

## ESTACIÓN 2

### PACIENTE PREGUNTÓN:

### DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS CON Y SIN RECETA

### FICHA DE ESTACIÓN ECOPE en PT

<b>Título completo</b>	Paciente preguntón: Dispensación de medicamentos con y sin receta. Conocimiento del acondicionamiento de los medicamentos
<b>Responsable / equipo de estación</b>	Dpto. de Farmacología. Responsable: Manuel Gómez Guzmán Equipo: Javier Moleón Moya y Cristina González Correa
<b>Área de estudio</b>	Dispensación con y sin prescripción médica. Prácticas tuteladas, Farmacología, Atención Farmacéutica
<b>Objetivo/s de la estación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber distinguir cuándo se puede dispensar un medicamento y cuándo no según sea de libre dispensación o necesite receta.</li> <li>- Ofrecer una intervención adecuada a las características del paciente y al medicamento solicitado.</li> <li>- Conocer los conceptos básicos sobre el acondicionamiento primario y secundario de los medicamentos.</li> <li>- Saber comunicarse adecuadamente con el paciente (en este caso especial, cuando el paciente plantea muchas preguntas).</li> </ul>
<b>Tipo de estación</b>	Paciente simulado
<b>Lugar / Escenario</b>	Mostrador FC
<b>Tiempo</b>	2 minutos lectura + 6 minutos dentro de la estación
<b>Descripción del caso</b>	<p>D. Carlos Sobera es un paciente conocido en nuestra farmacia que acude con la caja vacía de un medicamento que tenía en casa. ¿Qué querrá saber?</p> <p>4 variantes del caso según el medicamento que porte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>DOLOSTOP</b> 1g (Comprimidos) y refiere dolor leve de cabeza y de garganta.</li> <li>2. <b>PARACETAMOL MUNDOGEN</b> 650 mg (Comprimidos EFG) y refiere dolor leve de cabeza y de garganta.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <b>OMEPRAZOL HEALTHKERN</b> 20 mg (Cápsulas en frasco) y refiere pirosis.</li> <li>4. <b>OMEPRAZOL TEVA RIMAFAR</b> 20 mg (Cápsulas duras gastrorresistentes EFG) y refiere pirosis.</li> </ol>
<p><b>Documentos de la estación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de estación (documento base)</li> <li>- Situación de partida (para el alumno)</li> <li>- <i>Checklist</i> o listado evaluativo (para el evaluador)</li> <li>- Guion completo con 4 variantes (para el paciente simulado y el evaluador)</li> <li>- 4 listas con las 6 preguntas que debe plantearle el paciente al farmacéutico según la variante de la estación (para el paciente simulado)</li> </ul>
<p><b>Competencias evaluadas (%)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>45% SPFA</b> (dispensación)</li> <li>- <b>30% Técnica</b> (conocimiento del cartonaje y de si se puede alterar la FF o no)</li> <li>- <b>15% Educación sanitaria y prevención</b></li> <li>- <b>10% Comunicación</b> (verbal y no verbal)</li> </ul>
<p><b>Recursos necesarios para la estación</b></p>	<p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliario para simular mostrador</li> <li>- Cajas de los cuatro medicamentos (ocho en total):             <ul style="list-style-type: none"> <li>4 cajas vacías para el paciente simulado.</li> <li>4 cajas llenas en el mostrador para llevar a cabo el acto de dispensación cuando corresponda.</li> </ul> </li> <li>- En el interior de los medicamentos están los prospectos por si el alumno quiere consultar algo (aunque el tiempo jugaría en su contra en caso de hacerlo).</li> <li>- Punto Sigre cerca del mostrador</li> <li>- Documento de apoyo: libro Protocolos síntomas menores</li> </ul> <p><b>Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paciente actor</li> <li>- Evaluador</li> <li>- Responsable de estación</li> </ul>
<p><b>Otros comentarios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tan solo la caja de <b>PARACETAMOL Mundogen</b> 650 mg (Comprimidos EFG) está caducada. Eso permite hacer una pregunta al respecto y ver si el alumno conoce la utilidad del punto Sigre.</li> <li>- Con respecto a las cuatro cajas de medicamentos del paciente, todas ellas llevarán el prospecto en su interior. Tan solo la caja de <b>PARACETAMOL Mundogen</b> 650 mg (Comprimidos EFG) llevará comprimidos en su interior.</li> </ul>

## ESTACIÓN 2

### EL PACIENTE PREGUNTÓN:

### DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS CON Y SIN RECETA

#### GUIÓN PARA EL PACIENTE-EVALUADOR

#### ESTACIÓN PACIENTE «SIMULADO»

#### (Variante 1: DOLOSTOP 1g)

##### Descripción del caso:

##### Si usted es el actor que representa al paciente de la estación 2:

Su nombre es **D. Carlos Sobera** y es un paciente habitual de la farmacia a la que está a punto de entrar.

En esta estación, será usted quien lleve el control de la conversación. Deberá plantearle todas las preguntas al profesional farmacéutico y que éste le dé respuesta en el tiempo establecido.

Puesto que hay 4 versiones diferentes según el medicamento que porte, para no confundirse y que no se le olvide ninguna pregunta puede utilizar el siguiente recurso:

«He apuntado en un papelito las preguntas que le quería hacer para que no se me olvide ninguna».

Para esta estación habrá 4 «papelitos» (documentos) con las preguntas según el caso.

**En esta primera versión**, usted acude a la farmacia como paciente porque desde esta mañana **le duele la garganta y algo la cabeza**. En casa tenía una caja de **DOLOSTOP 1g (Comprimidos)** y cree recordar que le fue muy bien la última vez que lo tomó (aunque no está seguro). Para no confundirse, lleva la caja vacía (tan solo con el prospecto en su interior) para ver si en la Farmacia le pueden dar el mismo medicamento.

**El dolor que siente es leve-moderado y no sufre ninguna otra patología.**

**No es algo que le pase con frecuencia.** No recuerda por qué tenía la caja en casa ni tiene claro si lo tomó para un dolor similar o para otra patología.

Si usted es el evaluador de esta estación:

El alumno debe contestar correctamente a las preguntas planteadas por el paciente ficticio.

El alumno deberá hacerlo de manera coherente, ordenada, profesional y empática.

Para facilitar su labor, usted dispone de este documento y de un listado evaluativo (rúbrica con *checklist*) según cada versión.

**COMPETENCIAS A EVALUAR:**

**1. MANEJO SPFA (45%)**

Al comienzo de la estación, el «paciente simulado», tras saludar al alumno/farmacéutico cuando él le salude, tan solo le dará la siguiente información:

**«Me duele la garganta y la cabeza. Tenía esta caja en casa y quería saber si me la puede dar».**

**El paciente simulado entrega la caja de DOLOSTOP 1g (Comprimidos) al farmacéutico.**

El alumno debe preguntar desde cuándo lo sufre, la intensidad del malestar, si es un dolor que le ocurre con frecuencia y si sufre de otras patologías:

**1.1. ÍTEM 1: Evaluación de la duración y gravedad del síntoma menor (2,5%)**

El alumno debe evaluar el número de días que el paciente lleva padeciendo el dolor de garganta y de cabeza, así como la gravedad.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: si el alumno le pregunta «¿desde cuándo siente esos dolores?», usted debe contestarle que **«desde esta mañana»**.  
Si el alumno le pregunta «¿Siente mucho dolor? / ¿Cómo es el dolor de fuerte?», usted debe contestarle que **«Hombre, no, no es mucho. Un dolor moderado, pero no quiero que vaya a más»**.

**1.2. ÍTEM 2: Evaluación de la frecuencia del síntoma menor (2,5%)**

El alumno debe evaluar la frecuencia del dolor de garganta y de cabeza que sufre el paciente para poder determinar si realmente es un síntoma menor o no.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno realiza la pregunta. En caso contrario, marcar **No**.

- Paciente: si el alumno le pregunta «**¿Le ocurre con frecuencia? / ¿Cuándo fue la última vez que tuvo un dolor parecido?**», usted debe contestarle que «**La verdad es que no me acuerdo. No es algo que me pase mucho**».

### 1.3. ÍTEM 3: Evaluación de otros problemas de salud (2,5%)

El alumno debe preguntar al paciente si sufre de otros problemas de salud.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno realiza la pregunta. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: si el alumno le pregunta «**¿Tiene otro problema de salud?**», usted debe contestarle que «**No, me encuentro bastante bien, la verdad**».

### 1.4. ÍTEM 4: Evaluación de medicamentos (2,5%)

El alumno debe preguntar al paciente si toma otros medicamentos.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno pregunta sobre la toma de otros medicamentos. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: si el alumno le pregunta «**¿Toma algún medicamento?**», usted debe contestarle que «**No, ninguno**».

### 1.5. ÍTEM 5: Evaluación de alergias (2,5%)

El alumno debe preguntar al paciente si tiene algún tipo de alergia.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno realiza la pregunta. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: si el alumno le pregunta «**¿Tiene alguna alergia?**», usted debe contestarle que «**Sí, sí que tengo. Me sienta fatal la lactosa**». Y a continuación, plantea la pregunta del **ÍTEM 6**: «**A propósito de eso, le quiera preguntar si puedo tomar este medicamento siendo tan intolerante a la lactosa**».

### 1.6. ÍTEM 6: Evaluación de alergias: el paciente es alérgico a la lactosa (10%)

Tanto si el farmacéutico le ha preguntado previamente por sus alergias (ítem 5) como si no, el «paciente simulado» deberá plantear al farmacéutico la siguiente cuestión: «**¿puedo tomar este medicamento siendo tan intolerante a la lactosa?**».

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno contesta correctamente a la pregunta. En caso contrario, marcar **No**.

La lactosa es un excipiente altamente utilizado en la elaboración de formas farmacéuticas, siendo un excipiente de declaración obligatoria (lo que obliga a que aparezca indicado en el cartonaje y el prospecto). Puesto que el farmacéutico/alumno tiene acceso a dicha información, deberá contestar correctamente:

Puesto que no se indica que haya lactosa entre los excipientes, el paciente puede tomarlo sin problemas.

- Paciente: cuando usted vea que el farmacéutico/estudiante no avanza en las preguntas sobre el síntoma menor que sufre, comience a hacerle las preguntas que trae usted escritas en el papel. La primera de ellas sería la correspondiente a este ítem: **«Soy intolerante a la lactosa, ¿puedo tomar este medicamento?»**.

### 1.7. ÍTEM 7: Conocimiento sobre la posología (12,5%)

El alumno debe saber la posología y cómo tomar este medicamento

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno sabe cómo, cuándo y durante cuánto tiempo tomar este medicamento. Si el alumno contesta erróneamente, marcar: **No**.
- Paciente: el paciente simulado plantea la siguiente cuestión al farmacéutico/alumno: **«¿Cómo debo tomarlo? ¿Cuántas veces al día y durante cuánto tiempo?»**,

El alumno deberá explicar que este medicamento se debe tomar tres veces al día (1 comprimido cada 8 horas). Y que la toma de este medicamento está supeditada a la aparición del dolor o la fiebre. A medida que estos desaparezcan, debe suspender el tratamiento. Si el dolor persiste más de 5-7 días, deberá interrumpir el tratamiento e ir al médico.

### 1.8. ÍTEM 8: Correcta dispensación (10%)

El alumno/farmacéutico debe dispensar el medicamento solicitado puesto que está indicado para este paciente en concreto y la patología menor que sufre.

El medicamento es de libre dispensación y no necesita receta. El alumno puede saberlo simplemente viendo el cartonaje, donde no aparece el círculo blanco ni la leyenda de «MEDICAMENTO SUJETO A PRESCRIPCIÓN MÉDICA»

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno dispensa el medicamento. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: al final del ejercicio, cuando el paciente plantee todas las cuestiones que lleva apuntadas en el papel, si no le dio respuesta a la dispensación, preguntará al farmacéutico de nuevo: **«Entonces, ¿podría darme este medicamento para el dolor de garganta y de cabeza que tengo?»**.

## 2. TÉCNICAS (30%)

El paciente lleva encima una lista con la que planteará diferentes cuestiones al farmacéutico/alumno para que este las conteste correctamente:

«Quería hacerle un par de preguntas que he apuntado en este papel para que no se me olviden».

Las primeras preguntas ya se han podido plantear en los ítems 5, 6, 7 y 8.

El paciente simulado continúa con las siguientes cuestiones:

### 2.1. ÍTEM 9: Conocimientos sobre la manipulación de la FF (10%)

El alumno debe saber si la forma farmacéutica de este caso concreto se puede romper o no.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno sabe que SÍ SE PUEDEN ROMPER estos comprimidos. Si el alumno contesta erróneamente, marcar: **No**.
- Paciente: el «paciente simulado» plantea la siguiente cuestión al farmacéutico/alumno: «**Me cuesta mucho tragar. ¿Podría partir este comprimido por la mitad?**».

En el caso del **DOLOSTOP 1g (Comprimidos)** no hay problemas para que el paciente rompa dichos comprimidos por la mitad. De hecho, tienen una ranura que facilita dicha acción.

### 2.2. ÍTEMS 10-13: Conocimientos sobre el cartonaje (20%)

El alumno debe saber las respuestas a las preguntas relacionadas con el cartonaje que le planteará el «paciente simulado».

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno sabe la respuesta correcta a cada una de las 4 preguntas planteadas. Si el alumno contesta erróneamente, marcar: **No**.
- Paciente: el «paciente simulado» plantea las siguientes cuestiones al farmacéutico/alumno:

**ÍTEM 10: «Este número de aquí arriba a la derecha, ¿qué es?».**

El paciente le está señalando el código nacional, y eso deberá explicarle el farmacéutico/estudiante.

**ÍTEM 11: «Ya sabe que soy taxista. ¿Me dará sueño este medicamento?».**

El farmacéutico/estudiante puede indicarle que no hay problema en usar este medicamento en este caso y que no produce somnolencia o sueño, bien porque conoce el fármaco (paracetamol) o porque no aparece en la caja el pictograma de la conducción. Este pictograma consiste en un triángulo equilátero rojo con el vértice hacia arriba y un coche negro en el interior sobre fondo blanco, muy similar a una señal de tráfico, con la leyenda “Conducción: ver prospecto”.



**ÍTEM 12: «Estos puntitos de la caja, ¿qué son?».**

El farmacéutico/alumno deberá indicar que se trata del nombre del medicamento en alfabeto braille.

**ÍTEM 13: «El 1g que ponen aquí en la caja, ¿qué es, lo que pesa cada comprimido?».**

El farmacéutico/alumno deberá explicar que eso es la dosis del fármaco y no lo que pesa esa forma farmacéutica.

### 3. EDUCACIÓN SANITARIA (15%)

#### 3.1. ÍTEM 14: Consumo habitual de cerveza y vino (5%)

El alumno debe explicarle al paciente el especial peligro que tiene el uso de paracetamol con un consumo habitual de vino y cerveza debido a que se puede provocar daño hepático.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno explica la contraindicación de tomar paracetamol por ser hepatotóxico. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: el «paciente simulado» plantea la siguiente cuestión al farmacéutico/alumno: **«Le voy a ser sincero. Yo me tomo todos los días un par de cervecitas comiendo y una copa de vino por la noche. ¿Pasa algo si me lo tomo con este medicamento?»**.

#### 3.2. ÍTEM 15: Ofrece educación para la salud (10%)

El alumno debe explicarle al paciente los problemas de salud que puede conllevar el consumo habitual de vino y cerveza.

Igualmente, podrá darle algún consejo sobre el dolor leve-moderado.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno explica al menos un consejo de educación sobre salud en relación al dolor moderado de garganta y cabeza o del consumo habitual de alcohol. Igualmente, podrá explicarle que una dosis de 1g de paracetamol es elevada, pero que no le queda otra caja que no sea el DOLOSTOP para dispensarle sin receta. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: el «paciente simulado» no planteará nada al farmacéutico/alumno. Deberá ser un consejo sobre salud que este le de tras la pregunta del ítem 14.



#### 4. COMUNICACIÓN (10%)

##### 4.1. ÍTEM 16: Saluda al paciente y comienza el diálogo correctamente (2,5%)

El alumno debe saludar al paciente de manera educada.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno saluda de manera correcta al paciente. En caso contrario, marcar **No**.
- Paciente: el «paciente simulado» saludará solo si lo hace el farmacéutico/estudiante. Una vez que lo salude, comenzará el diálogo con una frase tipo: «**Me duele la garganta y la cabeza. Tenía esta caja en casa y quería saber si me la puede dar**».

##### 4.2. ÍTEM 17: Utiliza terminología adecuada, clara y concreta en sus explicaciones (2,5%)

El alumno debe utilizar una terminología adecuada, clara y concreta en sus explicaciones a lo largo de todo el ejercicio.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno se comunica de la manera descrita. En caso contrario, marcar **No**.

##### 4.3. ÍTEM 18: Escucha las preguntas del paciente de manera empática, sin malas caras, malos gestos, sin interrumpirle y contestando a todas las cuestiones planteadas (5%)

El alumno debe escuchar las preguntas del paciente de manera empática, sin malas caras, malos gestos, sin interrumpirle y contestando a todas las cuestiones planteadas a lo largo de todo el ejercicio.

- Evaluador: marcar **Sí** si el alumno se comunica de la manera descrita. En caso contrario, marcar **No**.

## ESTACIÓN 2

### EL PACIENTE PREGUNTÓN:

### DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS CON Y SIN RECETA

### RÚBRICA, CHECKLIST O LISTADO EVALUATIVO

### ESTACIÓN PACIENTE «SIMULADO»

(Variante 1 y 2: DOLOSTOP y PARACETAMOL MUNDOGEN)

Estudiante: \_\_\_\_\_

Evaluador: \_\_\_\_\_

Competencia (% total)	Ítems por evaluar	Puntuación (desglosado)	Alumno (Sí/No)
SPFA (45%)	1. Evaluación de la duración y de la gravedad del dolor	2,5	Sí = 2,5 No = 0
	2. Evaluación de la frecuencia del dolor	2,5	Sí = 2,5 No = 0
	3. Evaluación de otros problemas de salud	2,5	Sí = 2,5 No = 0
	4. Evaluación de otros medicamentos del paciente	2,5	Sí = 2,5 No = 0
	5. Evaluación de alergias (Pregunta si tiene alguna alergia)	2,5	Sí = 2,5 No = 0
	6. Evaluación de alergias (Lactosa)	10	Sí = 10 No = 10
	7. Conocimiento de la posología	12,5	Sí = 12,5 No = 10
	8. Realizar dispensación con el medicamento OTC indicado	10	Sí = 10 No = 0

<b>TÉCNICAS</b> (30%)	<b>9. El alumno sabe si la FF se puede romper/abrir o no</b>	<b>10</b>	<b>Sí = 10</b> <b>No = 0</b>
	<b>10. El alumno sabe identificar el código nacional del medicamento</b>	<b>5</b>	<b>Sí = 5</b> <b>No = 0</b>
	<b>11. El alumno conoce el pictograma de medicamentos que pueden afectar a la conducción</b>	<b>5</b>	<b>Sí = 5</b> <b>No = 0</b>
	<b>12. El alumno sabe identificar qué es el nombre del medicamento en alfabeto braille</b>	<b>5</b>	<b>Sí = 5</b> <b>No = 0</b>
	<b>13. El alumno reconoce la dosis del fármaco</b>	<b>5</b>	<b>Sí = 5</b> <b>No = 0</b>
<b>EDUCACIÓN SANITARIA</b> (15%)	<b>14. Consumo habitual de cerveza y vino</b>	<b>5</b>	<b>Sí = 5</b> <b>No = 0</b>
	<b>15. Educación para la salud</b>	<b>10</b>	<b>Sí = 10</b> <b>No = 0</b>
<b>COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL</b> (10%)	<b>16. Saluda al paciente de forma correcta</b>	<b>2,5</b>	<b>Sí = 2,5</b> <b>No = 0</b>
	<b>17. Utiliza terminología adecuada, clara y concreta en sus explicaciones</b>	<b>2,5</b>	<b>Sí = 2,5</b> <b>No = 0</b>
	<b>18. Escucha las preguntas del paciente de manera empática, sin malas caras, malos gestos, sin interrumpirle y contestando a todas las cuestiones planteadas</b>	<b>5</b>	<b>Sí = 5</b> <b>No = 0</b>
<b>TOTAL (100%)</b>		<b>100</b>	