Al desarrollo local también por el voluntariado.

Estudio de caso: el voluntariado de la UGR.

To local development also through volunteering.

Case study: volunteering at the UGR.



María Egea Hernández Juan Carlos Maroto Martos Aida Pinos Navarrete









AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.

	,			
AL DESARROLLO LOCAL	TAMRIEN DOR EL	VOLLINTARIADO: FL \	MI I INTARIADO DE I A	LIGR ESTLIDIO DE CASO

Al desarrollo local también por el voluntariado. Estudio de caso: El voluntariado de la UGR

María Egea Hernández, Juan Carlos Maroto Martos y Aida Pinos Navarrete.



AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.
Coordinación del libro.
María Egea Hernández, Juan Carlos Maroto Martos y Aida Pinos Navarrete.
Maquetación:
Agustín Fernández Navarro
Fotografías de la portada y contraportada:
Juan Carlos Maroto, Fernando López Martínez y Álvaro Romero Hidalgo

© Editorial Universidad de Granada

 $\ensuremath{\mathbb{O}}$ de los textos: Los propios autores.

ISBN: 978-84-338-7154-1

Edita:

© de esta edición: Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad (VIIS)

UGR Solidaria (VIIS). Cuesta del Hospicio s/n Universidad de Granada. 18071 Granada (España)

Índice

PROLOGO	6
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN	
INTERRELACIONES ENTRE VOLUNTARIADO Y DESARROLLO LOCAL: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA	8
"HISTORIAS DE PAZ": PROMOVIENDO EL BIENESTAR A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INTERGENERACIONAI INTERCULTURAL EN EL BARRIO LA PAZ, (GRANADA)	
LA MENDICIDAD EN GRANADA: GEOLOCALIZACIÓN Y APROXIMACIÓN A SU CARACTERIZACIÓN EN LA ACTUALIDAD	70
TRABAJOS DE SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y FOMENTO DEL VOLUNTARIADO	
LA LABOR DE ASPANIES PLENA INCLUSIÓN A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE	83
LA LABOR DEL BANCO DE ALIMENTOS A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE	109
LA LABOR DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS, A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE)	127
LA LABOR DE FEAFES A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE)	135
SEMINARIO: "EL VOLUNTARIADO DE LOS MAYORES (APFA)"	
Tema 1. El voluntariado que hacen los mayores ¿qué nos dicen los estudios a escala del conjunto del país?	150
Tema 2. ¿Qué cuestiones clave debe conocer cualquier persona que desee hacer voluntariado con una ONG o Asociación	
Solidaria en Andalucía?	153
Tema 3. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer voluntariado social? El caso del Banco de Alimentos de Granada	157
Tema 4. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer voluntariado internacional? El caso del CICODE	159
Tema 5. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer voluntariado ambiental? El caso de Eco-Campus	164
Tema 6. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer voluntariado deportivo? El caso de la Asociación MÍRAME y la carrera	Azul
por el Autismo	
Tema 7. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer voluntariado socio-sanitario? El caso de Proyecto Hombre (Granada).	
Tema 8. ¿Qué beneficios psicológicos obtendrías haciendo voluntariado?	
Tema 9. Ser voluntario de Cruz Roja	
Tema 10. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer ciber-voluntariado?	
Tema 11. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer voluntariado educativo?	
Tema 12.Reflexión final sobre el voluntariado: Anímate a hacer voluntariado a través de UGR Solidaria	196
ENTRA EN ACCIÓN	
Haces falta Haz voluntariadoRequisitos	198

PROLOGO

El libro que empieza a leer, que ha sido cofinanciado por la Junta de Andalucía y la Universidad de Granada, pretende integrar trabajos de investigación en torno las relaciones voluntariado y desarrollo local, con otros que buscan tanto sensibilizar, como formar en materia de voluntariado, a fin de favorecer que nos comprometamos a colaborar con las ONG.

En el apartado de trabajos de investigación, se ha seleccionado un estudio sobre el Servicio de voluntariado de la Universidad de Granada (UGR Solidaria), donde se evidencia que el voluntariado favorece el desarrollo local de Granada. Le sigue otro donde se detallan las actuaciones, de un equipo de investigación conformado por alumnado, personal de administración y servicios y una docente e investigadora de la UGR, con una ONG, para favorecer el desarrollo local de un colectivo en riesgo de exclusión, de un barrio especialmente necesitado de intervención de la ciudad de Granada. Finaliza este primer bloque, con una investigación que se viene desarrollando desde hace más de dos cursos académicos, en la que visibiliza a través de una cartografía de la ciudad de Granada, una problemática que es imprescindible ayudar a erradicar: "la situación de la población que mendiga y sin techo en la ciudad de Granada".

En el apartado de sensibilización, formación y fomento del voluntariado, se incluyen tres subapartados. En el primero se agrupan los aportes de cuatro ONG, en las que nos informan de quienes son, qué hacen, a quienes benefician sus actuaciones. El segundo, permite conocer los PowerPoint utilizados en el curso 2022/2023, con las ideas fundamentales de un Seminario impartido a alumnado mayor del Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada, denominado el "Voluntariado de los mayores". A lo largo de doce sesiones, se demuestra que haciendo voluntariado en las diversas tipologías de ONG existentes, no sólo logramos seguir siendo útiles a la sociedad tras la jubilación, sino que además, favorece nuestro envejecimiento activo y saludable.

Las finalidades este libro es conseguir que te animes a investigar sobre voluntariado y desarrollo local, que conozcas algunas evidencias sobre voluntariado y desarrollo local, que apliques la metodología "aprendizaje-servicio" y que pruebes la experiencia de hacer voluntariado. Si te arriesgas a hacerlo, comprobarás que te conocerás mejor, también la realidad en que vives, evidenciarás los efectos positivos de tus actuaciones, adquirirás competencias que serán de gran valor para tu vida y futuro profesional y sobre todo, serás más feliz.

Coordinan esta obra María Egea, alumna de la Universidad de Granada con experiencia en voluntariado, que realizó su Trabajo Fin de Grado sobre UGR Solidaria. Aida Pinos, hoy profesora de la Universidad de Granada, que realizó sus prácticas de Grado en UGR Solidaria, y que ha venido colaborando desde entonces ininterrumpidamente con este Servicio. Finalmente, Juan Carlos Maroto, profesor de la Universidad de Granada, especializado en desarrollo territorial, con experiencia en voluntariado y que tiene responsabilidades de gestión del voluntariado, en la UGR.

En Granada, comenzando el año 2023, con mucha ilusión.

Coordinadores de la obra.

	,				
ΔΙ DESARROLLO LOCAL	TAMBIENI DOD EI	VALLINITADIADA	EL VALLINITADIADA	DEIAIIGD	ESTITUTO DE CASO

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

INTERRELACIONES ENTRE VOLUNTARIADO Y DESARROLLO LOCAL: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

María Egea Hernández, Juan Carlos Maroto Martos y Aida Pinos Navarrete <u>mariaegeahdez@correo.ugr.es</u> <u>jcmaroto@ugr.es</u> <u>apnavarrete@ugr.es</u>

1. INTRODUCCIÓN

El voluntariado se concibe actualmente como un fenómeno consolidado y en pleno crecimiento (Ballesteros, 2021). Existen múltiples evidencias que demuestran a lo largo de la historia que las personas han actuado para tratar de ayudar a solucionar los problemas de sus semejantes de manera completamente desinteresada. (Maroto et al, 2020). En este contexto, es destacado poner en valor la labor voluntaria que los actores sociales del territorio realizan para favorecer el desarrollo social, económico y ambiental de las distintas comunidades locales. Estos actores constituyen un motor fundamental para la generación de soluciones inmediatas a problemas de diversa magnitud (Ortiz, 2016).

Los estudios realizados para conocer las repercusiones que la acción del voluntariado tiene en la sociedad son fundamentales. Sin embargo, existe una gran escasez de investigaciones que contrastan con la gran cantidad de actuaciones que se están produciendo a favor del desarrollo tanto local como internacional.

En primer lugar, la proliferación de organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones y fundaciones (denominados Tercer Sector o Sector de la Economía Social) cuyo objetivo está en procurar que la economía trabaje por y para las personas (Maroto y Barrera, 2018), manifiesta la necesidad de voluntarios. Este gran crecimiento atrajo el interés de las administraciones públicas que se constata con la normalización jurídica del voluntariado y el diseño de planes estratégicos específicos a distintas escalas. Una primera prueba de ello en España de ello es la aprobación de la primera ley de voluntariado en 1996, que necesito ser actualizada casi veinte años más tarde, con una nueva ley (Ley 45/2015, de 14 de octubre).

Este creciente interés se muestra también en el ámbito empresarial, tanto privado como público. Las empresas están impulsando su Responsabilidad Social Corporativa (RSC) fruto de la concienciación de las consecuencias que la actividad económica tiene sobre el territorio y la sociedad. Es por ello que incorporar esta política de gestión, genera un valor añadido social que permite mejorar el bienestar del entorno en el que operan (Mora y Martínez, 2018).

Finalmente, existen grandes dificultades del Estado y las administraciones públicas de lograr, con los medios humanos y materiales disponibles, atender las crecientes necesidades de múltiples colectivos, caracterizados por estar en riesgo de exclusión. Estas problemáticas son acentuadas con las sucesivas crisis económicas y más recientemente con la pandemia de la COVID-19 y la invasión de Ucrania por parte de Rusia. El aumento de las tasas de desempleo o la disminución de las rentas de las familias son consecuencia de estas crisis que afectan principalmente a los grupos que, de partida, ya eran más vulnerables. La demanda de ayudas de "intervención social" no deja

de aumentar. Esto hace que el voluntariado sea tan relevante pues, si bien contribuye indirectamente a la legitimación del orden social y del poder político vigente (Zurdo, 2006), no es menos cierto que por justicia social, precisa de la solidaridad de toda la población para no permitir la desigualdad de condiciones de vida ni de trato, hasta que se alcancen las justas reivindicaciones sociales, que hagan innecesaria su existencia (Maroto & Barrera, 2018).

Los hechos presentados contrastan con los pocos estudios que miden el impacto del voluntariado en la sociedad y el territorio (Medina, 2016), siendo la geografía, en su objetivo de integrar dimensiones económicas, sociales y ambientales, en definitiva favorecer el desarrollo territorial, una disciplina que está llamada a tener una claro protagonismo en avanzar en este tema. Para lograrlo se hace de extrema necesidad avanzar en la creación de un sistema de recogida de información sistematizado y oficial que aporte luz a una realidad en continuo proceso de cambio y desarrollo (Flores y Gómez, 2010).

La mayoría de análisis realizados, permiten conocer la complejidad del fenómeno, las motivaciones, los perfiles sociodemográficos y las acciones de las personas que realizan voluntariado a distintas escalas. Sin embargo, es también necesario analizar nuevos actores sociales, claves en el mundo del voluntariado y la cooperación territorial. Entre ellos encontramos a la Universidad, institución al caracterizarse por la generación, enseñanza, investigación e innovación, así como transferencia social del conocimiento, llamada a dinamizar el desarrollo local (Suárez, 2006).

Si bien la Universidad no es el único agente que pueda favorecer el desarrollo de su entorno (Martínez, 2014), hay evidencias de que es una institución con grandes capacidades para interactuar con las instituciones locales y las empresas, aportando, además de novedosos conocimientos derivados de la investigación, métodos, procedimientos y herramientas para facilitar análisis prospectivos de las necesidades socio-territoriales y favorecer la mejora de la realidad (Tostado, 2004).

Derivado de lo anterior, se considera que es imprescindible conocer cómo el voluntariado universitario, en colaboración con las asociaciones solidarias, pueden favorecer al desarrollo local, mejorando las condiciones de vida, en la triple esfera de lo social, lo económico y lo ambiental, de las comunidades locales más cercanas donde se desarrollan sus actuaciones.

2. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE VOLUNTARIADO Y UNA BREVE NOTA HISTÓRICA DE SU EVOLUCIÓN.

Definir el voluntariado como concepto unificado y aceptado mundialmente es difícil (Silva et al, 2013). Las organizaciones de voluntariado junto con otras organizaciones solidarias se constituyen hoy como Tercer Sector, sector sin ánimo de lucro, movimientos sociales o sociedad civil o como el más comúnmente se denomina, sector de la economía social (Pérez y López, 2003).

Estos son algunos de los términos que se utilizan para referirse a este amplio campo cuyos límites no son nada nítidos, resultando difícil dilucidar qué es y qué no es voluntariado propiamente dicho en algunos ámbitos espaciales (García, 2003).

Según Vicente Ballesteros (2016), el voluntariado es, al mismo tiempo, un fenómeno social, personal, político, legal, moral, económico, etc. Siendo, por tanto, un hecho inabarcable, irreductible y casi indefinible.

Este fenómeno adopta diferentes formas y significados en distintos contextos, según las realidades culturales y económicas de los países y de las comunidades (Tallirico y Berti, 2005), estando influenciado en su definición por la historia, el entorno, la religión o la cultura entre otras variables (Silva et al, 2013).

Son múltiples los enfoques desde los cuales se han posicionado los autores responsables de su estudio. Voluntario es, según dice la Plataforma del Voluntariado de España (2009), aquel que, sensibilizado por la situación social de los colectivos desfavorecidos, excluidos o marginados, decide, de manera altruista y solidaria, participar, junto con otros, en diferentes proyectos dentro de una organización de voluntariado, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada en proyectos concretos (Rincón, 2010).

En consecuencia, el voluntariado es la expresión práctica de la solidaridad y, sin duda, una forma de participación social con una fuerte vinculación a la comunidad, ya que contribuye a la cohesión social (Medina, 2016).

Finalmente, la propia ley del Estado español; Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado que, en su artículo 3, establece el concepto de voluntariado en base al carácter solidario, que debe implicar una decisión libre de quien lo realice, sin que se pueda percibir recompensa económica y/o material, debiéndose realizar a través de entidades de voluntariado. De igual manera lo define, también en su artículo 3, la Ley 4/2018, Andaluza del Voluntariado, de 8 de mayo.

Las acciones de ayuda desinteresada a los demás, se ha practicado desde el origen de la humanidad, existiendo evidencias de que la práctica logró crear instituciones organizadas desde por lo menos la Edad Antigua hasta nuestros días (Anguita, 2018). Independientemente de la fuerza impulsora (Iglesia Católica en el caso de España, Estado, Sociedad Civil, etc.), la ayuda al prójimo ha estado presente en todas las sociedades de la mano de fundamentalmente instituciones religiosas. Cada país tiene su propia concepción, definición y trayectoria del voluntariado, que se encuentra ligado a distintos enfoques, tradiciones y culturas y es también el resultado de la orientación de las políticas públicas (Fresno & Tsolakis, 2012).

En el caso de Europa, este se ha desarrollado por dos vías diferentes, la trayectoria realizada por los países nórdicos y anglosajones y otra por los países mediterráneos (Gómez, 2008). En el primer caso, la tradición histórica del voluntariado ha permitido un rápido asentamiento de políticas públicas e investigaciones en esta materia, así como un mayor número de personas voluntarias y organismos no gubernamentales. En el caso de los países mediterráneos, la ayuda a los terceros se consideraba algo propio de la Iglesia, el Estado o las clases nobles o económicamente más pudientes (Sebastián, 2002). Al no haber antecedentes culturales ni una fuerte tradición, no se concebía la idea de prestar servicio sin recibir una compensación económica a cambio.

Fuera del contexto europeo, y siguiendo de nuevo a Fresno y Tsolakis (2012) el reducido peso de la dimensión de lo público y los niveles altos de pobreza y exclusión han favorecido en

Norteamérica y América Latina la acción voluntaria, generando capital relacional y tejido social en base al compromiso cívico. Ahora bien, el poco peso del ámbito público y voluntariado no tienen por qué ser necesariamente contrarios ya que, países europeos donde más activo es el voluntariado, coinciden con aquellos de fuerte implantación de servicios públicos.

Las Naciones Unidas en el año 2001, con la celebración del Año Internacional del Voluntariado aprobó una resolución recomendando a los gobiernos "establecer el valor económico del voluntariado" (Asamblea General de Naciones Unidas, 2001). Existen países donde ya tienen una larga experiencia en la investigación y medida del voluntariado de forma sistemática y periódica (Ballesteros, 2016), que corresponden principalmente a los países anglosajones; Estados Unidos, Canadá, Australia, o Gran Bretaña.

España se encuentra en el contexto de países mediterráneos donde la acción del voluntariado no estaba tan arraigada. La mayoría de autores coinciden en que el voluntariado como fenómeno social no se manifestó en nuestro país hasta las últimas décadas del siglo XX. Durante el periodo de transición a la democracia, los movimientos cívicos tuvieron un auge notable movilizados en reivindicación de derechos políticos, civiles y sociales que habían sido postergados por la dictadura saliente (Tallarico & Berti, 2005). Estos movimientos, junto el fuerte crecimiento de organizaciones de carácter social y cultural sin ánimo de lucro en las dos últimas décadas (Sebastián, 2002), ha permitido la eclosión del voluntariado en España.

En 2017, la Oficina Estadística de la Unión Europea (Eurostat) realizó un estudio sobre la participación de la población europea en acciones de voluntariado. España con un 10,7% está por debajo de la media con un 19,3% (Figura 1). Existen grandes contrastes entre los países nórdicos y anglosajones (casi el 50% de su población realizan acciones hacia la comunidad) y los países del este y mediterráneos (porcentajes de participación más bajos). Aun así, el voluntariado es un fenómeno al alza y España es uno de los países donde más se está evidenciando este fenómeno (Castellano, 2011).

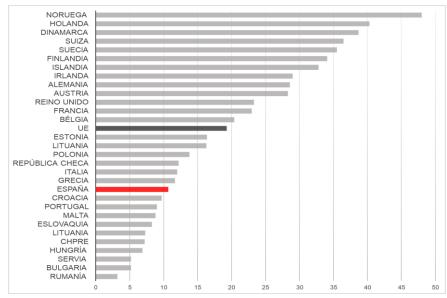


Figura 1. Participación de la población europea en voluntariado (%)

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Eurostat (2017)

3. SECTORES SOCIALES EN LA ACCIÓN VOLUNTARIA: EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

láñez y Álvarez (2014) definen los cuatro sectores sociales más importantes en el fomento y apoyo a la participación ciudadana y de la acción voluntaria. Estos sectores se corresponden con:

- Las ONG, como motores de la organización y acción voluntaria
- Los medios de comunicación, como responsables de la calidad de la información y del tratamiento informativo sobre participación ciudadana y voluntariado
- Las empresas como agentes sociales con la obligación de revertir parte de sus beneficios en acciones sociales
- Las universidades

En relación específicamente al voluntariado universitario, tema central de esta investigación, Hustinx et al. (2005) lo definen como el desarrollo de actividades extracurriculares, espontáneas, no rentadas, orientadas externamente, no necesariamente llevadas a cabo en un contexto organizacional, no limitadas en el tiempo ni en el tipo de actividades, teniendo lugar tanto dentro como fuera de la Universidad.

A veces se piensa que la misión de la universidad es exclusivamente la de formar profesionales competentes y eficaces (Ortiz, 2016), que den respuesta a la demanda laboral. Sin embargo, las más importantes universidades del mundo, han entendido que su labor no puede reducirse a generar buenos profesionales, sino que su formación y capacitación, expresada en competencias, debe incluir una formación integral (Maroto et al 2018). La principal fuerza impulsora de tales inversiones es la suposición de que los estudiantes adquieren nuevas habilidades mediante el voluntariado, mientras que las universidades y las escuelas se benefician de una imagen externa mejorada (Yuriev, 2019).

Krauskopf (2010), entiende el voluntariado universitario como una opción de aprendizaje informal sumamente enriquecedora para el desarrollo juvenil. La integración de actividades de voluntariado en la universidad puede favorecer la promoción de valores como la solidaridad, el altruismo o la tolerancia, y constituir una ventaja para el futuro profesional del alumno (Arias Careaga, 2008).

Además, este beneficio no se reporta exclusivamente a los estudiantes y la propia universidad como hemos mencionado, sino que, en palabras de Yarwood (2005), se ha demostrado que el trabajo voluntario promueve la ciudadanía y fortalece los vínculos entre el sector universitario y su comunidad local. Para Suárez Zozaya (2006) el desarrollo local forma parte de las responsabilidades públicas de la Universidad. En este contexto la Universidad de Granada impulsa el voluntariado para el desarrollo local a través de UGR Solidaria.

De acuerdo con el Grupo de Investigación Universidad y Desarrollo Regional (UNIDERE) (2007) y siguiendo a Martínez (2014) en su estudio; la universidad de hoy es agente de desarrollo local dado que representa el ámbito por excelencia de creación del conocimiento científico a través del desempeño de su función de investigación, desarrollo e innovación, ofrece un espacio público pluralista para atraer otros actores y analizar de manera transparente los problemas de la sociedad local en un contexto nacional y global y su lógica de red, permite crear comunidades de

aprendizaje que avanzan mediante prácticas colectivas reflexivas.

En este contexto, podemos definir a las instituciones universitarias y todos los actores que la integran, como un colectivo fundamental con gran potencialidad para la ayuda altruista hacia las comunidades locales.

La relevancia adquirida por el voluntariado universitario en España es muy reciente, pues en la primera ley de voluntariado que se aprobó en 1996, (Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado), todavía no había ninguna referencia al respecto. No fue hasta la vigente Ley Estatal de Voluntariado (Ley 45/2015), cuando se regula el voluntariado universitario, cuyo artículo 22 reconoce a las universidades como agentes de acción junto a las Administraciones públicas y los agentes locales.

El art. 22.2 otorga a las universidades un papel de formación, investigación y sensibilización en su ámbito por sí mismas o en relación con entidades sociales de voluntariado (Ballesteros, 2021). Se especifica además cómo hacerlo «fomentarán la docencia y la investigación en todos sus niveles en torno al voluntariado. (art. 22.3) y la posibilidad de «establecer fórmulas de reconocimiento académico de las acciones de voluntariado realizadas por sus estudiantes» (art. 22.4) (Maroto & Barrera, 2018). La Ley de Voluntariado de Andalucía (Ley 4/2018) también regula en su artículo 29 la promoción del voluntariado desde las universidades.

4. EXISTE UNA OBJETIVA NECESIDAD DE CONOCER SI EL VOLUNTARIADO FAVORECE EL DESARROLLO LOCAL.

Existe un gran desconocimiento de las labores que realizan los Servicios Universitarios para impulsar el voluntariado local. Para tratar de aportar algo de luz sobre este tema, en las siguientes líneas vamos a conocer, cuantificar, tipificar y georreferenciar las principales entidades de voluntariado que trabajan en colaboración con el servicio de UGR Solidaria de la Universidad de Granada, así como caracterizar las principales actuaciones que realizan. Consideramos que esta aproximación permitirá reflexionar, utilizando el estudio de caso del Servicio de Voluntariado de la Universidad de Granada, si realmente las labores que se están realizando, están o no favoreciendo el desarrollo local en Granada, Ceuta y Melilla.

Para lograrlo, nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

- 1. Conocer las características del Servicio de Voluntariado de la UGR
- 2. Analizar las actividades impulsadas desde UGR Solidaria
- 3. Examinar el perfil sociodemográfico de las voluntarias de la UGR
- 4. Identificar las ONG en las que ha hecho voluntariado la comunidad universitaria
- 5. Valorar si sus actuaciones están favoreciendo al desarrollo local de Granada

Estos objetivos específicos se han trabajado siguiendo el siguiente proceso metodológico.

En una primera fase, se realiza una revisión bibliográfica y conceptual que ha permitido conocer las aportaciones de autores relevantes sobre la definición del voluntariado, su situación en un contexto internacional y nacional, haciendo hincapié por último en el voluntariado universitario.

La segunda fase trata de analizar las actuaciones llevadas a cabo por la UGR en materia de voluntariado, empleando para ello las memorias académicas de UGR Solidaria, que permitirán establecer los bloques de actuación realizados desde el año 2015 hasta la actualidad. Junto a ello se utiliza el libro "Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible" a fin de obtener las características sobre el perfil sociodemográfico de los estudiantes de la comunidad universitaria que participan acciones de voluntariado.

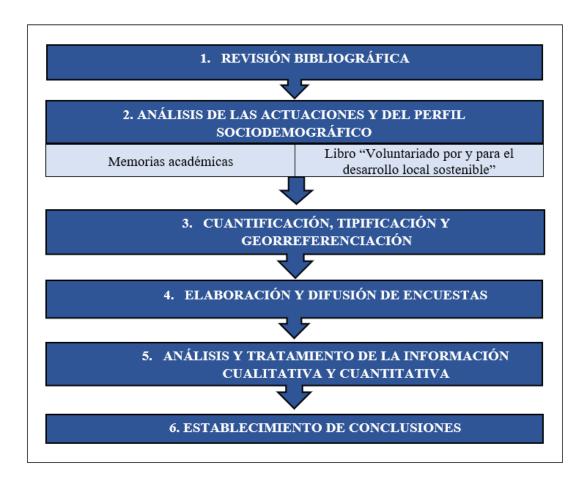
La tercera fase corresponde con la cuantificación, tipificación y georreferenciación de las asociaciones que colaboran con UGR Solidaria. Para ello se ha empleado el último fichero de asociaciones en Granada, Ceuta y Melilla que hay publicado. A continuación, utilizando la Ley 4/2018, de 8 de mayo, de Voluntariado de Andalucía, se tipifican las entidades en función de las tipologías de voluntariado que define dicha ley. En su capítulo 7 establece un total de 13 ámbitos de actuación: voluntariado social, voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo, voluntariado ambiental, voluntariado cultural, voluntariado deportivo, voluntariado educativo, voluntariado sociosanitario, voluntariado de ocio y tiempo libre, voluntariado comunitario, voluntariado de protección civil, voluntariado online o virtual, voluntariado digital, voluntariado en materia de consumo. Una vez clasificadas en función de sus ámbitos de actuación se ha procedido a la localización de todas y la georreferenciación de aquellas que encuentran en la ciudad de Granada a través de un Sistema de Información Geográfica (ArcGIS).

Tras ello, pasamos a una última fase, en la que se ha realizado un cuestionario específico y auto-elaborado, utilizando la plataforma Google Form, para conocer de forma más precisa las características de las ONG. El formulario se hizo llegar a la totalidad de los responsables de cada una de las entidades en donde la comunidad universitaria de la UGR participa. Tras su cumplimentación, se han trasladado los resultados a una hoja de Excel para proceder posteriormente a su análisis y valoración.

Los resultados obtenidos de las encuestas, abarcan a entidades de distinta tipología, si bien, el presente trabajo se centrará exclusivamente en las ONG de tipo social. Esta decisión responde a que a la necesidad de estudiar con algo más de profundidad la tipología que más voluntarios y voluntarias acapara, así como la que más ONG dispone.

En consecuencia, de las 128 asociaciones que constituyen el universo posible, se han seleccionado las 52, correspondientes a entidades que trabajan en voluntariado social. De ellas, se han obtenido respuestas de 15, constituyendo una muestra del 28,8% del total. Una vez recopilada toda la información necesaria, se ha procedido a su análisis, tratamiento e interpretación crítica para extraer unas reflexiones finales.

Figura 2. Fases del proceso metodológico



Fuente: Elaboración propia

El estudio se centra, como se ha comentado en el Servicio de Voluntariado local de la Universidad de Granada, UGR Solidaria, integrado en el Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad.

El citado servicio tiene como objetivo favorecer que la comunidad universitaria realice actuaciones solidarias con las entidades de voluntariado de Granada, Ceuta y Melilla.

Debe indicarse que, de las 83 universidades públicas y privadas existentes en la actualidad en nuestro país, 62 (casi el 75%) ofertan servicios de voluntariado. La mayor concentración está en Madrid y Barcelona. En Andalucía, 9 de las 11 universidades tienen Servicio de Voluntariado, existiendo como mínimo uno por provincia.

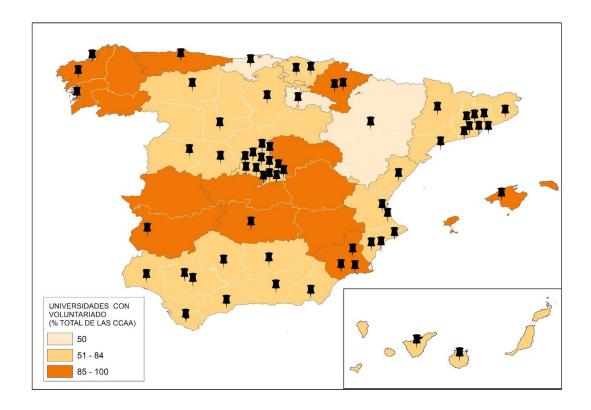


Figura 3. Localización de universidades españolas con servicio de voluntariado

Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, la Universidad de Granada no es un caso aislado y único, sino que se suma a la amplia lista de universidades en España que promueven y fomentan estos servicios.

Granada es una ciudad con una larga historia universitaria ya que su fundación data de 1531, dentro de pocos años celebrará su 500 aniversario. Según la publicación del libro "Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible", donde aparecen publicados los últimos datos, para el curso 2019-2020, la UGR contabilizó un total de 2522 personas voluntarias, lo que supone un 2,95% de toda la comunidad universitaria. Este elevado número es consecuencia de la creación del Servicio de UGR Solidaria en el año 2015, una apuesta del Equipo de Gobierno de la Universidad de Granada, encabezada por la Rectora, Dña. Pilar Aranda Ramírez.

Existe en ella una clara voluntad de promoción del voluntariado universitario, como lo evidencia en el Capítulo III de sus Estatutos, que establece las bases de la "Colaboración de la Universidad y la Sociedad" y de manera específica en el Art. 197 concrete su compromiso con la "Cooperación al desarrollo y acción solidaria" (Maroto & Portillo, 2018).

Más aún, en el Reglamento de Gestión Académica de la Universidad de Granada, en sus art. 43 y 44: "Reconocimiento por participación en actividades universitarias», recoge que se podrán obtener hasta 12 créditos por la realización de actividades voluntarias a través de UGR Solidaria. A pesar de este incentivo, la motivación es principalmente la solidaridad y la ayuda a los demás. Estos hechos justificarían el estudio de las actuaciones que realiza UGR Solidaria.

5. ACTUACIONES DE UGR SOLIDARIA A TRAVÉS DE SUS MEMORIAS ACADÉMICAS

Desde la creación de UGR Solidaria, en el año 2015, la tendencia ha sido al aumento del número de actuaciones realizadas (Figura 3). Se ha pasado de las 25 actuaciones del curso académico 2015-2016 hasta las 89 del curso 2020-2021. Entre los datos de los últimos cursos la cifra no ha aumentado tanto debido principalmente al confinamiento que se derivó durante la COVID19.

La repercusión que la crisis sanitaria ha tenido sobre el voluntariado se manifiesta en una promoción del ciber-voluntariado; incrementando las actuaciones online y permitiendo participar a distancia, si bien, la propia esencia del voluntariado con un trato directo a las personas se ha perdido.

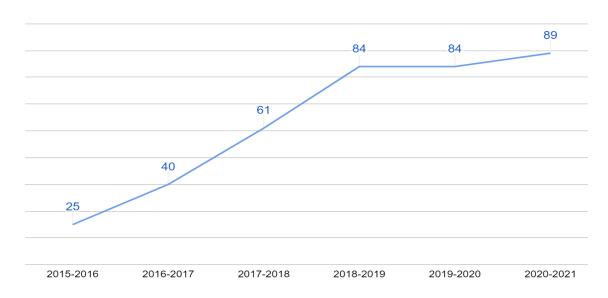


Figura 4. Número de actuaciones de UGR Solidaria por curso académico

Fuente: elaboración propia

De la revisión de las memorias académicas realizadas anualmente y, centrándonos en la más reciente cuando se realizó este estudio (curso académico 2020-2021), podemos establecer tres bloques de actuación.

El primer bloque trata las actuaciones preparatorias, que sirven para promocionar el voluntariado entre la comunidad universitaria, Aquí encontraríamos los bloques de concienciación, sensibilización y formación de los universitarios. Esta labor es muy importante en base a captar un mayor número de voluntarios, sin embargo, es una labor muy teórica. Permite dar a conocer algunas realidades, pero es muy difícil de cuantificar y medir su impacto. Sirve para que las personas se impliquen más tarde haciendo voluntariado. En este apartado destacan la difusión de las campañas, proyectos y actividades que se desarrollan, además de conferencias, comunicados y charlas y la participación y colaboración en actividades externas. Las redes sociales se constituyen como la herramienta esencial para la publicación de todas las actuaciones que se realizan durante el curso, su promoción, desarrollo y posterior difusión.

El segundo bloque corresponde con actuaciones de investigación, para conocer qué se está haciendo, donde se han producido ya resultados y extraer conclusiones de ello. Se destacan las siguientes publicaciones:

- Libro sobre voluntariado. Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible
- Guía de Voluntariado de Ceuta
- Catálogo de ONG y Asociaciones Solidarias de la Ciudad Autónoma de Ceuta
- Presentación del libro "Por un desarrollo sostenible de la Vega de Granada (España)"

Y, el último bloque, las actuaciones directas que favorecen el desarrollo local. En este bloque se destacan los micro-proyectos de desarrollo local y las actuaciones que llevan a cabo las ONG y por las cuales piden voluntarios a UGR Solidaria. Dentro de la memoria encontramos un total de 16 actuaciones dirigidas a "ofertas de voluntariado", lo que supone un 19% del total de las realizadas en el último curso académico. Se trata de actuaciones específicas donde los universitarios colaboran con las ONG que requieren de su servicio.

6. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PERFIL DEL VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.

De la revisión de los últimos datos publicados en el libro: "Voluntariado por y para un desarrollo local sostenible" se pueden extraer una serie de características generales sobre el perfil sociodemográfico de los voluntarios universitarios.

El hecho más destacado es la clara feminización del voluntariado, pues más de 8 de cada 10 personas que realizan voluntariado con UGR Solidaria son mujeres (figura 5). Estos datos están influidos por el rol de género de la mujer que la sociedad le ha otorgado como responsable del hogar y cuidadora de la familia. Es decir, el trabajo reproductivo ha sido considerado tradicionalmente trabajo de mujeres mientras que, el trabajo productivo de hombres.

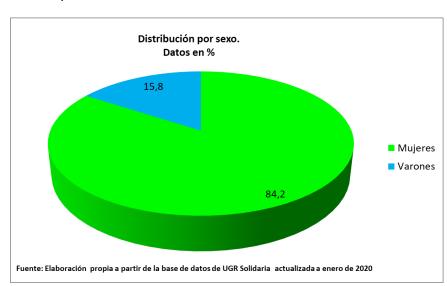


Figura 5. Distribución por sexo del voluntariado de la UGR en 2020.

Esta construcción social en una sociedad paternalista ha llevado a que siga vigente la feminización del movimiento voluntario (Rebollar y Guilló, 2011). Una realidad que es avalada por otros estudios que destacan que las mujeres son más activas en cuestiones prosociales que los hombres (Cívico-Ariza et al, 2020), pues tienen una mayor sensibilización y concienciación sobre las necesidades de los demás.

Esto nos lleva a una segunda característica. La Facultad de Ciencias de Educación y Filosofía y Letras del Campus de Granada, son las facultades de donde más personas han realizado voluntariado a través de UGR Solidaria con las ONG y asociaciones solidarias (figura 6).

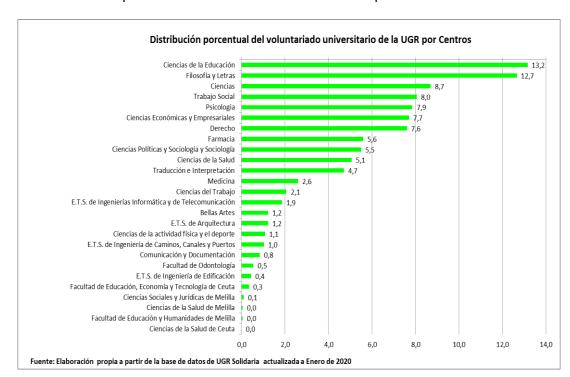


Figura 6. Distribución porcentual del voluntariado de la UGR por Centros.

Los Grados que se estudian en ellas son: Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Primaria (Bilingüe), Grado en Educación Social, Grado en Pedagogía y los Dobles grados de Educación Primaria y Estudios Franceses y el de Educación Primaria y Estudios Ingleses. En el caso de Filosofía y Letras, el número de grados y dobles grados es especialmente elevado: Grado en Antropología Social y Cultural, Grado en Arqueología, Grado en Estudios Franceses, Grado en Estudios Ingleses, Grado en Estudios Árabes e Islámicos, Grado en Filología Clásica, Grado en Filología Hispánica, Grado en Filosofía, Grado en Geografía y Gestión del Territorio, Grado en Historia, Grado en Historia del Arte Grado en Historia y Ciencias de la Música, Grado en Lenguas Modernas y sus Literaturas, Grado en Literaturas Comparadas y los Dobles Grados de en Educación Primaria y Estudios Franceses, en Educación Primaria y Estudios Ingleses, Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica.

Del total de voluntarios, un 16% de ellos afirman tener disponibilidad de hacer voluntariado casi todos los días del curso académico (figura 7).

Entre la comunidad de la Universidad de Granada, se detecta un enorme predomino de actuaciones de voluntariado puntuales a lo largo del año. Tratar de conseguir que su labor solidaria sea continua en el tiempo es uno de los principales objetivos estratégicos del Servicio. No obstante, debe tenerse presente que el colectivo del estudiantado, se caracteriza por tener una carga de trabajo/estudio, muy alto, lo que justifica estos datos.

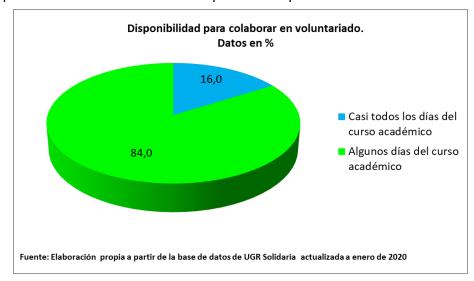


Figura 7. Opinión sobre la frecuencia de disponibilidad para colaborar en el voluntariado

El marzo y febrero los meses de mayor disponibilidad (figura 8). El dato más elevado del mes de octubre, respecto a los meses de verano, se explica por las campañas de sensibilización que se realizan a principios de curso (se inició el curso académico el a mitad de septiembre) como es la Jornada de recepción de estudiantes, en el que se tiene la oportunidad de darles a conocer UGR Solidaria, pero sobre todo, las que se derivan de la difusión de las ofertas de voluntariado.

Los máximos de marzo y febrero responden al inicio del periodo docente del segundo semestre, enero. Justifica el bajo porcentaje de disponibilidad en enero, mayo y junio, la coincidencia con los periodos de exámenes para el alumnado de Grado, que es el más numeroso. Los meses de verano, son periodos donde existe en general una baja actividad de voluntariado organizado desde UGR Solidaria, a pesar de tener en marcha el proyecto "verano solidario".

Se trata de reducir esta fuerte estacionalidad a través del Proyecto "12 meses, 12 causas solidarias", que se basa en impulsar diversas actuaciones con las ONG, coincidiendo con algunos de los más destacados días internacionales de Naciones Unidas, que se recogen en el Calendario Solidario de UGR Solidaria. Así el mes de Septiembre se dedica a trabajar a favor del derecho de todas las personas a la educación, el mes de octubre se suele dedicar a sensibilizar a favor de la libertad de expresión, noviembre a la lucha con la violencia, diciembre a favor de una sexualidad saludable, enero por la libertad en el mundo, febrero por el fomento de hábitos saludables, marzo se trabaja la tolerancia, abril se dedica a mostrar la importancia del voluntariado, mayo se realizan actuaciones en defensa de la diversidad cultural, junio por el usos responsable de los recursos naturales, julio a favor del respeto de los mayores, agosto se dedica a la defensa de los pueblos indígenas y del turismo solidario.

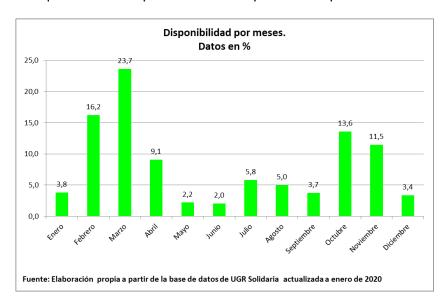


Figura 8. Meses en que afirman disponer de más disponibilidad para hacer voluntariado.

El principal medio a través del cual se conoce a UGR Solidaria es internet (figura 9). Noticias en la web y en las redes sociales, son las principales vías a través de las que llega la información del Servicio de Voluntariado, así como muchas de las ofertas de las ONG.

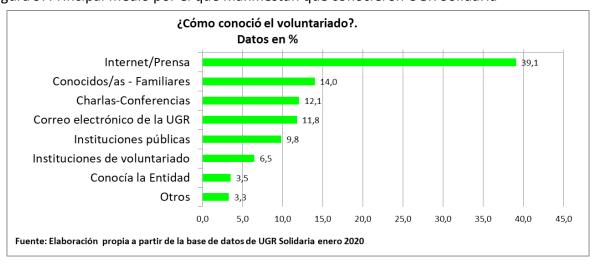


Figura 9. Principal medio por el que manifiestan que conocieron UGR Solidaria

Los colectivos que más han atendido. Los voluntarios y voluntarias de la comunidad universitaria de Granada son, la infancia, seguida por la población en riesgo de exclusión social (figura 10). Justifican estos datos el peso que en el voluntariado de la UGR tiene la Facultad de Educación. En el caso de la intervención sobre el colectivo de exclusión social, se justifica por la implicación de alumnado de Ciencias Sociales y Humanidades. Finalmente el tema ambiental atrae fundamentalmente a alumnado de Ciencias.

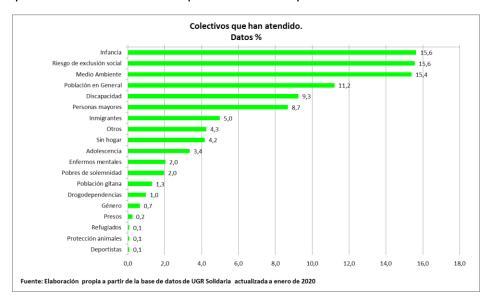


Figura 10. Principales colectivos sobre los que manifiestan que han intervenido.

La principal motivación que tienen para hacer voluntariado es la "solidaridad y ayuda a los demás" (figura 11), generalmente colaboran en la atención a personas o colaborando en las actividades que organizan las ONG.

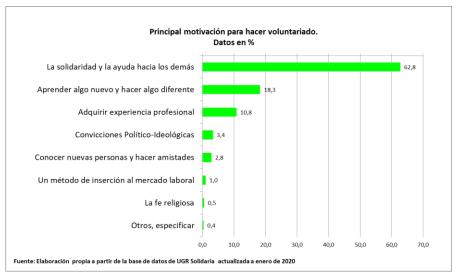


Figura 11. Principal motivación que los lleva a hacer voluntariado.

Finalmente, el 96% hace una valoración global de su experiencia de voluntariado como: "positiva" o "muy positiva". (figura 12). Puede afirmarse que su satisfacción es muy alta, no sólo porque la experiencia les permite relacionarse con colectivos muy diferentes a sus círculos habituales, comprobando que su ayuda tiene efectos, en ocasiones inmediatos sobre los colectivos o temas en que participan; sino también porque evidencian que adquieren en muchos casos, experiencia pre-profesional, al estar sus actuaciones relacionadas con los estudios que cursan.



Figura 12. Valoración que hacen de su experiencia de voluntariado la comunidad universitaria de la UGR

Derivado de lo anterior, puede decir que el colectivo que conforma la comunidad universitaria, tiene un gran potencial para, aprovechando su juventud, conocimiento e iniciativa, favorecer el desarrollo local sostenible.

Llegados a este momento, se hace necesario conocer algunas características de las ONG con las que colabora UGR Solidaria, y que son en las que viene realizando voluntariado la comunidad universitaria.

7. CUANTIFICACIÓN, TIPOLOGÍAS Y LOCALIZACIÓN DE LAS ONG

El último listado publicado por UGR Solidaria contabiliza un total de 128 ONG con las que colabora. Se está realizando uno nuevo para actualizar la información y conocer aquellas que han dejado de colaborar y las que se han sumado, si bien, el listado no ha sido todavía publicado.

Siguiendo Ley 4/2018, de 8 de mayo, de Voluntariado de Andalucía, las 128 ONG se pueden clasificar en distintas tipologías (Figura 4). Una amplia mayoría, el 40,6% (52), corresponden a las entidades de voluntariado social, seguida de las de tipo sociosanitario 35,2% (45), educativo 6,3% (8), ambiental 4,9% (6), internacional 4,9% (6) y cultural 3,9% (5). Con un menor peso, se encuentran las entidades de voluntariado de ocio y tiempo libre 1,57% (2) y las de tipo comunitario, civil, digital y en materia de consumo con un peso inferior al 1%. No hay ninguna entidad cuya tipología sea de voluntariado exclusivamente deportivo o de voluntariado online/virtual específicamente.

Aun así, todas las ONG desarrollan actuaciones de muy diversa índole por lo que la clasificación podría variar, llevando a cabo acciones transversales en distintos ámbitos y sectores.

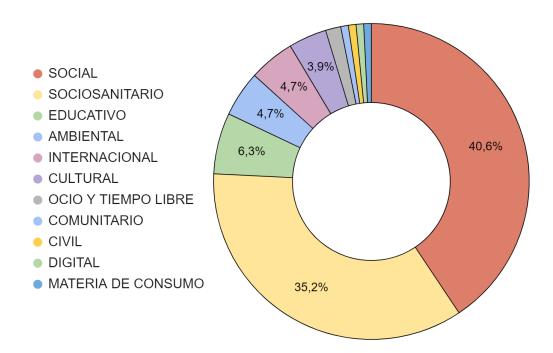


Figura 13. ONG según tipología de voluntariado

Fuente: Elaboración propia.

En relación a la localización de las ONG, de las 128 actuales, 9 pertenecen al Campus de Melilla, 12 al Campus de Ceuta y 107 al Campus de Granada.

Respecto al Campus de Granada, 81 entidades se ubican dentro del término municipal de Granada. En el área metropolitana de Granada hay un total de 12, concretamente en los municipios de la Zubia (2), Atarfe (2), Armilla (2), Maracena (2), Pinos Genil (1), Alhendín (1), Santa Fe (1) y Churriana de la Vega (1). Fuera del área metropolitana hay entidades en Motril (3), Baza (3), Salobreña (2), Almuñécar (1), Benamaurel (1), Loja (1), Huéneja (1), Albuñol (1) y Huéscar (1). Todos ellos se corresponden con municipios más importantes de las comarcas que conforman la provincia de Granada, tanto por su dinamismo económico como por su peso demográfico.

Lo anterior, permite mostrar uno de los retos que tiene el voluntariado en general y el que se impulsa desde la Universidad de Granada en particular: favorecer las actuaciones en los municipios rurales, y especialmente en los que se encuentran en riesgo de despoblación, propiciando la igualdad entre hombres y mujeres. Lo anterior se sustenta en la enorme cantidad de estudios que aceptan que sin la presencia de la mujer rural en nuestros pueblos no hay futuro para el mundo rural, así como aquellos otros, en los que estamos trabajando, que parte de la premisa de que una buena estrategia para lograr que deje de emigrar, e incluso que vuelva a residir en estos pueblos, es favorecer su asociacionismo en el rural profundo.

Teniendo en cuenta la localización de las ONG por Distritos (figura 14) y dentro de la ciudad de Granada (figura 15), se puede constatar una amplia distribución por el plano urbano. Es el Distrito Centro el que el que concentraría al mayor número, con un total de 21 asociaciones, y ello a pesar de ser el segundo distrito con menor volumen de población. También destacan el distrito Beiro y

Ronda, colindantes al Distrito Centro y de mayor volumen poblacional, seguido del Distrito Zaidin.

Las relaciones de causalidad: mayor número de habitantes, mayor presencia de entidades solidarias, tienen como excepción el Distrito Centro, y se justifica por las ventajas derivadas de su localización, no sólo para asegurarse visibilidad entre la población en general y la atendida en particular, sino también por la existencia de locales de rentas bajas ubicado en edificios antiguos, la cercanía a determinados centros de decisión política y económica, etc.

El emplazamiento geográfico de las sedes de las asociaciones no significa que las actuaciones, actividades y acciones que llevan a cabo se dirijan a la población del distrito donde se ubican. Debido a los desequilibrios territoriales que hay dentro de la ciudad de Granada, la mayor parte de actuaciones se focalizan en los colectivos más desfavorecidos que, generalmente residen en los barrios de menor poder adquisitivo. Los siete barrios del Distrito Norte, catalogados como barrios vulnerables por el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, constituyen el área principal de actuación de las ONG y donde UGR Solidaria concentra una buena parte de sus esfuerzos y recursos, por constituir los lugares de residencia de la mayor parte de la población atendida. A pesar de lo anterior, se detecta una cierta tendencia al surgimiento de sedes de ONG en esos barrios, como lo prueba que se localicen allí 7 ONG í de las 81 inventariadas en la ciudad de Granada, por parte de la base de datos de UGR Solidaria.

Figura 14. Número de asociaciones por distritos del municipio de Granada

DISTRITO	N° HABITANTES	Nº ASOCIACIONES
DISTRITO ALBAYZIN	10.131	6
DISTRITO CENTRO	22.690	21
DISTRITO CHANA	24.988	6
DISTRITO NORTE	25.013	7
DISTRITO GENIL	32.893	7
DISTRITO BEIRO	41.739	12
DISTRITO ZAIDIN	42.412	9
DISTRITO RONDA	46.149	13
MUNICIPIO DE	246.015	81
GRANADA		

Fuente: Elaboración propia a partir del padrón municipal 2021 (Ayuntamiento de Granada)



Figura 15. Localización de las ONG que colaboran con UGR Solidaria en Granada

Fuente: Elaboración propia a partir del fichero de asociaciones de Granada, Ceuta y Melilla

6. APROXIMACIÓN A LAS CARACTERÍSTICAS, MISIÓN-VISIÓN Y OBJETIVOS DE UNA MUESTRA DE ONG CON LAS QUE COLABORA UGR SOLIDARIA

La encuesta realizada (Anexo I), aporta información más pormenorizada, sobre un total de 14 ONG de la ciudad de Granada. En ella se recoge el perfil de las personas responsables de cada entidad, de las personas empleadas y de los voluntarios que colaboran con ellas. Por otra parte, se han analizado también las principales líneas de actuación que desarrollan, los colectivos que se ven favorecidos por sus actuaciones y algunas de las repercusiones que se derivan para el desarrollo local. Finaliza este apartado realizando una aproximación al impacto que la COVID19 ha tenido en las asociaciones, los medios donde se recoge y publica la labor que realizan y cómo se financian.

En primer lugar, el 66,7% de las de las personas responsables de las ONG encuestadas son mujeres, frente el 33,3% de hombres. Se evidencia de esta manera el enorme protagonismo de la mujer, no sólo como voluntarias, sino también como responsables de ONG y Asociaciones Solidarias. El rango de edad es muy variado, aunque destaca la franja de edad entre los 40-44 años (perfil de 7 de las 15 ONG objeto de estudio).

De igual manera, el predomino de las mujeres entre las personas empleadas por las ONG, es también enorme, un 86,67% frente al 13,4% de hombres. El rango de edad mayoritario se establece entre los 20 y los 49 años, con la máxima frecuencia en el rango entre 30 y 44 años. El

86,67% posee estudios superiores (universidad o grado superior) y el 13,4% estudios intermedios (bachillerato o grado medio).

El número de trabajadores por entidad varía significativamente y los datos no son concluyentes, en tanto que varias de las asociaciones tienen sede en otras ciudades, por lo que el número de empleados que ofrecen es a escala nacional. Aquellas que solo actúan en Granada, debe indicarse que ninguna supera los 30 empleados.

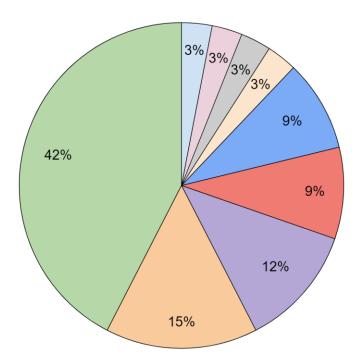
De igual manera, el volumen de voluntarios es desigual entre unas asociaciones y otras. Hay 4 asociaciones que tienen entre 1 y 9 voluntarios, 4 entre 10-19, 2 entre 20-29, 1 entre 40-49 y, por último, 3 que acogen a más de 50 voluntarios.

Las tareas realizadas por los voluntarios (Figura 16) conforman un abanico de acción muy amplio. El 42% se centra en el apoyo y asistencia directa a las personas. La "formación y sensibilización" y "formación y educación", constituyen otros fines importantes, representando un 15% y 12% respectivamente. Las "labores de orientación, asesoramiento" y "organización de eventos" suponen cada una de ella, el 9% de la totalidad de las actuaciones. El resto de actividades no superaría el 3%. Ninguna asociación señaló que los voluntarios realicen actividades de "investigación" o de "denuncia y reivindicación".

Figura 16. Actuaciones, actividades y tareas realizadas por los voluntarios/as



- CIBERVOLUNTARIADO
- PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS
- CAPTACIÓN DE FONDOS Y RECURSOS
- ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
- ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO
- FORMACIÓN Y EDUCACIÓN
- FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- APOYO Y ASISTENCIA DIRECTA



Fuente: Elaboración propia

Respecto a las personas y grupos sociales a los que van dirigidas las actuaciones, se ha comprobado que, por término medio anualmente, el 80% de las asociaciones atienen a más de 90 personas.

Específicamente se conocen los principales colectivos beneficiarios de la ayuda que ofrecen las asociaciones (Figura 17). Todas respondieron que su labor se dirige a distintos grupos sociales por lo que tras hacer un análisis integrado de los datos se puede afirmar que el principal colectivo favorecido son las personas en riesgo de exclusión social, pues casi el 50% de las asociaciones centran sus actuaciones a este grupo.

Este colectivo de personas en riesgo de exclusión social es variado, en cuanto a edad. Le siguen en importancia aquellas que se ocupan fundamentalmente de la infancia, la adolescencia y las personas discapacitadas. Menor presencia en nuestra muestra tiene las ONG que se ocupan de atender a enfermos, inmigrantes, personas sin hogar, mujeres y población gitana.

POBLACIÓN EN **GENERAL INFANCIA** JUVENTUD **ADOLESCENCIA INMIGRANTES** PERSONAS MAYORES PERSONAS SIN **HOGAR PERSONAS DISCAPACITADAS** PERSONAS ENFERMAS EN RIESGO DE **EXCLUSIÓN SOCIAL** POBLACIÓN GITANA **MUJERES** 0 10 30 50 20 40 (%)

Figura 17. Colectivos sociales a los que van dirigidas mayoritariamente las actuaciones

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las actuaciones que realizan las ONG, puede afirmarse que la mayoría de ellas, 60%, impulsan a lo largo del año más de 40 actuaciones. El número es un indicador poco significativo ya que varían mucho en cuanto a sus características, y éstas se encuentran en estrecha relación con la particular visión-misión que cada una tiene y los objetivos que se marcan.

Las respuestas al cuestionario que se les hizo llegar, junto al análisis de las informaciones contenidas en sus páginas web, constituyen dos fuentes de importancia, que para ser mejorada debe completarse con la visita a sus instalaciones y la observación de su modo de operar, de sus actuaciones, para alcanzar los objetivos fijados anualmente.

Lamentablemente no existen normalizadas, evaluaciones que faciliten realizar aproximaciones a las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que tienen en la actualidad, así como los planes que diseñan para mejorar sus labores en el futuro.

De manera muy sintética, presentamos el proceso de actuación seguida por las asociaciones, fruto del análisis realizado y que debe ser mejorado sustancialmente en el futuro, si es que realmente deseamos conseguir que se evidencie su enorme labor a favor del desarrollo local sostenible, y por él, el necesario reconocimiento por la sociedad en general, la obtención de más apoyos por parte de las administraciones, empresas, instituciones, individuos y voluntariado.

Siguiendo las respuestas ofrecidas en las encuestas, las actuaciones se van a clasificar conforme las tres dimensiones en las que se está trabajando: la "igualdad", la "inclusión" y la "sostenibilidad" (figura 18).

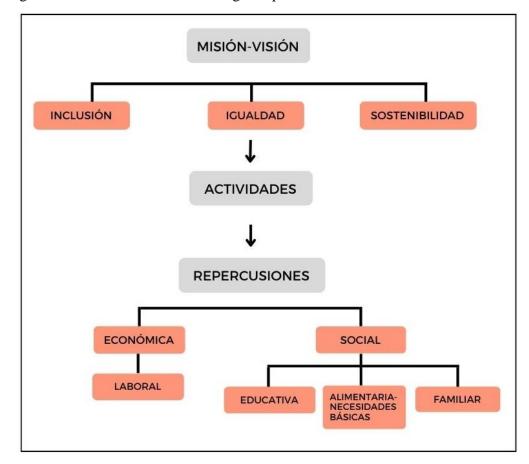


Figura 18. Proceso de actuación seguida por las asociaciones

Fuente: Elaboración propia

Debe advertirse que no siempre es fácil dilucidar las actuaciones que se dirigen exclusivamente a "igualdad" o a "inclusión". Su separación puede entrañar confusión en tanto que muchas veces las mismas contienen elementos de ambas. Su análisis, nos ha ayudado a decantarnos por la que tiene mayor peso.

De las 13 líneas de actuación detectadas, 6 van destinadas a la igualdad y 7 a la inclusión. A pesar de la importancia adquirida, ninguna asociación ha especificado que alguna de sus misiones-visiones esté centre específicamente a la sostenibilidad, si bien, se comprueba que sí desarrollan actividades que tienen en cuenta esta dimensión.

Figura 19. Principales líneas de actuación según dimensiones de acción.

IGUALDAD	INCLUSIÓN
Atención de las necesidades básicas (alimentos, vestuario, peluquería, aseo) de personas necesitadas y sin hogar	Compensar las dificultades mediante la creación y búsqueda de recursos a través de medidas específicas de apoyo, rehabilitación y habilitación.
Buscar los medios necesarios para una adecuada accesibilidad al entorno físico y social	Apoyar y facilitar la inclusión social desde edades muy tempranas.
Buscar y facilitar servicios, programas y actividades para satisfacer las necesidades de cada familia.	Educación, integración, atención y apoyo menores
Comedores-catering- para niños/as de familias necesitadas y/o en riesgo de exclusión social	Mujeres solteras/solas con niños en exclusión social
Mediación penal y comunitaria. Parentalidad positiva (intervención en violencia filio parental).	Acompañamiento de personas mayores en soledad
Servicio de apoyo al acogimiento familiar de menores	Intervención con menores y familias en exclusión social
	Formación y asesoramiento a inmigrantes

Fuente: Elaboración propia

Conforme a las respuestas otorgadas y la información disponible en las páginas web de las 15 asociaciones, se establece una clasificación de las mismas dentro de las tres dimensiones establecidas conforme a su misión-visión (figura 20).

Figura 20. Clasificación de asociaciones según su misión-visión

ASOCIACIÓN	MISIÓN-VISIÓN		
IGUALDAD			
A.S. (ASOCIACIÓN PARA LA SOLIDARIDAD)	Desarrollar acciones de cooperación para el desarrollo de las comunidades sociales más desfavorecidas, promocionando una formación integral de la persona Fomentar el voluntariado social		
ASOCIACIÓN IMERIS	Proporcionar una atención e intervención especializada a menores y a sus familias en situación de conflicto social y/o familiar		
HIJAS DE LA CARIDAD EN OBRA SOCIAL "SAN VICENTE DE PAUL"	Facilitar recursos para personas que se encuentran en situación de desventaja social		
MOVIMIENTO POR LA PAZ EL DESARME Y LA LIBERTAD DE GRANADA	Asegurar el pleno cumplimiento de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática, la igualdad y la solidaridad entre las personas y los pueblos y la erradicación de toda la discriminación entre seres humanos.		
EDICOMA	La atención de las necesidades primarias de alimentación y vestuario, mediante la asistencia material y humana.		
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Dar respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales.		
FUNDACIÓN DOCETE OMNES	Dar respuesta a las necesidades formativas y de asistencia de los estratos de la sociedad menos favorecidos Atender a personas con discapacidad intelectual		

INCLUSIÓN		
ASOCIACIÓN BORDERLINE GRANADA	Integración de personas con inteligencia límite	
ASOCIACIÓN SOLIDARIA DEL REVÉS	Lograr la inclusión social de menores en condiciones socioeconómicas de riesgo ofreciendo alternativas de ocio y educación en valores. Fomentar el voluntariado social entre los jóvenes	
ASOCIACIÓN CALOR Y CAFÉ	Atención social, integración, promoción y reinserción de personas y grupos marginados	
ASOCIACIÓN ALMAJAYAR EN FAMILIA ALFA	Desarrollar todas las capacidades personales que dignifiquen la calidad de vida de las personas, empoderarlas y romper con la exclusión y marginación por medio de la educación. Potenciar la acción socio-educativa	
ASOCIACIÓN SINDROME DE DOWN	Mejorar la calidad de vida de las personas con Síndrome de Down, potenciando el pleno desarrollo de sus capacidades individuales y logrando su plena inclusión en la sociedad	
ALDAIMA	Asegurar los derechos de la infancia y la adolescencia, a través del acogimiento familiar y el apoyo psicoterapéutico	
FES (FUNDACIÓN ESCUELA DE SOLIDARIDAD)	Recuperar el sentido familiar a las personas que, por diversas circunstancias, ni han podido ni pueden experimentar. La fundación acoge en un hogar a personas que viven el desarraigo, la desventaja social, el maltrato o la exclusión	

Fuente: elaboración propia

Para desarrollar las distintas líneas de actuación se realizan las siguientes actividades:

- Actividades propagandísticas y de concienciación
- Actividades recaudadoras de donativos
- Campamentos solidarios
- Talleres formativos

- Seguimientos de empleo
- Refuerzo escolar: aulas específicas de convivencia con alumnos expulsados
- Programa de empoderamiento de la mujer
- Programas y talleres de concienciación y afirmación de los derechos y libertades personales
- Clases de español, formación y asesoramiento para inmigrantes
- Comedor Social
- Viviendas Tuteladas para personas sin hogar
- Actividades de formación, promoción de la autonomía, sensibilización
- Campañas de recogida y distribución de alimentos, ropa y productos de aseo
- Desarrollo de medidas específicas de apoyo, rehabilitación y habilitación
- Contacto directo con sectores e instituciones públicas y privadas relacionadas con infancia, bienestar, diversidad funcional, etc.

Las repercusiones e impactos positivos derivados de las actuaciones y actividades desarrolladas son principalmente de carácter social. Encontramos mejoras a nivel educativo, alimenticio, de necesidades básicas y de conciliación familiar. Otras mejoras se dan desde el punto de vista económico, principalmente relacionado con el mundo laboral. Todas estas repercusiones positivas se recogen y especifican a continuación (Tabla 5).

Figura 21. Repercusiones de las actuaciones sobre el desarrollo local

SOCIALES			
FAMILIAR	EDUCATIVAS		
Mejora de las dinámicas intrafamiliares Apoyo a familias con miembros con discapacidad intelectual Fomento y coordinación del movimiento asociativo de padres/madres. Prevención de la conflictividad familiar y social Prevención de la delincuencia y reparación daño por trauma Acompañamiento a personas mayores en soledad Ofrecimiento un recurso familiar a menores en protección	Mejora las habilidades sociales a diferentes colectivos Formación a distintos niveles educativos y dotación de las herramientas educativas específicas (cursos, programas) Sensibilización de la comunidad educativa Asesoramiento y acompañamiento educativo Impulso de la educación como forma de romper la pobreza y la exclusión		
Fomento y coordinación del movimiento asociativo de padres/madres. Prevención de la conflictividad familiar y social Prevención de la delincuencia y reparación daño por trauma Acompañamiento a personas mayores en soledad Ofrecimiento un recurso familiar a	colectivos Formación a distintos niveles educativos y dotación de las herramientas educativas específicas (cursos, programas) Sensibilización de la comunidad educativa Asesoramiento y acompañamiento educativo Impulso de la educación como forma de		

ALIMENTARIAS Y OTRAS NECECESIDADES BÁSICAS Otros aspectos... Cobertura de necesidades básicas de Informa y sensibiliza a la población en alimentación mediante comedores sociales general Entrega de vestuario y de productos de Adquisición de nuevas herramientas para aseo personal prevenir y/o evitar el conflicto Inserción social Facilitación del acceso a productos de Promoción del voluntariado social y primera necesidad para mujeres (productos fomento del asociacionismo y la creación de higiene femenina) y bebés/niños de alianzas (pañales, biberones, etc.

ECONÓMICAS (Carácter laboral)

Generación de oportunidades sociolaborales

Asesoramiento y acompañamiento laboral

Orientación laboral, asesoramiento jurídico y urgencias económicas

Conciliación laboral

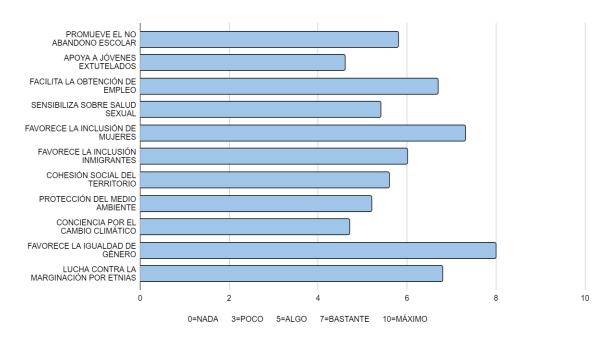
Fomento de un empleo inclusivo (destinado a personas con síndrome de Down o inteligencia límite)

Fuente: Elaboración propia

Además, se ha conocido de cerca el grado de incidencia en once cuestiones específicas (figura 22).

En el cómputo global, todas las asociaciones intentan tener cierto impacto en las acciones planteadas. Si bien, favorecer la igualdad de género, seguido de la integración social de las mujeres, se constituyen como las actuaciones de máxima incidencia en el territorio. La lucha contra la discriminación por etnias y la facilitación de la obtención de empleo también son cuestiones importantes dentro de las actuaciones.

Figura 22. Incidencia que tienen las afirmaciones en la población donde actúan las asociaciones



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, de las 14 entidades encuestadas, el 13% afirman que tienen una repercusión "máxima" en el desarrollo local y territorial, el 67% dicen que "bastante" y el 20% que "algo". El 100% considera que su labor supone una innovación que favorece el progreso.

Respecto a cómo ha influido la pandemia de la COVID19 en la gestión y desarrollo de las ONG, 11 han visto reducidas sus actuaciones a menos de 20%, 2 entre 20% y 40%, 1 entre 40% y 60% y 1 ha reducido su actividad en más del 80%. Tras ello, solo el 40% han manifestado problemáticas para volver a las cifras (número de voluntarios, actuaciones, personas atendidas...) previa crisis sanitaria.

Los problemas que han expuesto principalmente son:

- Miedo de los usuarios/as a participar
- Cambios en la forma de atención a la población
- Trabas en la captación de voluntarios y fondos (falta de capital humano y económico)
- Problemas de gestión
- Dificultad para realizar ciertas actividades e integraciones de forma presencial.

Por otra parte, la promoción de su labor es fundamental para la captación tanto de recursos humanos como económicos. Todas las entidades afirman disponer de un documento, memoria o informe que recoge las actuaciones realizadas durante el año. De igual modo, utilizan distintos medios en internet para difundir su labor (figura 23).

Casi 9 de cada 10 utiliza páginas web, casi 7 de cada 10 también lo hace en Facebook, 6 de cada 10 utiliza WhatsApp y menos de la mitad, Instagram. En menor medida utilizan Twitter y YouTube.

75

25

PÁGINA WEB FACEBOOK WHATSAPP INSTAGRAM TWITTER YOUTUBE

Figura 23. Medios de difusión de la labor llevada a cabo por las ONG

Fuente: Elaboración propia

Por último, se ha podido conocer que los fondos con que se financian, tienen diversas procedencias (figura 24). La administración autonómica, en este caso la Junta de Andalucía, se constituye en la que llega a más número. Reconocen recibir su financiación, más del 75% de ellas. La administración local financia a más de la mitad de las entidades, mientras que la provincial, Diputación, lo hace a algo menos del 50%. Menos de una de cada cuatro afirma que recibe ayudas del Estado.

La autofinanciación (figura 24) supone menos de un 20% para casi para la mitad de asociaciones, entre un 20-40% para el 13%, entre un 40-60% para el 33% de ellas y solo una de ellas afirma que es capaz de autofinanciar el 60-80% de sus necesidades de recursos económicos.

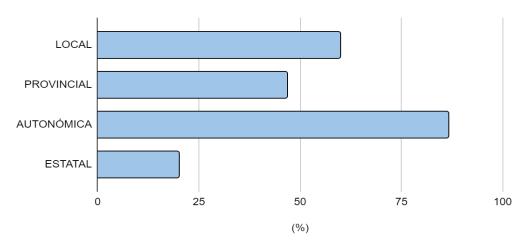


Figura 24. Procedencia de los recursos económicos (%).)

El análisis del grado de autofinanciación, evidencia la gran dependencia que para su funcionamiento, tienen de las ayudas y subvenciones de las Administraciones públicas.

Este es un tema de enorme importancia de cara al futuro, ya que se ha evidenciado que cuando se producen crisis económicas importantes, bastantes han desaparecido por falta de medios.

33,3%
46,7%

13,3%

MENOS DE UN 20%
ENTRE 20-40%
ENTRE 40- 60%
ENTRE 60-80%

Figura 25. Porcentaje de autofinanciación en el total de recursos económicos disponibles

Fuente: Elaboración propia

7. REFLEXIONES FINALES Y CONCLUSIONES

Los importantes desequilibrios existentes en nuestra sociedad, que se evidencian en la desigualdad de derechos y oportunidades que padece una parte de su población, ponen de manifiesto que las administraciones públicas, a pesar de sus esfuerzos, no logran por sí solas, eliminarlos. Esta realidad exige mayor participación de la sociedad civil a través de diferentes cauces, entre los que está el voluntariado.

Lejos de tener que suponer la actividad solidaria del voluntariado una aceptación de la situación actual o una desmovilización reivindicativa, constituye una respuesta madura a la lamentable situación que se evidencia en nuestras ciudades, de que la vida humana no vale lo mismo según la zona en que se resida (esto lo saben bien los vecinos de los 7 barrios del Distrito Norte de Granada). Tampoco tienen las mismas oportunidades de cara al futuro múltiples personas que, bien por circunstancias derivadas del nacimiento, de la llegada de otros países y culturas, o de las diversas circunstancias de sus vidas, residen entre nosotros.

Su situación contrasta enormemente con la comunidad universitaria, personas que no sólo tienen cubiertas sus necesidades de alimento, vestido, cobijo sino que además estudian y/o trabajan en una de las mejores universidades del país. Este reconocimiento que le otorgan

múltiples rankings, como por ejemplo el de Shanghai, deben llevarnos a valorar la importancia de las universidades públicas, sufragadas con fondos derivados de los impuestos de toda la sociedad.

La constatación de esta realidad debe llevarnos a esforzarnos por devolver a la sociedad una parte de lo que nos ha dado o nos está dando. ¿Qué mejor manera de hacerlo que ayudando a quienes más lo necesitan y no han tenido las condiciones o la suerte que las personas que conformamos la comunidad universitaria?

Este estudio evidencia la existencia de un Servicio de Voluntariado en la Universidad de Granada, que tiene como principal objetivo facilitar que toda la comunidad universitaria de los tres campus que dispone la UGR, pueda hacer voluntariado con las ONG locales.

Desde el año 2000, se viene impulsando tanto el voluntariado internacional como el local a través del Centro de Cooperación al Desarrollo (CICODE) y más tarde, especialmente desde 2015, de manera singular, aunque coordinada con el CICODE, el voluntariado local por parte de UGR Solidaria.

Se ha podido recordar, como se han evidenciado en otros estudios, que la apuesta de los diferentes Equipos de Gobierno de esta Universidad ha sido decidida a favor del impulso del voluntariado. Lo ha considerarlo no sólo un aspecto clave para la formación y capacitación en competencias, integral de la ciudadanía, sino también para evidenciar su responsabilidad social para con las personas y los territorios donde opera, potenciando su desarrollo local sostenible.

Existen numerosos estudios que ponen de manifiesto las motivaciones y el perfil sociodemográfico de aquellas personas que realizan voluntariado. También se ha puesto de manifiesto la importante labor que realizan las entidades de voluntariado con la población más necesitada históricamente y también a favor de la solución de múltiples problemas territoriales/ambientales, que padecemos.

Sin embargo, a lo largo de este trabajo también se ha evidenciado la escasez de estudios que relacionen esas líneas de investigación (personas que realizan voluntariado, ONG/Asociaciones Solidarias y los efectos de sus actuaciones en la mejora de la realidad local).

Ya autores como Suárez Zozaya (2006), Martínez Porta (2014) y más recientemente (Maroto et al 2018), han hecho aportaciones sobre como la universidad es un importante agente de desarrollo local que pretende avanzar con criterios de sostenibilidad. En este contexto, el presente trabajo trata de ser una aproximación a la labor que las entidades de voluntariado, en coordinación con el servicio UGR Solidaria, realizan hacia y por la el desarrollo local de Granada.

Existe hoy día una clara promoción de los servicios de voluntariado en todo el contexto nacional por parte de las universidades. Se constata que las mujeres son el género más implicado en la labor voluntaria en las universidades. Del último informe, "IX Estudio sobre Voluntariado Universitario" (2021), realizado por la Fundación Mutua Madrileña, se extrae que el 72% de los voluntarios universitarios son mujeres, llegando al 85% en el caso de la UGR. Hecho refundado además a nivel estatal pues la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), en su documento "El voluntariado ante el espejo" (2021) afirma que el primer signo de desigualdad es la feminización del voluntariado y defiende acabar con la tendencia a reproducir roles sexistas en cuanto a las

actividades de las personas voluntarias.

Retomando el estudio realizado por la Fundación Mutua Madrileña, se conoce que 9 de cada 10 universidades cuenta con un departamento de voluntariado, donde la infancia acapara la principal tipología de proyectos y que 8 de cada 10 universidades reconocen este tipo de acciones con créditos ECTS, hechos que se constatan también en UGR Solidaria.

Mediante los documentos "Voluntariado en el ámbito universitario. Reflexiones y propuestas" (2020) y "El voluntariado y las universidades visto por las entidades de voluntariado" (2019) elaborados por la PVE, se pueden comparar los resultados obtenidos, referidos a otros ámbitos geográficos y universitarios, con los que recogen las memorias académicas de UGR Solidaria y con las encuestas realizadas a algunas entidades colaboradoras, en Granada, en este trabajo.

Las entidades y el voluntariado de tipo social son las predominantes, seguido del sociosanitario y el educativo. Esta misma conclusión del protagonismo de las entidades y del voluntariado social, se deriva para el conjunto del país, según el estudio de Mutua Madrileña.

Este hecho justifica que el presente trabajo decidiera centrarse en las respuestas ofrecidas por las entidades de dicha tipología. Aun así, la encuesta de cara a futuros estudios, debería ampliarse a todas las tipologías, a fin de tener una imagen más completa del tema.

En cuanto a los campos de acción llevados a cabo, la PVE establece: la acción social, la integración e inclusión, cuestiones sociosanitarias, derechos humanos y participación; destacando la primera sobre el resto. En nuestro trabajo se han reducido a los campos igualdad, la inclusión y la sostenibilidad, que son más generales y responden a la estructura y a la denominación del Vicerrectorado donde se integra el Servicio UGR Solidaria y entendemos que es más didáctica e intuitiva para el lector. Además, las creadas por la PVE, podrían incluirse en esos tres grandes campos de acción

A la anterior razón, se une la comprobación de que muchas actuaciones que son realizadas por entidades de voluntariado buscan influir en más de un campo de acción. La complejidad del tema, nos ha obligado indagar sobre las actuaciones para seleccionar el principal. Es evidente que la integración y la inclusión, las actuaciones sociosanitarias, las que se realizan a favor de los derechos humanos y la participación, suponen campos de acción que pretenden tanto la igualdad como la inclusión.

El análisis de las actuaciones de las asociaciones solidarias, apoyadas por las personas voluntarias, evidencia la enorme labor que realizan en pro del desarrollo local de los territorios donde se dirigen. Sin embargo, la falta de información oficial normalizada, impide disponer en la actualidad de indicadores que nos posibiliten medir su impacto en el desarrollo local sostenible. Este es un reto que debe abordarse en el futuro.

No faltan pruebas de que las asociaciones repercuten en las distintas dimensiones de la realidad (económica-social-ambiental), destacando la social por encima del resto. Destaca la importancia que otorgan a la familia, como institución clave para el desarrollo, la inclusión social y el bienestar de todos sus miembros. En esta labor es indispensable la acción de los voluntarios ya que, como se ha podido constatar, su principal actividad es la de ayuda directa a las personas.

Las acciones que realizan son totalmente transversales, pues a través de actividades específicas destinadas a un colectivo concreto, los beneficios se difunden a otros colectivos y ámbitos.

En definitiva, puede afirmarse que el objetivo general de todas las entidades es intervenir en los distintos colectivos sociales (familias, mayores, infancia, inmigrantes, desempleados, personas vulnerables, población general...) desde distintas áreas de trabajo (inclusión, salud, educación, empleo...) para una atención y desarrollo integral de la persona y su inclusión en la comunidad.

En cuanto a las conclusiones, del trabajo, deseamos enfatizar en las siguientes.

La primera conclusión que se extrae de este trabajo es que se comprueba la hipótesis de partida; la labor que realizan las entidades de voluntariado en consonancia con el Servicio UGR Solidaria, adscrito al Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la Universidad de Granada, favorece al desarrollo local de la población. El impacto que las asociaciones tienen, supone una gran diversidad de mejoras en las comunidades locales, la economía, el medio ambiente, en definitiva, en el territorio y cuanto contiene. Este trabajo evidencia que la labor que llevan a cabo, trata de mejorar esencialmente la dimensión social del ámbito espacial donde actúan, aunque, como se ha podido comprobar también impulsan algunas actividades y mejoras de carácter económico y ambiental.

La segunda gran conclusión es que UGR Solidaria constituye un nexo de unión esencial entre la comunidad universitaria y las entidades de voluntariado y las asociaciones solidarias de Granada. Cada vez son más las ONG, que colaboran con el Servicio de Voluntariado Universitario, requiriéndole más personas de la Comunidad Universitaria que les ayuden en sus proyectos. Las ONG valoran no sólo la alta formación y capacitación técnica de la comunidad universitaria, sino también su disponibilidad, tiempo y su deseo de ayudar en la mejora de los problemas que padece la sociedad.

Sin embargo, la brecha de género sigue estando muy marcada entre el voluntariado universitario, por lo que es necesario un mayor fomento y promoción del voluntariado masculino, que rompa con el clásico rol de género de la mujer como cuidadora de la familia y de la sociedad.

El número de asociaciones que colaboran con UGR Solidaria es bastante elevado, pues supera la centena. Se ha comprobado que sus actuaciones, recogidas a través de encuestas en profundidad y desarrolladas en sus páginas web, se dirigen esencialmente a aquellas poblaciones más vulnerables de la ciudad de Granada, ubicadas principalmente en el Distrito Norte, que es donde se localizan los colectivos más necesitados. A pesar de ello la georreferenciación de sus sedes, muestra que la ubicación de las asociaciones no está en estos barrios, sino principalmente en el Distrito Centro de la ciudad.

El Distrito Centro, es una zona donde si bien predomina la población mayor y los edificios antiguos, es allí donde abundan también locales gestionados por el ayuntamiento y la Iglesia Católica, que tienen un peso importante en la atención de personas excluidas o en riesgo de exclusión. Además, al ubicarse allí una buena parte del patrimonio histórico artístico, así como infraestructuras y servicios clave de la ciudad, es lugar de tránsito de un gran número de personas

tanto residentes en Granada como turistas. Estas circunstancias favorecen que el voluntariado vea su localización como accesible para ir a colaborar. Más aún, la zona Centro es donde se concentra la población sin techo y que mendiga, que busca a través de la limosna obtener ingresos, así como estar cerca de los comedores asistenciales y dependencias de alojamiento social existentes. Finalmente, a lo anterior se une la cercanía de muchos pequeños comercios que son colaboradores usuales de las ONG.

Por lo tanto, la Universidad debe seguir potenciando su responsabilidad social, a través de sus Servicios de 'Voluntariado, con las ONG. Los resultados benefician a todas las partes implicadas.

- La Universidad sigue siendo el faro que guía a través no sólo de su docencia e investigación, sino también a través de su transferencia y responsabilidad social, la mejora la realidad actual y poniendo las bases y las herramientas teório-metodológicas e incluso prácticas para avanzar hacia un futuro más esperanzador.
- Las ONG cuentan con no sólo personas de una altísima cualificación técnica, sino fundamentalmente con jóvenes con grandes deseos de ayudar a mejorar el mundo que les ha tocado vivir. Los jóvenes no sólo tienen la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos para ayudar a la ONG (aprendizaje-servicio), sino que logran a través el voluntariado, competencias, destrezas, saberes, que suponen experiencias preprofesionales que les van a posibilita ser mejores en su especialidad, conseguir antes trabajo, ascender en sus profesiones y, sobre todo, ser ciudadanos más comprometidos y mucho más felices.
- Finalmente, las administraciones públicas deben apoyar mucho más a las ONG y asociaciones solidarias, para que sigan llegando donde ellas no llegan; no debiendo olvidar que tienen la responsabilidad de ser mucho más eficaces para cumplir con sus compromisos y responsabilidades, como servicios públicos que son.

Se hacen imprescindibles más medios para lograr disponer de informaciones normalizadas y rigurosas, que nos permitan medir el impacto del voluntariado y su incidencia a nivel microespacial, es decir de barrio.

Ese reto es el que en la actualidad nos ocupa, pues consideramos fundamental para lograr su adecuada valoración, medir el impacto en las dimensiones económica, social y ambiental y reflejar esos impactos de manera georreferenciada, para favorecer no sólo el diseño de buenas políticas y estrategias de actuación, sino para lograr su adecuada gestión, determinando su evolución espacio-temporal Tenemos la esperanza de que las Administraciones valoren su importancia y faciliten que ese reto se alcance.

BIBLIOGRAFÍA

Arias Cariaga, S., & Rincón Becerra, C. (2016). El fomento y la promoción del voluntariado en las universidades españolas. Revista Española del Tercer Sector (34), 39-63.

Ballesteros Alarcón, V. (2016). ¿Medir el trabajo voluntario? ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Cómo? Revista Española del Tercer Sector (34), 125-154.

Ballesteros Alarcón, V. (2021). ¿Son solidarias las universidades españolas? El voluntariado universitario. Máquez, Vázquez, C. (Dir.). Transformación universitaria. Retos y oportunidades (641-651). Universidad de Salamanca.

Ballesteros Alarcón, V. (Dir.) (2019). El voluntariado y las universidades visto por las entidades de voluntariado. Estudio de opinión. Plataforma de Voluntariado de España, Madrid.

Ballesteros, V., Velasco, A., Álvarez, J., Amate, M., Franco, P & López, E., (2020). Voluntariado en el ámbito universitario. Reflexiones y propuestas. Plataforma de Voluntariado de España, Madrid.

Castellano, I. (2016). La medición del voluntariado: una aproximación a través de los datos. Revista de Estadística y Sociedad, 66, 11–13.

Cívico-Ariza, A., Colomo Magaña, E., González García, E., y Sánchez-Rivas, E. (2020). Volunteering in the University Context: Student Perception and Participation. Education Sciences, 10 (12), 380.

Fernández Prados, J. S. (2002). La categoría social de voluntariado y su realidad en España. Revista Internacional de Sociología, 60, 182-198.

Fresno, J. M., & Tsolakis, A. (2012). Profundizar el voluntariado: los retos hasta 2020. Plataforma del Voluntariado de España (PVE), Madrid.

Gómez Vílchez, M.S. (2008). Voluntariado cultural. Media Musea.

láñez Domínguez, A., & Álvarez Pérez, R. (2014). La cooperación al desarrollo en las universidades públicas andaluzas. Alternativas Cuadernos de trabajo Social, 21(21), 143. https://doi.org/10.14198/altern2014.21.07

Krauskopf, D. (2010). Perspectivas para el desarrollo del voluntariado juvenil. Revista Observatorio de Juventud, 26, 13-23.

Lachance, E. L. (2021). COVID-19 and its Impact on Volunteering: Moving Towards Virtual Volunteering. Leisure Sciences, 43(1-2), 104-110. https://doi.org/10.1080/01490400.2020.1773990

Maroto Martos, J. C. & Portillo Portillo, A. R. (2018). ¿Conoces UGR Solidaria? Guía de voluntariado universitario local. Campus de Granada. Universidad de Granada.

Maroto Martos, J. C., & Barrera Rosillo, D. (2018). Importancia de las universidades en materia de cooperación al desarrollo y en el impulso del voluntariado. López Bustos, L. (Dir.) Régimen jurídico del voluntariado y de la cooperación al desarrollo. (447-479). Editorial Comares.

Maroto Martos, J. C., & Pinos Navarrete, A. (2020). Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible. Universidad de Granada. https://digibug.ugr.es/handle/10481/72357

Martínez Porta, L. (2014). Universidad y territorio: la universidad como agente de desarrollo local. Universidad de San Andrés. Departamento de Ciencias Sociales.

Media Ruiz, E. (2016). El voluntariado en España: situación actual, tendencias y retos. La Razón histórica, 33, 110-129.

Mora Mayoral, M. J., & Martínez Martínez, F. R. (2018). Desarrollo local sostenible, responsabilidad social corporativa y emprendimiento social. Equidad y desarrollo, 31, 27–46. https://doi.org/10.19052/ed.4375

Ortíz, E. M. (2016). El voluntariado. Revista Oikonomos, 3 (1), 21-43.

Pérez-Díaz, V & López Novo, J, P., (2003). El tercer sector social en España, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid.

Rebollar, F. P. y Guilló, C. (2011). Situación y tendencias actuales del voluntariado de acción social en España. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, 160, 15-42.

Rincón Verdera, J. C. (2010). Voluntariado y escuela: la educación cívica para la participación ciudadana a través del servicio a la comunidad. Bordón. Revista de pedagogía, 62(4), 113-130.

Silva Peralta, Y., Pacenza, M. I & Aparicio, M., (2013). Voluntariado universitario. En Labrunée, M. E., & Mercedes, L. (Eds.). Tejiendo Redes por la infancia, la experiencia de un proyecto de extensión de UNMdP, (55-63). Universidad Nacional del Mar de Plata.

Suárez Zozaya, M., H. (2006). Universidad y desarrollo local en Latinoamérica. En Girardo, C., de Ibarrola, M., Jacinto, C., & Prudencia, M., (Cords.), Estrategias educativas y formativas para la inserción social y productiva (195-211).

Tallarico, G., & Berti, H. (2005). El voluntariado. Barcelona.

UNIDERE (2007). Universidad- actor del Desarrollo Local. Observatorio iberoamericano del desarrollo local y la economía social, 2, 217 – 232. Voluntariado. Márquez Vázquez, C (Dir.). Transformación universitaria, retos y oportunidades (273-285). Universidad de Salamanca.

AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.

Yarwood, R. (2005). Geography, Citizenship and Volunteering: Some Uses of the Higher Education. Active Community Fund in Geography, Journal of Geography in Higher Education, 29 (3), 355-368. https://doi.org/10.1080/03098260500290918

Yuriev, A. (2019). Exploring dimensions of satisfaction experienced by student volunteers. Leisure/Loisir, 43 (1), 55-78. https://doi.org/10.1080/14927713.2019.1582355

Zurdo Alaguero, A. (2006). Voluntariado y Estado: Las funciones ambivalentes del Nuevo Voluntariado. Política y Sociedad, 43(1), 169-180.

ANEXO I: CUESTIONARIO A ONG

PERFIL DEL RESPONSABLE DE LA ASOCIACIÓN					
P1. Género]	P2. Grupos d	e edad		
Masculino		15-19	40-44	65-69	
Femenino		20-24	45-49	70-74	
		25-29	50-54	75-79	
		30-34	55-59	80-84	
		35-39	60-64	>85	
	"				

TIPOLOGÍA DE VOLUNTARIADO

P3. Según la Ley andaluza de 2018 sobre Voluntariado, seleccione la principal tipología según las actuaciones que se realizan en la asociación

Voluntariado social	Voluntariado sociosanitario
Voluntariado educativo	Voluntariado cultural
Voluntariado internacional	Voluntariado digital
Voluntariado deportivo	Voluntariado en materia de consumo
Voluntariado medioambiental	Voluntariado de protección civil
Voluntariado de ocio y tiempo libre	Voluntariado comunitario
Voluntariado online o virtual	

P4. Comente brevemente las 3 principales líneas de actuación que se llevan a cabo desde su asociación

PERFIL DE LAS PERSONAS EMPLEADAS EN LA ASOCIACIÓN

P5.	Número	de	personas	empleadas	por
térn	nino medi	o ai	nualmente		

P6. Género predominante			
Masculino			
Femenino			

P7. Rango de edad promedio

15-19	40-44	65-69
20-24	45-49	70-74
25-29	50-54	75-79
30-34	55-59	80-84
35-39	60-64	>85

P8. Formación académica predominante

Básico (Educación obligatoria)
Estudios intermedios (Bachillerato o Ciclos
Medios)
Estudios superiores (Universidad o Ciclos
Superiores

PERFIL DE LOS VOLUNTARIOS/AS

P9. Número de voluntarios por término medio anualmente

P10. Seleccione las 3 principales que realizan los voluntarios dentro de la asociación

Apoyo y asistencia directa a las personas	Formación y educación
Investigación	Reivindicación y denuncia
Formación y sensibilización	Captación de fondos y recursos
orientación y asesoramiento	Organización de eventos
conservación del medio ambiente	Acciones de cibervoluntariado
Planificación y gestión de proyectos	

	POBLACIÓN A	TEND	IDA POR L	A ASOCIA	CIÓN	
P11. Número de pe	rsonas P12. Co	lectivo	s principal	es que son at	tendid	os
atendidas por térm	ino Poblac	Población en general				
medio anualmente	Infanci	a				
10-20	Juvent					
21-30	Adoles	cencia				
31-40	Inmigr	antes				
41-50	Person					
51-60	Person					
61-70			apacitadas			
71-80	Person					
81-90			iesgo de exc	lusión social		
91-100	Mujere					
Más de 100	Poblac	ión gita	ana			
ACTUACIONES LLEVADAS A CABO PARA EL DESARROLLO LOCAL					LO LOCAL	
P13. Número de ac	tuaciones realizad	das en		20-2021		
1-4			30-34			
5-9			35-39			
10-14			40-44			
15-19			45-50			
20-24			Más de 50			
25-29						
P14. ¿Existe algún	documento que r	ecoia	P15 Medi	os de comu	nicació	n en las que la
las actividades real		ccoju		publique si		
Si			Página web Facebook			
No			Instagram Whatsapp		sapp	
NS/NC			Twitter Youtube			ube
P16. Enumere las	3 principales rep	ercusio	ones que la	asociación	tiene s	sobre la vida de la
comunidad local			1			
P17. ¿Considera qu	ue las actuacione	s que i	realiza la as	sociación re	percut	en en el desarrollo
local de la zona?						
Ninguna	Poca	Algur	na	Bastante		Máxima

P18. Indique el grado de incidencia que tienen las siguientes afirmaciones en la comunidad local en las que trabaja la asociación (0=ninguna, 3=poca, 5=alguna, 7=bastante, 10=máxima)						
local en las que trabaja la asociación (o=ming	una, 5=poca, 5	s=argur O	1a, 7=0	astanto 5	7	10
Promueve el no abandono escolar		U	3	3	,	10
Apoya a jóvenes extutelados						
facilita la obtención de empleo						
Sensibiliza sobre salud sexual						
Favorece la integración social de las mujeres						
Favorece la integración social de los inmigran	tes					
Fomenta la cohesión social del territorio						
Promueve la protección del medio ambiente						
Conciencia sobre el cambio climático						
favorece la igualdad de género						
Lucha contra la discriminación por etnias						
•						
AFECCIÓN D						
P19. Porcentaje en que se han visto reducida	s las actuaci	ones d	e la asc	ociació	ón	
Menos de un 20%						
Entre 20-40%						
Entre 40-60%						
Entre 60-80%						
Entre 80-100%						
Covid19? Si No NS/NC P21. En caso de haber respondido sí anteriormente, ¿qué problemática principal ha encontrado la asociación? FINANCIACIÓN DE LA ASOCIACIÓN P22. ¿Recibe ayudas económicas por alguna administración? P23. Porcentaje que supone la autofinanciación en el total de recursos						
Sí, local	económico		lispone	e la as	ociació	n
Sí, provincial	Menos de		/-			
Sí, autonómica	Entre 20-4		0			
Sí, estatal						
No	Entre 40-6					
Entre 60-80%						
Entre 80-100%						
CONSIDERAC	IONES FINA	ALES				
P24. ¿Consideran que la labor que hacen des favorece el progreso? Si No NS/NC	sde la asociad	ción su	pone u	ına in	novaci	ón que
P25. Si consideran que falta alguna informac por su colaboración y atención	ción relevant	e, com	éntelo	breve	mente	. gracia

ANEXO II: LISTADO DE UNIVERSIDADES CON SERVICIOS DE VOLUNTARIADO

UNIVERSIDAD DE LA CORUÑA	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CATALUÑA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	UNIVERSIDAD DE LLEIDA
UNIVERSIDAD DE VIGO	UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUÑA
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA	UNIVERSIDAD POMPEU FABRA
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	UNIVERSIDAD RAMÓN LLUL
UNVIESRIDAD DE ALICANTE	UNIVERSIDAD ROVIRA Y VIRGILI
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA	UNIVERSIDAD DE MURCIA
UNIVERSIDAD JAIME I DE CASTELLÓN	UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO
UNIVERSIDAD MIGUEL HDEZ DE ELCHE	UNIVERSIDAD POLITECNICA DE CARTAGENA
UNIVERSIDAD DE VALENCIA	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ÁVILA
UNIVERSIDAD CARDENAL HERRERA-CEU	UNIVERSIDAD DE BURGOS
UNIVESRIDAD DE LAS ISLAS BALEARES	UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA	UNIVERSIDAD DE LEÓN
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA	UNIVERSIDAD DE VALLADOLID
UNIVERSIDAD DE GRANADA	UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA
UNIVERSIDAD DE JAÉN	UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID
UNIVERSIDAD DE PABLO OLAVIDE	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
UNIVERSIDAD DE HUELVA	UNIVERSIDAD CARLOS III
UNIVERSIDAD DE OVIEDO	UNIVERSIDAD OCMPLUTENSE
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASO	UNIVERSIDAD ANTONIO NEBRIJA
UNIVERSIDAD DE DEUSTO	UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA
UNIVERSIDAD DE NAVARRA	UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA	UNIVESIDAD EUROPEA DE MADRID
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
UNIVERSIDAD DE BARCELONA	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL VILLANUEVA
UNIVERSIDAD DE GERONA	UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS

"HISTORIAS DE PAZ": PROMOVIENDO EL BIENESTAR A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA INTERGENERACIONAL E INTERCULTURAL EN EL BARRIO LA PAZ, (GRANADA)

Sonia Hernández Plaza soniahplaza@ugr.es

1. INTRODUCCIÓN

El micro-proyecto "Historias de Paz", financiado en el marco de la II Convocatoria de Micro-Proyectos Universitarios de "UGR Solidaria" para el desarrollo local (curso 2016/2017), surge del trabajo colaborativo entre profesoras/es e investigadoras/es del grupo de investigación SEPISE (Seminario de Estudios para la Intervención Social y Educativa) de la Universidad de Granada, y el Centro Socioeducativo Lestonnac, de la Fundación Lestonnac-Montaigne, que desde el año 1990 desarrolla una labor fundamental como centro de referencia en el barrio La Paz de Granada, promoviendo la inclusión social de niños/as, jóvenes y familias a través de la intervención socioeducativa y el fortalecimiento de procesos de participación comunitaria. El micro-proyecto "Historias de Paz" se inicia en febrero de 2017, y su desarrollo se extiende durante los cursos académicos 2016-17 y 2017-18.

En el presente trabajo, tras realizar una breve contextualización del barrio La Paz de Granada, se describe el proceso metodológico de intervención social desarrollado en el micro-proyecto "Historias de Paz", que pone énfasis en la participación activa de la comunidad en todas y cada una de las fases del proceso, desde los momentos iniciales de diagnóstico y programación comunitaria (Aguilar, 2013; Marchioni, 2002; Marchioni, Morin y Álamo, 2013; Montero, 2006), otorgando protagonismo al alumnado del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Granada en la implementación de las acciones planificadas a través de la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (Vergara, 2016). Asimismo, se presentan algunos resultados preliminares de la evaluación de resultados, desde una aproximación multi-método que combina indicadores tanto cuantitativos como cualitativos, poniendo énfasis en la perspectiva y valoraciones del alumnado directamente implicado en la implementación de actividades.

El micro-proyecto "Historias de Paz" se diseña e implementa en estrecha sinergia con el "Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural" (ICI), desarrollado en Distrito Norte de Granada desde el año 2010, así como en treinta y nueve territorios distribuidos por toda la geografía española (Giménez, 2013; Marchioni & Morín, 2014), con la finalidad de promover procesos participativos y de auto-organización comunitaria orientados a construir convivencia ciudadana en contextos multiculturales y luchar contra procesos de dicotomización y exclusión social, a través de un modelo de intervención social que enfatiza el papel central de las personas y las comunidades como actores y sujetos autónomos de su propio desarrollo, creando y fortaleciendo nuevas formas de relación entre las administraciones públicas, los agentes sociales y profesionales de la intervención social, y la comunidad (Marchioni & Morín, 2014: 3). Los

principales objetivos del proyecto ICI son: (1) fomentar la gestión participativa y la autoorganización, (2) implicar a los diferentes agentes sociales en la articulación de estrategias compartidas para la participación y la convivencia intercultural, y (3) generar un modelo de referencia en el campo de la intervención comunitaria en sociedades multiculturales (Marchioni & Morín, 2014: 3). En particular, se pone énfasis en las acciones con familias, infancia y jóvenes, en sectores clave como la educación y la salud, por constituir pilares fundamentales del Estado social en situación particularmente crítica, con evidentes riesgos para la universalización de derechos en estos ámbitos (Marchioni & Morín, 2014: 3), en un contexto global de capitalismo en su fase neoliberal más radical (Bourdieu, 2005: 29-30; García y Rendueles, 2017; Martínez, 2017), caracterizado por el incesante crecimiento de las desigualdades sociales (Navarro, 2015) y el auge del racismo, la xenofobia.

En línea con los objetivos y prioridades del proyecto ICI, "Historias de Paz" pone énfasis en la intervención social con familias e infancia, y en el fortalecimiento de la participación comunitaria intercultural e intergeneracional, prestando especial atención al papel de los abuelos y abuelas como figuras de vínculo fundamentales en el seno familiar. En un contexto global de aumento de las desigualdades sociales, y en coherencia con las prioridades identificadas en el diagnóstico comunitario del proyecto ICI (Monografía Comunitaria, Distrito Norte de Granada, 2013), "Historias de Paz" pone asimismo el acento en reconstruir la historia humana del barrio granadino de La Paz, poniendo en valor las fortalezas, potencialidades, recursos, y diversidad cultural de las personas que residen en este territorio, desde el punto de vista de abuelos/as y sus nietos/as, con el fin de combatir la estigmatización de las personas que residen en La Paz, como contexto caracterizado por condiciones de pobreza y exclusión social.

2. CONTEXTUALIZACIÓN: LA PAZ

El barrio La Paz forma parte del Distrito Norte de la ciudad de Granada, configurado por un total de siete barrios: Campo Verde, Cartuja, Parque Nueva Granada, Casería de Montijo, La Paz, Almanjáyar y Rey Badis. Este territorio es considerado una "zona con necesidades de transformación social", definida como "aquellos espacios urbanos claramente delimitados, en cuya población concurran situaciones estructurales de pobreza grave y marginación social, y en los que sean significativamente apreciables problemas en las siguientes materias: vivienda, deterioro urbanístico y déficit en infraestructura, equipamiento y servicios públicos; elevados índices de absentismo y fracaso escolar; altas tasas de desempleo junto a graves carencias formativas profesionales; significativas deficiencias higiénico-sanitarias y fenómenos de desintegración social" (art. 61 de la Orden de 1 de Febrero de 2006, por la que se regulan y convocan subvenciones en el ámbito de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social 2006, Junta de Andalucía).

Desde un punto de vista histórico, Distrito Norte se urbaniza entre 1965 y 1981 con el fin de realojar a familias afectadas por las inundaciones en las Cuevas del Sacromonte, que habían sido temporalmente ubicadas en los Barracones de la Chana y en "La Virgencica". Durante este periodo se produce asimismo un fenómeno de migración de las zonas rurales hacia la urbe, por lo que se hace necesaria la construcción de nuevas viviendas, edificándose un total de 4.992

viviendas de promoción pública – tanto unifamiliares como plurifamiliares - en la zona, de las cuales 1.802 se encuentran en el barrio La Paz. Concretamente en este barrio, y siendo extensible a otros del Distrito, son frecuentes las viviendas pequeñas, de baja calidad, que han sufrido un deterioro físico notable a lo largo de los años, en un territorio apartado espacial y socialmente del resto de la ciudad de Granada. La falta de cohesión social que sufre este contexto se observa asimismo en la concentración de población excluida en determinadas zonas, lo cual dificulta la existencia de una identidad local unitaria y tiende a generar una reducida satisfacción comunitaria. El sentimiento de rechazo e insatisfacción por parte de la población del Distrito se agudiza con el rechazo social por parte del resto de la población de Granada y la estigmatización que genera, obstaculizando, a su vez, los procesos de integración social, laboral y económica de la población (Monografía Comunitaria, Distrito Norte de Granada, 2013).

No obstante, en los últimos años, se ha producido un especial énfasis por parte de las entidades locales, Administraciones Públicas y ciudadanía en desarrollar estrategias colectivas orientadas a la mejora del barrio y del Distrito desde la dimensión de la convivencia ciudadana, la proyección de una imagen positiva del barrio a través de actuaciones comunitarias, y el abordaje de la problemática social desde la complejidad estructural. En esta línea, se ha puesto en marcha el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) impulsado por la Obra Social "La Caixa" que, a través de la participación e implicación de múltiples actores sociales, pretende afrontar los grandes retos del Distrito de forma colectiva y comunitaria, coordinando los diferentes recursos técnicos, institucionales y sociales de los barrios.

3. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN "HISTORIAS DE PAZ"

A continuación se describe el proceso de intervención social desarrollado en el micro-proyecto "Historias de Paz", estructurado en torno a los componentes centrales del proceso metodológico de intervención en trabajo social (Aguilar, 2013): (1) diagnóstico social-comunitario, (2) programación social-comunitaria, (3) ejecución o implementación del proyecto, y (4) evaluación.

3.1 Diagnóstico comunitario

El micro-proyecto "Historias de Paz" se diseña y planifica a partir de: (1) el diagnóstico comunitario desarrollado en el marco del "Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural" (ICI), recogido en la Monografía Comunitaria de Distrito Norte de Granada (2013); y (2) el trabajo colaborativo entre profesoras/es e investigadoras/es del grupo de investigación SEPISE, de la Universidad de Granada, y el Centro Socioeducativo Lestonnac, de la Fundación Lestonnac-Montaigne, entidad social de referencia en el territorio que desempeñó un papel fundamental en la identificación de prioridades, la formulación de objetivos de intervención, y el diseño de actividades, a partir de su amplio conocimiento y contacto directo con las familias de La Paz, durante más de veinticinco años de experiencia en este territorio.

De acuerdo con la Monografía Comunitaria del proyecto ICI (2013), en el barrio La Paz residen 3.487 personas (el 8% del total del Distrito), de las cuales el 23% corresponden a población infantil y el 15% a población mayor de 65 años. La población inmigrante, si bien es minoritaria, procede en

su mayoría de Marruecos, y en menor medida de países latinoamericanos, Rumanía y Senegal, siendo el barrio con mayor rotación de población en los últimos años.

Tal como se describe en la Monografía Comunitaria de Distrito Norte Granada (2013), este territorio cuenta con numerosos recursos de carácter tanto público como privado, enfocados a la intervención con individuos, familias y colectivos. Cabe destacar los recursos educativos (IES La Paz, Escuela Infantil Virgen del Carmen, Centro de Inserción Socio-laboral Inserjoven, entre otros), recursos sociales (Centro de Participación Activa de Mayores La Paz, UED La Paz, AAVV La Paz, Centro Socioeducativo Lestonnac Montaigne, entre otros), y recursos culturales como los lugares de culto (Parroquia Nuestra Señora de La Paz, Iglesia de "Las Casitas").

Alrededor del 40% de la población de Distrito Norte tiene un nivel educativo inferior al Graduado Escolar y un 6% no sabe ni leer ni escribir, con el agravante de que las mujeres están sobre-representadas entre este último grupo, constituyendo un grave factor de exclusión en relación al acceso al empleo. Concretamente, el barrio La Paz presenta el mayor porcentaje de población que no sabe leer ni escribir, ascendiendo al 13% (17% en mujeres, y 7% en varones); y es el segundo barrio en porcentaje de quienes tienen un nivel inferior al Graduado Escolar o sin estudios, con un 58% (56% en mujeres, y 60% en varones). Así pues, el 70% de su población carece de Graduado Escolar, siendo el nivel de instrucción un grave obstáculo para su inserción laboral y la mejora ocupacional de activos y ocupados.

En lo que se refiere específicamente a los grupos de población en los que se centra el presente micro-proyecto, según datos del Gabinete de Planificación, Evaluación y Estudios del Ayuntamiento de Granada (Monografía Comunitaria, Distrito Norte de Granada, 2013), en el barrio La Paz, la población menor de 14 años supera en 18% a la población media de esa edad con respecto al resto de la ciudad de Granada. Las principales problemáticas sociales en esa franja de edad se configuran en torno a las elevadas tasas de absentismo, fracaso y abandono escolar, principalmente entre los 12 y 14 años. El abandono escolar en la enseñanza secundaria no sólo incide en el desarrollo personal, educativo y social de los menores, sino que también condiciona sus oportunidades de inserción socio-laboral en la vida adulta, constituyendo un severo factor de riesgo de desempleo y exclusión social. Estos indicadores ponen de manifiesto la necesidad prioritaria de la intervención social con menores, promoviendo su participación activa en la construcción de su presente y futuro, poniendo en valor y visibilizando sus potencialidades, fortalezas y recursos, tal como plantea el presente micro-proyecto.

Por otra parte, de nuevo según datos del Gabinete de Planificación, Evaluación y Estudios del Ayuntamiento de Granada (Monografía Comunitaria, Distrito Norte de Granada, 2013), el 9% de las personas mayores de 65 años de la ciudad de Granada residen en Distrito Norte. Este sector de población puede presentar factores de vulnerabilidad social relacionados con el nivel de ingresos, la seguridad personal/ciudadana, la salud y, principalmente, con la ausencia de redes familiares y sociales de apoyo. Muchas de las personas mayores que residen en La Paz viven con pensiones económicas mínimas, siendo especialmente vulnerables las mujeres en la medida en que son las beneficiarias de pensiones no contributivas. Este factor incide directamente en el bienestar de las personas mayores, cuya calidad de vida se ve afectada al no poder acceder a bienes y servicios

básicos relacionados con la alimentación, la salud, o el acceso a suministros básicos. Otras muchas no disponen de redes familiares cercanas, ya que sus parientes más próximos no residen en el barrio, y, por lo tanto, su arraigo en el territorio dependerá fuertemente de las relaciones vecinales que puedan establecer. Asimismo, precisan de mayor atención en relación a la salud, en la medida en que crece la población mayor dependiente asociada al envejecimiento y aquellos problemas sanitarios relacionados con la calidad de vida.

En este sentido, las relaciones intergeneracionales son fundamentales como herramienta de convivencia, respeto, aprendizaje mutuo, y fortalecimiento de la comunidad en sus sectores más vulnerables, siendo fundamental a nivel comunitario promover vínculos sólidos entre personas mayores y menores, que hagan posible la conexión entre la promoción del envejecimiento activo y el desarrollo psicosocial de los menores. Este es precisamente el foco y propósito principal del presente micro-proyecto.

3.2 Programación comunitaria

Partiendo de las prioridades identificadas en el diagnóstico comunitario, la programación comunitaria del micro-proyecto "Historias de Paz" se lleva a cabo a través del trabajo colaborativo entre profesoras/es e investigadoras/es del grupo de investigación SEPISE, de la Universidad de Granada, y el Centro Socioeducativo Lestonnac, de la Fundación Lestonnac-Montaigne. En este apartado se describen los componentes centrales de la programación comunitaria: (1) objetivos, (2) beneficiarios/as, (3) localización física y cobertura espacial, (4) marco institucional, (5) métodos y técnicas, (6) recursos, y (7) actividades. Estos componentes se presentan de manera sintética en la tabla 1.

Tabla 1. Componentes de la programación comunitaria en "Historias de Paz"

1.	Objetivos	Objetivo general:		
		Promover el bienestar de personas mayores, niños y niñas del barrio "La		
		Paz", a través de la participación comunitaria intercultural e inter-		
		generacional		
		Objetivos específicos:		
		1. Re-construir la historia humana del barrio granadino de La Paz, poniendo en		
		valor sus fortalezas, potencialidades, recursos, y diversidad cultural		
		2. Combatir la estigmatización de las personas que residen en el barrio La Paz		
		3. Visibilizar las fortalezas, potencialidades, recursos y diversidad cultural del		
		barrio La Paz, desde el punto de vista de personas mayores y menores		
		4. Promover la participación comunitaria intercultural e inter-generacional de		
		personas mayores, niños y niñas		
		5. Fortalecer los vínculos sociales y afectivos entre abuelos/as y nietos/as		
2.	Beneficiarios/as	Personas residentes en el barrio La Paz, con particular énfasis en las personas		
		mayores de 65 años y menores de 14 años		
3.	Localización física y	Macro-localización: Distrito Norte de Granada		
	cobertura espacial	Micro-localización: Barrio La Paz, Centro Socioeducativo Lestonnac		
		Cobertura espacial: Barrio La Paz		
4.	Marco institucional	Centro Socioeducativo Lestonnac de la Fundación Lestonnac-Montaigne		

		Facultad de Trabajo Social, Universidad de Granada		
5.	Métodos y técnicas	Aproximación multi-método; énfasis en metodologías participativas		
6.	Recursos	II Convocatoria de Micro-Proyectos Universitarios de "UGR Solidaria" para el		
		desarrollo local		
		Recursos humanos:		
		- Grupo de investigación SEPISE		
		- Alumnado del Grado en Trabajo Social (UGR)		
		Recursos materiales:		
		- Cámaras fotográficas, grabadoras digitales, material escolar y fotográfico		
7.	Actividades	1. Talleres intergeneracionales e interculturales de sueños		
		2. Historias de vida		
		3. Foto-voz		
		4. Exposiciones de fotografías y dibujos		
		5. Libro comunitario: "Historias de Paz"		
		6. Aprendizaje basado en proyectos		

3.2.1 Objetivos

El principal objetivo de "Historias de Paz" es promover el bienestar de personas mayores, niños y niñas del barrio "La Paz", a través de la participación comunitaria intercultural e intergeneracional. Los objetivos específicos que persigue el micro-proyecto son:

- 1. Re-construir la historia humana del barrio granadino de La Paz, poniendo en valor las fortalezas, potencialidades, recursos, y diversidad cultural de las personas que residen en este territorio
- 2. Combatir la estigmatización de las personas que residen en el barrio La Paz, como contexto caracterizado por condiciones de pobreza y exclusión social
- 3. Visibilizar las fortalezas, potencialidades, recursos y diversidad cultural de las personas que residen en el barrio La Paz, desde el punto de vista de personas mayores y menores
- 4. Promover la participación comunitaria intercultural e inter-generacional de personas mayores, niños y niñas residentes en el barrio La Paz, y
 - 5. Fortalecer los vínculos sociales y afectivos entre abuelos/as y nietos/as en este territorio

3.2.2 Beneficiarios

Los beneficiarios finales del micro-proyecto son las personas residentes en el barrio La Paz, con particular énfasis en las personas mayores de 65 años y menores de 14 años. Según datos recogidos en la Monografía Comunitaria de Distrito Norte de Granada (2013), la población residente en el barrio La Paz asciende a un total de 3.487 personas, de las cuales 523 son mayores de 65 años, y 802 son menores de 14 años. El número de personas mayores y menores participantes en las actividades de "Historias de Paz" se detalla más adelante, en el apartado correspondiente a la ejecución del micro-proyecto.

3.2.3 Localización física y cobertura espacial

En lo que se refiere a la localización física del proyecto, cabe diferenciar la macro-localización, o ubicación geográfica (región, municipio, ciudad, distrito), y la micro-localización, o lugar concreto donde se desarrollará el proyecto (Aguilar, 2013: 351). "Historias de Paz" se desarrolla en Distrito Norte de Granada como macro-localización; y en el barrio La Paz, más concretamente en las instalaciones del Centro Socioeducativo Lestonnac, como micro-localización. La cobertura espacial de micro-proyecto se extiende por tanto al barrio La Paz, como territorio específico de actuación.

3.2.4 Marco institucional

El Centro Socioeducativo Lestonnac de la Fundación Lestonnac-Montaigne, fue fundado en 1990 y está ubicado en el barrio La Paz del Distrito Norte de la ciudad de Granada. Tiene como principal propósito ofrecer a los/as menores y a sus familias un espacio compartido que posibilite su pleno desarrollo psicosocial, haciendo especial hincapié en la dimensión relacional y social que desemboque en la implicación a favor de la transformación de su entorno. Su labor se centra fundamentalmente en la inclusión social a través del desarrollo de hábitos de organización del tiempo y estudio (acompañamiento del/a menor y visitas a los centros educativos), habilidades sociales (resolución de conflictos, escucha activa, educación emocional), implicación de las familias en la formación educativa (tutorías con las familias, reuniones formativas e informativas), puesta en marcha de actividades de ocio y tiempo libre alternativas (salidas culturales y recreativas, talleres, yoga para niños/as, etc.), entre otras.

Junto a la intervención socioeducativa para la inclusión social, se pone énfasis en el fortalecimiento de procesos de participación comunitaria como estrategia para implicar a las familias en la mejora de las relaciones vecinales. En este sentido, cabe destacar la colaboración del Centro Socioeducativo Lestonnac con otras entidades sociales del territorio, así como con Administraciones Públicas, a través de los espacios de relación configurados en el Distrito Norte, entre los cuales cabe destacar su participación en el Foro Infancia y Juventud, el Espacio Técnico de Relación del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) y la Coordinadora de Mujeres Norte.

La financiación de la Fundación Lestonnac tiene naturaleza mixta, combinando recursos económicos y materiales procedentes tanto del sector público (Ayuntamiento de Granada, Diputación de Granada) como privado (donaciones particulares, aportaciones de usuarios y entidades privadas como Orden de la Compañía de María, o la Obra Social La Caixa, entre otras). El Centro Socioeducativo Lestonnac cuenta asimismo con una amplia trayectoria de participación como entidad colaboradora en la I y II Convocatorias de micro-proyectos universitarios de "UGR-Solidaria" para el desarrollo local, participando tanto en la intervención social que se describe en el presente capítulo, como en el proyecto "Partici-PAZ - La ciudad y la infancia: un proceso participativo para la revitalización del espacio público del barrio de la Paz", desarrollado durante el curso académico 2015-2016, con la finalidad de fomentar la participación ciudadana de niñas y niños mediante la identificación, la apropiación y la intervención en su entorno urbano próximo.

3.2.5 Métodos y técnicas

El micro-proyecto pone énfasis en la utilización de metodologías participativas (Aguilar, 2013; Marchioni, 2002), proponiendo una aproximación metodológica innovadora que combina las historias de vida con el foto-voz (Wang y Burris, 1997; Wang et al., 2004), a través de una novedosa aplicación intercultural e intergeneracional de esta metodología en la que participan tanto personas mayores como sus nietos y nietas, incorporando dimensiones de diversidad asociadas al género y el grupo étnico. La utilización de metodologías participativas incluye asimismo la realización de talleres interculturales e intergeneracionales de sueños; exposiciones de fotografías y dibujos, basadas en el foto-voz y los talleres de sueños; y la elaboración colaborativa de un libro comunitario con las historias de vida, fotografías y dibujos producidos a lo largo de todo el proceso de intervención social. De este modo, el presente micro-proyecto otorga protagonismo a las personas mayores, niños y niñas del barrio La Paz, dándoles voz y agencia en la construcción y re-construcción de su propia historia individual y colectiva.

3.2.6 Recursos

El micro-proyecto "Historias de Paz" ha sido financiado en el marco de la II Convocatoria de Micro-Proyectos Universitarios de "UGR Solidaria" para el desarrollo local (curso 2016/2017). Los recursos humanos involucrados en su implementación han sido la autora del presente capítulo, como coordinadora de las actividades realizadas, junto con alumnado de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", optativa del Grado en Trabajo Social, impartida por la autora de este trabajo y responsable principal del proyecto, durante el curso académico 2017-18, contando con la involucración directa de un total de 35 estudiantes que participaron en la implementación de actividades a través de la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (Vergara, 2016), tal como se detalla más adelante. Dichas actividades contaron asimismo con la participación de seis estudiantes que han desarrollado su Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social en el marco del micro-proyecto, dos durante el curso académico 2016-17, y cuatro en el curso 2017-18; y una estudiante que realizó las prácticas externas del Grado en Trabajo Social enmarcadas asimismo en "Historias de Paz". La implementación del micro-proyecto contó asimismo con la participación de profesores e investigadores del grupo de investigación SEPISE, de la Universidad de Granada.

Los recursos materiales del proyecto han consistido en cuatro cámaras fotográficas, tres grabadoras digitales, material escolar (cartulinas, lápices de colores, sacapuntas, gomas de borrar), y material fotográfico (fotografías impresas).

3.2.7 Actividades

El micro-proyecto "Historias de Paz" se articula en torno a los siguientes bloques temáticos: (1) talleres intergeneracionales e interculturales de sueños; (2) historias de vida de personas mayores residentes en el barrio La Paz; (3) foto-voz; (4) exposiciones de fotografías y dibujos; (5) libro comunitario: "Historias de Paz"; y (6) aprendizaje basado en proyectos.

3.3 Ejecución

3.3.1 Talleres intergeneracionales e interculturales de sueños

Las actividades de "Historias de Paz" se inician en el mes de marzo de 2016 con una sesión de presentación del micro-proyecto en las instalaciones de la "Escuelita", nombre con el que los/as vecinos/as del barrio denominan al Centro Socioeducativo Lestonnac. Esta sesión de presentación fue guiada por seis estudiantes del Grado en Trabajo Social, quienes compartieron una merienda con seis abuelos y abuelas del barrio, cinco mujeres y un hombre. En esta reunión inicial, se invitó a las/os abuelas/os a la primera actividad del micro-proyecto, un taller intercultural e intergeneracional de sueños, al que fueron invitadas/os a asistir con al menos un/a de sus nietas/os.

El contenido del taller intercultural e intergeneracional de sueños fue diseñado a partir de la revisión de proyectos intergeneracionales (Sánchez, 2007; Sánchez, Kaplan y Sáez, 2010), y el trabajo colaborativo con el Centro Socioeducativo Lestonnac, tomando en consideración su larga trayectoria de intervención con familias e infancia en el barrio la Paz, poniendo énfasis en la utilización de metodologías participativas tanto en el diseño como en la implementación de actividades (Aguilar, 2013; Marchioni, 2002).

El primer taller fue guiado por una alumna del Grado en Trabajo Social que desarrolló tanto su Trabajo de Fin de Grado como las prácticas externas en organizaciones sociales en el marco del presente micro-proyecto, bajo la supervisión del profesor Mourad Aboussi, miembro del equipo, profesor en el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (UGR) y miembro del grupo de investigación SEPISE. Los participantes en este primer taller fueron un total de 10 personas, 5 abuelas/os (cuatro mujeres y un hombre) y 5 nietas/os (cuatro niñas y un niño), varias/os de ellas/os de etnia gitana.

Dado el éxito de este taller inicial, por el interés que suscitó entre las/os participantes, aunque inicialmente se había planificado una única sesión, durante el curso académico 2017-18 se llevaron a cabo dos sesiones adicionales. Los participantes en la segunda sesión del taller fueron un total de 16 personas, 6 abuelas/os (cinco mujeres y un hombre) y 10 nietos/as (7 niños y 3 niñas; y en la tercera sesión participaron un total de 11 personas, 4 abuelos/as (dos hombres y dos mujeres) y 7 niños/as (4 niñas y 3 niños). En ambos casos, varios/as de los/as participantes eran de etnia gitana. Ambas sesiones fueron guiadas por estudiantes de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", con la participación directa de un total de 20 alumnas, 9 en la segunda edición del taller y 11 en la tercera. La coordinadora del proyecto, y autora del presente manuscrito, estuvo presente en ambas sesiones del taller de sueños, coordinando el desarrollo de la actividad y conversando con los/as participantes. Todas las sesiones se desarrollaron en las instalaciones de la "Escuelita" de la Fundación Lestonnac Montaigne en La Paz.

En los tres talleres realizados, abuelos/as y nietos/as realizaron dibujos de forma colaborativa acerca de sus sueños, para sus vidas y su barrio, con especial énfasis en las relaciones afectivas y de comunicación entre las generaciones, y en sueños que proyectan relaciones de respeto y ayuda mutua intergeneracional. Las dos primeras sesiones se desarrollaron de acuerdo al siguiente

guión: breve presentación del alumnado participante, breve presentación del proyecto, explicación de la actividad, y desarrollo de la actividad de dibujo colaborativo a partir de las siguientes cuestiones: (1) ¿cómo os gustaría que fuera vuestro barrio?, (2) ¿qué os gustaría ser de mayores? (niños/as), y (3) ¿qué queréis transmitirle a vuestros/as nietos/as? (abuelos/as). Durante el desarrollo de los talleres, el alumnado participante guiaba la actividad, conversando informalmente con los/as abuelos/as y nietos/as acerca de las siguientes cuestiones: (1) ¿qué estáis dibujando?, (2) ¿cómo os gustaría que fuera vuestro barrio?, (3) ¿qué os gustaría ser de mayores? (niños/as), (4) ¿qué queréis transmitirle a vuestros/as nietos/as? (abuelos/as), y (5) ¿qué significa para ti este dibujo?, ¿qué quieres transmitir con este dibujo?. Las conversaciones informales fueron grabadas para su posterior transcripción y análisis cualitativo, de manera voluntaria y anónima, previo consentimiento informado de los/as participantes.

La tercera sesión del taller, denominada "mural de sueños", fue propuesta y diseñada de manera participativa por alumnado de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", centrándose en el dibujo colectivo de un gran mural en el que abuelos/as y nietos/as debían dibujar conjuntamente sus sueños y deseos para el nuevo año, contextualizando la actividad en la fecha realizada, durante los días previos a las fiestas navideñas.

Los tres talleres concluyeron con una merienda compartida por todos/as participantes, con alimentos aportados de manera voluntaria por el alumnado participante, la coordinadora del proyecto, y las abuelas. Durante todas las sesiones se realizaron fotos de la actividad y los dibujos colaborativos entre abuelos/as y nietos/as, de manera voluntaria y anónima, previo consentimiento informado de los/as participantes.

3.3.2 Historias de vida

La segunda actividad del micro-proyecto consistió en la recopilación de historias de vida de personas mayores de 65 años residentes en el barrio La Paz, con diferentes perfiles en base a dimensiones de diversidad relacionadas con el género y la etnicidad. Tras la realización de los talleres de sueños, estudiantes de Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social y alumnado de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas" concertaron entrevistas con algunas de las personas mayores participantes, y realizaron un total de siete historias de vida a seis abuelas y un abuelo, todas ellas en las instalaciones de la "Escuelita" de la Fundación Lestonnac.

Los guiones de entrevista para las historias de vida se articularon en torno a dimensiones del bienestar y la inclusión social en el pasado, presente y futuro de las personas mayores y sus nietos/as, a partir de dos cuestiones centrales: ¿qué les ha hecho felices a lo largo de su vida?, y ¿qué necesitan sus nietos/as para ser felices en el presente y futuro?. Las dimensiones del bienestar y la inclusión social examinadas incluyeron, principalmente: educación y formación, empleo, relaciones sociales (pareja, hijos, otros familiares, amigos, vecinos), vivienda, salud, acceso a recursos básicos (alimentación, agua, electricidad, etc.), relaciones inter-étnicas, y autorrealización.

Con objeto de garantizar la confidencialidad y anonimato de la información proporcionada, todas/os las/os abuelas/os recibieron y firmaron un documento de consentimiento informado en el que se proporcionaba información detallada acerca del micro-proyecto, incluyendo los datos de contacto de la coordinadora, y garantizando el anonimato de la información audiovisual recopilada. Todas las entrevistas fueron grabadas para su posterior análisis cualitativo.

Alumnado de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas" llevó a cabo la transcripción y análisis cualitativo preliminar de las historias de vida recopiladas, como base para la elaboración de folletos en torno a los objetivos del micro-proyecto, destacando las fortalezas, potencialidades, recursos y diversidad cultural de las personas que residen en el barrio La Paz. Los folletos confeccionados por el alumnado serán entregados a los/as abuelos/as en las exposiciones fotográficas que se detallan más adelante. En la tabla 2 se recogen algunas narrativas de las personas mayores entrevistadas, destacadas en dichos folletos.

Tabla 2. Historias de vida en La Paz

Historias de	Narrativas de abuelas y abuelos
Activismo comunitario y compromiso con el bien común	Me cogieron como presidenta de la asociación de vecinos, apoyándome todo el grupo porque aunque yo no sabía ni leer ni escribir tenía mucho poder de convocatoria, porque veían que yo salía a la calle y que el barrio estaba conmigo (). Me eligieron para ser educadora de familia. Tuvimos un tiempo de preparación, tres meses, intensísimos, y ya empezamos a trabajar con familias en desventaja social, se compró una de la casitas pequeñas, se hizo aquí talleres de cocina, talleres de costura, talleres de enseñanza para los chiquillos, para acogerlos un poquito, y aquí se empezó a tener mucha vida, a fuerza de mucho sacrificio y mucha continuidad, mucho de "vamos a ir a este sitio, vamos a hacer lo otro", y tener que ir a los médicos, y levantarte a las seis de la mañana porque a las siete tenías que llevar a los niños al colegio (). Yo he luchado años, años, años, años por mi barrio
Afecto	Me casé joven y mis niños y marido eran buenos. Yo era feliz con ellos (). Con mi marido y mis hijos he sido muy feliz
	De mi infancia más feliz, pues cuando estaba con mi madre y nos íbamos a desayunar
	Mi momento más feliz, cuando nació mi primera niña, que la tuve con 19 años
Humanidad	Pregunta: ¿Qué es lo que más te gusta del barrio? Respuesta: A mí me gusta la gente
Vida en comunidad	Pintábamos el callejón, lo regábamos, lo fregábamos, y luego lo que nos quedaba al medio día, nos lo sacábamos ahí al callejón, nos sentábamos, hacíamos una sangría si era verano, asábamos pescado Eso era para haber hecho una película

Ayuda mutua	Vino una vez un día una vecina y le digo "te traigo 10.000 pesetas para que pagues la luz", y me dice "no puedo pagar la luz, que tengo a mis tres niñas descalzas". Digo "bueno, pues tú le compras el calzado a tus niñas y tú averiguas a ver de qué manera puedes juntar para pagar la luz" (). A la gente hay que darle una caña para que pesque, le enseñas a que pesque, pero no le puedes poner el pescado en la punta de la caña
Transmisión intergeneracional de valores	He intentado transmitirle a mis hijos los valores de ser buenas personas, no faltar el respeto a los mayores, ser educados

3.3.3 Foto-voz

La tercera actividad del micro-proyecto consistió en la implementación de la metodología del foto-voz, que consiste en la realización de fotografías por los miembros de una comunidad, acompañadas de breves narrativas acerca de su significado, teniendo como objetivo principal identificar y poner en valor las fortalezas, potencialidades y recursos de dicha comunidad, promoviendo procesos de cambio a través de la participación comunitaria. La metodología del foto-voz ha sido utilizada con éxito en múltiples contextos, con grupos de diversas edades, culturas, género y nacionalidades (Wang, 2006; Wang y Burris, 1997). El contenido de la sesión de foto-voz fue diseñado a partir de la revisión de bibliografía especializada sobre esta metodología (Wang, 2006; Wang y Burris, 1997; Wang y Pies, 2004; Wang et al., 2000; Wang et al., 2004), y el trabajo colaborativo con el Centro Socioeducativo Lestonnac, que proporcionó claves fundamentales para la adaptación del foto-voz a las características específicas del contexto y la población participante en el micro-proyecto. De este modo, se enfatiza de nuevo el uso de metodologías participativas tanto en el diseño como en la implementación de actividades (Aguilar, 2013; Marchioni, 2002).

La sesión de foto-voz fue guiada por un total de seis alumnas de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", con la participación de tres abuelas y tres nietos. Cada abuela acompañada de su nieto y dos estudiantes, dio un paseo por el barrio La Paz, conversando y realizando fotografías, tomadas por los niños en colaboración con sus abuelas, en torno a: (1) lugares significativos de su historia de vida, (2) lugares que despiertan emociones positivas, alegría y/o felicidad, y (3) fortalezas y recursos sociales del barrio. Durante el paseo, los nietos desempeñaban el rol de reporteros, realizando preguntas a sus abuelas acerca de su historia de vida, que servían a su vez como guía para el paseo y la realización de fotografías. Las conversaciones entre abuelas y nietos fueron grabadas para su posterior transcripción y análisis cualitativo, previo consentimiento informado de los/as participantes. La sesión se llevó a cabo bajo la supervisión de la coordinadora del proyecto, que estuvo presente durante la misma con objeto de facilitar su desarrollo.

Todas las abuelas participantes en el foto-voz habían sido previamente entrevistadas en la actividad anterior. Se llevó a cabo, por tanto, una novedosa aplicación del foto-voz, adaptada a las

especificidades del contexto y la población, que conecta las fotografías con las historias de vida de las abuelas.

3.3.4 Exposiciones fotográficas

La cuarta actividad de "Historias de Paz" consiste en la realización de exposiciones con una selección de fotografías procedentes de la implementación del foto-voz y los talleres intergeneracionales e interculturales de sueños, incluyendo asimismo una selección de los dibujos realizados de forma colaborativa por abuelos y nietos. Concretamente, se ha realizado una exposición fotográfica en la Facultad de Trabajo Social, celebrada entre los días 23 y 30 de mayo de 2017, y dos exposiciones se encuentran en preparación para el mes de mayo de 2018, una en la Facultad de Trabajo Social, y otra en el Centro Socioeducativo de la Fundación Lestonnac Montaigne. La exposición realizada en mayo de 2017 fue organizada por miembros del equipo, profesores e investigadores del grupo de investigación SEPISE, con la colaboración de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Granada. En la figura 1 puede verse una parte del material fotográfico expuesto.

Las exposiciones que se encuentran en preparación están siendo organizadas por la coordinadora del proyecto con la participación de cuatro estudiantes de Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social, en colaboración con la Fundación Lestonnac Montaigne y la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Granada, y contará asimismo con el apoyo de profesores e investigadores del grupo de investigación SEPISE (UGR). Además del material fotográfico anteriormente descrito, las exposiciones presentarán una selección de narrativas procedentes de las historias de vida, junto con los folletos confeccionados por alumnado de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", que también participará en las exposiciones con objeto de hacer entrega de dicho material a los/as abuelas/as participantes en el micro-proyecto, que serán invitados a ambas ediciones de la exposición, en la Facultad de Trabajo Social y la Fundación Lestonnac Montaigne.





3.3.5 Libro comunitario "Historias de Paz"

Todo el material del micro-proyecto será recogido en el libro comunitario "Historias de Paz", actualmente en proceso de elaboración, que constituirá un valioso material que pondrá en valor la historia humana del barrio La Paz. La difusión y distribución de este libro incluirá su utilización como material didáctico en asignaturas del Grado en Trabajo Social, tales como "Trabajo social en zonas marginadas", "Metodología aplicada al trabajo social", e "Investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social", entre otras, en los próximos cursos académicos. Este

libro pretende contribuir a los principales objetivos del proyecto, a través de la reconstrucción de la historia humana del barrio La Paz, poniendo en valor las fortalezas, potencialidades, recursos, y diversidad cultural de las personas que residen en este territorio, desde el punto de vista de personas mayores y menores.

El libro comunitario, elaborado de manera colaborativa con el Centro Socioeducativo Lestonnac, incluirá una selección de las fotografías y dibujos realizados conjuntamente por abuelos/as y nietos/as, así como un análisis cualitativo en profundidad de las historias de vida y las narrativas recogidas en el foto-voz y los talleres intergeneracionales e interculturales de sueños, mediante los procedimientos analíticos de la teoría fundamentada: codificación abierta, axial y selectiva (Glaser y Strauss, 1967; Strauss y Corbin, 1990). Dicho análisis cualitativo de datos, actualmente en proceso, está siendo desarrollado por profesores e investigadores del grupo de investigación SEPISE (UGR), miembros del equipo del micro-proyecto.

3.3.6 Aprendizaje basado en proyectos

Durante el curso académico 2017-18, el micro-proyecto "Historias de Paz" fue presentado en la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", optativa del Grado en Trabajo Social en la Universidad de Granada, impartida por la coordinadora del proyecto, con 62 estudiantes matriculados, a quienes se ofreció la posibilidad opcional de desarrollar las prácticas de la asignatura a través de la participación en las actividades de "Historias de Paz", mediante la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). El presente micro-proyecto se presenta como ejemplo real, próximo y directo, de intervención social en un territorio con marcados procesos de exclusión social, poniendo el material del mismo (programación comunitaria, bibliografía, instrumentos de recogida de información, etc.) a disposición del alumnado de la asignatura a través de la plataforma virtual PRADO2. Tal como se ha detallado en este capítulo, un total de 35 estudiantes participan de manera directa en la implementación de actividades, desarrollando competencias propias de esta asignatura a través de la intervención directa con personas mayores y menores de La Paz.

Asimismo, cuatro estudiantes de Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social, y alumnado de la asignatura "Investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social", impartida por la coordinadora del micro-proyecto, están actualmente profundizando en el análisis cualitativo de las historias de vida recopiladas, desarrollando competencias avanzadas de análisis cualitativo de datos a través de la aplicación del modelo analítico propuesto por Miles y Huberman (1994): (1) reducción de datos, (2) presentación de datos, y (3) elaboración de conclusiones y verificación. El alumnado implicado en el análisis cualitativo de las historias de vida participará activamente en la organización de las exposiciones fotográficas, contribuyendo a las mismas con los resultados y conclusiones de su trabajo analítico, orientado por los objetivos de intervención del micro-proyecto, desde un enfoque de investigación-acción (Aguilar, 2013; Montero, 2006).

El proyecto "Historias de Paz" ha sido difundido en asignaturas impartidas por la coordinadora del mismo, y autora del presente trabajo, en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Granada: durante el curso 2016-2017, "Metodología aplicada al trabajo social", con 50 estudiantes matriculados/as, y "Trabajo social en zonas marginadas", con 63 alumnos/as; y en el curso 2017-18, las ya mencionadas "Trabajo social en zonas marginadas", con 62 estudiantes matriculados/as, "Investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social", con 64 alumnos/as, y "Metodología aplicada al trabajo social", con 63 alumnos/as, logrando así la difusión del microproyecto entre un total de 302 estudiantes.

Durante el curso académico 2016-17, tal como ya se ha mencionado en apartados anteriores, cabe destacar asimismo la realización de un TFG grupal con la participación de dos alumnas, una de las cuales desarrolló sus prácticas externas en organizaciones sociales en el marco del micro-proyecto, bajo la supervisión de un miembro del equipo del proyecto.

3.4 Evaluación

La evaluación de "Historias de Paz" se lleva a cabo mediante una aproximación multimétodo que combina indicadores tanto cuantitativos como cualitativos, para la evaluación intermedia y final de los resultados del proyecto.

3.4.1 Indicadores cuantitativos

En la tabla 3 se recogen algunos indicadores cuantitativos de evaluación de resultados del micro-proyecto, fundamentalmente relacionados con la participación de los diversos grupos de población a los que va dirigido. Cabe destacar la amplia participación directa en actividades del proyecto por parte de alumnado del Grado en Trabajo Social, que asciende a un total de 41 estudiantes; así como la extensa difusión del mismo a través de sesiones informativas, en las que participan un total de 302 estudiantes durante los cursos académicos 2016-17 y 2017-18.

Respecto a las actividades de "Historias de Paz", destaca particularmente la elevada participación en los talleres interculturales e intergeneracionales de sueños, que asciende a un total de 58 participantes, de los cuales 37 son vecinos de la Paz, 15 abuelos/as y 22 niños/as. Esta participación se relaciona con el alto grado de interés suscitado por los talleres, que dio lugar al aumento del número de sesiones de una, inicialmente prevista, al total de tres finalmente implementadas.

Tabla 3. Indicadores cuantitativos de evaluación

Indicador	N
Nº de participantes en los talleres interculturales e intergeneracionales de sueños	
Abuelas y abuelos de la Paz	15
Nietas y nietos de la Paz	22
Estudiantes del Grado en Trabajo Social que participan en la implementación de talleres	21
Nº de historias de vida recopiladas	
Nº de participantes en la sesión de foto-voz	12
Abuelas y abuelos de la Paz	3

Nietas y nietos de la Paz	3
Estudiantes del Grado en Trabajo Social que participan en la implementación del foto-voz	6
Nº de fotografías realizadas mediante el foto-voz	108
Nº de estudiantes del Grado en Trabajo Social que participan de forma directa en el proyecto	41
Nº de estudiantes del Grado en Trabajo Social que participan en sesiones informativas sobre el proyecto	302
Nº de Trabajos de Fin de Grado enmarcados en el proyecto	5

3.4.2 Indicadores cualitativos

En lo que se refiere a los indicadores cualitativos de evaluación, en el presente apartado se presentan algunos resultados preliminares de la evaluación de resultados del micro-proyecto a partir de la experiencia del alumnado directamente implicado en la implementación de actividades, tal como es descrita en los informes de prácticas de la asignatura "Trabajo social en zonas marginadas", en un apartado abierto de reflexión sobre la experiencia, en el que los/as estudiantes debían incluir una valoración de su participación en el micro-proyecto y de la metodología del aprendizaje basado en proyectos. El análisis cualitativo de las narrativas del alumnado se ha llevado a cabo mediante los procedimientos analíticos propuesto por Miles y Huberman (1994), a través de un proceso en tres fases: (1) reducción de datos, (2) presentación de datos, y (3) elaboración de conclusiones y verificación. Dicho análisis ha sido realizado por la coordinadora del micro-proyecto, profesora de la mencionada asignatura, con objeto de preservar el anonimato de la información analizada. A continuación se describen algunos resultados preliminares de dicho análisis evaluativo, a través de la identificación de temas emergentes en las reflexiones abiertas del alumnado.

En primer lugar, los/as estudiantes que participan de manera directa en la implementación de actividades realizan valoraciones muy positivas acerca la eficacia del proyecto, considerando que logra sus principales objetivos, tal como se resalta en las narrativas recogidas en la tabla 4.

Tabla 4. Evaluación cualitativa: narrativas sobre eficacia del micro-proyecto

Narrativas de alumnado participante en la implementación del micro-proyecto

"La valoración de esta experiencia fue muy positiva, ya que por un lado se cumplieron los objetivos marcados, se consiguió crear ese espacio donde se desarrollaba la comunicación intergeneracional basada en la comunicación y la ayuda mutua de los participantes, donde se fomentaron las capacidades de cada persona en base a sus metas y deseos para sus proyectos de vida. Por parte de los participantes se obtuvo una respuesta positiva reflejada mediante una sonrisa y el nivel de involucración en la actividad. Fue una experiencia donde las dos partes disfrutamos plenamente y donde la creatividad fue una herramienta para dar forma a sus sueños en una cartulina"

"Considero el proyecto muy enriquecedor y de verdad creo que hemos cumplido con los objetivos propuestos: reforzar el vínculo entre abuelos/as y nietos/as, motivando su participación, la comunicación y la cohesión, visibilizando la diversidad de historias y las fortalezas de las personas que habitan en el barrio, rompiendo el estigma de una zona de delincuencia y violenta, imagen que en ningún momento vimos cuando estuvimos allí"

Para muchos/as estudiantes, las visitas al barrio La Paz en el marco del micro-proyecto representaron sus primeras experiencias de contacto directo con un territorio caracterizado por

condiciones de pobreza y exclusión social, o con un barrio de Distrito Norte de Granada, ofreciéndoles una oportunidad para de-construir prejuicios, en coherencia directa con los objetivos del micro-proyecto, algo particularmente relevante para futuros/as profesionales del trabajo social, tal como muestran las narrativas incluidas en la tabla 5.

Tabla 5. Evaluación cualitativa: narrativas sobre de-construcción de prejuicios

Narrativas de alumnado participante en la implementación del micro-proyecto

"Valorando la experiencia consideramos que ha sido enriquecedora para ambas partes. Nosotras personalmente nunca habíamos estado en contacto con barrios marginados ni con sus residentes (...). Al llegar y ver la amabilidad y la hospitalidad de la gente de la Paz, rompimos con todos aquellos prejuicios o estereotipos que teníamos. Las sonrisas de los participantes ante nuestra visita y la involucración en las actividades fueron espectaculares"

"La experiencia ha sido muy gratificante y enriquecedora tanto para ellos como para nosotras. Ver a los niños dibujar lo que querían ser de mayores y a los abuelos los sueños que querían para su barrio, hizo que nos planteásemos el concepto que tenemos de los vecinos de la Paz, dejando a un lado los prejuicios que podíamos tener"

"En los años que llevamos viviendo en Granada algunos de nosotros no habíamos visitado el barrio de La Paz y ha sido una experiencia muy bonita el poder conocer el barrio mediante personas que viven allí (...). Mucha gente mantiene sus estereotipos hacia esta zona y sus gentes pero si pudieran tener las mismas oportunidades que nosotros de conocer este barrio de una forma tan especial, creo que la visión de los granadinos hacia esta parte de la ciudad sería diferente"

"Tanto mis compañeros/as como yo nos hemos quitado muchos prejuicios que teníamos sobre las personas de esa zona (...), son actividades que te abren los ojos y te hacen ver a las personas de allí de otra manera totalmente diferente"

"El proyecto "Historias de Paz" rompe con la imagen que se tiene del barrio (...), hace que vea el barrio La Paz de una forma más humana. Son personas que pasan por situaciones complicadas en su día a día en un contexto con menos recursos que el resto y que se apoyan entre sí para salir adelante. Y también de personas a las que les gusta disfrutar de sus calles con sus vecinos. En una sociedad cada vez más individualista, creo que esto es de vital importancia"

El alumnado realiza asimismo una valoración muy positiva del aprendizaje basado en proyectos, tal como se detalla en las narrativas mostradas en la tabla 6.

Tabla 6. Evaluación cualitativa: narrativas sobre aprendizaje basado en proyectos

Narrativas de alumnado participante en la implementación del micro-proyecto

"En el foto-voz vivimos momentos de mucha sinceridad y complicidad cuando fuimos a la casa de la abuela. Se observó entre los dos un clima total de cariño y confianza (...). La mirada y la sonrisa de ambos fue algo que no es capaz de transmitir ningún libro de texto de los que se suelen estudiar en las universidades"

"El aprendizaje basado en proyectos es una estrategia que hace que la alumna sea la protagonista de su propio aprendizaje, así como una forma distinta y efectiva de aprender. Por eso agradezco a la profesora enseñar con la motivación, el ejemplo y la práctica, y habernos dado la oportunidad no sólo de haber

aprendido algo, sino de haber creado algo también (...) gracias a este trabajo en concreto con el barrio La Paz, gracias al proyecto UGR Solidaria, y a la colaboración con la Fundación Lestonnac Montaigne"

"Nos gustaría hablar sobre la metodología llevada a cabo en esta asignatura y, de una forma u otra, reivindicarla: el aprendizaje basado en proyectos. Consideramos que en un Grado como es el de Trabajo Social, es indispensable tanto trabajar con contenidos teóricos como realizar unas prácticas en las que estemos en contacto con las personas y podamos ver esa teoría plasmada. Mediante este tipo de metodologías se nos da la oportunidad de ver esa teoría en la realidad, en los barrios y en las comunidades, lo cual nos enriquece no sólo a nivel formativo y a nivel profesional, sino a nivel personal, adquiriendo capacidades antes de llegar a ejercer como profesionales. Esta asignatura nos ha dado ese regalo (...). Siendo el nuestro un trabajo tan humano y en contacto con la sociedad, es indiscutible que se necesitan este tipo de iniciativas, proyectos que nos saquen de las aulas y nos lleven a los barrios, a conocer e investigar esas realidades, que nos impulsen y nos motiven para querer realizar futuros proyectos transformadores y lo más importante, que nos recuerden por qué elegimos ser trabajadoras sociales"

En línea con lo anterior, cabe destacar que el grado de satisfacción del alumnado con la experiencia de participación en "Historias de Paz" es muy elevado, como puede observarse en las valoraciones recogidas en la tabla 7.

Tabla 7. Evaluación cualitativa: narrativas sobre grado de satisfacción

Narrativas de alumnado participante en la implementación del micro-proyecto

"Personalmente, el proyecto de intervención Historias de Paz me ha parecido precioso, a la vez que interesante y enriquecedor (...). Me ha encantado pasar una tarde con esas familias, conocer sus historias, sus sueños, sus fortalezas, y también sus debilidades (...). Me siento agradecida"

"Me ha gustado poder participar en el desarrollo de esta actividad, poder acercarme y conocer a la población residente en la zona norte de Granada, charlar y dibujar con ellos/as (...) Creo que una actividad como ésta es lo que hace que me guste cada vez más el trabajo social"

"Para mí ese día ha sido uno de los mejores de los cuatro años en la Facultad de Trabajo Social"

"Me ha parecido una actividad extraordinaria, yo diría que la más gratificante de toda mi carrera universitaria"

4. CONCLUSIONES

En este capítulo hemos presentado el micro-proyecto "Historias de Paz", describiendo el proceso de intervención social desarrollado, así como algunos resultados preliminares de la evaluación de resultados. Tal como se ha mostrado, los/as estudiantes que participan de manera directa en la implementación de actividades realizan valoraciones muy positivas acerca la eficacia del proyecto, destacando sus logros a la hora de promover la participación comunitaria de personas mayores y niños/as, creando espacios donde se desarrolla la comunicación intergeneracional y la ayuda mutua, se fortalecen los vínculos sociales y afectivos entre abuelos/as y nietos/as, y se visibiliza la diversidad de historias y fortalezas de las personas que habitan el barrio, combatiendo su estigmatización.

En coherencia con los objetivos del micro-proyecto, la participación directa en la implementación de actividades ofrece a los/as estudiantes una oportunidad para de-construir prejuicios, desarrollando competencias actitudinales fundamentales para su futuro como profesionales del trabajo social. El alumnado realiza asimismo una valoración muy positiva de la metodología de aprendizaje basado en proyectos, manifestando un elevado grado de satisfacción con la experiencia de participación en el micro-proyecto "Historias de Paz".

En todo caso, es importante resaltar el carácter preliminar de la evaluación de resultados presentada. Las exposiciones fotográficas y el libro comunitario, actualmente en preparación, pretenden fortalecer el impacto de las actividades desarrolladas, con el fin último de contribuir a una mayor visibilización de las fortalezas, potencialidades, recursos y diversidad cultural de las personas que residen en el barrio La Paz, combatiendo una estigmatización social que sostiene, legitima, promueve y acentúa procesos de exclusión social vinculados a las desigualdades sociales.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M.J., (2013): Trabajo social. Concepto y metodología, Madrid, Consejo General del Trabajo Social, Paraninfo, 435 p.

Bourdieu, P. (2005): Pensamiento y Acción, Buenos Aires, Libros del Zorzal, 162 p.

García, S. y Rendueles, C. (2017): «Hacia un nuevo Trabajo Social crítico: el gobierno de lo social en la era neoliberal», Cuadernos de Trabajo Social n. 30, p. 243-255.

Glaser, B. G., y Strauss, A. L. (1967): The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research, Chicago, Aldine Publications, 272 p.

Marchioni, M. (2002): «Organización y desarrollo de la comunidad: la intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales», en SARRATE CAPDEVILA, M.L. (Coord.). Programas de animación sociocultural. Madrid, Servicio de Publicaciones de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), p. 455-482.

Marchioni, M. y Morín, L.M. (2014): «El Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural (ICI): una experiencia avanzada en el terreno comunitario», Quadernsanimacio n. 20, p. 1-9.

Marchioni, M., Morín, L.M. y Álamo, J. (2013): «Metodología de la intervención comunitaria. Los procesos comunitarios», en Buades, J. y Giménez, C. (Coords.). Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable. Manual de intervención comunitaria en barrios. Valencia, Tirant lo Blanch, p. 36-57.

Martínez, M.I. (2017): «El Trabajo Social en Inglaterra: ¿el principio y fin de una profesión para la justicia social? », Cuadernos de Trabajo Social, n. 30, p. 343-355.

Miles, M.B. y Huberman, A.M. (1994): Qualitative data analysis. An expanded sourcebook, Thousand Oaks, Sage, 352 p.

Monografía Comunitaria, Distrito Norte de Granada (2013): Monografía comunitaria: Conocimiento Compartido de la realidad del Distrito Norte de Granada, Anaquerando, Ayuntamiento de Granada, Obra Social La Caixa. Disponible en: http://www.anaquerando.com/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2 Monografía Comunitaria - Granada Distrito Norte.pdf

Montero, M. (2006): Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria, Barcelona, Paidós, 368 p.

Navarro, V. «El crecimiento de las desigualdades: causas y consecuencias», Público, 15 de julio de 2015.

Sánchez, M. (2007): Programas Intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades, Barcelona, Fundación "La Caixa", 264 p.

Sánchez, M., Kaplan, M. y SÁEZ, J. (2010): Programas intergeneracionales. Guía introductoria, Madrid, Ministerio de Sanidad y Política Social, 128 p.

Strauss, A. L., & Corbin, J. (1998): Basics of qualitative research. Techniques and procedures for developing grounded theory, Thousand Oaks, Sage, 456 p.

Vergara, J.J. (2016): Aprendo porque quiero: el aprendizaje basado en proyectos (ABP), paso a paso, Madrid, Biblioteca Innovación Educativa, 223 p.

Wang, C.C. (2006): «Youth participation in photovoice as a strategy for community change». Journal of Community Practice n. 14, p. 147-161.

Wang, C.C., y Burris, M.A. (1997): «Photovoice: Concept, methodology, and use for participatory needs assessment», Health Education & Behavior n. 24, p. 369-387.

Wang, C.C., Cash, J., y Powers, L.S. (2000): «Who knows the streets as well as the homeless?: Promoting personal and community action through photovoice», Health Promotion Practice n. 1, p. 81-89

Wang, C.C., Morrel-Samuels, S., Hutchison, P.M., BELL, L., y PESTRONK, R.M. (2004): «Flint photovoice: Community building among youths, adults, and policymakers», American Journal of Public Health n. 94, p. 911-913.

Wang, C.C, y Pies, C.A. (2004): «Family, maternal, and child health through photovoice»,. Maternal and Child Health Journal n. 8, p. 95-102

LA MENDICIDAD EN GRANADA: GEOLOCALIZACIÓN Y APROXIMACIÓN A SU CARACTERIZACIÓN EN LA ACTUALIDAD

Juan Carlos Maroto Martos, Fernando López Martínez, Álvaro Romero Hidalgo, Edianny Carballo Cruz jcmaroto@ugr.es flopezysergio@gmail.com alvaroromero2610@gmail.com ediannycc@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN.

Este trabajo es consecuencia de las investigaciones que se vienen realizando en torno a la población excluida o en riesgo de exclusión social, en el seno de UGR Solidaria (Vicerrectorado de Igualad, Inclusión y Sostenibilidad de la UGR), por parte de su personal, durante los años 2021 y 2022. Se parte de un estudio más profundo corresponde al año 2021, que ha sido completado, con algunas nuevas variables por parte geógrafos que realizaron sus prácticas externas del Grado de Geografía y Gestión del Territorio, en el citado Servicio de voluntariado universitario.

El objetivo perseguido durante esos dos años fue triple: en primer lugar geolocalizar a través de un Sistema de Información Geográfica (SIG) la localización de todas las personas que se encontraban mendigando en las calles de la ciudad de Granada. El segundo, fue realizar una aproximación al conocimiento de las circunstancias que les habían llevado a esa situación, así como tratar de determinar su perfil sociodemográfico. En tercer lugar se procuró conocer los servicios disponibles en la ciudad de Granada, en aquellas fechas, para tratar de mejorar su situación, que calificamos como de extrema vulnerabilidad.

El universo de personas que se localizaron mendigando en las calles de Granada ascendieron a en un primer trabajo de campo a 104 y en el segundo a 109. Los datos partieron de la realización de fotografías realizadas con Smartphone, teniendo cuidado que en ningún momento permitiese la toma realizada, la identificación de la población mendiga, pero sí el registro del lugar, calle y/ número de edificio, portal, soportal, plaza, jardín, etc. donde se encontraban ubicados. La información más reciente fue tratada con software ArcMap (sistema de coordenadas UTM, ETRS89 huso 30N).La base cartográfica, lo constituyó un plano de Granada a escala 1:15.000, obtenido de las bases cartográficas del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía.

Las conversaciones exploratorias para obtener información, fueron pretendidamente informales, a fin de evitar que se consideran interrogados, pero trataron tanto de conocer datos demográficos, como procedencia, tiempo de estancia en la calle y mendigando, hitos de su historia de vida, cuestiones laborales, de salud, conocimiento de los servicios sociales de la ciudad, deseos de salir de su situación actual, lugares de tránsito, etc.

El trabajo se continúa en la actualidad, pero lo que presentamos en esta ocasión son algunos de los datos más relevantes de los datos obtenidos en los años 2021 y 2022.

2. RESULTADOS.

Sin ánimo de exhaustividad, y a modo de presentación del contexto, puede afirmarse que en Europa el 21,7% de la población se encontraba en el año 2021 en situación de riesgo de pobreza o de exclusión social. Las causas de este dato responde parcialmente a la actual coyuntura de subida de precios por la pandemia, que ha sido acentuada por las consecuencias de la guerra de Rusia contra Ucrania, sino que tiene un carácter estructural, especialmente en algunos países, entre los que se encuentra España, que en ese año con tenía casi el 28% de su población en esa situación (figura 1).

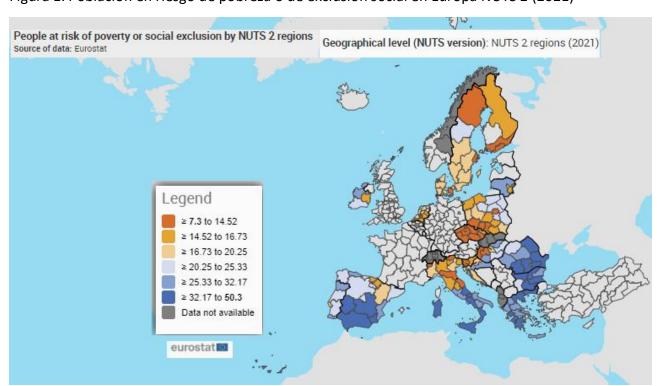


Figura 1. Población en riesgo de pobreza o de exclusión social en Europa NUTS 2 (2021)

De los datos recogidos por Eurostat (2023), que presentan datos referidos al año 2021, se deriva que los países con mayores porcentajes de población en riesgo de pobreza, se localizan en el sur y este de Europa, existiendo en nuestro país una clara disimetría Norte/Sur. La situación no ha cambiado respecto a años anteriores como lo evidencian también, referidos a nuestro país los informes AROPE (AROPE 2022), que presenta el estado de la pobreza en nuestro país, realizando además un seguimiento de los indicadores de la Agenda UE 2030, desde el año 2015 al 2022 (figura 2).

La existencia de personas que precisan recurrir a la mendicidad, es una clara muestra de la exclusión social que padece una parte de la población en nuestra sociedad. El citado informe AROPE indicaba que el 27,8% de la población española está en riesgo de pobreza y/o exclusión social, eso supone más de 13 millones de personas, siendo la tendencia desde el año 2019 al incremento. Afecta más a las mujeres (28,9%) que a los varones (26,7%). Los datos permiten afirmar que llevamos un importante retraso para cumplir los objetivos que nos marcamos en la

Agenda 2030, pudiéndose afirmar que se ha avanzado menos de la mitad de lo necesario para alcanzar el objetivo de pobreza en todas sus dimensiones.

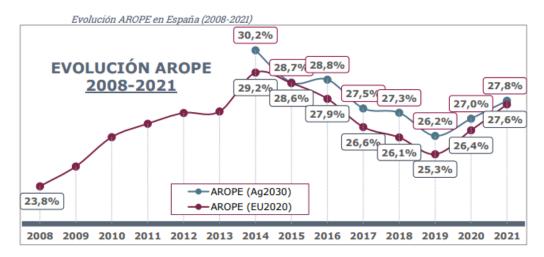


Figura 2. Indicador AROPE según European Anti-Poverty Network (EAPN)

A escala de la provincia de Granada, el Informe sobre el Estado de la Pobreza en Andalucía, según la Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN-A), afirmó que aproximadamente 150.000 personas viven con menos de 530 euros al mes, lo que les sitúa en una situación de pobreza severa.

No disponemos de datos actuales que permitan hacer una aproximación a la pobreza en la ciudad de Granada, sin embargo, los datos del INE referidos a la renta media por persona, evidencia las enormes diferencias de renta entre un ciudadano que vive en el Centro de Granada que multiplica por seis la que percibe otro que vive en barrios del Distrito Norte de Granada

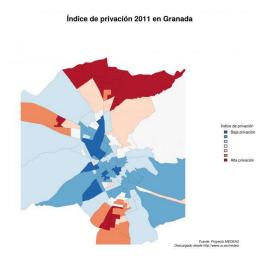
Otro indicador de interés, que pronto se actualizará, es el que se deriva del Proyecto MEDEA, que calcula un índice de privación, utilizando una escala de análisis inframunicipal.

Figura 2. Índice de privación en Granada en 2011. Proyecto Medea

Efectivamente, el proyecto MEDEA, en el que participa personal investigador de la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada, permite comprobar que la pobreza mata, evidenciando que si bien hay algunos lugares de la Chana (en torno a la calle Sagrada Familia) y del Zaidín (Casillas Bajas y Santa Adela) que muestra situaciones muy negativas, es el Distrito Norte la zona donde los indicadores son peores (figura 2).

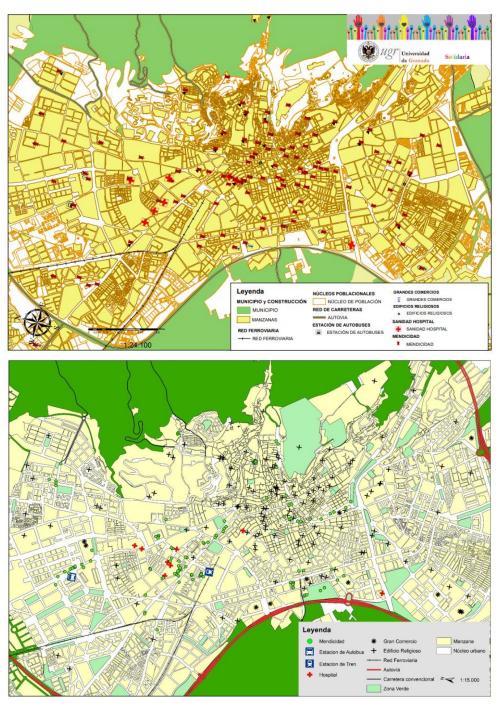
En consecuencia, la privación socioeconómica es un factor determinante de la salud, e incide en la esperanza media de vida de la población.

Si bien en el caso de la ciudad de Granada, la



población con más problemas socioeconómicos se localiza en determinados barrios periféricos del casco urbano, es una evidencia, que pudimos comprobar en 2020 y que hemos vuelto a hacerlo en 2021, que muchos se desplazan durante las horas del día, a lugares estratégicos del centro, que es donde encuentran más posibilidades para lograr más limosnas.

Figuras 3 y 4. Geolocalización de las personas que mendigaron en 2020 y en 2021 en la Ciudad de Granada.



Fuente: Elaboración propia.

De los datos que se derivan de las encuestas realizadas en 2020, (16 validas) y de las realizadas en 2021 (20 válidas) se pueden inferir las siguientes conclusiones generales.

En su inmensa mayoría son varones (90%). Su edad media está en 40 años, detectándose una reducción importante de esa edad media en la encuesta más reciente. Más de la mitad afirman estar separados/divorciados. La mayoría (60%) dicen tener hijos, aunque reconocen que no se relacionan conellos.

Se detecta un cambio importante en cuanto a lo que deicen de su nacionalidad, entre los dos momentos en que se realizaron las entrevistas. Si bien en el primer momento temporal, más del 90% afirmaron tener la nacionalidad española, ese porcentaja baja considerablemente en el segundo momento, en que supera poco el 50%.

Se deteta en consecuencia el incremento de la presencia de personas inmigrantes procedentes fundamentalmente de África (Senegal, Marruecos, Túnez), pero también de Latinoamérica (Ecuador), e incluso de un país comunitario como es Rumanía. Este es un tema que se debería estudiar con más detalle, sobre todo por los problemas añadidos que se pueden derivar por cuestiones relacionadas con la lengua o las creencias, que puede aislarles mucho más.

No son importantes las variaciones sobre si tenían o no estudios, dominando los que afirmaban que sólo "primarios". Los que declaraban no tener la nacionalidad española, afirmaron que se encontraban en la actual situación ya que desde su llegada al país, no habían logrado trabajar. Todos afirmaron, cuando nos indicaron sus antiguas ocupaciones (aparcacoches, albañil, mozo de almacén, limpiadora), que se trataba de empleos que no precisaban estudios, es decir cualificación.

En el caso de los de nacionalidad española hubo caso que afirmaron que tuvieron trabajo durante muchos tiempo, pero que fueron despedidos. Algunos culpabilizaron a la COVID, afirmando que a partir de ese momento, todo les ha ido a peor en sus vidas. También varios comentaron que la principal causa de su realidad actual son "los vicios", "alcohol y drogas", que les ha llevado a perderlo todo. No aparece en la segunda entrevista, como causa de su situación actual, la ruptura sentimental con la pareja.

Sólo disponemos de informaciones de la primera encuesta sobre el tiempo que llevan sin domicilio fijo, 5 años, aunque probablemente la presencia de mendigos extranjeros, unido a su más baja edad media, permita aventurar que esa cifra probablemente sea inferior.

Viven de lo que les da la gente y de los Servicios Asistenciales de Granada. Conocen bien los comedores sociales existentes en la ciudad. También saben donde están los centros de alojamiento temporal. Les gustaría volver a trabajar, pero la mayoría afirman que llevan tiempo sin buscar trabajo, aunque manifiestan que les gurstaría que les contraten y les dieran una oportunidad.

Su día a día se centra en asegurar un lugar donde dormir, ir a comer a los comedores asistenciales, y pedir en lugares muy concretos.

Frecuentan fundamentalmente las estaciones tanto de autobuses como de ferrocarril. También las cercanías a hospitales, puertas de iglesias, de supermerados y de grandes superficies comerciales del centro, así como las grandes vías del casco histórico. En definitiva los lugares más concurridos.

El eje estación de autobuses, hospital Virgen de las Nieves y estación de ferrocarril, es especialmente concurrido (figura 5)

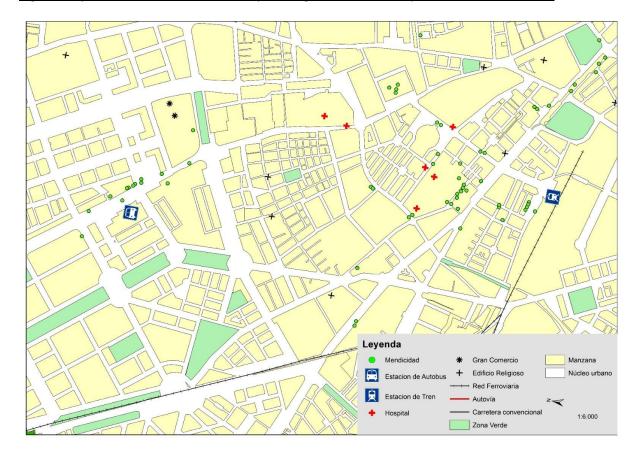


Figura 5. Eje estación de autobuses, hospital Virgen de las Nieves y estación de ferrocarril.

Una cuarta parte de ellos afirma dormir en albergues, siendo la siguiente preferentes, los soportales existentes tanto frente a las estaciones de ferrocarril y autobuses. Son lugares techados, lo que les protege de la lluvia y algo del frío. Los hemos podido ver también en parques, e incluso dentro de las antradas de las entidades bankarias, donde encuentran más seguridad y se protegen mejor del frío. Varías fórmulas tienen los que duermen en la calle, dormir varios, para evitar ser molestados o agredidos y tener como compañero un perro. Afirman que no tienen miedo.

La mitad de ellos no recibe ningún tipo de ayuda y casi uno de cada cuatro, afirmó no saber a qué tipo de ayudas podría optar para intentar salir de su situación. Tan solo algo más del 30% de ellos, manifestó que conocía algunas o que había optado alguna vez a ellas.

Casi la mita de ellos 47% dijo que comía dos veces al día y algo más del 13 % que tres veces. El resto, a partes iguales afirmó que una vez o "lo que puede".

El 80% confiesa que bebe alcohol y/o consume drogas todos los días. Reconocen más del 70% que han pensado en el suicidio.

El eje estación de autobuses, hospital Virgen de las Nieves y estación de ferrocarril, es especialmente concurrido (figura 5)

Figura 6. Junto a los mercados. En este caso junto al Mercado de San Agustín.



Fuente: Elaboración propia

Figura 7. En la Caleta



Fuente: Antonio López



Figura 8. En la Gran Vía de Colón de Granada

Fuente: Elaboración propia

3. REFLEXIONES FINALES.

El tema de la mendicidad en las calles, suscita un vivo debate entre si debemos seguir dando limosna o debemos exigir justicia social y una atención personalizada.

En el caso del Ayuntamiento de Granada, la respuesta que se dio desde la Concejalía de Derechos Sociales, Educación y Accesibilidad, fue clara.

Figura 9. Campaña de sensibilización del Ayuntamiento de Granada.



La ciudad, dispuso desde 1983 de una serie de medios para la atención de las personas sin hogar, sin embargo, supuso un hito fundamental, el diseño y aplicación durante en esos años, del Plan Estratégico Municipal para la Erradicación del Sinhogarismo 2019-2022, aprobado por unanimidad por todas las formaciones políticas. Partió de los siguientes principios generales: primero vivienda, la creación de espacios reales de participación escucha, ayuda, cuidado, orientación, apoyo económico y formación de este colectivo. Básico fue también en el plan, la detección temprana del problema entre las personas que se encuentran en las calles, el trabajo en red con ONG y voluntariado.

Lo más destacado del Plan fue que el objetivo general, basado en un análisis diagnóstico, a nuestro juicio adecuado pero insuficiente en cuanto a detalle, pretendió prevenir y afrontar el sinhogarismo, a través de doce líneas estratégicas, que se descompusieron en objetivos específicos y en actuaciones, concretando su forma de medición. Para lograrlo incluyó el plan una propuesta presupuestaria entre el año 2019 y 2022 de casi 500.000 euros, a financiar en su mayoría por el Ayuntamiento (60%), Junta de Andalucía (23%), Ministerio (17%).

Figuras 9 y 10. Campaña municipal contra el sinhogarismo de Granada.



Fuente: Ayuntamiento de Granada

Desconocemos en los momentos en que se escriben estas líneas, los resultados que se derivan de la evaluación del Plan, ni de la existencia de otro plan específico para los próximos años.

Lo que sí es evidente es que hay múltiples ONG que están colaborando muy activamente para ayudar a mejorar las condiciones de vida de esta población. De entre ellas, desde UGR Solidaria, se ha colaborado con AGRAFEM, APDHA, ASOCIACIÓN HERMANICOS DE SAN JOSÉ, AYUNTAMIENTO DE GRANADA, BANCO DE ALIMENTOS, CALOR Y CAFÉ, CARITAS DIOCESANA DE GRANADA, CRUZ BLANCA, CRUZ ROJA ESPAÑOLA (Granada), DIÁLOGO Y ACCIÓN, EDICOMA, FUNDACIÓN ATENEA, OCREM, ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS, PROVIVIENDA, PROYECTO HOMBRE.

A través de UGR Solidaria, la comunidad universitaria puede colaborar con ellas, haciendo voluntariado. Entre otras cuestiones se hace imprescindible hacerles saber dónde pueden acceder a la alimentación, dónde pueden dormir y dónde pueden ser asesorados y ayudados. Aunque la información disponible en el Ayuntamiento requiere actualización, la existente es la siguiente:

Figura 11. Guía de Servicios para personas sin hogar de la ciudad de Granada.



Solidarios para el Desarrollo Casas de Acogida OCREM Servicio de Atención Inmediata-Acogida de Mujeres Casas de Acogida OCREM Servicio de Atención Rehabilitadora de Mujeres. Casas de Acogida OCREM Servicio de Apoyo Familiar/Casa Familiar Casa de Acogida Madre de Dios. Servicio de Atención Inmediata-Baja Exigencia. Fundación Casas Diocesanas de Acogida. Cáritas. Casa de Acogida Madre de Dios. Servicio de Atención Inmediata-Acogida. Fundación Casas Diocesanas de Acogida. Cáritas. Casa de Acogida Madre de Dios. Servicio de Atención Rehabilitadora. Fundación Casas Diocesanas de Acogida Cáritas. Servicio de Tutelaje residencial Fundación Casas Diocesanas de Acogida-Caritas Pisos de Acogida Calor y Café. Centro de Dia CEA-APREX Centro de Dia Fundación casas Diocesanas de Acogida-Cáritas. Comedores San Juan de Dios. Comedores Regina Mundi Comedor Social San Vicente de Paul Comedor Social Rodrigo de Triana Comedores Sociales Distrito Chana Comedores Sociales Distrito Norte Taller COAST Taller Luz Casanova

Centro Municipal de Orientación y Atención Social para Personas Sin Hogar. Transeuntes (COAST)

https://ocrem.org/files/uploads

 $/ {\sf GUIA_DE_RECURSOS_mayo_11.pdf}$

Figura 12. Centros de atención a personas sin hogar del Ayuntamiento de Granada.

Centro	Distrito	Materia	Dependencia	Domicilio	Teléfono
Centro de Orientación y Atención Social a Personas sin Hogar	Zaidín	Servicios Sociales	Municipal	C/Santa Rosalía nº 6, Bajo (Granada)	958180047
Casa de acogida para familias sin hogar (OCREM)	Beiro	Servicios Sociales	Privado	C/ Arzobispo Pedro de Castro 7	958159487
Casa de acogida para mujeres sin hogar (OCREM)	Beiro	Servicios Sociales	Privado	C/ Arzobispo Pedro de Castro, 7 (Granada)	958 159 487
Centro de día para personas sin hogar "Luz Casanova" (Fundación casas diocesanas de acogida)	Beiro	Bienestar social	Privado o	C/ Dr. Azpitarte nº3 (Granada)	958 202 611
Casa de Acogida para hombres sin hogar. Residencia "Madre de Dios" (Fundación Casas Diocesanas de Acogida)	Centro	Servicios Sociales	Arzobispado	C/Varela, nº 20 (Granada)	958 225 489
Asociación de Caridad de San Vicente de Paul (Parroquia Regina Mundi)	Ronda	Institucional	Privado	C/Arabial nº 61 (Granada)	958261090 / 655981628

Fuente: Elaboración propia a partir de las informaciones del Ayuntamiento de Granada

Conseguir que nadie tenga que mendigar y/o dormir en las calles es un reto ineludible que debemos seguir trabajando a escala local, en red e implicando a toda la sociedad.

Es conveniente recordar que "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros" (Art. 1 Declaración Universal de Derechos Humanos)

También que "Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad" (Art. 25.1 DUDH)

No trabajar por hacer efectivos los derechos humanos es favorecer que se sigan incumpliendo. Permitir que se sigan incumpliendo es aceptar que la vida humana debe valer diferente, según el lugar donde se nazca y/o viva.

L@s universitari@s en general y l@s geógraf@s en particular, tenemos una especial responsabilidad en este tema, ya que los conocemos y además, disponemos de herramientas que permiten su análisis, diagnóstico y realizar propuestas que ayuden a solucionarlos.

4. BIBLIOGRAFÍA

Asociación de Caridad de San Vicente de Paul (Parroquia Regina Mundi) https://www.granada.org/inet/wpim.nsf/xtod/F099FDD9C91432D9C125728A00440B14

AROPE (2022). 12º Informe 2022 El estado de la Pobreza. Seguimiento de los indicadores de la Agenda UE 2030. 2015-2022https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/informe-AROPE-2022-resumen-ejecutivo.pdf

Ayuntamiento de Granada. Guía de Servicios para personas sin hograr de la ciudad de Granada. https://docplayer.es/13142470-Centro-municipal-de-orientacion-y-atencion-social-para-personas-sin-hogar-transeuntes-coast.html

Casa de acogida para familias sin hogar (OCREM) https://www.granada.org/inet/wpim.nsf/xtod/0DA99856F5C3A7A3C12579B4002D5CD7

Casa de Acogida para hombres sin hogar. Residencia "Madre de Dios" (Fundación Casas Diocesanas de Acogida) https://www.granada.org/inet/wpim.nsf/xtod/7B1C0583952045E1C1256FA20040DFCE

Centro de día para personas sin hogar "Luz Casanova" (Fundación casas diocesanas de acogida) https://www.granada.org/inet/wpim.nsf/xtod/7E1399F748B0060EC12579B4002C741D

EUROSTAT (2023). People at risk of poverty or social exclusion by NUTS 2 regions 2021 https://ec.europa.eu/eurostat/web/income-and-living-conditions/database

MEDEA3 Atlas de Mortalidad del Proyecto MEDEA3 https://www.uv.es/medea/medeapp.html

Centro de Orientación y Atención Social a Personas sin Hogar https://www.granada.org/inet/wpim.nsf/xtod/14ACA9F8F2186697C1256FA20040DD30

	,				
ΔΙ DESARROLLO LOCAL	TAMBIENI DOD EI	VALLINITADIADA	EL VALLINITADIADA	DEIAIIGD	ESTITUTO DE CASO

TRABAJOS DE SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y FOMENTO DEL VOLUNTARIADO

LA LABOR DE ASPANIES PLENA INCLUSIÓN A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE DE MELILLA.

Mario Alemany Román y Juan López-Grima Ríos aspanies@plenainclusionmelilla.org

1. HISTORIA DE ASPANIES EN MELILLA

ASPANIES Plena inclusión, es una Asociación de la Ciudad Autónoma de Melilla nacida en 1.989 que tiene como misión la mejora de la Calidad de Vida de todas las personas con Discapacidad Intelectual o trastornos del desarrollo y de sus familias. Es la representante del movimiento asociativo Plena inclusión en la ciudad de Melilla.

Se creó con el nombre de Asociación ASPANIES (Asociación de padres de niños especiales) Asociación Melillense Pro Discapacitados, por parte de familiares de personas con discapacidad y un grupo de profesionales del ámbito de la rehabilitación. El motivo de su creación fue establecer una plataforma reivindicativa para exigir a las diferentes administraciones una serie servicios de los que se carecían en la ciudad de Melilla.

En aquellos años, los niños y las niñas en edad educativa no tenían asegurada la escolarización. La atención temprana era prácticamente inexistente, determinados servicios de rehabilitación como fisioterapia o logopedia apenas existían. Muchas familias acababan yéndose de su ciudad hacia la península para que sus hijos e hijas pudieran contar con recursos adecuados.

Partiendo de una idea de asociación reivindicativa comenzamos a realizar actividades puntuales para las personas con discapacidad y sus familias (escuelas de padres, jornadas de convivencia, cursos de formación, etc...)

En el año 1.997 tuvo lugar la incorporación de ASPANIES a la Confederación FEAPS, pasándonos a llamar ASPANIES – FEAPS Melilla

En diciembre de 1.999 comenzó el Centro Ocupacional. Desde el año 2.001 participamos de los programas estatales con cargo al I.R.P.F., "Otros fines de interés social". En el año 2.001, ASPANIES, promovió la creación del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) de la Ciudad Autónoma de Melilla. En el año 2.006 promovió la creación de la Fundación Tutelar FUTUMELILLA En el año 2.011 fue reconocida como Centro Servicios o entidades para la Promoción de la Autonomía Personal y/o Atención a Personas en situación de Dependencia.

Figura 1. ASPANIES en la sociedad melillense. Medalla de oro de la Ciudad Autónoma de Melilla en el año 2005.



Nuestra asociación cuenta con el apoyo de la ciudadanía melillenses desde su creación, prueba de ello es que gran parte de nuestros asociados y asociadas. sin contar en su familia con una persona con discapacidad intelectual, desean colaborar en mayor o menor medida en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias.

Como muestra del apoyo recibido por la sociedad melillense nuestra entidad recibió la Medalla de oro de la Ciudad Autónoma de Melilla en el año 2005.

2. OBJETIVOS Y MISIÓN DE ASPANIES

Nuestra Misión

ASPANIES Plena inclusión Melilla asume íntegramente la misión del Movimiento Asociativo de Plena inclusión. Conforme a ella, su misión es contribuir, desde un compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida así como promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

Nuestros Principios y Valores

La Asociación basa su actuación en la democracia interna, la transparencia en su actuación, la solidaridad entre sus miembros y la ética.

Convencida de la plena dignidad de toda persona que tiene una discapacidad, presenta como principio u objeto básico defender los derechos y mejorar la calidad de vida de todas las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias, orientada siempre por los principios de inclusión social, normalización e igualdad de oportunidades.

Así, la Asociación se constituye y estructura en torno a la persona con discapacidad, de forma que en su organización y gobierno sean estas personas y sus familias quienes ostenten la

capacidad real y plena de decisión sobre su evolución, desarrollo, intereses y estrategias asociativas; debiendo garantizarse en todo momento esta participación y decisión última de las personas con discapacidad y sus familias, sobre los principios básicos de transparencia en su actuación, solidaridad entre sus miembros y ética.

Conforme a lo anterior, los valores que defiende la asociación son: la consideración a la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo como sujeto de derechos y deberes, su inclusión y empoderamiento hasta lograr su plena ciudadanía, la importancia de las familias, la calidad en la actuación de la asociación y el interés por todas las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

En este sentido, se asumen como propios, integran y complementan los presentes Estatutos, tanto el Código Ético elaborado en Pena inclusión a la que pertenece la Asociación cómo su Código de Buen Gobierno que se constituyen en principios y normas básicas que deben respetarse tanto en el ámbito interno como externo de la Asociación.

Además, ASPANIES Plena inclusión Melilla asume y hace propios los principios y valores que se proclaman en el Preámbulo y el artículo tres de la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Nuestros Fines

ASPANIES Plena inclusión Melilla, asume como propios los principios, valores y normas que defiende el Movimiento asociativo Plena inclusión y se compromete con el Código Ético de Plena inclusión a la que la asociación pertenece y que debe presidir todas sus actuaciones.

Dentro del respeto integro a dichos principios, valores y normas, la actuación de la Asociación responde fundamentalmente a los siguientes fines:

- Defender la dignidad y los derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Promover la participación efectiva de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en la vida del movimiento Plena inclusión.
- Reclamar de los poderes públicos y de la sociedad, la aceptación de la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo como ciudadano de pleno derecho.
- Promocionar la inclusión en la educación, rehabilitación y asistencia a todos los niveles de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Promover el desarrollo integral de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en sus distintas vertientes.
- Promover el empoderamiento y la autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.

- Promover actitudes positivas de la sociedad hacia las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y en tal sentido fomentar una imagen digna y fiel de estas.
- Interactuar con entidades de análoga naturaleza para la consecución de los fines de la asociación.
- Facilitar y promover la inclusión laboral y social de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Velar por la vigilancia y control de la calidad de la atención prestada a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y de sus familias.
- Prestar atención especial al desarrollo de la infancia, mujer y ancianos con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Nuestro ámbito de actuación es:

ONG local	Χ	Nacional	Internacional	

3. TIPO PRINCIPAL DE VOLUNTARIADO QUE REALIZA ASPANIES EN LA CIUDAD DE MELILLA

Tipo voluntariado	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X
Voluntariado social	Х	Voluntariado ambiental		Voluntariado socio-sanitario	
Voluntariado deportivo	Х	Voluntariado de cooperación al desarrollo		Voluntariado comunitario	Х
Voluntariado Educativo	X	Voluntariado de ocio y tiempo libre	Х	Otro tipo de volunta Indicar:	ariado.
Voluntariado de protección civil		Voluntariado cultural	Х		

ASPANIES es una asociación cuya misión principal es la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias. Para lograr nuestra meta ponemos a su disposición una serie de servicios, programas e iniciativas destinadas a:

- Apoyar y acompañar a las familias.
- Fortalecer el desarrollo de las personas en todos los ámbitos de vida cotidiana.
- Promover la participación activa y la inclusión de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad.
- Avanzar junto al voluntariado como compañeras y compañeros de viaje en el camino hacia la inclusión.

A continuación hacemos una descripción breve de los mismos para que nos conozcáis mejor:

Servicios destinados a Familias.

Orientación e Información como servicio y punto de encuentro para mejorar y canalizar el asesoramiento a familias de personas con discapacidad intelectual.

Nuestras metas en este ámbito van en la siguiente dirección:

- Detección y conocimiento de las necesidades de las familias.
- Informar, asesorar y orientar a las familias
- Facilitar apoyo emocional y ayuda mutua.
- Potenciar la dinamización familiar
- Desarrollar formación adecuada a las necesidades de las familias.
- Actividades dirigidas a facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Servicios destinados a Personas con Discapacidad Intelectual.

Centro Ocupacional Sus objetivos son: Facilitar a los/as usuarios/as una Atención habilitadora integral, mediante programas de capacitación laboral y de desarrollo personal y social con la finalidad de conseguir los mayores niveles de inclusión.

Tiempo Libre y Ocio Fomentar un ocio y tiempo libre inclusivo que mejore la calidad de vida de las personas con discapacidad.

ASPANIES en Movimiento.

Actividades de promoción de estilos de Vida Saludables en jóvenes con Discapacidad Intelectual mediante la actividad física y nutrición equilibrada.

Deporte. En la actualidad, el programa deportivo de ASPANIES Plena Inclusión es la única oferta de deporte regular para los deportistas con discapacidad intelectual de Melilla. Las diferentes modalidades deportivas que se trabajan desde ASPANIES, siendo las prioritarias las de NATACIÓN, EDUCACIÓN FISICA, FÚTBOL y PETANCA. Con las que además conseguimos algo prioritario para la discapacidad: LA INCLUSIÓN

Ciudadanía Activa.

El objetivo principal es que las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo alcancen la ciudadanía plena promoviendo: La participación real en las entidades de Plena Inclusión y en su propia proyecto de vida, su inclusión en la comunidad en igualdad de oportunidades, el ejercicio de sus derechos y la reivindicación de los mismos, por parte de todos los grupos de interés de Plena Inclusión.

Accesibilidad Cognitiva.

La accesibilidad es la cualidad de los entornos, productos, servicios, dispositivos, objetos y en general cualquier cosa que resulta fácil de entender.

Desde nuestra entidad queremos promover la implementación de procesos de Accesibilidad Cognitiva en nuestro entorno municipal y en colaboración directa con las corporaciones e instituciones públicas de la Ciudad Autónoma de Melilla

Mujer y Derechos.

Desarrollamos junto a la Ciudad Autónoma un conjunto de actuaciones para promover la consolidación y el fortalecimiento de los derechos de las mujeres con discapacidad intelectual y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para contribuir a reducir la doble discriminación y impulsar el protagonismo de las mujeres con discapacidad intelectual y del desarrollo en nuestra sociedad.

Promoción de Autonomía Personal.

Nuestra entidad está reconocida como Centro de Promoción de la Autonomía Personal en el 2011. Además, desde el año 2021, en colaboración con la Ciudad Autónoma, estamos desarrollando nuestra primera experiencia con Vivienda Tutelada en comunidad para persona s con discapacidad intelectual para transitar con los apoyos necesarios hacia una vida autónoma.

Transformación servicios centrados en las personas.

Desde nuestro movimiento asociativo impulsamos la transformación a través de los servicios centrados en las personas, aplicando programas experimentales que hayan demostrado en la investigación su efectividad.

Prevención de la discriminación en el acceso a la justicia de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Es esencial prevenir la discriminación que sufren en el acceso a la justicia entendido en sentido amplio, sensibilizando a la población, y sobre todo a los profesionales sobre los obstáculos que afrontan para garantizar la igualdad y los derechos en el acceso a la Justicia.

Formación de profesionales y personas voluntarias y de gestión integral del conocimiento en red. Existe la necesidad de una formación de fundamentos básicos acerca de los nuevos modelos y paradigmas de prestación de apoyos y de servicios y por otra, el conocimiento y saber hacer se generan de manera continua obligándonos a compartir, organizar, dinamizar y transferir el mismo para que sea fácil de encontrar y reutilizar.

Líderes con discapacidad intelectual.

Programa para la Sensibilización social y empoderamiento en derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Participación en la sociedad

Mantenemos relaciones con multitud de sectores y esferas de la sociedad melillense. Nuestra vocación de participar activamente en nuestro entorno para promover la inclusión es inequívoca. La colaboración con los medios de comunicación de nuestra ciudad es muy buena, así como con las administraciones y con el mundo empresarial y universitario, siendo esta una tarea que se ha tomado muy en serio nuestra asociación.

ASPANIES Plena inclusión Melilla pertenece de forma activa a las siguientes redes CERMI, Special Olympics España, AEDIS EAPN, la Campaña Mundial por la Educación o la Mesa por la convivencia de Melilla.

El valor del voluntariado. Un pilar fundamental para la Plena inclusión

ASPANIES Plena inclusión Melilla se plantea el rol del Voluntariado como una contribución clave dentro del Movimiento Asociativo para mejorar la calidad de vida de las Personas con discapacidad intelectual y la de sus familias desde la perspectiva del fomento y fortalecimiento de las relaciones personales saludables como parte ineludible de la vida social de una persona. Para ello, debemos transmitirles nuestros valores (que son los valores de Plena inclusión) y trasmitirles las destrezas oportunas y necesarias para que puedan desarrollar su acción voluntaria en las condiciones más adecuadas.

La participación activa del Voluntariado en ASPANIES es un pilar fundamental para avanzar en la inclusión y conectarnos con la sociedad proporcionando relaciones personales significativas en nuestra comunidad. Las personas voluntarias son agentes de transformación social, de mediación con el entorno y el mayor impulso hacia la verdadera inclusión, lo les convierte en parte imprescindible e insustituible para la mejora de calidad de vida de las personas.

4. SOBRE ASPANIES DE MELILLA ¿CUANTAS PERSONAS SON PLANTILLA EN LA ONG? ¿QUÉ FORMACIÓN TIENEN ESAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG? ¿CUÁNTOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS COLABORAN CON LA ONG?

Número de personas que son plantilla en la ONG	20
¿Formación académica de las personas que son plantilla en la ONG?	
PERSONAS SIN ESTUDIOS: Especificar número.0	
CON ESTUDIOS PRIMARIOS (EGB, FP1, ESO): Número. 0	
CON ESTUDIOS SECUNDARIOS (BACHILLER, FP2, BUP, COU): Número.5	
CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: Número.15	
¿Qué número son mujeres?	12
Predominan las personas jóvenes (menores de 18 años), adultas (con	Adultas
18 hasta 65 años), mayores (con más de 65 años)	
¿Cuántos voluntarios y voluntarias colaboran normalmente con la	26
ONG? Indicar número aproximado a lo largo del año.	
¿Cuántos de esos voluntarios y voluntarias son universitarios/as?	4
De los voluntarios universitarios ¿Cuántos son mujeres?	4
La colaboración del voluntariado universitario es:	Puntual
puntual, periódica o permanente (elegir la mayoritaria).	

5. ¿QUÉ NÚMERO DE PERSONAS ATIENDE ASPANIES A LO LARGO DE UN AÑO? ¿CUAL ES EL PERFIL QUE TIENEN ESAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG? ¿CONTÁIS CON AYUDA DE ALGUNA ADMINISTRACIÓN/EMPRESA O POR EL CONTRARIO SON LAS CUOTAS DE LOS SOCIOS LO QUE LA MANTIENEN?

Número aproximado de personas a las que ofrece su servicio la ONG al año 80

¿Qué meses del año tenéis más trabajo? Meses lectivos, menos el mes de vacaciones, como en cualquier actividad laboral

¿Por qué en ese mes o en esos meses?

Trabajamos con personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias, las cuales tienen unas necesidades de apoyo y circunstancias personales, familiares y sociales muy diversas. Nuestros servicios, programas e intervenciones abarcan todos los ámbitos y momentos de la vida cotidiana de las personas y sus familias para poder dar una respuesta integral a estas necesidades, de tal forma que se incida positivamente y mejore la calidad de vida y la autonomía de la persona, pero también del conjunto de su familia en el entorno en el que viven.

Nuestra actividad se concentra en los meses lectivos al igual que otra actividad laboral, menos el mes de vacaciones. Si bien es cierto, nuestra actividad no puede ceñirse a un momento y un espacio determinado sino que debe extenderse durante todo el año de manera trasversal para responder adecuadamente y con el mayor de los compromisos a las

necesidades y demandas de las personas y sus familias.

Puede observarse una presencia mayoritaria de hombres, aunque con los años se va equilibrando

Grupo de Edad: Joven/Adulto/Mayor: de 20 a 45 años. Si bien es cierto, abarcamos todos los grupos de edad porque nuestra labor consiste en garantizar los apoyos necesarios a las personas y sus familias a lo largo de su vida.

Estado civil: casad@/ solter@/ viud@/ en pareja/ sol@: Solter@s,

Lugar de procedencia: Melilla / País de procedencia: España Lengua materna: castellano/francés, inglés, otro. Castellano

Religión: Cristiano/ musulmán/ otros/ etc

Nuestra asociación es un reflejo de la sociedad melillense. Convivimos personas cuyas confesiones religiosas y culturales son mayoritariamente el Cristianismo, el Islam y el Judaísmo.

Como entidad presente en nuestra sociedad, además, participamos de los hechos y eventos culturales de todas las culturas y religiones de nuestra ciudad.

Nivel de estudios: Sin estudios/ Primarios/ Medios/ Superiores. Primarios en su mayoría, pero también contamos con personas con niveles formativos medios.

Empleo: Sin empleo/ buscando empleo/ con empleo/ Sin empleo, aunque cada vez más personas con discapacidad de ASPANIES se incorporan al mercado laboral normalizado.

Necesidad que tiene: Mejorar su salud/ su nivel de vida/ Su integridad física/ etc.

Mejorar su calidad de vida e inclusión en la sociedad.

Cualquier otra característica que consideréis oportuno incluir.

Nuestra actividad va dirigida a la mejora de la calidad de vida de las familias y las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo que conforman nuestra asociación en todos los ámbitos de su vida cotidiana en la comunidad.

¿Contáis con la subvención de alguna administración?	Si	Х	No	
¿Contáis con la subvención de alguna empresa?	Si		No	X

Nota: También contamos con la imprescindible aportación de nuestros socios y socias.

6. .HAN SIDO MUY GRANDES LOS PROBLEMAS QUE SE HAN PRODUCIDO CON EL CONFINAMIENTO DE LA COVID-19 ¿CÓMO HEMOS INTENTADO SUPERARLOS?

Desde nuestro movimiento asociativo Plena inclusión se han desarrollado acciones conjuntas para mantener abierta en todo momento una línea informativa de apoyo a las familias y las personas con discapacidad.

Siguiendo esta línea, desde nuestra federación ASPANIES Plena inclusión Melilla, hemos puesto en marcha una serie de iniciativas con la intención de proporcionar un información y apoyo bienestar emocional a nuestra familias.

En 2021, seguimos desarrollando, con mayor o menor intensidad, las siguientes actuaciones para hacer frente a las consecuencias de la de la pandemia de Covid-19:

- Actualización constante de la información sobre la crisis con la difusión a las familias para facilitar el acceso a la información y reducir las posibles situaciones de estrés.
- Mantener el contacto con las Redes de apoyo y las personas con discapacidad y sus familias de nuestra entidad para resolver dudas, consultas y dar el apoyo emocional necesario.
- Creación de grupos telemáticos de convivencia con las propias personas con discapacidad para mantener el contacto continuado y desplegar distintas propuestas de actividades comunes para fomentar la actividad y el contacto grupal durante la crisis.
- Dar protagonismo a las experiencias de las personas con discapacidad de nuestra ciudad para conocer y reivindicar sus historias de vida, también en estos momentos de crisis.

Queremos destacar que, durante la etapa más dura de la pandemia, nuestro equipo de voluntariado jugó un papel fundamental para mantener activas muchas de nuestras iniciativas y fomentar el contacto y las relaciones sociales en momentos complicados.

- Medidas sanitarias y de seguridad para garantizar el desarrollo de nuestras actividades con las mayores condiciones de protección socio-sanitaria.

Medidas sanitarias y de:

- Remodelación de nuestro Centro
- Adaptación de mobiliario.
- Cartelera con medidas de salud y seguridad en Lectura Fácil.
- Adopción de las medidas sanitarias exigidas para dar respuesta a las personas que acuden al centro ocupacional.

7. ¿El CIERRE DE LA FRONTERA ESTÁ AFECTANDO A NUESTRA LABOR?

En ASPANIES Plena inclusión trabajamos con familias de la Ciudad Autónoma de Melilla, por lo tanto, se podría decir que el cierre de la frontera no nos afecta de manera directa, pero la realidad es que sí que nos está afectando en la medida que muchas de nuestras familias si se están viendo perjudicadas por el cierre de manera importante: laboral, económicamente, pero también en el contacto con sus propias familias.

Somos una asociación de familias, un punto de encuentro y convivencia. En este sentido, todo lo que afecta a nuestras familias también nos afecta como asociación. Y nuestro deber es apoyarlas y, en la medida de nuestras posibilidades, responder también a las nuevas necesidades, demandas y consecuencias que el cierre de la frontera tiene en la vida de nuestras familias.

8. ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES QUE SE ESTÁ ENCONTRADO EN LA ACTUALIDAD ASPANIES?, ¿QUÉ NECESITARIAMOS PARA SOLUCIONARLOS?

Problema más importante:

Durante esta etapa hemos tenido que aprender a desarrollar nuestras actividades de otra forma Establecemos grupos de un número determinado de personas para poder ofrecer nuestros servicios al mayor número de personas que nos es posible dentro de nuestras posibilidades.

Esta situación hace que debamos organizar el equipo de voluntariado de otra forma. Esta nueva forma de organización hace que las dinámicas de los talleres sean diferentes. Se ha reducido el flujo constante de personas voluntarias

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Necesitaríamos personas capaces de plantear voluntariado con actividades nuevas.

Segundo problema más importante:

Las personas y sus familias han pasado momentos muy difíciles durante la etapa más dura de la pandemia. La incorporación plena a sus ocupaciones y actividades debe ser un proceso que cuente con nuestro apoyo.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

El capital humano, el voluntariado es fundamental para volver cada vez a la normalidad. La participación en actividades compartidas con personas que forman parte de la sociedad es las mejores herramientas para que esto suceda.

Tercer problema más importante:

La necesidad de adaptación a las nuevas circunstancias derivadas del Covid 19 ha desembocado en un uso más intenso de la tecnología y los útiles informáticos en nuestra entidad.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Materiales TICS para renovar y mejorar nuestro acondicionamiento

Comenta lo que consideres que podría ayudar a solucionarlos.

Nuestras principales soluciones a las necesidades planteadas se concentran en:

- Mayores recursos humanos
- Mejores recursos tecnológicos para poder desarrollar nuestras actividades online de la mejor manera posible.

9. ¿QUÉ PERFIL DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA NECESITÁIS PARA QUE OS AYUDEN A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE LA ONG?

Escribe aquí si necesitáis específicamente de alguna de las titulaciones que se imparten el Campus de Melilla, o por el contrario no es necesario que tengan una particular formación en alguna carrera universitaria.

EDUCACIÓN INFANTIL	
EDUCACIÓN PRIMARIA	
EDUCACIÓN SOCIAL	
EDUCACIÓN PRIMARIA Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	
GRADO DE ENFERMERÍA	
GRADO EN FISIOTERAPIA	
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN DERECHO Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	
NO NECESITAMOS NINGÚN PERFIL ESPECÍFICO	Х

10. ¿QUÉ 5 COMPETENCIAS PERSONALES CONSIDERAMOS QUE TRABAJAN LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS CUANDO COLABORAN CON ASPANIES?

COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X
Autoconocimiento		Honestidad		Tolerancia	Х
Generosidad	Х	Compromiso	Х	Conciencia Social y/o ambiental	
Empatía	х	Humanidad		Espíritu crítico	

Otras. Especificar:

Mirada inclusiva. Con ganas de desarrollar un trabajo positivo y sin prejuicios junto a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y sus familias.

Una de nuestras actividades y ya tradiciones más importantes y participativas son las Jornadas de Familia e inclusión que celebramos una vez el año. Es una jornada de convivencia en la que realizamos actividades conjuntas y compartidas con las familias, nuestro equipo de voluntariado y, en definitiva, todas las personas que sean amigas de ASPANIES que quieran disfrutar de una jornada de ocio y tiempo libre en inclusión.

En estas jornadas, los voluntarios y voluntarias juegan un papel imprescindible porque son una de las claves para conseguir nuestra principal meta: Ser una asociación abierta a la sociedad en la que convivimos.

El efecto positivo de esa participación en nuestras Jornadas va mucho más allá de un solo día, podemos decir que esas personas que participan se convierten el resto del año en el mejor "vehículo para la inclusión" ya que conocen nuestras actividades y hablan de ASPANIES con su entorno, en definitiva, las personas voluntarias nos conectan con la sociedad y adquieren un compromiso claro.

En toda esta relación mutua entre la persona voluntaria y nuestra asociación se fomentan actitudes y competencias relacionadas con la generosidad, la empatía, lo que conlleva al autoconocimiento y el compromiso con nuestros valores y con la sociedad.

11 ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PROFESIONALES</u> CONSIDERAMOS QUE APORTA NUESTRA ONG A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS QUE COLABORAN CON VOSOTROS?

Mejora :	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X	
Trabajo en equipo	X	Ejercita sus conocimientos técnicos	X	Mejora su diplomacia y saber estar	Х	
Aprenden a organizar y planificar actuaciones		Favorece sus análisis y la resolución de problemas		Consiguen experiencia pre- profesional		
Mejora su iniciativa y autonomía personal		Mejora su optimismo y entusiasmo		Otras. Indicar: Mejora su conocimiento discapacidad y su sensik	ilización	
Mejora su comunicación interpersonal	X	Mejora su capacidad de liderar iniciativas		sobre la realidad de estas personas y su entorno.		

ASPANIES pretende ser una entidad abierta a la participación continuada. Las propuestas del voluntariado son consideradas importantes e incorporadas a nuestras actividades. En este sentido, los voluntarios y voluntarias, que provienen de diferentes ámbitos, pueden poner en marcha actividades concretas, ofrecer apoyo en los talleres, dar charlas sobre temas que estén relacionados con su formación o intereses personales.

En definitiva, pueden desarrollar multitud de competencias relacionadas con su futuro profesional, a la vez que gestionan estas competencias en un entorno inclusivo adaptándose a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

A lo largo de los años, muchos y muchas voluntarias han pasado por ASPANIES y muchos de ellos y ellas han dejado su currículo en nuestra entidad. Algo que sin duda nos enorgullece y nos da seguridad en un doble sentido. Confiamos en que nuestra entidad ofrece a las personas que lo desean acercarse un conjunto de experiencias significativas que hacen que se quiera continuar vinculado a nuestra asociación. Por otra parte, nos permite conocer a grandes personas que, en un primer momento, entran a formar parte de nuestro voluntariado para poder, quizás, terminar siendo compañeras y compañeros profesionales de personas que han demostrado su valía a través de actividades de voluntariado. En definitiva, de una forma o de otra, siendo parte imprescindible de nuestra familia, habiendo adquirido una serie de competencias que pueden impregnar muchos de los ámbitos profesionales de interés para las y los estudiantes.

12. ¿QUÉ APORTA FUNDAMENTALMENTE ASPANIES A LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA?.

Mejora:	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
•	con X		con X		con X
Mejora la vida de las		Mejora al vida de		Mejora la vida de	
mujeres		la juventud		inmigrantes	
Mejora la vida de las		Mejora la vida de	Χ	Mejora la	
personas en paro		las personas con		cohesión social de	
		discapacidad		Melilla	
Favorece la solución		Mejora el tiempo		Otro tipo aportacion	nes.
de situaciones de		de ocio de la		Indicar:	
urgencias y la		población			
protección civil					
Mejora del medio		Mejora la vida de			
ambiente		pobres y sin			
		techo			

Somos una entidad que trabajamos por y para las personas y sus familias. En términos amplios, podemos decir que nuestra labor fundamental consiste en acompañarlas en todo momento. Por lo tanto, todas las actividades importantes e imprescindibles que giran en torno a nuestras familias tienen un valor significativo. En este sentido, podemos destacar brevemente las siguientes experiencias relevantes:

Orientación a las familias y a las personas en aspectos fundamentales como toda información relacionada con sus necesidades y demandas en todos los ámbitos de su vida.

Apoyo emocional y psicológico, imprescindible para poder afrontar diferentes situaciones y dificultades con las mejores herramientas posibles. Este aspecto se ha visto reforzado aún más en periodos tan decisivos como el que vivimos actualmente con la pandemia de covid-19.

AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.





Foto del equipo directivo y las familias ASPANIES.

Foto de nuestra última formación en 2021 Congreso Nacional de Familias 2018 Formamos a las familias sobre diversos aspectos para mejorar la respuesta a sus necesidades y demandas

Actividades de convivencia con las familias que fomentan los lazos de amistad, sentimiento pertenencia y apoyo dentro de nuestra asociación al contar con vivencias comunes en las que todas nuestras familias pueden verse reflejadas. Un ejemplo claro de estas actividades son las Jornadas anuales de Familia e inclusión y los Congresos de familias que celebramos cada dos años.



Foto de nuestro último Congreso de Familias en 2018

Nuestra contribución a una comunidad más solidaria siendo parte activa de la sociedad melillense participando en los eventos públicos, sociales y culturales. Un ejemplo de esta participación es nuestra actividad voluntaria con el Banco de Alimentos de nuestra ciudad durante todo el año.



Foto de nuestra participación en la Gran Recogida organizada por el Banco de Alimentos de Melilla.

En definitiva, somos una asociación abierta a nuestro entorno que trabaja no solo para garantizar y promover la calidad de vida de las personas con las que trabajamos sino que nuestro compromiso con la sociedad melillense es también fundamental. Nuestras familias son vecinos y vecinas de la ciudad y nuestras actividades, tras más de 30 años de historia, forman ya también parte de la vida de la ciudadanía de Melilla, somos parte de nuestra comunidad.

13. ¿QUÉ <u>3 OBJETIVOS</u> DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) CONSIDERAMOS QUE ASPANIES ESTÁ COLABORANDO A QUE SE CONSIGAN?

OBJETIVO DE DESARROLLO	Marque con una	OBJETIVO DE DESARROLLO	Marque con una	OBJETIVO DE DESARROLLO	Marque con una X
SOSTENIBLE	X	SOSTENIBLE	X	SOSTENIBLE	
Fin de la pobreza		Hambre cero y		Salud y bienestar	X
ровгега		seguridad alimentaria			
Educación de calidad	X	Igualdad de género y		Agua limpia y	
candad		empoderamiento de la		saneamiento	
		mujer			
Energía		Trabajo decente y		Industria,	
asequible y no		crecimiento económico		innovación	
contaminante				e Infraestructura	
Reducción de	X	Ciudades y		Producción y	
las desigualdades		comunidades		consumo	
		sostenible		responsables	
Ayudar a		Protección de la vida		Protección de los	
evitar el cambio		submarina, océanos		ecosistemas	
climático				terrestres	
La paz, la		Alianzas para lograr los			1
justicia y las instituciones		objetivos			
sólidas					

ASPANIES participa todos los años en la Semana Mundial por la Educación formando parte del equipo de entidades promotoras de la Campaña aportando la perspectiva de las personas con discapacidad intelectual de forma trasversal e inclusiva. La Campaña Mundial por la Educación tiene un encaje y un enfoque directamente relacionado con los ODS.



Foto de nuestra participación en el acto central de la Campaña Mundial por la Educación en 2019

ASPANIES es una organización comprometida con la sociedad en la que vivimos y con arraigo en la comunidad. Podemos decir, por tanto, que nuestro trabajo toca e incide de manera trasversal sobre diversos objetivos de desarrollo sostenible planteados en las metas de la Agenda 2030.

14 DIBUJA CON UN CUADRADO EN EL MAPA, LA ZONA EN QUE TRABAJA ESPECIALMENTE LA ONG.



15. DIBUJA EN EL MAPA LA ZONA DE MELILLA EN QUE TRABAJA LA ONG

Escribe el/los barrio/s en que trabajáis:

ASPANIES actúa y está presente en toda la Ciudad Autónoma de Melilla.

Desarrollamos nuestra labor mediante una doble vertiente:

- El trabajo en nuestra Sede donde ofrecemos nuestros servicios, planificamos y desplegamos el grueso de nuestras actividades.
- La participación en la Comunidad, siendo parte activa y protagonistas de las actividades públicas, sociales y cultuales de la ciudad en su sentido más amplio.

16-LOS LUGARES DE MELILLA EN QUE SE PRODUCEN MÁS ACTUACIONES POR PARTE DE ASPANIES.



Debido a que nuestra labor se desarrolla en toda la ciudad de Melilla, hemos decidido facilitar la composición del mapa de actuaciones por Distritos.

Dicha lista de Distritos está ordenada según la procedencia mayoritaria de nuestros usuarios y usuarias.

1. Distrito octavo

- · Barrio Industrial
- · Barrio General Sanjurjo (Hipódromo)
- · Barrio de la Libertad
- · Barrio General Primo de Rivera
- · Barrio Virgen de la Victoria
- · Grupos de viviendas Doctor Fleming
- · Grupo de viviendas Rusadir
- · Explanada Alfonso XII

2. Distrito quinto:

- · Barrio de Cristóbal Colón
- · Barrio de Cabrerizas
- · Barrio de Batería Jota
- · Barrio de Hernán Cortés
- · Barrio de Reina Regente
- · Barriada de las Palmeras

3. Distrito séptimo

· Barrio del Real

4. Distrito cuarto

- · Barrio del Polígono Residencial de la Paz
- · Barrio Hebreo
- · Tiro Nacional

5. Distrito primero

- · Barrio de Medina Sidonia (El Pueblo)
- · Barrio General Larrea (Mantelete)
- · Barrio de Ataque Seco

6. Distrito sexto

- · Barrio Concepción Arenal
- · Barrio de Isaac Peral (Tesorillo)

7. Distrito segundo

- · Barrio Héroes de España
- · Barrio General Gómez Jordana
- · Barrio del Príncipe

17. LO QUE HARÍA UN UNIVERSITARIO O UNIVERSITARIA, SI SE DECIDIERA A HACER VOLUNTARIADO CON ASPANIES.

Creemos que la mejor forma de saber lo que puede hacer un universitario o universitaria que quisiera formar parte de nuestro equipo de Voluntariado es describir de forma breve los requisitos necesarios, el proceso de bienvenida y participación que ofrecemos en ASPANIES.

REQUISITOS PARA FORMAR PARTE DE NUESTRO VOLUNTARIADO

Tenemos unos requisitos muy sencillos para formar parte de nuestro Voluntariado. Los requisitos son los siguientes

- Tener más de 16 años (hasta los 18 necesitaremos autorización de los padres y/o tutores)-
- Realizar el "Curso de Formación de Voluntariado en Plena inclusión".
- Disponer de tiempo para hacer voluntariado. El voluntariado es un compromiso.

- Ganas de participar en nuestras actividades.
- Estar en contacto con ASPANIES, en la medida de tus posibilidades.

LA LLEGADA A NUESTRA ENTIDAD.

Los pasos que sigue un voluntario o voluntaria cuando se incorpora a nuestra asociación son los siguientes.

- 1. Recibe Formación básica en Voluntariado en ASPANIES Plena inclusión.
- 2. Conoce nuestra dinámica y actividades / Se comunica, conoce a las personas con las que trabajamos.
- 3. Solicita la Inscripción en la actividad o talleres en los que la persona quiere participar.
- 4. Participa en las Actividades y talleres.

ACTIVIDADES

Tenemos un equipo de voluntariado muy diverso. Son personas de ámbitos diferentes generalmente provenientes del ámbito social.

La persona que decide colaborar con ASPANIES siempre participa, en la medida de nuestras posibilidades, en actividades que sean acordes a sus intereses. Siempre se tendrá en cuenta, la disponibilidad del Servicio o la actividad que se elija, así como la necesidad de personas voluntarias para las actividades que realicemos.

La voluntaria o voluntario puede participar puntualmente en actividades concretas.

Si bien, el trabajo con el equipo de voluntariado se concentra más en los siguientes ámbitos.

- Centro Ocupacional: Podrá participar en los distintos talleres y actividades para la vida diaria y la autonomía de las personas mayores de 18 años. En horario de mañana.
- Talleres de Ocio y Tiempo Libre: Acompañamiento en las actividades de ocio, talleres, salidas, cine, meriendas... En horario de tarde.
- Deporte: Puedes participar en fútbol, petanca, natación
- Actividades específicas y eventos de la asociación y de la ciudad.
- Toda tarea de refuerzo a nuestros talleres donde el voluntariado solicite su participación.
- Nuevas actividades que el voluntariado desee proponer y sean aprobadas por la entidad: charlas de sensibilización, iniciativas concretas dentro de un taller determinado.
- Familias: A lo largo del año organizamos actividades con nuestras familias: Respiro familiar, Jornadas de Familia e inclusión, Congresos...

¿QUIERES INSCRIBIRTE? TE EXPLICAMOS COMO HACERLO

Puedes ponerte en contacto con ASPANIES viniendo a nuestra sede, llamando al 952678151 o escribiendo al correo aspanies@plenainclusionmelilla.org Te informaremos de todo.

18 AQUÍ PUEDES ESCRIBIR LO QUE QUIERAS Y QUE CONSIDERES DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA O PARA LA SOCIEDAD DE MELILLA.

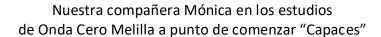
Queremos compartir con vosotros y vosotras algunas cosas que consideramos importantes:

Programa "Capaces". Experiencia radiofónica inclusiva en Onda Cero – Más de uno Melillla Desde 2008 cada dos martes a las 12.30, nuestra compañera Mónica Hernández de la mano de Begoña Rubio, periodista y conductora del programa "Más de uno Melilla" realizan en Onda

Cero Melilla la sección *'Capaces'* de

ASPANIES Plena inclusión

Melilla.



El desarrollo de la sección en Onda Cero a lo largo de los años sigue siendo una experiencia vital para el trabajo de nuestra asociación. Nos da la oportunidad de contar nuestra labor a la sociedad de una forma sencilla, directa y accesible donde la familia de ASPANIES toma la palabra.

Creemos firmemente que "Capaces" es realmente una apuesta valiente e inclusiva. Queremos aprovechar estas líneas para agradecer a Begoña Rubio y Onda Cero Melilla por ser todos estos años nuestra casa y el altavoz de nuestro trabajo.

Os dejamos la descripción del espacio desde la página de Onda Cero Melilla.

'Capaces'. Se trata de una sección que se emite cada dos martes y que da protagonismo a personas de la asociación ASPANIES Plena inclusión Melilla. ASPANIES trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias. Durante quince minutos hablan de los proyectos en los que están inmersos y de las muchas actividades que realizan (...).

Si tienes más interés puedes acceder a todos los programa de "Capaces" en el siguiente enlace

http://www.ondaceromelilla.net/ml/index.php?option=com k2&view=item&layout=item&id=162&Itemid=288

Redes sociales de ASPANIES Plena inclusión Melilla

Nos ayudan a que todas las personas que lo deseen puedan acercarse a ASPANIES Plena inclusión Melilla y conocer de primera mano y con toda actualidad nuestras novedades, proyectos y actividades de una forma directa y amena. Os dejamos nuestras principales redes:

www.plenainclusionmelilla.org
Facebook: aspanies.PlenaMelilla
Twitter: @PlenaMelilla
Instagram aspaniesplenamelilla

19. BIBLIOGRAFÍA

Actividades y eventos

Cablemel Televisión. (15/06/2015). Aspanies estrena mañana la obra 'Mi barrio, un gallinero con mucho salero'. *Cablemel Televisión* https://www.youtube.com/watch?v=LXXZFyxqGO0&ab_channel=TVCablemel

Redacción El Faro. (30/11/2016). Una nueva actividad Aspanies Plena Inclusión Melilla, mañana 1 de diciembre. El Faro de Melilla https://elfarodemelilla.es/una-nueva-actividad-deportiva-se-celebrara-dia-1-diciembre/

Plena inclusión. (09/04/2017). *Natalia, voluntaria de ASPANIES Melilla: "Nuestro viaje transformó un hotel durante unos días"*. Recuperado de https://www.plenainclusion.org/noticias/natalia-voluntaria-de-aspanies-melilla-nuestro-viaje-transformo-un-hotel-durante-unos-dias/

Redacción El Faro. (18/11/2017). Plena Inclusión dará más poder a las familias en los órganos de gobierno. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/plena-inclusion-dara-mas-poder-las-familias-los-organos-gobierno/

D.N. (10/11/2018). Aspanies Plena Inclusión celebra un congreso para escuchar a las familias. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-plena-inclusion-celebra-congreso-escuchar-familias/

Patricio, Cynthia. (19/10/2019). Diversión e inclusión en las XVII Jornadas de Aspanies. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/diversion-inclusion-xvii-jornadas-aspanies/

Web Seguridadespacialcognitiva.org. (12/04/2019). Accesibilidad y derechos – Aspanies, Plena Inclusión Melilla. *Accesibilidad Cognitiva*. Recuperado de https://seguridadespacialcognitiva.org/accesibidad-y-derechos-aspanies-plena-inclusion-melilla/

Fernández R, Ainara (03/07/2019). Más de 100 personas participan en el taller de verano de Aspanies Melilla *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/mas-100-personas-participan-taller-verano-aspanies-melilla/

Redactor. (08/12/2021). Melilla Sport Capital firma un convenio de colaboración con entidades deportivas y Aspanies Plena Inclusión. *Melillamelilla.es* https://www.melillamedia.es/2021/12/08/melilla-sport-capital-firma-un-convenio-de-colaboracion-con-entidades-deportivas-y-aspanies-plena-inclusion/

Cambio de identidad corporativa a Plena inclusión en 2015

Página institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla. (02/10/2015). *Iluminación Del Palacio De La Asamblea En Homenaje A La Renovada ASPANIES Plena Inclusión Melilla*. https://www.melilla.es/melillaPortal/contenedor.jsp?seccion=s fact d4 v1.jsp&contenido=21817&nivel=1 400&tipo=2&evento=1

Redacción El Faro. (02/10/2015). "Todos tenemos nuestro sitio en la sociedad, ya que la diferencia es un valor positivo". *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/todos-tenemos-nuestro-sitio-en-la-sociedad-ya-que-la-diferencia-es-un-valor-positivo/

Trabajamos por los derechos de las personas y las familias

Redacción El Faro. (17/12/2014). "Las personas con discapacidad deben tener las riendas de su vida y elegir sus apoyos". El Faro de Melilla https://elfarodemelilla.es/las-personas-con-discapacidad-deben-tener-las-riendas-de-su-vida-y-elegir-sus-apoyos/

D.N. (27/04/2018). Aspanies reclama más obras de lectura fácil para acceder a la cultura en el Día del Libro. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-obras-lectura-facil-acceder-cultura-dia-libro/

Playmelilla.es (2019). Aspanies Plena Inclusión Melilla inaugura una exposición fotográfica que visibiliza la lucha de mujeres con discapacidad intelectual. *Radio Televisión pública de Melilla* https://playmelilla.es/aspanies-plena-inclusion-melilla-inauguro-ayer-una-exposicion-fotografica-que-visibiliza-la-lucha-de-muejres-con-discpacidad-intelectual

Patricio, Cynthia. (05/12/2019). Excursión de Aspanies a la Asamblea de Melilla. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/excursion-de-aspanies-a-la-asamblea-de-melilla/

Playmelilla.es (2019). Aspanies Plena Inclusión, satisfecha porque las personas con discapacidad intelectual hayan podido votar el 28-A. *Radio Televisión pública de Melilla* https://playmelilla.es/aspanies-plena-inclusion-satisfecha-porque-las-personas-con-discapacidad-intelectual-hayan-podido-votar-el-28-a

Playmelilla.es (2021).Convenio de colaboración entre Igualdad y ASPANIES para el proyecto «Mujer, Discapacidad Intelectual y Derechos *Radio Televisión pública de Melilla* https://playmelilla.es/convenio-de-colaboracion-entre-igualdad-y-aspanies-para-el-proyecto-mujer-discapacidad-intelectual-y-derechos

Patricio, Cynthia. (16/02/2021). Aspanies Plena Inclusión pone en marcha el proyecto del piso tutelado. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-plena-inclusion-pone-marcha-proyecto-piso-tutelado/

Martínez, Alicia. (21/10/2021). Las próximas oposiciones, más inclusivas, una oportunidad para las personas con discapacidad intelectual. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/proximas-oposiciones-mas-inclusivas-oportunidad-personas-discapacidad-intelectual/

Patricio, Cynthia. (03/12/2021). Aspanies reclama que las leyes incluyan "de forma clara" la accesibilidad cognitiva https://elfarodemelilla.es/aspanies-melilla-reclama-leyes-incluyan-forma-clara-accesibilidad-cognitiva/

Somos parte activa de nuestra sociedad

Redacción El Faro. (31/01/2017). Aspanies y el Juan Antonio Fernández conmemoran el Día Escolar de la Paz. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-el%E2%80%88juan-antonio-fernandez-conmemoran-dia-escolar-la-paz/

Experiencias radiofónicas con personas con discapacidad intelectual y parálisis cerebral en España (2018). Juan Antonio Cortés Fuentes, Dipalme Radio. Servicio Público de Radio de la Diputación de Almería y Beatriz Correyero Ruiz, Universidad Católica de Murcia. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. Departamento de Periodismo. Ediciones Universidad de Salamanca.

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/142043/Experiencias radiofonicas con personas c.pdf;jse ssionid=6C1CB5C852C3C474C2F3E6015E0FFEDF?sequence=1

Web de AENA. (21/03/2018). El Aeropuerto de Melilla cede esta semana su Espacio Solidario a Aspanies-Plena Inclusión, coincidiendo con el Día Mundial del Síndrome de Down. Recuperado de https://portal.aena.es/es/corporativa/aeropuerto-melilla-cede-esta-semana-espacio-solidario-aspanies---plena-inclusion-coincidiendo-dia-mundial-sindrome-down.html?p=1445443309587

Plataforma de Voluntariado de España. (13/02/2019). La discapacidad Intelectual en el Día de la Radio. Recuperado de https://plataformavoluntariado.org/promueven-la-participacion-de-la-discapacidad-intelectual-en-la-radio/

Martínez, Alicia. (02/10/2015). Más 400 voluntarios juntaron 3.500 kilos de basura en Horcas Coloradas. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/mas-400-voluntarios-juntaron-3-500-kilos-de-basura-en-horcas-coloradas/

Web melillaesdeporte.es (18/05/2017). La Fundación RFMF y ASPANIES Plena Inclusión firman un convenio de colaboración. Recuperado de https://www.melillaesdeporte.es/noticia/11323/la-fundacion-rfmf-y-aspanies-plena-inclusion-firman-un-convenio-de-colaboracion#.YbY57dXMK1s

Blog de Lallabuya. (18/10/2018). Colaboración con ASPANIES Plena inclusión Melilla. Recuperado de https://lallabuya.wordpress.com/2018/10/18/aspanies-plena-inclusion/

Playmelilla.es (2019). Éxito de público y recaudación a favor de ASPANIES en FloraMelilla 2019 *Radio Televisión pública de Melilla* https://playmelilla.es/exito-de-publico-y-recaudacion-a-favor-de-aspanies-de-floramelilla-2019

Patricio, Cynthia. (28/06/2019). Aspanies vuelve a traer su rastrillo de verano a la ciudad. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-vuelve-traer-rastrillo-verano-ciudad/

Martínez, Alicia. (29/12/2019). El trofeo de campeón se lo adjudica el Club Natación Melilla. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/el-trofeo-de-campeon-se-lo-adjudica-el-club-natacion-melilla/

Web Unión Deportiva Melilla (17/01/2020). La Unión Deportiva Melilla visita la sede de ASPANIES Plena Inclusión Recuperado de https://udmelilla.es/la-u-d-melilla-visita-la-sede-de-aspanies/

Web Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte. Universidad de Granada en Melilla (30/01/2020). Primera reunión de la Campaña Mundial por la Educación 2020 en Melilla. Recuperado de

https://faedumel.ugr.es/pages/tablon/*/eventos-de-la-facultad/primera-reunion-de-la-campana-mundial-por-la-educacion-2020-en-melilla

Redacción El Faro. (16/09/2021). Aspanies y el Centro de Día para Mayores caminan por la movilidad sostenible en Melilla *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-y-centro-dia-mayores-caminan-movilidad-sostenible-melilla/

Fundación Gaselec (29/09/2021). Calendario Solidario Fundacion Gaselec 2022. *Fundación Gaselec* https://www.youtube.com/watch?v=xhapRfmMrd8&ab_channel=Fundaci%C3%B3nGaselec

Web Cadena Cope Melilla (22/11/2021). El Banco de Alimentos cree que este año se van a alcanzar cifras históricas en 'La Gran Recogida' y anima a seguir colaborando con la campaña hasta el jueves. Recuperado de <a href="http://copemelilla.com/actualidad/el-banco-de-alimentos-cree-que-este-ano-se-van-a-alcanzar-cifras-historicas-en-la-gran-recogida-y-anima-a-seguir-colaborando-con-la-campana-hasta-el-jueves/106853

Nuestro 30 aniversario en 2019

D.N (24/11/2019). Aspanies, una gran familia que cumple 30 años unida. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/aspanies-plena-inclusion-familia-30-anos-unida/

Playmelilla.es (2019). ASPANIES Plena Inclusión reconoce la labor de voluntarios y socios en su 30 cumpleaños *Radio Televisión pública de Melilla* https://playmelilla.es/aspanies-plena-inclusion-reconoce-la-labor-de-voluntarios-y-socios-en-su-30-cumpleanos

Nuestra asociación durante la pandemia

Web Cadena Cope Melilla (18/03/2020) Aspanies organiza actividades por internet para paliar las consecuencias de las medidas adoptadas por el coronavirus en las personas con discapacidad intelectual. Recuperado de http://copemelilla.com/actualidad/aspanies-organiza-actividades-por-internet-para-paliar-las-consecuencias-de-las-medidas-adoptadas-por-el-coronavirus-en-las-personas-con-discapacidad-intelectual/71802

Web Cadena Cope Melilla (05/10/2020) El Club Rotary Melilla formaliza la entrega de 30 mamparas de protección frente al COVID a varias asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro. Recuperado de http://copemelilla.com/actualidad/el-club-rotary-melilla-formaliza-la-entrega-de-30-mamparas-de-proteccion-frente-al-covid-a-varias-asociaciones-y-organizaciones-sin-animo-de-lucro/81940

Martínez, Alicia (07/04/2021). La pandemia aísla aún más a las mujeres con discapacidad intelectual. *El Faro de Melilla* https://elfarodemelilla.es/pandemia-aisla-aun-mas-mujeres-discapacidad-intelectual/

20. FOTOGRÁFÍAS DE ASPANIES

Una fotografía de los miembros de la ONG con los voluntarios, así como el logo de la ONG serían un colofón muy bonito para vuestro capítulo de libro.



Foto de familia en las últimas Jornadas de Familia e inclusión en 2019 Familias, profesionales y el equipo de voluntariado de ASPANIES en una jornada de convivencia y actividades.

ASPANIES...más de 30 años por la inclusión gracias a las familias



LA LABOR DEL BANCO DE ALIMENTOS A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE DE MELILLA.

Pedro Paredes Ruiz bancodealimentosmelilla@hotmail.com

1. HISTORIA DE LA ONG EN MELILLA

El Banco de Alimentos se constituye en abril de 2006 y se localiza en un pequeño almacén ubicado en la Urbanización Las Palmeras. Pertenece a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) junto a 54 Bancos distribuidos por toda la geografía española. A su vez, FESBAL está asociada a la Federación Europea de Bancos de Alimentos (FEBA).

El presidente fundador fue D. Juan Paredes Casado junto con diez miembros promotores.

En pocos meses empieza la distribución de alimentos gracias al trabajo arduo de un grupo de amigas y amigos que dieron sus primeros pasos, con infinidad de gestiones, para ir organizando lo que pretendían fuese el Banco, en el que tenían puesta su ambición para dedicar el tiempo libre fundamentalmente a ayudar a las familias en situación de vulnerabilidad de nuestra ciudad.

Al mismo tiempo se va dotando al Banco de la infraestructura necesaria: estanterías industriales, maquinaría de transporte, cámara frigorífica, congelador, báscula, furgoneta, etc. También mobiliario y materiales de oficina, equipos informáticos...

En coordinación con los centros de servicios sociales, día a día, empiezan a ser aliviadas las necesidades mínimas de cientos de familias (adultos, jóvenes y/o lactantes-bebés) haciendo especiales esfuerzos en las crisis alimentarias de 2008 y de la pandemia de la COVID´19 en el 2020 y 2021.

A lo largo de su trayectoria recibe diversas muestras de apoyo y reconocimientos:

- Reconocimiento como Socio de Honor de BANCOSOL en 2006.
- Visita de la periodista Paloma Gómez Borrero en 2007.
- Premio Colaboración con Centro Asistencial de Melilla en su Centenario 1915-2015.
- Premio al Mérito Social de la Ciudad Autónoma de Melilla 2015.

2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG

Como asociación no lucrativa, apolítica y aconfesional trata de contribuir, en el ámbito del voluntariado social, a la recuperación de los excedentes alimenticios aptos para el consumo, tanto perecederos como no perecederos, destinándolos a revertir la situación de personas en riesgo de exclusión social de Melilla a través de entidades benéficas autorizadas que participan en nuestra red de colaboración y en coordinación con profesionales de las administraciones públicas.

Todo esto se hace posible gracias al fomento del espíritu solidario de la sociedad melillense, asociaciones, clubes deportivos, centros educativos, tejido empresarial, medios de comunicación y a la difusión de los valores humanos necesarios para tratar de solucionar la necesidad básica del cualquier ser humano: la alimentación.

La distribución media anual asciende a 380.000-400.000 kilos de alimentos, atendiendo puntual y/o periódicamente a 4.500-5.000 personas al año. En el año 2020 alcanzamos la cifra histórica de 9.400 beneficiarios debido a la pandemia de la COVID´19.

Conjuntamente, se desarrollan acciones y programas en el ámbito de la intervención social y dentro del marco establecido por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Por ejemplo, el programa "LA COMIDA NO SE TIRA", tiene muy buena aceptación en los centros educativos para sensibilizar a los jóvenes sobre el despilfarro de alimentos en los hogares.

Desde sus comienzos, el Banco de Alimentos de Melilla nace con cinco objetivos:

- Resolver el hambre en nuestra ciudad.
- Combatir el desperdicio de alimentos.
- Luchar por la inclusión social en todos los ámbitos.
- Sensibilizar sobre un consumo sostenible y responsable.
- Conservar y proteger el medio ambiente.

El Banco de alimentos, constituye una ONG:

ONG local	Nacional	Internacional	X	
-----------	----------	---------------	---	--

3. TIPO PRINCIPAL DE VOLUNTARIADO QUE REALIZA LA ONG EN LA CIUDAD DE MELILLA

Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Voluntariado social	X	Voluntariado		Voluntariado	
		ambiental		socio-sanitario	
Voluntariado		Voluntariado de		Voluntariado	
deportivo		cooperación al		comunitario	
		desarrollo			
Voluntariado educativo		Voluntariado de ocio y tiempo libre		Otro tipo de volunta Indicar:	riado.
Voluntariado de		Voluntariado cultural			
protección civil					

La actividad del Banco de Alimentos es posible gracias al trabajo altruista de muchas personas, de todas las categorías profesionales, que ceden parte de su tiempo, con un

compromiso estable, para atender a todas sus necesidades de funcionamiento. Los dividimos en:

• Acción diaria o continuada:

1. Departamentos:

- Área Social: información y asesoramiento a las familias, visitas...
- Área Educativa: charlas de sensibilización...
- Área de Voluntariado: organización acciones y eventos...
- Área de Relaciones Públicas y Comunicación
- Área Administración y Gestión
- Área Informática

2. Nave:

- Conductor de furgoneta para recogida y reparto.
- Maquinaría de transporte: organización y clasificación de alimentos.
- Personal para preparación y recepción de lotes para distribución.
- Gestión de almacén y cámara frigorífica.

• Voluntariado más puntual:

Vinculado a las campañas de recogidas de alimentos: Operaciones Kilo, Gran Recogida...

4. SOBRE LA ONG DE MELILLA ¿CUANTAS PERSONAS SON PLANTILLA EN LA ONG? ¿QUÉ FORMACIÓN TIENEN ESAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG? ¿CUÁNTOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS COLABORAN CON LA ONG?

Número de personas que son plantilla en la ONG	5
¿Formación académica de las personas que son plantilla en la ONG? PERSONAS SIN ESTUDIOS: Especificar número. CON ESTUDIOS PRIMARIOS (EGB, FP1, ESO): Número CON ESTUDIOS SECUNDARIOS (BACHILLER, FP2, BUP, COU): Número. CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: Número.	5. 2 con EGB6. 3 CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
¿Qué número son mujeres?	3
Predominan las personas jóvenes (menores de 18 años), adultas (con 18 hasta 65 años), mayores (con más de 65 años)	ADULTAS

¿Cuántos voluntarios y voluntarias colaboran normalmente con la ONG? Indicar número aproximado a lo largo del año.	250 PERSONAS
¿Cuántos de esos voluntarios y voluntarias son	12
universitarios/as?	
De los voluntarios universitarios ¿Cuántos son mujeres?	10
La colaboración del voluntariado universitario es: puntual, periódica o permanente (elegir la mayoritaria).	PUNTUAL

NOTAS: En referencia a una de las personas con estudios primarios, se trata de un mozo de almacén con discapacidad intelectual. Pretendemos cumplir otra parte de nuestra misión, la inclusión laboral de personas con diversidad funcional.

En cuanto al voluntariado, se tienen convenios de colaboración con entidades como ASPANIES-PLENA INCLUSIÓN, FEAFES, Centro de Acogida de Menores "La Purísima Concepción", Pabellón de niños "Hermano Eladio Alonso" del Centro Asistencial de Melilla, Ludoteca "Hermana Eucaristía" o el Centro de Reforma de Menores Infractores (CERMI) para que los jóvenes participen en las tareas y actividades del Banco de Alimentos mejorando su formación e inclusión social.

5. ¿QUÉ NÚMERO DE PERSONAS ATIENDE LA ONG A LO LARGO DE UN AÑO? ¿CUAL ES EL PERFIL QUE TIENEN ESAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG? ¿CONTÁIS CON AYUDA DE ALGUNA ADMINISTRACIÓN/EMPRESA O POR EL CONTRARIO SON LAS CUOTAS DE LOS SOCIOS LO QUE LA MANTIENEN?

Número aproximado de personas a las que ofrece su servicio la ONG al año	4.500-5.000

¿Qué meses del año tenéis más trabajo? Subraya el mes o meses Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre, Diciembre,

Al trabajo diario de recogida de alimentos perecederos, el reparto semanal de lotes de emergencia a domicilio, o a la recepción de excedentes/donaciones, clasificación y distribución mensual a entidades benéficas colaboradoras, se suma en primavera y otoño la entrega de alimentos del Fondo Europeo de Ayuda a Familias Desfavorecidas (FEAD). Conjuntamente, también se intensifica el trabajo en fechas señaladas como Navidad, Final de Año, Aid El Kebir, Aid El Fitr...

Asimismo, las Operaciones Kilo de junio o la Gran Recogida de final de año incrementan el trabajo cotidiano.

Tampoco queremos dejar en el olvido, las charlas de sensibilización en los centros educativos

sobre el despilfarro de alimentos en los hogares que organizamos en coordinación con la Dirección Provincial de Educación en el 2º y 3er trimestre escolar.

Se consideran beneficiarios del Plan Alimentario del Banco de Alimentos las consideradas "personas más necesitadas", entendiéndose éstas, como las personas físicas, individuos y familias o agrupaciones compuestas por estas personas, cuya dependencia social y financiera esta constatada o reconocida en función de los criterios practicados por el área social del Banco, consultados y aprobados por las autoridades competentes.

Se da prioridad a aquellos individuos o grupos familiares especialmente vulnerables por su dificultad para afrontar por si mismos la situación de precariedad en que se encuentran, como son:

- Grupos familiares con niños y/o ancianos a su cargo.
- Familias numerosas.
- Familias monoparentales especialmente mujeres con hijos a cargo.

Otros criterios de selección de los beneficiarios/as:

- ✓ Personas con discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales.
- ✓ Personas incapacitadas para realizar actividades laborales o dependientes de sustancias o con enfermedades infecciosas.
- ✓ Menores en situación de desamparo.
- ✓ Mujeres víctimas de violencia de género.
- ✓ Minorías étnicas, inmigrantes, refugiados, asilados, etc.
- ✓ Personas mayores perceptoras de las pensiones más bajas.
- ✓ Personas en edad laboral en situación de desempleo con familia a cargo.

¿Contáis con la subvención de alguna administración?	Si	Х	No	
¿Contáis con la subvención de alguna empresa?	Si		No	Х

6. ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE LA ONG PARA ATENDER MEJOR LOS TEMAS QUE TRABAJA? MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN.

Más medios humanos	Más medios económicos	Más medios técnicos	Χ

En nuestro caso, se nos hace especialmente necesario una nave-almacén que duplique las dimensiones actuales, aproximadamente de 500 m2 de superficie. El incremento de estanterías para recepción de alimentos, oficina de atención social y sala de reuniones, nos mejoraría cuantitativamente y cualitativamente nuestro trabajo. A día de hoy, ello nos supone un gasto elevado en nuestra partida presupuestaria, por el alto coste de los alquileres en nuestra ciudad.

Otra solución, sería la concesión pública de una nave-almacén industrial propiedad de la Ciudad Autónoma de Melilla (construyéndose en el supuesto de que no existiera).

7. HAN SIDO MUY GRANDES LOS PROBLEMAS QUE SE HAN PRODUCIDO CON EL CONFINAMIENTO DE LA COVID-19 ¿CÓMO HABÉIS INTENTADO SUPERARLOS?

A partir del 13 de marzo de 2020 todo cambia. Se empiezan a recibir una lluvia de llamadas pidiendo auxilio, de personas en situaciones dramáticas que no tenían para comer. Los centros de servicios sociales se encontraron colapsados, llamadas de la Policía Local, del teléfono de emergencias 112, de familias que no podían buscarse su sustento diario porque debían permanecer en casa y el colchón económico ante situaciones imprevistas, simplemente no lo tenían. La incertidumbre y el miedo ante tantos fallecimientos de personas queridas y/o cercanas era patente, al igual que el desconocimiento de nuestro enemigo común.

Fueron momentos intensos de los que no te imaginas que te pueden pasar, ni de los que te preparan en tu época de formación. La responsabilidad, el trabajo, la empatía, la vocación de servicio a los demás, demostró una vez más, que el Banco de Alimentos de Melilla siempre está al lado de los que más lo necesitan.

Ante esta inédita y desconocida situación, no dudamos en adaptarnos desde el primer día, manteniendo nuestro almacén, abierto y en pleno rendimiento, todos los meses del año.

Diseñamos nuevos procedimientos de distribución y reparto de alimentos para atender el incremento de las demandas de nuestras entidades benéficas, y para evitar las "colas del hambre" empezamos a repartir a domicilio "Lotes de Emergencia" a familias en extrema necesidad que tenían que permanecer confinadas por el Estado de Alarma o en otros casos, por COVID positivo.

Todo ello, con el objetivo de poder combatir una crisis alimentaria sin precedentes en nuestro país, manteniendo todas las medidas de seguridad sanitaria, tanto para nuestro voluntariado como para el personal técnico.

Por otro lado, el aumento de la demanda de alimentos, en apenas una semana, llegó a superar el 50 %. Ante esta elevada exigencia, contamos con la ayuda, la impronta y el apoyo extraordinario de toda la sociedad melillense.

El trabajo en equipo, codo con codo y, por supuesto, con el soporte permanente de los medios de comunicación para dar a conocer las necesidades puntuales, hizo posible que 330.000 de kilos de alimentos se pudieran a disposición de más de 9.000 personas, una cantidad récord.

Cientos de melillenses anónimos colaboraron en La Gran Recogida de Emergencia en los supermercados. Por supuesto sin voluntariado, pero con el coraje y la voluntad de las cajeras que hacían todo lo posible para informar y colaborar.

Sanitarios, instituciones públicas, asociaciones, clubes deportivos, empresas, Policía Local, Militares, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado... se volcaron ante nuestra llamada urgente de necesidad provocada por los efectos de la COVID´19.

La sociedad melillense se contagió de solidaridad y nunca faltaron alimentos en las estanterías, el suministro estaba asegurado.

8. ¿El CIERRE DE LA FRONTERA ESTÁ AFECTANDO A VUESTRA LABOR?

Sin duda alguna, ha profundizado la crisis económica y los efectos de la pandemia de la COVID´19 desde un punto de vista social y alimentario, a muchas familias que sus recursos económicos se generaban a través de diversas actividades y trabajos dentro del intercambio comercial con el país vecino.

Para un sector de la población melillense, especialmente con baja cualificación, el comercio fronterizo les creaba numerosos puestos de trabajo y más en una ciudad que carece de los sectores económicos primarios y secundarios.

Por tanto, podemos asegurar que la frontera si afecta a nuestra actividad ya que aunque hayan disminuido los contagios y nos vayamos acercando poco a poco a la normalidad, la necesidad de ayuda y seguridad alimentaria se mantiene en cifras elevadas.

9. ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES QUE OS ESTÁIS ENCONTRANDO EN LA ACTUALIDAD? SEGÚN VUESTRA OPINIÓN, ¿QUÉ NECESITARIAIS PARA SOLUCIONARLOS?

Problema más importante:

La realidad social con la que nos encontramos diariamente es que la necesidad de ayuda en alimentos no ha disminuido. Tras una pandemia sin precedentes y el cierre histórico de la frontera, se prevé un futuro social complicado agravando la situación de miles de personas. El aumento del precio de la cesta de la compra, de la energía eléctrica y de los combustibles, nos dibuja un horizonte con mucha incertidumbre.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Necesitamos seguir manteniendo el apoyo firme y constante de las industrias y cadenas alimentarias, para la recuperación de excedentes industriales tanto no perecederos como perecederos en perfectas condiciones, y la colaboración ciudadana en las Operaciones Kilo y Gran Recogida de Alimentos.

Segundo problema más importante:

Los recursos alimenticios de los que disponemos los bancos son limitados por lo que es imprescindible ser lo más eficientes y eficaces en la distribución de los mismos a las familias que más lo necesitan.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Es sumamente importante mejorar la digitalización del sistema y la coordinación de esfuerzos, información, valoración, orientación, recursos... entre los profesionales de la Administración Pública especializados en ámbitos sociales y las instituciones benéficas que colaboramos en la ayuda y seguridad alimentaria a los sectores poblacionales en riego de exclusión social combatiendo la pobreza. Optimizar el trabajo en equipo.

Tercer problema más importante:

La evolución de la sociedad, las crisis económicas, las desigualdades sociales... provocan que el grado de exigencia sea cada vez mayor, requiriendo una mejora continua de los procesos y procedimientos para aumentar la eficacia en la atención alimentaria, recursos humanos cualificados y preparados para estar a la altura demandada ante la responsabilidad social de las emergencias que puedan venir.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Exigimos a las entidades colaboradoras autorizadas legalmente y que participan en el reparto de alimentos con el Banco, desarrollen las tareas de análisis, atención y servicio, con personal técnico especializado en la rama social, trabajadoras y educadoras sociales, profesionales y voluntarias, que puedan atender de manera personalizada y continua, las necesidades de las familias con el grado de excelencia que exige la sociedad actual.

10. ¿QUÉ PERFIL DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA NECESITÁIS PARA QUE OS AYUDEN A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE LA ONG?

No es necesario que el voluntariado para el Banco de Alimentos tenga una formación particular o tener que estar estudiando alguna carrera universitaria concreta.

EDUCACIÓN INFANTIL	Х
	, A
EDUCACIÓN PRIMARIA	Х
EDUCACIÓN SOCIAL	X
EDUCACIÓN DRIMARIA V CIENCIAC DE LA ACTIVIDAD EÍCICA V DEL DEDORTE	
EDUCACIÓN PRIMARIA Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	X
GRADO DE ENFERMERÍA	X
GRADO EN FISIOTERAPIA	X
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	X
GRADO EN DERECHO Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN DERECTIO I ADMINISTRACION I DIRECCION DE EMPRESAS	X
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	X
NO NECESITAMOS NINGÚN PERFIL ESPECÍFICO	Х

11. ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PERSONALES</u> CONSIDERAS QUE TRABAJAN LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS CUANDO COLABORAN CON VUESTRA ONG?

COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X
Autoconocimiento		Honestidad		Tolerancia	
Generosidad	x	Compromiso	х	Conciencia Social y/o ambiental	x
Empatía	х	Humanidad	х	Espíritu crítico	
Otras. Especificar:					

Es difícil subrayar solo una de las competencias señaladas, puesto que el voluntariado cumple más que las reflejadas.

En este caso, vamos a hacer hincapié en LA GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS celebrada a nivel nacional a final de año y organizada por la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL).

La campaña solidaria más importante de todo el territorio español, donde 30.000 voluntarios repartidos en 11.000 establecimientos e hipermercados: informan, motivan y recogen más de 30 millones de kilos de alimentos donados por los ciudadanos que allí acuden.

En nuestra ciudad, aproximadamente 250 personas, de distintas edades, religiones..., asignadas en 10 supermercados, y en diferentes turnos o clasificando en la nave, participan en esta acción recogiendo en pocos días las donaciones de los melillenses que en los últimos años alcanzan cifras récord de más de 20.000 kilos de alimentos no perecederos. Sin duda alguna, ejemplos de generosidad, empatía, compromiso, humanidad, conciencia social, valentía, capacidad...

12. ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PROFESIONALES</u> CONSIDERAS QUE APORTA VUESTRA ONG A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS QUE COLABORAN CON VOSOTROS?

Mejora :	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X
Trabajo en equipo	Х	Ejercita sus conocimientos técnicos		Mejora su diplomacia y saber estar	
Aprenden a organizar y planificar actuaciones	х	Favorece sus análisis y la resolución de problemas	х	Consiguen experiencia pre- profesional	х
Mejora su iniciativa y autonomía personal	Х	Mejora su optimismo y entusiasmo		Otras. Indicar:	
Mejora su comunicación interpersonal		Mejora su capacidad de liderar iniciativas			

Gran parte del voluntariado que acude semanalmente a nuestras instalaciones realiza funciones relacionadas con la profesión de mozo/a de almacén. Labores de recepción y ubicación de mercancía, clasificación y preparación de lotes de alimentos... les ayuda a conseguir experiencia pre-profesional, además de mejorar sus habilidades sociales: trabajo en equipo, comunicación, empatía, compañerismo... especialmente en personas con diversidad funcional, enfermedad mental o exclusión social.

13. ¿QUÉ APORTA FUNDAMENTALMENTE VUESTRA ONG A LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA? SELECCIONA <u>UNA OPCIÓN</u>.

Mejora:	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Mejora la vida de las		Mejora al vida de		Mejora la vida de	
mujeres		la juventud		inmigrantes	
Mejora la vida de las		Mejora la vida de		Mejora la	
personas en paro		las personas con		cohesión social de	
		discapacidad		Melilla	
Favorece la solución		Mejora el tiempo		Otro tipo aportacion	nes.
de situaciones de		de ocio de la		Indicar:	
urgencias y la		población			
protección civil					
Mejora del medio		Mejora la vida de	X		
ambiente		pobres y sin			
		techo			

Intentamos llegar a donde la administración pública no alcanza, aportando nuestro granito de arena para aliviar las necesidades alimenticias básicas de muchas personas. Como hemos comentado anteriormente, atendemos a familias en situaciones de extrema necesidad, sin olvidar que los efectos de la COVID´19 han llegado a hogares de todos los sectores de la sociedad. Tal vez, los casos más relevantes los encontramos mayormente en familias monoparentales, madres con 3 o 4 hijos/bebés, sin ingresos económicos, en muchas ocasiones víctimas de violencia de género.

Además de alimentos básicos e infantiles, se les atiende con productos de higiene personal: pañales, toallitas, champú, gel...

En ocasiones hemos recibido donaciones de material de parafarmacia: biberones, chupetes, cepillos de dientes... que también se han distribuido a las familias.

Destacamos la coordinación fluida y rápida con la Oficina de Atención y Asesoramiento de la Mujer, en los casos mencionados.

14. ¿QUÉ <u>3 OBJETIVOS</u> DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) CONSIDERA VUESTRA ONG QUE ESTÁ COLABORANDO A QUE SE CONSIGAN?

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X
Fin de la pobreza		Hambre cero y seguridad alimentaria	Х	Salud y bienestar	
Educación de calidad		Igualdad de género y empoderamiento de la mujer		Agua limpia y saneamiento	
Energía asequible y no contaminante		Trabajo decente y crecimiento económico		Industria, innovación e Infraestructura	
Reducción de las desigualdades		Ciudades y comunidades sostenible		Producción y consumo responsables	Х
Ayudar a evitar el cambio climático	Х	Protección de la vida submarina, océanos		Protección de los ecosistemas terrestres	
La paz, la justicia y las instituciones sólidas		Alianzas para lograr los objetivos			

Dentro de nuestro firme compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, queremos destacar en esta ocasión las charlas de sensibilización sobre el despilfarro de alimentos en los hogares. #ConsumoResponsable

Bajo el programa "LA COMIDA NO SE TIRA" y con el apoyo de la Dirección Provincial de Educación, alumnado de Educación Primaria recibe información actualizada sobre la función del Banco de Alimentos en la lucha contra la pobreza y recuperación de alimentos. También en las

pautas a seguir en las compras, y comportamiento a la hora de organizar y consumir los alimentos en las casas.

Desde octubre a junio, correspondiendo con el calendario escolar, voluntariado se desplaza a los centros educativos y durante 55 minutos imparten información a través de soportes informáticos y videos tratando además otros temas transversales con los objetivos de:

- 1. Sensibilizar a los jóvenes sobre la existencia de familias en riesgo de exclusión social.
- 2. Sostenibilidad ambiental: consumo consciente y responsable.
- 3. Dar importancia a la participación en acciones solidarias.

15. DIBUJA CON UN CUADRADO EN EL MAPA, LA ZONA EN QUE TRABAJA ESPECIALMENTE LA ONG.



Dibuja en el mapa la zona de Melilla en que trabaja la ONG



Escribe el/los barrio/s en que trabajáis:

- a. Barrio del Real.
- b. Barrio chino (Las Caracolas).
- c. Barrio Cabrerizas Altas, Bajas y Las Barracas de San Francisco de Asís.
- d. Barrio Las Palmeras y Crta. Hidum.
- e. Barrio Reina Regente.
- f. Barrio La Cañada.
- g. Barrio Tiro Nacional.
- h. Barrio El Monte Mª Cristina.
- i. Barrio del Rastro.
- i. Barrio Plaza de Toros.
- k. Barrio Ataque Seco.
- I. Barrio del Hipódromo.
- m. Barrio Calvo Sotelo.
- n. Barrio El Industrial

- o. Barrio Virgen de la Victoria.
- **p.** Barrio del Tesorillo.
- **q.** Plaza Torres Quevedo.
- r. Barrio Medina Sidonea (Melilla La Vieja).
- s. Barrio El Polvorín

16. DIBUJA EN EL MAPA, CON ESTRELLAS, LOS LUGARES DE MELILLA EN QUE CONSIDERÁIS QUE SE PRODUCEN MÁS ACTUACIONES POR PARTE DE VUESTRA ONG.





Las actuaciones más frecuentes Escribe el nombre del/los barrio/s en que se producen

En este apartado reflejamos la ubicación de las entidades benéficas colaboradoras, de reparto y consumo, que trabajan con el Banco de Alimentos en el año 2022.

ENTIDAD BENÉFICA COLABORADORA
ALBERGUE "SAN VICENTE PAUL"
ASOCIACIÓN PLATAFORMA EL TECHO ES UN DERECHO MELILLA
CASA HOGAR DIVINA INFANTITA
CENTRO ASISTENCIAL DE MELILLA
CONFEDERACIÓN NACIONAL MUJERES EN IGUALDAD
ASOCIACIÓN ASDIQA AL-HURRIA
S.S.V.P. CONFERENCIA VIRGEN DE LA LUZ
RELIGIOSAS MARÍA IMACULADA

ENTIDAD BENÉFICA COLABORADORA						
ASOCIACIÓN ASIS						
ASOCIACIÓN GINI						

17. EXPLICA AQUÍ, LO QUE HARÍA UN UNIVERSITARIO O UNIVERSITARIA, SI SE DECIDIERA A HACER VOLUNTARIADO CON VUESTRA ONG.

Las actividades de voluntariado en el Banco de Alimentos de Melilla se resumen en:

1. Labores de Almacén:

- Recibimiento, almacenamiento y preparación de alimentos.
- Manejo de medios de manipulación de carga: carretillas elevadoras, transpaletas...
- Control de calidad de los alimentos y revisión de lotes.
- Organización de la mercancía en la nave.
- Utilización del sistema informático de gestión TRIBAL: salidas, entradas, stock...
- Preparación y empaquetado de lotes de alimentos, equitativamente y completos desde el punto de vista nutricional.
- Carga de vehículos y camiones.
- Conductor con la furgoneta para reparto y/o recogida de alimentos.

2. Área social:

- Análisis, seguimiento, valoración, orientación... a las familias vulnerables atendidas por el Banco y las entidades colaboradoras.
- Atención personalizada y cercana asesorando sobre sus demandas, necesidades y expectativas a las personas con necesidades.
- Visitas domiciliarias.
- 3. Colaboración en la Gran Recogida de Alimentos que se celebra a finales de noviembre u otras Operaciones Kilo organizadas a lo largo del año.
- 4. Conferencias, charlas de concienciación y sensibilización social en centros educativos, ludotecas, universidad... sobre:

- Consumo responsable: el despilfarro de alimentos en los hogares.
- Funcionamiento de los bancos de alimentos: objetivos, metodología de trabajo, actividades que realizan.
- Existencia de familias vulnerables en riesgo de pobreza y exclusión.

18. ¿QUÉ CONSIDERAS, ADEMÁS DE LOS ANTERIOR QUE ES DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA O PARA LA SOCIEDAD DE MELILLA?

La esencia y la razón del Banco de Alimentos de Melilla es la lucha a diario por intentar cubrir las necesidades alimentarias de las personas que se encuentran en situación de precariedad y que por desgracia en nuestra ciudad hablamos de miles. Pero este trabajo no sería posible sin el apoyo incondicional de la ciudadanía melillense aportando lo mejor de ellos mismos, a través de una participación masiva con decenas de toneladas de alimentos, en una gota a gota constante y en los momentos más complicados, algo muy especial que nos hace sentirnos extremadamente honrados y satisfechos.

Por ello, queremos aprovechar una vez más, para mostrar nuestro agradecimiento y felicitar a todo el pueblo de Melilla (voluntariado, donantes, medios de comunicación...) por su valiente, responsable y generosa capacidad de respuesta ante situaciones excepcionales dejando patente nuestros valores humanos.

En Melilla, nuevamente ha quedado demostrado que "ante situaciones excepcionales, hay personas excepcionales".

19. BIBLIOGRAFÍA

https://elfarodemelilla.es/mercadona-entrega-kilos-alimentos-al-banco-alimentos-melilla/

https://elfarodemelilla.es/banco-alimentos-activa-campana-donaciones-ayudas/

https://elfarodemelilla.es/banco-alimentos-atiende-ayuda-domicilio-media-personas-diarias/

https://melillahoy.es/los-jugadores-del-melilla-sport-capital-voleibol-se-convierten-en-embajadores-del-banco-de-alimentos/

https://elfarodemelilla.es/banco-alimentos-melilla-seguira-trabajando-habitual/

https://elfarodemelilla.es/melilla-vence-boiro-3-2-y-se-afianza-tres-primeros/

https://playmelilla.es/el-banco-de-alimentos-de-melilla-repartira-proximamente-40-000-kilos-de-alimento-no-perecederos-del-fondo-de-ayuda-europea

http://copemelilla.com/actualidad/el-banco-de-alimentos-cree-que-este-ano-se-van-a-alcanzar-cifras-historicas-en-la-gran-recogida-y-anima-a-seguir-colaborando-con-la-campana-hasta-el-jueves/106853

http://copemelilla.com/actualidad/el-banco-de-alimentos-de-melilla-distribuye-22-449-kilos-de-alimentos-entre-los-mas-desfavorecidos-gracias-a-la-donacion-de-107-aseguradoras/106034

https://www.corazonymanos.org/campaigns/recogida-de-alimentos-en-ceuta-y-melilla/

https://www.rfevb.com/n/el-club-voleibol-melilla-visita-el-banco-de-alimentos-y-prepara-la-gran-recogida

http://www.spanishports.es/tag/banco-alimentos-melilla

https://www.naucher.com/armas-trasmediterranea-transporta-platanos-gratis-para-el-banco-de-alimentos-de-melilla/

https://elpais.com/deportes/es-laliga/2021-11-21/un-partido-crucial-para-la-solidaridad.html

https://youtu.be/UwRomPUH37E

https://www.mptfp.gob.es/ca/portal/delegaciones gobierno/delegaciones/melilla/actualidad/notas de prensa/notas/2020/06/11.html

https://www.puentedemando.com/trasmediterranea-se-vuelca-con-el-banco-de-alimentos-de-melilla/

https://playmelilla.es/el-banco-de-alimentos-de-melilla-necesita-con-urgencia-la-donacion-de-alimentos-y-productos-de-primera-necesidad

20. ANEXO FOTOGRÁFICO





LA LABOR DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS, A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE DE MELILLA.

Carlos Alberto Gordillo Ripoll cagor@once.es

1. HISTORIA DE LA ONG EN MELILLA

El 17 de diciembre de 1959 comienza plenamente la actuación de la ONCE en Melilla, esto surge de la natural evolución de la Institución, que desde sus inicios tiene carácter nacional y la vocación en la prestación de servicios que conduzcan a la plena integración social y laboral de las personas ciegas y con discapacidad visual grave.

2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG

La prestación de servicios que conduzcan a la plena integración social y laboral de las personas ciegas y con discapacidad visual grave.

Se trata de una ONG que trabaja a escala:

ONG local	Nacional X	Internacional	

3. EL TIPO PRINCIPAL DE VOLUNTARIADO QUE REALIZA LA ONG EN LA CIUDAD DE MELILLA

Tipo voluntariado	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X	Tipo voluntariado	Marcar con X
Voluntariado social	33.7.7	Voluntariado ambiental		Voluntariado socio-sanitario	
Voluntariado deportivo		Voluntariado de cooperación al desarrollo		Voluntariado comunitario	
Voluntariado educativo		Voluntariado de ocio y tiempo libre		Otro tipo de volunta Indicar:	ariado.
Voluntariado de protección civil		Voluntariado cultural			

Rehabilitamos a través de ayudas ópticas, tecnológicas, técnicas de guía y de reconocimiento táctil.

Alfabetización en el sistema braille, acceso y apoyo a la cultura, el deporte e inserción laboral.

4. SOBRE LA ONG DE MELILLA ¿CUANTAS PERSONAS SON PLANTILLA EN LA ONG? ¿QUÉ FORMACIÓN TIENEN ESAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG? ¿CUÁNTOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS COLABORAN CON LA ONG?

Número de personas que son plantilla en la ONG	41
¿Formación académica de las personas que son plantilla en la ONG?	
PERSONAS SIN ESTUDIOS: Especificar número.	
CON ESTUDIOS PRIMARIOS (EGB, FP1, ESO): Número	
CON ESTUDIOS SECUNDARIOS (BACHILLER, FP2, BUP, COU): Número.	
CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: Número.	
¿Qué número son mujeres?	10
Predominan las personas jóvenes (menores de 18 años), adultas (con	Adultos
18 hasta 65 años), mayores (con más de 65 años)	
¿Cuántos voluntarios y voluntarias colaboran normalmente con la	1
ONG? Indicar número aproximado a lo largo del año.	
¿Cuántos de esos voluntarios y voluntarias son universitarios/as?	
De los voluntarios universitarios ¿Cuántos son mujeres?	
La colaboración del voluntariado universitario es:	
puntual, periódica o permanente (elegir la mayoritaria).	

5. ¿QUÉ NÚMERO DE PERSONAS ATIENDE LA ONG A LO LARGO DE UN AÑO? ¿CUAL ES EL PERFIL QUE TIENEN ESAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG? ¿CONTÁIS CON AYUDA DE ALGUNA ADMINISTRACIÓN/EMPRESA O POR EL CONTRARIO SON LAS CUOTAS DE LOS SOCIOS LO QUE LA MANTIENEN?

Número aproximado de personas a las que ofrece su servicio la	125		
¿Qué meses del año tenéis más trabajo? Subraya el mes o mese Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octub	Diciembro	е,	
¿Por qué en ese mes o en esos meses? Coméntalo brevemente.			
¿Contáis con la subvención de alguna administración?	Sí	No	X

¿Contáis con la subvención de alguna empresa?	Si	No	Х

6. ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE LA ONG PARA ATENDER MEJOR LOS TEMAS QUE TRABAJA? MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN.

Más medios humanos	Más medios económicos	Χ	Más medios técnicos	

7. HAN SIDO MUY GRANDES LOS PROBLEMAS QUE SE HAN PRODUCIDO CON EL CONFINAMIENTO DE LA COVID-19 ¿CÓMO HABÉIS INTENTADO SUPERARLOS?

Sí, hemos tenido que parar la actividad comercial de la venta de productos de juego solidario durante 3 meses y la caída de ingresos motivados por las restricciones e incrementar el gasto en la atención a nuestros afiliados y doblar esfuerzos en el voluntariado.

8. ¿El CIERRE DE LA FRONTERA ESTÁ AFECTANDO A VUESTRA LABOR?

Sí, por la caída de actividad comercial

9. ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES QUE OS ESTÁIS ENCONTRADO EN LA ACTUALIDAD? SEGÚN VUESTRA OPINIÓN, ¿QUÉ NECESITARIAIS PARA SOLUCIONARLOS?

Problema más importante: Necesitamos recuperar mayor actividad comercial

¿Qué se necesitaría para solucionarlo? La caída de todas las restricciones y la mejora en la economía

Segundo problema más importante: La accesibilidad iniversal.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo? Mayor implicación de los poderes públicos

Tercer problema: Más impulso en las nuevas tecnologías y del avance científico.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo? Una mayor inversión por parte del estado

Comenta lo que consideres que podría ayudar a solucionarlos.

10. ¿QUÉ PERFIL DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA NECESITÁIS PARA QUE OS AYUDEN A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE LA ONG?

No es necesario que tengan una particular formación en alguna carrera universitaria.

EDUCACIÓN INFANTIL	
EDUCACIÓN PRIMARIA	
EDUCACIÓN SOCIAL	
EDUCACIÓN PRIMARIA Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	
GRADO DE ENFERMERÍA	
GRADO EN FISIOTERAPIA	
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN DERECHO Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	
NO NECESITAMOS NINGÚN PERFIL ESPECÍFICO	

11. ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PERSONALES</u> CONSIDERAS QUE TRABAJAN LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS CUANDO COLABORAN CON VUESTRA ONG?

COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X
Autoconocimiento	X	Honestidad		Tolerancia	x
Generosidad		Compromiso		Conciencia Social y/o ambiental	x
Empatía	Х	Humanidad	Х	Espíritu crítico	
Otras. Especificar:					

Comenta algún ejemplo en el que se haya trabajado alguna de las competencias personales de las que has marcado.

12. ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PROFESIONALES</u> CONSIDERAS QUE APORTA VUESTRA ONG A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS QUE COLABORAN CON VOSOTROS?

Mejora:	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Trabajo en equipo		Ejercita sus	Χ	Mejora su	
		conocimientos		diplomacia y saber	
		técnicos		estar	
Aprenden a organizar		Favorece sus	Χ	Consiguen	Χ
y planificar		análisis y la		experiencia pre-	
actuaciones		resolución de		profesional	
		problemas			
Mejora su iniciativa y		Mejora su	Χ	Otras. Indicar:	
autonomía personal		optimismo y			
		entusiasmo			
Mejora su	Χ	Mejora su			
comunicación		capacidad de			
interpersonal		liderar iniciativas			

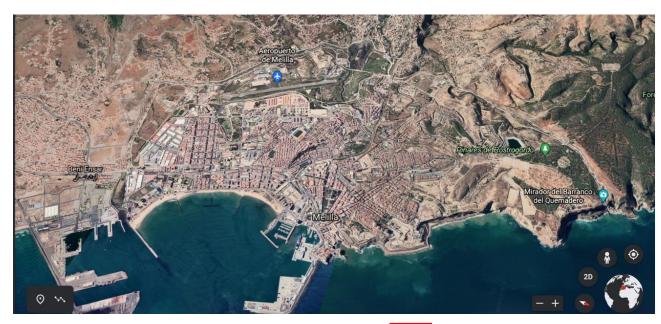
13. ¿QUÉ APORTA FUNDAMENTALMENTE VUESTRA ONG A LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA? SELECCIONA <u>UNA OPCIÓN</u>.

Mejora:	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Mejora la vida de las		Mejora al vida de		Mejora la vida de	
mujeres		la juventud		inmigrantes	
Mejora la vida de las		Mejora la vida de	Χ	Mejora la	
personas en paro		las personas con		cohesión social de	
		discapacidad		Melilla	
Favorece la solución		Mejora el tiempo		Otro tipo aportacion	nes.
de situaciones de		de ocio de la		Indicar:	
urgencias y la		población			
protección civil					
Mejora del medio		Mejora la vida de			
ambiente		pobres y sin			
		techo			

14. ¿QUÉ <u>3 OBJETIVOS</u> DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) CONSIDERA VUESTRA ONG QUE ESTÁ COLABORANDO A QUE SE CONSIGAN?

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X
Fin de la pobreza		Hambre cero y seguridad alimentaria		Salud y bienestar	X
Educación de calidad		Igualdad de género y empoderamiento de la mujer		Agua limpia y saneamiento	
Energía asequible y no contaminante		Trabajo decente y crecimiento económico	X	Industria, innovación e Infraestructura	
Reducción de las desigualdades	X	Ciudades y comunidades sostenibles		Producción y consumo responsables	
Ayudar a evitar el cambio climático		Protección de la vida submarina, océanos		Protección de los ecosistemas terrestres	
La paz, la justicia y las instituciones sólidas		Alianzas para lograr los objetivos			

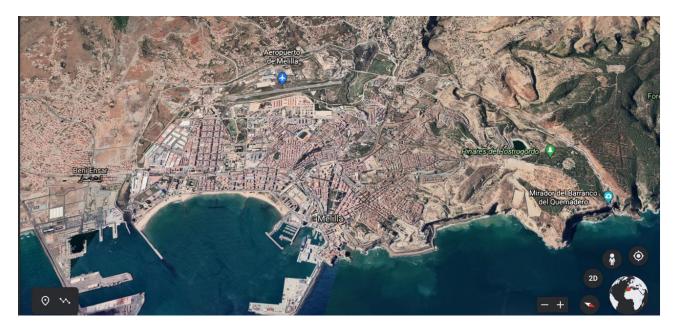
15. DIBUJA CON UN CUADRADO EN EL MAPA, LA ZONA EN QUE TRABAJA ESPECIALMENTE LA ONG.



Dibuja en el mapa la zona de Melilla en que trabaja la ONG

Escribe el/los barrio/s en que trabajáis: En toda Melilla

16. DIBUJA EN EL MAPA, CON ESTRELLAS, LOS LUGARES DE MELILLA EN QUE CONSIDERÁIS QUE SE PRODUCEN MÁS ACTUACIONES POR PARTE DE VUESTRA ONG.



*

Las actuaciones más frecuentes Escribe el nombre del/los barrio/s en que se producen: En toda Melilla

17. EXPLICA AQUÍ, LO QUE HARÍA UN UNIVERSITARIO O UNIVERSITARIA, SI SE DECIDIERA A HACER VOLUNTARIADO CON VUESTRA ONG.

Acompañamiento a personas ciegas o con discapacidad visual grave a la realización de gestiones tales como, acudir al médico, trámites con la administración pública, actividades culturales, ocio y deportivas, lectura de documentos o libros y paliar la soledad.

18 ¿QUÉ CONSIDERAS, ADEMÁS DE LOS ANTERIOR QUE ES DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA O PARA LA SOCIEDAD DE MELILLA?

La ONCE es solo una parte del grupo ya que que en realidad somos el Grupo Social ONCE que comprende a la Fundación ONCE que se encarga de la integración laboral y accesibilidad universal para todas la personas con discapacidad, además contamos con ILUNION que es un grupo de empresas socialmente responsables en donde existen centros especiales de empleo.Detro del Grupo Social ONCE existe a nivel nacional e internacional paridad entre hombres y mujeres tanto entre trabajadores como en los equipos directivos y de gestión.

La mayoría somos personas con alguna discapacidad y estamos plenamente comprometidos con los objeticos de desarrollo y la responsabilidad social corporativa.

19. BIBLIOGRAFÍA

Son muchísimas la referencias bibliográficas tanto en libros como en artículos en prensa, en redes sociales y demás publicaciones.

Para una mejor información es conveniente acercarse a las páginas webs del grupo.

www.once.es www.fundaciononce.es www.ilunion.es

20. ANEXO FOTOGRÁFICO







LA LABOR DE FEAFES MELILLA A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE DE MELILLA.

Barceiro Montoya, María Belén

amelfem@gmail.com

1. HISTORIA DE LA ONG EN MELILLA

El origen de FEAFES Melilla se encuentra en un primer grupo de familiares de personas con problemas de salud mental que, ante la falta de recursos formales a los que acudir y que dieran respuesta a sus necesidades y demandas, en los primeros años del 2000 comienzan a reunirse de manera informal, a compartir experiencias comunes y a darse apoyo entre iguales.

De estas reuniones surge la idea de crear una asociación que diera visibilidad y voz al colectivo de personas con problemas de salud mental y a sus familias.

Fue en enero de 2002 que este grupo de familiares se reúne y se deciden en poner en orden los objetivos de la asociación, creando sus estatutos y poniendo en marcha AMELFEM (Asociación Melillense de Familiares de Enfermos Mentales), dando origen lo que más adelante sería FEAFES Melilla.

En 2014 se realiza la primera actividad pública de la asociación con unas Jornadas informativas, un taller de habilidades sociales y expresión artística y una convivencia de familiares, allegados y personas con problemas de salud mental. Un hito que marcaría el devenir próximo de la asociación y los proyectos que se llevarían a cabo a partir de ese momento.

En el año 2015 se da forma a lo que es hoy FEAFES Melilla con la puesta en marcha de su primera sede social y los primeros programas: el programa de Promoción de la Salud Mental, el programa de rehabilitación psicosocial, el psicoeducativo y el de actividades de ocio y tiempo libre.

Esta primera sede se ubicaba en Plaza Isleta de la Azucena y no contaba con más de cuarenta metros cuadrados, pero era el centro de su actividad y el espacio propulsor de iniciativas tan bonitas como el Comité Pro Salud Mental. Este comité, formado por personas con experiencia propia en salud mental, tiene como objetivo dar voz al colectivo y hacer propuestas respecto a futuras acciones de la asociación.

Por estas fechas, también se propone la federación de FEAFES Melilla a Confederación Salud Mental España y CERMI Melilla, lo que propulsa y da fuerza al establecimiento de la entidad.

Con el tiempo, a través de la concurrencia en distintas subvenciones, la puesta en marcha de más programas, la mayor oferta de servicios y un continuo de intervenciones que hicieron

aumentar el número de personas usuarias, FEAFES Melilla ha ido creciendo notablemente en los últimos siete años.

En estos años se desarrollan distintos programas de sensibilización, como el programa #Descubre, dirigido a los jóvenes, y el de Educación Inclusiva para los más pequeños.

De cara a la inclusión, se llevan a cabo los programas de Acompañamiento Integral y el de Empleo Inclusivo para el colectivo de trastorno mental, con la finalidad de facilitar la integración de las personas con problemas de salud mental en la comunidad, profundizando en los factores externos que puedan facilitar su rehabilitación en los casos más graves.

Otro logro importante fue la promoción del programa de Intervención Familiar, destinado enteramente a familias de personas con problemas de salud mental, y que crea la primera Escuela de Familias, recuperando el rol de agente de apoyo y orientativo que dio origen a la asociación.

También lo fue la cesión por parte de la Ciudad Autónoma de la que es hoy la sede actual de la asociación en Calle Avenida de la Juventud, número 3, que ha proporcionado un mayor espacio y cuya localización, próxima al Hospital Comarcal y de los principales recursos, ha facilitado por un lado la visibilidad de la misma y, por otro, la estabilidad que supone contar con un espacio propio.

Actualmente, la asociación se encuentra inmersa en un nuevo proyecto en colaboración con el Centro Penitenciario de Melilla para la intervención con personas reclusas que cuentan con un diagnóstico en algún problema de salud mental.

En cuanto a la historia de su voluntariado, asociaciones como FEAFES se erigen por la fuerza y voluntad de personas voluntarias, especialmente familiares y personas que sienten un vínculo especial en relación a los distintos aspectos de la salud mental.

2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG

La asociación tiene como misión la adopción de todas las medidas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y de sus familiares o allegados.

Entre sus fines se encuentran:

- Contribuir a la mejora del tratamiento, de la asistencia y de la reinserción de la persona con un diagnóstico en un problema de salud mental.
- Posibilitar contactos entre familiares o allegados de personas con problemas de salud mental.
- Proporcionar información y asesoramiento al entorno social o familiar.
- Fomentar la participación activa de los familiares como agentes terapéuticos en el proceso evolutivo a través de grupos psicoeducativos de formación.

AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.

- Informar y sensibilidad a la comunidad a través de diferentes medios y campañas.
- Promover relaciones de colaboración e intercambio con entidades de finalidad común.
- Creación de nuevos recursos que faciliten la integración socio-laboral de las personas con problemas de salud mental.
- Organizar actividades y servicios de tipo social, educativo, cultural, recreativo y laboral, así como preventivos para las personas con este tipo de diagnóstico y su entorno socio-familiar.

Tiene un ámbito de actuación:

ONG local	Х	Nacional	Internacional	

3. TIPO PRINCIPAL DE VOLUNTARIADO QUE REALIZA LA ONG EN LA CIUDAD DE MELILLA

Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Voluntariado social	X	Voluntariado		Voluntariado	
		ambiental		socio-sanitario	
Voluntariado		Voluntariado de		Voluntariado	
deportivo		cooperación al		comunitario	
		desarrollo			
Voluntariado educativo		Voluntariado de ocio y tiempo libre		Otro tipo de volunta Indicar:	ariado.
Voluntariado de protección civil		Voluntariado cultural			

El voluntariado que se lleva a cabo en FEAFES Melilla es un voluntariado social en materia de discapacidad, concretamente, con el colectivo de personas con problemas de salud mental.

Es un voluntariado que fomenta la relación con las personas y la realidad social, frente a situaciones de exclusión social, vulneración de derechos, desigualdades u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida de este colectivo.

Es también un agente transformador y destructor de la visión estigmatizante asociada al colectivo de salud mental, que tan negativamente repercute en su recuperación y en su desarrollo vital.

Entre sus funciones, tras recibir una formación obligatoria previa, está realizar un acompañamiento del grupo de usuarios y usuarias en las distintas actividades que día a día se realizan en la asociación. Se integran activamente en los distintos programas, principalmente en las actividades y acciones desarrolladas en el programa de ocio y tiempo libre. Los voluntarios y voluntarias pueden tener un papel principal dentro de estas actividades, como monitores de algunos talleres, o hacer un acompañamiento dentro de los mismos, participando activamente en ellos.

El objetivo final del voluntariado en FEAFES Melilla parte su papel ejemplarizante, no solo de cara a la visibilización y promoción de la salud mental en su entorno inmediato y ante la comunidad, sino también ante los propios usuarios y usuarias de la asociación, mostrándole nuevas formas de vida, experiencias y perspectivas, que les ayuden a estrechar relaciones más allá del grupo de iguales, familia y allegados.

4. SOBRE LA ONG DE MELILLA ¿CUANTAS PERSONAS SON PLANTILLA EN LA ONG? ¿QUÉ FORMACIÓN TIENEN ESAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG? ¿CUÁNTOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS COLABORAN CON LA ONG?

Número de personas que son plantilla en la ONG	7
¿Formación académica de las personas que son plantilla en la ONG?	
PERSONAS SIN ESTUDIOS: Especificar número. CON ESTUDIOS PRIMARIOS (EGB, FP1, ESO): Número CON ESTUDIOS SECUNDARIOS (BACHILLER, FP2, BUP, COU): Número. CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: Número.	2 5
¿Qué número son mujeres?	6
Predominan las personas jóvenes (menores de 18 años), adultas (con 18 hasta 65 años), mayores (con más de 65 años)	Adultas
¿Cuántos voluntarios y voluntarias colaboran normalmente con la ONG? Indicar número aproximado a lo largo del año.	18
¿Cuántos de esos voluntarios y voluntarias son universitarios/as?	8
De los voluntarios universitarios ¿Cuántos son mujeres?	6
La colaboración del voluntariado universitario es: puntual, periódica o permanente (elegir la mayoritaria).	Puntual

5. ¿QUÉ NÚMERO DE PERSONAS ATIENDE LA ONG A LO LARGO DE UN AÑO? ¿CUAL ES EL PERFIL QUE TIENEN ESAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG? ¿CONTÁIS CON AYUDA DE ALGUNA ADMINISTRACIÓN/EMPRESA O POR EL CONTRARIO SON LAS CUOTAS DE LOS SOCIOS LO QUE LA MANTIENEN?

Número aproximado de personas a las que ofrece su servicio la ONG al año 100

¿Qué meses del año tenéis más trabajo? Subraya el mes o meses Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, <u>Septiembre, Octubre, Noviembre,</u> Diciembre,

¿Por qué en ese mes o en esos meses? Durante todo el año, en FEAFES Melilla se realizan distintas actividades. Si bien es cierto que en el último cuatrimestre, aprovechando la celebración del Día Mundial de la Salud Mental el 10 de octubre, se ha estado llevando a cabo en el último par de años el programa "Construyendo en Salud Mental", que incluye una gran campaña de sensibilización y distintas formaciones, como el caso de la Formación de Voluntariado en Salud Mental.

Son fundamentalmente:

El perfil de usuarios y usuarias es muy diverso, e incluye tanto hombres como a mujeres adultos. Aunque es cierto que se da la situación de que son beneficiarias tanto las personas con diagnóstico en un problema psicosocial como sus familiares, se puede afirmar que el perfil es de una persona principalmente soltera. La procedencia de la mayoría es Melilla y la lengua materna, el castellano. Actualmente, la religión musulmana y cristiana son las principales religiones profesadas.

El nivel estudios es primario, excepcionalmente medios y superiores. En su mayoría, personas desempleados o con empleos esporádicos y temporales.

La principal necesidad que tienen es apoyo y asesoramiento psicológicos, y la realización de talleres y actividades de ocio y tiempo libre.

¿Contáis con la subvención de alguna administración?	Si	Х	No	
¿Contáis con la subvención de alguna empresa?	Si		No	Х

6. ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE LA ONG PARA ATENDER MEJOR LOS TEMAS QUE TRABAJA?

Más medios humanos	Más medios económicos	Х	Más medios técnicos	

7. HAN SIDO MUY GRANDES LOS PROBLEMAS QUE SE HAN PRODUCIDO CON EL CONFINAMIENTO DE LA COVID-19 ¿CÓMO HABÉIS INTENTADO SUPERARLOS?

Los problemas derivados por el confinamiento fueron complejos. De una parte, en FEAFES Melilla se trabaja mucho en contacto estrecho con personas en grupo. Personas que necesitan de ese contacto, de esa rutina semanal de actividades y de relacionarse. Forma parte de su proceso terapéutico. Con el confinamiento la asociación tuvo que reinventar su forma de trabajo para con estas personas, buscando las distintas opciones para no perder ese contacto.

Las intervenciones individuales y el asesoramiento psicológico se mantuvieron a través de medios telemáticos y llamadas rutinarias a las personas usuarias y sus familias. Se intentó también, en lo posible, mantener algún tipo de actividad a modo de "tarea" con el grupo a través de unos cuadernillos de actividades de estimulación cognitiva.

Se percibe que el confinamiento y todo el proceso pandémico afectó gravemente a muchos de los usuarios, provocando un empeoramiento de su sintomatología, aunque también ha afectado a otras personas que hasta el momento no habían manifestado ningún problema de salud mental pero que, a raíz de esta situación tan difícil, empiezan a desarrollar algún malestar en su salud mental. Consecuentemente, el número de personas beneficiarias de los servicios prestados ha aumentado considerablemente en el último par de años. También, la incidencia de las campañas de sensibilización a favor de la prevención y la demanda de más recursos para la Salud Mental.

Con todo, la situación de incertidumbre que se ha vivido después del confinamiento trajo circunstancias más complejas, y la entidad se ha tenido que ir adecuando la actividad a cada una de las fases que las medidas de prevención y el aumento de casos puntuales permitían.

8. ¿El CIERRE DE LA FRONTERA ESTÁ AFECTANDO A VUESTRA LABOR?

El cierre de la frontera ha cambiado la razón de varias de las intervenciones que se han ido realizado en el último par de años. La demanda de información, asesoramiento y la necesidad de acompañamiento de varios de los usuarios y usuarias han tenido de objeto situaciones creadas por el cierre, como pueda ser la dificultad para renovar la residencia y el hecho de que varias de las familias atendidas dependían económicamente de que la frontera estuviera abierta.

Este escenario ha dado lugar a mucha inestabilidad, situaciones de estrés y ansiedad, que han provocado un empeoramiento en la sintomatología de aquellas personas que ya tenían diagnosticado un problema de salud mental, pero también de personas que hasta el momento no habían padecido ningún malestar de este tipo.

Inevitablemente, el número de personas atendidas en la asociación ha aumentado como consecuencia de esto.

9. ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES QUE OS ESTÁIS ENCONTRADO EN LA ACTUALIDAD? SEGÚN VUESTRA OPINIÓN, ¿QUÉ NECESITARIAIS PARA SOLUCIONARLOS?

Problema más importante:

Quizás el problema más importante es la falta tanto de recursos económicos como materiales y técnicos. FEAFES Melilla ha crecido mucho en poco tiempo y eso plantea, a la larga, proyectos más ambiciosos que van a requerir de más costes que en las actuales circunstancias serían difíciles de asumir.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Una de las soluciones sería plantearse buscar nuevas fuentes de ingresos, también de la iniciativa privada. Perfilando los proyectos de forma que puedan ser asumidos por otro tipo de iniciativas, colaboraciones y/o convenios de colaboración.

Segundo problema más importante:

El segundo problema, es la falta de comunicación y colaboración con otros Organismos Públicos y Administraciones relacionados con la salud mental.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

De acuerdo al perfil de personas con las que trabajamos, la fluidez en la comunicación y la propia colaboración con otros organismos o administraciones es esencial. A lo largo del tiempo, esta relación ha mantenido distintos niveles de estrechez y es algo en lo que se debe trabajar más activamente.

Tercer problema más importante:

Otro problema es la falta de interés real y motivación de los voluntarios y voluntarias más jóvenes. En una ciudad donde hay una cantidad muy sonada de asociaciones, perciben el voluntariado como un medio para alcanzar objetivos laborales, muy interesados en participar en todas las actividades pero mostrando luego poco interés en las mismas cuando se desarrollan.

¿Qué se necesitaría para solucionarlo?

Vivimos en una sociedad muy competitiva, donde la juventud percibe su tiempo como una cuenta contrarreloj. Es el deber de las asociaciones como FEAFES Melilla hacer un trabajo previo de selección y de hacer un perfil del tipo ideal de voluntariado que necesitan realmente. Tras la selección e integración del mismo, también es deber de la asociación mantener viva esa motivación inicial.

10. ¿QUÉ PERFIL DE VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA NECESITÁIS PARA QUE OS AYUDEN A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE LA ONG?

Teniendo en cuenta el colectivo con el que trabaja FEAFES, es muy interesante que sus voluntarios y voluntarias tengan previamente alguna formación de la rama socio-sanitaria. En cuanto a las titulaciones que ofertan en el Campus de Melilla, el perfil más próximo a las necesidades de la asociación y las funciones de su voluntariado es el que ofrece el Grado en Educación Social.

Con todo, el voluntariado de FEAFES en este sentido es muy diverso, incluyéndose titulados en formación profesional con títulos como el de técnico en Promoción para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Integración social o Mediación comunicativa, o graduados en psicología.

EDUCACIÓN INFANTIL	
EDUCACIÓN PRIMARIA	
EDUCACIÓN SOCIAL	X
EDUCACIÓN PRIMARIA Y CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	
GRADO DE ENFERMERÍA	
GRADO EN FISIOTERAPIA	
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN DERECHO Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	
NO NECESITAMOS NINGÚN PERFIL ESPECÍFICO	

11. ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PERSONALES</u> CONSIDERAS QUE TRABAJAN LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS CUANDO COLABORAN CON VUESTRA ONG?

COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X	COMPETENCIAS QUE TRABAJAN	Marcar con X
Autoconocimiento	x	Honestidad		Tolerancia	x
Generosidad		Compromiso	x	Conciencia Social y/o ambiental	x
Empatía	х	Humanidad		Espíritu crítico	
Otras. Especificar:					

Trabajar en equipo para lograr un bien común significa implicarse, asumir obligaciones y cumplir con lo acordado. Las personas que realizan voluntariado de una forma regular, desarrollan una mayor conciencia social y del compromiso, más allá del interés previo.

Por otra parte, debido al tipo de voluntariado que se lleva a cabo en FEAFES Melilla, que consiste principalmente en relacionarse con otras personas muy diversas y distintas entre sí, tener empatía, practicar la escucha activa, el entendimiento y la comunicación interpersonal son valores muy importantes que se van adquiriendo.

Las personas que realizan voluntariado tienen la posibilidad de formar parte de un equipo ya consolidado, trabajar para sacar adelante una actividad, mostrar iniciativa y desarrollarse personalmente.

12. ¿QUÉ <u>5 COMPETENCIAS PROFESIONALES</u> CONSIDERA QUE APORTA VUESTRA ONG A LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS QUE COLABORAN CON VOSOTROS?

Mejora :	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Trabajo en equipo	X	Ejercita sus		Mejora su	
		conocimientos		diplomacia y saber	
		técnicos		estar	
Aprenden a organizar		Favorece sus	Х	Consiguen	х
y planificar		análisis y la		experiencia pre-	
actuaciones		resolución de		profesional	
		problemas			
Mejora su iniciativa y	X	Mejora su		Otras. Indicar:	
autonomía personal		optimismo y			
		entusiasmo			
Mejora su	x	Mejora su			
comunicación		capacidad de			
interpersonal		liderar iniciativas			

La acción voluntaria es una experiencia enriquecedora a muchos niveles. De una parte, es una actividad enteramente solidaria en la que la persona presta su tiempo y dedicación a otras; por otra parte, con la realización de voluntariado viven nuevas experiencias, desarrollan y mejoran habilidades y competencias personales. Es también una oportunidad, entendiendo esta como la adquisición de experiencia en un sector que, en la mayor parte de los casos de nuestros voluntarios y voluntarias, proyectan su futuro.

Los voluntarios y voluntarias de FEAFES Melilla tienen la oportunidad de formar parte de un equipo de trabajo e integrarse en él con su propio rol y capacidades, desarrollando vínculos emocionales positivos, y utilizando para ello técnicas y herramientas que facilitan el mejor resultado posible.

Al trabajar estrechamente en relación con personas muy diversas, mejoran en gran medida su comunicación interpersonal, así como aprenden a desenvolverse rápidamente ante situaciones inesperadas y en la resolución de pequeños conflictos que van surgiendo.

Lo que se pretende es que el voluntariado cuente con iniciativa, ya que originalmente se plantea que los propios voluntarios y voluntarias organicen las actividades o talleres que ellos mismos propongan, además de formar e integrarse en los que se llevan a cabo de forma habitual.

13. ¿QUÉ APORTA FUNDAMENTALMENTE VUESTRA ONG A LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA? SELECCIONE UNA OPCIÓN.

Mejora:	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar	Tipo voluntariado	Marcar
	con X		con X		con X
Mejora la vida de las		Mejora al vida de		Mejora la vida de	
mujeres		la juventud		inmigrantes	
Mejora la vida de las		Mejora la vida de	Х	Mejora la	
personas en paro		las personas con		cohesión social de	
		discapacidad		Melilla	
Favorece la solución		Mejora el tiempo		Otro tipo aportacion	nes.
de situaciones de		de ocio de la		Indicar:	
urgencias y la		población			
protección civil					
Mejora del medio		Mejora la vida de			
ambiente		pobres y sin			
		techo			

FEAFES Melilla es la única asociación destinada al colectivo de trastorno mental y a sus familias. Desde sus orígenes, su objetivo principal ha sido la mejora de la calidad de vida de las personas con un diagnóstico en salud mental, convirtiéndose en un principal agente de apoyo para las familias y siendo de los pocos recursos disponibles en la Ciudad para estas personas.

Los inicios, aunque humildes, ya proporcionaban un espacio seguro para personas afectadas y familiares donde compartir experiencias e inquietudes, además de una plataforma de acción social en la que dar voz y fuerza a sus demandas.

Conforme la asociación ha ido creciendo, ha ido recogiendo las ideas y oyendo las necesidades del colectivo, proporcionando programas, talleres y servicios acordes con éstas. Así pues, actualmente se llevan a cabo seis programas principales, entre los que se encuentra uno de orientación para el empleo y el de rehabilitación psicosocial en centros penitenciarios, atendiendo al gran porcentaje de personas con problemas de salud mental en el centro penitenciario diagnosticadas pero también, muchas de ellas, sin diagnosticar.

14. ¿QUÉ <u>3 OBJETIVOS</u> DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) CONSIDERA VUESTRA ONG QUE ESTÁ COLABORANDO A QUE SE CONSIGAN?

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Marque con una X
Fin de la pobreza		Hambre cero y seguridad alimentaria		Salud y bienestar	х
Educación de calidad		Igualdad de género y empoderamiento de la mujer	х	Agua limpia y saneamiento	
Energía asequible y no contaminante		Trabajo decente y crecimiento económico		Industria, innovación e Infraestructura	
Reducción de las desigualdades	х	Ciudades y comunidades sostenible		Producción y consumo responsables	
Ayudar a evitar el cambio climático		Protección de la vida submarina, océanos		Protección de los ecosistemas terrestres	
La paz, la justicia y las instituciones sólidas		Alianzas para lograr los objetivos			

Aunque la finalidad de la asociación es la mejora de la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental, que puede reflejarse en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) referente a la Salud y el Bienestar, se puede afirmar que muchas de sus acciones están dirigidas directa e indirectamente a la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer.

Esto es así principalmente porque son mujeres, de forma mayoritaria, las que acuden y son usuarias de los servicios prestados. Mujeres que tienen experiencia propia en salud mental, pero también aquellas mujeres, familiares o allegadas, principales cuidadoras de una persona con problema de salud mental.

Se puede señalar como muy relevante la creación del programa de intervención familiar en forma de escuela de familias o grupo de iguales, a los que acuden principalmente madres en busca de herramientas para superar las distintas situaciones que se dan en su día a día con su familiar con diagnóstico.

15. DIBUJE CON UN CUADRADO EN EL MAPA, LA ZONA EN QUE TRABAJA ESPECIALMENTE LA ONG.



Dibuje en el mapa la zona de Melilla en que trabaja la ONG

La sede social de FEAFES Melilla se encuentra en el Barrio Virgen de la Victoria. Es innegable que, por su ubicación, muchas de las personas beneficiarias de los programas y servicios proceden de este barrio, pero la labor de la entidad se extiende a toda Melilla.

Por otra parte, también cuenta con un aula cedida dos días a la semana en la Granja-Escuela Rey Felipe VI, ubicada en el barrio Alfonso XIII, y un huerto ecológico en los que se realizan distintas actividades.

16. DIBUJE EN EL MAPA, CON ESTRELLAS, LOS LUGARES DE MELILLA EN QUE CONSIDERÁIS QUE SE PRODUCEN MÁS ACTUACIONES POR PARTE DE VUESTRA ONG.



Las actuaciones más frecuentes se realizan en la sede social, en el barrio Virgen de la Victoria, en la Calle Avenida de la Juventud, donde se realizan las principales actividades y programas. Es el centro donde se llevan a cabo las intervenciones a nivel individual y grupal, y en el que se realiza normalmente las actividades y talleres del programa de ocio y tiempo libre.

Por otra parte, se cuenta con un aula y un huerto ecológico en la Granja Escuela Felipe VI, a los que se acude dos veces en semana para practicar actividad física, asistir al programa terapéutico de caninoterapia y trabajar en el huerto.

17. EXPLIQUE AQUÍ, LO QUE HARÍA UN UNIVERSITARIO O UNIVERSITARIA, SI SE DECIDIERA A HACER VOLUNTARIADO CON VUESTRA ONG.

El objetivo del voluntariado en FEAFES Melilla es crear una red de apoyo que facilite una mayor inclusión del colectivo de personas con problemas de salud mental, que la propia figura del voluntario sea la de un agente de cambio y ejemplarizante que contribuya a la destrucción del estigma asociado históricamente al colectivo.

Es por eso que el principal papel de este voluntariado es acompañar al grupo de usuarios y usuarias en las distintas actividades que se desarrollan, participar e integrarse en ellas, facilitando así el proceso de inclusión y aceptación.

También tiene un importante papel de divulgación y sensibilización en las distintas campañas informativas que se realizan a lo largo del año y, especialmente, con ocasión del Día Mundial de la Salud Mental, celebrado el 10 de octubre.

Por otra parte, la persona interesada en formar parte del voluntariado de la asociación está obligada a realizar una formación previa. Con esta formación lo que se busca es dotar de una información básica sobre el concepto de voluntariado, el marco legal existente en la materia y la acción voluntaria en Salud Mental.

18. AQUÍ PUEDE ESCRIBIR LO QUE QUIERAS Y QUE CONSIDERES DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA O PARA LA SOCIEDAD DE MELILLA.

Lo más significativo, ya se ha comentado

19. ANEXO FOTOGRÁFICO







CONSEGUIR QUE LOS MAYORES HAGAN MÁS VOLUNTARIADO.

LA EXPERIENCIA DEL SEMINARIO: "EL VOLUNTARIADO DE LOS MAYORES" DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

Si bien es conocido que el voluntariado de las personas mayores es importante en nuestro país, como lo evidencian diversas publicaciones de la Plataforma de Voluntariado de España, existe la carencia de conocer sus características, así como los beneficios que genera tanto para quien lo realiza, como para quien se beneficia de sus actuaciones.

El tema es importante, en tanto que el grupo de la población mayor es cada vez más numeroso en nuestro país, como consecuncia del incremento de la esperanza media de vida al nacer. Sin duda, esta realidad permite entender las grandes potencialidades de crecimiento que tiene de cara al futuro, así como también, el reto que debemos afrontar para favorecer que la población mayor envejezca de manera activa y saludable.

En la consecución de este objetivo, están teniendo la aulas de formación permanente de las universidades españolas un destacadísimo papel. De manera específica, la coloquialmente conocida como "Aula de Mayores" de la Universidad de Granada (APFA), sigue teniendo hoy un claro liderazgo a nivel nacional e internacional, por la calidad de su programa de estudios y por el dinamismo de su alumnado y de las asociaciones de alumnado en que se integran.

En este contexto se inserta el Seminario "El voluntariado de los mayores", que he tenido la responsabilidad de coordinar durante el curso 2022/23. La experiencia, que puede calificarse de innovadora, se ha concretado en la participación de varias de las principales ONG de la ciudad de Granada, que han respondido a la pregunta general:¿Qué harías si te animaras a hacer voluntariado con nuestra ONG?.

Con lo anterior, se ha pretendido incentivar el voluntariado entre el alumnado del Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada; colectivo muy consciente de que pueden seguir ayudando a mejorar la vida de los más necesitados y/o colaborar en la solución de problemas ambientales, aprovechando su disponibilidad de tiempo, sus grandes conocimientos, experiencia y sus enormes deseos de seguir siendo útiles a la sociedad.

Presentamos aquí, las capturas de pantalla de los PowerPoint que se utilizaron para impartir cada uno de los temas previstos.

No quiero finalizar estas líneas introductorias sin agradecer a todas las personas que participaron en el Seminario y especialmente al equipo de dirección del Aula de Mayores de Granada, liderado por el profesor Juan Antonio Maldonado, por la sensibilidad y compromiso social que demuestran constantemente, y que se evidencia en este caso, aceptando que se imparta este seminario a nuestro mayores.

Juan Carlos Maroto Martos Coordinador del Seminario O5. El voluntariado de los mayores.

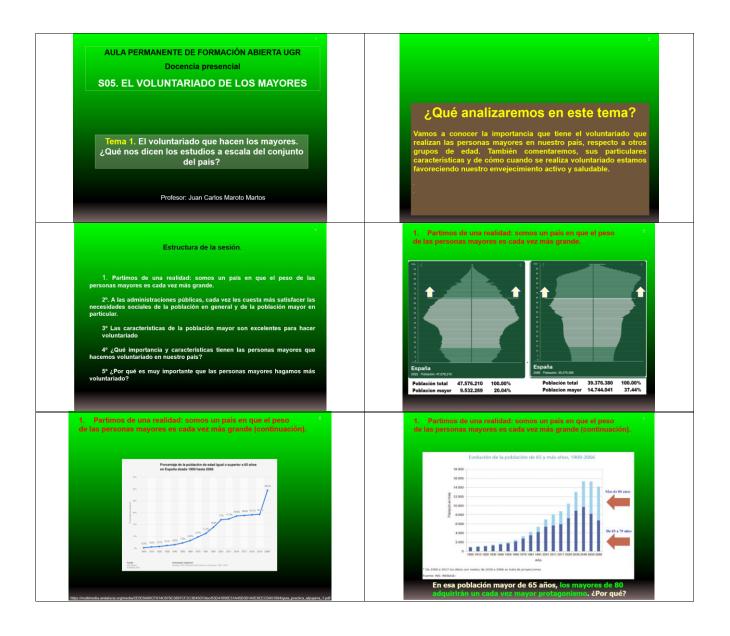
SEMINARIO EL VOLUNTARIADO DE LOS MAYORES

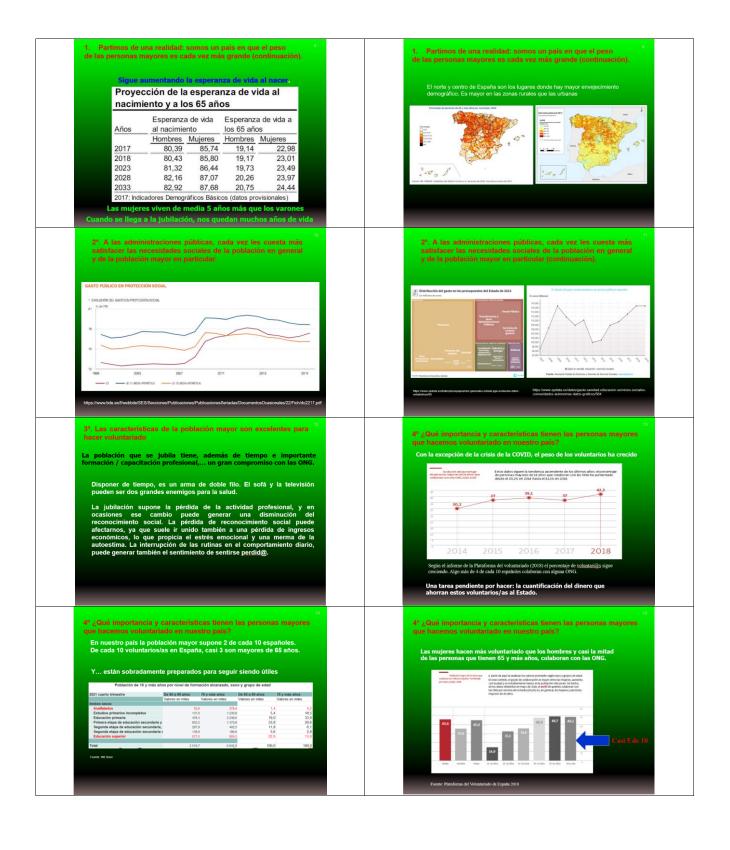
TEMA 1

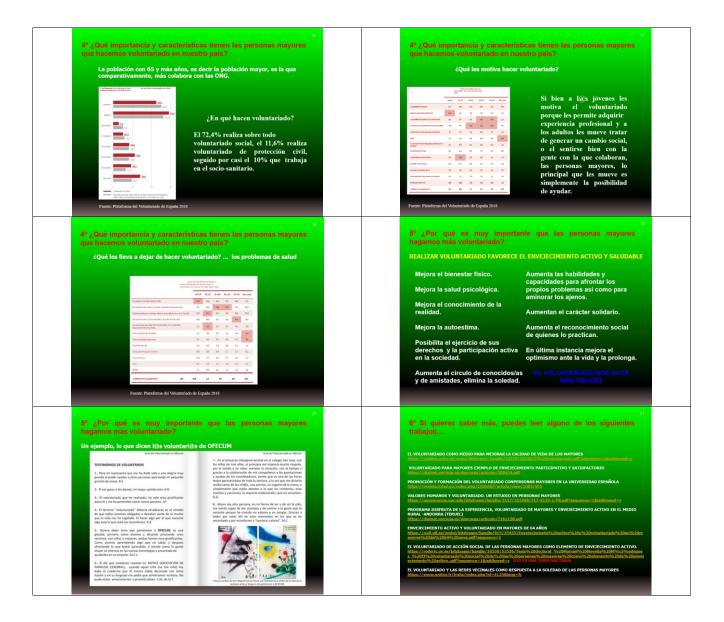
EL VOLUNTARIADO QUE HACEN LOS MAYORES ¿QUÉ NOS DICEN LOS ESTUDIOS A ESCALA DEL CONJUNTO DEL PAÍS?

Juan Carlos Maroto Martos

jcmaroto@ugr.es







¿QUÉ CUESTIONES CLAVE DEBE CONOCER CUALQUIER PERSONA QUE DESEE HACER VOLUNTARIADO CON UNA ONG O ASOCIACIÓN SOLIDARIA, EN ANDALUCÍA?

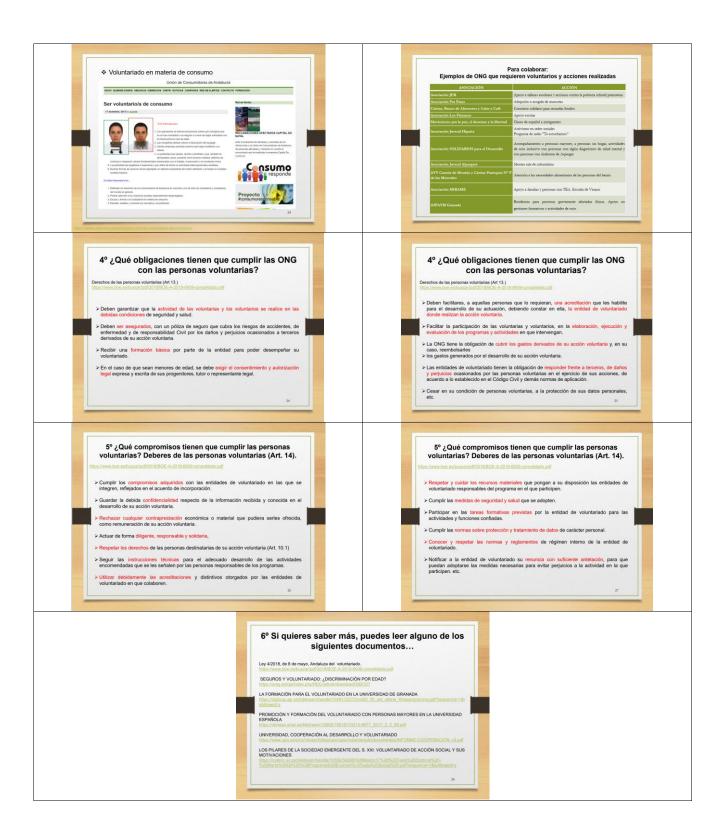
Aida Pinos Navarrete

apnavarrete@ugr.es









¿QUÉ ES Y QUÉ HARIAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO SOCIAL? EL CASO DEL BANCO DE ALIMENTOS DE GRANADA

María Teresa Martínez Mínguez granrecogida@bancoalimentosgranada.org





- · Tareas de almacén
- Conductor de furgoneta/camió
- Carretillero
- Tareas de oficina
- Gestión de asociaciones
- Formación en escuelas
- Comunicación
- Inserción laboral
- Gestión de eventos solidario



5° ¿QUÉ DEBES SABER SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON NOSOTROS?

- Llámanos o inscríbete:
 - 958 28 94 06

https://www.bancoalimentosgranada.org/voluntarios-del-bagr/

- Entrevista personal: conocernos, gustos, apetencias
- Entrega de la documentación del voluntariado
- Incorporación al equipo

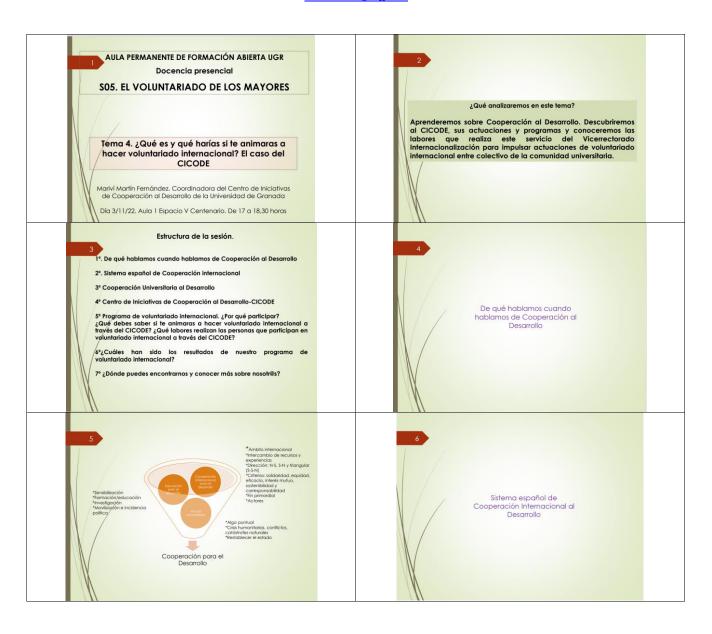






¿QUÉ ES Y QUÉ HARIAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO INTERNACIONAL? EL CASO DEL CICODE

Mariví Martín Fernández marivimf@ugr.es



AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.



AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.





AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.



¿QUÉ ES Y QUÉ HARIAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO AMBIENTAL? EL CASO DE ECOCAMPUS

Carolina Cárdenas Paiz cpaiz@ugr.es



Actividades con la comunidad universitaria





SALIDAS A ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS





MAS SALIDAS A ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS





CONOCER LA BIODIVERSIDAD DE LA CIUDAD





CONOCER LA BIODIVERSIDAD DE LA CIUDAD



CONCURSOS DE FOTOGRAFÍA



MEJORAR AMBIENTALMENTE EL CAMPUS









TALLERES

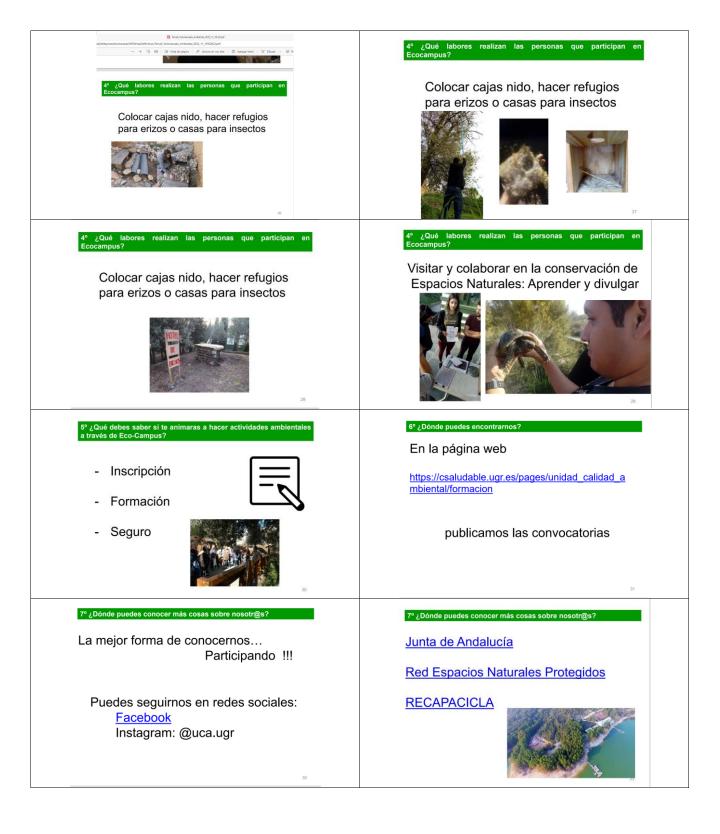


FOSILES A PIE DE CALLE

CONOCER LAS AVES DE LA CIUDAD

15





¿QUÉ ES Y QUÉ HARIAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO DEPORTIVO? EL CASO DE LA ASOCIACIÓN MÍRAME Y LA CARRERA AZUL POR EL AUTISMO.

Concepción Siles Martín

info@mirame.org

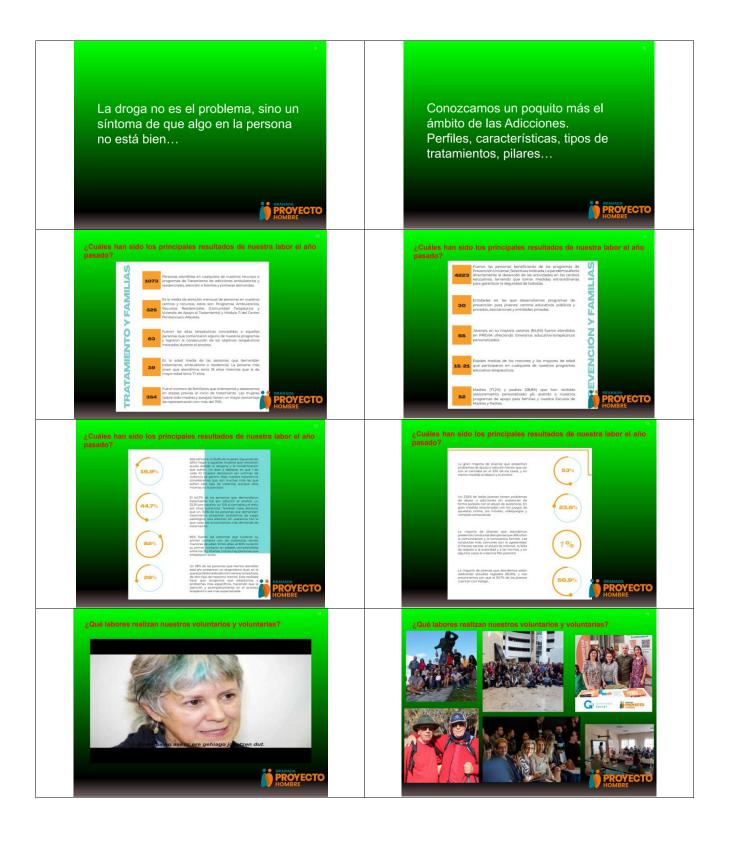


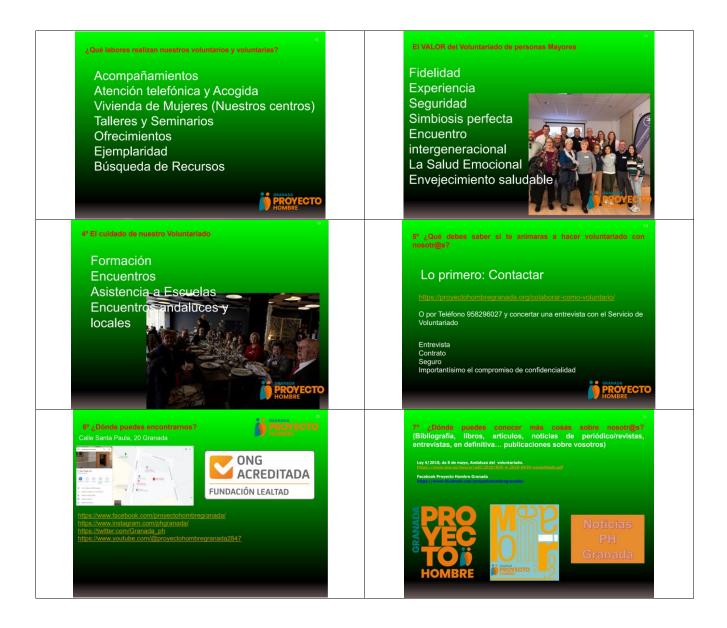


¿QUÉ ES Y QUÉ HARIAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO SOCIO-SANITARIO? EL CASO DE PROYECTO HOMBRE.

Miguel Ángel Márquez Gutiérrez miguelmarquezgutierrez@gmail.com



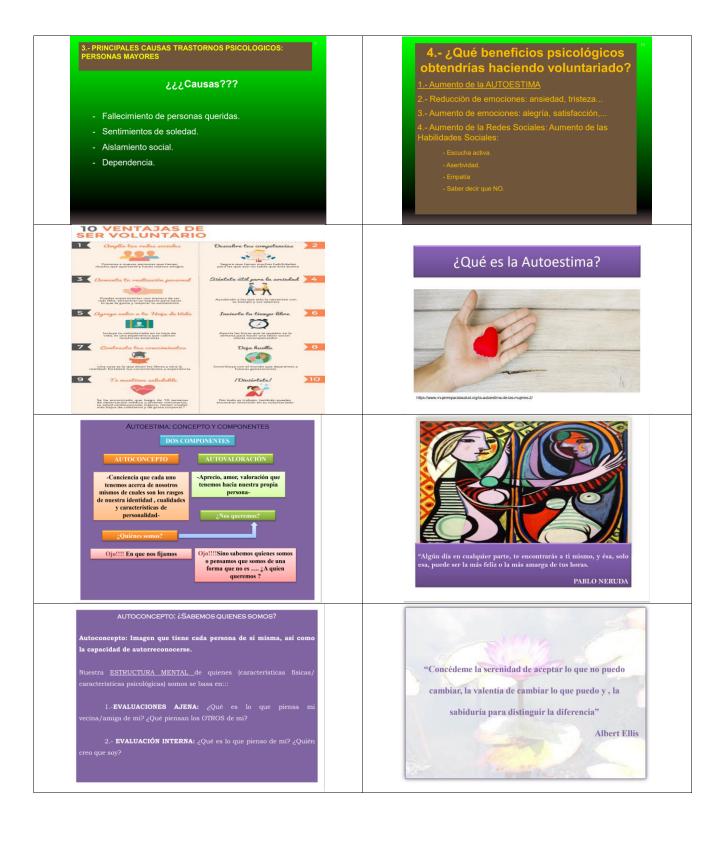


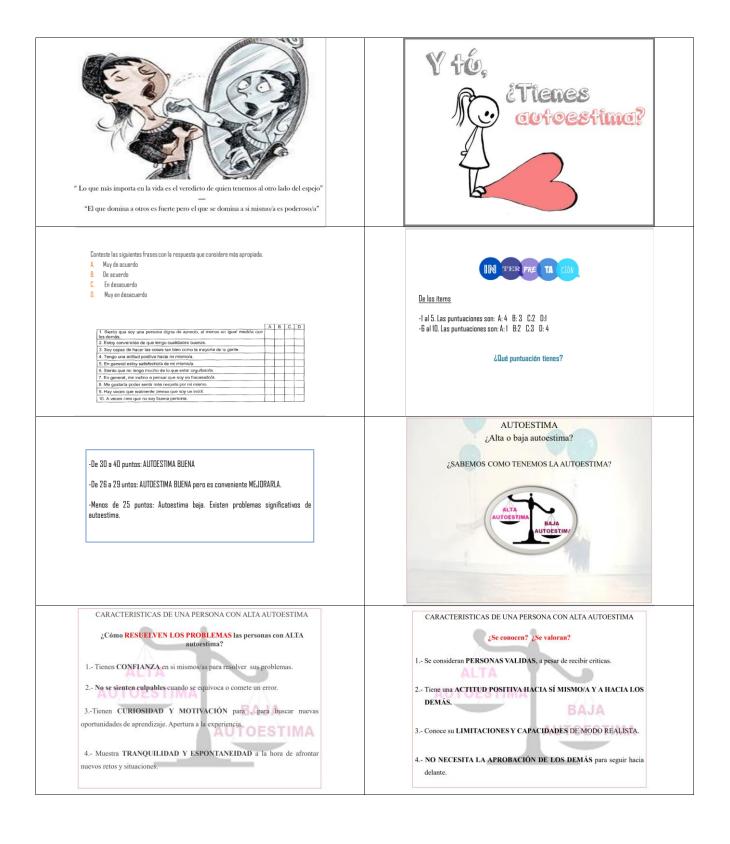


¿QUÉ BENEFICIOS PSICOLÓGICOS OBTENDRÍAS HACIENDO VOLNTARIADO.

Ana Rosa Portillo Portillo psicoportillo@ugr.es









SER VOLUNTARIO DE CRUZ ROJA.

Esther Pérez Barranco

esther.perezbarranco@cruzroja.es







¿QUÉ ES Y QUÉ HARÍAS, SI TE ANIMARAS A HACER CIBER-VOLUNTARIADO? .

José Manuel Maroto Blanco

immaroto@ugr.es



¿QUÉ ANALIZAREMOS EN ESTE TEMA?

Vamos a conocer qué es el ciber-voluntariado, su importancia creciente en nuestro mundo, algunas ONG que lo impulsan, las labores que harías si te animaras a hacerlo con una de ellas. Te mostraré las experiencias de personas que actualmente lo realizan.

¿QUÉ ES Y QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A **HACER CIBER-VOLUNTARIADO?**







ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

- 1°. ¿Qué es el ciber-voluntariado?
- 2º. ¿Por qué ha crecido tanto en los últimos años?
- 3°. Cibervoluntarios, probablemente la red más importante del voluntariado online de España. Origen y situación actual.
- 4°. El impacto social de cibervoluntarios
- 5°. ¿Qué voluntariado puedes hacer a través de esta fundación?
- 6°. Experiencias de quienes han participado con esta fundación
- 7° Lecturas para saber más de este tema.

1°. ¿QUÉ ES EL CIBER-VOLUNTARIADO?

La brecha digital

- Brecha de calidad de uso
- Consecuencias de la brecha digital Incomunicación y aislamiento
- Barrera al estudio y al conocimiento
- Acentúa las diferencias sociales Más difícil encontrar trabajo o recibir formación.
- · Discriminación sexual



1º. ¿QUÉ ES EL CIBER-VOLUNTARIADO?

Voluntariado online o virtual, como una alternativa al voluntariado presencial, cuya actividad puede ser realizada de forma más flexible y adaptada a la disponibilidad de las personas voluntarias, a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), colaborando con las entidades de voluntariado a expandir sus recursos y extenderse a más personas, teniendo en cuenta y fomentando las medidas de accesibilidad necesarias para el acceso a estas tecnologías por parte de las personas con discapacidad. (Ley Andaluza de voluntariado).

1º. ¿QUÉ ES EL CIBER-VOLUNTARIADO?

Ejemplo de cibervoluntariado

- Diapó con África:
- Difusión a través de redes sociales
 Captación de fondos Organización de actividades



1°. ¿QUÉ ES EL CIBER-VOLUNTARIADO?



1°. ¿QUÉ ES EL CIBER-VOLUNTARIADO?

Organización de grupos de Whatsapp (Asociación de Vecinos, Banco de Alimentos, Protección Civil)

Información en red (gestión y coordinación con las autoridades)

Donación de mascarillas

Difusión taller:

https://www.youtube.com/ watch?v=13aF8Z1 m-4&t=31s&ab channel=Cas a%C3%81frica









1º. ¿QUÉ ES EL CIBER-VOLUNTARIADO?

i) Voluntariado digital, con la función de acercar la tecnología a poblaciones con riesgo de exclusión digital, que pretende mejorar las competencias digitales de las personas que por diferentes motivos no tienen posibilidad de acceder a la tecnología, evitando la «brecha digital» que los separa de la nueva sociedad de la información.

2°. ¿POR QUÉ HA CRECIDO TANTO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

Avance de las TICs

- Necesidad de actuar a causa de confinamiento por la COVID19 Posibilidades de continuar con la docencia en las aulas
- Problemas en el acceso de las TICs









2º. ¿POR QUÉ HA CRECIDO TANTO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?

- Eiemplo de éxito de colaboración ciudadana
- De Twitter a hospitales, trabajo y casas





3° <u>CIBERVOLUNTARIOS</u>, PROBABLEMENTE LA RED MÁS IMPORTANTE DEL VOLUNTARIADO ONLINE DE ESPAÑA. ORIGEN Y SITUACIÓN ACTUAL.

Constitución en 2005

Promover un **uso social** de las nuevas tecnologías para eliminar las brechas 'sociodigitales'

1700 cibervoluntarios/as

63.000 personas formadas.

Una de las "100 entidades que lideran la transformación digital en Europa"

Concepto de Soberanía Digital Ciudadana



4° EL IMPACTO SOCIAL DE CIBERVOLUNTARIOS

Provecto extraordinarias:

Beatriz Lara y UMAI Gourmet

Ana María Parra y EcoAventureras

Huerto los Tulipanes de Elena Rodríguez

Alexandra Ferri y Yoguihotel









4° EL IMPACTO SOCIAL DE CIBERVOLUNTARIOS









4° EL IMPACTO SOCIAL DE CIBERVOLUNTARIOS

"VIPvalues: Competencias digitales para proyectos de paz"





TEMA 11

¿QUÉ ES Y QUÉ HARIAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO EDUCATIVO?

José Luis Cabezas Casado

jcabezas@ugr.es







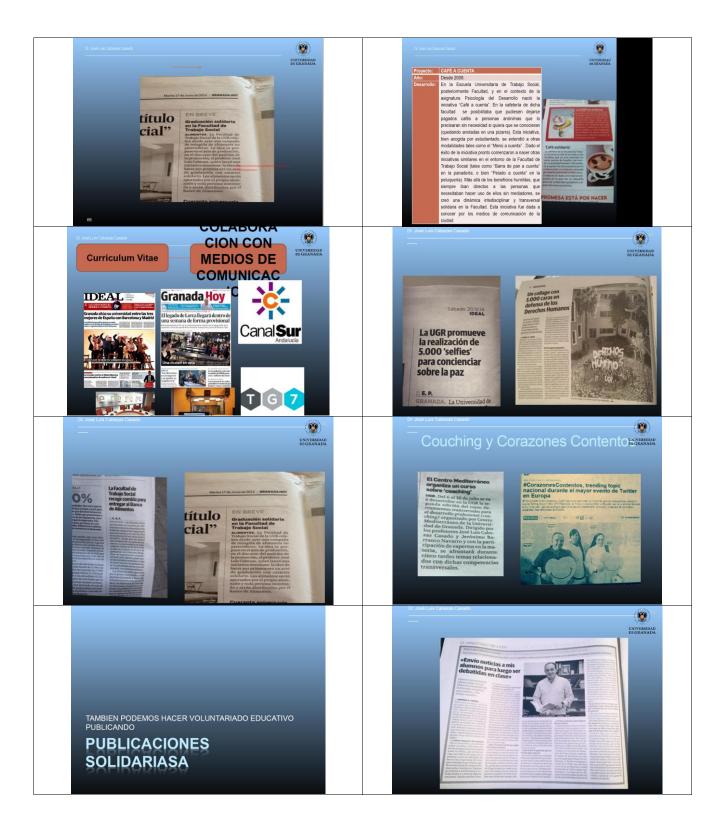




















TEMA 12

REFLEXION FINAL SOBRE EL VOLUNTARIADO: ANIMATE A HACER VOLUNTARIADO A TRAVÉS DE UGR SOLIDARIA

Juan Carlos Maroto Martos <u>jcmaroto@ugr.es</u>

AULA PERMANENTE DE FORMACIÓN ABIERTA UGR Docencia presencial	¿Qué analizaremos en este tema?
S05. EL VOLUNTARIADO DE LOS MAYORES	Vamos a reflexionar sobre tres cuestiones:
	1º La importancia del voluntariado para la mejora de la realidad que nos ha tocado vivir.
	2ª La importancia del voluntariado para favorecer que envejezcamos de manera activa y saludable.
Tema 12. Reflexión final sobre el voluntariado: Anímate a hacer voluntariado a través de UGR Solidaria.	3º Y finalmente, conoceremos lo que el alumnado del Aula Permanente de la Universidad de Granada, tiene a su disposición en el Servicio "UGR Solidaria", para facilitarle que haga voluntariado.
Profesor: Juan Carlos Maroto Martos	
	Estructura de la sesión.
	1°. Recordemos algunas cuestiones claves, ya tratadas.
	2°. ¿Realmente el voluntariado mejora la realidad que nos ha tocado vivir?
Reflexión final sobre el voluntariado:	3°. ¿Realmente el voluntariado favorece que envejezcamos de manera activa y saludable?
Anímate a hacer voluntariado a través de UGR Solidaria	4º. ¿La Universidad de Granada favorece que pueda hacer voluntariado? ¿cómo?, ¿donde puedo informarme?, ¿con qué ONG?, ¿cuándo puedo empezar?
	5°. Un reto: prueba hacer voluntariado aunque sea simplemente a través de una actuación puntual.
	6º. Otro reto: difunde lo que has hecho de voluntariado con un video de 5 minutos, a fin de que a través de tu experiencia, se animen más universitari@s a hacer voluntariado.
	7º Lecturas para saber más sobre estas cuestiones
1°. Recordemos algunas cuestiones claves, ya tratadas.?	2°. ¿Realmente el voluntariado mejora la realidad que nos ha tocado vivir?
Somos unos privilegiados	Sin duda la respuesta es afirmativa.
Debemos devolver a la sociedad una parte de lo que hemos recibido	Lo han dicho todos los Secretarios Generales de la ONU (Naciones Unidas)
Entre otras vías, podemos hacerlo a través del voluntariado	"Los voluntarios trabajan de manera incansable con el propósito de crear un futuro mejor para todos y su solidaridad no conoce fronteras"
Nuestras circunstancias como personas mayores, son las idóneas para hacer voluntariado.	"El voluntariado es una fuerza potente, y una pieza importante del tejido de la sociedad. A escala mundial, sigue siendo un medio fundamental para definir y
Debemos recordar que el voluntariado exige, por ley:	promover el desarrollo" Crear sociedades
Que la actividad tenga un carácter solidario Que no tenga contraprestación económica ni material Que lo realices de forma libre y responsable Que lo anterior lo hagas integrado en una entidad de voluntariado	La ONU, ha reconocido que el voluntariado es fundamental para avanzar en los 17 ODS
3°. ¿Realmente el voluntariado favorece que envejezcamos de manera activa y saludable?	4°. ¿La Universidad de Granada favorece que pueda hacer voluntariado?, ¿dónde puedo informarme?, ¿cómo?, ¿con qué ONG?, ¿cuándo puedo empezar?
Sin duda la respuesta también es afirmativa	Sin duda la respuesta a esta pregunta también es afirmativa
En nuestro caso, la jubilación nos genera unos cambios en nuestras rutinas diarias que pueden generarnos problemas tanto psíquicos como físicos, y por ellos deteriorar nuestra calidad de vida y acelera nuestra muerte.	¿Dónde? UGR Solidaria (Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la Universidad de Granada
eilos detenorar nuestra calidad de vida y acelera nuestra muerte. Múltiples estudios evidencian que hacer voluntariado (Leer bibliografía):	¿Cómo? Escribiéndonos a <u>Solidaria@uar es</u> Visitándonos en la oficina que se ubica en el Complejo Administrativo Tritunfo. Visitando nuestra Web, donde aparecen múltiples ofertas hillos/ <i>Virlas gue estraess/orgosidaria</i> a Siguiendo
Mejora el bienestar físico. Aumenta las habilidades y capacidades para afrontar los propios problemas así como para	nuestro proyecto 12 meses 12 causas solidarias
Mejora la salud psicológica. aminorar los ajenos.	¿Donde puedo informarme? Atendiendo los correos electrónicos en que enviamos ofertas de voluntariado y que siempre empiezan con "Haces falta"
Mejora el conocimiento de la realidad. Aumentan el carácter solidario. Mejora la autoestima. Aumenta el reconocimiento social de quienes	Con que ONG? Con más de 130 ONG. El listado de las ONG con las que
lo practican.	últimamente hemos colaborado está en:
Posibilita el ejercicio de sus derechos y la participación activa en la sociedad. En última instancia mejora el optimismo ante la	



iii Haces falta !!!

En este espacio todos y todas intentamos aportar ilusión y sumar esfuerzos para conseguir un mundo mejor, más justo y con más oportunidades para las personas desfavorecidas. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) guían nuestra misión y nos ayudan a enfocar las actividades de Voluntariado.

Tanto si eres una persona con inquietudes y ganas de ayudar, como si ya formas parte de una Asociación y buscas a alguien que te ayude para alguna actividad, este es tu espacio.

Hazte Voluntari@

Antes de inscribirte en alguna oferta es necesario que te des de alta como Voluntari@ en nuestra BD, este trámite solo lo tienes que realizar una única vez y te servirá además para estar al día de las ofertas e información de UGR-Solidaria.

¡¡¡Muchas gracias !!!

ALTA NUEV@ VOLUNTARI@

Inscríbete en nuestras Ofertas de Voluntari@do

Accede al siguiente enlace para ver las Actividades que están en plazo de inscripción:

ACTIVIDADES DE VOLUNTARI@DO

Requisitos para conseguir los 3 créditos ECTS por actividades de Voluntariado:

Realizar 100 horas de actividades de voluntariado que se desagregan de la siguiente manera:

- 1. Un pequeño trabajo personal sobre la Legislación Estatal o Autonómica de Voluntariado (este trabajo contará entre 10 horas). Para facilitar su redacción os dejamos este cuestionario que podéis completar para obtener este trabajo más fácilmente: Descarga aquí el Formulario
- 2. Asistencia y participación en actividades de sensibilización organizadas por UGR Solidaria
- 3. Formación específica y actuaciones concretas con ONG y Asociaciones Solidarias de Ceuta, Melilla y Granada, entre 80 horas.

Cualquiera de las Actividades ofertadas a través de esta misma página Web, servirá para ir acumulando estas horas.

NOTA: Las horas correspondientes a la formación específica (punto 2) podrán ser acumuladas entre diferentes cursos académicos.

AL DESARROLLO LOCAL TAMBIÉN POR EL VOLUNTARIADO: EL VOLUNTARIADO DE LA UGR. ESTUDIO DE CASO.

Al desarrollo local también por el voluntariado.

Estudio de caso: el voluntariado de la UGR.

To local development also through volunteering.

Case study: volunteering at the UGR.

