

**ACCIÓN 2.- Innovación en metodologías docentes para clases teóricas
y prácticas**

**PROFUNDIZANDO EN LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO
SOCIAL MEDIANTE EL USO DE LAS METODOLOGÍAS DE
PROYECTOS Y “FLIP TEACHING” O “CLASE INVERTIDA” EN
LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN (PID 14-35).**

A. ALCÁZAR CAMPOS

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales: Universidad de Granada

alcazarcampos@ugr.es

EQUIPO DEL PROYECTO

Coordinadora:

ALCÁZAR CAMPOS, A. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.

Componentes:

DEL PINO SEGURA, D. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.

ESPINOSA SPÍNOLA, M. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.

PAS:

CARRIÓN MOLES, F. M. Bibliotecario de la Facultad de Trabajo Social.

RESUMEN

En este Proyecto de Innovación Docente teníamos dos objetivos fundamentales, uno metodológico y otro de contenido. El metodológico implicaba experimentar con la metodología docente de la “clase invertida” y de proyectos, mientras que con el contenido trabajado se pretendía abordar ciertas carencias detectadas en el alumnado en torno a la gestión de la información científica. Como veremos en este Informe ambos objetivos no solo se han conseguido sino que la innovación metodológica que supone la “clase invertida” ha facilitado no solo el acceso y enriquecimiento de la información destinada a ese mayor conocimiento, sino que ha generado una serie de efectos no deseados positivos, tales como su uso por parte de la Facultad de Trabajo Social en la formación del alumnado para la realización del Trabajo Fin de Grado (curso 2015-16).

1. ANTECEDENTES

Tal y como planteábamos en la Solicitud de este Proyecto de Innovación Docente, la "renovación metodológica" constituye uno de los pilares fundamentales del proceso de convergencia que ha supuesto la adaptación de los Grados al EEES. Renovación para la que es necesaria una adecuada selección de competencias, con su correspondiente propuesta de actividades y tareas (planificación), modalidades de enseñanza-aprendizaje adecuadas para su adquisición y criterios y procedimientos de evaluación para comprobar si realmente se han adquirido.

Tras la implantación del Grado de Trabajo Social, algunas de las profesoras que impartimos clase en éste, hemos detectado dos cuestiones a las que pretendemos contribuir a dar respuesta mediante este proyecto. En concreto, nos encontramos con, primero, un escaso conocimiento y utilización de la biblioteca universitaria, estrechamente relacionado con el creciente uso de los materiales disponibles en Internet a través de Google y Wikipedia, y el exceso de copiar y pegar; segundo, el desconocimiento generalizado por parte de los alumnos de las bases de datos bibliográficas existentes y de los sistemas de búsqueda; tercero, el desconocimiento, en concreto, de los recursos electrónicos disponibles en la UGR, especialmente de las revistas electrónicas. No únicamente cómo se utilizan sino incluso su mera existencia; y cuarto, el deficiente conocimiento y uso de las normas comúnmente aceptadas de cita y referencia bibliográfica, así como la ignorancia del concepto de autoría, con la lógica ausencia de sensación de plagio y copiado.

Todo lo anterior dificulta y limita el proceso de enseñanza-aprendizaje autónomo, al carecer de las herramientas adecuadas para llevarlo a cabo en lo relativo a la elaboración de trabajos académicos, cada vez más solicitados, por otra parte, en todas las asignaturas del Grado.

A estas carencias se sumaba la escasa presencia de metodologías innovadoras que situaran el control e incluso la producción de la información en el alumnado.

2. DESCRIPCIÓN

Con esta situación de partida descrita anteriormente decidimos llevar a cabo una serie de “Seminarios/Talleres Invertidos” en donde el alumnado ha trabajado las nociones básicas en torno a los procesos de búsqueda de información, tan fundamentales en la investigación social. En concreto, hemos trabajado dos contenidos: el conocimiento y utilización de bases de datos científicas (REDALYC, Web of Knowledge, SCOPUS, ISOC, etc.) y el uso del programa de gestión bibliográfica Proquest; así como de los recursos con los que cuenta la Universidad de Granada en lo relativo a gestión de la información. Una vez trabajados estos contenidos (ver metodología y plan de trabajo) los mismos han sido aplicados mediante la utilización del Método de Proyectos dentro de las asignaturas.

Los denominamos “invertidos” porque en los mismos hemos utilizado la metodología “Flip teaching” o “clase invertida”, una propuesta metodológica que nace en la Universidades de EE.UU. en el año 2007 con la intención de invertir los modelos tradicionales de enseñanza a partir de la grabación en video de los contenidos teóricos que se quieren trabajar. A continuación esa grabación se deposita en una plataforma de docencia en red, en nuestro caso concretamente, la plataforma Swad, para que el alumnado la vea en su casa, las veces que sea necesario y cuando dispongan de tiempo. Por último, una vez en el aula se trabaja en la resolución de los problemas encontrados, se discute y reflexiona sobre el tema. Es decir, en un modelo invertido los estudiantes visualizan la clase, su exposición en línea antes de llegar al aula, por lo que una vez en el mismo, están preparados para discutir sobre el tema y trabajarlo de forma aplicada, convirtiéndose las clases en lugares de aprendizaje activo.

En este sentido, la tecnología y las actividades de aprendizaje son componentes esenciales del modelo que influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

Especialmente relevante en la realización de los Seminarios ha sido no solo su realización en tres de las cuatro asignaturas previstas del Grado de Trabajo Social (Metodología aplicada al Trabajo Social, Investigación, Diagnóstico y Evaluación, y Procesos y Modelos de Intervención colectiva), con un cómputo total de unos 300 alumnos/as, sino su amplia difusión para todo el alumnado que se encontraba realizando el Trabajo Fin de Grado en el curso 2015-2016 (unos 180)¹ y su uso por parte de uno de los miembros del Equipo del Proyecto, Fernando Carrión, en acciones formativas sobre gestión de la información (tal y como se desarrollará más adelante). De este modo, se ha ampliado exponencialmente el número de alumnado que se ha beneficiado de este proyecto de innovación docente.

3. OBJETIVOS

En este Proyecto se pretendía capacitar al alumnado para que conociera y aprendiera a buscar y a utilizar recursos bibliográficos, seleccionarlos, valorarlos, resumirlos, extraer notas de lectura e integrarlos en el desarrollo de un proyecto de investigación social y de intervención social utilizando la metodología del aprendizaje por proyectos. Para ello, tal y como decíamos antes, se han diseñado y llevado a cabo una serie de Seminarios Temáticos Invertidos, tres cada año, dentro de los dos años de duración del Proyecto de Innovación docente.

Los objetivos conseguidos con el mismo son:

- Capacitar al alumnado en el uso y manejo de programas y herramientas que facilitan la labor investigadora.
- Desarrollar o mejorar las competencias de la asignatura de Investigación, Diagnóstico y Evaluación Social “investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo”, al entrenar al alumnado en el manejo de programas informáticos que ayudan a esta labor.
- Desarrollar o mejorar las competencias de la asignatura de Metodología aplicada al Trabajo Social “analizar y sistematizar la información como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes”, al tener que gestionar el alumnado la información generada en procesos de búsqueda bibliográfica, que proporcionan esa información.
- Desarrollar y mejorar las competencias de la asignatura “Procesos y modelos de intervención colectiva” Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- Capacitar al alumnado para el aprendizaje autónomo con la puesta en práctica del método de proyectos de aprendizaje.
- Promover la participación, confianza y colaboración del alumnado en sus trabajos

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

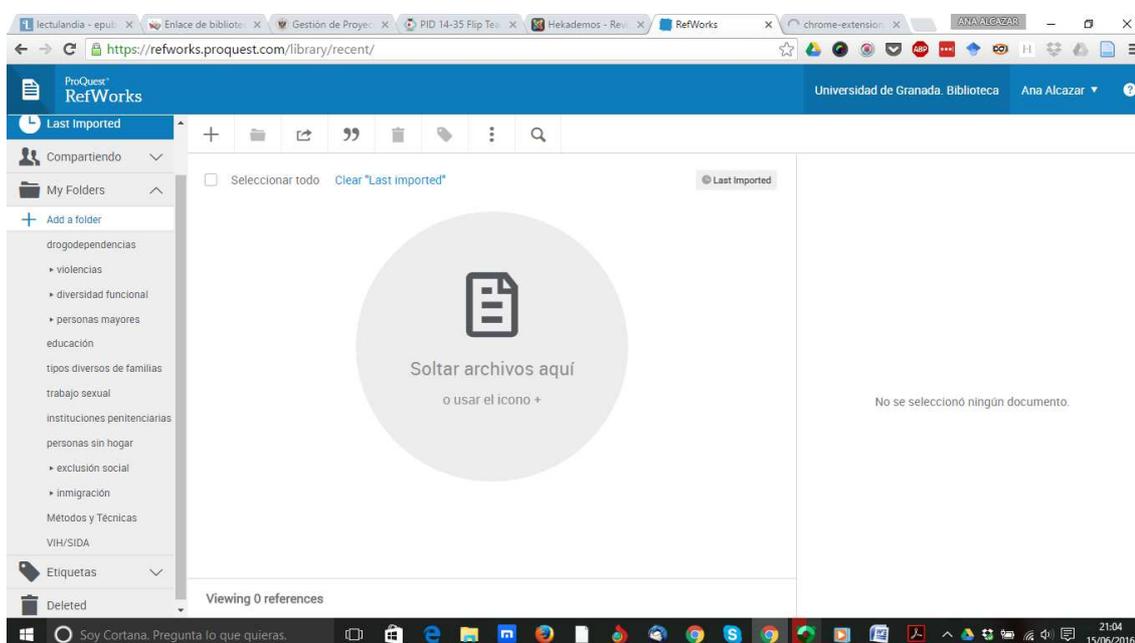
Las actividades realizadas para la consecución de los objetivos previstos en el Proyecto han sido diversas:

1. Realización de un Seminario Invertido por curso y por asignatura (un total de 10 Seminarios) donde se ha trabajado en base a los materiales alojados en la web del Proyecto (ver el apartado relativo a Resultados).
2. Asesoramiento y acompañamiento en el proceso de realización de los diferentes Proyectos (de intervención y de investigación) donde el alumnado ha tenido que poner en práctica las diferentes herramientas sobre gestión de la información. Ver información en los diferentes Programas de las asignaturas de Grado implicadas en el Proyecto de Innovación Docente (para ver los Programas acceder a: http://tsocial.ugr.es/pages/docencia/asignaturas_grado).
3. Organización de las Jornadas de Innovación Docente “Habilidades Comunicativas y competencias profesionales a debate” el 25 de marzo de 2014. Jornadas co-organizadas con otros dos Proyectos de Innovación Docente: PID 14-94 y PID 14-02. Ver información en: http://trabajosocial.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-46/jornada-de-innovacion-docente-habilidades-comunicativas-y-competencias-profesionales-a-debatejornada-de-innovacion-docente-habilidades-comunicativas-y-competencias-profesionales-a-debate
4. Participación de todas la componentes del Equipo del Proyecto en las Jornadas de Innovación Docente “Habilidades Comunicativas y competencias profesionales a debate” el 25 de marzo de 2014. Jornadas co-organizadas con otros dos Proyectos de Innovación Docente: PID 14-94 y PID 14-02. Ver información en: http://trabajosocial.ugr.es/pages/tablon/*/noticias-46/jornada-de-innovacion-docente-habilidades-comunicativas-y-competencias-profesionales-a-debatejornada-de-innovacion-docente-habilidades-comunicativas-y-competencias-profesionales-a-debate
5. Participación como ponente de la coordinadora del Proyecto en el *I Congreso Virtual Internacional en Formación, Investigación e Innovación Educativa*, organizado por la Universidad Metropolitana de Puerto Rico, en febrero de 2016. La ponencia se tituló: “El uso de la metodología de la clase invertida en el Grado de Trabajo Social. Posibilidades y Límites”. Ver más información en: <http://congreso-umet.org/>

5. RESULTADOS, PRODUCTOS Y BENEFICIOS GENERADOS POR EL PROYECTO

El proyecto ha generado distintos productos:

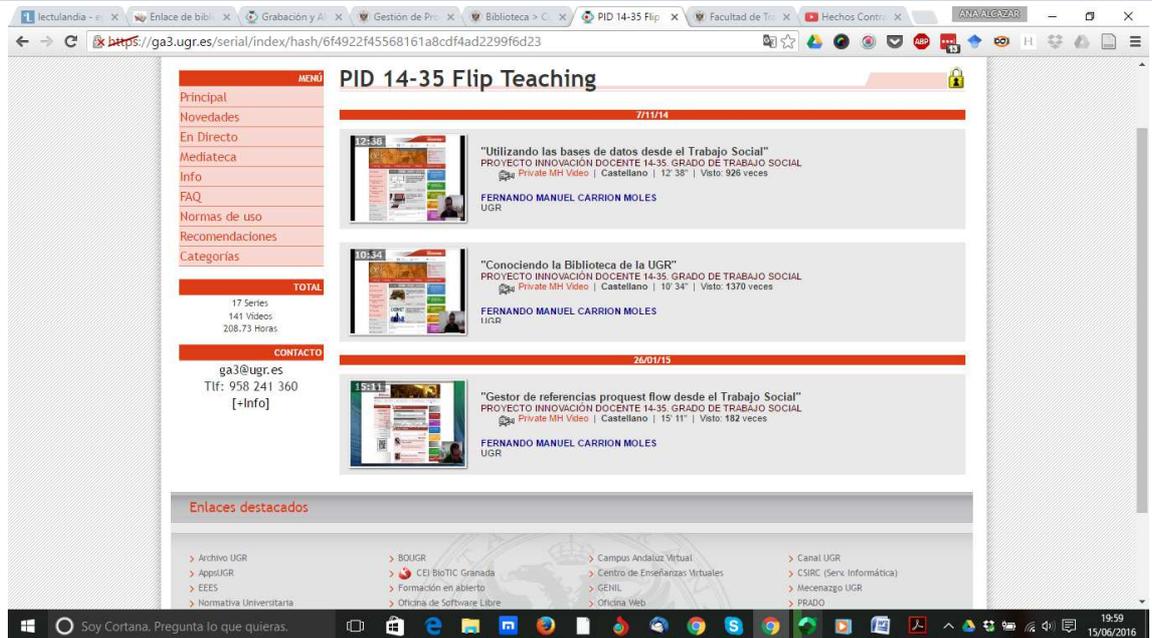
1. La realización de un manual de cita y referencia común a las profesoras participantes en el proyecto, pero fácilmente generalizable al Grado, alojado en la web del proyecto y de acceso libre.
2. La creación de una base de datos sobre documentación bibliográfica en investigación e intervención social, que recoge las principales referencias utilizadas en los trabajos que el alumnado ha realizado y accesible a través de las claves de RefWorks de la coordinadora del Proyecto.



3. Grabación de tres videotutoriales utilizando el programa Screen Flow (disponible en el Centro de Enseñanzas Virtuales de la Universidad de Granada), alojados en la plataforma de la UGR ga3 y enlazados a la web del Proyecto de Innovación Docente.

Los videos se titulan:

- a) Conociendo la Biblioteca de la Universidad de Granada (con un total de 1370 visualizaciones a 15 de junio de 2016)
- b) Utilizando las bases de datos desde el Trabajo Social (con un total de 926 visualizaciones a 15 de junio de 2016)
- c) Gestor de referencias proquest flow desde el Trabajo Social (con un total de 182 visualizaciones a 15 de junio de 2016)



4. La página web donde se han alojado todos los documentos relativos al Proyecto. Ver: www.ugr.es/~flipteaching/index.html

El contenido de la misma sería:

VISTA PRINCIPAL



VISTA SECUNDARIA (PINCHANDO EL ENLACE RELATIVO A LOS MATERIALES)



5. Propuesta de publicación del artículo titulado: “Reflexionando acerca de una experiencia de Innovación Docente en Trabajo Social: el uso de la Metodología de la Clase Invertida” en la Revista Educativa Digital Hekademos (<http://www.hekademos.com/hekademos/>) pendiente de valoración definitiva. En este artículo la Coordinadora del Proyecto muestra algunos de los resultados tanto de la valoración del alumnado sobre el Proyecto como una reflexión propia acerca de las dificultades y ventajas de su implantación.
6. Edición y participación del Equipo del Proyecto con diferentes capítulos del libro *Cómo comunicar y ser competente: habilidades comunicativas y competencias profesionales y académicas*, José Sánchez Pérez, Nieves Ortega Pérez, Luis Ángel Triguero Martínez y Ana Alcázar Campos (eds.), Atelier, Barcelona, 2015.

7. VALORACIÓN GLOBAL

En líneas generales, considero que los objetivos planteados en el Proyecto presentado a convocatoria y financiado dentro de la Convocatoria 2014 de Proyectos de Innovación Docente se han cumplido. Especialmente relevante, desde mi punto de vista, resulta el hecho de contar con materiales de acceso libre que pueden ser consultados por diferentes públicos y ser usados para diversas finalidades, siendo dos ejemplos de estos usos, no previstos en el Proyecto, la

realización de Seminarios Formativos por parte del Bibliotecario de la Facultad de Trabajo Social y del alumnado del Trabajo Fin de Grado del curso 2015-16. Así mismo, el esfuerzo de divulgación de resultados hecho por el Equipo del Proyecto, mediante la participación en Jornadas y la edición de un libro en colaboración con otros Proyectos de Innovación Docente, ha posibilitado la recepción de feedback externo, que se ha incorporado al desarrollo del Proyecto bien mediante la ampliación de las preguntas a responder en las FAQs alojadas en la web, bien con la modificación misma del desarrollo del Proyecto.

Por último, destacar la valoración positiva del alumnado. Tras analizar las respuestas dadas a la pregunta abierta: ¿Qué ventajas e inconvenientes le ves a esta metodología?, llegábamos a las siguientes conclusionesⁱⁱ. En primer lugar, destacar la valoración positiva por parte del alumnado del acceso rápido y sencillo a un gran volumen de información fiable. El amplio abanico de posibilidades que ofrece la Universidad de Granada en cuanto a búsqueda de información, documentos, recursos electrónicos, creación y gestión de bases de datos y bibliografías específicas puede abrumar a un/a alumno/a, sobre todo si se enfrenta por primera vez a esta tarea, minimizar ese impacto y facilitar el acceso parece que son dos efectos positivos de este Proyecto.

En segundo lugar, algo señalado no solo por el alumnado sino por diversas experiencias con esta metodología, sería la imposibilidad de interactuar con el dispositivo, es decir, la interactividad. Interactividad que se refiere no solo a poder comentar qué les ha parecido el video con otros/as compañeros/as, elemento de fácil solución utilizando la herramienta de foro en la plataforma docente online de la Universidad de Granada, sino también al surgimiento de nuevas dudas y cuestiones que no encuentran una rápida respuesta. Para poder subsanar esta cuestión se ha creado una página de FAQs (preguntas frecuentes) donde se ha venido dando respuesta a las dudas surgidas y comunicadas por el alumnado. Además existe a disposición del alumnado una dirección de correo electrónico a la que puede dirigirse y plantear las dudas surgidas una vez visionados los materiales audiovisuales.

En tercer lugar, otra de las cuestiones manifestadas por el alumnado tiene que ver con la duración de los videos (situados los tres en torno a los 10 minutos) recomendando que no se exceda de ese tiempo y la dosificación de la información ofrecida. En línea con lo que se planteaba antes de no “abrumar” al estudiantado.

En definitiva, el nivel de satisfacción es alto y el impacto, interno y externo, del Proyecto también.

ANEXOS

ANEXO I. MAIL ACEPTACIÓN ARTÍCULO REVISTA HEKADEMOS

Asunto [UMET]

Remitente Comité Organizador Destinatario Dra. Ana Alcázar Campos 

Fecha 2016-05-13 13:43

Estimada Ana:

Nos complace informarle que su comunicación presentada para el I Congreso virtual en formación, investigación e innovación educativa (Congreso UMET, febrero 2016), ha sido seleccionada, según estimación del Comité Científico, para ser publicada en la Revista Educativa Digital Hekademos, en función de su relevancia educativa y rigor científico tal y como le informábamos en las normas de publicación de dicho Congreso.

Si le interesa que su trabajo sea publicado como artículo en la Revista Educativa Digital Hekademos, debe respondernos a este correo hasta el 20 de mayo de 2016. Una vez nos haya confirmado su interés, deberá seguir las normas de publicación de la revista http://www.hekademos.com/download/Normas_publicacion_HEKADEMOS.pdf y hacer las modificaciones que en cada caso sean oportunas.

HEKADEMOS se encuentra indexada en los Catálogos de LATINDEX y RECOLECTA (Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología), en el sistema de evaluación de revistas MIAR (Matriu d'Informació per a l'Avaluació de Revistes de la Universitat de Barcelona), en la base de datos ISOC (CSIC - Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España), ULRICH'S KNOWLEDGEBASE y DIALNET.

Gracias por atender nuestra propuesta y esperamos que su trabajo pueda llegar a ser publicado.

Reciba un saludo cordial.

COMITÉ ORGANIZADOR

I Congreso Internacional en Formación, Investigación e Innovación Educativa.

COMITÉ ORGANIZADOR

I Congreso Internacional en Formación, Investigación e Innovación Educativa

info@congreso-umet.org

ⁱ Ver más información en: http://trabajosocial.ugr.es/pages/tablon*/noticias-46/proyecto-innovacion-docente-14-35-profundizando-en-la-investigacion-en-trabajo-social-mediante-el-uso-de-las-metodologias-de-proyectos-y-flip-teaching-o-clase-invertida-en-la-gestion-de-la-informacion#.V2GRSvmLTIU

ⁱⁱ La pregunta debía ser contestada por escrito en casa tras la visualización del video y traída a clase para entregarla a la profesora el día que se hacía el Seminario Invertido. En total han respondido a la misma un número aproximado de 300 alumnos/as, por lo que podemos afirmar que la información es bastante representativa.