

## Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes		
Título	<b>Tutoría y orientación del estudiante universitario en todos los escenarios. TUTORGRADOS 3.0</b>	
Código	20-78	Fecha de Realización: 01-01-2021 a 30-05-2022
Coordinación	Apellidos	Muñoz Alférez
	Nombre	María José
Tipología	Tipología de proyecto	Coordinados
	Rama del Conocimiento	Ciencias de la Salud
	Línea de innovación	Dimensión 2. Tutoría y Orientación Académica, Personal y Profesional.
B. Objetivo Principal		
<p>Tutorgrados 3.0 es un Proyecto de Innovación y Buenas Prácticas Docentes (PIBD) cuyo objetivo es dar respuesta a los planes de mejora propuestos por las Comisiones de Garantía Interna de la Calidad (CGIC) de las tres titulaciones del Centro en relación a la orientación del estudiante adaptándose a la nueva situación originada por la pandemia por COVID-19. El PIBD contempla, las medidas necesarias para la adaptación a los escenarios A y B que la Universidad de Granada y por tanto la Facultad de Farmacia, ha implantado derivadas de la pandemia por COVID-19, para cada una de las actividades programadas.</p> <p>Desde este PIBD se pretende proporcionar la orientación necesaria que encamine el proyecto personal, académico y profesional del estudiante universitario mediante la organización, a lo largo del curso académico, de jornadas informativas, conferencias, seminarios, talleres, clases de refuerzo y asesoramiento personalizado adaptados a cualquiera de los escenarios, A y B, planteados en el ámbito universitario.</p>		
C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes		
<b>Resumen del proyecto realizado:</b> Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.		
<p>En momentos tan complicados, como los derivados de la pandemia por COVID-19, es necesaria una acción tutorial innovadora, capaz de adaptarse a cualquiera de los escenarios, A y B, planteados en el ámbito universitario. En este sentido, la tutoría virtual ha pasado de ser una metodología innovadora o futurista a ser parte fundamental de la docencia del profesorado universitario y debe contemplar los ámbitos académico, personal-social, y profesional del estudiante.</p> <p>En el ámbito académico, las menores tasas de rendimiento detectadas en los estudiantes de nuevo ingreso en el Centro en asignaturas básicas relacionadas con física, matemáticas y química, algunos de los cuales incluso no han cursado estas asignaturas en años previos al comienzo en la Universidad, justifica la necesidad de organizar seminarios de refuerzo de estas materias.</p> <p>Por otra parte, en los últimos años se ha despertado un gran interés por las competencias transversales del estudiante universitario tales como: organización y planificación del trabajo, trabajo autónomo y en equipo, comunicación oral y escrita, búsqueda de información, espíritu crítico,...etc. Por tanto, es necesario desde la universidad no sólo preparar académicamente sino también en aptitudes, valores y habilidades. Para ello es imprescindible la convocatoria de actividades formativas que fortalezcan las competencias transversales del estudiante.</p> <p>Los universitarios son futuros trabajadores, y deben conocer las características y funcionamiento de las diferentes salidas profesionales, las técnicas de búsqueda de empleo, la preparación del curriculum, la entrevista de</p>		

trabajo...etc. En este sentido, es importante la celebración de jornadas informativas sobre salidas profesionales con ponentes externos de todos los ámbitos laborales, egresados que han alcanzado su objetivo profesional y con personal del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas de la UGR.

Con objeto de responder a las necesidades expuestas anteriormente, desde el Centro un grupo de profesores, personal de administración y servicios y estudiantes creyeron en la obligación de innovar en la acción tutorial dirigida al estudiante universitario. En este sentido nace el plan de acción tutorial denominado "Tutoría y orientación del estudiante universitario en todos los escenarios. Tutorgrados 3.0".

Tutorgrados 3.0 es Proyecto de Innovación y Buenas Prácticas Docentes (PIBD) otorgado por la Unidad de Calidad, Innovación y Planificación del plan FIDO (2020-22) de la Universidad de Granada. El PIBD está constituido por 28 miembros (20 docentes, 2 miembros del PAS y 6 estudiantes). Desde Tutorgrados 3.0 se organizan, de forma virtual y también presencial, jornadas informativas, conferencias, seminarios de refuerzo y talleres que proporcionan una orientación académica, personal y profesional a los estudiantes de todos los cursos de las titulaciones del Centro (Farmacia; Nutrición Humana y Dietética; Ciencia y Tecnología de los Alimentos). Además, es importante destacar que Tutorgrados 3.0 ofrece también información y atención personalizada a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEAE). La programación de las actividades de cada semestre está disponible en la página web de la Facultad y para cada actividad se realizan carteles informativos en plataformas digitales.

Durante el curso 2020-21, debido a la pandemia por COVID-19, la Universidad de Granada continuó con clases por videoconferencia y por tanto, todas las actividades organizadas por Tutorgrados 3.0 se realizaron de forma virtual mediante el uso de la plataforma Google GSuite UGR. Este proyecto de tutoría y orientación al estudiante universitario ha ayudado o incluso permitido en algunos casos la adaptación de los estudiantes universitarios a la nueva situación académica derivada de la pandemia del COVID-19. Sin embargo, en el curso 2021-22 se retomaron en la Universidad las clases presenciales y las actividades de Tutorgrados 3.0 pasaron a ser presenciales en la Facultad de Farmacia. En ambas situaciones se han recogido las asistencias de los estudiantes, a través de Google Forms (actividades online) o bien mediante reconocimiento informático del carnet universitario (actividades presenciales). Se han hecho encuestas de satisfacción anónimas para cada actividad y el nivel de satisfacción tanto del estudiantado como del profesorado ha sido alto para todas las actividades realizadas durante los dos cursos académicos.

#### **Summary of the Project (In English):**

In such complicated times, such as those derived from the COVID-19 pandemic, innovative tutorial action is necessary, capable of adapting to any of the scenarios, A and B, proposed in the university environment. In this sense, virtual tutoring has gone from being an innovative or futuristic methodology to being a fundamental part of university teaching and must contemplate the academic, personal-social and professional spheres of the student

Regarding the academic field, the lower performance rates detected in the Center's new students in basic subjects related to physics, mathematics and chemistry, some of whom have not even taken these subjects in the courses prior to starting at the University, justifies the need to organize reinforcement seminars in these subjects.

On the other hand, in recent years there has been a great interest in the transversal competences of the university student such as: organization and planning of work, autonomous and team work, oral and written communication, information search, critical spirit,...etc. Therefore, it is necessary from the university not only to prepare academically but also in aptitudes, values and skills. To this end, it is essential to organize training activities that strengthen the student's transversal competencies.

University students are future professionals, and should know the characteristics and functioning of the future profession, job search techniques, the preparation of the curriculum and the job interview. In this sense, it is important to hold informative conferences on professional opportunities with external speakers from all professional fields, graduates who have reached their employment objective and staff from the center for the promotion of employment and internships of the UGR.

In order to respond to the aforementioned needs, a group of professors, administration and services staff and

students have believed in the obligation to innovate in the tutorial action aimed to university students. In this sense, the tutorial action plan called "Tutoring and guidance of university students in all scenarios. Tutorgrados 3.0".

Tutorgrados 3.0 is an innovation project and good teaching practices (PIBD) granted by the Quality, Innovation and Planning Unit of the FIDO plan (2020-22) of the University of Granada. The PIBD is constituted by 28 members (20 teachers, 2 administrative staff and 6 students). Tutorgrados 3.0 organizes, both virtually and face-to-face, informative conferences, reinforcement seminars and workshops which provide a professional, personal and academic orientation to students of the all degrees of the Faculty of Pharmacy (Pharmacy; Human Nutrition and Dietetics; Food Science and Technology). In addition, it is important to note that Tutorgrados 3.0 also offers information and personalized attention to students with special educational needs (NEAE). The schedule of activities for each semester is available on the Faculty's website and for each activity informative posters are presented on digital platforms.

During the 2020-21 academic year, due to the COVID-19 pandemic, the University of Granada continued with videoconference classes and therefore, all the activities organized by Tutorgrados 3.0 were carried out virtually through the use of the Google GSuite UGR platform. This tutoring and guidance project for university students has helped or even allowed in some cases the adaptation of university students to the new academic situation derived from the COVID-19 pandemic. However, in the 2021-22 academic year, face-to-face classes were resumed at the university and Tutorgrados 3.0 activities weew again face-to-face at the Faculty of Pharmacy. In both situations, student attendance has been collected through Google Forms (online activities) or through computer recognition of the university card (face-to-face activities Anonymous satisfaction surveys have been carried out for each activity and the level of satisfaction of both students and professors has been high for all the activities carried out during the two academic years.

#### D. Resultados obtenidos

Durante los cursos académicos 2020-21 y 2021-22 se han organizado desde Tutorgrados 3.0, para estudiantes de todos los cursos de las titulaciones del Centro, 36 actividades (jornadas informativas, conferencias y talleres). Además, se han realizado 56 seminarios de refuerzo de materias básicas para los estudiantes de primer curso de cada titulación. El aforo máximo permitido para las sesiones, a través de Google GSuite UGR, es de 250 personas y para las sesiones presenciales alrededor de la misma cifra (se han celebrado en el Aula Magna) y prácticamente en todas las actividades se ha completado el aforo. Algunas de las actividades, como las jornadas de salidas profesionales, se han dirigido tanto a los estudiantes como al profesorado del Centro.

La programación de las actividades de cada semestre está disponible en la página web de la Facultad (Fig. 1) y para cada actividad se realizan carteles informativos difundidos a través de plataformas digitales (Fig. 2-6).



Figura 1. Acceso a Tutorgrados 3.0 a través de la web de la Facultad de Farmacia.

JORNADAS INFORMATIVAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE TODAS LAS TITULACIONES		
TITULO	PONENTE	FECHA
Ayudas y becas de los diferentes programas y convocatorias propias y nacionales	<b>Josefa María González Pérez</b> Directora de la Unidad de Becas y Asistencia al Estudiante Catedrática - Departamento de Química Inorgánica	6 octubre 2020
Trabajo Fin de Grado (TFG). "Todo lo que necesitas saber"	<b>Ana Conejo García</b> Vicedecana de Investigación, Desarrollo e Innovación Catedrática - Departamento de Química Farmacéutica y Orgánica	13 octubre 2020
Programas de movilidad. "Toda la información que necesitas"	<b>M.ª José Ruedas Rama</b> Vicedecana de Relaciones Internacionales Profesora titular - Departamento de Físicoquímica	21 octubre 2020
Seguridad e higiene en el laboratorio. "Medidas especiales frente al COVID-19"	<b>Encarnación Rebollo García</b> Técnico especialista de laboratorio - Departamento de Fisiología	30 octubre 2020
Normas de permanencia y utilidades de la sede electrónica. "Para que no te pierdas y lo tengas claro"	<b>Carlos Francisco García Jiménez</b> Administrador adjunto de la Facultad de Farmacia	12 noviembre 2020
Programa de intervención social hacia estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)	<b>Eva M.ª Talavera Rodríguez</b> Coordinadora del programa de necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) en la Facultad de Farmacia Catedrática - Departamento de Físicoquímica	19 noviembre 2020
Prácticas Externas. "Una buena oportunidad"	<b>Rafael Jesús Giménez Martínez</b> Vicedecano de Estudiantes, Prácticas Externas, Actividades Culturales y Deportes Profesor titular - Departamento de Nutrición y Bromatología <b>Juristo Fonollá Joya</b> Profesor asociado - Departamento de Nutrición y Bromatología	3 diciembre 2020
"Learning how to learn"	<b>Javier Valverde Pozo</b> Investigador predoctoral FPI - Departamento de Físicoquímica	10 diciembre 2020
Facultad de Farmacia con su alumnado. "Yo por ti, tú por mí"	<b>Miguel Romero Pérez</b> Miembro de la Comisión Garantía Interna de la Calidad del Grado en Farmacia Profesor ayudante doctor - Departamento de Farmacología	16 diciembre 2020

Todas las sesiones se llevarán a cabo de **15:00 h a 16:00 h**.  
La asistencia se registrará durante las sesiones accediendo a un enlace habilitado a tal fin.

Figura 2. Programación actividades primer semestre curso 2020-21

JORNADAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE TODAS LAS TITULACIONES			
Título	Profesores responsables y ponentes	Fecha	Hora
Vacunas anti-COVID-19: la esperanza desde la farmacia	<b>Ana Isabel del Moral García</b> Catedrática - Departamento de Microbiología Ponente: <b>Ignacio Pérez Ortiz</b> Director de División de Relaciones con la Industria - Bidafarma	22 febrero 2021	16:00-17:00
Preparación del Curriculum Vitae	<b>Beatriz Clares Naveros</b> Profesora titular - Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica Ponente: <b>Antonio Lozano Ortega</b> Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	9 marzo 2021	14:30-15:30
Preparación de la entrevista de trabajo	<b>Beatriz Clares Naveros</b> Profesora titular - Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica Ponente: <b>Rosa Castilla Ríos</b> Centro de Promoción de Empleo y Prácticas	16 marzo 2021	14:30-15:30
Jornada Salidas Profesionales Grado de Farmacia	<b>Beatriz Clares Naveros</b> Profesora titular - Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica Ponentes: <b>En cartel informativo jornada</b>	11 y 18 mayo 2021	16:30-19:00
Jornada Salidas Profesionales Grado de NHD	<b>Celia Monteagudo Sánchez</b> Profesora Ayudante Doctora, departamento de Nutrición y Bromatología Ponentes: <b>En cartel informativo jornada r</b>	12 mayo 2021	16:30-19:00
Jornada Salidas Profesionales Grado de CTA	<b>Celia Monteagudo Sánchez</b> Profesora Ayudante Doctora, departamento de Nutrición y Bromatología Ponentes: <b>En cartel informativo jornada</b>	13 mayo 2021	16:30-19:00

La asistencia se registrará durante las sesiones accediendo a un enlace habilitado a tal fin.

Figura 3. Programación actividades segundo semestre curso 2020-21



UNIVERSIDAD DE GRANADA

ACTIVIDADES PRIMER SEMESTRE CURSO 2021-2022  
ORGANIZADAS POR TUTORGRADOS 3.0



JORNADAS INFORMATIVAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE TODAS LAS TITULACIONES		
TITULO	PONENTES	FECHA/HORA
Ayudas y becas de los diferentes programas y convocatorias propia y nacional	Josefa María González Pérez Directora de la Unidad de Becas y Asistencia al Estudiante	21 de septiembre meet.google.com/tmc-tfeq-xuq 15:00
"Participando en las decisiones de la Facultad"	Francisco Ocaña Peinado Secretario de la Facultad de Farmacia	14 de octubre 15:00
Trabajo Fin de Grado (TFG). "Todo lo que necesitas saber"	Olga Cruz López Coordinadora de la CGIC de Farmacia Rocio Benítez Rodríguez Coordinadora de la CGIC de NHD Manuel Olalla Herrera Coordinador de la CGIC de CTA José María Luque Martín Vicedecano de TFG y Coordinación de Docencia Práctica  *Si por incompatibilidad horaria no se puede asistir a la charla correspondiente a su grado podrá asistir a la otra.	21 de octubre 10:30 (FARMACIA) 12:30 ( NHD, CTA )
Programas de movilidad. " Toda la información que necesitas"	María José Ruedas Rama Vicedecana de Relaciones Internacionales e Investigación	28 de octubre 15:00
Prácticas Externas. "Una buena oportunidad"	Rafael Jesús Giménez Martínez Vicedecano de Estudiantes y Prácticas Externas Juristo Fonollá Joya Profesor asociado - Departamento de Nutrición y Bromatología	25 de noviembre 15:00
Normas de permanencia y utilidades de la sede electrónica. "Para que no te pierdas y lo tengas claro"	Carlos Francisco García Jiménez Administrador Adjunto de la Facultad de Farmacia	15 de diciembre 15:00

Las sesiones se llevarán a cabo de forma PRESENCIAL en el AULA MAGNA  
La asistencia se registrará durante las sesiones.

Figura 4. Programación actividades primer semestre curso 2021-22



UNIVERSIDAD DE GRANADA


ACTIVIDADES PRIMER SEMESTRE CURSO 2021-2022  
ORGANIZADAS POR TUTORGRADOS 3.0



REFUERZO DE ASIGNATURAS DE PRIMER CURSO			
FARMACIA			
ASIGNATURA	PROFESOR(A) RESPONSABLE	Fecha/Aula	HORA
Biometría	María del Carmen González García Investigadora predoctoral FPI - Departamento de Físicoquímica	28 y 30 septiembre; 5 octubre Aula 1	15:00 - 16:00
Física y Físicoquímica Aplicada a la Farmacia	Emilio García Fernández Profesor contratado doctor - Departamento de Físicoquímica	19, 21 y 26 de octubre Aula 3	15:00 - 16:00
Principios Básicos de Química	Ricardo Navarrete Casas Profesor - Departamento de Química Inorgánica	28 octubre; 11 y 12 noviembre Aula 1	15:00 - 16:00
NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA (NHD)			
ASIGNATURA	PROFESOR(A) RESPONSABLE	Fecha/Aula	HORA
Química General	Juan Antonio González Vera Profesor contratado doctor - Departamento de Físicoquímica	14, 19 y 21 octubre Aula 1	15:00 - 16:00
Química Orgánica	Olga Cruz López Profesora titular - Departamento de Química Farmacéutica y Orgánica	2 y 3 noviembre Aula 9	15:00 - 16:00
CIENCIAS Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS (CTA)			
ASIGNATURA	PROFESOR(A) RESPONSABLE	Fecha/Aula	HORA
Principios de Química	Juan Antonio González Vera Profesor contratado doctor - Departamento de Físicoquímica	14, 19 y 21 octubre Aula 1	15:00 - 16:00
Química Orgánica	Olga Cruz López Profesora titular - Departamento de Química Farmacéutica y Orgánica	23 y 24 noviembre Aula 6	15:00 - 16:00

Figura 5. Programación seminarios de refuerzo primer semestre curso 2021-22

Jornadas de Orientación y Salidas Profesionales


**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

**LA FACULTAD DE FARMACIA y TUTORGRADOS 3.0**  
Les invitan a las  
**«Jornadas de Orientación y Salidas Profesionales  
en Farmacia»**

**11 de mayo**

**16:30 h** "La industria farmacéutica ¿Cómo llegar y cómo quedarse? Desarrollo profesional en el área de calidad e I+D".  
Dña. Aroha Belén Sánchez Milán  
Directora Técnica Adjunta y Responsable Técnica de Productos Sanitarios en Labiana Pharmaceuticals

**17:00 h** "Desarrollo de negocio en la industria farmacéutica"  
D. Aitor Alférez Plaza  
Business Development Manager en Italfarmaco Group

**17:30h** "Regulatory Affairs, una interesante salida profesional"  
Dña. Nora Provenza Bernal  
Regulatory Affairs manager (Third Parties) en Lacer S.A

**18:00h** "El mundo de la empresa. ¿En qué consiste mi trabajo?"  
D. Pablo Mendoza López  
Director Departamento : Diagnóstico Molecular, Vircell

**18:30h** "¿Hay vida después del grado?. Mi experiencia en una industria farmacéutica"  
Dña. Concepción Villar  
Associate Principal Scientist, CVS In Vivo Specialist, AstraZeneca

**18 de mayo**

**16:30h** "Farmacia de atención primaria: Una nueva perspectiva profesional "  
Dña. Esther Espinola García.  
Especialista en Farmacia Hospitalaria y Farmacéutica de Atención Primaria

**17:00h** "La inspección de sanidad como salida profesional"  
Dña. Ana M.ª Hernández Jerez  
Cuerpo Superior Facultativo de Instituciones Sanitarias de la Junta de Andalucía, especialidad Farmacia

**17:30 h** "Farmacia Militar "  
D. Matías Lacal Vázquez  
Capitán Farmacéutico. Área de reclutamiento. Subdelegación de Defensa Granada  
Dña. Sara Mena Pérez-Montáut  
Teniente Farmacéutica. Escuela Militar de Sanidad.

**18:15 h** "Un Farmacéutico en el Cuerpo Nacional de Policía "  
D. José Luis Soriano Ruiz.  
Inspector Jefe del Cuerpo Nacional de Policía. Jefatura Superior de Policía de Andalucía Oriental

**18:45 h** "El increíble mundo de la investigación "  
Dña. Ana Segura Carnicero.  
Investigadora Científica CSIC. Grupo de Microbiología Ambiental y Biodegradación EEZ

Fecha: 11 y 18 de mayo de 2021  
Hora: 16:30 -19:30h  
Lugar: [meet.google.com/bgq-grfe-zdv](https://meet.google.com/bgq-grfe-zdv)

Figura 6. Jornadas salidas profesionales en Farmacia

Los seminarios de refuerzo de materias básicas dirigidos a estudiantes de primer curso utilizan la plataforma de aprendizaje online basada en gamificación a través de la plataforma Kahoot para detectar debilidades en las diferentes materias. La primera hora de los seminarios se utiliza para realizar una serie de preguntas de opción múltiple organizadas en bloques que los estudiantes responden con sus dispositivos móviles. Después, el profesor responsable de los contenidos del seminario analiza los resultados tratando de identificar las debilidades teniendo en cuenta los bloques con peor resultado. Esta evaluación permite al profesor adaptar el seminario para cada asignatura y titulación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Los resultados globales de las encuestas de satisfacción obtenidos para todos los refuerzos de asignaturas impartidas muestran que:

1. La mayoría del estudiantado (86%) valora muy positivamente el refuerzo de materias básicas.
2. Las expectativas de esta actividad se cumplen ampliamente y la mayoría de los encuestados recomendaría la actividad a otro colega.
3. Los estudiantes están muy satisfechos con la claridad con la que se presentan los contenidos y con la resolución de las dudas planteadas.
4. La reivindicación más clara y contundente de los estudiantes, expresada tanto en las valoraciones como en las observaciones, es que el número de sesiones es insuficiente.
5. La mayoría de los encuestados está de acuerdo con el horario en el que se dan los refuerzos, de 15:00-16:00h.

En relación al registro de asistencia y encuestas de satisfacción, se ha utilizado Google Forms ya que es una gran herramienta que permite, además de recoger asistencia, hacer cuestionarios y encuestas. En primer lugar, se crea un cuestionario con preguntas que pueden ser para respuestas abiertas o respuestas de opción múltiple, entre otras opciones. Los resultados pueden registrarse automáticamente en una hoja de cálculo de Google, donde cada columna registra las respuestas a cada pregunta. Además, en los formularios de Google podemos obtener gráficos correspondientes a cada pregunta de forma automática. También, se puede obtener información como el correo electrónico del estudiante que responde el cuestionario y la hora exacta en que lo hizo. La recopilación de resultados en una hoja de cálculo de Google permite trabajar fácilmente con estos datos, convirtiéndose en una herramienta muy valiosa (Fig. 7).

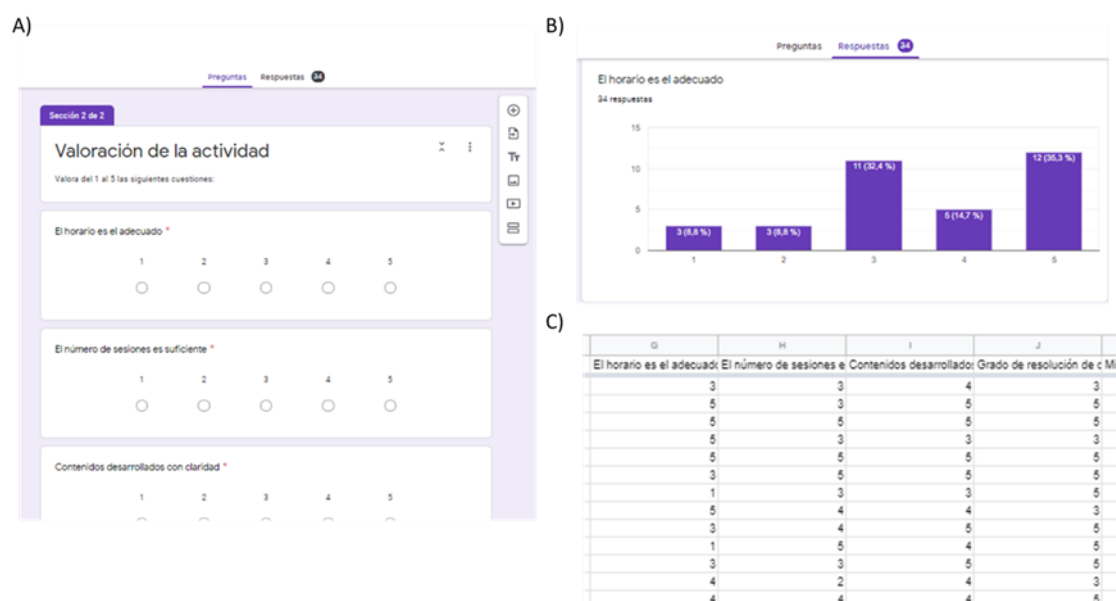


Figura 7. A) Ejemplo de cuestionario en Google Forms para evaluación actividad. B) Vista preliminar de Google Forms de respuestas para pregunta específica. C) Respuestas registradas en la hoja de cálculo de Google.

El aforo para las diferentes sesiones, ya sean online o presenciales, se ha completado casi siempre y el nivel de satisfacción tanto del estudiantado como del profesorado ha sido alto por todas las actividades realizadas durante los dos cursos académicos 2020-21 y 2021-22.

### Results obtained (In English)

During the 2020-21 and 2021-22 academic years, Tutorgrados 3.0 organized 36 activities (conferences and workshops) for students of all courses of the Center. In addition, 56 reinforcement seminars on basic subjects have been held for students of first course of each degree. The maximum capacity allowed for the sessions, through Google GSuite UGR, is 250 people and for the face-to-face sessions around the same number (they have been held in the Aula Magna) and practically in all the activities the capacity has been completed. Some of the activities, such as the career opportunities workshops, have been aimed at both students and teachers of the Center.

The schedule of activities for each semester is available on the Faculty's website (Fig. 1) and for each activity informative posters are made and displayed at different points of the Faculty (Fig. 2-6).

The reinforcement seminars of basic subjects aimed at first-year students use the online learning platform based on gamification through the Kahoot platform to detect weaknesses of the students in the different subjects. The first hour of the seminars is used to perform a series of multiple choice questions organized in blocks that students answer with their mobile devices. Then, the professor responsible for the seminar contents analyses the results trying to identify the weaknesses taking into account the blocks with worse outcome. This assessment allows the professor to adapt the seminar for each course for each subject and degree improving its quality.

The global results of the satisfaction surveys obtained for all the reinforcements of subjects taught during the same academic year show that:

1. The majority of students (86%) value the reinforcement of basic subjects very positively.
2. The expectations of this activity are widely met and the majority of respondents would recommend the activity to another colleague.
3. They are very satisfied with the clarity with which the contents are presented and with the resolution of the doubts raised.
4. The clearest and most forceful claim of the students expressed both in the evaluations and in the observations, is that the number of sessions is insufficient.
5. Almost half of the respondents do not agree with the schedule in which the reinforcements are given.

Regarding the attendance record and satisfaction surveys, Google Forms is a great tool for online teaching because it allows us to record attendance, results of quizzes and polls. Firstly, we need to create a questionnaire with questions that could be open-ended or multiple choice among other options. Results could be recorded automatically on a Google spreadsheet, where each column registers the answers to each question. Besides, on Google forms we can obtain graphs corresponding to each question automatically. Moreover, we can obtain information such as email of the student who answers the questionnaire and the exact time when the person did it. Collecting results on a Google spreadsheet allows us to work easily with this data, becoming a very valuable tool for online teaching (Fig. 7).

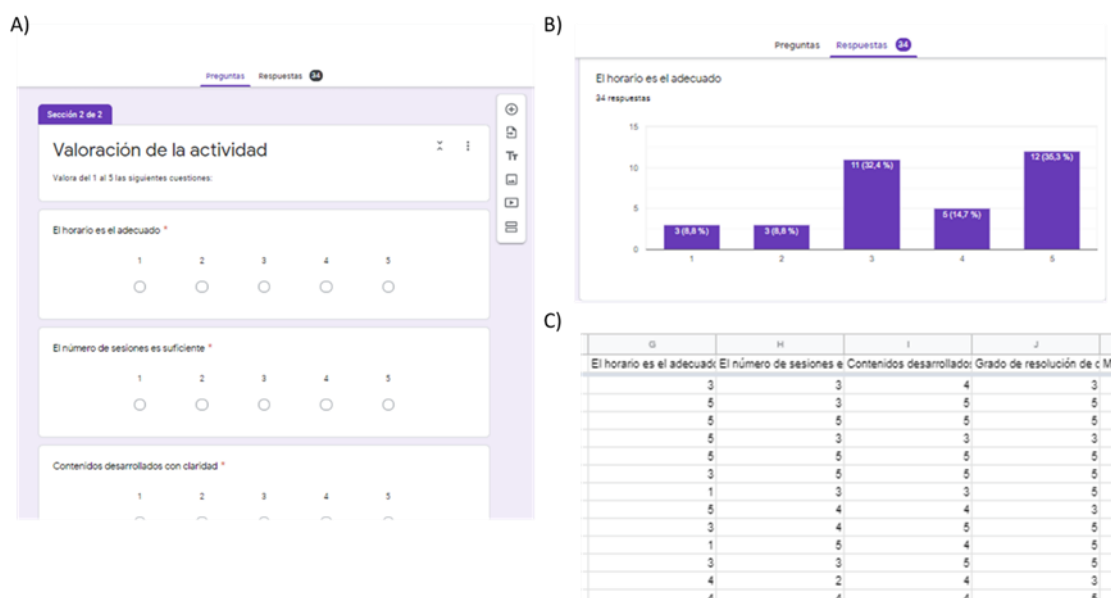


Figure 7. A) Example of questionnaire in Google Forms for the activity evaluation. B) Preliminary view of Google Forms of responses for a specific question. C) Recorded answers on Google spreadsheet.

The maximum capacity allowed for Google Meet sessions is 250 people and almost all of the different activities have reached this capacity and even more. Likewise, the level of satisfaction of both students and teachers has been high for all the activities carried out during the two academic years, 2020-21 and 2021-22.

**E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades**

A lo largo de los dos años académicos se ha realizado difusión de todas las actividades del PIBD Tutorgrados 3.0 a través de diferentes canales de difusión universitarios, incluyendo las muy activas redes sociales utilizadas por el Centro (segunda cuenta de Twitter con más seguidores de la UGR). Además, los ponentes externos que han colaborado en algunas de las actividades del plan han valorado muy positivamente esta acción tutorial y han transmitido la experiencia en sus centros de trabajo.

Por otra parte, el PIBD se ha presentado en un Congreso Internacional, EDULEARN2021, con una comunicación y se ha publicado un capítulo del libro.

Comunicación a congreso internacional:



Título: EDULEARN 2021 (XIII International Conference on Education and new Learning Technologies).

Fecha: 5-6 julio, 2021. Formato totalmente virtual debido al COVID-19

Entidad que lo organiza: IATED

Comunicación presentada: Tutorial action and orientation for university students during the COVID-19 pandemic at the Faculty of Pharmacy of the University of Granada.

13th annual International Conference on Education and New Learning Technologies

### TUTORIAL ACTION AND ORIENTATION FOR UNIVERSITY STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT THE FACULTY OF PHARMACY OF THE UNIVERSITY OF GRANADA

M.J. M. Alférez, B. Clares Naveros, A. Conejo Garola, O. Cruz-López, E. Garola Fernández, R.J. Giménez-Martínez, M.C. González-Garola, E. González Muñoz, J.M. González Pérez, J.A. González Vera, A.I. Del Moral Garola, C. Monteagudo Sánchez, J.M. Paredes Martínez, P. Rodríguez Bouzas, M. Romero Pérez, M.J. Ruedas Rama, M. Sánchez Polo, E.M. Talavera Rodríguez, J. Valverde Pozo, C.F. García Jiménez, A. González Muñoz, L. González Robles, M.A. Huerta Martínez, Y. Laaboudi Azouagh, J. Fonollá Joya, E. Rebollo Garola, M. Arjona Jiménez, R. Navarrete Casas

University of Granada, Faculty of Pharmacy (SPAIN)

**Introduction** Due to the COVID-19 pandemic, virtual tutoring has shifted from being an innovative and even futuristic methodology to being a fundamental part of the university lecturer's teaching. Tutorgrados 3.0 is the tutorial action plan that organizes informative talks, conferences, seminars and workshops aimed to the students of all courses, providing them personal, academic and professional guidance. Furthermore, it is important to highlight that it offers information and personal attention to students with special educational needs. The teacher members of Tutorgrados 3.0, in order to expand and improve their training in the important and essential teaching work of tutoring, have also formed a teaching team called Tutor-Action. During the 2020-21 academic year teachers and students have tried to adapt to the pandemic situation by organizing virtual activities according to the needs of the moment. In this study, we developed a collective virtual tutoring environment in order to improve the orientation of university students.

**Methodology** Due to the situation caused by the pandemic the different activities have been carried out through the Google Meet platform. The dissemination of the programmed activities has been carried out through different communication channels (Fig. 1). Attendance is registered through Google Forms and an anonymous satisfaction survey is conducted for each activity. During the academic year 2020-21, 18 informative conferences and workshops have been organized for students of all courses. Moreover, 28 seminars were held to reinforce basic subjects for students of first course of these degrees. The maximum capacity allowed for Google Meet sessions is 250 people and almost all of the different activities have reached this capacity. Moreover, Tutor-Action Team has been a space for meeting, reflection and exchange of experiences and innovative initiatives of the teaching staff in the tutorial action. Monthly meetings have been organized for this purpose throughout the academic year.

Figure 1. Dissemination of activities.

Figure 2. A) Example of questionnaire in Google Forms for the activity evaluation. B) Preliminary view of Google Forms of responses for a specific question. C) Recorded answers on Google spreadsheet.

**Results** All the activities have been widely accepted by university students, highlighting the active participation and continuous interaction of students and teachers at all times. Likewise, the level of satisfaction of both students and teachers has been high for all the activities carried out during the academic year (Fig. 3). This personal orientation and tutorial action plan has helped or even allowed in some cases the adaptation of university students to the new academic situation derived from the COVID-19 pandemic.

Figure 3. Attendance and Satisfaction activities.

**Conclusions** Tutorgrados 3.0 and the teaching team Tutor-Action are innovative projects granted by the Quality, Innovation and Planning Unit of the University of Granada. This personal orientation and tutorial action plan has helped or even allowed in some cases the adaptation of university students to the new academic situation derived from the COVID-19 pandemic.

**Acknowledgements** This work is part of the Teaching Innovation Project: "Tutoría y orientación del estudiante universitario en todos los académicos. TUTORGRADOS 3.0" code 20/20, and teaching team Tutor-Action. These projects have been supported by the Quality, Innovation and Planning Unit of the University of Granada. Authors thank the Faculty of Pharmacy of the University of Granada for the funding support to attend the 13th annual International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN21).

Capítulo de libro:

M.J. M. Alférez, B. Clares Naveros, A. Conejo García, O. Cruz-López, E. García Fernández, R.J. Giménez-Martínez, M.C. González-García, E. González Muñoz, J.M. González Pérez, J.A. González Vera, A.I. Del Moral García, C. Monteagudo Sánchez, J.M. Paredes Martínez, P. Rodríguez Bouzas, M. Romero Pérez, M.J. Ruedas Rama, M. Sánchez Polo, E.M. Talavera Rodríguez, J. Valverde Pozo, C.F. García Jiménez, A. González Muñoz, L. González Robles, M.A. Huerta Martínez, Y. Laaboudi Azouagh, J. Fonollá Joya, E. Rebollo García, M. Arjona Jiménez, R. Navarrete Casas. Tutorial action and orientation for university students during the COVID-19 pandemic at the Faculty of Pharmacy of the University of Granada. EDULEARN 2021 Proceedings CD Editorial: International Association of Technology, Education and Development IATED.2021. EDULEARN 2021 3488-3495. ISBN: 978-84-09-31267-2

## TUTORIAL ACTION AND ORIENTATION FOR UNIVERSITY STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT THE FACULTY OF PHARMACY OF THE UNIVERSITY OF GRANADA

M.J. M. Alférez, B. Clares Naveros, A. Conejo García, O. Cruz-López, E. García Fernández, R.J. Giménez-Martínez, M.C. González-García, E. González Muñoz, J.M. González Pérez, J.A. González Vera, A.I. Del Moral García, C. Monteagudo Sánchez, J.M. Paredes Martínez, P. Rodríguez Bouzas, M. Romero Pérez, M.J. Ruedas Rama, M. Sánchez Polo, E.M. Talavera Rodríguez, J. Valverde Pozo, C.F. García Jiménez, A. González Muñoz, L. González Robles, M.A. Huerta Martínez, Y. Laaboudi Azouagh, J. Fonollá Joya, E. Rebollo García, M. Arjona Jiménez, R. Navarrete Casas

*Facultad de Farmacia. Universidad de Granada. (SPAIN)*

### Abstract

On 14 March 2020, the Spanish government decrees a state of alarm due to the COVID-19 pandemic. Citizens are confined to their homes and university students attend classes virtually. With the beginning of the academic year 2020-21 the University of Granada continues with videoconference classes. Tutorgrados 3.0 is an innovative project and good teaching practices (PGTP) granted by the Quality, Innovation and Planning Unit of the FIDO plan (2020-22) of the University of Granada. The PGTP is constituted by 28 members (20 teachers, 2 administrative staff and 6 students), who organize, disseminate and carry out the activities during every academic year. The project organizes informative conferences, seminars and workshops which provide a professional, personal and academic orientation to students of the all degrees of the Faculty of Pharmacy (Pharmacy, Human and Dietetic Nutrition, Food Science and Technology and Human and Dietetic Nutrition and Food Science and Technology). These activities are carried out through using the Google Meet platform. Given that there are three-time bands in the Centre, two in the morning and one in the afternoon, the time slot 15:00-16:00 is chosen for most of the activities. At the beginning of each semester, the timetable is available on the Centre's website. Attendance is collected through Google Forms and an anonymous satisfaction survey is carried out for each activity. During the academic year 2020-21, 18 informative conferences and workshops have been organized for students of all courses. Moreover, 28 seminars were held to reinforce basic subjects for student of first course of these grades. The maximum capacity allowed for Google Meet sessions is 250 people and almost all of the different activities have reached capacity.

The teachers who are members of Tutorgrados 3.0 belong to different departments and professional categories, and in order to expand and improve their training in the important and essential teaching work of tutoring, they also have formed a teaching team called Tutor-Action in the academic year 2020-21 within the framework of Teaching Teams for Continuous Training of the FIDO plan (2020-22) of the University of Granada.

All the activities have been widely accepted by university students, highlighting the active participation and continuous interaction of students and teachers at all times. Likewise, the level of satisfaction of both students and teachers has been high for all the activities carried out during the academic year. This personal orientation and tutorial action plan have helped or even allowed in some cases the adaptation of university students to the new academic situation derived from the COVID-19 pandemic.

Keywords: Higher education, tutorial innovation, lockdown, virtual learning, COVID-19.

### 1 INTRODUCTION

Due to the COVID-19 pandemic, virtual tutoring has shifted from being an innovative and even futuristic methodology to be a fundamental part of the university lecturer's teaching. A good teacher must be committed to self-training and it is now necessary to learn, adapt and improve the use and development of virtual teaching environments, including tutoring [1].

### Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)

Throughout the two academic years, the PIBD Tutorgrados 3.0 has been disseminated in different university channels, as well as in social networks used by the Center. In addition, external speakers who have collaborated in some of the activities have valued this tutorial action very positively and have transmitted the experience to their work centers.

On the other hand, the PIBD has been presented at an International Congress, EDULEARN2021, with a virtual communication due to COVID-19, and a chapter of the book has been published

Communication to the International Congress:

Título: EDULEARN 2021 (XIII International Conference on Education and new Learning Technologies).

Fecha: 5-6 julio, 2021. Formato totalmente virtual debido al COVID-19

Entidad que lo organiza: IATED

Comunicación presentada: Tutorial action and orientation for university students during the COVID-19 pandemic at the Faculty of Pharmacy of the University of Granada.

Book chapter:

M.J. M. Alférez, B. Clares Naveros, A. Conejo García, O. Cruz-López, E. García Fernández, R.J. Giménez-Martínez, M.C. González-García, E. González Muñoz, J.M. González Pérez, J.A. González Vera, A.I. Del Moral García, C. Monteagudo Sánchez, J.M. Paredes Martínez, P. Rodríguez Bouzas, M. Romero Pérez, M.J. Ruedas Rama, M. Sánchez Polo, E.M. Talavera Rodríguez, J. Valverde Pozo, C.F. García Jiménez, A. González Muñoz, L. González Robles, M.A. Huerta Martínez, Y. Laaboudi Azouagh, J. Fonollá Joya, E. Rebollo García, M. Arjona Jiménez, R. Navarrete Casas. Tutorial action and orientation for university students during the COVID-19 pandemic at the Faculty of Pharmacy of the University of Granada. EDULEARN 2021 Proceedings CD Editorial: International Association of Technology, Education and Development IATED.2021. EDULEARN 2021 3488-3495. ISBN: 978-84-09-31267-2

#### **F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual**

De acuerdo a los datos facilitados por las tres CGIC de los grados de la Facultad de Farmacia en el informe sobre la satisfacción del alumnado, en los ítems relativos a los sistemas de orientación y acogida tanto en el momento del ingreso en la Universidad como los relativos al asesoramiento y orientación con las salidas profesionales, se ha obtenido una puntuación inferior a 3/5. Es por esto que estas CGIC plantean los siguientes planes de mejora:

13119. Organizar jornadas y sesiones informativas específicas sobre orientación laboral, salidas profesionales, movilidad y prácticas externas.

13123. Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios de orientación, los programas de movilidad, la oferta de prácticas externas y la gestión docente.

13248. Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación recibida

Con el objetivo de dar respuesta a estos planes de mejora TUTORGRADOS 3.0 pretende ser el PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL CENTRO dirigido a los estudiantes de todos los cursos desde el que se organicen jornadas informativas, conferencias, seminarios y talleres que proporcionen una orientación que encamine el proyecto personal, académico y profesional del estudiante universitario.

#### **G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora**

El nivel de satisfacción tanto de estudiantes como de profesores ha sido elevado para todas las actividades realizadas durante los dos cursos académicos (2020-21 y 2021-22). Los miembros del PIBD (estudiantes, profesorado y miembros del PAS) formamos un equipo activo, comprometido y motivado con la acción tutorial en el Centro. Estamos dando respuesta a los planes de mejora relacionados con desarrollar y enriquecer la acción tutorial en todas las titulaciones del Centro. Creemos en la importancia de Tutorgrados 3.0 y dedicamos tiempo y esfuerzo a todas las actividades que se organizan en beneficio siempre del estudiante universitario.

Sin embargo, la mayor dificultad es mantener un horario adecuado para las actividades que se organizan ya que hay tres bandas horarias en el Centro y a veces hay que repetir en horas distintas la misma actividad incrementando la dedicación de los ponentes. Una opción de mejora sería programar la mayor parte de las actividades de 15:00-16:00h y a partir de las 19:00h ya que son las únicas franjas horarias libres para la mayoría de los estudiantes.

Por último, sería muy importante dar continuidad a Tutorgrados 3.0 y tener el respaldo institucional que apoye y motive a sus integrantes a seguir con la imprescindible tarea de la innovación en la tutoría y orientación del estudiante universitario.