

**Grupo de Mejora de Redes Sociales,
Marketing y Comunicación**

Informar y concienciar

**Las estrategias de comunicación durante
la pandemia COVID-19**

**V Jornadas
de Buenas Prácticas
Biblioteca Universitaria
de Granada**





Confinamiento Desescalada Nueva normalidad

2020



Adaptación del logo de la Biblioteca



Información constante

con hashtag positivos



Concurso
Confinados, pero ni aislados ni amargados
Escoge una foto de la portada del libro, disco, película o serie que te haga más fácil el confinamiento.
Súbela a o con los hashtags #BUGDiadelibro2020 #Confinadosperoniaisladosniamargados incluyendo los datos de tu portada elegida y sigue al perfil de la Biblioteca (@bibliotecaugr)

Biblioteca Universitaria de Granada
Sorteamos 3 tablets
Participa del 20 de abril al 10 de mayo
Más información: biblioteca.ugr.es

Mantenimiento de
actividades y servicios
de la Biblioteca

Confinamiento



Restablecimiento de servicios presenciales de manera limitada



Servicios de préstamo y atención previa cita en la Biblioteca Universitaria

UNIVERSIDAD DE GRANADA Biblioteca Universitaria
Plan de actuación COVID19



Préstamo a domicilio

Reserva tu libro en **GRANATENSIS**. Cuando el libro esté disponible te enviaremos un email para concertar una cita con el día y hora para **recogerlo de manera segura** en la Biblioteca de origen del libro.



Préstamo Interbibliotecario

Solo suministro de documentación electrónica. Libros anteriores al confinamiento: **recógelos en tu Biblioteca (con cita previa)**.



Devolución de libros

Previa cita podrás **devolverlos de manera segura** en la Biblioteca de origen.



@ Atención personalizada

Solicita **cita previa** a través de los canales de contacto de tu Biblioteca (email, teléfono).

Recuerda: **Siempre que vengas a la Biblioteca trae tu justificante de cita previa**

Más información en: biblioteca.ugr.es @BibliotecaUGR     



Servicios de préstamo y atención previa cita en la Biblioteca Universitaria

UNIVERSIDAD DE GRANADA Biblioteca Universitaria
Plan de actuación COVID19

Quando vengas a la Biblioteca, además de las medidas generales de seguridad e higiene, recuerda:



Trae tu justificante de cita previa impreso o en tu móvil



Deposita y recoge los libros en los lugares habilitados para ello



Sigue siempre las instrucciones del personal de Biblioteca



Respetar las señalizaciones de distancia de seguridad



Todos nuestros libros han pasado un período de cuarentena antes de estar disponibles



Gracias por tu colaboración

Más información en: biblioteca.ugr.es @BibliotecaUGR     

Recomendaciones para las personas usuarias

Desescalada



Cartelería unificada para todas las Bibliotecas



Campaña de **concienciación**

si te cuidas
nos cuidas |



Nueva normalidad



Objetivo

Concienciar a la comunidad universitaria de la necesidad de un **comportamiento colectivo** adecuado en las instalaciones de la Biblioteca para **evitar la transmisión del virus** entre las personas, tanto usuarias como trabajadoras, que acudan a la misma.



Características

- Diseño con **iconos planos** sobre fondo blanco, utilizando la tipografía a dos colores para **resaltar los mensajes** que se intentan transmitir.
 - Este diseño **facilita la impresión** de la cartelería en las Bibliotecas sin tener que acudir a servicios de copistería de las Facultades y Escuelas que se encontraban cerrados en su mayoría.
- Materiales de difusión **disponibles** en el gestor documental institucional **Documenta**.



Difusión 3 canales

- **Materiales impresos:** cartelería con normas generales higiénicas y de comportamiento en la Biblioteca y señalización específica de espacios, colecciones, servicios, etc.
- **Canal Biblioteca:** adaptación de la cartelería al formato de diapositiva utilizado en las pantallas informativas de las Bibliotecas.
- **Redes Sociales:** reutilización de las diapositivas del Canal Biblioteca en formato fichero de imagen acompañadas de mensajes de concienciación y uso de hashtag.



Materiales de la campaña

Cartelería impresa

si te cuidas
nos cuidas |

**BIBLIOTECA
CON
AFORO
LIMITADO**

1,5 m

Respeta el aforo establecido

**255
PERSONAS**

UNIVERSIDAD
DE GRANADA | Biblioteca
Universitaria

A4-Cartel aforo.
Personalizado para cada
Biblioteca

BIENVENID@S

Por favor, respeta las **siguientes normas** en la Biblioteca

<p>USO OBLIGATORIO DE MÁSCARILLA</p>	<p>1,5 m</p> <p>MANTENER LA DISTANCIA DE SEGURIDAD</p>	<p>LAVAR LAS MANOS REGULARMENTE CON GEL O AGUA Y JABÓN</p>
<p>RESPECTAR LAS SEÑALIZACIONES</p>	<p>NO COGER LIBROS DE LAS ESTANTERÍAS RESÉVALOS EN <i>GRANATENSIS</i> Y DESPUÉS SOLICÍTALOS AL PERSONAL</p>	<p>SEGUIR LAS INDICACIONES DEL PERSONAL</p>

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

si te cuidas
nos cuidas |

A3-Cartel normas generales



A4-2xA5 Cartel Puesto de consulta no disponible



A4-No accedas con síntomas



A4-Cartel No cojas los libros



A4-Permanece lo necesario



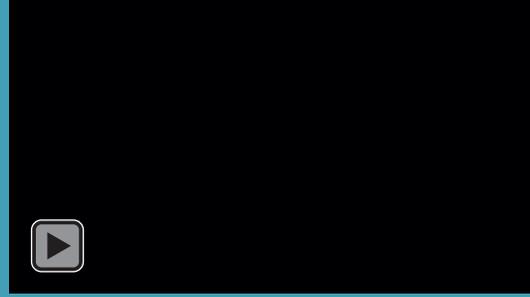
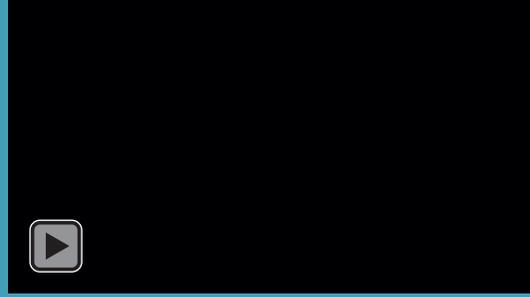
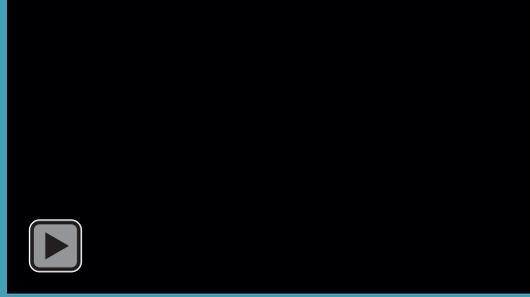
A4-Cartel Ordenadores de uso público



A4-Cartel Sala Cerrada

Materiales de la campaña Presentaciones para Canal Biblioteca y RRSS

V Jornadas
de Buenas Prácticas
Biblioteca Universitaria
de Granada



si te cuidas
nos cuidas



Nueva normalidad



Permanente actualización y adecuación a la situación

Plan de actuación
COVID19



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca
Universitaria

si te cuidas
nos cuidas



Préstamo a domicilio

Reserva tu libro en **GRANATENSIS**

Cuando el libro esté disponible
te enviaremos un email para
concertar una cita con el día
y hora para **recogerlo de manera segura**
en la Biblioteca de origen del libro



Salas de consulta cerradas



Préstamo Interbibliotecario

Recogida y devolución en tu Biblioteca con cita
previa



Devolución de libros

Previo cita podrás **devolverlos
de manera segura** en la Biblioteca
de origen



@ Atención personalizada

Solicita **cita previa** a través de los
canales de contacto de tu Biblioteca (email,
teléfono)

Recuerda: **Siempre que vengas a la Biblioteca trae tu justificante de cita previa**

Más información en: biblioteca.ugr.es

@BibliotecaUGR



Nueva normalidad

**Grupo de Mejora de Redes Sociales,
Marketing y Comunicación**

Informar y concienciar

**Las estrategias de comunicación durante
la pandemia COVID-19**

**V Jornadas
de Buenas Prácticas
Biblioteca Universitaria
de Granada**



**Gracias por vuestra
atención**