

C U R S O S E C O N G R E S O S

ACTAS
VII CONGRESO NACIONAL Y
II INTERNACIONAL
DE APRENDIZAJE-SERVICIO
UNIVERSTARIO
Santiago de Compostela
13-15 de octubre de 2016

Aprendizaje-Servicio e innovación en la universidad



EDICIÓN A CARGO DE
Miguel Anxo Santos Rego
Alexandre Sotelino Losada
Mar Lorenzo Moledo

**UNIVERSIDADE
DE SANTIAGO
DE COMPOSTELA**

publicacións

Aprendizaje-Servicio e innovación en la universidad

ACTAS
VII CONGRESO NACIONAL Y
II INTERNACIONAL
DE APRENDIZAJE-SERVICIO UNIVERSITARIO
Santiago de Compostela, 13-15 de octubre de 2016

Edición a cargo de
Miguel Anxo Santos Rego
Alexandre Sotelino Losada
Mar Lorenzo Moledo

2016

Universidade de Santiago de Compostela

Índice

Introducción	13
COMUNICACIONES	15
<i>El papel del Servicio de Participación e Integración Universitaria en la promoción del APS en la Universidad de Santiago de Compostela: avances y desafíos</i>	17
AGRAFOJO FERNÁNDEZ, JAVIER; GÓMEZ MOSQUERA, ERNESTO	
<i>Relaciones entre motivaciones y capacidades: Un estudio descriptivo entre los voluntarios de la Universidad de Santiago de Compostela</i>	25
AGRAFOJO FERNÁNDEZ, JAVIER	
<i>Incorporando ApS en la asignatura Intervención Psicosocial. Estudios de Psicología. Universidad de Girona</i>	33
ALBERTÍN CARBÓ, PILAR	
<i>Adquisición de competencias instrumentales en la universidad mediante el aprendizaje-servicio</i>	43
ARCO-TIRADO, JOSÉ L.; FERNÁNDEZ-MARTÍN, FRANCISCO D.; CARRILLO-ROSUA, F. JAVIER	
<i>Aula de reciclaje y consumo responsable: una experiencia aprendizaje-servicio para personas en riesgo de exclusión social</i>	51
ARES-PERNAS, ANA; ABAD-LÓPEZ, MARÍA JOSÉ; RICO, MAITE	
<i>Aportaciones del Aprendizaje-Servicio al trabajo por proyectos para desarrollar las inteligencias múltiples en el aula</i>	63
ARISTIZÁBAL PARRA, DIANA; ARRANZ MARTÍNEZ, PILAR	
<i>From social involvement to social responsibility in academic institutions</i>	75
ARNON, SARA; GREENBERG, ZEEV; COHEN, AYALA	
<i>Tipología de los centros educativos participantes en proyectos Aprendizaje-Servicio de la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza</i>	85
ARRANZ MARTÍNEZ, PILAR; ARISTIZÁBAL PARRA, DIANA; DIESTE GRACIA, BELÉN	
<i>Inserción del APS en la práctica docente. El caso de la asignatura investigación de mercados</i>	95
BALLESTEROS GARCÍA, CARLOS; SIERRA MORAL, LAURA	
<i>Aprendiendo y sistematizando el ApS: Una experiencia formativa en maestría (Bogotá, Colombia)</i>	101
BARRAGÁN GIRALDO, DIEGO FERNANDO; CASTAÑEDA CANTILLO, ANA ELVIRA	
<i>Aprendizaje Servicio (ApS): de la experiencia a la investigación y creación</i>	111
BASSAGAÑA RICO, CLÀUDIA	
<i>Dando espacios a la lectura</i>	115
BENÍTEZ GAVIRA, REMEDIOS; SÁNCHEZ CALLEJA, LAURA	
<i>Análisis de las actividades de formación docente de las universidades españolas relacionadas con la metodología aprendizaje-servicio</i>	125
BUENESTADO FERNÁNDEZ, MARIANA; ÁLVAREZ CASTILLO, JOSÉ LUIS; GONZÁLEZ GONZÁLEZ, HUGO	
<i>Nos Re-visitan</i>	135
CALLE DE LOS SANTOS, PABLO; CARRASQUILLA HERNÁNDEZ, ESTHER	
<i>Una estudiante de ingeniería en cada cole</i>	143
CALVO IGLESIAS, ENCINA	
<i>Proyecto de ApS de arte comunitario</i>	149
CAPELO ÁLVAREZ, SILVIA; FRANCO VÁZQUEZ, CARMEN; GILLANDERS, CAROL	
<i>El Aprendizaje-Servicio como metodología innovadora en la formación de los Educadores/as Sociales: diseño de una propuesta</i>	159
CEINOS SANZ, CRISTINA; NOGUEIRA PÉREZ, MIGUEL ANXO	

Adquisición de competencias instrumentales en la universidad mediante el aprendizaje-servicio

Arco-Tirado, José L.
Fernández-Martín, Francisco D.
Carrillo-Rosua, F. Javier

Universidad de Granada

jlarco@ugr.es

fdfernan@ugr.es

fjcarril@ugr.es

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue comprobar si la participación de estudiantes (mentores) en un programa de mentoría entre iguales en grupos bilingües determina el nivel de adquisición y desarrollo de competencias instrumentales como las estrategias de motivación y aprendizaje, al igual que sucede en contextos monolingües. La presión académica y laboral creciente por mejorar la efectividad de los modelos de enseñanza-aprendizaje por competencias, y por ende, el perfil de empleabilidad de nuestros jóvenes, se ha visto incrementada en los últimos años por la emergencia y expansión de los nuevos programas de educación bilingües en la Educación Superior. La muestra estuvo compuesta por 14 mentores procedentes del Grado de Estudios Ingleses de la Universidad de Granada. Tras un proceso de selección y formación en funciones y tareas de mentoría entre iguales, los alumnos mentores llevaron a cabo un total de diez sesiones distribuidas en un semestre. Los resultados muestran tamaño del efecto significativo en la mayor parte de las variables dependientes analizadas. **Palabras clave:** competencias; estrategias de aprendizaje; habilidades sociales; Educación Superior; aprendizaje-servicio.

Acquisition of instrumental competences in university through service-learning

ABSTRACT

The purpose of this research was to check whether the participation on a peer mentoring program among bilingual groups determine the acquisition and mastery of instrumental competences like learning strategies or social skills, as it does happen in monolingual contexts. The academic y labor pressure to improve the effectiveness of instructional models competences-based, and consequently, the employability profile of our youth, has increased in the last few years due to the emergence and expansion of bilingual education programs in Higher Education. The sample consisted of 14 mentors from the Degree in English Studies at the University of Granada. After a sampling process, mentors went through a training process on mentors functions and tasks before delivering 10 mentoring sessions. Results show significant size effect for most of the variables analyzed. **Keywords:** competences; learning strategies; social skills; Higher Education; service-learning.

Introducción

A pesar de los avances que se han producido en España en los últimos años en materia de educación, los resultados procedentes de la evaluación interna y externa del sistema de educación y formación (Consejo Escolar del Estado, 2013; Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2014; Organisation for Economic Cooperation and Development, 2014) revelan una baja productividad del sistema educativo respecto al conjunto de países de la Unión Europea. Estos resultados de rendimiento del sistema educativo y de formación, junto a otras barreras estructurales y circunstancias derivadas de la coyuntura económica actual, están originando un elevado coste económico y social, pues está influyendo directamente en el nivel de inserción laboral de los jóvenes (Consejo Económico y Social de España, 2014; European University Association, 2013; Ministerio de Empleo y Seguridad Social, 2013; Organisation for Economic Cooperation and Development, 2014).

Se hace por tanto necesaria la introducción de reformas y cambios que permitan ir mejorando dichos indicadores. Una de las asignaturas pendientes del sistema educativo universitario es el de las metodologías docentes. El Proceso de Bolonia exige la adopción de metodologías instruccionales compatibles con el modelo de enseñanza por competencias adoptado y el programa que les presentamos constituye un intento de ensayo de estas metodologías alternativas. Este programa o propuesta didáctica está basada en: (a) el aprendizaje entre iguales, en su versión de mentoría (Dusseldorp Skills Forum, 2007), tal y como recomienda la estrategia “Europa 2020” (European Commission, 2010), en el que compañeros de diferente edad y curso con más conocimientos y/o habilidades, tras un proceso de formación y entrenamiento, a través de un marco de relación asimétrico exteriormente planificado por profesionales, facilitan ayuda y apoyo con un rol fijo a otro alumnado con menos conocimientos y/o habilidades con propósitos preventivos y/o de instrucción (Arco-Tirado, Fernández-Martín, y Fernández-Balboa, 2011; Fernández, 2007); y (b) el aprendizaje-servicio (Tapia, 2006), que integra los conocimientos y materias del currículo con el aprendizaje y la realización de trabajos útiles y solidarios en la comunidad, en colaboración con instituciones públicas y privadas. Esta metodología descansa en la idea de que se aprende fundamentalmente haciendo y que el problema principal de los centros y la educación no reside, al contrario de la opinión pública más extendida, en la falta de motivación que se atribuye a los jóvenes, sino en el atractivo e intencionalidad de las acciones y actividades educativas que se le ofrecen dentro y fuera del aula (Ferrandino, 2007).

Si el proceso de Bolonia hay que interpretarlo en clave de internacionalización de la Educación Superior (ES) europea, la emergencia de programas o grados bilingües en los que un porcentaje de los créditos se instruye en un segunda lengua es un realidad ya en el panorama de las universidades públicas españolas (Ramos-García, 2013). Esta “mutación” en los programas educativos, debe interpretarse igualmente en clave de reforma curricular orientada a la mejora de la empleabilidad de los futuros egresados. Sin embargo, la facilidad para diseñar y legislar reformas curriculares que actualizan el mapa de titulaciones superiores, contrasta con la menor capacidad y velocidad a la que avanza nuestra investigación y conocimiento para articular e implementar dichos cambios en la instrucción y en las metodologías docentes que se llevan al aula. En el caso que nos ocupa, el diseño, aplicación y evaluación de

clases efectivas en un idioma que no es el idioma nativo de los que aprenden (ej., alumnado de Grado) ni de los que enseñan (ej., docentes) plantea desafíos instruccionales y didácticos aun no resueltos incluso en niveles educativos inferiores. De ahí la necesidad de explorar los posibles beneficios que se puedan trasladar al aprendizaje y dominio de una segunda lengua de la puesta en práctica de experiencias de mentoría y/o de aprendizaje-servicio por ejemplo, que ya han demostrado su efectividad en contextos monolingües universitarios.

Para este trabajo de investigación las hipótesis que planteamos fueron: Hipótesis 1: Como resultado del BMP, habrá una diferencia estadísticamente significativa en las estrategias motivacionales y de aprendizaje de la submuestra de los mentores, medida por las *Estrategias de motivación para el aprendizaje* (Pintrich, Smith, García, y McKeachie, 1991); Hipótesis 2: Como resultado del BMP, habrá una diferencia estadísticamente significativa en las habilidades sociales de la submuestra de los mentores, como es medido por la *Escala de habilidades sociales* (Gismero, 2000).

1. Metodología

Muestra

La muestra consistió en 45 estudiantes de la UGR de diferentes grados distribuidos en dos submuestras. El grupo de mentores (N=14) estuvo compuesto por estudiantes en su cuarto año y su edad media fue de 25,50 años con un rango de edad de 22 a 30 años. Su distribución por sexo fue de 8 mujeres (57.14%) y 6 hombres (42.86%). La edad promedio de los estudiantes de primer año (N=31) fue de 20 años y su distribución por sexo fue de 29 mujeres (93.55%) y 2 hombres (6,45%). La selección de participantes se basó en un método de muestreo no probabilístico. Puesto que era un estudio piloto se basó en una técnica de muestreo llamada “muestreo útil” (Martínez, 1995).

Materiales

Formulario de Registro en el Programa de Mentores Bilingües (PMB), consistió en 6 ítems de preguntas abiertas, 3 ítems con diferentes alternativas de respuesta y una escala con 10 puntos en torno a tres áreas (información demográfica, académica, e información relativa a otras áreas de interés). Los mentores completaron el formulario.

Cuestionario de Estrategias de Motivación y Aprendizaje (Motivation Strategies and Learning Questionnaire (MSLQ)) (Pintrich et al., 1991) consiste en cuestionario de 81 preguntas de respuesta múltiple (en una escala de 7 puntos), agrupados en 15 sub-escalas (ej., auto-eficacia para el aprendizaje y el rendimiento, objetivos de orientación extrínseca, objetivos de orientación intrínseca, valor asociado a la tarea, test de ansiedad, control de creencias, pensamiento crítico, autorregulación meta-cognitiva, tiempo y ambiente de estudio, repaso, elaboración, organización, regulación del esfuerzo, aprendizaje entre iguales, y búsqueda de ayuda). El MSLQ se utiliza normalmente para medir estrategias de motivación y aprendizaje de estudiantes universitarios dado su alto índice de fiabilidad y niveles aceptables de validez.

Escala de Habilidades Sociales (EHS). Instrumento formado por 33 ítems agrupados en 6 subescalas: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Esta escala fue desarrollada por Gismero (2000) y se decidió utilizarla por ser una de las pruebas que comúnmente se emplea para evaluar habilidades sociales en adolescentes y adultos debido a su alta fiabilidad (modelo alfa -alfa de Cronbach-: 0,89 puntos en adultos) y aceptable validez (coeficiente de correlación entre puntuación directa global de la EHS y auto-descripciones globales de 0,53 puntos; coeficientes de correlación con adjetivos: entre -0,84 puntos con agresividad y 0,84 puntos con asertividad).

Diseño y Procedimiento

Para la hipótesis 1 y 2 de esta investigación se utilizó un diseño pretest-postest de un sólo grupo. Una vez que se informó a los mentores y decidieron participar en el BMP, tuvieron una sesión de entrenamiento de 3h en la que fueron informados e instruidos en sus deberes y derechos, tareas y roles. Las sesiones BMP consistían en una sesión de 90 minutos, una vez por semana, durante unas 10 semanales repartidas en el segundo semestre del año académico, es decir, desde mediados de marzo hasta finales de mayo del curso 2012/2013. Así, el número total de sesiones realizadas fue 129 así cada mentor tiene una media de 9,21 sesiones (SD= 1.19). Los contenidos siguientes fueron cubiertos en las sesiones de formación: (a) introducción (ej., presentación sobre el propósito, proceso y requisitos para acceder de los estudiantes receptores de las sesiones de mentoría, sus derechos y obligaciones, tareas y roles), así como una fundamentación teórica (ej., información académica y científica), (b) diseño y planificación de las sesiones de mentoría y entrenamiento en el uso de la hoja de registro a utilizar durante las sesiones, (c) las competencias específicas de su grado en materia de enseñanza y las estrategias de enseñanza que ofrece la mentoría (ej., auto-regulación, establecimiento de objetivos, control del tiempo, etc.), y (d) ejemplos de los desafíos y las dificultades que debería hacer frente. El emparejamiento de mentores y “mentees”, alumnos receptores de las sesiones fueron presentados y agrupados en parejas, siguiendo criterios de afinidad y preferencias manifestados con anterioridad.

Análisis de datos

Tras comprobar la normalidad de la distribución de los datos de las variables medidas mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, los datos de las hipótesis 1 y 2 fueron analizados mediante la prueba z de Wilcoxon y la prueba t-test para datos relacionados respectivamente. También se calculó el valor d de Cohen.

2. Resultados

Después de obtener una distribución no normal según el test de Kolmogorov-Smirnov, el pre-test y post-test en mentores en motivación y estrategias de aprendizaje, la prueba *T* de Wilcoxon demostró diferencias estadísticamente significativas con respecto a la subescala

«organización» ($T=-2.09$, $p < .05$). Asimismo, los resultados de Cohen d mostraron pequeñas diferencias ($d = .20$) con respecto a la mayoría de las subescalas como “ensayo” ($d = .58$), «organización» ($d = .58$), “regulación de esfuerzo” ($d = .64$), y “aprendizaje” ($d = .41$) que mostraron diferencias medias de ($d = .50$).

En relación con las habilidades sociales de los mentores, la prueba de Kolmogorov-Smirnov mostró una distribución normal en los resultados pre-test y post-test aunque la prueba t -student no indicó diferencias estadísticamente significativas. Asimismo, los resultados de Cohen d mostraron pequeñas diferencias ($d = .20$) con respecto a las subescalas: “Capacidad de decir ‘no’ y cortar interacciones” ($d = .03$), “Defensa de los intereses propios como un consumidor” ($d = .07$), “Autoexpresión en situaciones sociales” ($d = .12$), “Capacidad para hacer solicitudes” ($d = .18$), y “Capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” ($d = .30$). En relación con el resultado de la subescala de “Expresión de incomodidad y molestia” ($d = .35$) mostró diferencias medianas ($d = .50$).

3. Discusión y conclusiones

Los resultados ponen de manifiesto que la H1 puede ser parcialmente aceptada, y la H2 ha de ser rechazada. Esto significa en términos de aprendizaje del alumnado que si bien mejoran en el desarrollo de competencias instrumentales, esta mejora es solo parcial y limitada a algunas de esas habilidades. Los resultados interpretados desde el punto de vista docente significan que se ha de seguir trabajando en la mejora del diseño e implantación de los elementos que componen estas metodologías docentes universitarias hasta mejorar su impacto en el perfil profesional de los futuros egresados. En este sentido, efectivamente, a las dificultades inherentes a la investigación del impacto en las competencias de los alumnos de estas metodologías docentes, hay que añadirle la complejidad resultante de que parte de esas tareas y actividades tienen lugar en una segunda lengua para el alumno mentor. Sin embargo, y al hilo de los resultados del valor d de Cohen podemos ser más optimistas respecto a las posibilidades y ventajas que el uso de estas prácticas docentes pueden tener para el avance y el dominio de competencias cognitivas complejas por parte del alumnado universitario, ya que los valores obtenidos apuntan en esa dirección.

El valor y utilidad de estos resultados aumenta en un contexto y momento como el actual en el que el mercado de trabajo demanda profesionales con perfiles avanzados en este tipo de competencias transversales y no solo en conocimientos curriculares ligados al área de conocimiento o Grado en la que el alumno se ha formado. La difusión y adopción de este tipo de programas por parte de las instituciones educativas universitarias contribuirá a mejorar la calidad de la educación y la instrucción que reciben nuestros alumnos, incluidos los programas educativos bilingües (Maíz-Arévalo y Domínguez-Romero, 2013). Esta mejora a su vez se traducirá en el medio-largo plazo en una mejora en los objetivos de internacionalización de las universidades en nuestro país. No obstante, para corregir algunas limitaciones que presenta este estudio y mejorar el impacto de futuras replicaciones, recomendamos los siguientes cambios y mejoras: aumentar la duración de las intervenciones, aumentar las sesiones de formación y entrenamiento de mentores, incluir variables dependientes como el

nivel de dominio de la segunda lengua utilizada entre las variables analizadas previa gestión de los recursos económicos necesarios para garantizar la evaluación de todas las dimensiones (ej., comprender, hablar, escribir), utilizar diseños de investigación más potentes con grupo control, así como el uso de instrumentos estandarizados para la medida del impacto en las variables dependientes seleccionadas, mejorar el seguimiento de las sesiones, incrementar los esfuerzos por difundir y mejorar los niveles de adopción de este tipo de programas entre los distintos Grados y áreas de conocimiento.

En resumen, si para mejorar el perfil de empleabilidad de los jóvenes universitarios es necesario modernizar las metodologías docentes que se utilizan, y disponemos al menos de parte del conocimiento y capacidad para implementar y dirigir esos cambios, entonces hemos de seguir investigando y superando los factores que obstaculizan el desarrollo y modernización de la Universidad.

Referencias bibliográficas

- Arco-Tirado, J. L., y Fernández-Martín, F. D. (2011). Eficacia de un programa de tutoría entre iguales para la mejora de los hábitos de estudio del alumnado universitario. *Revista Psicodidáctica*, 16(1), 163-180.
- Arco-Tirado, J. L., Fernández-Martín, F. D. y Fernández-Balboa, J. M. (2011). The impact of a Peer-Tutoring Program on Quality Standards in Higher Education. *Higher Education*, 62(6), 773-788.
- Consejo Económico y Social de España (2014). *Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral*. Madrid: Autor.
- Consejo Escolar del Estado (2013). *Informe 2013 sobre el estado del sistema educativo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Dusseldorp Skills Forum (2007). *Mentoring resources*. Recuperado de <http://dusseldorp.org.au/resource/mentoring-resources-how-to/>
- European Commission (2010). *EUROPA 2020: A strategy for European Union growth*. Recuperado de http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/
- European University Association (2013). *EUA's public funding observatory*. Recuperado de http://www.eua.be/Libraries/Governance_Autonomy_Funding/EUA_PFO_report_2013.sflb.ashx
- Fernández, F. D. (2007). *La tutoría entre compañeros en la Universidad* (Tesis doctoral inédita). Granada, Universidad de Granada.
- Ferrandino, V. (2007). *A new day for learning*. Recuperado de <http://www.edutopia.org/pdfs/ANewDayforLearning.pdf>
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2014). *Sistema estatal de indicadores de la educación*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Maíz-Arévalo, C., y Domínguez-Romero, E. (2013). Students' response to CLIL in tertiary education: The case of business administration and economics at Complutense University. *Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas*, 8, 1-12. doi:10.4995/rlyla.2013.955.
- Martínez, R. (1995). El método de encuestas por muestreo: Conceptos básicos. En M. T. Anguera, J. Arnau, M. Ato, R. Martínez, J. Pascual, y G. Vallejo (Eds.), *Métodos de investigación en Psicología* (pp. 385-432). Madrid: Síntesis.
- Ministerio de Empleo y Seguridad Social (2013). *Estrategia de emprendimiento y empleo joven 2013/2016*. Madrid: Autor.

- Organisation for Economic Cooperation and Development (2014). *Education at a glance 2014: OECD Indicators*. Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/Education-at-a-Glance-2014.pdf>
- Pintrich, P. R., Smith, D., García, T., y McKeachie, W. (1991). *A manual for the use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. Michigan, MI: National Center for Research to Improve Postsecondary Teaching and Learning, University of Michigan
- Ramos-García, A. M. (2013). Higher Education bilingual programs in Spain. *Porta Linguarum*, 19, 101-111
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario: En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*.

EXEMPLAR PARA AUTORIA
USC
UNIVERSIDADE
DE SANTIAGO
DE COMPOSTELA