



**ugr** | Universidad  
de Granada

PROGRAMA DE DOCTORADO EN MULTICULTURALISMO Y ETNICIDAD: ESTUDIOS EN  
MIGRACIONES, CONFLICTO ÉTNICO, NACIONALISMO, TRANSNACIONALIDAD,  
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y CONSTRUCCIÓN DE LA DIFERENCIA

IMPACTO POLÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN  
EUROPEA SOBRE EL PUEBLO GITANO: EL CASO  
DEL PLAN INTEGRAL DEL PUEBLO GITANO DE  
CATALUÑA

AUTORA

TANIA GARCÍA ESPINEL

DIRECTORES

RAMÓN FLECHA GARCÍA  
F. JAVIER GARCÍA CASTAÑO

GRANADA, 2015

Editor: Universidad de Granada. Tesis Doctorales  
Autora: Tania García Espinel  
ISBN: 978-84-9125-770-7  
URI: <http://hdl.handle.net/10481/43501>



## **Agradecimientos**

En primer lugar, quisiera agradecer a mis directores de tesis el continuo apoyo y consejo en el proceso de elaboración y redacción de esta tesis doctoral.

Cada una de las líneas de este trabajo es posible gracias al trabajo y esfuerzo de muchas personas con las que he tenido la suerte de colaborar. El CREA de la Universidad de Barcelona y el Laboratorio de Estudios Interculturales de la Universidad de Granada me ofrecieron la posibilidad de aprender y conocer a personas cuyo recuerdo me ha acompañado en todo el proceso de redacción.

La mejora de la situación en la que viven muchos gitanos y gitanas da sentido a este trabajo y a mi vida diaria, desde hace años. Gracias a la persona que puso la semilla de ese sueño en mi corazón.

Dedico también esta tesis a todas las personas gitanas como Emilia, Julio, María y tantas otras personas que no conozco y que luchan cada día por superar las barreras que la historia y la sociedad han puesto en su camino. Ellos y ellas me enseñan cada día, sin darse cuenta, unos profundos valores de respeto, humildad, solidaridad y capacidad de esfuerzo.

A Marcos que, una vez más, me confirma lo que pensé el primer día y que me ha apoyado tanto en este trabajo.

A Unai y Lucía, que han vivido este proceso con tanta alegría y curiosidad.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	11
2.1. Cuestionamiento de la utilidad de la investigación en Ciencias.....	11
2.1.1. Sociales. Programa Horizon 2020 .....	11
2.2. Situación del pueblo gitano .....	13
2.2.1. Un apunte histórico.....	14
2.2.2. Respuesta de las instituciones públicas en el estado español.....	19
2.3. Situación de la mujer gitana.....	25
2.4. Investigación sobre pueblo gitano. Reivindicación gitana de .....	32
investigaciones útiles y de calidad.....	32
2.5. Punto de inflexión en la investigación europea sobre pueblo gitano. El proyecto WORKALO. ....	44
2.6. Metodología de orientación comunicativa: aportación metodológica de WORKALÓ a la investigación en ciencias sociales .....	48
2.7. Impacto político y social de Workaló .....	51
3. JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS .....	65
4. METODOLOGÍA.....	70
4.1. Elementos principales de la metodología comunicativa.....	74
4.2. Proceso llevado a cabo en la investigación.....	77
4.2.1. Planteamiento de la cuestión.....	77
4.2.2. Revisión documental.....	77
4.2.3. Trabajo de campo .....	78
4.2.4. Análisis de la información .....	82

5. RESULTADOS.....	90
5.1. Cultura y familia gitana. Red de apoyo y solidaridad .....	90
5.2 Ser mujer y gitana. Aportación a la ciencia y a la definición de políticas públicas .....	119
5.3 Investigaciones sobre pueblo gitano. Hastío gitano versus .....	129
cambio social.....	129
5.4 Suenan las alarmas en Europa por la situación de los gitanos y las gitanas. Propuestas para la definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano. El caso del Plan integral del pueblo gitano.....	138
5.4.1 Participación gitana.....	138
5.4.2 Trabajo a partir de evidencias científicas .....	149
5.4.3 Altas expectativas. Compromiso con la transformación social .....	154
5.5 Impacto social del Plan integral del pueblo gitano.....	158
5.5.1. Impacto en la vida de las personas .....	160
5.5.2 Impacto social en el entorno. Aumento de expectativas y superación de racismo .....	168
5.5.3 Impacto social en la comunidad. Referentes de éxito. Nuevas redes solidarias gitanas.....	171
6. CONCLUSIONES.....	188
6.1 Cultura y familia gitana. Red de apoyo y solidaridad .....	194
6.2 Ser mujer y gitana. Aportación a la ciencia y a la definición de políticas públicas .....	198
6.3.- Investigaciones sobre pueblo gitano. Hastío gitano versus cambio social .....	200
6.4.- Propuestas para la definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano. El caso del Plan integral del pueblo gitano.....	202

6.5. Impacto social del Plan integral del pueblo gitano.....	205
7. Referencias.....	206

## RESUMEN

La utilidad de la investigación en ciencias sociales está siendo cuestionada por los diferentes organismos competentes y por el conjunto de la sociedad, que reclama a la ciencia evidencias que le permita avanzar hacia una mayor igualdad. Por otra parte, el pueblo gitano ha sido, históricamente, objeto de investigaciones reproductoras de estereotipos sociales. Ante esta realidad, está reivindicando el desarrollo de investigaciones que cumplan unos criterios éticos y que les ofrezcan vías de mejora o superación de una situación de exclusión y discriminación histórica, constatada por los principales organismos internacionales.

Esta tesis presenta un análisis de una línea de investigación europea sobre el pueblo gitano cuyo elemento clave es la metodología comunicativa. Trataremos de constatar que esta línea de investigación europea, cuyo proyecto precursor fue WORKALÓ, ha tenido un impacto político que no han tenido otras líneas de investigación. El impacto político conseguido está generando un impacto social muy importante. Además, los criterios éticos en los que se basa esta línea de investigación están siendo apoyados y reclamados por la comunidad gitana de base y por la comunidad gitana presente en la academia.

Abordamos el análisis de la situación de la mujer gitana y el pueblo gitano en su conjunto, en Europa, así como el marco europeo existente para tratar de paliar las profundas desigualdades entre los ciudadanos gitanos y no gitanos de nuestro continente. En el caso de Cataluña, recogemos el caso del Plan integral del pueblo gitano, que es un conjunto de políticas públicas específicas dirigidas a la población gitana, cuyas acciones se basan en evidencias científicas y en la metodología comunicativa propuesta por WORKALÓ. Los resultados obtenidos por el Plan integral en la mejora de las condiciones de vida de los



gitanos y gitanas queda patente en este trabajo. Diversos testimonios desde la propia comunidad, la academia y la administración pública nos permiten constatar que el trabajo conjunto entre ciencia, política y sociedad desde una perspectiva dialógica está contribuyendo a la transformación social y la mejora de las condiciones de vida de los gitanos y gitanas de Cataluña.

## 1. INTRODUCCIÓN

Esta tesis es fruto de un proceso de aprendizaje, trabajo y vivencias que he llevado a cabo junto a muchas personas, a lo largo de estos años.

Durante mis estudios de licenciatura tuve la oportunidad de acceder a becas de investigación en el Centro de Investigación de Teorías y Prácticas Superadoras de las Desigualdades Sociales (CREA) de la Universidad de Barcelona dirigido, en aquel momento, por el profesor Ramón Flecha. Allí, tuve la suerte de conocer algunas de las teorías sociales y dialogar con algunos de los autores de mayor relevancia en ciencias sociales y en educación; es el caso de Giddens, Touraine, Beck, Habermas, Portes o Macedo. Al mismo tiempo, pude iniciar mis primeros contactos con los proyectos dirigidos a la superación de la desigualdad del pueblo gitano. En aquel momento, se iniciaba en el CREA una línea de trabajo con grupos culturales que ha alcanzado, posteriormente, un gran impacto social y político. Conocí a personas gitanas que trabajaban allí, que más tarde constituirían el Centro de Estudios Gitanos de la Universidad de Barcelona. Así, empezamos a trabajar en equipos interculturales los distintos proyectos, debates teóricos y actuaciones. Pudimos implicarnos en proyectos de investigación europeos y estatales de diferente naturaleza (I+D, RTD, Leonardo, etc.). Todos ellos tenían una finalidad común: el estudio de las desigualdades, especialmente de las que se producen por razón de género, edad, etnia y nivel educativo, así como las posibilidades de superar y transformar éstas. Haciendo que sea posible unir teoría y práctica con un mismo objetivo. Para una estudiante de licenciatura fue una suerte y un privilegio poder combinar los estudios con esa intensa formación investigadora y humana.

En 2001, cursé los estudios de doctorado en Granada en el programa Multiculturalismo y Etnicidad. A través de este programa y de mi tutor, Gunther Dietz, conocí el Laboratorio de Estudios Interculturales. Empecé a colaborar con él en el proyecto DESMOI, del Community Action Programme to Combat Discrimination 2001-2006, cuyo objetivo era crear una red anti-discriminación europea entre diversos agentes y colectivos, entre los que se encontraba, también, el pueblo gitano. De este proyecto, surgió la publicación de un capítulo, junto con el Prof. Dietz, en un libro para AVANCSO en Guatemala. Fue en el Laboratorio de Estudios Interculturales donde conocí también, al profesor F. Javier García Castaño. Dicha colaboración hizo posible que, años más tarde, haya sido mi director en esta tesis.

A través de mi vinculación al departamento de Antropología y Trabajo Social de la Universidad de Granada, adquirí una beca Sócrates Erasmus de tercer ciclo en el Institute of Education (IOE) de la University of London. Durante los cuatro meses de estancia en el IOE, bajo la supervisión de Jagdish Gundara, tuve la oportunidad de acceder a seminarios y proyectos de investigación en materia de educación intercultural, ciudadanía, derechos humanos y trabajo con la comunidad gypsy/traveller. En estos actos se realizaba interesantes debates acerca de la metodología de investigación, y de la necesidad de acercar la “academia” a las personas; la investigación a la sociedad. En ese mismo período realicé un intensivo proceso de lectura y estudio en el IOE de las principales obras vinculadas a la temática de estudio.

Durante todo este período, realicé voluntariado en asociaciones gitanas. La Asociación Ujaranza en Barcelona y la Asociación Anaquerando en Granada dotaron de sentido cada uno de los aprendizajes que iba adquiriendo desde la academia y, al mismo tiempo, me permitieron conocer a gitanos y gitanas muy

diversas, sus familias, sus tradiciones, su manera de vivir. En la primera, desempeñaba, junto a compañeros gitanos y no gitanos, labores de organización y gestión de proyectos dirigidos a la mejora de la inserción laboral de la comunidad gitana. En Anaquerando, realizaba actividades educativas con niños, niñas y jóvenes del barrio de Almanjáyar en horario extraescolar. Jesús en Barcelona y Lica en Granada fueron unos maestros para mí y parte de ellos está, también, en estas líneas.

A mi regreso a Barcelona en 2003, retomé mis tareas de investigación en el CREA de la Universidad de Barcelona. Participé en diversos proyectos, entre los que se encontraba el proyecto WORKALÓ, que será ampliamente referenciado en esta tesis por la importancia y relevancia que tiene para el objeto de este trabajo.

Tres años después, fui contratada por la Generalitat de Cataluña para llevar a cabo de la coordinación en Cataluña del Observatorio de la comunidad romaní del Este, vinculado al proyecto europeo Lungo Drom, enmarcado en la iniciativa comunitaria EQUAL. Así, inicié mi labor en la administración pública, que se extiende hasta el día de hoy. Durante todo este período, he mantenido mi trabajo voluntario en una asociación gitana de mujeres en Barcelona. El trabajo conjunto entre las comunidades de base, la investigación científica y la administración ha sido una concepción que he adquirido desde mis primeros años de formación y que, actualmente, desarrollo en la práctica diaria. Todas las líneas de esta tesis se nutren de esa concepción dialógica entre las tres esferas.

La estructura de la tesis consta de seis capítulos. En el primero se introduce el estado de la cuestión acerca del cuestionamiento de la utilidad de las ciencias sociales, la situación del pueblo gitano, la investigación tradicional sobre el pueblo gitano y la investigación WORKALÓ como ejemplo de la nueva

investigación europea. Posteriormente, se desarrolla la justificación del tema de estudio y los objetivos e hipótesis de la investigación.. En el capítulo cuatro se introduce la metodología comunicativa crítica y el proceso llevado a cabo en la investigación. Desarrollamos la justificación de esta metodología y explicamos las técnicas de recogida y análisis de información. El capítulo cinco, por su parte, introduce los resultados de la investigación. El capítulo de resultados consta de cinco apartados, con diversos sub apartados, entre los que se encuentran las evidencias de impacto político y social de la nueva línea de investigación europea sobre pueblo gitano. Finalmente, el capítulo seis incluye las conclusiones del trabajo.

## **2. ESTADO DE LA CUESTIÓN**

### **2.1. Cuestionamiento de la utilidad de la investigación en Ciencias Sociales. Programa Horizon 2020**

En el proceso de aprobación del programa europeo de investigación *Horizon 2020* se cuestionó la continuidad de la inversión en investigación en ciencias sociales. El argumento principal que sustentaba este cuestionamiento era el siguiente: la investigación en ciencias sociales no genera mejoras sociales, no tiene incidencia en el progreso de la humanidad. Las ciencias sociales no están teniendo el impacto social que requiere una prioridad de un programa marco de investigación de tal envergadura y alcance y en una situación de crisis económica global como la que estamos viviendo (Elboj, 2014). Finalmente, se incluyeron las ciencias sociales en el programa de investigación, pero bajo la premisa de que los proyectos que se lleven a cabo deben poder presentar evidencias de su impacto social y político. La investigación social deberá poder demostrar las mejoras sociales que haya generado en el área de conocimiento en el que se desarrolle.

Este análisis acerca de la utilidad social de la investigación en ciencias sociales no se lleva a cabo solamente desde los organismos competentes en programas investigación europea, también es una demanda de grupos sociales y de colectivos a los que no se les está ofreciendo, desde la investigación, elementos que contribuyan a mejorar sus vidas. Entre estos grupos se encuentra el pueblo gitano, que expresa su voluntad de no apoyar aquellas investigaciones que tengan como objetivo único diagnosticar su situación o describir su especificidad cultural, sin contar con sus aportaciones y sin que tengan un impacto en su situación social (Macías, 2012; Hancock, 1988).

La literatura científica muestra que hay una nueva línea de investigación europea que ya está intentando dar respuesta a la demanda de impacto político y social. Esta tesis tratará de aportar elementos que contribuyan a sustentar la importancia de la investigación social, pero aquélla que persigue mejorar la sociedad, que parte de las demandas de los distintos grupos sociales, como el pueblo gitano y aporta conocimiento que contribuya a superarlas o mejorarlas. Trataremos de aportar evidencias sobre el impacto político que ya está teniendo esta nueva línea de investigación.

La cuestión gitana ha adquirido una creciente relevancia en la agenda europea en los últimos años, especialmente en las políticas relacionadas con la inclusión social y la promoción de la igualdad de trato. Según el Consejo de Europa, se estima que la mayoría de Roma y personas itinerantes (*travellers*) se encuentran en Europa (Sordé, Flecha y Mircea, 2013). Desde la Comisión Europea se ha consolidado un nuevo marco de líneas de actuación con el pueblo gitano, definido a partir de la Agenda Europea 2020 y la Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo de Europa, al Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones (Comisión Europea, 2011). El Marco Europeo de estrategias nacionales de inclusión de los gitanos hasta 2020 (Comisión Europea, 2011) persigue también, mejorar las condiciones de vida y los índices de pobreza de la población gitana europea, a la vez que garantizar la inclusión social y educativa de esta comunidad y mejorar su imagen social para superar el racismo y los estigmas contra esta comunidad. La Comisión Europea va supervisando el grado de cumplimiento e implementación de las estrategias nacionales (European Commission, 2015) e insta a los estados miembros a incrementar el impacto que están teniendo sus políticas en la vida de los gitanos y gitanas de los diferentes países europeos.

En este contexto en el que la Comisión Europea, la comunidad científica y pueblo gitano demanda más y mejores resultados de la investigación se torna

imprescindible reconocer cuál es la línea que permite establecer un diálogo entre la investigación, las políticas públicas y la sociedad. Existen ejemplos de éxito en investigación en ciencias sociales en los que la inclusión de las voces de los colectivos destinatarios en todo el proceso de definición de investigaciones y políticas públicas se considera ya, imprescindible. Esta premisa clave se planteaba hace años en proyectos como, WORKALÓ (CREA., 2001-2004), IMPACT (CREA, 2014-2017) e INCLUDED (INCLUD-ED Consortium, 2011).

El análisis que se pretende realizar en esta investigación permitirá poder transferir la información recogida en estos contextos y aplicarla allí donde se quiera definir e implementar políticas públicas dirigidas hacia grupos vulnerables. Consideramos que este hecho es imprescindible para garantizar las implicaciones prácticas de la investigación: la posibilidad de transferir a otros contextos y realidades los resultados y recomendaciones obtenidos, con el fin de mejorar la situación del pueblo gitano.

## **2.2. Situación del pueblo gitano**

A pesar de no contar con datos contrastados de población<sup>1</sup>, se estima que viven unos 12 millones de personas gitanas en países de Europa, América y algunas áreas de Asia y Oceanía. Antes de la ampliación a los países del Este, España era el estado miembro con mayor número de población gitana. Las cifras varían según la fuente; según el Council of Europe Roma and Travellers Division hay 725.000 gitanos, por su parte, la encuesta Foessa de 2014 (FOESSA, 2014) estima una población de entre 800.000 y un millón de personas gitanas viviendo

---

<sup>1</sup> Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.



en nuestro país. Por detrás de España, encontramos Francia, con 400.000 personas gitanas, e Italia con 140.000 (Machiels, 2002).

Calvo Buezas revelaba, ya en los años ochenta, que el pueblo gitano era uno de los grupos más expuestos a prácticas discriminatorias (Calvo Buezas, 1989), (Calvo Buezas, 1990). Gamella (Gamella, 2004) también alerta de la existencia de una amplia base de familias gitanas necesitadas, empobrecidas y excluidas. En esa misma línea, diversos organismos internacionales han constatado la exclusión social que presenta el pueblo gitano (European Roma Rights Center, 2004; European Commission (Directorate General for Employment and Social Affairs), 2004; European Commission, 2011a). No es objeto de esta tesis realizar un diagnóstico de la situación que presenta esta comunidad, pero sí creemos que es necesario contextualizarla para enmarcar las contribuciones que pretendemos hacer con esta investigación.

### *2. 2.1. Un apunte histórico*

Existe debate sobre las primeras evidencias de presencia del pueblo gitano, pero la hipótesis que cuenta con mayor consenso es la que fija su origen en el continente asiático, concretamente en la región del Punjab y el Sinth. Importantes organizaciones gitanas del estado español, como es el caso de la Unión Romani, apoyan también esta premisa a través de sus comunicaciones y de su página web<sup>2</sup>. La fecha de entrada en la península está fijada en el 12 de enero de 1425, fecha en la cual Alfonso IV el Magnánimo de Aragón dio un salvoconducto a Juan del Egipto menor para entrar por los Pirineos. La primera constancia de población gitana en el reino de Castilla, concretamente en Jaén, corresponde al año 1462.

---

<sup>2</sup> [www.unionromani.org](http://www.unionromani.org)

Inicialmente, su condición de peregrinos les otorgó algunos privilegios. Por ejemplo, la exención de pagar algunos tributos, la posibilidad de recibir donativos o la posibilidad de administrar justicia entre ellos mismos (Masanés, 2010). Con la unión de las coronas de Castilla y Aragón la situación de los gitanos y gitanas empeoró. En 1510, Fernando el Católico aprobó la petición de las cortes aragonesas, reunidas en Montsó, para expulsar a los gitanos del reino de Aragón. Con la llegada de Carlos I la situación aún fue más difícil para esta población. En un momento de expansión imperial necesitaban hombres para remar en galeras. Cualquier gitano que fuera visto por la calle “vagabundeando” podría ser llevado a galeras y esclavizado de por vida. Según fuentes consultadas (Masanés, 2010) esta situación duró más de doscientos años.

El 30 de julio de 1749, bajo el reinado de Fernando VI, se llevó a cabo la Gran Redada en todo el estado español. Nueve mil gitanos y gitanas fueron llevados a galeras y a prisión ese día, por órdenes del Marqués de la Ensenada. Fue un acto perfectamente coordinado en diferentes ciudades y contó con la colaboración del ejército y la iglesia. Se separaron a las familias, con el fin de evitar nuevos nacimientos. Este día recibe el nombre de “Solución final” y *Samudaripen*, en la lengua romaní. El historiador Gómez Alfaro se referirá a este hecho histórico como un proyecto de exterminio jamás logrado (Gómez Alfaro, 2010). En el presente año, se han llevado a cabo actos de recuerdo de la Gran Redada<sup>3</sup>, organizados por asociaciones gitanas y órganos de participación gitana,

---

<sup>3</sup> Puede consultar programa de actos en recuerdo y conmemoración de la Gran Redada en: <http://www.unionromani.org/downloads/noti2015-07-21c.pdf>, <http://www.institutoculturagitana.es/inicio.php>

con el apoyo de las instituciones públicas. También ha sido una fecha referenciada en la prensa escrita estatal<sup>4</sup>.

El hecho histórico más cruel que ha vivido la población gitana a lo largo de la historia es el *Porrajmos*, el holocausto gitano. El pueblo gitano ya era objeto de debate en conferencias sobre *Zigeunergeschmeiss* (plaga gitana) antes del ascenso del nacionalsocialismo, pero fue durante el nazismo cuando fue exterminado, de manera sistemática. Fuentes consultadas (Hancock, 1988) apuntan a 500.000 víctimas gitanas. Las personas que lograron sobrevivir nunca fueron convocadas a los juicios Nuremberg, y a día de hoy, no han sido indemnizadas por parte de las autoridades. El pueblo rom no tenía derecho a restitución. El horror que sufrieron fue silenciado por parte del gobierno alemán que, además, llevó a cabo medidas como la reincorporación del doctor Ritter a su labor de psicólogo infantil. El doctor Ritter había sido el principal teórico y artífice de los estudios sobre el pueblo gitano, cuyas conclusiones determinaban que eran un peligro para la raza aria y debía ser eliminado<sup>5</sup>. En 2015 el Parlamento Europeo aprobó una resolución que insta al fin de la discriminación del pueblo gitano y reconoce el día 2 de agosto como día del genocidio gitano<sup>6</sup>.

En 1971 se llevó a cabo, en Londres, el primer Congreso Internacional Gitano. A esa reunión asistieron participantes gitanos de 21 países distintos. En esa sesión de trabajo acordaron unirse bajo el nombre de pueblo Roma, declararon

---

<sup>4</sup> <http://www.elperiodico.com/es/noticias/sociedad/genocidio-gitano-4396748>,

<sup>5</sup> <http://www.holocaust-trc.org/sinti-and-roma/dr-robert-ritter/>

<sup>6</sup> <http://www.europarl.europa.eu/news/en/news-room/content/20150414IPR41851/html/MEPs-urge-endhttp://www.europarl.europa.eu/news/en/news-room/content/20150414IPR41851/html/MEPs-urge-end-to-Roma-discrimination-and-recognition-of-Roma-Genocide-Dayto-Roma-discrimination-and-recognition-of-Roma-Genocide-Day>

el 8 de abril como su día internacional e identificaron su himno (*Gelem Gelem*) y su bandera.

Estos hechos históricos nos permiten comprender como, a pesar de llevar en Europa más de 5 siglos, el pueblo gitano es el grupo social más rechazado y excluido tanto en España como en el resto de Europa (CIS, 2005; FRA, 2009). La Comisión Europea y el Consejo de Europa constatan que millones de europeos de origen romaní son objeto de discriminación persistente (European Commission, 2010). Según datos de la encuesta Foessa (2014) en el año 2013 casi un tercio de la población gitana descendió de una situación de exclusión moderada a una situación de exclusión severa con respecto al año 2007, afectando a un 54,4% de la población, frente a un porcentaje del 9,5% de la población no gitana.

En 2011, la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA) llevó a cabo una encuesta en once estados miembros, concretamente en barrios donde reside la mayor parte de la población gitana de esos países (European Union Agency for Fundamental Rights, 2012). La encuesta fue pasada a los ciudadanos/as en colaboración con la Comisión Europea, el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas y el Banco Mundial. A las personas encuestadas se les preguntaba por la percepción que tenían de su situación socioeconómica y su percepción de experiencias de discriminación. Constató que la mitad de los romaníes habían sufrido discriminación en los 12 meses anteriores, a causa de su origen étnico (European Union Agency for Fundamental Rights, 2012).

Si tomamos como referencia los ámbitos prioritarios establecidos por la Comisión Europea en la Estrategia Romaní 2020 (European Commission, 2011), constatamos una profunda desigualdad entre la población gitana y el resto de la población. En el ámbito laboral, la encuesta registra una tasa de

exclusión en el empleo de un 78,6% de los hogares gitanos, porcentaje que supone el doble del registrado en los hogares del conjunto de la población. Por su parte, la exclusión del ámbito educativo afecta a un 36,7% de la población gitana frente a un 7,7% del resto de la población y la tasa de fracaso escolar asciende a un 64,4% (Fundación Secretariado Gitano, 2013). El porcentaje de exclusión en el ámbito de la vivienda asciende a un 72,1%, casi el triple que el resto de la población. Por último, la exclusión en el ámbito de la salud afecta al 42,5%, frente a un 19% de la población mayoritaria.

En enero de 2011, la CE publicó un informe (Comisión Europea, 2011) con recomendaciones para abordar el abandono escolar prematuro en los Estados miembros. En este informe constata que la población gitana es la que presenta un mayor índice de abandono escolar, con un índice superior al 26,4%.

Ese mismo año, Unicef publicó un informe sobre el derecho de los niños gitanos a la educación (*position paper*) (UNICEF, 2011). En él, afirma que *es el momento de actuar (it is time to act)*. Reconoce que disponemos de evidencias sobre la exclusión educativa de los niños romaníes, de las razones de esta exclusión y de las estrategias que han tenido éxito para superarla. Por tanto, teniendo en cuenta que la *Convención de los derechos de los niños, educación para todos y objetivos de desarrollo del milenio* declaró el derecho de *todos* los niños a la educación, es urgente hacer cuanto está en nuestras manos para que ese derecho se haga efectivo.

En el Informe sobre el Desarrollo Humano (ONU, 2014) la ONU afirma que uno de los grupos más vulnerables de Europa son los romaníes. En 2011, alrededor del 30% de los romaníes vivía con menos de 4,30 dólares al día, frente al 9% de la población no romaní.

Ante esta situación, la Comisión Europea incluyó entre sus prioridades políticas para 2020 que todos los niños y niñas gitanos tengan acceso a una educación de

calidad en la que se garantice la consecución de la enseñanza primaria y se incentive la formación secundaria y superior:

Por esta razón, los Estados miembros deben procurar que todos los niños gitanos tengan acceso a una formación de calidad, sin discriminación o segregación, con independencia de que los niños sean sedentarios o no. Los Estados miembros deben, como mínimo, garantizar que finalicen la enseñanza primaria. Los Estados deben también ampliar el acceso a la formación y la atención de calidad en la primera infancia y, siguiendo la Estrategia Europa 2020, ocuparse de rebajar el número de aquellos que abandonan prematuramente la enseñanza secundaria. Y debe animarse con fuerza a los jóvenes gitanos a que cursen formación secundaria y superior. (European Commission, 2011)

### *2.2.2. Respuesta de las instituciones públicas en el estado español*

A la luz de los datos expuestos anteriormente, observamos que todavía hay un largo camino hacia la igualdad y la no discriminación del pueblo gitano en el conjunto de la Unión y en nuestro país. Sin embargo, sí se han dado importantes pasos desde el ámbito institucional que cabe destacar en este trabajo.

Es en el año 2001 cuando se lleva a cabo, por primera vez, un reconocimiento institucional de la existencia del pueblo gitano, de la deuda histórica que las instituciones tienen con esta comunidad y de la importancia y valor que su cultura ha tenido y tiene para nuestro país. En este sentido, Cataluña ha sido pionera en el camino hacia el reconocimiento del pueblo gitano y hacia su equiparación social y económica con el resto de la sociedad de la cual forman

parte. Se trataba de un hecho muy importante en una Europa con larga tradición histórica de separación del Estado y la etnicidad, que imposibilitaba cualquier reconocimiento legal o gubernamental de los grupos étnicos (Kymlicka, 1995).

En noviembre de 2001, fruto del trabajo de los movimientos sociales gitanos, el Parlamento catalán llevó a cabo dos importantes resoluciones:

- Resolución 1046/VI del Parlamento de Cataluña sobre el reconocimiento de la identidad del pueblo gitano y el valor de su cultura
- Resolución 1045/VI del Parlamento de Cataluña, que insta al Gobierno de la Generalitat a diseñar y aplicar un plan integral.

Estas dos resoluciones supusieron un importante hito en la historia del pueblo gitano en nuestro país. Por primera vez, un parlamento reconoce que existe una desigualdad social importantísima por parte de la población gitana con respecto al resto de la sociedad de Cataluña y reconoce, además, la existencia e importancia de una identidad diferenciada de los ciudadanos y ciudadanas gitanas de Cataluña con respecto a los demás ciudadanos de esa comunidad. Supuso un ejercicio de superación de los estereotipos y prejuicios históricos hacia esta población que, en los peores momentos de nuestra memoria histórica, las propias instituciones habían generado y que, en los mejores momentos, habían silenciado. El parlamento catalán reconoce el valor de la cultura gitana como parte de la cultura de Cataluña. Este hecho, que podría ser un gesto simbólico, supuso el principio de la articulación de mecanismos e instrumentos políticos que explicaremos más adelante y que situarán, para siempre, a los gitanos y a las gitanas en un plano muy diferente en cuanto a desarrollo de derechos, acceso a espacios de participación y mejora de condiciones de vida.

Unos años después, en 2007, el mismo parlamento llevó a cabo la Declaración del reconocimiento de la persecución y el genocidio del pueblo gitano

(Parlamento de Cataluña, 29 de marzo de 2007). El Parlament concluyó que “el pueblo gitano residente en el estado español y concretamente, en Cataluña, ha sido víctima de un genocidio histórico y continuado”. En el mismo año se llevó a cabo la incorporación del artículo 42 en el Estatut d'Autonomia de Catalunya (Parlamento de Cataluña, 19 de julio de 2006) relativo al reconocimiento del pueblo gitano como salvaguarda de la realidad histórica de este pueblo.

Para dar cumplimiento a la Resolución 1045/VI se llevó a cabo el Estudio sobre la población gitana de Cataluña (Generalitat de Cataluña, 2005) una investigación social de orientación comunicativa que fue diseñada con el objetivo de aportar elementos de superación de las desigualdad social que presentaba el pueblo gitano y que así había reconocido el propio Parlament. En este estudio, se aportaron importantes datos sobre la situación de la población gitana de Cataluña en el ámbito de la salud, vivienda, trabajo y educación. En el ámbito de la salud, destacamos el dato de la esperanza de vida en las mujeres gitanas, que en aquel momento era de 55 años, frente a los 82 años de media de esperanza de vida de las mujeres no gitanas. En referencia a la situación educativa, el estudio alertó sobre el 11,4% de la población gitana que no sabía leer ni escribir, el 80% de las personas que habían abandonado la escolarización antes de los 14 años y el bajísimo 0,2% que había concluido estudios de tercer grado. Denunció, al mismo tiempo, las prácticas educativas enmarcadas en un *currículum de la felicidad* (Elboj, Puigdemívol, Soler, & Valls, 2002), que centra el objetivo escolar en velar por la educación de las emociones, en que los niños y las niñas estén atendidos y contentos, en detrimento de la adquisición de aprendizajes instrumentales. En el caso de grupos desfavorecidos esta práctica es nefasta porque les aleja de unos aprendizajes que les permitirían, en un futuro, tener una continuidad académica indispensable para superar su situación de exclusión social.



En base a los resultados obtenidos y a las necesidades detectadas en este estudio se definió el I Plan integral del pueblo gitano en Cataluña (2005-2008), que fue el primer plan interdepartamental que contenía políticas públicas específicas dirigidas a la comunidad gitana y que contaba con asignación presupuestaria para su implementación. En la actualidad, está vigente el III Plan integral (2014-2016), un despliegue de políticas públicas específicas de muy importante alcance que cuenta con la implicación real de doce departamentos de la Generalitat y que gestiona un presupuesto anual de entre un millón y medio y dos millones de euros. Las políticas son explícitas pero no exclusivas (*explicit but not exclusive*), siguiendo las recomendaciones que realizó la Comisión Europea a los representantes políticos en materia de inclusión de los Roma (European Commission, 2011:3). Este concepto identifica las acciones que se diseñan e implementan de acuerdo a las necesidades de un colectivo específico e incorporan las medidas más adecuadas para favorecer su acceso prioritario a dicha acción o recurso. Por ejemplo, cuando se diseña una formación para jóvenes gitanos al amparo de este principio, se lleva a cabo partiendo de sus necesidades formativas, con los horarios más adecuados, recursos necesarios, se realiza una difusión intensiva en barrios con presencia de jóvenes gitanos, etc. A esa formación podrán asistir, de igual modo, personas no gitanas. La clave está en centrar el foco en favorecer la participación gitana y, al mismo tiempo, abrir las puertas a otras personas que expresen su deseo de participar. Los resultados de la actuación no serán óptimos si no han mejorado la situación formativa de los jóvenes gitanos/as, en este caso. Deberá revisarse el diseño y proceso de implementación de la actuación. El objetivo inicial no debe perderse en ningún momento del proceso.

El modelo catalán de definición e implementación de políticas públicas dirigidas a la población gitana, con el Plan integral del pueblo gitano como mayor exponente, es un modelo que está siendo analizado desde el ámbito de la

investigación y de la política. Con esta tesis pretendemos contribuir a aportar datos sobre los resultados del modelo catalán, que tal como ya expone en la introducción de su Plan, bebe de las principales investigaciones sociales sobre pueblo gitano y sobre educación en Europa (Generalitat de Cataluña, 2015).

En el caso del estado español, cabe destacar algunas fechas significativas que han ido configurando un contexto político estatal favorable a la progresiva implementación de políticas públicas dirigidas a la población gitana. En 1985 se lleva a cabo la Proposición no de ley sobre la creación de un Plan Nacional de Desarrollo Gitano, que se pondrá en marcha, finalmente, en 1989. El Plan de Desarrollo cuenta con una importante financiación del gobierno estatal, que transfiere crédito a las comunidades autónomas para que implementen *proyectos de intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del Pueblo gitano* (BOE, 2014). En el caso de Cataluña, el presupuesto derivado por parte del gobierno central en 2014 en el marco del Plan de Desarrollo Gitano asciende a 131.562,37€. Estos fondos suponen un 10% del presupuesto anual del Plan integral del pueblo gitano y se ejecuta a través de convenios con ayuntamientos y consejos comarcales para desarrollar políticas de ámbito local. La distribución del crédito del Plan de Desarrollo Gitano entre las comunidades autónomas y la Ciudad de Melilla es la siguiente:

Comunidad Autónoma	Euros	Porcentaje
Andalucía	360.641,64	25,534
Aragón	28.972,49	2,051
Principado de Asturias	45.837,04	3,245
Illes Balears	34.580,12	2,448
Canarias	7.134,54	0,505
Cantabria	21.938,24	1,553
Castilla-La Mancha	27.559,99	1,951
Comunidad de Castilla y León	123.129,74	8,717
Cataluña	131.562,37	9,314
Extremadura	72.533,99	5,135
Galicia	97.831,87	6,926
Comunidad de Madrid	190.590,74	13,493
Región de Murcia	100.642,74	7,125
La Rioja	11.243,50	0,796
Comunitat Valenciana	151.238,49	10,707
Ciudad de Melilla	7.062,50	0,500
<b>Total</b>	<b>1.412.500,00</b>	<b>100,000</b>

Fuente: BOE-A-2014-9186

Destacamos otra importante fecha que está muy vinculada al objeto de esta tesis por el origen que tiene y por las consecuencias que generará, posteriormente. En 2005 se llevó a cabo una moción parlamentaria por la que se insta al gobierno a promover la cultura, la historia, la identidad y la lengua del pueblo gitano. Este hecho se explica con detalle en las páginas siguientes. El mismo año se creó, por primera vez, el Consejo Estatal del Pueblo Gitano. En 2007 se crea el Instituto de Cultura Gitana adscrito al Ministerio de Cultura y en 2012 se

aprueba y se pone en marcha la Estrategia Nacional para la Inclusión de la Población Gitana en España 2012-2020.

### **2.3. Situación de la mujer gitana**

Existen numerosas evidencias sobre la situación de desigualdad que presenta la mujer gitana. Algunos estudios apuntan a una triple discriminación (por razón de género, de origen étnico y por presentar, en la mayoría de los casos, bajo nivel formativo) (Domínguez, Flecha, & Fernández, 2004). En ese mismo sentido, el Parlamento europeo se pronunció en 2004 sobre los niveles extremos de discriminación, discriminación múltiple o compuesta que presentan las mujeres romaníes en Europa (European Parliament, 2006). En el mismo documento apuntaba que las mujeres gitanas constituyen uno de los grupos más amenazados de los estados miembros y que la brecha existente entre el nivel educativo de las mujeres gitanas y el de las no gitanas es inaceptablemente grande. Por ello, instaba a las autoridades públicas a investigar abusos de los derechos humanos, sobre todo los vinculados a la protección de la salud reproductiva y sexual de las mujeres gitanas. Importantes organizaciones como el European Roma Rights Centre (ERRC) llevan años luchando por la reparación de las víctimas que durante décadas, fueron esterilizadas sin su consentimiento, en la República Checa<sup>7</sup>.

Esta situación se recoge también en el informe final de la 4ª Conferencia Internacional de Mujer gitana (Council of Europe, 2013) celebrada en Helsinki en septiembre de 2013. Dicho informe denuncia las diversas y complejas formas

---

<sup>7</sup> <http://www.errc.org/article/five-years-after-the-government-officially-expressed-its-regret-victims-of-involuntary-sterilisation-still-waiting-for-compensation/4338>

de discriminación hacia las niñas y mujeres gitanas en Europa. Esta discriminación se extiende desde la obstaculización del acceso a la educación hasta la discriminación más grave, como la segregación de las niñas romaníes en escuelas especiales, para alumnado con discapacidad intelectual. Algunas de las recomendaciones que se incluyen en el documento son la formación a lo largo de la vida para las familias de los niños y niñas romaníes y llevar a cabo formación ocupacional que respondan a las necesidades reales de las mujeres gitanas. Como resultado de la Conferencia de Helsinki se elaboró la Estrategia para el progreso de las mujeres y niñas gitanas (2014-2020) en la que se denunció la exclusión de las mujeres romaníes en los procesos de toma de decisiones de los asuntos que les afectan:

Romani women and girls are often excluded from consultation and decision-making processes on legislation, policies and programmes, including those that are specifically designed to address their situation. This contributes to a lack of, or a limited perspective on Romani women and girls in policies on gender, social inclusion or Roma which further hinders Romani women's equal access to resources and their full participation in all spheres of public and private life (Penjalipe, 2014: 1)<sup>8</sup>.

Según datos del Banco Mundial, las tasas de empleo de la población gitana, especialmente de las mujeres, están muy por debajo de los de la mayoría no

---

<sup>8</sup> Traducción propia: Mujeres y niñas romaníes a menudo son excluidas de los procesos de consulta y toma de decisiones sobre legislación, políticas y programas, incluidos los que están específicamente diseñados para hacer frente a su situación. Esto contribuye a la falta o a una perspectiva limitada de las mujeres y niñas romaníes en las políticas en materia de género, inclusión social o Roma que dificulta aún más el acceso igualitario de las mujeres romaníes a los recursos y su plena participación en todas las esferas de la vida pública y privada (Penjalipe, 2014: 1).

romaní<sup>9</sup>. En el informe de un programa de desarrollo de las Naciones Unidas sobre cinco países en el que se constataba que el índice de mortalidad de los niños gitanos es entre dos y seis veces superiores a los de la población en general, dependiendo del país. Tal disparidad refleja las desigualdades sanitarias generales entre los gitanos y los demás. La diferencia se relaciona con sus malas condiciones de vida, la falta de campañas de información específicas, un acceso limitado a una sanidad de calidad y una mayor exposición a riesgos sanitarios (UNDP, 2002).

En la encuesta llevada a cabo por la FRA (European Union Agency for Fundamental Rights, 2012) se constataron los siguientes datos: un 19% de las mujeres gitanas encuestadas de 16 años o más, no había acudido nunca a la escuela, un 58% de las mujeres del mismo período había abandonado la escuela antes de los 16 años (edad en la que acaba la escolarización obligatoria en varios países). El porcentaje en el caso de España corresponde a un 1% de las mujeres gitanas que nunca han acudido a la escuela y un 63% de las mujeres que abandonaron antes de los 16 años. En el caso de los hombres gitanos de entre 16 y 24 años la encuesta fija en un 0% los que nunca han acudido a la escuela y un 38% los que abandonaron prematuramente.

En el caso del empleo en nuestro país, la encuesta señala que un 49% de las mujeres gitanas están desempleadas, un 29% trabajan por cuenta ajena y un 40% está plenamente dedicada al trabajo doméstico. En referencia al ámbito de salud, destaca que la percepción de las mujeres gitanas de su propio estado de salud es frecuentemente malo o muy malo. El porcentaje en el caso español no es tan alto como en otros países de la Unión, pero aún existe un 47% de las mujeres

---

<sup>9</sup> Banco Mundial, op. cit

gitanas mayores de 50 años que consideran que su estado de salud es malo o muy malo.

Las mujeres gitanas están protagonizando un profundo cambio en el seno de la comunidad gitana. El movimiento gitano de mujeres está promoviendo importantes transformaciones sociales que nacen del diálogo entre las propias mujeres y cuentan con el apoyo de hombres gitanos y no gitanos que están a favor de una sociedad más igualitaria.

En este congreso se ha insistido en la solidaridad que ha habido y que ha de haber en el futuro. Y también se ha reconocido la solidaridad con la que se ha trabajado hasta el momento actual, tanto de algunas mujeres no gitanas, como de hombres gitanos activistas que han trabajado con las mujeres gitanas para conseguir la igualdad. (I Congreso internacional de mujeres gitanas, 2010)

En una línea muy diferente sitúa su análisis Teresa San Román (San Román, 2001) que cuestiona, en pro de “Ley Gitana”, el apoyo y reconocimiento que estos hombres están dando al movimiento gitano de mujeres:

Pero habría que recordar que la “Ley Gitana” no censura que las mujeres se reúnan o se asocien ni que encuentren recursos económicos. No puedo evitar el pensar el desasosiego de las asociaciones gitanas masculinas ante la actividad de las asociaciones independientes de mujeres gitanas y su interés solapado en controlarlas (o crearlas) a través de sus hijas o esposas, responde a que no solo compiten con ellos, sino que

tienen capacidad para competir mucho más enérgicamente. Y a veces pueden ganar; pero si ganan no sólo les ganan una partida en recursos económicos, sino en recursos culturales relativos al poder masculino a la autonomía femenina. (San Román, 2001)

Esta tesis pretende aportar conocimiento sobre las contribuciones que han hecho las mujeres gitanas a la sociedad, como sujetos activos de la misma. Las mujeres gitanas han permanecido al margen del discurso feminista hasta que surgió el feminismo dialógico (Puigvert, 2001) que incluyó las voces de las *otras mujeres*, entre las que se incluye a las mujeres gitanas. Desde esta perspectiva, todas las mujeres, desde su diferencia, tienen aportaciones a hacer a la promoción de mayor igualdad para ellas mismas, para el conjunto de las mujeres y para el resto de la sociedad.

La primera asociación de mujeres gitanas surgió en Granada en 1990 bajo el nombre de Asociación de mujeres gitanas Romí<sup>10</sup>. El nacimiento de esta asociación fue muy importante porque supuso el inicio de un camino al que se sumarían muchas más mujeres en los años posteriores, desde diferentes puntos del estado. Ellas visibilizaron por primera vez a la mujer gitana en los espacios de participación social. Otras entidades de mujeres pudieron recoger el fruto de su trabajo y promover el surgimiento de una red de mujeres gitanas que hoy se extiende por toda Europa. Actualmente, existen más de una veintena de asociaciones de mujeres gitanas en el estado español. Entre las que tienen un papel más activo en la reivindicación de los derechos de las mujeres gitanas son

---

<sup>10</sup> Para más información consultar <http://mujeresgitanasromi.blogspot.com.es/search/label/asociacion>



la Federación Fakali<sup>11</sup>, la Federación Kamira<sup>12</sup> y la Asociación Gitana de mujeres Drom Kotar Mestipen<sup>13</sup>.

En octubre de 2010 se llevó a cabo el I Congreso Internacional de mujer gitana, en Barcelona, al que asistieron más de quinientas mujeres de diversos países de Europa. Este congreso, que fue coordinado por la Asociación Gitana de Mujeres Drom Kotar Mestipen, fue muy importante porque generó espacios de participación y debate entre unas mujeres que nunca habían estado presentes en esos espacios. La mayoría de ellas pertenecían a las comunidades gitanas de sus países, eran “gitanas de base”, sin tradición asociativa. Durante tres días, mujeres de muy diversos perfiles debatieron sobre actuaciones de éxito en los ámbitos de trabajo, educación y feminismo gitano. El evento tuvo una gran repercusión mediática<sup>14</sup> y obtuvo el reconocimiento de los principales organismos europeos. Algunas de las conclusiones más importantes de este congreso giraron en torno a la participación decisoria en las escuelas de sus hijos e hijas, la promoción de encuentros de estudiantes gitanas y el fomento de las políticas de acción afirmativa. En el ámbito de trabajo concluyeron que era muy importante potenciar las políticas de acreditación de competencias y experiencia previa (políticas APEL), el fomento de las cooperativas y empresas gestionadas por mujeres gitanas y la formación instrumental para todas las mujeres. En el ámbito de feminismo acordaron caminar en la línea de un feminismo inclusivo.

---

<sup>11</sup> Para más información consultar <http://www.fakali.org/fakali>

<sup>12</sup> Para más información consultar <http://www.federacionkamira.org.es/>

<sup>13</sup> Para más información consultar <http://dromkotar.org/es/>

<sup>14</sup> Puede consultar la noticia en <http://www.elperiodico.cat/ca/noticias/societat/20101009/somnihttp://www.elperiodico.cat/ca/noticias/societat/20101009/somni-gitana/523725.shtmlgitana/523725.shtml>; [https://dromkotar.files.wordpress.com/2010/10/no\\_solo\\_folkloricas.pdf](https://dromkotar.files.wordpress.com/2010/10/no_solo_folkloricas.pdf); <http://www.dromkotar.org/docs/congres/premsa/contraportada%20vanguardia.pdf>

Destacan la solidaridad entre las propias mujeres y también, de algunos hombres gitanos que trabajan a la par con ellas. Esta posición superaría la concepción anteriormente apuntada de San Román (San Román, 2001).

Algunas de las acciones que, fruto del diálogo entre las mujeres, está implementando la asociación Drom Kotar Mestipen en Cataluña son los Encuentros de estudiantes gitanas y el Curso de monitoras en tiempo libre con especialidad de comedor. Los Encuentros, que ya cuentan con dieciséis ediciones, reúnen a más de 200 estudiantes gitanas y mujeres de su entorno, en cada edición. Se realizan siempre en sábado por la tarde, en un centro educativo de primaria con importante presencia de alumnado gitano. El éxito de participación es muy alto, a pesar de que muchas de las mujeres y niñas que asisten serían consideradas por algunos estudios como personas no preocupadas por la educación. La clave de estos encuentros radica en que todo lo que en ellos ocurre lo deciden entre todas las mujeres, desde aspectos de funcionamiento como el día, la hora y el espacio en el que se realiza, como los temas que se abordarán en los grupos de trabajo y quiénes serán las mujeres invitadas a la mesa de referentes.

El curso de monitoras en tiempo libre, por su parte, es una formación homologada por la Generalitat de Catalunya. Está contribuyendo, por un lado, a la inserción laboral de las mujeres gitanas (en ediciones anteriores consiguió una ocupación del 70% en plena crisis económica) y, por otro lado, a la incorporación de referentes gitanos en las escuelas.

Algunas políticas públicas, como es el caso del Plan integral del pueblo gitano (2014-2016) están reconociendo la importancia de constituir un cuerpo de profesorado gitano en Cataluña. Mientras los chicos y chicas gitanos que están estudiando en estos momentos puedan llegar a las aulas, la figura de la mujer gitana de la comunidad implicada en el comedor escolar y las actividades extraescolares es un elemento muy positivo en la identificación del centro como

propio, por parte de las familias gitanas. Además, la escuela trasmite el mensaje de que la identidad y los códigos culturales gitanos se incluyen en los espacios educativos y contribuyen, así, al proceso de formación de los niños y niñas.

#### **2.4. Investigación sobre pueblo gitano. Reivindicación gitana de investigaciones útiles y de calidad**

Revisando la literatura científica constatamos que el pueblo gitano ha sido objeto de estudio en diferentes disciplinas científicas desde hace mucho tiempo. Objeto de estudio porque, en la mayoría de las ocasiones, se ha situado a las personas investigadas al margen de la participación en la creación del conocimiento y se han utilizado sus voces para recoger información que era analizada e interpretada, posteriormente, por investigadores o investigadoras expertos. Diversos autores han alertado sobre la exclusión que generan aquellas investigaciones en las que se obvian las voces de las personas estudiadas y cuyos resultados finales aumentan la exclusión social del grupo investigado (Touraine, Wieviorka, & Flecha, 2004). En la misma línea, Munté, Serradell y Sordé (Munté, Serradell, & Sordé, 2011) constatan que el conocimiento acumulado en diferentes estudios excluyentes ha enfatizado los estereotipos racistas hacia la población gitana.

El 8 de marzo de 2013 se llevó cabo una histórica rueda de prensa en Barcelona<sup>15</sup>, por parte de la Asociación gitana de mujeres Drom Kotar Mestipen<sup>16</sup>, el Centro de Estudios Gitanos de la Universitat de Barcelona y el sociólogo Michael Burawoy, presidente de la Asociación Internacional de

---

<sup>15</sup> Puede consultarse la rueda de prensa en el siguiente enlace <https://vimeo.com/62497329>

<sup>16</sup> [www.dromkotar.org](http://www.dromkotar.org)

Sociología (ISA). En ella, transmitieron a los medios de comunicación su posición y denuncia sobre el tratamiento del pueblo gitano en los medios de comunicación y en algunas investigaciones llevadas a cabo con esta comunidad. El público asistente provenía de diferentes ámbitos, así como la investigación, la administración pública, estudiantes y miembros de la comunidad gitana. Burawoy definió como *no sociología* a aquélla que se lleva a cabo sin el consentimiento de los grupos a los que los investigadores e investigadoras están estudiando.

El pueblo gitano ha expresado su desacuerdo con esta manera de llevar a cabo las investigaciones (Macías & Redondo, 2012). Macías y Redondo destacan la importante contribución que puede hacer la investigación científica en la superación de la exclusión social de grupos y colectivos, como el pueblo gitano o, por el contrario, la incidencia que tiene en perpetuar su situación de exclusión, a lo largo del tiempo. Así, diferencian entre investigaciones para excluir e investigaciones para transformar y aportan evidencias muy robustas que sustentan esta clasificación.

En el apartado de investigaciones para excluir encontramos autores como Cavalli Sforza (Cavalli Sforza & Cavalli Sforza, 1994), que realiza afirmaciones como la que sigue:

La supervivencia de los individuos del grupo depende de unas pocas actividades legales (...) y de muchas ilegales y parasitarias, como los hurtos, la prostitución y la mendicidad. Esta última se ha convertido en una actividad especializada que incluye el alquiler de niños, exhibidos por sus supuestas madres para ablandar el corazón de los viandantes y pedirles una limosna. ¿Debemos tolerar, e incluso proteger, una cultura de ladrones y pordioseros?

Pero ¿qué otra cosa pueden hacer? (Cavalli Sforza & Cavalli-Sforza, 1994: 266).

Después del recorrido de persecución histórica explicada en el apartado anterior, afirmaciones como ésta por parte de un miembro de la comunidad científica es motivo de rechazo unánime por parte de la comunidad gitana. Es una afirmación carente de fundamentación científica, por un lado, y éticamente reprochable, por otro. Si además, nos situamos en el prisma de analizar el potencial impacto político que puede derivarse de estos resultados podemos anticipar que éste estaría muy lejos de contribuir a la mejora de la situación del pueblo gitano y, por ende, de la sociedad en su conjunto. Más al contrario, contribuiría a intensificar el racismo y los prejuicios hacia esta comunidad de nuestro país.

En referencia a la educación, el mismo autor afirma que a los gitanos y a las gitanas se les debiera convencer con estímulos económicos para llevar a sus hijos a la escuela, durante algún periodo de tiempo al año, escuelas que deberían ser, bajo su criterio, escuelas especiales:

(...) como en el caso de los gitanos, no causaran tantos problemas a las sociedades en la que quieren vivir, con su comportamiento antisocial. Quizá la única forma de modificar la situación de los gitanos sea inducirles –con estímulos económicos, por ejemplo- a que dejen que sus niños pasen períodos adecuados escolarizados, aunque sólo fueran tres o seis meses al año, creando para tal fin escuelas especiales (Cavalli-Sforza & Cavalli-Sforza, 1994: 266-267).

Otro ejemplo de investigación que fomenta la exclusión es la llevada a cabo por Okely (1997) que establece un vínculo entre analfabetismo y libertad carente de fundamentación científica y de consenso con la sociedad gitana.

El analfabetismo de las personas gitanas, lejos de ser un hándicap inevitable, es en muchos aspectos un elemento de libertad” (Okely, 1997: 78).

Al contrario de lo que afirma Okely, existe unanimidad en la pérdida de oportunidades y opciones de vida que suponen los bajos niveles formativos que sacuden a la comunidad gitana. Tanto la sociedad gitana organizada como los gitanos y gitanas de las comunidades coinciden en desear la promoción educativa de su pueblo como camino para conquistar mayores cuotas de libertad (Drom Kotar Mestipen, 2008).

En la actualidad existe un marco político europeo, estatal y autonómico –en el caso de Cataluña- que vela porque afirmaciones como las anteriores no tengan lugar en los debates existentes en los procesos de definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano. Ese marco, que actualmente ampara los derechos del pueblo gitano, tiene como origen otra manera de hacer investigación, que sí incluye las voces de los sujetos investigados y que trataremos de explicar con evidencias en las líneas que siguen.

Un argumento que se utiliza para apartar a los sujetos investigados de la interpretación de la información obtenida y de la creación de conocimiento, se basa en que la investigación debe ser neutral. Aunque decidiéramos dejar a un lado que el mismo Programa Marco de investigación europea, las organizaciones gitanas y la Comisión Europea se han pronunciado en contra de este enfoque -sobre todo en el caso de grupos vulnerables (European Commission, 2011) no encontraríamos argumentos que sustentaran la neutralidad del investigador/a.

Sí podemos hablar de la legitimidad de sus opiniones, que son muy válidas como lo son las que de cualquier otro sujeto, incluso el investigado -.

En los años 60, el pedagogo Paulo Freire (1969) realizaba esta aportación al debate respecto a la neutralidad de la investigación:

El riesgo de la investigación no radica en que los supuestos investigados se descubran investigadores y, de este modo, “corrompan” los resultados del análisis. El riesgo radica exactamente en lo contrario. En dislocar del centro de la investigación, desde la temática significativa, que es el objeto del análisis, a los hombres considerados objetos de la investigación (Freire, 1969)

Otro ejemplo de investigación cuyos resultados generan exclusión de los sujetos investigados los podemos observar en la siguiente afirmación:

Los niños y niñas payos aceptan con facilidad la autoridad de una mujer, y la escuela logra sin demasiadas dificultades llevarlos a diferenciar entre el papel y su ocupante, o sea, a no hacer depender su actitud respecto de aquél de su reacción afectiva ante éste. Los niños varones gitanos ofrecen obvias resistencias a lo primero (no así las niñas gitanas, claro está), la autoridad de la mujer, y tanto ellos como las niñas gitanas tienen serias dificultades para lo segundo, la objetivación del papel (Fernández Enguita, 1999: 127).

Ante esta afirmación nos surgen los siguientes interrogantes: ¿cuál es la manera de realizar investigación que genera unos resultados como el anteriormente citado?, ¿en base a qué se realizan afirmaciones así?, ¿cuáles son las evidencias científicas que las sustentan? y ¿cuál podría ser su impacto político si se tuvieran en cuenta en la definición de políticas públicas dirigidas a esta población?

Por parte del mismo autor encontramos otra cita vinculada, en este caso, a los niños gitanos y la relación que tienen con sus profesoras y con las mujeres de su familia.

Para un niño gitano, por ejemplo, es un verdadero drama someterse a la autoridad de una mujer profesora. Es un drama. Porque en su familia, a lo mejor con doce años, está dándole órdenes a su madre, y no digamos a sus hermanas. Con esto no quiero decir que la profesora deba someterse a las órdenes del alumno. (...) Pero hay que ser consciente, la profesora debe ser consciente del tipo de problema que para ese alumno, por su cultura, etc., supone eso. (Véase el blog: <http://elblogdejuanjo.wordpress.com/2009/05/29/carta/>).

El autor establece una relación directa entre pertenencia a una cultura y sexismo. Insta a las profesoras a ser conscientes de ese problema cuando realizan su labor docente en las aulas, con este alumnado. Si sometiéramos esta afirmación a análisis a partir de argumentaciones basadas en pretensiones de validez (Habermas, 1987), concluiríamos que no se sustentan porque no hay ningún argumento para afirmar que los niños gitanos, por el hecho de serlo, tienen una actitud sexista hacia sus profesoras y otras mujeres de su entorno. Cabe destacar que la importancia del papel de la mujer en el seno de la comunidad gitana ha sido recogido en numerosas publicaciones, al mismo tiempo que sus reivindicaciones educativas para este siglo (Sordé, 2006).

Bereményi (2007), por su parte, realizó un estudio comparativo entre la comunidad gitana de un municipio de Barcelona y la comunidad rom de Bogotá. Para llevarlo a cabo, realizó trabajo de campo etnográfico en ambas localidades.

En el apartado de conclusiones hayamos la siguiente afirmación:



Para concluir quiero subrayar el hallazgo más destacado de la comparación. Se trata de un grupo étnico (los gitanos – rom) que en contextos socioculturales e históricos muy diversos mantienen una actitud bastante similar ante la educación escolar. Esta afirmación, bajo ningún concepto quiere sugerir que “los gitanos culturalmente no son compatibles con la escuela”. Pero sí, que a pesar de las oportunidades dadas en el sistema educativo catalán-español y colombiano, los gitanos/rom, como grupo (y no los individuos) actúan de manera más lenta y conservadora que otros grupos étnicos en ambos contextos. (Bereményi, 2007:21).

En una línea de investigación muy diferente encontramos aportaciones como la de la autora Romani Rose, que alerta sobre las consecuencias que tienen para su pueblo las investigaciones cuyos resultados alejan a los gitanos y a las gitanas de la promoción educativa, al afirmar que el analfabetismo es inherente a la identidad cultural gitana.

Algunos investigadores tratan de legitimar nuestro analfabetismo forzado declarando que el analfabetismo es parte de nuestra identidad cultural” (Rose, 1983, p. 23)

Por su parte, el lingüista gitano Ian Hancock (Hancock, 1988) alude a la responsabilidad de los investigadores denunciando como, a menudo, un enfoque relativista de la investigación (Flecha & Gómez, 1995) identifica a los “verdaderos gitanos” con aquellos que no han accedido a las mismas oportunidades educativas y sociales que el resto de la sociedad.

Los que conocéis mi trabajo, sabéis que he luchado intensamente contra la actitud de los investigadores payos

que estudian a nuestro pueblo y quieren cerrarnos en una cápsula del tiempo- para que seamos –verdaderos gitanos-, analfabetos, nómadas y primitivos, como quería Himmler. Estas personas piensan que somos incapaces de unirnos y de tener una conciencia política, y escoger a nuestros líderes (Hancock 1988: 14).

Desde el punto de vista que denuncia Hancock, la conquista de derechos y mejores condiciones de vida del pueblo gitano iría en detrimento de la preservación de su cultura. Cabe plantearse, de nuevo, el impacto político que tendría tal afirmación en la definición de políticas educativas dirigidas a esta población.

Revisando la literatura científica hallamos diversos ejemplos de investigaciones que tienen como objetivo mejorar la inclusión social del pueblo gitano. Así, encontramos trabajos como *The education of gypsy childhood in Europe* (Giménez, 2000-2003), el estudio *Evaluación de la normalización educativa de las alumnas y los alumnos gitanos en la etapa de Educación Primaria de la* (Fundación Secretariado General Gitano, 2010) y otros como el trabajo sobre las trayectorias de éxito escolar de gitanos y gitanas en España (Abajo & Carrasco, 2004).

En la misma línea destacamos la investigación de Laparra (2011) que analiza la situación de la comunidad gitana en España en los ámbitos de salud, vivienda, empleo y educación a partir de los datos de la primera encuesta sociológica a hogares de la población gitana (CIS, 2006).

El pueblo gitano muestra su desacuerdo con políticas exclusoras y asistencialistas que han contribuido de manera decisiva a la perpetuación de su situación social y demanda resultados de las investigaciones que se realizan sobre él (Gómez, 2003). En este sentido, el consejo asesor del Centro de

Estudios Gitanos (CEG) de la Universitat de Barcelona, integrado por representantes de las principales organizaciones gitanas de Cataluña y gitanos y gitanas de diferentes ámbitos aprobó en una de sus reuniones el *Código de conducta del investigador/a que estudia el pueblo gitano* y el uso de la metodología comunicativa en las investigaciones dirigidas a temáticas relacionadas con el pueblo gitano (Centro de Estudios Gitanos CEG, 2010). Acordó que dicha metodología era la más adecuada por su impacto social y político y por la garantía ética y rigor científico del proceso de investigación.

#### *Código de conducta del investigador/a que estudia el pueblo gitano*

Se trata de un código que se elaboró a partir de las recomendaciones de la *Carta europea del investigador Código de conducta para la contratación de investigadores* (European Commission. Directorate-General for Research, 2005) que adoptó la Comisión Europea el 11 de marzo. Este documento está dirigido a personas evaluadoras de proyectos, a los y las investigadoras y a la sociedad civil, en su conjunto. Esgrime una serie de principios éticos que deberían cumplirse en la definición e implementación de proyectos de investigación. Pese a dirigirse principalmente a los investigadores/as fue recogido por el Plan integral del pueblo gitano de Cataluña 2014-2016 como parte del marco de su línea de trabajo. Por su relevancia con el objeto de esta tesis, expondremos brevemente los doce principios definidos en el documento<sup>17</sup>:

#### 1.- Utilidad y compromiso social

La labor del investigador/a tiene como objetivo la expansión de conocimiento que contribuya a la superación de la situación de exclusión social que sufre el pueblo gitano, y la mejora de su calidad de vida. La detección de necesidades debe realizarse intersubjetivamente con la comunidad destinataria.

---

<sup>17</sup> La explicación de la mayoría de los principios es de producción propia.

## 2.-Integridad

El investigador o investigadora respetará las personas con quien o con quienes investiga con dignidad, tolerancia, cortesía y cordialidad. Se aplicará el principio de igualdad de trato.

## 3. Responsabilidad científica y profesional

Los investigadores/as tratarán de hacer aportaciones relevantes a los problemas y retos de la población gitana. No se duplicarán investigaciones realizadas previamente

## 4. Difusión y explotación de resultados

Los resultados deben presentarse y llegar a un acuerdo interpretativo sobre los mismos con las personas gitanas que hayan participado en el estudio y con el consejo asesor de la investigación –en caso de que haya-.

## 5.- Diálogo y rendición de cuentas

Cooperación y diálogo constante con la sociedad civil gitana. Se recomienda la configuración de consejos asesores formados por personas gitanas de perfil heterogéneo en cuanto a género, edad, nivel formativo, que representen, en la medida de lo posible, a la población que vive en el territorio en el que se implementa la investigación.

## 6. Equipos de investigación multiculturales y acción afirmativa

Se procurará la configuración de equipos multiculturales, formado por personas gitanas y no gitanas. Se aplicarán medidas de acción afirmativa si se requirieran para poder incorporar a miembros de la comunidad.

## 7. No discriminación

Promover y reconocer los derechos y libertades de todas las personas, sin ningún trato discriminatorio

## 8. No reproducción de estereotipos y prejuicios racistas

No reproducir en las investigaciones los prejuicios y estereotipos racistas que existen hacia la comunidad gitana. La comunidad científica conoce estos estereotipos históricos, por ello, debe contribuir con su trabajo a su superación, no a su reproducción. El documento hace especial énfasis en los estereotipos de género asociados a las mujeres gitanas.

## 9. Objetivo de la investigación

El objeto de la investigación debe partir de las necesidades sociales de la comunidad, que deberá ser acordado, previamente. De esta forma se vela por poner la ciencia al servicio de la sociedad.

## 10. Existencia de un Consejo Asesor

Se recomienda la creación de consejos asesores en los proyectos, desde el inicio de la investigación

## 11. Confidencialidad

Preservar la información confidencial de las personas que participan en el trabajo de campo, haciendo especial énfasis en menores y personas en situación de vulnerabilidad social (por ejemplo, estatus legal)

## 12. Consentimiento

Debe contarse con el consentimiento informado de las personas investigadas. Todas las personas a las que se investigue deberán conocer y aprobar los objetivos de la investigación, el trabajo que ese está realizando y el impacto potencial de sus resultados.

Este punto es especial relevante en el caso de la población gitana, que históricamente ha sido objeto de investigaciones de las que no tenía

conocimiento ni de sus objetivos ni de lo que ocurría posteriormente con los resultados obtenidos.



Reunión del Consejo Asesor del CEG en el que se aprobó el código ético del investigador/a

La Comisión Europea y el Consejo de Europa instan a través de sus comunicaciones a que se garantice la participación activa e informada de representantes de la cultura gitana en las investigaciones e intervenciones cuyos resultados les afectan (Council of the European Union, 2011; European Commission, 2011; European Commission, 2011). En el apartado que sigue, expondremos algunas investigaciones que se ajustan a esta recomendación de los organismos internacionales, a los criterios de la comunidad científica internacional y a las demandas expresadas por representantes de la sociedad civil gitana.

En este sentido, la DG for Employment, Social Affairs and Equal Opportunities de la Comisión Europea (European Commission, 2010) publicó un informe cuyo objetivo era la mejora de las herramientas para la inclusión social y la no discriminación del pueblo gitano en Europa. Para realizarlo analizaron las diferentes políticas llevadas a cabo en el continente europeo. Una de los elementos clave que aporta el documento para generar las mejores

condiciones de implementar políticas de éxito (Successful policy conditions) es la participación gitana:

The inadequacy of Roma participation in public affairs underscores problems in the democratic process, historic discrimination in education and employment and recruitment procedures. Effective participation of Roma in public affairs in general as well as in the design and implementation of policies on Roma inclusion, is a core principle, acknowledged by the EU and the Member States. (European Commission, 2010:5)<sup>18</sup>

## **2.5. Punto de inflexión en la investigación europea sobre pueblo gitano. El proyecto WORKALO.**

Revisando los proyectos de investigación europeos sobre pueblo gitano destacamos el proyecto *WORKALÓ*, *The creation of new occupational patterns for cultural minorities. The gypsy case* (CREA, 2001-2004). Se trata de un proyecto del quinto Programa Marco de investigación de la Comisión Europea. Workaló fue el primer proyecto de esta envergadura centrado en analizar la situación de la población gitana europea. Definió estrategias innovadoras de desarrollo social y económicas orientadas a la cohesión social, que toman en consideración que las minorías étnicas, en general, y la comunidad gitana, en particular, pueden realizar importantes contribuciones a la cohesión social de Europa. Surgió de la

---

<sup>18</sup> Traducción propia: *La insuficiencia de la participación de los romaníes en los asuntos públicos pone de relieve los problemas en el proceso democrático, la discriminación histórica en la educación y el empleo y los procedimientos de contratación. La participación efectiva de la población romaní en los asuntos públicos en general, así como en el diseño e implementación de las políticas de integración de los gitanos, es un principio fundamental, reconocido por la UE y los Estados miembros.* (Comisión Europea, 2010 : 5)

necesidad de analizar las razones que sitúan la inserción laboral del pueblo gitano por debajo de la media europea.

Workaló fue coordinado por el Centro de Investigación en Teorías y Prácticas superadoras de desigualdades (CREA) de la Universitat de Barcelona y contó con un equipo europeo interdisciplinar cuyos integrantes provenían de diversas áreas de conocimiento, como la antropología, la sociología, las ciencias políticas, la educación, la economía y la sociología. El CREA había coordinado, previamente, proyectos de investigación sobre el pueblo gitano que fueron definiendo a lo largo del tiempo una nueva manera de llevar a cabo los proyectos y una sólida metodología investigadora con esta población. Destacamos los proyectos I+D+I *Brudilla Callí: las mujeres gitanas contra la exclusión. Superación del absentismo y fracaso escolar de las niñas y adolescentes gitanas* (CREA-2000-2003); *Callí Butipen: mujer gitana y mercado laboral* (CREA 2003-2004), *MESTIPEN ROMÍ: Mujer gitana y asociacionismo en España. Retos y contribuciones* (CREA 2004-2006). En los tres casos, las mujeres gitanas tuvieron un importante papel en todo el proceso de investigación, tanto en el diseño y el trabajo de campo como en la interpretación de los resultados.

Workaló recogió las aportaciones de los proyectos anteriores y llevó a cabo una investigación durante cuatro años cuya repercusión e impacto político fueron de una gran relevancia. El equipo de investigación fue multicultural, formado por personas gitanas y no gitanas. Desarrolló su trabajo a partir de la metodología comunicativa y consiguió que su principal conclusión fuera aprobada por unanimidad, tanto por el Parlamento Europeo (2005) como por el Parlamento español (2005). Esta metodología de investigación, que expondremos con detalle más adelante, ha incentivado la posterior creación de órganos que recogen la voz gitana para consultar cualquier medida o política que les afecte, como sucede en el caso del Plan integral del pueblo gitano de Cataluña.



La repercusión que tuvo el proyecto tanto en el ámbito nacional como europeo supuso un paso muy importante en la legitimidad de las investigaciones sociales. Por un lado, contribuyó con unos hallazgos científicos que fueron reconocidos por la comunidad científica y por los órganos decisores; por otra parte, contó con la aprobación de la comunidad gitana.

En marzo de 2004 se llevó cabo el seminario *Voces de las minorías culturales en la investigación científica* en la École des Hautes Études en Sciences Sociales (EHESS) en París, concretamente, en el CADIS. El CADIS es un importante centro de investigación en el ámbito de las migraciones que fue fundado por Alain Touraine y, que en aquel momento, estaba dirigido por Michel Wieviorka. Ambos autores participaron en el seminario como ponentes, junto a Ramón Flecha y Julio Vargas, investigador gitano del proyecto Workaló. Wieviorka introdujo en su ponencia el concepto de “identidades culturales mixtas” y utilizó para ilustrarlo el siguiente ejemplo: “*como resultado de la migración árabe en Francia, las identidades mixtas están emergiendo: hay personas 50% argelinas y 50% francesas*”. Una joven mujer gitana que asistía al seminario tomó la palabra y dijo: “*yo no soy 50% francesa y 50% gitana. Yo soy 100% francesa y también, 100% gitana. Tengo los mismos derechos y obligaciones que cualquier otra persona francesa, y también soy 100% gitana*”. Se estableció un diálogo entre el autor y la joven, y éste afirmó que revisaría su concepto de “identidades culturales mixtas”.

Este diálogo que se llevó a cabo en el seminario del CADIS es un ejemplo de lo que Beck denominó la desmonopolización del conocimiento experto (Beck, Giddens, & Lash, 1997), que insta a abandonar la idea de que las administraciones o las personas expertas conocen mejor que los demás lo que es mejor para todos y todas. También, se supera lo que Habermas conceptualizó como desnivel metodológicamente relevante (Habermas, 1987), en el que el sujeto investigado está en un posición de desventaja respecto a la persona que

interpreta su realidad. El diálogo intersubjetivo a partir de argumentos de validez supera ambas limitaciones de la investigación científica.

Otro proyecto europeo que siguió esta metodología de investigación es el proyecto *INCLUD-ED. Strategies for inclusion and social cohesion in Europe from education. (2006-2011)*. Se trata de un proyecto integrado de la prioridad 7 del VI Programa Marco de la Comisión Europea. El proyecto analizaba las estrategias educativas que contribuyen a superar las desigualdades y que fomentan la cohesión social, así como las estrategias educativas que generan exclusión social, con especial atención sobre los grupos vulnerables. Con su trabajo, INCLUEDE aportó las actuaciones educativas de éxito (INCLUD-ED Consortium, 2011), que se definen como las actuaciones educativas que consiguen la mayor mejora de resultados en el aprendizaje, sentimientos y valores del alumnado, independientemente del contexto en el que se apliquen. El hallazgo de las actuaciones educativas de éxito supuso una gran aportación al conocimiento que permite la superación del fracaso escolar, especialmente de los grupos vulnerables.

El Plan integral del pueblo gitano (2014-2016) incluyó como medida clave de su política educativa, la implementación de actuaciones educativas de éxito en cinco escuelas con alumnado de mayoritariamente gitano, con el fin de reducir un 30% el fracaso escolar y mejorar un 15% los resultados en las pruebas de competencias básicas en los cinco centros. Al mismo tiempo, los organismos europeos competentes en la materia también recomendaron su implementación, como medida para paliar el abandono escolar prematuro, uno de los retos clave para el año 2020 (Comisión Europea, 2011).

## **2.6. Metodología de orientación comunicativa: aportación metodológica de WORKALÓ a la investigación en ciencias sociales**

El proyecto WORKALÓ se llevó a cabo a partir de la metodología comunicativa. Supuso un gran giro en la manera de llevar a cabo la investigación científica sobre el pueblo gitano. En el siguiente apartado, explicaremos los elementos más importantes de esta metodología de investigación.

La revista *Qualitative Inquiry*, que es la primera revista de investigación cualitativa indexada en *Journal Citation Reports*, dedicó en 2011 un monográfico a la metodología comunicativa. Uno de los artículos de este monográfico es *From Research to Policy: Roma Participation Through Communicative Organization* (Munté, Serradell, & Sordé, 2011), que aborda de manera específica la investigación comunicativa con el pueblo gitano. En él, se apunta cómo esta metodología ha contribuido a conseguir avances significativos en el ámbito político y en el ámbito científico. En la organización comunicativa, los investigadores e investigadoras ponen el conocimiento científico al servicio del diálogo y la comunidad, por su parte, aporta el conocimiento que tiene sobre la situación que vive en primera persona. Todas las personas participantes realizan sus contribuciones acerca de las barreras o causas que generan la situación social que se desea transformar (componentes exclusores) y sobre las posibles vías de mejora de la situación estudiada (componentes transformadores). Es a través de ese diálogo intersubjetivo cuando se construye el conocimiento científico. Al mismo tiempo, se reconquistan los espacios que habían estado dirigidos por las autoridades en las ciencias sociales y en el conjunto de la sociedad (Aiello & Joanpere, 2014).

La metodología comunicativa responde al giro dialógico de las sociedades (Gómez, Racionero, & Sordé, 2010). Se basa en la centralidad cotidiana de la

capacidad de argumentación y comunicación que tienen todos los sujetos. La transferencia de este giro dialógico al ámbito de la investigación social conduce a *investigador con*, en lugar de *investigar a* (Flecha & Gómez, 2004). Los investigadores e investigadoras deberán aportar al diálogo las actuaciones que están generando éxito en el ámbito de estudio que se esté abordando en la investigación (Actuaciones de Éxito). Para que una actuación sea considerada de éxito deberá reunir los siguientes requisitos (INCLUD-ED Consortium, 2011):

1. Haber conseguido la mayor mejora de resultados en el ámbito
1. Posibilidad de transferencia de este éxito a contextos diversos
2. Que los dos puntos anteriores se hayan demostrado en investigaciones científicas que tengan en cuenta todas las voces (investigadores/as y participantes).
3. Que los tres puntos anteriores hayan sido avalados por publicaciones científicas del ámbito

La combinación dialógica de las contribuciones de todas las personas implicadas en la investigación está permitiendo superar líneas de investigación de base excluyente que, a pesar de llevar décadas de estudio, no han devuelto a la sociedad elementos relevantes que le permitan avanzar hacia una mayor igualdad. No afirmamos aquí que la orientación comunicativa de la investigación puede eliminar el sesgo en su totalidad, pero sí nos permite avanzar muchísimo hacia una investigación de mayor calidad porque somete todas las afirmaciones a un proceso de argumentación y garantiza una conexión permanente entre la ciencia y la realidad que está estudiando.

En esta misma línea metodológica, Denzin y Giardina recomiendan la configuración de equipos de investigación diversos en pro de una mayor calidad de la investigación (Denzin & Giardina, 2007). WORKALÓ fue llevado a cabo

por un equipo de investigación compuesto por personas gitanas y no gitanas. Al mismo tiempo, se constituyó un Consejo Asesor, uno de los elementos clave de esta metodología. Dicho consejo estaba integrado por personas gitanas de perfil muy diverso en cuanto género, situación social, nivel formativo, edad, entre otras características. El contenido y la metodología de trabajo en el proyecto fueron validados por este consejo, que velaba por respetar los criterios éticos en todo el proceso y porque la investigación tuviera utilidad para el grupo investigado, una vez concluido el trabajo.

Para que el Consejo Asesor tenga validez es de vital importancia que la configuración del mismo responda a la realidad investigada. No basta con incluir un Consejo Asesor en el proyecto de investigación, ha de ser el consejo más ideal posible (Munté, Serradell, & Sordé, 2011). Por ejemplo, si estamos analizando la participación de las familias gitanas en las escuelas, es muy importante que estén representadas las familias (*end users*) y no poner, en su lugar, profesorado o trabajadores gitanos del barrio (mediadores), etc. Deben ser los propios sujetos los que realicen sus aportaciones a la investigación. Ninguna otra figura puede representar ni sustituir su testimonio y su conocimiento, por muy estrecha que sea la relación profesional o personal que les una.

Las mismas personas que participan en el diálogo, tendrán un importante papel de revisión de las interpretaciones que se realizan, posteriormente, en los informes de resultados de la investigación. Los informes de resultados deberán ser validados por las personas que constituyen el Consejo antes de ser publicados o enviados a organismos oficiales.

## 2.7. Impacto político y social de Workaló

El 29 de septiembre de 2004 se celebró la conferencia final del proyecto Workaló en la sede del Parlamento europeo en Bruselas. Ese día supuso un hito en el camino hacia el reconocimiento de derechos del pueblo gitano en Europa.

La conferencia final fue un reflejo de la metodología que había llevado a cabo el consorcio del proyecto durante los cuatro años de trabajo. En la presentación de los resultados se contó con la participación de investigadores/as y con miembros de la sociedad civil gitana. Expusieron, conjuntamente, los principales hallazgos de la investigación a todas las personas asistentes, entre los que se encontraban eurodiputados/as, comisionados y miembros de la comunidad científica.

En la sala se encontraba Livia Jaroka, eurodiputada gitana. Estuvo tomando notas durante toda la sesión y en los días posteriores, presentó una propuesta de resolución para el reconocimiento del pueblo gitano en Europa que culminó, en abril del siguiente año, en la siguiente proposición:

28 de Abril 2005 –Resolution of the situation of the Romani People in the European Union:

The Council, the Commission, the member states and the candidate countries are asked to:

Consider the recognition of the Romani People as a European minority (European Parliament, P6\_TA-PROV(2005)0151)

Fue un día clave para la población gitana y para todos los movimientos sociales que trabajan por los derechos de este pueblo. Durante la sesión una gitana mayor de la comunidad, líder del movimiento gitano de mujeres en Cataluña, explicó al eurodiputado Josep Andreu algunos resultados del proyecto y así, establecieron un diálogo durante un largo rato sobre la situación del pueblo gitano. El 27 de septiembre de 2005 el grupo parlamentario al que pertenecía

Josep Andreu presentó una *Proposición no de ley relativa al reconocimiento de los derechos del pueblo gitano* (Congreso de los Diputados, 2005). Esta será la primera vez que el parlamento español aborde el tema del reconocimiento del pueblo gitano en sede parlamentaria.

Del Grupo Parlamentario de Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), relativa al reconocimiento de los derechos del pueblo gitano:

El señor Andreu Domingo defiende la proposición no de ley del Grupo Parlamentario de Esquerra Republicana de Catalunya (ERC), relativa al reconocimiento de los derechos del pueblo gitano, señalando que han sido varias las iniciativas que se han presentado en la Cámara para dar a las minorías derechos y deberes y colocarlas en igualdad al resto de la ciudadanía. Señala su compromiso en el Parlamento Europeo de presentar en esta Cámara una propuesta sobre reconocimiento del pueblo gitano, así como que las instituciones europeas están siendo conscientes de la gravedad de los problemas culturales, educativos, laborales, sanitarios y sociales que sufre gran parte del pueblo gitano. Hace un recuerdo histórico de la presencia de los Roma en la Península así como de las injusticias que padecieron de varios siglos. Pide el reconocimiento de sus derechos (Congreso de los Diputados, 2005: 5761).

Sometida a votación la toma en consideración de la proposición no de ley del Grupo Parlamentario de Esquerra Republicana (ERC), relativa al reconocimiento de los

derechos del pueblo gitano, fue aprobada por 319 votos a favor.

En el mismo período en que se llevó a cabo el proyecto WORKALÓ tuvo lugar la Marcha por la dignidad indígena en el Distrito Federal de México. Pese a la existencia de una demanda histórica de reconocimiento constitucional de los derechos y las culturas indígenas, al importante apoyo ciudadano y a la gran repercusión que tuvo, no se pudo lograr dicho reconocimiento. Las posibilidades de reconocimiento de un pueblo como el gitano en el continente europeo parecía también un objetivo inalcanzable. Europa había permanecido históricamente reacia al reconocimiento de grupos étnicos como pueblos. La investigación realizada a partir de la metodología comunicativa supuso un impulso fundamental de apoyo y acompañamiento a la reivindicación y reconocimiento del pueblo gitano. El impacto político conseguido fue de muy importante alcance.

Cataluña, en ese momento, se encontraba definiendo su I Plan integral del pueblo gitano de Cataluña (2005-2008). El impacto político de los resultados del proyecto Workaló se materializó en diferentes elementos de la configuración de dicho plan. A continuación, exponemos algunos de los más significativos:

- Participación decisoria de la comunidad gitana
- Configuración de equipos multiculturales de trabajo
- Definición de las políticas a partir de evidencias científicas
- Trabajo orientado a resultados, en vez de a procesos
- Altas expectativas de mejora, equiparación de la situación de la población gitana con la sociedad de la cual forman parte



## Participación decisoria de la comunidad gitana

El plan de gobierno incluyó en su estructura de participación la creación del Consejo asesor del pueblo gitano. Este consejo asesor ha sido un elemento clave en el despliegue de políticas públicas en Cataluña. Tiene, actualmente, un papel muy activo tanto en la definición de las medidas que se llevan a cabo, como en la rendición de cuentas que el gobierno catalán lleva a cabo con esta comunidad. El consejo asesor está presidido por la consejera de Bienestar Social y Familia. Se reúne en Pleno un mínimo de dos veces al año y en Comisión ejecutiva cinco veces al año. Dicha comisión supervisa las acciones llevadas a cabo por cada uno de los departamentos de la Generalitat y evalúa el cumplimiento de los acuerdos llevados a cabo en los distintos grupos de trabajo. El Pleno recibe información del presupuesto destinado a cada una de las acciones (al céntimo) y los resultados obtenidos en cada una de ellas.

En las primeras ediciones del Plan, el consejo asesor estaba constituido por 21 representantes de las diferentes asociaciones gitanas de Cataluña. En posteriores ediciones, se incorporó la figura del *Pativalé Manusa*, constituido por personas de la comunidad, no vinculadas al movimiento asociativo. Estas personas representan a los gitanos y a las gitanas de los barrios, destinatarios últimos de las acciones del Plan. Ellos y ellas contribuyen con su aportación, a velar por la utilidad de las acciones hasta el máximo nivel de concreción. Su participación ha sido crucial para detectar carencias en la implementación de las políticas públicas y para buscar vías de mejora.

Esta tesis trata de demostrar que una reunión de trabajo en la que se sientan una consejera y varios representantes gitanos para debatir soluciones a aspectos como la superación del fracaso escolar o el acceso a la salud de las mujeres gitanas no se habría dado si no hubiera existido, previamente, el proyecto Workaló y la línea de investigación que éste representa.

Encontramos esta cita en la presentación institucional del Plan, firmada por la consejera de Bienestar Social y Familia:

La implicación y participación decisiva del pueblo gitano en el diseño, implementación y evaluación de las políticas que les afectan es imprescindible en nuestra estructura y en nuestro funcionamiento. El diálogo permanente y en condiciones de igualdad es un principio ético y metodológico fundamental para este Plan y para el conjunto de las acciones que realizamos, desde nuestro departamento, con la población gitana. (Generalitat de Catalunya, 2014)

Bereményi y Mirga (2012) realizaron un informe de evaluación del Plan integral del pueblo gitano. Debemos apuntar, en primer lugar, que las entrevistas realizadas y el análisis documental que se llevaron a cabo para elaborar el informe no se ajustaron a los criterios metodológicos que está demandando la comunidad científica ni tampoco al código ético del investigador/a que estamos desarrollando en este apartado.

Una de los elementos clave que cuestionaron en su informe es la participación de las organizaciones gitanas en la definición de acciones del I Plan integral. Otra razón que esgrimen para intentar cuestionar la participación decisoria de los gitanos y gitanas en el Plan, es su ausencia en la Comisión Interdepartamental, que es el órgano colegiado en el que se reúnen todos los departamentos implicados en el Plan. Ambas afirmaciones son inexactas.

Un tercer elemento que critica el informe es que no existen espacios de participación que sean exclusivamente gitanos y, que por tanto, se predeterminan las relaciones y dinámicas jerárquicas en la participación gitana (Bereményi, 2012: 60). Esta afirmación presupone tres cuestiones, a nuestro

entender, con un importante sesgo etnocéntrico; en primer lugar, se otorga al Plan una competencia que no le corresponde: las personas gitanas que quieran reunirse a debatir sobre sus demandas o propuestas políticas no tienen que esperar a que las convoque el Plan, pueden hacerlo libremente siempre que así lo deseen; en segundo lugar, presupone que es imposible que se establezca un diálogo intercultural sin jerarquías, donde la argumentación sea la base de la interacción y donde las personas gitanas sean sujetos activos en el debate, de igual modo que cualquier otra persona; en tercer lugar, se desconoce que el objetivo de los órganos de participación es el diálogo entre la administración y la sociedad civil y, que por tanto, no tendría sentido que no hubiera representantes de una parte u otra en los espacios de participación.

#### Configuración de equipos multiculturales de trabajo

Otro elemento en el que el Plan integral responde a las recomendaciones de la metodología propuesta por Workaló es la configuración de equipos multiculturales. La incorporación de personas gitanas a los distintos equipos es una premisa fundamental en todos los proyectos llevados a cabo en el Plan. Así, el equipo técnico de la Unidad de Atención a la Comunidad Gitana del departamento de Bienestar Social y Familia está configurado por tres personas gitanas y tres personas no gitanas, además de un asesor, también gitano, que junto al subdirector general coordinan la Unidad. Al mismo tiempo, los diez ayuntamientos que, al amparo del Plan, implementan políticas locales en sus territorios dirigidas a la población gitana, han incorporado un trabajador/a gitano en sus equipos.

#### Definición de las políticas a partir de evidencias científicas

Revisando el documento del Plan integral encontramos numerosas alusiones a las evidencias científicas como fuente de conocimiento para la configuración de sus políticas públicas. Así, uno de los cuatro objetivos del Plan es el siguiente:

1. Definir políticas de actuación específicas a favor del pueblo gitano de Cataluña, partiendo de evidencias que han demostrado científicamente resultar exitosas en la promoción y la inclusión del pueblo gitano. (Generalitat de Cataluña, 2014: 33)

Al mismo tiempo, se apunta el concepto de actuaciones de éxito (INCLUDED Consortium, 2011) para referirse a aquellas acciones que ya han demostrado con evidencias, previamente, que generan los mejores resultados en cualquier contexto en el que se apliquen. El objetivo número dos del Plan insta a lo siguiente:

2. Desarrollar estrategias para implementar actuaciones de éxito en los siguientes ámbitos: educación, trabajo, cultura, justicia, salud, vivienda, interior, medios de comunicación, fomento del asociacionismo y entes locales (Generalitat de Cataluña, 2014)

Definen como acto de responsabilidad que los gobiernos conozcan las actuaciones que mejor funcionan en los distintos ámbitos de trabajo. Esta afirmación alude directamente a la importancia de establecer un diálogo permanente entre ciencia y sociedad.

Consideramos que es un acto de responsabilidad que las personas que desarrollamos un servicio público a la sociedad conozcamos lo que funciona mejor en nuestro ámbito de trabajo, para poder decidir con elementos de análisis lo más rigurosos posible. (Generalitat de Cataluña, 2014: 4)

Trabajo orientado a resultados, en vez de a procesos

El Plan define sus políticas a partir de unos resultados específicos que pretende obtener en los tres años que tiene vigencia.

Las actuaciones propuestas por diferentes ámbitos en este Plan se dirigen a la consecución de un resultado esperado, definido previamente de modo conjunto entre las administraciones competentes y los representantes gitanos de los distintos órganos de participación decisiva del Plan. El logro o no de estos resultados determina si la actuación se ha llevado a cabo de manera óptima o no. En caso negativo, deberá revisarse la actuación e introducir las modificaciones necesarias que nos permitan alcanzar los resultados esperados, que son nuestro objetivo. Las medidas solo son, en este caso, el medio para conseguir la mejora social deseada. (Generalitat de Catalunya, 2014: 31).

En el Plan no es tan importante el número de reuniones, cursos u otras acciones que se lleven a cabo. Lo importante son los resultados que obtienen con esas medidas. Dichos resultados están alineados con la estrategia europea romaní y la estrategia nacional gitana y deben suponer una mejora respecto a la situación existente antes de la intervención política. Algunos de los resultados esperados que podemos encontrar en el documento, son los siguientes:

RESULTADO ESPERADO	INDICADOR DE IMPACTO
<p>Reducir el absentismo y el abandono escolar, incrementar el éxito educativo y el nivel competencial del alumnado de los 5 centros educativos de atención prioritaria</p>	<p>Reducción de un 30% del absentismo escolar sobre el alumnado atendido en 5 centros</p> <p>Reducción de un 30% de abandono escolar</p> <p>Mejora de un 15% en los resultados del grupo clase en las pruebas de competencias básicas en 6º de primaria y 4º de ESO</p> <p>Reducción de un 10% del alumnado que no supera las pruebas de competencias básicas de 6º de</p>
	<p>primaria</p> <p>Reducción de un 10% del alumnado que no supera las pruebas de competencias básicas en 4º de ESO</p>

RESULTADO ESPERADO	INDICADOR DE IMPACTO
Incrementar el número de estudiantes que cursan estudios posobligatorios y universitarios	Aumento de 50 estudiantes gitanos en estudios posobligatorios  Aumento de 10 estudiantes gitanos en las universidades catalanas

Carrasco y Bereményi (2015) cuestionan la utilidad de las políticas públicas respecto a la mejora de las condiciones de vida de la población gitana. Afirman que el impacto no está empíricamente demostrado. Para ello, cita el *Informe de la Sociedad Civil sobre la Implementación de la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana y el Plan de Acción de la Década para la Inclusión de los Gitanos* (Laparra, Fernández Díez, Hernández Enríquez, Salinas Català, & Cedrón Martino, 2013).

Los dos defectos principales son: que no se centra en cambios institucionales fundamentales y que tiene un planteamiento de evaluación demasiado limitado. Los políticos y los que diseñan los programas, incluso los más comprometidos reproducen la vieja perspectiva de actuar sobre y medir el cambio. En lugar de poner su atención en la lógica del funcionamiento institucional más amplio.

(Carrasco y Bereményi, 2015).

Cabe tener en cuenta que el análisis que se llevó a cabo para elaborar el informe de Laparra no incluyó al Plan integral del pueblo gitano. En la fase de recogida de información no se analizaron las políticas públicas del gobierno catalán. En esta tesis trataremos de presentar evidencias sobre la mejora en la situación del pueblo gitano que ha supuesto la implementación de las políticas públicas llevadas a cabo en la comunidad catalana y también quedará evidenciado que sí ha habido una transformación en el funcionamiento institucional y en la manera de *hacer política* dirigida hacia el pueblo gitano.

Altas expectativas de mejora, equiparación de la situación de la población gitana con la sociedad de la cual forman parte

El modelo catalán mantiene, en todo momento, altas expectativas respecto a las posibilidades de superación de la exclusión social del pueblo gitano, si se aplican las actuaciones avaladas por la comunidad científica y por los principales organismos internacionales. El objetivo es la equiparación social y económica del pueblo gitano, hecho que supera el discurso de autores como Enguita, Sforza u Okely.

La comunidad científica está llevando a cabo proyectos e investigaciones sobre las vías de superación de la exclusión social que presenta el pueblo gitano y está demostrando que es posible reducir las situaciones de exclusión social si se aplican determinadas acciones avaladas por los resultados que han obtenido en contextos socioeconómicos muy diferentes. La voluntad de nuestro Gobierno es dotar a este Plan de aquellas acciones que hayan sido contrastadas por la investigación y avaladas por los principales organismos internacionales (Generalitat de Catalunya, 2014: 4).

Reconocimiento y acreditación de la experiencia previa



Serradell, Sordé y Vargas (2005) describen de la siguiente manera una de las recomendaciones políticas que realizó proyecto Workaló al concluir la investigación:

La propuesta es implementar políticas que reconozcan habilidades adquiridas a través de la acreditación de la experiencia y también para el acceso a la educación superior. Para ello es necesario reconocer las habilidades desarrolladas por las personas gitanas (2005, p. 13)

Consultando el Plan, encontramos la siguiente actuación en el apartado de políticas destinadas a la mejora de las condiciones en el ámbito laboral de la población gitana:

Mejorar la empleabilidad de la población gitana, poniendo especial énfasis en la creación de nuevos perfiles profesionales, en el apoyo a la primera experiencia laboral y en la acreditación de las competencias y la profesionalidad (Generalitat de Catalunya, 2014: 68)

Observamos una vinculación directa entre la recomendación política del proyecto de investigación y la política pública en el ámbito laboral. El impacto político de Workaló queda evidenciado.

El informe de la Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia Durban, 31 de agosto a 8 de septiembre de 2001 re Artículo 40.

Alienta a los Estados a que adopten políticas y medidas apropiadas y concretas, desarrollen mecanismos de aplicación, en los casos en que todavía no existan, e

intercambien experiencias, en cooperación con representantes de los romaníes, los gitanos, los sintis y los nómadas, para erradicar la discriminación contra ellos, permitirles lograr la igualdad y asegurar su pleno disfrute de todos los derechos humanos, según recomendó el Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial en el caso de los romaníes en su Recomendación general XXVII, con objeto de atender sus necesidades (...) (UN, 2001: 33).

Por su parte, el Comisionado para los Derechos Humanos del Consejo de Europa publicó en 2010 un informe sobre su posición hacia los derechos de los Roma en Europa. Instó directamente a la necesidad de incluir consejos asesores que participen activamente en la definición de las políticas que les afectan:

It is also essential that mechanisms for equal, direct and open consultation with Roma representatives and communities are established at European, national and local levels. The establishment of consultative or advisory bodies, for instance for Roma inclusion or equality, could give such consultations continuity and promote the legitimacy of Roma representatives. However, permanent consultative bodies need to be complemented by other consultations with different segments of Roma communities, for example between local authorities and the Roma population on housing and other concrete problems. It is crucial that consultations do not just concern a handful of representatives, but a broader range of voices representing different interests and identities within Roma communities, including women and youth. It is also essential that

consultation be genuine and meaningful; any tendency towards symbolic action without real content will backfire. (Council of Europe, 2010)<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> Traducción propia: También es esencial que los mecanismos para una consulta igualitaria, directa y abierta con los representantes y las comunidades romaníes sean establecidos a nivel europeo, nacional y local. La creación de órganos consultivos o de asesoramiento, por ejemplo para la integración de los gitanos o la igualdad, podría dar a este tipo de consultas continuidad y promover la legitimidad de los representantes romaníes. Sin embargo, los órganos consultivos permanentes necesitan ser complementadas por otras consultas con los diferentes segmentos de las comunidades romaníes, por ejemplo entre las autoridades locales y la población romaní en materia de vivienda y otros problemas concretos. Es crucial que las consultas no sólo se refieren a un puñado de representantes, sino una gama más amplia de voces que representan diferentes intereses e identidades dentro de las comunidades romaníes, entre las mujeres y los jóvenes. También es esencial que la consulta sea genuina y significativa; cualquier tendencia a la acción simbólica y sin contenido real será contraproducente. (Consejo de Europa, 2010).

### 3. JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

A pesar de llevar en Europa más de 5 siglos, el pueblo gitano es el grupo social más rechazado y excluido tanto en España como en el resto de Europa (FRA, 2009). En este sentido, según datos de la encuesta Foessa (2007), la tasa de pobreza severa de la población gitana española se sitúa en el 37,5%, mientras que la del resto de la población española es del 3,4%.

Desde hace una década, la Comisión Europea está configurando un nuevo marco político que vela por una mayor protección de los ciudadanos gitanos y gitanas de la Unión (European Commission, 2010). Pese a la creciente voluntad política de mejorar las condiciones de vida de los Roma en Europa y el despliegue de la Estrategia europea romaní 2020 (European Commission, 2011a) existe una preocupación permanente sobre cómo mejorar el impacto de las acciones llevadas a cabo por parte de los estados miembros en la vida de los ciudadanos romaníes de Europa. La propia Comisión Europea realiza recomendaciones a los países de la Unión sobre los elementos clave que deberían incluir en la definición de sus políticas públicas (*successful policy conditions*), con el fin de mejorar su eficiencia e impacto. En este sentido, consideramos que la aportación de la tesis a este campo de conocimiento es muy relevante porque tratará de presentar contribuciones a la mejora de la definición e implementación de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano en Europa.

El pueblo gitano va accediendo a espacios de participación de los cuales había estado excluido históricamente, como por ejemplo, el debate científico. Así, los gitanos y gitanas están expresando su desacuerdo con políticas exclusoras y asistencialistas que han contribuido de manera decisiva a la perpetuación de su situación social. Al mismo tiempo, están demandando resultados reales de las

investigaciones que se realizan sobre ellos (Gómez, 2003). La investigación sobre el pueblo gitano y otros grupos vulnerables no deberá solamente, abandonar prácticas que perpetúan la situación de exclusión y fomentan estereotipos hacia esta comunidad, sino que deberá aportar elementos para la superación de ambas realidades.

Por otra parte, existe un importante debate en la comunidad científica sobre el papel de las ciencias sociales en nuestra sociedad. Nos encontramos en un contexto de crisis global en el que se destinan recursos públicos a un área de conocimiento cuyas contribuciones a la mejora social no están pudiendo ser constatadas, adecuadamente. Este hecho genera divergencia de posturas entre los organismos competentes en investigación europea sobre la necesidad e idoneidad de continuar invirtiendo en investigación social.

La elección del tema de esta tesis pretende ofrecer evidencias sobre la importancia de consolidar una línea de investigación social con grupos minoritarios que genere impacto político y social y al mismo tiempo, preserve los criterios éticos de la comunidad científica internacional. Trataremos de vincular el papel que está desempeñando el conocimiento científico, los decisores políticos y la sociedad civil gitana en actuaciones que ya están siendo implementadas. Analizaremos la metodología que está dando los mejores resultados en lo referente a la creación de conocimiento científico y a la superación de la desigualdad social que presenta esta comunidad. De este modo, esta tesis doctoral se ajusta al tema del programa de doctorado al que se adscribe, “Multiculturalismo y etnicidad”. Consideramos que esta tesis doctoral puede tener un valor potencial con respecto a otras investigaciones realizadas sobre comunidad gitana.

## Hipótesis

El proyecto de tesis parte de la siguiente hipótesis:

La línea de investigación en ciencias sociales que aporta evidencias científicas para la mejora de la sociedad y que incorpora la voz del pueblo gitano ha generado un impacto político y social que no han generado otras líneas de investigación en el mismo ámbito

Trataremos de presentar evidencias que validen esta hipótesis a través de la literatura científica, los documentos de organismos oficiales y el testimonio en primera persona de sujetos pertenecientes a tres colectivos implicados en la temática de estudio: comunidad científica, decisores políticos y destinatarios de las políticas públicas (*end users*).

Los objetivos generales que hemos definido para responder a la hipótesis planteada son los siguientes:

1.- Estudiar y analizar el proceso a través del cual los resultados de esta línea de investigación social son conocidos por los organismos políticos competentes e impactan en la definición de sus políticas públicas dirigidas al pueblo gitano

2.- Analizar el impacto político de la investigación que ha tenido esta línea de investigación social europea

3.- Aportar evidencias sobre los resultados del modelo catalán de definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano

1.- Estudiar y analizar el proceso a través del cual los resultados de esta línea de investigación social son conocidos por los organismos políticos competentes e impactan en la definición de sus políticas públicas dirigidas al pueblo gitano

Hemos analizado el modo en que los resultados de los proyectos de investigación clave abordados en esta tesis, han sido asumidos por los organismos decisores e incorporados a sus políticas públicas. Generalmente, los resultados y recomendaciones de los proyectos de investigación se hacen llegar a las autoridades públicas para que sean conocedoras de ellos. Esta difusión de resultados se suele hacer por canales de comunicación tradicionales como el correo electrónico o reuniones, o bien, a través de presentaciones públicas de resultados. Sin embargo, la gran mayoría de las ocasiones el enlace entre aportaciones de la investigación científica e impacto político no se da. Veremos qué aspectos, formas de organización y procesos clave activa la nueva línea de investigación europea, que no están presentes en otras líneas de investigación.

2.- Analizar el impacto político de la investigación que ha tenido esta línea de investigación social europea

Aportaremos datos que evidencien el impacto político que ha tenido y sigue teniendo esta línea de investigación. El impacto se ha generado a nivel local,

regional, estatal y europeo y por tanto, puede incidir de manera muy positiva en la vida de muchas personas gitanas del continente.

### 3.- Aportar evidencias sobre los resultados del modelo catalán de definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano

Presentamos evidencias sobre el impacto social que ya está teniendo el Plan integral del pueblo gitano en la comunidad gitana de Cataluña. Somos conocedores de que el modelo español de inclusión del pueblo gitano y, más concretamente, el modelo catalán de inclusión del pueblo gitano, está siendo analizado y ampliamente debatido. Esta tesis tratará de aportar datos que arrojen luz a este debate.



#### 4. METODOLOGÍA

Esta tesis se ha llevado a cabo a partir de la metodología comunicativa. Esta metodología ha sido considerada por diferentes organismos la más apropiada en la investigación con grupos culturales, especialmente en los estudios romaníes (Touraine, Wiewiorka & Flecha 2004), (Council of the European Union, 2011); (European Commission, 2011). Al mismo tiempo, en el documento de conclusiones de la conferencia “Ciencia contra la pobreza”<sup>20</sup> también se recomienda utilizar esta metodología como vía para incorporar las contribuciones de la ciudadanía a la ciencia. Por otra parte, consideramos el impacto de los resultados que han constatado otros proyectos del Plan nacional I+D+I sobre comunidad gitana<sup>21</sup> que se han desarrollado a partir de esta metodología.

Autores de gran relevancia como Ulrich Beck (Beck, Giddens, & Lash, 1997) y Alain Touraine (Touraine, 2000) señalan que nuestra sociedad está encaminándose hacia una tendencia dialógica en la que las personas deben dialogar y llegar a acuerdos con el fin de coordinar sus acciones, resolver sus problemas, y tomar decisiones acerca de sus vidas. (Dávila, et al., 2004), por su parte, sitúan también el diálogo como elemento clave de la sociedad:

---

<sup>20</sup> Conferencia celebrada en 2010 en La Granja, Segovia. En ella se trató el tema del papel de la investigación científica (especialmente en las ciencias sociales) y la innovación en la remisión de la pobreza y la exclusión social en la agenda política europea.

<sup>21</sup> Entre otros: *Callí Butipen: Mujer Gitana y Mercado Laboral*. Plan Nacional I+D+I. Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales-Instituto de la Mujer. (2003-2004); *Brudila Callí: Las mujeres gitanas contra la exclusión. Superación del absentismo y fracaso escolar de las niñas y adolescentes gitanas*. Plan Nacional I+D+I. Instituto de la Mujer, Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Dpt. Teoría i Història de l'Educació. (2000-2003).

El diálogo, la negociación y el consenso están conquistando cada vez más espacios donde antes regían las autoridades tradicionales. Por eso hablamos de un giro dialógico que está afectando tanto a la sociedad como a las ciencias sociales (Dávila et al, 2004: 23)

Habermas (Habermas 1981, 1987) analiza este cambio como el resurgimiento de la esencia comunicativa de la Modernidad (modernidad dialógica). Apunta que después de la colonización de nuestras vidas por la racionalidad instrumental y la burocratización de las instituciones sociales, ha habido una reacción contra ambos procesos, que ha tenido como consecuencia el retorno de las acciones comunicativas entre los sujetos. Esta realidad no se está dando solamente entre los sujetos y entre el sistema y los sujetos, sino también en la manera de elaborar las teorías (Díez & Gómez, 2009). Gómez y Díez instan a repensar las teorías y las metodologías de investigación para dar cabida, así, al giro dialógico de la sociedad.

Las perspectivas tradicionales de investigación, que tratan a las personas como “objetos de investigación”, a menudo lo que producen son esquemas que “corren paralelos a la realidad”, pero que no sirven para entenderla, puesto que no incluyen las voces de esos actores que son quienes están (estamos) diseñando la realidad social a través de nuestras interacciones intersubjetivas (Gómez, A, Díez, J, 2009).

La metodología comunicativa (MC) se lleva a cabo a partir de una concepción ontológica en la que la realidad social es de naturaleza comunicativa (Gómez, Latorre, Sánchez, & Flecha, 2006). Se trata de una dimensión que supera las concepciones positivista y postpositivista, comprensivista y sociocrítica.

Según la concepción positivista la realidad social es de naturaleza objetiva, existe con independencia de los sujetos. Así, se considera que la realidad es independiente de los sujetos que la conocen y que actúan en ella. En la concepción comprensivista, con el constructivismo como máximo exponente, las personas atribuyen a la realidad social un significado en base a su experiencia y subjetividad. Así, la realidad es una construcción de las personas (Berger & Lukmann, 1966). En la concepción sociocrítica, representada por autores como la generación de la Escuela de Frankfurt, Adorno, los primeros trabajos de Habermas, etc, la realidad social es de naturaleza dialéctica. Esta dimensión se sitúa en un realismo histórico y supera a las anteriores incluyendo en la construcción social los contextos políticos e ideológicos en los que se desarrolla (Gómez, Latorre, Sánchez, & Flecha, 2006).

La concepción comunicativa construye la realidad social (existente al margen de los individuos) a través de las interacciones entre los individuos. Recoge la aportación de la perspectiva constructivista, en la que los sujetos atribuyen sus significados, pero da un paso más al explicar que la creación de esos significados se realiza a través de la interacción, que desemboca en un consenso social mediante las pretensiones de validez (Habermas, 1987, 1981). Así, desde esta concepción, a partir de la cual se desarrolla esta tesis, la clave radica en la intersubjetividad. La construcción del conocimiento al abrigo de la concepción comunicativa trata de alejarse de las interferencias de las pretensiones de poder y se desarrolla bajo la premisa siguiente: la creación de conocimiento científico tendrá un compromiso absoluto con la verdad y perseguirá un objetivo de mejora de dicha realidad.

La MC está basada en una perspectiva dual que está representada por el sistema (conocimiento científico de los expertos y expertas) y conocimiento del sentido común de los sujetos (Flecha & Soler 2013). La interpretación intersubjetiva de la realidad social estudiada en este trabajo se lleva a cabo entre personas

investigadoras, que aportamos el conocimiento científico acumulado sobre la temática, y las personas investigadas, que aportan su conocimiento, sus propias interpretaciones de la realidad. Llegados a este punto, el diálogo emerge como vehículo principal de la concreción de esa intersubjetividad entre ambos actores. El diálogo impregna todo el proceso de investigación, desde el inicio hasta el fin, y, en base a él, se organiza todo el proceso.

El paradigma comunicativo pretende validar un tipo de explicación de los fenómenos, situaciones o interacciones que se producen en la sociedad, mostrando especial atención, en este caso, a aquello que provoca la exclusión social y a los componentes que contribuyen a transformarla. En este sentido, Malinowski ya en 1945, abogaba por una antropología comprometida con la realidad social

The ethnographer who has studied culture contact and has assessed in active forces, its potentialities and dangers, has the right and duty to formulate his conclusions in a manner in which they can be seriously considered by those who frame policies and those who carry them out (Malinowski: 1945: 131)<sup>22</sup>

Explicaremos, a continuación, cómo hemos procedido para intentar crear las condiciones de diálogo más ideales y horizontales posibles. En todo momento, somos conscientes del peligro que tendría obviar relaciones de poder que existen en nuestra sociedad, pero apostamos porque el diálogo es

---

<sup>22</sup> Traducción propia: El etnógrafo que ha estudiado contacto cultural y ha evaluado en fuerzas activas, sus potencialidades y peligros, tiene el derecho y el deber de formular sus conclusiones de una manera en la que pueden verse seriamente considerados por los que definen las políticas marco y quienes las llevan a cabo ( Malinowski : 1945 : 131 )

el mejor camino posible de prevenirlas y resolverlas (Gómez, Latorre, Sánchez, & Flecha, 2006).

#### **4.1. Elementos principales de la metodología comunicativa**

Universalidad de las competencias lingüísticas y de la capacidad de acción

Todas las personas tenemos capacidad de lenguaje y, por tanto, tenemos la capacidad de interactuar a través del diálogo con otras personas (Habermas, 1985) (Chomsky, 1988). Se establece una vinculación directa entre lenguaje y acción, que son características universales de toda la humanidad.

La persona como agente social transformador

La capacidad de reflexión entre las personas permite generar acciones sociales a la vez que influir y modificar las estructuras sociales. Se considera que las personas somos agentes capaces de elaborar interpretaciones reflexivas, crear conocimiento y transformar nuestro propio contexto.

Racionalidad comunicativa

Este concepto es un elemento clave en este enfoque metodológico, ya que determina las dos partes constituyentes del proceso de comprensión de una acción: por un lado, la racionalidad, es decir, las razones que han motivado la acción; por otro lado, la racionalidad de la interpretación de estas acciones por parte de una persona intérprete. Globalmente, podemos distinguir dos tipos de racionalidad: la instrumental y la comunicativa, que implican enfoques metodológicos diferentes. La racionalidad instrumental establece el lenguaje como medio para conseguir un fin, mientras que la racionalidad comunicativa utiliza el lenguaje como cauce para el entendimiento (Habermas, 1987).

Las estructuras universales de racionalidad tienen que ser el resultado de la interacción entre todas las culturas, y las

pretensiones de verdad han de buscar una aceptación universal teniendo en cuenta que algunas deben ser rectificadas al entrar en contacto con otras culturas (Gómez et al, 2006:46)

### Sentido Común

Schütz (Schütz, 1993) apunta que para conocer las causas que producen una acción hay que incluir en el análisis el sentido común de las personas. Nuestro sentido subjetivo depende nuestra experiencia de la vida y de nuestra conciencia que, normalmente, se forma dentro de las tipificaciones creadas en nuestro propio contexto cultural. No podemos afirmar que conocemos por qué se produce una acción si no tenemos en cuenta el sentido común de las personas, porque éste provoca que se puedan hacer múltiples interpretaciones, dependiendo de la persona que realice la acción, de sus propias interacciones culturales y sociales. Este punto cobra una especial relevancia en el estudio de grupos culturales.

### Desaparición del presupuesto de jerarquía interpretativa

Los presupuestos ontológicos de las personas “investigadas” pueden tener tanta solidez o más que los del equipo investigador. El investigador o investigadora no es la única persona que realiza interpretaciones de la información obtenida puesto que los individuos y las sociedades son capaces de hacerlo, de igual de modo. Se realizarán dichas interpretaciones de manera conjunta.

### Igual nivel epistemológico

Con la participación en un proceso comunicativo, quien investiga trata de desprenderse de sus interpretaciones y ha de participar -tanto de hablante como de oyente- en las mismas condiciones que el resto de personas. Hemos tratado

de tener en cuenta la superación del desnivel metodológico en el proceso de la investigación y en el proceso de interpretación de las acciones.

La segunda fase de la investigación comienza precisamente cuando los investigadores, con los datos que recogieron, llegan a la aprehensión de aquel conjunto de contradicciones. A partir de este momento, siempre en equipo, se escogerán algunas de estas contradicciones, con las que se elaborarán las codificaciones que servirán para la investigación temática (Freire 1969).

### Posibilidad de un conocimiento dialógico

Esta premisa parte de que el conocimiento se construye mediante la interacción con el contexto (Vygotsky, 1996) y que no es neutro (Freire, 1970), sino que emerge como resultado del diálogo entre la ciencia y la sociedad. Este conocimiento creado se denomina conocimiento dialógico.

La metodología de orientación comunicativa implica un diálogo intersubjetivo entre iguales y muestra la reflexión de las personas como agentes, sus motivaciones y sus interpretaciones. Este hecho aporta un mayor grado de implicación de todas las personas implicadas. Para ello, hay que generar relaciones lo más simétricas posibles. Es importante destacar que la MC no se identifica como un listado de técnicas o pautas a seguir, es importante tener una actitud coherente en todo el proceso. La voluntad de democratizar el proceso investigador no es suficiente, la práctica que hemos llevado a cabo ha intentado avalar esta iniciativa.

En el transcurso de la investigación, hemos buscado un proceso dialógico que comprenda no sólo las interpretaciones de las demás personas, sino también las que se dan entre las personas, de manera que obligue a buscar argumentos para

refutar nuestra visión, reafirmarla o replantear la situación con argumentos de validez fundamentados.

## **4.2. Proceso llevado a cabo en la investigación**

A continuación, expondremos los pasos principales que hemos llevado a cabo en el proceso de trabajo de la tesis:

### *4.2.1. Planteamiento de la cuestión*

Siguiendo las pautas de Gómez a la hora de plantear el tema de investigación analizamos si éste era pertinente, relevante y si tenía impacto transformador (Gómez, Latorre, Sánchez, & Flecha, 2006). A la luz de los datos expuestos en el apartado de estado de la cuestión, es una evidencia que la investigación europea sobre el pueblo gitano es un tema de gran relevancia en el momento actual. El impacto potencial de tema de la tesis es muy notable, ya que trataremos de aportar conocimiento que contribuya a una investigación europea con el pueblo gitano más rigurosa y útil, que genere mayor impacto político y, por ende, mayor impacto en la vida de los ciudadanos y ciudadanas gitanas de la Unión.

### *4.2.2. Revisión documental*

El proceso de revisión documental lo hemos realizado por un lado, a partir de la literatura científica sobre el tema de estudio y, por otro lado, a partir de las resoluciones y documentos oficiales de organismos nacionales e internacionales sobre la temática de estudio.

#### Literatura científica

Hemos llevado a cabo una revisión de la literatura científica vinculada a la temática del estudio.



- Bases de datos científicas (ERIC, Social Science Citation Index, Anthropological Literature, ERIC, PsycINFO y Latindex)
- Bibliografía clásica: libros y artículos de autores y autoras con gran trayectoria en el estudio del pueblo gitano
- Investigaciones RTD del V, VI y VII Programa Marco y de otros programas internacionales, así como investigaciones del Plan Nacional I+D+I relacionadas con la temática

#### Documentos oficiales y fuentes secundarias

- Resoluciones, órdenes y recomendaciones de organismos regionales, estatales y europeos respecto a la definición e implementación de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano
- Consulta y recogida de información procedente de las memorias, actas e informes de la administración catalana

### *4.2.3. Trabajo de campo*

#### *4.2.3.1. Técnicas de recogida de información*

El trabajo de campo lo hemos llevado a cabo a través de técnicas cualitativas de recogida de información. Todas las técnicas utilizadas han seguido una orientación comunicativa (observaciones comunicativas, entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión comunicativos).

Hemos definido una muestra delimitada para tratar de responder a los objetivos de la investigación. Para ello, hemos tenido en cuenta también nuestro enfoque teórico y conceptual. Los perfiles son los siguientes:

- Personas gitanas implicadas directamente en la definición de políticas públicas
- Decisores políticos
- Personas gitanas destinatarias de políticas públicas definidas a partir de evidencias científicas
- Miembros de la comunidad científica vinculados a la temática de estudio

#### **a. Observación comunicativa**

Hemos realizado 10 observaciones comunicativas durante un año. En éstas, hemos compartido con los sujetos observados las interpretaciones sobre las acciones, las actitudes, etc.

Concretamente, hemos realizado las siguientes observaciones comunicativas:

- 2 reuniones de órganos de participación del Plan integral del pueblo gitano.
- 2 sesiones del equipo de redacción del III Plan integral del pueblo gitano 2014-2016
- 1 sesión del curso para personas gitanas de preparación de la prueba de acceso- a la universidad para mayores de 25 años
- 2 sesiones en un curso de formación de familiares gitanos para preparar la prueba de obtención del graduado de secundaria
- 1 tertulia literaria dialógica en una clase de P5 de la Escuela Mediterrani, en Tarragona

Esta técnica nos ha permitido conocer una realidad que con otras técnicas hubiera sido imposible. Hemos podido obtener registros narrativos de mucha valía. La diferencia entre la observación participante y la comunicativa está en que en la comunicativa la interpretación recae en ambas partes, “persona

observadora” y “sujeto de la observación”, y en la participante el texto narrativo es exclusivamente de la persona investigadora.

- 3 reuniones de órganos de participación del Plan integral del pueblo gitano

Consejo Asesor del pueblo gitano

Órgano colegiado adscrito al Departamento de Bienestar Social y Familia, encargado de elaborar y hacer seguimiento del Plan integral del pueblo gitano<sup>23</sup>.

La presidencia corresponde a la consejera de Bienestar Social y Familia, la vicepresidencia corresponde al director general de Acción Cívica y Comunitaria.

La vicepresidencia segunda la ejerce la persona gitana nombrada por la consejera a petición de las entidades representantes del Consejo Asesor. Por último, existen vocalías ocupadas por veintiuna personas del pueblo gitano representantes de asociaciones y fundaciones, haciendo especial énfasis en la presencia de mujeres y jóvenes gitanos/as. También asiste a estas reuniones el *Pativalé Manusa*, integrado por personas gitanas de la comunidad, no pertenecientes a organizaciones.

Comisión Interdepartamental

La Comisión Interdepartamental del Plan integral del pueblo gitano se constituye como órgano de coordinación para la elaboración del Plan integral del pueblo gitano y el posterior despliegue coherente y efectivo de las diferentes acciones. Está constituida por 12 departamentos de la Generalitat. En estas reuniones, a las que los titulares de los departamentos corresponden a rango de director/a general, se revisan las acciones que cada uno de los departamentos

---

<sup>23</sup> DECRET 143/2012, de 30 d'octubre, pel qual es modifica el Decret 102/2005, de 31 de maig, de creació de la Comissió Interdepartamental del Pla integral del poble gitano i del Consell Assessor del Poble Gitano

debe realizar el grado de implementación, dificultades, presupuesto destinado, etc.

### Grupo de trabajo

Los grupos de trabajo corresponden a diferentes ámbitos de intervención, que aúnan los cuatro ámbitos definidos en la Estrategia romaní europea (educación, trabajo, vivienda, salud) más otros tres ámbitos acordados por el Pleno del Consejo (juventud, mujer y cultura). Los departamentos competentes de cada ámbito forman parte del grupo, junto a las personas gitanas que se apuntan libremente a trabajar en él. Estos siete grupos de trabajo revisan la implementación de las acciones, propuestas de dinamización en los territorios, mejoras, barreras, etc.

### **b. Entrevistas semiestructuradas**

En esta tesis hemos llevado a cabo **10 entrevistas semiestructuradas**. La realización de las entrevistas semiestructuradas tiene como objetivo incorporar a la investigación las argumentaciones, interpretaciones y reflexiones de las personas implicadas en el presente tema de estudio. A través de las entrevistas hemos podido extraer información muy valiosa. Mi trayectoria de trabajo con el pueblo gitano durante estos años me ha permitido disponer de una red de interlocutores muy diversos tanto en el sector de la administración pública, como de la comunidad gitana y de la academia. El contacto con las personas entrevistadas ha sido muy fluido porque la dinámica de colaboración y diálogo está bastante consolidada. En todos los casos, las entrevistas fueron realizadas en el contexto natural de la persona.

### c. Grupo de discusión comunicativo

Hemos realizado **un grupo de discusión comunicativo**. Concretamente, con un grupo de estudiantes gitanos del grupo de acceso a la universidad para mayores de 25 años. El grupo de discusión comunicativo es un grupo natural que elabora una interpretación colectiva de la realidad a través de la comunicación entre iguales. Sus aportaciones al conocimiento son muy ricas porque confronta la subjetividad individual a la grupal (Gómez et al, 2006). El objetivo del grupo fue analizar conjuntamente el impacto que ha tenido en sus vidas, en su entorno familiar y en su comunidad el haber realizado la formación para acceder a la universidad.

#### 4.2.4. *Análisis de la información*

Hemos realizado el análisis de la información de acuerdo con la metodología comunicativa con el fin de identificar las dimensiones exclusoras y transformadoras de nuestro tema de estudio (Gómez & Racionero, 2008).

La MC conceptualiza la *dimensión exclusora* como aquella barrera existente en una realidad social estudiada que impide su transformación o mejora. La *dimensión transformadora* la configuran aquellos elementos que permiten superar las barreras o dimensiones exclusoras de una realidad social concreta. Las dimensiones exclusoras imposibilitan, por ejemplo, que una persona o colectivo acceda a un servicio, derecho, etc. (Gómez, Latorre, Sánchez, & Flecha, 2006). Así, si estas barreras dejaran de existir el acceso al servicio o derecho, sería posible. Debido a que el objetivo de la MC es favorecer la transformación social, el conocimiento profundo de ambas dimensiones será clave en todo el proceso. De esta manera, se enfatiza el papel de la investigación en la búsqueda constante de conocimiento que permita superar las desigualdades sociales.

Una misma categoría de análisis puede tener una dimensión exclusora para un sujeto y transformadora, para otro. La edad, el género o las “cargas familiares” por ejemplo, pueden ser considerados de uno u otro modo por los diferentes sujetos. En el caso del tema que nos ocupa, ha sido muy interesante constatar como algunas categorías consideradas barreras por parte de la sociedad mayoritaria han sido claves (dimensión transformadora) para algunos de los sujetos. Este hecho subraya la importancia de favorecer el diálogo intersubjetivo, que nos permite llegar a un nivel de conocimiento muy cercano a la realidad de la situación social estudiada.

Se puede considerar que los componentes transformadores se definen en función de los exclusores. Por ello, decimos que un componente transformador es aquél que supera o contribuye a superar aquella barrera que impide o dificulta enormemente la incorporación de una persona o colectivo a una práctica o beneficio social.

En el caso de la comunidad gitana, la etnia es una fuente indudable de discriminación, generada a partir de actitudes e interpretaciones racistas, tanto desde la sociedad mayoritaria, como desde la interiorización de éstas que se hace desde la propia comunidad gitana. El género también lo es, ya que las mujeres gitanas sufren un nivel de discriminación por el hecho de pertenecer a la comunidad gitana y, además, son víctimas de una fuente de discriminación adicional por su condición de mujeres. Se trata de una discriminación multinivel (Díetz, García). Sin embargo, veremos cómo se definen componentes transformadores que permiten superar las desigualdades que, a priori, generan la etnia y el género, por ejemplo, en el caso del pueblo gitano. Por ello, hemos prestado especial atención a la identificación de componentes transformadores ya que creemos que de su identificación dependerá la utilidad social y transformadora de nuestra investigación.

Concretamente, hemos analizado las dimensiones exclusoras y transformadoras que se dan en la transferencia de las evidencias científicas que ofrece la nueva línea de investigación europea en ciencias sociales a la definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano.

**Tabla 1. Perfil de las personas entrevistadas**

Código	Edad	Género	Profesión	Origen étnico	Nivel formativo
<b>E1-V</b>	37	Varón	Vendedor ambulante	Gitano	Acceso mayores 25 años. Estudiante de 1er año del Grado de Administración y Dirección de Empresas
<b>E2-V</b>	36	Varón	Operario fábrica	Gitano	Acceso mayores 25 años. Estudiante de 1er año de Empresa y Tecnología
<b>E3-M</b>	35	Mujer	Monitora comedor y profesora de formación de familiares en escuela con alumnado mayoritariamente gitano de Tarragona	Gitana	Secundarios
<b>E4-M</b>	52	Mujer	Mediadora cultural en Lérida	Gitana	Estudios primarios
<b>E5-M</b>	25	Mujer	Profesora de universidad. Profesora acceso a mayores de 25 años del Plan integral.	Gitana	Licenciada
<b>E6-V</b>	42	Varón	Funcionario administración	No gitano	Licenciado
<b>E7-V</b>	58	Varón	Funcionario administración	No gitano	Licenciado
<b>E8-V</b>	63	Varón	Investigador principal de los proyectos WORKALO e INCLUD-ED	No gitano	Doctor
<b>E9-V</b>	31	Varón	Profesor universitario. Profesor acceso a mayores de 25 años del Plan integral. Miembro del equipo de redacción del Plan integral 2014-2016	Gitano	Licenciado. Master



<b>E10-M</b>	39	Mujer	Investigadora. Experta consultada por la Generalitat para elaborar el Programa de gobierno de becas para estudiantes gitanos y políticas de acción afirmativa para favorecer el acceso a la universidad.	No gitana	Doctora
--------------	----	-------	--	-----------	---------

**Tabla 2. Perfil de personas participantes en el grupo de discusión**

<b>Código</b>	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Profesión</b>	<b>Origen étnico</b>	<b>Nivel formativo</b>
<b>GV-1</b>	37	Varón	Vendedor ambulante. Colaborador Plan integral del pueblo gitano desde julio 2015	Gitano	Acceso mayores 25 años. Estudiante de 1er año del Grado de Administración y Dirección de Empresas
<b>GV-2</b>	36	Varón	Operario fábrica	Gitano	Acceso mayores 25 años. Estudiante de 1er año de Empresa y Tecnología
<b>GV-3</b>	29	Varón	Vendedor ambulante. Colaborador del Plan integral del pueblo gitano desde julio 2015	Gitano	Acceso mayores 25 años. Estudiante de 1er año del Grado de Pedagogía
<b>GV-4</b>	27	Varón	Auxiliar sanitario	Gitano	Acceso a mayores de 25 años. 1er año del Grado de Psicología.

El grupo de discusión lo llevamos a cabo en un aula de los servicios centrales del departamento de Bienestar Social y Familia. En ese mismo espacio los estudiantes se coordinan entre ellos para poner en común su experiencia sobre la matriculación universitaria, las carreras que eligen, información sobre becas, etc.

**Tabla 3. Matriz de análisis**

<b>Categoría</b>	<b>Dimensión excluyente</b>	<b>Dimensión transformadora</b>
<b>Cultura gitana</b>		
<b>Género</b>		
<b>Familia</b>		
<b>Investigación sobre pueblo gitano</b>		
<b>Políticas públicas dirigidas al pueblo gitano</b>		

En el proceso de análisis de la información definimos 5 categorías de análisis. Expondremos brevemente la vinculación de cada una de ellas con los objetivos de investigación de esta tesis:

#### **a. Cultura gitana**

Esta categoría de análisis nos permite identificar elementos de la cultura gitana que en son interpretados por los sujetos como barreras (dimensión excluyente)

y elementos de la cultura gitana que son interpretados como positivos o como vía de mejora de su situación (dimensión transformadora). Hemos incluido esta categoría de análisis con el objetivo de aportar datos que refuten las tesis de investigaciones exclutoras que realizan, por ejemplo, una asociación directa entre cultura y desinterés por la educación.

### **b. Género**

Es una categoría sobre la cual, como sucede con la cultura, se han construido estereotipos que sitúan a las mujeres gitanas en una situación de especial vulnerabilidad social. Conocedores del importante papel que están teniendo las mujeres gitanas en la promoción del pueblo gitano, hemos tratado de aportar evidencias sobre los componentes transformadores que subyacen de la condición de mujer, en el caso del pueblo gitano. También nos ha interesado identificar la dimensión exclusora que el género supone para algunos sujetos.

### **c. Familia**

Esta categoría se refiere a un concepto de familia extensa, integrada no solamente por padre, madre, hermanos y hermanas sino también por abuelos y abuelas, tíos y primos. También se puede incluir a personas con las que no hay vínculo de consanguinidad pero que forman del ámbito familiar. Nos parecía de interés analizar la dimensión exclusora y transformadora que supone para las personas participantes en la investigación, su red familiar. La familia ha sido comúnmente identificada como una barrera para la educación de los menores gitanos, sobre todo para las niñas. Trataremos de demostrar el potencial transformador que tiene la familia para la vida de algunas personas si se trabaja a partir de evidencias científicas, que han identificado el papel clave de la familia en la superación de la desigualdad de algunos grupos, como el pueblo gitano.

#### **d. Investigaciones sobre pueblo gitano**

Esta tesis tratará de aportar datos sobre la dimensión exclusora y transformadora que tienen las investigaciones sobre el pueblo gitano. Los sujetos participantes han aportado datos sobre el impacto que ha supuesto en sus vidas realizar unas acciones avaladas por la comunidad científica, y, por el contrario, los efectos que supuso para ellos y su entorno, llevar a cabo acciones que partían de resultados de investigaciones exclusoras.

#### **e. Políticas públicas**

La definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano es un tema de especial relevancia en el momento actual y con un marco europeo cada vez más consolidado en lo relativo a la cuestión gitana. Existen tres razones por las que consideramos muy pertinente esta categoría de análisis: 1) la constatación del altísimo grado de desigualdad social que presenta el pueblo gitano europeo y que requiere medidas inmediatas; 2) el pueblo gitano es la minoría más numerosa en el continente europeo, por lo que además de las razones humanitarias que impulsan a mejorar su situación, también hay que tener en cuenta que constituye un capital humano importantísimo para el conjunto de la Unión; 3) la estrategia europea romaní insta a los Estados miembros a desplegar sus estrategias nacionales para la inclusión del pueblo gitano. Trataremos de aportar datos que ayuden a dirimir entre la dimensión exclusora y transformadora de una política pública. Presentaremos evidencias sobre los elementos clave de aquellas políticas públicas que sí han contribuido a la mejora social.

## 5. RESULTADOS

### 5.1. Cultura y familia gitana. Red de apoyo y solidaridad

En el instituto no había nadie gitano. Mis amigas de clase tenían hermanos que ya habían ido a la universidad y tenían referencias sobre qué carrera hacer, dónde ir. Yo no tenía a nadie. Pensaba que era muy difícil, quería irme a un grado superior. Mi familia me decía: *pero ¿por qué no intentas Derecho, si siempre te ha gustado? prueba la universidad.* Me animaron en mi familia y en el culto. La tía Cecilia, una vieja del culto, siempre me preguntaba y hablaba de mí muy bien a todo el mundo. Así, decidí ir a la universidad. EM5

El análisis llevado a cabo nos aporta información que permite refutar la idea persistentemente transmitida de que la familia gitana es la principal responsable de los bajos niveles formativos de la comunidad. Si ahondamos en el análisis de esta realidad, constatamos que la familia es percibida como un apoyo clave para la consecución de los sueños de mejora de los chicos y chicas que han emprendido el reto de retornar a los estudios. Todas las y los estudiantes gitanos entrevistados que han conseguido realizar sus estudios con éxito destacan el apoyo que han tenido de su familia<sup>24</sup>.

María es una chica gitana licenciada en derecho que acaba de firmar contrato de profesora asociada con una universidad catalana y con la revista *International*

---

<sup>24</sup> El concepto de familia se referirá en todo el documento a la familia extensa (madre, padre, hermanos, hermas, tíos, primos, etc)

Sociology<sup>25</sup>. Además, desarrolla una importante labor investigadora en proyectos europeos vinculados a la inclusión y promoción de su población. Por su labor profesional e investigadora, asiste a congresos especializados por toda Europa a presentar sus comunicaciones. Pertenece a una familia trabajadora en la que no hay ni un solo miembro con estudios universitarios, por lo que su éxito académico es motivo de gran orgullo en su comunidad. Su perfil fue clave para acceder al puesto de profesora de inglés del grupo de acceso a mayores de 25 años del Plan integral, ya que es un importantísimo referente en Cataluña para los chicos y, sobretodo, para las chicas gitanas. En su relato explica lo fundamental que ha sido el apoyo de su familia y entorno porque en su instituto y universidad era la única chica gitana.

Los inicios fueron difíciles, era la primera vez que cogía el metro para ir a la universidad sola. Además, en mi universidad había gente con muchos recursos económicos, me miraban como por encima del hombro. No había gente ... así, más de barrio. El primer día llegué a casa llorando, fue muy difícil. Además, me coincidían las clases con mi hora del culto. Me tocó, de casualidad. Cuando vi en la cola de la matrícula que me había tocado ese horario me fui, no me matriculé. Mi padre, que es pastor evangélico, me dijo: pero ¿cómo has hecho eso?, me dijo que ya que había llegado hasta aquí lo tenía que intentar, que ya buscaríamos alguna solución a lo del culto. E5-M

---

<sup>25</sup> Para más información, véase: <http://iss.sagepub.com/>

La soledad de los y las estudiantes gitanos provocada por la infrarrepresentación de esta comunidad en estudios de niveles superiores, es una causa de abandono muy importante (CREA, 2000-2003) revelada por la investigación. En este contexto, la red familiar y comunitaria supone un elemento clave en las posibilidades de éxito educativo, porque permite reducir el impacto de la barrera de la soledad. El culto evangélico también tiene un gran potencial transformador porque supone un espacio de participación voluntaria de un importante porcentaje de la población gitana. Por ello, cuando se plantee una intervención en un territorio con un alto porcentaje de población gitana, es muy recomendable contar con los representantes del culto antes de diseñar e implementar tal intervención. El pastor o pastora es un agente comunitario fundamental.

Yo antes no me lo había planteado. Un día participé en una clase de la universidad explicando mi trayectoria y mi participación en una asociación gitana de mujeres. Yo expliqué que iba al culto. Un estudiante me preguntó si el culto me había influido. Hasta ese momento, ni me lo había planteado. A mí, el cole siempre me gustó, de hecho mi madre me decía: si te portas mal no te llevaré al cole. E5-M

Otra barrera importantísima para el acceso a la educación de la comunidad gitana es la económica. Afrontar el pago de unos estudios superiores en el momento de crisis que estamos viviendo es inviable para la mayoría de las familias gitanas. Teniendo en cuenta los bajos niveles formativos de la población gitana adulta y el altísimo porcentaje de paro que sacude a la población no cualificada, la matrícula universitaria es un obstáculo cuasi insalvable. Al mismo tiempo, hemos detectado la situación siguiente: los chicos y chicas gitanos que aprueban con buena nota el bachillerato en los centros de sus barrios, bajan muchísimo sus cualificaciones en la selectividad, debido al bajo nivel adquirido

en su instituto. La nota media obtenida es baja y no les permite acceder a la beca general del Ministerio <sup>26</sup> . La situación es muy injusta puesto que la responsabilidad de la baja calidad de la educación en los institutos de barrios pobres no es responsabilidad de los niños que acuden a esos centros –y que sufren las consecuencias de ese bajo nivel- sino responsabilidad de las mismas autoridades que, posteriormente, les deniegan un beca para estudiar en la universidad y poder sacar así, a su familia de la exclusión social. Se trata de una laguna del sistema que emerge de manera especialmente notoria en el momento actual, puesto que cada vez más chicos y chicas gitanos tienen el deseo de acceder a la universidad y lo intentan hasta el final.

Mis padres se han esforzado mucho. Él tiene una enfermedad y tuvo que dejar de trabajar. Buscaba chatarra para pagarme los estudios. Yo me he buscado la vida para conseguir becas, para no ser una carga. Siempre me dijeron que tenía que intentar llegar a lo más alto. E5-M

Un joven gitano investigador del Centro de Estudios Gitanos de la Universidad de Barcelona, premio extraordinario 2013/2014 en el Master en Intervenciones sociales y educativas e investigador visitante en la Universidad de California, relata la importancia de haber podido acceder a las becas.

---

<sup>26</sup> Para más información véase: <http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/catalogo-servicios/becas-ayudas-subvenciones/para-estudiar/universidad/grado/general-universidad.html>  
<http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/catalogo-servicios/becas-ayudas-subvenciones/para-estudiar/universidad/grado/general-universidad.html>



Mi familia es una familia muy humilde. Soy el único de 32 primos que ha llegado a la universidad. Si no fuera por las becas, yo no podría estar aquí. E1-V

Las bajas expectativas hacia el alumnado gitano, las prácticas educativas de mínimos y las investigaciones exclusoras que identifican libertad y analfabetismo, favorecen que exista un imaginario colectivo que contrapone educación de calidad y pueblo gitano. Esto provoca que, a veces, los jóvenes gitanos que consiguen éxito académico sientan temor de alejarse de su cultura:

Yo tenía una idea errónea de la universidad. Creía que me iba a alejar de mi comunidad E5-M

Otra barrera que se manifiesta en el análisis es el temor de algunas familias gitanas a que las chicas, una vez llegan a ser adolescentes, estén desprotegidas en los centros educativos. Esta idea se intensificó cuando se realizó la reforma educativa que implicaba abandonar la primaria con once años e ir al instituto. Las asociaciones gitanas se manifestaron en contra de esta medida, pero su reivindicación no fue escuchada.

No hay ninguna ley gitana ni cultura que diga que las chicas no pueden estudiar pero algunas familias se acogieron a un patrón en el que las chicas, a partir de una edad, no podían ir a la escuela porque les sacarían famas o se descarriarían. Eso es absolutamente falso. Las chicas veían normal salir de la escuela para ir al mercado. Todo eso está cambiando

mucho, ahora los jóvenes tienen muy claro que necesitan estudiar, chicos y chicas. E4-M

Incorporar en los centros educativos a personas de la comunidad es una medida que contribuye a superar esta barrera del temor. Incluir algún referente de la comunidad en el centro o acción formativa que se realice, promueve la confianza de las familias.

Lucía es una profesora gitana en la formación de familiares para preparar la prueba de obtención del graduado en secundaria. Realiza sus clases con los familiares de la Escuela Mediterrani, en Tarragona. Además es voluntaria de grupos interactivos y monitora de comedor en el mismo centro. Es una figura de referencia muy importante en la escuela.

Había un chico que venía de otro pueblo porque se había enterado que hacíamos estas clases, que yo era gitana y decía que prefería venir con nosotros que ir a otro sitio. Además de que cada día se entera más gente y preguntan y te dicen: *ostras, no sabía que esto se hacía aquí, que pasada, ¡me quiero apuntar!*. E3-M

Todas las recomendaciones europeas orientadas a paliar el abandono prematuro y el fracaso escolar de los estudiantes gitanos destacan la importancia de trabajar con los familiares gitanos e implicarles en el reto de conseguir el éxito académico de sus hijos e hijas (Comisión Europea, 2011). Existe consenso en lo importante que es la participación de las familias, sin embargo, las evidencias nos revelan que según en qué basamos el diseño de nuestras políticas educativas referente a la participación familiar, obtendremos éxito o fracaso en la reducción del absentismo, abandono y fracaso escolar.

En la Guía para trabajar con familias gitanas el éxito escolar de sus hijos e hijas (Fundación Secretariado Gitano, 2013) se enfoca el trabajo con las familias desde una perspectiva del experto, fundamentalmente. Así, encontramos orientaciones que alertan a los profesionales sobre algunas dificultades que surgen a la hora de trabajar con las familias gitanas:

La existencia de valores y convicciones no coincidentes con los del sistema educativo y que, por tanto, producen una falta de motivación de las familias. Hay que tener en cuenta que la presión social en la comunidad gitana es muy fuerte, sobre todo para aquellas familias que viven en entornos en los que la comunidad gitana está presente de forma predominante (Fundación Secretariado Gitano, 2013: 83).

Veamos las evidencias científicas que revela la investigación educativa sobre participación de familiares y sobre actuaciones para conseguir el éxito educativo de los niños y las niñas. El proyecto INCLUD-ED (CREA, 2006-2011) conceptualiza estas evidencias como actuaciones educativas de éxito, que deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Conseguir las máximas mejoras de resultados educativos.
2. Posibilidad de transferencia de este éxito a contextos diversos.
3. Que los dos puntos anteriores se hayan demostrado en investigaciones científicas que tengan en cuenta todas las voces (investigadores/as y participantes).
4. Que los tres puntos anteriores hayan sido avalados por publicaciones científicas del ámbito educativo.

Finalmente, el proyecto destaca la importancia de conocer bien las actuaciones de éxito y ajustarse a ellas, ya que las actuaciones tienen éxito porque se hacen así y no de otro modo.

*Las actuaciones educativas de éxito son las siguientes:*

### 1. Grupos interactivos

Los grupos interactivos son una forma de organización de aula que ha demostrado tener muy buenos resultados en lo referente a la mejora del aprendizaje y la convivencia. A través de los grupos interactivos, se multiplican y diversifican las interacciones entre los niños y las niñas, a la vez que se aumenta el tiempo de trabajo. Se pone en marcha a partir de una organización inclusora del alumnado de cuatro o cinco estudiantes, en la que se dispone de la ayuda de otras personas adultas además del maestro/a. Se agrupa a los alumnos en pequeños grupos heterogéneos (en términos de género, cultura, logros académicos, necesidades especiales, etc.) y se incorporan al aula recursos humanos que ya existen en la escuela y la comunidad (las familias, voluntariado, el profesorado de apoyo, etc.). El profesor/a propone diferentes actividades y cada pequeño grupo trabaja, ayudado por un familiar o voluntario, que pasa a formar parte del grupo. Este adulto adicional en cada grupo tiene la función de motivar y promover la interacción entre los alumnos. Cada actividad tiene una duración de unos quince minutos. Transcurrido ese tiempo, los estudiantes cambian de mesa y adulto y realizan la siguiente actividad. Cuando ha transcurrido 60 minutos han realizado cuatro actividades diferentes. En los grupos interactivos se consigue desarrollar, en una misma dinámica, la aceleración del aprendizaje para todo el alumnado en todas las materias, los valores, las emociones y los sentimientos.



Grupo interactivo en la Escuela Mediterrani. Tarragona

Los grupos interactivos se pueden implementar en cualquier nivel formativo y en cualquier materia. En formación de familiares también se pone en práctica esta forma de organización del aula:

Les gustaba mucho interactuar en medio de un comentario de texto sobre los temas que se trataban es mas siempre me lo pedían decían que así se enteraban mejor. Es más cuando algo no entendían y yo lo explicaba pues el que mejor lo entendían se lo explicaba con sus palabras al otro y así llegábamos a un punto que todos entendían todo. E3-M

## 2. Tertulias dialógicas

Las tertulias dialógicas trabajan en torno a la construcción colectiva de significado y conocimiento basándose en el diálogo entre todos los estudiantes participantes en la tertulia. El funcionamiento de las tertulias dialógicas se fundamenta en los siete principios del aprendizaje dialógico (Flecha, 1997) y se desarrollan sobre la base de las obras clásicas universales de la literatura,

la música y el arte. Las tertulias se llevan a cabo en las aulas con los estudiantes y también en formación de familiares en la escuela. Los participantes eligen las obras clásicas que desean leer y la cantidad de páginas que se leerán en cada sesión. Cada persona en su casa elige un párrafo de esas páginas para compartir con las demás personas. Al día siguiente, cada persona lee el párrafo en voz alta a los demás y explica por qué lo ha elegido. Después, se abre turno de palabra y se hacen aportaciones, así, el proceso continúa hasta que se acaban los párrafos.



Tertulia literaria en P5 en la Escuela Mediterrani

### 3. Actuaciones de extensión del tiempo de aprendizaje: biblioteca autorizada

Una estrategia de éxito reconocida por la comunidad científica internacional es la puesta en marcha de bibliotecas tutorizadas. Varios centros educativos están abriendo su biblioteca a la comunidad en horario no lectivo. Voluntariado y miembros de la comunidad tutorizan el espacio y contribuyen a ayudar a los y a las estudiantes a hacer los deberes, refuerzo lectoescritura, matemáticas, etc. Los centros educativos que abren sus bibliotecas en horario lectivo ofrecen un servicio muy importante a la comunidad, sobre todo en barrios desfavorecidos, puesto que se genera un espacio de trabajo y estudio asistido, donde muchos

niños y niñas pueden realizar sus deberes o estudiar en un clima de aprendizaje continuo. Las familias desfavorecidas no pueden costear actividades extraescolares, y en muchos casos, no tienen acceso a internet en sus hogares, por lo que las bibliotecas tutorizadas constituyen un espacio ideal de aprendizaje y convivencia entre los niños y niñas.

#### 4. Modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos

Este modelo de prevención y resolución de conflictos se fundamenta en el diálogo como herramienta para superar situaciones susceptibles de generar problemas de convivencia. En el tratamiento del conflicto toma protagonismo el consenso entre todas las partes implicadas, especialmente el alumnado, sobre las normas de convivencia. El proceso normativo se realiza con toda la comunidad. Posteriormente, la misma comunidad que ha definido las normas, pondrá los medios para garantizar el cumplimiento de las mismas.

Este modelo de prevención y resolución de conflictos ofrece una alternativa muy positiva a los numerosos protocolos y circuitos existentes en los centros educativos para tratar de resolver conflictos. Concretamente, el departamento de educación catalán tiene un protocolo específico para abordar los conflictos entre familias gitanas y escuela. El modelo dialógico anticipa el trabajo y fomenta la convivencia en los centros, de manera que los conflictos cada vez disminuyen más y se solucionan más rápidamente. En el caso de los centros de alta complejidad con alumnado gitano es muy habitual que se activen protocolos de resolución de conflictos por problemas existentes entre centro, familias y comunidad. Cuando los centros aplican el modelo dialógico la convivencia mejora muchísimo y deja de ser necesario intervenir en casos puntuales. El Plan integral, concretamente, tiene un servicio de mediación cívico-comunitaria que tiene como objetivo intervenir en situaciones susceptibles de conflicto entre comunidad gitana y otras comunidades. En los centros donde se aplica esta

actuación educativa de éxito nunca se solicita este servicio, a diferencia de otros centros que lo solicitan de manera habitual por no poder gestionar ellos mismos una situación de falta de diálogo entre la escuela y la comunidad.

## 5. Formación de familiares

Esta formación parte de la idea de que la oferta formativa de los centros educativos se extiende no sólo al alumnado y al profesorado, sino también a las familias. La formación de familiares se basa en la formación en actuaciones de éxito y responde a los intereses y necesidades de las familias. Está demostrado por la investigación que la formación de familiares es una estrategia muy importante para alentar a madres, padres y otros familiares a implicarse en el buen funcionamiento de la escuela.

Proyectos europeos como EDUROM (European Commission, 2013-2015) y ROM UP (European Commission, 2012-2013), de los cuales ha sido socio el departamento de Bienestar Social y Familia, están contribuyendo a difundir por toda Europa los resultados de la implementación de la formación de familiares. La formación de familiares ha sido una de las actuaciones implementada por el Plan integral porque impacta directamente en el rendimiento académico de sus hijos e hijas. La desarrollaremos con más detalle, más adelante.



Presentación en la conferencia final de un proyecto europeo ROM UP! The inclusion of Roma through quality successful educational experiences. 35768-LLP-1-2011-1-ES-KA1-KA1NWR a cargo de dos estudiantes de primaria, hermanos, que explicaron la importancia de la participación de su madre en su colegio.



## 6. Participación educativa de la comunidad

Esta actuación parte de la idea de que la participación educativa de las familias no se concrete solamente en su propio proceso formativo, sino que también se implican en el proceso formativo de sus hijos, hijas u otros menores de su familia. Su participación en la vida escolar se concreta también en la toma de decisiones en todo lo relacionado con la educación de sus hijos e hijas. Esta participación contribuye a promover la convivencia intercultural y a mejorar el rendimiento educativo de los niños y niñas pertenecientes a minorías culturales. Para situar bien este tipo de participación, explicaremos los distintos tipos identificados en la investigación que INCLUD-ED realizó en los diferentes sistemas educativos europeos.

La clasificación de los diferentes niveles de participación definida en la investigación fueron los siguientes (García Carrión & García Espinel, 2015):

### 1. *Participación informativa:*

- Las familias son informadas de manera periódica por parte del centro educativo sobre la evaluación académica de sus hijos e hijas y otros aspectos referentes a la dinámica escolar
- Las familias son informadas sobre los acuerdos y decisiones que toma la escuela, pero no participan de ellas
- Las familias tienen uno o varios encuentros con el profesor/a en el que se le informa de la cuestiones relativas a su hijo o hija

### 2. *Participación consultiva:*

- La opinión de las familias es escuchada en el proceso de toma de decisiones pero no tiene una incidencia relevante
- Las familias vehiculan sus opiniones mediante los órganos oficiales de la escuela (consejos escolares, etc.).
- Generalmente, las contribuciones de las familias quedan exentas de los aspectos relacionados con el aprendizaje de los niños y las niñas
- Existen estudios que destacan que generalmente están participando en estos espacios de participación las familias académicas, pero no están accediendo todas las familias.

### 3. *Participación decisoria:*

- Las familias y la comunidad participan en los espacios y procesos de toma de decisiones conjuntamente con el profesorado.
- Los datos recogidos en la investigación muestran que los centros de los estados miembros que ponen en marcha este tipo de participación de familiares lo hacen en referencia a aspectos curriculares y de evaluación, pero no referente a aspectos vinculados a gestión presupuestaria o de recursos humanos.
- La familia y la comunidad tiene retorno sobre los resultados obtenidos por los niños y niñas y sobre los aspectos relativos a la evaluación.

### 4. *Participación evaluativa*

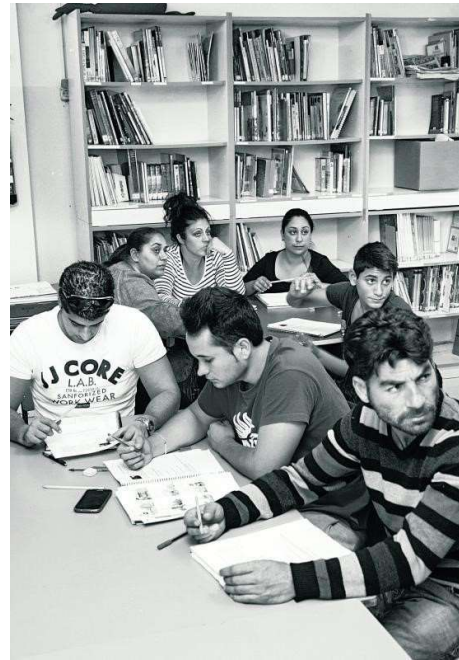
- Los familiares y la comunidad participan en la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes

- Los familiares y la comunidad participan en la evaluación global de la escuela

5. *Participación educativa:*

- Los familiares y la comunidad participan de manera activa en los diferentes espacios y tiempos de aprendizaje del centro educativo.
- Los familiares y la comunidad también participan en su propio proceso de aprendizaje dentro del centro.

En este último nivel de participación se enmarca el proyecto de Formación de familiares del Plan integral del pueblo gitano. Esta actuación se lleva a cabo en tres barrios con un alto porcentaje de población gitana en situación de grave exclusión social, en tres municipios de Cataluña (Figueras, Tarragona y Lérida). El departamento de Bienestar Social y Familia en coordinación con el departamento de Educación y los ayuntamientos de los municipios, desarrolla esta formación en dos escuelas de primaria y en un equipamiento público.



En el caso de la formación de familiares en los dos centros educativos, se lleva a cabo en el horario lectivo de tarde, en aulas contiguas a las de los niños y niñas o en la biblioteca. Los familiares acompañan a sus hijos e hijas a la escuela por la tarde y se quedan a recibir formación hasta el horario de salida. El ambiente de la escuela ha cambiado totalmente. Ya no es necesario convocar a las familias para informales sobre asuntos referentes al centro o al alumnado, puesto que las familias ya están allí, forman parte de la escuela. Los resultados obtenidos con esta formación son muy positivos.

El horario está adaptado a la hora de entrada y salida de sus hijos. Así no interrumpen nada y pueden atender a sus hijos perfectamente. E4-M

El impacto social generado es importantísimo. Veamos algunos datos:

La escuela de Tarragona empezó a funcionar como comunidad de aprendizaje<sup>27</sup> en el curso 2012-2013. El absentismo escolar en el curso 2011-2012 era del 40% por la mañana y del 53,76% por la tarde. En el curso 2014-2015 los porcentajes de absentismo descendieron al 0% por la mañana y al 3,42 por la tarde.

También ha habido mejoras de resultados en los siguientes aspectos:

- los resultados en competencia matemática y competencia comunicativa lingüística
- los niños y niñas de P5 leen correctamente en castellano y catalán

En una visita que realizamos al centro educativo, pudimos observar la actividad de la tertulia literaria en P5. Ese día estaban leyendo el libro Las mil y una noches con su profesora. Pudimos comprobar el nivel de competencia lectora, la dinámica de aula, el orden en el turno de palabras, las reflexiones en torno al texto, los argumentos que presentaban los niños y niñas. Había dos familiares en el aula, participando en la sesión. Cabe destacar que se trata de uno de los barrios con más exclusión social y pobreza de Cataluña.

En el caso de Lérida, las inscripciones llegaron hasta 60 personas en cuestión de días. Todas las personas participantes eran del mismo barrio, la mayoría de ellos jóvenes entre 20 y 30 años, que habían fracasado en sus estudios en su momento y buscaban una segunda oportunidad. La mayoría de ellos tenían hijos e hijas y se encontraban en situación de paro o empleos precarios. Anteriormente, se habían implementado diversas actuaciones dirigidas a la población gitana en este mismo barrio, pero no habían logrado generar participación entre los chicos y chicas gitanas. El impacto que generó esta

---

<sup>27</sup> Para más información sobre el proyecto Comunidades de Aprendizaje, véase: <http://utopiadream.info/ca/>

formación fue tal que diversos medios de comunicación publicaron noticias al respecto<sup>28</sup>.



Rocío, una mediadora cultural de Lérida que participó activamente en la demanda e implementación de la formación, relata los aspectos clave del éxito de la implementación de formación de familiares en Lérida.

Cuando pedimos al Plan integral un curso para que los chicos tuvieran el graduado, era el primer escalón de la superación de sí mismos. Presentaban su currículum sin el graduado escolar y claro, un currículum sin graduado escolar es un currículum transparente. Lo pedimos porque ellos lo necesitaban. E4-M

Destaca la importancia de ofrecer formaciones útiles, que partan de las necesidades de la comunidad y les permita mejorar su situación.

---

<sup>28</sup> Para más información véase: <http://www.lavanguardia.com/local/tarragona/20140402/54405347832/escuela-tarragona-absentismo><http://www.lavanguardia.com/local/tarragona/20140402/54405347832/escuela-tarragona-absentismo-padres.html>, <http://agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=1530910>

Los resultados que hemos tenido ahora no se han tenido nunca. Es que la gente nos lo decía, es que es evidente, es que se necesita. E4-M

La organización comunicativa y el diálogo debe impregnar todo el proceso y hacerse con el objetivo real de incorporar las voces de las personas destinatarias en el diseño de las acciones. Cuando no se realiza así, los resultados no son satisfactorios. Rocío relata de la siguiente manera los efectos de las acciones que se diseñan sin contar con sus aportaciones:

Los talleres de autoestima, costura, todo eso son cosas que piensan que necesitamos. Aplican su patrón, pero luego no funciona. Si yo te digo que necesito unos zapatos y me das una chaqueta, yo te lo agradeceré mucho, pero sigo yendo descalza. Lo que no se puede hacer es hacer proyectos sin preguntar cuáles son nuestras necesidades. E4-M

Lucía, constata también la importancia de ofrecer formaciones instrumentales para las personas adultas del barrio:

No existe en el barrio una titulación tan importante como ésta, que te da la obtención al graduado en educación secundaria. Además, que este tipo de formación es el primer paso para cualquier tipo de estudio. La diferencia es que en otros sitios se puede hacer cursos de *esteticien*, peluquería, etc., pero eso se queda ahí. Es como si las chicas no fueran capaces de hacer algo más mientras que el graduado te da opción a hacer lo que quieras. E3-M

La desconfianza generada durante mucho tiempo hacia las acciones implementadas en el barrio sin contar con sus aportaciones, supuso, al principio, una barrera que tuvieron que ir superando:

Al principio, puede que un poco de desconfianza de que pensarán: bueno, una cosa más de las que se hace, pero que no sirve para nada. Hasta que han visto que no es así, sino todo lo contrario. E3-M

Al mismo tiempo, se resalta la necesidad de consensuar con el grupo los aspectos referentes al funcionamiento del curso, con el fin de favorecer al máximo la participación. Una de las cuestiones clave era el horario de las formaciones, el lugar y la distribución horaria semanal. Se decidió que se definirían dos grupos, uno de tarde y otro, de noche. De esta manera, gracias al diálogo con la comunidad, se pudo fijar el horario más adecuado para que pudieran asistir las chicas, por un lado, y por otro lado, para que pudieran formarse las personas que asistían al culto por la tarde.

Para nosotros era súper importante que se pudieran ajustar los horarios. Estos chicos tienen muchas responsabilidades en casa, también era importante la proximidad. Hablamos con ellos todo y pusimos todas las facilidades posibles para que sintieran cómodos. No están acostumbrados a estudiar. El Plan integral nos ha dado esta oportunidad en el barrio, por favor, ¡esto es inmejorable!. Nunca pensamos que nos darían tantas oportunidades, tanta atención y menos en este aspecto porque la gente no confía en los gitanos. Nos



sentimos muy ilusionados y ha habido un gran cambio. ¿Por qué? porque ellos se ven capaces. E4-M

Su testimonio subraya nuevamente el impacto en la superación del absentismo escolar de los niños y niñas que están en el entorno de las personas adultas que se están formando.

Las personas que vienen al curso ya se preocupan de que sus hijos e hijas no falten a la escuela, que cumplan sus estudios y que no tengan que pasar por lo que han pasado sus padres. Los padres que están estudiando dentro de este grupo... antes sus hijos faltaban más, pero ahora eso ha cambiado mucho. Es que ahora ellos se lo creen, como se lo creen, no necesitan escuchar a nadie más, ellos ya lo ven e inculcan a sus hijos que no falten al colegio. Lérida se está recuperando del problema del absentismo. E4-M

La formación de familiares crea nuevas dinámicas en el hogar, aumenta los contextos de aprendizaje de los niños y niñas y, en el caso de la población gitana no académica, acerca la escuela a la familia. Los niños y niñas ven que las pautas que se dan en su escuela, también se dan en sus hogares.

Lucas, un estudiante de acceso a mayores de 25 años, vendedor ambulante y vecino de un barrio muy deprimido de la ciudad, relata de la siguiente manera el impacto que ha generado en sus hijas el proceso formativo que él está llevando a cabo:

Ahora, mis hijas ven que el papa madruga para leer. Verme el fin de semana levantarme a las seis de la mañana a

empollar un libro, pienso que es muy positivo para las niñas. Aprenden que hay que invertir tiempo y esfuerzo en los estudios porque va a ser algo muy positivo para todas las facetas de tu vida. GV3

Algunos estudios (Observatorio de la Inclusión Social, 2009) apuntan que el nivel de estudios de los progenitores está directamente vinculado con el éxito o fracaso de sus hijos e hijas. Bajo esta premisa, el alumnado cuyo padre y cuya madre no tienen titulación universitaria, tendrían más posibilidades de fracasar en sus estudios.

El nivel educativo de los padres es el factor explicativo más importante del logro educativo de los hijos/as, así como de su posición socioeconómica cuando son personas adultas. (Observatorio de la Inclusión Social, 2009: 180)

Las evidencias científicas, sin embargo, señalan que la afirmación anterior se trata de una correlación y no de la causa del fracaso escolar. Existen evidencias que apuntan que cuando una persona adulta inicia un proceso formativo, disminuye el fracaso escolar de los niños y niñas de la casa. Así, lo que provoca éxito escolar es que los adultos de referencia estén en procesos formativos (independientemente del nivel) (Aubert, Flecha, García, Flecha, & Racionero, 2008) y desarrollen, además, prácticas culturales en el entorno de los menores. Lo que ocurre es que las prácticas culturales las llevan a cabo, con mayor frecuencia, las personas con alto nivel formativo -correlación-, pero el nivel formativo no garantiza dichas prácticas. En conclusión, si lo que se persigue es la mejora del rendimiento académico de los niños y niñas hay que poner énfasis

en el acceso a la formación de las personas adultas de su entorno y no en el nivel académico de partida que sus familias tienen. La concepción del nivel académico de partida no contendría ninguna dimensión transformadora, por el contrario, la concepción de la formación permanente de las familias contiene una dimensión transformadora continuada en el tiempo.

Julio, un joven operario de fábrica que iniciará sus estudios de grado de Empresa y Tecnología gracias a superar el acceso a mayores de 25 años, explica de este modo cómo ha desaparecido el absentismo en su entorno y el aumento del rendimiento de sus hijos en la escuela:

Ahora, en mi entorno ya no hay nadie que no lleve a los niños a la escuela. Lo mejor es que nos ven y suben ellos (refiriéndose a las notas de sus hijos). E2-V

La formación de familiares que se ha llevado a cabo en el Plan integral ha generado un efecto llamada; el aumento de la motivación por la formación en los barrios ha sido muy importante. En estos momentos, se inicia la segunda fase de la formación en graduado de secundaria con más de cien personas apuntadas y con listas de espera. Los mismos estudiantes han solicitado al departamento de Bienestar Social y Familia que les cedieran un espacio para poder ir a estudiar durante el mes de agosto, ya que el profesorado y los equipamientos estaban de vacaciones.

La incorporación de coordinadores/as gitanos en los equipos de los proyectos que implementan la formación de familiares, ha sido otro elemento clave. El equipo intercultural favorece el diálogo continuo con la comunidad y la mejora constante de la implementación de las acciones del proyecto. Tal como apunta

Castaño et al, es muy importante salir de la escuela para entender la escuela (García Castaño, Rubio Gómez, & Bouachra, 2008).

Está integrado por personas de los siguientes perfiles:

- Profesorado contratado por la entidad coordinadora (en caso que hubiere candidatos/as gitanos/as, se promueve su incorporación)
- entidad coordinadora del curso mediante contrato con Bienestar Social y Familia
- coordinador/a gitano/a contratado por la entidad coordinadora

#### Funciones del/de la coordinador/a gitano/a

- Dinamizar los grupos y mantener la cohesión
- Hacer de interlocutor entre la entidad gestora y el alumnado en caso de que sea necesario
- Seguimiento de las incidencias de asistencia en caso de que las hubiere
- Informar a los y a las estudiantes en periodo no lectivo sobre cualquier tema referente al curso
- Seguimiento del retorno de los libros de texto cuando un estudiante finalice el curso o se dé de baja para poder socializarlos
- Acompañamiento al alumnado el día del examen

La incorporación de un referente gitano permitió superar muchas de las barreras anteriormente analizadas. La metodología comunicativa aplicada a la intervención social posibilitó la identificación de estos elementos transformadores (dimensión transformadora) de la realidad en la que se estaba

trabajando. Así relata Rocío la participación de las y los jóvenes en el curso de formación:

Nunca he tenido ningún problema porque todas las familias saben que hay una persona de referencia. Saben que va cada día a ver cómo va, hace seguimiento y les escucha todo lo que les preocupa. Claro, todo lo que es pionero crea dudas y las dudas, desconfianza. Al estar él le dicen: *Pepe, que te dejo a la niña*. Y entre ellos se decían: *está este hombre, que estará al tanto*. Él forma parte del curso, es el que lo está llevando en el barrio. Pepe les decía: no te preocupes, saldrán a tal hora. Y algunos padres en invierno venían a buscar a las hijas. Al cabo de un mes, ya no venían, ya confiaban. E4-M

Las nuevas interacciones que se generan en el barrio, son muy importantes para promover la superación de las barreras que impiden la inclusión social. Entre las personas adultas surgen diálogos en torno a la importancia de la formación para el futuro de sus hijos en hijas y para el de ellos y ellas mismas:

Cada vez las personas están más formadas, ¿a qué nivel estarás tú?, ¿A qué nivel estarán ellos? No puede ser, no, señor. Si no tienes el graduado escolar y no se lo facilitas a tus hijos, sabes que el futuro de tus hijos será mucho peor que el tuyo. E4-M

El ejemplo de esta actuación nos muestra la posición por parte del Plan integral de orientar la acción a resultados y no a procesos, tal como recomiendan las principales investigaciones científicas sobre superación de la desigualdad. Si en

este mismo escenario, en vez de perseguir el objetivo de incrementar los graduados en secundaria en el barrio se hubiera trazado el objetivo de hacer un curso en el barrio, nunca se habría conseguido el impacto que se ha generado en Lérida. La acción habría quedado detenida, seguramente, en cómo generar mayor asistencia al curso, más motivación, etc. Las evidencias científicas y empíricas nos revelan que la motivación llega sola cuando las políticas públicas que ofrecemos responden a las necesidades del colectivo a las que se dirige y éste, puede constatar las mejoras que esta acción supone para su vida y la de su entorno. En un período corto de tiempo las interacciones entre ellos generan un efecto llamada que permite extender los beneficios de la medida a muchas más personas que lo necesitan y a las que nunca habríamos llegado a través de sesiones de motivación por los estudios.

#### *Transferencia de la actuación de éxito formación de familiares*

El impacto de la formación de familiares ha sido tal, que se va a implementar en más territorios de Cataluña y se ha extendido a otros países de Europa. La Dirección General de Acción Cívica y Comunitaria participó como socia en un proyecto europeo liderado por la Universidad Rovira y Virgili de Tarragona. Este proyecto se denomina *EDUROM, Promoting the access of Roma to LLP, VET and employment through family education in Primary Schools*, correspondiente al *Lifelong Learning Programme. KA1. Roma Multilateral Project*. EDUROM tenía los siguientes objetivos:

- Mejorar las competencias claves y fomentar la acreditación del aprendizaje no formal e informal de personas gitanas para facilitar su acceso en los programas de aprendizaje permanente, de formación profesional y al mercado laboral
- Luchar contra el fracaso escolar y el abandono escolar en la comunidad gitana creando espacios de aprendizaje para adultos en las escuelas.

- Acercar las escuelas y las familias gitanas las unas a las otras y promover la participación de las familias gitanas en las actividades de las escuelas aumentando la integración de los estudiantes gitanos y promoviendo la diversidad cultural en el ambiente escolar.
- Crear referentes de éxito y promover la educación de familias y la participación de las familias gitanas para otros países europeos, organizaciones, escuelas y responsables políticos.
- Crear una red de escuelas de primaria y asociaciones de familiares.

Actualmente, el proyecto está formando a familias gitanas de España, Bulgaria, Grecia, República Checa, Rumanía e Irlanda. Algunos de los datos más relevantes son:

- Formación a 90 familias (15 en cada país) en competencias clave
- Implementado en 5 escuelas de primaria de diferentes países
- 350h de formación en cada país
- El contenido de los cursos se basa en las necesidades de las familias y en el mercado laboral
- Se lleva a cabo una formación de voluntariado para que puedan dar la formación de acuerdo a la metodología comunicativa y los criterios de las actuaciones educativas de éxito
- Se realizan asambleas de familiares y voluntariado para intercambiar experiencias e ir revisando continuamente la formación, con el objetivo de mejorarlas de manera constante

- Apoyo a las familias gitanas para la validación de las formaciones no formales e informales, el acceso a las formaciones profesionales, a los programas de aprendizaje permanente y al mercado laboral

La Generalitat de Cataluña ha diseñado una estrategia de lobby para difundir los buenos resultados que ha generado en Cataluña la formación de familiares, basada en la metodología comunicativa, con el objetivo de extender la medida a otros contextos. La estrategia incluye contactos con los principales organismos europeos, los estamentos responsables de políticas de inclusión social o pueblo gitano de los estados miembros y los homólogos de las comunidades autónomas españolas. El objetivo es tratar de compartir entre otras administraciones la experiencia catalana y poner, a su disposición, información sobre el proceso de implicación de una administración en una acción como esta.

En el caso del estado español se han dado varios importantes pasos para tratar de extender esta actuación educativa de éxito a otros contextos. Uno de los espacios en los que se comparte esta información es el Grupo de Cooperación técnica sobre el seguimiento de la Estrategia nacional para la inclusión de la población gitana 2012-2020. El Grupo de cooperación técnica está compuesto por todas las unidades orgánicas de las comunidades autónomas que tienen competencias en políticas dirigidas a pueblo gitano (si las hubiere) o en políticas de inclusión social. La Dirección de Acción Cívica y Comunitaria del Departamento de Bienestar Social y Familia acude en representación de la comunidad autónoma catalana. En las reuniones se analiza conjuntamente aspectos como el grado de vinculación entre la Estrategia Nacional para la Inclusión de la Población Gitana en España 2012-2020 (NRIS) en las políticas en las comunidades autónomas y entes locales. Para ello, se debaten medidas y programas en curso referentes a población gitana en el área de servicios sociales



en las diferentes CCAA y municipios. Información sobre las medidas en otras áreas conexas (educación, sanidad, vivienda, salud, igualdad y no discriminación, etc.) y mecanismos de coordinación con los departamentos responsables.

El Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte organizó en junio del presente año la II Jornada Educativa para la Población Gitana. El Plan integral fue invitado a participar para explicar la iniciativa de formación de familiares. Un estudiante y una profesora gitanos de la formación de familiares en acceso a la universidad realizaron una presentación sobre el proceso, la metodología y el impacto que esta formación está generando en el municipio donde se implementa. La acogida por parte de los representantes políticos vinculados a educación e inclusión social fue muy positiva. El impacto político de las evidencias científicas que revela la nueva línea de investigación europea sobre pueblo gitano abre nuevos horizontes a la definición de los programas y planes de acción políticos. Así lo muestran estas palabras que envió una jefa de servicio del Centro nacional de innovación e investigación educativa al Plan integral después de la intervención de los dos participantes:

*Desde el Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte queremos agradecer vuestra participación en la II Jornada educativa para la población gitana.*

*Ha sido muy importante contar en esta Jornada con la experiencia del Grupo de Acceso a la Universidad del Plan Integral del Pueblo Gitano de la Generalitat de Catalunya, que tan buenos resultados está obteniendo.*

*Queremos felicitaros por estos resultados y pedirós que transmitáis esta felicitación a (.....) y a (...), a quienes también queremos agradecer su brillante intervención en la Jornada y la*

*claridad con que explicaron la capacidad de transformación que tiene la educación de calidad y de máximos en la vida de las personas y en la sociedad.*

*Ha sido una de esas experiencias que te hace aprender más, valorar tu día a día y seguir adelante, porque sabes que es posible.*

## **5.2 Ser mujer y gitana. Aportación a la ciencia y a la definición de políticas públicas**

Ser gitana no es una barrera. Estamos aquí porque somos mujeres, queremos cambiar las cosas. Si sentimos que podemos vivir de forma diferente, podemos cambiar. Nuestra cultura es vida, va cambiando. No tenemos por qué aceptar la presión de tener que escoger entre dos identidades (ser mujer y ser gitana). Podemos construir una nueva identidad. Las mujeres gitanas podemos hacer cosas diferentes. Nuestros problemas son comunes y tenemos la responsabilidad de superarlos. Es una lucha de todas y para todas. (I Congreso internacional de mujeres gitanas, 2010).

Como ya se ha introducido en el capítulo de estado de la cuestión, en octubre de 2010 se llevó a cabo un el I Congreso Internacional de Mujeres Gitanas: las otras mujeres, organizado por la Asociación gitana de mujeres Drom Kotar Mestipen. El congreso contó con el apoyo de la Generalitat de Cataluña, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, fundaciones privadas y corporaciones locales. Al mismo, asistieron más de trecientas mujeres romaníes de toda Europa, la mayoría de ellas, no había participado nunca en un congreso ni en ningún otro espacio similar. Provenían de los siguientes países: Austria, Bulgaria, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Reino Unido,

Italia, Macedonia, Portugal, República Checa, Serbia y Ucrania. Eran mujeres gitanas de las comunidades, cuya participación había sido dinamizada a partir de personas de referencia en los distintos territorios y a través de un proceso participativo nunca antes visto en el movimiento asociativo gitano.

La entidad coordinadora apunta que la idea de este congreso surgió de la necesidad de trabajar conjuntamente con todas las mujeres del mundo, articulando y dando voz a todos los movimientos de mujeres que todos los días luchan por superar las desigualdades que sufren. Al mismo tiempo, pretendían hacer una red solidaria entre todas las mujeres.

Denominan “otras mujeres” a aquellas que han quedado al margen de los discursos feministas tradicionales, mujeres de base, en este caso, gitanas sin formación académica, ni cargos de representación. El feminismo dialógico (Puigvert, 2001) recoge las aportaciones de todas las mujeres, teniendo en cuenta su diversidad en cuanto a opciones de vida, identidad cultural, etc. El congreso en Barcelona permitió que muchas mujeres que no habían participado nunca en espacios de reflexión y discusión, pudieran llevarlo a cabo en condiciones de igualdad con todas las mujeres allí presentes.

La repercusión del congreso internacional fue muy importante. Se consiguió elevar la cuestión de la mujer gitana al máximo nivel de decisión y repercusión política y mediática. Las voces de las mujeres gitanas anónimas, cuyo índice de desigualdad y discriminación hemos analizado en capítulos anteriores, se escucharon en igualdad de condiciones y contribuyeron a realizar aportaciones muy valiosas al conocimiento. Estas contribuciones fueron posibles gracias a los principios de la metodología comunicativa aplicados al congreso y fueron recogidas, inmediatamente, por los organismos decisores, por la comunidad científica y por otras organizaciones gitanas de Europa.

Los objetivos que perseguía el congreso se centraban en cuatro temas clave:

- profundizar sobre la desigualdad de género y promover la igualdad en el trabajo conjunto entre hombres y mujeres para la construcción de una sociedad más igualitaria
- dar a conocer una imagen positiva de la mujer gitana y del pueblo gitano en su conjunto
- fortalecer, ampliar y desarrollar una red de mujeres gitanas que promuevan la difusión de prácticas de superación de las situaciones de desigualdad
- romper el silencio frente a situaciones de violencia de género y promover la convivencia

Los objetivos planteados por las mujeres rompieron muchos estereotipos inherentes a estas mujeres. Las investigaciones tradicionales han promovido frecuentemente, una idea de la mujer gitana como pasiva, sumisa. Sí se ha reconocido en ella el valor de la transmisión cultural a las nuevas generaciones, pero no se ha advertido el valor que sus aportaciones están teniendo ya, al conjunto de la sociedad. La mujer gitana no representa solamente el mantenimiento de las tradiciones, sino que está siendo motor de cambio en su comunidad y también, en el conjunto de la sociedad.

La mujer gitana es el motor de cambio, por tanto, es la que realmente puede cambiar muchas cosas sin dejar de ser lo que somos... gitanas. Sí, es cierto que es duro pero a la vez mucho más gratificante. Porque tienes que demostrar a los nuestros que por estudiar no pierdes tus raíces y costumbres y porque la sociedad mayoritaria tiene esos prejuicios. E3-M

Las conclusiones del congreso las clasificaron en tres ámbitos: educación, trabajo y feminismo gitano. En todos ellos, incluyeron la dimensión

transformadora y la búsqueda de evidencias para proponer mejoras para todas las mujeres. Veamos un fragmento de las conclusiones de educación:

*Se ha demostrado que hay actuaciones de éxito que mejoran la educación, entre ellas que las familias participen en las escuelas en todo lo que afecta a sus hijos e hijas: entrando en las aulas, participando en actividades extraescolares y de refuerzo, o participando activamente en las AMPAS. También se ha demostrado que participando en actividades de formación de familiares, aprendiendo nosotras desde la alfabetización a informática, o tertulias literarias, estamos más presentes en las escuelas y somos un referente para que nuestros niños y niñas estudien. Es importante que las escuelas tengan espacios de participación donde podamos decidir conjuntamente con los profesores lo que necesitan nuestros hijos e hijas. Hay que trabajar para que continúen estudiando en la educación postobligatoria. Se destacan los encuentros de estudiantes gitanas para promover que cada vez haya más chicas que sigan sus estudios. Aunque algunas hayamos abandonado, nunca es tarde para retomar los estudios. Queremos también políticas de acción afirmativa, como ya tienen algunos países, por ejemplo, que reservan plazas en la universidad para personas gitanas. Por último, nos gustaría tener la oportunidad de conocer la lengua romaní, para que no se pierda nuestra cultura y para comunicarnos entre todas nosotras de todo el mundo. Sería un sueño que las niñas y los niños pudieran aprender el romanó desde las escuelas. (I Congreso internacional de mujeres gitanas, 2010)*

Las mujeres gitanas que participaron en el congreso realizaron unas aportaciones muy importantes para el futuro marco político dirigido a la población gitana en Europa. Las contribuciones que ellas hicieron fueron

recogidas, posteriormente, en la actual Estrategia europea romaní 2012-2020, en la Estrategia nacional gitana y en el Plan integral del pueblo gitano.

La metodología comunicativa promovida por el proyecto WORKALÓ y la línea de investigación que representa, fue aplicada, en este caso, a una acción concreta y consiguió recoger un conocimiento que no habría sido posible con otra metodología. La combinación de interpretaciones de la realidad aportadas al diálogo posibilitó la obtención de estos resultados, transformando así, el papel de las mujeres en la definición de políticas y en la creación de conocimiento.

En el ámbito de feminismo, destacamos la posición de las romís ante la desigualdad de las mujeres y su contribución cultural a partir de la solidaridad (Roman et al, 2013), (Sordé, Flecha, & Mircea, 2013) uno de los valores más importantes que la cultura gitana ha ido manteniendo a lo largo de la historia:

El feminismo gitano significa solidaridad. El feminismo gitano se consolida como movimiento inclusivo, donde todas tenemos sitio. Este es un feminismo que busca la igualdad desde la propia identidad, una igualdad de diferencias. Las mujeres gitanas hemos tenido nuestro espacio y hemos podido hablar como nunca lo habíamos hecho hasta ahora. Un congreso organizado por nosotras para todo el mundo. (I Congreso internacional de mujeres gitanas).

Un investigador europeo que ha liderado proyectos del programa marco de investigación europea sustenta la idea promovida por las participantes en el congreso respecto al papel de la mujer gitana y a la posición de los hombres gitanos:

Nunca he constatado oposición por parte de los hombres gitanos a que las mujeres gitanas participasen en ninguna fase

de la investigación. Siempre he visto mujeres y chicas queriendo participar y participando y hombres a favor de esa participación. En ese sentido, he vivido mucha más oposición a la participación de las mujeres en mi cultura paya en España que, desde luego, en el pueblo gitano. No recuerdo ni un solo caso, al contrario, están muy a favor de promover el papel de la mujer. E8-V

El movimiento que están promoviendo las mujeres gitanas enfoca la transformación desde lo colectivo; cuando una de ellas promociona, se entiende que es una mejora para toda la comunidad. Las identidades como mujer y como gitana van estrechamente ligadas en el camino hacia unas mejores condiciones de vida de todas ellas en la sociedad:

Antes las niñas tenían un patrón de vida muy pequeñito, esto ha cambiado. Las niñas buscan una mejor calidad de vida, eso sin renunciar a nuestra cultura. Mi satisfacción es una gitana, con aspecto gitano, que acaba sus estudios y consigue un buen trabajo. E5-M

Una investigadora europea, experta en estudios gitanos sustenta esta afirmación desde la óptica de la investigación:

No es que lo diga yo, ya se encuentra en muchas investigaciones y en la realidad de los barrios donde vive población gitana. Las mujeres gitanas están tomando el liderazgo, son el motor de transformación. Nunca me he encontrado ningún gitano que no apoyara este movimiento, esta iniciativa, al contrario. Son muchas veces las propias asociaciones de hombres las que potencian que haya

asociaciones de mujeres, áreas de mujer, acciones específicas sólo para mujeres, etc. A diferencia de otros movimientos de mujeres que se han alzado sus voces en contra de los hombres, en el caso de las mujeres gitanas son un gran ejemplo de cómo se puede avanzar siendo mujer, siendo gitana y de la mano de los hombres. E10-M

Los hombres gitanos también están manifestando su apoyo a la promoción de las mujeres y niñas gitanas. Reproducimos, a continuación, el diálogo entre un grupo de hombres de entre 29 y 35 años que participaron en el grupo de discusión. Dialogaban acerca de la posibilidad de que las chicas vayan a la universidad:

*Jesús: Yo pienso que no se debería ni cuestionar lo que se piensa. Es una decisión de la mujer, individual, que sean ellas las que lo decidan.*

*Julio: Hace más tiempo, entonces sí. Ahora ese tope no lo veo. Mi madre se tuvo que ir en cuarto para ayudar a mi abuela porque estaba mala. Es mejor que puedan estudiar para no tener que ir a limpiar, que tengan una mejor vida. La única salida ahora es limpiar. La gitana si no busca algo de limpieza, no encuentra nada porque es lo único que saben, siempre han hecho eso. Que puedan estudiar para cuando quisieran ellas trabajar, pudieran encontrar un trabajo que quisieran ellas.*

*Marcos: Mi opinión es que no sólo a nivel personal es bueno que estudie una gitana, sino que a nivel cultural es esencial estudiar porque creo que la mujer gitana tiene un papel fundamental en la cultura, es la que enriquece nuestra cultura. Ella cría a las hijas y a los hijos, es la que inculca los valores en la familia. Si la mujer gitana es mejor, en ese sentido, pues a su cultura también la enriquece.*



*Ramón: Yo... ojalá que mi mujer tuviera un trabajo cualificado, bien remunerado y que no estén, como dice Julio, que no se tengan que ganar la vida fregando para alguien. Y eso si las cogen porque según quién, dice: vete, ya te llamaré. Yo querría para ella lo que cualquiera querría.*

*Julio: Que ella tenga posibilidades de encontrar otro trabajo, aunque luego si quiere limpiar que limpie, eso es otra cosa, pero que ella tenga posibilidades.*

*Ramón: Eso es, que tenga la opción, ¿no? la posibilidad de elegir.*

*Jesús: yo pienso que lo que decida ella. Abí está la clave, no sólo de la mujer gitana sino del pueblo gitano, en general. La clave es la libertad de lo que quiera elegir. Es decir, si quiere estudiar, perfecto, que estudie. Si no quiere estudiar, que no estudie. Que no se cuestione la decisión, que no se diga que quien no estudia no está integrado, no, si es su decisión. (..) Pienso que esa libertad de no cuestionar lo que hagamos el pueblo gitano es muy importante. En la medida de que no se nos cuestione también nosotros iremos accediendo a donde queramos. Todo se trata con excepcionalidad... ah, un gitano universitario. Eso es una carga. Es un derecho que podamos acceder a todos los niveles académicos. Nosotros hemos estudiado porque hemos tenido la oportunidad de hacerlo. Yo recuerdo que mi abuelo me contaba que cuando quería estudiar, los niños del barrio le apedreaban porque no querían que fuera a la escuela. Mi madre ha vivido ese cambio generacional cuando las madres no gitanas se manifestaban para que no fueran alumnos gitanos junto con sus niños. Yo mismo, cuando quería hacer un examen único para grado superior, un profesor me decía: vosotros... mejor, poco a poco... En la medida que se respete nuestra cultura y aumenten nuestras expectativas, nosotros accederemos a donde queramos.*

El diálogo entre ellos nos muestra diversos componentes transformadores de la realidad que están analizando. El acceso a la universidad por parte de las chicas gitanas lo vinculan directamente con el valor de la libertad de elección, la autonomía y el enriquecimiento cultural. También reivindican el aumento de

expectativas sobre sus posibilidades de éxito y el respeto a sus decisiones. El discurso académico sobre la pérdida de identidad gitana al acceder a los estudios está siendo superado gracias a que cada vez más, son los propios gitanos y gitanas los que participan de estos debates. Así, se evidencia la falta de rigurosidad científica de afirmaciones como la que sigue, fruto de la investigación tradicional, que excluía a los gitanos y gitanas de la interpretación de la realidad investigada:

No quiere decir esto que deba usted huir de la escuela como de la peste, pues incluso para usted tiene su lado positivo. Si formase parte usted de los sectores más marginales, podría considerar su permanencia en las aulas como su aportación personal a la economía familiar, ya que parece ser condición para recibir el salario social, beneficiarse de realojamientos y mantener buenas relaciones con los trabajadores sociales *y* las autoridades. Si hubiera decidido usted pasar la raya, *apayarse*, dejar a los suyos para rendirse *y* ser por fin uno de los nuestros no dude de que la mejor forma de hacerlo es la escuela, aunque resulte dolorosa. Si, lejos de ambos extremos, proviniese usted de un sector acomodado y relativamente integrado, sepa que durante toda su vida tendrá frecuentes relaciones con los payos y que, por tanto, ha de conocer su mundo, y una vía para hacerlo es la escuela (Fernández Enguita, 1999).

Recientemente, la investigación científica con reconocimiento internacional va recogiendo las aportaciones que las mujeres romaníes están haciendo al conjunto de la sociedad. Podemos encontrar en una revista científica JCR, citas como la que sigue, que analiza esta importante contribución:

The solidarity networks analysed here seem to be based on a strong sense of belonging to the same ethnic group in an explicit but by no means exclusive way. In many instances, the testimonies showed how receiving the support and help of another Romani women encouraged our interviewees to become helpers later on. (Sordé et al, 2013)<sup>29</sup>

La superación de la violencia de género es otro reto importante planteado por el movimiento de mujeres gitanas. Sus aportaciones culturales a este grave problema social deben tenerse en cuenta. El valor de la solidaridad femenina, la solidaridad colectiva y el respeto, abren nuevos caminos en la búsqueda de la prevención y superación de la violencia de género.

El impacto en las formas de vida de la gente ha sido muy grande. Por ejemplo, tienen una postura de superación de la violencia de género que va muy por delante que las universidades españolas en este mismo tema. E8-V

También los organismos internacionales están poniendo en valor el papel de las mujeres gitanas a la mejora de la sociedad. La Comisión Europea reconoció en 2009 las contribuciones de las mujeres gitanas otorgando un Premio Oro Grundtvig<sup>30</sup> a la Asociación gitana de mujeres Drom Kotar Mestipen por el proyecto EDUCAROM por la mejora de la educación de personas adultas en un sentido amplio, incluyendo la educación formal, no formal e informal.

---

<sup>29</sup> Traducción propia: Las redes de solidaridad analizadas aquí parecen estar basadas en un fuerte sentido de pertenencia a un mismo grupo étnico en un sentido explícito, pero no exclusivo. En muchos casos, los testimonios mostraron cómo recibir el apoyo y la ayuda de otras mujeres romaníes alentó a nuestras entrevistadas a convertirse en ayudantes más adelante. (Sordé et al , 2013)

<sup>30</sup> Para más información véase: [http://dromkotar.org/es/?page\\_id=457](http://dromkotar.org/es/?page_id=457)

La única vez que España ha obtenido un premio en el programa Grundtvig no ha sido obtenido por una universidad, sino por una asociación gitana de mujeres. E8V

Otras organizaciones de mujeres gitanas están realizando una importante labor de promoción de la mujer gitana en sus territorios. Recientemente, se constituyó la Asociación de gitanas feministas por la diversidad<sup>31</sup>, que están difundiendo su voz y sus propuestas de mejora a través de las redes sociales sobre la situación de las mujeres gitanas.

Mujeres gitanas muy diversas entre ellas, en cuanto a situación socioeconómica, nivel formativo, ideologías y formas de vida, pero todas ellas con el denominador común de haber permanecido, durante años, al margen de la creación de políticas y de la construcción de conocimiento científico. La nueva línea de investigación europea sobre pueblo gitano trata de superar esta carencia histórica.

### **5.3 Investigaciones sobre pueblo gitano. Hastío gitano versus cambio social**

Así analiza la investigación tradicional sobre pueblo gitano una investigadora europea, con numerosas publicaciones científicas JCR y experta en estudios gitanos y políticas de acción afirmativa:

---

<sup>31</sup> Para más información véase: <https://www.facebook.com/Asociaci%C3%B3n-Gitanas-Feministas-por-la-Diversidad-293492244137017/timeline/>

La investigación tradicional que se ha hecho con el pueblo gitano la podemos comparar, de hecho, varios autores la comparan, con la investigación que se ha hecho de otros pueblos del mundo que también han sido oprimidos. Podemos encontrar el mismo caso en los maoríes de Nueva Zelanda o los indígenas en los Estados Unidos. Es una investigación muy jerarquizada, donde el investigador es el único que interpreta los datos. Sólo va a las comunidades a sacar información y tiene el monopolio de la interpretación.

E10-M

Por su parte, un investigador gitano nos muestra en su testimonio el descontento de la población gitana hacia la investigación tradicional que no se han ajustado a los criterios internacionales y que no ha sido capaz de ofrecer alternativas de mejora a su situación.

Desde la comunidad gitana, hace algunos años que venimos reclamando que no solamente la investigación científica, sino también la intervención social, cumplan con los requisitos éticos y científicos que se vienen demandando desde los principales organismos e instituciones internacionales. E9-V

La revisión científica y el trabajo de campo muestran que ha habido dos enfoques en la investigación tradicional que, pese a ser muy distintas entre ellas,

han generado una gran distancia entre las comunidades gitanas y la comunidad científica.

Inicialmente, la investigación en ciencias sociales se desarrollaba bajo la premisa de mantener la distancia metodológica, en todo momento. Así, se entendía que la distancia de los investigadores e investigadoras con los sujetos investigados preservaba la objetividad del científico/a para poder desarrollar su labor de interpretación y análisis de la realidad. La idea que subyace a esta línea de investigación es que existe un nivel de conocimiento legitimado para interpretar la realidad social y otro conocimiento que sirve para alimentar, con datos, el análisis de la realidad social que realizarán los expertos y expertas, posteriormente. Este tipo de investigación ha generado hastío en las comunidades gitanas que han vivido, generación tras generación, como acudían investigadores e investigadoras a sus comunidades y barrios a realizar preguntas, a asistir a sus fiestas y ritos y que después, se marchaban. Nunca más volvían a saber de ellos ni de las publicaciones que generaban esos encuentros.

En la investigación tradicional ha predominado la idea de la distancia metodológica, que ya proponía Bourdieu, en su momento. Si investigábamos desde lejos, seríamos objetivos. Al hacerlo así, lo que ha ocurrido es que no se han podido contrastar los datos con la población gitana, no se han conocido las interpretaciones que hacían. En esa situación de falta de diálogo argumentativo, lo que ocurría es que las investigaciones estaban presididas por los prejuicios de los investigadores. E8-V

Por otra parte, surgieron investigaciones que incluían las voces de las personas participantes, tratando de romper el desnivel metodológico. Un ejemplo de esta línea de investigación es la investigación acción participativa. Este tipo de investigaciones supusieron un avance en lo referente a la inclusión de los sujetos

investigados en el proceso de investigación. Sin embargo, los resultados obtenidos no fueron satisfactorios porque en el proceso dialógico de interpretación de la realidad de manera intersubjetiva, no se contaba con el conocimiento acumulado por la ciencia, en esa materia. El conocimiento generado al final del proceso carecía del potencial necesario para generar impacto social, transformación social.

Había investigaciones más positivistas, más sistémicas, realizadas desde la distancia de la ciencia sin incluir las voces y, por el contrario, la investigación acción participativa y otras, realizadas desde las voces pero sin revertir a esas voces, a ese diálogo, los conocimientos científicos acumulados. E8-V

La nueva línea de investigación europea sobre pueblo gitano, con la metodología comunicativa crítica como elemento principal, supuso un cambio de ciclo en el ámbito de la investigación social, sobre todo con grupos vulnerables. Este tipo de investigación fue un avance muy positivo en el proceso de generación de conocimiento científico útil para la sociedad:

Aunque la metodología comunicativa ya existía anteriormente, con WORKALÓ se puso a un nivel muy internacional, muy científico y, al mismo tiempo, la población gitana manifiesta que hay una línea de investigación que está al servicio de la superación de sus desigualdades y no a remacharlas todavía más. E8-V

Gracias a la metodología comunicativa los resultados del proyecto WORKALÓ tuvieron un importante impacto político. Este representante de la comunidad científica analiza, de la siguiente manera, las razones por las cuales se pudo alcanzar tal impacto:

El impacto político de Workaló se logró porque se hizo bien, se hizo en diálogo, con una metodología comunicativa. Se hizo con representantes políticos, pero también con representantes gitanos. No sólo con los representantes gitanos más oficiales sino con personas gitanas de las que antes no habían tenido voz. Pero, al mismo tiempo se revierte a ese diálogo todos los conocimientos científicos existentes hasta ese momento de todas las disciplinas, todas las ciencias pertinentes para el problema que se pretende superar. Esa forma de unir ambas cosas no se había dado hasta entonces. E8-V

Aduce, al mismo tiempo, a la importancia del contexto sociopolítico que se vivía en aquel momento, en Europa. La entrada de Rumanía y Bulgaria a la Unión Europea, países en los cuales había un índice muy significativo de población romaní, suponía un reto para la Unión.

En ese momento, hay una necesidad política que recoge la Comisión y hace que se seleccione el proyecto. Daba respuesta a esta necesidad política. No daba una respuesta consistente en aportar datos para diagnosis, sino soluciones. La comisión necesitaba investigaciones rigurosas que rompieran con lo que se había hecho sobre gitanos, anteriormente. E10-M

WORKALÓ ofrecía un conocimiento que los organismos europeos necesitaban, en ese momento:

El contexto también fue el adecuado porque en Europa, pasaban a formar parte de la Unión Europea nuevos estados miembros con altas proporciones de población gitana.



Europa necesitaba un trabajo de calidad. El impacto fue posible por ambas razones. E8-V

Los equipos interculturales fueron un elemento clave en el proyecto WORKALÓ ya que posibilitaron un nivel de análisis de la realidad abordada muy profundo y riguroso. Se generaron espacios de diálogo similares al que surgió entre la joven gitana y el sociólogo Michel Wieviorka, narrado en el capítulo del estado de la cuestión:

Los equipos interculturales permitieron que muchas cosas que se habían escrito bajo la etiqueta de científicas, se demostrara que no eran acertadas. Quedaban refutadas por las evidencias que nos aportaban esas voces, sobre lo que habían sido sus vidas. La presencia de personas gitanas en el equipo provocó también el impacto político y social. E8-V

Por otra parte, se posibilitó un espacio de diálogo entre ciencia, política y sociedad. La presentación en el Parlamento Europeo se llevó a cabo a través de la misma metodología de trabajo y así, generó un espacio de conocimiento compartido muy importante, que fue la antesala de las resoluciones políticas que posteriormente, se publicaron:

Los políticos y políticas están hartos de oírnos a los investigadores e investigadoras que hagan caso de nuestras investigaciones. Al final, se lo toman como que queremos recursos, etc. En este caso, fueron las propias personas gitanas las que les explicaron las evidencias de la mejora que habían tenido con los resultados de WORKALÓ. Les escuchaban mucho más a ellos y a ellas. E8-V

Un cargo político durante el gobierno del tripartito explica la importancia que tuvo el reconocimiento del pueblo gitano en Cataluña y el posterior Estudio de la población gitana en Cataluña (Sánchez, M. et al, 2005):

Fue un primer paso para decir: aquí en Cataluña hay un pueblo y hay que equiparar. Todos los partidos políticos vieron que esto era importante y que se debía trabajar de manera global, no sectorial. No se podría seguir diciendo: *yo hago realojos*, sin intervenir en lo educativo, etc. Debíamos trabajar de manera coordinada temas concretos. Tuvimos una línea de trabajo mucho más activa. E7-V

Unos años después, se estaba llevando a cabo la redacción del nuevo estatuto. La idea de incluir en el nuevo estatuto el reconocimiento del pueblo gitano se gestó desde la dirección general de acción cívica y comunitaria, que era la unidad orgánica que coordinaba el diseño e implementación del Plan integral:

El reconocimiento en el Parlamento en el 2001 fue impresionante. Para mí, fue más importante aún el reconocimiento en el estatuto. Este hecho fue menos trascendente en los medios de comunicación, pero ellos lo vivieron mucho más. Fue muy importante porque se incluyó el pueblo gitano en la carta magna, por así decirlo. E7-V

La metodología comunicativa con la que se llevó a cabo el Estudio es una de las cuestiones que también, desde la esfera política, se destaca como clave en el impacto posterior:

El estudio fue importante porque generó unos resultados muy importantes, que derivaron en un Plan integral, pero la clave no es hacer un estudio. Precisamente, el pueblo gitano ha sido destinatario de muchos estudios. La diferencia clave

está en que el estudio se hizo con el pueblo gitano. No era hecho por estudiantes o expertos, este estudio estuvo hecho también, por ellos mismos. Por ejemplo: la asociación de San Cosme se responsabilizó de recoger los datos en el barrio de San Cosme, etc. Así se recogió una información que, de otra manera, habría sido imposible conseguir. E7-V

Una vez obtuvieron los datos que arrojaba el Estudio de la población gitana en Cataluña, se inició el proceso de redacción del Plan integral del pueblo gitano, que continuó con la misma línea de trabajo:

Lo primero que hicimos fue convencer a la responsable del departamento de la Generalitat la necesidad de tirar adelante un Plan integral. Iniciamos el trabajo con un equipo de personas gitanas y no gitanas. Tuvimos que pensar la metodología que nos permitiese recoger las necesidades de la población gitana. A partir de aquí iniciamos un trabajo muy intenso de reuniones con este grupo mixto (semanalmente). Paralelamente, la universidad Ramon Llull estaba haciendo un estudio de investigación importante sobre la situación de la población gitana. Necesitábamos los datos reales para poder hacer el Plan. Había un equipo redactor, comisiones, profesionales gitanos y no gitanos. Después nos pusimos de acuerdo con todos los departamentos del gobierno catalán. Este trabajo duró dos años. E7-V

El diálogo entre ciencia, política y sociedad emerge, de nuevo, en el relato de este importante representante político:

La clave es sumar las necesidades del pueblo gitano y las necesidades que detectamos desde las administraciones. El reto es conjugar estas dos acciones. Conjugar lo que sienten que es necesario, con un análisis científico. Necesitamos el impulso de los tres: el pueblo gitano, las universidades y las administraciones. E7-V

La interdisciplinariedad de los equipos de trabajo con los que se llevó a cabo todo el proceso de investigación y definición posterior de las políticas públicas fue un elemento fundamental:

Además, el equipo era interdisciplinar, de diferentes áreas de conocimiento y profesiones. No sólo pedagogos, historiadores, maestros, así, se consigue un estudio mucho más rico. E7-V

La asignación de un presupuesto específico al I Plan integral del pueblo gitano fue considerada una conquista, puesto que ningún otro Plan lo había conseguido. Se consideró que detrás de la lectura presupuestaria había una lectura política:

Otro tema muy importante fue que este Plan integral salió con presupuesto. Ningún otro plan integral tenía presupuesto específico. Este hecho fue muy importante. E7-V

## **5.4 Suenan las alarmas en Europa por la situación de los gitanos y las gitanas. Propuestas para la definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano. El caso del Plan integral del pueblo gitano**

Como hemos visto en capítulos anteriores, diversos organismos internacionales han constatado y denunciado la situación del pueblo gitano en Europa. El despliegue de la estrategia romaní 2020 y la implementación de las estrategias nacionales en los diferentes estados miembros constituyen un marco político idóneo para poner en marcha políticas públicas que promuevan la superación de las desigualdades del pueblo roma. El análisis de la literatura científica, el análisis documental y el trabajo empírico realizado nos permite definir la siguiente propuesta de principios básicos a tener en cuenta en la configuración de una política pública dirigida al pueblo gitano:

### *5.4.1 Participación gitana*

I also remain deeply alarmed about the lack of Roma representation in local, national and international decision making bodies, especially in institutions explicitly established to protect and promote their rights (...) Given the unprecedented level of Roma intellectuals, professionals and activists, the slogan 'nothing about us without us' must be put into practice in the field of Roma rights (UNDP, 2002)<sup>32</sup>.

---

<sup>32</sup> Traducción propia: También estoy profundamente alarmada por la falta de representación de los romaníes en los órganos de toma de decisiones locales, nacionales e internacionales, sobre todo en las instituciones establecidas expresamente para proteger y promover sus derechos. Teniendo en cuenta el nivel sin precedentes de intelectuales romaníes, el eslogan “nada sobre nosotros sin nosotros” debe ponerse en práctica en el ámbito de los derechos del pueblo romaní

Organizaciones como las Naciones Unidas están alertando de la importancia de la participación gitana en los espacios de decisión, especialmente en aquellos organismos que definen medidas dirigidas a mejorar su situación y sus derechos.

La participación gitana es un aspecto clave en la definición e implementación de la política pública. Cada vez más agentes responsables conocen la importancia de la participación de los colectivos destinatarios, sin embargo las evidencias demuestran que no genera transformación cualquier tipo de participación.

Antes hacían cosas con buena voluntad pero no acababan de encajar con los gitanos. No pasaba que nosotros pudiéramos decirle a la administración: *esto así no va a ir bien, esto mejor hacerlo de esta manera*. Las cosas que se ofrecían no acababan de ir bien. A veces te preguntaban pero luego no tenían en cuenta la opinión, tenían como un patrón e iban repitiendo e insistiendo una y otra vez, pero sin que funcionara.

E4-M

Ya hemos expuesto anteriormente que la comunidad científica revela que el nivel óptimo de participación de los familiares es la participación educativa, puesto que es la que genera la mayor mejora de resultados en los niños y niñas. En el ámbito de la intervención social y políticas públicas, el tipo de participación que está generando los mejores resultados es la participación decisoria de la comunidad, que es aquella en la que las personas destinatarias de la medida tienen voz desde el principio de la misma, tanto en el diseño, como en la implementación y en la evaluación.

El responsable del área competente en materia de atención a la comunidad gitana del actual gobierno de la Generalitat de Cataluña señala la posición de la

administración catalana respecto a la participación de los gitanos y las gitanas. Destaca en su testimonio cómo la participación gitana tiene incidencia no sólo en las políticas dirigidas específicamente a esta población, sino al conjunto de las políticas generales que llevan a cabo:

La valoración de la participación de las personas gitanas en el diseño y ejecución de las políticas del Pla integral es muy positiva, ya que ha permitido a los propios beneficiarios de estas políticas incidir en las decisiones que les afectan; una incidencia sobre qué políticas se deben ejecutar y obviamente, cuáles no, pero también sobre cómo se deberían implementar, esto es, sobre su metodología de ejecución. Su participación permite, por tanto, ajustar las políticas públicas en general, y las acciones del Plan Integral en particular, a las necesidades de la población a la cual el Plan pretende atender, y en consecuencia, incrementar las posibilidades de éxito de dichas políticas. E6-V

El III Plan integral, trata de garantizar este principio de participación a partir de los siguientes espacios (Generalitat de Catalunya, 2015, p. 11):

*Equipo de renovación del Plan integral del pueblo gitano*

Es el equipo de trabajo que se encargó de la redacción del III Plan integral (2014-2016). Estaba compuesto por personas de los siguientes perfiles:

- diez personas gitanas representantes de entidades gitanas y de la comunidad - una persona miembro del Centro de Estudios Gitanos de la Universidad de Barcelona

- el Asesor en Materia de Atención a la Comunidad Gitana del Departamento de Bienestar Social y Familia
- vicepresidente segundo del Pleno del Consejo Asesor del Pueblo Gitano de Cataluña
- subdirector general de cooperación social y voluntariado
- equipo técnico de la Subdirección General de Cooperación Social y Voluntariado



Equipo de renovación del Plan integral del pueblo gitano

El equipo trabajó a partir de diferentes fuentes de información: 1) las aportaciones de los distintos grupos de trabajo del Plan, 2) las principales investigaciones sobre pueblo gitano que habían demostrado impacto social, 3) las recomendaciones europeas y la estrategia nacional gitana. Se realizó un trabajo de síntesis por ámbitos de trabajo que fue analizada en diferentes sesiones de trabajo, en la sede del departamento de Bienestar Social y Familia. La diversidad de los miembros del equipo aportó calidad al trabajo y permitió recoger aportaciones muy importantes. Se procuró que todas las acciones estuvieran alineadas con las investigaciones y con las recomendaciones políticas internacionales. Una vez definidas todas las medidas, se realizó una selección de prioridades y se calendarizaron para los próximos dos años.

Así describe el proceso el representante del Centro de Estudios Gitanos de la UB que formó parte del grupo de redacción del Plan:



El plan integral del pueblo gitano es pionero en el aspecto de la participación. La propia estrategia nacional gitana no se ha elaborado de esa forma. Sí han tenido en cuenta a organizaciones gitanas representativas, pero el Plan integral tiene el valor añadido de haber incorporado a personas muy de la base. Esas personas están ahí por el papel que ocupan en sus comunidades, en sus barrios... y así, se ha tenido en cuenta su voz en la elaboración de las políticas. Se trata de incorporar no sólo a los gitanos que por nuestra posición ya participamos, sino a aquellas personas que no suelen estar en estos procesos de participación. Ellos traen la realidad de los barrios a la mesa. EV-9

La configuración de este grupo conjugaba el conocimiento que aportaba la comunidad gitana con las contribuciones científicas y las recomendaciones europeas. Así, se definieron las acciones y resultados previstos para 2016 que fueron aprobados posteriormente, por el Consejo Asesor y en segundo lugar, por el gobierno catalán.

Por primera vez, se invita a un centro de investigación con una larga trayectoria en la elaboración de proyectos de investigación sobre población gitana para contrastar todas las cuestiones que se debaten en la mesa con y conocer el punto de la comunidad científica sobre esa política o práctica que se quiere implementar. Esto permite dar un paso más, no hacer algo que ya está demostrado que fracasa, o que ya se ha superado. EV-9

El representante del gobierno catalán analiza los efectos de la participación gitana también en lo referente a la praxis administrativa. Apunta que el conocimiento generado a través de ese diálogo genera también una mejora en la estructura administrativa, en general:

A la vez, esta participación enriquece la acción de la Administración Pública, que adquiere conocimientos y metodologías de aproximación a la población diana que desconoce en profundidad, hecho que permite dotar a la acción pública de una mayor eficacia a la hora de lograr sus objetivos, a la par que aproxima las políticas públicas a los ciudadanos beneficiarios. E6-V

La comunicación entre la administración y una ciudadanía que demanda legítimamente políticas cada vez más efectivas y eficientes se torna fundamental, especialmente en contextos de crisis económica. La metodología promovida por la nueva línea de investigación europea favorece estos procesos de diálogo y acercamiento entre los decisores políticos y la sociedad civil, no solamente la gitana, sino toda la sociedad civil, en su conjunto.

Por último, la participación del colectivo gitano en el diseño de las acciones del Plan Integral es positiva desde el punto de vista de la buena praxis administrativa, que da voz al ciudadano de manera efectiva, eso es, no sólo aparente, permitiendo que dicha voz sea escuchada, atendida y comprendida. E6-V

### *Consejo Asesor del Pueblo Gitano*

Principal órgano de participación del Plan. A este consejo le rinde cuentas el gobierno catalán sobre cada una de las acciones que llevan a cabo los departamentos, así como los resultados obtenidos y el presupuesto destinado (al céntimo). Además, el consejo enmienda y valida el contenido y todo el proceso de renovación en su conjunto antes de informar la propuesta en la Comisión Interdepartamental del Plan Integral del Pueblo Gitano. Se presta especial atención a la participación de jóvenes y mujeres en el consejo. Participan en él los siguientes perfiles:

- Una presidencia, ejercida por la persona titular del departamento competente en materia de políticas de inclusión social y responsable de la ejecución del Plan integral del pueblo gitano en Cataluña.
- Una vicepresidencia primera, ejercida por la persona titular del órgano competente en materia de desarrollo comunitario y apoyo a colectivos en riesgo de exclusión, que puede sustituir a la persona que ocupe la presidencia en casos de ausencia, enfermedad o vacante.
- Una vicepresidencia segunda, ejercida por la persona gitana que nombre la presidencia, a propuesta del Pleno
- 21 representantes de entidades gitanas
- Pativalé Manusa: Grupo de personas que representan a la población gitana no asociada.

Integrado por algunos gitanos y gitanas, reconocidos y respetados en los barrios por su trayectoria de vida y porque siempre han vivido según las leyes gitanas. El Pativalé Manusa es un órgano interno formado por estos gitanos y gitanas de respeto, que ejercen de canal de comunicación directa entre el Plan y el territorio.

El objetivo es conseguir que el Plan sea del pueblo gitano y que lo sienta suyo, por eso es importante incorporar al Pativalé Manusa, una figura que para el pueblo gitano es esencial. (Generalitat de Catalunya, 2014: 39).

- Una persona designada por la Federación Catalana de Municipios y otra por la Asociación Catalana de Municipios y Comarcas
- Dos personas de reconocido prestigio dentro del movimiento asociativo que trabaja con el pueblo gitano designadas por la presidencia
- Una persona designada por cada una de las dos organizaciones sindicales más representativas de Cataluña
- Una secretaría, ejercida por la persona que designe la presidencia entre el personal del departamento competente en materia de políticas de integración e inclusión social y responsable de la ejecución del Plan integral del pueblo gitano en Cataluña

Destacamos aquí, una de las funciones que tiene el Consejo Asesor por la relevancia que tiene respecto a las cuestiones de género abordadas en esta tesis. El Consejo Asesor del pueblo gitano vela expresamente, por la promoción de los derechos de las niñas y mujeres gitanas en Cataluña:

Asesorar y formular recomendaciones a la Administración para combatir la desigualdad y la discriminación de las mujeres gitanas. A tal efecto, el Consejo Asesor emitirá propuestas de actuación para fomentar el acceso igualitario de las mujeres y las niñas gitanas a los ámbitos educativos, laborales y sociales, para potenciar la imagen de las mujeres gitanas como transmisoras y dinamizadoras de la identidad cultural gitana, y para difundir las aportaciones que realizan

las mujeres gitanas a su comunidad y al conjunto de la sociedad. (Generalitat de Catalunya, 2014: 37)

El miembro del Centro de Estudios Gitanos subraya el carácter transparente y el posicionamiento ético del Plan integral del pueblo gitano, así como su compromiso con la transformación social:

El código ético se cumple al cien por cien en el diseño y en la implementación del Plan. Incluso hay una monitorización del proceso. Yo, como profesor del acceso a mayores de 25 años, estoy constantemente en contacto con el departamento, hay seguimiento *in itinere*: cómo está siendo el proceso, cuál es la respuesta del alumno, qué cosas se pueden mejorar. Siempre con el objetivo de que aprueben el máximo número de chicos y chicas la prueba. (E9-V)

El mismo gobierno catalán expresa esta posición en el documento aprobado por orden de gobierno. Vincula la participación gitana a la calidad de proceso y al carácter ético que subyace a la inclusión de estas voces:

La participación decisiva y la implicación de la población gitana en las políticas dirigidas a la mejora de su situación es clave en la definición del presente Plan, desde su inicio. Para nuestro Gobierno, este criterio se convierte en un elemento de calidad y un posicionamiento ético fundamental. La mejor manera de asegurar que un proyecto está respondiendo a las necesidades de las personas destinatarias es que ellas mismas puedan expresar sus demandas y, al mismo tiempo, participen en su diseño, gestión e implementación. (Generalitat de Catalunya, 2014)

### *Grupos de trabajo del pueblo gitano*

Los grupos de trabajo están organizados por ámbitos y con presencia mayoritaria de población gitana. En primer lugar, se garantizó la existencia de grupos de trabajo para cada uno de los ámbitos prioritarios de la estrategia romaní 2020 (educación, salud, trabajo y vivienda). El Consejo Asesor decidió, además, que hubiera grupos de trabajo de mujer, cultura y juventud. En cada grupo de trabajo está representado el departamento competente en la materia y el departamento de Bienestar Social y Familia, como coordinador del Plan. Las propuestas de estos grupos han sido consideradas por el equipo de renovación mencionado anteriormente en el proceso de definición de las acciones del Plan. En total, existen siete grupos de trabajo, que son los siguientes:

- grupo de trabajo de salud
- grupo de trabajo de educación
- grupo de trabajo de trabajo - grupo de trabajo de mujer - grupo de trabajo de cultura
- grupo de trabajo de juventud
- grupo de trabajo de vivienda

Algunas de sus principales funciones son las que siguen:

- Vehicular propuestas concretas a los departamentos responsables de cada uno de los ámbitos
- Establecer diálogo de manera continua con los departamentos responsables de las actuaciones
- Crear un puente de comunicación entre el Plan y la comunidad gitana.

- Temporizar la puesta en marcha de las actuaciones
- Garantizar la vinculación entre las actuaciones del Plan y las necesidades reales de la población gitana
- Realizar el seguimiento del funcionamiento y del impacto de las acciones que se lleven a cabo

Una de las cuestiones importantes que también debía ser abordada por los grupos de trabajo era el tratamiento que se hace del pueblo gitano en los medios de comunicación. El tratamiento discriminatorio de los medios es una denuncia que llevan haciendo desde hace tiempo, diferentes asociaciones gitanas, como la Unión Romani y la Federación Kamira y organizaciones antirracistas, como Sos Racisme<sup>33</sup>. La reciente emisión de programas como *Palabra de Gitano* ha intensificado esta labor y el debate sobre el papel de los medios en la difusión de estereotipos racistas.

Con el fin de trabajar específicamente este tema, se constituyó una Comisión de Medios de Comunicación en el Plan integral. Dicha comisión vela por dos objetivos fundamentales: en primer lugar, combatir el trato discriminatorio del pueblo gitano en los medios de comunicación y en segundo lugar, difundir las aportaciones culturales que la cultura gitana hace al conjunto de Cataluña. Para tratar de conseguir estos objetivos, la comisión de medios de comunicación del Plan integral trabaja con la Corporación Catalana de medios audiovisuales<sup>34</sup>, que es el organismo público competente de los medios de comunicación audiovisual de Cataluña y el grupo de emisoras de Cataluña Radio. La corporación catalana y la comisión del Plan integral negocian criterios que deben seguir los y las

---

<sup>33</sup> Para más información véase: <http://www.sosracisme.org/tag/mitjans-de-comunicacio>

<sup>34</sup> Para más información véase: <http://www.ccma.cat/>

periodistas en el proceso de configuración y emisión de noticias. Deberán garantizar en todo momento que la información publicada proviene de un fuente válida, que las personas que intervienen son conocedoras del objetivo de esa información, que no habrá manipulación informativa y que se procurará difundir en los medios información que contribuya a la superación de estereotipos inherentes al pueblo gitano. Al mismo tiempo, han establecido una vía de comunicación directa para que los medios cubran actos culturales gitanos y actuaciones que contribuyan a la difusión de referentes positivos gitanos a la sociedad. Estos criterios que han negociado conjuntamente, están en la línea del código ético del investigador que investiga al pueblo gitano.

El código ético del pueblo gitano vela porque las personas den el consentimiento para realizar la entrevista, conozcan el objetivo y no se manipule la información una vez terminada, la entrevista. A veces, sucede que pica un periodista a una casa humilde gitana y dice: ¿le puedo hacer unas preguntas? y cuando el periodista se va esos gitanos no saben ni lo que va a hacer con esa información. El código ético impide una práctica así. E5-M

#### *5.4.2 Trabajo a partir de evidencias científicas*

Partiendo de la evolución del giro dialógico de la sociedad actual, cada vez será más habitual que las acciones que lleven a cabo los estamentos políticos se realicen previo acuerdo o consenso con la sociedad. Esta tesis pretende demostrar que en esa situación de diálogo debería incorporarse, también, las aportaciones de la ciencia sobre la realidad que se esté abordando. El diálogo entre esas tres esferas de la sociedad está generando ya un impacto social muy



importante en lo que a la situación de la población gitana se refiere y también con otros colectivos o grupos.

El representante del Centro de Estudios Gitanos de la Universidad de Barcelona destaca la necesidad de recoger las aportaciones científicas para abandonar actuaciones que han perpetuado situaciones de exclusión histórica:

Considero que recoger las evidencias científicas de actuaciones que han tenido éxito, es decir, que han logrado los objetivos marcados, no sólo es importante sino que es absolutamente necesario para poder diseñar las políticas públicas del futuro en base a dichas evidencias; y para poder abandonar ciertas prácticas o proyectos cuyas evidencias de éxito sean inexistentes. En este sentido, diseñar políticas públicas que se basen en las evidencias científicas documentadas permite, sin duda alguna, dar un paso decisivo para la mejora de la eficacia y la eficiencia de la acción pública. E6-V

Destaca la importancia de aportar al diálogo las actuaciones que ya están generando éxito en la superación de desigualdades y la importancia de que, en el caso del Plan integral, se nombrara como interlocutores a personas con responsabilidad directa en la elaboración de políticas públicas. El proceso de diálogo entre científicos/as, sociedad y administración se llevó a cabo con las personas que mayor incidencia y representatividad podían tener en los tres ámbitos. No se trató de reuniones técnicas de consulta e intercambio de opiniones, sino que hubo un traspaso directo entre los debates y lo que actualmente está implementando el gobierno catalán en los distintos territorios. Todos los interlocutores eran lo más ideales posibles, lo más efectivos posibles.

La elaboración del Plan no fue una mera reunión de trabajo, hubo mucho trabajo de análisis y redacción y siete reuniones grupales por ámbitos para intercambiar propuestas concretas. En esas reuniones siempre hubo un máximo representante del departamento de Bienestar Social y Familia, o el director general o el subdirector general. Así, se transmite el mensaje de voluntad de escuchar a las personas gitanas. E9-V

Por último, manifiesta el impacto que la misma participación genera en las personas participantes. Todas las personas que estuvieron implicadas en este proceso de elaboración de políticas públicas adquirieron un conocimiento nuevo que no podría haberse obtenido si no se hubiera generado ese diálogo intersubjetivo que genera la metodología comunicativa aplicada a este campo. A partir de ese momento, la comunidad gitana conoce nuevas actuaciones que la ciencia ha testado que generan éxito en la superación de las desigualdades y empieza a ponerlas en práctica también, a través de sus organizaciones.

La participación gitana genera un impacto en la definición de políticas públicas y también genera un impacto en las propias personas que participan en ese proceso de definición porque conocen, de primera mano, lo que la investigación científica afirma que está funcionando en la mejora de la inclusión social de la población gitana. E9-V

Una investigadora europea experta en políticas de acción afirmativa y pueblo gitano, está siendo consultada por el gobierno catalán para analizar las posibilidades de implementación de políticas de acción afirmativa con el pueblo gitano en las universidades catalanas. Este proceso es histórico en nuestro país:

Cataluña puede ser, de nuevo, pionera en Europa en lanzar políticas de acción afirmativa que superen y solventen los problemas de acceso a la universidad. E10-M

Así explica la importancia del diálogo entre ciencia, política y sociedad y la línea que, bajo su perspectiva, sigue el Plan integral del pueblo gitano:

Los ciudadanos nos hemos vuelto mucho más pragmáticos. Si hay un problema y queremos solucionarlo hay que ver cómo se ha solucionado en otras partes del mundo. Es ahí donde entra la investigación. Es muy positivo que se haga así y está totalmente en la línea del Plan integral. Así es mucho más efectivo, mucho más eficiente y mucho más comprometido a solucionar los problemas claves para superar la exclusión del pueblo gitano. E10-M

Aduce la importancia de este diálogo en iniciativas como el desarrollo de las políticas de acción afirmativa en los Estados Unidos. Bajo su perspectiva, este diálogo fue un elemento clave:

La historia de las políticas de acción afirmativa en los Estados Unidos va de la mano de los avances científicos. No tan sólo de los avances científicos a nivel de investigadores e investigadoras, sino del compromiso de las universidades más importantes como Harvard, MIT y Stanford. Todas

ellas defienden las políticas de acción afirmativa como una de las claves para su excelencia. E10-M

La investigación científica fue fundamental no solamente para el surgimiento de estas políticas en los Estados Unidos, sino para el mantenimiento de las mismas en un momento histórico en el que peligró su continuidad:

A partir de los años 78 dejan de existir las cuotas en el acceso a la universidad. Cuando se toma esta decisión legal, por parte de un juez, toda la comunidad científica se activó para buscar alternativas para que, cumpliendo la ley, se pudiese continuar dando respuesta a un problema que todavía existía, que era la infrarrepresentación de las minorías en las universidades. E10-M

Analiza los efectos positivos que ha tenido, en el caso de Cataluña, establecer esos espacios de participación conjunta para definir políticas públicas:

La preocupación de hace unos años, de si era o no necesario implementar estas políticas a nivel catalán, ha sido sustituida por los debates que había en la calle: *¿cómo podemos hacer para que nuestros niños y niñas vayan a la universidad?*. Las instituciones se han vuelto mucho más permeables y la ciudadanía reclama políticas más eficientes. Más que nunca es necesario buscar lo que ha funcionado y dejar de lanzar políticas que no tienen una base científica. E10-M

### *De las Buenas Prácticas a las Actuaciones de Éxito*

En este punto, cabe clarificar la diferencia entre los siguientes conceptos: buena práctica (*good practice*), mejor práctica (*best practice*) y actuación de éxito (*successful action*).

Entendemos por buena práctica aquella acción con la cual obtenemos buenos resultados en un contexto determinado. Por su parte, las mejores prácticas son aquellas que han obtenido los mejores resultados en un contexto determinado. Finalmente, las actuaciones de éxito son aquellas acciones que obtienen los mejores resultados en cualquier contexto en el que se implemente (INCLUDED, 2006-2011). La consideración de una actuación como actuación de éxito deberá estar avalada por la comunidad científica.

Las políticas que persigan mejoras sociales deberían definirse a partir de actuaciones de éxito, con el fin de garantizar la transferibilidad de los resultados a la realidad donde estemos interviniendo. En el caso de atención a grupos vulnerables, este criterio se torna fundamental, debido a la urgencia social que presenta la situación de desigualdad del grupo. De este modo, evitaremos la reproducción de modelos que han generado años de fracaso en la lucha por la superación de la desigualdad social. La implementación de acciones de fracaso, basadas en investigaciones tradicionales, intensifica la situación de exclusión social e imposibilitan el diálogo entre política, ciencia y sociedad, necesario para superar esa situación de desigualdad.

#### *5.4.3 Altas expectativas. Compromiso con la transformación social*

Es una evidencia que el Plan integral del pueblo gitano 2014-2016 representa un antes y un después en la

elaboración de las políticas públicas hacia la inclusión social de la población gitana. EV- 9

El análisis muestra como el trabajo a partir de altas expectativas genera unos resultados muy positivos en las personas que reciben estas acciones. Así, el Plan integral actúa sobre la realidad social intentando transformarla, mejorarla. Eso es lo que da sentido a la acción, no la acción en sí misma.

Las actuaciones recogidas en este Plan están orientadas a lograr el éxito en los diferentes ámbitos de trabajo. Existe una clara orientación a la mejora continua de las condiciones sociales del pueblo gitano y al logro de resultados que contribuyan al impacto de las actuaciones en la vida de las personas a las que van destinadas. (Generalitat de Cataluña, 2014)

Un miembro del Centro de Estudios Gitanos de la Universidad de Barcelona, narra así como se trató de preservar, en todo momento, el compromiso por la transformación de la situación abordada y no solamente su detección y descripción.

Si lo que se persigue por ejemplo, es abordar el problema del fracaso escolar, no solamente se buscaba una ayuda económica mínima para que estas personas puedan sobrevivir sino que las medidas están mucho más enfocadas a altas expectativas, es decir, a cómo revertir esa situación. Se busca cómo mejorar la empleabilidad de esas personas, cómo pueden acceder a estudios postobligatorios a pesar de

no haber acabado la educación secundaria, en su momento. Eso está en línea del código ético del investigador: medidas orientadas a la transformación de la realidad del colectivo y no a paliar las dificultades causadas por su exclusión social, o simplemente describir estas dificultades. EV-9

Mantener esa línea de actuación en todo momento permite detectar, en seguida, las acciones que no responden a ese criterio y que, por tanto no deben incluirse en el documento. El departamento coordinador de la redacción del Plan se mantuvo firme en todo momento en esa premisa.

En algunas de esas reuniones estuvieron representadas personas de otro departamento de la Generalitat. Hicieron algunas propuestas que no calificaré de discriminatorias, pero sí eran medidas obsoletas, que no estaban en la línea de los resultados de las investigaciones científicas y que seguían reproduciendo el mismo discurso. Las medidas que proponían no iban a orientadas a la mejora del nivel académico de los niños y niñas gitanos. Algunas de estas propuestas eran tales como sacar del aula a los alumnos con peores resultados para pintar patios o hacer clubs de radio.

El departamento de Bienestar Social fue muy tajante en esto; siempre pedían datos de cómo esas medidas habían mejorado los resultados de los niños en otros lugares. Ante la imposibilidad lógica de presentar evidencias de esa mejora, se desestimaba la medida. Gracias a ese marco de altas expectativas y referencias científicas, se pudo rebatir con

argumentos y las medidas reproductoras no se incluyeron en el documento final como actuaciones de éxito. EV-9

El propio grupo de redacción que, como hemos citado anteriormente, era de composición heterogénea, tenía muy claro qué era éxito y qué no y decidió que no se incluían en la lista de actuaciones que se iban a implementar. Siempre se intentó que todas las actuaciones se orientaran a resultados. Todas las medidas responden a una recomendación europea y están avaladas por alguna investigación. Están pensadas no para evaluar el proceso de implementación de la medida es satisfactorio o no, sino si el resultado se consigue o no.

Si a finales de 2016 alguna medida no ha obtenido el resultado que se había planteado, se revisará la continuidad o mejora de esa medida, para así, poder asumir el impacto deseado. E9-V

Así, lo refleja también el documento aprobado por el gobierno en 2014:

El logro o no de estos resultados determina si la actuación se ha llevado a cabo de manera óptima o no. En caso negativo, deberá revisarse la actuación e introducir las modificaciones necesarias que nos permitan alcanzar los resultados esperados, que son nuestro objetivo. Las medidas solo son, en este caso, el medio para conseguir la mejora social deseada. (Generalitat de Cataluña, 2014)



Otro de los elementos clave que contempló el Plan en el proceso de definición era el realismo. Trataron de encontrar el equilibrio entre las altas expectativas y el carácter realista que debía tener la intervención. El departamento responsable es conocedor de la situación de exclusión histórica y trata de poner medios para superarla, pero sin generar falsas expectativas que pudieran perjudicar la continuidad de futuras actuaciones políticas específicas.

Se trata de un Plan que parte de una situación de exclusión social intensa sufrida por un alto porcentaje de la población gitana de nuestro país, acentuada por la situación de crisis que actualmente vivimos. Propone actuaciones y medidas que incluyen las voces de la comunidad gitana, que, además, son realizables y que parten de un marco europeo, estatal y catalán de referencia. (..) Todas las acciones diseñadas en el presente Plan disponen de la estructura, los recursos humanos y las competencias para ser llevadas a cabo. La trayectoria de trabajo acumulada a partir de los dos planes integrales precedentes nos permite ajustar de modo más realista las acciones que desarrollar, los procesos de trabajo y el calendario de ejecución. (Generalitat de Catalunya, 2014)

### **5.5 Impacto social del Plan integral del pueblo gitano**

Este apartado lo hemos desarrollado a partir del concepto de impacto social y político definidos en el proyecto IMPACT-EV: IMPACT-EV. Evaluating the impact and outcomes of European SSH Research, 2014-2017, un proyecto del séptimo programa marco que tiene como objetivo principal desarrollar un sistema permanente de selección, seguimiento y evaluación de los diversos impactos de Ciencias Sociales y de la investigación en Humanidades. IMPACT-

EV define impacto político como aquél que se da cuando los resultados de la investigación son recogidos por el ámbito político a través de la transferencia de los mismos. Este impacto implica que las y los decisores políticos, así como otros agentes sociales, como por ejemplo las ONG's, elaboran nuevas políticas o reformas y/o acciones basadas en los resultados obtenidos a través de la investigación científica llevado a cabo.

Al mismo tiempo, Aiello y Joanpere (2014) exponen, a partir de las contribuciones de Flecha (Flecha, 2014) cuatro parámetros para medir el grado de implicación de un investigador o investigadora en un proyecto y las mejoras sociales que éste genera: *difusión*, *transferencia*, *impacto* y *creación social*.

La *difusión* se lleva a cabo cuando se da a conocer los resultados obtenidos en las investigaciones científicas, pero no implica que sus resultados se hayan implementado. Si, por el contrario, estos resultados se implementan, por ejemplo, como base de políticas o intervenciones sociales, se denomina *transferencia*. Dicha transferencia se puede llevar a cabo sin que implique, necesariamente, una mejora social, incluso podría darse transferencia y empeoramiento de la situación social de partida.

Por último, el concepto de *impacto social* se aplica únicamente en aquellas situaciones en que la aplicación de los resultados de la investigación en una realidad social consigue una mejora social, es decir, cuando se incide en la consecución de los objetivos sociales planteados. Por ejemplo, en nuestro ámbito de estudio, disminuir un 15% la tasa de fracaso escolar de los niños y niñas gitanos de Cataluña. El concepto de *creación social* va todavía un paso más allá, pues se refiere a realidades sociales que tienen impacto social (es decir, generan mejoras en el entorno donde se implementan) y en cuya creación el científico o científica social ha contribuido.

A continuación, exponemos ejemplos del impacto social que han generado las actuaciones del Plan integral del pueblo gitano desarrolladas a partir de la metodología comunicativa y de las evidencias científicas aportadas por la nueva línea de investigación europea sobre el pueblo gitano:

#### *5.5.1. Impacto en la vida de las personas*

Es que yo... ahora me veo como desde arriba... y pienso: mira a dónde he llegado. E1-V.

Marcos es un joven gitano de un municipio de Barcelona. Ha trabajado siempre como vendedor ambulante y se ha relacionado, fundamentalmente, en su entorno familiar y de amigos del barrio. Abandonó los estudios antes de acabar la secundaria. Un día, decidió acercarse al departamento de Bienestar Social y Familia porque había oído que hacían un curso *para ir a la universidad*. Se trataba de la actuación educativa de éxito formación de familiares, concretamente de preparación de la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años. En su primera visita al departamento, que actualmente es también su lugar de trabajo, le pareció que entraba en unas oficinas. Una persona de la Unidad de Atención a la Comunidad Gitana del departamento, le atendió, enseguida. Así relata Marcos cómo se encontraba en ese momento:

Yo me sentía como insatisfecho, en mi entorno en el día a día... bien, pero miraba en perspectiva y pensaba: yo quiero cambiar mi vida. GV-1

Pocos días después de su visita, iniciaba la formación para el acceso a la universidad organizado por el Plan integral, junto a un grupo de chicos y chicas gitanas. Durante tres años, asistió diariamente a las clases después de su trabajo

en el mercado y ayudaba a sus compañeros en clase, pero cuando llegaba el día de los exámenes, el nerviosismo y la falta de costumbre le bloqueaban y no conseguía aprobar. Lejos de abandonar, persistió en su objetivo. Finalmente, aprobó el acceso a la universidad en abril del presente año y ha iniciado sus estudios de Administración y Dirección de Empresas.

El esfuerzo que Marcos realizó fue muy grande. De igual modo que otros jóvenes gitanos tuvo que ir superando muchas barreras para conseguir su propósito. Buscaba y generaba espacios de estudio en cualquier lugar. En su testimonio relata cómo después de montar la parada en el mercadillo, muy temprano, se iba a la furgoneta a estudiar para la prueba de acceso, hasta que empezaran a llegar los clientes. Las personas de su entorno se sorprendían al verle, pero él persistió en su propósito hasta el final.

Me monté una especie de biblioteca allí, en la furgoneta, con los apuntes, los libros... La gente del mercado pasaba y me decía: pero, ¿qué haces ahí, con los libros?. Ahora saben que voy a ir a la universidad, me dicen: ¡no veas tío, pero qué me dices!. EV-1

La motivación y constancia que han demostrado estos chicos y chicas ha sido muy importante. Lejos del estereotipo inherente a la juventud gitana, hemos podido constatar cómo estos jóvenes se han organizado entre ellos y ellas para hacer intensivos de estudio los fines de semana y han acordado turnos con sus parejas para el cuidado de los niños. Ellos mismos han reservado salas de estudio en bibliotecas municipales, a las que nunca habían asistido hasta ahora, y salas de ordenadores para poder acceder a internet, conjuntamente. De manera paulatina, han ido incorporando los espacios y tiempos de estudio en su dinámica diaria y en la de sus familias.

Independientemente de si aprueban o no aprueban el curso, el mero hecho de estar involucrados en este proceso formativo hace que tengan un nivel académico mucho mayor y expectativas de ellos mismos muy superiores a cuando empiezan. E9-V

Marcos, recientemente, ha empezado a trabajar a tiempo parcial en el Plan integral del pueblo gitano. Compagina esta labor con su trabajo en la parada del mercado y sus estudios universitarios. Su incorporación al equipo de trabajo en el Departamento de Bienestar Social ha venido determinada, fundamentalmente, por el ejemplo de superación que ha demostrado estos años. Él, ahora, es un joven referente para los demás y está desarrollando una importantísima labor de difusión de las actuaciones de formación e inicio de procesos participativos con personas gitanas a las que nunca se habría llegado desde un equipo técnico homogéneo. Además, su trabajo en el Plan integral supone una mejora importante de su calidad de vida y de sus expectativas de futuro. La formación de familiares supuso una mejora de su empleabilidad y también, del resto de personas que la llevan a cabo. El acceso a mayores de 25 años tiene una equivalencia de bachillerato y multiplica sus oportunidades laborales por ejemplo, en las empresas públicas.

Quién me lo iba a decir a mí, que yo iba a estar aquí. Esto me ha cambiado la vida. E1-V

La formación que reciben tiene un efecto muy positivo en su percepción de sí mismos, en su interés por conocer y comprender cosas nuevas. Julio es un joven gitano que trabaja en una fábrica. Vive con su mujer y sus dos hijos pequeños

en un municipio con un alto porcentaje de población gitana. Conoció, a través de un familiar, la formación de familiares del Plan integral y se decidió a iniciar su formación, a pesar de que había abandonado la secundaria hace más de quince años. En estos momentos, está cursando primer curso de Empresa y Tecnología en una universidad catalana. Relata cómo se reflejan en su día a día los beneficios de su progreso académico:

Es que ahora veo las noticias y me entero de todo. Antes no, yo estaba ahí... pero no me enteraba de nada. El otro día pasé por una plaza y veo: Plaza Karl Marx y pensé: anda, Karl Marx!. Estoy mucho más atento a todo... Igual había pasado cincuenta veces por ahí, pero no te fijas, no te das cuenta de nada.  
G2V

La motivación por los estudios va aumentando a medida que avanza la formación. Los jóvenes encuentran sentido al esfuerzo realizado porque reciben una formación de calidad que les permite mejorar su situación.

Yo, en mi vida había cogido un libro. Veía a uno leer y le decía: pero ¿qué haces?, le veía perdiendo el tiempo. Ahora soy yo el que pierde el tiempo. Leo los libros y me encanta.  
G2-V

Ahora sabemos que estaremos los próximos cinco años sin dormir, pero es que no nos importa. Estamos preparados y es lo que queremos. G1-V

Es verdad, una vez empiezas ya no puedes parar. G2-V

Al mismo tiempo, sienten mucha necesidad de transmitir a los demás jóvenes lo que les ha sucedido a ellos y a ellas. Quieren difundir su mensaje en todos los espacios, para ayudar a superar las barreras que impiden el acceso a estudios superiores:

Los gitanos lo comparamos todo con la comida. Yo les diría a todos: *mira este bocadillo de jamón, cómetelo, que sé que te va a gustar. Sólo tienes que probarlo.* Tenemos que conseguir que se acerquen a probarlo. EV-1

Ramón trabaja en un centro sanitario repartiendo medicación a los pacientes. Vive con su mujer y sus dos hijos en un barrio gitano de un municipio de Barcelona. En septiembre iniciará sus estudios de Psicología en una universidad catalana, gracias a la prueba de acceso a mayores de 25 años.

Estaba ayer con los pacientes y había médicos. Ellos estaban hablando y yo estaba, por ahí. De repente, un tema iba al otro y salió el tema del II Guerra Mundial. Yo les expliqué el tema de los bandos y las consecuencias que eso tiene en la situación actual. Se quedaron todos parados. G4-V

Es verdad, ahora siento que puedo discutir sobre temas con la gente. G2-V

Jesús es un joven de uno de los barrios más pobres de Barcelona, con un alto porcentaje de población gitana y graves problemas de exclusión social. Tiene dos niñas pequeñas que acuden a un centro de primaria en el barrio: *el menos*

*malo de los dos*, dice. Su proceso formativo, no sólo le ha permitido estar actualmente cursando Pedagogía y acceder a trabajar en el Plan integral del pueblo gitano, sino que le ha despertado la necesidad de cambiar el colegio al van sus hijas porque el nivel educativo no es de calidad. Cambiar a sus hijas o cambiar el colegio, afirma. Su proceso formativo incide directamente en las oportunidades educativas de sus hijas porque le permite detectar que la calidad del centro educativo al que acuden no es el adecuado:

Es que porque ellas son unas *fenómenas*, pero es que el nivel es bajísimo, muy muy bajo. Algo hay que hacer con ese colegio. G3-V

Emilia es una chica gitana de un municipio de Tarragona. Es voluntaria de una comunidad de aprendizaje con un alto porcentaje de alumnado gitano. Además de su voluntariado en la actuación grupos interactivos en las aulas de la escuela, recientemente inició su labor de formadora de familias del centro para preparar la prueba de obtención de la secundaria para mayores de 18 años. Dicha formación ha supuesto una transformación enorme en la escuela y en el barrio, muy castigado por la pobreza, el paro y los bajos niveles formativos de la mayoría de las personas que viven allí. Además, el impacto en la vida de Emilia ha sido importantísimo.

Mi experiencia como profe ha sido increíble, un sueño hecho realidad. Siempre había soñado con un proyecto de este tipo porque es lo que realmente puede hacer salir de la pobreza, marginalidad y toda la vorágine de estereotipos a mi cultura.  
E3-M



La utilidad social de las actuaciones basadas en evidencias científicas es constatada por las personas que reciben la medida en primera persona.

La verdad que me ha cambiado la vida a nivel personal, profesional y emocional. Me he dado cuenta que un proyecto así ayuda de verdad a las personas a ver que pueden hacerlo con un poco de ayuda. Eso te llena mucho te da vida. Te enriquece como mujer, como persona y como gitana... me siento muy orgullosa. E3-M

Emilia estudió un ciclo formativo de grado superior, pero desde que inició su labor de formadora de familiares y así, empezar a mantener contacto con otros chicos y chicas gitanos en procesos formativos, se ha decidido a incorporarse a estudios universitarios. Las expectativas de éxito sobre sí misma han aumentado mucho y dispone de una red de apoyo generada en los procesos formativos muy importante para mantener su propósito de estudiar en la universidad. Emilia es un ejemplo para las familias, niños y niñas de la escuela. Supone un referente gitano importantísimo en la escuela.

Una chica que en el examen final tuvo que hacer una descripción de una persona a la cual admiraba y la hizo de mí. Eso me llegó al alma. E3-M

La reafirmación de la cultura es otro de los elementos importantes a destacar. Las personas que acceden a procesos formativos de calidad refuerzan su orgullo identitario como gitanos y gitanas.

Estos estudios me han enriquecido en todas las facetas de mi vida, de hecho hasta en mi propia cultura. Me ha hecho evidenciar que nuestra cultura es referente de valores muy positivos que favorecen la convivencia, la concordia, la armonía, la libertad. G3-V

La reducción del fracaso escolar de los niños y niñas gitanas que tienen un familiar en procesos formativos es una evidencia constatada por la investigación y también el testimonio de las personas entrevistadas:

Estas personas entran en una dinámica de formación que tiene un gran impacto dentro de sus casas. Julio me comenta que sus hijos van muy mal académicamente y acaban el curso aprobándolo todo. Justamente él ha aprobado y empieza una carrera vinculada a la dirección de empresas. E9-V

Las interacciones que estos estudiantes con miembros de su propia familia hacen que esas personas mejoren sus expectativas y mejoren sus resultados académicos. Además, tiene un impacto dentro de la comunidad porque se convierten en referentes muy importantes para todos.

Ramón le explica a su padre de 65 años que se ha apuntado a hacer la prueba de acceso a mayores de 25 años. Su padre es una persona que vive en un entorno sin formación académica, muy sedentaria, con obesidad y problemas cardíacos. Este padre, en secreto, se matricula en mayores de 45 años y actualmente tiene primero de derecho aprobado. E9-V

*5.5.2 Impacto social en el entorno. Aumento de expectativas y superación de racismo*

Es que en mi casa nadie pensaba que alguien de la familia podría ir a la universidad, lo de la universidad sólo lo veíamos por la tele. Yo siempre estoy con todos, vamos juntos siempre y, ... claro, ven que yo he llegado y piensan: pues no es tan tanto, si él puede, podemos llegar todos. G2-V

El curso de acceso a la universidad es una actuación educativa de éxito porque responde a la formación de familiares que está avalada por multitud de investigaciones científicas. Invertir en la formación de las personas adultas tiene un impacto mucho más allá de la mejora formativa de las personas que participan en el proceso de formación. Genera redes de solidaridad y apoyo en el entorno de la persona que inicia la formación. El valor de la solidaridad gitana emerge también en este nuevo escenario, el reto individual de las personas se convierte en un proyecto compartido de toda la familia extensa.

Mi familia me decía que no podría desaprovechar esta oportunidad. Ahora que he empezado la universidad y puedo trabajar menos horas, me ayudan económicamente. G3-V

Al mismo tiempo, favorece el acceso a la cultura y la información para todas las personas del entorno del estudiante. Marcos define así el impacto que ha generado en su familia el hecho de que él acuda ahora a la universidad.

Que yo haya estudiado ha acabado de integrar a mi familia en la sociedad. Somos una familia con agua, luz... normal y corriente, pero al darle valor a los estudios, ahora es cuando verdaderamente mi familia se identifica con una forma de vivir de la sociedad. Aquí en mi casa, hay sobrinos, cuñados, padres, mucha gente que tú... ahora, eres el referente de ellos.

G1-V

La figura del referente de éxito en contextos de exclusión social y bajas expectativas de futuro es clave para los niños y las niñas gitanas. Estos jóvenes han introducido la posibilidad de acceder a estudios superiores en sus hogares. Esto tiene un efecto muy positivo en los pequeños y pequeñas de su entorno:

Mi sobrino no puede estar en la calle todo el rato, un rato y para arriba porque tiene que sacar mejor nota que yo. Él está en bachillerato. Él ya tiene en la cabeza la universidad porque ve a su tío. Se ha normalizado la universidad. E1-V

Este efecto positivo se extiende a todo el entorno de los chicos, no solamente a la red familiar.

Hoy mismo me he encontrado a un amigo de la infancia en la universidad, él estaba allí, trabajando en la obra. Me ve y me dice: ¿qué haces aquí?, le he dicho: yo estudio aquí, me ha visto con la mochila, ¿pero qué dices?.. Sí, sí, me animé y aquí estoy. A esa persona le cambia todo. G1-V

Julio narra una situación generada en la fábrica en la que trabaja. Ante una situación en la que sufrió comentarios discriminatorios, él hace valer su condición de gitano y estudiante. Así, logra transformar una situación muy negativa para él:

En mi trabajo me dicen: a ver, di furgoneta. Y yo les digo: furgoneta. Me dicen: anda, pues si lo dices bien. Les explico lo de la universidad y ya ... cambian. Anda, pero un gitano así. Yo les digo: tú conocerás a una familia pero no nos conoces a todos. Toda la gente de la fábrica está cambiando su mentalidad. E2-V

Ramón trabaja en el ámbito sanitario. En su testimonio valora muy positivamente la mejora integral que supone para ellos y su entorno el acceso a la educación de calidad. Extiende los beneficios de la formación al ámbito de la salud y la esperanza de vida.

Una buena educación nos ayuda a tener un buen trabajo y una mejor salud, una mejor vida. Por mucho que sepas lo que es bueno para tus hijos, si no tienes para darles lo mejor, al final les das lo que puedes. Con un mejor trabajo podré darles a mis hijos lo mejor. G4-V

Estos chicos y chicas han roto la dinámica de exclusión social en sus familias. Las generaciones posteriores podrán acceder a unas mejores condiciones de vida.

La principal motivación para mí es darles a mis hijos un futuro próspero. G3-V

*5.5.3 Impacto social en la comunidad. Referentes de éxito. Nuevas redes solidarias gitanas*

Si otro gitano u otra gitana pueden, yo también puedo. E4-M

Las personas destinatarias de estas políticas, que han sido implementadas a partir de evidencias científicas y de la metodología comunicativa suponen un referente muy importante para la comunidad gitana y para el conjunto de la sociedad. Ellos y ellas están generando nuevos discursos, nuevas creaciones sociales y también, nuevas políticas públicas. Veremos cómo se concretan todas estas transformaciones.

Una de las claves de estas actuaciones es que obtienen los mejores resultados. A partir de dicha mejora se genera un efecto llamada en la comunidad, como nunca antes había sucedido en los barrios en los que se implementa.

En la segunda edición aprobaron tres estudiantes de la misma población. Al curso siguiente, la matrícula se multiplicó por tres. El interés se multiplicó por tres. E9-V

Este hecho demuestra que cuando la actuación que se ofrece tiene utilidad social para el colectivo destinatario la participación aumenta. Se genera una mejora de las expectativas de las personas que se enteran de esos resultados.

Otro caso de una chica que aprobó, cuando le comunicó a su hija que había aprobado. La niña, a punto de abandonar la secundaria para irse al mercado, le dice: vamos a mirar las dos qué carrera hacemos. El horizonte de la niña cambió totalmente. E9-V

Desde la primera edición del curso estamos en la media de Cataluña.

E9-V

Otro elemento fundamental en el éxito de la implementación y resultados de las actuaciones es que se han dirigido al conjunto de la población gitana, a todas las personas gitanas de los barrios. Este hecho es muy importante en el caso del pueblo gitano, que ha sufrido durante muchos años los efectos negativos de la poca vinculación entre algunas organizaciones y la realidad de su día a día en los barrios. Las actuaciones llevadas a cabo por el Plan integral no están dirigidas a organizaciones sino a la población gitana de base. Se trata en todo momento, de incluir lo máximo posible, a las personas que más necesitan la actuación. Así, en las formaciones y puestos de trabajo promovidos por el Plan integral no se exige nivel académico previo, sí se exige, por el contrario, demostración de esfuerzo y motivación por parte de las personas aspirantes. Este principio permite a muchas chicas y chicos de los barrios, que nunca habían participado en ninguna organización, puedan reincorporarse a procesos formativos y/o participativos que les permita mejorar su situación y la de sus familias.

No se hace para élites gitanas. No hace falta nivel académico previo.

E9-V

Esto ha sido como un golpe en la mesa, los gitanos también podemos. Yo soy un gitano de base, un gitano de barrio que, en fin, ha tenido una vida muy tradicional gitana, pues se hace más evidente que cualquier persona puede acceder a la élite educativa si se da esa oportunidad. Ha sido una motivación muy grande para la gente que me rodea. G3-V

Un investigador gitano del Centro de Estudios Gitanos analiza este hecho de la siguiente manera:

Exactamente igual que hay en otros movimientos sociales, en el colectivo homosexual, movimientos feministas... hay personas que acaparan el discurso. En el movimiento asociativo gitano también ha habido, tradicionalmente, personas más presentes en estos procesos de participación. Una de las claves del Plan integral ha sido trascender esta realidad y comunicarse con los gitanos y gitanas de base. Las personas que han aprobado el curso de acceso son personas vinculadas al mercadillo, operarios de fábrica, no tienen vinculación con ninguna asociación. El plan llevó las acciones a los barrios. E9-V

El impacto generado por estas acciones se extiende también a la academia porque insta a revisar discursos muy presentes en el ámbito de la investigación más tradicional sobre el pueblo gitano:

Se supera el discurso de algunos estudiosos o algunas administraciones públicas en el que se convence al pueblo gitano de que no estamos preparados para un futuro vinculado a la academia. E9-V

No hay una juventud gitana que se preocupa y otra juventud gitana considerada “la más gitana”, que no se preocupa. Rompe los estereotipos. E9-V



El hecho de dirigir las acciones a las personas que presentan más riesgo de exclusión social posibilita transformaciones en el ámbito de las instituciones públicas, que han trabajado históricamente *para* el pueblo gitano desde una perspectiva asistencialista. Así relata Jesús su experiencia en un centro sanitario de su barrio, uno de los más pobres de Barcelona:

Yo he visto como al decir en el médico: *es que tengo que irme, que tengo una clase de sociología*, pues ya... te hablan diferente, te tratan diferente. Eso es injusto porque, realmente, todas las personas, sean universitarios o no, tienen derecho a que se les explique las cosas con profundidad. Se les nota con más esfuerzo, incluso con más humanidad. G3-V

*Red de estudiantes gitanos. Nuevas redes de solidaridad gitana*

Yo ya he aprobado pero vendré cada año porque lo que yo pueda hacer por otros, no lo dejaré de hacer. E1-V

Estos chicos y chicas consideran que su papel es fundamental para motivar a otras personas que, como ellos, vienen de una realidad en la que jamás se hubieran imaginado estar dentro de la universidad. Se están organizando para reunirse una vez a la semana y poder hablar de dificultades, posibilidades, técnicas de estudios y otros asuntos vinculados a la vida académica. Paliar la soledad de los estudiantes gitanos y gitanas es una necesidad que manifiestan constantemente.

Necesitamos sentir que estamos juntos. E2-V

## Pocos que somos, vamos a hacer una piña. E1-V

Los procesos formativos han generado grupos de personas en distintos territorios de Cataluña que viven en el mismo barrio y que ahora comparten un objetivo colectivo. En la actualidad, se reúnen en grupos informales, durante el fin de semana. Están analizando la posibilidad de constituir una asociación de estudiantes gitanos y gitanas o una red de estudiantes. Su objetivo es extender el mensaje de la importancia de llevar a cabo una educación de calidad a todos los centros educativos, universidades y barrios donde puedan ir. Al mismo tiempo, quieren desplegar mecanismos de apoyo para los estudiantes y las estudiantes individuales que están cursando sus estudios solos en los distintos centros de Cataluña. Son conocedores de la evidencia científica que muestra que la soledad es una de las principales causas del abandono escolar de los niños y niñas gitanas y persiguen superar esta barrera:

Dentro de los barrios se está empezando a hablar que la formación es una medida clave para mejorar las condiciones de los chicos y chicas gitanas. Medidas para la obtención del graduado en secundaria u otras formaciones. No se trata de concienciar a nadie, solamente que sepan que pueden conseguirlo. E9-V

Este proyecto de red de estudiantes nace de la base y pretende llegar a gitanos y gitanas anónimos que están ahora en sus barrios y comunidades. La red de estudiantes gitanos tratará de mejorar, por un lado, el acceso a los estudios de aquellas personas que están fuera del sistema educativo y, por otro lado, trabajarán por mantener a las personas que ya están en procesos formativos,

para evitar así, su abandono prematuro. Su acción rompe con el estereotipo tradicional que identifica al pueblo gitano con falta de interés por los estudios. Cuando la formación que se ofrece mejora su situación entonces sí se genera interés y motivación por esa acción formativa. A pesar de las numerosas evidencias que la nueva investigación europea ha aportado para superar este estereotipo (Flecha, R., 2006-2011) todavía persiste en la opinión pública mayoritaria. Así analizan esta realidad nuestros entrevistados:

No conozco ningún gitano que no diga que la educación es el futuro, pero sí que la educación que reciben no es garantía de futuro. Cuando ven que estas formaciones les permiten hacer una entrevista de trabajo, cambia todo. E9-V

La nueva realidad que representan estas personas y su lucha por la superación de la desigualdad educativa del pueblo gitano, está generando ya, nuevas realidades sociales. El acceso de estos jóvenes a las universidades catalanas está teniendo un efecto llamada. Cada vez más personas gitanas quieren realizar esta formación, y por otro lado, estudiantes individuales que ya están en circuitos académicos están contactándoles para interesarse por su labor y sus encuentros.

La formación genera nuevas expectativas en las demás personas de la comunidad. En una reciente presentación de una acción formativa para familiares en un barrio muy deprimido de Barcelona, se acercaron numerosos jóvenes y adultos gitanos y gitanas. Algunos de ellos, reconocían que no sabían leer ni escribir, sin embargo, pero habían decidido acercarse a escuchar la sesión porque querían solicitar que se pusiera en marcha una formación en graduado en secundaria para los jóvenes del barrio que habían abandonado los estudios prematuramente. Este hecho era muy difícil que se diera si no hubiese existido la implementación de la actuación educativa de éxito formación de familiares.

Se ha generado un efecto llamada que está fraguando un nuevo movimiento social en los barrios con presencia de población gitana. Son ellos y ellas mismas las que están promoviendo la formación entre las diferentes personas de su comunidad; actúan como embajadores y referentes de este cambio.

Volviendo al concepto de creación social podríamos afirmar que la implementación de la actuación educativa de éxito ha generado una nueva creación social en estos barrios. Un nuevo movimiento social gitano está emergiendo, integrado por jóvenes gitanos y gitanas muy diversas, que no conocían entre sí pero que ahora comparten un reto muy importante. Reivindican sus derechos educativos y sociales como ciudadanos de este país. Lo hacen en diálogo con todos los agentes y aportando su especificidad cultural. Uno de los jóvenes referentes explica esta realidad, de esta manera:

Todos los pueblos han alzado su puño alguna vez, ahora lo hacemos los gitanos. Alzamos nuestro puño yendo a la universidad... cuantos más seamos, mejor. No conozco una institución más gitana que la universidad. Ahora que la he visto, quiero que muchos más como yo puedan estar allí.

(EV-4)

Como hemos apuntado anteriormente, los estudiantes y las estudiantes provienen de barrios en exclusión social, por lo que su situación socioeconómica no les permite asumir el coste de los estudios universitarios. Este hecho plantea nuevas necesidades a las administraciones públicas, que nunca se habían sentado en la mesa para hablar de la situación y necesidades de los estudiantes y las estudiantes gitanas universitarias de Cataluña.

*Acción afirmativa en las universidades catalanas*

Están viendo que partimos de una situación más difícil, por toda nuestra historia de racismo. Darle esta oportunidad al pueblo gitano es muy importante, para romper las barreras y tener muchas más personas preparadas, formadas y representantes en todos los ámbitos. No sólo en los mercadillos o en el culto sino que también estemos en las universidades, en los hospitales, en todos los sitios. Creo que esto puede beneficiar mucho a la población gitana y a la sociedad, en general. E5M

El Plan integral definió a través de la metodología participativa los siguientes retos para el año 2016 en materia de acceso a la universidad de la población gitana de Cataluña:

Resultado esperado 2016
Incrementar el número de estudiantes que cursan estudios postobligatorios y universitarios
Indicadores de impacto a 2016:
Aumento de 50 estudiantes gitanos/as en estudios postobligatorios Aumento de 10 estudiantes gitanos/as en las universidades catalanas

Puesto que no existían datos sobre el número de estudiantes gitanos en las universidades catalanas, se definió el indicador de impacto a partir del incremento del número de estudiantes. El Plan integral deberá poder acreditar diez nuevas matrículas universitarias y cincuenta matrículas en ciclos formativos o bachillerato. Esta línea de trabajo parte de la premisa de no detener la acción en el diagnóstico de la necesidad o en el análisis de las barreras existentes para acceder a un beneficio social. Se planteó la medida a partir de la mejora que se pretendía obtener y así, se definió la política pública. Una vez más, primó la orientación a resultados en vez de a procesos.

Para conseguir el resultado esperado se definieron las siguientes medidas a realizar entre los departamentos competentes del gobierno en esa materia (Departamento de Economía y Conocimiento, Agencia de Gestión Ayudas Universitarias y de Investigación y Departamento de Bienestar Social y Familia):

<b>Medidas</b>
1. Analizar los cambios normativos necesarios para poder articular medidas de acción afirmativa para la población gitana
2. Estudiar la incorporación de criterios adicionales en los requisitos de acceso a las becas de estudios postobligatorios, por ejemplo grupo minoritario
3. Formación para el acceso a la Universidad para mayores de 25 años (Grupo de Acceso a la Universidad)
4. Acompañamiento en el proceso previo y posterior al acceso a la Universidad para mayores de 25 años y seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes
5. Facilitar el acceso de los estudiantes gitanos a los estudiantes de Formación del Profesorado

La medida nº 3 ya estaba puesta en marcha con anterioridad, por tanto, se trata de dar continuidad al proyecto, durante los próximos años. El Grupo de acceso para mayores de 25 años es una acción que implementa, directamente, el Departamento de Bienestar Social y Familia. En la mayoría de comunidades autónomas que despliegan políticas públicas dirigidas a población gitana, lo hacen a través de subvenciones a organizaciones y asociaciones. En este caso, es el propio gobierno el que dispone a su equipo humano y sus recursos para llevar a cabo la acción.

Con el fin de abordar las otras cuatro medidas definidas para esta edición del Plan, se constituyó un *Grupo de acción afirmativa y acceso a la universidad para estudiantes gitanas y gitanos*. Dicho grupo, de configuración intercultural, heterogénea e interdepartamental, está constituido por personas de los siguientes perfiles:

- Secretaría de Universidades e Investigación
- Bienestar Social y Familia
- Consejo Interuniversitario de Cataluña
- Departamento de Educación
- 1 profesor y 1 profesora (ambos gitanos)

Los objetivos del grupo son los siguientes:

- Conocer y analizar actuaciones que están llevando otras universidades del mundo para favorecer el acceso a las personas y colectivos que tradicionalmente no acceden
- Conocer y analizar criterios adicionales en las políticas de becas
- Estudiar vías de incorporación de criterios adicionales en los requisitos de acceso a las becas de estudios post obligatorios

- Analizar los cambios normativos necesarios para poder articular medidas de acción afirmativa para la población gitana

Siguiendo la línea de trabajo a partir de evidencias científicas, se contactó con una persona experta en investigación europea sobre pueblo gitano y acción afirmativa para que pusiera a disposición del grupo -y del diálogo- los avances que la investigación ha hecho en referencia a la inclusión de minorías en la universidad. A partir de las actuaciones de éxito aportadas por la investigadora, el grupo analizó las posibilidades de transferencia al caso catalán. El análisis lo realizaron, conjuntamente, los responsables de la política universitaria catalana, los responsables de las políticas dirigidas al pueblo gitano, representantes de presidencia que aportaban el conocimiento jurídico y los representantes gitanos, colectivo último destinatario de las acciones que se definieran allí. Esta sesión de trabajo conjunto supuso un hito histórico en el camino del pueblo gitano de Cataluña hacia la universidad. Como exponía la investigadora experta en acción afirmativa en capítulos anteriores, ya no se debatía sobre la necesidad o no de hacer políticas de fomento del acceso a la universidad sino que se debatía en torno a las maneras de hacerlo, a las modificaciones que debían hacerse para que tuvieran cabida las políticas de acción afirmativa en las universidades catalanas.

El responsable del departamento de Bienestar Social y Familia expone de la siguiente manera el reto del departamento para los próximos años respecto a las políticas de acción afirmativa con el pueblo gitano en Cataluña. Destaca no solamente los beneficios que supondría para la población gitana sino también, para el conjunto de la sociedad catalana. Expresa claramente, además, el compromiso del gobierno catalán con las políticas de acción afirmativa, hecho histórico en nuestro país.



El reto a conseguir los próximos años sería triplicar el número de estudiantes gitanos en las universidades. Más allá del reto numérico, que al fin y al cabo es el que puede reflejarse de manera más nítida y clara en las estadísticas públicas y que cómo tal, es irrefutable, el reto también está en poder conseguir estos objetivos mediante las actuaciones de acción afirmativa necesarias. Además, lograr que estas acciones sean propuestas y aceptadas con un amplio apoyo de los gobiernos y de la sociedad en general, que deberían entender como necesarias y a la vez beneficiosas para el conjunto de la ciudadanía, este tipo de acciones de discriminación positiva a favor del colectivo gitano. E6-V

Algunas de las medidas que ha aprobado el Grupo de acceso a la universidad y acción afirmativa son las siguientes:

a) Realizar gestiones con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte para solicitar que reserve un 1% de las plazas universitarias a personas en riesgo de exclusión social y pueblo gitano.

b) Constituir un programa de tutorización y seguimiento de los estudiantes y las estudiantes gitanas que ya están cursando estudios universitarios.

Para ello, se contactará con profesorado de las distintas universidades, con el fin de ofrecerles la tarea de tutorización y al mismo tiempo, gestionar la definición de tutores y tutoras entre el alumnado.

c) Favorecer la incorporación de estudiantes gitanos y gitanas al grado de Formación del Profesorado y grados del ámbito sanitario. Decidieron

incluir esta medida porque la investigación ha demostrado, científicamente, que la presencia de personas pertenecientes a grupos minoritarios en un servicio, como por ejemplo, un centro de salud, mejora el acceso de las personas de ese colectivo al servicio. Puesto que el acceso a la educación de calidad y el acceso a la salud de la población son dos de las prioridades del Plan integral y del conjunto de políticas europeas, el grupo decidió incluir esta medida y favorecer estos colectivos profesionales. En este sentido, se estudiarán medidas específicas para favorecer el acceso de chicos gitanos y gitanas a estos estudios. El beneficio social que supone un profesor o profesora gitana en una escuela o un hospital es muy importante y, por tanto, se analiza desde esa óptica, la de la mejora social del colectivo y de la sociedad, en su conjunto. Las barreras a superar se centran fundamentalmente en la nota de acceso. Actualmente, la calificación que el estudiante obtiene en las pruebas de selección determina sus posibilidades de acceso a determinados estudios. Sin embargo, la nota que obtiene el estudiante en las pruebas de selectividad o acceso a mayores de 25 años está condicionada por el nivel educativo que ha recibido en su trayectoria académica como estudiante. Existe un debate sobre si es justo impedir el acceso a estas personas porque no les llega la nota cuando, las instituciones públicas no han podido garantizar que en sus barrios de exclusión social reciban una educación de calidad, como la de los chicos y chicas de otras zonas de la ciudad que sí obtienen la nota necesaria. El trabajo de sensibilización sobre la importancia de la acción afirmativa que lleva a cabo el Departamento de Bienestar Social y Familia es muy importante para conseguir su normalización en el ámbito académico y en la sociedad mayoritaria. En este sentido, el diálogo entre ciencia, política y sociedad está generando nuevas realidades sociales mucho más igualitarias.

Lamentablemente, si el reto cuantitativo está lejos de conseguirse, igual o más lejos está el reto que la sociedad en general, y los gobiernos en particular, contemplen estas actuaciones de acción afirmativa a favor de la población gitana como acciones plenamente justificadas que merecen llevarse a cabo. E6-V

- d) Estudiar la incorporación de criterios adicionales en los requisitos de acceso a las becas de estudios postobligatorios, por ejemplo grupo minoritario.

Para llevar a cabo esta medida el departamento de Bienestar Social está definiendo el Programa de Gobierno BECA-PIPG para estudiantes gitanas y gitanos. Este primer programa de gobierno tendrá una vigencia de seis años (2015-2021). Se implementará en colaboración con el departamento de Economía y Conocimiento y la Agencia de Gestión de Ayudas Universitarias e Investigación (AGAUR). Al mismo tiempo, están contactando con fundaciones privadas para que aporten capital a esta causa. El departamento de Bienestar Social y Familia hará la difusión del programa y llevará a cabo el proceso de selección de las solicitudes que más se ajustan al programa (acordados por el Pleno del Consejo Asesor del Plan integral).

De acuerdo a la línea dialógica del Plan, una comisión mixta velará por la máxima transparencia del proceso y analizará las diferentes candidaturas. AGAUR ejecutará el procedimiento para gestionar becas para las personas designadas. Velará, además, por garantizar la valoración del

criterio de renta, poniendo a disposición los recursos de los cuales ya dispone la propia Agencia para este fin.

Se prevé la incorporación de fundaciones privadas que trabajen en la mejora de la inclusión social en el programa BECA-PIPG. Esta incorporación persigue un doble objetivo: por un lado, ampliar la dotación económica del programa y acceder a líquido en periodos de tiempo más cortos; por otra parte, contribuir a la sensibilización social sobre la importancia del acceso a los estudios universitarios de todas las personas y grupos que configuran nuestra sociedad. Tendrán un papel muy importante, al mismo tiempo, en la visibilización de estos referentes gitanos de éxito educativo, que supondrán un ejemplo para la juventud gitana y no gitana.

La dotación económica del programa asciende a 30.000€ anuales. Se prevé, además, la participación de fundaciones privadas que complementarán la dotación del programa. El programa BECA-PIPG tiene en cuenta el respeto por la equidad de género. Incorporará la perspectiva de género en los criterios de selección de la asignación de las becas y en la configuración de la comisión mixta que revisará las diferentes solicitudes.

Debido a que la gestión y puesta en marcha del Programa de gobierno BECAPIPG requiere un período de tiempo, el Departamento de Bienestar Social y Familia ha firmado un contrato con una fundación privada que trabaja con población gitana para gestionar becas en el presente curso académico 20152016. Para ello, han definido unos criterios específicos de acceso a las becas:

- haber estado estar vinculado a alguna acción formativa del Plan integral (formación para el acceso a mayores de 25 años, formación para la obtención del graduado en educación secundaria, formación en romanó)
- estar vinculado o vinculada a alguna escuela que esté implementando actuaciones educativas de éxito
- otras situaciones debidamente justificadas por el estudiante mediante una carta de auto candidatura

Las becas cubrirán los gastos de la matrícula, mensualidades, material y o transporte de los y las estudiantes. Se analizará cada caso en función de la situación socioeconómica del o de la estudiante. También se tendrán en cuenta aspectos como el esfuerzo y motivación demostrados por el estudiante en el proceso formativo que ha llevado a cabo, el municipio en el que vive y su voluntad de contribuir a la promoción educativa de otras personas de su comunidad. Los criterios no se basan en aspectos individuales solamente, sino que también se valora, por ejemplo, que ese chico o chica sea el primer estudiante con estudios superiores en su barrio. Si esta condición se da, se valorará muy positivamente, con el fin de promover referentes de superación de las barreras y éxito educativo en los barrios donde el abandono y fracaso escolar de la población gitana es más intenso y persistente.

Actualmente, se está diseñando el circuito más adecuado para gestionar las demandas de becas de los estudiantes gitanos y gitanas de Cataluña. Existirá una comisión mixta que valorará las candidaturas. Estará integrada por personas gitanas y no gitanas, representantes de la administración y de la sociedad civil gitana. La comisión que se encargará de vehicular las solicitudes y asegurar el cumplimiento de los criterios mantendrá las mismas características que todos los espacios de participación del Plan integral.

María, profesora gitana del grupo de acceso a mayores de 25 años y profesora universitaria, relata así la importancia que tiene el programa de becas para los estudiantes gitanos. Además, destaca el papel del diálogo en el logro de esta realidad. Un diálogo que, como venimos sosteniendo a lo largo de todos los capítulos de esta tesis es un diálogo intercultural, sin jerarquía, basado en argumentaciones de validez. La aportación al conocimiento es importantísima y genera, además, transformación social para todas las generaciones venideras. Ella participa en el grupo de trabajo creado en el marco del Plan integral para promover políticas de acción afirmativa en las universidades catalanas. Su aportación en las reuniones de trabajo es fundamental puesto que conoce las barreras de los estudiantes en primera persona y además, las posibles vías de superación de las mismas, es decir, la dimensión transformadora de la realidad estudiada que en este caso es el acceso de los jóvenes gitanos a los estudios universitarios.

He participado en esta última edición. Lo hemos hecho en un barrio para facilitar que puedan ir a las clases. Han aprobado. Van a obtener una beca para poder estudiar. El esfuerzo que han hecho es inmenso. Tienen muchas cargas familiares. Todo esto ha sido posible gracias a este diálogo. Este curso es súper importante. E5M

## 6. CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica y documental nos muestra la existencia de una investigación tradicional que ha contribuido a la perpetuación de estereotipos y a la exclusión social del pueblo gitano. Se trata de la investigación social que ha excluido a los sujetos investigados de la interpretación de su propia realidad y que ha obtenido, en consecuencia, sus resultados al amparo de las interpretaciones exclusivas de un investigador o investigadora experto. El análisis de los datos obtenidos, presentados a lo largo de cinco capítulos de resultados empíricos, muestra cómo este tipo de investigación se ha desarrollado a partir de los prejuicios del investigador/a, ha desprotegido a los sujetos investigados, ha generado una carencia en el avance y legitimación de la investigación social y además, ha supuesto una pérdida de oportunidades para la transformación social. Esta tesis ha aportado conocimiento científico sobre una nueva línea de investigación europea sobre el pueblo gitano, llevada a cabo al amparo de un código ético del investigador/a, que sí está generando impacto político y social en la comunidad minoritaria más numerosa y excluida de nuestro continente.

El pueblo gitano ha sufrido a la largo de la historia episodios de persecuciones y exterminio que están todavía pendientes de reparar, por parte de las autoridades internacionales. La deuda histórica con este pueblo explica e intensifica las consecuencias de unos niveles altísimos de exclusión que sufre en todos los ámbitos de la sociedad. Organismos como el Banco Mundial, la Comisión Europea y las Naciones Unidas han alertado de la gravedad de la situación de la población romaní en Europa. Desde hace una década, la Comisión Europea está configurando un nuevo marco político que vela por una mayor protección de los ciudadanos gitanos y gitanas de la Unión (European

Commission, 2010). Pese a la creciente voluntad política de mejorar las condiciones de vida de los Roma en Europa y el despliegue de la Estrategia europea romaní 2020 existe una preocupación permanente sobre la dificultad de lograr que las acciones llevadas a cabo en los diferentes países de la Unión produzcan mejoras en la vida de los ciudadanos y ciudadanas gitanas.

En este contexto, el pueblo gitano ha alzado su voz frente a este tipo de investigación social exclusora. Miembros gitanos de la comunidad científica, representantes del movimiento asociativo gitano, especialmente del movimiento gitano de mujeres, y personas gitanas no asociadas aportan su testimonio en esta línea. Todos y todas coinciden en la necesidad de abandonar la práctica de investigaciones exclusoras y en establecer unas condiciones éticas y metodológicas indispensables para la investigación social de calidad sobre su pueblo. Este hecho no sólo es importante para la mejora de la calidad científica de las investigaciones sino también, por la urgencia de ofrecer conocimiento desde la investigación que aporte mejoras a la vida de una comunidad muy castigada por la pobreza y la exclusión. En este sentido, el Centro de Estudios Gitanos de la Universidad de Barcelona aprobó el *Código ético del/de la investigador/investigadora que investiga al pueblo gitano*. En el mismo, se establecen criterios básicos que debería seguir la investigación científica sobre esta comunidad. Algunos de los puntos más relevantes son la responsabilidad científica y profesional del investigador/a, la configuración de equipos multiculturales, el consentimiento, el diálogo y la rendición de cuentas. Este código ya está siendo aplicado en la nueva línea de investigación europea.

Esta tesis pretende contribuir a la extensión de su implementación en todas las investigaciones que se lleven a cabo, en adelante, con esta población y otros grupos vulnerables. Contribuir a repensar los códigos deontológicos de la investigación social, poniendo especial énfasis a la que trabaja con grupos vulnerables. Garantizar la inclusión igualitaria de las voces de personas como



Marcos, Ramón, Jesús, Julio, Emilia y tantas otras personas anónimas que guardan en su testimonio una aportación indispensable para la creación de un conocimiento científico, no solamente más ético sino también más útil para una sociedad que exige a la ciencia resultados que la impulse a mejorar.

Los principales organismos internacionales, por su parte, también están instando a la comunidad científica y a los estados miembros a llevar a cabo investigaciones y políticas que cuenten con la participación decisoria de las comunidades a las que van dirigidas esas investigaciones y/o políticas. Existe un consenso internacional en este criterio básico, que se manifiesta en el propio Programa Marco de investigación europea, en las recomendaciones políticas de la Comisión Europea acerca del pueblo gitano y en los manuales europeos destinados a los estados miembros que diseñan políticas dirigidas al pueblo gitano. Algunas de las recomendaciones que se incluyen en el *Vademecum. The 10 Common Basic Principles on Roma Inclusion* (European Commission, 2011) son los siguientes: transferencia de políticas basadas en evidencias, enfoque intercultural y participación activa de la comunidad Roma en la definición de políticas que les afecta. El origen de la definición de estos criterios fue posible gracias a la primera investigación social europea con el pueblo gitano en el programa marco de investigación europea: un proyecto del quinto programa marco denominado WORKALO. La vinculación entre estos principios y las recomendaciones finales del proyecto WORKALÓ quedan evidenciadas en el análisis llevado a cabo en este trabajo.

WORKALÓ supuso un cambio de ciclo en la investigación social con el pueblo gitano. Hemos presentado evidencias documentales y empíricas sobre el impacto científico, político y social que esta investigación ha tenido en los últimos años. La participación de representantes de la comunidad gitana de base en el proyecto de máximo nivel científico sobre pueblo gitano, en aquel momento, aportó un importante avance en el conocimiento sobre esta

comunidad y permitió configurar un espacio de diálogo entre ciencia, política y sociedad. Este marco dialógico estuvo presente desde el inicio del proyecto hasta la conferencia final en Bruselas, en la que miembros de la comunidad gitana y representantes de la comunidad científica presentaron a los eurodiputados y eurodiputadas los resultados de una investigación que habían desarrollado, conjuntamente. Todo este proceso desembocó en el reconocimiento del pueblo gitano en el estado español y en la propuesta de llevarlo a cabo en Europa. El impacto político de estos resultados se extendió, posteriormente, a diversos ámbitos. Algunos de ellos son la posterior definición de la Estrategia romaní europea, las recomendaciones de la Comisión Europea a los estados miembros en materia de pueblo gitano, la orientación del Consejo de Europa sobre la creación de consejos asesores romaníes y la creación de un consejo asesor del pueblo gitano en el seno del gobierno español y en el gobierno catalán.

La metodología comunicativa llevada a cabo en el proyecto Workaló ha sido considerada por diversos organismos como la más adecuada en la investigación con grupos culturales, especialmente en los estudios romaníes. Esta orientación comunicativa supera la concepción positivista, post-positivista y comprensivista. Parte de una perspectiva ontológica en la que la realidad se construye intersubjetivamente, entre varios actores de la sociedad que llegan a acuerdos a partir de la argumentación que aporta cada uno ellos, desde su diversidad, en un marco de igualdad. En ese camino dialógico que encauza el nuevo conocimiento, deben incluirse las interpretaciones de todos los agentes implicados en la realidad estudiada, para alcanzar así un nivel de análisis más profundo y riguroso de la misma. Esta metodología responde al giro dialógico de la sociedad que acuñan autores como Habermas (Habermas, 1987) y Beck (Beck, 1998).

En el caso de WORKALO y de otras investigaciones desarrolladas a partir de la metodología comunicativa, los sujetos investigados contribuyen al diálogo a través de la interpretación que realizan sobre su propia realidad. El equipo investigador aporta a ese diálogo generador, el conocimiento acumulado por la comunidad científica a lo largo de la historia, en esa materia. Las fuentes utilizadas en este tipo de investigación siempre parten de investigaciones científicas y publicaciones de máximo nivel y de las aportaciones de autores y autoras relevantes (fuentes primarias) que propongan análisis y alternativas de mejora a la temática de estudio. La contribución con evidencias científicas sobre las actuaciones de éxito desarrolladas en otros contextos dotará a la interacción entre los individuos, de una mayor riqueza y profundidad en el análisis. El diálogo intersubjetivo entre comunidad e investigadores (preferiblemente integrados también por miembros de la propia comunidad) genera un conocimiento que permite establecer vías de superación de la exclusión social y la desigualdad, en este caso, del pueblo gitano.

Esta orientación metodológica supera a la metodología comprensivista, precisamente, en ese aspecto fundamental. La aportación del conocimiento científico al diálogo con los sujetos permite incluir y combinar el saber de los sujetos y de la estructura y construir las aportaciones desde una perspectiva dual.

La metodología llevada a cabo por esta nueva línea de investigación europea tiene como fin último la mejora social. Para ello, en el análisis de la información sobre la realidad social estudiada, identifica la *dimensión exclusora* y la *dimensión transformadora*. Se conceptualiza a la *dimensión exclusora* como aquella barrera que impide el acceso a un beneficio social o recurso y que impide la transformación o mejora de esta situación. Las dimensiones exclusoras imposibilitan, por ejemplo, que una persona o colectivo acceda a un servicio, derecho, etc. (Gómez, Latorre, Sánchez, & Flecha, 2006). Así, si estas barreras dejaran de existir el acceso al servicio o derecho, sería posible. La *dimensión transformadora* la

configuran aquellos elementos que permiten superar las barreras o dimensiones exclusoras de una realidad social concreta.

En el caso de los estudios romaníes, esta premisa cobra especial relevancia. Numerosas investigaciones han contribuido a lo largo del tiempo, a analizar y diagnosticar la situación de desigualdad del pueblo gitano. Puesto que esta realidad ya está suficientemente evidenciada y subrayada por los principales organismos internacionales, lo que emerge como necesario para la contribución científica es buscar elementos que permitan superar esa realidad ya conocida por todos los agentes implicados en este ámbito de estudio. La relevancia e idoneidad de la investigación está vinculada a su potencial impacto en la mejora o superación de esa situación. Por todo ello, la identificación de componentes transformadores en el análisis se torna fundamental y urgente en el caso de los estudios sobre el pueblo gitano. También en esa línea se posicionan los organismos responsables de gestionar la investigación científica en Europa. Horizon 2020 continuará financiando la investigación social solamente si ésta devuelve a la sociedad aportaciones que le permitan acercarse a los objetivos planteados para mejorar sus niveles de igualdad e inclusión social (Elboj, 2014).

Ante todo lo expuesto, hemos llevado a cabo un trabajo de campo diseñado bajo la premisa de identificar componentes transformadores, también los exclusores, de la realidad que hemos estudiado. Hemos realizado diez entrevistas semiestructuradas, un grupo de discusión comunicativo con una muestra lo más representativa posible y diez observaciones comunicativas. En el apartado de resultados de esta tesis apuntamos numerosas evidencias sobre componentes transformadores de la realidad social que hemos abordado. A continuación, exponemos algunas de ellas:

## 6.1 Cultura y familia gitana. Red de apoyo y solidaridad

El análisis llevado a cabo en este capítulo nos aporta información sobre los mecanismos que las familias y la comunidad gitana desarrollan para superar las barreras que encuentran en el acceso a una educación de calidad. Los datos nos permiten constatar que la familia, en un sentido de familia extensa, es clave para superar la barrera de la soledad de los estudiantes gitanos y gitanas. La infrarrepresentación de los jóvenes de esta comunidad en estudios superiores provoca que la mayoría de ellos y ellas cursen sus estudios sin ningún referente gitano en su entorno académico. Todas las personas gitanas entrevistadas que han conseguido realizar sus estudios con éxito destacan el apoyo que han tenido de su familia. Esta evidencia es muy importante, puesto que la soledad es una de las causas de abandono que revela la investigación científica. Identificar mecanismos para mitigar esa soledad de los estudiantes gitanos contribuirá muy positivamente al descenso del abandono educativo.

Otro de los componentes con gran potencial transformador es el culto evangélico. Según datos de la Encuesta del CIS de 2007 el 48% de la población gitana se identifica como evangelista (Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, 2007). Los gitanos evangelistas participan de manera regular en los espacios de culto. Los pastores evangelistas son agentes comunitarios muy importantes con los que se puede colaborar en el proceso de superación de las barreras de acceso a la educación por parte de los niños, jóvenes y personas adultas gitanas. Futuras líneas de investigación en este campo serían muy relevantes para recoger evidencias sobre la contribución que está realizando el culto evangélico en algunas comunidades y su impacto en la vida de las personas.

La barrera económica es otro importante componente excluyente para los gitanos y gitanas participantes en la investigación. Por ello, el acceso a las becas de estudios es fundamental como medida de promoción de los estudios postobligatorios entre la población gitana. Por otra parte, esta tesis propone la revisión de los criterios de acceso a las becas y a la universidad hacia criterios de carácter comprensivo.

El bajo nivel formativo que se imparte en la mayoría de los centros educativos de barrios en exclusión social está generando una situación muy compleja para algunos jóvenes que obtienen buenas calificaciones en sus institutos pero que, al llegar a las pruebas de selectividad, obtienen una nota que les excluye del circuito de becas y de una gran parte de carreras universitarias. Unos criterios más comprensivos de acceso a las becas y a la universidad, permitiría incluir variables como el barrio de procedencia del estudiante, la situación familiar, la motivación por los estudios, etc. Así, se podría compensar las lagunas del sistema educativo que, actualmente, no está garantizando la equidad educativa en todos los barrios y municipios de nuestro país. Por todo ello, urge transformar esa desigualdad educativa, revertir los resultados obtenidos en estas escuelas.

La investigación educativa revela que la implementación de las actuaciones educativas de éxito en estos centros educativos promovería la mayor mejora de resultados académicos y también, la mayor mejora en la convivencia (Flecha, R., 2006-2011). Mientras se alcanza ese objetivo, es necesario reconocer la carencia que tiene el sistema y compensarla para no penalizar doblemente a estos estudiantes, que consiguen superar todas las barreras y llegar a las puertas de la universidad. La comunidad científica, la clase política y la sociedad en su conjunto, tiene la responsabilidad de no dejar a estos chicos y chicas a las puertas de su oportunidad más clara de éxito social no solamente para cada uno de ellos, sino también para su entorno más próximo, para los niños y niñas de

su familia y para el conjunto de su comunidad. El efecto referente que cada uno de ellos y ellas genera en su entorno tiene un impacto multiplicador de la transformación y extiende la mejora y las altas expectativas a muchas más personas a la vez.

En esta línea inclusora se está desarrollando el Programa de gobierno de becas para estudiantes gitanos del Departamento de Bienestar Social y Familia, en el marco del Plan integral del pueblo gitano. El nacimiento de esta política pública ha sido posible porque el proceso de definición de los criterios de acceso a las becas se organizó de acuerdo a la metodología comunicativa. Se contó con la aportación científica de una persona experta en políticas de acción afirmativa y estudios romaníes y, al mismo tiempo, se incorporó a personas gitanas que están cursando actualmente estudios universitarios. Una vez más la combinación de evidencias científicas e interpretación de los sujetos a un mismo diálogo genera acciones que contribuyen a la superación de la desigualdad.

Otro de los componentes excluyentes que extraemos en el análisis de los datos son las bajas expectativas educativas sobre el éxito académico de los chicos y chicas gitanos. La investigación tradicional sobre el pueblo gitano ha contribuido de manera determinante a la configuración de ese imaginario colectivo que vincula al pueblo gitano con bajos niveles formativos y falta de motivación e interés por los estudios (Fernández Enguita, 1999), (Okely, 1997). Los resultados obtenidos a partir de investigaciones etnocéntricas y relativistas (Flecha & Gómez, 1995) que excluyen las voces de los sujetos investigados promovieron políticas públicas que provocaron más desigualdad. Se propició la identificación de los estereotipos de los propios investigadores e investigadoras como si fueran evidencias científicas y, a partir de las mismas, se legitimaron actuaciones que excluyen a la comunidad gitana de las oportunidades y resultados que sí tiene el resto de la sociedad de la cual forman parte. Autores como Okely (Okely, 1997), Cavalli Sforza (Cavalli Sforza & Cavalli Sforza,

1994) y Fernández Enguita (Fernández Enguita, 1999) se encuentran en esta línea de investigación.

Por el contrario, constatamos que las políticas y acciones de máximos contribuyen a revertir esa situación. Equiparar la situación de los gitanos y las gitanas con la sociedad de la cual forman parte es un objetivo claro que persiguen las máximas instancias europeas y que, en el caso catalán, se traza como objetivo principal de su política de gobierno. Así, el cambio de ciclo en la investigación europea sobre el pueblo gitano no solamente permite definir acciones que sí contribuyan a la transformación social sino que, al mismo tiempo, permite identificar con claridad las investigaciones que están promoviendo lo contrario a las demandas de la comunidad científica (Aiello & Joanpere, 2014), (Elboj, 2014), los organismos internacionales (European Commission, 2011a) y el propio pueblo gitano (Hancock, 1988), (Phenjalipe, 2014), (Macías & Redondo, 2012), .

Las familias gitanas deben ser escuchadas por las instituciones educativas. Así, su participación debe ser decisoria en todos los aspectos relacionados con el centro educativo. La investigación revela que el nivel de participación de familiares que genera mayor éxito educativo y mayor reducción del abandono escolar prematuro es la participación educativa (García Carrión & García Espinel, 2015). La participación de las familias gitanas en su propio proceso formativo y en el de sus hijos e hijas está generando muy buenos resultados en distintas escuelas del estado español. Actuaciones educativas de éxito (INCLUD-ED Consortium, 2011) como las Tertulias Literarias, los Grupos Interactivos y la Formación de Familiares están contribuyendo a superar las bajas expectativas, agrupaciones de nivel e itinerarios curriculares que han dejado como herencia las investigaciones tradicionales. Apuntamos en este trabajo diversas evidencias y testimonios sobre esta realidad.



El Plan integral del pueblo gitano está apostando por estas actuaciones educativas de éxito como vía de superación de la desigualdad educativa de los niños y niñas gitanos de Cataluña. Recogemos en esta tesis diversos testimonios que exponen el impacto que ha tenido su participación en las actuaciones educativas y la manera en que éstas se han gestionado para que puedan acceder el máximo número de personas. La reducción del absentismo escolar en una escuela con alumnado gitano que está implementando todas esas actuaciones descendió en dos años un 40% por la mañana y un 50% por la tarde. Además, la mejora en competencias básicas de los niños y niñas es importantísima.

## **6.2 Ser mujer y gitana. Aportación a la ciencia y a la definición de políticas públicas**

Las mujeres gitanas sufren una situación de desigualdad que ha sido evidenciada en numerosos estudios e informes (European Roma Rights Center, 2004; European Commission (Directorate General for Employment and Social Affairs), 2004; European Commission, 2011a) y que lleva en muchos casos a la exclusión social. En este sentido, algunas autoras como Domínguez, Flecha y Fernández apuntan a la triple exclusión a la que se ven abocadas muchas mujeres gitanas por razón de género, de origen étnico y por presentar, en la mayoría de los casos, bajo nivel formativo (2004).

Pese a la triple exclusión que sufren muchas mujeres gitanas en toda Europa, actualmente constituyen un importante motor de transformación para la mejora de las condiciones de vida de su pueblo. El movimiento que están promoviendo las romís europeas parte de la transformación desde lo colectivo; persigue su propia transformación, la del resto de las mujeres y la de la comunidad gitana, en su conjunto. Para ellas, el trabajo conjunto con los hombres de su comunidad

es indispensable y en ellos están encontrando un importante apoyo. Diversas evidencias y testimonios de hombres y mujeres gitanos entrevistados sustentan esta afirmación.

Las aportaciones de las mujeres gitanas al conocimiento científico y a la sociedad en su conjunto han sido históricamente silenciadas. La revisión de la literatura científica y el análisis documental nos permite constatar la exclusión de sus voces en lo referente a los estudios gitanos. La nueva investigación europea sobre el pueblo gitano, con la metodología comunicativa como elemento clave, recoge las aportaciones de las mujeres gitanas al avance de la investigación científica sobre la superación de la desigualdad del pueblo gitano en Europa.

La situación de las mujeres gitanas presenta un índice de desigualdad calificado ya en 2006 de inaceptable por el Parlamento europeo (European Parliament, 2006). En lo que respecta a la educación, un informe de la European Agency for Fundamental Rights revela que un 19% de las mujeres gitanas encuestadas de 16 años o más, no había acudido nunca a la escuela, un 58% de las mujeres del mismo período había abandonado la escuela antes de los 16 años (edad en la que acaba la escolarización obligatoria en varios países). El porcentaje en el caso de España corresponde a un 1% de las mujeres gitanas que nunca han acudido a la escuela y un 63% de las mujeres que abandonaron antes de los 16 años (European Agency for Fundamental Rights (FRA), 2012). La discriminación que sufren las mujeres gitanas no impide que estén llevando a cabo un feminismo desde la igualdad de las diferencias (Puigvert, 2001) que tiene como elemento clave las redes de solidaridad femenina (Roman et al, 2012, Enache, 2012, Sordé, et al., 2013) y la lucha contra la violencia de género.

Recogemos las aportaciones de mujeres gitanas que han tenido y siguen teniendo un gran impacto político. Carmen y María son mujeres gitanas, muy distintas entre ellas. María es una joven gitana que está fraguando un prometedor futuro en la academia y Carmen, una gitana mayor no alfabetizada,

líder del movimiento gitano de mujeres de base. La voz de ambas se ha escuchado y tenido en cuenta en espacios de decisión política y así, han contribuido de manera decisiva a generar nuevas políticas públicas beneficiosas para su pueblo. La metodología comunicativa ha posibilitado que ellas hayan tenido presencia y voz en estos espacios, en condiciones de igualdad.

Carmen tuvo una importante participación en el proyecto Workaló, que culminó con la proposición de reconocimiento del pueblo gitano por parte del Parlamento Europeo y el estado español. María está contribuyendo, a través del Plan integral, a la definición de políticas de acción afirmativa en las universidades catalanas, cuyos beneficios se podrían extender a las futuras generaciones de gitanos y gitanas.

Este análisis nos elementos para nuevas vías de investigación y nuevos retos en el ámbito de la investigación social europea, y de los estudios gitanos, en particular. ¿Cómo generar mecanismos que garanticen que las aportaciones de las mujeres gitanas sean escuchadas en los procesos de participación y decisión en los que se definan políticas que les afectan?, ¿cómo transferir la metodología comunicativa de investigación implementada en WORKALÓ a otros contextos y otros colectivos que también han sido excluidos en la investigación tradicional? El reto está en seguir avanzando conjuntamente hacia una mejor y más excelente investigación social europea. Los gitanos y las gitanas ya conocen esta nueva línea de investigación y reivindican su continuidad a lo largo del tiempo.

### **6.3.- Investigaciones sobre pueblo gitano. Hastío gitano versus cambio social**

La comunidad científica alerta sobre la exclusión que generan aquellas investigaciones en las que se obvian las voces de las personas estudiadas y cuyos

resultados finales aumentan la exclusión social del grupo investigado (Touraine, Wieviorka, & Flecha, 2004; Munté, Serradell, & Sordé, 2011). Este tipo de investigaciones han sido rechazadas también por el pueblo gitano, por considerar que ofrecen una visión superficial y sesgada, a través de autores y autoras gitanas como Ian Hancock o Romani Rose o de asociaciones como la Unión Romaní, la Fundación Secretariado Gitano o la Asociación Gitana de Mujeres Drom Kotar Mestipen (Macías y Redondo, 2012).

Así, tanto las más altas instancias académicas y científicas como el propio pueblo gitano representado en sus organizaciones civiles coinciden en reivindicar una ciencia socialmente útil, tal y como se hizo patente en la rueda de prensa celebrada en Barcelona el 8 de marzo de 2013 conjuntamente por la Asociación gitana de mujeres Drom Kotar Mestipen, el Centro de Estudios Gitanos de la Universitat de Barcelona y el sociólogo Michael Burawoy, presidente de la Asociación Internacional de Sociología (ISA)<sup>i</sup>. Este evento sirvió para difundir a través de los medios de comunicación su posición y denuncia conjunta sobre el tratamiento del pueblo gitano en los medios de comunicación y en algunas investigaciones llevadas a cabo con esta comunidad. Burawoy incluso calificó como “no sociología” a aquella que se lleva a cabo sin el consentimiento de los grupos a los que los investigadores e investigadoras están estudiando.

Recogemos el testimonio de investigadores expertos en estudios romaníes que analizan las consecuencias de la investigación en la que primaba el mantenimiento de la distancia con respecto a los sujetos investigados, con el fin de preservar la objetividad científica. Así, el monopolio de la interpretación de la información recaía exclusivamente en los investigadores e investigadoras. Como reacción a esa corriente metodológica, cuyos resultados promovieron más desigualdad y distancia entre el pueblo gitano y la ciencia, surgieron metodologías participativas, que sí incluían las voces, pero que obviaban el conocimiento acumulado por la ciencia a lo largo de la historia. Ambas

corrientes son superadas por la investigación desarrollada por la metodología comunicativa en un marco de código ético del investigador/a. La investigación europea sobre el pueblo gitano se pone al servicio de la superación de la desigualdad social.

#### **6.4.- Propuestas para la definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano. El caso del Plan integral del pueblo gitano**

El actual marco europeo relativo al pueblo gitano manifiesta una creciente voluntad política de mejorar la situación de desigualdad social que presenta la minoría más numerosa del continente. La Estrategia romaní europea (European Commission, 2011) insta a los estados miembros a desarrollar e implementar sus propias estrategias nacionales dirigidas al pueblo gitano. Algunos de los elementos clave de las políticas recomendados por organismos como las Naciones Unidas y que están obteniendo los mejores resultados en Cataluña, son los siguientes:

##### Participación gitana

En todo el proceso de definición de las políticas y garantizando que respondan a la heterogeneidad de la comunidad (género, nivel académico, edad, procedencia, etc). Destacamos la importancia de incorporar al diálogo a los interlocutores e interlocutoras válidos de las comunidades. Organismos como las Naciones Unidas están alertando sobre la insostenible situación en la que los gitanos y gitanas no estén representados en los espacios de decisión en los que se generan políticas o acciones que les afectan (UNDP, 2002). Los niveles de participación que generan los mejores resultados son la participación educativa de las familias en los centros educativos y la participación decisoria en los

espacios de decisión política. Hemos presentado el modelo de participación gitana que lleva a cabo el Plan integral del pueblo gitano, que eleva la figura del Consejo Asesor del pueblo gitano a órgano colegiado, con máxima representación política y rendición de cuentas por parte del gobierno. Hemos recogido testimonios de varias personas implicadas en él.

#### Creación de equipos interculturales

La presencia de personas de la comunidad o grupo a la que van dirigidas las políticas públicas es un elemento clave. Su participación debe garantizarse en todo el proceso, de inicio a fin. El grupo de redacción del Plan estuvo compuesto por personas gitanas y no gitanas. En el caso del Plan integral del pueblo gitano se prevé acción afirmativa para favorecer la incorporación de personas gitanas en los equipos. Actualmente, el gobierno catalán regula a través del contrato programa la contratación de diez personas gitanas en los ayuntamientos catalanes. Los contratos son costeados íntegramente por el departamento de Bienestar Social y Familia, con el objetivo de incorporar gitanos y gitanas de los territorios en las corporaciones locales. Al mismo tiempo, dos de los tres profesores del Grupo de acceso a la universidad del Plan son gitanos, una de los tres profesores de Formación de familiares en Tarragona, y los dos coordinadores en las formaciones de familiares en Lleida y Figueras. Por último tres de las seis personas que trabajan en la Unidad de Atención a la comunidad gitana también pertenecen al pueblo gitano.

#### Trabajo a partir de evidencias científicas

La inclusión de las evidencias científicas en el proceso de definición de políticas públicas nos permite hacer el enlace entre ciencia, política y sociedad. En este diálogo a tres se deben establecer unas condiciones para que se pueda generar un impacto social real. Por un lado, la comunidad científica tratará de ofrecer conocimiento para la mejora de una sociedad castigada por altos índices de

desigualdad; tratará de identificar las actuaciones de éxito que existen en esa realidad abordada. Recogemos el concepto de actuación de éxito (INCLUDED Consortium, 2011), que supera la concepción de buena práctica (good practice) y mejor práctica (best practice). La actuación de éxito es la acción que genera los mejores resultados en cualquier contexto en el que se implemente. Además deberá estar avalada por una publicación científica.

Por otro lado, los sujetos aportarán su propia interpretación de la realidad y sus contribuciones para superar las barreras que encuentran (dimensión transformadora). El decisor/a político, por su parte, tendrá en cuenta las aportaciones científicas y las de los sujetos. Definirá las acciones conjuntamente, y también los mecanismos para evaluar la eficiencia de estas acciones, orientando la acción a resultados.

#### Diálogo ciencia, política y sociedad

Recogemos diversos testimonios que evidencian la importancia del diálogo entre la comunidad científica, los decisores políticos y la sociedad. El reconocimiento del pueblo gitano por parte del parlamento catalán (Parlament de Catalunya, 2001), su inclusión en el Estatut d'Autonomia, el Estudi sobre el poble gitano de Catalunya, el propio Plan integral del pueblo gitano, la proposición de ley de reconocimiento del pueblo gitano en Europa y las políticas de acción afirmativa en Cataluña han sido posibles gracias a ese diálogo entre las tres esferas.

#### Altas expectativas. Compromiso con la transformación social

Las políticas públicas analizadas en este trabajo persiguen un objetivo de transformación social. Se trata de políticas específicas (*specific but not exclusive*) que se definen con el propósito de dejar de ser necesarias en un período corto de tiempo. En el caso del Plan integral del pueblo gitano se persigue la equiparación social, económica y cultural del pueblo gitano con el resto de la

sociedad de la cual forman parte. Las acciones planteadas se definen con indicadores de impacto –sobre la mejora social planteada- y calendarización. La orientación a resultados propiciará que, en caso de no asumir los resultados esperados, se introduzcan las mejoras necesarias para que sea así.

### **6.5. Impacto social del Plan integral del pueblo gitano**

Hemos recogido diversas evidencias que avalan el impacto social que está generando el modelo catalán de definición de políticas públicas dirigidas al pueblo gitano. Este modelo, basado en las evidencias científicas que ofreció el proyecto Workaló, está promoviendo la mejora de la situación de la comunidad gitana en Cataluña y, por extensión, del conjunto de la sociedad catalana. En esta tesis recogemos testimonios concretos de personas que están mejorando su situación y la de las personas de su entorno y comunidad, que hasta hace unos años eran invisibles a las instituciones y a la investigación y que, en la actualidad, están protagonizando un nuevo movimiento que convierte nuestra sociedad en una sociedad más justa e igualitaria.



## 7. Referencias

- Abajo, J., & Carrasco, S. (2004). *Experiencias y trayectorias de éxito escolar de gitanas y gitanos en España*. Madrid: CIDE Instituto de la Mujer.
- Aiello, E., & Joanpere, M. (2014). Social Creation. A New Concept for Social Sciences and Humanities. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 3(3), 297-313. doi:10.4471/rimcis.2014.41
- Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R., & Racionero, S. (2008). *Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información*. Barcelona: Hipatia.
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.
- Beck, U., Giddens, A., & Lash, S. (1997). *Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden social moderno*. Madrid: Alianza (v.o. 1994)
- Bereményi, B. A. (2007). Relaciones y experiencias de los gitanos y los rom con la escuela. Una aproximación comparativa. *Perifèria. Revista de recerca i formació en antropologia*, 6, 1-25.
- Bereményi, B. Á., & Carrasco, S. (2015). Interrupted aspirations: research and policy on Gitano education in a time of recession, in Spain. *Intercultural Education*, 1-12. doi:10.1080/14675986.2015.1028166
- Bereményi, B. Á., & Mirga, A. (2012). Lost in Action. Evaluating the 6 Years of the Comprehensive Plan for the Gitano Population in Catalonia. Barcelona: FAGIC\_EMIGRA.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1966). *The social construction of reality*. Garden City, N.Y.: Anchor Books.

- BOE;. (2014). BOE-A-2014-9186. Lunes 8 de septiembre de 2014. Madrid.
- Calvo Buezas, T. (1989). *Los racistas son los otros: gitanos, minorías y derechos humanos en los textos escolares*. Madrid: Popular.
- Calvo Buezas, T. (1990). *¿España racista? Voces payas sobre los gitanos*. Barcelona: Anthropos.
- Cavalli Sforza, L., & Cavalli Sforza, F. (1994). *¿Quiénes somos?. Historia de la diversidad humana*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Centro de Estudios Gitanos (CEG). (2010). Acta consejo asesor. Universitat de Barcelona, Barcelona.
- Chomsky, N. (1988). *Language and Politics*. Montreal: Black Rose Books.
- CIS. (2006). *Encuesta sociológica a hogares de la población gitana*. Estudio CIS nº 2664: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Comisión Europea. (2011). Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Abordar el abandono escolar prematuro: una contribución clave a la agenda Europa 2020. Bruselas.
- Congreso de los Diputados. (2005). Proposición no de ley relativa al reconocimiento de los derechos del pueblo gitano. Madrid.
- Council of Europe. (2013). 4th International Conference on Romani Women. Helsinki.
- Council of the European Union. (2011). Council Conclusions on an EU Framework for National Roma Integration Strategies Up to 2020, 3098, Employment, Social Policy, Health and Consumer Affairs Council meeting Cong.

CREA. (2000-2003). Brudila Callí: *Las mujeres gitanas contra la exclusión. Superación del absentismo y el fracaso escolar de las niñas y adolescentes gitanas*. Plan Nacional I+D+I. Instituto de la Mujer, Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Centro de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA). (2001-2004). WORKALÓ, *The creation of new occupational patterns for cultural minorities. The gypsy case*. FP5, DG Research, European Commission.

Centro de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA). (2006-2011). *INCLUD-ED. Strategies for inclusion and social cohesion from education in Europe*. INTEGRATED PROJECT. Sixth Framework Programme. Obtenido de <http://creaub.info/included/>

Centro de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA) (2014-2017). *IMPACT-EV. Evaluating the impact and outcomes of European SSH Research*. Brussels: European Commission. FP7.

Dávila, A. e. (2004). Metodología comunicativa crítica en la investigación en ciencias sociales: la investigación Workaló. *Lan Harremanak*, II, 11, 21-33.

Denzin, N. K., & Giardina, M. D. (2007). *Ethical futures in qualitative research: Decolonizing the politics of knowledge*. Walnut Creek, CA: Left Coast Press.

Díez, J., & Gómez, A. (2009). Metodología comunicativa crítica: transformaciones y cambios en el S.XXI. En *Pedagogía Crítica del S. XXI* (Vol. 10).

Domínguez, C., Flecha, A., & Fernández, M. (2004). Mujeres gitanas y mercado laboral: mecanismos para superar su triple exclusión. *Lan Harremanak*/11, 2, 81-93.

Drom Kotar Mestipen. (2011). Conclusiones del I Congreso Internacional de Mujeres Gitanas: Las Otras Mujeres. Retrieved from

[http://dromkotar.org/es/?page\\_id=80](http://dromkotar.org/es/?page_id=80)

Elboj, C. (2014). In the Path to Regaining Social Sciences Legitimacy through Public Sociology. *RIMCIS: Revista Internacional y Multidisciplinar en Ciencias Sociales*, 3 (2), 158-181.

Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M., & Valls, R. (2002). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.

European Agency for Fundamental Rights (FRA). (2012). *The situation of Roma in 11 EU Member States. Survey results at a glance*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

European Commission. (2012-2013). *ROM UP. The inclusion of Roma through quality successful educational experiences*. Lifelong learning programme. DG Education and Culture.

European Commission. (2011). Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions. An EU Framework for National Roma Integration Strategies Up to 2020, COM (2011) final. Obtenido de [http://ec.europa.eu/justice/policies/discrimination/docs/com\\_2011\\_173\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/policies/discrimination/docs/com_2011_173_en.pdf)

European Commission. (2011). EU Strategy on Roma inclusion, 2010/2276(INI), 9. Brussels.

European Commission. (2011). *Vademecum. The 10 Common Basic Principles on Roma Inclusion*. Brussels: European Commission.

European Commission. (2011). Work Programme 2012 Cooperation Theme 8 Socio-economic Sciences and Humanities. Brussels: European Commission.

European Commission. (2010). Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions. The social and economic integration of the Roma in Europe, COM(2010). Brussels.

European Commission. Directorate-General for Research. (2005). *Carta europea del investigador. Código de conducta para la contratación de investigadores*. Office for Official Publications of the European Communities: Luxembourg.

European Parliament. (2006). Roma women in the EU. European Parliament resolution on the situation of Roma women in the European Union (2005/2164 (INI)).

Fernández Enguita, M. (1999). Alumnos gitanos en la escuela paya: Un estudio sobre las relaciones étnicas en el sistema educativo. Madrid: Ariel Practicum.

Fernández Enguita, M. (1999). Es usted gitano y va a la escuela. *Archipiélago: Cuadernos de crítica de la cultura*(38), 62.

Fernández Enguita, M. (1999). *Alumnos gitanos en la escuela paya: Un estudio sobre las relaciones étnicas en el sistema educativo*. Madrid: Ariel Practicum.

Flecha, R., & Gómez, J. (1995). *Racismo: no, gracias. Ni moderno, ni postmoderno*. Barcelona: El Roure.

Flecha, R. (1997). *Compartiendo palabras*. Barcelona: Paidós.

Flecha, R., & Gómez, J. (2004). Participatory Paradigms: Researching 'with' rather than 'on'. En B. Crossan, J. Gallacher, & M. Osborne, *Researching Widening Access: Issues and approaches in an international context* (págs. 129-140). London, UK: Routledge.

Flecha, R. (2014). ¿Cómo conseguir o aumentar el Impacto de los proyectos y cómo liderar un proyecto de referencia? / How to improve the social impact of

the projects? *Horizonte 2020 y Patrimonio Cultural: Investigación e Innovación*. Madrid, Spain.

FOESSA. (2014). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en Europa. Madrid: Fundación FOESSA.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.

Fundación Secretariado General Gitano. (2010). Evaluación de la normalización educativa de las alumnas y los alumnos gitanos en la etapa de Educación Primaria. Madrid: Instituto de la Mujer.

Fundación Secretariado Gitano. (2013). *Informe Anual FSG 2012*. Madrid: Fundación Secretariado Gitano.

Fundación Secretariado Gitano. (2013). *Guía para trabajar con familias gitanas el éxito escolar de sus hijos e hijas. Una propuesta metodológica transnacional para profesionales*. Madrid.

García Carrión, R., & García Espinel, T. (2015). INCLUD-ED, contribuciones científicas sobre la participación de las familias como elemento clave para la mejora de los resultados de los niños y niñas. *Forum Aragón* (15), 16-19.

García Castaño, F. J., Rubio Gómez, M., & Bouachra, O. (2008). Población inmigrante y escuela en España: un balance de investigación. *Revista de Educación*, 23-60.

Gamella, J. (2004). Nuevas topologías de la exclusión social: el caso de los gitanos. *Temas para el debate*, 116, 45-48.

Generalitat de Catalunya. Departamento de Bienestar Social y Familia. (2015). *Plan integral del pueblo gitano de Cataluña 2014-2016*.

Giménez, A. (2000-2003). *The education of gypsy childhood in Europe*. FP5: European Commission RTD.

- Gómez, A., Racionero, S., & Sordé, T. (2010). Ten years of critical communicative methodology. *International Review of Qualitative Research*, 3(1), 17-43.
- Gómez, J., Latorre, A., Sánchez, M., & Flecha, R. (2006). *Metodología Comunicativa Crítica*. Barcelona: El Roure.
- Gómez, J. y Vargas, J. (2003). Why Romà Do Not Like Mainstream Schools: Voices of a People without Territory. *Harvard Educational Review*, 73(4), 559-590.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa. Vol. I y II*. Madrid: Taurus (v.o. 1981).
- Hancock, I. (1988). Reunification and the role of of international romani union. *Roma*, 29, 9-19.
- INCLUD-ED Consortium. (2011). *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Madrid:: Ministerio de Educación IFIIE.
- Laparra, M. (. (2011). Diagnóstico social de la comunidad gitana en España. Un análisis contrastado de la Encuesta del CIS a Hogares de Población Gitana 2007. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, Secretaría General Técnica, Centro de Publicaciones.
- Laparra, M., Fernández Díez, C., Hernández Enríquez, M., Salinas Català, J., & Cedrón Martino, M. (2013). Updated Civil Society Monitoring Report on the Implementation of the National Roma Integration Strategy and Decade Action Plan in 2012 and 2013 in Spain. Budapest: Decade of Roma Inclusion Secretariat Foundation.
- Machiels, T. (2002). Keeping the Distance or Tacking the Chances. Roma and Travellers in Western Europe. Brussels: European Network Against Racism (ENAR).

Macías, F. y. (2012). Pueblo gitano, género y educación: investigar para excluir o investigar para transformar. *RISE-International Journal of Sociology of Education*, 1(1), 71-92.

Masanés, C. e. (2010). La llarga història del poble gitano. *SÀPIENS*(87), 26-55.

Munté, A., Serradell, O., & Sordé, T. (2011). From Research to Policy: Roma Participation Through Communicative Organization. *Qualitative Inquiry*, 17(3), 256-266. doi:10.1177/1077800410397804

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2007). *Diagnóstico social de la comunidad gitana en España. Un análisis contrastado de la Encuesta del CIS a Hogares de población gitana 2007*. Madrid.

Observatorio de la Inclusión Social. (2009). *Informe de la inclusión social en España*. Fundació Caixa Catalunya.

Okely, J. (1997). *The Traveller-Gypsies* (Vol. 4). Cambridge: Cambridge University Press.

Parlament de Catalunya. (2001). *Resolució 1046/VI del Parlament de Catalunya, sobre el reconeixement de la identitat del poble gitano i del valor de la seva cultura*. Barcelona.

Phenjalipe. (2014). *Strategy on the Advancement of Romani Women and Girls*.

Puigvert, L. (2001). *Las otras mujeres*. Barcelona: El Roure.

Ringold, D., Orenstein, M. A., & Wilkens, E. (2005). *Roma in an Expanding Europe. Breaking the Poverty Cycle*. Washington, DC: The International Bank for Reconstruction and Development.

Roman, G. E. (2013). Ethical issues in communication of diagnosis and end-of-life decision-making process in some of the Romanian Roma communities. *Medicine, Health Care and Philosophy*, 16(3), 483-497. doi:10.1007/s11019-012-9425-5



- Rose, R. (1983). Sinti and Roma in Germany. *Roma*, 7(2), 21-24.
- Sánchez, M., et al, (2005). *Estudi sobre la població gitana de Catalunya. Informe final*. Barcelona: Fundació Pere Tarrés. Direcció Generals de Seveis Comunitaris, Departament de Benestar i Família.
- San Román, T. (2001). Evolución de los roles de género en la comunidad gitana. *Universidad Internacional Menéndez Pelayo*. Valencia.
- Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social: introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.
- Sordé, T. (2006). *Les reivindicacions educatives de la dona gitana*. Cabrera de Mar: Galerada.
- Sordé, T.; Serradell, O.; Puigvert, L.; & Munté (2013). Solidarity networks that challenge racialized discourses: The case of Romani immigrant women in Spain. *European Journal of Women Studies*, 20(4)
- Sordé, T., Flecha, R., & Mircea, T. (2013). El pueblo gitano: una identidad global sin territorio. *Scripta Nova: Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, 17(427).
- Touraine, A., Wieviorka, M., & Flecha, R. (2004). Conocimiento e identidad. *Voces de grupos culturales en la investigación social*. Barcelona: El Roure.
- UNICEF;. (2011). *The Right of Roma Children to Education. Position paper*. Switzerland: United Nations Children's Fund (UNICEF).
- UNDP. (2002). *Avoiding the Dependency Trap. The Roma in Central and Eastern Europe. A Regional Human Development Report*. Bratislava: UNDP Regional Bureau for Europe and the Commonwealth of Independent States.
- Vygotsky, L. (1996). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

