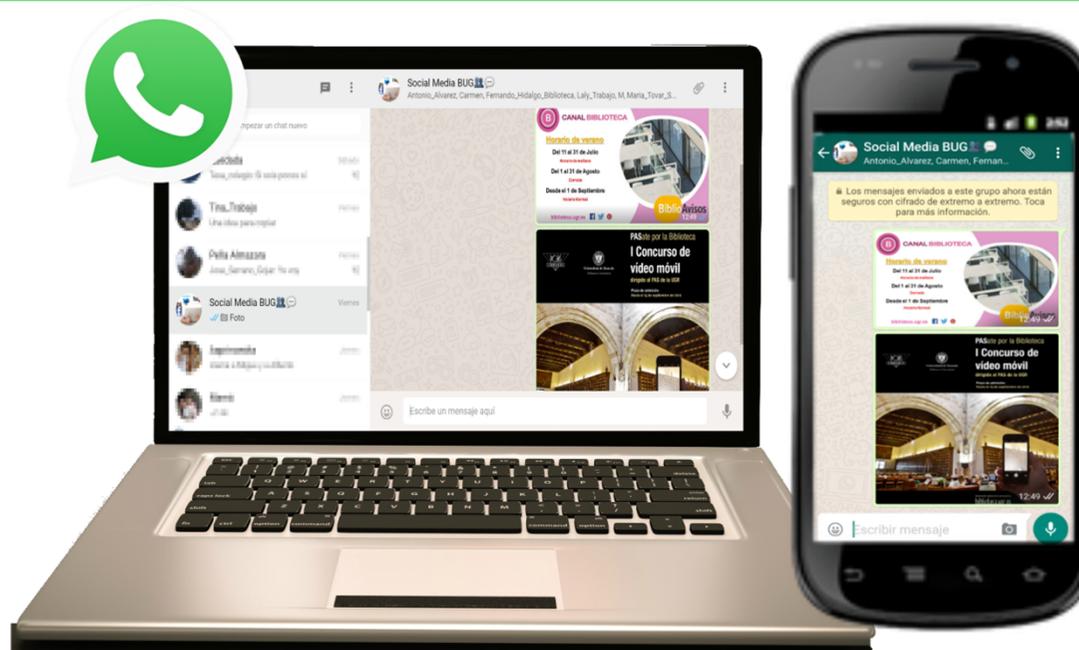


WhatsApp Web y la comunicación interna

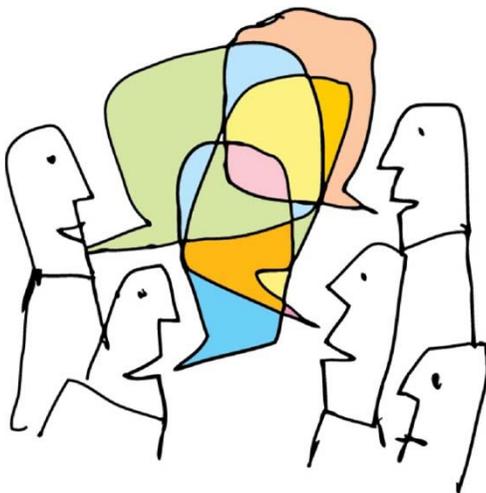
Buena práctica propuesta por el
Grupo de Mejora Redes Sociales, Marketing y Comunicación



I Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca Universitaria

Objetivos

- Dar a conocer esta herramienta para la comunicación interna en la biblioteca, ya sea entre dos personas o creando grupos entre miembros de una misma biblioteca, grupo de mejora, etc.
- Proponer esta herramienta para compartir imágenes, vídeos, documentos, etc.
- Utilizar la aplicación Whatsapp Web por parte del personal de la biblioteca, para informar al grupo de mejora de redes sociales sobre las actividades, incidencias, etc. que pasan en las bibliotecas y poder publicitarlas en las redes sociales.

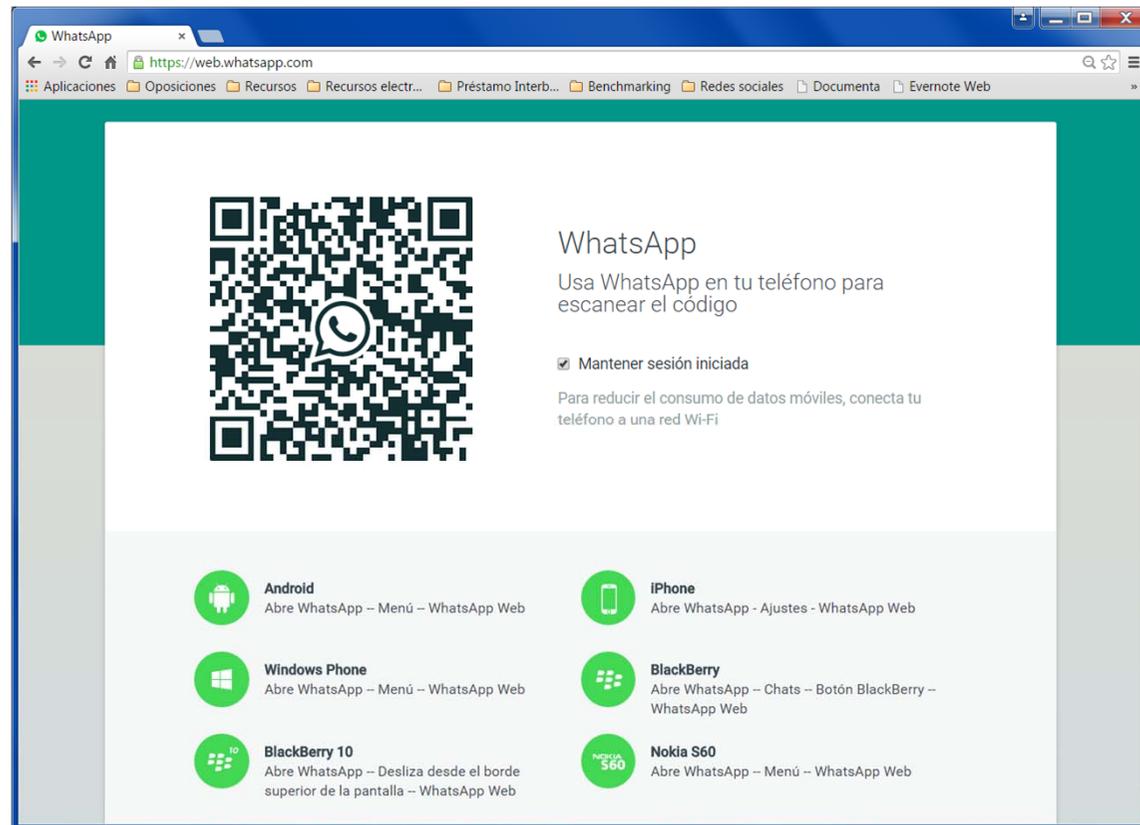


Como funciona

- Con WhatsApp Web puedes usar tu cuenta en tu teléfono y en tu ordenador
- WhatsApp Web es una extensión de la cuenta en tu teléfono móvil.
- Los mensajes que envías y recibes en tu ordenador y tu teléfono están sincronizados y puedes verlos en ambos dispositivos.
- Si realizas una acción en WhatsApp en tu teléfono móvil afecta WhatsApp Web, y cada acción en WhatsApp Web afecta a WhatsApp en tu teléfono.
- Es importante entender que WhatsApp Web no constituye otra cuenta WhatsApp. Cuando usas WhatsApp en una computadora o en tu teléfono accedes a la misma cuenta en dos dispositivos diferentes.
- Para evitar cargos asociados con el uso de datos móviles en tu teléfono, te recomendamos que solo te conectes a WiFi en tu teléfono mientras uses WhatsApp Web.

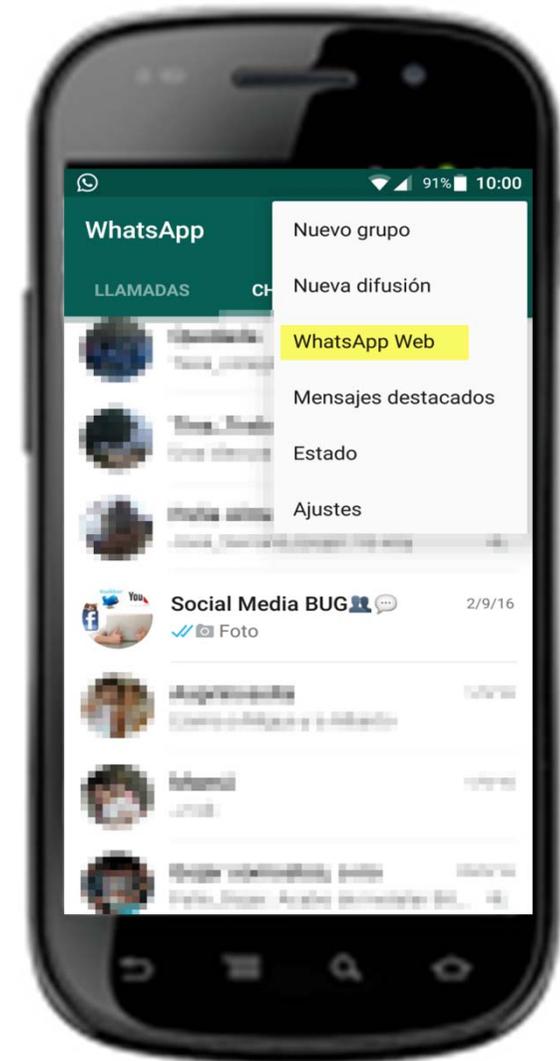
Cómo conectarse

1. Ve a web.whatsapp.com en tu ordenador



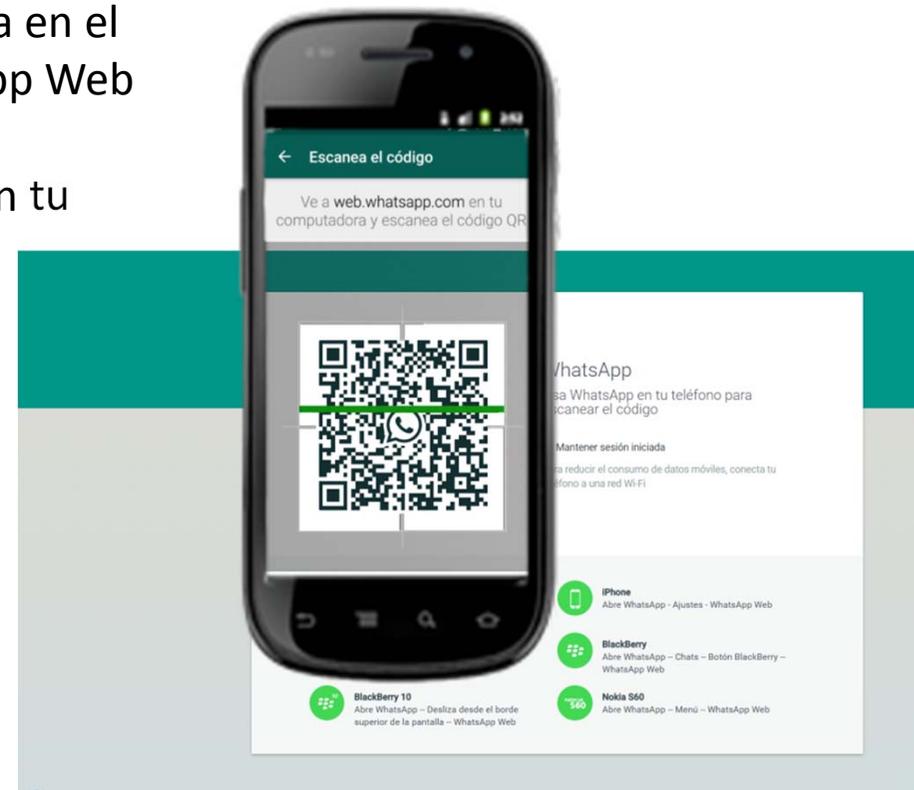
Cómo conectarse

1. Ve a web.whatsapp.com en tu ordenador
2. Abre WhatsApp en tu teléfono, entra en el menú de WhatsApp y elige WhatsApp Web



Cómo conectarse

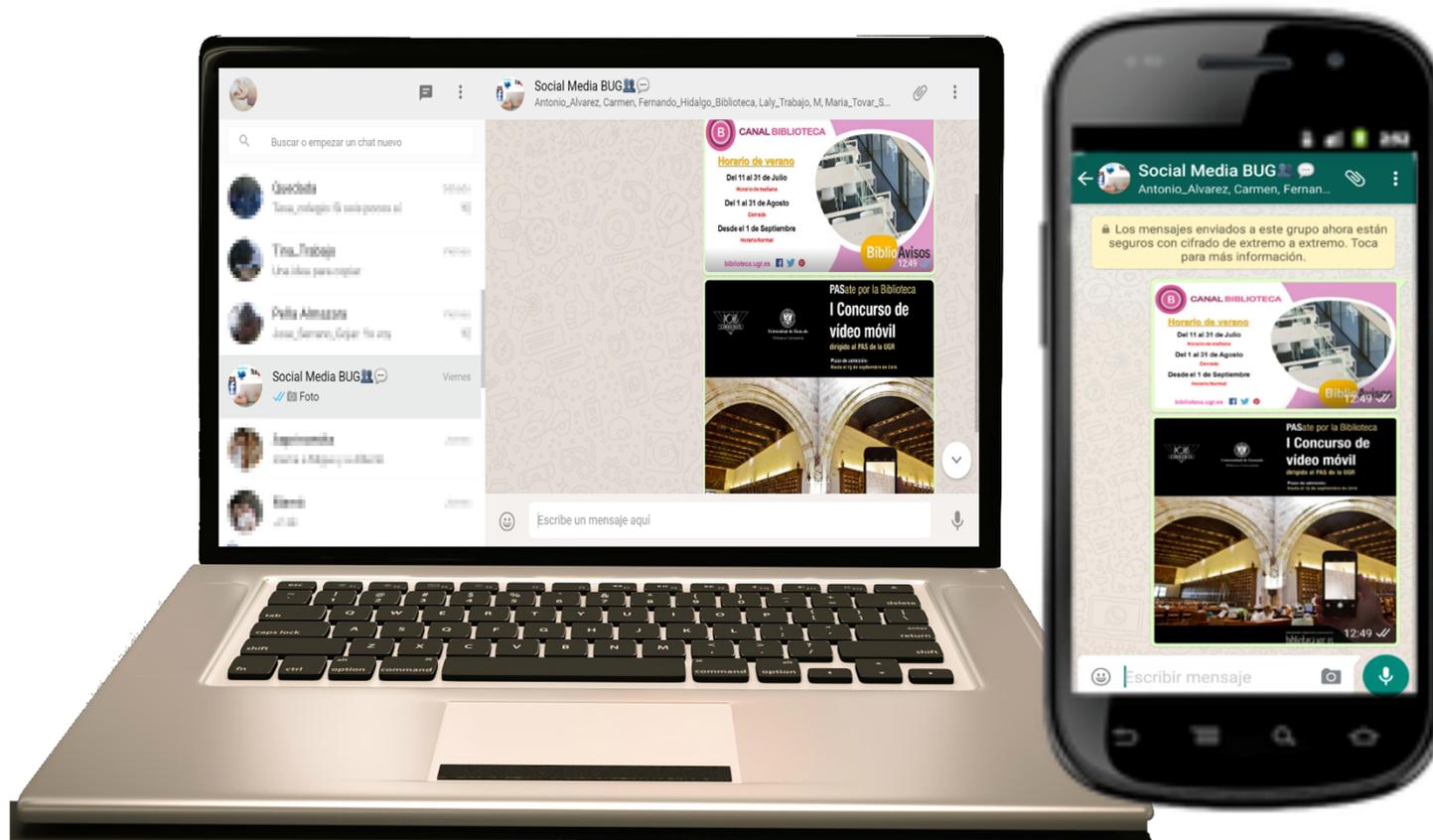
1. Ve a web.whatsapp.com en tu ordenador
2. Abre WhatsApp en tu teléfono, entra en el menú de WhatsApp y elige WhatsApp Web
3. Escanea el código QR que aparece en tu ordenador con tu teléfono



I Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca Universitaria

Cómo conectarse

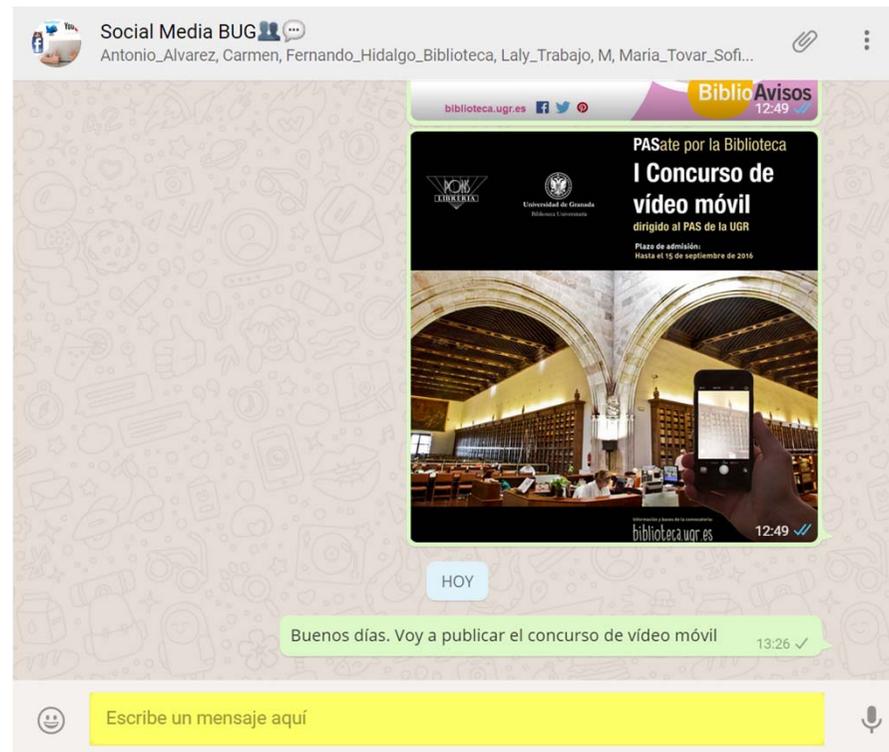
4. Visualizarás toda la información de WhatsApp en tu ordenador



I Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca Universitaria

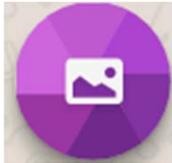
Principales funcionalidades

1. Permite escribir a otros usuarios o grupos desde el ordenador, sin tener que usar el teléfono. También se pueden incluir emoticonos y mensajes de voz (debes tener conectado un micrófono al ordenador)



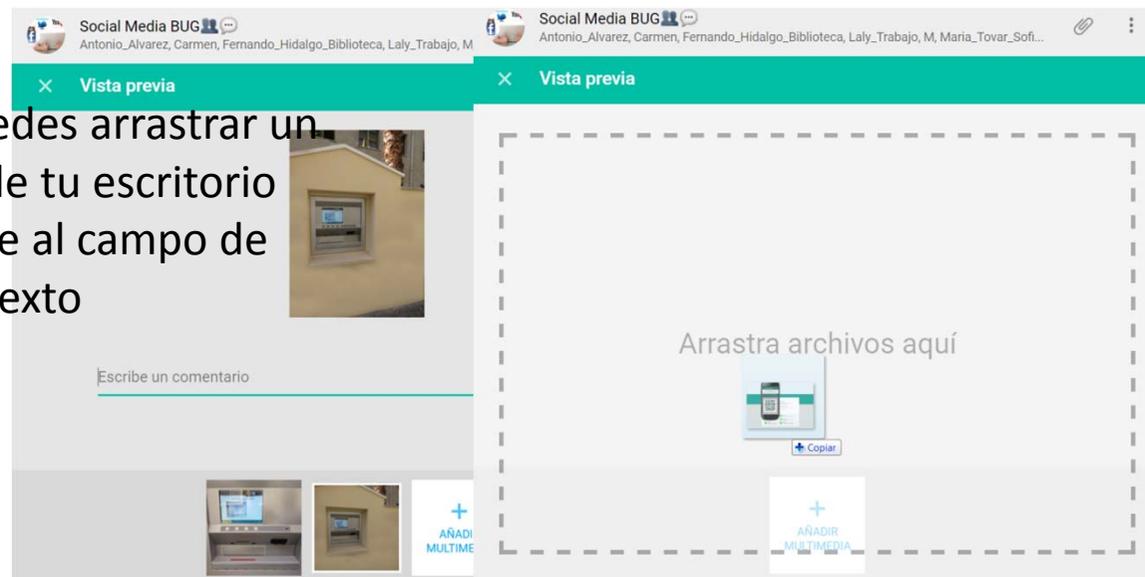
Principales funcionalidades

2. Permite adjuntar distintos ficheros:



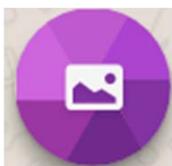
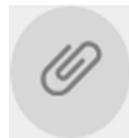
Fotos y vídeos: permite enviar una foto o un vídeo desde el ordenador directamente. Puedes seleccionar hasta 10 archivos para enviar a la vez. Hay un límite de 16MB para cada vídeo que envías.

También puedes arrastrar un archivo desde tu escritorio directamente al campo de entrada de texto

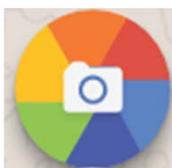


Principales funcionalidades

2. Permite adjuntar distintos ficheros



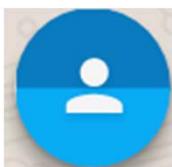
Fotos y vídeos: permite enviar una foto o un vídeo desde el ordenador directamente. Puedes seleccionar hasta 10 archivos para enviar a la vez. Hay un límite de 16MB para cada vídeo que envías.



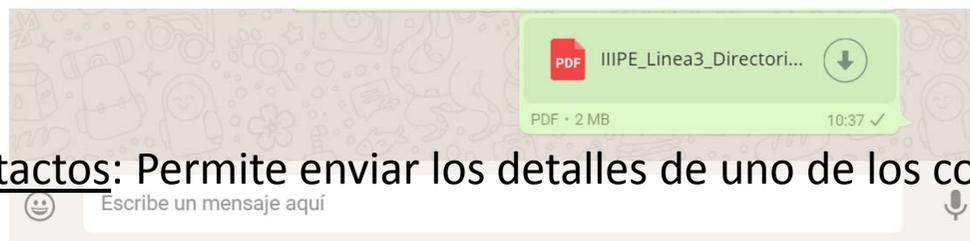
Cámara: Permite realizar fotos desde una cámara web conectada al ordenador



Documentos: Permite enviar documentos ubicados en el ordenador

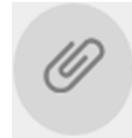


Contactos: Permite enviar los detalles de uno de los contactos de WhatsApp



Principales funcionalidades

2. Permite adjuntar distintos ficheros



3. Permite descargar ficheros directamente al ordenador, sin descargarlos en el teléfono. Para ello deberás pinchar en la foto que te han mandado y pinchar en el icono descargar que aparece en la parte superior derecha



4. Permite mostrar notificaciones en el escritorio. Para activarlas, deberéis entrar en configuración → Notificaciones → Activar, ya sea sonidos, alertas de escritorio e incluso la vista previa del mensaje



Conclusiones

1. WhatsApp móvil y WhatsApp Web puede incluirse como una nueva herramienta dentro del plan de comunicación interna, ya que permite la comunicación tanto desde el ordenador como desde el teléfono.
2. Se podría crear un grupo, entre todo el personal que le interese, hasta un total de 256 personas, en el que se manden todas las noticias importantes de la biblioteca.
3. WhatsApp es una oportunidad para que el personal que asista a diversas actividades realizadas en la biblioteca, pueda informar al Grupo de Redes Sociales y poder publicar las noticias en el momento.
4. Ahorra tiempo, debido a que no es necesario descargar la imagen en el móvil y después enviarla al ordenador.
5. Un inconveniente, es que las imágenes al enviarlas por WhatsApp pierden calidad, por lo que si se quieren conservar, se deberán guardar directamente en el ordenador.