

Intervención escolar a través de la mentoría entre iguales en Educación Primaria

Tipología TFG: Estudio de casos

Álvaro Fernández Martínez



06/2015

ÍNDICE

Resumen y palabras clave.....	4
Introducción.....	5
Presentación y caracterización del caso.....	8
Metodología.....	10
Instrumentos de valoración	10
Procedimiento	12
Plan de intervención	12
Resultados.....	14
Conclusiones.....	14
Referencias bibliográficas	16

Mentoría entre iguales en Educación Primaria

Intervención escolar a través de la mentoría entre iguales en Educación Primaria

Álvaro Fernández Martínez

Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad de Granada

Resumen

El propósito de este estudio de casos fue conocer los efectos de un programa de intervención basado en la mentoría entre iguales para mejorar el rendimiento escolar de un alumno de Educación Primaria. La unidad de análisis para este estudio fue P.S.E. de 8 años de edad, un alumno del CEIP "Las Mimbres" de Maracena (Granada) que cursaba primer curso de Educación Primaria y que fue derivado por su docente-tutora al Programa Maracena Educa (PME). La intervención consistió en 11 sesiones de mentoría con el alumno PME, 2 sesiones de información y coordinación con la docente-tutora y 2 sesiones de asesoramiento con la familia. Los resultados revelan una mejora del rendimiento escolar del alumno.

Palabras clave: Mentoría entre Iguales; Educación Primaria; Estudio de Casos; Rendimiento Escolar.

Abstract

The purpose of this case study was to determine the effects of an intervention program based on peer mentoring to improve the academic performance of a student in Primary Education. The unit of analysis for this study was P.S.E. who was 8 years old, a student from the CEIP "Las Mimbres" in Maracena (Granada) coursing first year of primary school and was referred by his teacher-tutor to the "Programa Maracena Educa" (PME). The intervention consisted of 11 sessions with the PME student, 2 sessions of information and coordination with the teacher-tutor and 2 counseling sessions with the family. The results show an improvement of the student academic achievement.

Key words: Peer Mentoring; Primary Education; Case Studies; School Performance.

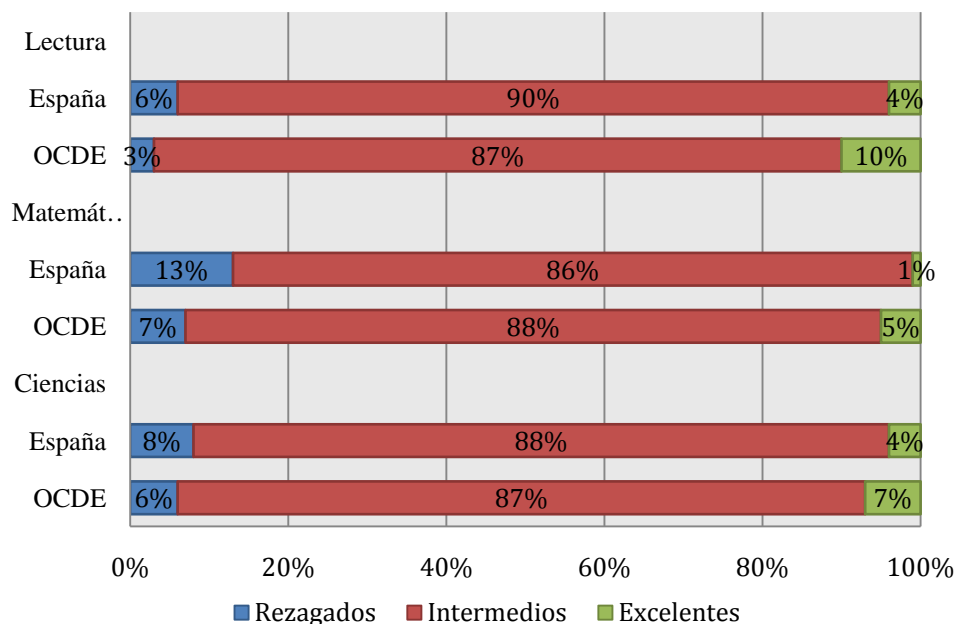
Intervención escolar a través de la mentoría entre iguales en Educación Primaria

Introducción

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2014) establece que, a pesar de las mejoras que se han producido en los últimos años como consecuencia del crecimiento económico, es necesario mejorar el progreso social a través de la educación y formación. De hecho, la OCDE considera que las opciones de empleo de la población, y por tanto su nivel de inclusión social, están determinadas por su nivel de competencias (OCDE, 2014). De ahí, la importancia que se le concede a la educación y formación para el desarrollo de competencias, como mecanismo garante de empleo e inclusión social, si bien sería necesario analizar la eficacia y eficiencia de los sistemas educativos.

En este sentido, los resultados de la Educación Primaria (EP) son como mínimo preocupantes, tal y como reflejan en ciertas ocasiones los medios de comunicación, por ejemplo, la noticia "*La escuela se atasca en primaria*" (Aunión, 2012), donde se ponen de manifiesto los problemas de eficacia de esta etapa educativa (Figura 1).

Figura 1
Clasificación de alumnos por Niveles Educativos



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2012)

Según los datos de la Figura 1, España, en comprensión lectora, cuenta con un 3% más de alumnado rezagado y un 6% menos de alumnado excelente que la media de los países de la OCDE; en Matemáticas, con un 6% más de alumnado rezagado y un 1% de alumnado excelente; y en Ciencias, con un 2% más de alumnado rezagado y un 3% menos de alumnado excelente (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2012).

No obstante, si se toman como referencia los resultados oficiales de las evaluaciones internacionales, es decir, Estudio Internacional de progreso en comprensión lectora, matemáticas y ciencias (*Progress in International Reading Literacy Study -PIRLS-*; *Trends in International Mathematics and Science Study -TIMSS-*), el nivel de competencia del alumnado español en comprensión lectora, Matemáticas y Ciencias es mucho más preocupante, pues se establecen cinco niveles de rendimiento (muy bajo, bajo, intermedio, alto y avanzado) (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2014), lo que implica desglosar el nivel de rendimiento intermedio anteriormente mencionado en tres subniveles, como son bajo, intermedio y alto. Efectivamente, los resultados no son igual de impactantes si, por ejemplo, se plantea que en competencia matemática España presenta un 13% de alumnado rezagado, a si se especifica que en esta misma competencia España presenta un 13% de alumnado en un nivel muy bajo y un 31% en un nivel bajo.

En definitiva, los resultados de TIMSS revelan que el rendimiento del alumnado en matemáticas se distribuye de la siguiente forma (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2014): el 13% se localiza en el nivel muy bajo, el 31% se sitúa en el nivel bajo, el 39% en el nivel intermedio, el 16% en el nivel alto y un 1% en el nivel avanzado, con diferencias considerables respecto al promedio de la OCDE. Por su parte, el rendimiento en ciencias, indica que un 8% presenta un nivel muy bajo, un 25% un nivel bajo, un 39% un nivel intermedio, un 24% un nivel alto y un 4% un nivel avanzado (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2014), es decir, que un 33% del alumnado se sitúa en los niveles inferiores de rendimiento, obteniendo igualmente resultados inferiores a la media de los países de la OCDE. Por último, respecto a los resultados de PIRLS en comprensión lectora, el alumnado español se distribuye de la siguiente manera (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2014): el 6% se encuentra en un nivel muy bajo, el 22% en el nivel bajo, el 41% en el nivel intermedio, el 27% en nivel alto y el 4% en el nivel avanzado.

Por tanto, parece ser que el nivel en competencias básicas del alumnado español es

relativamente mejorable, en los mismos términos que a nivel autonómico, en Andalucía, aunque el nivel de rendimiento del alumnado se sitúe ligeramente por encima de la media nacional, por ejemplo, en comprensión lectora (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2014).

Ahora bien, si se consideran otros indicadores de eficacia y eficiencia, como puede ser la tasa de idoneidad, “*alumnado que progresa adecuadamente durante la escolaridad obligatoria, de forma que realiza el curso correspondiente a su edad*” (Consejería de Educación, 2013, p. 12), los resultados del sistema educativo no parecen ser tan alarmantes. Y es que a los 8 años se observa que en el curso escolar 2007-2008 el 93,9% del alumnado español se encontraba matriculado en el curso teórico que le correspondía por su edad, mientras que en el curso escolar 2010-2011 la tasa se reduce al 93,5%, produciéndose un leve descenso en el caso del alumnado de 10 años, tanto para el curso escolar 2007-2008 como 2010-2011, que presenta una tasa del 89,2% y 88,6%, respectivamente (Consejería de Educación, 2013).

Sin embargo, para la interpretación de estos resultados es necesario considerar que la no promoción de curso en EP está limitada a un curso, por lo que estos resultados parecen estar lejos de la realidad de las aulas. Es más, puede que sean una de las variables que esté incidiendo en los resultados de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), tal y como apunta la literatura especializada (Fernández y Arco, 2014), pues las tasas de idoneidad, por ejemplo, descienden hasta el 83,7% a los 12 años, 68,9% a los 14 años y el 61,2% a los 15 años (Consejería de Educación, 2013), mientras que el nivel en competencias básicas relativamente deficiente y la tasa de abandono educativo temprano se sitúa entre las más altas de la Unión Europea (Instituto Nacional de Estadística, 2015).

Estos resultados son una de las principales causas por las que la administración educativa ha puesto en marcha numerosas iniciativas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo, destacando entre aquellas medidas de intervención que se han desarrollado en tiempo extraescolar los Programas de Refuerzo, Orientación y Apoyo (PROA), especialmente el programa de acompañamiento escolar, dirigido a potenciar el aprendizaje y el rendimiento escolar del alumnado del último ciclo de EP con dificultades a través de apoyo y refuerzo (Barrera, Durán, y Reina, 2007).

Otro programa de similares características al anteriormente mencionado, pero de carácter local, es el Programa Maracena Educa (PME), si bien éste último se dirige a alumnado de todos los cursos o niveles de EP. El PME se concibe como una experiencia educativa innovadora basada en el aprendizaje entre iguales, en su versión de mentoría entre iguales, y el aprendizaje-servicio (Fernández y Arco, 2014). Este programa nace con la idea de prevenir el fracaso y/o abandono escolar temprano, incrementar la satisfacción personal, aumentar la tasa de promoción educativa de curso y nivel educativo y el compromiso cívico del alumnado de EP en el municipio de Maracena, con el propósito de mejorar la calidad del sistema educativo (Fernández y Arco, 2014). El PME ha demostrado un elevado nivel de consecución de los objetivos en sus ediciones previas (Ej., mejorar actitudes, comportamientos y resultados escolares, aumentar la participación e implicación de las familias, aumentar la satisfacción de los docentes-tutores, entre otros), debido a la eficacia y utilidad de la mentoría entre iguales y el aprendizaje-servicio cuando se emplean conjuntamente con propósitos preventivos e/o instructivos (Ej., incide en el clima de los centros escolares, instituciones y comunidades que adoptan y ponen en marcha estas metodologías, gracias al aumento y mejora de la estructura organizativa de estas, y también las comunidades se benefician al aumentar la estructura organizativa y la participación social de sus conciudadanos) (Fernández y Arco, 2014).

En esta línea, el propósito de este trabajo fue explorar los efectos de un programa de intervención basado en la mentoría entre iguales para mejorar el rendimiento escolar del alumnado de EP, por lo que se estableció como principal proposición que la participación en el PME de un alumno de EP generaría mejoras en su rendimiento escolar una vez finalizado el mismo.

Presentación y caracterización del caso

La unidad de análisis fue P.S.E de 8 años, de género masculino y nacionalidad española, que cursaba 2º nivel de EP en el Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP) "Las Mimbres" de Maracena, al que se denominó "alumno PME".

En cuanto a la información que se deriva del Protocolo de apoyo externo del alumnado, P.S.E. se encontraba repitiendo curso debido a su bajo rendimiento escolar derivado de un problema de salud relativo a una rotura de varios huesos de la mano derecha,

por el que fue intervenido quirúrgicamente en varias ocasiones. Por este motivo, las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) que presentaba, P.S.E. fue objeto de diferentes medidas de atención a la diversidad, adaptación curricular y refuerzo escolar, con las dificultades que conllevaba comenzar a realizar las actividades escolares con la mano izquierda (no predominante): (a) era más lento al escribir, no seguía el ritmo, en escritura, de sus compañeros, dedicando más tiempo; y (b) no disponía de la motricidad fina necesaria para la caligrafía requerida.

Asimismo, la docente-tutora aportó información sobre otras dificultades que P.S.E. presentaba, como: (a) dificultades con el lenguaje: ritmo, función y pronunciación; (b) dificultades con la lectura: falta de fluidez y comprensión lectora; (c) dificultades con la escritura: escribir y expresarse correctamente, deletreo, además de evitar toda situación en la que haya que hacer uso del lenguaje escrito; (d) problemas de atención, pues presentaba dificultades para mantenerse concentrado y dirigir su atención; y (e) dificultades en el área de Matemáticas, a la hora de realizar cálculo y en la resolución de problemas.

Por tanto, la docente-tutora solicitó que desde el programa se trabajara con P.S.E. lectoescritura, comprensión lectora, cálculo y resolución de problemas. Y es que en el curso escolar 2012/2013, P.S.E. no superó las áreas curriculares de Matemáticas y Lengua Castellana y Literatura, objeto de las siguientes medidas organizativas y curriculares de atención a la diversidad: (a) agrupamiento flexible para atención en un grupo específico; y (b) apoyo en grupo ordinario mediante un segundo docente dentro del aula.

Finalmente, en cuanto al rendimiento escolar de P.S.E. en el primer trimestre del curso escolar 2013/2014 (Tabla 1), en el que fue derivado al programa, se puede observar que las calificaciones obtenidas por el alumno PME oscilan entre insuficiente (Lengua Extranjera: Inglés) y notable (Religión y Moral Católica). Concretamente, en el caso de Inglés, la docente especialista indicaba que P.S.E. no accedía a la plataforma online en la que se realizaban las actividades para esta materia y por lo tanto su evaluación era negativa.

Tabla 1
Rendimiento Escolar del Alumno PME en el Primer Trimestre (Pretest)

Áreas Curriculares	Calificaciones
Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural	Bien
Educación Artística	Bien

Tabla 1 (Continuación)
Rendimiento Escolar del Alumno PME en el Primer Trimestre (Pretest)

Áreas Curriculares	Calificaciones
Educación Física	Bien
Lengua Castellana y Literatura	Suficiente
Lengua Extranjera (Inglés)	Insuficiente
Matemáticas	Suficiente
Religión y Moral Católica	Notable

Metodología

El diseño adoptado fue de estudio de casos, específicamente su tipología de caso único explicativo (Yin, 2009).

Instrumentos de valoración

Solicitud del centro para apoyo externo del alumnado, diseñado por los responsables del PME en base a resultados de experiencias piloto anteriores (Arco, Fernández, Hervás, y Miñaca, 2013; Fernández, Arco, Ortigosa, y Velázquez, 2013; Ferrer et al., 2011), con el propósito de establecer el compromiso, deberes y derechos de los docentes-tutores del alumno PME y del centro educativo. Asimismo, también se incluyeron las autorizaciones necesarias. En cuanto a la estructura de esta solicitud, constaba de 7 apartados muy similares a los incluidos en un contrato conductual, donde se incluían aspectos relativos a: qué puedo esperar del PME, responsabilidades tanto de la docente-tutora como del centro educativo, procedimiento de acceso al programa, datos de contacto y personales de la docente-tutora y aceptación de las condiciones propuestas.

Protocolo para apoyo externo del alumnado, elaborado por los responsables del PME en base a experiencias piloto anteriores (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011), con la finalidad de recopilar la información escolar, demográfica y de interés sobre el alumno adscrito al PME. El documento estaba compuesto de 20 ítems de respuesta abierta y 18 ítems con diferentes alternativas, todo ello agrupado en 4 áreas (información institucional, demográfica y escolar del alumno, y sobre el apoyo externo y una cláusula de fidelidad de la información).

Solicitud de la familia para apoyo externo del alumnado, diseñado por los responsables del PME en base a resultados de experiencias anteriores (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011), con el objetivo de concretar el compromiso, los deberes y derechos de la familia/tutores del alumnado PME. Asimismo se incluyeron las autorizaciones necesarias. Por otro lado, y en cuanto a la estructura de esta solicitud, esta constaba de 7 apartados muy similares a los incluidos en un contrato conductual, donde se incluían aspectos relativos a: qué puedo esperar del PME, responsabilidades de la familia/tutores del alumno PME, datos personales y de contacto del padre, madre o tutor, y aceptación de las condiciones propuestas.

Boletín de calificaciones, las calificaciones que obtuvo el alumno PME están plasmadas en este instrumento, a partir del cual se accedió a la información relativa al rendimiento escolar del alumno adscrito al programa en sus diferentes evaluaciones para el curso escolar. Aquí se incluyen, además de los datos personales del alumno PME, las calificaciones obtenidas en cada área curricular cursada con sus distintas evaluaciones, las materias que han sido objeto de alguna adaptación curricular y/o que necesiten refuerzo educativo, la resolución de promoción, observaciones varias y el cómputo de faltas de asistencia del alumno.

Cuaderno de mentores PME, recurso elaborado por los responsables del PME en base a resultados de experiencias anteriores (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011), y que se empleó para el proceso de formación y entrenamiento de los mentores PME, y posteriormente para el desarrollo de las sesiones de mentoría. Este documento incluía diferentes pautas (específicas para la primera sesión de mentoría con el alumno adscrito al programa, pautas para un primer contacto con la familia y docente-tutora del alumno PME vía telefónica, pautas para el primer contacto personal con la familia y docente-tutora del alumno PME), información acerca de las sesiones a desarrollar (Ej., sesiones de mentoría, donde se establecen los elementos sobre las actividades a llevar a cabo, los objetivos, las tareas que se realizaban durante las sesiones de mentoría, los materiales empleados en estas, las dificultades encontradas, tareas pendientes para la siguiente sesión, evaluación de la sesión y observaciones), y los datos identificativos de los mentores, de las sesiones y del alumno/s PME.

Procedimiento

En primer lugar, se difundió el programa por los CEIPs de Maracena (Granada), y tras ello, la docente-tutora remitió la inscripción del alumno PME en el programa, quedando inscritos también en el PME su familia y docente-tutora. Para ello, se tuvieron que presentar los siguientes documentos: (a) la Solicitud del centro para apoyo externo del alumnado; (b) el Protocolo para apoyo externo del alumnado; y (c) la Solicitud de la familia para apoyo externo del alumnado.

En segundo lugar, después de fijar la unidad de análisis, entrenar a los mentores participantes en un seminario formativo y a asignar por afinidad, y disponibilidad horaria a los alumnos universitarios participantes para actuar como mentores en el programa, el alumno PME fue asignado a la pareja de mentores, considerando a su familia y a su docente-tutora, y teniendo en cuenta la disponibilidad horaria del alumno adscrito al programa, todo ello comunicado a través de una llamada telefónica. La información demográfica, escolar y de interés sobre el alumno PME aportada inicialmente por la docente-tutora del alumno PME, fue transmitida por los responsables del programa mediante una sesión individual a la pareja de mentores PME. Del mismo modo, en esta sesión se revisaron las pautas indicadas en el seminario de formación para afrontar la primera sesión de mentoría tanto con el alumno PME, como con su familia. Además se revisaron otras pautas más generales y se facilitaron materiales (Cuaderno de mentores PME).

En tercer lugar, para finalizar, se estableció y acordó la fecha y hora para la realización de la primera sesión de mentoría.

Plan de intervención

La intervención, que consistió en diversas sesiones de mentoría entre mentores PME y alumno PME, así como con su docente-tutora y familia del alumno, se realizó durante el segundo y tercer trimestre del curso escolar 2013/2014 (hasta el 29 de mayo de 2014). Las sesiones de mentoría con el alumno PME tuvieron una duración aproximada de 90 minutos, una vez por semana. Los espacios autorizados para la consecución de las sesiones fueron el Espacio Joven de Maracena y el CEIP "Las Mimbres" de Maracena.

Las sesiones de mentoría llevadas a cabo por los mentores PME según los diferentes implicados en el programa fueron: (a) alumno PME: 11 sesiones de refuerzo escolar, en las que tras identificar las dificultades del alumno PME en las áreas curriculares, se trabajó directamente con él con el propósito de mejorar su rendimiento en dichas áreas curriculares, etc. (1 sesiones canceladas y 0 sesiones no presentadas); (b) docente-tutora: 2 sesiones de información y coordinación para ampliar la información y concretar las actuaciones a llevar a cabo con el alumno PME, además de establecer los mecanismos de comunicación y materiales a aportar; y (c) familia: 2 sesiones de asesoramiento familiar, en las que se facilitó a la familia información, así como algunas técnicas y estrategias, para mejorar el manejo de la conducta de su hijo, y así mejorar su ajuste al centro educativo (0 sesiones canceladas y 0 sesiones no presentadas). En definitiva, se implementaron 11 sesiones individuales de refuerzo escolar y/o orientación personal con el alumno PME, 2 sesiones de asesoramiento psicopedagógico con la familia (0 sesiones canceladas y 0 sesiones no presentadas) y 2 sesiones de información y coordinación con la docente-tutora.

De manera simultánea al desarrollo de las sesiones de mentoría, se aplicó un plan de seguimiento que tenía como objeto vigilar el correcto funcionamiento de éstas (Arco y Fernández, 2007). En esta línea, los mentores disponían de un servicio de atención tutorial individualizado y permanente por parte de los responsables del programa (horario de atención personal, telefónica y e-mail: 10:00 a 14:00), además de la presencia de los coordinadores en varias de las sesiones con el alumno PME y en un elevado tanto por ciento de las sesiones llevadas a cabo con la familia y docente-tutora. Asimismo, durante el periodo que abarcaron las sesiones de mentoría, se realizaron 10 sesiones individuales por parte de los miembros del equipo responsable del programa y los mentores PME, que tenían como objetivo revisar (previamente, con el Cuaderno de trabajo para los mentores PME en formato digital) y valorar las actuaciones realizadas en las sesiones de mentoría a fin de realizar indicaciones y recomendaciones oportunas.

Para finalizar, con el plan de evaluación de resultados se quiso conocer qué efectos generó la intervención (Arco y Fernández, 2007), por lo que se tomaron medidas sobre el rendimiento escolar, antes (pretest) y después (postest) de la aplicación del programa.

Resultados

Los resultados sobre el rendimiento escolar de P.S.E. (Tabla 2), derivados de su boletín de calificaciones, revelan que en el segundo trimestre del curso escolar las calificaciones obtenidas oscilan entre insuficiente (Lengua Extranjera: Inglés) y notable (Religión y Moral Católica), si bien en el área de Educación Física no fue evaluado, mientras que en el tercer trimestre sus calificaciones se distribuían entre bien (Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural, Educación Física e Inglés) y sobresaliente (Matemáticas). Finalmente, en la evaluación ordinaria, obtuvo calificaciones de bien y notable en las diferentes áreas curriculares, lo que le permitió promocionar de curso.

Tabla 2
Rendimiento Escolar del Alumno PME en el Segundo y Tercer Trimestre (Postest)

Áreas Curriculares	Calificaciones		
	Segunda Evaluación	Tercera Evaluación	Evaluación Ordinaria
Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural	Bien	Bien	Bien
Educación Artística	Bien	Notable	Notable
Educación Física	No evaluado	Notable	Notable
Lengua Castellana y Literatura	Suficiente	Bien	Bien
lengua Extranjero (Inglés)	Insuficiente	Bien	Bien
Matemáticas	Suficiente	Sobresaliente	Notable
Religión y Moral Católica	Notable	Notable	Notable

Conclusiones

El propósito de este trabajo fue conocer la eficacia del PME para mejorar el rendimiento escolar del alumno PME. En esta línea, tomando como referencia los resultados obtenidos, se acepta la proposición establecida inicialmente, es decir, la participación en el programa ha generado una mejora del rendimiento escolar de P.S.E.. Y es que, aunque en las áreas de Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural, y Religión y Moral Católica las calificaciones se mantuvieron a lo largo del curso escolar, en el resto de áreas curriculares las mejoras fueron evidentes y por lo tanto muestran una

evolución positiva respecto a las calificaciones anteriormente obtenidas en el primer trimestre. Así, en Educación Artística sus calificaciones aumentaron de bien a notable con una evaluación final ordinaria de notable. En Educación Física, donde previamente el alumno PME no pudo participar, obtuvo resultados de notable cuando comenzó el curso con bien. En Lengua Castellana y Literatura pasó de suficiente, en su primera y segunda evaluación, a bien en su tercera evaluación y en su evaluación ordinaria final. En Lengua Extranjera (Inglés) también aumentó su calificación de insuficiente a bien gracias al correcto uso de la plataforma online de la asignatura y sus mejores calificaciones en las pruebas escritas. Y finalmente, en Matemáticas logró incrementar su calificación de suficiente a sobresaliente con una calificación final ordinaria de notable.

No obstante, estos resultados deben interpretarse con cautela, principalmente por la presencia de algunas situaciones o aspectos que se presentaron durante el desarrollo del programa (Ej., ausencia de información inicial sobre el caso, el reducido número de sesiones de mentoría, etc.), si bien es cierto que la docente-tutora, en las sesiones de información y coordinación, atribuía gran parte de la responsabilidad de la evolución escolar al trabajo que realizaron los mentores PME, consiguiendo que: (a) escribiera con más soltura, aun haciendo uso de su mano no predominante; (b) mejorara su caligrafía y motricidad fina; (c) siguiera el ritmo de escritura de sus compañeros/as en el aula; (d) usara la plataforma online para realizar las actividades del área de Lengua Extranjera (Inglés); (e) prestara más atención a la lectura para comprender el significado del texto y leyera con más soltura; y (f) realizara cálculos matemáticos con mayor precisión, no mostrando dificultades a la hora de resolver problemas. Asimismo, es necesario destacar el trabajo que los mentores PME realizaron con la familia en las sesiones de asesoramiento psicopedagógico, pues se logró que los padres del alumno PME:

- Llevaran un correcto control de la agenda escolar, que era comprobado semanalmente por los mentores PME.
- Incrementaran y optimizaran el tiempo de trabajo escolar de P.S.E. en casa.
- Emplearan el sistema de economía de fichas para regular la rutina de P.S.E. en casa.
- Abordara las tareas escolares previamente al tiempo de ocio.
- Acudir a tutoría con la docente-tutora y mejorar la comunicación.

Por último, si bien los resultados obtenidos han sido en cierta medida satisfactorios, quizás se hubieran obtenido mejores resultados si se hubiesen considerado los siguientes aspectos: (a) se echó en falta la posibilidad de acceder al aula del alumno PME en horario escolar a fin de mejorarla coordinación con su docente-tutora; (b) la incorporación más temprana de los mentores al programa, pues si se hubiese podido comenzar a principio del curso escolar éste hubiera tenido un carácter más preventivo y se podían haber desarrollado más sesiones; (c) las programaciones docentes no estuvieron disponibles y hubieran ayudado a una mejor coordinación con la docente-tutora; y (d) hubiera sido muy positivo un mayor compromiso de la Administración educativa con el programa, aportando financiación, materiales, etc.

En cuanto a mi experiencia como mentor, creo que es necesario poner en marcha programas educativos que trabajen de forma paralela con los centros educativos. Con el gran potencial que tienen, y la necesidad que existe de cubrir ciertas necesidades educativas, parece prometedor un futuro en el que se tengan en cuenta las necesidades reales del alumnado que cursa EP. Este estudio de casos es muestra de ello, o al menos pone de manifiesto que se pueden obtener mejoras en el rendimiento escolar del alumnado que más dificultades presenta y que mayor riesgo tienen de ser excluidos por el sistema, todo ello tan sólo con una ayuda desinteresada, como ha sido mi caso. Mi experiencia en este programa ha sido muy satisfactoria. Pienso que es una gran oportunidad para el alumnado universitario tener la suerte de trabajar con alumnado en situaciones tan difíciles, pues se benefician de la ayuda que se les proporciona y a cambio, aprendemos de la realidad que existe en los centros escolares, de las necesidades reales y de la muchas veces "cruda realidad" que les rodea. En el ámbito personal, me veo mucho más preparado para mi futura profesión de docente, pienso que mi formación es de mayor calidad.

Referencias bibliográficas

Arco, J. L., Fernández, F. D., Hervás, M., y Miñaca, M. (2013). Programa Hermano Mayor como ejemplo de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Granada. En L. Rubio, E. Prats, y L. Gómez (Coords.), *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la Universidad* (pp. 116-121). Barcelona: Universidad de Barcelona.

- Arco, J. L., y Fernández, F. D. (2007). Evaluación de programas en educación no formal. En C. Torres, y J. A. Pareja (Coords.), *La educación no formal y diferenciada. Fundamentos didácticos y organizativos* (pp. 667-690). Madrid: Editorial CCS.
- Aunión, J. A. (2012, 11 de diciembre). La escuela se atasca en primaria. *El País*. Recuperado de http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/12/11/actualidad/1355222473_745953.html
- Barrera, A., Durán, R., y Reina, C. L. (2007). *El programa de acompañamiento escolar en Andalucía. Orientaciones pedagógicas para su desarrollo*. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Educación. Dirección General de Participación y Solidaridad en la Educación. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/nav/contenido.jsp?pag=/Contenidos/PSE/orientacionyatenciondiversidad/orientacion/publicacionorientacionesproa>
- Consejería de Educación. (2013). *Evolución del sistema educativo andaluz en enseñanzas no universitarias*. Sevilla: Junta de Andalucía. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1378114298195_informe_evolucion.pdf
- Fernández, F. D., Arco, J. L., Ortigosa, A., y Velázquez, J. (2013). Programa Maracena Educa: Una experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Granada. *Comunicación presentada al IV Congreso Nacional ApS(U) Universidad-Comunidad*. 14 Junio. España: Bilbao.
- Fernández, F. D., y Arco, J. L. (2014). *Programa Maracena Educa (PME). Informe de evaluación 2013-2014*. Material no publicado.
- Ferrer, D., et al. (2011). El Aprendizaje-Servicio y el compromiso cívico como recursos educativos innovadores con alumnos de secundaria. *Comunicación presentada al I Congreso Internacional sobre Voluntariado Socio-Educativo*. 11-13 Mayo. Granada.
- Instituto Nacional de Estadística. (2015). *Educación: Abandono temprano de la educación-formación*. Madrid: Instituto Nacional de Estadística. Recuperado de http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925480602&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout¶m3=1259924822888

- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2012). *Características principales de los estudios de evaluación internacional PIRLS y TIMSS*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/boletines/boletin-n5-pirls-timss-2011v2.pdf?documentId=0901e72b81c93e6b>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2014). *Sistema estatal de indicadores de la educación*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores-educativos/seie-2014/seie2014-web.pdf?documentId=0901e72b819cf31e>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2014). *Panorama de la educación 2014: Indicadores de la OCDE*. Madrid: Fundación Santillana.
- Yin, R. (2009). *Case study research: Design and methods* (4^a ed.). Londres: Sage Publications.