

Trabajo de Investigación Educativa

# **EFFECTOS DE UNA INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR**



## **Universidad de Granada**

Trabajo realizado por:  
Concepción Carrillo Molinero

**ÍNDICE**

Resumen .....	4
Introducción .....	5
Método .....	7
Participantes .....	7
Materiales .....	8
Diseño metodológico y procedimiento .....	9
Resultados .....	11
Resultados de evaluación .....	11
Resultados de intervención .....	12
Conclusiones y discusión .....	13
Referencias .....	15

MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR

Efectos de una intervención para la mejora del rendimiento escolar

Concepción Carrillo Molinero

Facultad de Ciencias de la Educación – Universidad de Granada

### Resumen

El objetivo de este trabajo de investigación experimental de caso único fue explorar la eficacia de un programa de intervención para mejorar el rendimiento escolar de un alumna de Educación Primaria. Las medidas sobre la variable dependiente se tomaron con el boletín de calificaciones. Una vez efectuado derivada la alumna al programa por parte de la docente-tutora, se le asignó una pareja de mentores que desarrollaron individualmente una serie de sesiones de mentoría con ella, varias sesiones de asesoramiento psicopedagógico con la familia y de información y coordinación con la docente-tutora. Paralelamente al desarrollo del plan de intervención, se desarrolló un plan de seguimiento con el objetivo de vigilar posibles desviaciones del mismo. Los resultados obtenidos revelan mejoras en el rendimiento escolar de la alumna..

**Palabras clave:** Rendimiento Escolar; Educación Primaria; Mentoría entre Iguales; Aprendizaje-Servicio.

## **Efectos de una intervención para la mejora del rendimiento escolar**

### **Introducción**

Los resultados de las evaluaciones nacionales e internacionales revelan una baja productividad del sistema educativo (Fernández y Arco, 2013). Por ejemplo, el “Progress in International Reading Literacy Study” (PIRLS) (Estudio Internacional de Progreso en Comprensión Lectora) y el “Trends in Mathematics and Science Study” (TIMSS) (Estudio Internacional de Tendencias en Matemáticas y Ciencias), en los que se ha evaluado el nivel de comprensión lectora del alumnado, y los conocimientos y competencias adquiridas por el alumnado en las áreas de matemáticas y ciencias, respectivamente, arrojan que el alumnado español obtiene un rendimiento medio-bajo (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2013). Asimismo, si se analizan por ejemplo los resultados del último informe sobre la evolución del sistema educativo andaluz en enseñanzas no universitarias los resultados son considerablemente mejorables (Consejería de Educación, 2013). Por tanto, se requiere del diseño, planificación y evaluación de iniciativas dirigidas a incrementar estos resultados.

Una de las medidas de intervención dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo, es decir, a incrementar los resultados educativos de alumnado de Educación Primaria (EP) y Secundaria, mediante apoyo directo y de forma individual para el alumnado, persiguiendo que se produzca un cambio en el centro escolar mediante la dotación y utilización de recursos, es el Plan de Refuerzo, Orientación y Apoyo (PROA) (Manzanares y Ulla, 2012). Este plan se desglosa en dos subprogramas, el Programa de Acompañamiento Escolar, para la etapa de EP, y el Programa de Apoyo y Refuerzo para la etapa de Educación Secundaria Obligatoria (Manzanares y Ulla, 2012).

En concreto, con el Programa de Acompañamiento Escolar se pretende incrementar el éxito escolar y la integración social del alumnado (Barrera, Durán, y Reina, 2007). Para ello, aporta recursos extra a los centros educativos, que le permitan adaptarse a las necesidades educativas e individuales del alumnado, cambiando la forma rutinaria de trabajar en el aula, con el propósito de poder trabajar fuera de ella desde la motivación, la planificación y la organización (Barrera et al., 2007). De ahí, que entre sus objetivos establezca afianzar el aprendizaje y competencias necesarias para las diversas áreas

curriculares, fomentar la integración del alumnado, orientar su proceso de maduración, guiar su trabajo escolar, potenciar la constancia y el esfuerzo personal, promover el estudio del alumnado mediante las estrategias necesarias, animarle a la lectura, contrarrestar los problemas de comportamiento dentro del aula aumentando las expectativas del mismo, mejorar la relación con el centro escolar en el que se encuentra, ayudarle en la transición de etapa educativa e incrementar la relación con la familia (Barrera et al., 2007).

Por otro lado, el Programa Maracena Educa (PME), un proyecto de cooperación interinstitucional de la Universidad de Granada, el Ayuntamiento de Maracena, la Delegación de Educación y los Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIPs) de la localidad, surge como medida dirigida a mejorar la calidad del sistema educativo y se fundamenta en el Aprendizaje-Servicio y el Aprendizaje entre Iguales, de forma más concreta en la Mentoría entre Iguales (Fernández y Arco, 2013).

El Aprendizaje-Servicio permite combinar los contenidos de aprendizaje con las necesidades de la comunidad, por lo que las actividades que se derivan de esta metodología se organizan y cubre necesidades comunitarias reales, ofreciendo oportunidades para aplicar habilidades y conocimientos escolares trabajados en las aulas ordinarias (Tapia, 2006). El Aprendizaje-Servicio genera mejoras en el desempeño académico de sus participantes, la promoción a niveles y etapas educativas superiores, la competencia social y cívica, las competencias profesionales, la satisfacción de los educadores implicados, etc. (Tapia, 2006).

Por su parte, el aprendizaje entre iguales, y más concretamente la mentoría entre iguales, consiste en emplear compañeros de similar estatus o grupo social, pero con un mayor nivel de conocimiento y/o habilidades, para que faciliten ayuda y apoyo a otros compañeros o iguales en el ámbito personal y social en múltiples contextos, siempre a través de actividades relacionadas con las necesidades que presenten quienes reciban dicha ayuda y apoyo (Fernández y Arco, 2013). Esta metodología, bajo ciertas circunstancias, presenta un elevado nivel de eficacia y eficiencia en una gran variedad de situaciones (Fernández y Arco, 2013).

La combinación de ambas metodologías también ha demostrado altos niveles de eficacia y eficiencia, tal y como se ha producido en las experiencias previas del PME (Arco, Fernández, Hervás, y Miñaca, 2013; Fernández, Arco, Ortigosa, y Velázquez, 2013;

Ferrer, Vilchez, Aparicio, Miñaca, Hervás, Fernández, y Arco, 2011). En este sentido, los objetivos generales del PME fueron (Fernández y Arco, 2013): *“(1) mejorar la calidad y la eficiencia de la educación y la formación entendida como adquisición de competencias clave para el empleo y la ciudadanía; (2) mejorar los procesos y resultados educativos en la población universitaria y escolar andaluza; (3) mejorar la información, la sensibilidad, las actitudes y los comportamientos de los agentes educativos, mejorando la coordinación y complementariedad con otros profesionales en la sociedad civil; (4) incorporar planteamientos didácticos y metodologías instruccionales capaces de responder adecuadamente y de manera integral a las demanda formativas del alumnado universitario; (5) implementar intervenciones evaluables y con rigor, que permitan intercambiar experiencias, buenas prácticas y materiales didácticos de eficacia y eficiencia contrastadas; y (6) difundir en medios de comunicación generales y especializados las acciones y los resultados conseguidos impulsando la transferencia del conocimiento y la distribución social del mismo”* (p. 7).

No obstante, el objetivo de este trabajo de investigación experimental de caso único fue determinar la eficacia del PME para mejorar el rendimiento escolar de una alumna de EP, a la que se denominó alumna PME.

## **Método**

### *Participantes*

La muestra de este trabajo estuvo compuesta por una alumna de 7 años que cursaba primer nivel de EP en el CEIP “Las Mimbres” de Maracena.

El procedimiento de selección de la muestra se basó en un tipo de muestreo no probabilístico, concretamente mediante un método subjetivo denominado “muestras de conveniencia” (Martínez, 1995). En este sentido, una vez efectuado el plan de divulgación del programa por los responsables del PME en los CEIPs de Maracena, fue la docente-tutora de la alumna PME, la tramitó la inscripción de la misma en el programa, para la que llevó a cabo las siguientes actuaciones: (a) lectura de la Solicitud del centro para apoyo externo del alumnado y firma de la misma; (b) completar el Protocolo para apoyo externo del alumnado; y (c) aportar la Solicitud de la familia para apoyo externo del alumnado firmada. Asimismo, la inscripción de la alumna PME en el programa, implicó directamente

la inscripción en el mismo de la propia docente-tutora y la correspondiente familia de la alumna PME.

### *Materiales*

*Solicitud del centro para apoyo externo del alumnado.* Documento similar a un contrato conductual formado por 6 apartados (Qué puedo esperar del PME, confidencialidad, responsabilidades del centro educativo y docente-tutor, límites de las actividades, procedimiento de acceso y aceptación de las condiciones propuestas), que fue elaborado y mejorado por los responsables del programa a partir de los resultados de su utilización en las experiencias piloto previas (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011). Sus objetivos eran concretar el compromiso, derechos y deberes del centro educativo y la docente-tutora de la alumna PME, además de las autorizaciones pertinentes.

*Protocolo para apoyo externo del alumnado.* Autoinforme compuesto de 25 ítems de respuesta abierta y 13 de diferentes alternativas, agrupados en 4 áreas (información institucional, información demográfica y escolar del alumno, información sobre el apoyo externo y una cláusula en la que se expresa que la información aportada es veraz), que fue diseñado y perfeccionado por los responsables del programa tomando como referencia los resultados de su uso en las experiencias piloto previas (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011). Su objetivo era recoger la información demográfica, escolar y de interés de la alumna PME.

*Solicitud de la familia para apoyo externo del alumnado.* Documento similar a un contrato conductual formado por 6 apartados (Qué puedo esperar del PME, límites de las actividades, confidencialidad, responsabilidades de la familia, procedimiento de acceso y aceptación de las condiciones propuestas), que fue elaborado y mejorado por los responsables del programa a partir de los resultados de su utilización en las experiencias piloto previas (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011). Sus objetivos eran concretar el compromiso, derechos y deberes de la familia de la alumna PME, además de las autorizaciones pertinentes.

*Boletín de calificaciones.* Copia original del boletín de calificaciones de la alumna PME donde aparecen reflejadas todas las calificaciones en las áreas curriculares cursadas.



Esta información se empleó para calcular y evaluar el rendimiento escolar de la alumna PME.

*Cuaderno de mentores PME.* Material impreso y digitalizado compuesto de los siguientes elementos: (a) pautas específicas para la primera sesión de mentoría con la alumna PME; (b) pautas generales para las sesiones de mentoría con la alumna PME; (c) pautas para el primer contacto telefónico con la familia; (d) pautas para el primer contacto personal con la familia; (e) sesiones de mentoría, donde se estructuran las diferentes actividades a desarrollar: objetivos, tareas realizadas, materiales empleados, dificultades encontradas, tareas pendientes para la próxima sesión, evaluación de la sesión y observaciones. Fue diseñado y mejorado por los responsables del programa a partir de los resultados de su utilización en las experiencias piloto previas (Arco et al., 2013; Fernández et al., 2013; Ferrer et al., 2011) y se empleó tanto en el proceso de formación de los mentores PME como durante el desarrollo de las sesiones de mentoría y el plan de seguimiento (medida específica de seguimiento).

#### *Diseño metodológico y procedimiento*

El diseño metodológico adoptado fue de carácter experimental de caso único, concretamente un diseño sin retirada (AB) (Montero y León, 2007).

Una vez efectuado el procedimiento de selección de selección de la muestra, después de seleccionar, entrenar en un seminario de formación y emparejar por afinidad y disponibilidad horaria al alumnado universitario que actuaría como mentores en el PME, se procedió a la asignación de la alumna PME, con su correspondiente docente-tutora y familia, a la pareja de mentores PME, por disponibilidad horaria, lo que se comunicó individualmente a los diferentes implicados a través de una llamada telefónica. A partir de este momento, los responsables del programa, en una sesión individual con la pareja de mentores PME, le aportaron la información demográfica, escolar y de interés sobre la alumna PME que se le asignó facilitada por la docente-tutora, concretamente a través del Protocolo para apoyo externo del alumnado. Del mismo modo, en esta sesión, se les recordó las pautas trabajadas en el seminario de formación de cara al desarrollo de la primera sesión de mentoría con la alumna PME y su familia, y otras pautas generales, facilitándole los materiales (Cuaderno de mentores PME) y datos de contacto de la familia

con el propósito de establecer la fecha y horario de la primera sesión de mentoría.

Las sesiones de mentoría entre la pareja de mentores PME y la alumna PME, así como con su respectiva docente-tutora y familia, se extendieron a lo largo del segundo y tercer trimestre del curso escolar 2012/2013 (hasta el 29 de mayo de 2013) con una frecuencia semanal y una duración de 90 minutos, aproximadamente, en los espacios habilitados especialmente para ello por el programa (Espacio Joven y CEIP “Las Mimbres” de Maracena). Las diferentes modalidades de estas sesiones fueron las que se mencionan a continuación: (a) alumna PME: sesiones de refuerzo escolar, dirigidas a identificar las posibles dificultades de aprendizaje en las diferentes áreas curriculares, mejorar la motivación, adaptar los materiales, aumentar la práctica y el repaso, etc., y sesiones de orientación personal, dirigidas a clarificar y establecer metas, planificar acciones y optimizar decisiones; (b) docente-tutora: sesiones de información y coordinación de cara a desarrollar las sesiones con la alumna PME con el propósito de utilizar en ellas las estrategias, materiales y metodologías que la docente-tutora empleaba en el aula, y así minimizar diferencias que puedan interferir con el aprendizaje de la alumna PME; y (c) familia: sesiones de asesoramiento psicopedagógico familiar, con el propósito de dotar a los padres de la alumna PME de más información, conocimiento y habilidades para orientar y facilitar los procesos de crecimiento y desarrollo personal y vocacional de su hija. En definitiva, se implementaron 19 sesiones individuales de refuerzo escolar y/o orientación personal con la alumna PME, 4 sesiones de asesoramiento psicopedagógico con la familia (1 sesión cancelada) y 4 sesiones de información y coordinación con la docente-tutora.

Paralelamente al desarrollo de las sesiones de mentoría, se desarrolló un plan de seguimiento (Arco y Fernández, 2007) con el objetivo de vigilar posibles desviaciones de las mismas. Este plan consistió en, por un lado, un servicio de atención tutorial permanente para los mentores PME por parte del equipo responsable del programa (horario de atención personal, telefónica y e-mail: 10:00 a 14:00), además de la presencia de los coordinadores en la gran mayoría de las sesiones llevadas a cabo con la familia y docente-tutora, e incluso algunas con la alumna PME. Y, por otro lado, 3 medidas de seguimiento obligatorio: (a) seguimiento 1: sesión grupal entre los miembros del equipo responsable del programa y los mentores PME transcurridas las 2 primeras sesiones de mentoría, donde se valoraron las actuaciones realizadas en las primeras sesiones de mentoría a partir de los comentarios de

los mentores PME y sus Cuadernos de trabajo, emitiendo paralelamente las indicaciones y recomendaciones oportunas, además de analizar los objetivos y tareas a trabajar en las próximas sesiones de mentoría; (b) seguimiento 2: sesión grupal entre los miembros del equipo responsable del programa y los mentores PME transcurridas las 10 primeras sesiones de mentoría, donde se valoraron las actuaciones realizadas en las sesiones de mentoría a partir de los comentarios de los mentores PME y sus Cuadernos de trabajo, y se aportaron los objetivos y tareas a trabajar en las siguientes sesiones de mentoría; y (c) seguimiento 3: 7 sesiones individuales entre los miembros del equipo responsable del programa y los mentores PME, solicitadas por los mentores PME y/o los responsables del programa en diferentes momentos del desarrollo del mismo (Ej., dificultades, seguimiento rutinario, etc.). En este seguimiento se valoraron las actuaciones realizadas en las sesiones de mentoría, previa revisión por parte de los responsables del programa del Cuaderno de trabajo para mentores PME digitalizado, emitiendo paralelamente las indicaciones y recomendaciones oportunas, además de analizar los objetivos y tareas a trabajar en las próximas sesiones de mentoría.

Finalmente, con el plan de evaluación de resultados (Arco y Fernández, 2007) se ha pretendido conocer el impacto de la intervención, para lo que se han tomado medidas sobre la variable dependiente, rendimiento escolar, antes y después (pretest-posttest) de la implantación del programa.

## **Resultados**

### *Resultados de evaluación*

Los resultados de evaluación que arroja el *Protocolo para apoyo externo del alumnado* completado por la docente-tutora, muestra que la alumna PME fue derivada al programa por presentar dificultades en diversas áreas curriculares durante el curso escolar previo (Ej., Matemáticas, Lengua castellana y literatura y Lengua extranjera), si bien en dicho curso escolar no recibió refuerzo escolar, presentando en el mismo una calificación media de suficiente. Asimismo, la docente-tutora especificó como principales motivos de la derivación de la alumna PME sus “*dificultades de comprensión y falta de motivación*”, así como la presencia de alguna Necesidad Especifica de Apoyo Educativo, que no concretó. En el momento de acceso al PME, estaba recibiendo refuerzo escolar en el área curricular

de Lengua castellana y literatura, concretando que la alumna PME con dicho refuerzo “*avanza lentamente*”. La docente-tutora recomendaba trabajar con la alumna PME apoyándose en “*actividades manipulativas, si es posible con apoyo visual, centradas en la lectoescritura y el trabajo de conceptos lógicos-matemáticos básicos, además de la ejecución de actividades en pequeño grupo, y uso y manejo del ordenador*”. Finalmente, teniendo en cuenta que la alumna PME no había repetido ningún curso o nivel, la docente-tutora mencionó como otros aspectos oportunos a trabajar el hecho de “*orientar a la familia para que le ayude también a respetar horarios y establecer rutinas*”.

Por otro lado, en cuanto a los resultados de evaluación sobre rendimiento escolar en el primer trimestre del curso escolar 2012/2013, tal y como se aprecia en la Tabla 1, la alumna PME obtuvo unas calificaciones que oscilaban entre insuficiente y notable, con una calificación media de bien.

Tabla 1  
*Rendimiento Escolar del Alumno PME (Pretest)*

Área Curricular	Primer Trimestre
Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural	Bien
Educación Artística	Bien
Educación Física	Notable
Lengua Castellana y Literatura	Insuficiente
Inglés	Bien
Matemáticas	Suficiente
Religión y Moral Católica	Notable

### *Resultados de intervención*

Los resultados sobre rendimiento escolar obtenidos por la alumna PME en el segundo y tercer trimestre del curso escolar 2012/2013 se muestran en la Tabla 2, así como en la evaluación ordinaria, en la que las calificaciones oscilaban entre el suficiente y el sobresaliente, con una calificación media de bien.

Tabla 2  
*Rendimiento Escolar de la Alumna PME (Postest)*

Área Curricular	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Evaluación Ordinaria
Conocimiento del Medio, Social y Cultural	Insuficiente	Bien	Bien
Educación Artística	Bien	Notable	Notable
Educación Física	Notable	Sobresaliente	Sobresaliente
Lengua Castellana y Literatura	Insuficiente	Suficiente	Suficiente
Inglés	Insuficiente	Suficiente	Suficiente
Matemáticas	Insuficiente	Suficiente	Suficiente
Religión y Moral	Notable	Notable	Notable

### Conclusiones y discusión

El objetivo principal de este trabajo de investigación experimental de caso único, fue conocer la eficacia del PME para mejorar el rendimiento escolar de la alumna PME, por lo que, considerando los resultados obtenidos, se puede establecer como conclusión que el objetivo planteado se ha conseguido.

Los resultados en rendimiento escolar arrojan cambios significativos en la fase postest respecto a la fase pretest en las calificaciones obtenidas por la alumna PME. En la evaluación del primer trimestre no superó el área curricular de Lengua Castellana y Literatura, mientras que en el resto de áreas obtuvo calificaciones que oscilaban entre suficiente (1), bien (3) y notable (2).

Por su parte, en el segundo trimestre no superó cuatro materias (Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural, Lengua Castellana y Literatura, Inglés y Matemáticas), superando con la calificación de bien la materia de Educación Artística y con notable el resto de materias, por lo que su rendimiento escolar se redujo considerablemente.

En el tercer trimestre, las asignaturas que en el segundo trimestre no superó, las superó con la calificación de suficiente, excepto Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural, en la que obtuvo la calificación de bien. En el resto de asignaturas obtuvo

calificaciones de notable (2) y sobresaliente (1), lo que implica una mejora considerable respecto al rendimiento escolar del anterior trimestre.

En cuanto a la evaluación ordinaria, las calificaciones obtenidas en las diferentes áreas curriculares han aumentado considerablemente, logrando la calificación de suficiente en Lengua Castellana y Literatura, Inglés y Matemáticas, de bien en Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural, de notable en Educación Artística y Religión, y de sobresaliente en Educación Física. Por tanto, considerando estos resultados, se puede manifestar que el rendimiento escolar obtenido en la convocatoria ordinaria ha sido considerablemente superior al obtenido en la evaluación del primer trimestre, por supuesto, en la gran mayoría de las áreas curriculares, pues en la materia de Inglés ha sido inferior y en las de Conocimiento del Medio, Matemáticas y Religión se han mantenido los valores iniciales.

En definitiva, la participación en el programa de la alumna PME revela mejoras en rendimiento escolar en la evaluación ordinaria respecto a la evaluación del primer trimestre, por lo que las sesiones de mentoría en las que ha participado, las actividades realizadas y los materiales empleados, así como el elevado nivel de colaboración de la docente-tutora y la familia, han tenido el efecto esperado, sin olvidar el compromiso y responsabilidad por parte de las mentoras PME durante todo el proceso (Fernández y Arco, 2013). No obstante, de cara a mejorar los resultados obtenidos, quizás fuera pertinente desarrollar las sesiones de mentoría en el horario escolar y comenzar al inicio del curso escolar, aumentando así el número de sesiones de mentoría (Fernández y Arco, 2013).

Finalmente, con respecto a mi experiencia en el PME durante el curso escolar 2013/2014, he de decir que ha sido muy positiva, me he involucrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un alumno PME que presentaba un bajo nivel de motivación, poniendo a su disposición los materiales y recursos necesarios, y poder alcanzar un rendimiento escolar óptimo. Para ello, ha sido necesario la ayuda de profesionales, entre los que destacan los responsables del PME, que nos han ido supervisando las actuaciones realizadas en las sesiones de mentoría, y la docente-tutora del alumno PME, de cara a conocer el proceso de enseñanza en el centro educativo y la evolución del alumno PME. Sin embargo, no hemos podido contar con toda la información y colaboración que hubiéramos necesitado de la docente-tutora, pues no se ha involucrado todo lo que debiera

en este proceso, si bien a pesar de estas dificultades, los objetivos con el alumno PME se han conseguido. En definitiva, mi participación en esta experiencia ha contribuido al desarrollo de las competencias que requiere la profesión docente, y el nivel de satisfacción con el programa ha sido muy elevado, por lo que me gustaría seguir formando parte de él en próximas ediciones.

### Referencias

- Arco, J. L., y Fernández, F. D. (2007). Evaluación de programas en educación no formal. En C. Torres, y J. A. Pareja (Coords.), *La educación no formal y diferenciada. Fundamentos didácticos y organizativos* (pp. 667-690). Madrid: Editorial CCS.
- Arco, J. L., Fernández, F. D., Hervás, M., y Miñaca, M. (2013). Programa Hermano Mayor como ejemplo de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Granada. En L. Rubio, E. Prats, y L. Gómez (Coords.), *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la Universidad* (pp. 116-121). Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Barrera, A., Durán, R., y Reina, C. L. (2007). *El programa de acompañamiento escolar en Andalucía. Orientaciones pedagógicas para su desarrollo*. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Educación. Dirección General de Participación y Solidaridad en la Educación. Extraído el 13 de abril, 2014, de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/nav/contenido.jsp?pag=/Contenidos/PSE/orientacionyatenciondiversidad/orientacion/publicacionorientacionesproa>
- Consejería de Educación (2013). *Evolución del sistema educativo andaluz en enseñanzas no universitarias*. Sevilla: Junta de Andalucía. Extraído el 2 de abril, 2014, de [http://www.juntadeandalucia.es/presidencia/portavoz/resources/files/2013/4/8/1365416731968Informe\\_Evolucion.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/presidencia/portavoz/resources/files/2013/4/8/1365416731968Informe_Evolucion.pdf)
- Fernández, F. D., y Arco, J. L. (2013). *Programa Maracena Educa (PME). Informe de evaluación 2012-2013*. Material no publicado.
- Fernández, F. D., Arco, J. L., Ortigosa, A., y Velázquez, J. (2013). Programa Maracena Educa: Una experiencia de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Granada. *Comunicación presentada al IV Congreso Nacional ApS(U) Universidad-Comunidad*. 14 Junio. Bilbao.

- Ferrer, D., Vílchez, F., Aparicio, C., Miñaca, M., Hervás, M., Fernández, F. D., y Arco, J. L. (2011). El Aprendizaje-Servicio y el compromiso cívico como recursos educativos innovadores con alumnos de secundaria. *Comunicación presentada al I Congreso Internacional sobre Voluntariado Socio-Educativo*. 11-13 Mayo. Granada.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2013). PIRLS-TIMS 2011. Estudio internacional de progreso en comprensión lectora, matemáticas y ciencias. Informe español. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Extraído el 2 de abril, 2014, de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/pirlstimss2011vol1-1.pdf?documentId=0901e72b81710232>
- Manzanares, A., y Ulla, S. (2012). Evaluación del plan de refuerzo, orientación y apoyo. Curso 2010/2011. Informe de resultados. Madrid: Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Extraído el 11 de abril, 2014, de <http://www.mecd.gob.es/dms-static/deedc524-91a1-48c2-827d-d7441ef0a36d/informe-de-resultados-proa-curso-0910-pdf.pdf>
- Martínez, R. (1995). El método de encuestas por muestreo: Conceptos básicos. En M. T. Anguera, J. Arnau, M. Ato, R. Martínez, J. Pascual, y G. Vallejo (Eds.), *Métodos de investigación en Psicología* (pp. 385-432). Madrid: Síntesis.
- Montero, I., y León, O. G. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario: En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.