



VOL. 19, Nº 1 (Enero-Abril 2015)

ISSN 1138-414X (edición papel)

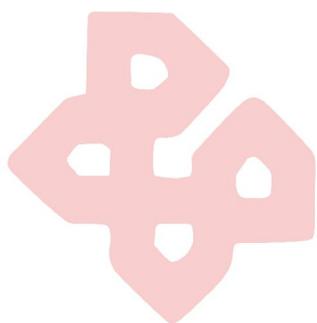
ISSN 1989-639X (edición electrónica)

Fecha de recepción 08/01/2015

Fecha de aceptación 25/03/2015

## UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE- SERVICIO EN COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

*Service Learning experience in Learning Communities*



*Margarita R. Rodríguez-Gallego y Rosario Ordóñez-Sierra*  
*Universidad de Sevilla*

E-mail: [margagomez@us.es](mailto:margagomez@us.es), [rordonez@us.es](mailto:rordonez@us.es)

### Resumen:

*Esta investigación describe la experiencia de Aprendizaje-Servicio vivida y desarrollada por 100 estudiantes-servicio de la Universidad de Sevilla, que participaron voluntariamente durante el curso académico 2013-2014 y 104 profesionales de centros educativos. Entre los objetivos, valorar el grado de satisfacción de los participantes en el proyecto ApS y conocer su percepción como futuros docentes. El diseño de la investigación ha sido mixto, por una parte, exploratorio y no experimental (ex post-facto) para conocer las opiniones de los estudiantes y, por otra, el método de codificación abierta de la teoría fundamentada a través del análisis de los diarios para conocer las opiniones de los profesionales. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto, tanto para estudiantes como profesionales, que esta experiencia de ApS les ha permitido un mejor desarrollo en el ámbito académico al afianzar los conceptos teóricos, así como en el personal al poder mejorar sus habilidades sociales y comunicativas, en el profesional por la adquisición de cualidades y competencias para el ejercicio profesional y, por último, en el ámbito social al tomar conciencia de las desigualdades.*

**Palabras clave:** *Aprendizaje-Servicio, comunidades de aprendizaje, teoría fundamentada, educación superior*

### Abstract:

*The aim of this article is to analyze the Service-Learning experience of 100 students from University of Seville and 104 professionals from different schools in order to collect different degrees of satisfaction about participation in Service-Learning Project, a wide knowledge about the influence of this experience in teacher's job and how to improve their future work.*

*The analysis is exploratory and non-experimental to obtain evidence about student's opinions; and open coding process in grounded theory, to achieve relevant information about professional's opinions.*

*The result after the Service-Learning experience outlines an improved academic development due to a better assimilation of concepts and a personal development due to the maturation of social and communicational abilities. Furthermore, professional development has been shown as a result of the acquisition of job skills, and social development attributable to the acquisition of professional abilities and awareness of social inequalities.*

**Key words:** Service-Learning, learning communities, grounded theory, high school

## 1. Planteamiento del objeto de estudio

El Aprendizaje Servicio (ApS) en la educación superior es una forma de aprendizaje activo, integrado en el currículum, en la que los estudiantes aprenden y maduran mediante la participación activa en experiencias de servicio organizadas para adquirir conocimientos y cubrir necesidades sociales. Se trata de una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el aprendizaje académico y el desarrollo de competencias profesionales. Se ha demostrado que la práctica de habilidades profesionales en entornos auténticos proporciona a los estudiantes ricos ejemplos de la vida profesional, y les ayuda a adquirir habilidades profesionales y desarrolla sus capacidades intelectuales (Murphy, 2010 y Verjee, 2010). Por tanto al participar en actividades de servicio, satisfacen necesidades de la comunidad, comprenden los contenidos de la materia, adquieren una experiencia valiosa relacionada con su futura carrera y mejoran su sentido de responsabilidad hacia su comunidad (Dumas, 2002 y Fink, 2003), por tanto la novedad y la riqueza del ApS reside en la integración de dos elementos, servicio a la comunidad y aprendizaje significativo, en un solo proyecto coherente y bien articulado, que potencia la capacidad formativa de ambos. Estos elementos, además, permiten la formación de competencias reflexivas y críticas que fomentan el desarrollo de un compromiso solidario y facilitan el ejercicio responsable de la ciudadanía (Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011).

En el meta-análisis realizado por Novak, Markey y Allen (2007) sobre publicaciones de ApS, llegan a concluir que existen múltiples evidencias que acreditan la comprensión de la materia, habilidades aprendidas, capacidad de aplicar los conocimientos y replantear problemas sociales complejos. Dichos resultados avalan que el ApS proporciona una mejora en los ámbitos académicos, personal, social y profesional

De un lado, los estudios sobre ApS, como herramienta pedagógica en educación superior, obtienen en el ámbito *académico* un impacto positivo sobre el rendimiento, sobre el desarrollo cognitivo, pensamiento crítico y en la forma de abordar los problemas que surgen de los contextos sociales en los que están trabajando (Conway, Amel y Gerwien, 2009; Dumas, 2002; Scott, 2008 y Strand, Marullo, Cutforth, Stoecker, y Donohue, 2003). Igualmente ponen de manifiesto que los estudiantes asumen mayor responsabilidad en su experiencia educativa, desarrollan y adquieren habilidades de investigación crítica en contextos aplicados, y se conectan a una comunidad definida para lograr un objetivo común que igualmente contribuye a su desarrollo cognitivo.

De otra parte, las investigaciones muestran que el ApS tiene un gran efecto en la dimensión *personal* de los estudiantes, incluyendo un mayor sentido de la identidad personal, espiritual, desarrollo moral y valores personales (Conway, Amel y Gerwien, 2009; Rodríguez-Gallego, 2014 y Verjee, 2010). Igualmente, la mejora en el ámbito *social*, al facilitar la

interacción con los demás, desarrollo cultural, fomento de la diversidad (Conway, Amel y Gerwien, 2009; Murphy, 2010 y Verjee, 2010) así, como el conocimiento de las necesidades de la comunidad, la participación activa en la mejora de la misma y el compromiso del voluntariado (Conway, Amel y Gerwien, 2009; Levesque-Bristol, Knapp y Fisher; 2010; Murphy, 2010 y Rodríguez-Gallego, 2014). En el ámbito *vocacional* y *profesional*, las investigaciones desarrolladas por Bates, Driets, Allen y Mccandless (2009) y Furco (2005) pusieron de manifiesto que los estudiantes que participan en experiencias de ApS están más concienciados con su rol de promotores de estas actividades cuando ejerzan la profesión. Esto significa que el ApS incide en la representación que el estudiante va elaborando de su rol docente (Root, Callagan y Sepansky, 2002; Furco, 2005). (Es, por tanto, una estrategia metodológica, en la formación del profesorado, viable para proporcionar experiencias que faciliten en los futuros docentes la reflexión sobre los aspectos éticos y una mejor preparación para el mundo del trabajo.

El ApS, hoy en día, está ganando una gran popularidad a la luz de los cambios sociales y económicos que han llevado a las instituciones de educación superior a repensar sus funciones y responsabilidades. En concreto, las instituciones de educación superior se enfrentan a grandes retos como el aumento en el número y diversidad de los estudiantes matriculados, nuevos modelos de formación del profesorado, los cambios en las capacidades y habilidades debidos a la sociedad de la información, sin olvidar las presiones políticas para obtener mayores beneficios (Mahasneh, Tawalbeh, Al-Smadi, Ghaith y Dajani, 2012).

Por tanto, el enfoque ApS institucional debe destacar la necesidad de desarrollar redes sociales para comunicar el conocimiento y el impacto del aprendizaje-servicio, así como trabajar con los sectores implicados (Shrader, Saunders, Marullo, Benatti y Weigert, 2008 y Swords y Kiely, 2010). Finalmente, destacar que los resultados no sólo deben hacer pensar sobre la reconsideración del diseño de los cursos, sino para centrar la atención en la necesidad de nuevos modelos de formación y el papel de la universidad en la comunidad.

En este artículo nos aproximamos al modelo de formación del profesorado, basado en el ApS, a través de los resultados obtenidos en un estudio descriptivo realizado durante el curso académico 2013-2014 con estudiantes que han participado en actividades de voluntariado en centros constituidos en Comunidades de Aprendizaje (CdA), coordinadas y supervisadas por docentes de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación, acreditadas por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla.

## 2. Método

### 2.1 Objetivos

- a) Valorar el grado de satisfacción de los estudiantes que participan en el proyecto ApS “Comunidades de Aprendizaje” (CdA) en la Universidad de Sevilla.
- b) Conocer su percepción como futuros docentes.

### 2.2 Muestra

La muestra del estudio casual o incidental está formada por 100 estudiantes-servicio voluntarios, lo que corresponde al 100% de la muestra. De los cuales, 34 cursan el Grado de pedagogía, 3 el Grado de psicología, 3 de la Licenciatura de psicopedagogía, 28 de Educación

primaria, 29 de infantil y 3 del Grado de Actividad física y deporte. En cuanto al sexo, 12 son varones y 88 mujeres. La distribución de los estudiantes-servicio por centros se muestra en la tabla 1.

Tabla 1  
*Distribución de los estudiantes servicio por Centros educativos*

Centros participantes	Estudiantes-servicio
Centro Concertado Virgen de la Esperanza	11
Centro de Educación Infantil y Primaria Adriano del Valle	41
Centro de Educación Infantil y Primaria Andalucía	10
Centro de Educación Infantil y Primaria Antonio Machado	2
Centro de Educación Infantil y Primaria Coca de la Piñera	10
Centro de Educación Infantil y Primaria Ibarburu	12
Centro de Educación Infantil y Primaria La Colina	6
Instituto de Educación Secundaria San Juan	8
	100

La distribución total de la muestra queda recogida en la Tabla 2.

Tabla 2  
*Distribución de los participantes en la investigación*

Perfil	(n)
Estudiantes-servicio	100
Centros participantes (Infantil, Primaria y Secundaria)	8
Profesores Universidad	7
Profesionales Centros	96
Representante Universidad	1
	212

### 2.3 Diseño y procedimiento de la investigación

El diseño de investigación empleado ha sido mixto, por una parte, no experimental (Ex Post-Facto). Y, por otra parte, el procedimiento que se ha seguido para decodificar, analizar e interpretar los datos de los diarios de los profesionales ha sido el método de la codificación abierta de la teoría fundamentada.

En cuanto al procedimiento seguido, cada estudiante ha elegido el horario que mejor se ha ajustado a su disponibilidad, de este modo la franja horaria en la que han colaborado los estudiantes de las distintas Facultades ha sido de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de lunes a jueves de 15:00 a 16:00 horas. Cada estudiante ha cubierto 75/150 horas (computable con 3/6 créditos ECTS), desde diciembre hasta mayo y las actividades realizadas han sido trabajo en grupos interactivos, proyectos, biblioteca tutorizada y tertulias literarias dialógicas.

### 2.4 Instrumentos de recogida de datos

Se utilizaron dos instrumentos para la recogida de datos, en primer lugar, el *Cuestionario de Satisfacción del Voluntariado Universitario en Comunidades de Aprendizaje (SAVU-CdA)*, diseñado por (Aguilera-Jiménez, Gómez Del Castillo y Prados (2014)). Es un cuestionario de 54 ítems agrupados en 3 bloques, subdivididos en 9 sub-bloques con seis ítems cada uno, en los que se evalúan los conocimientos, motivaciones y expectativas antes de iniciar la experiencia-servicio (12 ítems), autopercepciones durante el desarrollo de la colaboración (12 ítems), utilidad de la colaboración y valoración global en el ámbito académico, profesional, social y personal (30 ítems). Para analizar la estructura del cuestionario y comprobar la adecuación de los bloques considerados se realizó un análisis factorial de componentes principales con rotación varimax. La consistencia interna del

instrumento se calculó a partir del análisis del coeficiente  $\alpha$  de Cronbach que proporcionó un índice de .921 y el método de las dos mitades de Guttman cuyo resultado fue .889. En relación con la consistencia interna del cuestionario, tanto el  $\alpha$  de Cronbach como la prueba de las dos mitades de Guttman muestran una fiabilidad suficientemente alta (véase web: [http://personal.us.es/aguijim/11\\_06\\_Propiedades\\_Psicometricas\\_SAVU\\_Articulo\\_completo.pdf](http://personal.us.es/aguijim/11_06_Propiedades_Psicometricas_SAVU_Articulo_completo.pdf)). Se ha considerado que este instrumento es válido en esta experiencia de ApS en Comunidades de Aprendizaje, al considerar los requisitos de aprendizaje activo, integración en el currículum y conexión con las necesidades sociales.

En segundo lugar, diarios de los profesores de la Universidad, profesores de los centros educativos, personal administrativo de la Universidad, donde han quedado recogidas las reflexiones sobre la experiencia. En total, 104 diarios cruzados de profesores y personal de la Universidad. A dichos profesionales se les planteó los ítems bien delimitados sobre los que reflexionar en el diario y argumentos, ideas, opiniones y razonamientos sobre:

Análisis de la vinculación de esta experiencia con el aprendizaje académico de los estudiantes

- Valores que promueve esta experiencia
- Crecimiento personal que promueve la experiencia
- Lazos sociales que se establecen con la comunidad
- Competencias adquiridas para el ejercicio profesional

## 2.5 Análisis de los datos

Se empleó el paquete estadístico SPSS 19.0 para el tratamiento de los datos del cuestionario (frecuencias, medias, desviaciones típicas e índices de correlación de Pearson). Para los datos cualitativos se identificaron, desde el punto de vista de la teoría fundamentada, unidades de registro como parte de un proceso de abstracción y conceptualización (Strauss y Corbin, 2002). Una vez establecidas las categorías de análisis, las sub-categorías fueron determinadas de manera inductiva, a partir del proceso de codificación y clasificación de las unidades de registro, identificadas en el corpus de texto que se obtuvo de la transcripción de los diarios. El análisis de contenido se ha realizado por medio del programa Atlas.Ti 6.2. Para la validación del sistema de categorías han participado 10 jueces, profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación del departamento de Didáctica y Organización Educativa, que han valorado el grado de concordancia en función del índice kappa para cada categoría planteada. El coeficiente kappa refleja la concordancia inter-observadores en .81, por lo que se puede interpretar como muy bueno (0.8-1).

## 3. Resultados

En la dimensión 1, expectativas antes de realizar el voluntariado, con respecto al primer ítem “No tenía muchas expectativas” un 71% de los estudiantes responden entre “nada y poco de acuerdo” por lo que se considera que un alto porcentaje tenía altas expectativas antes de realizar el voluntariado. En la Tabla 3 se recogen medias y desviaciones típicas correspondientes a cada uno de los ítems. La media corrobora lo comentado pues se sitúa en el valor 2 (poco de acuerdo). En cuanto a la desviación típica se ha obtenido un valor de 1,163 con lo que se puede decir que la dispersión de los datos es alta.

Para el segundo ítem, “Pensaba que lo que aprendería me resultaría muy útil académicamente en mis estudios”, un 52% está totalmente de acuerdo, un 30% que está

bastante de acuerdo y un 13% suficientemente de acuerdo, haciendo la media de valor en 4,28. La desviación típica en este caso es 0,911.

El ítem 9 “Pensaba que lo que podría aprender sería muy útil en mi futuro profesional” y el ítem 10 “Esperaba que fuese una experiencia enriquecedora en lo personal gracias a las aportaciones de otras personas y abrirme a otras experiencias y opiniones”, han tenido respuestas muy similares. Los encuestados consideran en un 72% y 71% respectivamente estar totalmente de acuerdo con las afirmaciones, y un 25% y 24%, también respectivos a cada ítem, estar bastante de acuerdo. Es así que el ítem 9 con un 97% pensaba que el voluntariado sí le sería útil en su futuro profesional, y el ítem 10 con un 95% esperaba que fuese una experiencia enriquecedora. Las medias son muy altas, siendo la del ítem número 9 4,670 y 10 4,640. En cuanto a los valores de las desviaciones típicas podemos observar que las respuestas no son tan dispersas, 0,604 y 0,644 respectivamente.

Para el ítem 11 “Tenía algunos prejuicios acerca del tipo de personas con las que iba a trabajar” un 28% de la población afirma estar de acuerdo mientras que el 72% restante afirma estar entre nada y poco de acuerdo. Con unos resultados muy parecidos se analiza el último ítem “Pensaba que serían unas prácticas como tantas otras”, es un 71% el que no opina estar de acuerdo y en contra de esto un 29% que sí creía que serían unas prácticas como tantas otras.

Por lo general y viendo los resultados obtenidos podemos decir que más del 70%, tenía altas expectativas antes de realizar el voluntariado. Sí pensaban que obtendrían unos aprendizajes útiles tanto para los estudios como para el futuro profesional. No tenían prejuicios sobre la población con la que iban a colaborar y no pensaban que serían unas prácticas como tantas otras.

Tabla 3

*Descriptivos correspondientes a la dimensión “expectativas antes de comenzar”*

		Frecuencia	% del N de la columna	Media	Desviación típica
7. No tenía muchas expectativas	Nada de acuerdo	46	46,0%		
	Poco de acuerdo	25	25,0%		
	Suficientemente de acuerdo	16	16,0%		
	Bastante de acuerdo	9	9,0%		
	Totalmente de acuerdo	4	4,0%		
	Total				2,000
8. Pensaba que lo que aprendería me resultaría muy útil académicamente en mis estudios	Nada de acuerdo	1	1,0%		
	Poco de acuerdo	4	4,0%		
	Suficientemente de acuerdo	13	13,0%		
	Bastante de acuerdo	30	30,0%		
	Totalmente de acuerdo	52	52,0%		

	Total		4,280	,911
9. Pensaba que lo que podría aprender sería muy útil en mi futuro profesional	Nada de acuerdo	0	,0%	
	Poco de acuerdo	2	2,0%	
	Suficientemente de acuerdo	1	1,0%	
	Bastante de acuerdo	25	25,0%	
	Totalmente de acuerdo	72	72,0%	
	Total		4,670	,604
10. Esperaba que fuese una experiencia enriquecedora en lo personal gracias a las aportaciones de otras personas y abrirme a otras experiencias y opiniones	Nada de acuerdo	0	,0%	
	Poco de acuerdo	2	2,0%	
	Suficientemente de acuerdo	3	3,0%	
	Bastante de acuerdo	24	24,0%	
	Totalmente de acuerdo	71	71,0%	
	Total		4,640	,644
11. Tenía algunos prejuicios acerca del tipo de personas con las que iba a trabajar	Nada de acuerdo	48	48,0%	
	Poco de acuerdo	24	24,0%	
	Suficientemente de acuerdo	16	16,0%	
	Bastante de acuerdo	11	11,0%	
	Totalmente de acuerdo	1	1,0%	
	Total		1,930	1,085
12. Pensaba que serían unas prácticas como tantas otras	Nada de acuerdo	44	44,0%	
	Poco de acuerdo	27	27,0%	
	Suficientemente de acuerdo	19	19,0%	
	Bastante de acuerdo	9	9,0%	
	Totalmente de acuerdo	1	1,0%	
	Total		1,960	1,044

La dimensión 2, referida a autopercepción durante el voluntariado con uno mismo y con los demás podemos decir que la autopercepción con uno mismo con respecto a cómo se sintieron colaborando en el voluntariado es bastante buena. En cuanto a los tres primeros ítems, del 13 al 15, “Me he sentido orgulloso/a de mí mismo/a por lo que he sido capaz de hacer”, “Me he sentido autorrealizado/a profesionalmente” y “Me he sentido crecer como

persona” siempre más de un 80% están bastante y totalmente de acuerdo con las afirmaciones. También más de un 80% afirma haberse sentido emocionado en algunos momentos en el ítem “Ha habido momentos en los que me he sentido emocionada/o”.

En el ítem 17 “Me he sentido seguro/a con lo que hacía” se observa, sin embargo, una bajada de las respuestas en la opción 5 “totalmente de acuerdo” habiendo una frecuencia del 25%, aun así sigue habiendo un 45% que está bastante de acuerdo. Y en el último ítem “Sentía que no quería que terminase la sesión. Cuando estaba en el colegio el tiempo pasaba volando” un 82% afirma estar bastante y totalmente de acuerdo.

Los valores de las desviaciones típicas no han mostrado demasiada dispersión en las respuestas a excepción del último ítem cuyo valor es de 0,934.

En conclusión, la respuesta referida a autopercepción con uno mismo durante el desarrollo de la colaboración es satisfactoria; en general, se han sentido orgullosos, autorrealizados, seguros, emocionados, sintiendo que crecían como persona y no queriendo que acabasen las sesiones.

Tabla 4

Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “autopercepción con uno mismo”

		Me he sentido orgulloso de mí mismo	Me he sentido autorrealizado profesionalmente	Me he sentido crecer como persona	Ha habido momentos en los que me he sentido emocionado/a	Me he sentido seguro con lo que hacía	No quería que terminase la sesión
Me he sentido orgulloso de mí mismo	Correlación de Pearson	1	,601**	,537**	,521**	,326**	,379**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Me he sentido autorrealizado profesionalmente	Correlación de Pearson	,601**	1	,629**	,331**	,410**	,421**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Me he sentido crecer como persona	Correlación de Pearson	,537**	,629**	1	,522**	,244 <sup>a</sup>	,595**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,014	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Ha habido momentos en los que me he sentido emocionado/a	Correlación de Pearson	,521**	,331**	,522**	1	,143	,435**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000		,154	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Me he sentido seguro con lo que hacía	Correlación de Pearson	,326**	,410**	,244 <sup>a</sup>	,143	1	,266**
	Sig. (bilateral)	,001	,000	,014 <sup>c</sup>	,154		,007
	N	100	100	100	100	100	100
No quería que terminase la sesión	Correlación de Pearson	,379**	,421**	,595**	,435**	,266**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,007	
	N	100	100	100	100	100	100

La Tabla 4 muestra la matriz de correlaciones entre cada par de variables, incluyendo también el grado de significación asociado a los respectivos coeficientes de correlación.

No se puede afirmar que exista una relación significativa entre cada par de variables consideradas pues si se atiende a los valores para el grado de significación no todos son menores de 0,01. Sin embargo sí existe cierta relación entre algunas variables. En lo que respecta a la intensidad de la relación, las correlaciones más altas se dan entre las variables 1, 2 y 3 referentes a los sentimientos de orgullo, autorrealización y crecimiento, superando el valor 0,60. El resto de correlaciones son moderadas o bajas.

Atendiendo a los resultados obtenidos en la dimensión autopercepción con los demás, en los 6 ítems todas las medias se sitúan por encima del valor 4 (bastante de acuerdo) por lo que la mayoría opina estar altamente de acuerdo en cuanto a: sentirse útil para los docentes, para los escolares y para el centro; sentirse agradecido/a por la oportunidad que se les ha ofrecido de participar; sentirse recompensados por su trabajo; sentirse con libertad para aportar sus opiniones y sus puntos de vista; sentirse cómodos, acogidos, como en familia; y, por último, sentirse sorprendidos por la realidad escolar en la que se han encontrado e impresionados por la vida de algunas familias.

Tabla 5  
Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “autopercepción con los demás”

		Me he sentido útil para los docentes, para los escolares y para el centro	Me he sentido agradecido/a por la oportunidad que se me ha ofrecido de participar	Me he sentido recompensado por mi trabajo	Me he sentido con la libertad de opinar	Me he sentido cómodo y acogido	Me he sentido sorprendido por la realidad escolar
Me he sentido útil para los docentes, para los escolares y para el centro	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1	,523**	,555**	,382**	,483**	,303**
			,000	,000	,000	,000	,002
		100	100	100	100	100	100
Me he sentido agradecido/a por la oportunidad que se me ha ofrecido de participar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,523**	1	,569**	,327**	,499**	,339**
		,000		,000	,001	,000	,001
		100	100	100	100	100	100
Me he sentido recompensado por mi trabajo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,555**	,569**	1	,611**	,608**	,212*
		,000	,000		,000	,000	,034
		100	100	100	100	100	100
Me he sentido con la libertad de opinar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,382**	,327**	,611**	1	,680**	-,042
		,000	,001	,000		,000	,677
		100	100	100	100	100	100
Me he sentido cómodo y acogido	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,483**	,499**	,608**	,680**	1	,110
		,000	,000	,000	,000		,275
		100	100	100	100	100	100
Me he sentido sorprendido	Correlación de Pearson	,303**	,339**	,212*	-,042	,110	1

por la realidad escolar	Sig. (bilateral)	,002	,001	,034	,677	,275	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

El cálculo de correlación de Pearson indica (Tabla 5) que las correlaciones son de moderadas a bajas, incluso una correlación negativa. Hay una correlación muy baja, de  $-.042$ , entre las variables “me he sentido con la libertad de opinar” y “me he sentido sorprendido por la realidad”. Entre estos dos ítems no existe relación alguna.

Sin embargo entre tres de las variables existen correlaciones altas:  $0,611$  “Se siente libre para opinar” con “se siente recompensado por su trabajo”;  $0,608$  “se ha sentido cómodo y acogido” con la variable “se ha sentido recompensado por su trabajo”; y,  $0,680$  “se ha sentido cómodo y acogido” con “se ha sentido libre para opinar”.

En la dimensión 3, utilidad en cuatro planos: personal, académico, profesional y social, el ítem 25 (*plano personal*) “participar en Comunidades de Aprendizaje (CdA) ha sido de gran ayuda en lo personal. “Noto que he madurado más y he aprendido con las dificultades” un 87% de los encuestados afirma estar bastante y totalmente de acuerdo. De este ítem podemos comentar así mismo el valor de la desviación típica con un  $0,796$ , el más bajo del conjunto, mostrando que se han dispersado relativamente poco las respuestas entre las opciones posibles. También los ítems 29 “Han mejorado mis habilidades sociales y comunicativas” y 30 “Me ha servido para aprender valores que llevaré conmigo toda la vida” han tenido mucha frecuencia de puntuaciones entre las opciones bastante y totalmente de acuerdo, teniendo un 83% y 89% respectivamente. Aunque un poco menor que los anteriores, sigue siendo alta la percepción sobre el ítem 28 “Ahora valoro más las oportunidades que he tenido en la vida” con un 74% de respuestas que están bastante y totalmente de acuerdo con él.

Y, por último, de los ítems 26 y 27 con respecto al primero “Me ha servido en la superación de prejuicios sobre la población con la que he trabajado”, podemos decir que la cifra de sujetos que están bastante de acuerdo baja a un 62% y del segundo ítem “Tras mi aportación ha mejorado mi autoestima” a un 60%.

Tabla 6

Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “Utilidad en plano personal”

		Ha sido una ayuda en lo personal, he madurado y aprendido	Me ha servido en la superación de prejuicios sobre la población	Tras mi aportación ha mejorado mi autoestima	Ahora valoro más las oportunidades que he tenido en la vida	Han mejorado mis habilidades sociales y comunicativas	He aprendido valores para toda la vida
Ha sido una ayuda en lo personal, he madurado y aprendido	Correlación de Pearson	1	,298**	,580**	,539**	,504**	,658**
	Sig. (bilateral)		,003	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	99	97	99	100
Me ha servido en la superación de prejuicios sobre la población	Correlación de Pearson	,298**	1	,344**	,309**	,267**	,362**
	Sig. (bilateral)	,003		,000	,002	,008	,000
	N	100	100	99	97	99	100

		Ha sido una ayuda en lo personal, he madurado y aprendido	Me ha servido en la superación de prejuicios sobre la población	Tras mi aportación ha mejorado mi autoestima	Ahora valoro más las oportunidades que he tenido en la vida	Han mejorado mis habilidades sociales y comunicativas	He aprendido valores para toda la vida
Tras mi aportación ha mejorado mi autoestima	Correlación de Pearson	,580**	,344**	1	,458**	,493**	,588**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	99	99	99	96	98	99
Ahora valoro más las oportunidades que he tenido en la vida	Correlación de Pearson	,539**	,309**	,458**	1	,497**	,535**
	Sig. (bilateral)	,000	,002	,000		,000	,000
	N	97	97	96	97	97	97
Han mejorado mis habilidades sociales y comunicativas	Correlación de Pearson	,504**	,267**	,493**	,497**	1	,546**
	Sig. (bilateral)	,000	,008	,000	,000		,000
	N	99	99	98	97	99	99
He aprendido valores para toda la vida	Correlación de Pearson	,658**	,362**	,588**	,535**	,546**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	99	97	99	100

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 6, en la matriz, se puede observar correlaciones entre bajas y moderadas. La mayor relación entre las variables, se encuentra en, “he aprendido valores para toda la vida” y “ha sido una ayuda en lo personal, he madurado y aprendido” con un valor de 0,658, por lo tanto la correlación es alta.

En cuanto a la utilidad de colaboración en el *plano académico*, los ítems con mayor respuesta son “Participar en CdA me ha servido para aprender muchas cosas sobre educación” con un 93%, una media situada en 4,400 y una desviación típica baja de 0,651. “He aprendido en qué consisten las comunidades de aprendizaje” con un 90%, y “He aprendido otras metodologías de enseñanza” que tiene un 83%.

De otro lado, los ítems con menos porcentaje de acuerdo son “Con mi colaboración en CdA he podido ver en la práctica lo que estudiamos en la facultad” con un 55%. “Mi colaboración me ha servido para despejarme de los estudios” con 57%. Este ítem también presenta una desviación típica muy alta con valor 1,239 por lo que las respuestas se han encontrado muy dispersas entre las cinco opciones disponibles. Y por último, el ítem “Con esta experiencia ha cambiado mi idea de la enseñanza” que tiene un 63% de personas que están de acuerdo, situándose su media en 3,788.

Tabla 7

Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “Utilidad en plano académico”

		Me ha servido para aprender muchas cosas sobre educación	Con mi colaboración en CdA he podido ver en la práctica lo que estudiamos en la facultad	He aprendido en qué consisten las comunidades de aprendizaje	He aprendido otras metodologías	Con esta experiencia ha cambiado mi idea de la enseñanza	Mi colaboración me ha servido para despejarme de los estudios
Me ha servido para aprender muchas cosas sobre educación	Correlación de Pearson	1	,382**	,474**	,423**	,418**	,297**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,003
	N	100	100	100	100	99	100
Con mi colaboración en CdA he podido ver en la práctica lo que estudiamos en la facultad	Correlación de Pearson	,382**	1	,340**	,311**	,192	,282**
	Sig. (bilateral)	,000		,001	,002	,057	,004
	N	100	100	100	100	99	100
he aprendido en qué consisten esta forma de comunidades de aprendizaje	Correlación de Pearson	,474**	,340**	1	,638**	,400**	,336**
	Sig. (bilateral)	,000	,001		,000	,000	,001
	N	100	100	100	100	99	100
He aprendido otras metodologías de enseñanza	Correlación de Pearson	,423**	,311**	,638**	1	,509**	,219*
	Sig. (bilateral)	,000	,002	,000		,000	,028
	N	100	100	100	100	99	100
Con esta experiencia ha cambiado mi idea de la enseñanza	Correlación de Pearson	,418**	,192	,400**	,509**	1	,273**
	Sig. (bilateral)	,000	,057	,000	,000		,006
	N	99	99	99	99	99	99
Mi colaboración me ha servido para despejarme de los estudios	Correlación de Pearson	,297**	,282**	,336**	,219*	,273**	1
	Sig. (bilateral)	,003	,004	,001	,028	,006	
	N	100	100	100	100	99	100

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 7 se muestra la matriz de correlaciones de las variables englobadas en la utilidad de la colaboración en el *plano académico*. La mayoría de las correlaciones que se muestran son bajas entre 0,2 y 0,4, encontrando también otras moderadas. La única correlación alta es de valor 0,638 correspondiente a las variables “He aprendido otras

metodologías de enseñanza” y “He aprendido en qué consisten las comunidades de aprendizaje”, entre las que se puede observar la existencia de relación.

En cuanto a los ítems que pertenecen al *plano profesional* se observan unas medias superiores a 4. En todas las afirmaciones excepto en una, más de un 80% del total de respuestas están bastante de acuerdo en que: el voluntariado les ha sido de ayuda en lo profesional pues han adquirido experiencia; la colaboración les ha servido para ver la escuela desde el punto de vista del profesor; la colaboración les ha servido para ver a los escolares como personas y tener la visión de las cosas que tienen los niños; tras la colaboración se han dado cuenta de lo importante que es tener altas expectativas respecto a los escolares; y, su participación les ha servido para adquirir cualidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional. El ítem número 38, “Tras la colaboración en CdA he descubierto o redescubierto mi vocación” resulta un poco confusa puesto que hay una mayor frecuencia de datos en las opciones nada y poco de acuerdo que en el resto de afirmaciones, teniendo también una desviación típica alta con valor 1,152. Sin embargo es un 74% de estudiantes el que manifiesta estar bastante de acuerdo.

Tabla 8

Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “Utilidad en plano profesional”

		Me ha sido de ayuda en lo profesional. He adquirido experiencia profesional y laboral	Tras la colaboración he descubierto o redescubierto mi vocación	Esta colaboración me ha servido para ver la escuela desde el punto de vista del profesor	Esta colaboración me ha servido para ver a los escolares como personas y tener la visión de las cosas que tienen los niños	Tras mi colaboración en CdA me he dado cuenta de lo importante que es tener altas expectativas respecto a los escolares	Mi participación en CdA me ha servido para adquirir cualidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional
Me ha sido de ayuda en lo profesional. He adquirido experiencia profesional y laboral	Correlación de Pearson	1	,419**	,314**	,262**	,256*	,558**
	Sig. (bilateral)		,000	,001	,008	,010	,000
	N	100	99	100	100	100	99
Tras la colaboración he descubierto o redescubierto mi vocación	Correlación de Pearson	,419**	1	,474**	,489**	,365**	,545**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	99	99	99	99	99	99
Esta colaboración me ha servido para ver la escuela desde el punto de vista del profesor	Correlación de Pearson	,314**	,474**	1	,559**	,253*	,493**
	Sig. (bilateral)	,001	,000		,000	,011	,000
	N	100	99	100	100	100	99
Esta colaboración me ha servido para ver a los escolares como personas y tener la visión de las cosas que tienen los niños	Correlación de Pearson	,262**	,489**	,559**	1	,425**	,569**
	Sig. (bilateral)	,008	,000	,000		,000	,000
	N	100	99	100	100	100	99
Tras mi colaboración en	Correlación de Pearson	,256*	,365**	,253*	,425**	1	,368**

CdA me he dado cuenta de lo importante que es tener altas expectativas respecto a los escolares	Sig. (bilateral)	,010	,000	,011	,000		,000
	N	100	99	100	100	100	99
Mi participación en CdA me ha servido para adquirir cualidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional	Correlación de Pearson	,558**	,545**	,493**	,569**	,368**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	99	99	99	99	99	99

Con respecto a las correlaciones de esta dimensión, se observa en la Tabla 8, que todas las correlaciones tienen una intensidad baja o moderada, dado que todos los valores para el grado de significación son menores de 0,01. Se puede afirmar con una confianza del 99% que existe una relación significativa entre cada par de variables.

Observamos la relación más alta entre las variables: “Esta colaboración me ha servido para ver a los escolares como personas y tener la visión de las cosas que tienen los niños” y “Esta colaboración me ha servido para ver la escuela desde el punto de vista del profesor”; “Mi participación en CdA me ha servido para adquirir cualidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional” y “Me ha sido de ayuda en lo profesional.

La utilidad de la colaboración en el *plano social*, al igual que el profesional, mantiene las medias de los ítems por encima del valor 4, afirmando que la mayoría de los estudiantes están bastante de acuerdo. Con un 87% podemos afirmar que los estudiantes con su colaboración han tomado conciencia de las desigualdades sociales (ítem 43). También un 76% cree que el cambio social es posible (ítem 44). Con un porcentaje del 90%, los sujetos afirman darse cuenta de la importancia de la comunidad educativa y de sus sueños y utopías (ítem 45). Por otro lado, la población encuestada admite haber conocido otras realidades sociales y económicas, y otras pautas culturales en los ítems 46 y 47.

Tabla 9

Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “Utilidad en el plano social”

		Mi colaboración me ha servido para tomar conciencia de las desigualdades sociales	Con esta experiencia he aprendido que el cambio social es posible	Me he dado cuenta de la importancia de la comunidad educativa como colectivo, de sus sueños y utopías	Con esta colaboración he podido conocer otras realidades sociales y económicas	Con esta colaboración he conocido otras pautas culturales	Al colaborar en CdA me he dado cuenta de que todas las personas tenemos algo que enseñar y todas tenemos algo que aprender
Mi colaboración me ha servido para tomar conciencia de las desigualdades sociales	Correlación de Pearson	1	,277**	,232*	,612**	,328**	,285**
	Sig. (bilateral)		,005	,022	,000	,001	,004
	N	100	100	97	99	100	98

Con esta experiencia he aprendido que el cambio social es posible	Correlación de Pearson	,277**	1	,441**	,294**	,304**	,328**
	Sig. (bilateral)	,005		,000	,003	,002	,001
	N	100	100	97	99	100	98
Me he dado cuenta de la importancia de la comunidad educativa como colectivo, de sus sueños y utopías	Correlación de Pearson	,232*	,441**	1	,496**	,411**	,427**
	Sig. (bilateral)	,022	,000		,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	95
Con esta colaboración he podido conocer otras realidades sociales y económicas	Correlación de Pearson	,612**	,294**	,496**	1	,613**	,302**
	Sig. (bilateral)	,000	,003	,000		,000	,003
	N	99	99	97	99	99	97
Con esta colaboración he conocido otras pautas culturales	Correlación de Pearson	,328**	,304**	,411**	,613**	1	,177
	Sig. (bilateral)	,001	,002	,000	,000		,080
	N	100	100	97	99	100	98
Al colaborar en CdA me he dado cuenta de que todas las personas tenemos algo que enseñar y todas tenemos algo que aprender	Correlación de Pearson	,285**	,328**	,427**	,302**	,177	1
	Sig. (bilateral)	,004	,001	,000	,003	,080	
	N	98	98	95	97	98	98

Hay que destacar el ítem 48 “Al colaborar en CdA me he dado cuenta de que todas las personas tenemos algo que enseñar y todas tenemos algo que aprender”, un 96% están bastante y totalmente de acuerdo. Este dato queda corroborado en la desviación típica con valor muy bajo de 0,484 ya que casi todas las respuestas se han acumulado entre las opciones 4 y 5.

En la matriz (Tabla 9) las correlaciones son muy bajas y bajas. Sin embargo encontramos dos correlaciones altas en las que existe una relación significativa. La primera tiene valor 0,612 y se da entre las variables “Con esta colaboración he podido conocer otras realidades sociales y económicas” y “Mi colaboración me ha servido para tomar conciencia de las desigualdades sociales”. La segunda correlación 0,613 y se da entre las variables “Con esta colaboración he conocido otras pautas culturales” y “Con esta colaboración he podido conocer otras realidades sociales y económicas”.

La Tabla 10 nos muestra la matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “valoración global”. Por lo general podemos observar que la mayoría de correlaciones son altas y una de ellas muy alta, habiendo alguna que otra moderada y una sola baja.

En cuanto a las variables, ha sido una experiencia agradable en lo personal (ítem 49) se relaciona con el hecho de haber tomado una buena decisión (ítem 52), y con el hecho de querer recomendar la experiencia de colaboración a los amigos (ítem 54). De otro lado, que

haya sido una experiencia instructiva personalmente (ítem 50) también se relaciona con haber aprendido cosas de utilidad para los estudios (ítem 51) y haber tomado una buena decisión. Y por último, recomendar la experiencia de colaboración se relaciona fuertemente con otras dos variables, haber tomado una buena decisión, y querer repetir el curso próximo (ítem 53).

Tabla 10  
 Matriz de correlaciones entre las variables de la dimensión “Valoración global”

		Ha sido una experiencia muy agradable en lo personal	Ha sido una experiencia muy instructiva profesionalmente	He aprendido muchas cosas de utilidad para mis estudios	Siento que tomé una buena decisión	Si puedo, lo más probable es que repita el curso próximo	Pienso recomendar esta experiencia de colaboración a mis amigos
Ha sido una experiencia muy agradable en lo personal	Correlación de Pearson	1	,610**	,613**	,712**	,572**	,665**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	98	100	98	100	100
Ha sido una experiencia muy instructiva profesionalmente	Correlación de Pearson	,610**	1	,656**	,614**	,344**	,591**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,001	,000
	N	98	98	98	96	98	98
He aprendido muchas cosas de utilidad para mis estudios	Correlación de Pearson	,613**	,656**	1	,564**	,447**	,524**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	98	100	98	100	100
Siento que tomé una buena decisión	Correlación de Pearson	,712**	,614**	,564**	1	,612**	,833**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	98	96	98	98	98	98
Si puedo, lo más probable es que repita el curso próximo	Correlación de Pearson	,572**	,344**	,447**	,612**	1	,645**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	,000		,000
	N	100	98	100	98	100	100
Pienso recomendar esta experiencia de colaboración a mis amigos	Correlación de Pearson	,665**	,591**	,524**	,833**	,645**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	98	100	98	100	100

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Por último, las apreciaciones recogidas en los diarios de profesores y personal administrativo quedan recogidas en la Tabla 11.

Tabla 11  
 Opiniones profesores y Personal administrativo

Categorías	Subcategorías	Códigos	f	%
	Articulación de los contenidos	CURAR1	98	94.23
Académico	Calidad de los aprendizajes	CURCA2	74	71.15
	Estrategias didácticas	CURES3	96	92.3
	Participación activa	CURPA4	92	88.46
	Responsabilidad	DEPDA1	86	82.69
Personal	Trabajo en equipo	DEPTR2	79	75.96
	Motivación	DEPMT3	102	98.07
	Liderazgo	DEPLI4	83	79.8
	Prosocialidad	DESSO1	100	96.15
Social	Intervención en la comunidad	DESIT2	97	93.26
	Diversidad y valores	DESVA3	91	87.5
	Competencias profesionales	COMP1	103	99.03
Vocacional y profesional	Preparación mercado laboral	PMER2	101	97.11
	Rol docente	ROLD3	93	89.42
	Ampliación de la conciencia y las opciones vocacionales	CONVO4	95	91.34

En el plano *académico*, los profesores y el personal administrativo, consideran que el ApS permite una mayor articulación de los contenidos (94,23%), seguido de un mayor dominio de estrategias didácticas (92,3%). En lo *personal* están más motivados para trabajar (98,07%). En lo *social* desarrollan comportamiento positivos sin búsqueda de recompensas materiales (96,15%) y en lo *vocacional y profesional* adquieren fácilmente las competencias profesionales (99,03%).

#### 4. Conclusiones

Muchos países están promoviendo prácticas de ApS en el sistema educativo desde hace bastante tiempo. En algunos, estas prácticas se están introduciendo como obligatorias en la Educación Secundaria y Universidad (Holanda, Argentina o USA), al comprobar los resultados positivos tanto en términos de éxito académico, compromiso social y personal como desarrollo profesional.

Podemos concluir, tras el análisis de los resultados, que se han cumplido los dos objetivos planteados en la investigación, desde el punto de vista de los estudiantes y de los docentes y personal de administración de la Universidad.

#### 4.1 Estudiantes-servicio

Atendiendo al primer objetivo, valorar el grado de satisfacción de los estudiantes que participan en el proyecto ApS “Comunidades de Aprendizaje” (CdA) en la Universidad de Sevilla, en el ámbito personal, académico, social y profesional, se puede afirmar que están bastante satisfechos de su intervención en esta experiencia. Estos datos coinciden con la investigación realizada en nuestro contexto por Folgueiras, Luna y Puig (2013) y en el ámbito internacional con las desarrolladas por Conway, Amel y Gerwien, 2009; Murphy, 2010 y Verjee, 2010

Todos los estudiantes han manifestado tener altas expectativas antes de participar en ApS, pues consideran que es una práctica muy útil desde el ámbito académico, laboral y una experiencia enriquecedora en lo personal y social.

En la segunda dimensión, destacamos dos aspectos: autopercepción con uno mismo y autopercepción con los demás con respecto al primero, se puede afirmar que se han sentido orgullosos por lo que han sido capaces de hacer y que han crecido como personas; y, con los demás se han sentido útiles en los centros y agradecidos por la oportunidad brindada. Durante la colaboración, aunque sorprendidos por la realidad que presenciaban al encontrarse en centros ubicados en zonas desfavorecidas, manifestaron haberse sentido acogidos y con libertad para opinar.

La tercera dimensión engloba la utilidad del ApS en cuatro planos. En el plano personal, lo más significativo para los estudiantes ha sido que les ha ayudado en su proceso de maduración personal, la mejora de habilidades sociales y comunicativas y el aprendizaje de valores como la solidaridad y el respeto, coincidiendo estos datos con las investigaciones realizadas por Conway, Amel y Gerwien (2009); Rodríguez-Gallego (2014) y Verjee (2010).

En el plano académico han aprendido mucho sobre educación, como la organización de centros, el concepto de Comunidades de Aprendizaje y nuevas estrategias didácticas. Estos resultados están avalados por las investigaciones realizadas Scott (2008) y Strand, Marullo, Cutforth, Stoecker, y Donohue (2003).

En el plano profesional, la gran mayoría, afirma haber obtenido experiencia laboral con la adquisición de cualidades y competencias para el ejercicio profesional, además de situarse en el rol del docente. Estos resultados permiten tener un conocimiento de cómo ha influido esta experiencia en su futuro trabajo como docentes planteado en el segundo objetivo de la investigación y coinciden con los resultados de las investigaciones de Root, Callagan y Sepansky (2002) y Furco (2005). Por último, en el plano social han tomado conciencia de las desigualdades, viendo otras realidades sociales en las que todos tienen algo que enseñar y todos tienen algo que aprender, siendo muy importante la comunidad educativa, sus sueños y utopías (Dumas, 2002; Rodríguez-Gallego, 2014 y Scott, 2008).

En la cuarta dimensión referida a la valoración global manifiestan que fue una experiencia agradable en lo personal e instructiva, que han tomado una buena decisión cuando decidieron realizar el ApS y que no sólo quieren repetir sino que también se lo van a recomendar a sus amigos y compañeros.

## 4.2 Profesorado Facultad y Profesores Centros de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y personal de la administración

Consideran que esta experiencia tiene un gran impacto en el modelo de comportamiento de los estudiantes y está más cercano a su futuro ejercicio profesional, al enfrentarse a comportamientos regulados por determinados valores y contravalores que inciden igualmente en su aprendizaje académico, personal, social, ético como profesional. Al tiempo que se refleja una mayor dominio de estrategias didácticas y motivación del alumnado en su implicación en las tareas académicas, aportando su experiencia a su grupo clase. En lo social desarrollan comportamientos positivos con la intención de favorecer al otro con independencia del propio beneficio. En lo vocacional y profesional adquieren competencias profesionales y se encuentran mejor preparados para el mercado laboral, así como poseen una mayor identificación con el rol docente. Estos resultados están en la misma línea que las investigaciones desarrolladas en Estados Unidos, Latinoamérica y Europa al mostrar el impacto positivo de las prácticas de ApS en la calidad de los aprendizajes académicos, así como en la formación humana, social y profesional de los futuros docentes (Shrader, Saunders, Marullo, Benatti y Weigert, 2008 y Swords y Kiely, 2010).

## 5. Limitaciones del estudio

En el desarrollo empírico del estudio, debemos destacar que el 40% de la muestra ha realizado el ApS en el mismo centro, debido a que la elección de la misma no se ha realizado al azar debido a que los estudiantes que han participado en esta experiencia han sido voluntarios/as. Por ello, para futuras investigaciones se recomienda revisar este hecho.

### Referencias bibliográficas

- Aguilera-Jiménez, A. & Gómez Del Castillo, M<sup>a</sup>. T. (2014). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Satisfacción del Voluntariado Universitario en Comunidades de Aprendizaje*. Recuperado de [http://personal.us.es/aguijim/11\\_06\\_Propiedades\\_Psicometricas\\_SAVU\\_Articulo\\_completo.pdf](http://personal.us.es/aguijim/11_06_Propiedades_Psicometricas_SAVU_Articulo_completo.pdf)
- Bates, A. K., Drits, D., Allen, C. & Mccandless, P. (2009). Service learning as an instructional strategy for the preparation of teachers. *The Journal of Effective Teaching*, 9, 5-23.
- Conway, J.M., Amel, E.L. & Gerwien, D.P. (2009). Teaching and learning in the social context: A meta-analysis of service learning's effects on academic, personal, social, and citizenship outcomes. *Teaching of Psychology*, 36, 233-245.
- Dumas, C. (2002). Community-based service learning: Does it have a role in management education? *International Journal of Value-Based Management*, 15, 249-264.
- Fink, L.D. (2003). *Creating significant learning experiences: An integrated approach to designing college courses*. San Francisco, C.A: Jossey-Bass.
- Folgueiras, P., Luna, E. & Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362, 159-185. doi:10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157
- Furco, A. (2005). Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio, en Programa Nacional Educación Solidaria. Unidad de Programas Especiales Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. *Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos*

- latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario. República Argentina, 19-26.
- Levesque-Bristol, C., Knapp, T.D. & Fisher, B.J. (2010). The effectiveness of service-learning: It's not always what you think. *Journal of Experiential Education*, 33 (3), 208-224.
- Mahasneh, R., Tawalbeh, A., Al-Smadi, R., Ghaith, S. & Dajani, R. (2012). Integrating service learning in Jordanian higher education. *Innovations in Education and Teaching International*, 49 (4), 415-425. doi:10.1080/14703297.2012.728874
- Murphy, T. (2010). Conversations on engaged pedagogies, independent thinking skills and active citizenship. *Educational Research*, 20 (1), 39-46.
- Novak, J. M., Markey, V. & Allen, M. (2007). Evaluating Cognitive Outcomes of Service Learning in Higher Education: A Meta-Analysis. *Communication Research Reports*, 24 (2), 149-157. doi: 10.1080/08824090701304881
- Puig, J.M., Gijón, M., Martín, X. & Rubio, L. (2011). Aprendizaje servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación, número extraordinario*, 45-67.
- Rodríguez-Gallego, M.R. (2014). El Aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113. doi: 10.5209/rev\_RCED.2014.v25.n1.41157
- Root, S., Callahan, J. y Sepanski, J. (2002). Building teaching dispositions and service learning practice: A multi-site study. *Michigan Journal of Community Service-Learning*, 8, 50-60.
- Scott, J.B. (2008). The practice of usability: Teaching user engagement through service learning. *Technical Communication Quarter LY*, 17 (4), 381-412.
- Shrader, E., Saunders, M., Marullo, S., Benatti, S. y Weigert, K. (2008). Institutionalizing community-based learning and research: The case for external networks. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 14 (2), 27-40.
- Strand, K., Marullo, S., Cutforth, N., Stoecker, R. & Donohue, P. (2003). *Community based research and higher education: Principles and practices*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquía.
- Swords, A.C. y Kiely, R. (2010). Beyond Pedagogy: Service Learning as Movement Building in Higher Education. *Journal of Community Practice*, 18 (2-3), 148-170. doi:10.1080/10705422.2010.487253
- Verjee, B. (2010). Service-learning: Charity-based or transformative? Transformative Dialogues: *Teaching & Learning Journal*, 4 (2), 1-13.