



## **NCG86/6: Máster Propio en Práctica Farmacéutica. Servicios Profesionales Farmacéuticos orientados al paciente y a la Salud Pública 14/M/030 1ª Edición**

---

- Aprobado en la sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de 1 de octubre de 2014



<b>MÁSTER PROPIO EN PRÁCTICA FARMACÉUTICA. SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS ORIENTADOS AL PACIENTE Y A LA SALUD PÚBLICA.</b>	
<b>Tipo de título</b>	TITULO PROPIO DE MASTER
<b>Edición</b>	1ª
<b>Órgano proponente:</b>	Cátedra de Atención Farmacéutica
<b>Código de curso</b>	14/M/030
<b>Directores</b>	- FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ
<b>Coordinadores</b>	- ANA BELÉN MORENO LÓPEZ - NARJIS FIKRI BENBRAHIM

## Anexos

---

- 1.- Autorización del uso de las instalaciones
  - aut. uso instalaciones pharmacy practice.pdf
- 2.- Aprobación del curso por parte del órgano proponente
  - aprobacion pharmacy.pdf
- 3.- Documento de formalización de subvenciones
  - justificacion cambio semipresencial a presencial.pdf
- 4.- Análisis de viabilidad comercial del proyecto
  - Estudio de viabilidad.pdf
- 5.- Compromiso de participación como docente en enseñanzas propias de posgrado
  - hoja compromiso.pdf
- 6.- Carta de declaración de intenciones de la empresa sobre la posibilidad de ofertar prácticas en el marco del curso
  - justificacion número profesorado externo.pdf



**Sección 1 · Información general**

<b>Universidades Participantes</b>		<b>Participación</b>
GRANADA		Reconocimiento de título
<b>Tipo de enseñanza</b>		Presencial
<b>Duración</b>		2250 Horas
<b>Créditos ECTS</b>		90.00
<b>Número de alumnos</b>		40
<b>Mínimo para viabilidad</b>		15
<b>Fecha de inicio</b>		01/01/2015
<b>Fecha de fin</b>		31/07/2016
<b>Periodos no lectivos</b>		
Vacaciones de Semana Santa, Agosto y vacaciones de Navidad. Festivos Locales y Nacionales.		
<b>Horario previsto</b>		
De lunes a Viernes de 9h.00 a 15h.00. (Cada módulo durará 5 días al mes donde se excluirán los periodos (meses) no lectivos).		
<b>Lugar de realización del curso</b>		
FACULTAD DE FARMACIA		
<b>Rama del conocimiento</b>	CIENCIAS DE LA SALUD	
<b>Requisitos de admisión</b>		
Licenciados/ Grado en Farmacia		
No se ha definido acceso diferenciado para profesionales		
<b>Procedimiento y criterios de admisión en cursos con preinscripción</b>		
<b>Necesario preinscripción</b>	No	
<b>Prevista Homologación</b>	No	



## Sección 2 · Dirección y Coordinación

Información a efectos de publicidad	
<b>Centro/Facultad/Escuela</b>	Fundación General Universidad de Granada - Empresa
<b>Departamento</b>	Area de formación

Directores
FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ

Coordinadores
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
NARJIS FIKRI BENBRAHIM



### Sección 3 · Justificación del programa

#### 1.- Referentes académicos

---

- Interés y relevancia académica-científica-profesional
- No se ha especificado ningún referente académico

#### 2.- Justificar la propuesta atendiendo a los criterios anteriores

---

Siguiendo las recomendaciones de organismos internacionales: Organización Mundial de la Salud (OMS), Federación Internacional de Farmacéuticos (FIP), así como de sociedades científicas farmacéuticas nacionales: Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP), Pharmaceutical Care y, profesionales: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF), Consejo de Colegios Oficiales de Farmacéuticos autonómicos, y Colegios Oficiales de Farmacéuticos provinciales es necesario que los farmacéuticos de cualquier ámbito asistencial adquieran conocimientos y habilidades en materia de servicios centrados en el paciente para poder atender a la población de forma óptima siguiendo los protocolos de actuación basados en la evidencia científica.

Por ello, en base a esta demanda, se pone en marcha el primer master de servicios farmacéuticos centrados en el paciente.

Finalmente, el presente curso se ha diseñado tratando de cubrir necesidades formativas detectadas en los últimos años, relativas a aspectos relacionados con la comunicación del farmacéutico con el paciente y otros profesionales del equipo multidisciplinar de la salud; aspectos conductuales relacionados con el paciente; evaluación clínica, humanística y económica de nuevas tecnologías sanitarias, gestión de la información y medicación del paciente; nuevas terapias individualizadas; importancia de la protección de datos, etc.

#### 2.1- Anexos de la justificación

---

- RESUMEN DE MODIFICACIONES.pdf



## Sección 4 · Profesorado

### Parámetros generales de profesorado

- Número de alumnos por tutor: 0
- Número total de horas (Profesorado perteneciente a la UGR): 103
- Número total de horas (Profesorado universitario no perteneciente a la UGR): 135.5
- Número total de horas (Profesorado no universitario): 661.5
- Total de profesores perteneciente a la UGR: 4
- Total de profesores universitario no perteneciente a la UGR: 5
- Total de profesores no universitario: 25

### Profesorado

#### Perteneciente a UGR

MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	29
Tutor	No
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	40
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	22
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	Perteneciente a UGR
Impartió clases en ediciones anteriores	No

#### Perteneciente a otra universidad



ISAAC SHALOM BENRIMOJ	
Nacionalidad	Extranjero
Doctor	Sí
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	Pertenece a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Departamento de Práctica Farmacéutica. Universidad Tecnológica de Sidney. Australia

FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	70
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	Pertenece a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Prof. Auxiliar Faculdade de Farmacia, Universidade de Lisboa

PILAR GASCÓN LECHA	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	Pertenece a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Profesora asociada. Facultad de Farmacia. Universidad de Barcelona

DANIEL SABATER HERNÁNDEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	Pertenece a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Departamento de Práctica Farmacéutica. Universidad Tecnológica de Sidney. Australia

LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	29.5
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	Pertenece a otra universidad
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Profesora ayudante doctor. Grado en Farmacia. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad San Jorge.



DIEGO BARBERO BARBERO	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	14
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	FARMACÉUTICO COMUNITARIO

MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	40
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	FARMACÉUTICO DE HOSPITAL, HOSP. UNIV. VIRGEN DE LAS NIEVES

MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	15
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Residente de cuarto año de Farmacia Hospitalaria en Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada

ANDRÉS CORNO CAPARRÓS	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	68.5
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	ANCOR SL

MÓNICA FERRIT MARTÍN	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	54
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	FARMACÉUTICA DEL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES DE GRANADA





NARJIS FIKRI BENBRAHIM	
Nacionalidad	Extranjero
Doctor	Sí
Número de horas	36
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica. UGR

MACARENA FLORES DORADO	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	15
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	10
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

JOSÉ PEDRO GARCÍA CORPAS	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)



PILAR GARCÍA DELGADO	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	26.5
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de investigación en Atención Farmacéutica. UGR

EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	33.5
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

MARÍA LORENA GONZÁLEZ GARCIA	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	14
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	CONTRATADA POR FIBAO (Fundación Pública Andaluza para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental- Alejandro Otero ) EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL SAN CECILIO.GRANADA

ALBERTO JIMÉNEZ MORALES	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	31
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES. GRANADA



MERCÉ MARTÍ PALLARES	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	19
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Presidenta Fundación Pharmaceutical Care España

ANA BELÉN MORENO LÓPEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	15
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

BIBIANA NAVARRO MATILLAS	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	70
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Directora de Bnm Centro de Psicología. Profesora colaboradora Escuela Andaluza de Salud Pública

ANA OCAÑA ARENAS	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	14
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	16.5
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	MÉDICO, SAS



PILAR QUESADA JIMÉNEZ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	14
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	19.5
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

JOSÉ SENDRA LILLO	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	19
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

AMPARO TORRES ANTIÑOLO	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	No
Número de horas	12
Tutor	No
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)

LLUIS TRIQUELL SABATÉ	
Nacionalidad	Nacional
Doctor	Sí
Número de horas	69
Tutor	Sí
Lugar Tutoría	UNIDAD DE POSGRADO EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA. FACULTAD DE FARMACIA
Horario Tutoría	09:00 - 14:00 LUNES A VIERNES
Tipo	No universitario/profesional
Impartió clases en ediciones anteriores	No
Procedencia	Unidad de Bioindustrias y Farmacia. Antares Consulting



Universidad de Granada



LAURA TONEU VALLS	
<b>Nacionalidad</b>	Nacional
<b>Doctor</b>	Sí
<b>Número de horas</b>	12
<b>Tutor</b>	No
<b>Tipo</b>	No universitario/profesional
<b>Impartió clases en ediciones anteriores</b>	No
<b>Procedencia</b>	Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada (CTS-131)



**Sección 5a · Información Académica**

<b>Presentación del proyecto a efectos de difusión y publicidad</b>
<p>Hasta hace unos años la práctica sanitaria se centraba principalmente en los conocimientos de la enfermedad y los intereses del profesional más que en el paciente. Posteriormente, se observó que con este modelo se perdía la perspectiva humana en el cuidado de los pacientes.</p> <p>Para superar esta limitación surgió el concepto de cuidado centrado en el paciente, que considera que éste ha de tener un papel activo en la toma de decisiones relacionadas con su salud para lograr los objetivos terapéuticos planteados.</p> <p>En el caso de la farmacia, la profesión farmacéutica experimentó varios cambios hacia esta filosofía. En este sentido, el farmacéutico ha pasado de ser elaborador de medicamentos a distribuidor y, finalmente proveedor de servicios centrados en el paciente. La necesidad de realizar dichos servicios se justifica por la necesidad social de obtener el máximo beneficio del uso de los medicamentos y limitar los riesgos que conllevan, así como por la necesidad profesional de evolucionar hacia una práctica asistencial.</p> <p>Actualmente, estos servicios profesionales farmacéuticos se clasifican en dos grandes grupos: servicios de Atención Farmacéutica y otros servicios farmacéuticos. Así, a través de estos servicios, la misión del farmacéutico consiste en atender las necesidades de los pacientes en relación con su medicación a través de los servicios de dispensación, seguimiento farmacoterapéutico, revisión de la medicación, programas de conciliación, etc. y, como un valor adicional, contribuir en la prevención y promoción de la salud pública, como la realización de cribados, determinación de parámetros clínicos, programas de educación para la salud, etc.</p> <p>La provisión de dichos servicios pretende lograr una mejora en el proceso y resultados en salud derivados del uso del medicamento así como una reducción de gastos derivados del uso de servicios sanitarios, tal y como ha quedado descrito en la literatura.</p>

<b>Objetivos educativos y profesionales</b>
<b>El alumno sabrá/comprenderá:</b>
El alumno sabrá como detectar una necesidad sanitaria de la población.
<b>El alumno será capaz de:</b>
El alumno será capaz de diseñar un servicio farmacéutico que dé respuesta a dicha necesidad, evaluarlo, implantarlo y finalmente, hacerlo sostenible.

<b>Cualificación profesional/Empleos a los que da acceso</b>
Los alumnos obtendrán una especialización en servicios profesionales farmacéuticos y estarán capacitados para desarrollar nuevos servicios en su ámbito asistencial.

<b>Idioma(s) utilizado(s) en la enseñanza</b>
ESPAÑOL

<b>Realización de prácticas en instituciones o empresas</b>
Sin prácticas

<b>Anexos</b>
No se ha incluido ningún anexo



<b>Resumen del programa que ha de figurar en el dorso del Título</b>
--

1.- Módulo 1. Introducción a los servicios profesionales farmacéuticos.
2.- Módulo 2. Comunicación con el paciente.
3.- Módulo 3. Habilidades para motivar cambios comportamentales.
4.- Módulo 4. Estrategias de colaboración interprofesional.
5.- Módulo 5. Gestión de la información del paciente.
6.- Módulo 6. Farmacogenética e individualización de la farmacoterapia.
7.- Módulo 7. Servicios profesionales orientados a la prevención de la enfermedad.
8.- Módulo 8. Servicios profesionales farmacéuticos orientados a la gestión de la medicación.
9.- Módulo 9. Servicios profesionales farmacéuticos orientados a la gestión de la enfermedad.
10.- Módulo 10. Farmacoeconomía.
11.- Módulo 11. Calidad de los servicios profesionales farmacéuticos.
12.- Módulo 12. Bioética y derecho sanitario.
13.- Módulo 13. Gestión y marketing de los servicios profesionales farmacéuticos.



Sección 5b · Módulos

Módulo: **MÓDULO 1: Servicios Profesionales Farmacéuticos**

Distribución de horas (horas)	
Denominación	MÓDULO 1: Servicios Profesionales Farmacéuticos
ECTS	7
Teoría	20
Seminarios	10
Prácticas internas	20
Prácticas externas	0
Visitas	0
Proyectos	0
Tutorías	10
Evaluación	10
Distribución de horas (Trabajo no presencial)	105
Total	175
Detalles del módulo	
Coordinador	Fernando Martínez Martínez
Competencias	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El concepto de servicio profesional farmacéutico y su relevancia para la sociedad y la profesión farmacéutica.</li> <li>• Identificar y definir necesidades poblacionales no cubiertas abordables por el farmacéutico.</li> <li>• Diseñar un servicio profesional farmacéutico.</li> <li>• Evaluar el impacto clínico, económico y humanístico de un servicio profesional farmacéutico.</li> <li>• Las etapas y estrategias necesarias para implantar un servicio profesional farmacéutico.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir y consensuar un servicio profesional farmacéutico abordable desde su ámbito de trabajo y que cubra una necesidad no cubierta de la población a la que atiende.</li> <li>• Diseñar un servicio profesional farmacéutico que aborde una necesidad no cubierta de la población a la que atiende.</li> <li>• Evaluar el impacto clínico, económico y humanístico del servicio profesional farmacéutico que previamente ha diseñado.</li> <li>• Diseñar un programa de implantación del servicio profesional farmacéutico previamente diseñado.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>





**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Evolución histórica de la farmacia y del farmacéutico
2. Introducción a los servicios profesionales farmacéuticos: Concepto de servicio profesional farmacéutico, Tipos de servicios profesionales farmacéuticos y Cartera de servicios profesionales farmacéuticos
3. Necesidad social de servicios sanitarios. Detección de necesidades poblacionales no cubiertas abordables por el farmacéutico.
4. Diseño de un servicio profesional farmacéutico: Etapas en el diseño de un servicio profesional farmacéutico y Protocolización de un servicio profesional farmacéutico
5. Evaluación y medida del impacto clínico, económico y humanístico de un servicio profesional farmacéutico: Evaluación de servicios utilizando como referencia el modelo ECHO y Evaluación del coste de un servicio profesional farmacéutico
6. Etapas y estrategias en el proceso de implantación de un servicio profesional
1. Evolución histórica de la farmacia y del farmacéutico
Contenidos y Actividades formativas
Evolución histórica de la farmacia y del farmacéutico.
Metodologías Docentes
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
Profesorado
MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA
ISAAC SHALOM BENRIMOJ
DANIEL SABATER HERNÁNDEZ
MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER
FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ



<b>2. Introducción a los servicios profesionales farmacéuticos: Concepto de servicio profesional farmacéutico, Tipos de servicios profesionales farmacéuticos y Cartera de servicios profesionales farmacéuticos</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto de servicio profesional farmacéutico</li><li>• Tipos de servicios profesionales farmacéuticos</li><li>• Cartera de servicios profesionales farmacéuticos</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA
ISAAC SHALOM BENRIMOJ
DANIEL SABATER HERNÁNDEZ
MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER
FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ



<b>3. Necesidad social de servicios sanitarios. Detección de necesidades poblacionales no cubiertas abordables por el farmacéutico.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Necesidad social de servicios sanitarios. Detección de necesidades poblacionales no cubiertas abordables por el farmacéutico.
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales: 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA
ISAAC SHALOM BENRIMOJ
DANIEL SABATER HERNÁNDEZ
MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER
FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ



**4. Diseño de un servicio profesional farmacéutico: Etapas en el diseño de un servicio profesional farmacéutico y Protocolización de un servicio profesional farmacéutico**

**Contenidos y Actividades formativas**

- Etapas en el diseño de un servicio profesional farmacéutico
- Protocolización de un servicio profesional farmacéutico

**Metodologías Docentes**

Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:

- 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.
- 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.

**Profesorado**

MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA

ISAAC SHALOM BENRIMOJ

DANIEL SABATER HERNÁNDEZ

MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER

FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ



<b>5. Evaluación y medida del impacto clínico, económico y humanístico de un servicio profesional farmacéutico: Evaluación de servicios utilizando como referencia el modelo ECHO y Evaluación del coste de un servicio profesional farmacéutico</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de servicios utilizando como referencia el modelo ECHO</li><li>• Evaluación del coste de un servicio profesional farmacéutico</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales: 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA
ISAAC SHALOM BENRIMOJ
DANIEL SABATER HERNÁNDEZ
MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER
FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ



6. Etapas y estrategias en el proceso de implantación de un servicio profesional
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Exploración</li><li>• Adopción</li><li>• Implantación</li><li>• Sostenibilidad</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL GASTELURRUTIA GARRALDA
ISAAC SHALOM BENRIMOJ
DANIEL SABATER HERNÁNDEZ
MARÍA JOSÉ FAUS DÁDER
FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ



Bibliografía y método de evaluación
<b>Bibliografía</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Programa conSIGUE. Estudio piloto: medida del impacto clínico, económico y humanístico del servicio de seguimiento farmacoterapéutico en mayores polimedificados. 1ª ed. Madrid. Ergon; 2012.</li><li>2. Grupo de Expertos de Foro de Atención Farmacéutica. Documento de Consenso. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos; 2008.</li><li>3. Sabater Hernández D, Silva Castro MM, Faus Dáder MJ. Método Dáder. Guía de Seguimiento Farmacoterapéutico. Tercera edición. Granada: Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica; 2007.</li><li>4. Smith J, Picton C, Dayan M. Now or Never: Shaping pharmacy for the future. The report of the commission on future models of care delivered through pharmacy. Disponible en: <a href="http://www.rpharms.com/promoting-pharmacy-pdfs/moc-report-full.pdf">http://www.rpharms.com/promoting-pharmacy-pdfs/moc-report-full.pdf</a>. (Acceso 14 Noviembre 2013).</li><li>5. Blenkinsopp A, Celino G, Bond CM, Inch J. Medicines use reviews: the first year of a new community pharmacy service. The Pharmaceutical Journal. 2007;278(24 February):218-223.</li><li>6. Benrimoj SI, Feletto E, Gastelurrutia MA, Martínez-Martínez F, Faus MJ. Un enfoque holístico e integrado de la implantación de los servicios farmacéuticos cognitivos. <i>Ars Pharm</i> 2010;51(2):69-88.</li><li>7. Wiedenmayer K, Summers RS, Mackie CA, Gous AGS, Everard M. Developing pharmacy practice - A focus on patient care. World Health Organization and International Pharmaceutical Federation 2006.</li><li>8. <a href="http://www.who.int/medicines/publications/WHO_PSM_PAR_2006.5.pdf">http://www.who.int/medicines/publications/WHO_PSM_PAR_2006.5.pdf</a>. (Acceso 14 Noviembre 2013).</li><li>9. Peters DH, Adam T, Alonge O, Agyepong IA, Tran N. Implementation research: what it is and how to do it. <i>BMJ</i> 2013;347:f6753.</li><li>10. Hepler CD, Strand LM. Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care. <i>Am J Hosp Pharm.</i> 1990 ;47(3):533-43.</li><li>11. Ministerio de Sanidad y Consumo: Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. Consenso en Atención Farmacéutica. <i>Ars Pharm</i> 2001 ;42(3-4):221-241.</li><li>12. Spinewine A, Fialová D, Byrne S. The role of the pharmacist in optimizing pharmacotherapy in older people. <i>Drugs Aging</i> 2012; 29(6): 495-510.</li><li>13. Sáez-Benito L, Fernández-Llamos F, Feletto E, Gastelurrutia MA, Martínez-Martínez F, Benrimoj SI. Evidence of the clinical effectiveness of cognitive pharmaceutical services for aged patients. <i>Age Ageing.</i> 2013 Jul;42(4):442-9.</li><li>14. Canadian Pharmacists Association. Blueprint for pharmacy, designing the future together. Canadian Pharmacists Association; 2009.</li></ol>
<b>Evaluación</b>
<p>La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del módulo. Los criterios de evaluación se basarán en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia o asistencia regular a las clases y en la participación activa en las discusiones que se desarrollan en las mismas.</li><li>• El progreso del alumno en los conocimientos impartidos, que podrá valorarse según su capacidad de abordaje de los problemas que se propondrán periódicamente en las clases.</li><li>• La corrección y calidad de la resolución de los casos prácticos propuestos.</li><li>• La valoración del trabajo personal realizado tras una exposición y defensa del mismo al final del módulo.</li></ul>

**Módulo: MODULO 2: Técnicas y habilidades de comunicación con el paciente**



Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	MODULO 2: Técnicas y habilidades de comunicación con el paciente
<b>ECTS</b>	6.85
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	8.5
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	102,75
<b>Total</b>	171.25
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	M <sup>a</sup> Victoria García Cárdenas
<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El concepto de comunicación y su relevancia dentro del ejercicio profesional del farmacéutico.</li> <li>• Identificar y definir los diferentes modelos comunicación existentes.</li> <li>• Identificar y definir los conceptos más relevantes dentro del proceso de la comunicación.</li> <li>• Comunicarse con el paciente en las distintas etapas de los servicios profesionales farmacéuticos.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir y poner en práctica de forma efectiva los distintos elementos del proceso de comunicación con el paciente.</li> <li>• Ofertar un servicio profesional farmacéutico de forma efectiva.</li> <li>• Realizar una entrevista farmacéutica con el paciente utilizando las técnicas de comunicación adecuadas.</li> <li>• Comunicar con el paciente aquellas intervenciones farmacéuticas planificadas con anterioridad de forma efectiva, utilizando los marcos teóricos más apropiados.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>

Definición de las unidades temáticas del módulo





<b>Resumen</b>
1. Introducción al concepto de comunicación
2. Justificación y relevancia de la comunicación en el ejercicio profesional del farmacéutico
3. Conceptos importantes dentro del proceso de comunicación
4. Comunicación verbal. Definición y aspectos clave en la comunicación con el paciente
5. Comunicación no verbal. Definición y aspectos clave en la comunicación con el paciente: Kinesia, Proxémica, Paralenguaje y Otros elementos: Apariencia física y entorno
6. Etapas y habilidades para una comunicación efectiva en los servicios profesionales farmacéuticos: Oferta de servicios profesionales farmacéuticos, Entrevista y técnicas de obtención de información en los servicios profesionales farmacéuticos y Comunicación de intervenciones farmacéuticas en los servicios profesionales farmacéuticos
<b>1. Introducción al concepto de comunicación</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Introducción al concepto de comunicación
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales: 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.
<b>Profesorado</b>
MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS
DIEGO BARBERO BARBERO
FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ
PILAR QUESADA JIMÉNEZ
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
<b>2. Justificación y relevancia de la comunicación en el ejercicio profesional del farmacéutico</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Justificación y relevancia de la comunicación en el ejercicio profesional del farmacéutico
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales: 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.
<b>Profesorado</b>
MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS
DIEGO BARBERO BARBERO
FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ
PILAR QUESADA JIMÉNEZ
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ



3. Conceptos importantes dentro del proceso de comunicación
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Conceptos importantes dentro del proceso de comunicación
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales: 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.
<b>Profesorado</b>
MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS
DIEGO BARBERO BARBERO
FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ
PILAR QUESADA JIMÉNEZ
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ

4. Comunicación verbal. Definición y aspectos clave en la comunicación con el paciente
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Comunicación verbal. Definición y aspectos clave en la comunicación con el paciente
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales: 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.
<b>Profesorado</b>
MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS
DIEGO BARBERO BARBERO
FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ
PILAR QUESADA JIMÉNEZ
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ



<b>5. Comunicación no verbal. Definición y aspectos clave en la comunicación con el paciente: Kinesia, Proxémica, Paralenguaje y Otros elementos: Apariencia física y entorno</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinesia</li> <li>• Proxémica</li> <li>• Paralenguaje</li> <li>• Otros elementos: Apariencia física y entorno</li> </ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS
DIEGO BARBERO BARBERO
FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ
PILAR QUESADA JIMÉNEZ
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ

<b>6. Etapas y habilidades para una comunicación efectiva en los servicios profesionales farmacéuticos: Oferta de servicios profesionales farmacéuticos, Entrevista y técnicas de obtención de información en los servicios profesionales farmacéuticos y Comunicación de intervenciones farmacéuticas en los servicios profesionales farmacéuticos</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de servicios profesionales farmacéuticos</li> <li>• Entrevista y técnicas de obtención de información en los servicios profesionales farmacéuticos</li> <li>• Comunicación de intervenciones farmacéuticas en los servicios profesionales farmacéuticos</li> </ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
MARÍA VICTORIA GARCÍA CÁRDENAS
DIEGO BARBERO BARBERO
FERMÍN QUESADA JIMÉNEZ
PILAR QUESADA JIMÉNEZ
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ



Bibliografía y método de evaluación	
<b>Bibliografía</b>	
1. Rodríguez J, Kurtz C, Ivarez-Ude F. Aspectos clave de la comunicación no verbal en la consulta. FMC. 2011;18(07):401-9. 2. Alonso S, Fuentes J, Nuño M. Cómo interpretar la comunicación no verbal. FMC. 2008;15(5):275-81 3. Herramientas en el ejercicio de Atención Farmacéutica: comunicación y búsquedas bibliográficas. In: Faus MJ, Martínez-Martínez F, Amariles P. Atención Farmacéutica. Conceptos, procesos y casos prácticos. 1º Ed. Madrid: Ergón; 2007. 191-2010. 4. La comunicación no verbal In: Pérez H. Comunicación y Atención al cliente. GS. 1º Ed. Madrid: McGraw Hill; 2012. 71-88. 5. Fikri-Benbrahim N, García-Cárdenas V. La comunicación como herramienta en Seguimiento Farmacoterapéutico. Aula de la Farmacia 2011; 7 (86):8-23. 6. McDonough RP, Doucette WR. Building working relationships with providers. J Am Pharm Assoc (2003). 2003 Sep-Oct;43(5 Suppl 1):S44-5. 7. Hamilton CM, Creel B. Communicating for success. 1º Ed. United States of América: Pearson;2010	
<b>Evaluación</b>	
La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del módulo. Los criterios de evaluación se basarán en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia o asistencia regular a las clases y en la participación activa en las discusiones que se desarrollan en las mismas.</li> <li>• El progreso del alumno en los conocimientos impartidos, que podrá valorarse según su capacidad de abordaje de los problemas que se propondrán periódicamente en las clases.</li> <li>• La corrección y calidad de la resolución de los casos prácticos propuestos.</li> <li>• La valoración del trabajo personal realizado tras una exposición y defensa del mismo al final del módulo.</li> </ul>	

**Módulo: MODULO 3: Habilidades para motivar cambios comportamentales**

Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	MODULO 3: Habilidades para motivar cambios comportamentales
<b>ECTS</b>	7
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	10
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	105
<b>Total</b>	175
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	Bibiana Navarro Matillas



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las alteraciones emocionales que se producen en los profesionales de atención farmacéutica asociadas a la falta de motivación del paciente/usuario y a la baja adherencia a comportamientos saludables.</li> <li>• Las intervenciones para el manejo de las alteraciones emocionales.</li> <li>• El concepto y la necesidad de motivación.</li> <li>• El papel de la motivación para la prevención, el tratamiento y el mantenimiento de comportamientos saludables.</li> <li>• Los instrumentos de diagnóstico conductual.</li> <li>• Elementos para el desarrollo de intervenciones motivacionales efectivas.</li> <li>• Estrategias fundamentales para la intervención posterior al diagnóstico de conductas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- El modelo del Counselling y el consejo básico</li> <li>- La entrevista motivacional</li> <li>- El Decálogo de motivación para el cambio</li> <li>- Los talleres de educación sanitaria</li> </ul> </li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejar las habilidades emocionales del profesional farmacéutico a fin de aumentar la motivación hacia el cambio de la población a la que atiende.</li> <li>• Aprender a utilizar instrumentos de diagnóstico de conductas que permitan identificar los factores que en cada caso inciden en la motivación de la población a la que se atiende.</li> <li>• Mejorar las habilidades de comunicación motivacional de los/as profesionales con los/as pacientes/usuarios/as, sus familiares y con otros/as profesionales.</li> <li>• Aprender a utilizar instrumentos de motivación individual y grupal que promuevan cambios duraderos de conducta en los/as pacientes/usuarios/as y en sus familiares.</li> <li>• Asesorar en medidas farmacológicas y cuidados saludables en el paciente.</li> <li>• Estimular comportamientos saludables en cuanto a hábitos de vida y adhesión al tratamiento, promoviendo el auto-cuidado.</li> <li>• Evitar la automedicación, polifarmacia y mejorar el cumplimiento terapéutico.</li> <li>• Informar al paciente de los propósitos y los efectos que cabe esperar de los comportamientos propuestos.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	--

Definición de las unidades temáticas del módulo



Resumen
1. Habilidades emocionales.
2. Habilidades para el diagnóstico de comportamientos.
3. Motivación de comportamientos.
4. Motivación e intervención.
5. Habilidades para motivar cambios de comportamiento
1. Habilidades emocionales.
Contenidos y Actividades formativas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de las alteraciones emocionales en los profesionales de atención farmacéutica asociadas a la falta de motivación del paciente y a la baja adherencia a comportamientos saludables.</li> <li>• Intervención en los distintos niveles de la respuesta de los/as profesionales: cognitivo, fisiológicos y motor.</li> <li>• Aplicaciones de las habilidades emocionales: a) intrapersonales (autocontrol emocional para los/as propios/as profesionales), b) interpersonales (manejo alteraciones emocionales de los/as pacientes).</li> </ul>
Metodologías Docentes
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de exposiciones breves, ágiles y prácticas por parte del profesor sobre los aspectos teóricos actualizados del tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Además, se darán clases prácticas que consistirán en trabajos en pequeños grupos, aplicando a situaciones y casos clínicos reales, las técnicas, instrumentos y estrategias planteadas. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se realizará un entrenamiento de las habilidades concretas presentadas utilizando la técnica del "role-playing", como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para facilitar la comprensión y aprendizaje de todos los contenidos, tanto teóricos como prácticos, se realizarán síntesis integrativas parciales y al final de cada sesión. Se utilizará el método explicativo, demostrativo, interrogativo y por descubrimiento.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
Profesorado
BIBIANA NAVARRO MATILLAS



2. Habilidades para el diagnóstico de comportamientos.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instrumentos de diagnóstico conductual: El modelo PRECEDE de LW. Green (modificado por J. L. Bimbela), y el Análisis Funcional de la Conducta (AFC) de R. Bayés.</li><li>• Estrategias fundamentales para la intervención posterior al diagnóstico de conductas.</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de exposiciones breves, ágiles y prácticas por parte del profesor sobre los aspectos teóricos actualizados del tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Además, se darán clases prácticas que consistirán en trabajos en pequeños grupos, aplicando a situaciones y casos clínicos reales, las técnicas, instrumentos y estrategias planteadas. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se realizará un entrenamiento de las habilidades concretas presentadas utilizando la técnica del "role-playing", como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para facilitar la comprensión y aprendizaje de todos los contenidos, tanto teóricos como prácticos, se realizarán síntesis integrativas parciales y al final de cada sesión. Se utilizará el método explicativo, demostrativo, interrogativo y por descubrimiento.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
BIBIANA NAVARRO MATILLAS



3. Motivación de comportamientos.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto y necesidad de motivación</li><li>• Motivación y comportamiento del paciente</li><li>• La motivación y los beneficios para la salud</li><li>• La motivación del paciente para la prevención, el tratamiento y el mantenimiento de comportamientos saludables</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de exposiciones breves, ágiles y prácticas por parte del profesor sobre los aspectos teóricos actualizados del tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Además, se darán clases prácticas que consistirán en trabajos en pequeños grupos, aplicando a situaciones y casos clínicos reales, las técnicas, instrumentos y estrategias planteadas. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se realizará un entrenamiento de las habilidades concretas presentadas utilizando la técnica del "role-playing", como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para facilitar la comprensión y aprendizaje de todos los contenidos, tanto teóricos como prácticos, se realizarán síntesis integrativas parciales y al final de cada sesión. Se utilizará el método explicativo, demostrativo, interrogativo y por descubrimiento.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
BIBIANA NAVARRO MATILLAS





4. Motivación e intervención.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementos clave en las intervenciones motivacionales efectivas</li><li>• Habilidades de comunicación motivacional. Conceptos y verbos clave.</li></ul> Aplicaciones específicas para el caso de segmentos de población de difícil acceso.
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de exposiciones breves, ágiles y prácticas por parte del profesor sobre los aspectos teóricos actualizados del tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Además, se darán clases prácticas que consistirán en trabajos en pequeños grupos, aplicando a situaciones y casos clínicos reales, las técnicas, instrumentos y estrategias planteadas. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se realizará un entrenamiento de las habilidades concretas presentadas utilizando la técnica del “role-playing”, como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para facilitar la comprensión y aprendizaje de todos los contenidos, tanto teóricos como prácticos, se realizarán síntesis integrativas parciales y al final de cada sesión. Se utilizará el método explicativo, demostrativo, interrogativo y por descubrimiento.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
BIBIANA NAVARRO MATILLAS



5. Habilidades para motivar cambios de comportamiento
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Counselling y consejo básico</li> <li>• Entrevista motivacional como un estilo de consejería</li> <li>• El Decálogo de motivación para el cambio</li> <li>• Métodos EDIPO para la intervención grupal. Talleres de educación sanitaria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación sanitaria sobre su patología</li> <li>- Educación sanitaria sobre sus medicamentos</li> <li>- Educación sanitaria sobre la adhesión al tratamiento</li> <li>- Educación sanitaria sobre hábitos y estilos de vida.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de exposiciones breves, ágiles y prácticas por parte del profesor sobre los aspectos teóricos actualizados del tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Además, se darán clases prácticas que consistirán en trabajos en pequeños grupos, aplicando a situaciones y casos clínicos reales, las técnicas, instrumentos y estrategias planteadas. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se realizará un entrenamiento de las habilidades concretas presentadas utilizando la técnica del "role-playing", como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para facilitar la comprensión y aprendizaje de todos los contenidos, tanto teóricos como prácticos, se realizarán síntesis integrativas parciales y al final de cada sesión. Se utilizará el método explicativo, demostrativo, interrogativo y por descubrimiento.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
BIBIANA NAVARRO MATILLAS



**Bibliografía y método de evaluación**

**Bibliografía**

1. Decálogo de los pacientes. Declaración de Barcelona de las Asociaciones de Pacientes (2003) (consultado 2/10/12). Disponible en: <https://www.aecc.es/SobreElCancer/bibliotecadedocumentos/Documents/Declaraciones%20nacionales/dec%C3%A1logo%20de%20los%20pacientes>
2. Bimbela JL. El counseling: una tecnología para el bienestar del profesional. ANALES Sis San Navarra. 2001;24(2):33-42.
3. Green LW. Preventions and Health Education. En: Last JM, ed. Public Health and Preventive Medicine. 12th ed. East Norwalk: Appleton-Century-Cri 1986.
4. M'imunya JM, Kredt T, Volmink J. Patient education and counselling for promoting adherence to treatment for tuberculosis. Cochrane Database Sys 2012 May 16; 5:CD006591.
5. Fletcher J, Hogg W, Farrell B, Woodend K, Dahrouge S, Lemelin J, et al. Effect of nurse practitioner and pharmacist counseling on inappropriate me use in family practice. Canadian Family Physician. 2012;58:862-8.
6. Schnipper JL, Kirwin JL, Cotugno MC, Wahlstrom SA, Brown BA, Tarvin E, et al. Role of pharmacist counseling in preventing adverse drug events aff hospitalization. Arch Intern Med. 2006;166:565-71.
7. Monte E, Pérez C. Comunicación con el paciente y/o cuidador. En Víctor Jiménez Torres. Calidad farmacoterapéutica. Ed. Universidad de Valencia Valencia, 2007.
8. Nelson PJM. An Easy Introduction to Egan's Skilled Helper Solution Focused Counselling Approach (consultado 23/8/12). Disponible en: <http://www.mystrongfamily.org/downloads/PDFs/SFP-EasyIntro-ToEgan.pdf> [
9. Bloom L. Introduction: The role of pharmacy in patient education and counseling. Patient Education and Counseling. 2011; 83(3):285-287.
10. Consensus Group. Consensus on Pharmaceutical Care. Ars Pharmaceutica 2001; 42: 223-243.
11. Machuca M, Baena MI, Faus MJ. Guía de Indicación Farmacéutica. Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Grana Fundación ABBOT, Madrid: Dispublic SL, 200 Sabaté E. Adherence to long-term therapies: evidence for acción. Ginebra WHO; 2003.
12. Beardsley RS, Kimberlin CL, Tindall WN. Communications skills in pharmacy practice: A practical guide for students and practitioners. 6.ª ed. Philadelphia: Lippincott, Williams & Wilkins; 2012. Jacob U, Castro MS, Fuchs FD, Ferreira MBC. The influence of Cognition, Anxiety and Psychiatric E over treatment adherence in uncontrolled hypertensive patients. Plos One [Sitio en internet]. 2011; 6: Hallado en: <http://www.plosone.org/article/info%3Adoi%2F10.1371%2Fjournal.pone.0022925>.
13. Tanzi MG. Ten tips for counseling older adults. Pharmacy today. Pharmacy Today [Sitio en internet]. 2011; 17: Hallado en: <http://www.pharmacist.com/AM/TemplateRedirect.cfm?template=/CM/ContentDisplay.cfm&ContentID=273622>.
14. Serrano González MI. Los grandes cambios socio-sanitarios del siglo XXI. En: Serrano González MI. La educación para la salud del siglo XXI, comunicación y salud. 2ª edición. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.; 2002.
15. UNESCO. Educación para la salud: Promoción y educación para salud. Una serie de 29 folletos documentando los grupos de trabajo que se lleva cabo en la Quinta Conferencia
16. Candel Parra E. Educación para la salud en unidades de atención especializada. Disponible en: <http://www.uclm.es/ab/enfermeria/revista/numero%201/eps1.htm>
17. Linnebur SA, O'Connell MB, Wessel AM, et al. Pharmacy practice, research, education, and advocacy for older adults. Pharmacotherapy. 2005;25 430.
18. Comisión Europea. La evidencia de la eficacia de la promoción de la salud (2000). Ministerio de Sanidad y Consumo. UI PES. Madrid. Disponible <http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/>
19. Martos García R. Fundamentos de la Educación para la Salud y la Atención Primaria. Pp 545. Jaen 2005.

**Evaluación**

La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del módulo. Los criterios de evaluac basarán en:

- La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia o asistencia regular a las clases y en la participación activa en la discusiones que se desarrollan en las mismas.
- El progreso del alumno en los conocimientos impartidos, que podrá valorarse según su capacidad de abordaje de los problemas que se propondrán periódicamente en las clases.
- La corrección y calidad de la resolución de los casos y ejercicios prácticos propuestos.
- La valoración del trabajo personal realizado tras una exposición y defensa del mismo al final del módulo.

**Módulo: MODULO 5: Gestión de la información del paciente**

Distribución de horas (horas)	
Denominación	MODULO 5: Gestión de la información del paciente
ECTS	7
Teoría	20
Seminarios	10
Prácticas internas	20
Prácticas externas	0
Visitas	0
Proyectos	0
Tutorías	10
Evaluación	10



<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	105
<b>Total</b>	175
<b>Detalles del módulo</b>	
<b>Coordinador</b>	Fernando Fernandez-Llimos Somoza
<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las distintas tipologías de fuentes de información sobre medicamentos y problemas de salud y sus características diferenciales.</li> <li>- Las diferentes calidades de la evidencia (prueba) que resultan de las diferentes fuentes y tipos de fuentes de información.</li> <li>- Las bases de datos internacionales donde puede encontrarse información sobre salud.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Localizar información para la toma de decisiones clínicas.</li> <li>- Diferenciar la calidad de la información en función de la fiabilidad de la fuente de origen.</li> <li>- Generar búsquedas en fuentes secundarias conducentes a la recolección de la evidencia en respuesta a una cuestión de investigación.</li> <li>- Tratar la información contenida en registros clínicos informáticos.</li> <li>- Diseñar alertas para sistemas informatizados de apoyo a la decisión clínica (CDSS).</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>



**Definición de las unidades temáticas del módulo**

<b>Resumen</b>
1. Tipología de las fuentes de información sobre medicamentos y salud.
2. Fuentes primarias de información: tipo de artículos; utilidad clínica de cada tipo.
3. Fuentes secundarias: aproximación a las búsquedas; generación de estrategias para creación de evidencia.
4. Fuentes terciarias: actualización y sesgos de editor.
5. Fuentes oficiales y no oficiales de información sobre medicamentos.
6. El registro clínico: características; que registrar?
7. Los sistemas informatizados de ayuda a la decisión clínica: generación de alertas.
<b>1. Tipología de las fuentes de información sobre medicamentos y salud.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Tipología de las fuentes de información sobre medicamentos y salud.
<b>Metodologías Docentes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado.</li> <li>- Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles.</li> <li>- Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA

<b>2. Fuentes primarias de información: tipo de artículos; utilidad clínica de cada tipo.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Fuentes primarias de información: tipo de artículos; utilidad clínica de cada tipo.
<b>Metodologías Docentes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado.</li> <li>- Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles.</li> <li>- Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA

<b>3. Fuentes secundarias: aproximación a las búsquedas; generación de estrategias para creación de evidencia.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Fuentes secundarias: aproximación a las búsquedas; generación de estrategias para creación de evidencia.
<b>Metodologías Docentes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado.</li> <li>- Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles.</li> <li>- Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA



<b>4. Fuentes terciarias: actualización y sesgos de editor.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Fuentes terciarias: actualización y sesgos de editor.
<b>Metodologías Docentes</b>
- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado. - Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles. - Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA

<b>5. Fuentes oficiales y no oficiales de información sobre medicamentos.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Fuentes oficiales y no oficiales de información sobre medicamentos.
<b>Metodologías Docentes</b>
- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado. - Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles. - Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA

<b>6. El registro clínico: características; que registrar?</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
El registro clínico: características; que registrar?
<b>Metodologías Docentes</b>
- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado. - Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles. - Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA

<b>7. Los sistemas informatizados de ayuda a la decisión clínica: generación de alertas.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Los sistemas informatizados de ayuda a la decisión clínica: generación de alertas.
<b>Metodologías Docentes</b>
- Aulas teóricas con exposición de materia por parte del profesorado. - Realización de ejercicios prácticos en aula para que el alumno adquiera habilidades guiado por el profesor. Apoyo de tecnologías de la información y acceso a Internet y bases de datos disponibles. - Trabajos y ejercicios para que el alumno, solo o en grupos, realice en casa y sin ayuda de un docente.
<b>Profesorado</b>
FERNANDO FERNÁNDEZ-LLIMÓS SOMOZA



Bibliografía y método de evaluación	
<b>Bibliografía</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Malone PM, Kier KL, Stanovich J, Malone MJ. Drug Information A Guide for Pharmacists. Ney York: McGraw-Hill: 2012.</li> <li>- NLM. PubMed Help [Internet]. Disponible en <a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK3827/">http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK3827/</a></li> <li>Khan KS, Kunz R, Kleijnen J, Antes G. Five steps to conducting a systematic review. J R Soc Med. 2003 Mar;96(3):118-21.</li> <li>- Royal College of Physicians. A Clinician’s Guide to Record Standards – Part 1: Why standardise the structure and content of medical records? NHS. Disponible en <a href="https://www.rcoa.ac.uk/sites/default/files/FPM-clinicians-guide1.pdf">https://www.rcoa.ac.uk/sites/default/files/FPM-clinicians-guide1.pdf</a></li> <li>Robertson J, Walkom E, Pearson SA, Hains I, Williamsone M, Newby D. The impact of pharmacy computerised clinical decision support on prescribing, clinical and patient outcomes: a systematic review of the literature. Int J Pharm Pract. 2010 Apr;18(2):69-87.</li> <li>- Anchala R, Pinto MP, Shroufi A, Chowdhury R, Sanderson J, Johnson L, Blanco P, Prabhakaran D, Franco OH. The role of Decision Support System (DSS) in prevention of cardiovascular disease: a systematic review and meta-analysis. PLoS One. 2012;7(10):e47064.</li> <li>- Main C1, Moxham T, Wyatt JC, Kay J, Anderson R, Stein K. Computerised decision support systems in order communication for diagnostic, screening or monitoring test ordering: systematic reviews of the effects and cost-effectiveness of systems. Health Technol Assess. 2010 Oct;14(48):1-227.</li> </ul>	
<b>Evaluación</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación continua con especial hincapié en la voluntad de adquisición de habilidades, participación en las aulas prácticas, y presentación de los ejercicios propuestos en el aula.</li> <li>- Evaluación de los trabajos a realizar en casa.</li> <li>- Ejercicio final del módulo con aplicación de conocimientos y habilidades adquiridos durante el módulo.</li> </ul>	

**Módulo: MODULO 6: Farmacogenética e individualización de la Farmacoterapia.**

Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	MODULO 6: Farmacogenética e individualización de la Farmacoterapia.
<b>ECTS</b>	6.85
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	8.5
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	102,75
<b>Total</b>	171.25
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	Andrés Corno Caparrós



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La importancia de la genética en salud humana.</li> <li>- La importancia de la Genética como ciencia de la herencia y de la variabilidad en Farmacia</li> <li>- La importancia de las variaciones genéticas como factores importantes en la respuesta terapéutica ,de los efectos adversos y de los no efectos.</li> <li>- La importancia de las variaciones genéticas en la prevención.</li> <li>- La importancia de variaciones genéticas en la nutrición humana.</li> <li>- La importancia de las variaciones genéticas en patologías crónicas -poligénicas o y su importancia en la estratificación del paciente y establecimiento de la terapéutica.</li> <li>- Conocerá los diferentes tipos de variaciones genéticas con implicaciones clínicas.</li> <li>- Conocerá las bases de datos de dominio público con la información relevante que contienen.</li> <li>- Conocerá las aplicaciones clínicas de biomarcadores farmacogenéticos en diferentes grupos farmacológicos</li> <li>- Conocerá aplicaciones clínicas en nutrigenómica.</li> <li>- Conocerá aplicaciones en medicina predictiva.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretar un genotipo y valorar las posibles implicaciones en la repuesta terapéutica.</li> <li>- Tener capacidad para poder establecer unas recomendaciones de ajuste de dosis en función del genotipo en fármacos con guías clínicas establecidas.</li> </ul> <p>- Evaluar la existencia y repercusiones de variaciones genéticas de respuesta en bases de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar si una no respuesta o efecto adverso puede tener un origen genético planteando la variación genética a analizar.</li> <li>- Interpretar algunos resultados de análisis en nutrigenética.</li> <li>- Evaluar la posible utilidad de una prueba predictiva.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	--

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Introducción a la Genética Molecular y Médica. Elaborando un árbol genealógico. Casos prácticos
2. Pilares conceptuales de la Farmacogenética y Farmacogenómica. Lectura secuencias ADN genómico, ARM mensajero, Proteínas Nomenclatura para la descripción de variaciones , su utilización ejemplos.
3. Farmacogenética y Respuesta Terapéutica. Interpretación de genotipos con implicación en la respuesta
4. El Fármaco bajo la perspectiva de la Farmacogenética. Prevención Personalizada. Interpretación de Genotipos en Nutrigenómica.
5. Bases Tecnológicas y Recursos Informáticos en Farmacogenética. Tipos y toma de muestras en Farmacogenética y Nutrigenómica





<b>1. Introducción a la Genética Molecular y Médica. Elaborando un árbol genealógico. Casos prácticos</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<p>Teoría: Introducción a la Genética Molecular y Médica                  Cromosomas-Genes y Genomas.ADN genómico, ADN mitocondrial y ARNs.                  El Flujo de la Información genética :Transcripción, Traducción y Replicación .                  Sistemas de mantenimiento y reparación del ADN.Epigénética.                  Genética Médica.Patrones de Herencia Mendeliana y Mitocondrial                  Prevalencia.Penetrancia.Anticipación y Mutaciones de Novo                  Práctica: Elaborando un árbol genealógico. Casos prácticos</p>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
ANDRÉS CORNO CAPARRÓS

<b>2. Pilares conceptuales de la Farmacogenética y Farmacogenómica. Lectura secuencias ADN genómico, ARM mensajero, Proteínas Nomenclatura para la descripción de variaciones , su utilización ejemplos.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<p>Teoría: Pilares conceptuales de la Farmacogenética y Farmacogenómica                  Definiciones de Farmacogenética y Farmacogenómica.Cambio de modelo en la prescripción y dispensación                  Perspectiva histórica. Los inicios, variabilidad fenotípica en la metabolización de fármacos.                  Un proyecto científico sin precedentes el proyecto Genoma Humano.Otros proyectos en marcha.                  Bases genéticas de la variación biológica. .Su sentido evolutivo.                  Tipos de variaciones genéticas de importancia en Farmacogenómica.                  SNPs -Polimorfismos de nucleótido sencillo.                  CNV -Variaciones en el número de copias.                  VIP Farmacogenes.Farmacogenes importantes en la metabolización de Fármacos :                  Farmacogenes de Fase I, Fase II y Fase III.                  Accion Coordinada de Farmacogenes. .Regulacion y Factores de Transcripción.                  Práctica:Lectura secuencias ADN genómico, ARM mensajero, Proteínas Nomenclatura para la descripción de variaciones , su utilización ejemplos</p>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
ANDRÉS CORNO CAPARRÓS



**3. Farmacogenética y Respuesta Terapéutica. Interpretación de genotipos con implicación en la respuesta**

**Contenidos y Actividades formativas**

Teoría : Farmacogenética y Respuesta Terapéutica  
 Farmacogenómica en Cardiología  
 Eficacia terapéutica y selección de fármaco. Clopidogrel ( Plavix ) y genotipado de CYP2C19  
 Prediciendo y previniendo efectos adversos. Estatinas mialgias y genotipado de SLCO1B1.  
 Eficacia terapéutica y ajuste de dosis. Acenocumarol-Sintron y algoritmo con genotipos de CYP2C19 y VCORK1  
 Farmacogenómica en Psiquiatría y Epilepsia  
 Farmacogenómica y tratamiento con Risperidona-CYP2D6  
 Farmacogenómica y Sertralina –CYP2C19  
 Farmacogenómica y Fenitoína-CYP2C9  
 Farmacogenómica en Oncología  
 Inicios de Medicina Personalizada. Herceptin sobreexpresión de HER2 y Cáncer de Mama  
 Genotipado de CYP2D6 y Tamoxifeno en cáncer de mama  
 Práctica: Interpretación de genotipos con implicación en la respuesta.

**Metodologías Docentes**

Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:  
 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.  
 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.

**Profesorado**

ANDRÉS CORNO CAPARRÓS

**4. El Fármaco bajo la perspectiva de la Farmacogenética. Prevención Personalizada. Interpretación de Genotipos en Nutrigenómica.**

**Contenidos y Actividades formativas**

Teoría: El Fármaco bajo la perspectiva de la Farmacogenética. Prevención Personalizada  
 4.1.-Su Seguridad. Su Eficacia. Efectos Adversos .Dianas Terapéuticas  
 4.2.-Otros servicios con base genética en Farmacia Comunitaria-Nutrigenómica  
 El concepto de Salud Genómica.Prevención en Oncología,Neurodegeneración , infertilidad  
 Variaciones genéticas en rutas anabólicas y catabólicas  
 Práctica: Interpretación de Genotipos en Nutrigenómica  
 Hipolactasia  
 Consumo de crucíferas y Prevención  
 Nutrigenómica de la Vitamina D

**Metodologías Docentes**

Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:  
 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.  
 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.

**Profesorado**

ANDRÉS CORNO CAPARRÓS



**5. Bases Tecnológicas y Recursos Informáticos en Farmacogenética. Tipos y toma de muestras en Farmacogenética y Nutrigenómica**

**Contenidos y Actividades formativas**

Teoría: Bases Tecnológicas y Recursos Informáticos en Farmacogenética  
5.1.-Técnicas Analíticas en Farmacogenética .PCR-Secuenciación y Arrays  
5.2.-Bases de Datos en Farmacogenética : OMIM. PharmGkb, DugBank  
Práctica: Tipos y toma de muestras en Farmacogenética y Nutrigenómica  
Manejo de Bases de Datos Ejercicios prácticos

**Metodologías Docentes**

Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:

- 1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación.
- 2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.

**Profesorado**

ANDRÉS CORNO CAPARRÓS

**Bibliografía y método de evaluación**

**Bibliografía**



Artículos:

- 1.-Euan A. Ashley, Atul J. Butte, Matthew T. Wheeler, Rong Chen, et al .Clinical evaluation incorporating a personal genome. *Lancet*. May 1; 375(9725): 1525–1535,2010
- 2.-Brian B. Spear,Margo Heath-Chiozzi and Jeffrey Huff .Clinical application of Pharmacogenetics. *TRENDS in Molecular Medicine* Vol.7 No.5 May 2001
- 3.-Ali Torkamani, Eric J. Topol, and Nicholas J. Schork Pathway Analysis of Seven Common Diseases Assessed by Genome-Wide Association. *Genomics*. 2008 November ; 92(5): 265–272.
- 4.-Takeshi Sakata , Naohiko Anzai , Toru Kimura , Daisaku Miura , Toshiyuki Fukutomi et al. Functional Analysis of Human Organic Cation Transporter OCT3 ( SLC22A3 ) Polymorphisms. *J Pharmacol Sci* 113, 263 – 266 (2010).
- 5.-Connie M. Drysdale, Dennis W. McGraw, Catharine B. Stack, J. Claiborne Stephens Richard S. Judson et al Complex promoter and coding region b2- adrenergic receptor haplotypes alter receptor expression and predict in vivo responsiveness. *PNAS* u September 12, 2000 u vol. 97 u no. 19 u 10483–10488.
- 6.-Guoxiang Shen, and Ah-Ng Tony Konga.Nrf2 Plays an Important Role in Coordinated Regulation of Phase II Drug Metabolize Enzymes and Phase III Drug Transporters *Biopharm Drug Dispos*. 2009 October ; 30(7): 345–355
- 7.-Ellen M McDonagh , Michelle Whirl-Carrillo , Yael Garten , Russ B Altman & Teri E Klein. From pharmacogenomic knowledge acquisition to clinical applications: the PharmGKB as a clinical pharmacogenomic biomarker resource *Biomarkers Med*. (2011) 5(6), 795–806.
- 8.-William E. Evans, et al. Pharmacogenomics: Translating Functional Genomics into Rational Therapeutics *Science* 286, 487 (1999);
- 9.-Wei Yu, Marta Gwinn, Melinda Clyne, Ajay Yesupriya & Muin J Khoury National Office of Public Health Genomics.A navigator for human genome epidemiology.*Nature Genetics* Vol 40,2,,February 2008
- 10.-Joseph P Kitzmiller, David K Groen, Mitch A Phelps and Wolfgang Sadee. Pharmacogenomic testing: Relevance in medical practice Why drugs work in some patients but not in others. *Cleveland Clinic Journal of Medicine* 78 (4),243-257,2011.
- 11.- Shareen Y., El-Ibiary ,Christine Cheng and Brian Allredge Potential roles for pharmacists in phamacogenetics .*Pharmacy Today*. 2008(Feb);14(2):55–66.
- 12.-Anthony G Fenech. Pharmacogenetics. The path to personalized prescribing. *Journal of the Malta College of Pharmacy Practice* Issue 13 Summer 2007.
- 13.-Sarah C. Sim and Magnus Ingelman-Sundberg .Pharmacogenomics biomarkers: new tools in current and future drug therapy. *Trens in Pharmacologica Sciences* , 32 (2),72-81 , 2011.
- 14.-Kathryn A Phillips, David L Veenstra,Eyal Oren,Jane K. Lee and Wolfgan Sadee. Potencial role of Pharmacogenomics in reducing adverse drug reactions. A systematic review. *JAMA* 286,2270-2279, 2001.
- 15.-Felix W Frueh,Shashi Amur, Padmaja Mummaneni, Robert S Epstein,Ronald E Aubert, Teresa M DeLuca, Robert R Verbrugge , Gibert J Burckart and Lawrence J Lesko.Pharmacogenomic biomarkers information in drug lables approved by Unites States Food and Drug Administration : Prevalence of related drug use. *Pharmacotherapy* 28(8):992-998, 2008.
- 16.-JJ Swen , M Nijenhuis , A de Boer, L Grandia, AH Maitland-van der Zee, H Mulder, GAPJM Rongen, RHN van Schaik, T Schalekamp, DJ Touw, J van der Weide, B Wilffert, VHM Deneer and HJ Guchelaar. Pharmacogenetics : From Bench to byte. An update Guidelines. *Clinical Pharmacology& Therapeutics*,89 (5)662-673, 2011.
- 17.-Michael F Fenech. Dietary reference values of individual micronutrients and nutriomes for genome damage prevention: current status and a road map to the future. *Am J Clin Nutr* 2010;91(suppl):1438S–54S.
- 18.-Christine B Ambrosone and Li Tang . Cruciferous vegetabe intake and cancer prevention: Role of Nutrigenetics. *Cancer Prev res* 2(4)298-300,2009

**Evaluación**

Será un proceso de evaluación continua del alumno a lo largo de los 5 módulos teóricos y prácticos. Seguiré los siguientes criterios:

- 1.-Asistencia regular a las clases, atención e interés e implicación activa en las preguntas que lleven a la discusión , opinión personal o conocimientos sobre el tema del alumno.
- 2.-Grado de resolución de los ejercicios asociados a la parte práctica de cada módulo teorico.
- 3.-Grado de asimilación de los conceptos y criterios expuestos , utilizados a la hora de resolver casos complejos sin experiencia previa similar. Que permitan evaluar el grado de asimilación y puesta en práctica de lo aprendido.



**Módulo: MODULO 7: Servicios profesionales orientados a la prevención de la enfermedad**

<b>Distribución de horas (horas)</b>	
<b>Denominación</b>	MODULO 7: Servicios profesionales orientados a la prevención de la enfermedad
<b>ECTS</b>	7
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	10
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	105
<b>Total</b>	175
<b>Detalles del módulo</b>	
<b>Coordinador</b>	Narjis Fikri Benbrahim



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los conceptos relacionados con la promoción, prevención y educación para la salud.</li> <li>• El concepto de cribado y su importancia en el ámbito sanitario.</li> <li>• Los grupos poblacionales susceptibles de aplicarle actividades preventivas.</li> <li>• Las posibles enfermedades susceptibles de un servicio de cribado.</li> <li>• Los criterios que han de reunir una prueba de cribado adecuada.</li> <li>• Las condiciones (claves) que ha de reunir un programa de cribado efectivo.</li> <li>• El papel del farmacéutico en programas de promoción, prevención y educación para la salud.</li> <li>• El papel del farmacéutico en programas de cribado.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las necesidades del paciente relacionadas con su salud y aplicarle el servicio correspondiente.</li> <li>• Identificar aquellos sujetos susceptibles de aplicarle algún programa de prevención o detección de una posible enfermedad oculta.</li> <li>• Diseñar un modelo teórico para un programa de cribado, promoción de la salud y prevención de enfermedades.</li> <li>• Evaluar la efectividad, validez y fiabilidad de un programa de cribado.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	---

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Introducción a los servicios profesionales orientados a la prevención de la enfermedad: conceptos relacionados con la promoción, prevención y educación para la salud.
2. Prevención y promoción de la salud.
3. Actividades de detección de enfermedades ocultas: el servicio de cribado.
4. El papel del farmacéutico en la promoción, prevención y educación para la salud.



**1. Introducción a los servicios profesionales orientados a la prevención de la enfermedad: conceptos relacionados con la promoción, prevención y educación para la salud.**

**Contenidos y Actividades formativas**

Introducción a los servicios profesionales orientados a la prevención de la enfermedad: conceptos relacionados con la promoción, prevención y educación para la salud.

**Metodologías Docentes**

- Se trata de unas clases presenciales impartidas en varias sesiones por parte del profesor para introducir y explicar gradualmente la materia en cuestión. Además, el profesor conseguirá una participación activa e interacción de todos los alumnos para favorecer la comprensión de los conceptos teóricos. Para ello, se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento.
- Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del “role playing” como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación
- Por otra parte, se planificarán clases virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases virtuales serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
- Finalmente, el alumno deberá realizar un trabajo personal sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.

**Profesorado**

AMPARO TORRES ANTIÑOLO

NARJIS FIKRI BENBRAHIM

LAURA TUNEU VALLS

JOSÉ PEDRO GARCÍA CORPAS

PILAR GASCÓN LECHA



2. Prevención y promoción de la salud.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
2.1 Actividades de promoción y educación para la salud 2.2 Actividades de prevención de enfermedades. a) Prevención de enfermedades transmisibles b) Prevención de enfermedades no transmisibles c) Prevención de enfermedades cardiovasculares
<b>Metodologías Docentes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trata de unas clases presenciales impartidas en varias sesiones por parte del profesor para introducir y explicar gradualmente la materia en cuestión. Además, el profesor conseguirá una participación activa e interacción de todos los alumnos para favorecer la comprensión de los conceptos teóricos. Para ello, se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento.</li><li>• Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del “role playing” como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación</li><li>• Por otra parte, se planificarán clases virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases virtuales serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.</li><li>• Finalmente, el alumno deberá realizar un trabajo personal sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</li></ul>
<b>Profesorado</b>
AMPARO TORRES ANTIÑOLO
NARJIS FIKRI BENBRAHIM
LAURA TUNEU VALLS
JOSÉ PEDRO GARCÍA CORPAS
PILAR GASCÓN LECHA





<b>3. Actividades de detección de enfermedades ocultas: el servicio de cribado.</b>	
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>	
<p>3.1 Selección de las enfermedades apropiadas para ser sometida a un cribado.</p> <p>a) Según su importancia como problema de salud pública</p> <p>b) Según su conocimiento</p> <p>3.2 Criterios necesarios que han de cumplir una prueba de cribado.</p> <p>a) Aceptabilidad</p> <p>b) Validez</p> <p>c) Fiabilidad</p> <p>3.3 Condiciones que han de reunir un programa de cribado.</p> <p>a) Efectividad</p> <p>b) Factibilidad</p> <p>3.4 Ejemplos de programas de cribado.</p> <p>a) Enfermedades cardiovasculares</p> <p>b) Alcoholismo</p> <p>c) Malnutrición</p> <p>d) Dependencia a la nicotina</p>	
<b>Metodologías Docentes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se trata de unas clases presenciales impartidas en varias sesiones por parte del profesor para introducir y explicar gradualmente la materia en cuestión. Además, el profesor conseguirá una participación activa e interacción de todos los alumnos para favorecer la comprensión de los conceptos teóricos. Para ello, se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento.</li> <li>• Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación</li> <li>• Por otra parte, se planificarán clases virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases virtuales serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.</li> <li>• Finalmente, el alumno deberá realizar un trabajo personal sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</li> </ul>	
<b>Profesorado</b>	
AMPARO TORRES ANTIÑOLO	
NARJIS FIKRI BENBRAHIM	
LAURA TUNEU VALLS	
JOSÉ PEDRO GARCÍA CORPAS	
PILAR GASCÓN LECHA	



<b>4. El papel del farmacéutico en la promoción, prevención y educación para la salud.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
El papel del farmacéutico en la promoción, prevención y educación para la salud.
<b>Metodologías Docentes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trata de unas clases presenciales impartidas en varias sesiones por parte del profesor para introducir y explicar gradualmente la materia en cuestión. Además, el profesor conseguirá una participación activa e interacción de todos los alumnos para favorecer la comprensión de los conceptos teóricos. Para ello, se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento.</li><li>• Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones clínicas donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del “role playing” como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación</li><li>• Por otra parte, se planificarán clases virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases virtuales serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.</li><li>• Finalmente, el alumno deberá realizar un trabajo personal sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</li></ul>
<b>Profesorado</b>
AMPARO TORRES ANTIÑOLO
NARJIS FIKRI BENBRAHIM
LAURA TUNEU VALLS
JOSÉ PEDRO GARCÍA CORPAS
PILAR GASCÓN LECHA



Bibliografía y método de evaluación	
<b>Bibliografía</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starfield B, Hyde J, Gervas J, Heath I. The concept of prevention: a good idea gone astray. J Epidemiol Community Health 2008; 62: 580-3.</li> <li>• Getz L, Sigurdsson JA, Hetlevick I. Is opportunistic disease prevention in the consultation ethically justifiable? BMJ 2003; 327: 498-500.</li> <li>• Losilla M, Altisent R. Ética de la prevención: ¿es mejor prevenir que curar? AMF 2010; 6: 498-504.</li> <li>• Pérula LA, Iglesias-Rodal M; Bauza-Nicolau K, et al. Tiempo estimado para realizar las actividades preventivas recomendadas por el PAPPs en la población adulta. Aten Primaria 2005; 36 (Supl2): 5-10.</li> <li>• Pérula LA, Alonso S, Bauza K, et al. Opiniones de los profesionales sanitarios sobre la influencia del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPs) en Atención primaria. Aten Primaria 2007; 39 (Supl 3): 5-14.</li> <li>• Muir Gray JA, Raffle A. En Raffle A, Muir Gray JA. Screening. Evidence and Practice. New York: Oxford University Press, 2007: xi-xii.</li> <li>• Perk J, De Backer G, Gohlke H, et Al. Guía europea sobre prevención de la enfermedad cardiovascular en la práctica clínica (versión 2012). Revista española de cardiología, 65(10), 937.</li> <li>• Ruiz-Azarola A, Perestelo-Pérez L. Participación ciudadana en salud: formación y toma de decisiones compartida. Informe SESPAS 2012. Gaceta Sanitaria 2012; 26, Suppl 1 (0): 158-161.</li> <li>• GRUPOS DE EXPERTOS DEL PAPPs. Recomendaciones sobre el estilo de vida. Aten Primaria. 2012;44 Supl 1:16-22.</li> </ul>	
<b>Evaluación</b>	
<p>Se valorarán y evaluarán los siguientes aspectos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo personal al final del módulo realizado tras una exposición y defensa del mismo.</li> <li>• Interés del alumno: asistencia regular a clase y en su participación activa en los debates desarrollados durante las distintas sesiones.</li> <li>• Progreso del alumno en los conocimientos impartidos, que podrá valorarse según su capacidad de abordaje de los problemas que se propondrán periódicamente en las clases.</li> <li>• Resolución de los casos prácticos propuestos por el profesor durante la clase y en su domicilio.</li> </ul>	

**Módulo: MODULO 8: Servicios profesionales farmacéuticos orientados a la gestión de la medicación**

Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	MODULO 8: Servicios profesionales farmacéuticos orientados a la gestión de la medicación
<b>ECTS</b>	6.85
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	8.5
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	102,75
<b>Total</b>	171.25
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	Pilar García Delgado



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El concepto y la importancia de los servicios farmacéuticos para la gestión de la medicación</li> <li>- Los distintos tipos de servicios en base a cada fase de uso de la medicación.</li> <li>- El método de investigación para el desarrollo, conceptualización, medida de la eficacia e implantación del servicio.</li> <li>- El procedimiento estructurado de trabajo para cada tipo de servicio que permitirá ayudar al paciente en sus problemas de salud mediante el uso responsable de sus medicamentos.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las necesidades del paciente acerca de su medicación y aplicar el servicio correspondiente.</li> <li>- Obtener la información, necesaria para el desarrollo de cada servicio, acerca del paciente y su farmacoterapia.</li> <li>- Verificar los objetivos de cada servicio en cada paciente, de manera individualizada.</li> <li>- Documentar y registrar las intervenciones realizadas.</li> <li>- Comunicarse con su equipo de salud a fin de alcanzar el máximo beneficio a la medicación del paciente.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	--

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Introducción a la gestión de la medicación
2. Servicios profesionales orientados a la gestión de la medicación.
3. Servicios farmacéuticos orientados a la gestión del proceso de uso de la medicación.
4. Servicios farmacéuticos orientados a la gestión de los resultados de uso de la medicación



1. Introducción a la gestión de la medicación
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
1.1. Concepto y objetivos. 1.2. Resultados negativos asociados a la medicación y Problemas relacionados con los medicamentos. Concepto, prevalencia y tipos. 1.3. El farmacéutico como profesional de referencia para la gestión de la medicación.
<b>Metodologías Docentes</b>
La metodología docente que se utilizará durante el desarrollo de este módulo se basará en distintas técnicas en cada parte de formación: 1) Para la parte teórica se combinará las clases presenciales y virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, para la explicación gradual de los conceptos necesarios a adquirir por el alumnado. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Las clases virtuales, consistirán en presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar. 2) Para la parte práctica se combinará igualmente sesiones presenciales y virtuales donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Los casos prácticos serán los propuestos por el profesorado y los desarrollados por los alumnos a partir de su práctica profesional. Para el desarrollo de los casos clínicos se utilizará la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.
<b>Profesorado</b>
PILAR GARCÍA DELGADO
NARJIS FIKRI BENBRAHIM
ANA OCAÑA ARENAS
MARÍA LORENA GONZÁLEZ GARCIA



2. Servicios profesionales orientados a la gestión de la medicación.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
2.1. Definición y tipos de servicios. 2.2. Investigación en el desarrollo de los servicios orientados a la medicación: conceptualización, método para su desarrollo, medida de la eficacia e implantación del servicio. 2.3. Características y requisitos. 2.3.1. Sistematización, documentación y registro de los servicios. 2.3.2. Derivación y comunicación con el equipo de salud.
<b>Metodologías Docentes</b>
La metodología docente que se utilizará durante el desarrollo de este módulo se basará en distintas técnicas en cada parte de formación: 1) Para la parte teórica se combinará las clases presenciales y virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, para la explicación gradual de los conceptos necesarios a adquirir por el alumnado. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Las clases virtuales, consistirán en presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar. 2) Para la parte práctica se combinará igualmente sesiones presenciales y virtuales donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Los casos prácticos serán los propuestos por el profesorado y los desarrollados por los alumnos a partir de su práctica profesional. Para el desarrollo de los casos clínicos se utilizará la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.
<b>Profesorado</b>
PILAR GARCÍA DELGADO
NARJIS FIKRI BENBRAHIM
ANA OCAÑA ARENAS
MARÍA LORENA GONZÁLEZ GARCIA



3. Servicios farmacéuticos orientados a la gestión del proceso de uso de la medicación.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<p>3.1. Dispensación de medicamentos.</p> <p>3.1.1. Concepto, definición, características, requisitos y objetivos.</p> <p>3.1.2. Procedimiento estructurado del servicio</p> <p>3.1.3. Documentación y registro.</p> <p>3.2. Indicación farmacéutica</p> <p>3.2.1. Concepto, definición, características, requisitos y objetivos.</p> <p>3.2.2. Procedimiento estructurado del servicio</p> <p>3.2.3. Documentación y registro.</p> <p>3.3. Gestión de la medicación.</p> <p>3.3.1. Conocimiento del paciente sobre sus medicamentos.</p> <p>3.3.1.1. Concepto y definición</p> <p>3.3.1.2. Procedimiento de medida: Cuestionario y escala validada</p> <p>3.3.2. Adherencia terapéutica</p> <p>3.3.2.1. Concepto y definición.</p> <p>3.3.2.2. Procedimientos de medida: Cuestionarios y escalas validados.</p> <p>3.3.3. Conciliación de la medicación.</p> <p>3.3.3.1. Concepto y definición.</p> <p>3.3.3.2. Procedimiento de trabajo.</p>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>La metodología docente que se utilizará durante el desarrollo de este módulo se basará en distintas técnicas en cada parte de formación:</p> <p>1) Para la parte teórica se combinará las clases presenciales y virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, para la explicación gradual de los conceptos necesarios a adquirir por el alumnado. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Las clases virtuales, consistirán en presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar.</p> <p>2) Para la parte práctica se combinará igualmente sesiones presenciales y virtuales donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Los casos prácticos serán los propuestos por el profesorado y los desarrollados por los alumnos a partir de su práctica profesional. Para el desarrollo de los casos clínicos se utilizará la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p>
<b>Profesorado</b>
PILAR GARCÍA DELGADO
NARJIS FIKRI BENBRAHIM
ANA OCAÑA ARENAS
MARÍA LORENA GONZÁLEZ GARCIA



<b>4. Servicios farmacéuticos orientados a la gestión de los resultados de uso de la medicación</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<p>4.1. Seguimiento Farmacoterapéutico.</p> <p>4.1.1. Concepto, definición, características, requisitos y objetivos.</p> <p>4.1.2. Procedimiento estructurado del servicio</p> <p>4.1.3. Documentación y registro.</p> <p>4.2. Farmacovigilancia.</p> <p>4.2.1. Concepto, definición, características, requisitos y objetivos.</p> <p>4.2.2. Procedimiento estructurado del servicio</p> <p>4.2.3. Documentación y registro.</p>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>La metodología docente que se utilizará durante el desarrollo de este módulo se basará en distintas técnicas en cada parte de formación:</p> <p>1) Para la parte teórica se combinará las clases presenciales y virtuales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, para la explicación gradual de los conceptos necesarios a adquirir por el alumnado. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Las clases virtuales, consistirán en presentaciones online por parte del profesor de cada tema a desarrollar.</p> <p>2) Para la parte práctica se combinará igualmente sesiones presenciales y virtuales donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será crear un foro de discusión que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Los casos prácticos serán los propuestos por el profesorado y los desarrollados por los alumnos a partir de su práctica profesional. Para el desarrollo de los casos clínicos se utilizará la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y, para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p>
<b>Profesorado</b>
PILAR GARCÍA DELGADO
NARJIS FIKRI BENBRAHIM
ANA OCAÑA ARENAS
MARÍA LORENA GONZÁLEZ GARCIA
<b>Bibliografía y método de evaluación</b>
<b>Bibliografía</b>





1. Johnson J, Bootman J. Drug-Related Morbidity and Mortality. A cost-of-illness Model. *Arch Intern Med.* 1995;155:1949-56.
2. Ernst FR, Grizzle AJ. Drug-related morbidity and mortality: updating the cost-of-illness model. *J Am Pharm Assoc (Wash).* 2001 Mar-Apr;41(2):192-9.
3. Climente C, Quintana V, Martínez G, et al. Prevalencia y Características de la Morbilidad relacionada con los medicamentos como causa de ingreso hospitalario. *Aten Farm* 2001;3(1):9-22.
4. Cubero-Caballero S, Torres M, Campos-Perez MA, Gomez del Rio S, Calleja-Hernandez MA. [Drug-related problems in the emergency department observation area of a third-level hospital]. *Farm Hosp.* 2006 May-Jun;30(3):187-92.
5. Sanfelix-Gimeno G, Peiro S, Meneu R. [Pharmaceutical prescription in primary care. SESPAS report 2012]. *Gac Sanit. Mar;*26 Suppl 1:41-5.
6. Schommer JC, Pedersen CA, Gaither CA, Doucette WR, Kreling DH, Mott DA. Pharmacists' desired and actual times in work activities: evidence of gaps from the 2004 National Pharmacist Workforce Study. *J Am Pharm Assoc.* 2003; 46: 340-347.
7. Cheung KC, Bouvy ML, De Smet PA. Medication errors: the importance of safe dispensing. *Br J Clin Pharmacol.* 2009 Jun;67(6):676-80.
8. Puspitasari HP, Aslani P, Krass I. A review of counseling practices on prescription medicines in community pharmacies. *Res Social Adm Pharm.* 2009 Sep;5(3):197-210.
9. Buurma H, De Smet PA, Leufkens HG, Egberts AC. Evaluation of the clinical value of pharmacists' modifications of prescription errors. *Br J Clin Pharmacol.* 2004 Nov;58(5):503-11.
10. Gil MI, Benrimoj SI, Martínez-Martínez F, Cardero M, Gastelurrutia MA. [Priorization of facilitators for the implementation of medication review with follow-up service in Spanish community pharmacies through exploratory factor analysis]. *Aten Primaria.* Aug-Sep;45(7):368-75.
11. Nicolas A, Eickhoff C, Griese N, Schulz M. Drug-related problems in prescribed medicines in Germany at the time of dispensing. *Int J Clin Pharm.* 2013 Jun;35(3):476-82.
12. Kassam R, Farris KB, Burbach L, Volume CI, Cox CE, Cave A. Pharmaceutical care research and education project (PREP): pharmacists' interventions. *JAPhA.* 2001;41(401-410).
13. Vinks TH, de Koning FH, de Lange TM, Egberts TC. Identification of potential drug-related problems in the elderly: the role of the community pharmacist. *Pharm World Sci.* 2006 Feb;28(1):33-8.
14. Grupo de Expertos de Foro de Atención Farmacéutica. Documento de Consenso, Enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-691-1243-4
15. Ministerio de Sanidad y Consumo. Consenso sobre Atención Farmacéutica. Madrid:MSC;2001.
16. Jones J, Hunter D. Consensus methods for medical and health services research. *BMJ.* 1995 Aug 5;311(7001):376-80.
17. McCann L, Hughes CM, Adair CG. A self-reported work-sampling study in community pharmacy practice: a 2009 update. *Pharm World Sci.* 2010;32: 536-543.
18. Wiedenmayer K, Summers RS, Mackie CA, Gous AG, Everard M, Tromp D. Developing pharmacy practice. A focus on patient care. WHO/PSM/PAR/2006.5. Geneva: World Health Organization; 2006.
19. Grupo de expertos. Foro de Atención Farmacéutica. *Farmacéuticos.* 2007; 321: 47-50.
20. Gastelurrutia MA, García-Delgado P. Dispensación de medicamentos. Capítulo 2 Aspectos generales de la dispensación. ERGON 2009.
21. Gastelurrutia MA, García-Delgado P. Libro "Atención Farmacéutica: Conceptos, procesos y casos prácticos". ERGON 2008.
22. García-Delgado P, Gastelurrutia MA, Baena MI, Fisac F, Martínez-Martínez F. Validación de un cuestionario para medir el conocimiento de los pacientes sobre sus medicamentos. *Atención Primaria.* 2009;41(12):661-669
23. Caamaño F, Ruano A, Figueiras A, Gestal-Otero JJ. Data collection methods for analyzing the quality of the dispensing in pharmacies. *Pharm World Sci* 2002;24(6): 217-223.
24. Cegala DJ, Marinelli T, Post D. The effects of patient communication skills training on compliance. *Arch Fam Med* 2000; 9: 57-64.

**Evaluación**



La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del modulo. Los criterios de evaluación se basaran en:

- La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia o asistencia regular a las clases y en la participación activa en las discusiones que se desarrollan en las mismas.
- El progreso del alumno en los conocimientos impartidos, que podrá valorarse según su capacidad de abordaje de los problemas que se propondrán periódicamente en las clases.
- La corrección y calidad de la resolución de los casos prácticos propuestos.
- La valoración del trabajo personal realizado tras una exposición y defensa del mismo al final del modulo.

**Módulo: Módulo 9: Servicios profesionales farmacéuticos orientados a la gestión de la enfermedad**

Distribución de horas (horas)	
Denominación	Módulo 9: Servicios profesionales farmacéuticos orientados a la gestión de la enfermedad
ECTS	7
Teoría	20
Seminarios	10
Prácticas internas	20
Prácticas externas	0
Visitas	0
Proyectos	0
Tutorías	10
Evaluación	10
Distribución de horas (Trabajo no presencial)	105
Total	175
Detalles del módulo	
Coordinador	Mónica Ferrit Martín, María Salud Caparros Romero



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos generales relacionados con la gestión de la enfermedad.</li> <li>• Los programas de gestión de las enfermedades, sus objetivos, componentes, estructura y funcionamiento para su aplicación a la práctica clínica diaria.</li> <li>• Las principales enfermedades o condiciones clínicas en las que la aplicación de los programas de la gestión de la enfermedad sea más eficaz.</li> <li>• Las intervenciones a profesionales sanitarios y pacientes para la mejora de la calidad de la atención sanitaria.</li> <li>• El servicio de seguimiento farmacoterapéutico como en la gestión de la enfermedad.</li> <li>• Las fuentes primarias y secundarias una adecuada gestión de la enfermedad.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir los conocimientos básicos del proceso de gestión de la enfermedad para la mejora de su práctica clínica asistencial.</li> <li>• Adquirir conocimientos para elaborar y aplicar en el ámbito profesional los programas de gestión de la enfermedad para la mejora asistencial y resultados.</li> <li>• Identificar y seleccionar adecuadamente de pacientes más susceptibles de aplicación de los programas de gestión de la enfermedad.</li> <li>• Intervenir sobre los diferentes profesionales sanitarios y sobre los pacientes y su entorno para la mejora de los resultados en salud.</li> <li>• Adquirir conocimientos de cómo realizar el seguimiento farmacoterapéutico en cualquier ámbito asistencial.</li> <li>• Buscar y localizar la información necesaria como material apoyo para mejorar la gestión de la enfermedad.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	---

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Aspectos generales relacionados con la gestión de la enfermedad.
2. Programas de gestión de la enfermedad y aplicación. Objetivos, componentes, estructura y funcionamiento.
3. Identificación de la población susceptible del programa. Enfermedades o condiciones clínicas.
4. Intervenciones dirigidas a los profesionales sanitarios.
5. Intervenciones dirigidas a los pacientes y su entorno.
6. Seguimiento farmacoterapéutico como servicio profesional de gestión de la enfermedad.
7. Fuentes de información primarias y secundarias de apoyo a la gestión de la enfermedad.



1. Aspectos generales relacionados con la gestión de la enfermedad.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Aspectos generales relacionados con la gestión de la enfermedad.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO

2. Programas de gestión de la enfermedad y aplicación. Objetivos, componentes, estructura y funcionamiento.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Programas de gestión de la enfermedad y aplicación. Objetivos, componentes, estructura y funcionamiento.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO

3. Identificación de la población susceptible del programa. Enfermedades o condiciones clínicas.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Identificación de la población susceptible del programa. Enfermedades o condiciones clínicas.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO

4. Intervenciones dirigidas a los profesionales sanitarios.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Intervenciones dirigidas a los profesionales sanitarios.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO



5. Intervenciones dirigidas a los pacientes y su entorno.
Contenidos y Actividades formativas
Intervenciones dirigidas a los pacientes y su entorno.
Metodologías Docentes
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
Profesorado
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO

6. Seguimiento farmacoterapéutico como servicio profesional de gestión de la enfermedad.
Contenidos y Actividades formativas
Seguimiento farmacoterapéutico como servicio profesional de gestión de la enfermedad.
Metodologías Docentes
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
Profesorado
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO

7. Fuentes de información primarias y secundarias de apoyo a la gestión de la enfermedad.
Contenidos y Actividades formativas
Fuentes de información primarias y secundarias de apoyo a la gestión de la enfermedad.
Metodologías Docentes
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
Profesorado
ANA BELÉN MORENO LÓPEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN
MARÍA SALUD CAPARRÓS ROMERO
MACARENA FLORES DORADO



Bibliografía y método de evaluación	
<b>Bibliografía</b>	
<p>- Hunter DJ. Disease management: has it a future?. British Medical Journal 2000; 320:530.</p> <p>- Block L. The design and implementation of a disease management program for congestive heart failure at a community hospital. Congestive Heart Failure 1997;3:32-37.</p> <p>- Nuño R. Atención innovadora a las condiciones crónicas: más necesaria que nunca, Revista de Innovación Sanitaria y Atención Integrada. 2009. Disponible on-line en: <a href="http://pub.bsolut.net/risai/vol1/iss3/2">http://pub.bsolut.net/risai/vol1/iss3/2</a>.</p> <p>- Singh D. ¿How can chronic disease management programmes operate across care settings and providers?. World Health Organization 2008 and World Health Organization, on behalf of the European Observatory on Health Systems and Policies 2008.</p> <p>- Bodenheimer T. Disease management: promises and pitfalls. N Engl J Med 1999; 340:1202-1205.</p> <p>- Armstrong EP. Monitoring and evaluating disease management: information requirements. Clinical Therapeutics; 1996;18(6):1327-1333.</p> <p>- Van Staa TP et al. Use of electronic healthcare records in large-scale simple randomised trials at the point of care for the documentation of value-based medicine. Marzo 2014. DOI: 10.1111/joim.1221</p> <p>- Ramalho de Oliveira D et al. Medication therapy management: 10 years of experience in a large integrated health care system. J Manag Care Pharm. 2010;16(3):185-95.</p> <p>- Lewin Group. Medication therapy management services: a critical review. J Am Pharm Assoc (2003). 2005;45(5):580-587.</p> <p>- Pellegrino AN et al. Medication therapy management services: definitions and outcomes. Drugs. 2009;69(4):393-406.</p> <p>Daniel Sabater y col. Guía de seguimiento farmacoterapéutico. Tercera Ed. 2007</p>	
<b>Evaluación</b>	
<p>La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del módulo. Los criterios de evaluación se basarán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia a las clases virtuales y en la participación activa en las discusiones que se desarrollan en las mismas.</li> <li>• La corrección y calidad de la resolución de casos prácticos propuestos.</li> </ul>	

**Módulo: Módulo 10: Farmaeconomía.**

Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	Módulo 10: Farmaeconomía.
<b>ECTS</b>	6.9
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	9
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	103,5
<b>Total</b>	172.5
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	José Jesús Martín Martín



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los fundamentos teóricos de la evaluación económica aplicada a las decisiones en salud en general y a los servicios farmacéuticos en particular.</li> <li>- El alcance y la utilidad de las diferentes modalidades de evaluación económica: Análisis Coste Beneficio, Análisis Coste-Efectividad, y Análisis Coste-Utilidad.</li> <li>- Los conceptos técnicos fundamentales así como el proceso de diseño, planificación y gestión de una evaluación económica.</li> <li>- Las limitaciones de la evaluación económica en la adopción de decisiones sanitarias.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar, comprender y evaluar críticamente estudios de evaluación económica en el ámbito de las decisiones sanitarias.</li> <li>- Analizar e interpretar los principales indicadores de una evaluación económica de tecnologías sanitarias.</li> <li>- Diseñar planificar y gestionar un proyecto de evaluación económica en sanidad en general y en servicios farmacéuticos en particular.</li> <li>- Exponer tanto a un público general como especializado los fundamentos y las principales técnicas de evaluación económica en tecnologías sanitarias.</li> <li>- Utilizar los recursos disponibles en internet relativos a evaluación económica de tecnologías sanitarias.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	--

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Introducción a la Farmaeconomía. El análisis económico aplicado al ámbito de la salud.
2. Principios básicos de la evaluación económica de tecnologías sanitarias.
3. Medida de los costes de los recursos empleados.
4. El valor de la vida humana. Valoración de los resultados en salud.
5. Técnicas de evaluación económica.
6. Fuentes de información de estudios de evaluación económica.
7. La evaluación económica y la adopción de decisiones en servicios farmacéuticos.



<b>1. Introducción a la Farmaeconomía. El análisis económico aplicado al ámbito de la salud.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Introducción a la Farmaeconomía. El análisis económico aplicado al ámbito de la salud.
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> <p>Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ

<b>2. Principios básicos de la evaluación económica de tecnologías sanitarias.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Principios básicos de la evaluación económica de tecnologías sanitarias.
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> <p>Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ





<b>3. Medida de los costes de los recursos empleados.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Medida de los costes de los recursos empleados.
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> <p>Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ

<b>4. El valor de la vida humana. Valoración de los resultados en salud.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<p>4.1 Disposición a Pagar y Disposición a Aceptar.            4.2 Valoración Contingente.            4.3 Efectividad.            4.4 Años de Vida Ajustados por Calidad            4.5 Años de Vida Ajustados por Discapacidad.</p>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> <p>Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ



5. Técnicas de evaluación económica.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
5.1 El Análisis Coste-Beneficio. 5.2 El Análisis Coste-Efectividad. 5.3 El Análisis Coste-Utilidad.
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ

6. Fuentes de información de estudios de evaluación económica.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Fuentes de información de estudios de evaluación económica.
<b>Metodologías Docentes</b>
Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ



<b>7. La evaluación económica y la adopción de decisiones en servicios farmacéuticos.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
La evaluación económica y la adopción de decisiones en servicios farmacéuticos.
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del módulo se fomentará el debate dirigido, donde la participación y exposición de ideas de los alumnos será el elemento central. Para cumplir objetivos basados en competencias de conocimientos, habilidades y actitudes, las técnicas docentes utilizadas serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas.</li> <li>- Elaboración y discusión de preguntas y conclusiones.</li> <li>- Debates en plenario.</li> <li>- Trabajo en pequeños grupos con participación activa del alumno.</li> </ul> <p>Por su parte, las actividades a realizar por el alumno/a en el módulo consisten en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de los recursos y materiales didácticos obligatorios.</li> <li>- Participación activa en el foro del Master.</li> <li>- Realización de un cuestionario o pre-test para la evaluación de los conocimientos previos del alumnado.</li> <li>- Revisión individual crítica de una evaluación económica de tecnologías sanitarias publicada.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Realización de un examen final, de carácter presencial.</li> </ul>
<b>Profesorado</b>
JOSÉ JESÚS MARTÍN MARTÍN
MARÍA DEL PUERTO LÓPEZ DEL AMO GONZÁLEZ

<b>Bibliografía y método de evaluación</b>
<b>Bibliografía</b>
<p>Badía X, Salamero M, Alonso J. La medida de la salud: guía de escalas de medición en español. Barcelona: Tecnología y Ediciones del Conocimiento; 2007.</p> <p>Donaldson C. Cost effectiveness analysis in health care: contraindications. <i>BMJ</i>. 2002 10; 325(7369): 891-894. DOI 10.1136/bmj.325.7369.891.</p> <p>Drummond MF, O'Brien B, Stoddart GL, Torrance GW. <i>Methods for the economic evaluation of health care programmes</i>. 3rd ed. Oxford; 2005.</p> <p>Eichler H, Kong SX, Gerth WC, Mavros P, Jönsson B. Use of Cost-Effectiveness Analysis in Health-Care Resource Allocation Decision-Making: How Are Cost-Effectiveness Thresholds Expected to Emerge? <i>Value in Health</i>. 2004; 7(5): 518-528. DOI 10.1111/j.1524-4733.2004.75003.x</p> <p>Folland F, Goodman A.C., Stano M. <i>The Economics of Health and Health Care</i>. 7rd ed. New Jersey: Pearson; 2013.</p> <p>Flynn TN, Peters TJ. Cluster randomized trials: another problem for cost-effectiveness ratios. <i>Int J Technol Assess Health Care</i> 2005; 21(3):403-409.</p> <p>Lopez-Bastida J., Oliva J, Antonanzas F, Garcia-Altes A, Gisbert R, Mar J et al. A proposed guideline for economic evaluation of health technologies [in Spanish]. <i>Gac Sanit</i> 2010; 24(2):154-170.</p> <p>Murray CJ, Evans DB, Acharya A, Baltussen RM. Development of WHO guidelines on generalized cost-effectiveness analysis. <i>Health Econ</i>. 2000 Apr; 9(3): 235-251.</p>
<b>Evaluación</b>
<p>Para la correcta valoración de conocimientos y competencias el alumno/a realizara las siguientes actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de un cuestionario pre-test de conocimientos de evaluación económica de tecnologías sanitarias.</li> <li>- Asistencia a clase.</li> <li>- Participación activa en el Foro del Master así como en las actividades no precesiales que se programen.</li> <li>- Valoración individual crítica de un estudio de evaluación económica de tecnologías sanitarias publicado.</li> <li>- Participación activa en los debates.</li> <li>- Realización de un cuestionario post-test de conocimientos para la evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno durante el módulo.</li> <li>- Examen final.</li> </ul>



**farmacéuticos**

Distribución de horas (horas)	
Denominación	MODULO 11: Calidad de los servicios profesionales farmacéuticos
ECTS	6.9
Teoría	20
Seminarios	9
Prácticas internas	20
Prácticas externas	0
Visitas	0
Proyectos	0
Tutorías	10
Evaluación	10
Distribución de horas (Trabajo no presencial)	103,5
Total	172.5
Detalles del módulo	
Coordinador	Alberto Jiménez Morales
Competencias	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos básicos sobre calidad de procesos asistenciales.</li> <li>- Evaluar un proceso asistencial e identificar áreas de mejora.</li> <li>- Estrategias para mejorar un servicio profesional farmacéutico.</li> <li>- Necesidades para que un servicio profesional sea certificado por la norma ISO.</li> <li>- Estándares de calidad exigidos para la acreditación por la agencia de calidad sanitaria.</li> </ul> <p>El alumno será capaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detectar puntos débiles en un proceso asistencial realizando un análisis causal.</li> <li>- Desarrollar objetivos e indicadores de calidad.</li> <li>- Establecer estrategias para potenciar el uso seguro del medicamento.</li> <li>- Aplicar el método AMFE a un proceso asistencial farmacéutico.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>

**Definición de las unidades temáticas del módulo**



Resumen
1. Conceptos generales sobre la mejora calidad de la atención sanitaria.
2. Metodología de la Evaluación y Mejora de la Calidad.
3. Establecimiento de objetivos de calidad en un servicio profesional farmacéuticos. Estrategia del cambio.
4. La seguridad del medicamento para la mejora de la calidad.
5. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
6. Normas ISO. Aplicación de las normas ISO al Servicio de Farmacia.
7. Sistema de acreditación de centros sanitarios por la Agencia de calidad Sanitaria. (ACSA).
1. Conceptos generales sobre la mejora calidad de la atención sanitaria.
Contenidos y Actividades formativas
Conceptos generales sobre la mejora calidad de la atención sanitaria.
Metodologías Docentes
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
Profesorado
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO

2. Metodología de la Evaluación y Mejora de la Calidad.
Contenidos y Actividades formativas
a) Detección y priorización de posibilidades de mejora. Análisis causal. b) Construcción de criterios. Diseño de estudios de evaluación.
Metodologías Docentes
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
Profesorado
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO

3. Establecimiento de objetivos de calidad en un servicio profesional farmacéuticos. Estrategia del cambio.
Contenidos y Actividades formativas
Establecimiento de objetivos de calidad en un servicio profesional farmacéuticos. Estrategia del cambio.
Metodologías Docentes
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
Profesorado
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO



<b>4. La seguridad del medicamento para la mejora de la calidad.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
La seguridad del medicamento para la mejora de la calidad.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO

<b>5. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO

<b>6. Normas ISO. Aplicación de las normas ISO al Servicio de Farmacia.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Normas ISO. Aplicación de las normas ISO al Servicio de Farmacia.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO

<b>7. Sistema de acreditación de centros sanitarios por la Agencia de calidad Sanitaria. (ACSA).</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Sistema de acreditación de centros sanitarios por la Agencia de calidad Sanitaria. (ACSA).
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
ALBERTO JIMÉNEZ MORALES
MERCÉ MARTÍ PALLARES
JOSÉ SENDRA LILLO



Bibliografía y método de evaluación	
<b>Bibliografía</b>	
<p>1. Aranaz Andrés JL. La calidad en los servicios sanitarios. una propuesta general para los servicios clínicos. <a href="http://neurologia.rediris.es/congreso-1/conferencias/asistencia-7.html">http://neurologia.rediris.es/congreso-1/conferencias/asistencia-7.html</a>). 1998.</p> <p>2. Badía A., Bellido S. Técnicas para Gestión de la Calidad. Ed.Tecnos,S.A. Madrid. 1999.</p> <p>3. Carrasco Genis, Polo Carmen, Humet Carlos, Cot Roser, Fornaguera, Fernández Dolores, Duch Maria, Mas Lourdes, Tord de Llu, Pelaez Juan C., Lopez-Vialde. Los costes de la Calidad como instrumento para evaluar los programas de calidad desde la gestión. Rev. Calidad Asistencial. 2000 Junio Vol 15. nº 5.</p> <p>4. Davins i Miralles J, E. Avellana i Revuelta y N. Zabaleta del Olmo. Grupos de Mejora para elevar la calidad de los equipos de atención primaria. Cuadernos de Gestión, Vol. 2. nº 1, 1996 enero-marzo</p> <p>5. García Urbaneja M. Mapa de procesos. Unidad de metodología de calidad. Hospital de Galdácano. Taller: Gestión de Procesos y Calidad Total en Organizaciones Sanitarias. XVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Granada. Octubre 2000.</p> <p>6. García E. La gestión de la calidad en un Servicio de Farmacia Hospitalaria. Una visión general. Rev Sociedad Andaluza de Farmacéuticos de Hospitales. 2005;1(1):44-53.</p> <p>7. Jiménez ME. Aportaciones de los farmacéuticos de hospital a la calidad asistencial. Rev Calidad Asistencial. 1998;13(2):57-60.</p> <p>8. JCAHO. Características de los indicadores clínicos. Control de Calidad Asistencial, 1991; 6: 65-74.</p> <p>9. Llodra OV, Morey Riera MA, Perelló RX, Vaquer SX. Acreditación de un Servicio de Farmacia según la norma ISO 9002. Experiencia en la Fundación Hospital Manacor. Farm Hosp. 2001;25:229---39. 7. Bermejo Vicedo T, Pérez-Menéndez Conde C. Aplicación de las nuevas tecnologías a la farmacia hospitalaria en España. Farm Hosp. 2007;31:117---22.</p> <p>10. Besterfield, d.h. (1995): "Control de Calidad". Prentice Hall Hispanoamericana, México.</p> <p>11. Cuatrecasas, I. (1999): "Gestión Integral de la Calidad". Gestión 2000. Barcelona.</p> <p>12. Govindarajan R, Molero J, Tuset V, Arellano A, Ballester R, Cardenal J, et al. El análisis modal de fallos y efectos (AMFE) ayuda a aumentar la seguridad en radioterapia. Rev Calidad Asistencial. 2007;22:299---309.</p> <p>13. ACSA (Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía). Sistema de Acreditación de Centros Sanitarios. Andalucía: Consejería de Salud; 2002.</p>	
<b>Evaluación</b>	
La corrección y calidad de la resolución de los casos prácticos propuestos.	

**Módulo: MODULO 12: Bioética y derecho sanitario**

Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	MODULO 12: Bioética y derecho sanitario
<b>ECTS</b>	6.9
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	9
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	103,5
<b>Total</b>	172.5
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	Mónica Ferrit Martín



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales legales y deontológicas en la asistencia sanitaria.</li> <li>• Fuentes de información en bioética y de derecho sanitario como apoyo didáctico.</li> <li>• Derechos, deberes y claves en cuanto eje principal de las relaciones clínico asistenciales.</li> <li>• Claves que rigen la relación del profesional sanitario con el paciente asistencial.</li> <li>• Aspectos legales y documentos del consentimiento informado del paciente.</li> <li>• Dictados de la conciencia individual y determinadas normas del ordenamiento jurídico en el rechazo del tratamiento.</li> <li>• El funcionamiento y legislación de los comités de ética, bioética e investigación.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer y analizar de forma crítica las implicaciones éticas de la asistencia sanitaria.</li> <li>• Adquirir habilidad en la búsqueda de fuentes de información para facilitar las cuestiones éticas y del derecho sanitario.</li> <li>• Conocer los derechos y deberes, así adquirir las claves para resolver los efectos que surgen en el desarrollo de la relación profesional sanitario-paciente en el momento.</li> <li>• Promover la autonomía del paciente y estimular la toma de una decisión racional ante una situación determinada.</li> <li>• Adquirir conocimientos para la toma de decisiones y el papel del profesional sanitario ante una objeción de conciencia del paciente.</li> <li>• Desarrollar y evaluar la investigación clínica y biomédica en seres humanos como ensayos clínicos y estudios observacionales.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	--

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Conceptos generales: Ética, bioética, deontología y derecho sanitario.
2. Guías de bioética y fuentes del derecho sanitario.
3. Derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
4. Relación clínica.
5. Objeción de conciencia y rechazo al tratamiento.
6. Consentimiento informado.
7. Investigación clínica.





<b>1. Conceptos generales: Ética, bioética, deontología y derecho sanitario.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Conceptos generales: Ética, bioética, deontología y derecho sanitario.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN

<b>2. Guías de bioética y fuentes del derecho sanitario.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Guías de bioética y fuentes del derecho sanitario.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN

<b>3. Derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN

<b>4. Relación clínica.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
4.1 Intimidad corporal, confidencialidad de la información sanitaria y protección de datos personal. Normativa específica. 4.2 Historia clínica. Definición, contenidos, usos y acceso. 4.3 Ética de la seguridad del paciente.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN



5. Objeción de conciencia y rechazo al tratamiento.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
Objeción de conciencia y rechazo al tratamiento.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN

6. Consentimiento informado.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
6.1 Fundamento ético y legal del consentimiento informado. 6.2 Información y decisión. 6.3 Documentos.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN

7. Investigación clínica.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
7.1 Comités de ética asistencial, biótica y de investigación bioética en seres humanos: desarrollo, funciones. 7.2 Códigos de conducta, pautas y legislación vigente sobre investigación bioética en humanos. 7.3 Ensayos clínicos y estudios observacionales con medicamentos. Requisitos y evaluación.
<b>Metodologías Docentes</b>
Clases que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor de cada tema a desarrollar, que permitirán la explicación de conceptos adicionales. Estas clases serán combinadas con ejercicios prácticos sobre el tema tratado, que permitirán una interacción directa y continua entre el profesorado y el alumnado.
<b>Profesorado</b>
MIGUEL ÁNGEL CALLEJA HERNÁNDEZ
MÓNICA FERRIT MARTÍN



Bibliografía y método de evaluación
<b>Bibliografía</b>
<p>- Meslin EM et all. Giving patients granular control of personal health information: using an ethics 'Points to Consider' to inform informatics system designers. <i>Int J Med Inform.</i> 2013;82(12):1136-1143.</p> <p>- Couceiro A, Seoane JA, Hernando, P. La objeción de conciencia en el ámbito clínico. Propuesta para un uso apropiado (I). <i>Rev Calid Asist.</i> 2011; 26(3):188-193.</p> <p>- Couceiro A, Seoane, JA, Hernando P. La objeción de conciencia en el ámbito clínico. Propuesta para un uso apropiado (II). <i>Rev Calid Asist.</i> 2011; 26(5):320-324.</p> <p>- Vodicka E. Online access to doctors' notes: patient concerns about privacy. <i>J Med Internet Res.</i> 2013 Sep 26;15(9):e208.</p> <p>- Adorno, R. Bioética y dignidad de la persona. Madrid: Tecnos. 1998.</p> <p>- La Puma J, Toulmin SE. Ethics consultants and ethics committees. <i>Arch Intern Med</i> 1989;149:1109-12.</p> <p>- Slowther A, Johnston C. Development of clinical ethics committees. <i>BMJ.</i> 2004; 328: 950-052.</p> <p>Appelbaum PS. Assessment of patient's competence to consent to treatment. <i>New England Journal of Medicine.</i> 2007; 357: 1834-1840.</p> <p>- Simón Lorda P. Ética y seguridad de los pacientes. <i>Humanitas, Humanidades Médicas.</i> 2005; 8:145-160.</p> <p>Worley MM et all. Pharmacists' and patients' roles in the pharmacist-patient relationship: are pharmacists and patients reading from the same relationship script?. <i>Res Social Adm Pharm.</i> 2007;3(1):47-69.</p> <p>Ley 41/2002 , Ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.</p> <p>- Ley 15/1999, Ley orgánica reguladora de protección de datos de carácter personal.</p>
<b>Evaluación</b>
<p>La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del módulo. Los criterios de evaluación se basarán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia a las clases virtuales y en la participación activa en las discusiones que se desarrollan en las mismas.</li> <li>• La corrección y calidad de la resolución de casos prácticos propuestos.</li> </ul>

**Módulo: MODULO 13: Gestión y Marketing de los servicios profesionales farmacéuticos**



Distribución de horas (horas)	
Denominación	MODULO 13: Gestión y Marketing de los servicios profesionales farmacéuticos
ECTS	6.9
Teoría	20
Seminarios	9
Prácticas internas	20
Prácticas externas	0
Visitas	0
Proyectos	0
Tutorías	10
Evaluación	10
Distribución de horas (Trabajo no presencial)	103,5
Total	172.5
Detalles del módulo	
Coordinador	Lluís Triquell Sabaté
Competencias	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los principios de la gestión en general y del marketing en particular en el contexto de los servicios profesionales farmacéuticos.</li> <li>• Comprenderá la importancia de incorporar dichos principios en su práctica habitual en el contexto sanitario y, concretamente en su entorno específico.</li> <li>• La importancia de utilizar de forma sistemática instrumentos de gestión y herramientas de seguimiento.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar los conocimientos adquiridos en su práctica de gestión clínica.</li> <li>• Desarrollar el liderazgo clínico en su área de actividad.</li> <li>• Utilizar herramientas básicas de gestión y marketing, siempre en la justa medida de su ámbito.</li> <li>• Incorporar innovaciones en la gestión que le permitan avanzar hacia la excelencia.</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>

Definición de las unidades temáticas del módulo



Resumen
1. La gestión en el entorno sanitario
2. Las claves de la gestión
3. Hacia la excelencia en gestión
4. El marketing de servicios
1. La gestión en el entorno sanitario
Contenidos y Actividades formativas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitos y realidades</li><li>• De la macrogestión a la microgestión</li><li>• Utilidad de la gestión</li></ul>
Metodologías Docentes
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones de casos donde se expondrán supuestos casos.prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en prácticalos conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, seprevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y para que los alumnos adquirieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
Profesorado
LLUIS TRIQUELL SABATÉ



2. Las claves de la gestión	
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo que realmente funciona</li> <li>• Estrategia. Operaciones. Orientación al cliente. Estructura organizativa</li> <li>• Aportando valor a los servicios profesionales farmacéuticos</li> </ul>	
<b>Metodologías Docentes</b>	
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones de casos donde se expondrán supuestos casos.prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en prácticalos conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, seprevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>	
<b>Profesorado</b>	
LLUIS TRIQUELL SABATÉ	



<b>3. Hacia la excelencia en gestión</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos de excelencia</li> <li>• Innovación</li> <li>• Gestión del cambio</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Gestión de procesos integrados</li> </ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones de casos donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en prácticalos conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
LLUIS TRIQUELL SABATÉ



4. El marketing de servicios
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dando valor al marketing</li><li>• Del marketing tradicional al marketing científico</li><li>• Utilidad del marketing</li><li>• La comunicación de valor</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>Durante el desarrollo del curso, la metodología docente se basará en dos métodos fundamentales:</p> <p>1) En clases presenciales, que consistirán en una serie de presentaciones por parte del profesor sobre cada tema a desarrollar, que permitirán la introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios. Estas presentaciones serán combinadas con discusiones orientadas por el profesor. Se utilizará el método explicativo, interrogativo y por descubrimiento. Para el desarrollo de estas clases se utilizarán principalmente proyecciones de ordenador que facilitan la presentación. Además, se darán clases prácticas que consistirán en sesiones de casos donde se expondrán supuestos casos prácticos. El objetivo será de crear un foro de discusión que permita poner en prácticalos conocimientos adquiridos y, enriquecer la actividad de los alumnos. Finalmente, se prevé desarrollar otro tipo de clases presenciales utilizando la técnica del "role playing" como herramienta facilitadora en la comprensión de contenidos teóricos y para que los alumnos adquieran destrezas que les permitan actuar de forma adecuada en función de la situación real (caso concreto) a la cual tendrán que afrontarse en su práctica diaria.</p> <p>2) En el trabajo personal del alumno sobre un tema de especial interés propuesto por el profesorado. Dicho trabajo lo expondrá de forma personalizada mediante presentaciones multimedia y por parte de los profesores y compañeros se plantearán cuestiones específicas que el alumno debe interpretar y contestar adecuadamente.</p>
<b>Profesorado</b>
LLUIS TRIQUELL SABATÉ





Bibliografía y método de evaluación	
<b>Bibliografía</b>	
<p>1. La disponibilidad estratégica de los activos intangibles Robert S. Kaplan y David P. Norton (La disponibilidad estratégica de los activos intangibles. © 2004 Harvard Business School Publishing Corporation. All rights reserved. Todos los derechos reservados. Este artículo ha sido publicado anteriormente en Harvard Business Review con el título Measuring the Strategic Readiness of Intangible Assets. Referencia n. 2266.</p> <p>2. Nuevo modelo de provisión de Euskadi: Sistemas Locales Integrados de Salud – Microsistemas y su gobernanza. 2012. Gobierno Vasco. Departamento de salud.</p> <p>3. Clinical Microsystem Action Guide. Improving Health Care by Improving Your Microsystem © 2004, Trustees of Dartmouth College, Godfrey, Nelson, Batalden 09/02/03 1 Version 2: Rev 4/13/2004.</p> <p>4. Presentación interna sobre Marketing de Antares Consulting.</p> <p>5. What really Works. Nitin Nohria, William Joyce y Bruce Roberson. 2003. Harvard Business Review.</p> <p>6. National Pathology Programme. Digital First: Clinical Transformation through Pathology Innovation. <a href="http://www.england.nhs.uk/ourwork/qual-clin-lead/npp/">http://www.england.nhs.uk/ourwork/qual-clin-lead/npp/</a>.</p>	
<b>Evaluación</b>	
<p>La evaluación será continua, con un seguimiento del interés del alumno por el tema y de sus progresos a lo largo del módulo. Los criterios de evaluación se basarán en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valoración del interés del alumno, que se refleja principalmente en la presencia o asistencia regular a las clases y en la participación activa en las discusiones que se desarrollan en las mismas.</li> <li>• El progreso del alumno en los conocimientos impartidos, que podrá valorarse según su capacidad de abordaje de los problemas que se propondrán periódicamente en las clases.</li> <li>• La corrección y calidad de la resolución de los casos prácticos propuestos.</li> <li>• La valoración del trabajo personal realizado tras una exposición y defensa del mismo al final del módulo.</li> </ul>	

**Módulo: MODULO 4: Estrategias de colaboración interprofesional.**

Distribución de horas (horas)	
<b>Denominación</b>	MODULO 4: Estrategias de colaboración interprofesional.
<b>ECTS</b>	6.85
<b>Teoría</b>	20
<b>Seminarios</b>	8.5
<b>Prácticas internas</b>	20
<b>Prácticas externas</b>	0
<b>Visitas</b>	0
<b>Proyectos</b>	0
<b>Tutorías</b>	10
<b>Evaluación</b>	10
<b>Distribución de horas (Trabajo no presencial)</b>	102,75
<b>Total</b>	171.25
Detalles del módulo	
<b>Coordinador</b>	LORETO SÁEZ-BENITO SUESCÚN



<b>Competencias</b>	<p>El alumno sabrá/comprenderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La necesidad de la colaboración interprofesional en la prestación de servicios farmacéuticos.</li> <li>• Las opiniones y perspectivas de los distintos agentes implicados.</li> <li>• Los modelos teóricos que explican colaboración entre profesionales al cuidado del paciente.</li> <li>• Las estrategias efectivas y herramientas disponibles para el cambio hacia una práctica colaborativa.</li> <li>• Los elementos que comprende la implantación de una práctica colaborativa.</li> <li>• Una variedad de experiencias de prácticas colaborativas en entornos asistenciales.</li> </ul> <p>El alumno será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir el papel de distintos profesionales en una variedad de servicios farmacéuticos.</li> <li>• Diseñar y aplicar estrategias que faciliten la práctica colaborativa entre profesionales.</li> <li>• Utilizar las herramientas disponibles para implantar prácticas colaborativas en la prestación de servicios farmacéuticos.</li> <li>• Evaluar la colaboración entre profesionales y proponer mejoras para un mayor rendimiento del servicio al paciente.</li> <li>• Aplicar el método científico para mejorar las estrategias de colaboración inter-profesional y potenciar su impacto positivo en</li> </ul> <p>El alumno deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que posee y comprende conocimientos que se basan en los típicamente asociados al primer ciclo y, los amplían y mejoran, lo que les aporta una base o posibilidad para ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</li> <li>• Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</li> <li>• Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</li> <li>• Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</li> <li>• Poseer las habilidades de aprendizaje que les permita continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</li> </ul>
---------------------	---

**Definición de las unidades temáticas del módulo**

Resumen
1. Introducción a la colaboración interprofesional.
2. Agentes implicados en la prestación de servicios farmacéuticos.
3. Estrategias para la colaboración entre farmacéuticos y otros profesionales.
4. Práctica colaborativa en la prestación de servicios farmacéuticos
5. Investigación para la colaboración médico-farmacéutico.
6. Experiencias de prácticas colaborativas en entornos farmacéuticos asistenciales.



1. Introducción a la colaboración interprofesional.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Necesidad de colaboración con otros profesionales en la provisión de servicios farmacéuticos.</li><li>• Barreras y facilitadores de la colaboración interprofesional.</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>El programa del módulo "Colaboración interprofesional" incluye una combinación de horas teóricas y prácticas, que se llevan a cabo en sesiones presenciales y mediante el trabajo autónomo del alumno. Todas las sesiones y actividades planteadas podrán cursarse de forma presencial in-situ o semi-presencial, por vía telemática.</p> <p>Las principales técnicas educativas que se utilizarán para facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje planteados incluyen</p> <p>La introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios por parte del docente, complementada con la participación del alumno en la discusión individual o en grupo de dichos conceptos. Los materiales utilizados estarán siempre disponibles con antelación a la sesión teórica para fomentar un trabajo del alumno anterior a la actividad presencial propuesta. Se facilitará bibliografía básica y complementaria y se orientará al alumno para que pueda profundizar en los contenidos del módulo.</p> <p>La aplicación de una amplia variedad de técnicas docentes tales como el estudio de casos simulados y reales, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y simulación de prácticas colaborativas en una variedad de ámbitos.</p> <p>Adicionalmente, se realizarán talleres y exposiciones por parte de los alumnos para fomentar su implicación en el aprendizaje de los objetivos del módulo. En el transcurso de estas sesiones de carácter práctico se plantearán dinámicas de grupo específicas para el aprendizaje de los objetivos del módulo.</p> <p>Durante el transcurso del módulo participarán profesionales de diversas disciplinas, con el fin de proporcionar una visión real y actual de las perspectivas de la práctica colaborativa entre profesionales en el momento actual.</p>
<b>Profesorado</b>
LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN



2. Agentes implicados en la prestación de servicios farmacéuticos.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración del farmacéutico con profesionales de la salud</li><li>• Colaboración del farmacéutico con otros profesionales</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>El programa del módulo "Colaboración interprofesional" incluye una combinación de horas teóricas y prácticas, que se llevan a cabo en sesiones presenciales y mediante el trabajo autónomo del alumno. Todas las sesiones y actividades planteadas podrán cursarse de forma presencial in-situ o semi-presencial, por vía telemática.</p> <p>Las principales técnicas educativas que se utilizarán para facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje planteados incluyen</p> <p>La introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios por parte del docente, complementada con la participación del alumno en la discusión individual o en grupo de dichos conceptos. Los materiales utilizados estarán siempre disponibles con antelación a la sesión teórica para fomentar un trabajo del alumno anterior a la actividad presencial propuesta. Se facilitará bibliografía básica y complementaria y se orientará al alumno para que pueda profundizar en los contenidos del módulo.</p> <p>La aplicación de una amplia variedad de técnicas docentes tales como el estudio de casos simulados y reales, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y simulación de prácticas colaborativas en una variedad de ámbitos.</p> <p>Adicionalmente, se realizarán talleres y exposiciones por parte de los alumnos para fomentar su implicación en el aprendizaje de los objetivos del módulo. En el transcurso de estas sesiones de carácter práctico se plantearán dinámicas de grupo específicas para el aprendizaje de los objetivos del módulo.</p> <p>Durante el transcurso del módulo participarán profesionales de diversas disciplinas, con el fin de proporcionar una visión real y actual de las perspectivas de la práctica colaborativa entre profesionales en el momento actual.</p>
<b>Profesorado</b>
LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN



<b>3. Estrategias para la colaboración entre farmacéuticos y otros profesionales.</b>
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelos de colaboración interprofesional.</li><li>• Etapas de la colaboración del farmacéutico con otros profesionales de la salud.</li><li>• Herramientas para una comunicación efectiva.</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>El programa del módulo "Colaboración interprofesional" incluye una combinación de horas teóricas y prácticas, que se llevan a cabo en sesiones presenciales y mediante el trabajo autónomo del alumno. Todas las sesiones y actividades planteadas podrán cursarse de forma presencial in-situ o semi-presencial, por vía telemática.</p> <p>Las principales técnicas educativas que se utilizarán para facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje planteados incluyen</p> <p>La introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios por parte del docente, complementada con la participación del alumno en la discusión individual o en grupo de dichos conceptos. Los materiales utilizados estarán siempre disponibles con antelación a la sesión teórica para fomentar un trabajo del alumno anterior a la actividad presencial propuesta. Se facilitará bibliografía básica y complementaria y se orientará al alumno para que pueda profundizar en los contenidos del módulo.</p> <p>La aplicación de una amplia variedad de técnicas docentes tales como el estudio de casos simulados y reales, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y simulación de prácticas colaborativas en una variedad de ámbitos.</p> <p>Adicionalmente, se realizarán talleres y exposiciones por parte de los alumnos para fomentar su implicación en el aprendizaje de los objetivos del módulo. En el transcurso de estas sesiones de carácter práctico se plantearán dinámicas de grupo específicas para el aprendizaje de los objetivos del módulo.</p> <p>Durante el transcurso del módulo participarán profesionales de diversas disciplinas, con el fin de proporcionar una visión real y actual de las perspectivas de la práctica colaborativa entre profesionales en el momento actual.</p>
<b>Profesorado</b>
LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN



4. Práctica colaborativa en la prestación de servicios farmacéuticos
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación del objetivo del servicio.</li><li>• Definición del papel profesional diferenciado.</li><li>• Definición de una estrategia de colaboración.</li><li>• Puesta en marcha de la estrategia de colaboración</li><li>• Evaluación de la colaboración inter-profesional.</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>El programa del módulo “Colaboración interprofesional” incluye una combinación de horas teóricas y prácticas, que se llevan a cabo en sesiones presenciales y mediante el trabajo autónomo del alumno. Todas las sesiones y actividades planteadas podrán cursarse de forma presencial in-situ o semi-presencial, por vía telemática.</p> <p>Las principales técnicas educativas que se utilizarán para facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje planteados incluyen</p> <p>La introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios por parte del docente, complementada con la participación del alumno en la discusión individual o en grupo de dichos conceptos. Los materiales utilizados estarán siempre disponibles con antelación a la sesión teórica para fomentar un trabajo del alumno anterior a la actividad presencial propuesta. Se facilitará bibliografía básica y complementaria y se orientará al alumno para que pueda profundizar en los contenidos del módulo.</p> <p>La aplicación de una amplia variedad de técnicas docentes tales como el estudio de casos simulados y reales, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y simulación de prácticas colaborativas en una variedad de ámbitos.</p> <p>Adicionalmente, se realizarán talleres y exposiciones por parte de los alumnos para fomentar su implicación en el aprendizaje de los objetivos del módulo. En el transcurso de estas sesiones de carácter práctico se plantearán dinámicas de grupo específicas para el aprendizaje de los objetivos del módulo.</p> <p>Durante el transcurso del módulo participarán profesionales de diversas disciplinas, con el fin de proporcionar una visión real y actual de las perspectivas de la práctica colaborativa entre profesionales en el momento actual.</p>
<b>Profesorado</b>
LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN



5. Investigación para la colaboración médico-farmacéutico.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Métodos de investigación</li><li>• Utilidad de la metodología cualitativa.</li><li>• Evidencia de la efectividad de la práctica colaborativa sobre los resultados de los pacientes.</li><li>• Efectividad de las intervenciones para mejorar la colaboración interprofesional.</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>El programa del módulo “Colaboración interprofesional” incluye una combinación de horas teóricas y prácticas, que se llevan a cabo en sesiones presenciales y mediante el trabajo autónomo del alumno. Todas las sesiones y actividades planteadas podrán cursarse de forma presencial in-situ o semi-presencial, por vía telemática.</p> <p>Las principales técnicas educativas que se utilizarán para facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje planteados incluyen</p> <p>La introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios por parte del docente, complementada con la participación del alumno en la discusión individual o en grupo de dichos conceptos. Los materiales utilizados estarán siempre disponibles con antelación a la sesión teórica para fomentar un trabajo del alumno anterior a la actividad presencial propuesta. Se facilitará bibliografía básica y complementaria y se orientará al alumno para que pueda profundizar en los contenidos del módulo.</p> <p>La aplicación de una amplia variedad de técnicas docentes tales como el estudio de casos simulados y reales, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y simulación de prácticas colaborativas en una variedad de ámbitos.</p> <p>Adicionalmente, se realizarán talleres y exposiciones por parte de los alumnos para fomentar su implicación en el aprendizaje de los objetivos del módulo. En el transcurso de estas sesiones de carácter práctico se plantearán dinámicas de grupo específicas para el aprendizaje de los objetivos del módulo.</p> <p>Durante el transcurso del módulo participarán profesionales de diversas disciplinas, con el fin de proporcionar una visión real y actual de las perspectivas de la práctica colaborativa entre profesionales en el momento actual.</p>
<b>Profesorado</b>
LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN



6. Experiencias de prácticas colaborativas en entornos farmacéuticos asistenciales.
<b>Contenidos y Actividades formativas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implantación de servicios en colaboración con otros profesionales</li><li>• Derivación de pacientes entre servicios</li><li>• Consultas entre profesionales</li><li>• Intervenciones clínicas puntuales</li><li>• Sesiones clínicas multidisciplinares</li></ul>
<b>Metodologías Docentes</b>
<p>El programa del módulo "Colaboración interprofesional" incluye una combinación de horas teóricas y prácticas, que se llevan a cabo en sesiones presenciales y mediante el trabajo autónomo del alumno. Todas las sesiones y actividades planteadas podrán cursarse de forma presencial in-situ o semi-presencial, por vía telemática.</p> <p>Las principales técnicas educativas que se utilizarán para facilitar la adquisición de los objetivos de aprendizaje planteados incluyen</p> <p>La introducción y explicación gradual de los conceptos necesarios por parte del docente, complementada con la participación del alumno en la discusión individual o en grupo de dichos conceptos. Los materiales utilizados estarán siempre disponibles con antelación a la sesión teórica para fomentar un trabajo del alumno anterior a la actividad presencial propuesta. Se facilitará bibliografía básica y complementaria y se orientará al alumno para que pueda profundizar en los contenidos del módulo.</p> <p>La aplicación de una amplia variedad de técnicas docentes tales como el estudio de casos simulados y reales, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y simulación de prácticas colaborativas en una variedad de ámbitos.</p> <p>Adicionalmente, se realizarán talleres y exposiciones por parte de los alumnos para fomentar su implicación en el aprendizaje de los objetivos del módulo. En el transcurso de estas sesiones de carácter práctico se plantearán dinámicas de grupo específicas para el aprendizaje de los objetivos del módulo.</p> <p>Durante el transcurso del módulo participarán profesionales de diversas disciplinas, con el fin de proporcionar una visión real y actual de las perspectivas de la práctica colaborativa entre profesionales en el momento actual.</p>
<b>Profesorado</b>
LORETO SÁEZ DE BENITO SUESCÚN
EMILIO GARCÍA JIMÉNEZ
ANA SÁEZ-BENITO SUESCÚN





Bibliografía y método de evaluación	
Bibliografía	
<p>1. Karapinar F, van den Bemt P, Zoer J, Nijpels G, Borgsteede S. Informational needs of general practitioners regarding discharge medication: content, timing and pharmacotherapeutic advices. <i>Pharm World Sci</i> (2010) 32:172–178.</p> <p>2. McDonough RP, Doucette WR. Developing collaborative working relationships between pharmacists and physicians. <i>J Am Pharm Assoc.</i> 2001;41:682–92.</p> <p>3. Muijrsers P, Knottnerus J, Sijbran J, Janknegt R, Grol R. Determinants of the care-providing function of Dutch community pharmacists in primary care. <i>Pharm World Sci</i> 2004; 26: 256–262.</p> <p>4. Muijrsers P, Knottnerus A, Sijbrandij J et al. Changing relationships, differences in opinions between general practitioners and pharmacists and the attitude of general practitioners towards the role of the community pharmacist. <i>Pharm World Sci</i> 2003; 25: 235–41.</p> <p>5. Alkhateeb F, Clauson K, McCafferty R, Latif D. Physician attitudes toward pharmacist provision of medication therapy management services. <i>Pharm World Sci</i> 2009. DOI 10.1007/s11096-009-9304-1.</p> <p>6. Van der Kam WJ, Meyboom de Jong B, Tromp ThFJ, Moorman PW, Van der Lei J. Etapas de la colaboración del farmacéutico con otros profesionales de la salud. <i>Family Practice.</i> 2001. Vol. 18, No 16.</p> <p>7. Van C, Krass I, Mitchell B. General Practitioner Perceptions of Extended Pharmacy Services and Modes of Collaboration with Pharmacists. <i>J Pharm Pract Res</i> 2007; 37: 182-6.</p> <p>8. Zwarenstein M, Goldman J, Reeves S. Interprofessional collaboration: effects of practice-based interventions on professional practice and healthcare outcomes. <i>Cochrane Database of Systematic Reviews</i> 2009, Issue 3. Art. No.: CD000072. DOI: 10.1002/14651858.CD000072.pub2.</p>	
Evaluación	
<p>Se plantea un sistema de evaluación continuo, con un seguimiento del aprovechamiento y progreso del alumno durante el desarrollo del módulo. Los métodos de evaluación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de observación para evaluar la participación activa del alumno en la discusión y pensamiento crítico de los temas planteados.</li> <li>• Ejercicios prácticos para evaluar el conocimiento y grado de comprensión del alumno de la teoría expuesta así como su capacidad de aplicar dicho conocimiento a la práctica.</li> <li>• Trabajo en equipo para evaluar la capacidad de diseñar y defender una estrategia de colaboración interprofesional aplicada a la provisión de un servicio farmacéutico determinado.</li> </ul>	

Resumen			
Carga lectiva			
<b>Teoría</b>	260.00	<b>Seminarios/Conferencias/Clases magistrales</b>	120.00
<b>Prácticas internas</b>	260.00	<b>Prácticas externas</b>	0.00
<b>Visitas</b>	0.00	<b>Proyectos</b>	0.00
<b>Tutorías</b>	130.00	<b>Evaluación</b>	130.00
Distribución de horas no presenciales del alumno			
<b>Horas</b>			1,350.00
Trabajo personal de alumno			
<b>Total ECTS</b>	90	<b>Total Horas</b>	2,250.00



## Sección 6 · Sistema de garantía de la Calidad

### Garantía de la calidad

---

#### 1. Órgano o persona responsable del seguimiento y garantía de la calidad del Programa

- Comisión Académica del Título/Diploma + Asesor Técnico de la Escuela Internacional de Posgrado.

#### 2. Mecanismos aportados por la Escuela Internacional de Posgrado:

- Realización de una encuesta de opinión-valoración general a la terminación del programa a la totalidad de los estudiantes.
- Análisis de los datos y elaboración de informe puesto a disposición de la Dirección del Título/Diploma.
- Encuestas telefónicas de inserción laboral a egresados al año de la finalización del programa, en su caso.
- Atención a sugerencias/reclamaciones de los estudiantes.
- Asesoramiento a Directores/Coordinadores sobre Aseguramiento de la Calidad en programas de Posgrado.

#### 3. Mecanismos aportados por los Responsables Académicos del Título o Diploma:

- Análisis y valoración de las sugerencias de mejora planteadas por la Comisión Académica del Título/Diploma.
- Análisis y valoración de las sugerencias de mejora planteadas por el profesorado del Título/Diploma.
- Análisis y valoración de las sugerencias de mejora planteadas por los profesionales que participan en el Título/Diploma.

#### 4. Revisión/Actualización del programa:

- Fecha de revisión/actualización del programa: Al término de cada edición del Título/Diploma.
- Órgano/Persona responsable de la revisión/actualización: La Dirección del Título/Diploma previo informe de la Comisión Académica.
- Criterios/Procedimientos de revisión/actualización del programa: 1. Actualización y adecuación del programa de acuerdo los cambios que se produzcan en la disciplina objeto de estudio. 2. Planes de mejora propuestos como consecuencia de las evaluaciones realizadas por los procedimientos establecidos en los puntos 2 y 3.



**Sección 7 · Estudio económico**

**MÁSTER PROPIO EN PRÁCTICA FARMACÉUTICA. SERVICIOS PROFESIONALES FARMACÉUTICOS ORIENTADOS AL PACIENTE Y A LA SALUD PÚBLICA.**

**Gastos**

**1.- Docencia**

<b>Número alumnos</b>	40
-----------------------	----

Concepto	Importe	Horas	Subtotal
Teoría	50.00 €	260.00 h	13,000.00 €
Prácticas	50.00 €	260.00 h	13,000.00 €
Seminarios	50.00 €	115.00 h	5,750.00 €
Conferencias	50.00 €	5.00 h	250.00 €
Tutorías	50.00 €	130.00 h	6,500.00 €
Proyectos	0.00 €	0.00 h	0.00 €
Otros	50.00 €	130.00 h	6,500.00 €
<b>Total docencia</b>			<b>45,000.00 €</b>

**2. Dirección/coordinación**

Concepto	Importe
Dirección	3,000.00€
Coordinación	3,000.00 €
<b>Total Dirección/Coordinación</b>	<b>6,000.00 €</b>

**3.- Desplazamiento y estancias de profesorado externo**

Concepto	Importe
<b>Medios de transporte</b>	
Avión / Tren / Autobuses / Barco	5,600.00 €
Vehículo propio (0.19 €/km)	0.00 €
<b>Alojamiento</b>	
Nacional	1,500.00 €
Internacional	0.00 €
<b>Manutención</b>	
Nacional	1,500.00 €
Internacional	0.00 €
<b>Otros</b>	
	0.00 €
<b>Total desplazamientos</b>	<b>8,600.00 €</b>

**4.- Material inventariable (deberá cumplimentar el impreso normalizado número 8)**

Concepto	Importe
	2,000.00 €
<b>Total inventariable</b>	<b>2,000.00 €</b>

**5.- Material fungible y bibliografía**

Concepto	Importe
Material de oficina	1,980.00 €
Material de laboratorio	0.00 €
Reprografía	0.00 €
Bibliografía	0.00 €
<b>Otros</b>	
	0.00 €
<b>Total fungible</b>	<b>1,980.00 €</b>

**6.- Publicidad /desarrollo web**



**6.a- Publicidad**

Concepto	Importe
<b>Publicidad según el modelo de la fundación</b>	
Publicidad estándar	0.00 €
Prensa	0.00 €

**6.b- Desarrollo Web**

Concepto	Importe
Carga inicial de contenidos para el desarrollo Web	0.00 €

**6.c- Otros**

Concepto	Importe
<b>Otros</b>	
Publicidad	300.00 €
<b>Total publicidad / desarrollo web</b>	
	<b>300.00 €</b>

**7.- Personal de apoyo a la gestión**

Concepto	Importe
<b>Personal Universidad de Granada</b>	
Compensación económica	3,600.00 €
<b>Total personal</b>	<b>3,600.00 €</b>

**8.-Prácticas de alumnos**

Concepto	Importe
Desplazamientos	0.00 €
Otros	0.00 €
<b>Total prácticas de alumnos</b>	<b>0.00 €</b>

**10.- Otros gastos**

Concepto	Importe
<b>Actividades de inauguración y/o clausura</b>	
Conferencias (máx. 2 conferencias por edición y 300.00 €/conf):	0.00 €
Atención social	1,500.00 €
Traducciones	0.00 €
Gastos asignados a los costes de primera edición de posgrado	400.00 €
<b>Total otros gastos</b>	<b>1,900.00 €</b>

Concepto	Importe
Imprevistos	0.00 €
<b>Total gastos en seguros de alumnos (5.50 € * 40 Alumnos)</b>	<b>220.00 €</b>

<b>Total gastos</b>	<b>69,600.00 €</b>
---------------------	--------------------

**11.- Compensaciones a entidades o instituciones**

Concepto	Importe
Universidad de Granada	4,350.00 €
FGUGRE	13,050.00 €
<b>Total compensación</b>	<b>17,400.00 €</b>



Aportación al fondo de Becas de Posgrado de la UGR	
Concepto	Importe
Becas al 100%	5
Becas al 20.00 %	1
Aportación al fondo de becas de posgrado de la UGR	13,000.00 €

### Total Gastos

Total Presupuesto	100,000.00 €
-------------------	--------------

### Ingresos

#### 12.1.- Subvenciones

Concepto	Importe
<b>Formalizadas</b>	
	0.00 €
Total subvenciones	0.00 €

#### 12.2.- Precios públicos

Concepto	Importe
Importe por alumno/a	2,500.00 €
Total precios públicos	100,000.00 €
Total ingresos	100,000.00 €

### Resumen

Total Gastos	100,000.00 €
Total ingresos	100,000.00 €
Diferencia	0.00 €



Universidad de Granada

