

---

## ZOOM Y GOOGLE CLASSROOM EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN PERÚ, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

### ZOOM AND GOOGLE CLASSROOM IN SECONDARY EDUCATION IN PERU, CHALLENGES AND OPPORTUNITIES

Segundo Rafael Atto Coba<sup>1</sup>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9668-7713>

rafaelattocobaa@gmail.com

Rosita Tanyelisbeth Castillo Rogel<sup>2</sup>

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4630-2226>

rositat.castillorogel@gmail.com

**Resumen.** A raíz de la pandemia de la Covid-19, las plataformas digitales tomaron un rol fundamental en la educación, proporcionando un ambiente en el que los estudiantes y docentes pueden interactuar a pesar de la distancia, Zoom y Google Classroom son de las más utilizadas. La primera, es una herramienta de videoconferencias con gran popularidad para la realización de clases en línea; y la segunda, permite la creación de aulas virtuales con material educativo a disposición de los alumnos. Estas herramientas tecnológicas llegaron para quedarse y hoy, aún con el retorno de la presencialidad se siguen usando. Aunque hay varios desafíos por superar, son de mucha utilidad, sobre todo en la educación secundaria, en la que los estudiantes se preparan para la vida universitaria y/o laboral. En este trabajo se revisaron y analizaron textos en los que se evalúa el uso de Zoom y Google Classroom en escuelas de educación secundaria del país, lo que permitió concluir que se puede trabajar con estas plataformas como herramientas complementarias en la educación presencial secundaria y así todos los estudiantes cuenten con las mismas oportunidades sin importar su ubicación geográfica, ingresando a clases virtuales y accediendo a material educativo de profesionales expertos.

**Palabras clave:** Clases en línea, Educación virtual, Herramientas digitales.

**Abstract.** As a result of the COVID-19 pandemic, digital platforms took on a fundamental role in education, providing an environment in which students and teachers can interact despite the distance. Zoom and Google Classroom are the most used tools. The first is a video conferencing tool with great popularity for conducting online classes; and the second, allows the creation of virtual classrooms with

educational material available to students. These technological tools are here to stay and today, even with the return of in-person presence, they continue to be used. Although there are several challenges to overcome, they are very useful, especially in secondary education, in which students prepare for university and/or work life. In this work, texts that evaluated the use of Zoom and Google Classroom in secondary schools in the country were reviewed and analyzed, which allowed us to conclude that these platforms can be used as complementary tools in face-to-face secondary education and thus, all students have the same opportunities regardless of their geographical location, entering virtual classes and accessing educational material from expert professionals.

**Keywords:** Online classes, Virtual education, Digital tools.

## **1 Introducción**

La educación de nivel secundaria pertenece al tercer nivel de la Educación Básica Regular (EBR), y busca ofrecer a los estudiantes, específicamente en los adolescentes, una formación “científica, humanista y técnica” que les permita una adecuada formación para la vida y logren insertarse en el mercado laboral a futuro, e incluso preparar a quienes quisieran cursar estudios de nivel superior (Cuenca et al., 2017). Sin embargo, esta educación debe adaptarse a los cambios que ha traído consigo este siglo, sobre todo por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que se acentuaron con la llegada de la Covid-19 a nuestras vidas y que nos obligaron a adaptarnos a la educación virtual que era poco frecuente en el Perú. Actualmente, no solo en el Perú, sino también a nivel mundial, nos encontramos en una era en la que las TIC ocupan un lugar importante en la educación pública y privada, lo que ha llevado a adaptaciones y grandes cambios en la manera de enseñar y aprender.

Al presentarse la emergencia sanitaria, las escuelas suspendieron las clases presenciales, la que afectó a una gran cantidad de estudiantes (Ordorika et al., 2020); esta situación obligó a buscar alternativas para continuar con la educación de niños, púberes, adolescentes y jóvenes, que cree la necesidad de mantener una comunicación entre docentes-alumnos y alumnos-alumnos que permitiera continuar con el aprendizaje e interacción social (Alatorre et al., 2020). De allí que se empezaron a utilizar las herramientas digitales y entre las más populares y de mayor impacto destacaron Zoom y Google Classroom.

La importancia de realizar esta investigación sobre el uso de herramientas digitales para las clases virtuales radica en comprender el impacto que tiene en el aprendizaje de los estudiantes frente al uso de nuevas estrategias; permitirá adaptarse a

las necesidades actuales dentro de un contexto digital y encontrar soluciones efectivas que garanticen la continuidad de los procesos educativos virtuales. Se busca promover la innovación dentro de la educación secundaria que permita descubrir nuevas formas de enseñar y aprender, aprovechando las posibilidades que nos brindan las herramientas digitales. Esto ayudará a mejorar la calidad educativa y crear nuevas experiencias de aprendizaje acorde a las demandas actuales y que se cumpla con el desarrollo de competencias, de acuerdo al perfil de egreso de la Educación Básica Regular.

Tal es así, que surge la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades que pueden surgir en la implementación del uso de Google Classroom y Zoom en la educación secundaria en Perú? Sin duda, pueden emplearse como plataformas complementarias al currículo nacional e incluso se relaciona con una de las competencias transversales, la número 28 de la EBR: *se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC*. Pues como menciona Macías et al., (2021), los entornos virtuales están valorándose más en la actualidad, son escenarios novedosos e importantes cuya finalidad es buscar fortalecer la enseñanza, por ello la pedagogía debe adaptarse y ser parte del cambio.

Por tanto, el objetivo de este artículo de revisión es analizar los desafíos y oportunidades que brinda la implementación del uso de Zoom y Google Classroom como herramientas en la educación secundaria en el Perú.

Esta revisión comprende la metodología en la que se muestra la organización y filtrado de los textos revisados, se continúa con la presentación de la sección de resultados y discusiones que se dividen en dos partes. La primera presenta un análisis independiente de las herramientas digitales donde se evidencia su importancia y utilidad, en qué consisten, y cuáles son sus ventajas. En la segunda parte se explican los desafíos y oportunidades que docentes y estudiantes deben superar ante una educación virtual. Finalmente, se establecen las conclusiones sobre el uso de herramientas digitales para el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje.

## **2 Materiales y Métodos**

El tipo de investigación que se empleó en este artículo de revisión es de tipo documental, transversal y de naturaleza descriptiva. En este trabajo se buscó analizar casos de estudio que evalúen la eficiencia del uso de herramientas digitales en la educación como lo son, Zoom y Google Classroom en escuelas de nivel secundario basadas en el análisis crítico. Se buscó recopilar información actualizada y contrastar diferentes perspectivas y enfoques teóricos analizando fuentes bibliográficas como artículos científicos, libros, informes, tesis, entre otros, con el criterio de inclusión de que se encuentren en plataformas digitales indizadas en bases de datos referenciales, además que no tenga más de 5 años de antigüedad y hayan sido realizados en el Perú.

El trabajo está dividido en tres partes. La primera, orientada a la conceptualización, y formas de uso de las herramientas digitales de Zoom y Google Classroom; la segunda, que plantea cuáles son los retos que se presentaron en el uso de las mismas con enfoque especial a los casos ejecutados durante la etapa de clases virtuales por la pandemia de la Covid-19 y, finalmente, se muestra cómo se puede

mejorar el uso de estas herramientas para implementarlas como parte de la enseñanza secundaria en las escuelas del Perú.

### 3 Resultados y discusiones

**La herramienta de Zoom.** Tal como nos plantea Fainholc et al. (2020) que interactúa a diario con este software, Zoom se puede emplear para videoconferencias, seminarios, cursos, talleres, presentaciones e incluso para teletrabajo, lo que lo convierte en una alternativa para la realización de clases virtuales de forma sincrónica.

La forma en la que trabaja Zoom es subdividiendo la pantalla en cuadrículas dependiendo del número de participantes que pueden llegar, incluso hasta los mil participantes, dependiendo del plan que se esté utilizando; además, permite compartir pantalla y brinda algunas otras herramientas complementarias como pizarra, un chat grupal y creación de salas para la organización de trabajos en grupo dentro de una misma clase, convirtiéndose en un formato que constituye una realidad virtual para los usuarios y que permite conectarnos con otras personas de una manera más real.

Zoom, así como otros softwares, permite una comunicación horizontal y cercana (Turkle et al., 2017) porque facilita el intercambio cognitivo y afectivo. Ayuda a profundizar los vínculos sociales y ayuda a ver el rostro de los estudiantes y docentes, lo cual es muy bueno para las personas durante el desarrollo de sus clases, logrando hacer sentir la cercanía de las demás personas, y que como seres humanos buscamos por nuestra propia naturaleza.

Asimismo, Sánchez et al. (2021) nos plantea a Zoom como una aplicación, según su propia web de videocomunicación o videoconferencia que está dirigida a diversas industrias, es una plataforma que está en la nube, cuya principal característica es la facilidad de uso y la confiabilidad. Zoom Rooms es una cómoda solución de conferencias utilizada en todo el mundo y que, así como se utiliza en reuniones, conferencias, los negocios y la atención médica, se emplea también en la enseñanza de forma sincrónica.

Una de las principales fortalezas de Zoom que le abrió pase a ser parte de la educación a distancia fue que ofrecía pruebas gratuitas con un tiempo limitado de reunión y su licencia a bajo costo, convirtiéndose en un líder de las aulas virtuales.

La posición de autores, como Amanpanqui et al. (2022), nos muestra la otra cara del uso de Zoom; es decir, nos lo plantea como un software que no ha sido específicamente desarrollado para impartir clases por lo cual recomienda adaptarlo y darle una perspectiva pedagógica. Para ello se puede complementar con otras herramientas digitales que permitan aprovechar la virtualidad. Sin negar que el desarrollo de clases virtuales llegó para quedarse después de la pandemia que se vivió, la educación dio un giro que trascendió la educación tradicional, lo que significó nuevos desafíos y retos para los docentes quienes deben capacitarse en el manejo de estos recursos para atender nuevas necesidades e intereses de sus estudiantes.

**Google Classroom “aula virtual”.** Para comprender el uso de esta herramienta, Kraus et al. (2019) plantea que primero debemos entender y analizar el término “aula” extendida” y “aula invertida”. El primero se refiere a un entorno virtual que actúa como complemento de la sala presencial con el objetivo de seguir y simplificar el proceso enseñanza y aprendizaje mientras que el otro significa que los estudiantes, en lugar de obtener información del profesor de forma tradicional, los recursos están disponibles fuera del horario escolar y puede visualizarlos y analizarlos en cualquier momento.

El uso de un aula virtual que fusiona ambos conceptos, tal como lo explica Kraus et al. (2021), es un ambiente que permite la comunicación e intercambio de información fuera de las aulas, crear vínculos diferentes con el profesor y los estudiantes lo que amplía los límites de las clases, eliminando incluso barreras generacionales y promoviendo un aprendizaje inmersivo donde los alumnos pueden acceder después de las clases y aprovechar los recursos digitales que les ayuden a complementar lo aprendido de forma asíncrona.

Además, el uso de un aula virtual no debe significar el cambio rotundo de un espacio presencial (el aula de clases) a un espacio meramente virtual, sino que esto será **complementario** y permitirá descubrir nuevas estrategias que mantengan activos a los estudiantes, promoviendo la construcción de información y cooperación. Este escritor afirma que el aula invertida crea un entorno flexible de aprendizaje, porque se elige cuándo y dónde aprender. También permite que los estudiantes pueden revisar el material de clases antes de la misma, porque el plan de clases del profesor estará disponible de manera virtual y este puede ser consultado cuantas veces lo requieran los estudiantes.

Empero, es sumamente necesario que los estudiantes tomen conciencia de lo importante que es asumir con responsabilidad el entorno de un aula virtual y ver de una manera distinta el proceso de aprendizaje. El contenido ya revisado por los discentes, se visualiza luego en conjunto durante el desarrollo de la clase, lo cual permite su participación más activa, ya que las lecciones se centran en desarrollar y comprender conceptos, suscitando aprendizajes significativos y colaborativos. Las dos opciones mencionadas, tanto el aula extendida y aula invertida se pueden trabajar con Google Classroom.

Classroom, se define como un software desarrollado con fines educativos, que permite una comunicación constante entre estudiantes y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar. En otras palabras, esta herramienta es una plataforma educativa gratuita que consta de una página de inicio, a partir del cual los profesores pueden crear aulas en el que participan los estudiantes, ahí pueden poner a disposición el material de trabajo (textos, imágenes, videos, etc.) para los estudiantes, configurar tareas, crear foros para enviar y recibir mensajes, hacer investigaciones, entre otras cosas; está disponible en 42 idiomas y funciona en los dispositivos móviles más populares y es gratuita.

Google Classroom presenta muchas ventajas, entre las que destacan:

- Una configuración simple que permite organizar los materiales.
- Eliminar el exceso de papeles y documentación en casa.
- Permite asesoramiento en línea.
- Alienta discusiones en equipo y aprendizaje compartido.

Por lo mencionado, se considera como un excelente recurso para ser utilizado por las instituciones educativas como parte de la complementación de sus clases presenciales.

**Desafíos y oportunidades.** En la tesis de Vivar (2021), se explica cómo la UGEL N° 14 de la Institución Educativa Simón Bolívar del distrito de Oyon en Lima, enfrentó dificultades en la planificación, comunicación y coordinación de clases virtuales haciendo uso de la herramienta de Zoom, debido a la falta de experiencia de los docentes. Esto perjudicó la gestión educativa dificultando el cumplimiento de objetivos y la realización de una programación adecuada para las sesiones de aprendizaje. Tal es así que como alternativa brindaron asesoría a la plana docente de la institución en el uso de la plataforma virtual zoom para lograr un aprovechamiento adecuado de esta herramienta, logrando así cumplir con las expectativas. Recomienda a su vez, la creación de plantillas para cursos en línea que permitan mejorar la planeación educativa por medio de Google Classroom y sus recursos digitales; así mismo sin dejar de lado el monitoreo de los directivos para verificar el correcto cumplimiento de las metas, planteando además el reconocimiento del desempeño que tengan los docentes por medio de resoluciones de felicitación, lo que impulsará a un mejor desarrollo y aprovechamiento de estos recursos digitales.

Fainholc et al. (2020) señala en su texto que la comunicación sincrónica de Zoom entre alumnos y docente, es larga lo que la hace difícil y, a pesar de las medidas dinámicas que se puedan planificar en ocasiones no genera una intensidad comunicativa media/alta. Esto significaría un mayor interés y compromiso, lo que requiere mucha investigación previa. Así que se debe mejorar los procesos que comienzan antes, durante y después de la sesión de aprendizaje para complementarse con otras herramientas de aprendizaje en línea como Google Classroom que permita habilitar plataformas a las que los estudiantes puedan acceder en cualquier momento al material de estudio para ser revisado antes, durante o después de la clase, logrando que los alumnos se familiaricen y amplíen su visión en este tipo de educación virtual.

Por otro lado, Ortega (2021) en su proyecto “Uso de la plataforma zoom y rendimiento en la competencia gestiona proyectos de emprendimiento económico o social en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria “María Asunción Galindo” del distrito Juli, provincia Chucuito, región Puno, 2019” tuvo como objetivo general determinar qué relación existen entre las variables y la población del estudio que estuvo conformada por 43 estudiantes. Se analizó el coeficiente de correlación de Spearman, evidenciando una relación directa entre el uso de la plataforma zoom y el rendimiento en la competencia que gestiona proyectos de emprendimiento económico o social.

De acuerdo con lo que plantea Alatorre et al. (2020), se comparte la idea de que, a pesar de los buenos resultados y beneficios observados en la educación virtual, es poco probable que esta modalidad reemplace por completo a la educación presencial en el corto plazo. Aunque ha habido muchos intentos para que la docencia virtual progrese y se obtengan buenos resultados, el autor sostiene que la sustitución total de la educación presencial es improbable en el corto plazo.

Otro trabajo analizado, correspondiente al de Ramos et al. (2021), en el cual se aplicó un estudio descriptivo de encuestas con alumnos de secundaria de la IEP. Santo Domingo Predicador en Lima, acerca del uso de Zoom como herramienta digital para el acceso a clases virtuales de manera sincrónica en el que aplicó encuestas, confirmó que la mayoría de alumnos encuestados valoran en un nivel muy alto las herramientas que facilita Zoom, como grabación de pantalla, compartir pantalla y el audio, video, entre otras que facilitan la comunicación sincrónica. Así se demuestra que los estudiantes se pueden adaptar fácilmente a estas nuevas tecnologías. Concluye que el uso de herramientas digitales como Zoom favorecen el aprendizaje, pero tanto alumnos como docentes deben recibir capacitaciones para mejorar el uso de las mismas, siendo estas herramientas muy aceptadas.

Si bien es cierto, los seres humanos necesitamos de interacción humana de forma presencial y esto se logra a través de la interacción interpersonal, ya que permite crear vínculos sociales entre profesores y alumnos que se desarrollan durante el intercambio de ideas, etc., lo que es limitado en estas plataformas virtuales. Además, aunque la educación virtual ha progresado de manera eficiente y significativa, aún existen barreras en términos de acceso a tecnología y recursos económicos en algunos casos para participar de ella.

Ramos et al. (2021) nos menciona entre los principales desafíos a cubrir de las reuniones virtuales haciendo uso de Zoom es la falta de seguridad, hace referencia a que si se comparten los enlaces con personas ajenas a la actividad a realizar estas pueden ingresar y tomar control sobre la videoconferencia, este problema es un común denominador en entornos virtuales, por lo cual se recomienda fomentar la instrucción en configuraciones de seguridad para los ambientes virtuales, incluyendo cursos de seguridad informática, actualización de sistemas y solución de errores básicos. Esta alternativa debería fomentarse entre docentes y alumnos para que la adaptación a estos sistemas pueda desarrollarse de manera exitosa.

Flores (2021) en su análisis en el que trabajó con estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Unión Zapotillo N° 64647 – Yarinacocha acerca del trabajo en la plataforma Zoom para el cumplimiento de las competencias, coincidió con (Ramos, 2021) en la importancia de la seguridad, proponiendo que una vez que los alumnos y docentes se encuentren en la videoconferencia, se debe “cerrar la puerta de la sala”, bloqueando el acceso a personas ajenas al curso, así como también el no brindar el enlace de la reunión con personas que no pertenezcan a la institución.

Por su lado, Alejo et al. (2020), nos presenta a Zoom como un software interactivo y dinámico que juega a favor del logro de las competencias en las clases de

secundaria, inclusive en el estudio del idioma inglés, alcanzando el aprendizaje y la comunicación con los alumnos de manera fluida de dicho idioma.

Por otra parte, la educación presencial tiene una larga tradición y está muy arraigada, ya que es la forma en la que se ha enseñado hace décadas, cambiar por completo el modelo puede generar resistencia y desafíos en la adaptación, sin olvidar que hay tipos de aprendizaje, como las habilidades prácticas o experimentación científica que pueden ser difíciles de lograr mediante la enseñanza virtual.

En tal sentido, se propone el uso de Zoom y Google Classroom como complementarias en la educación secundaria que permitan acceder a capacitaciones y amplíen los conocimientos. Zoom puede ayudar con el acceso a charlas y conferencias que brinden profesionales expertos en los temas de la currícula educativa del nivel secundario y que logren que cada estudiante se pueda conectar después de clases y acceda a charlas en donde se apliquen los temas tratados en clase. Esta herramienta puede incluso utilizarse para evaluar el avance de los docentes en las clases presenciales, ya que ello generará la participación de los alumnos en las charlas virtuales. Por otro lado, Google Classroom es excelente para utilizarse como un aula extendida que permita poner al acceso de todos los estudiantes, material educativo didáctico, tecnológico y al día sobre los temas que se estudian en las aulas. De esta forma, se busca generar nuevas metodologías de enseñanza que se adecúen a esta época de la innovación tecnológica, fomentando el interés de los alumnos. Inclusive se puede plantear este modelo para ser trabajado en la educación superior (a nivel de institutos y universidades).

En un análisis a estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Arequipa en el 2019 que realizaron (Campos et al., 2020) acerca del uso de la plataforma de Google Classroom y la influencia que tiene sobre el aprendizaje en el área de matemáticas, utilizando una metodología cuasi-experimental que consistió en poner a prueba a dos grupos de estudiantes de nivel secundario de similares condiciones sociodemográficas para conocer sus niveles de aprendizaje durante las clases virtuales en el curso antes mencionado, utilizando el aula extendida de Classroom en comparación con quienes no la utilizaban, se llegó a la conclusión de que el uso de esta aplicación influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes en cuanto al desarrollo de la competencia “Resuelve problemas de cantidad”, mejorando significativamente el aprendizaje. Sin embargo, los estudiantes afirman tener problemas para comunicar la comprensión sobre los números y operaciones o argumentar afirmaciones sobre relaciones numéricas; pero bajo el análisis realizado no se encuentra diferencia significativa con o sin el uso de la plataforma. Demostrando que hay mucho por trabajar para los docentes del nivel secundario en cuanto al uso de la plataforma, y así lograr llegar a todos los estudiantes y desarrollar sus habilidades y competencias.

García et al, (2020) en su investigación buscó evaluar el nivel que tenía de aceptación el uso del aula extendida o virtual de Google Classroom en alumnos del 5to año de Secundaria del Colegio Corpus Christi en Iquitos, como complementario en

las clases que se van desarrollando. Encontró que los estudiantes participan vivamente en el desarrollo de las clases y se fortalecieron las interacciones entre los alumnos; además, plantea a Classroom como un software muy amigable para el desarrollo cognitivo de los alumnos que no solo hacen uso de la plataforma durante la clase, sino también antes y después de la misma. Una opción tomada hoy en día por escuelas y universidades, conocida como “aula invertida”.

Por su parte, Huallparimachi et al. (2022) evaluó el aprendizaje autónomo mediante el uso del aula virtual de Google Classroom en 121 alumnos de primer año de secundaria y demostró que si hay una mejora significativa entre el uso de Classroom y aprendizaje autónomo frente al hecho de no usarlo a favor de emplear esta aula virtual.

En tanto, Alejo et al. (2021) evaluó el uso de Classroom en el aprendizaje de docentes, quienes guían a los alumnos en esta nueva etapa de la virtualidad en la institución educativa Birf de Juliaca, 2021 en el que demostró que el nivel de conocimiento que tienen los docentes acerca de la plataforma de Classroom fue alto, lo que quiere decir que como seres humanos ya nos estamos adaptando a los cambios y aprovechando cada recurso o herramienta que surja; asimismo, el nivel de enseñanza-aprendizaje también fue alto. Así, se concluye que Classroom tiene influencia significativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los maestros.

#### **4 Conclusiones**

En conclusión, las herramientas digitales de Zoom y Google classroom tienen que resolver algunos desafíos como la seguridad informática, desarrollar el sistema de responsabilidad en los alumnos para el uso del aula invertida y capacitaciones a los docentes que permitan explorar todas las herramientas que brindan; sin embargo, son de mucha utilidad en la educación secundaria como complemento a las clases presenciales impartidas.

El potencial de Zoom y Google Classroom necesita incorporarse dentro de los planes curriculares de la educación secundaria en el Perú de la Educación Básica Regular para complementar los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, los docentes deben estar capacitados en el uso de estas herramientas digitales para proveer a los alumnos de una experiencia de aprendizaje única que les permita adaptarse a la nueva era tecnológica, desarrollar sus competencias digitales, profesionales y ser ciudadanos globalizados.

#### **Referencias bibliográficas**

- Alatorre, E. (2020). Classroom y zoom en un cambio obligado de uso de tecnologías en educación. *International Journal of Information Systems and software Engineering fo Big Companies*, 7(2).
- Alejo, M. (2020). Uso de la plataforma Zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, 2020. *Universidad San Ignacio de Loyola*.
- Alejo, M. (2021). El Uso de Classroom en el Aprendizaje de los Docentes de la Institución Educativa Secundaria Perú Birf de Juliaca, 2021. *Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado*.

- Amanpanqui, M. (2022). PLATAFORMA ZOOM Y CONOCIMIENTO EN HERRAMIENTAS DIGITALES EN ESTUDIANTES DE AUXILIAR DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO "MUNITEC" - LIMA, 2022. *Universidad José Carlos Mariátegui. Escuela de Posgrado.*
- Batista, A. (2018). *Google classroom: Qué es, como funciona y cuáles son sus características principales - Parte 1.* Obtenido de Didactica y TIC. Blog de la comunidad virtual de práctica "Docentes en línea".
- Campos, M. (2020). Uso de la plataforma en línea Google Classroom y su influencia en el aprendizaje de matemáticas en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello, Arequipa, 2019. *Universidad Católica Santa María.*
- Cuenca, R. (2017). La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú. *Instituto de Estudios Peruanos (IEP).*
- Fainholc, B. (2020). *El ZOOM y la educación. Un abordaje desde lo comunicacional, social y pedagógico.*
- Flores, G. (2021). Uso de la plataforma Zoom y la competencia se comunican oralmente en su lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Unión Zapotillo N64647 - Yarinacocha 2020. *Universidad Nacional de Ucayali.*
- García, V. (2020). Nivel de empleo del aula virtual Google Classroom en el proceso de enseñanza - Aprendizaje de manera virtual en los alumnos de 5to año de educación secundaria del colegio Corpus Christi - Iquitos 2020. *Universidad Privada de la Selva Peruana.*
- Huallparimachi, A. (2022). so de Google Classroom y el aprendizaje autónomo en estudiantes de 1° de secundaria de una I.E. - UGEL 01, 2021. *Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado.*
- Kraus, G. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 79-90. doi:10.24215/18509959.24.e09
- Macías, J. (2021). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 355-371. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1647/3177>
- Ordorika, I. (2020). Pandemiam y edudación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8. Obtenido de <http://189.254.1.230/ojs/index.php/resu/article/view/1120>
- Ortega, J. (2021). Uso de la plataforma Zoom y rendimiento en la competencia gestiona proyectos de emprendimiento económico o social en los estudiantes de primer y segundo año de nivel secundario de la institución educativa secundaria "María Asunción Galindo" Puno, 2019. *Universidad Alas Peruanas. Tesis.* .
- Ramos, E. (2021). Valoración de herramientas de comunicación sincrónica en zoom enestudiantes de 5to secundaria del IEP Santo Domingo Predicador, Lima2021. *Universidad Cesar Vallejo, escuela de Ciencias de la Comunicación.*
- Sánchez, M. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación en educación médica*, 10(38), 76-88. Obtenido de <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>
- Sánchez, M. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación en educación médica*, 10(38), 76-88. doi:<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>
- Turkle, S. (2017). En defensa de la conversación. El poder de la conversación en la era digital. Barcelona: Ático de los libros.
- Vivar, E. (2021). Administración educativa en la palicación de la plataforma coom de nivel secundaria institución educativa Simón Bolivar, Oyón - Lima, 2021. *Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado.*

