

**Cómo citar este artículo:** Aragón-Payares. C., Marín-Betancourt, K. y Guzmán-Brand, V. (2022). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la construcción de la interculturalidad en el aula. *RETOS XXI*, 6.

## **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la construcción de la interculturalidad en el aula**

### **Information and Communication Technologies for the construction of interculturality in the classroom**

Aragón-Payares, Carmen<sup>1</sup>, Marín-Betancourt, Katherine<sup>2</sup>, Guzmán-Brand, Víctor<sup>3</sup>

#### **Resumen**

La presente investigación tiene el objetivo de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas para la reflexión y formación docente en torno a la construcción de la interculturalidad en el aula de clase del Colegio Minuto de Dios de Soacha-Cundinamarca. De tal manera, se escoge el método cualitativo de investigación-acción participante de alcance descriptivo, utilizando la técnica de recolección de información de la encuesta como medio para conocer el problema. Es así como los

resultados de la investigación básica apuntan que la educación intercultural en los docentes participantes no es totalmente comprendida. De igual forma, no cuentan con un proceso de formación por parte de la institución educativa sobre las TIC. En consecuencia, al no conocer estos recursos se desorientan en la implementación de la interculturalidad en el desarrollo pedagógico. Por lo tanto, se planteó realizar una investigación aplicada para su capacitación sobre la educación intercultural; además, la creación de una herramienta digital que sirva de puente en su proceso pedagógico

---

<sup>1</sup> Licenciada en pedagogía infantil, Magister en educación, Corporación Universitaria Iberoamericana, correo [caragonp@ibero.edu.co](mailto:caragonp@ibero.edu.co), ORCID: 0000-0002-3159-3529

<sup>2</sup> Licenciada en pedagogía infantil, Magister en educación, Corporación Universitaria Iberoamericana, correo [Kmarin1@ibero.edu.co](mailto:Kmarin1@ibero.edu.co).

<sup>3</sup> Psicólogo, Especialista en desarrollo integral de la infancia y adolescencia, Corporación Universitaria Iberoamericana, correo [victor.alfonso.guzman.brand@gmail.com](mailto:victor.alfonso.guzman.brand@gmail.com), ORCID: 0000-0002-6051-3153

permitiendo la atención a la población estudiantil en relación con los parámetros de la interculturalidad.

**Palabras clave:** Aula, Formación, Docente, herramientas, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### **Abstract**

The objective of this research is to use Information and Communication Technologies (ICT) as tools for reflection and teacher training around the construction of interculturality in the classroom of the Minuto de Dios School in Soacha-Cundinamarca. In such a way that the qualitative method of participant action research of descriptive scope is chosen, using the information gathering technique of the survey as a means to know the problem. Thus, the results of the basic research point out that intercultural education is not fully understood by the participating teachers, and that they do not have a training process by the educational institution on ICT. Consequently, by not knowing these resources, they are disoriented in the

implementation of interculturality in pedagogical development. Therefore, it was proposed to carry out applied research for their training on intercultural education, in addition, the creation of a digital tool that serves as a bridge in their pedagogical process allowing the attention to the student population in relation to the parameters of interculturality.

**Keywords:** Classroom, Training, Teacher, tools, Information and Communication Technologies.

## INTRODUCCIÓN

El nuevo siglo ha traído consigo muchos interrogantes en las personas sobre los componentes y modelos que se han articulado en la educación. Es así como el educador cobra un papel importante siendo una señal de desarrollo educativo. De ahí parte la premisa que la preparación del docente es un pilar fundamental para evaluar la calidad en este ámbito.

Por esta razón, surge un compromiso en el docente de reforzar sus conocimientos y perfeccionar sus habilidades profesionales y humanas. Al punto que no es solo un trabajo de repetir teorías, sino crear espacios de reflexión y crítica en los contextos en los que viven sus estudiantes, teniendo la meta de proponer soluciones creativas que cambien y transformen las situaciones problema.

Además, en esa interacción de conocimiento, el docente debe ser capaz de transferir los principios éticos como son el respeto, la comprensión, la justicia, la paz y la convivencia sana e igualitaria, a modo de cimientos para erguir ciudadanos íntegros.

Pero hoy, la sociedad expone una crisis de valores, en donde los medios de comunicación a diario muestran comportamientos carentes de ética y respeto y los hogares tienen altos niveles de violencia. Como resultado, las escuelas reflejan los comportamientos resultantes de este cúmulo de situaciones.

A su vez, se hace evidente que la gran afluencia de alumnos inmigrantes y de grupos minoritarios, que tiene el país en el plantel educativo, ocasiona, en muchos casos, tensiones sociales que llevan a conflictos y discriminación, produciendo rechazo de la cultura escolar. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) “estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas” (p. 1).

Lo expuesto en el párrafo anterior es el escenario para proponer las bases para acoger la educación intercultural como medio de las prácticas pedagógicas de los

docentes en las aulas, siendo este modelo una forma para dotar a los estudiantes de cualidades o herramientas para dar significado y una plena realización de la vida; promoviendo, así, un ambiente vinculado a los lazos de la interculturalidad caracterizada por el equidad y valoración de la diversidad cultural, forjado relaciones cimentadas en la convivencia, diálogo, el aprendizaje, la cooperación y el respeto.

### **METODOLOGÍA**

El diseño de investigación acogido para este proyecto es el de investigación-acción participante. Esta metodología permite a los docentes mejorar sus actividades profesionales, además que les ofrece la posibilidad de analizar sus prácticas respecto a la información recolectada y la valoración de otras personas. Esta forma de concebir el conocimiento lleva a plantear que el docente debe ser un investigador proactivo, propositivo y crítico.

La investigación tiene un estudio de alcance descriptivo en cuanto a que se

quiere describir, detallar o referir mediante términos las características de los fenómenos, hechos, cosas o personas, de tal forma que quien los comprenda los pueda construir en su mente. Está enfocado en determinar las prácticas docentes como herramienta en la construcción de la interculturalidad en las aulas de clase del Colegio Minuto de Dios de Soacha-Cundinamarca.

Esta institución educativa cuenta con 100 docentes de primaria en la jornada de la tarde. Se seleccionó a participantes bajo el método *por conveniencia*, en donde este se aplica cuando “el criterio de que muestra es la más conveniente para el caso” (Niño, 2011, p. 56). Por consiguiente, se aplicará la recogida de datos a 50 docentes de primaria de la jornada de la tarde del Colegio Minuto de Dios de Soacha-Cundinamarca.

Los datos recolectados fueron analizados en relación con la estadística descriptiva la cual tiene definidos procedimientos para el estudio, síntesis y manejo de información, en base a esto se utilizó

el programa estadístico informático SPSS por su dinámica y rendimiento.

Luego de realizar la investigación básica planteada se realiza una intervención la cual tiene como objetivo establecer una estrategia de reflexión y formación docente para fortalecer la práctica hacia la interculturalidad desde TIC. Por lo tanto, la herramienta propuesta es la creación de una página web que contenga los conceptos, características, elementos y medios para que los docentes lleguen a integrar la educación intercultural en sus prácticas educativas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

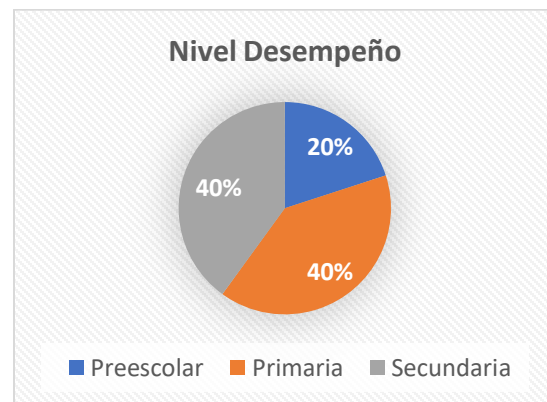
### Caracterización de la población

Luego de la recolección de la información por medio de la encuesta a los docentes de la jornada de la tarde del Colegio Minuto de Dios de Soacha-Cundinamarca, se realiza el análisis de los datos demográficos encontrando que el rango de edades de los encuestados está entre los 27 y 43 años. Por otro lado, el 90 % de los

participantes son mujeres y tan solo un 10 % hombres. La estratificación en la que encuentra la muestra es de un 80% en estrato 3 y un 20% en estrato 2. También, se puede observar que el 40% de los docentes se desempeña en la primaria, el otro 40% en otra, como (preescolar), y tenemos el 20% en la secundaria. Entre las áreas de formación docente podemos encontrar licenciados en pedagogía infantil, humanidades, lengua castellana, matemáticas e integral.

Figura 1

*Nivel de desempeño de los participantes*



### Codificación y análisis de las encuestas

Este procedimiento de codificación y análisis de las encuestas está

planteado bajo la asignación de códigos a cada una de las opciones de respuesta, donde se le atribuye un valor numérico por consiguiente 1. Nunca, 2. Pocas Veces, 3. Muchas Veces, 4. Siempre. Esto debido a que se estructuraron en escalonamiento tipo Likert. Hernández et al. (2014) afirman que:

“...es un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala” (p. 238).

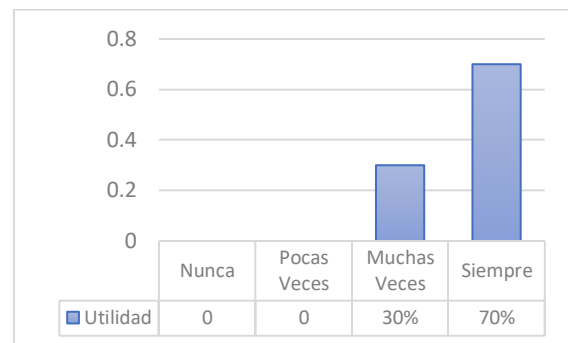
### **Análisis de la Primera Pregunta**

En relación con la Figura 2 sobre la primera pregunta: ¿qué tanto ha utilizado las Tecnologías de la información y la comunicación en su práctica de enseñanza en el aula?, se puede observar que un 70% escogió la categoría siempre y un 30% muchas veces, demostrando que las TIC hacen parte diaria en la práctica de

enseñanza en el aula, más aún con la propuesta reformativa en la educación, que trajo consigo la adaptación a las medidas de confinamiento de la pandemia del COVID-19.

**Figura 2**

*Resultado primera pregunta*



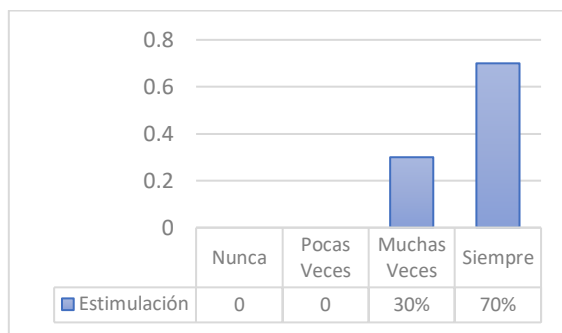
Por otro lado, es importante que se posea la capacidad para utilizar las TIC, en cuanto a que se encontrará con una fuente abundante de información. Esta característica es un hecho que “permite el acceso con facilidad a casi cualquier dato que busquemos, un alto grado de interdisciplinariedad en nuestro trabajo, así como la posibilidad de desarrollar en el alumnado actitudes investigadoras” (González, 2009, p. 78).

### Análisis de la Segunda Pregunta

De igual forma, podemos observar, como la gráfica 3 de la pregunta ¿ha mejorado la estimulación del aprendizaje de los estudiantes a partir de las Tecnologías de la información y la comunicación?, como el 70% siempre y un 30% muchas veces. Por lo tanto, se podría decir que el 100% de los participantes de la encuesta opinan que cuando se utilizan las TIC en el aula esto estimula el aprendizaje de los estudiantes siendo una práctica positiva en el proceso de enseñanza.

**Figura 3**

*Resultado segunda pregunta*



Al respecto, Schunk (2012) menciona que “los sistemas multimedia e hipermedia mejoran el aprendizaje y las investigaciones están demostrando que esta

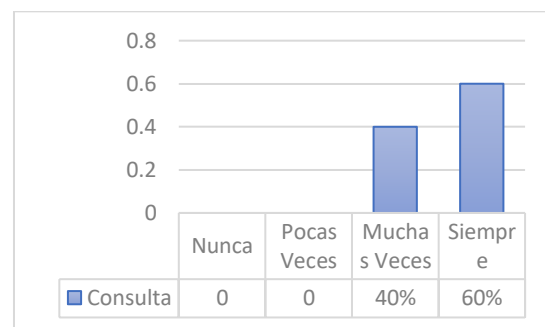
tecnología puede ayudar a desarrollar el aprendizaje autorregulado” (p. 327).

### Análisis de la Tercera Pregunta

Es claro que la pregunta número tres, sobre la consulta alguna página web que le permita apoyar o consultar información, recursos y herramientas para su proceso de enseñanza (Figura 4), se responde afirmativamente. Se encuentra como el 60% responde que siempre las consulta y el 40% indica que muchas veces.

**Figura 4**

*Resultado tercera pregunta*



Los datos anteriores enfatizan la importancia que cobran las TIC como apoyo o consulta de información, recursos y herramientas para el proceso de enseñanza de los docentes, situación apoyada por

Dávila (2015), quien plantea que “el sitio web es una herramienta por medio de la cual se apoyan los procesos de enseñanza–aprendizaje; permite brindar información relevante y plantear actividades que se desarrollan combinando la enseñanza presencial con la tecnología no presencial” (p. 119).

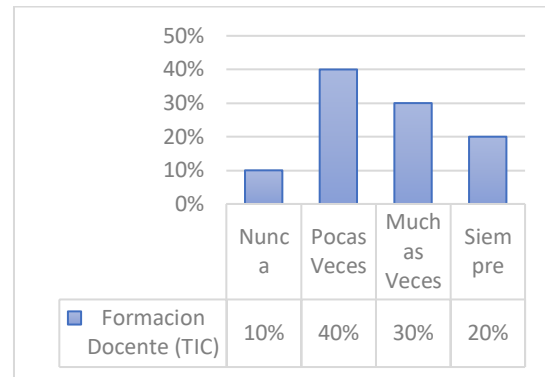
### **Análisis de la Cuarta Pregunta**

Sobre la cuarta pregunta ¿ha recibido usted formación docente en la institución educativa respecto a la utilización de Tecnologías de la información y la comunicación en el aula de clase?, podemos hallar una discordancia en los datos, en cuanto a que a mayor utilización de las TIC en el proceso educativo se debiera brindar mayor capacitación a la planta de docentes. No obstante, si observamos el gráfico 5, evidencia como los porcentajes no lo demuestran, ya que un 10% manifiesta que nunca y un 40% que pocas veces han recibido capacitación sobre el tema; en constante con el 30% que indica que muchas veces, y

el 20% indica que siempre han recibido preparación.

**Figura 5**

*Resultado cuarta pregunta*



El proceso de desarrollo de las escuelas mediante la implementación de las TIC para dejar a un lado las prácticas tradicionales y alcanzar una mejor perspectiva de acción educativa, donde se adapte a las exigencias de la sociedad actual, es un proceso complejo que requiere según Momimo y Sigales (2016) de “estrategias bien definidas, planificación, apoyo, formación de los diferentes actores implicados y capacidad de colaboración. En última instancia, avanzar en este trayecto no depende tanto de la tecnología, sino de la capacidad que puedan tener las instituciones educativas de adoptarla” (p. 17).

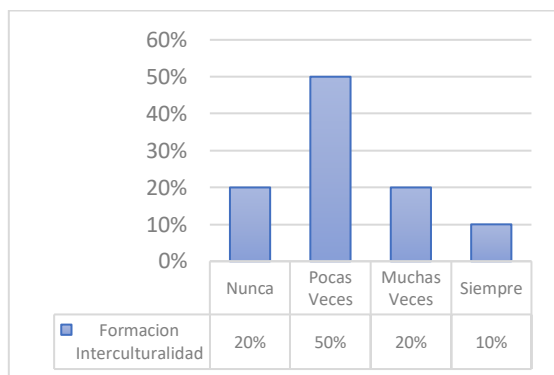


### Análisis de la Quinta Pregunta

El gráfico 6 refiere a la pregunta ¿ha recibido usted formación docente en la institución educativa para atender a la población estudiantil sobre interculturalidad? Es interesante subrayar que este es un punto de fragilidad, al encontrar que el 20% declaró nunca y el 50% pocas veces haber contado con formación docente para atender a la población estudiantil sobre interculturalidad desde la institución educativa donde laboran. De otra parte, podemos observar respuestas contrarias: un 20% constata que muchas veces y 10% que siempre han tenido esta clase de formación.

**Figura 6**

*Resultado quinta pregunta*



La formación del profesorado es para Peiró (2012) “la pieza clave en la Educación Intercultural. El profesor debe estar capacitado para desenvolverse adecuadamente cuando está frente a alumnos de culturas distintas” (p. 137).

### Análisis de la Sexta Pregunta

Esta pregunta se estructura de forma que las respuestas contienen categorías o variables dicotómicas, las cuales son dos: Sí-No. Por lo tanto, “medimos la presencia o ausencia en las unidades de análisis de determinada característica cualitativa” (Blanco, 2011, p. 109). La pregunta concreta es: ¿el currículo, manual de convivencia etc., documentos de la institución educativa cuenta con lineamientos sobre la educación intercultural? La gráfica 7 refleja igualdad entre los que opinan que sí (50%), que documentos de la institución educativa cuentan con lineamientos sobre la educación intercultural, y los que opinan lo contrario: no (50%), esto es, que de algún modo observan y manifiestan que esta clase de documentos no

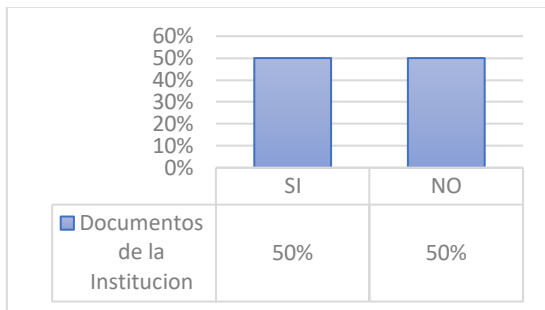
tiene claros los lineamientos sobre la educación intercultural.

A este respecto, Baronnet (2018) afirma que:

La formación intercultural posibilita nuevas formas de relacionarse con el mundo y no admite simulación para lograr puntos o constancias, porque no solo se trata de contextualizar los saberes (realidad), sino advertir que la legitimidad de estos también depende de nuestra actuación y relación con el contexto y sus actores (p. 148).

**Figura 7**

*Resultado Sexta pregunta*



### **Análisis de la Séptima Pregunta**

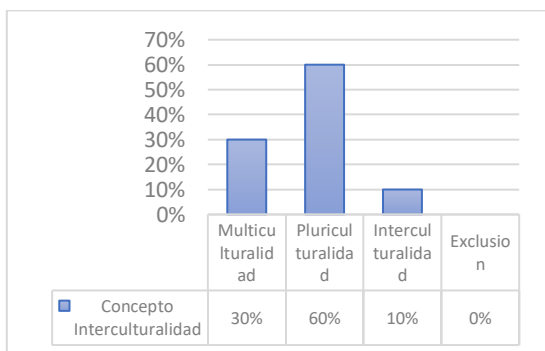
Esta pregunta es de selección múltiple con única respuesta, la cual busca que los participantes exploren el postulado de interculturalidad. Pero, es evidente que un 90% de los encuestados no tiene claro el concepto de interculturalidad, tan solo el 10% restante acierta en la respuesta.

### **Análisis de la Octava Pregunta**

En el gráfico 9, sobre la pregunta ¿entiende usted los aspectos inherentes a la educación intercultural?, podemos encontrar variedad de respuestas. De una parte, un grupo del 10% opinó que nunca y un 40% que pocas veces, por lo cual tienen una baja comprensión de los aspectos de la educación intercultural. De otra parte, otro grupo similar al anterior declaró lo contrario. El 20% contestó que muchas veces y el 30% que siempre, por tanto, tienen claro estas características.

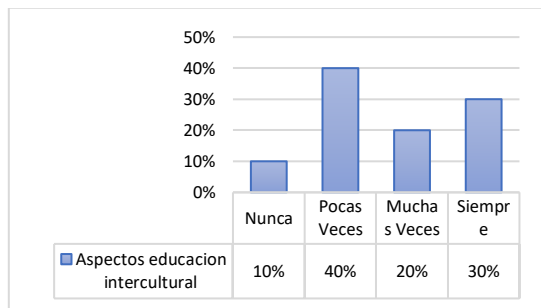
**Figura 8**

*Resultado séptima pregunta*



**Figura 9**

*Resultado octava pregunta*



En consecuencia, se debe comprender que cada elemento de la educación intercultural es relevante. Además, según Escarbajal (2010) “la pedagogía intercultural pasa por influir en la formación de los profesores, transformar el currículo y dotar a los alumnos de competencias que les ayuden a vivir y resolver problemas en un mundo conectado” (p. 83).

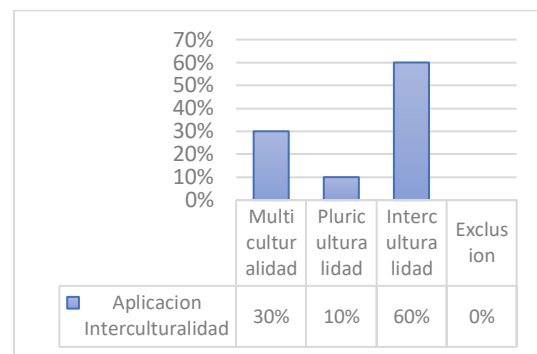
### **Análisis de la Novena Pregunta**

Como resultado de la pregunta anterior, se solicita a los participantes que mediante un caso apliquen los conocimientos sobre el concepto de interculturalidad en el aula, para lo cual se les presenta una situación de selección múltiple con única respuesta. Arrojando que el 60%

reconoce el concepto de interculturalidad, seguida la multiculturalidad 30% y, en último lugar, la pluriculturalidad con un 10% (Figura 10). Esto quiere decir que, aunque la mayoría de los participantes tienen claros los aspectos en la práctica de la interculturalidad, gran porcentaje presencia la situación y no conoce cómo responder adecuadamente.

**Figura 10**

*Resultado novena pregunta*



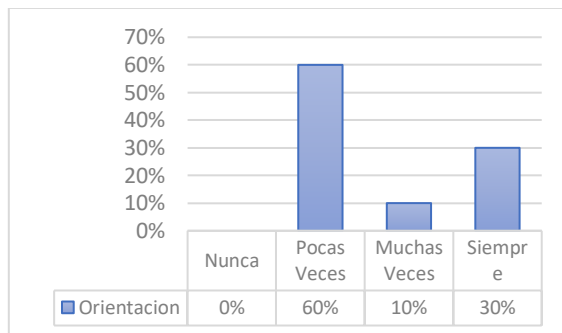
Por lo tanto, según Momimo y Sigales (2016) “el conocimiento académico no se puede limitar al hecho y al dato, al procedimiento y a la proposición, sino que debe incluir la reflexión sobre la experiencia de aprender para garantizar la posibilidad de extensión, transferencia y aplicación” (p.108).

### Análisis de la Décima Pregunta

La Figura 11 representa las respuestas a la pregunta ¿los recursos tecnológicos le han orientado para la implementación de la interculturalidad en su proceso pedagógico? Los encuestados responden en un 60% que pocas veces, un 20% que muchas veces, y un 30% que siempre. Esto indica que no conocen o cuentan con recursos tecnológicos especialmente estructurados para implementar la interculturalidad en el proceso pedagógico.

**Figura 11**

*Resultado décima pregunta*



En este sentido, el docente debe tener un pensamiento creativo y propositivo por lo tanto transformar los espacios “requiere combinar el

ejercicio imaginativo con la voluntad de actuar para encontrar alternativas y dar respuestas satisfactorias a necesidades sociales y personales que cambian de manera rápida y significativa” (Momimo y Sigales, 2016, p. 99).

### Resultados globales y discusión

Al aplicar el instrumento de recolección de información este arroja que las TIC son herramientas indispensables para dinamizar las estrategias pedagógicas. Así el 100% de los participantes manifiestan utilizarlas en las prácticas de enseñanza y estimulan de gran forma el aprendizaje. Al respecto, Prieto et al. (2011) proponen que estos recursos pueden llegar a mejorar la motivación y la habilidad de resolución de tareas en los estudiantes.

Por otra parte, los resultados muestran que conciben las TIC como herramientas para mejorar las actividades de enseñanza en el aula el 50%. Pero manifiestan nunca o pocas veces haber recibido una capacitación. Sobre el tema Hernández (2017) explica que este

proceso de enseñanza-aprendizaje con la aplicación de las TIC necesita que el docente adquiera competencias que aprovechen todo su potencial. Además, considera que es una de las primicias para enfrentar nuevos retos educativos.

Al respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) declara que uno de los objetivos para mejorar la educación es “garantizar que los educadores cuenten con los conocimientos y las capacidades para mejorar sus prácticas y tener un impacto positivo en el aprendizaje” (p. 4). Por lo tanto, es indispensable que se capacite a los docentes en el manejo, aplicación y exposición de las TIC.

En el tema de formación docente para atender a la población estudiantil sobre interculturalidad, el 70% de los encuestados responde que nunca o pocas veces ha contado con esta oportunidad. Referente a esto, Ortiz (2015) plantea que la educación intercultural es una forma de construcción de relaciones significativas que aportan

conocimiento. En consecuencia, la interculturalidad es un instrumento eficiente para articular las opiniones, ideas, individuos y comunidades, considerando sus particularidades y necesidades.

Por esta razón, la interculturalidad es un proceso que permitirá la formación en pro de la unidad, comprendiendo la diversidad, buscando la riqueza en cada persona, propiciando la expresión singular de cada individuo, grupo o cultura.

De la misma manera, la encuesta da a conocer como el 50% de las personas tiene claro los documentos de la institución educativa donde están presentes los lineamientos sobre la educación intercultural. Por tal razón, la educación intercultural debe agrupar a todos los elementos de la institución educativa, por cuanto son primordiales para una adecuada acogida y desarrollo. De ahí que los documentos institucionales son esenciales para este propósito. Según Peiró (2012) “los lineamientos van a permitir incluir actuaciones pedagógicas concretas para favorecer la integración del alumnado

pertenciente a minorías étnicas, así como las medidas que contribuyan a evitar actitudes de rechazo, intolerancia y discriminación”(p. 137).

Asimismo, se evidencia que el 90% de los encuestados no tiene claro el concepto de interculturalidad, siendo un aspecto que llama la atención, por cuanto la educación intercultural es un avance de importancia social. Es la puerta para mejorar la participación de cada uno de los elementos de la comunidad educativa. El docente es la piedra angular del proceso y “debe convertirse en creador y re creador de materiales curriculares interculturales, formándose en estrategias educativas interculturales inclusivas y creativas, así como en destrezas socioemocionales de afrontamiento de los conflictos interculturales” (Leiva, 2011, p. 4).

Por otro lado, el 60% manifiesta que no conoce o cuenta con recursos tecnológicos especialmente estructurados para implementar la interculturalidad en el proceso pedagógico: De tal modo que, para promover la utilización de las TIC para

el avance de la interculturalidad, además de mejorar la formación docente, parte de la necesidad de desarrollar las competencias básicas en el aula y de manera profesional en cuestión de acción tutorial y de progreso de la competencia digital.

### **Propuesta Pedagógica**

Esta estrategia de reflexión y formación docente pretende fortalecer la práctica hacia la interculturalidad desde Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Colegio Minuto de Dios de Soacha-Cundinamarca. Por lo tanto, en un primer momento, se realiza una investigación básica para analizar la práctica docente desde la interculturalidad en las aulas de clase, encontrando que aunque los docentes utilizan las herramientas tecnológicas para motivar, mejorar y dinamizar las actividades, adquieren las competencias de forma empírica. Ciertamente, no cuentan con la formación de instrumentos específicos sobre la educación intercultural que puedan utilizar como apoyo en las actividades académicas. En

consecuencia, las instituciones educativas dejan a un lado la responsabilidad de capacitación y desarrollo de las habilidades de sus empleados.

Conviene recordar que la educación ejerce una gran influencia en el desarrollo pleno de la personalidad humana, por lo tanto, es el mejor instrumento que posee el individuo para su constitución y progreso. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018) “la educación debe aspirar a hacer algo más que preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo; necesita equipar a los estudiantes con las habilidades que necesitan para convertirse en ciudadanos activos, responsables y comprometidos” (p. 3). Además, la enseñanza lleva el objetivo fundamental de consolidación de toda persona, además de su cultura, dignidad y su valor, teniendo la tarea de motivación, mejorar cualidades, promover las competencias intelectuales, físicas y emocionales y desarrollar el potencial que contiene cada sujeto (Sáenz, 2006).

La propuesta pedagógica se basa en capacitar a los docentes sobre la práctica de la educación intercultural en las aulas de clase. Así, esta nueva epistemología educativa atiende a las situaciones conflictivas y mejora las relaciones entre contextos. Asimismo, proporcionar una página web para la reflexión y la formación que cree la ruta para el diálogo y el desarrollo de habilidades de participación y crecimiento.

Por lo tanto, la educación intercultural es un proceso para el progreso social, teniendo la finalidad que los niños, niñas y adolescentes crezcan en un ambiente comunitario, de cooperación y aportando a la construcción de la sociedad. Es así como esta tarea implica la participación y aporte de cada uno de sus integrantes, “el planteamiento y la apuesta práctica de una educación para el futuro ha de asumir el desafío de educar para la interculturalidad” (Sáenz, 2006, p. 868).

## CONCLUSIONES

La educación intercultural plantea un modelo educativo que favorece el

florecimiento cultural en la sociedad. Origina el aprecio y el valor del respeto a las diferencias de los demás, por medio de la interacción y la comunicación, con una cooperación directa y analítica para la construcción de una sociedad anclada en la democracia y con pilares de igualdad, justicia y solidaridad.

Por lo tanto, esta corriente compromete la relación, acción recíproca, cooperación, integración y solidaridad entre culturas, además del reconocimiento y aceptación de valores, creencias, diferencias, habilidades y formas de vida del otro.

De acuerdo con lo anterior, es indispensable impulsar los criterios pedagógicos que enlacen los extremos culturales, posibilitando que los estudiantes puedan desarrollar las capacidades para conocer su esencia cultural, como también la de los demás. Conjuntamente, direccionar el pensamiento crítico a aquellas prácticas sociales que promulgan la exclusión y discriminación.

La interculturalidad, al ser un paradigma naciente en conexión en las esferas sociales, plasma la

necesidad de que los docentes desarrollen en su cotidianidad aspectos específicos de la educación intercultural y, la ensamblen con las TIC para mejorar las prácticas pedagógicas.

Al punto que para que exista un acoplamiento del tema en los estudiantes y en la comunidad es necesario que la interculturalidad nazca de las experiencias de los alumnos y parta de la realidad que afrontan en su vida. De modo que puedan adquirir capacidades y habilidades de comunicación e interacción en conjunto, de forma positiva y creativa, tomando en cuenta los contextos culturales y admiración por las diversas identidades.

Del mismo modo, los resultados del estudio muestran que los docentes utilizan las herramientas tecnológicas para motivar, mejorar y dinamizar las actividades en las clases. Pero adquieren las competencias de forma empírica, no cuentan con la formación e instrumentos específicos sobre la educación intercultural, que puedan utilizar como apoyo en las actividades



académicas. En consecuencia, las instituciones educativas dejan a un lado la responsabilidad de capacitación y desarrollo de las habilidades de sus empleados.

Por otro lado, se observa cómo la interculturalidad pierde su esencia cuando se investiga su aplicación por parte del profesorado. Y cómo es fugaz su presencia en los documentos institucionales que son los lineamientos para aplicar las actuaciones pedagógicas concretas. Adicionalmente, se debe trabajar por convocar a la participación de cada uno de los elementos educativos, siendo esto una oportunidad para que la interculturalidad cobre su valor verdadero y se posicione de forma permanente en las diferentes esferas y se utilice las herramientas que proporciona la tecnología.

Al realizar las actividades propuestas en el proceso de intervención para establecer una estrategia de reflexión y formación docente para fortalecer la práctica hacia la interculturalidad desde Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y al evaluar su

impacto en el público mediante una encuesta de percepción se puede decir que esta es una manera acertada para poder vincular conceptos, prácticas, mejorar las capacidades, crear una actitud crítica y reflexiva en los establecimientos de educación.

Las TIC aplicadas a la educación son recursos valiosos para mejorar las prácticas educativas y captar la atención de los estudiantes. Sin embargo, se debe ser propositivo y convertirse en productores de recursos. Por esta razón, al construir un proyecto web el docente no solo encontrarán un lugar para alojar la información, sino un espacio de vinculación, reflexión, socialización e interacción con el alumnado y visitantes.

En este sentido, el docente cumple un papel activo y propositivo, de igual forma al acoger la interculturalidad en su quehacer debe cambiar su mentalidad, forma de enseñar y aprender en relación con los valores y planteamientos educativos. En este paradigma, el cuerpo docente logra alcanzar un gran protagonismo y

este trabajo está en igualdad de condiciones que los diferentes especialistas presentes en el proceso educativo.

Es así como la página web es una herramienta tecnológica para mejorar la educación, que tiene unas funciones propias como son las de motivación de los estudiantes hacia los contenidos de la temática y los elementos anclados a la plataforma. De manera que la determinación de llevar los contenidos curriculares fuera del aula de clase muestra tiene sentido también fuera de ella. Otra función es que el docente encuentre una manera de ordenar la información y canalizar los estímulos que recibe de los medios, además de convertir al estudiante en productor de contenido. Esta herramienta también integra a todos los alumnos en una relación de construcción cultural y social.

En consecuencia, los docentes que participaron en este proceso descubrieron cómo a través de las TIC se puede alcanzar la vinculación de la educación intercultural, sin inventar nada porque se trata de realizar el trabajo educativo desde una

perspectiva que siempre estuvo presente pero olvidada: educar al estudiante en valores como el respeto, empatía, el trabajo en equipo, la cooperación, la igualdad, el dialogo, la crítica, la inclusión y el acoger las culturas como pertenecientes a su propia identidad.

Para concluir como posibles investigaciones futuras en el tema se puede ahondar sobre la implicación que tiene la educación intercultural en los estudiantes, siendo estos los que recogen las influencias del contexto educativo.

## REFERENCIAS

- Baronnet, B, Mercon, J. & Alatorre, G. (2018). *Educación para la interculturalidad y la sustentabilidad: aportaciones reflexivas a la acción*. Elaleph.
- Blanco, C. (2011). *Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación*. Brujas.
- Dávila, D. Galvis, A. & Vivas, R. (2015). Sitio Web como estrategia de enseñanza en la

- educación para la Sostenibilidad. *Revista Praxis y Saber*, 6(11), 115-138. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v6n11/v6n11a06.pdf>
- Escarbajal, A. (2010). *Comunidades interculturales y democráticas. Un trabajo colaborativo para una sociedad inclusiva*. Narcea.
- González, J. (2009). *TIC y Educación*. Editorial Publicaciones de Aula de Letras. Editorial Publicaciones de la U.
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación. *Revista Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta Edición)*. McGraw-Hill.
- Leiva, J. (2011). La educación intercultural: un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones. *Revista Iberoamericana de Educación*, 56(1), 16-24. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1555>
- Momimo, J. & Sigales, C. (2016). *El impacto de las TIC en la educación Más allá de las promesas*. UOC.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). *Enseñanza y Aprendizaje: lograr la calidad para todos. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2013-2014*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002256/225654s.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2021). *Acoso y violencia escolar*. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2018).

- El trabajo de la OCDE sobre Educación y Competencias*. Editorial OCDE.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019). *El trabajo de la OCDE sobre educación y competencias*. OCDE.  
<https://www.oecd.org/education/El-trabajo-de-la-ocde-sobre-educacion-y-competencias.pdf>
- Ortiz, D. (2015). La educación intercultural: el desafío de la unidad en la diversidad. *Revista Sophia*, 18(15),91-110.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846095006>
- Peiró, S. & Merma, G. (2012). La interculturalidad en la educación. situación y fundamentos de la educación intercultural basada en valores. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 2(13),127-139.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127623008>
- Prieto, V., Quiñones, L., Ramírez, G., Fuentes, Z., Labrada, T., Pérez, O., & Montero, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Revista de Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412011000100009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009&lng=es&tlng=es).
- Sáenz, R. (2006). La educación intercultural. *Revista de Educación*, 339 (6), 859-881.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/69100>
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. Editorial Pearson.