

Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes			
Título	Análisis y desarrollo de habilidades blandas en sesiones docentes		
Código	22-184	Fecha de Realización:	Curso académico 22-23
Coordinación	Apellidos	Vidal Salazar	
	Nombre	María Dolores	
Tipología	Tipología de proyecto	Innovación docente	
	Rama del Conocimiento	Organización de Empresas	
	Línea de innovación	Dimensión 1. Diseño, organización, desarrollo y evaluación de la docencia	
B. Objetivo Principal			
<p>El objetivo perseguido por el proyecto ha sido analizar, evaluar y potenciar en estudiantes universitarios determinadas habilidades blandas claves en el mundo profesional. El proyecto se ha centrado en 3 competencias fundamentales: Comunicación, Negociación y Persuasión y Trabajo en Equipo.</p> <p>Gracias a las actividades desarrolladas, los estudiantes participantes han sido conscientes de su "nivel" en determinadas competencias clave para su desarrollo profesional mediante test validados que cumplen con los requisitos psicométricos necesarios y han adquirido una mayor conciencia acerca de la importancia de dichas habilidades. Posteriormente, mediante los seminarios de formación se ha conseguido que adquieran herramientas para el desarrollo de dichas competencias.</p>			
C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes			
Resumen del proyecto realizado: Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.			
<p>El proyecto ha tenido como objetivo analizar, evaluar y potenciar en estudiantes universitarios determinadas habilidades blandas claves en el mundo profesional (Comunicación, Negociación y Persuasión y Trabajo en Equipo). El proyecto se inició con un programa de sesiones en asignaturas de diferentes titulaciones, con el objetivo de involucrar a un mínimo de 200 estudiantes de últimos cursos de carrera de 10 grados distintos en los tres campus de la Universidad (Granada, Ceuta y Melilla). Los 13 miembros del equipo garantizaron que ese desarrollo fuera posible.</p> <p>Para ello, el proyecto utilizó herramientas digitales innovadoras que facilitaron la fase del diagnóstico del colectivo de estudiantes y la obtención de análisis comparativos automatizados que facilitan la labor docente. Con ese objetivo se aplicaron una serie de multitests en clase (se realizaron en 15 minutos cada uno), sobre una plataforma digital que permite un informe automático de evaluación con recomendaciones de mejora. El informe incluye una puntuación indicativa de las habilidades de cada sujeto y una comparación de la puntuación obtenida con respecto a puntuaciones medias de otras personas con su perfil de estudios y a niveles de referencia definidos por expertos.</p> <p>Antes de la realización de las pruebas, los profesores realizaron una sesión formativa con orientación sobre la temática e instrucciones precisas para la utilización de los tests y comprensión de los informes. Tras estas presentaciones orientativas y la realización de los tests por parte del alumnado, se les ofrecía a los estudiantes participar en los distintos talleres organizados. Se propusieron 6 talleres de 2 horas, 2 talleres para cada competencia, 3 en horario de mañana y 3 de tarde, pudiendo participar los estudiantes gratuitamente hasta en 2 talleres de su elección. Lo más interesante es que estas acciones formativas se adaptaban al nivel de los alumnos en cada competencia. Así había talleres básicos o talleres avanzados y los estudiantes se inscribían dependiendo de su nivel (obtenido tras los tests) en aquellos talleres que se adaptaban a sus necesidades de aprendizaje.</p> <p>Se consiguió una alta participación de los estudiantes en los talleres, donde el alumnado aprendió como mejorar las habilidades blandas seleccionadas de la mano de expertos en la materia. Los resultados y práctica del proyecto son completamente transferibles a otros equipos interesados de la comunidad universitaria, a todas las titulaciones, asignaturas, cursos y prácticas que posean la intención de la búsqueda de una mejora continua en la empleabilidad de los estudiantes.</p>			

Summary of the Project (In English):

The project's objective has been to analyze, evaluate, and enhance certain key soft skills in university students that are essential in the professional world (Communication, Negotiation and Persuasion, and Teamwork). The project began with a series of sessions in courses from different degree programs, aiming to involve at least 200 final-year students from 10 different degrees across the three campuses of the University (Granada, Ceuta, and Melilla). The 13 team members ensured that this development was possible.

To achieve this, the project utilized innovative digital tools that facilitated the diagnostic phase for the group of students and the acquisition of automated comparative analyses that aid the teaching process. For this purpose, a series of multitests were applied in class (each conducted in 15 minutes) on a digital platform that provides an automatic evaluation report with recommendations for improvement. The report includes an indicative score of each individual's skills and a comparison of the obtained score with average scores of other people with their academic profile and with reference levels defined by experts.

Before conducting the tests, the teachers held a training session with orientation on the subject matter and precise instructions for using the tests and understanding the reports. After these introductory presentations and the completion of the tests by the students, they were offered the opportunity to participate in various organized workshops. Six 2-hour workshops were proposed, two workshops for each competence, with three in the morning and three in the afternoon, allowing students to participate for free in up to two workshops of their choice. The most interesting aspect is that these training activities were adapted to the students' level in each competence. Thus, there were basic or advanced workshops, and students registered for those workshops that matched their level (obtained after the tests) according to their learning needs.

There was high student participation in the workshops, where students learned how to improve the selected soft skills from experts in the field. The results and practice of the project are entirely transferable to other interested teams in the university community, to all degree programs, courses, subjects, and internships that aim for continuous improvement in student employability.

D. Resultados obtenidos

Los resultados de la implementación del proyecto de innovación docente en el aula han sido significativos, con la participación activa de casi 500 estudiantes que ya se han registrado en la plataforma que evalúa sus habilidades, Talentia point. Estos estudiantes representan tan diferentes como "Administración de Empresas", "Economía", "Turismo", "Humanidades", "Ciencias", "Ciencias sociales y Jurídicas" y algunas "Ingenierías". Entrando en mayor detalle en cuanto a los estudios representados, encontramos más de 20 titulaciones de grado, como, por ejemplo, "Ciencias del Trabajo", "Marketing", "Derecho", "Estadística", "Física", "Ingeniería informática", "Ingeniería en Telecomunicaciones", "Ingeniería Química", "Ingeniería Electrónica" o "Traducción e Interpretación". Además, existe una representación amplia de máster como, por ejemplo, "Big data y Business analytics", "Economía y Organización de empresas", "Gestión y Tecnología de procesos de negocios", "Acceso a la abogacía", "Estadística aplicada", "Comercio Internacional", "Social Media", "Física", "Marketing digital", entre otros.

En cuanto a la diversidad de los estudiantes que realizaron los test, el 47,5% son de género masculino, el 52% son de género femenino, y el 0,5% se identifica como género no binario. La nacionalidad española es la más frecuente seguida de la marroquí, la italiana, la francesa, la mexicana y la china.

Gracias a esta iniciativa de llevar TalentiaPoint al aula, se han generado 475 informes detallados, completados por 475 estudiantes. Estos informes, que abarcan habilidades profesionales clave para la empleabilidad, proporcionan una visión clara y detallada de las habilidades analizadas. Cada informe incluye un código visual "quick response" (QR) que garantiza su autenticidad y brinda acceso al perfil público del estudiante en TalentiaPoint y sus valoraciones.

Los informes suministrados son claros, directos, visualmente atractivos y presentan puntuaciones fácilmente comprensibles de las habilidades evaluadas. Esto facilita que los estudiantes comprendan rápidamente la información, obtengan conclusiones esenciales y reflexionen sobre su autoevaluación. Por tanto, los informes son un magnífico punto de reflexión y orientación profesional y personal. Al conocer sus niveles en habilidades demandadas en el mercado laboral y posibles áreas de mejora, los estudiantes fortalecen su autoconcepto e identidad académica y profesional. Estos informes no solo han demostrado ser una valiosa herramienta de reflexión y orientación profesional, sino que también han contribuido a la mejora y protección del estudiantado,

permitiéndoles experimentar un crecimiento personal y académico significativo.

Posteriormente, de los 475 estudiantes con informes, hubo 150 participaciones en los talleres ya que el aforo fue de 25 alumnos por taller (6 talleres). El número de alumnos finalmente participantes en los talleres fue de 126 ya que hubo 24 alumnos que realizaron 2 talleres de diferentes competencias o niveles (algo que se permitía en el proyecto)

Results obtained (In English)

The results of the implementation of the teaching innovation project in the classroom have been significant, with the active participation of nearly 500 students who have already registered on the platform that evaluates their skills, Talentia Point. These students come from diverse fields such as "Business Administration," "Economics," "Tourism," "Humanities," "Sciences," "Social and Legal Sciences," and several "Engineering" disciplines. Delving deeper into the represented studies, we find more than 20 undergraduate degrees, such as "Labor Sciences," "Marketing," "Law," "Statistics," "Physics," "Computer Engineering," "Telecommunications Engineering," "Chemical Engineering," "Electronic Engineering," or "Translation and Interpretation." Additionally, there is broad representation from master's programs such as "Big Data and Business Analytics," "Economics and Business Organization," "Management and Technology of Business Processes," "Access to the Legal Profession," "Applied Statistics," "International Trade," "Social Media," "Physics," "Digital Marketing," among others.

Regarding the diversity of students who took the tests, 47.5% are male, 52% are female, and 0.5% identify as non-binary. Spanish nationality is the most frequent, followed by Moroccan, Italian, French, Mexican, and Chinese.

Thanks to this initiative of bringing TalentiaPoint into the classroom, 475 detailed reports were generated, completed by 475 students. These reports, which cover key professional skills for employability, provide a clear and detailed view of the analyzed skills. Each report includes a quick response (QR) visual code that guarantees its authenticity and provides access to the student's public profile on TalentiaPoint and their evaluations.

The supplied reports are clear, straightforward, visually appealing, and present easily understandable scores of the evaluated skills. This allows students to quickly comprehend the information, draw essential conclusions, and reflect on their self-assessment. Therefore, the reports are an excellent point for professional and personal reflection and guidance. By knowing their levels in skills demanded in the job market and possible areas for improvement, students strengthen their self-concept and academic and professional identity. These reports have not only proven to be a valuable tool for reflection and professional guidance but have also contributed to the improvement and protection of students, allowing them to experience significant personal and academic growth.

Subsequently, of the 475 students with reports, there were 150 workshop participations since the capacity was 25 students per workshop (6 workshops). The final number of students participating in the workshops was 126, as 24 students attended 2 workshops of different competencies or levels (which was allowed in the project).

E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades

En lo relativo a la difusión del proyecto, se ha presentado un póster del proyecto y de sus resultados en el FORO DE INNOVACIÓN DOCENTE 2022 de la Universidad de Granada, celebrado los días 1 y 2 de diciembre de 2022, así como una presentación en el Congreso de Innovación Docente REINNOVA 2023, organizado por la Sección de Recursos Humanos de la Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa (ACEDE) y celebrado en la Universidad de León los días 18 y 19 de mayo de 2023. Gracias a este Proyecto también se ha desarrollado 1 capítulo de libro docente: Vidal Salazar, M.D.; Montalvo Arroyo, S.; Ortiz Pérez, A. y De la Torre Ruiz, J.M. (2023). El trabajo en equipo como una herramienta clave del desarrollo de las habilidades del estudiante. En "Innovación docente en Dirección de Recursos Humanos". Tirant lo Blanch, 2023, pp. 197-206

En cuanto a la aplicabilidad del proyecto a otras áreas cabe destacar que, por un lado, introducimos un elemento de innovación en el ámbito de la docencia en recursos humanos, acercando herramientas digitales actuales al alumnado y permitiéndoles llevar a cabo una evaluación más dinámica y específicas de las habilidades personales y profesionales en los estudiantes. En este sentido, mostramos cómo las herramientas digitales permiten a los alumnos autoevaluarse y obtener una visión clara de su nivel en determinados parámetros académicos y profesionales y en habilidades transversales ampliamente demandadas actualmente por el mercado laboral. Esto les hace tomar conciencia de su situación real en relación con su empleabilidad al existir una comparativa con valores predeterminados por los expertos y con las de las demás personas registradas en la plataforma y decidir sobre la necesidad de realizar acciones formativas dirigidas a mejorar las carencias

detectadas.

Por otro lado, los resultados pueden ayudar a los agentes de la Universidad, a la elaboración de acciones y materiales adecuados para el estímulo de la conciencia en gestión en el alumnado y sugerir posibles acciones beneficiosas para la empleabilidad del estudiantado. Las tendencias actuales resaltan la necesidad de ayudar a las organizaciones a incorporar las nuevas competencias y formas de pensar necesarias para liderarlas hacia la sostenibilidad, por lo que este trabajo constituye una ayuda a la hora de que las organizaciones accedan con mayor facilidad al talento presente en la universidad y sean capaces de gestionarlo de la mejor manera posible. Para ello, contribuimos con una herramienta digital actual que permite realizar estos procesos con mayor eficiencia, tanto para las organizaciones a la hora de efectivamente encontrar y gestionar ese talento, como para el alumnado a la hora de dotarles de conciencia a cerca de la importancia de las competencias que mejoren su empleabilidad.

Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)

Regarding the dissemination of the project, a poster of the project and its results was presented at the 2022 TEACHING INNOVATION FORUM of the University of Granada, held on December 1 and 2, 2022, as well as a presentation at the REINNOVA 2023 Teaching Innovation Congress, organized by the Human Resources Section of the Scientific Association of Economics and Business Management (ACEDE) and held at the University of León on May 18 and 19, 2023. Thanks to this Project, a book chapter has also been developed: Vidal Salazar, M.D.; Montalvo Arroyo, S.; Ortiz Pérez, A.; and De la Torre Ruiz, J.M. (2023). Teamwork as a Key Tool for the Development of Student Skills. In "Teaching Innovation in Human Resources Management". Tirant lo Blanch, pp. 197-206.

As for the applicability of the project to other areas, it is worth noting that, on the one hand, we introduced an element of innovation in the field of human resources teaching by bringing current digital tools to students and allowing them to carry out a more dynamic and specific evaluation of their personal and professional skills. In this regard, we demonstrated how digital tools enable students to self-assess and gain a clear understanding of their level in certain academic and professional parameters and in transversal skills that are currently highly demanded by the job market. This makes them aware of their real situation regarding employability by providing a comparison with values predetermined by experts and with those of other people registered on the platform, helping them decide on the need to undertake training actions aimed at improving identified deficiencies.

On the other hand, the results can assist university agents in developing appropriate actions and materials to stimulate management awareness among students and suggest possible beneficial actions for student employability. Current trends highlight the need to help organizations incorporate new competencies and ways of thinking necessary to lead them towards sustainability. Therefore, this work serves as a support for organizations to more easily access the talent present in the university and manage it in the best possible way. To this end, we contribute with a current digital tool that allows these processes to be carried out more efficiently, both for organizations in effectively finding and managing that talent and for students in raising awareness about the importance of competencies that enhance their employability.

F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual

El desarrollo de las habilidades blandas y de la empleabilidad del estudiantado está recogida en las memorias verifica de los títulos de grado sobre los que se va a trabajar. Además, es uno de los objetivos principales de la Universidad de Granada dentro de su plan estratégico UGR 2031.

Analizar el desarrollo de las habilidades blandas en una persona no es una tarea fácil. Gracias al trabajo realizado desde los miembros de este proyecto, se puede realizar de una forma sistematizada y eficaz esta evaluación para que los estudiantes sepan cuál es su estado y en que tienen que mejorar (los test analizan competencias genéricas y controlan características como edad, el estatus o condiciones intelectuales, o tipo de estudios, que podrán ser objetivo de atención específico por el profesorado participante. Estos test han sido validados y cuentan con los requisitos psicométricos exigibles). Adicionalmente, se detecta la necesidad en los estudiantes de la universidad de un plan de mejora de dichas habilidades mediante talleres de carácter experiencial.

Por todo ello, el proyecto contribuye de forma clara a:

- Necesidad de conocer el nivel de desarrollo de determinadas habilidades blandas en los estudiantes.

- Mejorar la de empleabilidad de los estudiantes con talleres experienciales.
- Mejorar los procesos de enseñanza de habilidades blandas en el profesorado del equipo.

G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora

La principal dificultad planteada es el proceso de selección de los estudiantes que van a ser parte del proyecto debido a que el análisis de las competencias requiere de una herramienta y de formación asociada, actuaciones que no es posible ofrecer de forma masiva actualmente a toda la comunidad universitaria. Con un presupuesto específico, más estudiantes podrían participar en el proyecto y lograr que formación de este tipo, altamente especializada llegue a muchos más interesados. La ventaja es que existe la posibilidad de cofinanciación por parte de la Incubadora de Talento de la propia Universidad de Granada para el desarrollo de una ampliación de este proyecto.