

Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes			
Título	Fomento de la capacidad empática cognitiva y afectiva en futuros profesionales de la salud y la educación		
Código	22-49	Fecha de Realización:	Cursos académicos 2022/2024
Coordinación	Apellidos	Caracuel Romero	
	Nombre	Alfonso	
Tipología	Tipología de proyecto	Avanzados	
	Ramas del Conocimiento	Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud	
	Línea de innovación	Línea 3.1: Mejora de las competencias docentes en la universidad actual.	
B. Objetivo Principal			
<p>El objetivo principal fue que el estudiantado de ciencias de la salud y ciencias de la educación mejore su competencia empática mediante la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos específicos proporcionados por docentes y expertos y usuarios del sistema de salud y educativo que aumenten sus estrategias para la intervención e interacción vinculadas con la empatía.</p>			
C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes			
<p>Resumen del proyecto realizado: Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.</p> <p>La capacidad empática es fundamental para garantizar el éxito profesional en las carreras de Ciencias de la Educación y Ciencias de la Salud. En tanto que se trata de una capacidad que puede entrenarse, este proyecto pretende desarrollar la empatía en el estudiantado de estas ramas del conocimiento.</p> <p>Del objetivo principal mencionado anteriormente se derivan los siguientes objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar y desarrollar en el alumnado universitario las competencias personales y profesionales relacionadas con la empatía. 2. Difundir y poner a disposición de la UGR y otras universidades españolas materiales docentes vinculados con la empatía creados en el seno del Programa de Innovación y Buenas Prácticas Docentes de la Universidad de Granada y de eficacia probada. 3. Incorporar al aula procesos de innovación educativa basados en el aprendizaje colaborativo, con el soporte de materiales multimedia. 4. Realizar mediciones psicológicas sobre la habilidad empática antes y después del desarrollo del proyecto, a través del Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) y el cociente de empatía (EQ), pudiendo así determinar la evolución del alumnado en empatía a la finalización del mismo. 5. Ofrecer formación especializada gratuita sobre empatía al alumnado de la Universidad de Granada, teniendo en cuenta el tipo de actividad profesional que ejercerá en el futuro. <p>Para lograr estos objetivos se diseñó una acción de innovación docente consistente en una serie de materiales didácticos en formato multimedia en los que se abordan diferentes aspectos de la empatía y que han sido empleados por los/las docentes de diferentes materias durante sus clases.</p> <p>Los materiales se han agrupado en 8 sesiones, cada una de ellas conteniendo dos actividades breves. Las actividades han sido presentaciones en videos en torno a 5 minutos y casos prácticos de elaboración propia de los componentes del equipo del PID. En</p>			

cada sesión se ha incluido un ejercicio de aprendizaje por autoevaluación. La duración ha sido de 8 semanas, a razón de una sesión compuesta por las 2 actividades cada semana.

Para determinar la eficacia de la acción innovadora se ha evaluado la capacidad de empatía en el estudiantado antes de iniciar el proyecto y tras la finalización del mismo, a través del Índice de Reactividad Interpersonal (IRI; Davis, 1980) y el Cociente de Empatía (EQ; Baron-Cohen y Wheelwright, 2004).

En relación al IRI, consiste en una escala que mide la empatía de forma multidimensional, ofreciendo una medida compuesta de la empatía, incluyendo su dimensión cognitiva y afectiva. La empatía cognitiva se mide mediante el grado en el que la persona comprende el punto de vista de otra persona. El IRI tiene 2 escalas para medir empatía cognitiva: a) la Escala de Toma de Perspectiva, que evalúa cómo la persona intenta adoptar las perspectivas de otras personas y ver las cosas desde su punto de vista; y b) la Escala de fantasía, que mide la tendencia a identificarse con los personajes de las películas, novelas, obras teatrales y otras situaciones ficticias. La de mayor interés para este proyecto es la primera. En cuanto a la empatía afectiva o emocional, el IRI intenta captar la respuesta emocional de la persona cuando observa el estado afectivo de otras personas, y lo hace con otras 2 escalas: c) Escala de Preocupación Empática consta de ítems sobre los sentimientos de simpatía, compasión y preocupación por los demás; y d) la Escala de Angustia Personal, que valora si la persona experimenta ansiedad y malestar cuando observa que otros están atravesando por experiencias negativas. En nuestro estudio, las hipótesis eran que aumentaría la puntuación en las 3 primeras escalas pero no en la de angustia personal.

Por otro lado, el Cociente de Empatía (EQ) también permite medir de forma conjunta los dos componentes principales de la empatía (empatía cognitiva y reactividad emocional o empatía afectiva) En nuestro estudio, la hipótesis era que aumentaría la puntuación en la escala.

Los resultados indican que las hipótesis se han cumplido en el conjunto del alumnado que ha participado en el PID, ya que ha mejorado su capacidad empática en los componentes cognitivo y afectivo. Por tanto, podemos considerar que los materiales creados son válidos para tal fin y pueden ser de aplicación práctica a la docencia. Para una diseminación de la metodología y de los resultados de forma más amplia, se han elaborado una serie de capítulos con los resultados obtenidos y una fundamentación teórica basada en los hallazgos de otros estudios, que han sido maquetados para difundir a través de un libro digital gratuito.

Además, se han realizado unas jornadas divulgativas gratuitas para alumnado y profesionales en las que profesionales que trabajan en los sistemas de salud y educación y usuarios de estos dos sistemas han formado a los/las asistentes en sus hallazgos y experiencias sobre cómo mejorar la capacidad empática en la interacción con usuarios y compañeros.

Summary of the Project (In English):

The main objective was for students of health sciences and educational sciences to improve their empathic competence through the acquisition of specific theoretical and practical knowledge provided by teachers and experts and users of the health and educational system to increase their strategies for intervention and interaction linked to empathy.

Empathic skills are fundamental to ensure professional success in the fields of Education and Health Sciences. As it is an ability that can be trained, this project aims to develop empathy in the students of these branches of knowledge.

The following specific objectives are derived from the main objective mentioned above:

1. To foster and develop personal and professional competences related to empathy in university students.
2. To disseminate and make available to the UGR and other Spanish universities teaching materials related to empathy created within the Programme of Innovation and Good Teaching Practices of the University of Granada and of proven effectiveness.
3. To incorporate into the classroom processes of educational innovation based on collaborative learning, with the support of multimedia materials.
4. To carry out psychological measurements on empathic ability before and after the development of the project, through the Interpersonal Reactivity Index (IRI) and the empathy quotient (EQ), thus being able to determine the evolution of the students in empathy at the end of the project.

5. To offer free specialised training on empathy to the students of the University of Granada, taking into account the type of professional activity they will carry out in the future.

To achieve these objectives, a teaching innovation action was designed consisting of a series of teaching materials in multimedia format in which different aspects of empathy are addressed and which have been used by teachers of different subjects during their classes.

The materials have been grouped into 8 sessions, each containing two short activities. The activities have been video presentations of around 5 minutes and self-made case studies of the IDP team members. Each session included a self-assessment learning exercise. The duration was 8 weeks, with one session consisting of the 2 activities each week.

To determine the effectiveness of the innovative action, the students' capacity for empathy was evaluated before the start of the project and after its completion, through the Interpersonal Reactivity Index (IRI; Davis, 1980) and the Empathy Quotient (EQ; Baron-Cohen and Wheelwright, 2004).

The IRI is a scale that measures empathy in a multidimensional way, offering a composite measure of empathy, including its cognitive and affective dimensions. Cognitive empathy is measured by the degree to which the person understands another person's point of view. The IRI has 2 scales to measure cognitive empathy: a) the Perspective Taking Scale, which assesses how the person tries to adopt other people's perspectives and see things from their point of view; and b) the Fantasy Scale, which measures the tendency to identify with characters in films, novels, plays and other fictional situations. Of most interest for this project is the first one. As for affective or emotional empathy, the IRI attempts to capture the person's emotional response when observing the affective state of other people, and does so with 2 other scales: c) the Empathic Concern Scale consists of items on feelings of sympathy, compassion and concern for others; and d) the Personal Distress Scale, which assesses whether the person experiences anxiety and discomfort when observing that others are going through negative experiences. In our study, the hypotheses were that scores on the first 3 scales would increase but not on the Personal Distress Scale.

On the other hand, the Empathy Quotient (EQ) also allows us to jointly measure the two main components of empathy (cognitive empathy and emotional reactivity or affective empathy).

The results indicate that the hypotheses have been fulfilled for all students who have participated in the IDP, as their empathic ability has improved in the cognitive and affective components. Therefore, we can consider that the materials created are valid for this purpose and can be of practical application in teaching. In order to disseminate the methodology and results more widely, a series of chapters have been prepared with the results obtained and a theoretical foundation based on the findings of other studies, which have been formatted for dissemination through a free digital book.

In addition, free dissemination workshops have been held for students and professionals in which professionals working in the health and education systems and users of these two systems have trained attendees in their findings and experiences on how to improve empathic capacity in the interaction with users and colleagues.

D. Resultados obtenidos

El primer resultado del proyecto han sido las **Jornadas** tituladas “**Fomento de la Empatía en los Ámbitos de los Sistemas de Salud y Educación: Analizando y Debatiendo sobre cómo se Expresa, se Siente y se Fomenta la Empatía en el Ámbito Profesional**” celebradas el **4 de abril de 2024 en las facultades de Psicología (jornada I, horario de mañana) y de Ciencias de la Educación (jornada II, horario de tarde)**.

Las jornadas fueron anunciadas y difundidas por medios de comunicación y redes sociales:

Medios de comunicación

- <https://canal.ugr.es/noticia/la-facultad-de-psicologia-organiza-las-jornadas-de-fomento-de-la-empatia-en-los-ambitos-de-los-sistemas-de-salud-y-educacion/>
- <https://facultadpsicologia.ugr.es/facultad/noticias/jornadas-empatia>
- <https://educacion.ugr.es/facultad/noticias/jornadas-fomento-empatia-ambitos-sistemas-salud-educacion>

- <https://fciencias.ugr.es/34-noticias/4420-jornadas-de-fomento-de-la-empatia-en-los-ambitos-de-los-sistemas-de-salud-y-educacion>

Redes sociales

- <https://x.com/CanalUGR/status/1775542852249870444>
- https://www.facebook.com/pninsula/posts/827986832707330?ref=embed_post

Gracias a la labor de difusión previa, a las jornadas han acudido un total de 253 asistentes (y 15 ponentes/moderadores). Los contenidos y los ponentes de cada una de las jornadas son los siguientes:

JORNADA I: EMPATÍA EN EL ÁMBITO DEL SISTEMA DE SALUD

Las jornadas comenzaron con la bienvenida realizada por la profesora **Natalia Hidalgo Ruzzante** y la presentación de la primera ponente **Sandra María Rivas García, profesora Universidad de Cádiz**. La primera ponente nos transmitió un actualizado diálogo acerca de la Cognición Social y su tratamiento en individuos que han sufrido daño cerebral adquirido (DCA), y en la esencialidad de la capacidad para comprender y responder a las señales sociales en nuestras interacciones cotidianas.

Además, aportó apasionantes descubrimientos de estudios empíricos, desde la validación de una escala para evaluar la Teoría de la Mente en niños/as hasta la efectividad de intervenciones específicas de rehabilitación. Por último, nos destacó cómo estos descubrimientos podrían influir en el diseño de programas de intervención y en el fomento del bienestar de aquellos que enfrentan dificultades en la Cognición Social.

Posteriormente, se celebró la mesa redonda de las jornadas moderada por la catedrática **María Isabel Peralta Ramírez**. La mesa redonda estuvo compuesta por las siguientes ponencias:

Norberto Ortego Centeno. Catedrático de Medicina Interna. Facultad de Medicina. Universidad de Granada. El Dr. Norberto Ortego nos transmitió la importancia de mostrar empatía hacia pacientes con enfermedades autoinmunes que acuden a consulta en busca de atención médica. Compartió con nosotros su experiencia, destacando cómo la empatía puede ser fundamental para ofrecer un apoyo emocional adecuado y mejorar la calidad de vida de estos pacientes, que a menudo enfrentan desafíos físicos y emocionales significativos. Además, nos aportó sus hallazgos sobre la dinámica de la relación médico-paciente en diferentes contextos de atención médica. En particular, Norberto Ortego nos compartió que, según su investigación, los pacientes muestran una mayor satisfacción con la atención especializada en comparación con la atención primaria. Esta revelación nos brindó una perspectiva valiosa sobre cómo los pacientes perciben y valoran la atención médica en función del contexto y la especialización del proveedor de atención médica. En resumen, nos señaló la importancia de la empatía en el cuidado de pacientes con enfermedades autoinmunes, así como las diferencias en la satisfacción del paciente entre la atención primaria y la atención especializada. Sus conocimientos nos permitieron reflexionar sobre cómo mejorar la calidad de la atención médica y fortalecer la relación médico-paciente en diversos entornos de atención médica.

M^a Ángeles Peinado. Persona con enfermedad autoinmune. Vocal de AUGRA, Asociación Granadina de Enfermedades Autoinmunes. La ponente nos transmitió su experiencia personal como alguien que padece una enfermedad autoinmune. Compartió con nosotros cómo algunos profesionales de la salud no la habían tratado con empatía, lo que revela una falta de comprensión hacia las enfermedades autoinmunes debido a su naturaleza invisible. Explicó que, al no manifestarse físicamente, las personas a menudo no comprenden la gravedad de estas condiciones y subestiman el impacto que pueden tener en la vida diaria de quienes las padecen. Destacó la necesidad de otorgar mayor importancia a las enfermedades que no son visibles externamente, para así mejorar el apoyo y la comprensión hacia quienes las enfrentan. En contraste, M^a Ángeles compartió su experiencia positiva con el Dr. Norberto Ortego, destacando su actitud empática hacia su situación. Nos relató cómo el Dr. Ortego demostró comprensión y sensibilidad hacia sus necesidades, lo que le hizo sentirse valorada y escuchada como paciente. Esta experiencia aportó una perspectiva valiosa sobre la importancia de la empatía en la relación médico-paciente, especialmente en el contexto de enfermedades autoinmunes donde la comprensión y el apoyo adecuado pueden marcar una gran diferencia en la calidad de vida de quienes las padecen.

José María Torralba. Neuropsicólogo Clínico en AGREDAE, Asociación Granadina de Familias para la Rehabilitación del Daño Cerebral. El ponente nos compartió su experiencia y conocimientos en este campo tan importante. Nos enfatizó la necesidad de incluir en la valoración neuropsicológica pruebas específicas para evaluar la cognición social y la empatía.

Explicó que es fundamental tener en cuenta estos aspectos en la rehabilitación de personas con daño cerebral adquirido, ya que no solo se trata de evaluar las funciones cognitivas tradicionales, sino también de entender cómo el daño puede afectar la capacidad de la persona para comprender y relacionarse socialmente. Al destacar la importancia de evaluar la cognición social y la empatía, José María nos mostró cómo esta comprensión más completa puede informar y mejorar el proceso de rehabilitación, permitiendo abordar de manera integral las necesidades de los pacientes y ayudarles a reintegrarse en su entorno social de manera más efectiva. Su enfoque nos recordó que el daño cerebral adquirido no solo afecta las funciones cognitivas básicas, sino que también puede tener un impacto significativo en la forma en que las personas interactúan y se relacionan con los demás.

M^a Carmen Payán Padilla. Persona con discapacidad física. Proyecto Rumbo. La ponente compartió su experiencia viviendo con una discapacidad desde los 8 años. Nos transmitió la importancia fundamental de la empatía en el ámbito de la salud, destacando que lamentablemente no la ha sentido en sus interacciones con profesionales médicos. Nos narró un episodio en el que esta falta de empatía fue especialmente evidente: al preguntarle a su médico si recuperaría la movilidad de su mano, recibió una respuesta negativa, fría y sin más explicaciones. Además, M^a Carmen nos habló sobre la importancia de escuchar a los pacientes para su bienestar. Nos compartió otro ejemplo sobre la falta de empatía, cuando, al acompañar a otra persona enferma a una visita hospitalaria, los sanitarios asumieron automáticamente que ella era la paciente y le proporcionaron una silla de ruedas sin siquiera preguntar. También nos relató situaciones cotidianas en las que experimenta la falta de empatía de la sociedad en general, como la falta de accesibilidad en el transporte público y la limitación para participar en actividades sociales debido a la falta de adaptaciones adecuadas. Por ejemplo, la ubicación de los asientos adaptados en eventos como obras de teatro, que a menudo están en la primera fila y la separan de sus familiares o amistades acompañantes. Asimismo, M^a Carmen señaló la falta de consideración de algunas personas que ocupan los estacionamientos reservados para personas con discapacidad o utilizan los baños públicos designados para su uso exclusivo. Para Mari Carmen, lo más importante en su día a día es sentirse escuchada y sentir que puede hablar sobre ello. Su testimonio nos invita a reflexionar sobre la necesidad de promover la empatía y la inclusión en todos los ámbitos de la sociedad.

María José Alberto Cantizano. Terapeuta Ocupacional. Proyecto Rumbo. El ponente nos transmitió una perspectiva valiosa sobre la importancia de la autonomía personal y la capacidad de vivir de acuerdo con nuestros propios deseos. Su mensaje nos recordó que, aunque las circunstancias a veces puedan limitarnos, siempre podemos influir en cómo elegimos vivir nuestras vidas. Nos compartió la idea de que, incluso cuando las opciones parecen escasas, aún podemos tomar decisiones significativas sobre nuestra forma de vida. Nos aportó la reflexión de que los profesionales de la salud desempeñan un papel crucial al colaborar con los pacientes para establecer metas consensuadas. Esta colaboración nos permite identificar objetivos realistas y alcanzables que reflejen los deseos y las necesidades individuales de cada paciente. Nos animó a reconocer que el consenso en la fijación de objetivos asegura que se respete la autonomía y la dignidad de cada persona. En resumen, María José nos ofreció una visión acerca de la importancia de trabajar juntos para garantizar que cada individuo tenga la oportunidad de vivir la vida de la manera que elija. Su mensaje nos inspiró a adoptar un enfoque centrado en el paciente, que reconoce y valora la singularidad de cada persona.

José Luis Montero Leyva. Fisioterapeuta. Residencia Fray Leopoldo. El ponente compartió su reflexión sobre la dificultad de alcanzar el 100% de empatía en nuestras interacciones diarias. Nos transmitió la idea de que, aunque sea difícil lograrlo completamente, es crucial esforzarnos por acercarnos lo más posible a ese nivel de comprensión y conexión con los demás. Destacó la importancia de poder empatizar especialmente con personas que enfrentan enormes dificultades para comunicarse o que incluso encuentran imposible hacerlo. Nos recordó que, aunque sea un desafío, es esencial trabajar en la empatía con estos pacientes, buscando comprender sus necesidades y experiencias de la mejor manera posible. Una frase que compartió resonó profundamente: "qué fácil le habla el sano al enfermo". Esta expresión nos invita a reflexionar sobre las diferencias en perspectiva y experiencia

entre aquellos que están sanos y quienes enfrentan desafíos de salud. Nos recuerda la importancia de adoptar una actitud compasiva y comprensiva hacia quienes están atravesando momentos difíciles.

JORNADA II: EMPATÍA EN EL ÁMBITO DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN

Las jornadas comenzaron con la bienvenida realizada por la profesora **Raquel Vilar López** y la presentación de la primera ponente. **M^a Carmen Jiménez Laínez. Maestra de Educación Infantil. Escuela municipal Duende.** La ponente nos compartió la definición de empatía y el concepto innovador de infancia como “niño/a capaz” (Carla Rinaldi), y cómo ambos se reflejan en la filosofía educativa de la fundación GranadaEduca. Durante su exposición, nos ofreció una visión completa de la naturaleza y líneas educativas de las cuatro escuelas que componen la fundación: EIM Arlequín, EIM Belén, EIM Duende, EIM Luna. Todas estas instituciones abarcan desde los primeros meses de vida hasta los seis años y se conciben como un lugar donde compartir con las familias y la sociedad en general la crianza y educación de los más pequeños. Cada una de estas escuelas se concibe como un espacio cercano, un lugar de apoyo donde se construye una relación sólida con las familias desde el periodo de acogida “como un proceso de confianza depositada”. Durante su discurso, la ponente destacó cómo se trabaja activamente la confianza con los niños/as, las familias y el/la maestro/a desde ese acogimiento inicial. Al final de la charla nos quedamos con la idea de estas escuelas realizan un acompañamiento para crecer en una infancia poderosa.

Posteriormente, se celebró la mesa redonda de las jornadas moderada por la doctora **Agar Marín Morales**. La mesa redonda estuvo compuesta por las siguientes ponencias:

Juan José Sabio Oliveros. Psicólogo. Departamento de Orientación. IES Marquesado del Zenete. La intervención del ponente comenzó también con una definición de empatía desde la perspectiva de la orientación educativa, describiendo los aspectos que NO la conforman, como dar la razón y buscar culpables, y los que SI, tales como la búsqueda de soluciones, tener objetivos comunes o atender a la diversidad. Nos transmitió la idea de empatía vinculada a “ponerse en los zapatos del otro” y compartió toda una serie de estrategias utilizadas para promoverla, como la escucha activa, la comprensión emocional o las actividades que fomenten la colaboración.

Herlinda Teodora García. Pedagoga. Departamento de Orientación. Colegio Nuestra Señora de la Consolación. En su presentación, la ponente nos transmitió su idea de que “las personas que nos escuchan son importantes en nuestras vidas” porque recordamos cómo nos hacen sentir, algo que resulta fundamental en el desempeño profesional. La ponente compartió con nosotros su experiencia como docente en Educación Secundaria Obligatoria, enseñando la asignatura “Aprendizaje Social y Emocional”. Durante su intervención, compartió su experiencia con el alumnado y explicó actividades prácticas que ponen de relevancia como el trabajo con situaciones reales facilita que los estudiantes empaticen entre ellos.

Ana Ruiz Fernández. Maestra de Educación Primaria. Colegio Juan XXIII de Cartuja. Al comienzo de su presentación, la ponente nos resaltó la importancia que tiene para ella que el estudiantado no solo aprenda conceptos, sino que se formen como personas, que aprendan a “ser buenas personas”. En este sentido, compartió su idea de la empatía basada en las emociones, en el compartirlas y expresarnos como personas para alcanzar la libertad y plenitud. Destacó que dentro del centro educativo, la armonía dependerá de lo que las personas implicadas, tanto el profesorado como el propio alumnado, sean capaces de construir juntos. La ponente aportó la idea de que sería fundamental incluir asignaturas como “gestión de emociones” o “inteligencia emocional” en la educación primaria para trabajar aspectos como la frustración, el compartir ideas, mejorar las habilidades para trabajar en equipo, etc. Esta sugerencia dejó claro cómo estas asignaturas podrían contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

Luis Aparicio Pérez, profesor de Matemáticas en ESO y Rosa Chica González, estudiante de 4º curso de la ESO, ambos del Colegio el Carmelo. Los ponentes nos presentaron la experiencia del denominado “grupo de acompañamiento emocional”, cada uno desde su perspectiva correspondiente, por un lado, el del docente y por otro el de la alumna-mediadora. Ambos compartieron con nosotros que este tipo de grupos son recursos fundamentales que promueven la “salud emocional”, y con ellos se da respuesta a las necesidades emocionales. Nos explicaron que estos grupos están compuestos por docentes y alumnado que acompañan emocionalmente en lo académico y en las posibles dificultades en la familia, en la convivencia, etc. Una parte del alumnado de

secundaria se ha formado como “mediador” y en cada grupo hay tres de ellos/as. La figura de alumno/a-mediador/a acompaña a los/as compañeros/as de clase en la solución de sus problemas para que, como define la estudiante, “no haya malos rollos”. Además, tienen reuniones periódicas con los/as tutores/as y orientador/a para abordar las diferentes situaciones del día a día de clase y su desarrollo. Este enfoque nos mostró cómo la colaboración entre estudiantes y docentes pueden tener un impacto positivo no solo en el rendimiento académico, sino también en el bienestar emocional.

Al finalizar las jornadas se han difundido resúmenes de los contenidos abordados a través de redes sociales:

https://www.facebook.com/pninsula/posts/867103088795704?ref=embed_post

Las encuestas respondidas por los/as asistentes después de las jornadas reflejan un grado de satisfacción muy alto. En concreto el 57.1% de los/las asistentes que respondieron la encuesta de satisfacción indicaron que de forma global valoraban las jornadas como muy relevantes, informativas y útiles (la máxima puntuación), seguidas del 33.3% que indicaron bastante útiles (la segunda máxima puntuación). Con respecto a la organización y la logística, el 66.7% indicaron que muy bien (la máxima puntuación), seguidos de 33.3% que indicaron bien (la segunda máxima puntuación). Específicamente en cuanto a la utilidad de las jornadas, el 68.7% indicaron que les había resultado totalmente útil (la máxima puntuación), seguido de 28.6% que les había resultado bastante útil (la segunda máxima puntuación). Por último, el 71.4% indicaron que las jornadas iban a tener un alto impacto en su trabajo o comunidad (la máxima puntuación).

El segundo resultado del PID han sido los cambios en empatía medidos a través de varias pruebas en un total de 712 estudiantes (mayoritariamente mujeres, 85,3%), de las universidades de Granada, Cádiz, Extremadura y Murcia. El 33,6% del estudiantado participante cursaba el grado de Educación Primaria; 20,9% el de Psicología; 17,1% el de Educación Primaria; 13,8% Enfermería; y 14,2% Pedagogía. En cuanto a la distribución de la muestra por curso dentro del Grado, el 33,4% corresponde a estudiantado de primer curso; el 14,7% a segundo curso; el 27,2% al tercer curso y el 24,3% a cuarto curso. Por último, en relación con la facultad en la que cursan el grado, el 61,8% lo hacían en facultades de Ciencias de la Educación, el 19,1% en facultades de Psicología, y el 15,7% en Ciencias de la Salud.

Los resultados respecto al Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) indican que el estudiantado ha cambiado positivamente su nivel empático entre los momentos pre y post-intervención, tanto en la puntuación global ($t=-4.975$; $p<.001$; $d=.19$) como en cada una de las 4 subescalas: Toma de Perspectiva ($t=-7.715$; $p<.001$; $d=.29$), Fantasía ($t=-4.810$; $p<.001$; $d=.18$), Preocupación Empática ($t=-2.450$; $p<.001$; $d=.09$) y Malestar Emocional ($t=3.344$; $p<.001$; $d=.05$). En cuanto al Cociente de Empatía (EQ), los resultados también indican un cambio positivo en el nivel global entre los momentos pre y post-intervención ($t=3.340$; $p<.001$; $d=.05$).

Estos hallazgos indican que se han cumplido las hipótesis, ya que la intervención ha mejorado los dos elementos fundamentales de la empatía, el componente cognitivo y el afectivo o emocional. Además, permiten afirmar que los objetivos se han alcanzado, tanto el principal como los específicos.

En conclusión, los resultados permiten afirmar que las actividades incluidas en el proyecto de innovación docente llevado a cabo han sido eficaces para mejorar el grado de empatía del estudiantado de ciencias de la salud y de la educación incluidos en el estudio.

Results obtained (In English)

The first result of the project was the conference entitled "Promoting Empathy in the Health and Education Systems: Analysing and Discussing how Empathy is Expressed, Felt and Promoted in the Professional Sphere" held on 4 April 2024 at the Faculties of Psychology (day I, morning session) and Education Sciences (day II, afternoon session).

The conferences were announced and disseminated through the media and social networks:

Media

- <https://canal.ugr.es/noticia/la-facultad-de-psicologia-organiza-las-jornadas-de-fomento-de-la-empatia-en-los-ambitos-de-los-sistemas-de-salud-y-educacion/>
- <https://facultadpsicologia.ugr.es/facultad/noticias/jornadas-empatia>

- <https://educacion.ugr.es/facultad/noticias/jornadas-fomento-empatia-ambitos-sistemas-salud-educacion>
- <https://fciencias.ugr.es/34-noticias/4420-jornadas-de-fomento-de-la-empatia-en-los-ambitos-de-los-sistemas-de-salud-y-educacion>

Social media

- <https://x.com/CanalUGR/status/1775542852249870444>
- https://www.facebook.com/pninsula/posts/827986832707330?ref=embed_post

Thanks to prior dissemination work, the conference was attended by a total of 253 participants (and 15 speakers/moderators). The contents and speakers for each of the conferences are as follows:

CONFERENCE I: EMPATHY IN THE FIELD OF THE HEALTH SYSTEM

The conference began with a welcome by Professor Natalia Hidalgo Ruzzante and the introduction of the first speaker, Sandra María Rivas García, Professor at the University of Cádiz. The first speaker gave us an updated dialogue on Social Cognition and its treatment in individuals who have suffered acquired brain injury (ABI), and on the essentiality of the ability to understand and respond to social cues in our daily interactions.

In addition, he provided exciting findings from empirical studies, from the validation of a scale to assess Theory of Mind in children to the effectiveness of specific rehabilitation interventions. Finally, he highlighted how these findings could influence the design of intervention programmes and the promotion of the well-being of those facing difficulties in Social Cognition.

This was followed by the round table discussion moderated by Professor María Isabel Peralta Ramírez. The round table consisted of the following presentations:

Norberto Ortego Centeno. Professor of Internal Medicine. Facultad de Medicina de la Universidad de Granada. Dr. Norberto Ortego explained the importance of showing empathy towards patients with autoimmune diseases who come for medical attention. He shared with us his experience, highlighting how empathy can be fundamental to provide adequate emotional support and improve the quality of life of these patients, who often face significant physical and emotional challenges. In addition, he provided us with his findings on the dynamics of the doctor-patient relationship in different healthcare settings. In particular, Norberto Ortego shared with us that, according to his research, patients show higher satisfaction with specialised care compared to primary care. This revelation gave us valuable insight into how patients perceive and value medical care depending on the context and specialisation of the health care provider. In short, it pointed us to the importance of empathy in the care of patients with autoimmune diseases, as well as the differences in patient satisfaction between primary care and specialised care. His insights allowed us to reflect on how to improve the quality of care and strengthen the doctor-patient relationship in various healthcare settings.

M^a Ángeles Peinado. Person with autoimmune disease. Member of AUGRA, Association of Autoimmune Diseases of Granada. The speaker shared her personal experience as someone who suffers from an autoimmune disease. She shared with us how some health professionals had not treated her with empathy, which reveals a lack of understanding of autoimmune diseases due to their invisible nature. She explained that because they do not manifest themselves physically, people often do not understand the seriousness of these conditions and underestimate the impact they can have on sufferers' daily lives. She stressed the need to give greater prominence to diseases that are not outwardly visible, in order to improve support and understanding for those who face them. In contrast, M^a Ángeles shared her positive experience with Dr. Norberto Ortego, highlighting his empathetic attitude towards her situation. She recounted how Dr. Ortego showed understanding and sensitivity towards her needs, which made her feel valued and listened to as a patient. This experience provided a valuable perspective on the importance of empathy in the doctor-patient relationship, especially in the context of autoimmune diseases where understanding and appropriate support can make a huge difference to the quality of life of sufferers.

José María Torralba. Clinical Neuropsychologist at AGREDA, Asociación Granadina de Familias para la Rehabilitación del Daño Cerebral. The speaker shared his experience and knowledge in this important field. He emphasised the need to include in the

neuropsychological assessment specific tests to evaluate social cognition and empathy.

He explained that it is essential to take these aspects into account in the rehabilitation of people with acquired brain injury, as it is not only about assessing traditional cognitive functions, but also about understanding how the injury may affect the person's ability to understand and relate socially. By highlighting the importance of assessing social cognition and empathy, José María showed us how this more complete understanding can inform and improve the rehabilitation process, allowing us to comprehensively address patients' needs and help them reintegrate into their social environment more effectively.

His approach reminded us that acquired brain injury not only affects basic cognitive functions, but can also have a significant impact on how people interact and relate to others.

M^a Carmen Payán Padilla. Person with physical disability. Rumbo Project. The speaker shared her experience of living with a disability since she was 8 years old. She conveyed the fundamental importance of empathy in the field of health, stressing that unfortunately she has not felt it in her interactions with medical professionals. She recounted an episode in which this lack of empathy was particularly evident: when she asked her doctor if she would recover the mobility of her hand, she received a negative answer, coldly and without further explanation. In addition, M^a Carmen spoke to us about the importance of listening to patients for their wellbeing. She shared another example of a lack of empathy, when, when accompanying another sick person to a hospital visit, the caregivers automatically assumed that she was the patient and provided her with a wheelchair without even asking. She also told us about everyday situations where she experiences a lack of empathy from society in general, such as the lack of accessibility in public transport and the limitation to participate in social activities due to the lack of appropriate adaptations. For example, the location of adapted seating at events such as plays, which are often in the front row and separate her from her accompanying family or friends. She also pointed out the lack of consideration of some people who occupy parking spaces reserved for people with disabilities or use public toilets designated for their exclusive use. For Mari Carmen, the most important thing in her daily life is to feel listened to and to feel that she can talk about it. Her testimony invites us to reflect on the need to promote empathy and inclusion in all areas of society.

María José Alberto Cantizano. Occupational Therapist. Rumbo Project. The speaker gave us a valuable perspective on the importance of personal autonomy and the ability to live according to our own wishes. His message reminded us that although circumstances can sometimes limit us, we can always influence how we choose to live our lives. He shared with us the idea that even when choices seem few, we can still make meaningful decisions about the way we live our lives. He provided us with the insight that health professionals play a crucial role in collaborating with patients to set agreed goals. This collaboration allows us to identify realistic and achievable goals that reflect the individual patient's wishes and needs. She encouraged us to recognise that consensus in goal setting ensures that the autonomy and dignity of each person is respected. In summary, Maria José offered us a vision of the importance of working together to ensure that each individual has the opportunity to live life the way they choose. Her message inspired us to adopt a patient-centred approach that recognises and values the uniqueness of each person.

José Luis Montero Leyva. Physiotherapist. Fray Leopoldo Nursing Home. The speaker shared his thoughts on the difficulty of achieving 100% empathy in our daily interactions. He conveyed the idea that, although it is difficult to achieve it completely, it is crucial to strive to get as close as possible to that level of understanding and connection with others. He stressed the importance of being able to empathise especially with people who face enormous difficulties in communicating or even find it impossible to do so. He reminded us that, although challenging, it is essential to work on empathy with these patients, seeking to understand their needs and experiences as best we can. One phrase he shared resonated deeply: "how easily the healthy speak to the sick". This expression invites us to reflect on the differences in perspective and experience between those who are healthy and those who face health challenges. It reminds us of the importance of adopting a compassionate and understanding attitude towards those who are going through difficult times.

CONFERENCE II: EMPATHY IN THE FIELD OF THE EDUCATION SYSTEM

The conference began with a welcome address by Professor Raquel Vilar López and the presentation of the first speaker.

M^a Carmen Jiménez Laínez. Early Childhood Education Teacher. Duende Municipal School. The speaker shared with us the definition of empathy and the innovative concept of childhood as a "capable child" (Carla Rinaldi), and how both are reflected in the educational philosophy of the GranadaEduca Foundation. During her presentation, she gave us a complete overview of the nature and educational lines of the four schools that make up the foundation: EIM Arlequín, EIM Belén, EIM Duende, EIM Luna. All these institutions cover from the first months of life up to six years of age and are conceived as a place to share with families and society in general the upbringing and education of the youngest children. Each of these schools is conceived as a close space, a place of support where a solid relationship is built with families from the period of reception "as a process of trust". During her speech, the speaker highlighted how trust is actively built with the children, the families and the teacher from that initial fostering. At the end of the talk, we were left with the idea that these schools provide accompaniment in order to grow up in a powerful childhood.

Afterwards, the round table of the conference was held, moderated by Dr. Agar Marín Morales. The round table consisted of the following presentations:

Juan José Sabio Oliveros. Psychologist. Department of Orientación. IES Marquesado del Zenete. The speaker's intervention also began with a definition of empathy from the perspective of educational guidance, describing the aspects that do NOT make it up, such as giving the reason and looking for culprits, and those that DO, such as the search for solutions, having common objectives or attending to diversity. She conveyed the idea of empathy linked to "putting oneself in the other's shoes" and shared a series of strategies used to promote it, such as active listening, emotional understanding or activities that encourage collaboration.

Herlinda Teodora García. Pedagogue. Guidance Department. Colegio Nuestra Señora de la Consolación. In her presentation, the speaker conveyed her idea that "people who listen to us are important in our lives" because we remember how they make us feel, something that is fundamental in professional performance. The speaker shared with us her experience as a teacher in Compulsory Secondary Education, teaching the subject "Social and Emotional Learning". During her intervention, she shared her experience with the students and explained practical activities that highlight how working with real situations makes it easier for students to empathise with each other.

Ana Ruiz Fernández. Primary Education Teacher. Colegio Juan XXIII de Cartuja. At the beginning of her presentation, the speaker highlighted the importance for her that students not only learn concepts, but that they learn as people, that they learn to "be good people". In this sense, she shared her idea of empathy based on emotions, on sharing them and expressing ourselves as people in order to achieve freedom and fulfilment. She stressed that within the educational centre, harmony will depend on what the people involved, both teachers and students themselves, are capable of building together.

The speaker contributed the idea that it would be essential to include subjects such as "emotion management" or "emotional intelligence" in primary education in order to work on aspects such as frustration, sharing ideas, improving teamwork skills, etc. This suggestion made it clear how these subjects could contribute to the integral development of students.

Luis Aparicio Pérez, teacher of Mathematics in ESO and Rosa Chica González, student of 4th year of ESO, both from Colegio el Carmelo. The speakers presented the experience of the so-called "emotional support group", each from their own perspective, on the one hand, that of the teacher and, on the other, that of the pupil-mediator. Both shared with us that this type of groups are fundamental resources that promote "emotional health", and that they are a response to emotional needs. They explained to us that these groups are made up of teachers and students who provide emotional support in academic matters and in possible difficulties in the family, in coexistence, etc. Some secondary school pupils have been trained as "mediators" and there are three of them in each group. The figure of the pupil-mediator accompanies classmates in solving their problems so that, as the student defines, "there are no bad feelings". In addition, they have regular meetings with the tutors and guidance counsellor to deal with the different day-to-day situations in the classroom and their development. This approach showed us how collaboration between students and teachers can have a positive impact not only on academic performance, but also on emotional well-being.

At the end of the conference, summaries of the contents addressed were disseminated through social networks:

https://www.facebook.com/pninsula/posts/867103088795704?ref=embed_post

The surveys answered by the attendees after the conference reflect a very high degree of satisfaction. Specifically, 57.1% of the participants who responded to the satisfaction survey indicated that they considered the conference to be very relevant, informative and useful (the highest score), followed by 33.3% who indicated that it was quite useful (the second highest score). With regard to organisation and logistics, 66.7% indicated very good (the highest score), followed by 33.3% who indicated good (the second highest score). Specifically with regard to the usefulness of the workshops, 68.7% indicated that they found the workshops very useful (the highest score), followed by 28.6% who found them quite useful (the second highest score). Finally, 71.4% indicated that the workshops would have a high impact on their work or community (the highest score).

The second result of the IDP has been the changes in empathy measured through various tests in a total of 712 students (mostly women, 85.3%), from the universities of Granada, Cadiz, Extremadura and Murcia. Of the participating students, 33.6% were studying for a degree in Primary Education; 20.9% in Psychology; 17.1% in Primary Education; 13.8% in Nursing; and 14.2% in Pedagogy. As for the distribution of the sample by year within the degree, 33.4% corresponded to first-year students; 14.7% to second-year students; 27.2% to third-year students; and 24.3% to fourth-year students. Finally, in relation to the faculty in which they studied the degree, 61.8% were in faculties of Education Sciences, 19.1% in faculties of Psychology, and 15.7% in Health Sciences.

The results regarding the Interpersonal Reactivity Index (IRI) indicate that the students have positively changed their empathic level between the pre- and post-intervention moments, both in the global score ($t=-4.975$; $p<.001$; $d=.19$) and in each of the 4 subscales: Perspective Taking ($t=-7.715$; $p<.001$; $d=.29$), Fantasy ($t=-4.810$; $p<.001$; $d=.18$), Empathic Concern ($t=-2.450$; $p<.001$; $d=.09$) and Emotional Distress ($t=3.344$; $p<.001$; $d=.05$). Regarding Empathy Quotient (EQ), the results also indicate a positive change in the overall level between pre- and post-intervention ($t=3.340$; $p<.001$; $d=.05$).

These findings indicate that the hypotheses have been fulfilled, as the intervention has improved the two fundamental elements of empathy, the cognitive and the affective or emotional component. Moreover, they allow us to affirm that the objectives have been achieved, both the main and the specific objectives.

In conclusion, the results allow us to affirm that the activities included in the teaching innovation project carried out have been effective in improving the degree of empathy of the students of health sciences and education included in the study.

E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades

En base a la demostración de la eficacia de los materiales para la mejora de la capacidad empática del estudiantado, los miembros del equipo de este PID tienen previsto el registro de la propiedad intelectual de la intervención, así como la difusión general y gratuita del material audiovisual. Los materiales docentes multimedia elaborados para el desarrollo de la empatía se enviarán para su registro de propiedad intelectual y puestos a disposición de la Universidad de Granada, por lo que cualquier docente interesado en abordar estos contenidos podrá hacer uso de ellos. Igualmente, se difundirá de forma gratuita el libro digital con capítulos que detallan cómo aplicar la intervención y otros en los que se discuten, en base a la literatura previa, todos los hallazgos específicos obtenidos en el estudio. En este libro digital se han redactado y maquetado una serie de capítulos que abordan aspectos específicos de la empatía y cómo fomentarla como competencia profesional entre el alumnado universitario de ciencias de la educación y de la salud. El contenido de los capítulos se ha elaborado para que sea fácil y asequible a cualquier nivel de formación previa del alumnado, al mismo tiempo que aplicable a cualquier área del conocimiento. Son capítulos especialmente recomendables para aquellos futuros profesionales en continuo y estrecho contacto con otras personas pero también para los que ya están ejerciendo. En cuanto a otras formas de difusión del proyecto y, fundamentalmente de sus resultados, además de las jornadas ya realizadas, se están preparando comunicaciones para su presentación en congresos y reuniones científicas relacionados con la innovación docente.

Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)

Based on the demonstration of the effectiveness of the materials for the improvement of the empathic capacity of the students, the members of the team of this PID plan to register the intellectual property of the intervention, as well as the general and free dissemination of the audiovisual material. The multimedia teaching materials developed for the development of empathy will be sent for registration of intellectual property and made available to the University of Granada, so that any teacher interested in addressing these contents can make use of them. Likewise, the digital book will be distributed free of charge, with chapters detailing how to apply the intervention and others in which all the specific findings obtained in the study are discussed, based on previous literature. In this digital book, a series of chapters have been written and laid out that address specific aspects of empathy and how to promote it as a professional competence among university students in education and health sciences. The content of the chapters has been designed to be easy and accessible to any level of prior training of students, while at the same time being applicable to any area of knowledge. These chapters are especially recommended for those future professionals in continuous and close contact with other people, but also for those who are already practising.

As for other forms of dissemination of the project and, fundamentally, of its results, in addition to the conferences already held, communications are being prepared for presentation at congresses and scientific meetings related to teaching innovation.

F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual

El procedimiento en este PID para la mejora de la capacidad empática ha permitido que el trabajo del alumnado se haya integrado entre otras tareas de la asignatura a través de la plataforma Prado. El material multimedia se ha alojado en el espacio de GoogleDrive del profesorado y se ha enlazado en PRADO. El alumnado ha dispuesto de dicho material para trabajarlo en clase dedicando tan sólo 5 minutos, con la alternativa de hacerlo en otro momento. El material está disponible para el profesorado, por tanto, no hay necesidades especiales que sean precisas para la incorporación a la docencia habitual. Las actividades han tenido una buena valoración por parte del alumnado. En resumen, no se requiere ninguna transformación en el desarrollo de la docencia en las asignaturas ni de recursos adicionales a los disponibles en las propias aulas de la Universidad, por lo que se trata de una acción sostenible y viable.

G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora

El principal punto fuerte de este Proyecto de Innovación Docente es la eficacia que ha demostrado el plan de intervención para la mejora de la empatía del estudiantado de todas las disciplinas implicadas. Otro de sus puntos fuertes es la inversión de tiempo y trabajo que requiere de los/as docentes, que podemos considerar muy razonable según las mejoras que se logran. Esta eficiencia se logra gracias a que el material proporcionado en cada sesión es reutilizable y de uso generalizado para todo el alumnado. En tercer lugar, los contenidos tienen una duración breve, que resulta muy conveniente para que el alumnado no se sature con otra actividad más dentro de su carga de materiales de aprendizaje y también para que el profesorado no sienta que es una interferencia en la planificación de las asignaturas ya que se puede proporcionar a través de plataformas de recursos de apoyo para la docencia tales como PRADO.

Las dificultades potenciales que se consideraron inicialmente relacionadas con el compromiso y adherencia por parte del estudiantado para realizar todas las sesiones han sido abordadas desde el principio proporcionándoles feedback inmediato de los resultados de cada actividad y por ello gran parte del alumnado ha completado todas las actividades y las evaluaciones finales. Para ello también se estableció un procedimiento de recordatorios para el alumnado.

En cuanto a opciones de mejora, los contenidos multimedia podrían actualizarse incorporando los propios resultados obtenidos en este proyecto, así como con los hallazgos de los estudios publicados durante estos dos años.

