

**Experienciando la docencia:
consideraciones para una enseñanza práctica e innovadora**

Francisco Díaz Bretones

(Universidad de Granada)

fdiazb@ugr.es

Quisiera iniciar este relato vinculando algunas prácticas de innovación y excelencia que he realizado durante mis últimos años como docente en la Universidad de Granada con algunas experiencias personales a lo largo de mi vida laboral.

Nunca había pensado que dedicaría una parte de mi vida a la docencia universitaria. Mis inicios en la Licenciatura de Psicología orientaban mis primeros intereses hacia la práctica psicológica. Sin embargo, diversas circunstancias, a veces fortuitas y otras veces experienciales, hicieron que mi atención se direccionase hacia el campo de la Psicología Laboral y de los Recursos Humanos.

Y fue aquí donde empezó mi primer contacto con la docencia, aunque en este caso no con universitarios, sino con trabajadores y directivos. Así, durante mis primeros diez años de vida laboral tuve la ocasión de poder trabajar en varias empresas tanto en puestos de dirección de personas como de consultor de recursos humanos teniendo que gestionar la formación y desarrollar mi labor docente en ambientes profesionales. De esta experiencia, aprendí la importancia de incluir componentes prácticos en la formación con adultos y como debemos introducir otros elementos, tales como las emociones, los cambios de ritmo, la entonación o la variedad de actividades dentro de una misma sesión docente. Guardo un gran recuerdo de este periodo. Una parte del docente que soy en la actualidad se la debo a estas primeras experiencias laborales.

Transcurridos los años y al obtener mi título de doctor, decidí dar un cambio laboral y vital trasladándome a México donde obtuve la plaza en la Universidad Autónoma de Tamaulipas como docente e investigador durante dos años. De esta época, aprendí la necesidad de adaptar nuestros contenidos y metodologías didácticas a otros entornos culturales. También de esta experiencia vinieron mis primeros inicios en el uso de elementos audiovisuales como herramientas docentes (plasmadas, posteriormente, en mis

canales sobre Recursos Humanos de *Youtube* o de *podcasting* a los que denominaría “EspacioRH”).

En 2001, tras obtener una plaza como profesor asociado, pasé a formar parte de la Universidad de Granada con docencia en la que en aquel entonces sería la E.U. de Relaciones Laborales, de la cual ya no me he desvinculado desde esa fecha.

Sin embargo, mi formación e innovación docente no pararon allí. La curiosidad adquirida hasta ese momento me llevó a seguir conociendo y aprendiendo experiencias de otros centros de educación superior extranjeros con el fin de incorporarlas y adaptarlas a mi práctica docente en la UGR *a posteriori*.

De ahí que unos años más tarde realicé una estancia docente de seis meses en la *Burgundy School of Business* en la que pude aprender sobre el potencial de incorporar al estudiantado en el proceso del diseño y de la implementación de las actividades formativas. De esta experiencia, vendrían, a continuación, la organización de la Feria de los Recursos Humanos que venimos organizado desde hace ocho años con estudiantes de la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Durante estos años hemos llevado “nuestra Feria” a otras facultades y centros de educación media gozando del interés y cobertura en medios de prensa y televisión.

De la misma manera, ha sido relevante mi estancia durante nueve meses en la *Princeton University* en la cual tuve la oportunidad de formarme en diseños metodológicos de aula invertida mediante seminarios colaborativos los cuales, a mi regreso, incorporaría a la asignatura de Políticas de Gestión de Recursos Humanos.

Todas estas experiencias docentes he tenido la suerte de complementarlas a través de la colaboración y discusión con colegas de otras Universidades (Helsinki, Guayaquil y Nottingham) en las cuales realicé otras estancias intermedias, además de otra veintena de universidades extranjeras en las que hice estancias cortas. También de la experiencia docente en los cursos de doctorado y máster en universidades europeas y latinoamericanas en los cuales he participado. Todas ellas me han proporcionado multitud de experiencias y aprendizajes que he podido incorporar a mi práctica como profesor.

Es evidente que el proceso formativo debe incluir al estudiantado en su diseño e implementación, los cuales complementen mediante resultados prácticos los contenidos

teóricos de nuestras asignaturas. Uno de los proyectos que he desarrollado en este sentido ha sido, por ejemplo, el diseño y la elaboración de una enciclopedia para la enseñanza de los estudios de recursos humanos (wikiRRHH) el cual se desarrolló de manera colaborativa y con acceso abierto y gratuito en la red. Otro proyecto participativo fue la creación de materiales audiovisuales dentro de la asignatura “Selección y Formación de Personal” y en el que los estudiantes formaron parte en cada una de las partes del proceso de creación y edición de dicho material.

Obviamente, la realización de cada uno de las iniciativas mencionadas se ha hecho de una manera planificada y en muchos casos a través de los cinco proyectos de innovación docente que he coordinado y que nos han permitido introducir estas prácticas de manera paulatina y a través de experiencias piloto previas.

Aun así, el proceso en búsqueda de la excelencia docente tiene que continuar. Debemos ser conscientes del mundo globalizado en el que nos desenvolvemos. Elementos como la diversidad, la transculturalidad, los recursos tecnológicos y de comunicación, entre otros, constituyen algunos ejemplos de los nuevos componentes que tenemos que incorporar y adaptar a nuestra docencia. En mi opinión, es hacia esta dirección donde debemos enfocar y direccionar nuestras nuevas propuestas docentes.

En este sentido, una de estas iniciativas que estamos desarrollando son los COIL (*Collaborative International Online Learning*) en cooperación con profesores de la *Hague University of Applied Sciences* y formados por equipos mixtos de estudiantes de universidades de diversos países. Estos equipos trabajarán durante un semestre de manera asincrónica y sincrónica (a través de diferentes reuniones y grupos de discusión mediante el uso de tecnologías) en el estudio de un caso concreto y real de gestión de recursos humanos en colaboración con empresas locales y bajo la supervisión de un tutor académico.

Otras iniciativas en proyecto serán los *International Blended Learning* con universidades de la Alianza Arqus en el cual se desarrollarán oportunidades estructuradas con más de un método de enseñanza dentro y fuera del aula y mediante el intercambio con estudiantes de diferentes socios de la Alianza. También proyectos dentro del programa Erasmus+ KA220 en consorcio con otras universidades europeas en el cual desarrollaremos propuestas de

programas formativos comunes interuniversitarios con el apoyo de soluciones tecnológicas y de movilidad.

Como podemos observar, todas estas innovaciones docentes incluyen procesos comunes tales como la creación de redes de aprendizaje internacionales, el uso de otros idiomas, la movilidad, el trabajo asincrónico y la colaboración en línea.

En todos estos proyectos, el objetivo principal es crear oportunidades y experiencias de aprendizaje internacional, así como desarrollar en los estudiantes habilidades de comunicación intercultural y pensamiento crítico.

Interactuar y trabajar con personas de diferentes culturas abre las mentes y ayuda a los estudiantes a descubrir perspectivas heterogéneas; a continuar en su crecimiento, ampliando considerablemente las oportunidades de aprendizaje global; y a relacionarse con otras personas y lugares, así como a mejorar la colaboración intercultural.

Estas experiencias y prácticas les proporcionan retos y oportunidades y deben estar siempre orientadas a mejorar en el estudiantado la adquisición de competencias clave que formen las bases para el aprendizaje permanente, preparándolos de manera más efectiva para una ciudadanía efectiva y con el fin último de mejorar su desarrollo y crecimiento en el conjunto de su vida, así como su inserción laboral en el mercado de trabajo global.

Indudablemente, como cualquier otro trabajo, el esfuerzo y el mérito ha sido y es siempre colectivo. En este sentido, quiero expresar mi agradecimiento hacia mis compañeros y compañeras del Departamento de Psicología Social. También hacia el profesorado de los diferentes departamentos con el cual formamos la comunidad docente de la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Su colaboración en los distintos proyectos docentes que hemos desarrollado ha sido importante, encontrándome en todo momento apoyado. Finalmente, desearía también agradecer a todo el estudiantado involucrado por su entusiasmo, colaboración e implicación en cada una de estas iniciativas que hemos ido desarrollando en las diferentes asignaturas que he impartido. Todos ellos, sin lugar a duda, han sido y siguen siendo mi principal fuente de motivación e inspiración para nuevos proyectos y retos.