



CIETSGe



EVIDENCIAS INTERNACIONALES DE TRABAJO SOCIAL EN GERONTOLOGÍA

EL ÁMBITO COMUNITARIO



TRES
PAPIME
PE308020



dgapa
Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

COORDINADORES:
GRACIELA CASAS TORRES
MARCELO PIÑA MORÁN

Centro de Investigación y
Estudios de Trabajo Social en Gerontología

Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y
Profesionales de Trabajo Social en el campo Gerontológico



CIETSGe



EVIDENCIAS INTERNACIONALES DE TRABAJO SOCIAL EN GERONTOLOGÍA

EL ÁMBITO COMUNITARIO



TRES



dgapa

PAPIME
PE308020

Dirección General de Asuntos
del Personal Académico

Centro de Investigación y
Estudios de Trabajo Social en Gerontología

Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y
Profesionales de Trabajo Social en el campo Gerontológico

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. Enrique Graue Wiechers
Rector

Dr. Leonardo Lomeli Vanegas
Secretario General

Dr. Luis Agustín Álvarez Icaza Longoria
Secretario Administrativo

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Secretaria de Desarrollo Institucional

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Dr. Alfredo Sánchez Castañeda
Abogado General

Mtro. Néstor Martínez Cristo
Director General de Comunicación Social

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtra. Carmen Guadalupe Casas Ratia
Directora

Mtro. Efraín Esteban Reyes Romero
Secretario General

Lic. María Eunice García Zúñiga
Secretaria Académica

Lic. José Armando Hernández Gutiérrez
Secretario Administrativo

Lic. Juliana Ramírez Pacheco
Secretaria de Planeación y Vinculación

Lic. Elia Rosa González Martínez
Secretaria de Apoyo
y Desarrollo Escolar

Lic. David Martínez Dorantes
Jefe de la Oficina Jurídica

Lic. Andrea Mariana Frías Ávila
Abogada Auxiliar

Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del Programa de
Maestría en Trabajo Social

Mtra. Luz Noemí Navarro Márquez
Jefa de la División de Estudios de Posgrado

Lic. Norma Angélica Morales Ortega
Jefa de la División de Estudios de Profesionales

Mtra. G. Araceli Borja Pérez
Coordinadora de Investigación

Lic. Alma Gloria Pérez García
Coordinadora del Sistema Universidad Abierta
y Educación a Distancia

Lic. Teresa Gabriela González Flores
Coordinadora del Centro de Educación Continua

Lic. Roxana Denisse Medina Guzmán
Coordinadora de Comunicación Social

Lic. María Reyna Ramos Martínez
Coordinadora de Gestión

Mtro. Manuel Velasco Vázquez
Coordinador del Centro de
Información y Servicios Bibliotecarios

Catalogación en la publicación UNAM. Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información

Nombres: Casas Torres, Graciela editor. | Piña Morán, Marcelo, editor.

Título: Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología : el ámbito comunitario / coordinadores: Graciela Casas Torres, Marcelo Piña Morán.

Descripción: Primera edición. | Ciudad Universitaria, CDMX : Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2022. | "Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en Gerontología, Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y Profesionales de Trabajo Social en el campo Gerontológico" "TRES PAPIME PE308020" "Dirección General de Asuntos de Personal Académico".

Identificadores: LIBRUNAM 2173215 (libro electrónico) | ISBN 9786073066990 (libro electrónico).

Temas: Gerontología social. | Envejecimiento -- Aspectos sociales. | Personas adultas mayores. | Trabajo social con personas adultas mayores.

Clasificación: LCC HQ1061 (libro electrónico) | DDC 305.26—dc23



ENTS

1a. edición, septiembre de 2022

D.R. © 2022 Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, Alcaldía de Coyoacán, C.P. 04510, CDMX

Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM

Primera edición

ISBN: 978-607-30-6699-0

Cuidado de la edición: Departamento de Publicaciones ENTS

Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita de su legítimo titular de derechos

Diseño de portada: Wallys D. González Dorantes

Esta edición y sus características son propiedad de la
Universidad Nacional Autónoma de México

Hecho en México

Catalogación en la publicación UNAM. Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información

Nombres: Casas Torres, Graciela editor. | Piña Morán, Marcelo, editor.

Título: Evidencias internacionales de trabajo social en gerontología : el ámbito comunitario / coordinadores: Graciela Casas Torres, Marcelo Piña Morán.

Descripción: Primera edición. | Ciudad Universitaria, CDMX : Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2022. | "Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en Gerontología, Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y Profesionales de Trabajo Social en el campo Gerontológico" "TRES PAPIME PE308020" "Dirección General de Asuntos de Personal Académico".

Identificadores: LIBRUNAM 2173215 (libro electrónico) | ISBN 9786073066990 (libro electrónico).

Temas: Gerontología social. | Envejecimiento -- Aspectos sociales. | Personas adultas mayores. | Trabajo social con personas adultas mayores.

Clasificación: LCC HQ1061 (libro electrónico) | DDC 305.26—dc23



ENTS

1a. edición, septiembre de 2022

D.R. © 2022 Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, Alcaldía de Coyoacán, C.P. 04510, CDMX

Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM

Primera edición

ISBN: 978-607-30-6699-0

Cuidado de la edición: Departamento de Publicaciones ENTS
Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita
de su legítimo titular de derechos

Diseño de portada: Wallys D. González Dorantes

Esta edición y sus características son propiedad de la
Universidad Nacional Autónoma de México

Hecho en México

EVIDENCIAS
INTERNACIONALES
DE TRABAJO SOCIAL
EN GERONTOLOGÍA

EL ÁMBITO
COMUNITARIO



COORDINADORES:
GRACIELA CASAS TORRES
MARCELO PIÑA MORÁN

6. **Intervención social con personas mayores en contextos de desigualdad: un estudio sobre el dispositivo del Taller..... 114**
Sofía Nasuti Wood

CAPÍTULO III

CUIDADOS Y VÍNCULO COMUNITARIO

7. **Aspectos éticos en el cuidado del adulto mayor en la comunidad.....134**
Margarita Poblete Troncoso
Raúl Hormazábal Salgado
8. **Adultos Mayores Cuidadores de Adultos Mayores.....155**
Astrid Enid Santiago Orria
9. **Significado de la autotrascendencia en los cuidados integrales de personas mayores: Implicancias para su bienestar físico, mental y social, como parte de la calidad de vida..... 166**
Verónica Guerra Guerrero
10. **Atención Integral de las personas adultas mayores en condición de pobreza y pobreza extrema, en su ambiente comunal y familiar, a través del Programa de Red de Atención Progresiva para el Cuidado Integral de las Personas Adultas Mayores 182**
Alexandra Villalobos Quesada

CAPÍTULO IV

PARTICIPACIÓN Y VIDA INDEPENDIENTE

11. **El voluntariado gerontológico, escuela de vida 194**
Vicente Ballesteros Alarcón
12. **La educación como factor de gestión de conocimiento gerontológico en la comunidad..... 216**
Teresa Orosa Fraíz

EL VOLUNTARIADO GERONTOLÓGICO, ESCUELA DE VIDA

■ VICENTE BALLESTEROS ALARCÓN

RESUMEN

El voluntariado es una realidad compleja, multidimensional y pluriforme en el que influyen múltiples variables tanto personales como estructurales.

El voluntariado gerontológico que parte de las personas mayores como realidad integral bio-psico-social es hoy una forma de participación social en general y una forma de envejecimiento activo.

Son múltiples las evidencias que nos muestran los efectos positivos del voluntariado gerontológico, tanto para las personas como para las organizaciones y la sociedad. Éste voluntariado, se convierte así, en una escuela para personas mayores o jóvenes, escuela en la que los profesionales del Trabajo Social tienen un papel fundamental por su aporte teórico y técnico.

Palabras clave: Voluntariado, gerontología, participación, personas mayores, Trabajo Social.

ABSTRACT

Volunteering is a complex, multidimensional and multi-form reality influenced by multiple personal and structural variables.

The gerontological volunteering based on the elderly as an integrated bio-psycho-social reality is today a form of social participation in general and a form of active aging.

There are multiple evidences that show us the positive effects of gerontological volunteering both for individuals and for organizations and society. This volunteering thus becomes a school for the elderly or young, a school in which social work professionals play a fundamental role due to their theoretical and technical contribution.

Keywords: *Volunteering, gerontology, participation, elderly people, social work.*

1. EL VOLUNTARIADO, REALIDAD PLURIFORME Y MULTIDIMENSIONAL

El voluntariado es hoy en día un hecho social presente en todo el mundo. Ha dejado de ser, hace tiempo, una cuestión estrictamente personal para ser una cuestión política, social, económica, etc. Como ya expresara García Roca, J. (2005:47), este fenómeno tiene tres dimensiones básicas:

- Una *"dimensión personal"*, en cuanto decisión libre del individuo, con diferentes motivaciones y valores, que opta por actuar como voluntario en algún campo concreto de la realidad social o medioambiental,
- Una *"dimensión social"*, en cuanto fenómeno organizado en grupos de diferente formato o estatuto que supone una forma de participación social polivalente, pluriforme y multidireccional,
- Y una *"dimensión política"*, en cuanto éste fenómeno ya no es neutral y espontáneo, sino que es parte de nuestro sistema político a nivel ideológico, jurídico, ejecutivo e institucional.

Podemos añadir, como ha puesto de relieve la Organización Internacional del Trabajo y Lester Salamon⁴⁰, la dimensión económica, pues el trabajo voluntario supone un porcentaje muy elevado del PIB de la mayoría de los países desarrollados, a pesar de que no se le tenga en cuenta y no se le reconozca o se le ignore.

En España, básicamente desde el nacimiento de la democracia, el voluntariado es un tema recurrente, aunque no es un fenómeno que haya nacido con el final de la dictadura. La llegada de la democracia supuso una explosión de entidades y manifestaciones de voluntariado nunca antes vista en España.

Esta notoriedad queda también manifiesta, a nivel europeo, con la designación por parte de la Unión Europea del año 2011 como "Año Europeo del Voluntariado" y del 2012 como año del "Envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional".

El voluntariado, tal y como lo podemos percibir en nuestra sociedad, se manifiesta en formas diversas y con una riqueza de matices que le convierte en un fenómeno heterogéneo, pluriforme, multidimensional y multidireccional.

Las razones macro que pueden explicar la importancia de éste fenómeno social son muchas y variadas (Ballesteros ,V. 2010. p.51), como por ejemplo:

40. Véase el proyecto de medida del trabajo voluntario promovido por la Organización Internacional del Trabajo y dirigido por Lester Salamon: http://www.ilo.org/stat/Publications/WCMS_162119/lang-en/index.htm

- La crisis postmoderna de las grandes ideologías, los partidos políticos y sindicatos, y por consiguiente, el declive de la militancia y los cambios de valores que ésto acarrea.
- La secularización de la sociedad y la reconversión en solidaridad civil de la tradicional caridad.
- La reestructuración de la sociedad capitalista, dando entrada a nuevos agentes sociales.
- El afianzamiento del individualismo postmoderno que no es incompatible con la solidaridad y que podemos considerar origen de muchos movimientos sociales.
- La búsqueda de nuevas formas de participación ciudadana.
- El retroceso y/o contención del Estado del bienestar.
- Cambios en el mercado del trabajo y en la estructura de los tiempos sociales.
- El excedente de tiempo en los trabajadores, que han pasado de tener una semana laboral muy extensa e intensa a tener en muchos casos jornadas por turnos y reducción horaria.
- Los cambios en la pirámide laboral, por arriba, con personas mayores con mucho tiempo libre tras la jubilación o jubilados muy jóvenes, y por abajo, con jóvenes que tardan en incorporarse a la vida laboral.
- La rentabilidad económica del sector voluntario en nuestro país.

A nivel micro, y siguiendo el inventario de funciones y motivaciones para el voluntariado de Clary, E. y Snyder, M. (1998), podemos destacar como las razones más importantes para la notoriedad del voluntariado hoy, las siguientes:

- Es una forma de expresión o acción a favor de ciertos valores.
- Permite la autodefensa del yo y/o reducción de sentimientos negativos.
- Favorece la mejora o fortalecimiento de las relaciones sociales.
- Ayuda a mejorar el currículum y la adquisición de conocimientos o destrezas.
- Puede mejorar el estado de ánimo.

Pero este es un fenómeno complejo que depende de múltiples variables, se dirige en muchas direcciones y tiene muchas facetas.

1.1. LAS VARIABLES DEL VOLUNTARIADO

Voluntariado, acción solidaria, participación social, asociacionismo, se usan hoy casi de forma indiscriminada, como sinónimos, cuando no lo son. Nos conviene delimitar el voluntariado de otras prácticas que le son afines como la ayuda mutua y la autoayuda.

Si consideramos que “ser voluntario es la cualidad que se predica de la persona que decide de forma libre, por principios altruistas⁴¹ y solidarios con motivaciones diversas⁴², actuar de forma organizada, sin recompensa externa⁴³, en situaciones⁴⁴ de interés general con el objetivo de beneficiar efectivamente a otros, directa o indirectamente” (Ballesteros, 2001, p:39), nos permitiría distinguir éste fenómeno de tantos otros diversos. Deberíamos, quizás, diferenciar el mutualismo del voluntariado altruista. Sin embargo, tanto la ayuda mutua (AM) como la autoayuda (AA) son incluidas dentro de la iniciativa social como una forma de participación ciudadana dentro del sector del voluntariado, incluido a su vez en el Tercer Sector, donde es difícil hacer distinciones.

Desde nuestra experiencia, creemos que la AM y AA se pueden y se deben incluir en el conjunto del voluntariado, pues si bien tienen su origen en la participación y acción motivada por razones auto-centradas y egoístas, derivan y evolucionan hacia la ayuda altruista.

Como veremos, en el voluntariado gerontológico no se distingue el voluntariado altruista de la AM y AA, en tanto que existen evidencias de que los “voluntarios altruistas” están muchas veces motivados por razones egoístas y auto-centradas.

Decíamos al principio que el voluntariado es plumiforme, polifacético, multidimensional. Es más: no deberíamos hablar de voluntariado, sino en plural, de voluntariados. Son muy diferentes el voluntariado que hacen unos adolescentes en una entidad medioambientalista, el voluntariado en una residencia para personas mayores o el que hacen mujeres u hombres adultos protegiendo un bien patrimonial o la ayuda que se presta en un banco de alimentos. Son, por tanto, muchas las variables que influyen en la conformación de un voluntariado.

41. Entendiendo “a favor de otros” como lo que es diferente al individuo, contrapuesto por tanto a egoísmo. Principios como reconocimiento y aceptación del otro, justicia, igualdad, etc.

42. Diferenciamos principios y motivaciones, pues con los mismos principios pueden existir motivos concretos diversos para llevar a cabo efectivamente la acción o el compromiso voluntario.

43. Dado que hay recompensas internas que no son cuantificables.

44. Situaciones de necesidad (ausencia de medios para satisfacer las aspiraciones humanas) o problemática (cuando existiendo los medios no funcionan o son insuficientes).

VARIABLES QUE PODEMOS CLASIFICAR EN PRIMER LUGAR EN ENDÓGENAS (PERSONALES) Y EXÓGENAS (ESTRUCTURALES Y SISTÉMICAS).

Por nuestra parte, proponemos de forma aproximada considerar y clasificar variables o indicadores que son de carácter endógeno, es decir, aquellas que le son propias a la persona en sí misma y otras que dependen de la organización o de la sociedad en general.

Son variables personales aquellas que dependen del propio individuo y que harán posible comprometerse con un voluntariado determinado, en un sector específico, por medio de una entidad concreta.

En cuanto a las variables estructurales, son aquellas que se refieren a las organizaciones mediante las cuales se desarrolla el voluntariado.

Las sistémicas serían aquellas variables que condicionan el espacio: físico, social, político, institucional, etc., en el que se desarrolla el voluntariado.

No es éste el espacio en el que podamos profundizar en todas y cada una de las variables y cómo condicionan el voluntariado que cada persona ejerce. Pero pongamos varios ejemplos: no será igual el voluntariado que realiza una mujer de 65 años que vive en el ámbito rural, con estudios primarios, creyente practicante, que es ama de casa, voluntaria permanente en el grupo de Cáritas de su parroquia, desde una perspectiva caritativa conservadora, con valores cristianos profundos, que ayuda a personas indigentes transeúntes. O el voluntariado de una mujer de 70 años en una ciudad mediana, con estudios superiores, profesora jubilada, creyente no practicante, que hace voluntariado cada semana en el museo de ciencias de su ciudad acompañando especialmente a los grupos de adolescentes que visitan el museo y que proceden de barrios marginales.

Si en éstos dos casos, consideramos, además, las posibles variables estructurales y sistémicas, entenderemos que la conformación del voluntariado difiere bastante.

CUADRO I:

VARIABLES PERSONALES PARA LA ELABORACIÓN DE UNA TIPOLOGÍA DE VOLUNTARIADOS Y VOLUNTARIOS

Variables personales					
Edad-Género					
Grupo de edad			Género		
Lugar de residencia / lugar del voluntariado					
Urbano		Rural		Transfronterizo	
Nivel de estudios / formación y aptitud					
Estudios superiores		Estudios medios		Estudios primarios	
				Sin estudios	
Afilación religiosa					
Creyente practicante		Creyente no practicante		No creyente	
Situación socio-laboral					
Voluntario estudiante		Voluntario profesional sin experiencia		Voluntario profesional autorrealización	
				Voluntario jubilado	
				Voluntario ama de casa	
Tipo de formación general y específica para el voluntariado					
Voluntario conservador		Voluntario liberal		Voluntario social-demócrata	
				Voluntario radical	
Variables Ideológicas personales					
Voluntario especialista		Voluntario capacitado		Voluntario espontáneo	
Grado de compromiso con el sistema					
Voluntario ideológico-militante		Voluntario colaboracionista		Voluntario crítico	
				Voluntario anti-sistema	
				Voluntario ético	
				Voluntario religioso	
Compromiso y participación temporal					
Voluntarios continuos		Voluntarios esporádicos		Voluntarios socio-benefactores	
Motivaciones y actitudes					
Autocentradas			Heterocentradas		
Voluntarios instrumentales		Voluntarios relacionales, expresivos y ocio		Voluntarios axiológicos	
Relación con los beneficiarios					
Voluntarios con otros (hetero-ayuda)		Voluntarios con iguales (ayuda-mutua)		Voluntarios de auto-ayuda (auto-ayuda)	

Fuente: Ballesteros Alarcón, V. (2012).

Algunas variables son especialmente importantes desde nuestro punto de vista, pues marcará la diferencia en las diversas formas de voluntariado. Las variables ideológica–personal, así como el grado de compromiso con el sistema, son algunas de las significativas para dilucidar qué tipo de voluntario estamos observando. Éstas están estrechamente ligadas al marco ideológico del modelo o régimen de bienestar que tenga el Estado donde se realiza el voluntariado: aunque ni las personas ni las organizaciones son conscientes muchas veces del posicionamiento ideológico, éste existe.

Nos referimos con voluntario conservador al sustrato ideológico que tienen aquellos que pretenden mantener el status quo que cada uno tiene en la sociedad, aceptando resignadamente que los pobres seguirán siéndolo, ayudados por la acción caritativa de los económicamente favorecidos. El voluntario liberal está en línea con el modelo liberal de los Estados. El voluntariado ejercerá un papel de colaborador con el Estado, supliendo lo que el ciudadano no ha conseguido por sus propios medios. El voluntario social–demócrata será un voluntariado que pretende modificar las condiciones que producen las condiciones de injusticia o desigualdad. Por último, el voluntario radical sería aquel comprometido en la lucha por un cambio total en el sistema social y económico responsable de las condiciones que dan sentido al voluntariado como agente del cambio.

Junto al sustrato ideológico, y vinculado directamente, están las motivaciones personales para comprometerse en el voluntariado, que podríamos agruparlas en autocentradas y heterocentradas, y que a su vez se sub–clasifican en formas diversas (Clary *et al.*, 1998).

En cuanto a las variables estructurales (Cuadro II), tampoco podemos extendernos aquí comentando cada uno de los tipos. Pero hemos de aclarar el sentido de algunas de las categorías. Desde las perspectiva española y europea tenemos que diferenciar entre las diversas formas legales y funcionales que pueden tener las entidades de/con voluntariado. La forma legal marcará el carácter y el rol que tiene el voluntariado en el seno de dicha institución: no es lo mismo el rol que tiene en una asociación local o de barrio que en una gran corporación como Cruz Roja, Cáritas⁴⁵ o la ONCE⁴⁶.

Igualmente, el carácter funcional es esencial. No es lo mismo una entidad de voluntarios o una entidad donde el voluntariado es una de las actividades que realiza la organización entre otras, que las entidades que son sólo de voluntarios.

45. Organización Global de Caridad y Asistencia Social de la Iglesia Católica.

46. Organización Nacional de Ciegos de España.

CUADRO II:

VARIABLES ESTRUCTURALES PARA LA ELABORACIÓN DE UNA TIPOLOGÍA DE VOLUNTARIADOS Y VOLUNTARIOS

Variables estructurales					
Tipos de formas legales de organización					
Organizaciones públicas			Organizaciones privadas		
Asociaciones		Fundación		Federación	
Confederación		Plataforma / Red		Corporaciones de derecho público	
Tamaño de la entidad					
Grandes corporaciones			Pequeñas asociaciones voluntarias		
Ámbito territorial					
Urbano			Rural		
Ligada a una institución	Local	Provincial	Regional	Nacional	Internacional
Tipos funcionales de organización					
Organizaciones públicas			Organizaciones privadas		
Voluntarios en organizaciones de voluntariado		Voluntarios en organizaciones con voluntariado		Voluntarios en organizaciones para el voluntariado	
Papel de los voluntarios en las organizaciones					
Áreas de actuación					
Organizaciones medio-ambientales	Organizaciones culturales	Organizaciones sociales	Organizaciones cívicas	Organizaciones cooperación internacional	Otros
Voluntario primario o de proximidad			Voluntario secundario (voluntario con voluntarios)		
Colectivo destinatario					
Voluntario con niños	Voluntario con jóvenes	Voluntario con discapacitados	Voluntario con mayores	Voluntario con enfermos	Otros
Áreas de actuación					
Voluntario medio-ambiental	Voluntario cultural	Voluntario social	Voluntario cívico	Voluntario cooperación internacional	Otros
Relación con los beneficiarios					
Voluntarios con otros (hetero-ayuda)		Voluntarios con iguales (ayuda-mutua)		Voluntario de autoayuda (auto-ayuda)	

Variables Ideológicas organizacionales				
Orientación individualista y voluntariado individualizado		Orientación comunitarista y voluntariado-asociativo		
Voluntario conservador	Voluntario liberal	Voluntario social-demócrata	Voluntario radical	
Objetivos				
Políticos: voluntario militante	Religiosos: voluntario misionero	Filantrópicos: voluntario solidario humanista		Cívicos
Visión de los conflictos-necesidades-problemas-demandas				
Asociacionismo tipo carismático reivindicativo	Asociacionismo comunitario	Asociacionismo asistencial	Asociacionismo organizativo	Asociacionismo burocrático gestor de servicios
Voluntario benefactor de campañas	Voluntario preventivo	Voluntario rehabilitador	Voluntario asistencial	Voluntario transformador

Fuente: Ballesteros Alarcón, V. (2012)

Tanto las variables personales como las estructurales influyen con más o menos peso en el proceso por el cual una persona se hace voluntaria en un modelo determinado. Por nuestra parte, nos limitamos a recoger algunas de estas variables, agrupadas en cuatro etapas en el Cuadro III.

CUADRO III:

INDICADORES DEL PROCESO EN EL VOLUNTARIADO (PROPUESTA).

Etapas	Ámbitos	Ejemplos de indicadores variables
Antecedentes primeros Grado de conocimiento social del voluntario	Personales	Experiencias previas Contactos previos con el voluntariado Beneficiario previo directo (auto-ayuda-ayuda-mutua) o indirecto del voluntariado
	Organizacionales	Comunicación y difusión del voluntariado
	Sociales	Valoración social del voluntariado
Antecedentes segundos Captación, formación, incorporación, acción voluntaria	Personales	- Variables personales: edad, sexo, situación laboral, nacionalidad, actitudes - Motivaciones - Creencias/Ideología - Estudios. - Expectativas sobre el voluntariado. - Adecuación áreas de interés y voluntariado
	Grupales y/o familiares	- Contactos previos con el voluntariado - Familiares o amigos beneficiarios - Número y grado de relaciones sociales
	Organizacionales	- ¿Cómo es la captación? - Requisitos para ser voluntario - ¿Cómo se realiza la acogida? - ¿Cómo se realiza la orientación, acompañamiento? - Formación en voluntariado - Asignación de funciones y/o tareas: flexibilidad - Transparencia de la organización - Participación. Infraestructura para el voluntariado
Consecuentes primeros Participación, compromiso, lealtad, dedicación	Personales	- Evolución motivacional - Intensidad del compromiso - Identificación con las tareas - Grado de satisfacción - Permanencia - Grado de identificación con los fines de la organización - Generador de relaciones
	Organizacionales	- Eficiencia y eficacia en las tareas - Calidad relacional - Adecuación Intereses del voluntario y tareas a realizar
	Grupales y familiares	- Difusor, comunicador - Transmisor de valores - Captador de nuevos voluntarios y otros recursos
Consecuentes segundos Permanencia, reconocimiento abandono de la entidad	Personales	- Compromiso militante
	Organizacionales	- Continuidad en el tiempo
	Sociales	Reconocimiento del voluntariado

Fuente: Ballesteros Alarcón, V. (2012)

Son múltiples las investigaciones que han evidenciado la importancia de diversas variables en el voluntariado de las personas mayores.

El estudio más reciente a nivel europeo sobre el voluntariado de personas mayores ha concluido que hay cinco grandes razones que explican éste voluntariado (Principi *et al.*, 2015, p.332):

- Las características individuales de las personas mayores y sus predisposiciones (nivel micro).
- Organizaciones voluntarias (nivel meso), que representan la demanda de voluntarios mayores y estructura/oportunidades de trabajo voluntario de las personas mayores.
- La interacción y división de tareas entre instituciones productoras de bienestar (públicas-privadas) para las personas mayores (es decir, la combinación de bienestar).
- Las políticas gubernamentales implementadas en este campo (nivel macro).
- El régimen de bienestar específico de cada país.

Asimismo, las variables sociodemográficas, como edad o nivel educativo, son fundamentales para predecir y explicar el voluntariado de las personas mayores (Choi, L. 2003, De Vaus, D. *et al.*, 2004, Gil-Lacruz, A., Marcuello, C., 2013). Los antecedentes de las personas voluntarias influyen igualmente en el presente compromiso (Cramm, J.M., Nieboer, A.P. 2015). Y el grado de satisfacción con la gestión en la organización se configura como un importante predictor de la intención de permanencia de las personas mayores voluntarias (Medina, E. *et al.*, 2016, Kim, J. *et al.*, 2007).

Por otra parte, son muchos los estudios que investigan la relación entre el voluntariado de las personas mayores en relación con la teoría de la actividad en el envejecimiento planteada por Havighurst (1961) o con la teoría de la continuidad propuesta por Atchley (1971)

2. LAS PERSONAS MAYORES COMO VOLUNTARIOS O BENEFICIARIOS DE VOLUNTARIADO

Como hemos visto anteriormente, en los diferentes voluntariados influyen múltiples variables. Y efectivamente, la edad es uno de los factores que más pueden influir y condicionar el resto de las variables, tanto endógenas como exógenas.

No es fácil precisar el porcentaje de personas mayores que hacen voluntariado en Europa en general y España en particular, y más difícil aún, conocer cuántos mayores son beneficiarios del voluntariado en general, si bien es cierto que todas las fuentes hablan de

un incremento de éste voluntariado (Observatorio del Voluntariado, 2014, *SHARE Survey of Health Ageing and Retirement in Europe 1*, UNECE 2019, AGE 2007).

Así lo manifiesta María Celeste Dávila respecto a España:

Por ello, con relación a la práctica de voluntariado, los datos no terminan de ser concluyentes. En la Encuesta de Empleo del Tiempo (INE, 2009–2010), se encuentra que el 14.8% de las mujeres desarrollan actividades de voluntariado frente al 9.4% de los varones, aunque estos últimos dedica a estas actividades un mayor tiempo al día (2:10 frente a 1:51 horas). UDP-Simple Lógica (2008) encuentra que la participación de los varones (9%) es ligeramente superior a la de las mujeres (7%). En cambio, el Observatorio de Voluntariado (2015) describe que la participación de las mujeres es del 24% y la de los varones del 19.1%. (Dávila, M.C., 2016, p.21)

Al referirnos al voluntariado gerontológico, hemos de aclarar que nos referimos tanto al voluntariado realizado por personas mayores (intra e intergeneracional) como aquel en el que los mayores son los beneficiarios (intergeneracional).

CUADRO IV:

TIPOS DE VOLUNTARIADOS GERONTOLÓGICOS

Voluntariado gerontológico	Agentes	Destinatarios
Intra e Intergeneracional	Personas mayores	Personas mayores
		Personas de otras generaciones
		Otros intereses comunes
Intergeneracional	Personas de otras generaciones	Personas mayores

Fuente: Elaboración propia.

El voluntariado realizado por personas mayores es lo que se ha venido incluyendo en el llamado "envejecimiento activo" que representa un objetivo fundamental en la envejecida Europa y así lo muestran las políticas actuales de la Unión Europea (UE). Definido este como el proceso "de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen" (WHO, 2002, p.12), persiguiendo maximizar la participación y el bienestar a medida que las personas

envejecen, a nivel individual, organizacional y social (Walker, 2002). Éste voluntariado depende de múltiples factores, como mostramos en la Tabla I-II-III.

El voluntariado realizado por personas mayores tiene cada vez más peso, por los muchos beneficios tanto personales como organizacionales (Ballesteros, 2010, p.300) (IVR,1997). Algunos de éstos efectos beneficiosos son:

- Ayuda a mantener un propósito de vida y autoestima, particularmente a aquellos que se han retirado de un empleo remunerado, pues una persona mayor podría disponer de más recursos y gratificación emocional, una más extensa red social, más poder y más prestigio (Moen, Dempster-McClain, y Williams, 1992), lo que repercutiría favorablemente en su salud física y mental.
- Disminuye el sentimiento de soledad provocado por el corte con la red social laboral y con sus familias. (Anderson *et al.*, 2014, Midlarsky, 1991, Thoits y Hewitt, 2001).
- Tiene efectos beneficiosos en la salud física y mental (Kim y Pai, 2010, Omoto, Snyder y Martino, 2000).
- Promueve un adecuado empleo del ocio de las personas mayores, influyendo muy positivamente en su percepción de la satisfacción vital (Stebbins, R. 1996).

Para las entidades que cuentan con voluntarios mayores, éstos traen múltiples beneficios (Principi *et al.*, 2012b, (Principi *et al.*, 2015, p.332):

- Concienciar a la población de la importancia de las personas mayores.
- Favorecen el intercambio intergeneracional.
- Aportan madurez y experiencia, adquiridas dentro y fuera del lugar de trabajo.
- Comparten habilidades y competencias adquiridas a través de muchos años de vida y trabajo.
- Ofrecen disponibilidad, pues las personas mayores cuentan con más tiempo libre que cuando trabajaban.
- Muestran lealtad, pues investigaciones demuestran que las personas mayores contribuyen con más horas que grupos de otras edades, así como mayor probabilidad de estar contentos con su trabajo voluntario y permanecer en él.
- Suelen presentar motivaciones depuradas de otros determinados intereses.
- Aportan estabilidad a las tareas y a las organizaciones.

- El voluntariado intergeneracional promueve en las personas que lo ejercen múltiples beneficios. Así podemos destacar:
- El voluntariado permite expresar valores morales con aquellos que son menos afortunados o ancianos en situación de riesgo social.
- El altruismo con personas mayores ayuda a mejorar la propia autoestima.
- A través del voluntariado es posible mejorar el currículum o poner en práctica competencias que no son desarrolladas en la vida profesional habitual.
- El voluntariado facilita socializar, así como aumentar las redes sociales, tanto de los voluntarios como de los beneficiarios.
- Hacer voluntariado con personas mayores facilita el conocimiento intergeneracional y favorece el aprecio del patrimonio cultural transmitido.

3. PERSPECTIVA GERONTOLÓGICA DEL VOLUNTARIADO

La Gerontología Social se ha ganado hoy en día un lugar preeminente en las Ciencias Sociales. Siendo una ciencia relativamente nueva, con un objeto de estudio antiguo, y desarrollada en la segunda mitad del s. XX a partir de la publicación del mismo nombre de Tibbitts (Tibbitts, 1960). La Gerontología se ocupa del estudio o conocimiento de los más viejos, y añadiéndosele el adjetivo de social, se fija especialmente en los aspectos sociales.

Ha sido el progresivo envejecimiento de la población, gracias al descenso de la mortalidad, el incremento de la esperanza de vida y el descenso de la natalidad, lo que ha hecho de la Gerontología Social una disciplina fundamental. Hoy en día, ésta disciplina pretende considerar a las personas mayores, cualquiera que sea el inicio de la vejez, los 60, 65 o 70, desde su integridad, como una realidad bio-psico-social, teniendo en cuenta que el concepto "social" incluye otras muchas perspectivas: antropología, economía, política, derecho, etc.

Así pues, si aplicamos el adjetivo "geronto" al término voluntariado, es para referirnos a un voluntariado que se desarrolla, "desde", "para", y "con" las personas mayores en su integridad como referente y como finalidad.

Si consideramos el sufijo logos como razonamiento, discurso o instrucción el voluntariado gerontológico como movimiento social debe regirse por la doble lógica

de la que hablaba Weber en el debate sobre la acción social: la primera, denominada racionalidad orientada a fines (instrumental), y la segunda, la racionalidad orientada a valores (axiológica) (Weber, 1964). Esto es que el voluntariado gerontológico, desde la lógica axiológica e instrumental, debe colocar a las personas mayores en su integridad, como realidad compleja, en la clave paradigmática para el conocimiento y comprensión de ésta realidad, a sí como el fluido que alimente el motor de la acción para conseguir los fines que se proponga.

Este planteamiento nos debería llevar a promover, desarrollar, analizar y evaluar los diferentes voluntariados y sus variables tanto personales como estructurales, donde estén presentes las personas mayores desde el paradigma gerontológico.

Es frecuente encontrarnos con entidades o programas de voluntariado que integran voluntarios mayores sin tener en cuenta el hecho diferencial que supone la edad, generando problemas, disfunciones, etc. Nos parece interesante destacar aquí el análisis realizado por Andrea Principi, Per H. Jensen y Giovanni Lamura en "*Active Ageing*", obra que se focaliza sólo en el voluntariado de mayores en nueve países europeos, ofreciendo un compendio de investigaciones y finalmente sugerencias para apoyar política y socialmente a éste colectivo.

4. VOLUNTARIADO GERONTOLÓGICO: ESCUELA DE VIDA

Este es el principal argumento desde el que planteamos el presente texto: el voluntariado gerontológico es una escuela de vida.

La escuela, la educación, decía J. Delors (1996, p. 91) en su famoso discurso, debería estructurarse en torno a cuatro pilares que le dan sentido:

* (...) cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores".

Como ya hemos planteado, entendemos el voluntariado gerontológico como aquel que se focaliza en las personas mayores, ya sean como sujetos del voluntariado (sea

intra o intergeneracional) o como beneficiarios de la acción voluntaria. El voluntariado gerontológico es, desde nuestra perspectiva, escuela de vida en el amplio sentido que Delors proponía, pues:

- Permite aprender a conocer otras realidades sociales o personales.
- Permite aprender a conocer otras generaciones con sus propias realidades diferenciales.
- Permite aprender conocimiento, procedimientos y actitudes, es decir, adquirir competencias que le son nuevas o desarrollar aquellas que ya se tenían y no se habían desarrollado.
- Favorece mantener viva la memoria histórica y la identidad de las culturas.
- Permite aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno, mediante la movilización de personas, sus recursos y destrezas, etc.
- Permite aprender a vivir juntos, en una sociedad cada vez más envejecida, que debe acondicionarse a la nueva realidad.
- Permite ayudar al diálogo, la integración, normalización de diferentes generaciones.
- Permite crecer como persona, ser consciente de la propia realidad y la realidad que rodea a las personas mayores con sus luces y sus sombras.

El voluntariado de/con personas mayores se convierte, por tanto, en una oportunidad para crecer como persona, en una escuela vital desde la experiencia más directa e intensa.

5. EL VOLUNTARIADO GERONTOLÓGICO: FUNCIONES

El voluntariado gerontológico no tiene un escenario único. Puede desarrollarse con cualquier colectivo, necesidad o problema social sin ninguna frontera ni barrera. Podríamos decir que existen sólo las limitaciones propias de las tareas a realizar y las competencias necesarias. Puede ser desarrollado, asimismo, por cualquiera que tenga la formación gerontológica y la competencia necesaria para el tipo de tarea que deba realizar.

Delimitar las funciones que tiene o puedan tener las entidades de "voluntariado gerontológico" sería una tarea casi imposible, pues si por algo se caracteriza el voluntariado es por la plasticidad que éste tiene respondiendo y atendiendo a las demandas más diversas. En una obra anterior hacíamos una relación de las funciones básicas que se

pueden realizar desde las entidades de voluntariado de/con mayores, para las cuales la intervención de los profesionales del Trabajo Social es o puede ser fundamental. Creemos que sigue siendo válida dicha relación de tareas, teniendo en cuenta los tres tipos de entidades que antes mencionábamos: organizaciones de autoayuda o ayuda mutua, y entidades de hétero-ayuda desde las dos perspectivas, intra e intergeneracional (Cuadro V).

CUADRO V:

FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO GERONTOLÓGICO HACIA LOS BENEFICIARIOS

Organizaciones	Auto ayuda-Ayuda mutua Necesidades de sus miembros. Problemas compartidos	Hétero-Ayuda Relación de ayuda a terceros
Tareas		
Acogida	Quien ha pasado por circunstancias similares esta en mejores condiciones para servir de receptor Tarea fundamental de la ayuda mutua	Acogida y apoyo a los colectivos objeto de su acción
Información orientación	Información sobre el problema y la orientación sobre como resolverlo Publicaciones periódicas	Realizan esta tarea de forma más generalista Información, orientación asesoramiento a los colectivos objeto de su acción
Apoyo Psicosocial o emocional	Como instrumento de rehabilitación Como soporte familiar Como soporte personal	Como instrumento asistencial Como subsidiario o cooperante de los servicios públicos
Promoción y gestión de servicios	Si no existen o sin calidad exigible Diferentes posturas: - Denuncia, vindicación - Creación y mantenimiento de servicios - Papel subsidiario o complementario	Obtención de fondos Responsables directos de la gestión de servicio Similares planteamientos a las de autoayuda
Mentalización social	- Cambio de actitudes ante los problemas - Publicaciones, conferencias, etc - Erradicar conceptos negativos	- Incremento de la solidaridad social - Incremento del voluntariado - Información y divulgación de aspectos preventivos
Prevención	- Presión ante las administraciones para la puesta en marcha de campañas preventivas	- Acciones de prevención más globales, aunque esporádicas.
Control y crítica de los recursos	- Denuncia de situaciones inadecuadas - Participación comunitaria evaluación servicios sociales	- Participación comunitaria - Preocupación por la calidad de los servicios. - Participación de los usuarios
Mediación	-Mediación para el diagnóstico y el tratamiento	-Mediación entre usuarios y servicios
Vindicación	Asegurar que se respeten los derechos Mecanismos de presión	Intentar cambios legislativos. Grupos de presión
Formación	Presión ante las autoridades académicas. Formación de su personal	Formación para terceros. Formación interna

Innovación	- Búsqueda de soluciones nuevas	- Promoción y creación de nuevas soluciones
Promoción del voluntariado	Canalización de sus miembros hacia el voluntariado heterónimo	Promoción y desarrollo de la solidaridad a través del voluntariado

Fuente: Ballesteros (2012).

5. TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

El voluntariado y su acción por la mejora de la sociedad fueron el origen del Trabajo Social actual hasta que éste se profesionalizó. La acción voluntaria constituye así la larga prehistoria de los cien años de historia, especialmente del Trabajo Social comunitario (Prieto, 2000, p. 51, Pastor, 2001, p. 169).

Sin embargo, hoy en día, en España al menos, existe cierta suspicacia hacia el voluntariado por parte de profesionales del Trabajo Social o Educación Social. El voluntariado social no es, ni puede ser, una forma mitigada de suplir los servicios sociales públicos, ni de eliminar o sustituir los puestos de los profesionales del Trabajo Social, no debe ser mano de obra barata que enriquezca o implemente su acción.

¿Qué duda cabe que el voluntariado tiene un papel ambiguo en los actuales modelos de estado del bienestar! Pero no es el objetivo del presente artículo dilucidar la legitimidad del voluntariado y sus entidades respecto a la provisión de servicios y prestaciones, cooperando o supliendo al Estado o no.

Nuestro referente aquí es el voluntariado con perspectiva gerontológica como forma de participación social desde motivaciones diversas por parte de personas mayores o de personas de otros rangos de edad con los mayores.

Si bien las entidades de voluntariado, normalmente, surgen como vocación e iniciativa de grupos de personas interesadas por una causa determinada, es habitual, en el contexto español, con un estado del bienestar mixto, la generación de programas y prestación de servicios por parte de entidades que exige un cierto grado de profesionalización en la gestión de las propias entidades y la integración, por tanto, de profesionales con conocimientos teóricos y técnicos. (Aguar, F.X., 2011, p. 71).

Esta profesionalización de las entidades está haciendo que las entidades del Tercer Sector (no lucrativo) generen empleo para profesionales del Trabajo Social y la Educación

Innovación	- Búsqueda de soluciones nuevas	- Promoción y creación de nuevas soluciones
Promoción del voluntariado	Canalización de sus miembros hacia el voluntariado heterónimo	Promoción y desarrollo de la solidaridad a través del voluntariado

Fuente: Ballesteros (2012).

5. TRABAJO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

El voluntariado y su acción por la mejora de la sociedad fueron el origen del Trabajo Social actual hasta que éste se profesionalizó. La acción voluntaria constituye así la larga prehistoria de los cien años de historia, especialmente del Trabajo Social comunitario (Prieto, 2000, p. 51, Pastor, 2001, p. 169).

Sin embargo, hoy en día, en España al menos, existe cierta suspicacia hacia el voluntariado por parte de profesionales del Trabajo Social o Educación Social. El voluntariado social no es, ni puede ser, una forma mitigada de suplir los servicios sociales públicos, ni de eliminar o sustituir los puestos de los profesionales del Trabajo Social, no debe ser mano de obra barata que enriquezca o implemente su acción.

¿Qué duda cabe que el voluntariado tiene un papel ambiguo en los actuales modelos de estado del bienestar! Pero no es el objetivo del presente artículo dilucidar la legitimidad del voluntariado y sus entidades respecto a la provisión de servicios y prestaciones, cooperando o supliendo al Estado o no.

Nuestro referente aquí es el voluntariado con perspectiva gerontológica como forma de participación social desde motivaciones diversas por parte de personas mayores o de personas de otros rangos de edad con los mayores.

Si bien las entidades de voluntariado, normalmente, surgen como vocación e iniciativa de grupos de personas interesadas por una causa determinada, es habitual, en el contexto español, con un estado del bienestar mixto, la generación de programas y prestación de servicios por parte de entidades que exige un cierto grado de profesionalización en la gestión de las propias entidades y la integración, por tanto, de profesionales con conocimientos teóricos y técnicos. (Aguar, F.X., 2011, p. 71).

Esta profesionalización de las entidades está haciendo que las entidades del Tercer Sector (no lucrativo) generen empleo para profesionales del Trabajo Social y la Educación

Social, aunque es también cierto que adolecen de precariedad, inseguridad y vulnerabilidad al depender las entidades de subvenciones o conciertos con las administraciones.

El Trabajo Social tiene un papel fundamental en relación a todo lo que tiene que ver con el envejecimiento activo y la participación social de los mayores, sea ésta promovida desde las instituciones públicas o entidades sociales privadas. La relación de colaboración y complementariedad entre Trabajo Social y entidades de voluntariado exige una buena dosis de conocimiento, aceptación, comunicación y respeto mutuo. A ello ayuda la clarificación y delimitación de objetivos y funciones, la regulación de la propia acción voluntaria y los programas que desarrollan las organizaciones (Aguilar, F.X., 2011, p. 76) para que no sean instrumentalizados ni los voluntarios ni los profesionales. Desde el punto de vista gerontológico, la profesión del Trabajo Social aporta conocimientos teóricos y técnicos al manejo de las personas mayores como voluntarios o receptores de ayuda.

Son los trabajadores sociales los que pueden y deben aportar formación y visión sistémica de las múltiples dimensiones de la persona mayor (bio-psico-social) para promover, coordinar, gestionar programas y proyectos con los voluntarios de carácter preventivo, asistencial o rehabilitador.

En relación a las funciones expuestas más arriba, que pueden tener las entidades de voluntariado, el Trabajo Social puede y debe contribuir con las competencias profesionales que le son propias y mostramos en el CUADRO VII.

CUADRO VI:

TAREAS Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

Entidades de ayuda mutua y autoayuda	Planificar, programar, proyectar. Investigar Documentar Diagnosticar Promover Coordinar Gestionar Dirigir Formar Supervisar Evaluar	Orientar Informar Apoyar: psicosocial o emocional Asesorar Promover y gestionar servicios Mentalización Social Asistir Mediar Prevenir Rehabilitar Intervenir Innovar
Entidades de hétero-ayuda		

Fuente: Ballesteros (2017).

- Choi, L.H.(2003). Factors Affecting Volunteerism among Older Adults. *Journal of Applied Gerontology*. 2003., 22(2):179-196.
- Cramm, J.M., Nieboer, A.P. (2015). Background characteristics, resources and volunteering among older adults (aged ≥ 70 years) in the community: A longitudinal study. *Geriatr Gerontol Int*. 2015 Aug. 15 (8):1087-95.
- Dávila de León, M.C. (2016). Perfil de personas mayores voluntarias y relación con bienestar físico y psicológico. *Revista Española del Tercer Sector*. 2016. 34.
- Delors, J. (1996) "Los cuatro pilares de la educación" en *Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI La educación encierra un tesoro.*, Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- De Vaus, D. & Gray, M. & Stanton, D. (2004). *Measuring the value of unpaid household, caring and voluntary work of older Australians*. Australian Institute of Family Studies. Institute for Volunteering research (IVR) (1997). <<http://www.ivr.org.uk>>.
- García Roca, J. (2005). Participación social y acción voluntaria en Diploma EPU. *Gestión y promoción del voluntariado y la participación ciudadana desde las Administraciones públicas. Mod. 1*. Valencia: Universitat de Valencia.
- Gil-Lacruz, A.I. & Marcuello, C. (2013). Voluntary work in Europe: Comparative analysis among countries and welfare systems. *Social Indicators Research*, 114, 371-382.
- Havighurst, R. J. (1961). Successful aging. *Gerontologist*, (1), 8-13.
- Kim, J. & Kang, Jeong-han & Lee, Min-Ah & Lee, Yongmo. (2007). Volunteering Among Older People in Korea. *The journals of gerontology. Series B, Psychological sciences and social sciences*.
- Kim, J., y Pai, M. (2010). Volunteering and trajectories of depression. *Journal of Aging and Health*, 22, 84 –105.
- Medina Ruiz, E., Marcos-Matás, G., Medina Tornero, M.E. (2016). Older volunteers intention to remain in service in nonprofit organizations. *Psicothema* 2016, Vol. 28, nº. 3.272-277.
- Midlarsky, E. (1991). Helping as coping. En M.C. Clark (Ed.), *Prosocial Behavior: Review of personality and social psychology*, vol.12.238-264
- Moen, P., Dempster-McClain, D. & Williams, R. (1992). Successful aging: A life- course perspective on women's multiple roles and health. *American Socio-logical Review*, 97(6), 1612-1638.

- Observatorio del Voluntariado (2014). Hechos y cifras. <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2018/10/hechos-y-cifras-del-voluntariado-en-espana-2014.pdf>
- Omoto, A. M., Snyder, M., & Martino, S. C. (2000). Volunteerism and the life course: Investigating age-related agendas for action. *Basic and Applied Social Psychology*, 22, 181–197.
- Pastor Seller, E. (2001): Iniciativa social y Trabajo Social comunitario. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social* nº 9. 169-191.
- Prieto Lobato, J. M. (2000). "Cooperación y reciprocidad en la historia de la acción social: una aproximación desde el Trabajo Social". En *Revista Servicios Sociales y Política Social*, nº 52. 39-55.
- Principi, A., Lindley, R., Perek-Bialas, J. & Turek, K. (2012). Volunteering in older age: an organizational perspective. *International Journal of Manpower*, vol 33, nº 6, pp 685-703.
- Principi, A., Jensen, Per H., Lamura G. (2015). Active ageing. Voluntary work by older people in Europe. Policy Press.
- Share (2004). Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe. <http://www.share-project.org/home0.html>
- Stebbins, R.A. (1996). Volunteering: A Serious Leisure Perspective. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. 25(2):211-224.
- Thoits, P.A. & Hewitt, L.N. (2001). Volunteer work and well-being. *Journal of Health and Social Behavior*, 42(2), 115-131.
- Tibbitts, C. (comp.) (1960). *Handbook of social gerontology*, Chicago, University Press.
- UNECE/European Commission (2019). "2018 Active Ageing Index: Analytical Report". https://www.unece.org/fileadmin/DAM/pau/age/Active_Ageing_Index/Stakeholder_Meeting/ACTIVE_AGEING_INDEX_TRENDS_2008-2016_web_cover_reduced.pdf.
- Walker, A. (2002). A strategy for active ageing. *International Social Security Review*, vol 55, no 1, pp 121-39.
- World Health Organization (WHO) (2002). Active ageing: A policy framework, Geneva: WHO.
- Weber, M. (1984). Economía y Sociedad. Esbozo de Sociología Comprensiva. México: Fondo de Cultura Económica.