

Atendemos vuestras preguntas y sugerencia

Biblioteca de la Facultad de Psicología y Letras B



VIII Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca de la
Universidad de Granada



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



1 Salas de trabajo en grupo

LA BIBLIOTECA CUENTA CON 2 SALAS DE TRABAJO Y 2 ESPACIOS PARA REALIZAR TAREAS EN GRUPO



2

Enchufes disponibles

HAY ENCHUFES REPARTIDOS POR TODA LA SALA DE LA BIBLIOTECA Y EN LAS MESAS



3 Maquetas de cerebros

HEMOS AMPLIADO LA COLECCIÓN DE MAQUETAS DE CEREBROS CON 4 NUEVAS PIEZAS, ENTRE ELLAS UNA MAQUETA DE VENTRÍCULOS CEREBRALES



4

Arcos anti-hurto

HEMOS MEJORADO EL SISTEMA PARA PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS. PUEDES USAR EL BUZÓN DE SAN JERÓNIMO



5 Conexión VPN

¿NECESITAS CONSULTAR LIBROS O REVISTAS EN LÍNEA DESDE TU CASA? HAZLO MEDIANTE LA CONEXIÓN VPN



6 Acceso a MiSoft UGR

DESDE LOS ORDENADORES DE LA SALA DE FORMACIÓN TIENES ACCESO A MISOFIT CON CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL



¿Cómo surge esta idea?

La idea surge por la necesidad de informar a las personas usuarias de que sus demandas y sugerencias han sido tenidas en cuenta



VIII JORNADA DE BUENAS PRACTICA 2023
Biblioteca de Psicología y Letras B



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

Objetivos

- ▶ Que las personas que han realizado la encuesta LibQual vean el resultado de sus demandas y propuestas.
- ▶ Animar a realizar las encuestas.
- ▶ Hacer ver que la comunicación de sus necesidades en el mostrado son tenidas en cuenta.





La Biblioteca de Psicología y Letras B analiza



- Las preguntas más frecuentes que realizan las personas usuarias en el mostrador
- Los resultados de la encuesta Libqual y los comentarios libres de la misma

Para emprender acciones de cara a mejorar el servicio que se presta.



VIII JORNADA DE BUENAS PRACTICA 2023
Biblioteca de Psicología y Letras B



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

Biblioteca Universitaria

**A partir de las demandas se
realizan las siguientes
acciones de mejora**



**VIII Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca de la
Universidad de Granada**



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

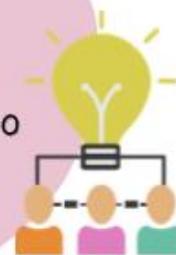
Biblioteca Universitaria



1

Salas de trabajo en grupo

LA BIBLIOTECA CUENTA
CON 2 SALAS DE TRABAJO
Y 2 ESPACIOS PARA
REALIZAR TAREAS EN
GRUPO



Comentario

“Poco espacio de
trabajo en grupo”



Acción

Remodelar para
aumentar los
espacios de trabajo
en grupo



2

Enchufes disponibles

HAY ENCHUFES REPARTIDOS
POR TODA LA SALA DE LA
BIBLIOTECA Y EN LAS
MESAS



Comentario

“No hay enchufes”



Acción

Señalizar los enchufes



3

Maquetas de cerebros

HEMOS AMPLIADO LA COLECCIÓN DE MAQUETAS DE CEREBROS CON 4 NUEVAS PIEZAS, ENTRE ELLAS UNA MAQUETA DE VENTRÍCULOS CEREBRALES



Comentario

Demanda de maquetas de cerebros



Acción

Adquisición de nuevas maquetas

4

Arcos anti-hurto

HEMOS MEJORADO EL SISTEMA PARA PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS. PUEDES USAR EL BUZÓN DE SAN JERÓNIMO



Comentario

Quejas por tener que mostrar los libros a la entrada y a la salida, y no poder devolver los libros en el buzón



Acción

Implantación de arcos anti-hurto

5

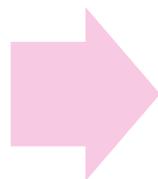
Conexión VPN

¿NECESITAS CONSULTAR
LIBROS O REVISTAS EN LÍNEA
DESDE TU CASA? HAZLO
MEDIANTE LA CONEXIÓN VPN



Comentario

“Me gustaría
poder acceder a
revistas y libros
desde mi casa”



Acción

Información
acerca de la
conexión VPN

6

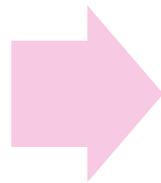
Acceso a MiSoft UGR

DESDE LOS ORDENADORES DE
LA SALA DE FORMACIÓN
TIENES ACCESO A MISOFIT CON
CUENTA DE CORREO
INSTITUCIONAL



Comentario

"¿Los ordenadores de la biblioteca tienen los softwares de las aulas de informática?"



Acción

Se da acceso a MiSoft en los ordenadores del aula de formación



1

Salas de trabajo en grupo

LA BIBLIOTECA CUENTA CON 2 SALAS DE TRABAJO Y 2 ESPACIOS PARA REALIZAR TAREAS EN GRUPO



2

Enchufes disponibles

HAY ENCHUFES REPARTIDOS POR TODA LA SALA DE LA BIBLIOTECA Y EN LAS MESAS



3

Maquetas de cerebros

HEMOS AMPLIADO LA COLECCIÓN DE MAQUETAS DE CEREBROS CON 4 NUEVAS PIEZAS, ENTRE ELLAS UNA MAQUETA DE VENTRÍCULOS CEREBRALES



4

Arcos anti-hurto

HEMOS MEJORADO EL SISTEMA PARA PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS. PUEDES USAR EL BUZÓN DE SAN JERÓNIMO



5

Conexión VPN

¿NECESITAS CONSULTAR LIBROS O REVISTAS EN LÍNEA DESDE TU CASA? HAZLO MEDIANTE LA CONEXIÓN VPN



6

Acceso a MiSoft UGR

DESDE LOS ORDENADORES DE LA SALA DE FORMACIÓN TIENES ACCESO A MISOFTE CON CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL



Se elabora una infografía para comunicar y difundir dichas acciones



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

Muchas gracias por su atención

Personal de la Biblioteca de Psicología y Letras B

