

# Atendemos vuestras preguntas y sugerencia

Biblioteca de la Facultad de Psicología y Letras B



VIII Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca de la  
Universidad de Granada



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria



1 Salas de trabajo en grupo

LA BIBLIOTECA CUENTA CON 2 SALAS DE TRABAJO Y 2 ESPACIOS PARA REALIZAR TAREAS EN GRUPO



2

Enchufes disponibles

HAY ENCHUFES REPARTIDOS POR TODA LA SALA DE LA BIBLIOTECA Y EN LAS MESAS



3 Maquetas de cerebros

HEMOS AMPLIADO LA COLECCIÓN DE MAQUETAS DE CEREBROS CON 4 NUEVAS PIEZAS, ENTRE ELLAS UNA MAQUETA DE VENTRÍCULOS CEREBRALES



4

Arcos anti-hurto

HEMOS MEJORADO EL SISTEMA PARA PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS. PUEDES USAR EL BUZÓN DE SAN JERÓNIMO



5 Conexión VPN

¿NECESITAS CONSULTAR LIBROS O REVISTAS EN LÍNEA DESDE TU CASA? HAZLO MEDIANTE LA CONEXIÓN VPN



6

Acceso a MiSoft UGR

DESDE LOS ORDENADORES DE LA SALA DE FORMACIÓN TIENES ACCESO A MISOFIT CON CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL



# ¿Cómo surge esta idea?

La idea surge por la necesidad de informar a las personas usuarias de que sus demandas y sugerencias han sido tenidas en cuenta



VIII JORNADA DE BUENAS PRACTICA 2023  
Biblioteca de Psicología y Letras B



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

# Objetivos

- ▶ Que las personas que han realizado la encuesta LibQual vean el resultado de sus demandas y propuestas.
- ▶ Animar a realizar las encuestas.
- ▶ Hacer ver que la comunicación de sus necesidades en el mostrado son tenidas en cuenta.





## La Biblioteca de Psicología y Letras B analiza



- Las preguntas más frecuentes que realizan las personas usuarias en el mostrador
- Los resultados de la encuesta Libqual y los comentarios libres de la misma

Para emprender acciones de cara a mejorar el servicio que se presta.



**VIII JORNADA DE BUENAS PRACTICA 2023**  
**Biblioteca de Psicología y Letras B**



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

Biblioteca Universitaria

**A partir de las demandas se  
realizan las siguientes  
acciones de mejora**



**VIII Jornadas de Buenas Prácticas de la Biblioteca de la  
Universidad de Granada**



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

Biblioteca Universitaria



1

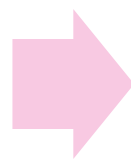
## Salas de trabajo en grupo

LA BIBLIOTECA CUENTA  
CON 2 SALAS DE TRABAJO  
Y 2 ESPACIOS PARA  
REALIZAR TAREAS EN  
GRUPO



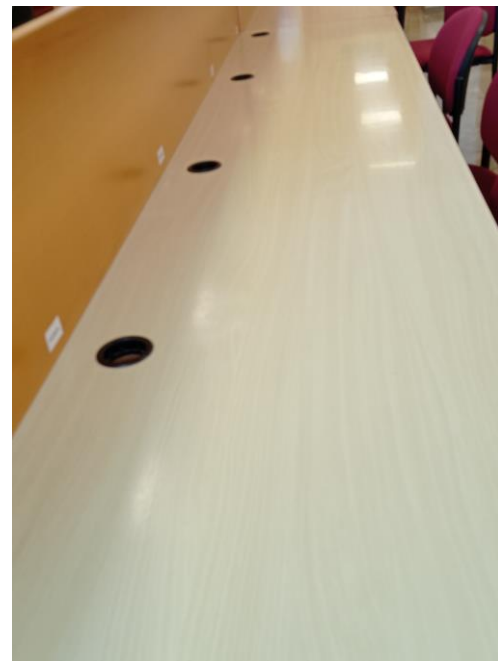
### Comentario

“Poco espacio de  
trabajo en grupo”



### Acción

Remodelar para  
aumentar los  
espacios de trabajo  
en grupo



2

## Enchufes disponibles

HAY ENCHUFES REPARTIDOS  
POR TODA LA SALA DE LA  
BIBLIOTECA Y EN LAS  
MESAS



Comentario

“No hay enchufes”



Acción

Señalizar los enchufes



3

## Maquetas de cerebros

HEMOS AMPLIADO LA COLECCIÓN DE MAQUETAS DE CEREBROS CON 4 NUEVAS PIEZAS, ENTRE ELLAS UNA MAQUETA DE VENTRÍCULOS CEREBRALES



Comentario

Demanda de maquetas de cerebros



Acción

Adquisición de nuevas maquetas



4

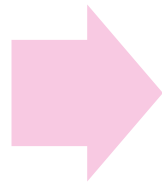
## Arcos anti-hurto

HEMOS MEJORADO EL SISTEMA PARA PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS. PUEDES USAR EL BUZÓN DE SAN JERÓNIMO



### Comentario

Quejas por tener que mostrar los libros a la entrada y a la salida, y no poder devolver los libros en el buzón



### Acción

Implantación de arcos anti-hurto

5

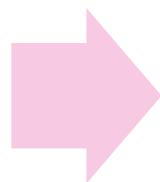
## Conexión VPN

¿NECESITAS CONSULTAR  
LIBROS O REVISTAS EN LÍNEA  
DESDE TU CASA? HAZLO  
MEDIANTE LA CONEXIÓN VPN



### Comentario

“Me gustaría  
poder acceder a  
revistas y libros  
desde mi casa”



### Acción

Información  
acerca de la  
conexión VPN

6

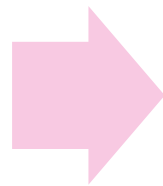
## Acceso a MiSoft UGR

DESDE LOS ORDENADORES DE  
LA SALA DE FORMACIÓN  
TIENES ACCESO A MISOFIT CON  
CUENTA DE CORREO  
INSTITUCIONAL



### Comentario

"¿Los ordenadores de la biblioteca tienen los softwares de las aulas de informática?"



### Acción

Se da acceso a MiSoft en los ordenadores del aula de formación



1

## Salas de trabajo en grupo

LA BIBLIOTECA CUENTA CON 2 SALAS DE TRABAJO Y 2 ESPACIOS PARA REALIZAR TAREAS EN GRUPO



2

## Enchufes disponibles

HAY ENCHUFES REPARTIDOS POR TODA LA SALA DE LA BIBLIOTECA Y EN LAS MESAS



3

## Maquetas de cerebros

HEMOS AMPLIADO LA COLECCIÓN DE MAQUETAS DE CEREBROS CON 4 NUEVAS PIEZAS, ENTRE ELLAS UNA MAQUETA DE VENTRÍCULOS CEREBRALES



4

## Arcos anti-hurto

HEMOS MEJORADO EL SISTEMA PARA PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE LIBROS. PUEDES USAR EL BUZÓN DE SAN JERÓNIMO



5

## Conexión VPN

¿NECESITAS CONSULTAR LIBROS O REVISTAS EN LÍNEA DESDE TU CASA? HAZLO MEDIANTE LA CONEXIÓN VPN



6

## Acceso a MiSoft UGR

DESDE LOS ORDENADORES DE LA SALA DE FORMACIÓN TIENES ACCESO A MISOFTE CON CUENTA DE CORREO INSTITUCIONAL



Se elabora una infografía para comunicar y difundir dichas acciones



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

Biblioteca Universitaria

# Muchas gracias por su atención

Personal de la Biblioteca de Psicología y Letras B

