

Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes

Título	“Encuentros profesionales digitales” Fortaleciendo las competencias profesionales en Trabajo Social mediante el uso de las metodologías Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (aprendizaje híbrido).		
Código	22-131	Fecha de Realización:	01/10/2022 a 31/05/2023
Coordinación	Apellidos	Tudela Vázquez	
	Nombre	María del Pilar	
Tipología	Tipología de proyecto	Básicos Fase 1	
	Rama del Conocimiento	Ciencias Sociales-Trabajo Social	
	Línea de innovación	Dimensión 1. Diseño, organización, desarrollo y evaluación de la docencia	

B. Objetivo Principal

El proyecto de innovación docente “Encuentros profesionales digitales” Fortaleciendo las competencias profesionales en Trabajo Social mediante el uso de las metodologías Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (aprendizaje híbrido) tiene como objetivo principal promover el pensamiento crítico en el alumnado del Grado de Trabajo Social a través de la implementación de metodologías docentes innovadoras. Se entiende por pensamiento crítico que los y las estudiantes adquieran, durante su periodo de formación, herramientas que les permitan resolver problemas de manera efectiva, comunicarse de manera clara y eficaz y tomar decisiones informadas de manera que puedan desarrollar su profesión como agentes claves en la promoción del cambio social. El uso de metodologías de innovación docente, como Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (aprendizaje híbrido), puede contribuir significativamente a que los y las futuras profesionales adquieran las competencias necesarias para hacer frente a los desafíos sociales

C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes

Resumen del proyecto realizado: Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.

1. Objetivos:

El objetivo principal de este proyecto parte de la creación de un itinerario metodológico que conecte los aprendizajes esperados en una asignatura con las experiencias profesionalmente contextualizadas vinculadas a los contenidos de la misma. Así, conlleva a su vez los siguientes objetivos específicos:

- 1) Actualizar las herramientas metodológicas docentes desarrollando nuevos enfoques en la enseñanza que permitan adaptar los contenidos no sólo a la convulsa realidad social que vivimos, sino también a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje desarrolladas en entornos virtuales y,
- 2) Fortalecer las competencias que resultan imprescindibles en el ejercicio profesional del Trabajo Social favoreciendo espacios de reflexión y aprendizaje a partir de las experiencias profesionales compartidas por trabajadores y trabajadoras sociales. A través de este proyecto proponemos capacitar al alumnado para profundizar en las implicaciones éticas de la profesión y el rol que desempeña el trabajo social y sus profesionales en la sociedad actual, entendiendo la diversidad social intrínseca de su campo de acción, así como los diferentes colectivos para quienes se trabaja.

2. Metodología:

El fortalecimiento de la oferta teórico práctica a partir de problemas y experiencias profesionales, va a permitir reducir la brecha entre los primeros años de formación del grado y el cuarto año, dedicado a la inmersión práctica en el contexto profesional. Para ello nos enfocamos en dos herramientas metodológicas principales como son Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Blended Learning (Aprendizaje Híbrido). Una de las características fundamentales que comparten ambas herramientas es el papel del docente como facilitador, que orienta y apoya al alumnado durante todo el proceso de aprendizaje. Al enmarcar el temario en torno a problemas prácticos, los y las estudiantes desarrollan habilidades de resolución de problemas, pensamiento crítico y una comprensión más profunda de la materia. Ambas, también promueven la colaboración y

el trabajo en equipo, ya que los y las estudiantes trabajan juntos para analizar y desarrollar soluciones que posteriormente deben poner en común en clase en sesión práctica.

3. Logros alcanzados y Aplicabilidad.

El proyecto se ha podido implementar en las siguientes asignaturas, correspondientes al Grado de Trabajo Social y Servicios Sociales: Introducción a los Modelos de Trabajo Social, Servicios Sociales, Perspectivas feministas y relaciones de Género, Políticas Migratorias en España y la Unión Europea; Procesos y Modelos de Intervención Individual y Familiar, y Género y Trabajo Social. En total han participado diez docentes y una persona de administración de servicios del Dto. de Trabajo Social y Servicios Sociales. Así mismo, para el buen funcionamiento del proyecto fue fundamental contar con el apoyo de una persona técnica contratada como apoyo a la coordinación.

Una parte importante del diseño de materiales ha sido reflejar la experiencia de los y las profesionales de trabajo social a través de piezas de audio previamente grabadas (podcast). A la hora de diseñar cada uno de estos podcast, se ha contado con la participación de trabajadores y trabajadoras sociales que están desarrollando su actividad profesional en los siguientes dispositivos y programas: a) Servicios Sociales Comunitarios: llevando a cabo programas de desarrollo comunitario, Programas de atención a personas migrantes, Servicio de información, valoración orientación y asesoramiento (SIVA) y Equipos de Tratamiento Familiar. Así mismo, han participado profesionales con una amplia experiencia en el marco del Tercer sector y Servicios Sociales Específicos y que concretamente trabajan en gestión de Programas de acogida a personas LGBTQ+ solicitantes de asilo y/o refugio; Servicio de Protección al Menor, Programas de justicia penal juvenil y abordaje psicosocial de violencia filio-parental, Acogimiento y centros residenciales para niños, niñas y adolescentes en situación de desamparo.

Los formatos aplicados a la hora de hacer las grabaciones de audio han sido diversos, variando en función de las necesidades y diseño de los materiales audiovisuales desarrollados para cada asignatura. Se han llevado a cabo mesas redondas, entrevistas individuales, exposiciones en clase y un ejemplo de dramatización de caso práctico específicamente diseñado para aplicar la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

A la hora de trabajar los contenidos se tuvieron en cuenta los ejes transversales identificados en la formulación del proyecto: 1) Construcción de la identidad profesional 2) Competencia emocional, resolución de conflictos y trabajo en equipo 3) Escenarios y ámbitos profesionales del trabajo social 4) Otridad, Géneros y Diversidad 5) Experiencias innovadoras en Trabajo Social. En relación a la construcción de la identidad profesional, hemos encontrado un gran interés por parte del alumnado en torno al inicio de la trabajadora social en su carrera profesional así mismo ha sido muy relevante poder analizar los contenidos teóricos de la asignatura con la práctica profesional, por ejemplo a la hora de identificar modelos de intervención social. En segundo lugar, con respecto a la competencia emocional y resolución de conflictos, ha sido muy importante poder trabajar los momentos y dilemas éticos compartidos por las y los profesionales desde diferentes posicionamientos. Esto ha permitido al alumnado hacerse preguntas acerca de conflictos que surgen en la práctica profesional propios del trabajo social. En tercer lugar, gracias al trabajo del equipo docente y la disponibilidad de los y las profesionales participantes se han podido cubrir una gran variedad de escenarios y ámbitos profesionales propios de la disciplina permitiendo ampliar los posibles escenarios de inserción laboral. Finalmente, el eje Otridad, Géneros y Diversidad se ha trabajado de manera tanto transversal, en clara conexión con el análisis de los conflictos y los dilemas éticos que pueden surgir en la práctica, como de manera directa a través del diseño de casos prácticos basados en la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas.

Summary of the Project (In English):

1. Objectives:

The main objective of this project is based on the creation of a methodological itinerary which connects the expected learning in a subject with the professionally contextualised experiences linked to the contents of the subject. Thus, it entails the following specific objectives:

1) to update teaching methodological tools by developing new approaches that allow the contents to be adapted not only to the changing social reality in which we live, but also to the new forms of teaching and learning developed in virtual environments;

2) to strengthen the competences that are essential in Social Work professional practice, providing spaces for reflection and learning based on contextualised professional experiences. Through this project we propose to enable students to deepen their understanding of the professional ethical implications and the role played by social work and its professionals in today's society, understanding the intrinsic social diversity of their field of action, as well as the different groups for whom they work.

2. Methodology:

The strengthening theoretical and practical offer based on professional problems and experiences, will allow to reduce the gap between the first years of the degree and the fourth year, dedicated to the practical immersion in the professional context. To this end, we focus on two main methodological tools: Problem Based Learning (PBL) and Blended Learning. One of the fundamental characteristics shared by both tools is the role of the teacher as facilitator, who guides and supports the students throughout the learning process. By framing the curriculum around practical problems, students develop problem-solving

skills, critical thinking and a deeper understanding of the subject matter. Both also promote collaboration and teamwork, as students work together to analyse and develop solutions that are then shared in class in a practical session.

3. Achievements and applicability.

The project has been implemented in the following subjects, corresponding to the Degree in Social Work and Social Services: Introduction to Social Work Models, Social Services, Feminist Perspectives and Gender Relations, Migration Policies in Spain and the European Union; Processes and Models of Individual and Family Intervention, and Gender and Social Work. A total of ten lecturers and one service administration staff member from the Department of Social Work and Social Services took part. Likewise, in order to ensure the successful running of the project, it was essential to have the support of a technical staff member hired to support the coordination of the project.

An important part of designing the materials was to reflect the experience of social work practitioners through pre-recorded audio pieces (podcasts). Social workers participating in the podcast were social professionals working in community social services, carrying out community development programmes, migrant support programmes, the Information, Assessment, Guidance and Counselling Service (SIVA) and Family Treatment Teams. Moreover, professionals with extensive experience in the framework of the third sector and specific social services and who specifically work in the management of reception programmes for LGTBQ+ people seeking asylum and/or refuge; Child Protection Service, Juvenile Criminal Justice Programmes and psychosocial approach to child-parental violence, foster care and residential centres for children and adolescents in situations of neglect have also taken part.

The formats applied when making the audio recordings have been diverse, varying according to the needs and design of the audiovisual materials developed for each subject. There have been round tables, individual interviews, class presentations and an example of a case study dramatisation specifically designed to apply the Problem Based Learning (PBL) methodology.

When working on the contents, the transversal axes identified in the formulation of the project were taken into account: 1) Construction of professional identity 2) Emotional competence, conflict resolution and teamwork 3) Professional scenarios and areas of social work 4) Otherness, Gender and Diversity 5) Innovative experiences in Social Work. In relation to the construction of the professional identity, we have found a great interest on the part of the students regarding the beginning of the social worker's professional career and it has also been very relevant to be able to analyse the theoretical contents of the subject with the professional practice, for example when identifying models of social intervention. Secondly, with regard to emotional competence and conflict resolution, it has been very important to be able to work on the moments and ethical dilemmas shared by professionals from different positions. This has allowed students to ask themselves questions about conflicts that arise in professional practice in social work. Thirdly, thanks to the work of the teaching team and the availability of the participating professionals, it has been possible to cover a wide variety of scenarios and professional fields within the discipline, allowing for a broadening of the possible scenarios of labour insertion. Finally, the Otherness, Gender and Diversity axis has been worked on both transversally, in clear connection with the analysis of conflicts and ethical dilemmas that may arise in practice, and directly through the design of case studies based on the Problem-Based Learning methodology

D. Resultados obtenidos

En total, se realizaron 4 programas de radio digital con el apoyo técnico y logístico de Medialab-UGR, a partir de los cuales se produjeron 6 Podcast diferentes, como material base de los seminarios invertidos que se implementaron en la fase final del proyecto. En el mes de mayo se ejecutaron 4 seminarios con estudiantes de la asignatura de “Introducción a los Modelos en Trabajo Social” y “Políticas Migratorias en el contexto de España y la Unión Europea”. Con estas acciones, se logró poner en marcha modelos de aprendizaje híbrido (combina la parte online y presencial) en el que la experiencia educativa integra varios elementos de manera planificada y coordinada, para que los y las estudiantes sean protagonistas de su propio aprendizaje.

En los seminarios participaron 84 estudiantes de diferentes cursos. Con el objetivo de conocer su percepción sobre la ejecución del proyecto, se diseñó y aplicó una encuesta a cada uno de los y las estudiantes que participaron de los seminarios. Como primer interrogante, se preguntó si alguna vez habían participado de clases en la que implementaran la metodología de seminario invertido, la mayoría con un 82,1%, indicaron que nunca habían participado. Con este resultado se pone de manifiesto la necesidad de seguir apostándole a metodologías innovadoras y diferentes a la tradicional, ya que puede resultar interesante y positiva para la formación profesional de los estudiantes de trabajo social. Es un campo que aún está por explorar para darle una mayor presencia y relevancia dentro de la academia. El 97,7% de los encuestados reconocen como positivo y útil el uso de diferentes herramientas de la comunicación digital, para desarrollar las clases. Dentro de las respuestas más comunes, la mayoría indica que este tipo de herramientas hacen que la clase sea más dinámica, es una manera diferente de aprender e interiorizar los contenidos de las asignaturas, es de fácil entendimiento y promueve el trabajo en grupo. En la siguiente pregunta se le pidió a los estudiantes, indicar qué tan de acuerdo estaban con la incorporación de metodologías como esta de los seminarios invertidos, dentro de la formación profesional. Al respecto, el 65,5% contestó que está totalmente de acuerdo, seguido de un 23,8% que está muy de acuerdo, esto indica un balance bastante positivo de los ejercicios realizados. Aunado a la pregunta anterior, el 89,3% de los encuestados manifiesta que logró aprender e interiorizar las temáticas trabajadas en los seminarios invertidos. Finalmente, se le pidió de manera voluntaria, indicar si tenían alguna sugerencia de mejora para la implementación de este tipo de metodología. En resumen, de las 18 respuestas cualitativas recibidas, la mayoría indica que no mejorarían nada, sin embargo, se destaca que algunos estudiantes, sugieren que se tengan en cuenta otro tipo de formatos como: entrevistas en video, realizar video fórum y analizar noticias. Así mismo, se menciona que sería importante

tener más tiempo para desarrollar las prácticas en la clase y de esta manera haya mayor discusión entre todos.

En relación a las evaluaciones realizadas por el equipo docente se diseñó un formulario para los docentes que estuvieron involucrados en el proyecto. Solo 3 de ellos además de participar de la producción y elaboración de los podcast, implementaron el seminario invertido. Según las respuestas, las asignaturas en las que se enmarcaron las actividades del proyecto son las siguientes: Perspectiva de Género en la práctica del Trabajo Social; Introducción a los modelos de Trabajo Social y Trabajo Social con menores y jóvenes en riesgo social. Según los resultados de la encuesta emitida solo el 60% de los docentes ya conocían o había aplicado el método de seminarios invertidos, los demás conocieron a través el proyecto esta metodología, lo cual abre la oportunidad para que se siga implementado en futuras oportunidades. Así mismo, el 60% manifiesta que le representó cierto grado de dificultad a la hora de realizar la planificación del proceso, en lo que tiene que ver con realizar el contacto con los profesionales invitados a las grabaciones, diseñar las entrevistas y grabar los podcast. Al ser una metodología nueva que implica otra serie de herramientas que no son tan usuales en el desarrollo de las clases, se evidencia la importancia de que los docentes se actualicen constantemente para así, desarrollar prácticas innovadoras, integrándolas en su ejercicio de la docencia habitual. La gran mayoría (80%) coincide en que los recursos para desarrollar las actividades no fueron suficientes, sobre todo en materia de tiempo. Consideran que para poder implementar y tener unos mejores resultados, que coincidiera con los periodos de curso académico, se debió contar con mayor tiempo. Aspecto a tener en cuenta para próximas intervenciones. A pesar de los anteriores, el 100% de los docentes manifiestan que los estudiantes tuvieron una buena receptividad y un mayor aprendizaje, en la implementación de los seminarios invertidos, por lo cual les resulta interesante contar con este tipo de herramientas, que les permiten dar una mayor dinamización a las clases, y a partir de un formato atractivo (como es el podcast) se logró una participación activa y reflexiva de los temas por parte del alumnado.

Finalmente como oportunidades de mejora del proceso, se reitera el tema del tiempo tanto en la planificación como en la puesta en marcha de las actividades. En general, el balance es bastante positivo, en cuanto ha sido una oportunidad para involucrar a los estudiantes en el ejercicio profesional, con testimonios de primera mano, contadas por sus propios protagonistas que le ha permitido dar sentido a los contenidos que se trabajan en cada una de las asignaturas.

Results obtained (In English)

In total, 4 digital radio programmes were produced with the technical and logistical support of Medialab-UGR, from which 6 different podcasts were produced, as base material for the seminars that were implemented in the final phase of the project. In May, 4 seminars were carried out with students of the subject "Introduction to Models in Social Work" and "Migration Policies in the Context of Spain and the European Union". With these actions, it was possible to implement blended learning models (combining online and face-to-face) in which the educational experience integrates various elements in a planned and coordinated manner, so that students are the protagonists of their own learning.

Eighty-four students from different courses participated in the seminars. In order to find out their perception of the implementation of the project, a survey was designed and applied to each of the students who participated in the seminars. The first question asked whether they had ever participated in classes in which the inverted seminar methodology was implemented, the majority (82.1%) indicated that they had never participated. This result highlights the need to continue to invest in innovative methodologies that are different from the traditional ones, as they can be interesting and positive for the professional training of social work students. It is a field that has yet to be explored in order to give it greater presence and relevance within the academy. 97.7% of those surveyed recognised as positive and useful the use of different digital communication tools to develop classes. Among the most common responses, the majority indicated that this type of tool makes the class more dynamic, is a different way of learning and internalising the contents of the subjects, is easy to understand and promotes group work. In the next question, the students were asked to indicate how much they agreed with the incorporation of methodologies such as these inverted seminars in professional training. In this respect, 65.5% answered that they totally agreed, followed by 23.8% who strongly agreed, which indicates a fairly positive balance of the exercises carried out. In addition to the previous question, 89.3% of the respondents stated that they were able to learn and internalise the topics covered in the weekly exercises. Finally, they were asked voluntarily to indicate whether they had any suggestions for improvement for the implementation of this type of methodology. In summary, of the 18 qualitative responses received, the majority indicated that they would not improve anything; however, some students suggested taking into account other types of formats such as: video interviews, video forums and news analysis. It was also mentioned that it would be important to have more time to develop the practices in class so that there is more discussion among everyone.

In relation to the evaluations carried out by the teaching team, a form was designed for the teachers who were involved in the project. Only 3 of them, in addition to participating in the production and elaboration of the podcasts, implemented the reverse seminar. According to the answers, the subjects in which the project activities were framed are the following: Gender perspective in Social Work practice; Introduction to Social Work models and Social Work with minors and young people at social risk. According to the results of the survey issued, only 60% of the teachers already knew or had applied the method of inverted seminars, the rest of them got to know this methodology through the project, which opens the opportunity to continue implementing it in future opportunities. Likewise, 60% stated that it represented a certain degree of difficulty when it came to planning the process, in terms of making contact with the professionals invited to the recordings, designing the interviews and recording the podcasts. As it is a new methodology that involves another series of tools that are not so usual in the development of classes, it is important for teachers to constantly update themselves in order to develop innovative practices, integrating them into their usual teaching practice. The vast majority (80%) agree that the resources to develop the activities were not sufficient, especially in terms of time. They consider that in order to be able to implement and achieve better results,

which coincided with the academic year periods, more time should have been available. This aspect should be taken into account for future interventions. In spite of the above, 100% of the teachers state that the students had a good receptivity and greater learning in the implementation of the inverted seminars, which is why it is interesting for them to have this type of tool, which allows them to make the classes more dynamic, and from an attractive format (such as the podcast), an active and reflective participation of the students in the subjects was achieved.

Finally, as opportunities for improvement in the process, the issue of time is reiterated, both in the planning and in the implementation of the activities. In general, the balance is quite positive, in that it has been an opportunity to involve students in professional practice, with first-hand testimonies, told by the protagonists themselves, which has allowed them to give meaning to the contents that are worked on in each of the subjects.

E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades

En el marco del proyecto de innovación "Encuentros Profesionales Digitales", en su etapa final, se planteó la necesidad de visibilizar el trabajo desarrollado durante toda su ejecución, a través de diferentes actividades educativas y profesionales. En este sentido, para llevar a cabo esta actividad se estableció contacto con las diferentes estancias dentro de la Universidad de Granada, encargadas de darle visibilidad a las acciones de la academia. Para ello, se realizaron dos noticias escritas acompañadas de su registro fotográfico. Las dos notas de prensa fueron enviadas a la Facultad de Trabajo Social para ser publicadas en sus redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram, con las que los estudiantes tienen una mayor interacción. Así mismo, fue enviado al Canal de la UGR, el cual publica directamente las noticias relacionadas con diferentes eventos y actividades que ocurren en la academia, directamente en la página web de la Universidad de Granada y en algunos de sus boletines informativos.

Parte del equipo docente y coordinadora del proyecto han participado en los siguientes congresos internacionales, de los cuales han derivado en dos capítulos de libro que serán publicados en los próximos meses:

CONGRESOS INTERNACIONALES

Alcázar-Campos, A; Tudela Vázquez, MP y Valenzuela-Vela, L (2022) Comunicación "Encuentros Profesionales Digitales. Reflexionando sobre el Aprendizaje Basado en Problemas y el Blended Learning Como Metodologías Docentes en Trabajo Social". **IV Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: Retos de la actualización en la enseñanza de las Áreas de Conocimiento**, del 7 al 12 de noviembre de 2022

Valenzuela-Vela, L; Alcázar-Campos, A; Tudela Vázquez, MP (2022). Comunicación "Una Apuesta Docente para el Fortalecimiento de las Competencias Profesionales del Alumnado en Trabajo Social: Encuentros Profesionales Digitales" en **III Congreso Internacional NODOS del Conocimiento. «La academia frente a los retos de la humanidad. Innovación, investigación y transferencias ante el horizonte 2030»** 24 y 25 de noviembre de 2022.

Tudela-Vázquez, MP (2023) Comunicación "Encuentros Profesionales. Fortaleciendo Las Competencias Profesionales En Trabajo Social Mediante El Uso De Las Metodologías Aprendizaje Basado En Problemas (Abp) Y Blended Learning (Aprendizaje Híbrido)" en **II Congreso Internacional de Innovación Docente, Educación y Transferencia del Conocimiento**», 20 y 21 de abril de 2023

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Valenzuela-Vela, L; Alcázar-Campos, A; Tudela Vázquez, MP. (Julio 2023) Capítulo "Una Apuesta Docente para el Fortalecimiento de las Competencias Profesionales del Alumnado en Trabajo Social: Encuentros Profesionales Digitales" en libro **Innovación docente y metodologías activas de enseñanza: propuestas y resultados**. Editorial Dykinson S.L con ISBN reservado "978-84-1122-717-9"

Tudela-Vázquez, MP (Diciembre 2023) Capítulo "Las Metodologías Aprendizaje Basado En Problemas (ABP) Y Blended Learning (Aprendizaje Híbrido) como Metodologías Innovadoras para el Trabajo Social. Editorial Dykinson S.L" en el libro **Propuestas educativas y docentes desde la innovación y la transferencia de conocimiento a la sociedad**, con ISBN reservado 978-84-1177-007-1

Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)

In the framework of the innovation project "Encuentros Profesionales Digitales", in its final stage, the need to make visible the work developed throughout its execution, through different educational and professional activities, was raised. In this sense, in order to carry out this activity, contact was established with the different stays within the University of Granada, in charge of giving visibility to the actions of the academy. For this purpose, two written news items were produced, accompanied by a photographic record. The two press releases were sent to the Faculty of Social Work to be published on their social networks Facebook, Twitter and Instagram, with which students have a greater interaction. It was also sent to the UGR Channel, which directly publishes news related to different events and activities that occur in the academy, directly on the website of the University of Granada and in some of its newsletters.

Part of the teaching team and the project coordinator have participated in the following international conferences, which have resulted in two book chapters to be published in the coming months:

INTERNATIONAL CONGRESSES

Alcázar-Campos, A; Tudela Vázquez, MP y Valenzuela-Vela, L (2022) PAPER “Encuentros Profesionales Digitales. Reflexionando sobre el Aprendizaje Basado en Problemas y el Blended Learning Como Metodologías Docentes en Trabajo Social”. **IV Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: Retos de la actualización en la enseñanza de las Áreas de Conocimiento**, del 7 al 12 de noviembre de 2022

Valenzuela-Vela, L; Alcázar-Campos, A; Tudela Vázquez, MP. PAPER “Una Apuesta Docente para el Fortalecimiento de las Competencias Profesionales del Alumnado en Trabajo Social: Encuentros Profesionales Digitales” en **III Congreso Internacional NODOS del Conocimiento. «La academia frente a los retos de la humanidad. Innovación, investigación y transferencias ante el horizonte 2030»** 24 y 25 de noviembre de 2022.

Tudela-Vázquez, MP (2023) PAPER “Encuentros Profesionales. Fortaleciendo Las Competencias Profesionales En Trabajo Social Mediante El Uso De Las Metodologías Aprendizaje Basado En Problemas (Abp) Y Blended Learning (Aprendizaje Híbrido)” en **II Congreso Internacional de Innovación Docente, Educación y Transferencia del Conocimiento**», 20 y 21 de abril de 2023

SCIENTIFIC PUBLICATIONS

Valenzuela-Vela, L; Alcázar-Campos, A; Tudela Vázquez, MP. (July 2023) Chapter “Una Apuesta Docente para el Fortalecimiento de las Competencias Profesionales del Alumnado en Trabajo Social: Encuentros Profesionales Digitales” in **Innovación docente y metodologías activas de enseñanza: propuestas y resultados**. Editorial Dykinson S.L ISBN reserved "978-84-1122-717-9"

Tudela-Vázquez, MP (December 2023) Chapter “Las Metodologías Aprendizaje Basado En Problemas (ABP) Y Blended Learning (Aprendizaje Híbrido) como Metodologías Innovadoras para el Trabajo Social. . Editorial Dykinson S.L” in **Propuestas educativas y docentes desde la innovación y la transferencia de conocimiento a la sociedad**, ISBN reserved 978-84-1177-007-1

F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual

El proyecto llevado a cabo inició su implementación en Octubre del 2022. La recepción entre el equipo docente fue muy positiva, ya que como se ha ido mostrando a lo largo de esta memoria, se basaba en las siguientes necesidades:

1. Actualizar las herramientas metodológicas docentes desarrollando nuevos enfoques en la enseñanza que permitiera adaptar los contenidos a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje desarrolladas en entornos virtuales. Consideramos que la potenciación de propuestas basadas en e-learning supone una oportunidad de uso de modelos de enseñanza activa centrado en el estudiante que promueven un ritmo de aprendizaje dinámico, flexible e inclusivo. Dentro de las modalidades de e-learning encontramos el aprendizaje híbrido (blended learning) que incluye fórmulas de docencia que combinan recursos online con clases presenciales. Tal y como se ha recogido en el apartado anterior la aplicación de los seminarios invertidos ha sido muy bien recibida por parte del alumnado del Grado de Trabajo Social. AL mismo tiempo, por parte del equipo docente se ha reconocido la importancia del proyecto como oportunidad para poner en practica nuevas metodologías.
2. Fortalecer las competencias que resultan imprescindibles en el ejercicio profesional del Trabajo Social favoreciendo espacios de reflexión y aprendizaje a partir de experiencias profesionales contextualizadas. Con ello proponemos responder a la necesidad de acercar nuestras aulas y alumnado a la calle, allí donde se encuentran comunidades, familias y profesionales, entre otros agentes sociales claves en el campo de la intervención social. Para ello nos basaremos en el análisis de problemas y experiencias profesionales a través de un proceso de aprendizaje activo que incluye la preparación y reflexión individual, la discusión en grupos pequeños, así como la exposición grupal.
3. Por último señalar como necesidad de la Facultad y comunidad universitaria adscrita a ella, visibilizar el trabajo que se desarrolla, a través de diferentes actividades educativas, profesionales, así como material realizado en clase. En este sentido la activa participación en Congresos Internacionales de Innovación docente ha permitido abrir espacios de reflexión y aprendizaje conjunto con docentes e investigadores de la comunidad nacional e internacional. El interés suscitado, especialmente entre docentes de Trabajo Social, resalta la relevancia de esta propuesta.

G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora

En relación a los puntos fuertes, a lo largo de la redacción de este informe (ver apartados C y D) se ha ido señalando que la propuesta principal del proyecto es sin duda una propuesta relevante y con mucho potencial de aplicación. Al mismo tiempo pasamos a nombrar algunos de los aprendizajes más relevantes y opciones de mejora: 1) *Cronograma y Tiempos en la planificación*. El proyecto llevado a cabo se inició en Octubre del 2022 y ha finalizado en Mayo de 2023, por lo que el tiempo de implementación ha sido bastante limitado considerando el plan de trabajo que se diseñó. Esto ha sido especialmente relevante cuando atendemos las dificultades enfrentadas en la fase de producción de las piezas de audio y el impacto que ha

tenido en el cronograma y plan de trabajo propuesto inicialmente. Para futuras propuestas es importante planificar con mucho más tiempo la fase de producción audiovisual incluyendo: diseño de grabación, sesión de grabación, edición de la sesión, y producción del podcast. Así mismo, es importante tener en cuenta que el equipo docente necesita más tiempo y apoyo en la fase de preparación de los materiales y diseño de los seminarios invertidos. 2) *Diseño y Producción de materiales audiovisuales de Calidad*. A la hora de apoyar con la grabación técnica de las piezas de audio ha sido importante contar con el apoyo de RadioLab UGR, un proyecto de MediaLab, aunque por diferentes motivos ha sido insuficiente. Uno de los retos de este proyecto ha sido la producción técnica de podcasts con calidad suficiente para ser utilizados como material docente. Para ello, y en términos de llevar a cabo un proyecto similar, es necesario tener en cuenta los recursos con los que se cuenta. Dicha valoración puede ser de mucha ayuda para saber si hace falta contratar servicios externos para la producción audiovisual que un proyecto como este requiere y por tanto elaborar una proyección presupuestaria acorde a dicha necesidad. 3) Finalmente, en el futuro sería interesante incorporar un equipo de alumnos y alumnas que participen desde el principio en el proyecto, aportando sus inquietudes y preguntas (por ejemplo, siendo ellos y ellas quienes entrevisten a los y las profesionales) así como aprendiendo a diseñar seminarios invertidos y otras herramientas metodológicas innovadoras.