

## Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

### A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes

Título	Mentoring para un desarrollo profesional personalizado		
Código	20-97	Fecha de Realización:	14/12/2020 al 30/05/2022
Coordinación	Apellidos	García Maroto / Polo Peña	
	Nombre	Inmaculada / Ana Isabel	
Tipología	Tipología de proyecto	Coordinado	
	Rama del Conocimiento	C. Sociales y Jurídicas	
	Línea de innovación	Dimensión 1. Diseño, organización, desarrollo y evaluación de la docencia	

### B. Objetivo Principal

El objetivo fundamental del proyecto de innovación docente (PID) es implementar de forma gradual y coordinada las técnicas de mentoring para mejorar la calidad de la docencia de diferentes asignaturas del módulo generalista, específico y practicum del Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, y en asignaturas obligatorias y optativas del Grado en Turismo y Doble Grado en Traducción e Interpretación y Turismo. Se plantea desarrollar lo anterior a través de la puesta en práctica de un programa que permita que los estudiantes conocer la potencialidad del mentoring en su futuro ámbito laboral como docentes o profesionales del sector turístico.

Los objetivos concretos del PID son:

- Integrar el mentoring como estrategia de enseñanza-aprendizaje entre iguales, en las prácticas de los estudiantes y con respecto a la participación de la comunidad educativa o el ámbito laboral.
- Sensibilizar e identificar los mecanismos más adecuados para personalizar la relación, comunicación y dinámicas de trabajo con distintos compañeros y en perfiles que presentan NEAEs o discapacidad.
- Recuperar la cultura social de mentorización en las relaciones interpersonales e intergeneracionales.
- Utilizar las herramientas del mentoring para facilitar y mejorar las relaciones entre compañeros, estudiantes y otros colectivos de la comunidad educativa.
- Implementar el mentoring como estrategia para la inclusión y atención a la diversidad del alumnado.
- Adquirir estrategias orientadas hacia el autoconocimiento y el liderazgo educativo y profesional como herramienta transversal en la mentorización.
- Avanzar en el desarrollo de competencias relacionadas con el proceso de comunicación en la mentoría-escucha activa, construcción gradual de confianza, definición de metas y construcción de capacidades, aliento e inspiración, empatía, búsqueda de recursos, apoyo emocional, etc.
- Identificar los mecanismos a partir de los que articular un programa de mentorización en el centro educativo o la empresa turística.
- Utilizar los medios online para el desarrollo de trabajo académico colaborativo, en pareja e individual.

### C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes

**Resumen del proyecto realizado:** Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.

Este PID coordinado ha contribuido a potenciar el desarrollo académico, profesional y personal del alumnado con la aplicación de la mentorización (en adelante como mentorización o mentoring) como metodología docente que permite adaptarse a las características individuales de los estudiantes y ambientales/contextuales de cada titulación.

El objetivo fundamental ha sido el de implementar de forma gradual y coordinada las técnicas de mentoring para mejorar la calidad de la docencia de diferentes asignaturas del módulo generalista, específico y practicum del Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, y en asignaturas obligatorias y optativas del Grado en Turismo y Doble Grado en Traducción e Interpretación y Turismo. Para conseguirlo, se desarrolló un programa un programa a través del que los estudiantes han conocido la potencialidad del mentoring para su futuro laboral como docentes o profesionales del sector turístico.

A nivel docente, la implementación de este PID ha sido de utilidad para considerar la heterogeneidad del estudiantado en el aula, que resulta sustancial tener en cuenta para adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para formar personas competentes de forma acorde a su realidad, dotarlos de estrategias y ofrecerles oportunidades para el desarrollo de competencias profesionales. De ahí que se considerase emplear el mentoring como estrategia educativa que favorece la consecución de estos objetivos. Además, la mentorización entre el alumnado ha contribuido a desarrollar un aprendizaje colaborativo, en el que los estudiantes han podido identificar aquellas competencias que necesitan y planificar y abordar actividades para lograrlas.

Para desarrollar este PID se adoptaron metodologías propias del mentoring de forma coordinada en las asignaturas participantes, de forma que los estudiantes pasaron a familiarizarse con el desarrollo de una comunicación asertiva, técnicas de comunicación interpersonal, competencias profesionales y personales, liderazgo e inclusión. La aplicación de estas técnicas y conocimientos se trabajó en cada una de las asignaturas de forma conectada a las competencias y conocimientos de cada una de las asignaturas. Además, se desarrollaron una serie de sesiones con expertos en las metodologías y técnicas indicadas.

#### **Summary of the Project (In English):**

This coordinated PID has contributed to promoting the academic, professional and personal development of student skills with the application of mentoring as a teaching methodology that allows adaptation to the individual characteristics of the students and the environmental/contextual characteristics of each degree.

The main objective has been to implement mentoring techniques in a gradual and coordinated manner to improve the quality of teaching of different subjects of the general, specific and practicum module of the Master's Degree in Compulsory Secondary Education and Baccalaureate Teachers, Vocational Training and Teaching. Languages, and in compulsory and optional subjects of the Degree in Tourism and Double Degree in Translation and Interpreting and Tourism. To achieve this, a program was developed through which students have learned about the potential of mentoring for their future employment as teachers or professionals in the tourism sector.

At the teaching level, the implementation of this PID has been useful to consider the heterogeneity of the students in the classroom, which is essential to take into account to adapt the teaching-learning process, to train competent people according to their reality, to equip them of strategies and offer them opportunities for the development of professional skills. Hence, it was considered to use mentoring as an educational strategy that favors the achievement of these objectives. In addition, mentoring among students has contributed to developing collaborative learning, in which students have been able to identify the skills they need and plan and undertake activities to achieve them.

To develop this PID, mentoring methodologies were adopted in a coordinated manner in the participating subjects, so that students became familiar with the development of assertive communication, interpersonal communication techniques, professional and personal skills, leadership and inclusion. The application of these techniques and knowledge was worked on in each of the subjects in a way connected to the skills and knowledge of each of the subjects. In addition, a series of sessions were held with experts in the indicated methodologies and techniques.

With the implementation of this PID, it has been possible for students to advance in the development of their professional and personal skills, the improvement of student satisfaction with the subjects, learning among the participating teachers in relation to the use of mentoring and its incorporation within the teaching-learning process and the preparation of useful teaching materials for the subjects in which it has been taught.

#### **D. Resultados obtenidos**

Con la implementación de este PID se ha alcanzado que los estudiantes avancen en:

- el desarrollo de sus competencias profesionales y personales
- un mayor rendimiento académico en las asignaturas, y
- la mejora de la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas.

En relación con el profesorado participante se ha alcanzado:

- un aprendizaje entre el profesorado participante en relación con el uso del mentoring y su incorporación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y
- la elaboración de materiales docentes de utilidad para las asignaturas en las que se ha impartido.

#### **Results obtained (In English)**

With the implementation of this PID, students have progressed in:

- the development of their professional and personal skills
- higher academic performance in subjects, and
- Improving student satisfaction with the subjects.

In relation to the participating lecturers, the following has been achieved:

- learning among the participating teachers in relation to the use of mentoring and its incorporation into the teaching-learning process, and
- the preparation of useful teaching materials for the subjects in which it has been taught.

#### **E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades**

Las acciones llevadas a cabo durante el desarrollo del PID han sido difundidas entre los participantes en el proyecto: estudiantes matriculados en las asignaturas participantes, participantes y profesorado implicado.

A partir de los resultados alcanzados con este PID se plantea desarrollar acciones de divulgación como es la participación en congresos o jornadas docentes y/o otras actividades de divulgación en la sociedad.

#### **Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)**

The actions carried out during the development of the PID have been disseminated among the participants in the project: students enrolled in the participating subjects, participants and teachers involved.

Based on the results achieved with this PID, it is proposed to develop dissemination actions such as participation in congresses or teaching sessions and/or other dissemination activities in society.

#### **F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual**

El presente proyecto se propuso a partir de las premisas del Espacio Europeo de Educación Superior y del análisis del Plan de mejora del título del Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas (en adelante como MAES), del Grado en Turismo y Doble Grado en Traducción e Interpretación y Turismo.

Ambas titulaciones comparten necesidades educativas y profesionales de los estudiantes que, a su vez, han sido identificadas como las líneas de mejora de ambas titulaciones a las que se ha de dar respuesta. Éstas son: (a) una relacionada con dotar a los estudiantes de una mayor capacidad de aprendizaje y (b) otra con el desarrollo de competencias clave propias de su perfil profesional, al mismo tiempo que son de valía para su desarrollo personal.

En relación con la primera línea de mejora -vinculada con el rendimiento académico-, se propuso y utilizar metodologías activas y colaborativas que promoviesen y facilitasen a los estudiantes a desarrollar capacidades relacionadas con la adquisición de conocimientos básicos sobre los cuales construir el conocimiento de la materia; además de las vinculadas con la organización y planificación del estudio, el buen uso de la bibliografía, y un mejor conocimiento de temas relativos a servicios y beneficios ofrecidos por la propia Universidad.

Con respecto a la segunda línea de mejora -centrada en el desarrollo de competencias profesionales-, se planteó la inclusión de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado para contribuir a alcanzar mayores competencias y habilidades en la comunicación, gestión y liderazgo de equipos y de colectivos, siendo para ambos perfiles (futuros docentes y profesionales del sector turístico) esenciales para un buen desarrollo de su carrera profesional.

#### **G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora**

##### **Puntos fuertes:**

- Se ha contribuido con la formación de los estudiantes en el desarrollo de competencias clave profesionales y personales muy válidas para el perfil profesional de los estudiantes.
- Se han aplicado herramientas con un marcado carácter transversal que los estudiantes pueden emplear para sus estudios como para el mundo laboral.
- Se ha contado con la participación de expertos que han permitido, además de la trasmisión de conocimientos, la puesta en práctica de metodologías propias de la mentorización en las áreas de trabajo de los estudiantes.
- Se ha contado con un equipo de trabajo especializado y coordinado. Lo que repercute en una mejor experiencia y resultado de aprendizaje.

##### **Dificultades:**

- Las condiciones del curso 2020/2021 que implicó desarrollar las acciones formativas de forma online. Ello no puso en entredicho el desarrollo del PID porque estaba preparado para ser virtualizado, pero resulta preferible que algunas de estas sesiones sean presenciales.
- Aunque el PID se ha podido implementar durante dos cursos académicos que ha permitido alcanzar la mayoría de los resultados esperados, se requiere de un plazo mayor de tiempo para alcanzar otros resultados más vinculados a obtener una divulgación de los resultados alcanzados.

##### **Opciones de mejora:**

- A partir de los progresos alcanzados por los estudiantes, se podría avanzar y coordinar con acciones de orientación académica y profesional.