

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA DURANTE EL AÑO 2020

COORDINACIÓN

María Isabel Tovar-Gálvez

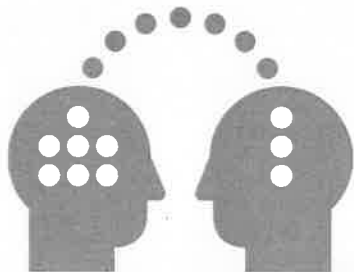
María Adelaida Álvarez-Serrano

María Montiel-Troya

Sergio Toribio-Martínez

Milagrosa Olmedo-Alguacil





INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA DURANTE EL AÑO 2020

COORDINACIÓN:

María Isabel Tovar-Gálvez

María Adelaida Álvarez-Serrano

María Montiel-Troya

Sergio Toribio-Martínez

Milagrosa Olmedo-Alguacil (Coordinación)

**INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO
EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA DURANTE EL AÑO 2020**

© Textos: María Isabel Tovar Gálvez - María Adelaida Álvarez-Serrano
María Montiel Troya - Sergio Toribio-Martínez
Milagrosa Olmedo-Alguacil (Coordinación)

© Edición: INSTITUTO DE ESTUDIOS CEUTÍES
Apartado de correos 593 • 51080 Ceuta
Tél.: + 34 - 956 51 0017
E-mail: iec@ieceuties.org
www.ieceuties.org

Depósito Legal: CE-1-2022

ISBN: 978-84-18642-13-5

Impresión y Diseño: Papel de Aguas, Ceuta

Quedan reservados todos los derechos:

Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en, ni tramitada por, sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia, o cualquier otro, sin el permiso previo del Instituto de Estudios Ceutíes.

ÍNDICE

- 1 -

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN SALUD

1.1. RCP en tiempos de COVID-19	11
Ana M. ^a Antolí Jover - Pascual Brieba del Río - Cristina Mauricio Muñoz Raquel Díaz Torrijos - Begoña Martínez Huertas	
1.2. Determinantes sociales de la salud y calidad de vida de grupos vulnerables	17
Cristina Aparicio - José Pérez - Xiomara Lucha - Rosa Morán	
1.3. Retirada del Equipo de Protección Individual	35
Pascual Brieba del Río - Ana M. ^a Antolí Jover - Cristina Mauricio Muñoz Raquel Díaz Torrijos - Begoña Martínez Huertas	
1.4. Datos estadísticos de atención psicológica telefónica en España y en la Ciudad de Ceuta (estado de alarma por COVID-19)	41
Antonio Cabrera Rada - María Dolores Cañosantos Escalante Ojeda	
1.5. Encuesta a sanitarios de Ceuta: afectación psicológica durante el estado de alarma por COVID-19	53
Antonio Cabrera Rada - Francisco Javier García Núñez	
1.6. Percepción de estudiantes de enfermería sobre la necesidad de detectar problemas de violencia de género	65
Sofía García Oliva - Concepción Capilla Díaz - Milagrosa Olmedo Alguacil María Adelaida Álvarez Serrano - María Gázquez López	
1.7. Estudio piloto caso-control: taller de higiene de manos como prevención de infecciones nosocomiales	77
Carmen Luque Coto - Mercedes Rodríguez Camacho - Marta Bravo Berrocal Irene Paola García Rojas - María Gázquez López	
1.8. Pruebas diagnósticas de laboratorio para la detección de COVID-19 (SARS-COV-2)	89
Cristina Mauricio Muñoz - Ana Antolí Jover - Pascual Brieba del Río Raquel Díaz Torrijo - Begoña Martínez Huertas	
1.9. Óxido nítrico como precursor de neurodegeneración en lesiones periféricas de nervio motor	97
Ángela Ruiz Peregrina - Germán Domínguez Vías	
1.10. La farmacoeconomía y el cáncer	111
Andrea Sánchez Martín	
1.11. Revisión bibliográfica sobre la vía intraósea en emergencias respecto al adulto. Cuidados de enfermería	115
Cristina Sevilla Martín	
1.12. Coronavirus 2019 (Covid-19) and nervous system	123
Nisrim El Mlili - Hanan Ahabach	

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN

2.1.	Análisis de la percepción del profesorado de grado en enfermería de la UGR sobre el estado actual de las metodologías activas en el ámbito universitario	137
	Karima Abselam Ali - M. ^a Elena Parra González - Concepción Capilla Díaz	
2.2.	Gestión de la convivencia escolar en España	145
	Laura Armesto Álvarez - M. ^a Elena Parra González	
2.3.	Herramientas digitales para la facilitación de la labor docente en la nueva normalidad educativa	153
	María Natalia Campos Soto - Gerardo Gómez García Santiago Pozo Sánchez - Juan Antonio López Núñez	
2.4.	Metaphor comprehension tests: TCM and junior TCM	159
	Ana Paula Couceiro Figueira	
2.5.	Importancia de la educación en diversidad afectivo-sexual en las aulas	171
	Laura Guzmán Anaya - María Isabel Tovar Gálvez	
2.6.	Análisis bibliométrico sobre la animación a la lectura a través de recursos TIC	179
	Francisco Javier Hinojo Lucena - José Antonio Marín Marín Magdalena Ramos Navas Parejo - Antonio José Moreno Guerrero	
2.7.	Los mayores como agentes de conciliación y grupo de riesgo en la vuelta a las aulas	191
	Manuel José López Ruiz - Ana María Pino Rodríguez	
2.8.	El voluntariado para el desarrollo local sostenible en Ceuta en 2020	203
	Juan Carlos Maroto Martos - M. ^a Milagrosa Olmedo Alguacil Antonio García Guzmán - M. ^a Isabel Tovar Gálvez - Santiago M. Real Martínez Aída Pinos Navarrete - Ulises Najarro Martín	
2.9.	El voluntariado local de la Universidad de Granada en Ceuta Curso 2019/2020	217
	Juan Carlos Maroto Martos - M. ^a Milagrosa Olmedo Alguacil Antonio García Guzmán - M. ^a Isabel Tovar Gálvez - Santiago M. Real Martínez Aída Pinos Navarrete - Ulises Najarro Martín	
2.10.	Determinantes de la competencia en matemáticas de los estudiantes de Ceuta	229
	David Molina Muñoz - Antonio Roncero Villegas	
2.11.	Actitudes de género del estudiantado de enfermería de Ceuta	239
	Africa Moyano Moral - María Isabel Tovar Gálvez - Isabel María Hoyos Narvona	

2.12.	Las Emociones en el Alumnado de Educación Primaria, Bachiller y Formación Profesional. Un Estudio de Casos en la Ciudad Autónoma de Ceuta	247
	José Manuel Pacheco García - Adrián Segura Robles	
2.13.	El espacio educativo y su relación con la metodología docente	253
	Marta María Poyato Núñez - María Elena Parra González	
2.14.	Inteligencia emocional y motivación del alumnado del Grado en Enfermería	263
	Lionel Sánchez Bolívar	

- 3 -

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO EN CIENCIAS EXPERIMENTALES

3.1.	Análisis empírico de los antecedentes de la intención del consumidor de visitar un destino turístico	275
	Fco. Javier Blanco Encomienda - Lidia López Aragüez - Elena Rosillo Díaz	
3.2	Computación cuántica en problemas de machine learning	285
	Carlos Cano - Antonio Lasanta - Emanuel Mompó - Aurora Torrente	
3.3.	Ciencia para todos: investigadores por un día	291
	Beatriz Cano - Juan Del Campo - Isabel María Hernández - José Manuel Marín	
3.4.	La lengua como órgano sensorial y su actividad neuromotora. Una visión microscópica de las neuronas que mueven la lengua	297
	Germán Domínguez Vías - Juan J. Ramos Rodríguez - Mario de la Mata Fernández Sergio José Toribio Martínez - Santiago Ramírez Fernández	
3.5.	Modelos físicos de terremotos y la ley de Gutenberg-Richter	305
	Abigail Jiménez - Víctor Navas Portela - Álvaro Corral	
3.6.	Pensamiento Computacional (Pensando como un ordenador sin usar un ordenador)	311
	Jonattan Luque Ruiz - Carlos Merino Díaz - África Barrado Fernández	
3.7.	El proteccionismo de Estados Unidos y su "guerra comercial" con China. Implicaciones económicas	319
	Teresa Miranda Cabrera - Manuel Hernández Peinado	
3.8.	Estudio bibliométrico sobre el área de seguridad en el aprendizaje virtual	333
	Carmen Rodríguez Jiménez - Juan Manuel Trujillo Torres Santiago Alonso García - Jesús López Belmonte	

EL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE EN CEUTA EN 2020

Juan Carlos Maroto Martos • María Milagrosa Olmedo Alguacil
Antonio García Guzmán • María Isabel Tovar Gálvez
Santiago M. Real Martínez • Aida Pinos Navarrete • Ulises Najarro Martín

Universidad de Granada

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es conocer algunas características de las personas que mostraron interés por el voluntariado, participando en el Congreso Internacional “Voluntariado por y para el desarrollo sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta”. Esta información es complementaria a la de los universitarios y universitarias que han hecho voluntariado a través de UGR Solidaria, que es el Servicio que dispone la Universidad de Granada para impulsar el voluntariado universitario allí. El estudio pretende conocer algunas características que motiva a la población interesada en el voluntariado en la Ciudad Autónoma de Ceuta para implicarse con las ONG locales a fin de colaborar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para alcanzar ese objetivo, se diseñó una encuesta que se dirigió a las personas que participaron en el citado Congreso, sus respuestas se trabajaron en una hoja de cálculo Excel, se presentaron los principales resultados en gráficos, que fueron posteriormente interpretados para obtener algunas conclusiones. Destacamos entre las conclusiones la importancia que tienen para seguir avanzando en el Desarrollo Sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta, la superación de la pandemia y de las metas de la Agenda 2030.

Palabras clave: Voluntariado, desarrollo local sostenible, Ceuta.

INTRODUCCIÓN

Según el Secretario General de Naciones Unidas Ban Ki-moon “Los voluntarios son una pieza fundamental para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” (ONU 2016). A lo anterior se añade que las actividades de voluntariado “los prepara para la vida y el trabajo, además de fortalecer su capacidad para liderar y participar activamente en sus co-

comunidades y la sociedad mundial” (ONU 2013). El análisis de la realidad evidencia la necesidad de que la labor de las administraciones sea complementada con actuaciones de la sociedad civil, a fin de intentar lograr amiorar los problemas que padecen las personas que habitan los territorios y que se manifiestan tanto en la dimensión económica, como en la social como en la ambiental.

Además, el voluntariado local constituye una estrategia de resiliencia fundamental (ONU 2018), máxime en momentos como los que estamos viviendo, en que la COVID 19 está afectando muy negativamente no sólo a los países desarrollados, sino también y muy especialmente a los que se caracterizan por tener un porcentaje de población muy importante que no cubre sus necesidades básicas ni de alimentación, ni de vestido, ni de cobijo, lo que obviamente impide que puedan desarrollar de manera adecuada sus proyectos de vida, ya que no tienen igualdad de oportunidades.

Si bien se pueden trabajar los 17 ODS a través de las actuaciones de voluntariado, es el Objetivo 17 que tiene como finalidad revitalizar la Alianza Mundial para lograr el conjunto de los objetivos, en el que mejor se comprueba su importancia estratégica. Los ODS sólo se lograrán si logramos crear y potenciar asociaciones solidarias que sean inclusivas a distintas escalas espaciales (desde la internacional a la local). La misma pandemia que nos afecta, sólo se podrá erradicar si existe colaboración y ayuda mutua entre los estados, entre los grupos de investigación que trabajan por encontrar una vacuna eficaz y segura, entre las empresas y entre los ciudadanos. La crisis financiera que se está derivando de la crisis sanitaria, debemos conseguir que no termine generando una crisis social que incremente las desigualdades entre las personas, simplemente por haber nacido o vivir, en un determinado lugar del mundo.

En la necesidad de pensar globalmente pero actuar localmente, se insertaron los objetivos del “Congreso Internacional del voluntariado por y para el desarrollo local sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta”, que tuvo como meta fundamental impulsar el voluntariado allí, potenciar la labor que realizan las ONG y también el Gobierno de la Ciudad, en su necesario avance para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que nos marcó la Agenda 2030.

En el citado congreso se tuvo muy en cuenta, en concordancia con la filosofía de la ONU que el lema “17 Objetivos para las personas y el planeta”, constituye un reto universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y expectativas de los más necesitados. También, que las acciones deben realizarse a tres niveles: a nivel mundial ya que es imprescindible organizar la acción de los gobiernos de los países con una

perspectiva mundial, hemos podido comprobar que lo que ocurre en un país puede terminar afectándonos a todos. A nivel local, ya que los gobiernos locales son los que en última instancia mejor conocen la realidad local y los problemas de los ciudadanos que les han otorgado la responsabilidad de implementar las políticas locales a fin de solucionarlos siguiendo criterios de sostenibilidad. Y finalmente, las acciones por parte de las personas concretas, independientemente de su sexo, edad, ocupación, etc. que son quienes en última instancia van a sufrir o beneficiar de lo que acontezca, configurándose como los verdaderos catalizadores para hacer realidad la siempre inconclusa meta del desarrollo sostenible.

Precisamente en este último nivel se centra este trabajo, en las personas concretas que con el hecho de haberse inscrito en el congreso de voluntariado celebrado en Ceuta, han mostrado interés por conocer, y tenemos la esperanza de que también de colaborar en el desarrollo sostenible del planeta, actuando para conseguir el desarrollo local de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Derivado de todo lo anterior, y en concordancia con el título de este trabajo, queremos animarlos a hacer o seguir haciendo voluntariado para el desarrollo sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta, así como difundir este tema para animar a muchas personas más, que no tuvieron la oportunidad de seguir el Congreso.

METODOLOGÍA UTILIZADA

Para alcanzar esos dos objetivos generales, lo primero que hicimos fue diseñar una encuesta con algunas preguntas que consideramos clave para tratar de conocer sus características y su relación con el voluntariado.

En segundo lugar creamos un formulario con "Google Forms" en el que incluimos nuestra encuesta.

Tras un proceso de validación del formulario, lo enviamos a las personas que se inscribieron en el "Congreso Internacional del voluntariado universitario para y por el desarrollo sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta". Las respuestas de los voluntarios y voluntarias del Campus de Ceuta, que fueron 16, constituyen la base del estudio. Con posterioridad recuperamos las respuestas a través de una hoja de cálculo Excel. La información resultante, la hemos tratado estadísticamente y presentado en tablas resumen. Seguidamente hemos representado algunas de ellas gráficamente, cuestión clave para facilitar su análisis e interpretación a fin de obtener conclusiones. Finalmente, para conseguir el segundo objetivo, hemos decidido dar a conocer los resultados de la investigación a través de un poster y escribiendo este trabajo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El primer resultado obtenido es que el número de personas inscritas en el Congreso que contestaron el cuestionario, cumpliendo la condición de que no hubiesen hecho voluntariado con el Servicio que tiene habilitado la Universidad de Granada para impulsarlo (UGR-Solidaria), fueron 21. Posteriormente comprobamos que todos ellos pertenecían al colectivo del alumnado de la Universidad de Granada. De ellos, 16 habían hecho en alguna ocasión voluntariado con alguna ONG de Ceuta, mientras que los cinco restantes, simplemente les interesó el tema y por eso se inscribieron en el Congreso.

Son muy mayoritariamente mujeres.

La segunda conclusión es que nada menos que 90,5% de ellos son mujeres.

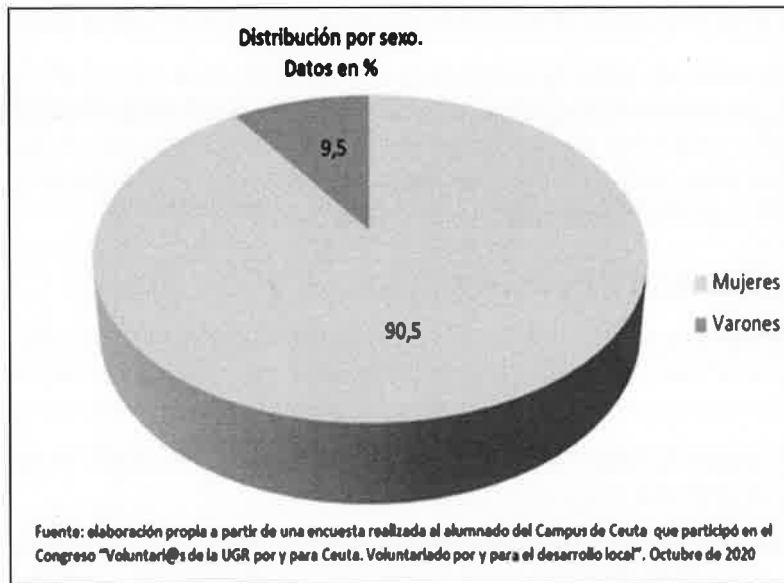


Figura 1. Distribución por sexo del colectivo que mostró interés en las cuestiones de voluntariado en el Congreso de "Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta 2020.

Este elevadísimo interés de las mujeres respecto a los varones en las cuestiones de voluntariado es generalizado en todos los estudios de voluntariado disponibles. Así por ejemplo, entre el voluntariado universitario que ha realizado actividades con ONG a través de UGR Solidaria a enero de 2020, el porcentaje se elevaba 88,9%, un poco inferior a la que se obtiene en este estudio.

Estos datos se pueden interpretar en el contexto de una educación tradicional en la que a las mujeres se les ha asignado, casi en exclusividad, rol del cuidado y servicio del resto de la familia. Ese rol lo han interiorizado y han terminado llevándolo fuera del seno familiar (Chacón, F., et al. 1998).

De lo anterior se deduce, la necesidad tratar de cambiar esos roles tradicionales para que la igualdad sea más efectiva a la par que conseguir movilizar a los varones en estos temas, para de esta forma hacer que el voluntariado no sea una cuestión casi exclusivamente de mujeres.

Predominantemente cursan Educación social, Educación Infantil y Enfermería.

Se quiso profundizar también en cuestiones relacionadas con su formación. El descubrimiento de que eran en su totalidad estudiantado universitario, nos llevó a tratar de conocer con más detalle la carrera universitaria que estaban cursando.

Del análisis de los datos obtenidos (Figura 2), se desprende que casi la mitad de ellos (47,6%) estudiaban Educación Social, seguido por los estudiantes del Grado de Educación Infantil (23,8%) y finalmente obtuvieron el mismo porcentaje el estudiantado del Grado en Enfermería (14,3) y los del Grado de Administración y Dirección de Empresas (14,3%). De lo anterior debe destacarse la necesidad de animar al estudiantado del Grado de Ingeniería Informática y del Grado de Educación Infantil para que se impliquen a participar en el voluntariado. En el primer caso, porque el ciber-voluntariado se está mostrando en estas circunstancias de la COVID 19 fundamen-

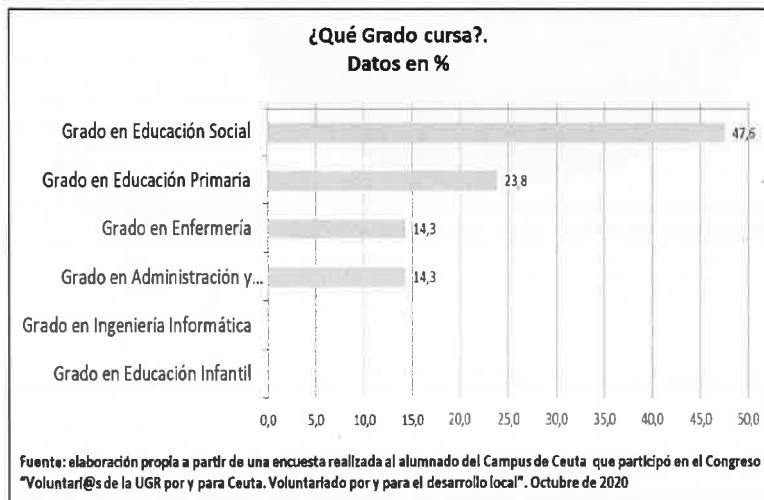


Figura 2. ¿Qué grado cursa?

tal para conseguir ayudar, ahora que la presencialidad está tan limitada. En el segundo caso porque hay ONG en que los conocimientos de un/a educador/a infantil son claves y la colaboración con ellas, puede aportar al estudiantado de este Grado universitario, una experiencia fundamental para su futuro laboral.

En definitiva se hace imprescindible educar y educarse en sociedad (Caride Gómez, J.A 2017)

La mayoría ya tenía experiencia de voluntariado.

Cuando se les preguntó a ese colectivo que asistió al Congreso sobre si había hecho voluntariado con una ONG, en alguna ocasión, la respuesta que se obtuvo es que 3 de cada 4 respondieron afirmativamente que había tenido al menos una experiencia de voluntariado en su vida (Figura 3). Lo anterior parece confirmar que las personas que se implican en el voluntariado en alguna ocasión, suelen ser bastante activos y suelen acudir a los eventos, relacionados con estos temas, que se organizan.

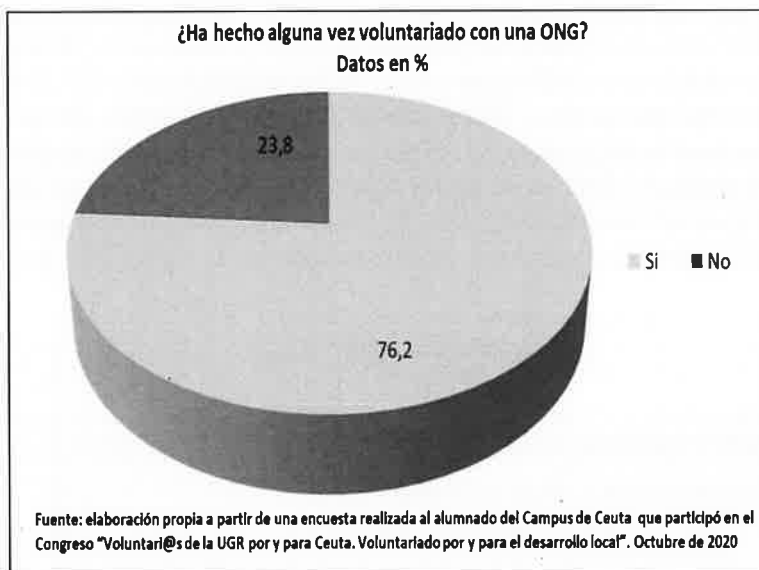


Figura 3. ¿Ha hecho alguna vez voluntariado con una ONG?

Mayoritariamente son conscientes de que el voluntariado favorece sus competencias.

Consideramos que un tema de gran importancia, de cara al presente y al futuro profesional de las personas, es tener o no constancia de que hacer voluntariado no sólo beneficia a los demás, sino que incluso lo hace a quien



Figura 4. ¿Sabe que haciendo voluntariado puede conseguir trabajar competencias que están previstas que alcance cuando termine su Grado? (Valores %).

lo practica. Para profundizar en este tema, les interrogamos sobre si conocían o no, que haciendo voluntariado, podrían trabajar competencias que están previstas que alcancen cuando terminen su carrera universitaria. La respuesta que obtuvimos (Figura 4), permite afirmar que si bien algo más de 6 de cada 10 (61,9%), sí que eran conscientes de ello, el resto, casi 4 de cada 10, respondieron que no.

En trabajos anteriores pudimos profundizar en este tema y apoyándonos en las opiniones de los gerentes de los Servicios de voluntariado de 16 universidades. Utilizando las conclusiones, podemos afirmar que cuando se hace voluntariado, se trabajan competencias tanto académicas, como personales y también profesionales. Entre las primeras destacaron el "trabajo en equipo", "resolución de problemas". Entre las segundas la "conciencia social" y "el compromiso" y entre las terceras, la "capacidad de aplicar conocimientos propios", la concreción y organización de medios necesarios" y finalmente la "planificación de actuaciones" (Maroto, JC et al. 2020)

Sobre este particular, también pueden citarse las conclusiones de la investigación realizada por Martín García, J.M y Pérez Mancilla, V.J (2020) en torno a las competencias que recogidas los planes de estudios de Grado de la UGR desarrollan los estudiantes cuando participan en actividades de voluntariado.

“La implicación de nuestro estudiantado en acciones de voluntariado no solo promueve el conocimiento disciplinar propio de cada titulación y la capacidad de comunicarlo (competencias instrumentales); también el reconocimiento de la diversidad como un rasgo propio de la educación superior y, en relación con ello, el compromiso por la formación en valores éticos que debe guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la actividad profesional de los egresados (competencias interpersonales); e, indudablemente, y por su propia naturaleza, son el marco más idóneo en el que se puede promover la creatividad, la adaptabilidad, el aprendizaje (no solo formal) y otros rasgos importantes para la construcción de un currículo transversal tan necesario en estos momentos, como es la búsqueda incesante de la calidad y el liderazgo (competencias sistémicas)”

Su principal motivación para hacer voluntariado es la solidaridad y la ayuda a los demás

Quisimos también profundizar en el conocimiento de las principales motivaciones que les ha llevado a hacer voluntariado, a aquellas 16 personas que había manifestado que habían tenido al menos una experiencia de colaboración con una ONG o Asociación Solidaria (Figura 5).

El resultado obtenido permite afirmar que es “La solidaridad y la ayuda a los demás” constituye la principal, con diferencia. Esta respuesta permite afirmar que se trata de actos de generosidad, por los que no esperan

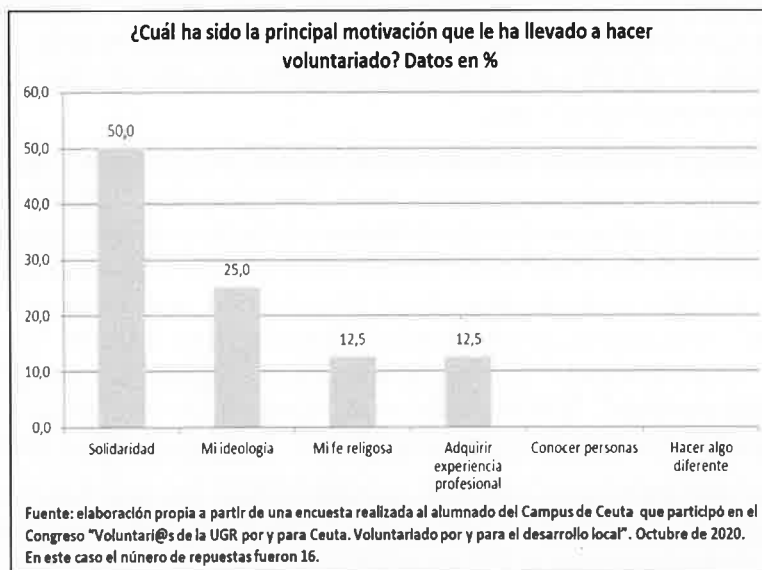


Figura 5. ¿Cuál ha sido la principal motivación que le ha llevado a hacer voluntariado? (Valores %).

recibir nada a cambio. El dato obtenido, es un poco inferior al que dieron los voluntarios y voluntarias del Campus de Ceuta que realizan actividades con ONG a través de UGR-Solidaria (55,6%).

El segundo motivo que les moviliza es su deseo de "Aprender algo nuevo y hacer algo diferente" 25%, dato que supera ligeramente el que dieron los estudiantes del Campus de Ceuta que colaboraron con ONG a través de UGR Solidaria (22,2%). Aparece también aquí la motivación religiosa, causa que no ha aparecido en ninguna otra encuesta (12,5).

Finalmente también consta que les mueve fundamentalmente: "Adquirir experiencia profesional" (12,5%). Esta última motivación, será en el futuro cada vez más importante ya que los datos que disponemos, basados en la experiencia de los gerentes de los servicios de voluntariado de 16 universidades, permite afirmar que es un criterio cada vez más importante de selección de personal por parte de los gabinetes de recursos humanos de las empresas. Todo lo anterior parece indicar que estamos evolucionando hacia modelos de voluntariado cada vez más anglosajones.

De cualquier forma, cabe destacar el predominio del altruismo, en su decisión de dar su tiempo y conocimientos a los demás. Efectivamente, "La construcción de la dignidad humana es inconcebible sin la pléyade inmensa de iniciativas solidarias que pueblan los caminos de la humanidad" (García Roca, J 1994).

Especialmente hacen voluntariado Social y Educativo

Las tipologías de voluntariado en que fundamentalmente participan son (Figura 6): el "Voluntariado Social" (48%), en segundo lugar el "Voluntariado Educativo" (33%), seguidos por el "Voluntariado Socio-Sanitario" y el "Voluntariado Ambiental", que están igualados en cuanto a porcentajes, 19%.

Las respuestas a esta pregunta tienen una muy estrecha concordancia con las que obtuvimos de los Servicios de Voluntariado de 16 universidades, mostrando claramente que los voluntarios y voluntarias están especialmente sensibilizados con los temas sociales que les rodean. Se explica también que el voluntariado educativo tenga tanta importancia, la lógica respuesta de quienes tienen ya una formación y capacitación superior, que les permite enseñar en las ONG en las que participan. La metodología aprendizaje-servicio, constituye un pilar fundamental en la Universidad de Granada, de la que son alumnos.

Preguntados sobre con qué frecuencia habían hecho voluntariado (Figura 7), pudimos comprobar que si bien la respuesta más frecuente fue la de forma "puntual" en el tiempo (43,8%), le seguía la respuesta de "per-

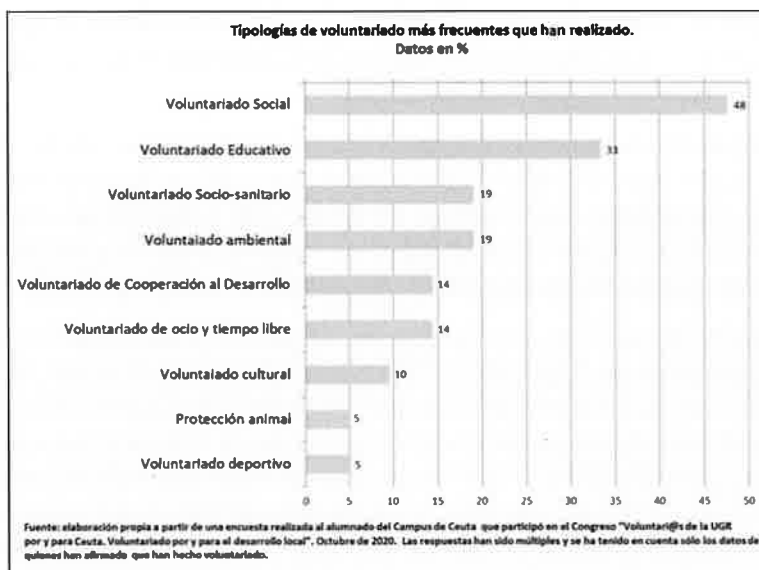


Figura 6. Tipologías de voluntariado más frecuentes que han realizado.

manente". Esta última respuesta, permite comprender que hay una base importante que tiene asumido en su vida cotidiana con normalidad, la realización de voluntariado. Esta es la base que se hace imprescindible incrementar para dinamizar la actividad de la población ceutí para lograr el desarrollo local sostenible.

La COVID 19 ha frenado su labor de voluntariado

Necesitamos también profundizar en el conocimiento de si habían hecho o no voluntariado durante el periodo de la COVID 19. La respuesta mayoritaria (Figura 7) fue no (81%), mostrando que la pandemia terminó paralizando su labor. Esto se explica por el mensaje que se lanzó de manera reiterada de preservar la seguridad de la población mediante el confinamiento. A pesar del dato casi uno de cada 5, hicieron actividades de ayuda a las ONG. Hemos podido constatar que han colaborado con el Banco de Alimentos y Cruz Roja, fundamentalmente, aunque no únicamente.

Han ayudado fundamentalmente a población discapacitada, niños y población en riesgo de exclusión social

Preguntados a qué colectivos fundamentalmente han beneficiado, sus respuestas más frecuentes fueron (Figura 8): la "población discapacitada", "niños" y "población en riesgo de exclusión social". Muy probablemente la confluencia del dinamismo que muestran las ONG que trabajan en Ceuta con personas discapacitadas y con niños y personas en riesgo de exclusión,

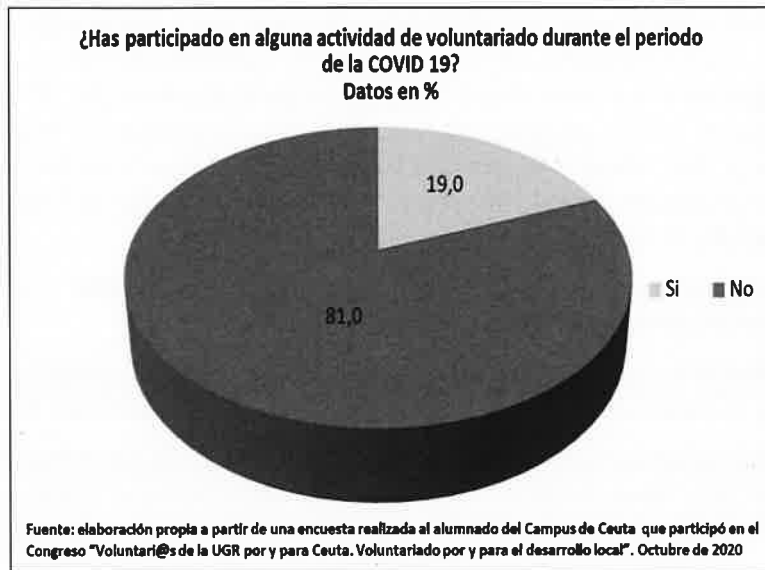


Figura 7. ¿Has participado en alguna actividad de voluntariado durante el periodo de la COVID 19?

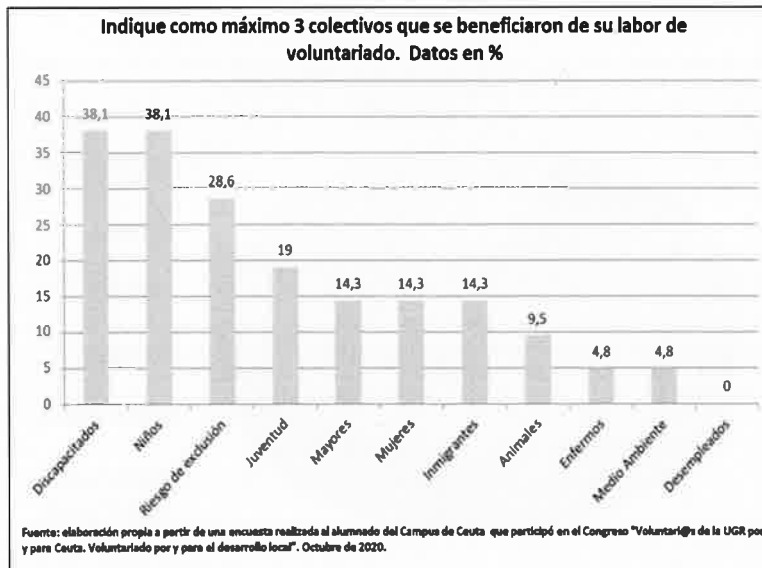


Figura 8. Indique como máximo 3 colectivos que se beneficiaron de su labor de voluntariado (%).

así como también que el alumnado más implicado curse estudios en los grados de Educación Social y de Educación Infantil, lo explica.

La única diferencia que encontramos entre estas respuestas respecto a las que dan los gerentes de los servicios de voluntariado de 16 universidades españolas que se derivan de sus experiencias con miles de alumnos universitarios, radica en que junto a la infancia a la población en riesgo de exclusión social, aparece la población mayor. Sin lugar a dudas el menor índice de envejecimiento de la población ceutí, respecto al resto de la población española, lo explique.

La valoración global que hacen de la experiencia de sus voluntariados es: "muy positiva"

Finalmente, les pedimos que hiciesen una valoración global de su experiencia de colaboración con las ONG de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Su respuesta fue satisfactoria ya que más de ocho de cada diez (81,25%) afirmaron que "muy positiva", el 12,5% que "positiva" y el 6,25% que "regular". No hubo respuestas para las opciones, negativa o muy negativa.

Es muy frecuente que los voluntarios y voluntarias afirmen, tras realizar su voluntariado, que han recibido mucho más que lo que han dado. Es sin lugar a dudas una experiencia vital excepcional que favorece su formación integral.

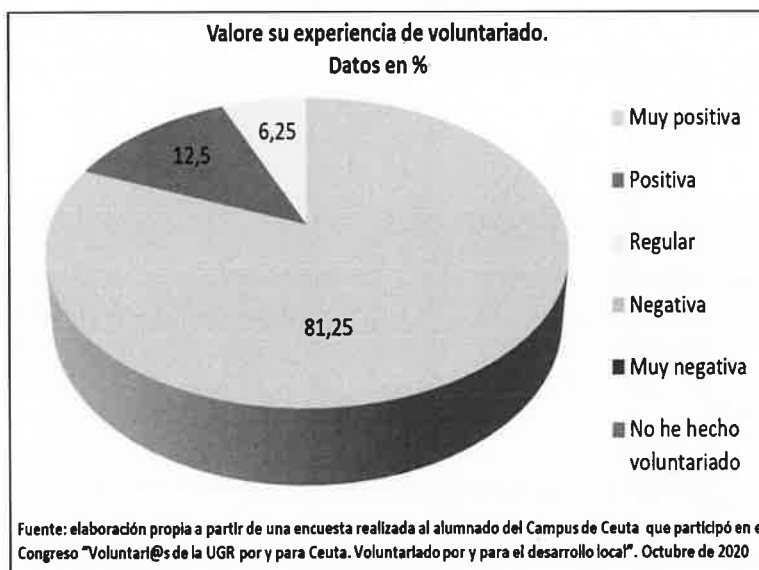


Figura 9. Valore su experiencia de voluntariado.

Conclusiones, implicaciones, limitaciones y futuras líneas de investigación/innovación

El estudio de las características y opiniones de las personas que asistieron al Congreso Internacional de voluntariado universitario que se celebró en noviembre de 2020 en la Ciudad Autónoma de Ceuta, permite afirmar que guarda una estrecha concordancia con las características y percepciones que sobre el voluntariado tienen otros voluntarios, e incluso los gerentes de Servicios de Voluntariado de múltiples universidades.

La inmensa mayoría de las personas que hacen voluntariado entre los universitarios son mujeres. Esto debe llevarnos a idear actuaciones para lograr implicar a los varones.

En su mayoría estudian educación social, educación infantil y enfermería. Esto nos debe llevar a idear actuaciones para implicar en el voluntariado al estudiantado de otros grados. Las actuales circunstancias de confinamiento, hace especialmente necesario que el estudiantado del Grado de Ingeniería Informática a que se impliquen y colaboren a través del ciber-voluntariado.

Quienes asisten a un Congreso de Voluntariado, generalmente son personas que ya han tenido alguna experiencia de colaboración con ONG. Se trata de un colectivo muy concienciado e implicado que es consciente que sus voluntariados les refuerzan las competencias que trabajan en sus carreras universitarias, además de que les prepara para el futuro profesional.

Sin embargo su principal motivación no es interesada, por el contrario lo que les motiva principalmente a hacer voluntariado es su sentido de la solidaridad y su deseo de ayudar a los demás. Colaboran sobre todo en el voluntariado social y educativo, lo que permite afirmar que su compromiso social es muy alto y utilizan sus conocimientos para ayudar de manera especialmente eficaz.

La actual situación de la COVID 19 ha frenado, pero no la anulado su labor de voluntariado. Sin duda las indicaciones dadas por las autoridades sanitarias, así como por la Universidad de Granada lo explican. Sin embargo hay evidencias de que su participación con las ONG más activas durante el periodo de confinamiento, ha sido muy importante. Actualmente, con los datos que disponemos de las ONG de Ceuta, puede afirmarse que están colaborando mucho más.

Han ayudado fundamentalmente a población discapacitada, al colectivo de los niños y a la población en riesgo de exclusión social. Finalmente, es importante indicar que la valoración global que hacen de la experiencia de sus voluntariados es: "muy positiva".

De todo lo anterior, puede derivarse que haciendo voluntariado, se pueden trabajar todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (17 ODS) y que la labor de los jóvenes voluntarios, es clave la gobernanza (Butcher, J. et al. 2016) y para lograr, por el Desarrollo Sostenible de la Ciudad Autónoma de Ceuta, las metas de la Agenda 2030.

De cara al futuro, se hace imprescindible idear planes de actuación para combatir la COVID 19 desde las ONG y Servicios de Voluntariado Universitario, también la crisis social que se deriva de la sanitaria y económica, así como para reforzar las actuaciones para acelerar la consecución de los ODS.

REFERENCIAS

- Butcher, J., et al. (2016). "Acción voluntaria y voluntariado en México", México: Fundación Telefónica.
- Caride Gómez, J.A (2017). Educación social, derechos humanos y sostenibilidad en el desarrollo comunitario. Rev. Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, 29, Pp. 245-272
- Chacón, F., et al. (1998). Mujer y voluntariado: Motivaciones para la participación. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España
- García Roca, J (1994). Solidaridad y voluntariado. Ed. Sal Terrae.
- Maroto Martos, JC et al. (2020). "Claves de los Servicios Universitarios de Voluntariado para el desarrollo sostenible, en la etapa COVID 19" En Maroto, JC y Pinos, A (Coord.) Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible. Ed. Universidad de Granada. Pp. 104- 123.
- Martín García, J.M y Pérez Mancilla, VJ (2020). "¿Qué competencias recogidas en los planes de estudios de Grado de la Universidad de Granada desarrollan los estudiantes cuando participan en actividades de voluntariado? En Maroto, JC y Pinos, A (Coord.) Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible. Ed. Universidad de Granada. Pp. 23-32
- ONU (2013). ONU destaca el gran potencial de los jóvenes voluntarios. <https://news.un.org/es/story/2013/12/1289081>
- ONU (2016). ONU destaca la importancia de trabajo de los voluntarios. <https://news.un.org/es/story/2016/12/1369661>