

## *Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible*



**eug** EDITORIAL  
UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



*Juan Carlos Maroto Martos y Aida Pinos Navarrete (coords.)*

*Antonio García Guzmán. María Milagrosa Olmedo Alguacil.*

*Santiago Manuel Real Martínez . María Isabel Tovar Gálvez y Alejandro Martínez Escoriza(eds.)*

Portada: Millones de voluntari@s, de forma silenciosa, ayudan a alcanzar los ODS.

María Purificación Blanco Samos y Juan Carlos Maroto Blanco.

***Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible***

***Juan Carlos Maroto y Aida Pinos (coords)***

***Antonio García Guzmán. María Milagrosa Olmedo  
Alguacil .Santiago Manuel Real Martínez . María Isabel  
Tovar Gálvez y Alejandro Martínez Escoriza(eds.)***

**Coordinación General del libro.**

Juan Carlos Maroto Martos y Aida Pinos Navarrete.

**Editores.**

D. Antonio García Guzmán

Dña. María Milagrosa Olmedo Alguacil

D. Santiago Manuel Real Martínez

Dña. María Isabel Tovar Gálvez

D. Alejandro Martínez Escoriza

**Editor Técnico:** D. Agustín Fernández Navarro

**Maquetación:** D. Agustín Fernández Navarro

© Editorial Universidad de Granada

© De esta edición: Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad (UGR)

© De los textos: Los propios autores, responsables de cada capítulo

ISBN Universidad de Granada: 978-84-338-6765-0

### **Comité científico.**

D<sup>a</sup>. Margarita Sánchez Romero (Universidad de Granada)

D. Juan Carlos Maroto Martos (Universidad de Granada)

D. Antonio García Guzmán (Universidad de Granada)

D<sup>a</sup>. María Milagrosa Olmedo Alguacil (Universidad de Granada)

D. Santiago Manuel Real Martínez (Universidad de Granada)

D<sup>a</sup>. María Isabel Gálvez (Universidad de Granada)

D<sup>a</sup>. María Gázquez López (Universidad de Granada)

D<sup>a</sup>. Andreas Voth. RWTH Aachen University (Germany)

D. Gianluca Gaias. Università degli Studi di Cagliari (Italy)

D. Kouassi Joseph, Konan. Université Peleforo Gon Coulibaly de Korhogo (Côte d'Ivoire)

D. Ozéas Jordao Da Silva. Universidade Estadual da Paraíba (Brasil)

D. Nouredine Chikhi. Abdelmalek Essaâdi University (Morocco)

D. Eugenio Cejudo García. Universidad de Granada

D. Francisco Antonio Navarro Valverde. Universidad de Granada

D. José Antonio Cañete Pérez. Universidad de Granada

## PRESENTACIÓN DEL LIBRO.

### Voluntariado por y para el desarrollo local.

El objetivo de este libro es impulsar el voluntariado Universitario. Para hacerlo se presentan un importante número de aportaciones tanto de investigadores universitarios, gestores de servicios universitarios de voluntariado, técnicos/as de voluntariado, gestores de ONG, así como de voluntarios y voluntarias.

Esta publicación han sido posibles gracias al Convenio que se firmó en su día entre la Ciudad Autónoma de Ceuta, por iniciativa de la Consejería de Asuntos Sociales, y la Universidad de Granada. Como consta en ese acuerdo, la Universidad de Granada y de manera específica “UGR Solidaria” se comprometió a la realización y difusión de actividades que favorecieran:

- La formación de la comunidad de Ceuta en materia de voluntariado y desarrollo local.
- El impulso de la realización de análisis rigurosos sobre los problemas del territorio y la sociedad ceutí, siendo de especial importancia los relacionados con la perspectiva de género, los interculturales, intergeneracionales y los relacionados con la discapacidad y la dependencia.
- La dinamización de la Comunidad Universitaria de Ceuta para que se implicase, mediante actuaciones de voluntariado con las ONG y Asociaciones Solidarias con la realidad de Ceuta.
- La promoción de actividades que condujeran a la difusión de las actuaciones y resultados de los proyectos de UGR Solidaria y de investigación sobre Ceuta, que se venían realizando desde la UGR.
- Y finalmente el fomento de la sensibilización y formación de la población ceutí ante problemas y desajustes sociales relacionados con la perspectiva de género, la interculturalidad, las diferencias intergeneracionales y los relacionados con la discapacidad y la dependencia.

Atendiendo a estos compromisos, una de las actividades centrales programadas fue la publicación de esta obra, cuyo objetivo fundamental, como se ha citado anteriormente, es impulsar el voluntariado universitario en la Ciudad Autónoma de Ceuta, a fin de favorecer su desarrollo local sostenible.

Para tratar de conseguir ese objetivo, se ha estructurado, en tres grandes bloques temáticos.

En el primero se analizan las competencias académicas que trabajan los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado. Se recogen también, las características de algunos Servicios de Voluntariado españoles y extranjeros. Se muestran las posibilidades que tienen los universitarios de trabajar en ONG tras finalizar sus estudios de Grado. Finalmente, se ofrece el ejemplo del voluntariado que realiza el alumnado universitario senior de la UGR en Ceuta.

En el segundo bloque, se pretendió avanzar en el conocimiento de las características del voluntariado de la UGR y de manera específica del voluntariado en el Campus Universitario de Ceuta. También se ha procurado profundizar en las características de los medios que disponen para hacerlo y se explica a la comunidad universitaria, qué harían si colaboraran con las principales ONG de la Ciudad Autónoma.

En el tercer y último bloque se ha pretendido demostrar que existen mil oportunidades de hacer voluntariado cada día. Para conseguirlo, se presenta una exposición fotográfica que muestra algunos

ejemplos de momentos cotidianos en los que podríamos encontrarnos cada uno de nosotros y en los que podríamos actuar, para ayudar a los más necesitados y/o colaborar en la solución de problemas de muy diverso tipo. Lo anterior se completa con la presentación de los resultados de la labor investigadora y de las experiencias de diversos voluntarios de UGR Solidara, en torno a algunos problemas que afectan a la Ciudad Autónoma. Varios videos, como el de “Corazón Solidario” y el de “UGR Solidaria”, junto a diversos pósteres, pretenden facilitar el conocimiento más preciso de temas en los que podrían colaborar.

Agradecemos a la Ciudad Autónoma de Ceuta y de manera especial a la Sra. Consejera de Servicios Sociales, Dña. Dunia Mohamed Mohand, el patrocinio de esta publicación. También a todas las personas que han participado de alguna manera para sea una realidad, a pesar de las dificultades que nos está generando la pandemia de la COVID 19. El voluntariado debe convertirse en un instrumento eficaz para combatirla y para avanzar en el anhelo del desarrollo local sostenible.

Los coordinadores y los editores de la obra.

# ÍNDICE

## OBJETIVOS.

LOS OBJETIVOS DEL LIBRO: Voluntariado por y para el desarrollo local SOSTENIBLE.....17

## BLOQUE TEMÁTICO 1

COMPETENCIAS QUE SE TRABAJAN HACIENDO VOLUNTARIADO. EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL Y LAS OPINIONES DE LOS SERVICIOS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO.

¿Qué competencias recogidas en los planes de estudios de Grado de la Universidad de Granada desarrollan los estudiantes cuando participan en actividades de voluntariado? .....23

D. Juan Manuel Martín García y D. Victoriano José Pérez Mancilla (Vicerrectorado de Docencia UGR)

EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UN COLECTIVO CON UNA GRAN IMPORTANCIA- EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA .....34

Dña. María Virtudes Martín Fernández (Técnica Superior de la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Universidad de Granada).

## APORTACIONES DE LOS SERVICIOS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

### EL VOLUNTARIADO EN OTRAS UNIVERSIDADES

EL VOLUNTARIADO EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGADALENA (COLOMBIA) .....43

D. Anderson Ignacio Marín Vidal (Licenciado en Derecho, Máster UGR y Doctorando UGR)

IL RAPPORTO TRA STRUTTURE ASSOCIATIVE E UNIVERSITÀ. L'ESEMPIO DELL'UNICA (CAGLIARI, ITALIA) .....49

D. Gianluca Gaias (Università degli Sudti di Cagliari)

EL VOLUNTARIADO QUE IMPULSA LA UNIVERSIDAD DE GRANADA PARA FAVORECER EL DESARROLLO LOCAL.....56

*D. Juan Carlos Maroto; Dña. Aida Pinos; Dña. Ana Portillo y D. Alejandro Escoriza*

ESTUDIO PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN PARA UN SERVICIO DE VOLUNTARIADO: EL CASO DE LA OFICINA DE COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO DE LA UDC. ..69

Dña. Vanesa Mínguez; Lorena Rilo; Alejandra Rodríguez y Juan Jesús Cendán. (Universidade de A Coruña)

EL SERVICIO DE UNIVERSITARIOS SOLIDARIOS DE LA UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA.....75

Dña. Micaela Infiesta Burgos-Boch (Universitat Internacional de Catalunya)

PROGRAMA UJI-VOLUNTARIA. UNIVERSITAT JAUME I.....82

Dña. Mar Valero Valero y Embarka Hamoudi Hamdi (Universitat Jaume I)

EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA.....88

*Dña. María José Carrillo Escobar (Universidad de Murcia)*

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD POMPEU FABRA...96

D. Enric Martells Cortés (Universidad de Granada)

#### **RESPUESTAS AL CUESITONARIO: “CLAVES DE LOS SERVICIOS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIOS”**

CLAVES DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS DE VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, EN LA ETAPA COVID 19.....104

D. Juan Carlos Maroto Martos. D. Santiago Real y Dña. María Isabel Tovar (UGR)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI. ....119

D. Gianluca Gaias (Università degli Studi di Cagliari)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.....124

*D. Fernando Calles de los Mozos (Universidad Complutense de Madrid)*

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA FUNDACIÓ ESADE (UNIVERSIDAD RAMON LLULL). ....129

D. Jaume Maranges (Fundación ESADE)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA.....134

D. Juan Carlos Maroto (Universidad de Granada)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA. ....139

Dña. Isabel Suero Haldón (Universidad de Huelva)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA.....144

*Dña. Micaela Burgos Bosch (Universitat Internacional de Catalunya)*

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT JAUME I DE CASTELLÓN.....149

Dña. Mar Valero Valero (Universitat Jaume I)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA.....154

Dña. María Luisa Garfia Almarza (Universidad de Málaga)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA.....159

*Dña. María José Carrillo Escobar (Universidad de Murcia)*

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA.....164

Dña. Guida Fullana Pastor (Universitat Oberta de Catalunya)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA ..169

Dña. Noelia Rivas Núñez (Universitat Pompeu Fabra)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD REY J. CARLOS.....179

Dña. Sandra Cuéllar Gómez (Universidad Rey Juan Carlos)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE LA RIOJA. ....184

Dña. Laura Argudo Ortíz de Solórzano (Universidad de La Rioja)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. 189

Dña. Begoña Lázaro Blanco (Universidad de Salamanca)

ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD  
SAN JORGE. ....194

D. Enrique Uldemolins Julve (Universidad San Jorge)

#### ONG Y VOLUNTARIADO, UNA RELACIÓN QUE BENEFICIA A TODOS.

ONG y voluntarios, una relación que beneficia a todos ¿Qué formación tienen los técnicos del Banco de Alimentos y qué labores hacen en la fundación? .....200

D. Pedro Mariscal Rojas. Presidente del Banco de Alimentos de Ceuta.

#### HISTORIAS DE VIDAS SOLIDARIAS

HISTORIAS SOLIDARIAS. LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO DE LA ASOCIACIÓN DE  
MAYORES DEL AULA PERMANENTE DE FORMACIÓN ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD DE  
GRANADA EN CEUTA (AULACE) .....208

Dña. María Estrella Pérez (Presidenta de AULACE). José María Heredia Jiménez. Coordinador del Aula de Mayores de la UGR en Ceuta.

#### **BLOQUE TEMÁTICO 2.**

#### **CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO DE LA UGR Y DE LAS ONG DE CEUTA**

#### APORTACIONES EN TORNO AL VOLUNTARIADO DE LA UGR

¿DÓNDE ESTÁN Y QUÉ HACEN LAS ONG DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA? .....215

Dña. Isaura Guerra Gómez. Ingeniera Máster UGR, Doctoranda UGR. Práctica en UGR Solidaria

OFERTA DE VOLUNTARIADO Y TURISMO SOLIDARIO .....222

*Dña. Andrea Soto Zorro. Doble Máster por la Universidad de Granada*

¿QUÉ PUEDE HACER EL ALUMNADO PRE-UNIVERSITARIO PARA FAVORECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN CEUTA? VOLUNTARIADO.....235

Dña. María Rodas Callejón. Master MAES UGR

FORTALECIMIENTO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN LOS CAMPAMENTOS DE REFUGIADOS SAHARAUIS DE TINDUF (ARGELIA) .....250

Dña. Marta Aparicio, Pablo Cobo y Dña. Mónica Feriche (CEIP y UGR).

ACOGIMIENTO FAMILIAR INTERNACIONAL. MEDIACIÓN ENTRE MENORES, FAMILIAS BIOLÓGICAS Y FAMILIAS DE ACOGIDA .....256

D. Cristóbal Cabello, José A. Liébana y Dña. M.D Pérez Vázquez.

#### EXPERIENCIA DE UN MICRO-PROYECTO SOLIDARIO

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA ESCUELA DE PADRES Y MADRES EN FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. INTEGRACIÓN DE LA BARRIADA “EL PRÍNCIPE” EN EL CONTEXTO ESCOLAR.....262

D. Antonio José Moreno Guerrero. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Dña. María Ángeles Godino García. Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad del Dpto. de Orientación del IES Abyla.

#### EXPERIENCIAS DE LOS GESTORES DE ONG

¿QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON CRUZ ROJA EN CEUTA? .....269

Dña. Lucía Galán Moreno Asociación Cruz Roja Ceuta.

¿QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON COCEMFE CEUTA? .....277

Dña. María del Carmen Nieto Segovia. Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Ceuta.

¿QUE HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON ASDE – SCOUTS DE CEUTA? .283

D. Jesús Martín Cañibano ASDE SCOUTS de Ceuta.

¿QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON CEUTA SIN PLÁSTICO? .....290

D. Cristian León Comino Asociación Ceuta Sin Plástico.

¿QUÉ FORMACIÓN TIENE EL PERSONAL TÉCNICO DE LA FUNDACIÓN AGUA DE COCO? .....	295
Dña. Sandra Fernández. Asociación Agua de Coco.	

### **BLOQUE TEMÁTICO 3.**

#### **HAY MIL OPORTUNIDADES PARA HACER VOLUNTARIADO CADA DÍA Y FAVORECER EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE.**

##### IMÁGENES PARA INCENTIVAR EL VOLUNTARIADO

Imágenes para incentivar el voluntariado. ....	301
No podemos quedarnos indiferentes ante la realidad que estamos viviendo. “Muchos, haciendo pequeñas cosas cada día, podemos llegar a lograr grandes objetivos” D. Antonio López. D. Juan Carlos Maroto	

##### POSTERS PARA FACILITAR EL VOLUNTARIADO

UGR Solidaria . Por la erradicación de la violencia de género. ....	342
D. José Manuel Valera Molina et al. (Univ. de Granada)	
UGR Solidaria. El voluntariado ambiental en el Ciudad Autónoma de Ceuta.....	343
D. José Manuel Valera Molina et al. (Univ. de Granada)	
Acogimiento familiar internacional. Mediación entre menores, familias biológicas y familias de acogida. ....	344
D. Cristóbal Cabello et al. (Univ. Granada)	
Fortalecimiento de la educación primaria en los campamentos de refugiados saharauis de Tinduf (Argelia). ....	345
D. José Antonio Liébana et al. (Univ. de Granada)	
Voluntariado de verano y turismo solidario 2018. ....	346
Dña. Andrea Soto Zorro et al. (Univ. de Granada)	

Calendario solidario del Campus de Ceuta. Curso 2019/2020 .....	347
D. Ulises Najarro Martínez, et al. (Universidad de Granada)	
Calendariosolidario del Campus de Ceuta 2021 .....	348
D. Santiago Manuel Real Martínez (Universidad de Granada)	
El voluntariado local de la Universidad de Granada en el curso 2019/20. ....	353
D. Juan Carlos Maroto Martos, et al. (Universidad de Granada)	
El voluntariado local de la Universidad de Granada en Ceuta en el curso 2019/20.....	354
D. Juan Carlos Maroto Martos, et al. (Universidad de Granada)	
<b>CATÁLOGO SOLIDARIO</b>	
Catálogo. ....	355
Dña. Isaura Guerra Gómez. Ingeniera Máster UGR, Doctoranda UGR. Práctica en UGR Solidaria	
<b>VIDEOS SOLIDARIOS</b>	
Video solidario. ....	356
<i>D. José Francisco Ripoll Mora y Dña. María Isabel Gómez Sopena.</i>	
Video de promoción del voluntariado de UGR Solidaria. ....	357
D. Alba Oviedo (UGR)	
<b>CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones generales del libro.....	358
Coordinadores y editores.	





***Objetivos que se  
persiguen con este  
libro.***



## **LOS OBJETIVOS DEL LIBRO: VOLUNTARIADO POR Y PARA EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE.**

Maroto Martos, Juan Carlos

Pinos Navarrete, Aida.

Director de UGR Solidaria y Voluntaria de la UGR Solidaria  
(Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la UGR)

[Solidaria@ugr.es](mailto:Solidaria@ugr.es)

Como consta en ese acuerdo la Universidad de Granada y de manera específica UGR Solidaria se comprometió a la realización y difusión de actividades que favorezcan:

La formación de la comunidad de Ceuta en materia de voluntariado y desarrollo local.

El impulso de la realización de análisis rigurosos sobre los problemas del territorio y la sociedad ceutí, siendo de especial importancia los relacionados con la perspectiva de género, los interculturales, intergeneracionales y los relacionados con la discapacidad y la dependencia.

La dinamización de la Comunidad Universitaria de Ceuta para que se implique, mediante actuaciones de voluntariado con las ONG y Asociaciones Solidarias con la realidad de Ceuta, conociendo experiencias de otras ONG del territorio Español y/o Europeo, con características particulares.

Promover actividades que conduzcan a la difusión de las actuaciones y resultados de los proyectos de UGR Solidaria y de investigación sobre Ceuta, que se vienen realizando desde la UGR

Y finalmente el fomento de la sensibilización y formación de la población ceutí ante problemas y desajustes sociales relacionados con la perspectiva de género, la interculturalidad, las diferencias intergeneracionales y los relacionados con la discapacidad y la dependencia.

Atendiendo a estos compromisos, una de las actividades centrales programadas para cumplirlos es esta obra que hemos querido nombrar como “Voluntariado por y para el desarrollo local, que sintetiza perfectamente tanto el objetivo general del Convenio “Impulsar el voluntariado



universitario en la Ciudad Autónoma de Ceuta”, como los específicos que se han detallado con anterioridad.

Para hacer efectivos esos compromisos se diseñó este libro que contiene tres grandes bloques temáticos, cuya lógica ha sido:

En el primero, tratar las competencias académicas que adquiere el estudiantado universitario cuando hace voluntariado. Mostrarles que el voluntariado es muy importante en las principales universidades del mundo, así como las posibilidades que tienen los universitarios para hacerlo en la Universidad de Granada a través del CICODE (Voluntariado internacional) y de UGR Solidaria (Voluntariado Local). Lo anterior se ha completado con el relato de una experiencia, a cargo del Presidente del Banco de Alimentos de Ceuta, sobre la labor tan importante que tiene esta fundación en las especiales circunstancias por las que atravesamos con el COVID 19. Se ha completado su trabajo con un la concreción de las cuestiones centrales que nos ocupan y que se podrían sintetizar en las preguntas ¿qué necesitan las ONG de nosotros?, ¿qué formación tienen los técnicos que trabajan en el Banco?, Esta segunda cuestión tiene como fin, que toda la comunidad universitaria, sea consciente que una salida profesional de los egresados es trabajar en el denominado Tercer Sector y en concreto en ONG. Es decir se puede hacer voluntariado y se puede trabajar profesionalmente en ONG.

Con lo anterior queremos que tengan una visión tanto teórica, como global/internacional del voluntariado, así como los medios que dispone la UGR para facilitar que se implique la comunidad universitaria con las ONG en la solución de los problemas que afectan a nuestra realidad a distintas escalas espaciales. Finalizamos este primer bloque poniendo como ejemplo de voluntarias/os universitarios a nuestros mayores del Aula Permanente de Formación Abierta de la UGR. Dña. María Estrella, su presidenta nos ha presentado y cálido trabajo donde da luz a algunas actuaciones que han hecho los socios de AULACE que es la Asociación de estudiantado senior del Aula Permanente en Ceuta. .

En el segundo bloque, se centra en las características del voluntariado de la UGR y de manera específica del voluntariado en el Campus Universitario de Ceuta. En este bloque se han seleccionado algunas investigaciones que tienen como finalidad facilitar el voluntariado de la



Comunidad Universitaria con las ONG de la Ciudad Autónoma, pero también del alumnado preuniversitario (nuestra maravillosa cantera).

Se completa este bloque con los resultados de una experiencia derivada de la realización de un micro-proyecto financiado por UGR Solidaria que se centró en la barriada de El Príncipe de Ceuta y sobre un colectivo desfavorecido. Finaliza el bloque con los trabajos que han realizado para nosotros los gestores de las principales ONG de Ceuta, donde tratan de responder a las siguientes preguntas: ¿qué cosas concretas haríamos si nos animáramos a realizar voluntariado con cada una de ellas?

El tercer bloque, lo hemos querido denominar “Hay mil oportunidades de hacer voluntariado cada día y favorecer el desarrollo local sostenible”. Para demostrarlo, se presentan unas fotografías que tienen como objetivo incentivar el voluntariado presentando momentos cotidianos en los que podríamos estar cada uno de nosotros y en los que tendríamos la oportunidad de actuar, para ayudar a los más necesitados y/o colaborar en la solución de problemas de diverso tipo.

Lo anterior se completará con presentación de resultados de la labor investigadora, en formato poster, realizados por diversos investigadores y voluntarios de UGR Solidara. Uno denuncia la violencia de género, otro presenta resultados de una experiencia de acogimiento familiar internacional. Le sigue otro cuyo objetivo es conseguir el fortalecimiento de la educación primaria en campamentos de refugiados saharauis. No falta uno que pretende incentivar el voluntariado ambiental en Ceuta.. También el voluntariado de verano. Dara a conocer el proyecto 12 meses 12 causas solidarias, el perfil del voluntariado en los tres campus y el del voluntariado en el Campus de Ceuta.

Se finaliza este bloque y la obra con las conclusiones que hemos querido organizar de tal forma que den respuesta a las principales preguntas que nos sugiere la empresa de incentivar el voluntariado universitario para avanzar en el desarrollo local sostenible.

Las preguntas son las siguientes:

**En el primer bloque temático:**

¿Qué competencias se trabajan cuando se hace voluntariado?

¿Se puede hacer voluntariado internacional en la Universidad de Granada?



¿Qué hacen otros servicios de voluntariado de otros países y de otras universidades españolas?

¿Qué te ofrece el servicio de voluntariado de la Universidad de Granada UGR Solidaria?

¿Hacer voluntariado te abre posibilidades de laborales en ONG?

¿Nuestros compañeros universitarios mayores hacen voluntariado?

### **En el segundo bloque temático:**

¿Dónde están y que hacen las ONG de Ceuta?

¿Puedo hacer este verano voluntariado?

¿El estudiantado pre-universitario puede favorecer el desarrollo sostenible haciendo voluntariado?

¿Qué resultados ha tenido una investigación que trata de integrar la barriada “El Príncipe” en el contexto escolar?

¿Qué harías si te animaras a hacer voluntariado con Cruz Roja, o con la Federación de Personas con Discapacidad Física de Ceuta, o con los Scouts Ceuta, o con Ceuta Sin plástico o con Agua de Coco?

### **En el tercer bloque temático:**

¿En qué situaciones cotidianas podrías hacer voluntariado? Exposición fotográfica.

¿Por qué hay que combatir la violencia de género?

¿Puedes colaborar en el acogimiento familiar internacional?

¿Puedes colaborar mejorando la educación primaria en los campamentos de Tinduf?

¿Cuáles son algunos de los principales problemas ambientales de Ceuta y cómo podrías ayudar a solucionarlos?

¿Puedes hacer voluntariado durante el verano?

¿Conoces los principales días internacionales en que podrías hacer voluntariado?

¿Conoces el perfil de los voluntarios universitarios de la UGR en los tres Campus?

¿Recuerdas el perfil de los voluntarios universitarios de la UGR en el Campus de Ceuta?

Finalmente trataremos de sintetizar las conclusiones generales que se derivan de las respuestas a esas preguntas, haremos una reflexión final, que irá especialmente dirigida a la comunidad universitaria del campus de Ceuta.



# ***Bloque temático 1***

***Competencias que se trabajan haciendo voluntariado.***

***El voluntariado internacional.***

***Las opiniones de los Servicios de Voluntariado Universitario.***



***¿Hacer voluntariado facilita adquirir competencias al alumnado universitario?***



## **¿QUÉ COMPETENCIAS RECOGIDAS EN LOS PLANES DE ESTUDIOS DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA DESARROLLAN LOS ESTUDIANTES CUANDO PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO?**

Martín García, Juan Manuel

Pérez Mancilla, Victoriano José

Vicerrectorado de Docencia. Universidad de Granada

[vicedoc1@ugr.es](mailto:vicedoc1@ugr.es) - [vicedoc2@ugr.es](mailto:vicedoc2@ugr.es)

### **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es conocer qué tipo de competencias desarrollan los estudiantes de la Universidad de Granada que participan en actividades de voluntariado y cooperación, a la vez que analizar la contribución de dichas competencias a la construcción de un currículo complementario y de dimensión social. Para todo ello se ha tomado como fuente principal de estudio el catálogo de actividades con reconocimiento de créditos aprobado por el Consejo de Gobierno para cada curso académico; concretamente, la metodología empleada para la realización del trabajo se basa en un análisis de las competencias que aparecen vinculadas a las actividades solidarias y de cooperación en las que participa el estudiantado universitario de Grado, que se corresponden con las propias de las distintas titulaciones recogidas en sus correspondientes memorias de verificación.

### **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado, Cooperación, Estudios de Grado, Competencias, Currículo Complementario

### **ABSTRACT**

The objective of this work is to know what kind of competencies students from the University of Granada develop who participate in volunteer and cooperation activities, at the same time as analysing the contribution of these competences to the construction of a complementary curriculum and a social dimension. For this purpose, the main source of study is the catalogue of activities with credit recognition approved by the Governing Council for each academic year; in particular, the methodology used to carry out the work is based on an analysis of the competences that appear to be linked to the solidarity and cooperation activities in which undergraduate university students participate, which correspond to those of the various degrees listed in their corresponding verification reports.

### **KEYWORDS**

Voluntary work, Cooperation, Bachelor Degree Studies, Skills, Complementary Curriculum



## 1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

El Espacio Europeo de Educación Superior ha enfatizado el interés por la formación de futuros profesionales como agentes de cambio social, no solo en lo referido a la creación y gestión de nuevo conocimiento, sino también al ejercicio de una ciudadanía que contribuya a una mayor cohesión social (Morales, Trianes y Casado, 2013, p. 96). En relación directa y estrecha con lo anterior no cabe duda, por tanto, que en el panorama actual de los estudios universitarios no puede negarse la importancia que se otorga a los sistemas de cualificación, sobre todo profesional, que deben orientar los estudios conducentes a la obtención de una titulación superior. No en vano, tal y como recoge el artículo 1 de la *Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades* (BOE núm. 307, de 24 de diciembre de 2001), una de las funciones de estas instituciones de enseñanza superior “al servicio de la sociedad, [...es] la preparación para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación de conocimientos y métodos científicos y para la creación artística” (p. 49403).

Esa cualificación, ya sea en un plano estrictamente profesional pero, igualmente, desde esa otra perspectiva que no solo atiende la formación científica, sino también la construcción de un currículo complementario basado en la dimensión ciudadana y el compromiso social, constituye un aspecto clave en los procesos de diseño inicial de los planes de estudio y, después, en los procedimientos que determinan el aseguramiento de la calidad asociado a ellos. Esta segunda perspectiva también se justifica en la citada Ley 6/2001, cuando concreta como otra de las funciones de “la Universidad al servicio de la sociedad [...] la difusión, la valoración y la transferencia del conocimiento al servicio de la cultura, de la calidad de vida, y del desarrollo económico” (p. 49403). Incluso, en el preámbulo de la *Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades* (BOE núm. 89, de 13 de abril de 2007), se recoge que “la acción de la universidad no debe limitarse a la transmisión del saber; debe generar opinión, demostrar su compromiso con el progreso social y ser un ejemplo para su entorno” (p. 16242).

Aunque todavía hoy existen muchas dificultades para establecer unos determinados parámetros que sean capaces de articular un concepto más o menos consensuado de competencia, ésta, tanto en su vertiente académica como profesional, se ha convertido en un referente ineludible que orienta buena parte de las medidas aplicadas para el desempeño de forma efectiva de cualquier tarea.



La adquisición de competencias, entendidas como el conjunto de valores y actitudes, conocimientos o habilidades propias de un determinado perfil, se ha convertido en un factor clave para determinar el grado de eficiencia y calidad de cualquier profesional. Tanto es así que ha ocupado y está ocupando un protagonismo esencial en todos los procesos de planificación docente, desde el diseño de los títulos universitarios hasta las materias impartidas, pasando por las metodologías de enseñanza y los sistemas de evaluación.

Todo ello no hace sino confirmar que se trata de un modelo de formación comprometido con la adquisición de las competencias que definen y caracterizan el perfil o los perfiles académico-profesionales de las titulaciones de Grado, al tiempo que también sirve para medir la capacidad de adaptación y respuesta de los estudiantes ante los retos de la sociedad actual en la que tan importantes son los conocimientos como las competencias; y no únicamente las que son propias de una disciplina, sino aquellas otras que conectan con la formación en valores. De esta forma se materializa lo dispuesto en el *Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales* (BOE núm. 260, de 30 de octubre de 2007), que señala cómo “la formación en cualquier actividad profesional debe contribuir al conocimiento y desarrollo de los Derechos Humanos, los principios democráticos, los principios de igualdad entre mujeres y hombres, de solidaridad, de protección medio-ambiental, de accesibilidad universal y diseño para todos, y de fomento de la cultura de la paz” (p. 44038).

A partir de todo lo anterior, los objetivos de nuestro trabajo han sido:

1. Conocer qué actividades de voluntariado y cooperación realizan los estudiantes de la Universidad de Granada.
2. Examinar qué tipo de competencias desarrollan los estudiantes de la Universidad de Granada que participan en actividades de voluntariado y cooperación.
3. Analizar en qué medida dichas competencias contribuyen a la construcción de un currículo complementario y de dimensión social, que es tan importante en la formación del estudiantado.

## **2. ¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?**

Para llevar a cabo nuestro estudio, el primer paso ha sido conocer qué tipo de actividades realizan los estudiantes de la Universidad de Granada basadas en la acción solidaria y de cooperación. Con independencia de otras iniciativas que puedan existir a distinto nivel, nos



hemos centrado en aquéllas que forman parte del catálogo de actividades para las que el Consejo de Gobierno de la Universidad de Granada contempla el reconocimiento de créditos en cada curso académico.

En el *Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales* (BOE núm. 260, de 30 de octubre de 2007), en el artículo 12.8, sobre directrices para el diseño de títulos de Graduado, se indica lo siguiente: “De acuerdo con el artículo 46.2.i) de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, los estudiantes podrán obtener reconocimiento académico en créditos por la participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación. A efectos de lo anterior, el plan de estudios deberá contemplar la posibilidad de que los estudiantes obtengan un reconocimiento de al menos 6 créditos sobre el total de dicho plan de estudios, por la participación en las mencionadas actividades”.

En la Universidad de Granada, es la *Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado*, aprobada en sesión extraordinaria de Consejo de Gobierno de 25 de mayo de 2015 (BOUGR núm. 96, de 28 de mayo de 2015), la que establece que “se podrán reconocer hasta 12 créditos por participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación” a través de las solicitudes presentadas desde los departamentos, los centros, los institutos de investigación y, en particular, el Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo (CICODE) dependiente del Vicerrectorado de Internacionalización.

Para cada curso académico, a instancias del Vicerrectorado de Docencia, se abre un plazo para la presentación de solicitudes de estas actividades, que son estudiadas y evaluadas en función de su adecuación a la normativa actual por los responsables de los Centros, Servicios o Vicerrectorados de la Universidad, quienes, una vez validadas, las reenvían para que, desde este vicerrectorado, pueda elevarse a la Comisión de Títulos una propuesta de aquellas que cumplen con los requisitos; y trasladar al Consejo de Gobierno un informe con la propuesta de actividades con reconocimiento de créditos que es, en última instancia, quien aprueba el catálogo de actividades culturales, artísticas, de competencia de idioma, de representación estudiantil, deportivas y éstas otras de acciones solidarias y de cooperación correspondientes a cada semestre del curso académico.



Desde el curso 2019-2020, en el Vicerrectorado de Docencia, estamos haciendo un análisis estadístico y cualitativo con respecto al grado de incorporación, en el diseño de estas actividades que son objeto de reconocimiento de créditos, de las competencias que se pretenden desarrollar en cada una de ellas, tomando como referencia, en particular, las competencias transversales del *Proyecto Tuning* (2002)<sup>1</sup>, que ha sido una base importante en las transformaciones de la reforma curricular universitaria en la convergencia europea para la educación superior. Las competencias a las que se refiere este documento comprenden habilidades y capacidades tanto de tipo cognitivo como motivacional. En concreto, el *Proyecto Tuning* distingue tres tipos de competencias: instrumentales, interpersonales y sistémicas.

En esta línea, cada una de las solicitudes que han sido sometidas a evaluación y validación, en primer lugar, desde el centro, vicerrectorado o servicio proponente y, después, a instancias de la propia Comisión de Títulos de la Universidad de Granada, debe incorporar un documento complementario (anexo I) que se basa en el catálogo de competencias transversales que ya fueron tenidas en cuenta para la elaboración y verificación de los títulos oficiales de Grado de cara a su implantación a partir del curso académico 2010-2011.

### **3. ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?**

El estudio estadístico y cualitativo de la información obtenida a través de este instrumento nos ha permitido conocer el enfoque competencial que forma parte de la justificación y programación de las actividades solidarias y de cooperación que integran el catálogo de actividades con reconocimiento de créditos en la Universidad de Granada.

---

<sup>1</sup> <http://www.deusto-publicfiemteaciones.es/deusto/pdfs/tuning/tuning04.pdf>



Figura 1. Competencias transversales (Proyecto Tuning)

## COMPETENCIAS TRANSVERSALES (TUNING)

CUADRO RESUMEN

Competencias Instrumentales	Competencias Interpersonales	Competencias Sistémicas
Capacidad de análisis y síntesis	Capacidad crítica y autocrítica	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
Capacidad de organizar y planificar	Trabajo en equipo	Habilidades de investigación
Conocimientos generales básicos	Habilidades interpersonales	Capacidad de aprender
Conocimientos básicos de la profesión	Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
Comunicación oral y escrita en la propia lengua	Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)
Conocimiento de una segunda lengua	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	Liderazgo
Habilidades básicas de manejo del ordenador	Habilidad de trabajar en un contexto internacional	Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)	Compromiso ético	Habilidad para trabajar de forma autónoma
Resolución de problemas		Diseño y gestión de proyectos
Toma de decisiones		Iniciativa y espíritu emprendedor
		Preocupación por la calidad
		Motivación de logro

Fuente: elaboración propia.

Las competencias de carácter instrumental son las que se refieren a capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas (González y Wagenaar, 2006, p. 35). A nivel global, las competencias instrumentales que se han considerado en mayor grado a la hora de diseñar las actividades con reconocimiento de créditos son las que se refieren a:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Conocimientos generales básicos.
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua.
- Habilidades de gestión de la información.
- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.

En el caso concreto de actividades solidarias y de cooperación, por su propia naturaleza, las competencias que más se han considerado y, por tanto, han sido más importantes en el diseño de estas actividades con reconocimiento, son las siguientes:

- Conocimientos básicos de la profesión.
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua.



En menor medida, aunque también constituyen una referencia importante, se encuentran también las siguientes competencias:

- Resolución de problemas.
- Toma de decisiones.

Junto a las competencias de carácter instrumental se encuentran las interpersonales, que se refieren a las capacidades o habilidades individuales relacionadas con la interacción y la cooperación social (González y Wagenaar, 2006, p. 35). A nivel global, las competencias interpersonales que se han considerado en mayor grado a la hora de diseñar algunas de las actividades con reconocimiento de créditos, son las que se refieren a:

- Capacidad crítica y autocrítica.
- Trabajo en equipo.
- Habilidades interpersonales.
- Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad.
- Compromiso ético.

En el caso concreto de las actividades solidarias y de cooperación, también por su carácter, las competencias que más se han considerado y, por tanto, han sido más importantes en el diseño de estas actividades, son las siguientes:

- Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad.
- Compromiso ético.

También se han considerado otras competencias interpersonales, como las siguientes:

- Capacidad crítica y autocrítica.
- Trabajo en equipo.

Por último, junto a las competencias de carácter instrumental e interpersonal, se hallan las de carácter sistémico, referidas a las habilidades basadas en la combinación de comprensión, sensibilidad y conocimientos (González y Wagenaar, 2006, p. 35). A nivel global, las competencias sistémicas que se han considerado en mayor grado a la hora de diseñar algunas de las actividades con reconocimiento de créditos, son las que se indican a continuación:

- Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.
- Capacidad de aprender.



- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
- Motivación de logro.

En el caso específico de las actividades solidarias y de cooperación, como no podía ser de otra forma, las competencias que más se han considerado y, por tanto, han sido más importantes en el diseño de estas actividades, son las siguientes:

- Capacidad de aprender.
- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
- Capacidad para generar nuevas ideas.
- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
- Motivación de logro.

Figura 2. Competencias transversales en actividades solidarias y de cooperación



Fuente: elaboración propia.

Por todo esto, podemos concluir que la participación de los estudiantes de la Universidad de Granada en actividades solidarias y de cooperación, como una de las acciones que forman parte de la construcción de ese currículo complementario que aspira a subrayar el valor social de la formación superior y la adquisición de lo que podríamos llamar competencias solidarias, contribuye de forma efectiva al fortalecimiento de lo que, en palabras de Antonio J. González Rueda y Antonio Ariño Villaroya, se llama “la tercera función o misión de la Universidad” (2020, p. 220), aquella que debe centrar sus esfuerzos en reconocer las actividades complementarias que tanto enriquecen al estudiantado y que constituyen un aprendizaje



fundamental y especialmente valorado en la vida profesional, mucho más que los llamados aprendizajes formales o en esencia académicos.

La implicación de nuestro estudiantado en acciones de voluntariado no solo promueve el conocimiento disciplinar propio de cada titulación y la capacidad de comunicarlo (competencias instrumentales); también el reconocimiento de la diversidad como un rasgo propio de la educación superior y, en relación con ello, el compromiso por la formación en valores éticos que debe guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la actividad profesional de los egresados (competencias interpersonales); e, indudablemente, y por su propia naturaleza, son el marco más idóneo en el que se puede promover la creatividad, la adaptabilidad, el aprendizaje (no solo formal) y otros rasgos importantes para la construcción de un currículo transversal tan necesario en estos momentos, como es la búsqueda incesante de la calidad y el liderazgo (competencias sistémicas).

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

- Bartual, M.T. y Turmo, J. (2016). Educación superior y competencias para el empleo. El punto de vista de los empresarios. *Revista Complutense de Educación* (27), 1211-1228.
- Benítez, A. (2009). La educación en valores en el ámbito de la educación superior. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación* (7), 116-129.
- Casares, P.M. (2008). Valores, afectividad y desarrollo de la persona. Aspectos convergentes e implicaciones educativas, en J.M. Touriñán (Dir.), *Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica* (pp. 77-88). Netbiblo.
- González Rueda, A.J. y Ariño Villarroya, A. (2020). La dimensión cultural de la universidad española. Estado de la cuestión. *Debats* (134/1), 217-232. <http://revistadebats.net/article/view/2221/3011>
- González, J. M., Arquero, J. L. y Hassall, T. (2014). Consolidación de la formación por competencias en la universidad española: Estudio de un caso. *Educación XXI*. (17)
- González, J. y Wagenaar, R. (Ed.) (2006). *Tuning Educational Structures in Europe II. La contribución de las universidades al Proceso de Bolonia*. Universidad de Deusto.
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades* (BOE núm. 307, de 24 de diciembre de 2001). <https://www.boe.es/eli/es/lo/2001/12/21/6>.



*Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades* (BOE núm. 89, de 13 de abril de 2007).

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2007-7786>

Martínez, M. y Esteban, F. (2005). Una propuesta de formación ciudadana para el EEES. *Revista Española de Pedagogía* (230), 63-84.

Martínez, M., Buxarrais, M. y Esteban, F. (2002). La universidad como espacio de aprendizaje ético. *Revista Iberoamericana de Educación* (29), 17-43.

Morales, F.M., Trianes, M.V. y Casado, A.M. (2013). Eficacia de un programa para fomentar la adquisición de competencias solidarias en estudiantes universitarios. *European Journal of Education an Psychology* (6), 95-104.

*Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado*, aprobada en sesión extraordinaria de Consejo de Gobierno de 25 de mayo de 2015 (BOUGR núm. 96, de 28 e mayo de 2015).

[https://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr96/\\_doc/ncg961/%21](https://secretariageneral.ugr.es/bougr/pages/bougr96/_doc/ncg961/%21).

OCDE. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*.

[http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades\\_y\\_competencias\\_siglo21\\_OCDE.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf).

*Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales* (BOE núm. 260, de 30 de octubre de 2007).

<https://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>.

Riesco, M. (2008). El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas* (13), 79-105.

Ríos, J.M. y Ruiz, J. (2011). *Competencias, TIC e innovación. Nuevos escenarios para nuevos retos*. MAD.

Wagenaar, R. (Ed.). (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Final report*. University of Deusto.



***¿Puedes hacer voluntariado internacional?***



## **EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL UN COLECTIVO CON UNA GRAN IMPORTANCIA. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA**

Martín Fernández, María Virtudes

Universidad de Granada. CICODE.

[marivimf@ugr.es](mailto:marivimf@ugr.es)

### **RESUMEN**

La Universidad de Granada considera que la participación de su comunidad universitaria en actividades de voluntariado internacional, dentro de proyectos de cooperación internacional al desarrollo, es una importante herramienta de sensibilización y educación que ofrece la oportunidad de conocer otras realidades de primera mano; de conocer las causas y consecuencias de las desigualdades existentes dentro y entre las sociedades; de conocer las necesidades y derechos humanos sobre todo de los más empobrecidos y de convertirse en agentes de transformación social para la consecución de una sociedad más justa por lo que apoya decididamente esta actividad entre su comunidad.

### **PALABRAS CLAVE**

CICODE, ciudadanía global, comunidad universitaria, compromiso social, cooperación internacional al desarrollo, derechos humanos, justicia social, sensibilización, solidaridad, voluntariado internacional.

### **SUMMARY**

The University of Granada considers that the participation of its university community in international volunteer activities, within international development cooperation projects, is an important awareness-raising and educational tool that offers the opportunity to learn about other realities first-hand; to know the causes and consequences of existing inequalities within and between societies; to know the needs and human rights, especially of the most impoverished, and to become agents of social transformation for the achievement of a more just society, which is why it strongly supports this activity among its community.

### **KEY WORDS**

CICODE, global citizenship, university community, social commitment, international development cooperation, human rights, social justice, awareness raising, solidarity, international volunteering.



## 1. INTRODUCCIÓN.

En general hay que decir que las personas que pertenecen a las comunidades universitarias son muy activas y participativas a nivel de voluntariado. La mayor parte de las actividades de voluntariado que realizan estas personas las realizan en su entorno más cercano, dentro de lo que conocen y tocan más de cerca. Según la Fundación Mutua Madrileña en su VII estudio de voluntariado universitario (2019) (Fundación Mutua Madrileña, s.f), el 81% de los proyectos de voluntariado impulsados por las universidades se realizan en España y solo un 13% en países de Sur global, fundamentalmente de África y Latinoamérica. Siguiendo este mismo informe, aunque los campos donde dirigen sus acciones las universidades son múltiples, los más secundados por los estudiantes está relacionados con la infancia, la discapacidad y los colectivos en riesgo de exclusión social, siendo los estudiantes de las ramas de ciencias sociales y jurídicas los más comprometidos seguidos de los de ciencias y ciencias de la salud. El voluntariado, también en las universidades, tiene rostro de mujer pues de cada 10 personas que realizan voluntariado en la universidad, 8 son mujeres.

Entonces, si existe esta amplia gama de trabajo, de posibilidad de colaboración con nuestro entorno más cercano ¿qué lleva a las universidades a apostar por el voluntariado internacional? ¿Y más concretamente por el voluntariado internacional en proyectos de cooperación al desarrollo?

Existen una serie de hechos que fundamentan la pertinencia de estos programas de voluntariado internacional como herramienta de sensibilización y formación en ciudadanía global para la comunidad universitaria:

-En primer lugar, teniendo en cuenta las crisis mundiales que estamos atravesando (crisis de personas refugiadas, crisis ambientales, conflictos abiertos en diversos países...), las desigualdades generadas por el sistema económico internacional y la constante amenaza a los derechos humanos es fundamental transformar las sociedades en aras de la justicia, la inclusión y la solidaridad. Para conseguir estas transformaciones debemos conseguir una ciudadanía comprometida y activa que trabaje y actúe en la consecución de la justicia social, de espacios libres de prejuicios, en el cuidado del medio ambiente y por el reparto justo de recursos.

-En segundo lugar, el incremento de la intolerancia hacia lo diferente y del racismo, hace necesario la comprensión de la contribución de los distintos grupos y culturas a las sociedades,



la comprensión de las identidades múltiples debiendo trabajar para que los jóvenes contribuyan a construir espacios libres de prejuicios y por tanto una sociedad más tolerante e inclusiva. Y,

-En tercer lugar, la participación en actividades de voluntariado de una forma libre, gratuita, altruista y solidaria con el bien común y, en concreto en voluntariado internacional, puede contribuir a configurar una sociedad con personas pro-activas que se impliquen en la defensa de los derechos de los demás, configurándose como una ciudadanía activa y comprometida no solo ideológicamente sino desde la acción con el bien social común. Desde las universidades debemos trabajar para conseguir una sociedad que cuente con personas capacitadas para trabajar en cooperación con los demás, aprender y apreciar de las diferentes culturas, pensar de manera crítica y sistémica, ser capaces de evaluar los problemas en la comunidad en general y el contexto global, reconocer y defender los Derechos Humanos y también para atreverse a luchar por un futuro más justo.

## **2. LA UNIVERSIDAD DE GRANADA Y EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO**

En el año 2001 la Universidad de Granada, en adelante UGR, crea el Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo, en adelante CICODE, para canalizar las iniciativas que surgen en su comunidad universitaria y que pretenden contribuir al desarrollo de los países y de los sectores sociales más necesitados de apoyo. Para afrontar su trabajo y aportación a la cooperación internacional y a la ayuda al desarrollo colabora con instituciones públicas y privadas en la prestación de servicios y en la satisfacción de las necesidades más acuciantes que se manifiesten, tanto en nuestro entorno local, como en países del Sur global, con especial atención hacia los ámbitos norteafricano e iberoamericano.

Según podemos consultar en la web del CICODE (Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo, s.f.) entre sus objetivos prioritarios se encuentran, entre otros, los que se destacan aquí:

-Contribuir al conocimiento de aspectos relacionados con el desarrollo de los pueblos y de los sectores sociales más necesitados de apoyo, haciendo especial hincapié en cuestiones tales como la erradicación de la pobreza, la reducción de las desigualdades sociales y las discriminaciones de género y edad.



- Sensibilizar a la comunidad universitaria para la creación de una conciencia cívica y de solidaridad.
- Facilitar y coordinar la participación de los miembros de la comunidad universitaria en actividades de voluntariado.

Después, en el año 2007, la modificación de la Ley Orgánica de Universidades (LOU), establece por primera vez, en la legislación universitaria de mayor rango, una referencia explícita a la cooperación universitaria y la solidaridad en el ámbito de las universidades.

“De la cooperación internacional y la solidaridad” señala lo siguiente: “Las universidades fomentarán la participación de los miembros de la comunidad universitaria en actividades y proyectos de cooperación internacional y solidaridad. Asimismo, propiciarán la realización de actividades e iniciativas que contribuyan al impulso de la cultura de la paz, el desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente, como elementos esenciales para el progreso solidario.” (Art. 92)

También el texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades incorpora explícitamente la necesidad del compromiso solidario de las universidades andaluzas.

Por último, los Estatutos de la UGR señalan, en el Título IV, Capítulo III, que,

“La cooperación al desarrollo es el compromiso solidario de la Universidad con los países y sectores sociales más desfavorecidos. Con ese fin, impulsará actuaciones formativas, educativas, investigadoras, asistenciales y de promoción que tiendan a la consecución de una sociedad más justa, al impulso de la cultura de la paz, al desarrollo sostenible, al respeto medioambiental, así como a la organización de plataformas de voluntariado”. (Art. 197 punto 1)

La UGR, además, ratificó el Código de Conducta de las Universidades en material de Cooperación para el Desarrollo y la Estrategia de Cooperación Universitaria al Desarrollo (ESCUDE) donde se identifican como necesarios y se incluye entre sus objetivos fundamentales promover la innovación y transmisión de conocimiento así como fomentar el ejercicio de la ciudadanía global, solidaria, activa, crítica, responsable y comprometida con el desarrollo y la sociedad.

De los documentos y compromisos antes mencionados se extrae que:



- a) la UGR es una institución estrechamente comprometida con la sociedad, a la que sirve en materia educativa, pero también en la transferencia de conocimientos. Esta institución tiene un carácter universal que se expresa en todos los ámbitos del saber y debe estar abierta a las exigencias, no sólo del entorno inmediato, sino del mundo entero;
- b) existe en su seno una inquietud por conocer, analizar e interpretar la realidad circundante, donde las desigualdades de todo tipo son una realidad evidente que exige respuestas, especialmente en el ámbito de los países más desfavorecidos;
- c) su comunidad universitaria está con frecuencia comprometida con la realidad social y por tanto debe recibir una formación específica, sólida y crítica que contribuyan al análisis de la sociedad y a conseguir sociedades más justas y solidarias;
- d) debe llevar a cabo actividades que se orienten a la transformación social en los países más desfavorecidos, en pro de la paz, la equidad, el desarrollo humano y la sostenibilidad medioambiental así como llevar a cabo la sensibilización de la comunidad universitaria.

Desde la UGR, más concretamente desde el CICODE, nos esforzamos por fomentar el diálogo intercultural y fortalecer el conocimiento y la aceptación de la diversidad en la sociedad, promover la ciudadanía activa de nuestra comunidad, impulsar su mayor participación en la vida democrática y cívica e incrementar la inclusión social, teniendo en cuenta los valores comunes de libertad, tolerancia y respeto a los derechos humanos, sociales y económicos. Por eso, entre otras actuaciones, desde hace 19 años venimos desarrollando un programa de ayudas para realizar voluntariado internacional en proyectos de cooperación al desarrollo que consideramos es:

1. una importante herramienta de sensibilización y educación que ofrece a las personas que lo realizan la oportunidad de conocer otras realidades; de entender las interrelaciones sociales, políticas, económicas y medioambientales a nivel global y local y en el seno de las sociedades; de conocer las causas y consecuencias de las desigualdades existentes dentro y entre las sociedades; conocer las necesidades y derechos humanos sobre todo de los más empobrecidos;
2. un instrumento que posibilita realizar directamente un intercambio cultural que permite el reconocimiento y entendimiento mutuo; la comprensión de la propia identidad y de las diversidades de las sociedades y entender cómo ésta puede enriquecer nuestras vidas;



3. una oportunidad, para las personas participantes, de convertirse en agentes de transformación social, tanto en el lugar donde se hace el voluntariado como en el lugar de origen, entendiéndose la figura de la persona que realiza el voluntariado como una herramienta de transformación social y espacio de encuentro e intercambio que puede beneficiar a toda la comunidad;
4. un escenario, espacio, donde los participantes se forman en valores, se comprometen con la justicia social, la equidad y los problemas globales y trabajan para contribuir a un mundo más justo;
5. una oportunidad para contribuir al aprendizaje continuo de los miembros de la comunidad universitaria y en concreto del estudiantado interesado en la participación en actividades de solidaridad que generan un cambio social positivo, al tiempo que mejoran sus habilidades, capacidades y competencias para su desarrollo personal, educativo y social desde una perspectiva no formal e internacional.
6. una respuesta a las necesidades e inquietudes de los miembros de la sociedad ligadas a la vida universitaria y sus actividades para conocer otras formas de trabajar, de vivir, de resolver conflictos, de relacionarse, de usar los recursos, de participación ciudadana...inmensamente enriquecedoras y complementarias a las aprendidas en nuestro entorno y en la universidad.

¿Cuáles son los intereses de nuestra comunidad universitaria para realizar actividades de voluntariado internacional en cooperación al desarrollo? Según nos indican en la carta de motivación que deben cumplimentar para participar en nuestras convocatorias, las razones más repetidas son las siguientes:

-La posibilidad de colaborar en proyectos que tratan problemas no tan locales sino más globales en un mundo irremediabilmente conectado;

-Las posibilidades de viajar y conocer de primera mano otros países y culturas,

-Ayudar a otras personas en otros lugares experimentando y trabajando junto a las comunidades en terreno lo que les permitirá entender situaciones de desigualdad y les ofrecerá la oportunidad de buscar soluciones mano a mano con las comunidades afectadas.

-Mejorar sus Curriculums, mejorar su práctica profesional. El voluntariado les ofrece la oportunidad, en algunos casos, de aplicar en “terreno” lo que han aprendido o están aprendiendo



en las aulas, les permite asimismo desarrollar cualidades importantes y altamente demandadas por algunos puestos de trabajo.

-Motivaciones relacionadas con la lucha por la igualdad entre hombres y mujeres; la defensa del medio ambiente; el fortalecimiento de asociaciones o de movimientos locales.

Tras la vuelta, las personas que han vivido la experiencia, nos indican lo siguiente sobre la experiencia:

-Les ha supuesto, en ocasiones, un entrenamiento en cuestiones prácticas. Para realizar su actividad de voluntariado deben llevar a cabo una serie de gestiones como preparar su viaje, contratar un seguro, gestionar alojamiento, etc. debiendo solucionar cuestiones complicadas, a veces, y superando incertidumbres y miedos. La experiencia se ha convertido en un motor de crecimiento porque han dejado de lado la comodidad de su cultura y sus costumbres y se han tenido que enfrentar a entornos muy distintos culturalmente y alejados de su zona de confort.

-La inmersión en otra cultura con una inmersión lingüística completa, en alguna ocasión, les ha ayudado a comprender mejor la realidad de la zona y se ha convertido en una experiencia que marca un antes y un después en su visión de las realidades de otras zonas.

-Han podido conocer de primera mano otras formas de trabajar, de vivir, de resolver conflictos, de relacionarse, de usar los recursos, de participación ciudadana y esto ha sido inmensamente enriquecedor y complementario a lo aprendido en su entorno.

-Han podido utilizar y compartir los conocimientos adquiridos en las aulas y desarrollar cualidades desde una perspectiva global, crítica y solidaria colaborando en la búsqueda de soluciones aportando sus conocimientos.

### **3. CONCLUSIONES**

Según nuestra experiencia concluimos que la realización de estos voluntariados internacionales motiva a las personas participantes a promover un cambio en sus actitudes y valores en relación con otras personas y comunidades más desfavorecidas ayudándoles a reconocer la parte de responsabilidad que tenemos desde nuestra parte del mundo con respecto a la situación de los países del Sur global y les anima a convertirse en agentes de cambio. Además, ya que la participación en estas actividades contribuye a cambiar el mundo desde la reflexión y la acción debemos, desde las universidades, seguir apostando por conseguir que las personas miembros de



nuestra comunidad participen en ellas y se puedan convertir en agentes de transformación social tanto en sus roles de ciudadanas y ciudadanos como durante el ejercicio de las profesiones para las que se forman en nuestras instituciones.

#### **4. BIBLIOGRAFÍA.**

Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo (s.f). *¿Qué es CICODE?* <http://cicode.ugr.es/>

Decreto 231/2011, de 12 de julio, por el que aprueban los Estatutos de la Universidad de Granada. BOE, 25 de enero de 2012, núm. 21.

Fundación Mutua Madrileña. VII Estudio sobre voluntariado universitario 2019.

<http://www.fundacionmutua.es/Estudios.html>

Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. BOE, 13 de abril de 2007, núm. 89.



## ***Aportaciones sobre los Servicios de voluntariado universitario.***

### ***El voluntariado en otras universidades.***



## EL VOLUNTARIADO EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA (COLOMBIA)

Marín Vidal, Anderson Ignacio

Abogado de la Universidad del Magdalena – Santa Marta, Colombia. Master UGR.

[andersonmarinv@gmail.com](mailto:andersonmarinv@gmail.com)

### **RESUMEN:**

Se presenta el proceso de creación, inicios y consolidación del proyecto de voluntariado universitario en la Universidad del Magdalena en Santa Marta, Colombia. Se han analizado informes de actividades semestrales y anuales del voluntariado universitario (2005 a 2018), entrevistas y testimonios de participantes, junto a un proceso de observación propio. La principal conclusión obtenida es el notorio impacto en los procesos de responsabilidad universitaria de los procesos de voluntariado universitario, también los impactos positivos que provocan en la comunidad estudiantil universitaria, en la inserción laboral, el aumento de las competencias y habilidades técnicas y prácticas y en la adquisición de la experiencia en entornos comunitario y sociales, claves para la inmersión en el mercado laboral.

### **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado universitario, Solidaridad, Competencias, Responsabilidad social, Inserción laboral.

### **SUMMARY:**

The process of creation, beginnings and consolidation of the university volunteer project at the University of Magdalena in Santa Marta, Colombia is presented. Reports of semester and annual activities of university volunteering (2005 to 2018), interviews and testimonies of participants have been analyzed, together with an own observation process. The main conclusion obtained is the notorious impact on university responsibility processes of university volunteering processes, as well as the positive impacts they cause on the university student community, on job placement, the increase of technical and practical skills and abilities and on the acquisition of experience in community and social environments, keys to immersion in the labor market.

### **KEYWORDS**

University volunteering, Solidarity, Skills, Social responsibility, Labor insertion.



## 1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

El objetivo de este trabajo es conocer y analizar por medio de un análisis narrativo los procesos de consecución, creación y consolidación del proyecto de Voluntariado Universitario en la Universidad del Magdalena, en la ciudad de Santa Marta, al norte de Colombia,

En Febrero de 2013 una de las principales debilidades identificadas en su llegada al cargo del Vicerrector de Extensión y Proyección Social Pablo Vera Salazar, era la poca participación de los estudiantes en las iniciativas y los procesos de extensión y proyección social de la universidad del Magdalena, aunque había un amplio número de proyectos ejecutados en compañía de agentes públicos y privados, proyectos en las que la Universidad hacía parte como órgano operador, y que se destacaba como uno de las mayores vicerrektorías con proyectos y recursos en la región caribe ejecutando proyectos en 6 departamentos de la región caribe, relacionados con primera infancia, atención psicosocial, acompañamiento pesquero, acompañamiento en cultivos de café, banano, en la Sierra Nevada y proyectos sociales de atención y asistencialismo en la ciudad de Santa Marta en sectores vulnerables, o de formación con una amplia oferta de diplomados, cursos y procesos de formación complementaria.

Cabe mencionar que desde antes de 2013, incluso en el 2008 existían borradores de proyectos de voluntariado pero enfocado al ámbito profesional para la población de egresados de la universidad, pero fue una reunión sostenida por el vicerrector y unos estudiantes líderes en Marzo de 2013, que mismo le extendió la invitación a unos estudiantes de los programas de Derecho, Psicología, Ingeniería Ambiental, que lideraran un grupo que acompañara la creación de los procesos de proyección social, asistencia en las comunidades y acompañamiento en proyectos comunitarios en el marco de sus prácticas profesionales o monitorias, pero estos estudiantes, indagando un poco sobre los trabajos que desempeñaban los estudiantes en el área de extensión y proyección social en otras universidades de Colombia, América latina y Europa, e inspirados en un modelo que invitara a la solidaridad, al trabajo en equipo y se alejara de los tintes políticos, el voluntariado fue la forma en que estos estudiantes encontraron de agruparse y participar en los procesos sociales y comunitarios liderados por la Vicerrectora de Extensión y Proyección Social, ya que pregonaba los principios de solidaridad, trabajo en equipo, altruismo y lastimosamente la participación de voluntariados en Colombia aún era muy baja, a pesar de que en 2008, se impulsó la ley 720 o ley de voluntariado, esta buscaba servir de apoyo para para iniciativas de voluntariado surgidas en los años 80, o como organismo de apoyo ayuda y rescate



que apoyan en su función al estado y los entes territoriales, como Los Bomberos, la defensa civil, conformadas por personas adultas y con otros intereses y realidades diferentes al voluntariado juvenil.

***“Según un estudio de la universidad del Rosario en 2008, por cada 5 voluntarios mayores de 30 años, solo había 1 menor de los 30 años.”***

Fue entonces que tomando el ejemplo de la Universidad del Norte, la Universidad del Rosario y la Universidad de Antioquia, en Medellín – Colombia, se pusieron manos a la obra con la elaboración de un documento que rápidamente fue aprobado, y con mucha energía e ímpetu los jóvenes empezaron a indagar sobre el interés de los estudiantes universitarios por pertenecer a un voluntariado

El impacto inicialmente no fue muy positivo en el primer mes del proceso de divulgación e indagación, los jóvenes universitarios se mostraron atípicos, algunos argumentaban que nadie quería ser voluntario (Marín, 2016), recibimos muchas críticas de los estudiantes al principio, “que lo que necesitamos es trabajar”, “el voluntariado es para los ricos”, “nosotros no tenemos que comer ahora vamos a ser voluntarios” , con solo 20 inscritos en 30 días de 16.000 universidades que conformaban en 2013 la comunidad universitaria de la Universidad del Magdalena (Ayre, 2013) el resultado no fue nada alentador y rápidamente la moral cayo pero no por mucho tiempo.

## **2. PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO.**

Pero fue una estrategia audaz la que empezaría con el éxito del programa universitario naciente, decidieron iniciar el acompañamiento a proyectos e iniciativas universitarias sociales inmediatamente, acompañando brigadas de salud, jornadas de asistencialismo en comunidades vulnerables y empezar a contactar a voluntariados locales conformados por adultos mayores, para acompañar asesorar y oxigenar los procesos, todo esto acompañado de una excelente y continua estrategia de difusión a través de redes sociales propias, y no de medios institucionales de la universidad como lo habían hecho anteriormente

El éxito fue inminente solo en los siguientes 30 días se inscribieron para pertenecer al programa 180 personas, en su mayoría de los programas de humanidades y salud (enfermería, medicina,



odontología, derecho, antropología y educación) jóvenes que inspiraban estar inspirados por lo que habían visto en las redes sociales del voluntariado, ese contacto tan fraterno y directo con niños y adultos mayores, con poblaciones vulnerables y veían en el voluntariado una oportunidad de acercarse a personas que más lo necesitaban y que necesitaban ayuda de verdad, algo que antes de las actividades y de visitar en las redes sociales no entendían, pensaban que hacer voluntariado era simplemente hacer actividades en la universidad o que era un grupo de jóvenes para hacer amigos sin ningún propósito altruista o sin ningún contacto cercano con la realidad social.

Esa se podría decir entonces que fue la clave del voluntariado, acercar a los jóvenes universitarios a una realidad social real, palpable y latente, poner en práctica sus conocimientos, fuera de las aulas llevándolas a barrios vulnerables, comunidades, personas migrantes y colectivos sociales que valoraran y aprovecharan el conocimiento y la energía de los jóvenes estudiantes, consolidar un voluntariado juvenil, dinámico participativo, práctico y muy cercano a la gente sería la estrategia.

Pero entonces el liderazgo del voluntariado evolucionaría al tomar dos decisiones fundamentales, tomando como inspiración impulsar el trabajo en equipo y el liderazgo de los jóvenes estudiantes universitarios, se tomaron entonces dos importantes estrategias, crear un comité o equipo con cargos, roles y funciones definidas, y que los mismos voluntarios crearan proyectos e iniciativas propias que a través del voluntariado ejecutarían.

Es así como entre 2014 y 2015 el programa cobra mucha fuerza y un gran reconocimiento en la ciudad y la región, pasando de 30 voluntarios a finales de 2013 activos, a 150 en 2016 y a 320 a principios de 2020. (

Destacando a 2020 5361 participantes en 4 departamentos de Colombia, en su mayoría niños 1325 y adolescentes 954, en procesos de formación, capacitación y proyectos conjuntos educativos con una duración entre 6 meses y 3 años todos liderados por jóvenes universitarios. (Delgado, 2019)

Desde el año 2014, el voluntariado Unimagdalena además del apoyo y el asistencialismo a proyectos sociales y de investigación liderados por la Vicerrectoría de extensión y proyección social y por los voluntariados locales, que luego se unificarían con el apoyo del voluntariado



Unimagdalena en REDVOL, (Red Distrital de Voluntariado); inicio a crear y liderar proyectos propios, creados y operados por los propios jóvenes del voluntariado, con los cuales incluso han gestionado recursos de cooperación internacional para proyectos juveniles y humanitarios, como OIM, USAID, Embajada de Francia y ministerios de cultura, educación, ciencia y salud.

- Para que Lo Hagas Mejor: Salud Sexual y Reproductiva (2014)
- H<sub>2</sub>O: Medio Ambiente, agua, protección de los ecosistemas. (2014)
- Hábitos y Estilos de Vida Saludable (2015): Salud y deporte
- Cine Bajo La Luna: (2015) Cultura y Entretenimiento en barrios vulnerables
- Alfabetización Tecnológica: (2016) Educación tecnológica para adultos mayores.
- Red de Liderazgo Juvenil: (2016) Liderazgo y Gobernanza.
- Finanzas personales (2017): Educación Financiera para emprendedores.
- Huellitas Unimagdalena Protección Animal (2017)

### **3. ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?**

Para el año 2020, el voluntariado Unimagdalena es reconocido a nivel local nacional e internacional por su alta pertinencia e impacto social y por ser uno de los voluntariado con mayor presencia en la región caribe de Colombia al norte de Colombia, así mismo por el apoyo en la creación de nuevos voluntariado universitario y juvenil en la región y en el país, y por su destacada participación en espacios de debate nacional como el Encuentro nacional de voluntariado, es miembro de la comisión coordinadora de voluntariado de Colombia y del sistema nacional de voluntariado, además a nivel internacional pertenecer a organizaciones como la IAVE y fue experiencia destacada latinoamericana en el encuentro mundial de voluntariado celebrado en Augsburgo - Alemania en el año 2018. Así como también el voluntariado hace parte de la Unión de Responsabilidad Social universitaria latinoamericana, siendo el programa aun referente y un ejemplo de buenas prácticas de responsabilidad social y voluntariado en América Latina.

Dos de los aspectos que más le destacan el programa de voluntariado Unimagdalena a nivel internacional, es que tiene proyectos e iniciativas propias, creadas, sostenidas y concebidas, por sus jóvenes, y que hoy tienen impacto reconocido en la región y son referentes para otras universidades.



Así mismo en el año 2018 en un estudio realizado por la Universidad del Magdalena los miembros del voluntariado universitario a través de la entrevista, se pudo identificar que el 70% de los voluntarios han mejorado sus habilidades de comunicación 60% mejoraron su autoestima y su capacidad para liderar iniciativas, cerca del 80% de los voluntarios Unimagdalena han conseguido un empleo luego de graduarse, y su experiencia como voluntarios han sido un referente o un punto positivo en su hoja de vida para ser contratados y tener ventajas sobre sus competidores, cerca del 20% de los voluntarios por iniciativa propia o con apoyo de convocatorias y organismos públicos o privados, han salido del país o de la ciudad y han tenido experiencias sociales en otras ciudades del país o del mundo, lo que no concibieron antes de entrar al voluntariado, porque no les interesaba o porque por sus condiciones económicas nunca se les paso por la cabeza. 15 voluntarios han tenido experiencias internacionales gestionadas por el voluntariado o por alguna ONG aliada, como la Alianza Pacifico, Rotary, JCI o AIESEC o uno de sus 49 aliados estratégicos o cooperantes actuales.

#### **4. BIBLIOGRAFÍA.**

INFORME RESUMEN VOLUNTARIADO UNIMAGDALENA, Delgado Lara 2019, Unimagdalena

INFORME DE GESTION Pablo Vera Salazar, Jhon Taborda, Universidad + Incluyente e Innovadora, 2017 -2028, [https://s3-us-west-2.amazonaws.com/ungc-production/attachments/cop\\_2019/475632/original/Informe\\_GyS\\_2017-2018\\_UN.pdf?1560807896](https://s3-us-west-2.amazonaws.com/ungc-production/attachments/cop_2019/475632/original/Informe_GyS_2017-2018_UN.pdf?1560807896)

INFORME DE GESTION VICERRECTORIA DE EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL 2019 – Juan Carlos de la Rosa, Universidad del Magdalena.

Avances del voluntariado 4 años después, Marín Vidal, 2016, Universidad del Magdalena.

<http://vicextension.unimagdalena.edu.co/pages/voluntariado>

<https://unimagdalena.edu.co/presentacionPublicacion/VerNoticia/62376>

<https://www.glunis.com/CO/Santa-Marta/755186701175111/Voluntariado-Unimagdalena>

<https://seguimiento.co/la-samaria/perros-y-gatos-se-tomaron-la-pasarela-en-la-universidad-del-magdalena-31580>

<https://seguimiento.co/magdalena/con-regalos-unimagdalena-alegro-la-navidad-ninos-en-santa-marta-y-aracataca-32380>

<https://seguimiento.co/magdalena/unimagdalena-realizo-entrega-de-ayudas-humanitarias-damnificados-por-lluvias-en-rio-frio>.



## **IL RAPPORTO TRA STRUTTURE ASSOCIATIVE E UNIVERSITÀ. L'ESEMPIO DELL'UNICA (CAGLIARI, ITALIA)**

Gaias, Gianluca

Università degli Studi di Cagliari

[gaiasgianluca@gmail.com](mailto:gaiasgianluca@gmail.com)

### **RIASSUNTO**

Il presente contributo vuole porsi come una prima indagine sul ruolo dell'associazionismo culturale nell'Università di Cagliari, in riferimento alla varietà di esperienze maturate negli ultimi 10 anni.

Sono state considerate in parte le attività delle associazioni in un periodo di tempo che va dal 2010 al 2020, momento in cui anche le attività associative si sono fermate a causa della pandemia diffusa di Covid-19. Sono state altresì oggetto di indagine le motivazioni e gli intenti che hanno mosso studenti ed associati a partecipare alle attività associative e l'impatto che tali attività hanno avuto sulla realtà Universitaria e civile, per tracciare un quadro – limitato ma sommario – sulla questione delle relazioni tra le associazioni studentesche o Universitarie e l'Istituzione università.

### **PAROLE CHIAVE:**

*Associazionismo culturale, impegno sociale, cittadinanza attiva*

### **ABSTRACT**

This contribution aims to be a first survey on the role of cultural associations in the University of Cagliari, in reference to the variety of experiences gained in the last 10 years.

The activities of the associations were partially considered in a period of time ranging from 2010 to 2020, when also the association activities stopped due to the widespread pandemic of Covid-19. The motivations and intentions that led students and associates to participate in association activities and the impact that these activities had on the University were also investigated, in order to draw a picture - limited but substantial - on the issue of the relations between student or university associations and the university institution.

### **KEY WORDS**

*Cultural associationism, social commitment, active citizenship*



## 1. QUALI ASSOCIAZIONI PER L'UNIVERSITÀ DI CAGLIARI?

A Cagliari, capoluogo dell'omonima Città Metropolitana risiedono circa 432.000 persone, divise tra i diversi comuni dell'hinterland. Qui ha sede il più grande ateneo della Sardegna, che conta circa 30.000 studenti iscritti, una parte dei quali opera – o è iscritto - all'interno di un'associazione culturale. Il numero di associazioni è cospicuo: alcune di carattere locale e di piccole dimensioni, altre invece sono derivate da associazioni studentesche internazionali, conosciute in tutta Europa e con maggior seguito.

Sono 27 quelle attualmente in attività che possiamo trovare inserite nelle liste dell'Ersu (Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario) e di UniCa.

*“Presso l'Università di Cagliari opera un numero considerevole di associazioni studentesche che svolgono attività culturali e sociali indirizzate in modo esclusivo agli studenti universitari. Alcune di queste associazioni sono emanazione di altre a carattere nazionale, o addirittura internazionale e nell'ambito specifico procurano agli associati opportunità di incontri, stage, di corsi molto spesso con notevoli agevolazioni finanziarie e organizzative.”<sup>2</sup>*

Una definizione che rende chiari gli scopi del sistema associativo interno all'Università: quello di creare realtà di aggregazione per gli studenti iscritti all'Università di Cagliari.

Una distinzione netta, in relazione a quanto detto, deve essere effettuata tra i termini di associazionismo e quello di volontariato. Se è vero, da un lato, che spesso le iniziative di volontariato prendono piede a partire dalle richieste o dalle attività promosse da una qualche realtà associativa, non è vero, invece, il contrario. Le realtà associative non si dedicano sempre al volontariato o alla società civile, ma perseguono talvolta fini (dichiarati) più vicini all'ambito aziendale-lavorativo che a quello culturale-aggregativo. Ciò che viene spesso considerato volontariato di fatto non può esserlo inteso nel senso lato del termine.

Lo scopo di questi enti può essere il più vario, ma generalmente è quello di aiutare i giovani a fare rete, organizzare eventi o aiutare nella ricerca degli alloggi, fornire informazioni sui corsi e sui percorsi formativi, fino all'allestimento di eventi sportivi o simili.

---

<sup>2 2</sup> Si veda il documento disponibile all'indirizzo [https://unica.it/unica/it/studenti\\_s09.page](https://unica.it/unica/it/studenti_s09.page)



Tra le testimonianze raccolte, alcuni studenti affermano di aver preso parte in attività portate avanti da alcune associazioni prevalentemente a sfondo sportivo o per fini di aggregazione. Soltanto una percentuale minore ha detto di aver partecipato a iniziative (o esserne stato il promotore) di carattere sociale e culturale<sup>3</sup>.

## **2. UN RAPPORTO DA RICUCIRE**

Bisogna dunque rilevare due aspetti fondamentali per quanto riguarda il rapporto tra Università e associazioni che gravitano al suo interno. Un primo aspetto riguarda la forma associativa e la tipologia di associazioni presenti all'interno del circolo Universitario Cagliariitano, come abbiamo brevemente descritto: si tratta di gruppi di studenti che appartengono alla stessa facoltà (studenti di medicina, di architettura, ecc.; goliardia) o di associazioni riguardanti le attività extra-universitarie (programma Erasmus, divertimento, attività ludico-sportive e tempo libero). Un secondo aspetto, legato a questa dimensione riguarda l'atteggiamento della stessa Università, che pur avendo al suo interno un programma che riguarda direttamente le associazioni, sembra non promuovere particolarmente (almeno discorsivamente) la loro creazione e il loro lavoro, né tantomeno si pone come obiettivo quello di inserire il volontariato e l'inserimento degli studenti nella società civile attraverso l'associazionismo.

L'UniCa ha spesso lasciato l'iniziativa alle singole associazioni, che avevano così possibilità - anche in mancanza di un vero e proprio organismo di controllo - di sviluppare come meglio credevano le attività previste. Nell'assenza di un piano strategico di associazionismo o volontariato interno all'Università si può ravvisare una difetto di attenzione al tema da parte della stessa istituzione.

Nell'ultimo anno, anche a causa delle problematiche relative alla diffusione globale della pandemia di Coronavirus, non sono stati erogati dei fondi per le associazioni, in maniera tale da poter spostare questi ultimi verso altre attività non meglio specificate. Molti enti che partecipavano all'erogazione dei fondi avevano sostituito il finanziamento diretto con programmi di scontistica relativi a palestre, negozi, cinema e attività di intrattenimento, contribuendo al taglio economico per le associazioni.

---

<sup>3</sup> Il breve questionario, somministrato a un numero esiguo ma rappresentativo di studenti, alcuni facenti parte in presente o in passato di alcune delle realtà associative prese in considerazione, verteva su semplici domande quali "Hai militato in un'associazione universitaria? O "Pensi che il rapporto tra Università e associazioni sia positivo?" "Quali sono i risvolti del lavoro associativo universitario nella società civile?". Le risposte, per quanto discorsive, sono state catalogate sotto forma di note di ricerca e usate come spunto per le considerazioni presenti nel testo.



Nella fase di attribuzione dei fondi, gli studenti iscritti all'Ateneo cagliaritano esprimevano su base volontaria una preferenza per una delle associazioni candidate. Ne risultava che, oltre che in relazione all'idea dell'associazione, la progettualità o la *mission*, il voto veniva espresso (seppure, ipotizziamo, limitatamente) anche sulla base di richieste, pubblicità o passaparola.

“Non andava più bene il tipo di finanziamento che gli uffici erogavano alle associazioni perché di fatto non supportava l'associazionismo studentesco, quanto piuttosto le associazioni che avessero raggiunto più voti mediante un sistema di voto online. Si è poi deciso di spostare i fondi su altri ambiti per creare attività attraverso le associazioni. Inoltre, quella che si chiama audience development è stata nel tempo decisamente sottovalutata. La volontà di creare e avvalersi di collaborazioni con altri enti e istituti non è stata presa sino ad ora in considerazione.”

Un sistema associativo ben avviato e ben strutturato necessita di un tessuto di comunicazione e di collaborazione. Nel caso dell'Università di Cagliari, per motivi di natura tanto progettuale quanto economica, i fondi distribuiti tra le diverse realtà presenti sono stati eliminati dal budget strutturale a partire dall'anno 2017/2018.

Si sente dunque la mancanza di tale collaborazione, della sensibilizzazione e della diffusione della cultura attraverso campagne, attività artistico-culturali e di intrattenimento che possano offrire a studenti e non, occasione per confrontarsi e discutere di temi e attività di diversa natura. In definitiva, un elemento che contraddistingue l'esperienza associative e i rapporti tra associazioni e Università di Cagliari è una complessiva mancanza di organicità, cui si aggiungono carenze strutturali nello sviluppo di un'idea condivisa o di un impegno collettivo volto al miglioramento dei rapporti all'interno della società civile.

### **3. L'ESEMPIO DI UNICA LGBT**

Alcune associazioni, tra quelle iscritte all'albo dell'UniCa, sviluppano progetti e promuovono iniziative di carattere più eminentemente sociale e culturale rispetto al compito aggregativo-rappresentativo che svolgono la gran parte delle organizzazioni esistenti.

Una di queste, una branca dell'associazione Unica 2.0, prende il nome di “Unica LGBT” e opera in un'ottica più inclusiva rispetto alle altre associazioni presenti all'interno del circolo associativo universitario.



Parte degli altri gruppi, infatti, si muove nella direzione della creazione di progetti di svago, incontro, intrattenimento o azioni esterne alla struttura Universitaria (mobilità giovanile, tra studenti e non; l'organizzazione di eventi a tema universitario). Parallelamente, l'Associazione Unica LGBT promuove invece una serie di iniziative (politiche, sociali, civili e culturali) più "attente" a tematiche sensibili e attuali, nello specifico quelle legate al rispetto delle diversità di genere, e che possiamo suddividere in diverse "tipologie di azione":

- Convegni, corsi e seminari tenuti da docenti e personalità competenti in materia e rivolti alla popolazione studentesca, al corpo docenti, finalizzati ad una presa di coscienza sulla situazione, in particolar modo in un'Istituzione come quella universitaria.
- Maggior tutela nei confronti delle persone *Lesbiche, Gay, Bisessuali, Transgender* e delle Donne, attraverso un sistema in cui, ad ogni segnalazione di eventuali episodi di omofobia, sessismo e stereotipi di genere all'interno dei contesti universitari, corrisponda un immediato provvedimento da parte degli organi e delle autorità competenti;
- Integrazione, nei vari corsi, delle tematiche LGBT - in linea con i più recenti studi nazionali ed internazionali
- Trattamento egualitario tra donne, uomini e coloro che non si identificano come tali, sia in ambito accademico che in contesti civili;

All'interno di queste attività rientra anche l'organizzazione del *Pride day*, la giornata di manifestazioni dedicata al gender, qualsiasi esso sia.

Oltre le diverse manifestazioni, eventi supportati o partecipati, è rilevante l'impegno che muove l'associazione alla base, che riporta quelle tematiche politiche e sociali comuni all'interno della struttura Accademica, promuovendone anche attraverso la creazione di attività di vario genere, la discussione, il dibattito e la conoscenza.



#### 4. CONCLUSIONI

Gli sviluppi legati al diffondersi globale del Covid-19 hanno messo a dura prova i sistemi pubblici e privati, lavorativi e sociali, creando scompensi anche sul piano culturale e sociale. Il sistema educativo ha, tra gli altri settori, subito l'imponderabilità degli eventi legati alla pandemia su più livelli: dalle scuole dell'infanzia sino alle istituzioni Universitarie, il mondo dell'educazione si è improvvisamente bloccato. Per far fronte a tale situazione di limitazione nell'utilizzo degli spazi nei luoghi pubblici o di lavoro, un ruolo fondamentale è stato quello giocato dalle associazioni della società civile, impegnate a diverso titolo a provvedere al bene comune laddove lacune istituzionali o amministrative favorivano il crearsi di situazioni sfavorevoli, soprattutto per determinate fasce di popolazione.

Il caso preso in esame, tuttavia, mostra uno scenario di scarsa collaborazione tra le Istituzioni educative e il mondo associativo, per una questione di fondo che ne determina la sostanza: viene meno un apparato associativo consolidato che vada oltre le forme di associazione studentesca a fini ricreativi o di ritrovo, suggerendo come nel contesto cagliaritano i rapporti tra Università e mondo associativo risentono di una mancanza di strutturazione e di condivisione di intenti. Gli esempi che arrivano invece da alcune realtà associative presenti, come quello di Unica LGBT – ma anche di altre associazioni, come l'associazione “Antonio Gramsci”, o Unica 2.0 e altre – mostrano come ci sia un tentativo di portare al di fuori i problemi degli studenti e, viceversa, di portare problematiche e dinamiche sociali e civili all'interno della struttura Universitaria. Così facendo, l'associazionismo tende la mano al volontariato e alla società civile, evitando di restare racchiuso in una bolla di autoriflessività che si esaurisce – e con essa l'impegno che rappresenta – una volta terminato il percorso Universitario.

Tali associazioni infatti raccolgono consensi ben al di fuori dell'ambiente accademico e gli studenti che ne prendono parte, allargano le proprie vedute e preparano un percorso all'interno della società civile. Anche se nell'ambiente lavorativo il volontariato o l'associazionismo non è, in Italia, particolarmente rilevante come valore aggiunto alla propria esperienza personale e lavorativa, lo è sicuramente a livello emotivo, sociale e culturale. Il lavoro associativo o volontario promuove lo sviluppo di una coscienza critica e la creazione di una cittadinanza attiva, attenta e sensibile alle problematiche e questioni della società civile.



## **BIBLIOGRAFIA**

Barbaranelli C., Caprara G.V., Capanna C., Imbimbo A., (2003). *Le ragioni del volontariato: un contributo empirico*, in "Giornale italiano di psicologia, Rivista trimestrale" 2/2003, pp. 369-388

Serofilli M., (2001)(a cura di). *Promuovere la progettualità del volontariato. Riflessioni sulla progettazione sociale dei Centri di Servizio per il Volontariato in Emilia-Romagna*, Franco Angeli, Milano

Torresi, T., (2018). *Studenti in quanto tali? L'associazionismo universitario alla prova della democrazia*, in "Annali di Storia delle università italiane, Rivista semestrale" 1/2018, pp. 117-140



## **EL VOLUNTARIADO QUE IMPULSA LA UNIVERSIDAD DE GRANADA PARA FAVORECER EL DESARROLLO LOCAL**

Maroto Martos, Juan Carlos. Pinos Navarrete, Aida

Portillo Portillo, Ana. Martínez Escoriza, Alejandro

[jcmaroto@ugr.es](mailto:jcmaroto@ugr.es) [apnavarrete@ugr.es](mailto:apnavarrete@ugr.es) [escoriza@ugr.es](mailto:escoriza@ugr.es) [psicoportillo@gmail.com](mailto:psicoportillo@gmail.com)

### **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es investigar las principales actuaciones que realiza el Servicio UGR-Solidaria, adscrito en la actualidad al Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la Universidad de Granada, para impulsar el voluntariado de la comunidad universitaria. Para conseguirlo se ha tomado como fuente principal de información, las memorias académicas que ha generado este Servicio, donde se recogen de manera sistemática las principales actuaciones que se han impulsado desde su creación. La metodología empleada para la realización del trabajo se ha basado en la realización de un análisis de las principales actuaciones realizadas entre el año 2015 hasta la actualidad, a fin de presentar los grandes bloques de temas trabajados. Estos bloques temáticos permiten conocer la lógica de este Servicio universitario para alcanzar el objetivo para el que se creó: impulsar el voluntariado universitario y propiciar el desarrollo local de Granada, Ceuta y Melilla. Los resultados obtenidos permiten afirmar que la estrategia que ha desarrollado UGR Solidaria ha sido muy diversa, realizando actividades innovadoras, cuando se comparan con las que realizan otros servicios de voluntariado de universidades tanto de España como de otros países.

### **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado universitario, Desarrollo local, Solidaridad, ONG, Sostenibilidad, Universidad.

### **ABSTRACT**

The objective of this work is to investigate the main actions carried out by the UGR-Solidaria Service, currently attached to the Vice-Rector's Office for Equality, Inclusion and Sustainability of the University of Granada, to promote volunteering in the university community. To achieve this, the main source of information has been taken from the academic reports generated by this Service, where the main actions that have been promoted since its creation are systematically collected. The methodology used to carry out the work has been based on an analysis of the main actions carried out between 2015 to the present, in order to present the large blocks of topics covered. These thematic blocks allow to know the logic of this University Service to achieve the objective for which it was created: to promote university volunteering and promote local development in Granada, Ceuta and Melilla. The results obtained allow us to affirm that the strategy that UGR Solidaria has developed has been very diverse, carrying out innovative activities, when compared with those carried out by other volunteer services at universities both in Spain and in other countries.

### **KEYWORDS**

University volunteering, Local development, Solidarity, NGO, Sustainability, University.



## **1. EL VOLUNTARIADO UNA REALIDAD EN CRECIMIENTO.**

Existen múltiples evidencias que demuestran a lo largo de la historia, las personas han actuado de manera desinteresada para tratar de ayudar a solucionar los problemas de sus semejantes de manera completamente desinteresada. También lo es que para hacerlo, se han ido sucediendo en el tiempo organizaciones sociales que han tenido como objetivos favorecer el bien común, impulsadas tanto por motivaciones tanto religiosas como laicas. Los Estados han tenido que regular estas prácticas de asistencia social creando legislaciones que han tenido que ir adaptándose a las particularidades de cada tiempo y espacio para así tratar atender los derechos de los individuos, mediante cada vez más adecuadas estrategias de planificación y gestión del marco de actuación de sus servicios sociales y de estas asociaciones solidarias.

En España un hito fundamental fue la publicación en el año 1996, de la Ley 6/1996 de 15 de enero, más conocida como ley de voluntariado, en la que se definió como “el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida”<sup>4</sup>, enfatizando en que las actuaciones para poder ser consideradas voluntariado, deberían tener un carácter altruista, solidario y libre, dentro del marco de proyectos concretos y ejecutados a través de organizaciones tanto privadas como públicas.

El gran dinamismo del voluntariado y cada vez mayor organización, llevó a tener que actualizar la legislación a los profundos cambios que desde entonces se operaron en la sociedad española, aprobándose la Ley 45/2015 de 14 de octubre<sup>5</sup>. Esta evolución del voluntariado en España, debe inscribirse en la influencia que tuvo su impulso internacional no sólo con la declaración del año 2001 como Año Internacional del Voluntariado por parte de Naciones Unidas, sino también por el impulso del Plan Marco del Programa VNU: 2014-2017 que constataba sus grandes potencialidades para colaborar a mejorar nuestra realidad que por entonces se concretó en los denominados Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODS) y posteriormente en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La Universidad no ha permanecido al margen de este fenómeno, como lo demuestra entre otras la creación de la Estrategia de Cooperación Universitaria al desarrollo que fue aprobada por la Conferencia de Rectores (CRUE) afirmando que la universidad “debe adoptar un papel

<sup>4</sup> Art. 3. Ley 6/1996 de 15 de enero, del voluntariado (BOE núm. 15, de 17 de enero de 1996).

<sup>5</sup> Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado (BOE núm. 247, de 15 de octubre de 2015).



protagonista en los procesos de desarrollo humano, explorando y llevando a la práctica nuevas estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa a través del voluntariado, la cooperación y en el trabajo en el tercer sector”<sup>6</sup>.

En este contexto la Ley de voluntariado española vigente Ley 45/2015 regula el papel de las universidades en materia de voluntariado en su artículo 22 denominado “De la promoción del voluntariado desde las universidades”, donde se concreta que podrán hacerlo “dentro de sus ámbitos de actuación propios como son la formación, la investigación y la sensibilización de acuerdo con la normativa sectorial de aplicación (Art. 22.1) y concretando que sus actuaciones “tendrán como objetivo la formación y sensibilización de la comunidad universitaria en el voluntariado y podrán promoverse desde la propia universidad con la participación de entidades de voluntariado (Art. 22.2). Más aún, se especifica cómo hacerlo, “fomentarán la docencia y la investigación en todos sus niveles en torno al voluntariado. Para ello podrán suscribir convenios de colaboración con las Administraciones públicas y con otras instituciones y organismos públicos o privados, quienes a su vez podrán solicitar a las universidades cursos, estudios, análisis e investigaciones” (Art. 22.3) y la posibilidad de “establecer fórmulas de reconocimiento académico de las acciones de voluntariado realizadas por sus estudiantes, siempre y cuando cumplan los requisitos académicos establecidos en la correspondiente normativa de aplicación en materia de ordenación universitaria, y respeten los valores y principios del voluntariado establecidos en la presente Ley” (Art. 22.4).

Los miembros de la Universidad de Granada han sido siempre muy sensibles a este tema y también la institución como lo demuestra que el Capítulo III de sus estatutos lo dedique a establecer las bases de la “Colaboración de la Universidad y la Sociedad” y que en Art. 197 concrete su compromiso con la “Cooperación al desarrollo y acción solidaria”, que se termina sustanciando, por un lado en la aprobación de normativa de “Reconocimiento por participación en actividades universitarias” (Art 37): “Se podrán reconocer hasta 12 créditos por participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación” y por otro, por deseo expreso de la Rectora Dña. Pilar Aranda que lo llevaba como compromiso en su programa electoral, en la creación en el curso 2015/16 de un Servicio denominado UGR Solidaria<sup>7</sup>, adscrito al entonces Vicerrectorado de Responsabilidad Social,

<sup>6</sup> Universidad: Compromiso Social y Voluntariado. CRUE, 2001

<sup>7</sup> UGR Solidaria integró las antiguas unidades denominadas VOSECO y Desarrollo Local, que tuvieron una actividad muy limitada en el tiempo.



Igualdad e Inclusión de la Universidad de Granada que coordinó la Sra. Vicerrectora, Dña. Teresa María Ortega López.

En la actualidad este Servicio Universitario se encuentra adscrito al Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad, coordinado por la Sra. Vicerrectora Dña. Margarita Sánchez Romero y tiene, como desde su origen, competencias para impulsar el voluntariado universitario de la UGR en los campus universitarios de Granada, Ceuta y Melilla.

El objetivo general de UGR Solidaria es impulsar el voluntariado de la comunidad universitaria (alumnado, personal de administración y servicios y del profesorado), así como propiciar el desarrollo local de los territorios donde opera la Universidad de Granada.

Los objetivos de este trabajo es investigar la lógica interna de la estrategia que se diseñó para tratar de conseguir ese objetivo, analizando de manera general las principales actuaciones que se han realizado desde la creación de UGR Solidaria hasta la actualidad, a fin de tipificarlas y hacer una aproximación a los resultados obtenidos.

## **2. ¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?**

Para llevar a cabo nuestro estudio, el primer paso ha sido conocer qué tipo de actividades ha impulsado UGR Solidaria desde el curso 2015/2016 hasta la actualidad. Para tratar de conseguirlo, se han utilizado las memorias académicas que publica anualmente la Universidad de Granada sobre este Servicio. La información se encuentra disponible en la Web de la UGR (Secretaría General, Memorias Académicas)<sup>8</sup>. Posteriormente se han analizado las actuaciones que recogen esas memorias y tras su análisis se ha reflexionado para hacer una propuesta de clasificación que permita su agrupación en grandes apartados. Su análisis permite comprender las diferentes estrategias que se han impulsado para fomentar el voluntariado local de la Universidad de Granada en los campus universitarios de Granada, Ceuta y Melilla.

---

<sup>8</sup> <https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/academica>



### 3. ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?

Debe aclararse que este estudio se refiere a un aspecto pequeño de la proyección social de la universidad de Granada, que no ha dejado de crecer desde la fecha de inicio del análisis. Una prueba de lo anterior es que en las memorias académicas, a lo largo de estos años, las páginas ocupadas por la proyección social de la universidad han ido creciendo, siendo especialmente destacable el curso 2017/18 en que casi ocuparon las actuaciones las 200 páginas. En ese apartado las actividades recogidas en el apartado dedicado a UGR Solidaria ha pasado de representar el 1,8% del espacio de la memoria en el apartado de “Proyección Social de la Universidad” en el curso académico 2015/2016 en que empezó a suponer el 4,7% en 2019/20. Esto se ha concretado en la contabilización de 25 actuaciones en el primer curso reseñado a 84 en el último. Durante este periodo el Servicio ha contado con una persona que ha realizado las funciones de técnico en voluntariado universitario, un apoyo administrativo y un director del Servicio. Como balance global, puede afirmarse que UGR Solidaria ha conseguido movilizar a un volumen importante de voluntarias y voluntarios universitarios de la UGR. Lo evidencia que si durante el curso 2015/15 se contabilizaron aproximadamente 500 voluntarios/as, con fecha de enero de 2020, la cifra se elevó a 2522, que han llegado a colaborar con más de 130 ONG de Granada, Ceuta y Melilla. Aunque todavía no se han publicado los resultados de la Evaluación del ejercicio 2019 del Plan Andaluz de Voluntariado 2017-2020, podemos afirmar que el voluntariado de la UGR ocupa un puesto muy destacado entre los Servicios de Voluntariado de Andalucía y es fundamental para entender el voluntariado en las dos Ciudades Autónomas.

Del análisis de las casi 300 iniciativas que se han impulsado desde UGR Solidaria desde su origen y de las más de 800 actuaciones concretas que se han realizado, podemos deducir que este Servicio universitario estructura su trabajo para impulsar el voluntariado de la comunidad universitaria y el desarrollo local en los tres campus en que opera, en nueve bloques de actividades.

#### **Bloque 1. “Concienciación y sensibilización en materia de voluntariado universitario y desarrollo local”.**

Existen un amplio número de actividades que tienen como denominador común tratar de mostrar de manera realista y fiable la situación de necesidad que tienen las personas que precisan de ayuda en esos ámbitos territoriales, así como también los problemas ambientales provocados generalmente por prácticas humanas inadecuadas, e incluso para con seres vivos (maltrato



animal, daño a especies en peligro de extinción, e incluso hacia animales de compañía que son abandonados o maltratados). Conferencias que permitan conocer desde el punto de vista tanto teórico como también de las evidencias existentes en la literatura científica a distintas escalas espaciales, permite que conozcan tanto la importancia, como la intensidad de esos diversos problemas a distintas escalas espaciales. Lo anterior se acompaña con la presentación de evidencias y con el testimonio directo de personas, dirigentes y voluntarios, de ONG locales que trabajan en favor de la aminoración/erradicación de esos problemas en el entorno local donde viven los miembros de la comunidad universitaria. A estas ONG, se les solicita que expliquen sus labores así como las necesidades que tienen, a fin de tratar de animar mediante la concienciación y la sensibilización, a que se unan a ellas haciendo voluntariado. Entre las actividades que se han programado dentro de este bloque está por ejemplo las campañas contra el hambre en el mundo y en tu ciudad, con conferencias sobre su evolución e intensidad a escala internacional, la presencia de familias y grupos vulnerables sin medios para satisfacer esta necesidad básicas y la labor de los comedores asistenciales y de diferentes asociaciones solidarias para tratar de aminorar estas carencias, que lamentablemente se incrementaron tras la crisis de 2008 y que ahora se muestran urgentes con la crisis que se ha derivado de la COVID 19.

Imagen 1. IIIª Campaña contra el hambre. Imagen 2. Video para fomentar el voluntariado de UGR Solidaria.

 Campaña SOLIDARIA mes de Octubre: III Jornada contra el Hambre

31/10/2018

Hoy hemos celebrado las III Jornadas contra el Hambre de UGR SOLIDARIA y no podemos dejar de dar las GRACIAS a todas las personas sensibilizadas con nuestra Causa Solidaria del mes de octubre. Mención especial merece el estudiantado de Trabajo Social de la asignatura Psicología I del Profesor José Luis Cabezas y todos los demás asistentes de la Comunidad Universitaria.



Esta mañana se han expuesto las iniciativas, para paliar y erradicar el hambre, llevadas a cabo por parte de las siguientes Asociaciones y ONG Solidarias a través de sus respectivos/as representantes:

- Asociación Cruz Roja. Nora Leonor García Moreno.
- Banco de Alimentos. Teresa Martínez Minguetz.
- Asociación Calor y Café. Manuel Castiella Álvarez
- Comedor Social Edicoma. José Enrique Salcedo.
- O.H. San Juan de Dios. Andrea Castillo Carmona.
- Asociación Dialogo y Acción. Rafael Payán.



Fuente: Elaboración propia a partir de los fondos documentales de UGR Solidaria.

**Bloque 2. “Formación de la comunidad universitaria en materia de voluntariado”.** Existen otro conjunto de actividades que tienen como principal objetivo dar a conocer con precisión y claridad a la comunidad universitaria, la legislación vigente en materia de voluntariado. En el caso de la Universidad de Granada, se hace necesario formarles sobre los contenidos de la Ley



45/2015 de 14 de octubre o ley de voluntariado española, que tiene efectos sobre los campus universitarios de Ceuta y Melilla, así como también sobre la Ley 4/2018 de 8 de mayo, también denominada ley andaluza de voluntariado, que afecta al campus universitario de Granada.

Se muestra especialmente importante que los voluntarios y voluntarias de la universidad de Granada conozcan muy bien tanto los derechos como las responsabilidades que asumen cuando deciden libremente hacer voluntariado con una entidad de voluntariado. Esta formación además de permitirles comprender que hacer voluntariado implica actuaciones altruistas y solidarias, realizadas de manera libre, sin contraprestación económica alguna, implica un compromiso con la entidad de voluntariado seria y responsable, que debe ser cumplido. Entre otras muchas cuestiones deben saber que su labor debe ser realizada tras una formación específica que imparte la asociación de voluntariado, cubierta por un seguro en caso de accidente, etc. y que nunca debe implicar una competencia al mercado de trabajo, ya que la labor de los voluntarios es de apoyo a la que realicen los miembros de la ONG.

Imágenes 3, 4 y 5. Cursos básicos de formación del voluntariado universitario organizados por UGR Solidaria.



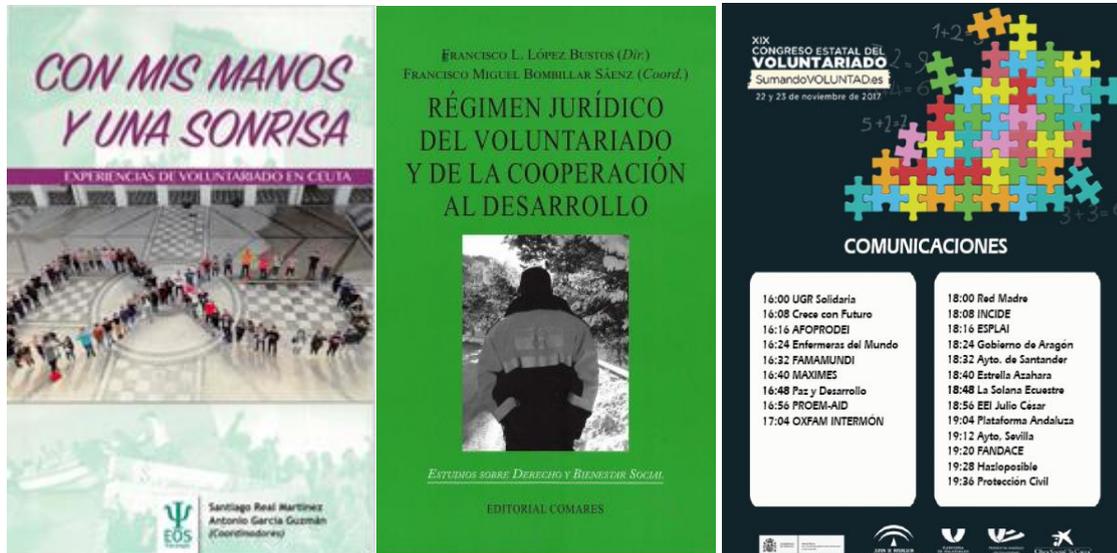
Fuente: Elaboración propia a partir de los fondos documentales de UGR Solidaria.

### **Bloque 3. “Investigación en materia de voluntariado y desarrollo local”.**

En este bloque se inscriben también una variada cantidad de actuaciones, que se recogen en las memorias académicas desde el principio de UGR Solidaria. El objetivo es poner al servicio del voluntariado y del desarrollo local, la capacidad investigadora de la comunidad universitaria. Esto se ha traducido por ejemplo en asistencia y participación con comunicaciones científicas en congresos tanto de carácter regional como nacional, e incluso publicaciones con impacto internacional.



Imagen 6. Publicación en Ceuta. Imagen 7. Publicación voluntariado. Imagen 8. Participación Congreso Estatal de Voluntariado



Fuente: elaboración propia a partir de las fuentes de documentación de UGR Solidaria

**Bloque 4º. Facilitar las actuaciones que realizan las ONG locales.** Sin lugar a dudas este bloque incluye las labores más importantes que realiza UGR Solidaria. Tratar de atender las demandas que hacen las más de 130 ONG con las que trabaja este Servicio universitario y especialmente la captación de universitarios y universitarias que colaboren con ellas de forma permanente, periódica o puntual en los diferentes proyectos que emprenden a lo largo del año. Si bien su número ha crecido de una manera muy importante, alcanzando en la actualidad la cifra de 2522 voluntarias/os que han colaborado con UGR Solidaria, no es menos cierto que se hace necesario mejorar especialmente en los Campus de Ceuta y Melilla.

Imagen 9. Fichero ONG. Imagen 10. En una actuación con un ONG de Ceuta. Imagen 11. Reconocimiento a UGR Solidaria.



Fuente: elaboración propia a partir del fondo documental de UGR Solidaria.



**Bloque 5º. Difundir los resultados de las labores de voluntariado que hacen los miembros de la comunidad universitaria.** Este bloque de actuaciones pretende dar a conocer todas las actuaciones solidarias que hace la comunidad universitaria a fin de crear una cultura solidaria que se extienda hasta que se consiga que el 100% de sus miembros haga voluntariado de forma natural. Que su labor solidaria sea como el latir de su corazón. Los universitarios y universitarias son personas que se encuentran en una posición de privilegio en la sociedad. Justifica la anterior formación que la inmensa mayoría tenemos satisfechas nuestras necesidades básicas de alimentación, vestido y cobijo. Además, en el caso del estudiantado, se están beneficiando de las ventajas de estar formándose en una universidad pública, sostenida con los impuestos de la sociedad a la que debe servir, no sólo con la capacitación profesional que adquieren en las aulas de las diferentes facultades, sino también con los valores solidarios que pueden reforzar en su formación universitaria y ejercitar a través de UGR-Solidaria. Aunque el contacto directo entre las personas es el medio más adecuado, ya que el ejemplo personal es la mejor manera de conseguir que las personas se animen a hacer voluntariado, hay que reconocer que las redes se han convertido en el medio más importante para dar a conocer la labor solidaria de la Universidad de Granada. Se utiliza profusamente el correo electrónico que llega a toda la comunidad universitaria, la Web de UGR Solidaria, Facebook, Twitter, videos sobre UGR-Solidaria, etc, son los canales más efectivos para no sólo difundir las labores del voluntariado universitario, sino también para animar a implicarse en él.

Imágenes 12, 13 y 14. UGR-Solidaria en Facebook, Twitter y Web de UGR Solidaria.



Fuente: Elaboración propia a partir del fondo documental de UGR Solidaria.

**Bloque 6º. Fomento del desarrollo local.** Existen otro conjunto de actividades que refuerzan de manera específica el desarrollo local. Si bien, en los bloques anteriores se fomenta la mejora de las condiciones de vida del principal recurso que tiene cualquier territorio que es su población, especialmente de sus poblaciones más vulnerables; en este bloque se incluyen varias iniciativas



que han sido hasta ahora responsabilidad, por deseo expreso del Equipo de Gobierno de la Universidad de Granada, de UGR Solidaria. Se trata de hacer efectivos los objetivos contenidos en el denominado “Pacto por la Vega de Granada” y por otro lado el seguimiento y atención especial a los espacios más necesitados de Granada, Ceuta y Melilla, es decir del Distrito Norte de Granada, la barriada del Príncipe de Ceuta y la Cañada de la Muerte de Melilla. Sin lugar a dudas las actividades estrella para impulsar el desarrollo local centrado en espacios concretos son los denominados Micro-proyectos de desarrollo local de UGR Solidaria.

Como se indica en las bases de la convocatoria pública de 5 micro-proyectos con una dotación máxima de 3000 euros, a los para poder concurrir se hace necesario conformar un equipo en el que se demuestre que hay al menos un miembro del colectivo Personal Docente e Investigador que demuestre tener suficiencia investigadora, un miembro del Personal de Administración y Servicios de la UGR que colabore con su conocimiento de gestión económica y administrativa, al menos un/a alumno/a de la UGR que desee iniciarse en el voluntariado y una ONG que tenga experiencia trabajando algún problema social y/o ambiental, prioritariamente de alguno de los espacios más necesitados antes mencionados.

La cuestión clave reside en que el proyecto que presenten, que es evaluado por tres especialistas de la UGR que no conocen la identidad de los miembros del equipo, tenga coherencia teórica, metodológica y técnica para que con escasos medios económicos y un tiempo muy limitado de ejecución (aproximadamente 6 meses) sean capaces de actuar sobre un problema concreto y lograr que mejore sustancialmente. Para tratar de asegurarlo, se les pide que concreten las actuaciones a realizar y los indicadores que van a medir la evolución de los resultados. Estos Micro-proyectos de desarrollo local, pretenden ser ejemplarizantes, demostrando que se puede mejorar a través de la colaboración con la comunidad de la UGR, los resultados que tienen las ONG en su labor diaria en el intento de solución y/aminoración de los problemas tanto sociales como ambientales que trabajan.

El enfoque de las actuaciones debe estar basado en el modelo de desarrollo sostenible definido por la Organización de Naciones Unidas en su “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, y que es entendido como entendido como el que propicia el mantenimiento de la vida en condiciones de bienestar ambiental, económico y justicia social. Este proceso siempre inconcluso, implicará potenciar el respeto y reconocimiento de la diversidad cultural, el



fortalecimiento de la plena participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos y obligaciones, en la facilitación de la convivencia pacífica y en armonía, en la potenciación de la actividad económica respetuosa con el medio ambiente, para tratar de asegurar la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

Imagen 15. Jornada Micro-Proyectos de Desarrollo Local. Imagen 16. Jornada sobre la Vega de Granada. Imagen 17. Jornada sobre el Distrito Norte

<p><b>III ENCUENTRO UNIVERSITARIO</b> de los resultados de la III Edición de los Micro-Proyectos de Desarrollo Local <b>UGR SOLIDARIA</b></p> <p><b>13 de Febrero</b> 10.000€ (1.000€ por proyecto)</p> <p><b>PROGRAMA</b></p> <p>10:00h - 10:30h: Presentación de los resultados de los Micro-Proyectos de Desarrollo Local. UGR SOLIDARIA.</p> <p>10:30h - 11:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>11:00h - 11:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>11:30h - 12:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>12:00h - 12:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>12:30h - 13:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>13:00h - 13:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>13:30h - 14:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>14:00h - 14:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>14:30h - 15:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>15:00h - 15:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>15:30h - 16:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>16:00h - 16:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>16:30h - 17:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>17:00h - 17:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>17:30h - 18:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>18:00h - 18:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>18:30h - 19:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>19:00h - 19:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>19:30h - 20:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>20:00h - 20:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>20:30h - 21:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>21:00h - 21:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>21:30h - 22:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>22:00h - 22:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>22:30h - 23:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>23:00h - 23:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>23:30h - 24:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>24:00h - 24:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>24:30h - 25:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>25:00h - 25:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>25:30h - 26:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>26:00h - 26:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>26:30h - 27:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>27:00h - 27:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>27:30h - 28:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>28:00h - 28:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>28:30h - 29:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>29:00h - 29:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>29:30h - 30:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>30:00h - 30:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>30:30h - 31:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>31:00h - 31:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>31:30h - 32:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>32:00h - 32:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>32:30h - 33:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>33:00h - 33:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>33:30h - 34:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>34:00h - 34:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>34:30h - 35:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>35:00h - 35:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>35:30h - 36:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>36:00h - 36:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>36:30h - 37:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>37:00h - 37:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>37:30h - 38:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>38:00h - 38:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>38:30h - 39:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>39:00h - 39:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>39:30h - 40:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>40:00h - 40:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>40:30h - 41:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>41:00h - 41:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>41:30h - 42:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>42:00h - 42:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>42:30h - 43:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>43:00h - 43:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>43:30h - 44:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>44:00h - 44:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>44:30h - 45:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>45:00h - 45:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>45:30h - 46:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>46:00h - 46:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>46:30h - 47:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>47:00h - 47:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>47:30h - 48:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>48:00h - 48:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>48:30h - 49:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>49:00h - 49:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>49:30h - 50:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>50:00h - 50:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>50:30h - 51:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>51:00h - 51:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>51:30h - 52:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>52:00h - 52:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>52:30h - 53:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>53:00h - 53:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>53:30h - 54:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>54:00h - 54:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>54:30h - 55:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>55:00h - 55:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>55:30h - 56:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>56:00h - 56:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>56:30h - 57:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>57:00h - 57:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>57:30h - 58:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>58:00h - 58:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>58:30h - 59:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>59:00h - 59:30h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p> <p>59:30h - 60:00h: Sesión de preguntas y respuestas. UGR SOLIDARIA.</p>	<table border="1"> <tr> <td><b>Título</b></td> <td>Presentación de Salvemos la Vega y Vega Educa</td> </tr> <tr> <td><b>Autoría</b></td> <td>UGR Solidaria</td> </tr> <tr> <td><b>Lugar</b></td> <td>Sala Triunfo - Complejo Administrativo Triunfo</td> </tr> <tr> <td><b>Fecha</b></td> <td>16/03/17</td> </tr> <tr> <td><b>Duración</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Descripción</b></td> <td>Lo que nos piden desde "Salvemos la Vega" y "Vega Educa" a la comunidad universitaria de la UGR para ayudar a salvar la Vega de Granada.</td> </tr> </table>	<b>Título</b>	Presentación de Salvemos la Vega y Vega Educa	<b>Autoría</b>	UGR Solidaria	<b>Lugar</b>	Sala Triunfo - Complejo Administrativo Triunfo	<b>Fecha</b>	16/03/17	<b>Duración</b>		<b>Descripción</b>	Lo que nos piden desde "Salvemos la Vega" y "Vega Educa" a la comunidad universitaria de la UGR para ayudar a salvar la Vega de Granada.	
<b>Título</b>	Presentación de Salvemos la Vega y Vega Educa													
<b>Autoría</b>	UGR Solidaria													
<b>Lugar</b>	Sala Triunfo - Complejo Administrativo Triunfo													
<b>Fecha</b>	16/03/17													
<b>Duración</b>														
<b>Descripción</b>	Lo que nos piden desde "Salvemos la Vega" y "Vega Educa" a la comunidad universitaria de la UGR para ayudar a salvar la Vega de Granada.													

Fuente: elaboración propia a partir de los fondos documentales de UGR Solidaria

Hasta la actualidad se han implementado cinco convocatorias y se han financiado más de 30 Micro-proyectos de desarrollo local.

En relación al “Pacto por la Vega de Granada”, la Universidad de Granada se adhirió a finales de 2015, reconociendo los valores agrarios, culturales, paisajísticos y medioambientales de la Vega de Granada, así como el deterioro y desnaturalización a los que se encuentran sometidos, de su papel como soporte de la identidad de Granada y su entorno, y de su potencial como fuente de riqueza y empleo. El papel de UGR Solidaria ha consistido en impulsar el plan de actuación que contiene la adhesión. Entre las labores más importantes que se realizan se encuentran el fomento de trabajos fin de grado, trabajos fin de máster, tesis doctorales sobre la Vega de Granada. También las jornadas por la Vega de Granada con la “Plataforma Salvemos la Vega” y con “Vega Educa”, en que se tratan, por parte de especialistas de la Universidad de Granada, las principales problemáticas que afectan a este singular espacio y se anima al colectivo del alumnado a implicarse en sus soluciones.

#### 4. CONCLUSIONES QUE SE DERIVAN DEL ESTUDIO.

UGR Solidaria es el servicio de la Universidad de Granada que impulsa desde el curso 2015 hasta la actualidad el voluntariado universitario y el desarrollo local en Granada, Ceuta y



Melilla. Se ha ido consolidando como herramienta eficaz para impulsar aún más la “Proyección social de la Universidad de Granada”, dentro de la estructura del Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Igualdad e Inclusión de la UGR, hoy de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad. El crecimiento del número de voluntariado que ha colaborado con más de 130 ONG a través de UGR Solidaria ha sido muy importante, movilizándolo en la actualidad más de 2522 universitarios/as, aunque es evidente como se demuestra en el trabajo sobre el perfil del voluntariado universitario que se presenta en esta publicación, los datos disponibles indican que se hace necesario impulsarlo mucho más en todos los campus, pero especialmente en los de Ceuta y Melilla.

La estrategia seguida para fomentar el voluntariado y para favorecer el desarrollo local se ha caracterizado por una gran variedad de actuaciones que hemos sintetizado en seis bloques: Concienciación-sensibilización, formación en materia de voluntariado, fomento de la investigación en voluntariado y desarrollo local, apoyo a la labor de las ONG, difusión de los resultados obtenidos, desarrollo local de los colectivos más marginados de los espacios más desfavorecidos de Granada, Ceuta y Melilla y de la Vega de Granada.

El aprendizaje-servicio se debe seguir potenciando y por las particulares circunstancias que atravesamos, se muestra necesario impulsar aún más el cibervoluntariado universitario, instrumento necesario para llegar donde presencialmente no se pueda.

La lógica interna de las labores del Servicio pretende responder a los objetivos fijados por el programa electoral de Dña. Pilar Aranda, Rectora de la UGR, a las indicaciones del Equipo de Gobierno de la Universidad de Granada, así como del Vicerrectorado en que se encuentra adscrito.

Los retos son enormes, especialmente en estos momentos que vivimos. La crisis sanitaria ha generado una crisis económica que tiene unas nefastas consecuencias sobre grupos de población cada vez más amplios. La realidad actual hace necesario dotar de más medios a las ONG y asociaciones solidarias, así como más compromiso por parte de la comunidad universitaria para incrementar nuestra colaboración con ellas y afrontar de manera más eficiente y cercana, la realidad que nos ha tocado vivir. La responsabilidad social de la Universidad de Granada para impulsar la igualdad, la inclusión y la sostenibilidad es más necesaria hoy que nunca.



## 5. BIBLIOGRAFÍA

Aranda, P (2015). Programa electoral de Pilar Aranda.

[https://vicerresponsabilidad.ugr.es/ugrsolidaria/pages/pdf/programa\\_pilar\\_aranda/%21](https://vicerresponsabilidad.ugr.es/ugrsolidaria/pages/pdf/programa_pilar_aranda/%21)

Aranda, P (2019). Programa electoral de Pilar Aranda.

<https://pilararanda.info/2019/programa/universidad-socialmente-comprometida/>

Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), Estrategia de Cooperación Universitaria al Desarrollo, 2000.

<https://www.um.es/documents/1642032/1886411/ESCUDE.pdf/053b4bcd-3cbf-4dfc-b0d4-89b85734fac3>

Ferrer A y Jiménez, J (2005): Cooperación al Desarrollo. Universidad y Voluntariado. Ed. Universidad de Granada. 132 pág.

Ley andaluza de voluntariado de 2018. <https://www.juntadeandalucia.es/boja/2018/91/2>

Ley española de voluntariado de 2015. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11072-consolidado.pdf>

Maroto Martos, JC y al. (2019). El voluntariado local de la comunidad universitaria en los campus de Granada, Ceuta y Melilla. En Con mis manos y una sonrisa. Experiencias de voluntariado en Ceuta. Real Martínez, S y García Guzmán, A (Coord.) Ed. EOS, Pp.13 a 25.

Maroto, J.C y Barrera, D. (2018). Voluntariado universitario. En López Bustos F.L (Dir.). Régimen Jurídico del voluntariado y de la cooperación al desarrollo. Ed. Comares. Pp 447-477

Memoria académica UGR 2015/2016.

<https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/academica/20152016/index>

Memoria académica UGR 2016/2017.

<https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/academica/20162017/index>

Memoria académica UGR 2017/2018.

<https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/academica/20172018/index>

Memoria académica UGR 2018/2019.

<https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/academica/20182019/index>

Memoria académica UGR 2019/2020.

<https://secretariageneral.ugr.es/pages/memorias/academica/20192020/index>

Ryan, E (2011). Retos del Voluntariado en la Universidad de Hoy. Ed. Universidad de Granada. 168 pág.

UGR-Solidaria. <https://vicerresponsabilidad.ugr.es/ugrsolidaria/>



## **ESTUDIO PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN PARA UN SERVICIO DE VOLUNTARIADO: EL CASO DE LA OFICINA DE COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO DE LA UDC.**

Míguez Martín, Vanessa; Rilo Pérez, Lorena;  
Rodríguez Ramírez, Alejandra; Cendán Verdes, José Jesús

Universidade de A Coruña

[ocvfer@udc.es](mailto:ocvfer@udc.es); [ocv@udc.es](mailto:ocv@udc.es)

### **RESUMEN**

La Oficina de Cooperación y Voluntariado (en adelante OCV) es un servicio universitario creado hace más de 20 años y que oferta a la comunidad universitaria una gran cantidad de actividades. Sin embargo, se ha evidenciado en numerosas ocasiones que hay cierto desconocimiento por parte de los colectivos que conforman la Universidad de A Coruña sobre su labor y/o funciones dentro de la estructura de la institución, y se ha creído necesario solventar esta debilidad. La visibilidad de la OCV y la presencia en los diferentes medios, tanto online como offline suponen algo imprescindible y necesario. Por ello, se toma la decisión de elaborar un plan de comunicación que supere las debilidades detectadas y las convierta en oportunidades para un mejor cumplimiento de la misión de la OCV en la universidad y en relación con su responsabilidad para con el conjunto de la sociedad.

Un paso previo ha sido pues, llevar a cabo un estudio que permita obtener información para sentar las bases para la elaboración del Plan de Comunicación de la Oficina de Cooperación y Voluntariado de la Universidade de A Coruña y mejorar así su presencia institucional, así como el conocimiento de dicho servicio dentro de la comunidad universitaria de los dos campus que posee dicha institución en las ciudades de A Coruña y Ferrol.

El estudio ha sido planificado, dirigido y ejecutado por las personas autoras de esta comunicación, y los resultados obtenidos del mismo permitirán implementar en los próximos meses el Plan de Comunicación derivado del mismo.

### **PALABRAS CLAVE**

Plan, comunicación, servicio, voluntariado



## **ABSTRACT**

The Office of Cooperation and Volunteering (hereinafter OCV) is a university service created more than 20 years ago and which offers the university community a large number of activities. However, it has been shown that there is some ignorance on the part of the groups that make up the University of A Coruña about its work and functions within the structure of the institution, that's why it is necessary to solve this weakness. The visibility of the OCV and the presence in the different media, both online and offline, are essential and necessary. For this reason, we made the decision to develop a communication plan that overcomes the weaknesses detected and turns them into opportunities for a better fulfillment of the mission of the OCV in the university and in relation to its responsibility towards the society.

A previous step has therefore been to carry out a study that allows obtaining information to lay the foundations for the elaboration of the Communication Plan of the Office of Cooperation and Volunteering of the University of A Coruña and thus improve its institutional presence, as well as the knowledge of service within the university community of the two campuses that this institution has in the cities of A Coruña and Ferrol.

The study has been planned, directed and carried out by the authors of this communication, and the results obtained from it will allow the implementation of the Communication Plan derived from it in the coming months.

## **KEYWORDS**

Plan, communication, service, volunteering

## **1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?**

La Oficina de Cooperación y Voluntariado (en adelante OCV) es un servicio universitario que canaliza las demandas de participación y solidaridad en la búsqueda del bien común local y global por parte de la comunidad universitaria, además de la propia ciudadanía en general, en el área de influencia de la Universidade de A Coruña (en adelante UDC). Con este fin potencia, gestiona y coordina los activos y recursos solidarios de la UDC. Así mismo, ofrece espacios de participación, experiencias de solidaridad y actividades de compromiso social que complementan la misión de la UDC como entidad de educación superior, centrada en la formación integral de la persona y en la construcción de una ciudadanía local y global activa y crítica, al servicio de los valores y principios democráticos y del desarrollo humano sostenible.

La OCV depende del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, y cuenta con dos oficinas situadas respectivamente en los campus de Coruña (Elviña) y Ferrol (Esteiro).



Este plan de comunicación se elaboró con la finalidad de solventar las debilidades que recurrentemente detectamos, en relación al conocimiento del servicio por parte de la comunidad universitaria. Los objetivos planteados en la investigación fueron los siguientes:

1. Conocer el perfil de las potenciales personas voluntarias para fomentar su interés y participación en las actividades de la OCV, atendiendo a la comprensión de sus inquietudes y así ofrecerles contenidos de interés y fomentar su compromiso y permanencia en el voluntariado.
2. Potenciar la marca OCV para que sea reconocible de inmediato, ayudando a convertir nuestra oficina en el servicio de referencia en la comunidad universitaria para la implementación de los ODS, la Agenda 2030 y los valores sociales en ella implícitos.
3. Crear una comunidad de personas que asistan a las actividades esporádicas y/o habituales que organiza la OCV, con el fin de potenciar los valores que transmite, incrementando su número y su involucración en los ámbitos que trabajamos de la cooperación y la educación para el desarrollo y la ciudadanía global, el aprendizaje-servicio, y potenciando las herramientas ya existentes para ello.

## 2. ¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?

Para conocer en profundidad la situación inicial de la que partíamos, se llevó a cabo un análisis que nos ayudó a extraer unas conclusiones para la posterior creación de un plan de comunicación coherente y acorde con los objetivos planteados y con las líneas estratégicas actuales de la OCV, así como las líneas de comunicación de la Universidad. Para ello, la metodología se ajustó a las siguientes fases:

### **Fase 1: Análisis**

-Análisis de la web: se examinó de dónde procedían las visitas y el perfil de las personas consumidoras de la web, con el fin de identificar las usuarias tipo.

-Análisis de las redes sociales<sup>1</sup>: con la intención de conocer en profundidad el tipo de persona usuaria que consume estas plataformas (en este caso Instagram y Facebook) y detectar el tipo de contenido que más impacto y alcance tienen, así como la retroalimentación recibida.

-Análisis de los canales y redes más utilizados: se buscó identificar, mediante las encuestas, los medios más utilizados por las personas usuarias y a través de los cuáles la comunicación de los mensajes se produjo con mayor efectividad.



## **Fase 2: Trabajo de campo**

- Se llevaron a cabo distintos grupos de discusión para identificar las áreas en donde la OCV no estaba presente y el porqué de este hecho. Para la realización de este análisis se contó con diferentes perfiles, los grupos de influencia: estudiantes, voluntariado, PDI, personal de administración y servicios, personal de la OCV y personal de otros servicios con los que colabora la OCV.
- Se realizaron **encuestas** para crear el perfil básico de las personas que no conocían y que sí conocían a la OCV, por lo que se elaboró un formulario.
- Se aprovechó también la comunidad creada en Instagram y Facebook para realizar una encuesta directa mediante las historias en ambas plataformas. Esto permitió conocer de primera mano los intereses y gustos de las personas usuarias que ya conocían a la OCV.
- Se realizó una entrevista en profundidad a la persona responsable del gabinete de prensa del Rector y a la persona que coordina la comunicación interna y externa del campus de Ferrol, para poder determinar cuáles son los medios más utilizados institucionalmente por la UDC y analizar la posibilidad de dar más presencia a la OCV en ellos.
- Por último, se llevaron a cabo sendas entrevistas en profundidad al personal de la OCV para conocer en detalle el funcionamiento y las actividades que desarrollan.

## **Fase 3: Elaboración de la planificación estratégica**

- En esta fase se llevó a cabo el análisis de los resultados y se definieron los problemas y las acciones a llevar a cabo para ayudar a la solución de los mismos.
- Tras finalizar el análisis y conocer la verdadera situación de la OCV, se procedió a la elaboración de un plan de comunicación para alcanzar los objetivos marcados con anterioridad.

## **Fase 4: Implementación del plan de comunicación**

Actualmente el proceso narrado en la presente comunicación se encuentra en esta fase, que decidió iniciarse el 28 de septiembre, una semana después del inicio del curso académico en la UDC.

La duración prevista para la implementación del Plan es de dos meses, en los que se seguirá una estructura determinada que contemplará una estrategia de comunicación, medios, acciones y evaluación de resultados, además de una monitorización y seguimiento a través de distintas



herramientas que permitan valorar la efectividad de dicho plan de comunicación, tales como Hootsuite.

### **3. ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?**

Una vez terminadas las tres primeras fases para la elaboración del Plan de Comunicación de la OCV, pendiente de implementarse, podemos valorar los resultados obtenidos de todo el proceso sobre el grado de conocimiento que se tiene de la Oficina de Cooperación y Voluntariado dentro de la UDC.

En relación a la ubicación de las oficinas, hay una idea muy vaga de donde se ubican, especialmente en el caso de Coruña, por lo que se sugiere la mejora de la señalización.

El logotipo y eslogan utilizados por la OCV son muy reconocibles y potentes, pero se recomienda potenciarlos más. En cualquier caso, esto es una cuestión a tratar en detalle porque la imagen corporativa de la UDC tiene una normativa concreta, y el que cada uno de los distintos servicios de dicha institución utilice su propia “marca” no es demasiado aceptado en general.

En cuanto a las propuestas ofertadas por el servicio, la faceta que se reconoce mayormente es la del voluntariado, y es necesario mejorar en la información que se ofrece en otro de nuestros ámbitos de actuación: la cooperación al desarrolloii.

En relación a los distintos colectivos universitarios, se evidencia que las y los docentes son una importante vía de comunicación con el alumnado, ya que son considerados como referentes por aquellos, por lo que valoran su opinión. Por tanto, podrían ser un excelente canal de información sobre las actividades de la OCV, de forma muy general, para incentivar la curiosidad en su alumnado.

El estudio ha evidenciado que la información de la web es muy completa, y que suele visitarse esta antes que las redes sociales. También se hace referencia al boletín informativo, que se considera muy interesante, y se propone darle más presencia en RRSS y la propia web para facilitar el acceso al mismo. En relación al correo electrónico, la atención que se le presta es más alta, pero es importante no abrumar ni saturar, y hay que buscar una manera de destacar de entre las decenas de correos institucionales que se envían semanalmente.



#### **4. BIBLIOGRAFÍA.**

Ballestín, B. (2018). La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación. Barcelona: Editorial UOC.

González, P. (2016). Instagram, ¡mucho más que fotos!. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia.

LuqueE, T. (2017). Investigación de márketing 3.0. Madrid: Pirámide

Moreno, M. (2018). La enciclopedia del Community Manager. Barcelona: Deusto.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2017-2020. Oficina de Cooperación e Voluntariado.



## **EL SERVICIO DE UNIVERSITARIOS SOLIDARIOS DE LA UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA**

Infiesta Burgos-Bosch, Micaela  
Universitat Internacional de Catalunya.

[solidaritat@uic.es](mailto:solidaritat@uic.es)

### **RESUMEN**

El servicio de universitarios solidarios busca que el alumno tenga contacto directo con la persona necesitada de manera que nos aseguremos que el voluntariado sea una experiencia transformadora para el alumno. Queremos contribuir a la formación integral del alumnado para que descubra su vocación de servicio y mejore sus competencias profesionales, desarrollando proyectos solidarios y acompañando a quién más lo necesita.

### **PALABRAS CLAVE**

Solidaridad; experiencia; formación integral; vocación de servicio.

### **SUMMARY**

The service of university solidarity seeks to bring the student into direct contact with the person in need. We ensure that volunteering is a transformative experience for the student. We want to contribute to the integral formation of students so they can discover their vocation for service and improve their professional skills, developing solidarity projects and helping those who need it most.

### **KEY WORDS**

Solidarity; experience; integral formation; vocation of service.



## 1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

Nuestro objetivo como servicio de universitarios solidarios es que el alumno tenga contacto directo con la persona necesitada de manera que nos aseguremos que el voluntariado sea una experiencia transformadora para el alumno. Queremos contribuir a la formación integral del alumnado para que descubra su vocación de servicio y mejore sus competencias profesionales, desarrollando proyectos solidarios y acompañando a quién más lo necesita. Podemos concretar los siguientes objetivos:

- Buscar la verdad. En todas sus funciones y actividades, la Universidad se propone guardar la mayor fidelidad a la verdad y prestar al hombre y a la sociedad el mejor servicio posible. Al perseguir estos objetivos, la Universidad desea ofrecer un ambiente de estudio y trabajo con altas cuotas de calidad, inspirarse en un sentido cristiano de la vida y estar abierta a toda clase de personas.
- Visión cristiana. La Universidad considera que la visión cristiana del hombre y las realidades materiales constituyen un fundamento válido y esencial del saber humano. Un fundamento que no limita, sino que, al contrario, ayuda y potencia la búsqueda rigurosa de la verdad científica. En consecuencia, pide a las personas que trabajan en la Universidad que en su tarea universitaria sean 7 respetuosas con las verdades y los valores que propone el magisterio de la Iglesia católica y que procuren inspirarse en ellos.
- Consideración de la elevada dignidad. Es un requisito indispensable para el servicio adecuado que la Universidad desea prestar al hombre, que las personas que integren la comunidad universitaria y el mismo trabajo universitario estén presididas por la consideración de la elevada dignidad de la persona, con el más pleno respeto a los derechos humanos. De esta manera, la Universidad contribuirá, además, a preparar a los estudiantes para una convivencia social recta.
- Conciencia de la importancia del trabajo. La Universidad es consciente de la importancia que tiene el trabajo, siendo como es medio de desarrollo de la propia personalidad, forma de contribuir a la adecuada utilización de los recursos naturales y al progreso humano, modo de participar positivamente en la configuración y la



consolidación del entramado social y vía para el establecimiento de vínculos de solidaridad y de servicio con el resto de la sociedad. En consecuencia, la Universidad tiene la aspiración de que, con la colaboración de todos, haya un ambiente de laboriosidad, y de que cada uno ponga en su trabajo espíritu de superación y se esfuerce para realizarlo con la mayor intensidad y perfección humana que le sea posible. La Universidad considera que el amor al trabajo constituye un elemento fundamental de su acción educativa.

- Desarrollo integral de la personalidad. La Universidad procura, en su función educativa, el desarrollo integral de la personalidad con atención a todas sus dimensiones. Trata de proporcionar una preparación profesional de calidad y competencia, y al mismo tiempo busca la mejora de la formación humana, la elevación cultural y espiritual y la adecuada condición física de su alumnado. Fomenta en todos, el espíritu de servicio a los demás, la solidaridad y el compañerismo recto.

En cuanto a las fuentes de información, paso a enumerar las actividades que realizamos:

- Voluntariado de proximidad: asesoramos y ofrecemos diferentes ofertas de voluntariado y las diversas entidades con las que tenemos convenio. Atendemos:

- Atención a niños
- Atención a personas mayores
- Atención a personas con discapacidad
- Atención a personas enfermas
- Atención a familias necesitadas
- Atención a personas sin hogar
- Atención a mujeres

- Voluntariado Internacional: ofrecemos y apoyamos campos de trabajo en el sector educativo y sanitario en diferentes países. Actualmente se han llevado a cabo:

- En Guatemala con FUNDAP
- En Líbano con Asociación cultural de Gausac
- En Uganda con ADESCI
- En Senegal con Fassulo ONG



- En Filipinas con Cooperación Internacional

- Campañas de sensibilización: son las acciones de voluntariado puntuales que organizamos en la universidad a lo largo del curso.

- Donación de sangre (dos veces al año) de la mano del Banco de Sangre y tejidos
- Recogida de alimentos (en Navidad). Lo recogido se entrega a las siguientes entidades: Acción social Montalegre, Casa Guadalupe, Hogar de María.
- Sant Jordi Solidario (el 23 de abril): voluntariado que consiste en pasar la mañana/tarde recitando poesías y regalando rosas solidarias a personas mayores de algunas residencias de Barcelona.

- Programa Escapadas solidarias: actividad que consiste en hacer un voluntariado las mañanas del último sábado de cada mes. Cada mes organizamos una actividad en una entidad diferente de tal manera que a lo largo del curso los voluntarios puedan tener una visión de diferentes entidades y llenarse de experiencias.

- UICsocialday: El UICsocialday (<https://socialday.uic.es/es>) se ha convertido año tras año, en la fiesta de la solidaridad en la Universidad. Es una experiencia que permite reportar varias acciones de proyección social a toda la Universidad y a entidades que colaboran.

Ese día la Universidad propone seis misiones colectivas en beneficio de entidades solidarias del entorno geográfico más cercano para que los alumnos, personal docente e investigador y de administración y servicios tomen consciencia de otras realidades sociales y la vulnerabilidad de personas muy cercanas, a quienes pueden ayudar con poco esfuerzo. Un poco de su tiempo supone un gran beneficio para los usuarios de las entidades sociales.

Todas las misiones tienen connotaciones de festividad o se asemejan a juegos infantiles y alegres, para romper con la barrera mental de que ayudar a quien más lo necesita es un acto con connotaciones triste y, por tanto, quien nunca haya colaborado con instituciones solidarias podría suponerle una barrera de entrada.



- Voluntariado online: Actualmente hemos hecho una nueva propuesta de voluntariado con el fin de no dejar de hacer voluntariado. Hemos hablado con cada entidad y hemos actualizado las ofertas de voluntariado adaptándonos a las medidas del COVID.

## **2. ¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?**

En cuanto a la metodología, todo nace de la relación con nuestros estudiantes. Hacemos un asesoramiento de manera personalizada y un acompañamiento de cada alumno que empieza como voluntario.

A través de nuestra web (<https://www.uic.es/es/solidaridad/voluntariado/hazte-voluntario>) se inscriben, nos llega la solicitud y de allí les citamos. En la reunión nos explican sus intereses y disponibilidad y nosotros les ofrecemos diferentes opciones que le encajen. Por último, les facilitamos la persona de contacto para que pueda conocerse con la entidad de interés y nos confirman su compromiso con dicha entidad. Durante el curso estamos en contacto con ellos para hacer el seguimiento de la experiencia. Todo esto queda registrado de una manera manual en un Excel.

Para las acciones más puntuales de voluntariado organizamos campañas de comunicación. Hacemos difusión través de los diferentes canales de comunicación que tenemos (web, rrss, boletín informativo semanal de alumnos, carteles y pantallas por los campus). Paralelamente, buscamos entidades colaboradoras con las que formalizamos un convenio después de un periodo de estudio y de conocer su misión, sus valores y su funcionamiento. Según la entidad pactamos unas premisas u otras, pero en general se acuerda una colaboración bidireccional en las que ambos salimos beneficiados. Todo este seguimiento también se registra de una manera manual en un Excel.

En cuanto a las técnicas de análisis de nuestro departamento, solemos contabilizar las actividades que realizamos, el número y características de los voluntarios con la herramienta Excel. Además, hemos creado una web de “Historias que tienen que ser explicadas” (<https://histories.uic.es/es>) en las que nuestros voluntarios comparten sus testimonios y así sensibilizan a otros y nosotros recogemos sus opiniones y experiencias.



### 3. ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?

Durante el estado de alarma se han apoyado 2 iniciativas de estudiantes UIC:

-La Rosa Sant Jordi: El día 23 de abril la empresa de rosas a domicilio de varios alumnos de UIC, impulsó una iniciativa solidaria para que este año se dieran rosas a hospitales de Barcelona y cercanías. Uno de los hospitales fue el Hospital Universitario General de Cataluña, que recibió 1.000 rosas de las más de 3.000 rosas solidarias conseguidas.

-Regalos de agradecimiento: 3 antiguos alumnos montaron una iniciativa que consistía en hacer 3.000 cajas para el personal sanitario de los hospitales de Quirón en Barcelona, dentro de las cuales se ponían diferentes obsequios para dar las gracias por estos meses de duro trabajo.

Además, se han apoyado otras iniciativas solidarias de entidades con quienes colaboramos a lo largo del curso ayudando en la difusión y coordinación de voluntarios:

- Kokua by La Bonaigua: el Colegio Mayor Bonaigua en coordinación con personal de cinco hospitales catalanes (HGC, H. Granollers, Mutua de Terrassa, H. de Mar, Consorcio Sociosanitario de Terrassa) hizo llegar cartas, mensajes, dibujos o videos de ánimos a personas ingresadas y aisladas.

- Coravis: impulsaron iniciativas de acompañamiento a personas mayores que viven en residencias: con una llamada telefónica o un video haciendo actividades artísticas como por ejemplo música, danza, magia, teatro, etc.

- Casa Guadalupe: recogida de alimentos destinados a mujeres embarazadas en riesgo de exclusión y sus familias. Se participaba montando tu propia campaña de recogida entre vecindario o amigos. Después los voluntarios de Casa Guadalupe lo recogían.

- Assís: Atención de personas sin hogar. Necesitaban voluntarios para cubrir servicios básicos de 8.30 h a 13.00 h destinados a personas sin hogar. Se podía ayudar repartiendo almuerzos o ropa, colaborando en los servicios de duchas e higiene personal, etc.

- Ayuda a la Infancia sin Recursos (AIS): Diversidad funcional: voluntariado virtual para compartir cultura con usuarios que viven en residencias.



#### **4. CONCLUSIONES**

Como conclusión, decir que a pesar de los voluntarios que tenemos, hay una necesidad de reforzar la implicación de la comunidad universitaria en los problemas sociales en todos los niveles. A veces la falta de recursos económicos o de personal dificulta el poder apoyar muchas iniciativas que nos llegan, pero desde luego que como ya sabréis en el sector del voluntariado el hacer “poco” ya es “mucho”.

#### **5. BIBLIOGRAFÍA**

Universitat Internacional de Catalunya. <https://www.uic.es/es/solidaridad>.



## **PROGRAMA UJI-VOLUNTARIA. UNIVERSITAT JAUME I.**

Valero-Valero, Mar y Hamoudi Hamdi, Embarka

Universitat Jaume I de Castellón

[ujivoluntaria@uji.es](mailto:ujivoluntaria@uji.es)

### **RESUMEN**

En la sociedad actual, se favorece el desarrollo de valores como la solidaridad, el compromiso social, las acciones altruistas o el establecimiento de redes de apoyo social. Estos valores han sido trasladados al curriculum universitario y el alumnado se muestra cada vez más interesado en realizar acciones de voluntariado. En concreto, en la Universitat Jaume I de Castellón, se lleva a cabo el Programa UJI-Voluntaria que cuenta con diferentes áreas de actuación y cuyo objetivo es ofrecer a los miembros de la comunidad universitaria la posibilidad de poder participar activamente en la consecución de una sociedad más justa y poder ayudar a aquellas personas o colectivos más necesitados.

### **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado, compromiso, solidaridad

### **ABSTRACT**

Modern society encourages the development of values like solidarity, social commitment, altruistic actions and the establishment of social support networks. These values have been transferred to the university curriculum and students appear increasingly interested in carrying out volunteering activities. Specifically, the Universitat Jaume I in Castellón implements the UJI-Voluntaria Programme, which has different areas of action aimed at offering members of the university community the chance to take an active part in achieving a fairer society and helping the people or groups in greatest need.

### **KEYWORDS**

Volunteering, commitment, solidarity



## 1. EL PROGRAMA UJI-VOLUNTARIA.

La Universitat Jaume I tiene como uno de sus principales pilares el compromiso social. De hecho, en su Plan de Acción de Gobierno 2019-2022, la UJI recoge “su compromiso con la responsabilidad social”. Es más, tal y como señala este documento, “el compromiso social debe estar integrado en toda la organización y debemos llevarlo a la práctica en cada una de sus actuaciones. Para ser más que la suma de sus partes, la UJI trabajará para impulsar la convivencia y fomentar el respeto hacia la diversidad y el desarrollo de los valores recogidos en su modelo educativo, especialmente los referidos a la solidaridad, la diversidad, la sostenibilidad, la responsabilidad social y la equidad de género”. En esta línea, tal y como destaca Arias (2008) *“la responsabilidad de la universidad no es solo acumular y difundir el conocimiento en la sociedad; debe ir aparejada con su responsabilidad y con la consecuente obligación de generar un pensamiento crítico... La universidad puede y debe construir actitudes, valores y hábitos que sean adoptados como forma de vida”*.

De esta manera, la Universitat Jaume I, desde el año 2010, cuenta con el programa UJI-Voluntaria. Dicho programa se encuentra gestionado por la Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad (OCDS) del Vicerrectorado de Estudiantado y Compromiso Social de la UJI.

UJI-Voluntaria ofrece la posibilidad, a toda la comunidad universitaria (estudiantado, Personal de Administración y Servicios y Personal de Docencia e Investigación), de poder participar activamente en la consecución de una sociedad más justa, pudiendo ayudar a aquellas personas o colectivos más vulnerables o necesitados.

### 1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

El programa UJI-Voluntaria persigue diversos objetivos como son los siguientes:

- Implicar a la comunidad universitaria en actividades de acción social.
- Participar desde la universidad en la consecución de los valores que hacen que la sociedad sea más justa.
- Proporcionar formación integral a la comunidad universitaria.
- Promover la sensibilización y estimular la docencia y la investigación en temas destinados a conseguir una sociedad más justa.
- Resaltar y enseñar el valor de la participación ciudadana.



- Estimular la reflexión y el pensamiento crítico sobre los problemas que afectan a las sociedades.

Estos objetivos se corresponden con el ejercicio de la ciudadanía activa y comprometida que se espera que lleven a cabo los miembros de la comunidad universitaria.

## **2. PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO**

En la actualidad, UJI-Voluntaria tiene abiertos diversos programas de voluntariado con el fin de dar respuesta a la sensibilidad y las inquietudes de la comunidad universitaria. Así, las acciones de voluntariado se pueden realizar en:

- Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales
- Apoyo e integración escolar
- Apoyo a personas mayores y dependientes
- Voluntariado deportivo
- Voluntariado medioambiental
- Programa Enseñemos la Universidad
- Apoyo a ONGs
- Voluntariado lingüístico
- Programa Mentor
- Programa Embajadores de la UJI
- Voluntariado en protocolo universitario
- Voluntariado comunitario en Pisos Solidarios
- Voluntariado en igualdad y prevención de la violencia
- Voluntariado europeo y de terceros países
- Voluntariado en salud
- Voluntariado Pro bono
- Voluntariado digital

En cada uno de estos programas contamos con diferentes entidades y servicios de la propia universidad donde las y los voluntarios pueden llevar a cabo las acciones de voluntariado. Para formar parte de UJI-Voluntaria, las entidades deben firmar un convenio de colaboración en materia de voluntariado con la UJI y diseñar un plan formativo para el o la voluntaria, ya que la formación es un derecho y un deber de quien hace actividades de voluntariado.



Los programas de voluntariado están en evolución constante, modificando sus áreas de actuación y atendiendo a nuevos intereses. De hecho, el voluntariado digital se ha desarrollado a partir de la situación de pandemia que se está viviendo, con el fin de proporcionar apoyo a aquella parte del alumnado con dificultades para seguir las clases de forma virtual y que pueden ver mermado su rendimiento académico por este motivo.

### **3. GESTIÓN DE UJI-VOLUNTARIA**

Para obtener información de UJI-Voluntaria e inscribirse en el mismo, cualquier miembro de la comunidad universitaria puede acudir a la Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad (OCDS). En la OCDS se les informa de los programas existentes y pueden consultar una guía informativa con la descripción de dichos programas, las entidades o servicios de la UJI donde podrían hacer el voluntariado y las acciones que realizarían.

Si finalmente están interesados cumplimentan una solicitud y después de hacer un análisis de la misma, y en función de sus intereses, se remite la información a la entidad o servicio pertinente.

De esta manera, es la entidad o servicio el que se pone en contacto con quien desea hacer voluntariado. Cuando el voluntario o voluntaria se incorpora, firma un acuerdo de incorporación y recibe una formación básica (qué implica ser voluntario, derechos, deberes, normativa de voluntariado...) que se imparte desde la OCDS y una formación específica sobre las actividades de voluntariado específicas que va a realizar y que corresponde a la entidad o servicio.

Cuando el voluntario o voluntaria finaliza la actividad voluntaria, se le emite un certificado en el que constan las horas realizadas y los créditos por los que se les convalida. Previa a la entrega del certificado los voluntarios tienen que cumplimentar una hoja de evaluación de la experiencia de voluntariado.



#### **4. PERFIL DEL VOLUNTARIADO**

A pesar de que el programa UJI-Voluntaria se dirige a todos los miembros de la comunidad universitaria, el 99% de voluntarios y voluntarias es estudiante. Así, de este estudiantado, el 90% son mujeres y la mayoría de segundo curso de las titulaciones, mientras que el menor número de voluntarios y voluntarias lo encontramos en los últimos años de carrera. Además, la mayoría de alumnado que hace voluntariado es de las facultades de Ciencias Humanas y Sociales y de Ciencias de la Salud, seguidas por estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas y finalmente, provienen de la Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales.

Hay diferentes motivaciones que impulsan a estos y estas estudiantes a implicarse en acciones de voluntariado. De esta manera, sobre las motivaciones de los estudiantes que participan en UJI-Voluntaria, indican que las y los voluntarios prestan una ayuda desinteresada a otras personas, entidades y organizaciones, ya que, si bien pueden obtener créditos optativos por la realización de acciones voluntarias, la gran mayoría se mueve principalmente por el deseo de ayudar, seguido del interés por aprender de la experiencia. Este deseo de aprender resulta satisfecho por las actividades realizadas, ya que permiten al alumnado un primer acercamiento a las tareas que podrían desarrollar en el mercado laboral, lo que puede desembocar en un mejor desempeño cuando el estudiante finalice sus estudios y se incorpore al mercado de trabajo con una mejor capacidad de trabajo en equipo y colaborativo.

Al mismo tiempo, el voluntariado también permite a las y los estudiantes enfrentarse y conocer otra problemática social diferente a la suya propia, así como otras realidades y otros grupos de población y comunidades con características diversas. De esta manera, se contribuirá a la aceptación, el desarrollo de la tolerancia hacia otras culturas, costumbres y formas de vida, así como el reconocimiento de la diferencia y de la dignidad de la persona independientemente de su procedencia o situación.

#### **5. CONCLUSIONES**

El voluntariado universitario está cada vez más presente en la actualidad y es un sector que está fortaleciéndose. De hecho, este voluntariado contribuye a dotar al alumnado de habilidades sociales e interpersonales en el trato con otros grupos de población, así como estrategias de resolución de conflictos e incremento de la autonomía personal en la resolución de problemas.



En consecuencia, el alumnado que participa de la acción voluntaria también desarrolla una mejor competencia en habilidades sociales y aprende a responsabilizarse y a interponer los deseos y necesidades de otras personas frente a los suyos propios, con lo que adquiere y mantiene un compromiso social. En esta línea, el o la estudiante voluntaria, en el desempeño de la tarea, adquirirá y consolidará ética social e integridad personal con el desarrollo de la capacidad de reflexión social respecto a las diferencias entre la población respecto a la procedencia o lugar de residencia, las capacidades y limitaciones de las personas, los grupos de edad o las necesidades de cada uno.

En definitiva, el voluntariado universitario conlleva el acercamiento e implicación de la institución universitaria en la sociedad. Además, contribuye a la formación integral de la persona y fomenta la conciencia de ciudadanía participativa que contribuirá al fortalecimiento del tejido social, mediante la acción social transformadora del voluntariado universitario.

## **6. BIBLIOGRAFIA**

Arias Careaga, S. (2008). *Voluntariado Universitario. Guía para su gestión en las universidades madrileñas*. Madrid: Dirección General de Voluntariado

CRUE (2001). *Universidad: Compromiso Social y Voluntariado*.

Fundación Mutua Madrileña (2019). *VII Estudio sobre voluntariado universitario 2019*. VII Premios al Voluntariado Universitario.

Lázaro Guillamón, C. y Escribano Tortajada, P. (2009). Training for University Volunteers. A step forward in higher education for development. *Proceedings of EDULARSN09 Conference. 6th-8th July, 2009*. Barcelona: Spain.

Salazar Gil, V. (2014). *El Voluntariado Universitario: propuesta para la gestión del entorno ético de las universidades*. Maestría tesis, Universidad Nacional de Colombia - Sede Manizales.

Yubero Jiménez, S. y Larrañaga Rubio, E. (2002). Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda & altruismo. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 9, 27-39.



## **EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA**

Carrillo Escobar, M<sup>a</sup> José  
Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado  
[mjce@um.es](mailto:mjce@um.es)

### **RESUMEN**

Se presentan las características, objetivos y resultados del Servicio de atención a la diversidad y voluntariado de la Universidad de Murcia. Se justifica que el objetivo principal del PVU es poner en práctica la implicación solidaria, y el compromiso activo de la comunidad universitaria, con la sociedad. Se muestra que es una herramienta para canalizar la acción solidaria de la comunidad universitaria y su responsabilidad social. También un instrumento educativo y formativo que complementa la formación que los universitarios reciben en las aulas. Proporciona una educación transversal en valores como la solidaridad, la justicia, la igualdad, la no-violencia y el respeto. Permite a los estudiantes participar de forma activa en la sociedad civil, ayudando a la transformación social y creando redes de solidaridad. Dicha acción formativa constituye un aprendizaje formal y no formal, transversal a todas las titulaciones y estudios de la Universidad.

### **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado, solidaridad, Universidad de Murcia, responsabilidad social

### **SUMMARY**

The characteristics, objectives and results of the Service of attention to diversity and volunteering of the University of Murcia are presented. It is justified that the main objective of the PVU is to put into practice the solidarity involvement, and the active commitment of the university community, with society. It is shown that it is a tool to channel the solidarity action of the university community and its social responsibility. Also an educational and training instrument that complements the training that university students receive in the classrooms. It provides a transversal education in values such as solidarity, justice, equality, non-violence and respect. It allows students to actively participate in civil society, helping social transformation and creating solidarity networks. This training action constitutes formal and non-formal learning, transversal to all degrees and studies at the University.

### **KEYWORDS**

Volunteering, solidarity, University of Murcia, social responsibility



## 1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

En la Universidad de Murcia, los estudiantes tienen la posibilidad de enriquecer sus años de vida universitaria, colaborando en actividades y proyectos de solidaridad y voluntariado. Incorporar esta acción solidaria al expediente académico a través de los CRAU, es una manera de poner en valor, acciones solidarias como: convivir con una persona mayor o con una persona con discapacidad, ayudar a un menor en riesgo de exclusión con los deberes, a superar el curso, ayudar a mantener el patrimonio ambiental o cultural de nuestra región, participar con la comunidad en diferentes actividades deportivas, apoyar la llegada de refugiados o personas inmigrantes, etc.

Todos estos proyectos y actividades de voluntariado social, cultural, ambiental, deportivo, internacional, de cooperación al desarrollo, voluntario en la UMU, etc., el Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES), la formación del voluntariado, el reconocimiento de créditos CRAU por actividades de solidaridad y voluntariado, y los Programas de Alojamientos Compartidos con Personas Mayores y con Personas con Discapacidad Intelectual, se recogen cada curso académico en el Programa de Voluntariado Universitario (PVU).

El objetivo principal del PVU es poner en práctica la implicación solidaria, y el compromiso activo de la comunidad universitaria, con la sociedad. Es a la vez, una herramienta para canalizar la acción solidaria de la comunidad universitaria y su responsabilidad social, y una herramienta educativa y formativa que complementa la formación que los universitarios reciben en las aulas. Proporciona una educación transversal en valores como la solidaridad, la justicia, la igualdad, la no-violencia y el respeto. Permite a los estudiantes participar de forma activa en la sociedad civil, ayudando a la transformación social y creando redes de solidaridad. Dicha acción formativa constituye un aprendizaje formal y no formal, transversal a todas las titulaciones y estudios de la Universidad.



#### Objetivos del PVU:

- Fomentar el voluntariado entre la comunidad universitaria.
- Comprometer a los universitarios con la experiencia voluntaria y los valores que representa como solidaridad, justicia, tolerancia, entendimiento, compromiso y respeto.
- Dar la oportunidad a los universitarios de conocer, e identificar problemas y necesidades, en nuestro entorno, y programar actividades destinadas a paliar dichas necesidades, intensificando la relación de nuestra Universidad con la sociedad.
- Promover la reflexión y el espíritu crítico.
- Realizar un aprendizaje en solución de conflictos y elaboración de soluciones constructivas.
- Promover el trabajo en equipo de una manera inteligente, creativa y horizontal.
- Complementar la formación académica de los universitarios favoreciendo el desarrollo de competencias transversales a todas las titulaciones universitarias.

## 2. METODOLOGÍA:

Desde que los propios estudiantes impulsaran la creación del Servicio de Voluntariado en el curso 94-95, la oferta de actividades y proyectos de voluntariado a lo largo de los años no ha parado de crecer, y actualmente hay más de 140 proyectos y más de 120 actividades por curso académico distribuidos por toda la Región. Los estudiantes pueden optar por realizar actividades dentro de la propia Universidad promovidas por Servicios o Facultades, estas actividades se engloban en un proyecto llamado UMU Campus y tienen como peculiaridad, la facilidad de estar muy cercanas y accesibles, ya que la mayoría se realizan en los campus de la UMU, y que muchas están amparadas por profesorado y PAS de la Universidad.

Actualmente se puede participar en un proyecto de una sola ONG a lo largo de un curso académico o de toda la carrera universitaria, o bien realizar una o muchas actividades puntuales, con una o diferentes asociaciones y ONG's, a lo largo de un curso académico.

La participación de las diferentes entidades, Asociaciones, Fundaciones, Ayuntamientos y ONG's, en el PVU, se regula a través de convenios de voluntariado. Dichos convenios recogen



la finalidad del proyecto y las plazas ofertadas para el voluntariado universitario y los compromisos entre la entidad concertante y la Universidad, a través de ADyV.

**Compromisos de la entidad concertante:**

- Definir el proyecto de voluntariado universitario y acordar con el Servicio, el papel formativo del mismo a través de competencias.
- Nombrar, entre los profesionales de la entidad, la figura de un tutor, o responsable del voluntariado universitario, que acoja, apoye y realice el seguimiento de las tareas que desarrollan los participantes. También será el encargado de de informar de las horas y tareas realizadas por el voluntariado al Servicio.
- Guardar confidencialidad sobre la información relacionada con la colaboración voluntaria y los datos personales del voluntariado.
- Dar una formación previa específica a todos los participantes sobre las tareas a desarrollar, una descripción de los beneficiarios de la acción solidaria, y proporcionarles las herramientas y materiales necesarios para el desarrollo de la actividad, así como una breve información sobre riesgos laborales.
- Evitar la asunción de responsabilidades por parte del voluntariado que excedan de su cometido solidario, así como tareas que pudieran inducir a confusión sobre la naturaleza altruista y desinteresada del compromiso asumido. Evitar cubrir con estas acciones ningún puesto de trabajo.
- Respetar la jornada del estudiante, así como sus periodos de vacaciones y/o exámenes.
- Proporcionar información periódica a ADyV sobre el desarrollo de la colaboración convenida, incidencias, bajas y altas, modificaciones que afecten al voluntariado, informes sobre la duración, horas y tareas desarrolladas por los participantes, etc. Y si fuera posible, datos para la evaluación de cada proyecto, incluyendo el impacto del mismo, datos sobre la población beneficiaria, objetivos e indicadores de calidad, etc.
- Al finalizar la actividad, los tutores rellenarán la evaluación final del voluntariado universitario que han colaborado en la entidad en el portal de voluntariado UMU, con las horas de voluntariado que ha realizado y fechas, así como las tareas que ha desempeñado.
- Colaborar con las actividades de captación, difusión, e información sobre la entidad organizadas por ADyV.
- Cubrir los gastos ocasionados por la actividad voluntaria, conforme a las condiciones pactadas, y dotar a los voluntarios de los medios y recursos apropiados para la realización de



sus cometidos, de conformidad con lo establecido en el artículo 12, apartado b) de la Ley 5/2004, de 22 de octubre, del Voluntariado en la Región de Murcia.

- Informar a los voluntarios que vayan a tener contacto con menores en el ejercicio de sus tareas de que, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 8.4 de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, deberán aportar antes del comienzo de la actividad como voluntario, una **certificación negativa** expedida por el Registro Central de Delincuentes Sexuales acreditando no haber sido condenados por sentencia firme por alguno de los delitos contra la libertad e indemnidad sexual.

### **Compromisos de la Universidad de Murcia a través de ADyV:**

1. Mantener una relación de seguimiento y orientación con la entidad colaboradora a través de los tutores o persona de contacto que designen para el buen funcionamiento del proyecto o de la actividad.
2. Revisar e incorporar las actividades y/o proyectos de voluntariado ofertados por las entidades, facultades o centros de la UMU, en el Portal de Voluntariado para cada curso académico, así como las actividades de solidaridad y voluntariado puntual que se organicen derivadas de cada proyecto.
3. Difundir en la comunidad universitaria periódicamente la oferta de plazas y actividades de los proyectos, a través de los cauces habituales.
4. Asesorar y orientar a los voluntarios/as interesados/as, tanto de manera presencial con cita previa, como no presencial, a través de correo electrónico, adecuando las plazas de voluntariado disponibles, a su perfil, disponibilidad e intereses.
5. Apoyar la captación del voluntariado universitario, ampliando la difusión a través de otras actuaciones y actividades como, exposiciones, mesas redondas, stands, información en las aulas, etc., en aquellos casos en los que sea necesario y se demande por parte de la entidad colaboradora.
6. Derivar, a través de la aplicación de voluntariado, a los/las posibles voluntarios/as que se inscriban en cada proyecto para que la entidad se ponga en contacto con ellos, les dé información y puedan concertar una entrevista. Realizar un seguimiento del proyecto y/o actividad que se lleve a cabo a lo largo del curso académico, así como de los estudiantes que colaboran en los mismos. Ofertar formación on-line general y básica sobre el voluntariado que será obligatoria para todos los participantes en el Programa de Voluntariado Universitario. Organizar, y/o colaborar en actividades complementarias como culturales,



deportivas, salidas de ocio y tiempo libre, convivencias, clausuras, actos de reconocimiento, etc. Realizar un seguimiento y una evaluación continuada del desarrollo del proyecto. A la finalización del periodo de la actividad solidaria, y en el caso de informes favorables por parte de la entidad colaboradora, se podrán solicitar certificados de asistencia y aprovechamiento. Y también se gestionarán los certificados correspondientes para el reconocimiento de los créditos CRAU por las actividades realizadas en cada curso académico. La Universidad de Murcia incluirá a todos los estudiantes que realicen actividades solidarias y de voluntariado al amparo de estos convenios en sendas pólizas de seguros de accidentes y responsabilidad civil.

7. Por lo que respecta a la protección de datos personales, la entidad colaboradora se compromete a cumplir con las exigencias del deber de confidencialidad a que se refieren los artículos 5 y 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, y el artículo 28 del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. A este respecto, sólo se autoriza el acceso a los datos de las personas participantes por parte de otras entidades para la prestación de un servicio profesional a la entidad cuando asuman por escrito el compromiso de respetar la regulación sobre protección de datos de carácter personal en los términos de esta cláusula, debiendo contar previamente con el visto bueno por correo electrónico de la Universidad de Murcia.
8. Asimismo, con la firma del convenio, la entidad colaboradora se compromete a dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28 del citado Reglamento 2016/279 y, en particular a tratar los datos personales únicamente siguiendo las instrucciones de la Universidad de Murcia para las finalidades relativas a la ejecución del presente convenio, sin que en ningún caso pueda cederse la información a otras entidades ni utilizarse para otras finalidades. Al finalizar la actividad, la entidad se compromete a destruir la información salvo que resulte precisa su conservación para dar cumplimiento a alguna obligación legal, en cuyo caso habrá de informar a la Universidad de Murcia acerca del plazo de conservación y de su fundamento jurídico. En el caso de que la entidad desee utilizar los datos personales de las personas que colaboren con ella en ejecución de este convenio deberá proceder a obtenerlos directamente de aquellas utilizando medios lícitos y cumpliendo en todo caso las obligaciones previstas en las normas antes citadas.



### Reconocimiento académico

Los estudiantes de la Universidad de Murcia pueden obtener reconocimiento académico de 1 crédito CRAU por 25 horas de acción voluntaria, con un máximo de 3 créditos por curso académico, y con un total de 6 créditos en toda la titulación, siguiendo las normas de reconocimiento de créditos en actividades universitarias (CRAU). Los criterios son los siguientes:

1. Haber participado activamente en el PVU en una, o varias actividades, y/o proyectos del mismo. Solo forman parte de dicho programa los proyectos que aparezcan publicados de manera oficial en la oferta anual de dicho programa en la página: <http://www.um.es/web/adv/voluntariado/proyectos/>
2. Que su actividad haya sido valorada positivamente, tanto por la entidad colaboradora, como por el Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado.
3. Haber cumplimentado y entregado la memoria final de evaluación.
4. Haber realizado la formación básica no presencial disponible para el voluntariado universitario en la página: <http://www.um.es/web/adv/formacion/>

Este reconocimiento queda recogido en el “Reglamento de Reconocimiento de Créditos a estudiantes de Titulaciones de Grado por la realización de actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación CRAU de la Universidad de Murcia” aprobado en Consejo de Gobierno el 15 de julio de 2015. El órgano responsable de su acreditación será la Responsable del Área de Voluntariado de ADyV, con el visto bueno del Vicerrectorado de Estudiantes y Servicios a la Comunidad Universitaria.

### 3. RESULTADOS

Los indicadores y resultados del curso 2019-2020, son los siguientes:

Nº de estudiantes que han solicitado CRAUs	648
Nº de certificados CRAUs emitidos	766
Nº de certificados de Asistencia emitidos	871



Nº de inscripciones realizadas a actividades y proyectos	792
Nº total de voluntarios/as	593

Proyectos de voluntariado a destacar durante el confinamiento:

<b>Programa UMU ACOMPAÑA</b>	<b>Nº de voluntarios/as</b>
Voluntariado de apoyo educativo, y/o psicológico, telemático a centros escolares durante la crisis sanitaria.	22
Proyecto de Tele acompañamiento con Personas Mayores	63
Acompañamiento on line a Personas con Discapacidad Intelectual de FUNDOWN	8
FORMACION DE VOLUNTARIADO: Herramientas de buenas prácticas en el tele acompañamiento	40
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>

Voluntariado de apoyo a la EBAU:

Es una actividad que se organiza por primera vez desde el Vicerrectorado de Estudios, y el Vicerrectorado de Estudiantes y Servicios a la Comunidad Universitaria. A causa de la situación especial provocada por la COVID-19, y para que el alumnado de Bachiller pudiera realizar con todas las garantías las pruebas de acceso a la Universidad, ha sido necesario el apoyo del voluntariado universitario durante los días 6, 7 y 8 de julio de 2020.

- 144 inscripciones en la actividad.
- Selección final de 78 estudiantes de la Universidad de Murcia: 30 estudiantes en el Campus de La Merced, 41 estudiantes en el Campus de Espinardo, 4 estudiantes en el IES Francisco Salzillo de Alcantarilla y 3 estudiantes en las dos sedes de Lorca.
- Estudiantado voluntario de 25 Grados diferentes, pertenecientes a 13 Facultades distintas.

#### 4. BIBLIOGRAFÍA

Bases documentales del Servicio de Voluntariado de la Universidad de Murcia.



## **CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD POMPEU FABRA**

Martells Cortés, Enric

[enricmartells@correo.ugr.es](mailto:enricmartells@correo.ugr.es)

### **RESUMEN**

La Universidad Pompeu Fabra, conocida como UPF, es una universidad pública catalana ubicada en Barcelona cuyo origen se remonta al año 1990. A pesar de su corta trayectoria, la UPF ha sabido aprovechar su potencial y se ha convertido en una de las universidades mejor valoradas de la comunidad autónoma, tanto por su rendimiento académico como por su amplio abanico de posibilidades de voluntariado. A través de acuerdos de colaboración con catorce entidades de titularidad pública y privada, la Universidad Pompeu Fabra ofrece a su comunidad educativa la opción de ayudar a quienes más lo necesitan, desde personas con dificultades motrices hasta gente mayor, pasando por comedores sociales o refuerzo escolar, pudiendo llevar a cabo su cometido tanto dentro como fuera de España, ya que también cuenta con voluntariados internacionales.

### **PALABRAS CLAVE**

Universidad pública, voluntariado, asistencia, voluntariado internacional

### **SUMMARY**

Pompeu Fabra University, known as UPF, is a catalan public university located in Barcelona and founded in 1990. Despite its short-term trajectory, UPF took advantage of its possibilities and became one of the best valued universities in Catalonia, for both academic performance and a wide range of voluntary service options. Pompeu Fabra University, regarding its cooperation with fourteen private and public organizations, provides to its educational community the possibility of helping disadvantaged social groups, like disabled or elderly people, charity activities or student's support, carrying out its task inside and outside the Spanish borders as they can do its voluntary service abroad.

### **KEY WORDS**

Public university, voluntary service, helping, voluntary service abroad



## **1. OBJETIVOS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO**

El Servicio de Voluntariado de la Universidad Pompeu Fabra nace en 2005 junto a la plataforma UPFSolidària en la que participan tanto estudiantes como profesores, personal administrativo y voluntarios ajenos al centro educativo. El cometido principal de esta plataforma es llevar a cabo actividades de carácter solidario de manera participativa, comprometida y transversal, en referencia a los distintos ámbitos abarcados y a la cooperación de toda la comunidad educativa, minimizando la jerarquía entre participantes. Por ello, dada la variedad de temas en los que UPFSolidària participa, no hay establecida una línea prioritaria de actuación y se intenta ayudar a todas las personas que lo necesiten y puedan encajar en las distintas áreas de trabajo.

Asimismo, las actividades de voluntariado de la Universidad Pompeu Fabra, en cooperación con el resto de universidades catalanas, también colaboran con la Generalitat de Catalunya en la ejecución del *Plan director de cooperación al desarrollo 2019-2022*, un documento cuatrienal enfocado en el desarrollo territorial en el que se establecen tanto las previsiones de recursos económicos, materiales y de personal como las prioridades geográficas y sectoriales de los ámbitos en los que actuar.

En este sentido, la UPF no solo ayuda al gobierno autonómico a determinar las líneas de actuación en materia de desarrollo, sino que también se beneficia de contenidos teóricos e investigaciones que enriquecen su docencia y, sobre todo, hacen comprender a los estudiantes cuales son los problemas que impiden el correcto desarrollo humano y sostenible del planeta.

En resumen, se puede decir que los objetivos principales del Servicio de Voluntariado de la Universidad Pompeu Fabra y la plataforma UPFSolidària pasan por ayudar a los colectivos más vulnerables, luchar para solventar desigualdades e injusticias dentro y fuera de España, contribuir a un modelo de desarrollo justo, solidario y sostenible, sensibilizar a la comunidad educativa y fortalecer el sistema universitario como una institución que no solo genera conocimiento sino que lo pone en práctica y es capaz de reunir recursos económicos y humanos suficientes para llevar a cabo tareas de carácter solidario.

## **2. REALIZACIÓN DEL ESTUDIO**

El presente estudio sobre el Servicio de Voluntariado de la Universidad Pompeu Fabra se ha basado en gran medida en la información proporcionada por UPFSolidària mediante su portal



web, donde se especifican los orígenes de la plataforma, sus cometidos y los elementos de trabajo principales.

Se trata de un sitio web con información concisa estructurada en distintos apartados en función de los intereses del lector, pero ordenados de tal modo que permiten al internauta entrar a la página sin saber de qué se trata y terminar conociendo hasta la ubicación de los proyectos de UPFSolidària, profundizando cada vez más en los contenidos a medida que se avanza en los subapartados. En este sentido, se empieza con una breve introducción a la plataforma, presentándola y explicando quién son y a qué se dedican, tratando de captar la atención del posible voluntario y ofreciéndole la posibilidad de ampliar su conocimiento sobre el tema mediante la invitación a eventos como la Feria UPFSolidària, las Jornadas ‘‘Visions d’un Món Desigual / Visiones de un Mundo Desigual’’ o campañas de sensibilización. Además, para evitar que las personas interesadas en el voluntariado que no pertenezcan a la comunidad UPF abandonen la página, se detalla mediante un vídeo explicativo las numerosas vías para participar en el proyecto, ya que se puede colaborar incluso si se es ajeno al sistema educativo.

Una vez el interesado conoce la plataforma y es advertido de que puede ayudar

**Mapa 1:** Ubicación de los proyectos Internacionales de UPFSolidària (en rojo aquellos vacantes en 2020)



independientemente de su posición (estudiante, personal administrativo del centro, persona ajena a la universidad...) se procede a facilitar la información clave: *què puc fer?* (¿qué puedo hacer?), *amb quines entitats ho puc fer?* (¿con qué entidades lo puedo hacer?) y *com puc inscriure'm?* (¿cómo puedo inscribirme?), tres pasos fundamentales para que el posible voluntario

termine adentrándose por completo en el servicio de voluntariado y sepa qué proyectos se están llevando a cabo y en qué lugares, ya que puede elegir entre destinos nacionales e internacionales (ver Mapa 1).

Por último, además de la web, destacar también la colaboración de estudiantes y personal administrativo de la Universidad Pompeu Fabra que han participado en UPFSolidària y que han



proporcionado información de primera mano para este estudio, aportando ejemplos reales que permiten ver como se plasma en la realidad aquello que se promociona en internet.

### **3. ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD POMPEU FABRA**

Las actividades llevadas a cabo por el Servicio de Voluntariado de la Universidad Pompeu Fabra se dividen en siete grandes bloques: compañía y mentoría, diversidad funcional, gente mayor, comedor social, refuerzo escolar, voluntariado internacional y voluntariado puntual. Son temas en los que puede participar cualquier voluntario independientemente de su especialidad, sus aptitudes o la carrera que esté cursando, ya que permiten adaptarlo en cierto modo a las capacidades de la persona y, dentro de cada bloque, existen diferentes proyectos entre los que el voluntario puede escoger en función de sus preferencias.

En el caso del primer bloque, compañía y mentoría, se subdivide en otros siete proyectos: Projecte Horitzons, Projecte Tàndem, BACMentoria, BestBuddies, el Far, la Fundació Pare Manel y la Fundació Servei Solidari. El primero se dedica a proporcionar testimonios reales y estrategias para los estudiantes de instituto sobre cómo afrontar la vida universitaria y como alcanzar sus objetivos académicos, mientras que en el Projecte Tàndem el voluntario se hace cargo de un niño o joven cuya situación personal o social sea compleja para ayudarle a ganar autonomía, autoestima y recupere el interés por formarse. En cuanto al BACMentoria, está enfocado principalmente a fomentar el éxito educativo de jóvenes vulnerables en el barrio del Raval, uno de los más desfavorecidos de Barcelona pese a estar en el centro de la ciudad.

Otra de las entidades que coopera con la Universidad Pompeu Fabra es el Far – Servei Social Protestant, donde se ayuda en horario diurno a niños y jóvenes de entre 4 y 16 años que se encuentren en riesgo de exclusión social. Este concepto, el de exclusión social, se repite de nuevo en el cometido de las dos últimas fundaciones del primer bloque, la Pare Manel y el Servei Solidari, ya que la primera se dedica a impulsar proyectos que defiendan el desarrollo de derechos y calidad de vida de personas excluidas socialmente y la segunda busca trabajar y potenciar la autonomía y ciudadanía plena de dicho colectivo.

Tras compañía y mentoría, se sitúan los apartados de diversidad funcional y gente mayor, con dos proyectos en cada uno. En el caso de la diversidad funcional, quienes opten por participar en el Servicio de Voluntariado de la Universidad Pompeu Fabra podrán elegir entre dar apoyo y acompañar a estudiantes con necesidades educativas especiales o participar en el proyecto Best Buddies, donde se producen encuentros en clave de amistad entre voluntarios y personas con



diversidad funcional para realizar actividades relacionadas con el ocio, dejando a un lado el apoyo académico.

Los proyectos de voluntariado dedicados a gente mayor son también de gran importancia, ya que se calcula que más de 90.000 ancianos viven solos en la ciudad de Barcelona -sin contar municipios limítrofes como Santa Coloma de Gramenet, l'Hospitalet de Llobregat o Badalona- y el 40% de los mismos reciben pensiones inferiores al salario mínimo interprofesional. En este sentido, los voluntarios podrán adherirse, por un lado, a un proyecto cuyo objetivo principal es hacer compañía a las personas mayores que vivan solas, una tarea que se ha vuelto crucial durante los últimos meses a causa de la pandemia del COVID-19, y por otro, a una iniciativa que apuesta por realizar clases de cocina con personas mayores en los distritos de Poble Nou y Sants, aprovechando la sabiduría culinaria de los más mayores al mismo tiempo que se relacionan con compañeros del barrio de su misma edad, además de los voluntarios.

En cuarto lugar, destaca la posibilidad de realizar la tarea voluntaria en comedores sociales de Barcelona, pudiendo elegir entre puestos de cocina, de sala o transporte de alimentos y trabajando entre tres y cinco horas semanales. También se ofrece la oportunidad de asistir a la campaña '*Dijous, tots a taula!*' (el jueves, ¡todos a la mesa!), velando para que quienes más lo necesitan puedan acudir al menos una vez a la semana a una cena caliente en el barrio del Raval.

Si el voluntario prefiere salir de España e ir a ayudar a otro país, puede colaborar con el programa '*Llar El Far Bolívia*', donde se ayuda a las mujeres bolivianas víctimas de violencia de género y a menores que han sufrido abusos sexuales, dos temas candentes en el país andino. En caso de querer realizar el voluntariado en grupo, también es posible asistir a los campos de trabajo que ofrece el Servicio Civil Internacional de Catalunya, organizando a los voluntarios en grupos de entre 5 y 20 personas y distribuyéndolos por distintos países para que colaboren en proyectos de desarrollo local durante un período de tres semanas.

Sin embargo, existe otro tipo de voluntariado dentro de UPFSolidària que llama la atención por su originalidad y el grado de implicación de sus participantes. Se llama clínica jurídica, y está destinada a los estudiantes de los grados de Derecho, Derecho y ADE y el master en abogacía, así como los alumnos que ya estén graduados en dichas titulaciones. De hecho, aquellos participantes que ya se graduaron y están colegiados como abogados toman en cierto modo el papel de líder y capitanean distintas secciones (mercantil, civil, laboral...). Dentro de estas subdivisiones, los alumnos se organizan en grupos y se escoge a un miembro destacado que tendrá un papel crucial en la toma de decisiones, basándose principalmente en la experiencia de



los mismos. Por ejemplo, una persona matriculada en el master de abogacía será candidata para llevar las riendas de un grupo formado por estudiantes de grado.

A estos grupos se les asigna de manera aleatoria un caso relacionado con una persona o colectivo vulnerable que previamente ha solicitado ayuda a la clínica jurídica y ha expuesto su problema de manera clara. A partir de ese momento, los equipos de voluntarios se ponen a trabajar en el caso que les ha tocado, asesorados por abogados tanto de despachos pequeños como grandes que deciden colaborar con la clínica y tratar de resolver el caso de la persona afectada de forma totalmente gratuita.

En la página web de la clínica jurídica es posible consultar todos los casos aceptados por la misma, contando algunos de ellos con la participación de voluntarios que han colaborado con este estudio, aunque por motivos de confidencialidad no pueden aportar más datos que la información expuesta de forma pública en internet. Uno de los casos más llamativos es la defensa de una persona con parálisis cerebral que reside en la Catalunya central y tiene que desplazarse a menudo a Barcelona en transporte público, pero no puede acceder a la estación de autobús con silla de ruedas, viéndose obligado a esperar a la intemperie bajo las complicadas condiciones climáticas del sector central catalán (grandes oscilaciones térmicas, fuertes lluvias, niebla recurrente, nevadas esporádicas...). Para revertir la situación, la clínica jurídica ha tomado las riendas del caso para que la persona pueda realizar el trayecto en autobús hasta Barcelona de la manera más cómoda posible.

#### **4. CONCLUSIÓN**

La realización de este estudio permite llegar a una conclusión clara: los programas de voluntariado son provechosos tanto para la persona que recibe la ayuda como para los voluntarios. Se trata de una relación mutuamente beneficiosa que puede cambiar la vida de colectivos vulnerables, y que no requiere acciones extraordinarias, ya que puede ir desde ofrecer un plato de comida caliente a prestar asesoría en asuntos cotidianos para los voluntarios como el Derecho, con todo lo que supone conseguir representación legal, capacidad económica para hacer frente a los gastos en abogados, capacitación psicológica para iniciar un proceso judicial... Al mismo tiempo, las personas que decidieron iniciarse en el proceso de voluntariado no solo reciben satisfacción personal, sino que pueden iniciarse en nuevas actividades y desarrollar aptitudes que anteriormente no les llamaban la atención, perfeccionar y entrenar sus capacidades en relación a aquello que estudian o a lo que se dedican, obtener un visión global del mundo en



el que viven y los problemas que acechan en la sociedad y, sobre todo, aprender a llevar a cabo acciones sin esperar una compensación económica y que eso no signifique que sean en vano o no tengan recompensa asociada.

## 5. WEBGRAFÍA

Aste BCN – Voluntariat Universitari: <http://www.astebcn.org/inici.html>

BarcelonActua – Activitats Gent Gran: <https://www.barcelonactua.org/ca/activitats/gent-gran>

BarcelonActua – BAC Mentoria: <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/adolescencia>

BarcelonActua- BACuinetes: <https://www.barcelonactua.org/ca/activitats/inclusio-social/>

Best Buddies España: <http://www.bestbuddies.es/>

Clínica Jurídica UPF: <https://www.upf.edu/web/clinica-juridica>

El Far, Servei Social Protestant: <https://www.elfarsocial.cat/>

Fundació Canpedró: <https://canpedro.org/vols-col%C2%B7laborar/vols-ser-voluntari/>

Fundació Pare Manel: <http://www.paremanel.org/>

Projecte el Tàndem: <https://entandem.cat/>

Servei Solidari Rossinyol: <http://serveisolidari.org/ca/quefem/MENTORIA/ROSSINYOL/>

UPFSolidària - Col·labora amb UPFSolidària: <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/col-labora-amb-upf-solidaria>

UPF Inclusió – Voluntariat d’acompanyament:

<https://www.upf.edu/web/upfinclusio/voluntariat-acompanyament>

UPFSolidària – Projecte Hortizons: <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/projecte-horitzons-upf>

UPFSolidària - Qui som i què fem?: <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/qui-som-i-que-fem->

UPF Solidària – Voluntariat Internacional: <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/internacional>

UPFSolidària – Voluntariat: <https://www.upf.edu/web/upfsolidaria/voluntariat>



***Respuestas a un cuestionario:***

***“Claves de los Servicios de  
Voluntariado Universitarios”***



## **CLAVES DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS DE VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, EN LA ETAPA COVID 19.**

Maroto Martos, Juan Carlos

Real Martínez, Santiago Manuel

María Isabel Tovar Gálvez

[jcmaroto@ugr.es](mailto:jcmaroto@ugr.es) [sreal@ugr.es](mailto:sreal@ugr.es) [matoga@ugr.es](mailto:matoga@ugr.es)

En este trabajo, se analizan los resultados agrupados de los 16 cuestionarios contestados por Servicios de Voluntariado que participan en el Congreso de Voluntariado universitario que ha organizado la Universidad de Granada en su Campus de Ceuta (Complutense Madrid, Degli Studi di Cagliari, Fundació ESADE, Granada, Huelva, Internacional de Catalunya, Jaume I de Castellón, La Rioja, Málaga, Murcia, Oberta de Catalunya (dos cuestionarios), Pompeu Fabra, Rey Juan Carlos, Salamanca y San Jorge).

El objetivo que se pretende conseguir, es avanzar en el conocimiento de algunas claves que afectan a estos Servicios, a fin realizar un diagnóstico a partir de la opinión de las personas que trabajan o han colaborado con ellos, en torno a cuestiones como el número de voluntarios y voluntarias que atienden, sobre si tiene prevista su universidad el reconocimiento de créditos al estudiantado cuando hacen voluntariado, las principales competencias académicas, personales y profesionales que ejercitan cuando hacen labores solidarias. Junto a lo anterior también se ha querido conocer la opinión de las personas que trabajan y/o gestionan estos servicios universitarios de voluntariado, sobre si el voluntariado prepara a quienes lo realizan para el mundo profesional, así como si consideran que los/as empresarios/as tienen o no en cuenta, cuando deciden contratar, que los candidatos hayan colaborado con ONG.

Así mismo, se les ha interrogado sobre si el voluntariado universitario ha actuado durante la pandemia de la COVID 19, los tipos de voluntariado más importantes que se impulsan en cada Servicio, qué necesidades tienen para realizar más adecuadamente sus labores, qué colectivos consideran que van a ser los más necesitados en la crisis en que nos encontramos inmersos y finalmente, en qué Objetivos de Desarrollo Sostenible consideran que la comunidad universitaria podría influir más para lograr su avance de cara al año 2030.

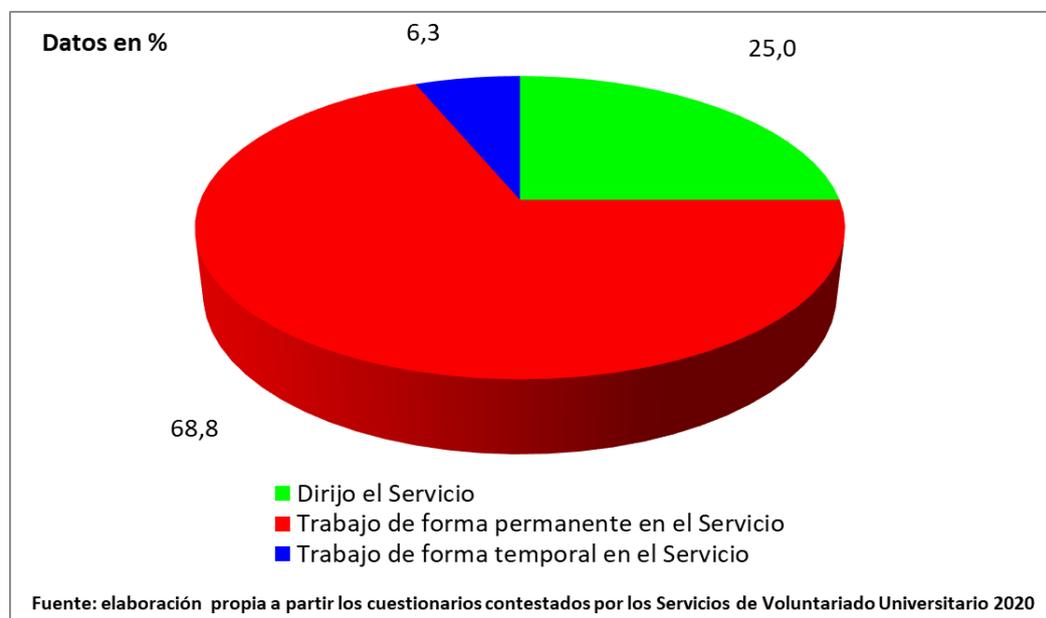


## 1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?

Han sido las personas que trabajan de forma permanente en los Servicios de Voluntariado Universitario quienes mayoritariamente han contestado el cuestionario que se les envió (Figura 1). Se parte de la premisa que quienes han cumplimentado los cuestionarios tienen elementos de juicio suficientes como para que sus respuestas infundan confianza para hacer un primer acercamiento a la temática, ya que son quienes trabajan día a día en las oficinas que tienen habilitadas las universidades para atender tanto las demandas de voluntariado que hace la comunidad universitaria, como las ofertas de las ONG y Asociaciones Solidarias. No obstante somos conscientes que este análisis debe completarse con una encuesta a los empresarios y empresarias, cuestión que está prevista para realizarla en el futuro.

¿Cuál es su responsabilidad en la institución? Valores absolutos.					
Dirijo el Servicio	4	Trabajo de forma permanente en el Servicio	11	Trabajo de forma temporal en el Servicio	1

Figura 1. Responsabilidades en los Servicios de voluntariado universitario. Valores relativos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.

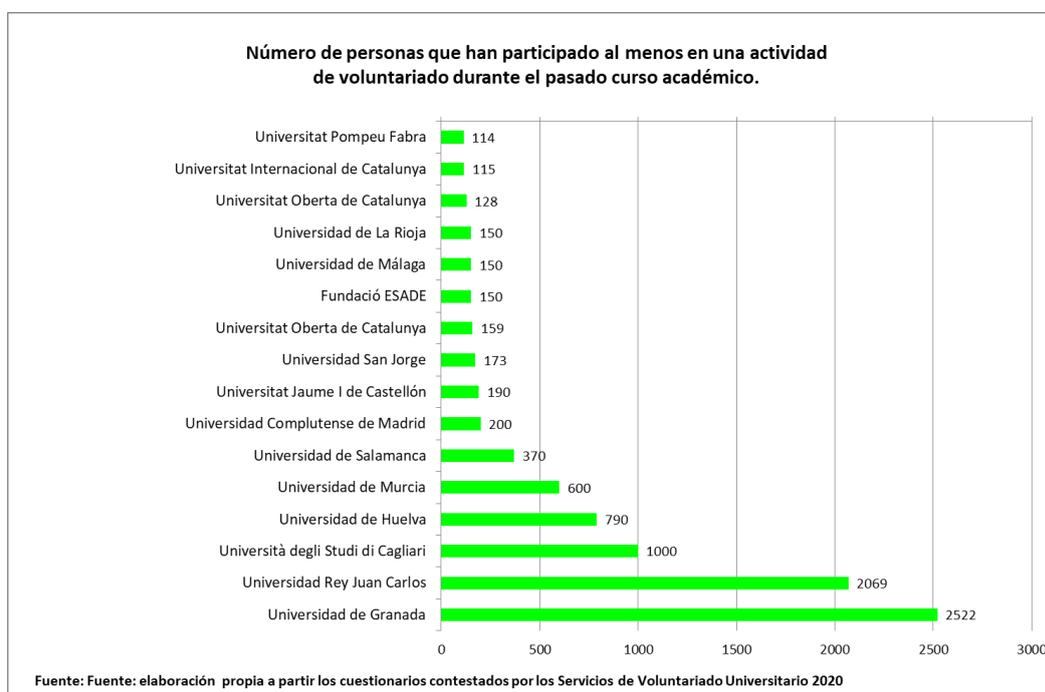


## 2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?

Existe una gran variación en los datos que ofrecen los servicios de voluntariado universitario. Oscilan entre los 114 y los 2500 el número de voluntarios y voluntarias que afirman atender, siendo la media de 580. La franja más frecuente es la de 200 y menos, que representa al 60% de las universidades estudiadas. La Universidad de Granada y la Universidad Rey Juan Carlos, destacan por superar los 2000 voluntarios activos.

Las universidades catalanas se caracterizan por declarar que han participado un número bajo, aunque nos consta la excelente atención que reciben quienes se animan a hacer voluntariado a través de sus Servicios universitarios.

Figura 2. Número de personas que han participado en al menos una actividad de voluntariado universitario, durante el pasado curso académico 2019/2020. Valores absolutos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



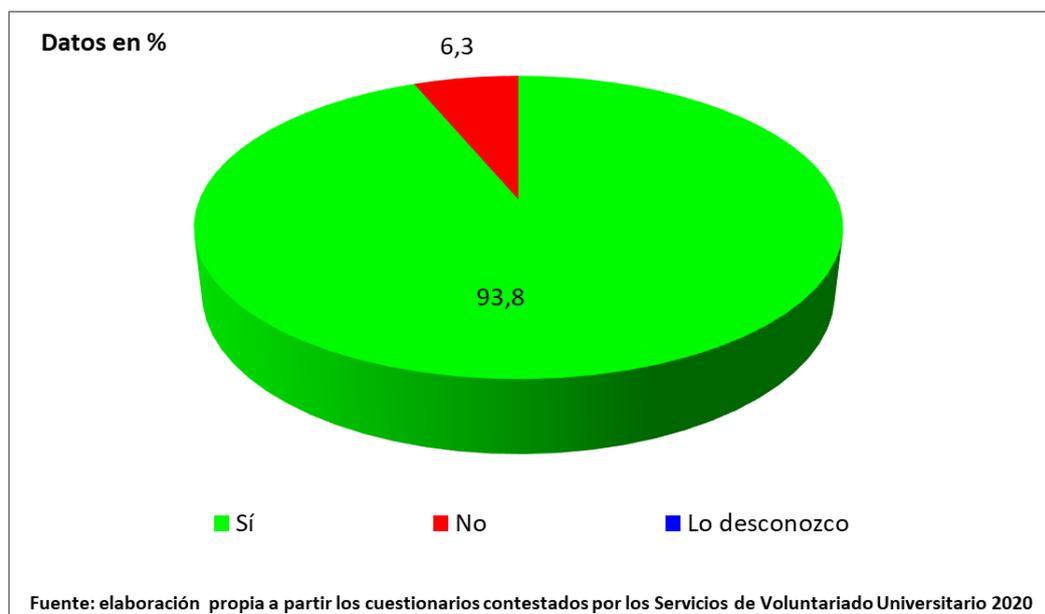
### 3º. RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO

Las leyes de voluntariado de las diferentes comunidades autónomas españolas contemplan la posibilidad de que el estudiantado pueda obtener créditos ECTS por, entre otras cuestiones, actuaciones de voluntariado. La misma CRUE lo ha incentivado. Esto explica que todas las universidades españolas que han participado en el Congreso hayan respondido afirmativamente. Para algunos esto es una manera de pagar el voluntariado, para quienes estamos trabajando en estos servicios, comprobamos que es una excelente herramienta para que hasta el alumnado más interesado, pruebe hacer voluntariado.

La experiencia de la Universidad de Granada es que muchos de ellos repiten en las actividades que se les proponen y no solicitan, a pesar de tener derecho, compensación de créditos ECTS.

¿Su universidad reconoce créditos ECTS al estudiantado por hacer voluntariado?					
Valores absolutos.					
Sí	15	No	1	Lo desconozco	0

Figura 3. ¿Su universidad reconoce créditos ECTS al estudiantado por hacer voluntariado?



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.

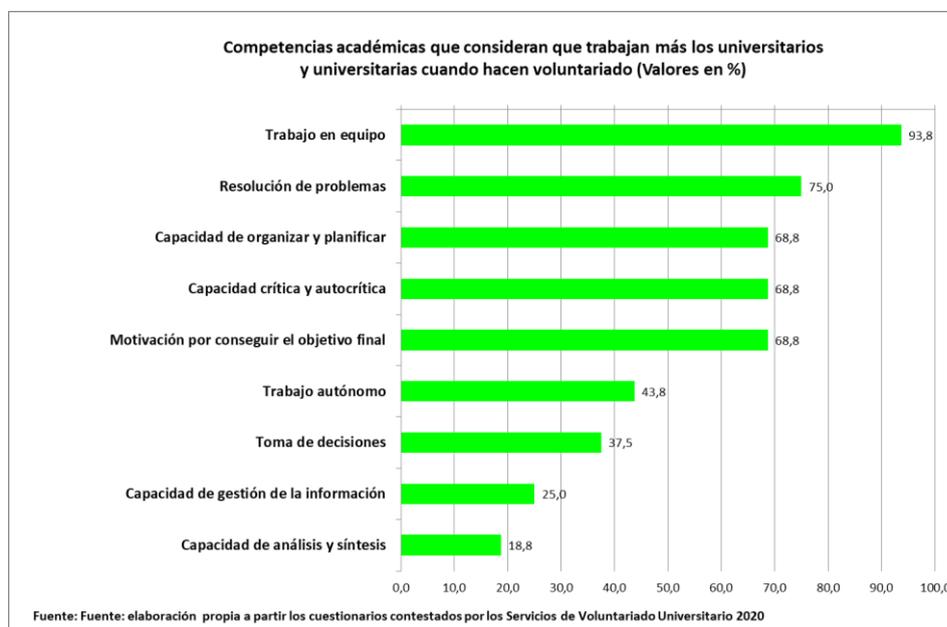


#### 4º. COMPETENCIAS ACADÉMICAS QUE MÁS TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO.

El “trabajo en equipo” destaca sobre el resto, aunque también son especialmente importantes la “resolución de problemas”, “capacidad de planificar y organizar”, “capacidad crítica y autocrítica” y finalmente, la “motivación por conseguir el objetivo final”.

¿Qué cinco competencias académicas considera que trabajan más los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado? (marque cinco). Valores absolutos.					
Capacidad de análisis y síntesis	3	Capacidad de organizar y planificar	11	Capacidad de Gestión de la información	4
Resolución de problemas	12	Toma de decisiones	6	Capacidad crítica y autocrítica	11
Trabajo autónomo	7	Trabajo en equipo	15	Motivación por conseguir el objetivo fijado	11

Figura 4. ¿Qué cinco competencias académicas considera que trabajan más los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado? (marque cinco).



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



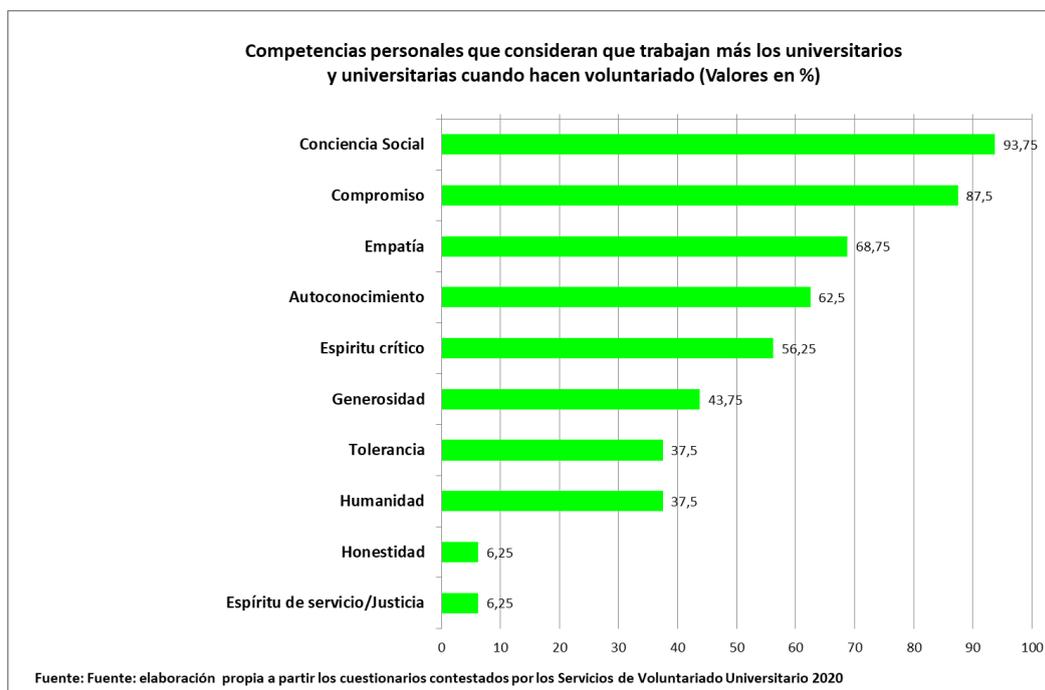
## 5º COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO.

La “conciencia social” y “el compromiso”, son consideradas la dos competencias personales que según las personas que gestionan el voluntariado universitario, más trabajan los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado.

¿Qué cinco competencias personales trabajan los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado? (marque cinco). Valores absolutos.

Autoconocimiento	10	Honestidad	1	Tolerancia	6
Generosidad	7	Compromiso	14	Conciencia social	15
Empatía	11	Humanidad	6	Espíritu crítico	9
Otra	1	Especificar: Espíritu de servicio / Justicia			

Figura 5. ¿Qué cinco competencias personales trabajan los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado? (Marque cinco) Valores relativos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.

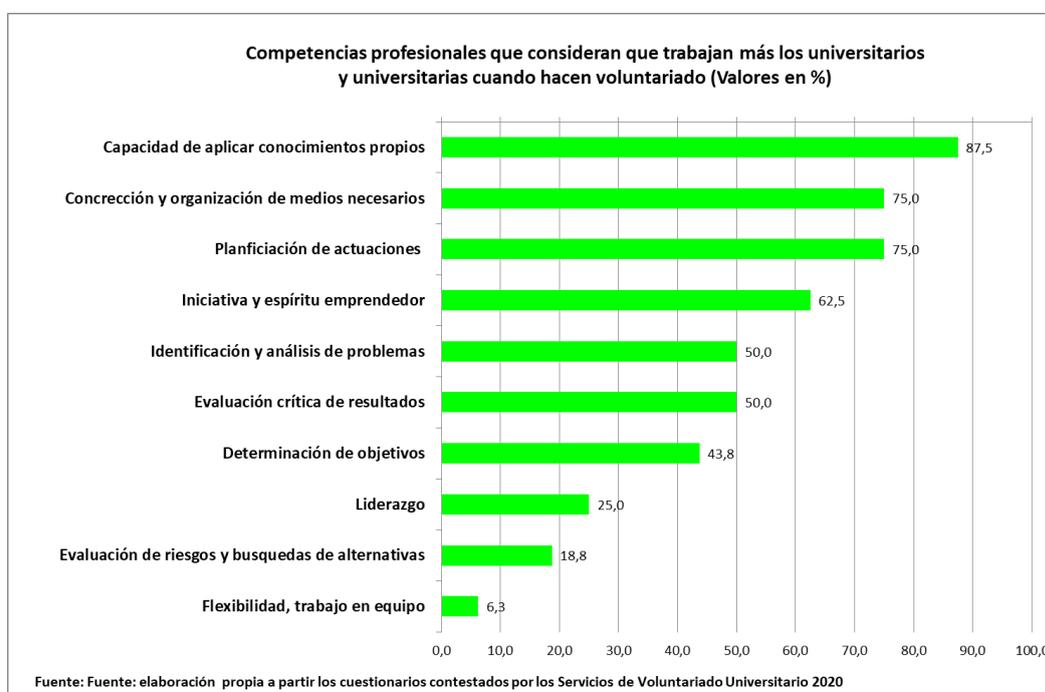


## 6º COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO.

La “capacidad de aplicar conocimientos propios”, destaca sobre el resto de las competencias.

¿Qué cinco competencias profesionales trabajan los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado? (simplemente márkelas) Valores absolutos.					
Iniciativa y espíritu emprendedor	10	Identificación y análisis de problemas socio-ambientales	8	Determinación de objetivos	7
Planificación de actuaciones	12	Concreción y organización de medios necesarios	12	Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas	3
Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación	8	Liderazgo	4	Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos	14
Otra	1	Especificar: Flexibilidad, trabajo en equipo			

Figura 6. ¿Qué cinco competencias profesionales trabajan los universitarios y universitarias cuando hacen voluntariado? (simplemente márkelas) Valores relativos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

El 100% de las respuestas de los servicios de voluntariado universitario son afirmativas.

Se justifica afirmando que suele ser para muchos estudiantes su primera aproximación a realidad de una organización, con sus profesionales, lo que les permite además de aprender y formarse, poner en práctica sus conocimientos, el aprendizaje servicio.

En definitiva tienen la oportunidad de ejercitar muchas competencias profesionales, que constituyen una experiencia de formación integral, impagable de cara al futuro, además de suponer una carta de presentación magnífica, cuando decidan presentar su currículum ante comités de selección de empresas para intentar entrar en el mundo laboral.

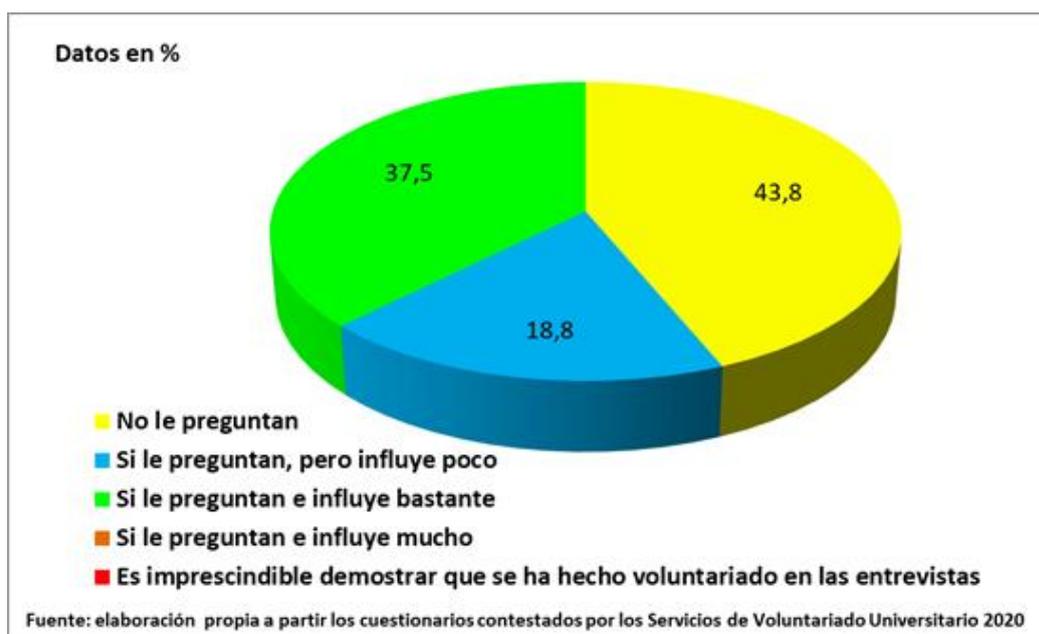


## 8º LOS EMPRESARIOS, EL TRABAJO Y EL VOLUNTARIADO

Aunque todavía, según las respuestas dadas, parecen indicar que el empresariado no tiene presente a la hora de contratar que el/la candidata/a haya hecho voluntariado, sin embargo cada vez se detecta, como ocurre en países con más tradición en voluntariado, que preguntan por este tema e incluso más de un tercio de las respuestas indican que “preguntan e influye bastante”. Este es un tema a trabajar para que se sea cada vez más valorado el servicio desinteresado a los demás.

¿En su país /comunidad autónoma los empresarios preguntan, a las personas que buscan trabajo, si han hecho voluntariado? en caso afirmativo indique si considera que es un motivo importante para conseguir trabajo en las empresas. Valores absolutos.					
No le preguntan	7	Si le preguntan, pero influye poco	3	Si le preguntan e influye bastante	6
Si le preguntan e influye mucho.	0	Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas			0

Figura 7. ¿En su país /comunidad autónoma los empresarios preguntan, a las personas que buscan trabajo, si han hecho voluntariado? en caso afirmativo indique si considera que es un motivo importante para conseguir trabajo en las empresas. Valores relativos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



**9°. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Los resultados han sido dispares. La mayoría de los Servicios de Voluntariado Universitarios se han visto obligados a cambiar su forma de trabajar forzados por la pandemia de la COVID 19. En algún caso, para preservar la seguridad del alumnado, se tuvo que suspender la actividad del Servicio. En otros, la ayuda on-line ha sido la principal (apoyo a escolares, mentorías sociales, por ejemplo), apoyo telefónico a personas mayores.

Tenemos constancia también de múltiples actuaciones de voluntarios y voluntarias que han colaborado con el Banco de Alimentos y Protección Civil en la carga y descarga de productos básicos, que se repartieron en las denominadas “colas del hambre”, de las que se han beneficiado familias sin recursos.

En la actualidad se están haciendo estudios para tratar de conocer mejor la respuesta que se ha dado por parte del voluntariado universitario que, por iniciativa propia, ha realizado y está realizando voluntariado durante estos meses, para paliar los efectos de la crisis entre los más necesitados.

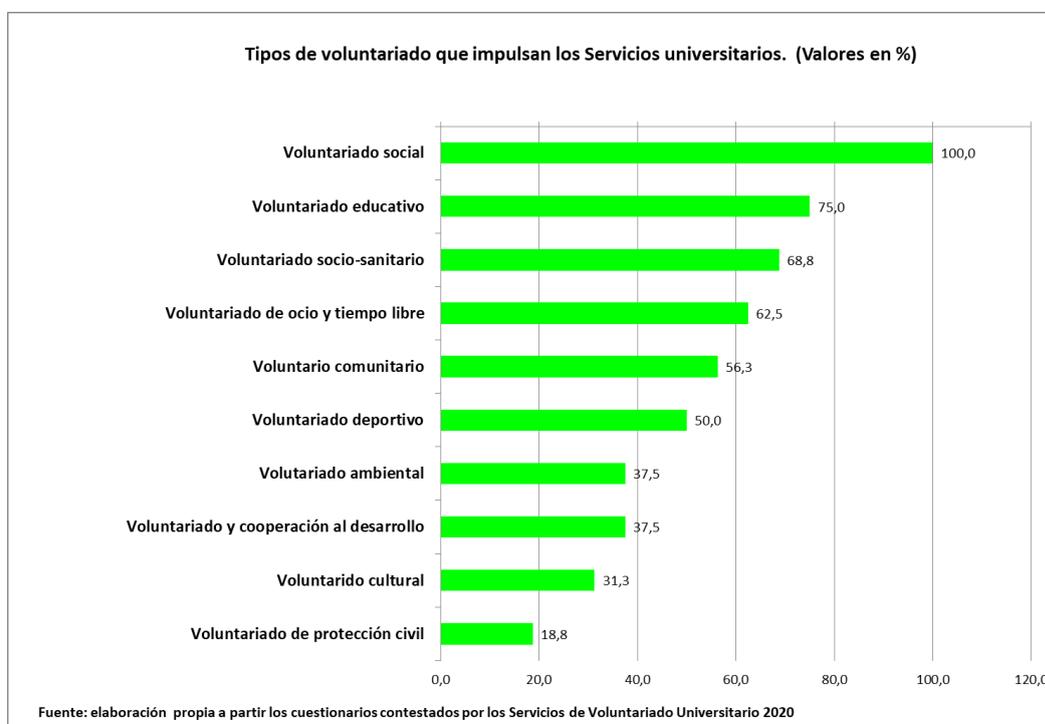


**10º ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

La tipología de voluntariado más importante es el “voluntariado social”, seguido del “educativo” y “socio-sanitario”.

¿Qué tipos de voluntariado impulsa el servicio? Marque las opciones que procedan. Valores absolutos.					
Voluntariado social	16	Voluntariado ambiental	6	Voluntariado socio-sanitario	11
Voluntariado deportivo	8	Voluntariado de cooperación al desarrollo	6	Voluntariado cultural	5
Voluntariado educativo	12	Voluntariado de ocio y tiempo libre	10	Voluntariado comunitario	9
Voluntariado de protección civil	3	Otra	0	Indicar:	

Figura 8. ¿Qué tipos de voluntariado impulsa el servicio? Marque las opciones que procedan. Valores relativos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.

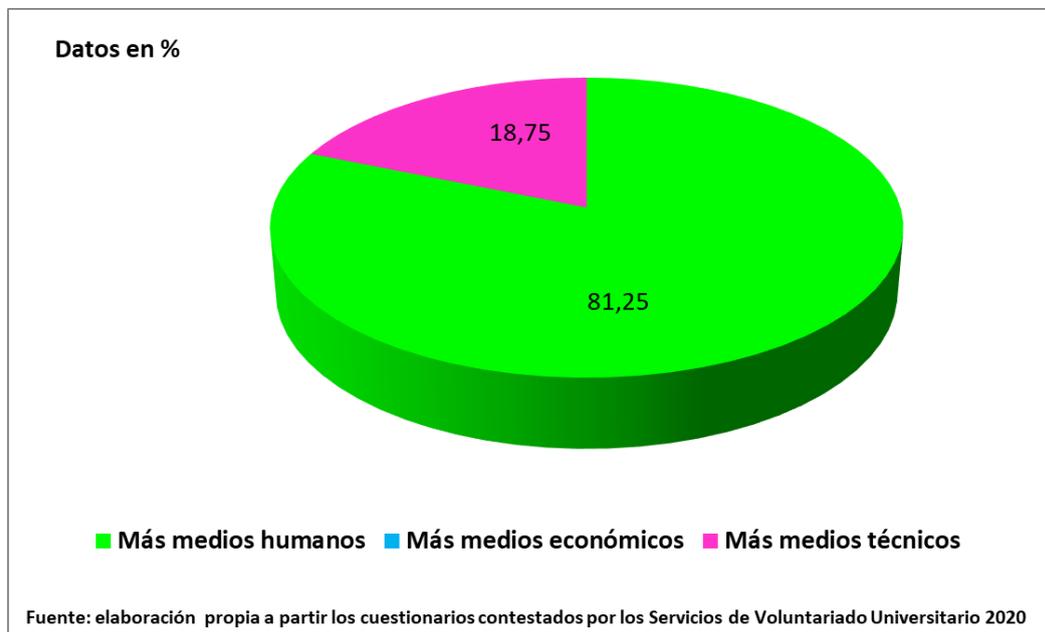


## 11º NECESIDADES DE LOS SERVICIO DE VOLUNTARIADO EN LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA COVID 19

La necesidad de más medios humanos, es la principal demanda de los Servicios de Voluntariado Universitario. La necesidad de atención personalizada y profesional de los miembros de la comunidad universitaria, explica que más de 8 de cada 10 Servicios de Voluntariado demanden más medios humanos para ser más efectivos durante esta etapa de la COVID 19, en que la demanda de ayuda por parte de las ONG es creciente.

¿Qué precisaría fundamentalmente el Servicio de Voluntariado donde trabaja para ser más efectivo durante esta etapa de la COVID 19? (Valores absolutos)					
Más medios humanos	13	Más medios económicos	0	Más medios técnicos	3

Figura 9. ¿Qué precisaría fundamentalmente el Servicio de Voluntariado donde trabaja para ser más efectivo durante esta etapa de la COVID 19? (Valores relativos)



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



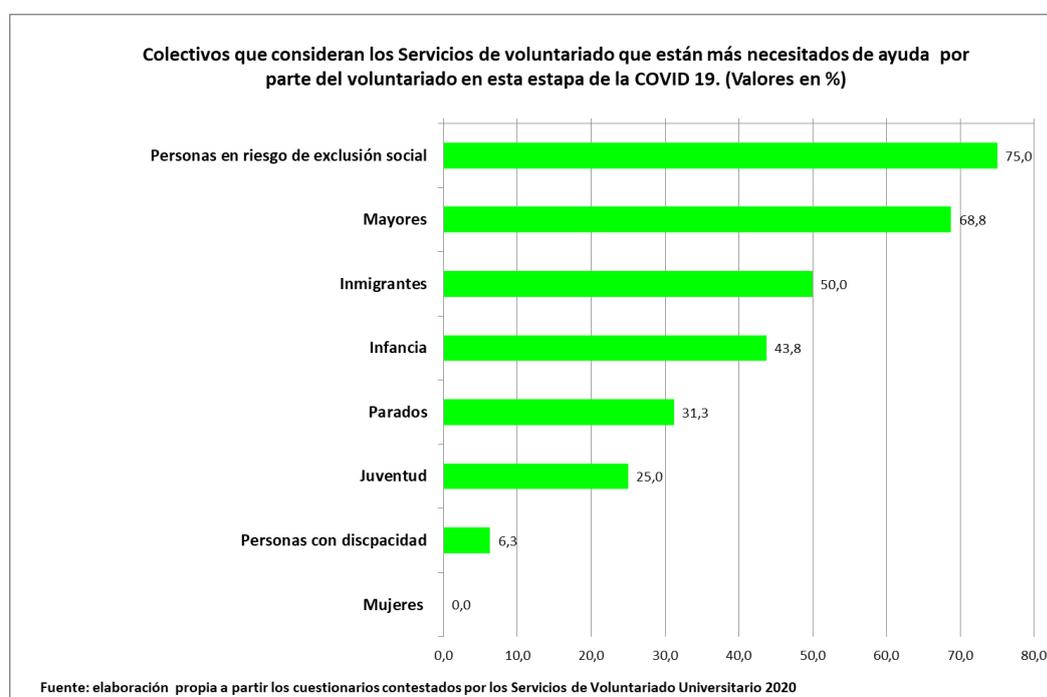
## 12º LOS COLECTIVOS MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO, EN LOS MOMENTOS DE LA COVID 19.

Las personas en riesgo de exclusión social, la población mayor y los inmigrantes son considerados los tres colectivos que se consideran que van a ser los más necesitados de ayuda con la crisis social que se va a derivar por parte de la pandemia de la COVID 19.

Si tras la crisis sanitaria (todavía no resuelta), todo indica que se va a incrementar la crisis económica y derivada de esta se produce una profunda crisis social, ¿qué tres colectivos considera más necesitados de ayuda por parte del voluntariado universitario? (Valores absolutos)

Infancia	7	Juventud	4	Mayores	11
Mujeres	0	Personas con discapacidad	1	Inmigrantes	8
Parados	5	Personas en riesgo de exclusión social			12

Figura 10. Colectivos consideran que van a necesitar más ayuda por parte de los Servicios de voluntariado universitario tras la crisis sanitaria de la COVID 19. Valores relativos.



Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



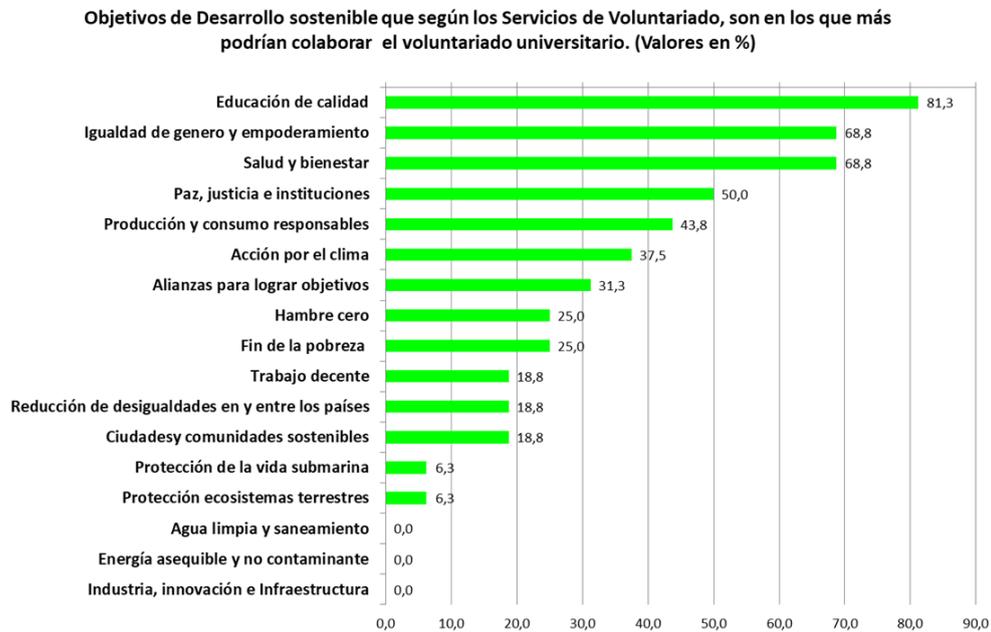
**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

Ofrecer una “educación de calidad”, trabajar a favor de la “igualdad de género y empoderamiento de la mujer”, posibilitar salud y bienestar de la población”, procurar “la paz, justicia e instituciones sólidas” y finalmente procurar la “producción y consumo responsables”, son los cinco ODS que se considera por parte del personal que atiende los servicios de voluntariado, que son en los que los voluntarios y voluntarias podrían colaborar más eficazmente para lograrlos en 2030

Marque los cinco objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que considere que los voluntarios y voluntarias podrían colaborar más eficazmente para lograrlos en 2030.					
Fin de la pobreza	4	Hambre cero y seguridad alimentaria	4	Salud y bienestar	11
Educación de calidad	13	Igualdad de género y empoderamiento de la mujer	11	Agua limpia y saneamiento	0
Energía asequible y no contaminante	0	Trabajo decente y crecimiento económico	3	Industria, innovación e Infraestructura	0
Reducción de desigualdades en y entre los países	3	Ciudades y comunidades sostenibles	3	Producción y consumo responsables	7
Acción por el clima. Cambio climático	6	Protección de la vida submarina, océanos	1	Protección de los ecosistemas terrestres	1
Paz, justicia e instituciones sólidas	8	Alianzas para lograr los objetivos	5		



Figura 11. Los cinco objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que considere que los voluntarios y voluntarias podrían colaborar más eficazmente para lograrlos en 2030.



Fuente: elaboración propia a partir los cuestionarios contestados por los Servicios de Voluntariado Universitario 2020

Fuente: elaboración propia a partir de una encuesta enviada a los Servicios de Voluntariado universitarios españoles y extranjeros.



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITÀ DEGLI  
STUDI DI CAGLIARI.**

Gaias, Gianluca

[gaiasgianluca@gmail.com](mailto:gaiasgianluca@gmail.com)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>	<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	---	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 1000**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>
-----------	-----------	--	----------------------

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>	<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>
<b>Resolución de problemas</b>	<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>
<b>Trabajo autónomo</b>	<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Bueno, a veces sí. Hay ejemplos de estudiantes que se encuentran en el mundo del voluntariado casi sin quererlo (amigos, pasiones en común, conocidos...), y se sienten agradecidos porque aprenden formas alternativas de trabajar y, sobre todo, lo que es el significado profundo del voluntariado. Hay casos, por otro lado, donde la dirección asociativa coincide con la del trabajo, funcionando como un acelerador de empresa tanto para los estudiantes como para los trabajadores ya implicados en las actividades.



**8° ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9°. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

No



10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.

Voluntariado social	<input checked="" type="checkbox"/>	Voluntariado ambiental	<input type="checkbox"/>	Voluntariado socio-sanitario	<input type="checkbox"/>
Voluntariado deportivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Voluntariado de cooperación al desarrollo	<input type="checkbox"/>	Voluntariado cultural	<input type="checkbox"/>
Voluntariado educativo	<input type="checkbox"/>	Voluntariado de ocio y tiempo libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Voluntariado comunitario	<input type="checkbox"/>
Voluntariado de protección civil	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>	Indicar:	

11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?

Más medios humanos	<input checked="" type="checkbox"/>	Más medios económicos	<input type="checkbox"/>	Más medios técnicos	<input type="checkbox"/>
--------------------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------	--------------------------

12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?

Infancia	<input type="checkbox"/>	Juventud	<input checked="" type="checkbox"/>	Mayores	<input type="checkbox"/>
Mujeres	<input type="checkbox"/>	Personas con discapacidad	<input type="checkbox"/>	Inmigrantes	<input checked="" type="checkbox"/>
Parados	<input type="checkbox"/>	Voluntariado de ocio y tiempo libre	<input type="checkbox"/>	Voluntariado comunitario	<input type="checkbox"/>
Voluntariado de protección civil	<input type="checkbox"/>	Personas en riesgo de exclusión social	<input checked="" type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>
En caso de haber contestado otra, indíquela					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE DE MADRID.**

Calles de los Mozos, Fernando

[fcalles@ucm.es](mailto:fcalles@ucm.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 200**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	-------------------------------------	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trabajo autónomo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo en equipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Compromiso y responsabilidad social



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Ha habido diferentes. En la propia Universidad, con Formación y Acción, dirigida directamente a la prevención, tratamiento y análisis y con diferentes ONG pero ya a nivel particular.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Voluntariado ambiental</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Voluntariado deportivo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Voluntariado cultural</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Voluntariado educativo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Voluntariado comunitario</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Voluntariado de protección civil</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Otra</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Más medios económicos</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Más medios técnicos</b>	<input type="checkbox"/>
---------------------------	-------------------------------------	------------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Juventud</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Mayores</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Mujeres</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Personas con discapacidad</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Inmigrantes</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Parados</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Voluntariado comunitario</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Voluntariado de protección civil</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Otra</b>	<input type="checkbox"/>
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA FUNDACIÓ ESADE  
(UNIVERSIDAD RAMON LLULL).**

Maranges, Jaume

[jaume.maranges@esade.edu](mailto:jaume.maranges@esade.edu)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	--	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO:** Más de 150

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	--	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		Especificar: Espíritu de servicio / Justicia			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		Especificar: Espíritu de servicio			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, porque ponen en práctica sus conocimiento al servicio de una comunidad donde la aplicación de sus conocimientos es muy pertinente. Aprender sirviendo en un entorno de alta implicación promoviendo la justicia social es una muy buena herramienta pedagógica.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, múltiples (IMV, sin techo, edu,...)

**10º ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	



**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE  
GRANADA.**

Maroto Martos, Juan Carlos

[jcmaroto@ugr.es](mailto:jcmaroto@ugr.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	--	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 2500**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	--	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sin lugar a dudas les prepara para su futura profesión, ya que desarrolla muchas competencias que se exigen en casi cualquier trabajo.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Durante el confinamiento no. Ahora estamos haciendo un estudio de la situación actual.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE  
HUELVA.**

Suero Haldón, Isabel

[Programa.voluntariado@sacu.uhu.es](mailto:Programa.voluntariado@sacu.uhu.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 790**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	-------------------------------------	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad de organizar y planificar</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, los acerca a una próxima realidad laboral



**8° ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9°. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Me consta que si han podido seguir con algún voluntariado

**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	



**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela.</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT  
INTERNACIONAL DE CATALUNYA.**

Infiesta Burgos-Bosch, Micaela

[solidaritat@uic.es](mailto:solidaritat@uic.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

Dirijo el Servicio		Trabajo de forma permanente en el Servicio	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de forma temporal en el Servicio	
--------------------	--	--	-------------------------------------	--	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 115**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		LO DESCONOZCO	
----	-------------------------------------	----	--	---------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

Capacidad de análisis y síntesis		Capacidad de organizar y planificar	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacidad de Gestión de la información	
Resolución de problemas	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacidad crítica y autocrítica	
Trabajo autónomo		Trabajo en equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	Motivación por conseguir el objetivo fijado	<input checked="" type="checkbox"/>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, porque la experiencia como voluntario les aporta un crecimiento personal e interpersonal, una maduración y una adquisición de habilidades sociales y profesionales.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Si, durante la pandemia ha habido muchos voluntarios que se han implicado en acciones de apoyo a los más necesitados. Especialmente destaco el apoyo al Hospital General de Sant Cugat, dónde varios alumnos el día de Sant Jordi (fiesta en Cataluña) regalaron rosas al personal e internos del hospital. No solo colaboraron con la compra de las rosas si no con la entrega de éstas también.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT JAUME I  
DE CASTELLÓN.**

Valero Valero, Mar

[mar.valero@uji.es](mailto:mar.valero@uji.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

Dirijo el Servicio		Trabajo de forma permanente en el Servicio	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de forma temporal en el Servicio	
--------------------	--	--	-------------------------------------	--	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 190**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO		LO DESCONOZCO	
----	-------------------------------------	----	--	---------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

Capacidad de análisis y síntesis		Capacidad de organizar y planificar	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacidad de Gestión de la información	<input checked="" type="checkbox"/>
Resolución de problemas		Toma de decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>	Capacidad crítica y autocrítica	
Trabajo autónomo	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo en equipo	<input checked="" type="checkbox"/>	Motivación por conseguir el objetivo fijado	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Realizar acciones de voluntariado permite al alumnado salir de su zona de confort y entrar en contacto con profesionales que les pueden mostrar cómo es la realidad de hacer su trabajo, además de participar en actividades que puedan ampliar sus intereses.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

No, el programa UJI-Voluntaria fue suspendido temporalmente por motivos de seguridad del alumnado.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE  
LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA.**

Garfía Almarza, María Luisa

[trabajadorasocial@uma.es](mailto:trabajadorasocial@uma.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 150**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	-------------------------------------	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Las habilidades y competencias que adquiere, la toma de realidad que ofrece el trabajar con colectivos menos favorecidos, hacen que la persona se forme y evolucione. Aunque es obvio... un profesional es ante todo una persona



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Durante el confinamiento no. Ahora estamos haciendo un estudio de la situación actual.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE  
VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE  
MURCIA.**

Carrillo Escobar, María José

[mjce@um.es](mailto:mjce@um.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	--	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 600**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	--	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, porque enriquece su formación académica.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, acompañando a mayores vía telefónica, haciendo refuerzo escolar con menores de manera telemática, colaborando en la organización de actividades universitarias como la EBAU.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE  
LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA.**

Fullana Pastor, Guida

[guidafullana@uoc.edu](mailto:guidafullana@uoc.edu)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	--	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 128**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	--	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, porque adquieren competencias que no se adquieren mediante prácticas convencionales en una empresa y porque prepara a los profesionales para entender los grandes retos sociales. Es una oportunidad para desarrollar la empatía, conocer otras realidades sociales y culturales, cuestionar su cosmovisión y sentirse parte del cambio social contribuyendo a hacer un mundo más justo.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

No le preguntan		Si le preguntan, pero influye poco		Si le preguntan e influye bastante	
Si le preguntan e influye mucho.		Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas		Otra	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, han podido colaborar con las entidades sociales que han sabido/podido adaptar su actividad a la virtualidad. Se ha trabajado especialmente en mentorías sociales.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



## ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA

Rivas Núñez, Noelia

[noelia.rivas@upf.edu](mailto:noelia.rivas@upf.edu)

### 1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?

Dirijo el Servicio		Trabajo de forma permanente en el Servicio		Trabajo de forma temporal en el Servicio	
--------------------	--	--	--	--	--

### 2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?

INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 114

### 3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?

SI		NO		LO DESCONOZCO	
----	--	----	--	---------------	--

### 4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)

Capacidad de análisis y síntesis		Capacidad de organizar y planificar		Capacidad de Gestión de la información	
Resolución de problemas		Toma de decisiones		Capacidad crítica y autocrítica	
Trabajo autónomo		Trabajo en equipo		Motivación por conseguir el objetivo fijado	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Creo que para muchos estudiantes es la primera aproximación a la realidad de una organización y a un compromiso más allá de los estudios. Se enfrentan a problemas, deben tomar decisiones y tomar responsabilidad. Si además sumamos que lo hacen voluntariamente y con unas temáticas muy complicadas, creo firmemente que pueden aprovechar la experiencia para su futuro laboral.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

No le preguntan		Si le preguntan, pero influye poco		Si le preguntan e influye bastante	
Si le preguntan e influye mucho.		Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas		Otra	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, algunas de nuestras entidades han continuado con sus proyectos de voluntariado y nuestros estudiantes han colaborado con ellas. Sobretudo hablamos de proyectos de mentoría social.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO  
DE LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA**

Rivas Núñez, Noelia

[noelia.rivas@upf.edu](mailto:noelia.rivas@upf.edu)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 114**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	-------------------------------------	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Resolución de problemas</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Creo que para muchos estudiantes es la primera aproximación a la realidad de una organización y a un compromiso más allá de los estudios. Se enfrentan a problemas, deben tomar decisiones y tomar responsabilidad. Si además sumamos que lo hacen voluntariamente y con unas temáticas muy complicadas, creo firmemente que pueden aprovechar la experiencia para su futuro laboral.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

No le preguntan		Si le preguntan, pero influye poco		Si le preguntan e influye bastante	
Si le preguntan e influye mucho.		Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas		Otra	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, algunas de nuestras entidades han continuado con sus proyectos de voluntariado y nuestros estudiantes han colaborado con ellas. Sobretudo hablamos de proyectos de mentoría social.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE  
LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS.**

Cuéllar Gómez, Sandra

[voluntariado@urjc.es](mailto:voluntariado@urjc.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>	<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	---	--	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 2069**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	--	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márquelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b> Flexibilidad, trabajo en equipo, comunicación y proactividad			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Considerando que el voluntariado debería ser una actividad más incluida en nuestro desarrollo personal. El voluntariado ayuda a tener una perspectiva social del mundo, así como un contacto con situaciones y circunstancias, a priori, ajenas al estudiante. Formando ciudadanos, como Universidad, debemos formar profesionales completos, no sólo técnicamente, sino humanamente.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

No le preguntan		Si le preguntan, pero influye poco		Si le preguntan e influye bastante	
Si le preguntan e influye mucho.		Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas		Otra	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Durante la pandemia los voluntarios URJC (PAS, PDI y Estudiantes) han participado en los proyectos impulsados por la Universidad. Uno de acompañamiento telefónico a mayores y otro de ayuda escolar a estudiantes de primaria y secundaria.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE  
LA UNIVERSIDAD DE LA RIOJA.**

Argudo Ortíz de Solórzano, Laura

[asur@asoc.unirioja.es](mailto:asur@asoc.unirioja.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 150**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	-------------------------------------	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Toma de decisiones</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, ya que pueden practicar sus competencias en atención directa, así como ganar experiencia, y capital humano para desenvolverse en su día a día y en su futuro laboral.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

No le preguntan		Si le preguntan, pero influye poco	Si le preguntan e influye bastante	
Si le preguntan e influye mucho.		Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas	Otra	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, han realizado apoyo educativo online, así como vídeos-tutoriales para familias con más brecha digital para el uso de las nuevas tecnologías en la educación de sus hijos/as.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE  
LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.**

Lázaro Blanco, Begoña

[blazaro@usal.es](mailto:blazaro@usal.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 370**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	-------------------------------------	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí, porque les da un mayor conocimiento de la realidad y porque entrenan todas las competencias y alguna más de las que se han señalado.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

<b>No le preguntan</b>		<b>Si le preguntan, pero influye poco</b>		<b>Si le preguntan e influye bastante</b>	
<b>Si le preguntan e influye mucho.</b>		<b>Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas</b>		<b>Otra</b>	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

Sí, con varias, pero no destaco una sobre otra.



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



**ALGUNAS CLAVES DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE  
LA UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD SAN JORGE.**

Uldemolins Julve, Enrique

[euldemolins@usj.es](mailto:euldemolins@usj.es)

**1º ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD EN LA INSTITUCIÓN?**

<b>Dirijo el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma permanente en el Servicio</b>		<b>Trabajo de forma temporal en el Servicio</b>	
---------------------------	--	---	--	---	--

**2º. ¿CUANTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO AL MENOS EN UNA ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO EN SU UNIVERSIDAD DURANTE EL PASADO CURSO ACADÉMICO?**

**INDIQUE EL NÚMERO APROXIMADO: 173**

**3º. SU UNIVERSIDAD OFRECE RECONOCIMIENTO ACADÉMICO (CRÉDITOS ECTS) A SU ESTUDIANTADO POR HACER VOLUNTARIADO?**

<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>LO DESCONOZCO</b>	
-----------	--	-----------	--	----------------------	--

**4º. ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS ACADÉMICAS CONSIDERA QUE TRABAJAN MÁS LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO? (Marque cinco)**

<b>Capacidad de análisis y síntesis</b>		<b>Capacidad de organizar y planificar</b>		<b>Capacidad de Gestión de la información</b>	
<b>Resolución de problemas</b>		<b>Toma de decisiones</b>		<b>Capacidad crítica y autocrítica</b>	
<b>Trabajo autónomo</b>		<b>Trabajo en equipo</b>		<b>Motivación por conseguir el objetivo fijado</b>	



**5° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PERSONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Marque cinco)**

<b>Autoconocimiento</b>		<b>Honestidad</b>		<b>Tolerancia</b>	
<b>Generosidad</b>		<b>Compromiso</b>		<b>Conciencia social</b>	
<b>Empatía</b>		<b>Humanidad</b>		<b>Espíritu crítico</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**6° ¿QUÉ CINCO COMPETENCIAS PROFESIONALES TRABAJAN LOS UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIAS CUANDO HACEN VOLUNTARIADO?**

**(Simplemente márkuelas)**

<b>Iniciativa y espíritu emprendedor</b>		<b>Identificación y análisis de problemas socio-ambientales</b>		<b>Determinación de objetivos</b>	
<b>Planificación de actuaciones</b>		<b>Concreción y organización de medios necesarios</b>		<b>Evaluación de riesgos y búsqueda de alternativas</b>	
<b>Evaluación crítica de resultados y del plan de actuación</b>		<b>Liderazgo</b>		<b>Capacidad de aplicar conocimientos propios a la solución de problemas concretos</b>	
<b>Otra</b>		<b>Especificar:</b>			

**7° ¿CONSIDERA QUE HACER VOLUNTARIADO PREPARA A LOS ESTUDIANTES PARA SU FUTURA PROFESIÓN? EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, EXPLIQUE POR QUÉ.**

Sí; les permite asomarse aunque sea brevemente al mundo "real" en situaciones de "trabajo" reales.



**8º ¿EN SU PAIS/COMUNIDAD AUTÓNOMA LOS EMPRESARIOS PREGUNTAN, A LAS PERSONAS QUE BUSCAN TRABAJO, SI HAN HECHO VOLUNTARIADO? EN CASO AFIRMATIVO INDIQUE SI CONSIDERA QUE ES UN MOTIVO IMPORTANTE PARA CONSEGUIR TRABAJO EN LAS EMPRESAS.**

No le preguntan		Si le preguntan, pero influye poco		Si le preguntan e influye bastante	
Si le preguntan e influye mucho.		Es imprescindible demostrar que se ha hecho voluntariado en las entrevistas		Otra	

**9º. ¿DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID 19, LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE SU UNIVERSIDAD HAN COLABORADO CON LAS ONG Y COLECTIVOS MÁS NECESITADOS? EN CASO AFIRMATIVO COMENTE BREVEMENTE LA ACTIVIDAD QUE CONSIDERE MÁS DESTACADA, INDICANDO EL COLECTIVO BENEFICIARIO Y LA ONG QUE LA IMPULSÓ.**

No lo sabemos a ciencia cierta. Desde la Unidad de Voluntariado facilitamos información de ONG's que tenían proyectos para los que solicitaban voluntarios pero ignoramos la respuesta del estudiantado



**10° ¿QUÉ TIPOS DE VOLUNTARIADO IMPULSA EL SERVICIO? MARQUE LAS OPCIONES QUE PROCEDAN.**

<b>Voluntariado social</b>		<b>Voluntariado ambiental</b>		<b>Voluntariado socio-sanitario</b>	
<b>Voluntariado deportivo</b>		<b>Voluntariado de cooperación al desarrollo</b>		<b>Voluntariado cultural</b>	
<b>Voluntariado educativo</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Otra</b>		<b>Indicar:</b>	

**11° ¿QUÉ PRECISARÍA FUNDAMENTALMENTE EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DONDE TRABAJA PARA SER MÁS EFECTIVO DURANTE ESTA ETAPA DE LA COVID 19?**

<b>Más medios humanos</b>		<b>Más medios económicos</b>		<b>Más medios técnicos</b>	
---------------------------	--	------------------------------	--	----------------------------	--

**12° SI TRAS LA CRISIS SANITARIA (TODAVÍA NO RESUELTA), TODO INDICA QUE SE VA A INCREMENTAR LA CRISIS ECONÓMICA Y DERIVADA DE ESTA SE PRODUCE UNA PROFUNDA CRISIS SOCIAL, ¿QUÉ TRES COLECTIVOS CONSIDERA MÁS NECESITADOS DE AYUDA POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO?**

<b>Infancia</b>		<b>Juventud</b>		<b>Mayores</b>	
<b>Mujeres</b>		<b>Personas con discapacidad</b>		<b>Inmigrantes</b>	
<b>Parados</b>		<b>Voluntariado de ocio y tiempo libre</b>		<b>Voluntariado comunitario</b>	
<b>Voluntariado de protección civil</b>		<b>Personas en riesgo de exclusión social</b>		<b>Otra</b>	
<b>En caso de haber contestado otra, indíquela</b>					



**13° FINALMENTE, MARQUE LOS CINCO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE CONSIDERE QUE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS PODRÍAN COLABORAR MÁS EFICAZMENTE PARA LOGRARLOS EN 2030**

<b>Fin de la pobreza</b>		<b>Hambre cero y seguridad alimentaria</b>		<b>Salud y bienestar</b>	
<b>Educación de calidad</b>		<b>Igualdad de género y empoderamiento de la mujer</b>		<b>Agua limpia y saneamiento</b>	
<b>Energía asequible y no contaminante</b>		<b>Trabajo decente y crecimiento económico</b>		<b>Industria, innovación e Infraestructura</b>	
<b>Reducción de desigualdades en y entre los países</b>		<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>		<b>Producción y consumo responsables</b>	
<b>Acción por el clima. Cambio climático</b>		<b>Protección de la vida submarina, océanos</b>		<b>Protección de los ecosistemas terrestres</b>	
<b>Paz, justicia e instituciones sólidas</b>		<b>Alianzas para lograr los objetivos</b>			



## ***Bloque temático 1:***

***ONG y voluntariado, una relación que beneficia a tod@s***



## **ONG Y VOLUNTARIOS, UNA RELACIÓN QUE BENEFICIA A TODOS ¿QUÉ FORMACIÓN TIENEN LOS TÉCNICOS DEL BANCO DE ALIMENTOS Y QUÉ LABORES HACEN EN LA FUNDACIÓN?**

Mariscal Rojas, Pedro

Presidente del Banco de Alimentos de la Ciudad Autónoma de Ceuta y

Presidente de la Federación de Bancos de Alimentos de Andalucía, Ceuta y Melilla

[pmariscal@bancoceuta.es](mailto:pmariscal@bancoceuta.es)

### **RESUMEN**

Los objetivos del Banco de alimentos son: - La ayuda a los más necesitados. -La satisfacción de personas que en algunos casos tenían la impresión de ser inútiles a la sociedad en la que viven. Las labores del Banco de Alimentos son: -Llegar a todas las personas en situación de vulnerabilidad y en riesgo de exclusión.

El Banco de Alimentos cuenta con personal voluntario con el que se realizan todas las tareas y trabajos para que se cumplan las funciones que tiene encomendadas. El trabajo de todos los voluntarios ha logrado llevar alimentos e miles de familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Se sustenta de los alimentos que se generan de las actividades que el propio banco realiza, Gran Recogida, Operación Kilo, campañas en colegios, donación de otros bancos de la península, etc.

### **PALABRAS CLAVE**

Banco de Alimentos, Ceuta, Voluntariado.

### **ABSTRACT**

The objectives of the Food Bank are: - Helping those most in need. -The satisfaction of people who in some cases had the impression of being useless to the society in which they live. The tasks of the Food Bank are: -To reach all people in vulnerable situations and at risk of exclusion. The Food Bank has volunteer personnel with whom all tasks and work are carried out so that the functions assigned to it are fulfilled. The work of all the volunteers has managed to bring food to thousands of families who are in vulnerable situations. It is sustained by the food that is generated from the activities that the bank itself carries out, Great Collection, Operation Kilo, campaigns in schools, donations from other banks in the peninsula, etc.

### **KEYWORDS**

Food Bank, Ceuta, Volunteer.



## **1. ORIGEN Y OBJETIVO DE LOS BANCOS DE ALIMENTOS.**

En el mundo desarrollado se destruyen cantidades inaceptables de alimentos, se estima que en España más de ocho millones de Toneladas siguen ese destino cada año. En contraste con esta situación se da la paradoja que en el mundo desarrollado existen bolsas inadmisibles de pobreza. En la Europa rica, ochenta millones de personas viven por debajo de la pobreza, de ellas, veinticinco millones precisan de ayuda alimentaria.

Los orígenes se remontan a 1965, cuando en Estados Unidos John Hengel, que trabajaba como voluntario en un comedor público, se enteró de que las tiendas de comestibles eliminaban todos aquellos productos alimenticios cuyo envases estaban deteriorados o cuya fecha de caducidad estaban próximas.

Hengel se reunió con los gerentes de las tiendas de comestibles y les propuso la idea de donar esos productos para los más necesitados.

Pronto comprobó que las cantidades recogidas superaban la capacidad de consumo del centro que atendía. Por ello pensó en la creación de una ubicación central desde la que cualquier entidad de beneficencia pudiera recibir donaciones. Estos fueron los comienzos a nivel Internacional el nacimiento de los bancos de Alimentos, desde los Estados Unidos pasaron a Canadá, Francia, España, Italia, Portugal y otros países Europeos...

El objetivo de los Bancos de Alimentos, es satisfacer la necesidad básica de la alimentación de los más necesitados, en consecuencia las personas más importantes para nosotros son los que nos necesitan, por ello se vienen conformados equipos de hombres y mujeres que trabajan de manera altruista para favorecer esta causa.

## **1. NACIMIENTO DEL BANCO DE ALIMENTOS DE CEUTA.**

Ya desde 2007 existía en Ceuta una dependencia del Banco de Alimentos de Málaga, en la que se recibían los productos de Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA), y se distribuía a las Entidades que tenía asignadas en Ceuta, al cincuenta por ciento con Cruz Roja.

Viendo Bancosol de Málaga que esto solo le acarrea impedimentos intentaron solucionarlos buscando a una persona responsable que se hiciera cargo del reparto de los Productos recibidos de la Comunidad Europea, se reúne el Presidente de Bancosol Señor Don Javier Peña, con un



grupo de personas que acabamos de pasar a una situación laboral más tranquila, manifestándole si queríamos hacernos cargo de la administración.

Una vez estudiado y viendo los pros y en contra que traía el hacerse responsable llegamos a un acuerdo de que Ceuta por ser Ciudad Autónoma debería tener un banco propio y no una dependencia de Málaga, asunto que entendió perfectamente el Señor Peña, siendo apoyado nuestra incorporación a la Federación de Bancos de Alimentos de España (FESBAL), por el Banco de Alimentos de Málaga y el Banco de Alimentos de Sevilla, siendo aceptados en la Asamblea General de los Bancos de Alimentos de España en marzo del 2012 en Granada por unanimidad de los cincuenta y un banco que formaban entonces la Federación.

Así que nuestro caminar es cortito desde marzo de dos mil once que empezamos como Bancosol, en marzo de dos mil doce nos constituimos como Banco de Alimentos de la Ciudad Autónoma de Ceuta y hasta hoy llevamos repartidos en nuestra Ciudad un total del CUANTROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL KILOS DE ALIMENTOS, (475,00 Toneladas). Que viene a ser un promedio en treinta y tres meses de funcionamiento de CATORCE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES kilos mensuales (14.393,00 Kg.).

Visto nuestros comienzos y el quehacer diario del Banco de Alimentos de Ceuta, siempre con nuestra labor totalmente altruista y desinteresada, ya desde aquí animo a todas estas personas que quieran colaborar con nosotros durante todo el año que ahora en la puerta habrá una persona para tomar nota del su nombre y número de teléfono y ya nosotros nos pondremos en contacto con ella.

La necesidad de afrontar estos problemas, está el origen de los Bancos de Alimentos como iniciativa de la sociedad civil, que reúne a personas de la más diversa procedencia social y profesional, dispuestas a aportar su trabajo voluntario y su experiencia en la lucha contra el hambre y el despilfarro alimentario.

## **2. MISIÓN DE LA ONG**

- Captar alimentos saludables y distribuidos gratuitamente.
- El trabajo de los colaboradores es voluntario, basado en el principio de la solidaridad y sin retribución



- Seguridad de una distribución justa siempre a través de Entidades Benéficas legalmente reconocidas
- Ayuda alimentaria a personas con apremiantes necesidades
- En el funcionamiento diario nos preocupamos de realizar la actividad con absoluta profesionalidad y practicar una administración completamente transparente y sometida a las prácticas profesionales y controles legales.
- Contribuir a la sostenibilidad y preservación del medio ambiente al evitar procedimientos contaminantes de destrucción de los alimentos.

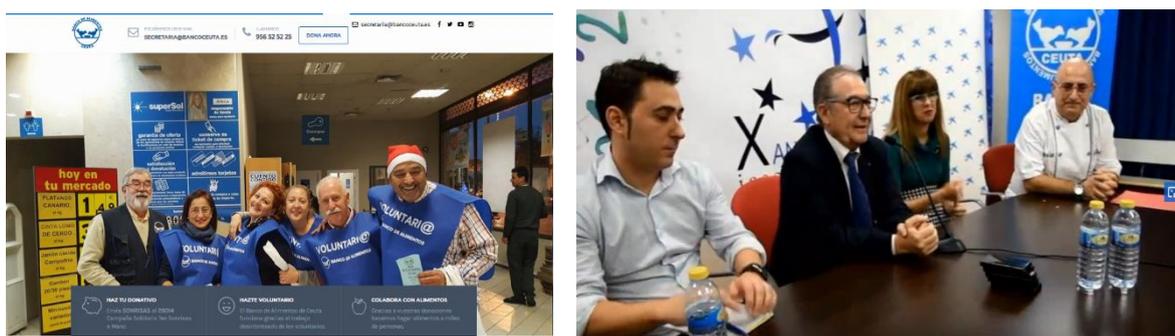
### 3. ¿QUÉ PERFIL TIENEN LAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG?

Las personas a las que van destinadas todas nuestras ayudas son familias en situación de vulnerabilidad, con pocos recursos.

### 4. ¿CON QUÉ PERSONAL CUENTAN?

El Banco de Alimentos está formado en su totalidad por personal voluntario para realizar todas sus tareas, desde la administración al control de almacén, y en sus campañas especiales para recaudar alimentos.

Figura 1. Voluntarios del Banco de Alimentos de Ceuta. Presidente del Banco de alimentos en un acto sobre aprovechamiento de recursos.



Fuente: elaboración propia a partir de la Web del Banco de Alimentos de Ceuta.

### 5. NUESTRA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE ES...

El reparto de alimentos a las personas vulnerables y la inserción laboral de las personas que están en riesgo de exclusión social.



Antes de la crisis del 2008, el trabajos de los Bancos eran solo y exclusivamente repartir alimentos, los conseguidos por nuestros propios medios y los que aportaba el Fondo Español de Garantía Agraria; hoy en día ya esto ha cambiado puesto que antes le estábamos dando el pescado pero ahora mediante curso que después si hay tiempo os comentare, estamos fomentando la reinserción laboral, es decir de recoger alimentos a llevarlos a la vida laboral, sobre todo con mujeres jóvenes en exclusión social, hombres y mujeres dando curso de carretilleros, almaceneros, cocineros, personal de limpieza y camareras de hotel, y así un largo etc.

Figura 2. Distintivo y reconocimientos.



PREMIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS A LA CONCORDIA 2012  
PREMIO MEDALLA DE LA AUTONOMÍA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA 2017

Fuente: elaboración propia

## **6. LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES OBTENIDOS ESTE AÑO HAN SIDO...**

A consecuencia de la pandemia las donaciones de alimentos realizadas por las grandes superficies, las cadenas de alimentación y el personal solidario han aumentado en más de un 40% respecto a años anteriores. El Banco de Alimentos de Ceuta, continúa su lucha contra los estragos de la COVID 19 <https://youtu.be/qvB0L1EKgUQ> .



Imagen 3. Interior del Banco de Alimentos de Ceuta.



Fuente: El Faro de Ceuta. <https://elfarodeceuta.es/banco-alimentos-lucha-covid19/>

## 7. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO QUE MÁS SE PRECISA.

Fundamentalmente se necesitan trabajadores sociales e informáticos.

El Trabajador Social es fundamental para el funcionamiento de los Bancos, porque uno de los principales objetivos son las personas vulnerables y ese Título de Grado en Trabajo Social capacita al alumnado para:

- Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.
- Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión.
- Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

El Faro de Ceuta. <https://elfarodeceuta.es/banco-alimentos-lucha-covid19/>

El Pueblo de Ceuta <https://elpueblodeceuta.es/art/47230/la-labor-incansable-del-banco-de-alimentos-de-ceuta-frente-a-la-crisis-del-coronavirus>

Fondos documentales del Banco de Alimentos de Ceuta. <http://www.bancoceuta.es/sobre-nosotros/>

¿Qué son y cómo funcionan los Bancos de Alimentos? <https://youtu.be/oDmMg476e6Y>



## ***Bloque temático 1:***

### ***Historias de vidas solidarias***





## **HISTORIAS SOLIDARIAS. LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIADO DE LA ASOCIACIÓN DE MAYORES DEL AULA PERMANENTE DE FORMACIÓN ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA EN CEUTA (AULACE)**

Pérez Pérez, María Estrella. Heredia Jiménez, José María.

Presidenta de AULACE . Coordinador del APFA en Ceuta.

[aulacecampus@gmail.com](mailto:aulacecampus@gmail.com) [herediaj@ugr.es](mailto:herediaj@ugr.es)

### **1. HISTORIA DE AULACE.**

AULACE es una asociación de alumnos y exalumnos del Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada con sede en Ceuta. Vio la luz en el año 2005 después de que D. Ramón Galindo, profesor de Didáctica de Sociales tuviera un proyecto, un reto que quería cumplir. Con esa motivación se puso en contacto con un pequeño número de personas mayores. Fue tal el entusiasmo transmitido, que el Aula comenzó a funcionar el curso 2004/2005 y pocos meses después se constituyó al amparo del Art. 22 de la Constitución y de la Ley Orgánica 1/2002 del 22 de Marzo, reguladora del Derecho de Asociación y normas complementarias sin ánimo de lucro, nuestra asociación AULACE, siendo de ámbito territorial.

En un principio se regía por una Junta Gestora, hasta que pasado un tiempo, ya teníamos una Junta Directiva.

Para regular el buen funcionamiento de la Asociación nos atenemos a los estatutos creados por los socios y la Junta Directiva en el momento de su creación. En ellos están las normas a seguir en la toma de decisiones y también los derechos y las obligaciones de todos sus miembros.

Tras reuniones habidas, la Junta aprobó federarse en FADAUM, Federación Andaluza de las Asociaciones del Aula Universitaria de Mayores, nacida en 2003 con el objetivo de representar y aunar los esfuerzos y proyectos de las asociaciones al mismo tiempo que canalizar y defender los intereses de las mismas.

Tenemos las asociaciones integrantes, una Asamblea anual. En ella se debaten los proyectos y problemas que pudieran existir. Si durante el transcurso del año surge algún tema que tenga que ser tratado, la Presidenta hace la convocatoria de reunión.



FADAUM es miembro de la Confederación Nacional de Aulas Universitarias (CAUMAS), por lo que AULACE está federada y confederada. La confederación CAUMAS, tiene como función representar, ayudar y asesorar a las asociaciones en los proyectos que tengan previsto ejecutar

## **2. OBJETIVOS/MISIÓN DE AULACE**

AULACE trabaja en colaboración con el APFA y con la UGR, siendo sus fines: universitarios, culturales, sociales y asistenciales. Todas las actividades y proyectos que se realizan y en las que participan los socios, están basados en ellos.

Dentro de sus actividades se encuentran las visitas y viajes culturales dentro y fuera de la ciudad, comidas de fraternidad, asistencia a jornadas en otras sedes, compartir viajes interuniversitarios fuera de nuestra Península, con compañeros de la sede de Granada, Nuestro deseo es participar en muchos proyectos, pero nos encontramos con pocos recursos dado que solo disponemos de la aportación anual de cada socio.

Nuestra sede cuenta con un número de alumnos matriculados que suponen aproximadamente 50, Este año, como consecuencia de la COVID 19, nos hemos quedado muy por debajo, esto hace que el número de socios también sea menor.

## **3. ¿A QUIÉNES BENEFICIA EL TRABAJO DE AULACE?**

Los beneficiarios del trabajo realizado por AULACE, fundamentalmente son sus socios, aunque también va dirigido al público en general, como lo demuestra las publicaciones que se hacen en un suplemento del periódico “El Faro de Ceuta”, la revista “RENACER” con una tirada anual, cuyo primer número vio la luz en el año 2007, o el programa de radio en la cadena local COPE en el que participamos.

Lo anterior, unido a los actos lúdicos y culturales que organizamos y en los que participamos, consigue que los socios se sientan más acompañados y más valorados, pues no en vano son los verdaderos protagonistas. Y lo son porque transcriben sus conocimientos, vivencias o anécdotas sin ser profesionales de la comunicación, pero si lo hacen con el rigor de encajar los artículos dentro de un marco de la actualidad, lo que hace que consigan un gran interés entre los lectores.

La revista “RENACER” aunque es anual, en dos ocasiones no hemos podido editarla por carecer de recursos. Está hecha con artículos de los socios y también con colaboraciones de personas relevantes.



Para los socios que han publicado algún artículo, supone una gran satisfacción, que siempre es compartida con sus familiares y amigos, pudiéndose afirmar nuestra Revista supera los límites de Ceuta, cruza el mar y viaja para llegar a otras ciudades de la península y en ocasiones supera los límites nacionales.

En el apartado viajes, los socios se sienten contentos y protegidos al poder visitar ciudades, compartiéndolo todo como si fuera una gran familia

Los mayores aunque con años a sus espaldas, se sienten jóvenes y con ganas de conocer nuevos horizontes que engrandezcan sus conocimientos al mismo tiempo que disfrutan de la buena compañía de sus compañeros

Además de los viajes que puede organizar AULACE, tenemos dos Encuentros todos los años. Uno en el mes de abril donde participan las Sedes de la Universidad de Granada. Otro en septiembre que son Jornadas Internacionales, donde participan Sedes de toda España y alguna del extranjero.

Los alumnos- socios de AULACE, participan en buen número, pues son jornadas donde se conocen a compañeros de otras Sedes y donde se intercambian experiencias que son muy enriquecedoras.

De no ser por este modelo de asociacionismo, la inmensa mayoría de los socios no viajarían. Con este tipo de viajes se sienten seguros, pues en el caso de sufrir cualquier percance, saben que no se encuentran solos y que van a contar con toda la ayuda necesaria

#### **4. ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENEN LOS SOCIOS DE AULACE?**

Los socios de AULACE son alumnos y exalumnos comprendidos en una franja de edad de 55 a 85 años, siendo una mayoría de mujeres.

Generalmente son personas que por los avatares de la vida se encuentran solas y necesitan llenar su tiempo con alguna actividad, y para ello nada mejor que matricularse en el Aula Permanente de Formación Abierta que les aporta unos conocimientos, y les posibilita también ser miembros de la Asociación universitaria.

#### **5. ¿QUÉ LABORES RELACIONADAS CON EL VOLUNTARIADO HACE AULACE?**

Nuestro voluntariado se basa en poder dedicar parte de nuestro tiempo, una vez al mes, leyendo algún libro a personas en residencias de mayores o a niños en los colegios.



Nacemos para ser sociables, necesitamos el apoyo de los demás, necesitamos compartir nuestro tiempo.

Hay una frase de la Madre Santa Teresa de Calcuta que debemos tener muy presente “El que no vive para servir, no sirve para vivir”

Hay muchas formas de poder ayudar de manera desinteresada y hacer voluntariado. Muchas compañeras, socias de AULACE, hace unos años, un día la semana daban una cantidad de dinero para poder comprar alimentos que ellas mismas, acompañadas de más voluntarias, cocinaban para poder dar de comer a inmigrantes y gente sin posibilidades. Esto en estos tiempos ha cambiado, pues ahora el Gobierno Central y también el Gobierno Autónomico se encargan de hacerlo posible por medio de subvenciones.

Tenemos socios voluntarios tecnológicos, personas que transmiten sus conocimientos en informática aunque sean mínimos. Un grupo de compañeros socios aportan sus conocimientos a otros compañeros. Comenzaron en los locales de Caja Madrid, pero el proyecto no fructificó, quizá porque los compañeros nacidos en otra época, no les llegó a interesar

Socias que ayudan en La Cruz Roja, acompañando a las personas y ayudándoles a que puedan tener un sistema para que su medicación no se vea alterada y puedan tomarla de la manera que se la han prescrito. Además de la satisfacción personal, su trabajo ha sido reconocido de manera pública por las Autoridades de la Ciudad, por la contribución y labor de ayuda humanitaria Esta satisfacción hace que crezca la autoestima de las personas

Aunque hay muchas plataformas en las que se puede hacer voluntariado, nosotros nos regimos por nuestras propias convicciones, así en este periodo que nos ha tocado vivir y con gente tan necesitada tanto de medios materiales como de afectivos, se ha acompañado a las personas no de manera física por ser todas vulnerables y con riesgo, pero si compartiendo la palabra por medio de teléfono y redes sociales para que so se sintieran solas. A lo anterior se unido la práctica de donar parte de la compra de alimentos o hacer ingresos monetarios a Cáritas o al Banco de Alimentos para paliar la situación de pobreza.

En otro orden de cosas y antes de sufrir la pandemia, un compañero organizó unas caminatas por el campo, para que varios socios hicieran ejercicio saludable.

Tratamos de canalizar de manera altruista nuestras actividades, dedicando nuestro tiempo a realizar acciones en favor de los demás, de los asociados, para así poder mejorar su calidad de



vida, generando bienestar, haciendo que mejore su salud ahuyentando la depresión y evitando el consumo masivo de fármacos.

En otras ocasiones hemos cooperado en la donación de material escolar, también en la Carrera Solidaria que se celebrada en el Campus de la Universidad de Ceuta

A través de la Asociación, promovemos la participación de los compañeros en la vida cultural de la Ciudad

Colaboramos en Hermandades religiosas para su sostenimiento

Colaboramos, ayudando a solventar problemas cotidianos, necesidades de consumo diario

De manera frecuente se hace voluntariado mutuamente, lo que permite estar conectados, saludarnos y saber cómo están nuestros compañeros y si necesitan o no alguna ayuda.

## **6. LA ACTIVIDAD SOLIDARIA MÁS IMPOTANTE QUE HEMOS HECHO FUE ...**

La actividad más importante creo que ha sido durante la pandemia. Ver tanto sufrimiento y tantas necesidades, ha abierto el corazón de muchas personas para volcarse y hacer donaciones y tratar de para paliar muchas necesidades.

Entre los compañeros se ha vivido un compañerismo, que a pesar de tener miedo al contagio, suponía un ofrecimiento mútuo por si alguno o alguna tenía cualquier necesidad que pudiese ser remediada.

## **7. ¿QUÉ APORTA EL VOLUNTARIADO AL ALUMNADO UNIVERSITARIO MAYOR?**

Sobre todo aporta una gran satisfacción personal. Saber que eres útil y que eres una pieza clave en poder mitigar los problemas de los demás, engrandece a la persona y la hace más solidaria.

El pensar que aun eres útil es muy beneficioso, cuando a veces se considera que una persona mayor ya no aporta nada que tenga interés,

Personas jubiladas están acompañando a otras personas mayores para pasear o incluso ir a una visita médica, reportando así un ahorro a la sociedad.

## **8.BIBLIOGRAFÍA**

Banco documental de AULACE





## ***Bloque temático 2***

### ***Características del voluntariado universitario de la UGR y de las ONG de Ceuta.***



## ¿DÓNDE ESTÁN Y QUÉ HACEN LAS ONG DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA?

Guerra Gómez, Isaura

[isgg.proyect@gmail.com](mailto:isgg.proyect@gmail.com)

Práctica UGR Solidaria.

Ingeniera y Máster en Planificación, Gobernanza y Liderazgo Territorial, UGR

### RESUMEN

El presente trabajo comenta las características de un inventario de las ONG que actualmente trabajan en la Ciudad Autónoma de Ceuta. Se han identificado, también se han clasificado siguiendo las directrices de la Ley 45/2015 DE Voluntariado. Seguidamente se comentan sus características, se han cartografiado en el plano de la Ciudad Autónoma, y finalmente se indican los datos de contacto de cada una de ellas, para facilitar que los alumnos universitarios se animen a colaborar con ellas, teniendo una experiencia de voluntariado.

### PALABRAS CLAVE

Catálogo, Voluntariado universitario, ONG, Ceuta

### SUMMARY

This paper comments on the characteristics of an inventory of the NGOs that currently work in the Autonomous City of Ceuta. They have been identified, they have also been classified following the guidelines of Law 45/2015 ON Volunteering. Their characteristics are then commented, they have been mapped in the map of the Autonomous City, and finally the contact details of each of them are indicated, to facilitate that university students are encouraged to collaborate with them, having a volunteer experience.

### KEYWORDS

Catalogue, University volunteering, NGO, Ceuta



## 1. ¿DÓNDE ESTÁN LAS ONG EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA?

El objetivo del presente trabajo ha sido recopilar información en relación a las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) encontradas en la Ciudad Autónoma de Ceuta, para poder cartografiar su ubicación en dependencia del tipo de actividad que realizan, y presentar dicho compendio a través de un catálogo didáctico dirigido a la comunidad universitaria de la Universidad de Granada en esta ciudad. En ese sentido, se puede decir que se identificaron 36 ONG operando en el territorio, y aunque estas no se concentran únicamente en un sector, se puede decir que se ubican mayoritariamente en la zona central y más accesible de la ciudad, con el objetivo de ofrecer una posición estratégica que permita su identificación y reconocimiento. En todos los casos, estas ocupan sedes físicas acondicionadas para ofrecer un servicio de calidad y especializado en diversas necesidades, para beneficio de determinados grupos vulnerables existentes en el territorio.

Imagen 1. Geolocalización de las ONG identificadas en la Ciudad Autónoma de Ceuta



Fuente: elaboración propia

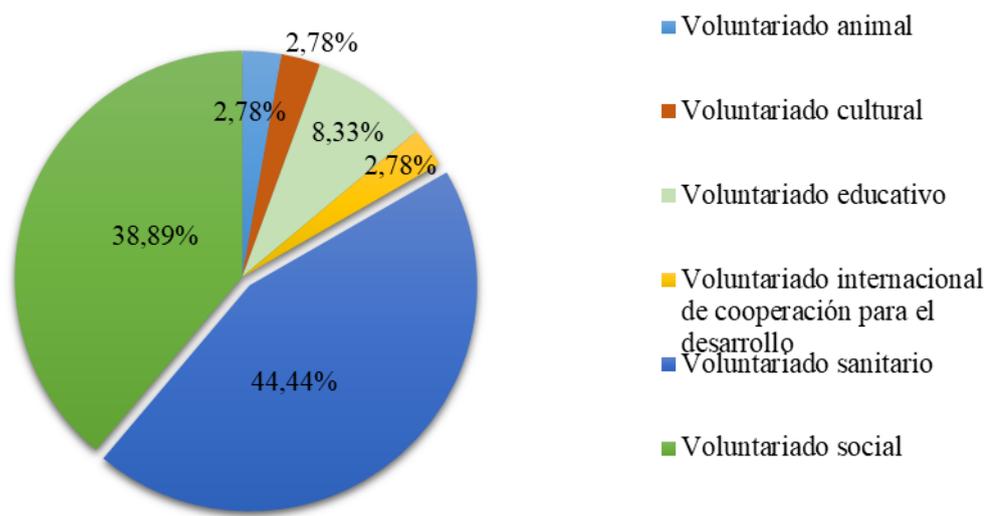
## 2. ¿QUÉ TIPOLOGÍAS DE ONG EXISTEN?

Dentro de las 36 organizaciones identificadas, de acuerdo con la Ley 45/2015 de Voluntariado, se han tipificado varias modalidades que califican las actuaciones realizadas por estas. En este sentido, destaca en primer lugar, el voluntario de tipo social con un 44.44% de organizaciones identificadas en el territorio, seguido por un 38.89% de voluntariado sanitario. Con una menor



representación se pueden encontrar las organizaciones encargadas del Voluntariado educativo y, por último, las dedicadas a la gestión cultural, ambiental y de cooperación internacional para el desarrollo. Su comportamiento se puede analizar en el siguiente gráfico resumen.

Figura 2. Tipologías de las ONG identificadas en la Ciudad Autónoma de Ceuta, de acuerdo a la Ley 45/2015 de Voluntariado



Fuente: elaboración propia

Las organizaciones inventariadas son las siguientes:

### Voluntariado Socio-Sanitario

1. APASCIDE - Asociación Española Padres de sordo-ciegos de Ceuta
2. ACEFEP - Asociación de salud mental
3. COCEMFE - Federación de asociaciones de discapacitados físicos
4. ALCER - Asociación para la lucha de enfermedades del riñón
5. AFA - Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer
6. AFAC - Asociación de personas que padecen fibromialgia y miastenia crónica
7. Cruz Roja Española
8. Down Ceuta - Asociación Síndrome Down
9. Fundación Eduardo Gallardo
10. Autismo Ceuta
11. Enfermos Sin Fronteras
12. Fundación Gerón
13. Asociación ceutí de Diabetes
14. PROI Ceuta - Programa de Ocio Inclusivo
15. Asociación TDAH de Ceuta
16. ADEN – Asociación de discapacitados de enfermedades neurológicas y enfermedades raras



### **Voluntariado Social**

1. Fundación Cruz Blanca
2. Comunidad de las Adoratrices del Colegio Concertado Santa María Micaela de Ceuta
3. Luna Blanca
4. SEPTEM Solidaria
5. Cáritas Diocesana
6. DIGMUN - Asociación por la dignidad de las mujeres y niños
7. ACEFAM - Asociación de familias numerosas
8. Plena Inclusión
9. ELIN - Encuentros Sin Fronteras
10. EAPN Ceuta - Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social
11. Banco de Alimentos de Ceuta
12. ACEPAS - Asociación ceutí de padres y amigos de los sordos
13. Fundación márgenes y vínculos
14. Asociación CARDJN

### **Voluntario educativo**

1. ASDE SCOUTS de Ceuta
2. Asociación Cultural Al Husna
3. AULACE

### **Voluntariado Internacional de cooperación para el desarrollo**

1. Manos Unidas - Campaña contra el Hambre

### **Voluntariado ambiental**

1. Asociación protectora de animales y plantas de Ceuta

### **Voluntariado Cultural**

1. Tertulia Flamenca de Ceuta

## **3.¿QUÉ LABORES REALIZAN?**

En relación a las actividades que realizan las ONG, se puede decir que estas guardan relación directa con el objetivo de su clasificación general, de acuerdo a la Ley 45/2015 de Voluntariado. Por tanto, teniendo en cuenta los principios que establece dicho instrumento para cada uno, a continuación, se identifican las principales funciones que realizan de acuerdo a su tipo.



El Voluntariado Socio-sanitario<sub>2</sub> está enfocado en actividades que combinan, *“la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia sanitaria, la rehabilitación y la atención social que va dirigida al conjunto de la sociedad o a los colectivos en situación de vulnerabilidad, y que, mediante una intervención integral y especializada en los aspectos físico, psicológico y social, ofrece apoyo y orientación a las familias y al entorno más cercano, mejorando las condiciones de vida”*<sup>9</sup>. En términos generales, la mayoría de las ONG dedicadas a esta función realizan varias actividades que se describen a continuación, sin embargo, para puntualizar en cada caso particular, será necesario remitirse al Catálogo de referencia.

- Asesoramiento a personas con determinada enfermedad, o discapacidad física e intelectual para su integración e inclusión social.
- Apoyo a familias en el domicilio por medio de un mediador.
- Sensibilización y difusión colectiva sobre la necesidad de incorporar socialmente a las personas con algún tipo de enfermedad, o discapacidad física e intelectual.
- Grupos de terapia y ayuda psicológica, a personas con determinada enfermedad, o discapacidad física e intelectual para su integración e inclusión social. Este tipo de programa se extiende también a los familiares de los mismos.
- Formación educativa y de destrezas para personas con determinada enfermedad, o discapacidad física e intelectual para su integración e inclusión social.

El Voluntariado Social<sub>2</sub> está enfocado al desarrollo de actividades *“mediante la intervención con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social”*. En este sentido, la mayoría de las ONG dedicadas a esta función realizan las siguientes actividades, sin embargo, para puntualizar en cada caso particular, será necesario remitirse al Catálogo de referencia.

- Actividades para gestar la inclusión Social, basado en itinerarios individualizados y colectivos.
- Incentivar mediante apoyos económicos a familias y/o personas con un grado de vulnerabilidad social.
- Propiciar ayuda humanitaria a personas en situación de vulnerabilidad.
- Sensibilización social sobre la desigualdad de género y la discriminación

---

<sup>9</sup> Ley 45/2015 de Voluntariado



- Sensibilización a familias para la acogida de personas
- Representación institucional a personas en situación de vulnerabilidad.

El Voluntariado Educativo, es la *“acción solidaria planificada e integrada en el sistema y la comunidad educativa, permite mejorar las posibilidades de realización de actividades extraescolares y complementarias contribuyendo, en particular, a compensar las desigualdades que pudieran existir entre los alumnos por diferencias sociales, personales o económicas, mediante la utilización, entre otros, de programas de aprendizaje-servicio”*. En este marco, la mayoría de las ONG dedicadas a esta función realizan varias actividades que se describen a continuación, sin embargo, para puntualizar en cada caso particular, será necesario remitirse al Catálogo de referencia.

- Formación auto gestionada para diversos grupos interesados, ya sea por afinidad de temas, edades, u otros comportamientos.
- Creación de programas progresivos de carácter formativo.
- Incentivos para la creación de centros de interés enfocados en el análisis de diversos temas.

El Voluntariado Internacional de cooperación para el desarrollo, es el encargado de agrupar el trabajo en lo relativo a la *“acción humanitaria y la solidaridad internacional, ya se realice en nuestro voluntariado está vinculado tanto a la educación para el desarrollo como parte del proceso educativo y de transformación, como a la promoción para país, en países o territorios receptores de cooperación al desarrollo o en cualquier país donde se declare una situación de necesidad humanitaria, sin perjuicio de las actividades realizadas en este ámbito por los cooperantes”*. Por tanto, teniendo en cuenta su definición, es preciso indicar que, la única ONG identificada, dedicada exclusivamente a esta función, realiza actividades enfocadas a que las personas puedan ejercer sus derechos y sus proyectos de desarrollo mediante obras y actividades desde la liberación integral del hombre, sobre todo en los países en vías de desarrollo.

El Voluntariado Ambiental, es el que se realiza en aras de *“disminuir el impacto negativo del ser humano sobre el medio ambiente y poner en valor el patrimonio natural existente, las especies animales y vegetales, los ecosistemas y los recursos naturales realizando, entre otras, acciones de protección y recuperación de la flora y fauna, la biodiversidad natural de los distintos hábitats, y defensa del medio forestal”*



El Voluntariado Cultural, son actividades que están encaminadas a *“promover y defender el derecho de acceso a la cultura y, en particular, la integración cultural de todas las personas, la promoción y protección de la identidad cultural, la defensa y salvaguarda del patrimonio cultural y la participación en la vida cultural de la comunidad”*.

#### **4.¿DÓNDE PUEDES CONTACTAR CON ELLAS?**

Estas organizaciones se pueden encontrar dentro de la Ciudad Autónoma de Ceuta, como ya se ha comentado, y el contacto individualizado de las mismas se puede realizar por medios digitales, a través de correo electrónico, teléfono y páginas web, etc. De igual modo, se pueden contactar de manera física, en las direcciones postales que registran, los cuales se especifican de manera independiente, en el Catálogo de referencia que se encuentra anexo.

#### **5.BIBLIOGRAFÍA**

Guerra Gómez, I (2020). Catálogo de ONG y Asociaciones Solidarias de la Ciudad Autónoma de Ceuta. Editorial de la Universidad de Granada.



## **OFERTA DE VOLUNTARIADO Y TURISMO SOLIDARIO**

Soto Zorro, Andrea

Maroto Martos, Juan Carlos

UGR Solidaria. Universidad de Granada

[andreasz@correo.ugr.es](mailto:andreasz@correo.ugr.es) - [jcmaroto@ugr.es](mailto:jcmaroto@ugr.es)

### **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo es conocer la oferta de voluntariado de verano y turismo solidario que proponen las asociaciones ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla, a fin de divulgarlo y de esa manera, tratar de poner a su disposición, voluntarios y voluntarias de la Universidad de Granada que colaboren en labores humanitarias. Utilizando una metodología cuantitativa, se hace una recogida de información a través de un formulario, que permite realizar un análisis descriptivo sobre algunas de las principales características de su oferta. Posteriormente se analizan los resultados y se divulgan, para tratar de intentar impulsar un voluntariado universitario de turismo solidario, durante el verano de 2018.

### **PALABRAS CLAVE**

Voluntariado universitario, Turismo solidario, Verano solidario, Tercer sector.

### **ABSTRACT**

The objective of this work is to know the offer of summer volunteering and solidarity tourism proposed by the associations located in Granada, Ceuta and Melilla, in order to disseminate it and in that way, try to put at your disposal, volunteers from the University of Granada that collaborate in humanitarian work. Using a quantitative methodology, information is collected through a form, which allows a descriptive analysis of some of the main characteristics of your offer. Subsequently, the results are analyzed and disclosed, to try to promote a university volunteer for solidarity tourism, during the summer of 2018.

### **KEYWORDS**

University Volunteering, Solidarity Tourism, Solidarity Summer, Third sector.



## 1. ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

UGR Solidaria es un Servicio universitario que pretende impulsar las iniciativas de voluntariado tanto de la comunidad universitaria como de la sociedad en general, con las ONG de Granada, Ceuta y Melilla. Para conseguirlo se considera que es fundamental colaborar estrechamente con las organizaciones solidarias del nuestro entorno geográfico, así como conocer de manera fiable sus necesidades de voluntarios/as.

El verano una época propicia para que los universitarios y universitarias no dejen de hacer voluntariado. Sin duda que durante esta época dispongan de más tiempo libre e incluso que viajen, se considera que es una oportunidad excepcional para que se animen a realizar turismo solidario ligado a viajes, tanto locales como internacionales. Lo anterior se derivó en la necesidad de concretar estrategias para impulsar, aún más las actividades de voluntariado de la comunidad académica de la Universidad de Granada durante el verano del año 2018. Para tratar de hacerlo, se investigó la oferta de voluntariado de verano y turismo solidario que tenían las asociaciones solidarias ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla, se caracterizó y se divulgó entre la comunidad universitaria.

De manera concreta los objetivos fueron:

1. Impulsar las actividades de voluntariado de la comunidad universitaria.
2. Conocer la oferta de voluntariado de verano y turismo solidario (2018) que brindan las asociaciones ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla, para tratar de ponerla a disposición de los voluntarios y voluntarias de la Universidad de Granada.
3. Analizar los resultados obtenidos sobre las diferentes ofertas de voluntariado de verano y/o turismo solidario.
4. Obtener conclusiones y divulgarlas.



## 2. ¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?

Para llevar a cabo nuestro estudio, se realizó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, que pretende describir el estado de la oferta de voluntariado y especificar las características más importantes del mismo, utilizando internet como una herramienta útil por el acceso a la información y la capacidad de comunicación que ofrece la red.

Como primer paso realizamos una revisión bibliográfica y documental por internet sobre los trabajos, publicaciones e información institucional de las asociaciones solidarias ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla (39 asociaciones).

Posteriormente se elaboró una base de datos con la información principal de las asociaciones. El objetivo específico en ese momento fue obtener una caracterización de las asociaciones respecto a la orientación del voluntariado que promueven, realizando un filtro para conocer qué asociaciones tenían oferta de servicios de voluntariado de verano y/turismo solidario (12 asociaciones).

Una vez creada la base de datos, nos pusimos en contacto vía telefónica con la persona responsable de la organización para corroborar y/o completar las informaciones obtenidas vía internet visitando sus páginas web, así como poner en conocimiento el objetivo de la investigación.

Posteriormente, creamos un instrumento de recolección de información (encuesta ver anexo I) que permitiera conocer la oferta de voluntariado para el verano 2018. Seguidamente se creó un formulario de “Google Forms” en el que se incluyó la encuesta en línea, divulgando el formulario entre cada una de las asociaciones de voluntariado.

Una vez recolectada la información, se procedió a organizar y analizar los datos recibidos de las asociaciones.



### 3. ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?

El estudio permitió analizar la oferta y orientación del voluntariado de las asociaciones ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla.

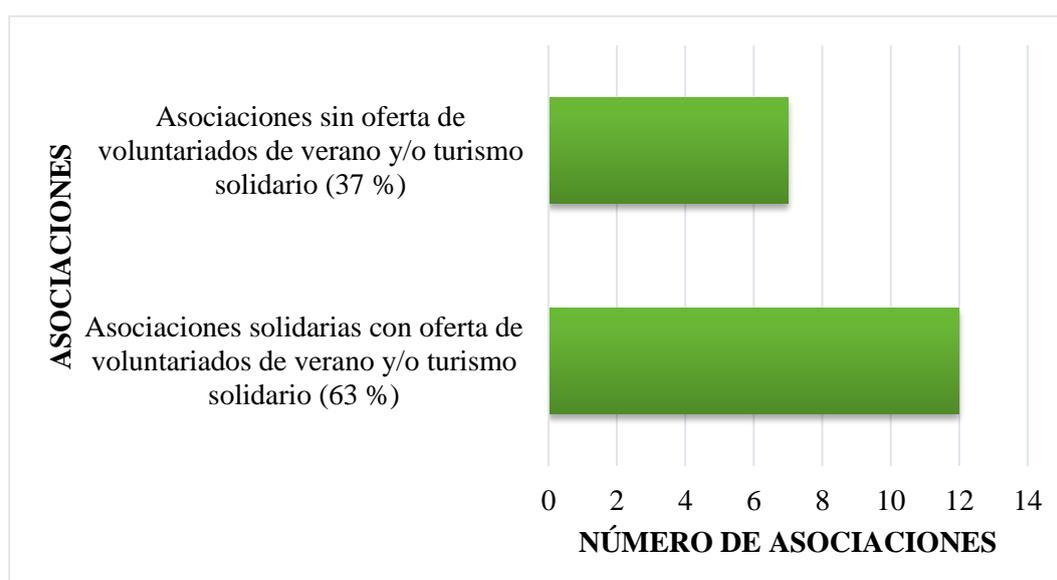
Tabla 1. Resultados

Indicador	Total
Asociaciones solidarias con oferta de voluntariados de verano y/o turismo solidario	12
Asociaciones sin oferta de voluntariados de verano y/o turismo solidario	7
Asociaciones sin respuesta (Fecha de cierre de recolección de información 24/04/18)	20
Total de asociaciones solidarias consultadas	39

Fuente: elaboración propia, 2018

De las 39 asociaciones solidarias identificadas que habían tenido en algún momento oferta de turismo solidario, el 37 % informó no disponían ese año de oferta de voluntariados de verano y/o turismo solidario mientras que el 63 % de las asociaciones afirmó tener oferta de voluntariados de verano y/o turismo solidario (ver Gráfica 1).

Gráfica 1. Número y porcentajes de asociaciones solidarias con oferta de voluntariados de verano y/o turismo solidario

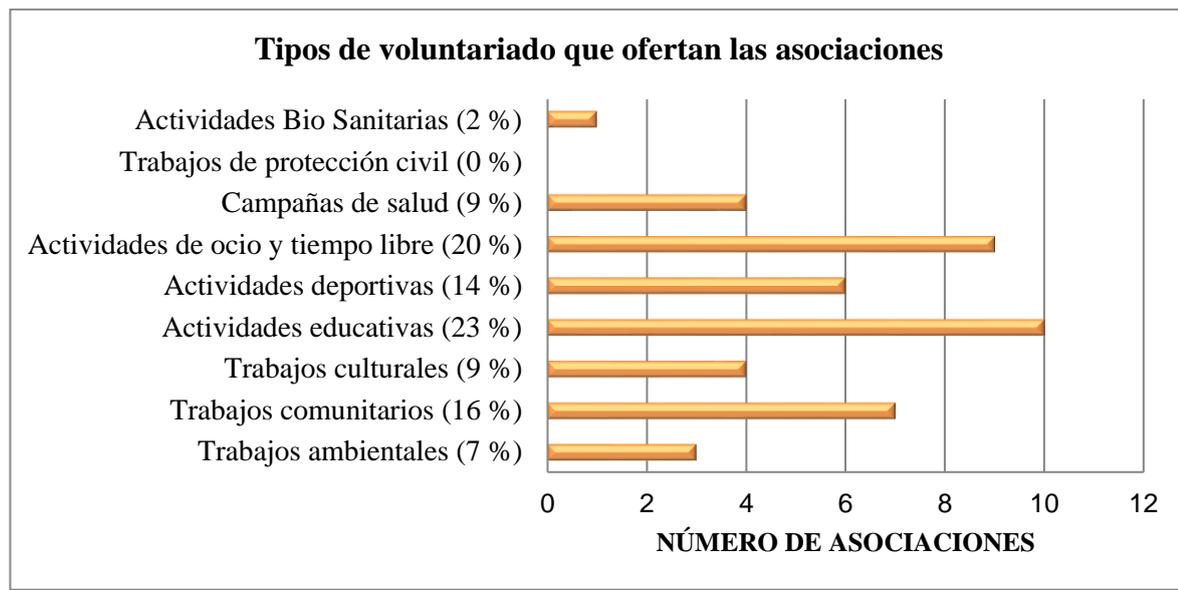


Fuente: elaboración propia, 2018



Entre los hallazgos, se destacan que el tipo de voluntariado más ofertado por las asociaciones es el relacionado con actividades educativas con un 23 %, frente al 20 % de actividades de ocio y tiempo libre (ver Gráfica 2).

Gráfica 2. Número y porcentajes de los tipos de voluntariado que ofertan las asociaciones voluntariados



Fuente: elaboración propia, 2018

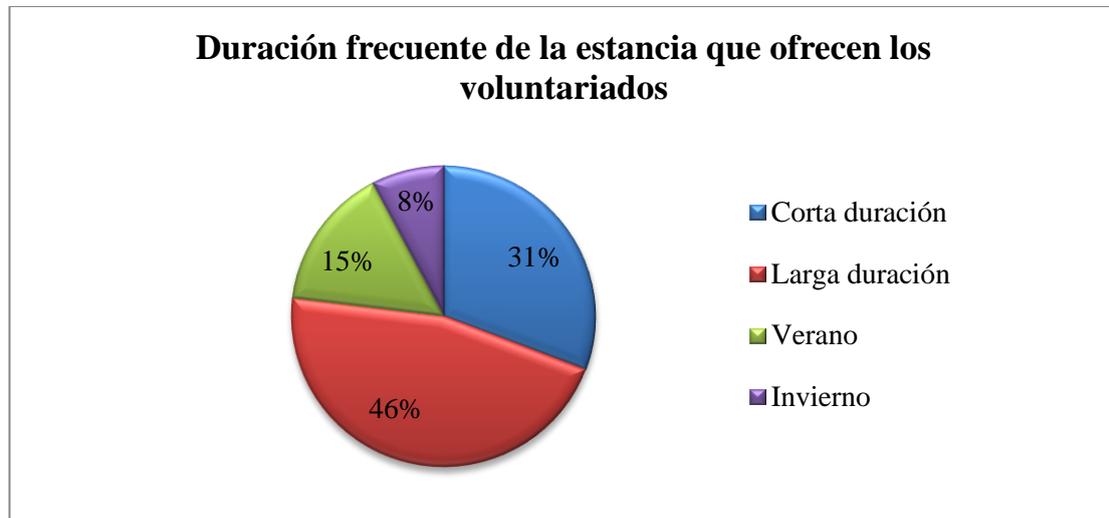
En aras a conocer la duración de la estancia de los voluntarios que ofrecen las asociaciones solidarias, destacamos los siguientes hallazgos.

El 46 % de las asociaciones solidarias afirmaron tener ofertas de larga duración, entendiéndose está por un mes o permanente, frente a un 31 % que ofrecen voluntariados de corta duración, entendiéndose estos por los que tenían una duración de varios días, una semana o menos de un mes.

Así mismo se identifica que el 15 % de asociaciones, oferta voluntariados para verano, frente a un 8% de asociaciones que ofertan voluntariado en invierno (ver Gráfica 3).



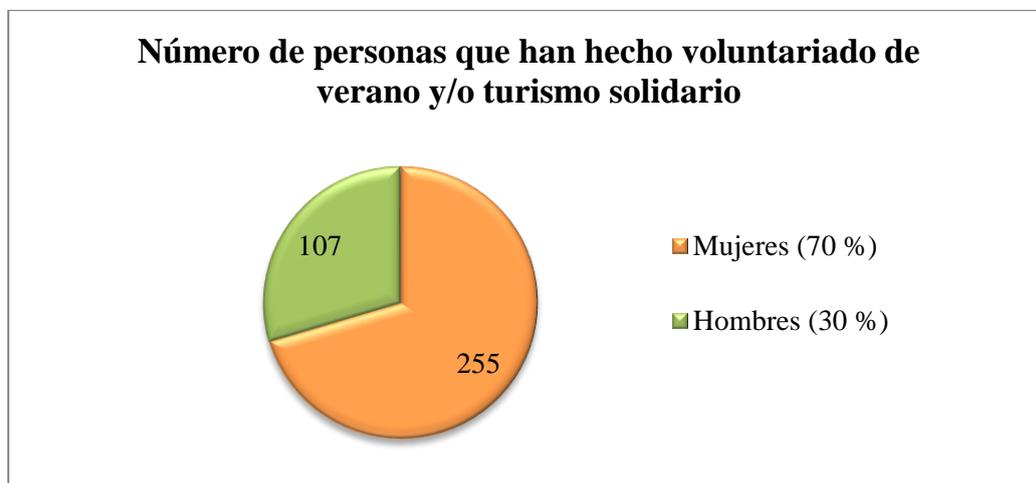
Gráfica 3. Porcentajes de la duración frecuente de la estancia que ofrecen los voluntarios



Fuente: elaboración propia, 2018

Según lo manifestado por las asociaciones participantes, el 70% de las personas que han hecho voluntariado de verano con ellas en el pasado, son mujeres, frente a un 30% de hombres.

Gráfica 4. Número y porcentajes de personas que han hecho voluntariado de verano y/o turismo

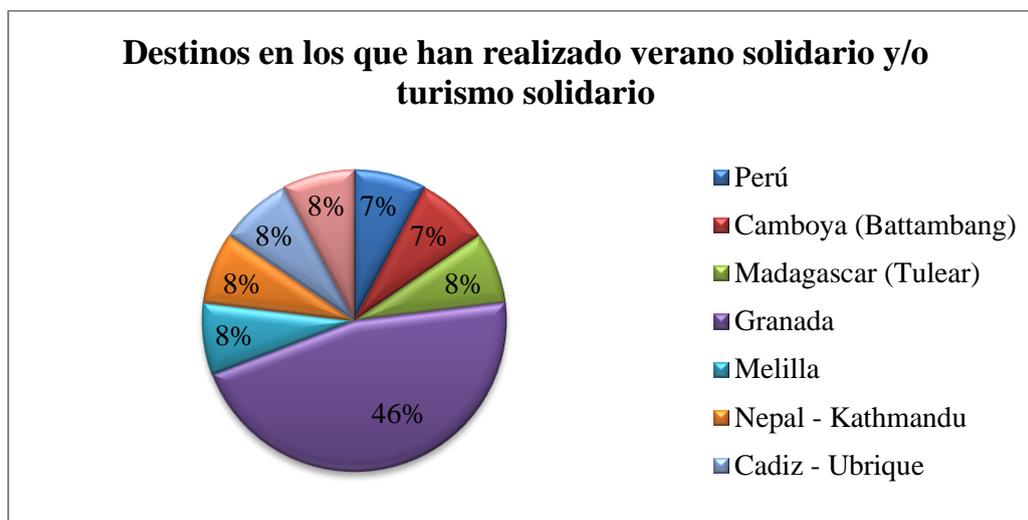


Fuente: elaboración propia, 2018

Respecto a los destinos en los que han realizado voluntariado de verano solidario y/o turismo solidario, los voluntarios y voluntarias de las asociaciones solidarias participantes del estudio, identifican que Granada representada con un 46 %, configurándose en uno de los primeros destinos donde las asociaciones han realizado actividades de voluntariado, también se identifican destinos internacionales, entre los que se destacan: Perú, Camboya, Madagascar, Nepal, Kenia.



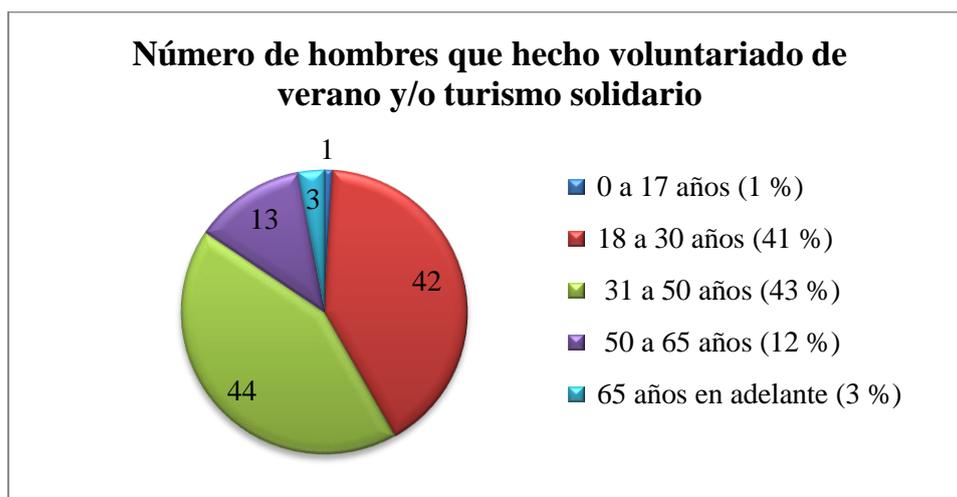
Gráfica 5. Porcentajes de destino en los que han realizado verano solidario y/o turismo solidario



Fuente: elaboración propia, 2018

Asimismo, se analizaron las edades de las personas que han realizado voluntariado de verano y/o turismo solidario, identificando que el 43 % de los hombres se encontraban en un rango de edad comprendida entre los 31 a 50 años. Otro 41 % de hombres tenían entre 18 y 30 años. El 12 % tenían edades comprendidas entre 50 a 65 años y 3% restante declaraban tener más de 65. (ver Gráfica 6).

Gráfica 6. Número y porcentajes de hombres que han hecho voluntariado de verano y/o turismo solidario



Fuente: elaboración propia, 2018

En relación a las mujeres, del análisis se puede inferir que el 46 % de ellas tenían entre 18 a 30 años de edad, constituyendo el grupo de edad con mayor participación. Un 36 % de las mujeres tenían una edad comprendida entre 31 a 50 años de edad. El 14 % tenía más de 50 años pero menos de 65 años, y un 3 % de mujeres eran mayores de 65 años de edad (ver Grafica 7)



Gráfica 7. Número y porcentajes de mujeres que han hecho voluntariado de verano y/o turismo solidario

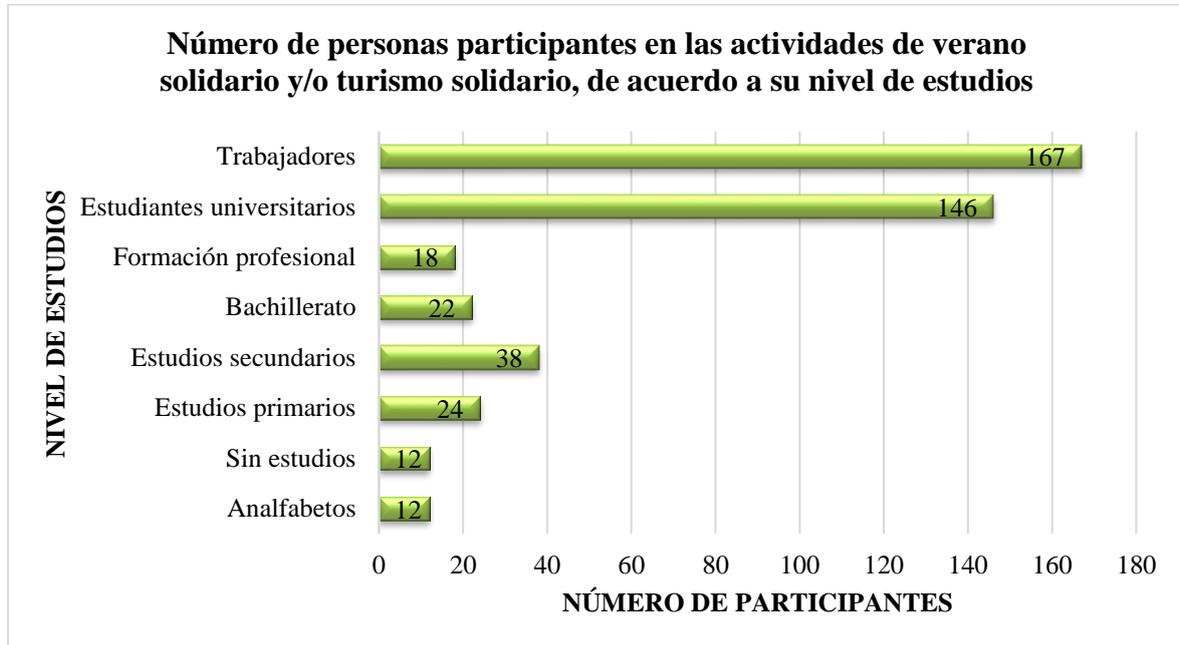


Fuente: elaboración propia, 2018

Es importante conocer el nivel de estudios de los participantes en las actividades de verano y/ turismo solidario, de acuerdo a lo manifestado por las asociaciones solidarias que participaron en la investigación, 167 personas son trabajadores, frente a 146 personas que son estudiantes universitarios, 38 que tiene estudios secundarios, 22 con bachillerato, 18 con formación profesional, 12 personas si estudios, y 12 analfabetos (ver Gráfica 8).



Gráfica 8. Número de personas participantes en las actividades de verano solidario y /o turismo solidario, de acuerdo a su nivel de estudios.



Fuente: elaboración propia, 2018

Así mismo con el objetivo de conocer la duración media de la estancia de las personas que han realizado voluntariado de verano y/o turismo solidario, según lo informado, en 10 asociaciones la duración media de la estancia era de un mes, frente a 1 asociación que declaró que la estancia media se situaba en tres semanas, y 1 asociación con informó que era de dos semanas de voluntariados de verano (ver Gráfica 9).

Gráfica 9. Número y porcentaje de la duración media de las personas que han realizado voluntariado de verano y/o turismo solidario.

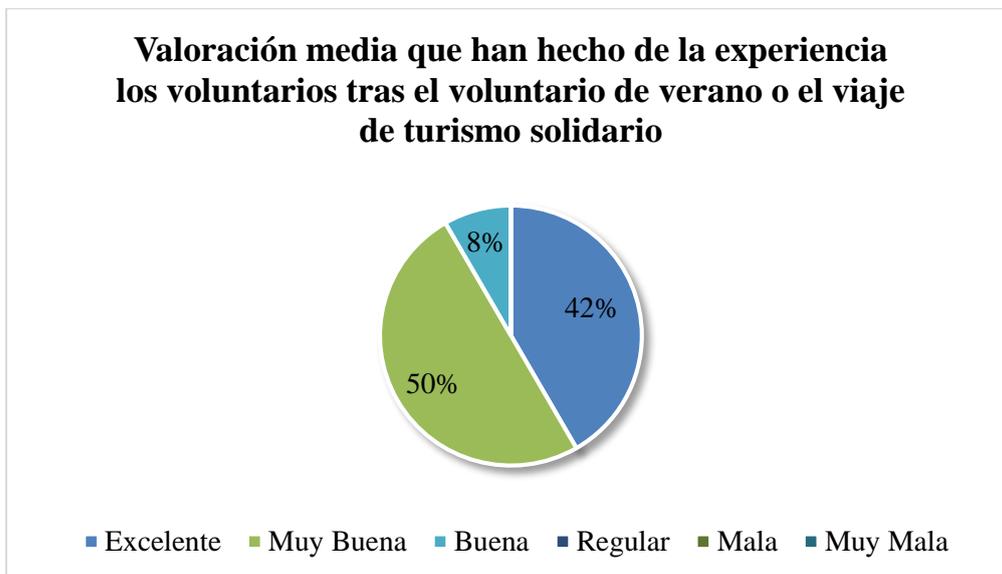




Fuente: elaboración propia, 2018

En relación a la valoración que hicieron de sus experiencias de voluntariado, tras haber realizado voluntario de verano o un viaje de turismo solidario, el 50 % de las asociaciones informaron que recibieron una puntuación de “muy buena”, el 42 % de ellas informaron que la valoración fue de “excelente” y el 8% declararon una valoración de “buena”.

Gráfica 10. Porcentaje de valoración que han hecho de la experiencia los voluntarios tras realizar el voluntariado de verano o el viaje de turismo solidario.



Fuente: elaboración propia, 2018

Para conocer las dificultades que presentan las asociaciones para desarrollar su trabajo, se ha consultado con las asociaciones solidarias participantes. El 46 % de ellas destacan que la principal dificultad es la falta de medio económicos, un 27 % manifiestan la falta de recursos humanos, un 20 % indican que es la falta de conocimientos y finalmente un 7 % declara que es la falta de infraestructura.



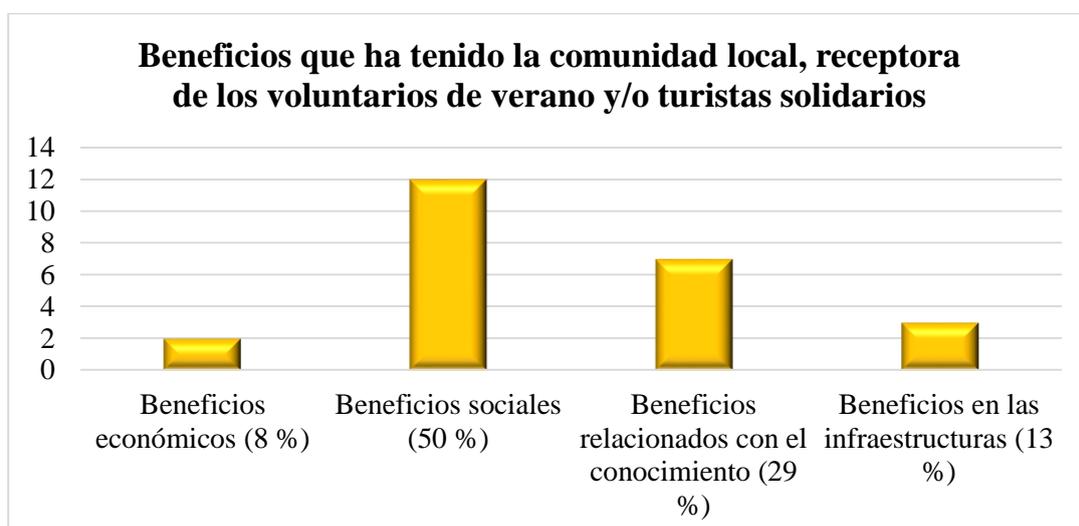
Gráfica 11. Número de dificultades que desde la ONG se detecta y que entorpecen el fomento de voluntariado de verano y/o turismo solidario.



Fuente: elaboración propia, 2018

En cuanto a la forma en que se han beneficiado las comunidades receptoras de las actividades de voluntariado de verano y/o turismo solidario, los datos nos indican que el 50% de ellas han obtenido beneficios sociales, el 29 % que han obtenido beneficios relacionados con el conocimiento, un 13% afirman haber obtenido beneficios en las infraestructuras, y 8 % restante dice que ha obtenido beneficios económicos.

Gráfica 12. Número de dificultades que desde la ONG se detecta y que entorpecen el fomento de voluntariado de verano y/o turismo solidario.



Fuente: elaboración propia, 2018



En relación a las condiciones y requisitos que se exigen para ser voluntario/a en la asociación, de acuerdo a la información recogida, 5 asociaciones informan que solicitan una formación específica, 7 contestan que solicitan un curso de voluntariado, 2 piden una experiencia específica, 6 solicitan el certificado de penales, y 1 que se sea bilingüe.

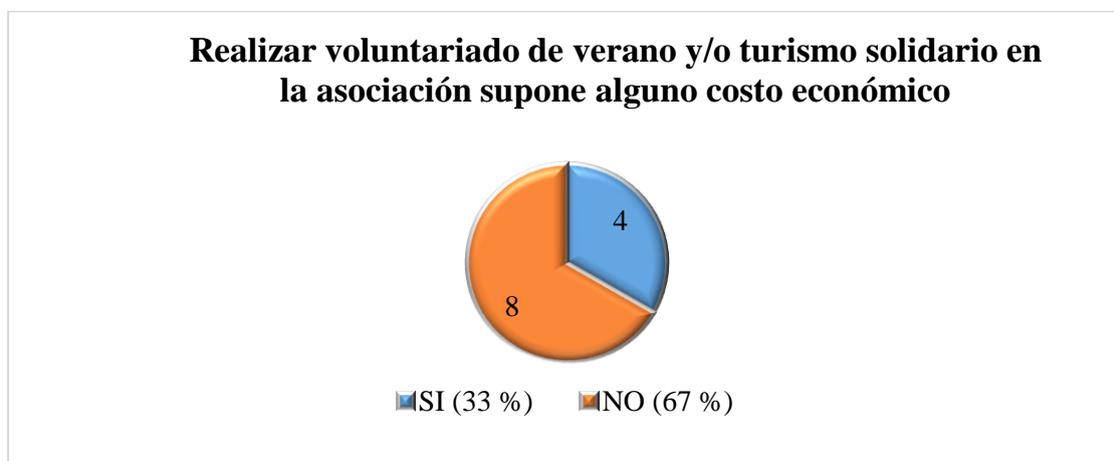
Gráfica 13. Condiciones y/ requisitos para ser voluntario en la asociación.



Fuente: elaboración propia, 2018

Según lo manifestado por las asociaciones, algunas de las actividades de voluntariado suponen algún costo económico. Los datos han sido los siguientes: realizar el voluntariado en 8 asociaciones no supone coste económico alguno, frente a 4 asociaciones que realizar el voluntariado supone algún un gasto, ya que el costo del transporte debe ser asumido por el voluntario/a.

Gráfica 13. Condiciones y/ requisitos para ser voluntario en la asociación.



Fuente: elaboración propia, 2018



## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cadena, María Paz. (2010). Aportes y Desafíos de Estudiar el Voluntariado Desde la Mirada del Sujeto: Análisis de los Hallazgos de Marta, Pozzi y Marzana (2010). *Psykhé (Santiago)*, 19(2), 19-23. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282010000200003>
- Gaete Quezada, Ricardo. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso. *Ultima década*, 23(43), 235-260. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>
- Licandro, O., do Paço, A. M. F., & Yapor, S. (2018). Contrastación empírica de los beneficios del Voluntariado Corporativo propuestos en manuales y guías. *Opción*, 34(18), 80-111.
- Maroto, J.C, Pinos, A & Portillo, A. (2018). El voluntariado local de la comunidad universitaria en los campus de Granada, Ceuta y Melilla en el curso académico 2018/2019. Universidad de Granada En Martínez, S. R., & Guzmán, A. G. CON MIS MANOS Y UNA SONRISA.
- Maroto, J.C y Barrera, D. (2018). Voluntariado universitario. En López Bustos F.I (Dir.). Régimen Jurídico del voluntariado y de la cooperación al desarrollo. Ed. Comares. Pp 447-477
- Perogil Burgos, J. (2018). Turismo solidario y turismo responsable, aproximación a su marco teórico y conexiones con la inteligencia turística.
- Rebollar, P. F., Girard, C. G., Serrano, P. J. G., Ayala, V. R., Salas, E. L., Alaguero, Á. Z., ... & Jiménez, M. L. V. (2011). Situación y tendencias actuales del voluntariado de acción social en España. *Documentación social*, 160, 15.
- Tarasyuk, Y. (2020). *Turismo solidario-una tendencia emergente* (Doctoral dissertation).
- Vera, L. E. H., Valdiviezo, K. T., Barba, D. F. C., & Fuentes, A. (2018). El voluntariado como herramienta de desarrollo para el turismo comunitario. Caso parroquia Tocachi, cantón Pedro Moncayo. *Siembra*, 5(1), 111-120.



## **¿QUÉ PUEDE HACER EL ALUMNADO PRE-UNIVERSITARIO PARA FAVORECER EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN CEUTA? VOLUNTARIADO.**

Rodas Callejón, María José

Master MAES (Geografía e Historia).

[mjrodas@correo.ugr.es](mailto:mjrodas@correo.ugr.es)

### **RESUMEN:**

Esta comunicación pretende responder a las siguientes preguntas: ¿Por qué es necesario implantar la educación para el desarrollo sostenible en las enseñanzas postobligatorias? ¿Cuáles son los Objetivos de Desarrollo Sostenible? ¿Qué pretende el objetivo 4? ¿Qué ODS pueden trabajar los estudiantes preuniversitarios colaborando con las ONG de Ceuta?

### **PALABRAS CLAVE**

Alumnado pre-universitario, ODS, Voluntariado, Ceuta

### **SUMMARY:**

This communication aims to answer the following questions: Why is it necessary to implement education for sustainable development in post-compulsory education? What are the Sustainable Development Goals? What does objective 4 aim for? What SDGs can pre-university students work on collaborating with NGOs in Ceuta?

### **KEYWORDS**

Pre-university students, SDG, Volunteering, Ceuta



## **1. ¿POR QUÉ ES NECESARIO IMPLANTAR LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA ENSEÑANZA PREUNIVERSITARIA?**

La Educación, en este contexto de intensa transformación global y crisis medioambiental y sanitaria en el que estamos inmersos, nos otorga la posibilidad de orientar nuestro modelo de vida hacia formas más sostenibles, una necesidad que se ha convertido ya en algo improrrogable. En este momento presente, la enseñanza tiene dos grandes retos en sus manos: uno ecológico y otro social, ambas cuestiones consideradas ejes vertebradores del desarrollo sostenible (Novo, 2009, 198).

La Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) es considerada mundialmente como la estrategia más eficaz para asegurar nuestro futuro, ya que no sólo muestra cómo es el mundo, sino también cómo debería de ser y cómo lograr que lo sea.

En un intento por definir este modelo pedagógico, podríamos decir que la EDS es una educación innovadora, humanista y holística que trata de infundir en el educando conocimientos teóricos, actitudinales y procedimentales que lo capacitan para vivir con responsabilidad social, respetando y protegiendo nuestro planeta. Es un proceso educativo permanente que, por un lado, prepara a los estudiantes para comprender los grandes problemas contemporáneos y, por otro lado, les capacita para llevar a cabo acciones que contribuyan a la búsqueda de soluciones y de alternativas sostenibles que contribuyan a la mejora de la vida en todos sus aspectos (UNESCO, 2017, 7).

La EDS, por naturaleza, tiene una manera integral de abordar la realidad. Abarca las dimensiones económica, social y ambiental del mundo desde una perspectiva local y, a la vez, global (“glocal”, en palabras de Vilches, Gil Pérez, Toscano y Macías, 2008, 143), una característica que la convierte en materia indispensable en todos y cada uno de los niveles y asignaturas de la educación formal, haciendo en este estudio especial hincapié en la enseñanza postobligatoria y preuniversitaria. Esta condición “omnicomprensiva” de la EDS, tal y como la define Novo (2009, 200), requiere de su impregnación en la experiencia educativa del educando de manera íntegra. Esto se consigue introduciendo la educación sostenible en las distintas materias de cada uno de los niveles educativos de manera transversal, eliminando así la estructura compartimentada del aprendizaje tan propia de nuestro sistema educativo y creando



un modelo más flexible, abierto y orgánico (MMA, 1999, 71; Aznar Minguet, 2003, 235; Flor, 2005, 99; Aznar Minguet, 2006, 185; Novo, 2009, 200; UNESCO, 2017, 8).

La EDS también ha sido entendida por Naciones Unidas y la UNESCO como la clave para “Transformar Nuestro Mundo” y la ha utilizado como elemento indispensable en el escenario mundial para promover la Agenda 2030 y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, de los que vamos a hablar en los siguientes apartados.

No obstante, la eficacia de una educación en sostenibilidad dependerá, en cualquier caso, de que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se utilice un enfoque pedagógico transformativo y transformador centrado en el alumno, en su participación y colaboración para la resolución de problemas reales y cercanos.

Multitud de expertos en educación (Sáez y Riquarts, 1996, 179; MMA, 1999, 11; Flor, 2005, 55; Aznar Minguet, 2006, 182; UNESCO, 2010, 26; UNESCO, 2017, 49; Aragón Rebollo, 2019, 52) llevan años promoviendo una EDS contextualizada y adaptada a la realidad del centro educativo y, en este caso, a la realidad de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Debe estar relacionada con el entorno rural o urbano del educando y su experiencia directa en los ámbitos social, económico y ambiental para que pueda desarrollar competencias clave en sostenibilidad y, sobre todo, generarse a sí mismo una conciencia activista que le permita reflexionar de forma crítica y actuar comprometidamente en la búsqueda de soluciones de los problemas de su entorno. De hecho, la actividad educativa debería ser vista y entendida como una participación social por y para la comunidad, aun manteniendo siempre una mirada global.

Por todos estos motivos, la presente comunicación se centra en la necesidad de generar y promover actuaciones en asociaciones locales y ONG de la Ciudad Autónoma de Ceuta del alumnado de educación preuniversitaria, con la finalidad, no sólo de responder a la necesidad de participación social que reclama la ciudad, sino también de lograr el éxito del aprendizaje del alumnado a través de metodologías activas y participativas fuera de las paredes del centro educativo y dentro del ámbito local.



## 2. ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE?

El pasado 25 de septiembre se cumplieron cinco años de la resolución de Naciones Unidas sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un marco para regir los programas de sostenibilidad mundiales hasta el año 2030. Esta Agenda, como sabemos, parte de 5 grandes principios de los cuales se desglosan 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), unos desafíos que la humanidad debe encarar en su totalidad. Los objetivos (Anexo 1) están relacionados con tres esferas –económica, social y ecológica– y se clasifican de la siguiente manera: cinco objetivos ambientales; cinco de calidad de vida, relacionados estrechamente con el ámbito económico; cinco sociales; y dos más, de cooperación y alianza entre países. Adscritas a los 17 ODS, se redactaron 169 metas de carácter integrado y, aunque están interconectadas entre ellas, cada nación fija unas metas u otras dependiendo de los condicionantes propios.

En el Informe de Progreso (2020) presentado hace pocos días por el Gobierno de España, se presenta a examen el grado de implementación de los ODS en el país después de las políticas anunciadas en el anterior Plan de Acción (Gobierno de España, 2018). En este reciente informe se analizan los avances y progresos realizados hasta este año 2020 a pesar de las grandes consecuencias sanitarias, económicas y sociales que está produciendo la pandemia de la COVID-19, algo que no podemos ignorar en nuestro camino hacia la equidad y la sostenibilidad. Sin embargo, y a pesar de esta grave situación, se debe destacar el esfuerzo realizado por la Administración y otros organismos privados de la Ciudad Autónoma de Ceuta en el avance de la Agenda 2030, cuyo Comité Técnico está en proceso de elaboración del informe de Progreso del quinquenio 2015-2019 (Gobierno de España, 2020, 156). Aun así, se pueden destacar algunos de los avances materializados en la ciudad relacionados estrechamente con los ODS extraídos de la misma fuente:

- Prevención y lucha contra la pobreza, la desigualdad y la exclusión social (ODS1, ODS2, ODS3, ODS4, ODS5, ODS7, ODS8, ODS10, ODS17). Ayudas económicas al alquiler; Ingreso Mínimo de Inserción Social.
- Igualdad de oportunidades: plan estratégico (ODS1, ODS4, ODS5, ODS8, ODS10, ODS16, ODS17). IV Plan Operativo del Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Ceuta.
- La economía circular (ODS5, ODS7, ODS8, ODS9, ODS12, ODS13, ODS14, ODS15). Plan Integrado de Gestión de Residuos de Ceuta.



- Ley de Cambio Climático y transición energética (ODS1, ODS2, ODS3, ODS5, ODS7, ODS8, ODS10, ODS11, ODS12, ODS13, ODS17). Plan de mejora de la calidad medioambiental y adaptación al cambio climático de Ceuta.
- La investigación científica y técnica para los ODS (todos los ODS están implicados en este ámbito). Proyecto HubemaLab de la Universidad de Granada, Campus de Ceuta.
- Fortalecer la sanidad pública para salvar vidas frente a la COVID-19 (ODS3, ODS17). Adquisición de material sanitario y refuerzo de la limpieza y desinfección del núcleo urbano de Ceuta.
- Construir un escudo social para el ejercicio de derechos (ODS1, ODS2, ODS4, ODS5, ODS6, ODS7, ODS10, ODS11, ODS16, ODS17). Incorporación, sustitución y modificación del Plan Estatal de Vivienda 2018-2021; Fomento de la formación educativa por medios telemáticos de enseñanzas especiales en Ceuta.
- Participación del Sector Privado en la Guía Educativa “CEUTA TE ENSEÑA”.

Como vemos, la ambición por abordar los objetivos mundiales lleva a requerir de todos los medios que están al alcance para lograr el éxito, a pesar de las circunstancias y desafíos del capítulo de nuestra historia actual. Desde el punto de vista educativo, la EDS se ha entendido desde el inicio como la herramienta indispensable para contribuir a ese triunfo transformativo. Por este motivo, la Educación no sólo aparece en un gran número de metas y de ODS distintos, sino que, incluso, se la ha dedicado un objetivo en sí mismo, el ODS 4-Educación de Calidad.

### **3. ¿QUÉ PRETENDE EL ODS 4?**

A partir de la Declaración de Incheon para la Educación 2030, elaborada en 2015, se estableció el marco educativo de la nueva Agenda y su Objetivo 4. Este marco reconoce de diversas maneras la importancia de la Educación como agente para lograr los 17 ODS. Como decíamos, se contempla la Educación como objetivo en sí mismo bajo la etiqueta de “ODS 4 - Educación de Calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Naciones Unidas, 2015, 19).

Este ODS 4 se compone de siete metas conexas y tres estrategias de aplicación (Anexo 2). Todas las metas tienen como objetivo final la educación equitativa, inclusiva y de calidad de niños, jóvenes y adultos. No obstante, una de ellas, la meta 4.7 - Educación para el Desarrollo Sostenible (DS), es la que evidencia la necesidad de introducir la EDS en la vida escolar:



“4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.” (Naciones Unidas, 2015, 20).

En el informe de la OCDE que publicó el Ministerio de Educación al respecto de las metas del ODS 4, se afirma que es indispensable fomentar un modelo educativo que sirva para encauzar la visión de un desarrollo próspero y sostenible, considerando que la incapacidad de cumplir con este cometido pone en peligro el logro del resto de ODS (OCDE, 2017, 29), y es la “meta 4.7 - Educación para el DS” la que procura promover ese ideal de prosperidad y sostenibilidad (Rodas, 2020, 24).

#### **4. ¿QUÉ ODS PUEDEN TRABAJAR LOS ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS COLABORANDO CON LAS ONG DE CEUTA?**

Según los últimos datos, en Ceuta hay alrededor de un total de 2.500 estudiantes escolarizados al año realizando una formación postobligatoria con la que poder acceder al modelo universitario (Roca Cobo, 2018, 505). Como ocurre en otras muchas ciudades, sus condicionantes geográficos y económicos, así como su diversidad lingüística y cultural, repercuten en el ámbito educativo y en las decisiones y políticas tomadas al respecto. En líneas generales, se puede decir que la mayor parte de los esfuerzos que se realizan en Ceuta a nivel educativo se destinan a potenciar la competencia lingüística, algo que también se impulsa desde el ODS 4, ya que se trabaja la inclusión y la equidad del alumnado garantizando la calidad de la educación para todos.

No obstante, existe una notable ausencia de diseños de actuación para el alumnado que orienten su aprendizaje hacia posturas de sostenibilidad y responsabilidad social como parte fundamental de su formación. A este respecto, una de las propuestas que se plantean aquí es potenciar el diseño de prácticas de voluntariado en ONG y asociaciones locales como forma de compromiso con las personas y el planeta, con el objetivo, además, de abordar los ODS en su conjunto. La EDS, en este sentido, se propone como el medio ideal a través del cual generar este tipo de actuaciones. Esta es, de hecho, una propuesta lanzada al aire para que pueda ser recogida y



formulada en otros espacios apropiados, como es el caso de las próximas sesiones que puedan realizarse del Foro de la Educación de Ceuta.

La Asamblea General de Naciones Unidas reconoce que el voluntariado puede ser un medio importante para poner en práctica los ODS, tanto es así que lo incorporó dentro de las metas del ODS 17. También realizó un Plan de Acción al respecto y propuso al programa VNU (2016) como la entidad a cargo.

Fomentar la participación en actuaciones de este calado social, como es el modelo de voluntariado estudiantil en ONG, no sólo puede repercutir positivamente en el tejido local, sino que también supone un impacto positivo en el aprendizaje del alumnado, tal y como citamos anteriormente, ya que puede trabajar las competencia clave de sostenibilidad con una metodología activa y a través de la experiencia directa, generando reflexiones críticas y promoviendo cambios y mejoras en las formas de vida a largo plazo.

Por su parte, el carácter universal e inclusivo de los ODS hace que se puedan trabajar a través de cualquiera de las ONG y asociaciones que existen en Ceuta y, de hecho, los grupos de voluntarios pueden ayudar a adaptar la Agenda 2030 a las características y necesidades de la ciudad, propiciando una interacción entre la administración y la ciudadanía orientada a la adopción de medidas para el futuro mejor concretadas.

En Ceuta existe un amplio catálogo de asociaciones en las que se puede participar como voluntario/a, y se agrupan según su pertenencia a los ámbitos sociosanitario, educativo, social, cultural, ambiental y de cooperación para el desarrollo internacional.

Dentro del ámbito social, podemos nombrar algunas asociaciones en las que es posible ser voluntario, como: SEPTEM Solidaria; Cáritas Diocesana; DIGMUN (Asociación por la dignidad de las mujeres y niños); ACEFAM (Asociación de familias numerosas); Plena Inclusión; ELIN (Encuentros Sin Fronteras); EAPN Ceuta (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social); Banco de Alimentos de Ceuta.

Los grupos de voluntarios del ámbito social pueden trabajar habilidades sobre educación, e incluso ayudar a favorecer el empleo, especialmente entre la gente joven y las personas con acceso limitado al mercado laboral. Por otro lado, también son muy importantes a la hora de moldear actitudes y generar cambios en temas como la igualdad de sexos, el consumo



responsable, la acción climática, así como la reconciliación y la relación de confianza, lo que lleva a aumentar el capital social y reforzar su cohesión (VNU, 2016, 9), (ODS1, ODS5, ODS8, ODS12, ODS13, ODS16, ODS17).

Respecto al voluntariado educativo, existen espacios en los que realizar distintas actuaciones: ASDE SCOUTS de Ceuta; Asociación Cultural Al Husna; AULACE. Los voluntarios, en este caso, pueden ofrecer experiencias educativas que giren entorno a todos los temas relacionados con los ODS (TODOS LOS ODS).

Dentro de la esfera ecológica, se pueden crear grupos de voluntarios para la Asociación protectora de animales y plantas de Ceuta. Los voluntarios, en este caso, pueden trabajar y desarrollar habilidades y crear capacidades relacionadas con la generación de ecosistemas sostenibles y las energías renovables. También son capaces de transmitir reflexiones sobre la acción climática, junto con un mayor control del consumo y producción de residuos, el gran mal de esta sociedad (ODS6, ODS7, ODS12, ODS13, ODS14, ODS15, ODS17)

Los voluntarios, en definitiva, tienen la posibilidad de proporcionar su experiencia y sus conocimientos básicos esenciales, son capaces de moldear comportamientos y actitudes para generar mejoras a nivel local y pueden desarrollar habilidades de diversas metas de cada uno de los objetivos globales. Ellos determinan el progreso de los ODS, recopilando datos sobre su experiencia y sensibilizando a la comunidad sobre la Agenda 2030 (TODOS LOS ODS).

## **5. CONCLUSIONES**

El objetivo actual de la Educación, volviendo a la idea inicial, es contribuir a la generación de un nuevo modelo de vida basado en formas responsables y comprometidas con la humanidad y el planeta. En este sentido, la Educación para el Desarrollo Sostenible aplicada a programas de voluntariado en ONG de la Ciudad Autónoma de Ceuta podría capacitar a los estudiantes, no sólo como ciudadanos y ciudadanas responsables y comprometidos, sino también como futuros adultos profesionales preocupados por desarrollar cualquier actividad laboral asentada sobre las bases del desarrollo sostenible. Estas cuestiones hacen que la implantación de EDS en las aulas y la realización de actividades voluntarias fuera de ellas se haya convertido en una necesidad urgente (Rodas, 2020, 63).



## 6. BIBLIOGRAFÍA

Aragón Rebollo, T. (2019). Aportes prácticos desde la filosofía, la psicología y la neurociencia para generar cultura de la sostenibilidad desde la educación ambiental en un contexto de ODS, emergencia climática y ciudadanía global. En A. Barrón y J.M. Muñoz. (Coords.), XIII Seminario de investigación en educación ambiental: crear y hacer educación ambiental (pp. 40-62). España: Organismo Autónomo Parques Nacionales. Ministerio para la transición ecológica y cambio demográfico. Recuperado el 7 de abril de 2020 de [https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/documentos/xiii-seminario-investigacion-ea\\_tcm30-507921.pdf](https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/documentos/xiii-seminario-investigacion-ea_tcm30-507921.pdf)

Aznar Minguet, P. (2003). Participación de las agencias educativas en el desarrollo sostenible a nivel local: hacia una Agenda 21 escolar. Revista española de pedagogía, 61(225), 223-242. Recuperado el 19 de abril de 2020 de <https://core.ac.uk/download/pdf/41572887.pdf>

Aznar Minguet, P. (2006). La Agenda 21 Escolar: proyecto de participación comunitaria en la educación para el desarrollo humano sostenible. En Organismo Autónomo Parques Nacionales y Ministerio Medio Ambiente (Eds.), Reflexiones sobre educación ambiental II: artículos publicados en la carpeta informativa del CENEAM 2000-2006 (pp. 179-192). Madrid, España: Grafo, S.A. Recuperado el 2 de abril de 2020 de [https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2004\\_04aznar\\_tcm30-163627.pdf](https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/articulos-de-opinion/2004_04aznar_tcm30-163627.pdf)

Flor, J. I. (2005). Claves para la educación ambiental. Concepciones de los educadores ambientales sobre la Educación Ambiental. Santander, España: Centro de Estudios Montañeses. Recuperado el 04 de septiembre de 2020 de [http://centrodeestudiosmontaneses.com/wp-content/uploads/DOC\\_CEM/BIBLIOTECA/EDICION\\_OTROS/claves\\_para\\_la\\_educacion\\_ambiental\\_2005.pdf](http://centrodeestudiosmontaneses.com/wp-content/uploads/DOC_CEM/BIBLIOTECA/EDICION_OTROS/claves_para_la_educacion_ambiental_2005.pdf)

Gobierno de España (2018). Plan de Acción para la implementación de la Agenda 2030. Hacia una estrategia española de desarrollo sostenible. España: Gobierno de España. Recuperado el 15 de abril de 2020 de [https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20119Spain\\_Annex\\_1\\_PLAN\\_DE\\_ACCION\\_AGENDA\\_2030\\_002.pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/20119Spain_Annex_1_PLAN_DE_ACCION_AGENDA_2030_002.pdf)

Gobierno de España (2020). Reconstruir lo común. La implementación de la Agenda 2030 en España. Informe de progreso 2020. España: Gobierno de España. Recuperado el 25 de septiembre de 2020 de [https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/Informe\\_de\\_Progreso\\_2020\\_Reconstruir\\_lo\\_Comun\\_.pdf](https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/Informe_de_Progreso_2020_Reconstruir_lo_Comun_.pdf)



MMA (1999). El libro Blanco de la Educación Ambiental en España. Madrid: Ministerio de Medio Ambiente. Recuperado el 05 de septiembre de 2020 de [https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/documentos/blanco\\_tcm30-77431.pdf](https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/documentos/blanco_tcm30-77431.pdf)

Naciones Unidas (1987). Nuestro futuro común. (A/42/427) EE.UU.: Asamblea General de las Naciones Unidas. Recuperado el 15 de mayo de 2020 de [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf)

Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (A/RES/70/1) Nueva York: Asamblea General de Naciones Unidas. Recuperado el 20 de abril de 2020 de <https://undocs.org/es/A/RES/70/1>

Naciones Unidas (s.f.a). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. Recuperado el 20 de marzo de 2020 de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

Novo, M. (2009). La educación ambiental: una genuina educación para el desarrollo sostenible. Revista de Educación, N° Extra-1 2009, 195-217. Recuperado el 29 de septiembre de 2020 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3019430>

OCDE (2017). Panorama de la Educación 2017. Indicadores de la OCDE. España: Santillana y Secretaría General Técnica del MECD. Recuperado el 23 de abril de 2020 de <http://fundacionsantillana.com/wp-content/uploads/2020/04/PANORAMA-EDUCACION-2017.pdf>

Roca Cobo, E., et al. (2019) Informe 2019 sobre el estado del sistema educativo. Curso 2017-2018. España: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Recuperado el 27 de abril de 2020 de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/informe-2019-sobre-el-estado-del-sistema-educativo-curso-2017-2018/educacion-espana/23299>

Rodas, M. J. (2020). Una necesidad urgente: implantar la Educación para el Desarrollo Sostenible en la Educación Secundaria (Trabajo Final de Máster). Universidad de Granada, España.

Sáez, M. J. y Riquarts, K. (1996). El desarrollo sostenible y el futuro de la enseñanza de las ciencias, Enseñanza de las Ciencias, 14(2), 175-182. Recuperado el 10 de abril de 2020 de <https://core.ac.uk/download/pdf/38990454.pdf>

UNESCO (2010). La lente de la Educación para el Desarrollo Sostenible: Una herramienta para examinar las políticas y la práctica. Instrumentos de aprendizaje y formación N° 2. París, Francia: Sección de la Educación para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO. Recuperado el 22 de abril de 2020 de <https://www.oei.es/historico/cienciayuniversidad/?article1920>



UNESCO (2017a). Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de aprendizaje. Francia: UNESCO. Recuperado el 05 de abril de 2020 de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423?locale=es>

Vilches, A., Gil Pérez, D., Toscano, J. C., y Macías, O. (2008). Obstáculos que pueden estar impidiendo la implicación de la ciudadanía y, en particular, de los educadores, en la construcción de un futuro sostenible. Formas de superarlos. CTS. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad, 11(4), 139-172. Recuperado el 27 de septiembre de 2020 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3044894>

VNU (2016). Objetivos de Desarrollo Sostenible: Información y guía para las organizaciones de voluntariado. ONU. Recuperado el 08 de agosto de 2020 de [https://www.unv.org/sites/default/files/UNV%20QA%20on%20SDGs\\_web\\_S.pdf](https://www.unv.org/sites/default/files/UNV%20QA%20on%20SDGs_web_S.pdf)

## 7. ANEXOS

Anexo 1. 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible:

**Objetivos 1: Fin de la pobreza.** Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

**Objetivo 2: Hambre cero.** Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

**Objetivo 3: Salud y bienestar.** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

**Objetivo 4: Educación de calidad.** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**Objetivo 5: Igualdad de género.** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

**Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento.** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

**Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante.** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

**Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

**Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura.** Construir infraestructuras



resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Objetivo 10: Reducción de las desigualdades.** Reducir la desigualdad en y entre los países.

**Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

**Objetivo 12: Producción y consumo responsables.** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

**Objetivo 13: Acción por el Clima.** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

**Objetivo 14: Vida submarina.** Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

**Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres.** Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad

**Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.** Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

**Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos.** Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Naciones Unidas (s.f.). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. Recuperado el 20 de agosto de 2020 de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>

Anexo 2. ODS 4: Educación de calidad.

Objetivo 4: Educación de calidad.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos

4.2 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios



de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria

4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento

4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad

4.6 De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible

4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos

4.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo

4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en



desarrollo

Naciones Unidas (s.f.). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. Recuperado el 08 de mayo de 2020 de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>



Anexo 3. Imagen logotipo de cada uno de los 17 ODS:





## **FORTALECIMIENTO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN LOS CAMPAMENTOS DE REFUGIADOS SAHARAUIS DE TINDUF (ARGELIA)**

Aparicio Díaz, Marta; Cobo Martínez, Pablo; Feriche Fernández-Castanys, Mónica  
González Pérez, Azahara; Liébana Checa, J.A; Omar, Abdi; Tovar Gálvez, María Isabel  
[mapariciodia@educa.jcyl.es](mailto:mapariciodia@educa.jcyl.es), [pcobo@ugr.es](mailto:pcobo@ugr.es), [monicaf@ugr.es](mailto:monicaf@ugr.es) ,  
[azaharagonzalezperez@gmail.com](mailto:azaharagonzalezperez@gmail.com) , [jliebana@ugr.es](mailto:jliebana@ugr.es) , [matoga@ugr.es](mailto:matoga@ugr.es)

### **RESUMEN**

En este trabajo mostramos parte del proyecto, financiado por la Universidad de Granada, que se está llevando a cabo desde el año 2010 en los Campamentos de Refugiados Saharauis de Tinduf (Argelia). El objetivo principal de éste ha sido mejorar la formación del profesorado de primaria que imparte docencia en la wilaya de Auserd, en su mayoría mujeres que no tienen formación académica y que compaginan este trabajo con el cuidado de la casa. Recordemos que es un territorio ocupado por personas que fueron expulsados de la zona donde vivían, cuando el Sáhara era una provincia española. En estos 40 años se han tenido que organizar apoyándose en la ayuda y cooperación internacional.

A lo largo de los años la cooperación ha ido cambiando y las acciones realizadas se han ido extendiendo a otros campos. En concreto, en la formación del profesorado hemos ido actuando en función de las necesidades que nos han ido demandando los colaboradores saharauis y el personal del Ministerio de Educación de la República Árabe Saharaui.

El proyecto ha tenido una continuidad por la satisfacción manifestada por parte del profesorado de la wilaya de Auserd y del Ministerio de Educación. Hay dos datos que indica el efecto que está teniendo el proyecto. Por un lado, la participación de más de 100 profesoras en las jornadas de formación, casi todo el profesorado de la wilaya, y, por otro, el incremento del rendimiento académico de los estudiantes de la wilaya, que según los expertos, en parte, es debido a la formación que está recibiendo el profesorado.

En conclusión, la experiencia llevada a cabo es muy satisfactoria ya que estamos cubriendo los objetivos propuestos y se van incorporando otras necesidades. Consideramos que efectivamente se está produciendo una mejora en la formación del profesorado saharauí que está afectando de una manera positiva a la del estudiantado.

### **PALABRAS CLAVE**

Educación Primaria, Campamentos Refugiados Sáhara, docentes.



## **ABSTRACT**

In this publication we describe part of the project, founded by the University of Granada, which is being developed since 2010 in the Saharawi refugee camps of Tindouf (Algeria). The main goal has been to improve the skills of the primary school teachers who work in the wilaya of Auserd, most of them are women with no academic training and who combine this job with housework. Let us remember that is a territory occupied by people who were expelled from the area where they lived, when the Sahara was a Spanish province. In these 40 years they have had to organise themselves with the help of international aid and cooperation.

Over the years, cooperation has changed and the actions implemented have been extended to other camps. Particularly in teacher training we have been working to provide the needs of our Saharawi partners and the staff of the Ministry of Education of the Saharawi Arab Republic.

The project has been continued thanks to the positive feedback from teachers of Auserd's wilaya and the Ministry of Education. Two indicators measure the impact the project is showing. One is the participation of more than 100 teachers in the training sessions, mostly the wilaya's teachers, and the other is the increase in the academic performance of the wilaya's students, which according to experts is partly due to the training the teachers are receiving.

In conclusion, the experience developed is very satisfactory because we are covering the proposed objectives and other requirements are being incorporated. We consider that an improvement is effectively taking place in the training of Saharawi teachers, which has a positive effect on the training of students.

## **KEYWORDS**

Primary education, Saharan refugee camps, teachers.



## 1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

En este trabajo presentamos el proyecto, financiado por la Universidad de Granada, que se está realizando desde el año 2010, en los campos de refugiados saharauis de Tinduf (Argelia). Desde su inicio, el centro de interés del trabajo ha estado dedicado a la formación del profesorado de Educación Primaria de la wilayah o provincia de Auserd; desde el año 2014 el objeto de acción se amplió al centro de discapacitados que hay en ella.

A lo largo de los años, las acciones realizadas en los campamentos han ido cambiando en función de las necesidades que han ido siendo detectadas en la formación del profesorado de educación primaria, por el equipo de trabajo que anualmente se ha ido desplazando a los campamentos o por las que han sido informadas por el personal del Ministerio de Educación de la República Árabe Saharauí (RASD).

Para entender la importancia de este proyecto hay que tener en cuenta que la mayoría de los profesionales de los centros educativos de la wilayah no tienen formación regulada y todos los conocimientos que tienen lo han ido adquiriendo de la experiencia diaria. Por este motivo, es apremiante la formación de estos profesionales, cuya motivación e interés han ido sufriendo las dificultades ocasionadas por esta falta de preparación.

Los resultados obtenidos a lo largo de los años y la información proporcionada por el profesorado y por las autoridades educativas saharuis, reafirman la idea inicial de este proyecto: la mejora de la formación del profesorado de la wilayah repercute de manera positiva en la del alumnado.

## 2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los objetivos del proyecto son los siguientes.

*Objetivo general:*

- Fortalecer y mejorar la calidad del sistema educativo de los Campamentos de Refugiados Saharuis de Tinduf (Argelia).

*Objetivos específicos:*

- Desarrollar un curso de formación dirigido al profesorado de educación primaria, en los Campamentos de Refugiados Saharuis, que les aporte mejoras en su actuación educativa, particularmente en el ámbito de las ciencias y de la salud.



### **3. DESTINATARIOS Y CONTEXTO**

Los campamentos de refugiados saharauis se encuentran en una hammada o desierto pedregoso, a unas decenas de kilómetros de la ciudad de Tinduf en Argelia. En ellos subsisten en la precariedad y la provisionalidad cerca de 150.000 personas, que sobreviven gracias a la ayuda que reciben del exterior. Esta situación es vivida desde hace más de 43 años. Es lógico pensar que para poder subsistir en estas condiciones las personas se han tenido que organizar, y así se ha diseñado una estructura social donde uno de los ejes es la formación educativa de los menores que habitan en los campamentos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la formación de los docentes es un aspecto sobre el que se está incidiendo desde el Ministerio de Educación de la RASD. Existe en la wilaya 5 centros de Educación Primaria: Basiri, Madrid, Ualda, Zergu y Víctimas de Suito, y el número de profesores sobrepasa el centenar. La inmensa mayoría de este colectivo son mujeres que compatibilizan su trabajo en el centro con el trabajo familiar. Una gran cantidad de ellas no han tenido formación específica y por este motivo la demanda sobre este asunto es prioritaria. En este proyecto hemos conseguido trabajar en todos los centros y la formación ha sido recibida por la mayoría del profesorado.

### **4. DESARROLLO DEL PROYECTO O EXPERIENCIA**

Para entender el trabajo que se ha ido realizando en los campamentos sirva como ejemplo las acciones realizadas en el mes de Abril de 2019. El número de voluntarios que participaron en el proyecto fueron 21 y 7 los que se desplazaron durante dos semanas a la zona. En el área de educación se realizaron 2 acciones principalmente:

En primer lugar, se continuó con la formación al profesorado. En concreto se impartió un curso en el que asistieron 63 profesoras, que se dividieron en dos grupos. En esta edición se dirigió el interés a aspectos educativos relacionados con la metodología y en la enseñanza de las ciencias experimentales. Así, los temas abordados fueron: Trabajo en equipo y observación, como herramientas de trabajo; los espacios del centro educativo y su finalidad didáctica; educación para la salud y enseñanza de las ciencias experimentales.

En segundo lugar, se realizaron, además, actividades de formación en el Instituto Pedagógico 9 de Junio, que es el centro donde se forma desde hace unos años a los futuros profesores de la wilaya. Así, se realizó unas jornadas durante una semana y en ella pudimos comprobar cómo se



está llevando a cabo la formación del futuro profesorado de los campamentos. Los contenidos impartidos a las 24 participantes fueron similares a los trabajados con las profesoras de la wilaya de Auserd, aunque fueron adaptados a la situación que se encontraban.

## **5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Tras llevar a cabo el proyecto valoramos de una manera positiva la excelente acogida y motivación mostrada por todos los participantes en todos los cursos impartidos. Las y los profesionales saharauis han manifestado una alta capacidad para entender e incorporar los conocimientos transmitidos y hemos observado una natural inteligencia para absorber ideas y estrategias, aunque no estén inscritos en su cultura. O sea, mente abierta a innovaciones productivas en el ámbito educativo.

Desde el Ministerio de Educación nos han informado que los estudiantes de Primaria de Auserd son los que están obteniendo los mejores resultados académicos de los campamentos. Y, una de las razones de esto es la formación que está recibiendo el profesorado de la wilaya. Todo esto nos ha llevado a pensar la necesidad de seguir aportando en el terreno educativo, psicopedagógico y sanitario.

## **6. PROSPECTIVA DIDÁCTICA Y REFLEXIONES**

El diseño de las acciones a seguir realizando en los campamentos, quedan fijadas de una manera general durante la estancia, aunque serán discutidas y valoradas en diferentes reuniones por parte del equipo de voluntarios. Así, queda acordado lo siguiente:

- La creación de un sitio web que le ayude al profesorado que participa en la formación. En este sentido nos vamos a encontrar con dificultades como son la escasez de material informático y el desconocimiento que hay en su utilización. Sin embargo, personal técnico del Ministerio de Educación sea el encargado de facilitar esta tarea.
- Además, se va a solicitar a la Universidad de Granada la concesión de una beca a Abdi Omar (miembro del proyecto desde el inicio) y a dos estudiantes saharauis para que mejoren su formación.



- Para la próxima edición se seguirá incidiendo en la formación del profesorado de la wilaya de Auserd. Y, sería necesario mantener las personas que esté año han formado parte del proyecto.
- También, pensamos que la Universidad de Granada se tiene que replantear la norma de los estudiantes de prácticas de los grados de Educación, de manera que el alumnado que lo desee pueda realizar parte de su periodo de prácticas en los campamentos.

Por último, tenemos que señalar que está experiencia ha sido la última que hemos podido llevar a cabo en los campamentos, ya que la situación actual de pandemia ocasionada por el Covid-19 lo ha impedido. A pesar de esto seguimos trabajando desde la distancia y el proyecto sigue hacia adelante.



## **ACOGIMIENTO FAMILIAR INTERNACIONAL. MEDIACIÓN ENTRE MENORES, FAMILIAS BIOLÓGICAS Y FAMILIAS DE ACOGIDA**

Cabello Romero, Cristobal; Liébana Checa, José A;

Pérez Vázquez, M. D: Borysivna Popeliukh, Natalia

[cricaro47@gmail.com](mailto:cricaro47@gmail.com) [jliebana@ugr.es](mailto:jliebana@ugr.es) ,

[ucraniayandalucia@hotmail.com](mailto:ucraniayandalucia@hotmail.com) [natalim1963@ukr.net](mailto:natalim1963@ukr.net)

### **RESUMEN**

En este trabajo mostramos las acciones desarrolladas por un grupo de voluntarios en una asociación dedicada al acogimiento familiar de niños y niñas de Ucrania. Las tareas realizadas desde hace casi dos décadas han ido encaminadas a facilitar la adaptación del menor en la familia española de acogida. De esta manera, basándonos en las informaciones que nos han ido proporcionando estas familias y los informantes ucranianos, las acciones propuestas se han ido enfocando cada vez más a la mejora del entorno familiar del menor en Ucrania. Para valorar las acciones realizadas se ha utilizado la observación y las entrevistas realizadas a los menores y las familias, tanto ucranianas como biológicas, además, de la información que nos han ido proporcionado los informantes ucranianos. En este momento podemos concluir que se consigue una mejor adaptación del menor en la familia española cuando se crean lazos entre los ambientes, ucraniano y español, en el que vive, ya que así se rompen las barreras que dificultan su acogimiento.

### **PALABRAS CLAVE**

Acogimiento, mediación, familia, infancia.

### **ABSTRACT**

In this work we show the development of volunteers in an association focused on the family care of children in Ukraine. The actions carried out for over two decades have been oriented for making easier the adaptation of these children in the Spanish host family. In this context, according to the information given by the hosting families and the information provided by the Ukrainian informants, the proposed actions have been focused more and more on the improvement of the child's family environment in the Ukraine. In order to assess the satisfaction of the actions carried out, we have used monitoring and interviews with the children and both families; we have also used the information provided by the Ukrainian informants. At this point we can conclude that a better adaptation of the child in the Spanish family is achieved when links are created between the Ukrainian and Spanish environments in which the child lives. This is a breakthrough that facilitates their hosting.

### **KEYWORDS**

Hosting, Mediation, Family, Childhood



## 1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto que presentamos se ha llevado a cabo en Ucrania, un país asolado por una catástrofe nuclear, que tuvo lugar en el año 1986, e inmerso en una guerra interna desde 2014. Estos dos hechos han obligado a la comunidad internacional a ayudar a la población más desfavorecida.

Así, en el año 2003 se creó la Asociación Niños y Niñas de Ucrania y Andalucía cuya finalidad no era otra que facilitar el desarrollo infantil de menores ucranianos que habían sido castigados, tanto ellos como sus familias, por la guerra o la contaminación.

A lo largo de los años la forma de proceder de la asociación ha ido reorganizándose. Este cambio ha ido parejo al sufrido en el pensamiento sobre la mejor forma de realizar la ayuda. Así, en un principio el interés estaba puesto exclusivamente en el acogimiento de los menores procedentes de orfanatos en familias españolas. Sin embargo, y debido a los datos que se han ido obteniendo sobre la satisfacción con la experiencia de acogimiento, las acciones con el paso del tiempo se han ido centrando cada vez más en la mejora del ambiente familiar del menor en Ucrania y en el establecimiento de lazos afectivos entre las familias de acogida españolas y biológicas ucranianas.

## 2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los objetivos de este proyecto han sido los siguientes.

### *Objetivo general:*

Mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas ucranianos que vienen de acogida a España así como las de sus familias biológicas y de acogida.

### *Objetivos específicos:*

Facilitar el acogimiento familiar para los menores ucranianos en familias de acogida españolas.

Establecer vínculos afectivos entre las familias biológicas ucranianas y las de acogida española.

Mejorar las condiciones de vida de las familias biológica a través de ayuda humanitaria.



### **3. DESTINATARIOS Y CONTEXTO**

Ucrania es un país ubicado en la Europa oriental, de 630.000 km<sup>2</sup> y 46,2 millones de habitantes. Tierra de cereales que vive una situación social que se puede considerar que es producto de la deriva de gobiernos totalitarios. En 1986 ocurrió la catástrofe nuclear en Chernobil, donde, según las estimaciones, se liberó 500 veces la radiación de la bomba atómica arrojada en Hiroshima en 1945. Las consecuencias de esta catástrofe fueron muy grandes: contaminación, desnutrición y pobreza. A esto se le ha unido que desde el año 2014 en el país existe una guerra entre la zona Este y el resto del país.

Toda lo anterior ha ocasionado una gran pobreza en este país y así mucho de los menores están viviendo en orfanatos. Por esto, este proyecto va destinado a menores de familias muy necesitados que viven en orfanatos o con sus familias. Los destinatarios no son sólo los menores ucranianos sino sus familias biológicas, intentando mejorar sus condiciones económicas y materiales. Y, también, las familias de acogimiento, intentando facilitar un acogimiento satisfactorio.

Hay que señalar que lo que caracteriza a este proyecto es la diversidad de situaciones en las que se trabajan. Así, encontramos menores que viven con sus familias o en el orfanato. Pero, el que vivan en el orfanato no quiere decir que no tenga familia, al contrario, la mayoría de los menores ucranianos que viven en estas instituciones tienen familiares (padre, madres, abuelas, etc.), lo que ocurre es que o el Estado no los ha considerado aptos para estar con sus hijos o ellos mismos han decidido que sus hijos están mejor en estos centros porque las condiciones de vida son más óptimas para su desarrollo.

### **4. DESARROLLO DEL PROYECTO**

El proyecto se viene desarrollando desde el año 2003, aunque desde el año 2014 se cambió el enfoque, adoptando una perspectiva más global desde la que se tiene en cuenta todos los actores implicados: menores, orfanatos, familias de acogida y familias biológicas. La duración del proyecto es anual, realizándose las siguientes acciones:

1. Durante todo el año se tiene contacto con las personas ucranianas implicadas en el proyecto ya que una de sus funciones es detectar las necesidades que van surgiendo tanto en las familias como en los orfanatos. Una vez mostradas estas carencias se les intenta



dar una solución si son urgentes, y si no se dan respuesta una vez que miembros de la asociación se desplazan a Ucrania.

2. Facilitar los periodos de acogimiento de los menores ucranianos en España. En concreto, vienen a España dos veces al año: 2 meses en verano y 1 mes en navidad. Así, para mejorar la adaptación y las condiciones de vida de los menores y sus familias de acogida se les proporciona un asesoramiento psicológico durante el periodo de acogimiento.
3. Se intenta crear en todo momento un ambiente familiar donde se forme un núcleo donde se incluya al menor, la familia de acogida y la familia biológica.

## **5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

El proyecto va siendo evaluando anualmente por personal técnico de la Junta de Andalucía quien ha valorado de una manera exhaustiva, sobre todo, los periodos de acogimiento. Desde el inicio ha tenido un informe favorable. También, la ONGD está sometido a los criterios de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID).

Más concretamente, los resultados obtenidos son los siguientes:

1. Mejora en las condiciones de vida de los orfanatos. Así, se han hecho reformas en ellos como arreglos de puertas, ventanas, dormitorios y cuartos de baño, entre otras; en cuanto a las familias se les ha suministrado alimentos y, también, se han arreglado pozos, armarios, puertas, chimeneas e incluso se han comprado casas cuando se ha visto la necesidad.
2. Se han realizado talleres de formación en los orfanatos dirigidos al personal de la institución. Destacar, en este sentido, los realizados sobre peluquería y odontología.
3. Se ha mejorado la adaptación de los menores en las familias de acogida, como se muestra en las entrevistas llevadas a cabo. Para esta tarea se ha contado con el asesoramiento psicológico por parte de un profesional durante todo el periodo de acogimiento.
4. Se ha facilitado la relación de las familias de acogida con las familias biológicas de los menores, así cada vez es mayor el contacto entre familias, viajando muchas familias de acogida a Ucrania a conocer a las familias biológicas.



En definitiva, con el tiempo se ha llegado a la conclusión de que la mejora de las condiciones de vida de los menores ucranianos va unida a la mejora de las condiciones de vida de sus familias tanto biológica como de acogida. Para esto, es conveniente que se cree un solo núcleo donde en él interaccionen de una manera positiva las tres partes implicadas: menores y familias, tanto biológica como de acogimiento. En este sentido, la asociación actúa como mediadora, intentando facilitar las interacciones y convivencia entre ellos.

## **6. PROSPECTIVA DIDÁCTICA Y REFLEXIONES**

El proyecto actualmente sigue desarrollándose aunque, evidentemente, está muy determinado por la situación de pandemia ocasionada por el Covid-19. Así que se está intentando dar respuesta a las necesidades que van surgiendo en las familias y orfanatos de Ucrania, manteniéndose un contacto estrecho con los participantes ucranianos del proyecto. Sin embargo, hay acciones que no se pueden realizar como el desplazamiento del personal de la asociación a Ucrania o de los menores a España. Ante esta situación, uno de los objetivos inmediatos es seguir aportando nuestra ayuda a las familias ucranianas y que esta no se reduzca por el problema que estamos viviendo. Es cierto, que las condiciones sociales y económicas de España han cambiado pero no es menos cierto que tenemos un compromiso con estos menores y por este motivo tenemos que seguir dando respuesta a sus necesidades.



## ***Bloque temático2***

### ***Experiencia de un Micro-proyecto Solidario.***



## **DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA ESCUELA DE PADRES Y MADRES EN FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. INTEGRACIÓN DE LA BARRIADA “EL PRÍNCIPE” EN EL CONTEXTO ESCOLAR.**

Moreno Guerrero, Antonio José; Godino García, María Ángeles

[ajmoreno@ugr.es](mailto:ajmoreno@ugr.es)

### **RESUMEN**

El objetivo del proyecto es ofrecer a las familias con perfil socio-económico-cultural bajo y/o con hijos con problemas disruptivos una serie de estrategias y actuaciones para afrontar y reconducir, en la medida de lo posible, dichas actuaciones. Las labores que se han realizado se fundamentan principalmente en el desarrollo de sesiones orientadas a la mejora de las pautas y actuaciones en la educación y crianza por parte de los padres que tienen matriculados a sus hijos en el IES Abyla. Los resultados generados muestran que las pautas ofrecidas han ayudado a las familias a atender y a establecer hábitos que han conllevado mejoras en el seno familiar y escolar, aunque, en este caso, la distancia del centro educativo ha supuesto un hándicap para poder atender y ofrecer más actuaciones a más cantidad de padres.

### **PALABRAS CLAVE**

Escuela de padres y madres, proyecto educativo, didáctica escolar, orientación social.

### **SUMMARY**

The aim of the project is to offer families with a low socio-economic-cultural profile and / or with children with disruptive problems a series of strategies and actions to face and redirect, as far as possible, these actions. The work that has been carried out is based mainly on the development of sessions aimed at improving the guidelines and actions in education and upbringing by parents who have their children enrolled at IES Abyla. The results generated show that the guidelines offered have helped families to attend and establish habits that have led to improvements in the family and school, although, in this case, the distance from the educational center has been a handicap to be able to attend and offer more performances to more parents.

### **KEYWORDS**

Parents' school, educational project, school didactics, social orientation.



## **1. HISTORIA DEL PROYECTO.**

Este Proyecto se enmarca dentro del Instituto de Educación Secundaria Abyla de Ceuta. El instituto IES Abyla está situado en Avenida de Barcelona, Ceuta. En sus proximidades podemos encontrar el CEIP Juan Morejón y el CEIP Ciudad de Ceuta, algunos lugares de ocio, supermercados y el hogar de los jubilados.

El centro alberga una gran diversidad cultural, entre las que predomina la religión cristiana y musulmana. El nivel socioeconómico es medio-bajo. La ocupación dentro del seno familiar está caracterizada por una mayoría en activo de los cabeza de familia masculinos, y un porcentaje elevado de desempleo en los femeninos. Observándose también un elevado número de padres sin estudios o con el Graduado Escolar solamente, siendo minoría aquéllos que tienen estudios universitarios.

El IES Abyla se nutre, fundamentalmente, de los alumnos de Educación Primaria de los centros educativos CEIP Reina Sofía (Barriada El Príncipe), San Daniel, Juan Morejón y Vicente Aleixandre, cada uno de ellos con estudiantes de distintas características y que configuran un alumnado bastante heterogéneo, frecuentando los discentes de status social medio-bajo, con bastantes carencias en el idioma vehicular y con un bagaje cultural y educativo bastante bajo, lo que, de inicio, supone un hándicap importante para la obtención de buenos resultados, sobre todo cuando encontramos un porcentaje elevado de familias poco colaborativas con el Centro.

El horario de mañana es de 8:30 a 15:00. En este período se imparte la ESO, Bachillerato diurno, Formación Profesional Básica (Electricidad), Formación Profesional de Grado Medio (Electricidad y Servicios Socioculturales y a la Comunidad), Formación Profesional de Grado Superior (Electricidad y Servicios Socioculturales y a la Comunidad).

En el horario de tarde, de 16:30 a 22:10, se imparten Formación Profesional de Grado Superior (Electricidad y Servicios Socioculturales y a la Comunidad), Bachillerato nocturno y a distancia.

Las características del alumnado en las diferentes etapas educativas son las siguientes:

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO): Nivel socioeconómico medio-bajo, problemas comportamentales, baja participación de las familias, y nivel de competencia curricular medio-bajos.



- Bachillerato (Diurno, nocturno y a distancia): La mayoría del alumnado en la modalidad diurna proceden del propio instituto y del colegio San Daniel. Mientras que para las dos restantes acuden alumnos de toda la ciudad, nivel de competencia curricular medio, no hay conflictividad, baja participación de las familiar y nivel socioeconómico variado
- Formación Profesional Básica: Nivel socioeconómico medio-bajo, problemas comportamentales, baja participación de las familias y nivel de competencia curricular medio-bajo.
- Formación Profesional de Grado Medio: Nivel socioeconómico medio, menor conflictividad que en la ESO, baja participación de las familias y nivel de competencia curricular medio-bajo.
- Formación Profesional de Grado Superior: Nivel socioeconómico variado, no hay conflictividad, participación positiva del alumnado y nivel de competencia curricular medio-alto.

El IES Abyla está sujeto a diferentes planes, de los cuales destacamos el Plan de Convivencia, Plan de Vida Saludable, Plan de Biblioteca, Plan de Atención a la Diversidad, Plan de Acción Tutorial, Plan de Tecnologías de la Información y la Comunicación y Plan de Lectura. Todos ellos cuentan con justificación teórica y legislativa, además de objetivos, desarrollo de actividades y evaluación.

En relación con los recursos personales, en el año que se desarrolló el proyecto, nos encontramos con 1436 discentes (en 62 grupos) y 115 profesores. Un equipo directivo formado por un director, un secretario y dos jefes de estudios (uno diurno y otro nocturno) y cuatro jefes de estudios adjuntos.

## **2. OBJETIVOS/MISIÓN DEL PROYECTO**

El objetivo general que nos planteamos fue “ofrecer a las familias con perfil socio-económico-cultural bajo y/o con hijos con problemas disruptivos una serie de estrategias y actuaciones para



afrontar y reconducir, en la medida de lo posible, dichas actuaciones”, el cual se ha desarrollado y conseguido de forma satisfactoria.

### **3. ¿A QUIÉN HA BENEFICADO EL TRABAJO CON LA ONG?**

El proyecto ha favorecido a las familias en situación de desventaja del IES Abyla, de Ceuta. Consideramos que en gran medida se han conseguidos los objetivos propuestos con las actividades y dinámicas planteadas. Las familias que acudieron a los talleres para padres y madres, y pusieron en práctica lo que se les iba diciendo, conseguían una mejoría en sus hijos en cuanto a comportamiento y hábitos, llegando estos alumnos, en su mayoría, a disminuir esa conducta disruptiva, tanto en casa como en el centro educativo. La evolución de los padres en la dinámica fue de menos a más, dado que al principio eran un poco reacios a participar, preferían estar en silencio y observar. A medida que fueron avanzando las sesiones, la implicación fue mayor, lo que nos sirvió para recopilar información de las malas praxis que desarrollaban en casa, dándole respuesta in situ de las acciones que debían modificar.

El principal problema encontrado en el desarrollo del proyecto ha sido principalmente el desplazamiento, dado que hay una distancia entre el centro educativo y el barrio del Príncipe de unos 5 kilómetros, lo que dificulta el acceso de las familias al centro. Este hecho se veía claramente reflejado los días de lluvia, en el que apenas asistían familias.

### **4. ¿QUÉ RESULTADOS HA GENERADO?**

Partiendo de los objetivos específicos que se plantearon en el proyecto, se puede indicar que se alcanzaron los siguientes resultados:

- Ofrecer normas básicas de convivencia en el hogar. Los cimientos del proyecto se basaron en estas normas de convivencia en el hogar, ya que consiguiendo esto se facilitaba mucho la consecución de los demás objetivos. Se puede decir que el éxito de este proyecto radica en este aspecto, sobre todo por lo indicado en apartados anteriores, donde los padres, gracias a la confianza que se iban ganando en las dinámicas empezaban a ser conscientes de los errores que cometen, además de ver que las herramientas ofrecidas en las dinámicas les servían en casa.
- Ofrecer normas básicas de convivencia en el contexto educativo. Muchos padres y madres no conocían las normas básicas de convivencia en el centro, y a raíz de aquí comprendieron esta gestión por parte del centro educativo.



- Fomentar la igualdad de género en el contexto educativo y su entorno. En algunos casos se consiguió algún cambio con respecto a la igualdad, aunque dada la cultura de estas familias musulmanas, la igualdad es un término que desconocen, siendo sus costumbres diarias totalmente machistas. La mujer se dedica a labores del hogar y crianza de los hijos, mientras el hombre es el que manda y trae el dinero a casa. Un ejemplo de ello es el trato que dan a hijos e hijas, siendo diferentes entre ellos, dando más libertad al varón y más restricciones a las niñas, lo cual, y gracias a la Escuela de Padres, han sido conscientes, puesto que el comportamiento disruptivo era mayor en sus hijos que en sus hijas. En muchos casos, las madres han empezado a actuar por parte iguales con ambos géneros.
- Promover habilidades sociales para establecer relaciones interculturales dentro del contexto educativo y su entorno. Este hecho se ha trabajado más al final del proyecto, dado que ha sido el momento en el que los padres han asistido a las aulas a colaborar en los grupos interactivos, además de la preparación del Carnaval. En esa convivencia, donde concurren diversas culturas, se han establecido buenas relaciones, favoreciendo la convivencia en el centro.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Adriana, C. (2018). La escuela de padres como estrategia para la atención del rendimiento académico estudiantil. *Dialéctica*, 2(14), 1-25.

Cano, R., y Casado, M. (2015). Escuela y familia: dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-28.

Mendoza, B., y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2(20), 93-102.

Romero, M. M. (2005). Escuela de padres. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (12), 41-50.

Soto, R. e Hinojo, F. (2004). La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Educación*, 28(2), 185-201.





## ***Bloque temático 2***

### ***Experiencias de gestores de ONG***



## ¿QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON CRUZ ROJA EN CEUTA?

Galán Moreno, Lucía

[luciagalan@cruzroja.es](mailto:luciagalan@cruzroja.es)

### **RESUMEN**

Cruz Roja es una de las principales organizaciones de voluntariado en España, una organización independiente y moderna que en la Ciudad Autónoma de Ceuta cuenta con más de 1.486 voluntarios y voluntarias, 2.720 socios y en torno a un centenar trabajadores. Todos ellos hacen posible que al año sean atendidas millares de personas en este ámbito territorial. Cruz Roja Española en Ceuta apareció en el año 1.893, tres décadas después de su constitución, en sus más de 125 años de historia local siempre ha estado al lado de las personas con el objetivo de garantizar la mejora de la calidad de vida en función de las necesidades y demandas de cada momento, ya sea dentro o fuera de nuestras fronteras.

Sus principales actividades se vinculan a servicios y programas de protección social y sanitaria: prestación de servicios socio sanitarios, atención a personas mayores, a familias, infancia y jóvenes en riesgo o conflicto social, a personas reclusas, a mujeres en situación de riesgo, refugiados e inmigrantes, a personas con capacidades diversas, etc. Pero también interviene en otros campos como la formación, promoción y la defensa de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, o el desarrollo de acciones de voluntariado ambiental.

En este sentido, el voluntariado es una parte fundamental e imprescindible de la institución, su respuesta altruista, el tiempo dedicado y el esfuerzo en ayudar y acompañar al otro, en el desarrollo de su día a día, es uno de los pilares institucionales para seguir fomentando la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de la población ceutí.

### **PALABRAS CLAVE**

Cruz Roja, Voluntariado, Ceuta.



## **SUMMARY**

Red Cross is one of the main voluntary organizations in Spain, an independent and modern organization that in the Autonomous City of Ceuta has more than 1,486 volunteers, 2,720 members and around a hundred workers. All of them make it possible for thousands of people to be served each year in this territorial area. The Spanish Red Cross in Ceuta appeared in the year 1893, three decades after its constitution, in its more than 125 years of local history it has always been at the side of the people with the aim of guaranteeing the improvement of the quality of life based on the needs and demands of each moment, whether within or outside our borders.

Its main activities are linked to social and health protection services and programs: provision of socio-health services, care for the elderly, families, children and young people at risk or social conflict, prisoners, women at risk, refugees and immigrants, people with diverse abilities, etc. But it also intervenes in other fields such as training, promotion and defense of Human Rights and International Humanitarian Law, or the development of environmental volunteer actions.

In this sense, volunteering is a fundamental and essential part of the institution, its altruistic response, the time dedicated and the effort to help and accompany the other, in the development of their day to day, is one of the institutional pillars to follow promoting equal opportunities and improving the quality of life of the Ceuta population.

## **KEYWORDS**

Red Cross, Volunteering, Ceuta.



## **1. HISTORIA DE LA ONG EN CEUTA.**

Cruz Roja Española se fundó el 6 de julio de 1864 gracias a la Conferencia Internacional celebrada en Ginebra que formalizó las ideas propuestas por Henry Dunant. En sus comienzos, Cruz Roja Española se centró en responder a las necesidades sanitarias de la población en diferentes escenarios, a veces trágicos, como la Guerra Civil Española.

En la década de 1970, Cruz Roja Española comenzó a incluir nuevos servicios atendiendo a los acontecimientos que iban surgiendo con el avance de los nuevos tiempos: puestos de primeros auxilios en las carreteras, tareas de socorro en el mar y salvamento de náufragos. Y ya en la década de los 90, con la democratización de la institución, Cruz Roja emprendió una nueva renovación e innovación basada en la reorganización y la apertura hacia nuevos campos de actuación, como ayuda a colectivos vulnerables, drogodependientes, personas con capacidades diversas, etc. Además de asumir los nuevos retos que en esta época acompañaban a la sociedad española, también se apostó por incrementar la atención a programas internacionales como los destinados a la cooperación al desarrollo, ayuda humanitaria o cooperación institucional.

Esta evolución histórica, de crecimiento y adaptación a las nuevas realidades diversas de la sociedad se ha vivido en los diferentes territorios de España donde existe presencia de la institución. En la Ciudad Autónoma el primer paso de su constitución lo dio quien sería en aquel momento el presidente en Ceuta: Miguel Ortiz.

Miguel Ortiz, farmacéutico, solicitó al por aquel entonces Presidente de Cruz Roja Española, el general Polavieja, la constitución de la delegación en Ceuta el 11 de octubre de 1893. En noviembre de ese mismo año ya se reconoce a la delegación de Ceuta en la revista de Cruz Roja "La Caridad".

Cruz Roja Ceuta se instaló en un primer momento en la trastienda de la farmacia de Miguel Ortiz su cometido en aquel momento era, como toda la Cruz Roja, ayudar a las tropas y a la población en tiempo de conflicto bélico. En sus comienzos su fuente de financiación provenía de distintos actos sociales donde se recaudaba el dinero que luego se invertiría en material sanitario.

Así, Cruz Roja Española en Ceuta ha tenido una evolución similar al resto de territorios, cuya



dedicación a temas sanitarios y bélicos se torna en el volcado con los colectivos más vulnerables, ampliando los campos de actuación y adaptándose a los nuevos cambios, buscando diferentes respuestas preventivas, promocionales, comunitarias y de respuesta urgente para seguir estando cerca de las personas.

## 2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG

Como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, pretende dar respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano reforzando las capacidades individuales en su contexto social y comunitario.

Bajo el lema “Cada vez más cerca de las personas” se impulsan acciones integradas tanto en los ámbitos nacional e internacional, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial en torno a sus siete principios fundamentales:

**Humanidad.** El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

**Imparcialidad.** No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

**Neutralidad.** Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.



**Independencia.** El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

**Carácter Voluntario** Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

**Unidad.** En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

**Universalidad.** El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal. Trabajando conjuntamente estos principios y el Plan de Acción de la entidad, que se renueva cada cuatro años, Cruz Roja se mueve y evoluciona para estar cada vez más cerca de las personas.

### **3. ¿QUÉ PERFIL TIENEN LAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG**

Podríamos afirmar que en la institución no existen perfiles concretos o fijos, sino que responde a la diversidad poblacional y de situaciones que suceden en la vida en sociedad. Sin embargo, dependiendo de las diferentes áreas de conocimiento donde se interviene podemos hablar varios grupos vulnerables: personas mayores, dependientes y cuidadoras; personas desempleadas; mujeres en dificultad social, personas con capacidades diversas, personas migrantes, personas refugiadas, personas de extrema vulnerabilidad, infancia, jóvenes y familias en dificultad social, personas reclusas y ex reclusas, personas con problemas de salud y atención a la población en general en situaciones de crisis sanitarias, económicas y sociales como la que está aconteciendo en la actualidad.



#### **4. ¿CON QUÉ PERSONAL CUENTAN? ¿CUAL ES EL PERFIL/FORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG?**

El equipo humano de Cruz Roja, junto al voluntariado, son el mayor activo de la institución. Organizados en centros de trabajo en base a una estructura territorial, el personal de Cruz Roja Ceuta se distribuye en diferentes puestos y funciones, teniendo como base para su gestión los convenios colectivos provinciales.

Dicho esto, los profesionales que forman el gran abanico de empleados en la institución es multidisciplinar; con una especial preocupación por la integración de personal con diversidad funcional y una efectiva política de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. La enumeración de los diferentes sectores profesionales que componen la institución podría resultar demasiado extensa, por lo cual podemos afirmar que los empleados se encuentran en todos los ámbitos de la vida, desde auxiliares de enfermería, psicólogos/as, médicos/as, abogados/as, educadores/as y trabajadores/as sociales, mediadores/as, agentes de igualdad y un largo etc.

#### **5. NUESTRA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE ES...**

Dentro de Cruz Roja Española se trabaja en múltiples y variadas áreas de conocimiento: **socorros, inclusión social, empleo, salud, educación y medio ambiente**. Se denominan “áreas de conocimiento” porque reúnen la experiencia acumulada por la institución y representan una forma de trabajar, cooperativa, colaborativa e integrada, que permite tener una visión global y mejorar la vida de las personas. En este sentido, el marco de acción local está motivado por el compromiso de trabajar por garantizar y evidenciar los derechos que tienen las personas, facilitar la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación.

Actualmente y debido a la crisis sanitaria, social y económica actual se ha activado el proyecto RESPONDE, que comprende aquellas actividades que se están llevando a cabo para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas y reducir así las conductas que supongan riesgo, mejorar la gestión de la enfermedad y contribuir a la mejora de la salud.

De esta manera, Cruz Roja ha contribuido de manera decidida a los esfuerzos para reducir la morbilidad, mortalidad y el impacto social de la pandemia COVID-19 en el ámbito nacional e internacional, en colaboración con otros organismos e instituciones, consiguiendo ampliar su



intervención para contribuir a la recuperación de las capacidades de estas personas.

## **6. LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES ESTE AÑO HAN SIDO...**

Como se ha señalado, esta institución humanitaria adapta su respuesta a las necesidades sociales de cada época o momento histórico. De esta forma, desde que comenzaron las medidas de contingencia, además del decreto de Estado de Alarma nacional, Cruz Roja ha trabajado desde todas sus áreas y coordinándose con las institucionales y organismos implicados en la intervención ante la COVID – 19.

Más de 3.000 llamadas atendidas prestando seguimiento, información y apoyo psicosocial – Cruz Roja Te Escucha - , además de las diferentes actuaciones que cada caso ha requerido, como las 1327 prestaciones básicas realizadas a más de un millar de ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

La pandemia ha puesto de manifiesto nuevas necesidades que han requerido de nuevas respuestas como el acompañamiento social a personas que carecen de red de apoyo familiar.

De igual forma se ha realizado una compleja reorganización y coordinación con los diferentes organismos de la ciudad: acompañamiento a los equipos del SUAP para realizar recogida de muestras – 1193 extracciones -, así como la toma de temperatura a todas las personas que accedan a los centros sanitarios de la ciudad – 40606 personas -, además de la disposición de una ambulancia para el Servicio de Urgencias y Emergencias 061 para su utilización cuando así lo estime oportuno.

Cruz Roja Ceuta también ha colaborado con el Ministerio de Educación y Formación Profesional y diversos centros educativos de la ciudad en el reparto de dispositivos digitales entre los escolares de la ciudad, como ordenadores y tarjetas de datos, con la intención de frenar las consecuencias de la brecha digital en centenares de familias ceutíes.

Además, se ha realizado apoyo educativo a domicilio y a través de vías telemáticas para fomentar el éxito educativo en la infancia y frenar las consecuencias derivadas de falta de recursos y presencialidad en las aulas.

A todo ello se le suma la gestión de dos nuevos albergues habilitados por la Ciudad, para atender a menores tutelados y a personas en situación de vulnerabilidad.



## **7. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO QUE MAS PRECISA LA ONG ES...**

Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad.

En este sentido Cruz Roja permite a personas con diferentes perfiles, con distintos niveles de formación desde la más básica hasta la universitaria. Una premisa importante sería que la persona que quiera formar parte de la institución deberá evidenciar su compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas con las que va a trabajar para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

Fondos documentales de Cruz Roja España y Cruz Roja Ceuta.



## **¿QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON COCEMFE CEUTA?**

Nieto Segovia, María del Carmen

Presidenta COCEMFE CEUTA

[silceuta@gmail.com](mailto:silceuta@gmail.com)

### **RESUMEN**

El objetivo de esta entidad es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad física y/u orgánica de la Ciudad Autónoma de Ceuta. Los trabajos que realiza son: Servicio de Integración Laboral. Servicio de Préstamo de Ayudas Técnicas. Centro de Estancias Diurnas. Servicio de Atención Integral a las personas con discapacidad. Servicio de Transporte Adaptado. Servicio de Información en materia de discapacidad. Este trabajo beneficia a las personas con discapacidad física y/u orgánica de la Ciudad Autónoma de Ceuta. La actividad más importante que realizan es en el Centro de estancias diurnas. Es un servicio orientado a una doble vertiente: ofrecer un servicio de atención integral de calidad a las personas con discapacidad y por otro un servicio de respiro familiar dirigido a los cuidadores principales de nuestros usuarios.

### **PALABRAS CLAVE**

Personas con discapacidad, discapacitados físicos, discapacidad orgánica, ayuda familiar.

### **SUMMARY**

The objective of this entity is to improve the quality of life of people with physical and / or organic disabilities in the Autonomous City of Ceuta. The work carried out are: Labor Integration Service. Technical Assistance Loan Service. Day Stay Center. Comprehensive Care Service for people with disabilities. Adapted Transport Service. Information Service on disability. This work benefits people with physical and / or organic disabilities in the Autonomous City of Ceuta. The most important activity they carry out is in the Day Stay Center. It is a service oriented to two aspects: to offer a comprehensive quality care service to people with disabilities and on the other a family respite service aimed at the main caregivers of our users.

### **KEYWORDS**

People with disabilities, physically disabled, organic disability, family help.

:



## 1- HISTORIA DE LA ENTIDAD EN CEUTA:

La Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Ciudad Autónoma de Ceuta, COCEMFE-CEUTA, es una entidad de carácter social, sin ánimo de lucro, constituida legalmente el 23 de noviembre de 1998 y subvencionada entre otras entidades por la Ciudad Autónoma de Ceuta, para representar y apoyar a todas aquellas personas afectadas por algún tipo de discapacidad física y/u orgánica.

En dicha Federación están integradas: la Asociación para la integración social de las personas con discapacidad (AURORA), la Asociación de Grandes Discapacidades (AGRANDIS) y la Asociación para la Integración Laboral para Personas con Discapacidad (AILDIS).

Asimismo, COCEMFE-CEUTA está integrada y representada en la Confederación Coordinadora Estatal de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de España (COCEMFE) que es una de las más importantes Organizaciones no Gubernamentales de España que aglutina a 31 Federaciones Provinciales, 10 Confederaciones Autonómicas y 14 Entidades Estatales, en las que se integran más de 800 asociaciones relacionadas con la discapacidad física.

Por tanto, COCEMFE-CEUTA se constituye en nuestra Ciudad con el objetivo primordial de promocionar y defender las condiciones de vida de las personas con discapacidad física y/u orgánica, hasta conseguir su plena integración social.

Figura 1. Logotipo de COCEMFE Ceuta



Fuente: Fondos documentales de COCEMFE Ceuta.



## 2. OBJETIVOS DE LA ENTIDAD

- Alcanzar la plena integración social de aquellas personas cuyo grado de discapacidad física y orgánica sea igual o superior al 33%.
- Representar y defender los intereses de sus asociaciones y del colectivo que éstas representan ante cualquier poder público o privado, ya sean locales, nacionales o transnacionales, en todo lo referente a su motivación, formación e inserción laboral, cultural, educacional o de cualquier otra índole hasta conseguir su plena integración social.
- Propulsar el movimiento asociativo mediante un servicio de asesoramiento, orientación y participación. Reuniendo en su seno a las diversas asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica de la Ciudad Autónoma de Ceuta que persigan estos fines.
- Coordinar, potenciar e impulsar los objetivos y actividades de sus asociaciones.
- Establecer relaciones de cooperación y colaboración con otras federaciones de personas con discapacidad física y orgánica del territorio que marca la Comunidad Europea, así como en aquellos países que legalmente se pueda a fin de intercambiar experiencias, metodología y técnicas asociativas.
- Promover y motivar la formación de las personas con discapacidad hacia la inserción socio-laboral, mediante escuelas, talleres, centros especiales, o cualquier otro recurso en nuestra Ciudad Autónoma de Ceuta.
- Sensibilizar a los empresarios y agentes sociales y económicos de nuestra ciudad, para que estos faciliten al personal con discapacidad el acceso al mercado laboral.
- Fomentar, motivar e incluso constituir la creación de empresas de economía social y, muy especialmente, centros especiales de empleo, con el fin de alcanzar la máxima integración laboral de las personas con discapacidad en nuestra Ciudad.



- Contribuir en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Ceuta al desarrollo legislativo de aquellas materias que afecten a las personas con discapacidad física y/u orgánica.
- Informar y asesorar a todas aquellas personas con discapacidad y/o familias de éstos sobre aquellos servicios, ayudas y prestaciones que precisen para su desenvolvimiento personal y/o familiar.
- Proporcionar a la Ciudad Autónoma de Ceuta un análisis de la situación actual del colectivo de personas con discapacidad física y orgánica, que permita y facilite a la misma, futuras actuaciones a favor de la integración social de la persona con discapacidad estableciendo un orden real de prioridades.
- Potenciar la participación de las personas con discapacidad física y orgánica en las actividades socioculturales y políticas de la ciudad.
- Contribuir a la sensibilización de la sociedad ceutí para que tome conciencia social de la necesidad de la integración de la persona con discapacidad física y orgánica, llevando a cabo todas aquellas acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de los mismos y su igualdad de oportunidades.
- Gestionar proyectos para promocionar la cultura, favorecer la búsqueda de empleo y la formación personal, académica y laboral en el colectivo de las personas con discapacidad física y orgánica, así como, para promover el aprovechamiento del ocio y tiempo libre del mismo.
- Gestionar programas destinados a colectivos en riesgo de exclusión social y en situación de vulnerabilidad, como son las mujeres con discapacidad, infancia con discapacidad, personas drogadictas con discapacidad, minorías étnicas con discapacidad, exreclusos con discapacidad, jóvenes con discapacidad, etc.



- Participar y colaborar con los Organismos Públicos y Privados, en representación del colectivo de personas con discapacidad física y orgánica de la Ciudad, en aquellos órganos, comisiones, asambleas..., que se ocupen de temas sociales, proporcionándoles ideas, experiencias, información, asesoramiento, etc.
- Crear un órgano sectorial encargado de la prevención y eliminación de barreras al medio físico.
- Cualquier otro fin lícito que sirva para promover el bien común de los afectados por discapacidad física y orgánica en la Ciudad Autónoma de Ceuta.

### **3. ¿QUÉ PERFIL TIENEN LAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ENTIDAD?**

Personas con discapacidad física y/u orgánica de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

### **4. ¿CON QUÉ PERSONAL CUENTAN?**

Presidenta.

Pedagoga.

TIS.

Auxiliar administrativo.

2 Cuidadoras.

Promotora Laboral.

2 conductores.

2 auxiliares de transporte.

1 DUE.

1 Maestra AL.

1 Fioterapeuta.



1 Terapeuta Ocupacional.

1 Psicólogo.

## 5. NUESTRA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE ES...

El Centro de Estancias Diurnas.

## 6. LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES ESTE AÑO HAN SIDO...

440 personas con discapacidad atendidas.

## 7. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO QUE MÁS PRECISE LA ENTIDAD:

Todas las personas estudiantes de carreras del ámbito socio-sanitario.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Fuentes documentales de COCEMFE Ceuta.

<https://www.cocemfe.es/informate/noticias/tag/ceuta/>

COCEMFE España





## **¿QUE HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON ASDE – SCOUTS DE CEUTA?**

Martín Cañibano, Jesús  
Presidente de Asde-Scouts de Ceuta.

[ceuta@scout.es](mailto:ceuta@scout.es)

### **RESUMEN**

Somos un movimiento educativo presente en todo el mundo al que pertenecen más de 40 millones de personas, jóvenes y adultos, en más de 1 millón de grupos de scouts, compartiendo un mismo sistema de valores y el deseo de construir un mundo mejor. El objetivo principal de todos los voluntarios y voluntarias que educamos en ASDE Scouts de España, es que los niños y niñas de nuestros Grupos Scouts se desarrollen en torno a unos valores que definen el tipo de persona que queremos: alegre, abierta y tolerante, con una actitud activa, crítica y sobre todo comprometida con su sociedad. Ofrecemos formación específica gratuita o financiada. Desarrollo de competencias útiles y valoradas en el mercado laboral como capacidad de planificación y diseño de proyectos, trabajo en equipo, liderazgo y coordinación, resolución de problemas, creatividad, etc.

### **PALABRAS CLAVE**

ASDE–Scouts de Ceuta, formación en valores, voluntariado, compromiso social

### **SUMMARY**

We are an educational movement present throughout the world to which more than 40 million people, young people and adults, belong in more than 1 million Scout groups, sharing the same value system and the desire to build a better world. The main objective of all the volunteers that we educate in ASDE Scouts of Spain, is that the boys and girls of our Scout Groups develop around values that define the type of person we want: cheerful, open and tolerant, with an active, critical and above all committed attitude to their society. We offer free or funded specific training. Development of useful and valued skills in the labor market such as the ability to plan and design projects, teamwork, leadership and coordination, problem solving, creativity, etc.

### **KEYWORDS**

ASDE – Scouts of Ceuta, training in values, volunteering, and social commitment.



## **1. HISTORIA DE LA ONG EN CEUTA.**

Nuestra historia en Ceuta se remonta a 1915, teniendo un parón en 1993 hasta que en 2007 se volvió a retomar. Los Scouts de Ceuta siempre hemos estado muy involucrados con la sociedad ceutí, tomando parte en las primeras constituciones de los distintos organismos de la Juventud de nuestra ciudad.

Nuestros objetivos son los mismos que los de nuestra Federación, con nuestra singularidad extra-peninsularidad. Los valores que mejor nos identifican: Voluntaria, Democrática, Comprometida con la Sociedad, Independiente, Actual y Crítica, Defensora del Medio Ambiente y Coeducativa.

Es una organización que ha sido reconocida con algunas de las distinciones más importantes en materia de educación (Corbata de la Orden Civil de Alfonso X el Sabio), voluntariado (Premio Estatal al Voluntariado Social) y acción transformadora de la sociedad (Premio Nacional de Medio Ambiente, Medalla de Oro de la Cruz Roja, Premio Plumas).

## **2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG**

Nuestra Visión: Creemos que la educación lo es todo y por ello contribuimos a la creación de un mundo mejor, más justo y solidario, donde el cuidado del Medio Ambiente, el respeto a los derechos humanos y el entendimiento entre las personas y los pueblos sea una realidad, como movimiento global.

La Misión del Escultismo es contribuir a la educación y al desarrollo de las personas, principalmente durante la infancia, adolescencia y juventud, a través de un sistema de valores basado en la Promesa y la Ley Scout, para ayudar a crear un mundo mejor donde las personas puedan desarrollarse como individuos autónomos y jugar un papel constructivo y activo en la sociedad; aportando lo mejor de cada sí mismos. Por todo ello para nosotros es tan importante el servicio, el ayudar a quien lo necesite de forma voluntaria y sin esperar contraprestación de ningún tipo. Ser útiles a la sociedad.

Los scouts/el escultismo es fundamentalmente un movimiento de educación no formal en el tiempo libre. Esto quiere decir, y resumiendo mucho podríamos que nuestra educativa busca complementar y reforzar la educación que generalmente reciben los niños y niñas en sus



familias y en la escuela. Nuestra propuesta, como veremos con más detenimiento más adelante, da mucha importancia a que los niños, niñas y jóvenes sean auténticos protagonistas de esa educación, que se involucren activamente en mejorar y aprender y enseñar más cosas a sus compañeros y compañeras para poder actuar en una transformación de su entorno más inmediato. Y siempre a través de una dinámica activa y atractiva, divertida. Un gran juego.

La Federación de Scouts-Exploradores de España (ASDE) es una organización sin ánimo de lucro, plural y no partidista que está presente en España desde 1912.

### **3. ¿QUÉ PERFIL TIENEN LAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG**

¿Qué hacemos en el día a día? ¿Qué tipo de actividades y proyectos desarrollan nuestros voluntarios y voluntarias?

Reuniones cada fin de semana con dinámicas de todo tipo, juegos, talleres, etc. Acampadas y rutas. Campamentos no sólo en verano sino también en otras épocas del año. También con niños y jóvenes de otros lugares del país.

Para nosotros es fundamental educar a los niños y niñas en el servicio, en el voluntariado, porque los niños pueden realizar acciones y proyectos de servicio o voluntariado, siempre que se adapten a sus edades y capacidades y sobre todo que comprendan y compartan la finalidad de esas acciones, que salga de ellos. En este sentido nuestros proyectos y actividades están enfocados a actuar en nuestro entorno social, a construir un mundo mejor empezando por nuestro barrio, nuestra ciudad...

Los Grupos Scouts quieren actores importantes en acción social y la vida de sus localidades. Y eso se consigue analizando las carencias de nuestros barrios y desarrollando iniciativas que las mejoren, o colaborando con otras entidades sociales en diversas campañas de sensibilización, recogidas solidarias, eventos deportivos o culturales, etc.

Y el ámbito que tradicionalmente se relaciona con el escultismo, la naturaleza, es el otro gran marco donde poner en práctica acciones de servicio, de mejora, de educación ambiental. También colaborando con las administraciones y con otras organizaciones, buscando el interés común.



#### **4. ¿CON QUÉ PERSONAL CUENTAN? ¿CUAL ES EL PERFIL/FORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG?**

Entre nuestros voluntarios responsables contamos con una variedad de perfiles y formaciones entre los cuales se encuentran: PSICOLOGO, PERSONAL DE BANCA, MILITAR, AUXILIARES DE CLÍNICA, TECNICOS MEDIAMBIENTALES...

Desde 2007 hemos participado y colaborado con distintos Organismos y Asociaciones locales.

Disponemos de todas las secciones educativas que reconoce el Escultismo y son:

CASTORES: desde los 6 hasta los 8 años.

MANADA: desde los 8 a los 11 años.

SCOUT: desde los 11 a los 14 años.

ESCULTAS: desde los 14 a los 17 años.

ROVERS: desde los 17 a los 21 años.

A partir de esa edad se pasa voluntariamente a Educador Scout

Contamos actualmente con dos tipos de educadores y son los Scouters, hasta los 30 años y los Responsables adultos a partir de los 30.

Disponemos voluntarios en 2 servicios distintos, los que pertenecen al equipo Asociativo exclusivamente encargados de la burocracia no trabajan con las secciones, y los voluntarios/voluntarias con mayor disponibilidad de tiempo y pertenecen tanto al equipo asociativo como al educativo.

En estos momentos somos 15 voluntarios adultos y nuestra asociación la componemos 70 personas. Como espacio a parte de nuestra Sede, tenemos el Centro Scout Ciudad de Ceuta, un espacio en la naturaleza, donde contribuimos al cuidado de la naturaleza entre nuestras actividades y proyectos medioambientales.

El objetivo principal de todos los voluntarios y voluntarias que educamos en ASDE Scouts de España es que los niños y niñas de nuestros Grupos Scouts se desarrollen en torno a unos valores que definen el tipo de persona que queremos: alegre, abierta y tolerante, con una actitud activa, crítica y sobre todo comprometida con su sociedad.

¿Dónde puedes encontrar Grupos Scouts de ASDE? Está compuesta por 18 Organizaciones



Federadas en representación de 16 Comunidades Autónomas y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla. Más de 300 Grupos Scouts.

ASDE-Scouts de España es una de las mayores ONG de voluntariado juvenil de España, cuenta con más de 30.000 socios y socias, de las cuales unas 6.000 son voluntarios.

## **5. NUESTRA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE ES...**

¿Cómo lo hacemos, cómo alcanzamos esos objetivos?. En el movimiento scout nuestra baza principal es que tenemos un sistema propio, que incluye un programa educativo propio evaluado periódicamente y una metodología específica adaptable a distintas circunstancias. Existen conceptos y metodologías educativas y de trabajo como por ej. “trabajo en equipo”, “aprender haciendo”, “trabajo por proyectos” o “aprendizaje-servicio”, que están sonando mucho en los últimos años en los medios de comunicación y en los ambientes educativo y laboral, y que sin embargo en los scouts/escultismo llevamos más de 100 años poniendo en práctica. En este sistema el papel de los adultos es crucial.

Tratamos de buscar siempre que sea posible el contacto directo con el medio donde viven los niños y niñas, no sólo el natural sino también el urbano/social. Es mucho más atractivo y divertido realizar cualquier tipo de actividad al aire libre (en la calle o en un bosque) que dentro de un local. En nuestro programa educativo y nuestra metodología se trabajan muy especialmente la participación, la actitud positiva, la asunción de responsabilidades y el compromiso personal de los chavales. Y se actúa de forma integral sobre todas las dimensiones de una persona: intelectual, física, afectiva, social, espiritual. Buscamos que los chavales sean no sólo partícipes de su propia educación sino auténticos protagonistas y gestores de esa formación.

Sin entrar a profundizar mucho más pero sí para que os podáis hacer una idea general sobre nuestra propuesta educativa, nuestra metodología específica adaptable a las distintas edades y etapas de los chavales y adaptable también a su realidad. En este sentido trabajamos con los niños y jóvenes por grupos o tramos de edad, para que estén con chavales de sus mismas edades e intereses. En cada uno de esos grupos la metodología se adapta y ambienta de manera específica y se van desarrollando actividades que siguen una programación previa muy pensada y orientada, pero a la vez adaptable a la realidad de cada momento. Y todo esto bascula sobre el pilar central de la coeducación,



- Metodología específica
- Ambientación adaptada
- Coeducación
- Programación orientada y adaptable
- Progresión personal
- Tiempo libre
- Proyectos coordinados por los/as niños/as

## **6. LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES ESTE AÑO HAN SIDO...**

Prácticamente todos los años se presentan oportunidades de actividades a nivel internacional con jóvenes de otros países (Los últimos Jamboree – concentración mundial- han tenido lugar en Suecia 2011, con 40.000 participantes, y Japón 2015. El último en EEUU 2019). Campamentos a nivel europeo o mundial, cursos de formación, equipos de trabajo para desarrollar nuevas herramientas educativas...

Podréis desarrollar vuestros propios proyectos de cooperación con vuestros chavales o participar en los que se organicen desde ASDE Scouts de España, como por ejemplo este pasado verano en Marruecos (o Namibia 2009).

Plataformas: ASDE Scouts de España forma parte de diversas plataformas muy importantes en nuestro país como por ejemplo: Alianza Contra la Pobreza; Plataforma del Voluntariado de España; Plataforma de ONG de acción social; Campaña Mundial por la Educación (participamos regularmente en varias acciones en coordinación con otras entidades); Consejo de la Juventud de España (jugando un papel muy activo también en Consejos de la Juventud autonómicos y locales)...

Alianzas: Tenemos diversos convenios y proyectos con numerosos colaboradores, entidades que creen en nuestro trabajo, en lo que hacemos y cómo lo hacemos, y gracias a los cuales hemos podido desarrollar diversas acciones educativas, de formación y sensibilización. Por ejemplo Cruz Roja Española, Fundación del Secretariado Gitano, Asociación Española Contra el Cáncer, Unicef, etc.



## **7. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO QUE MAS PRECISA LA ONG ES...**

Dado a los diversos ámbitos con los que trabajamos no precisamos de un perfil determinado de voluntariado Universitario ya que se podrán adaptar todas. Para ser voluntario/a de nuestro Asociación o Grupo Scout no se requiere experiencia o conocimientos previos o ser estudiante de una titulación vinculada a la educación. Lo único que hace falta es tener ganas de compartir parte de tu tiempo y las cosas que sabes hacer, que te apetezca comprometerte con un voluntariado con chavales para enseñarles cosas y también aprender de ellos, que te guste hacer vida al aire libre y que tengas ganas de pasarlo bien.

¿Qué te ofrecemos? Formación específica gratuita o financiada. Desarrollo de competencias útiles y valoradas en el mercado laboral como capacidad de planificación y diseño de proyectos, trabajo en equipo, liderazgo y coordinación, resolución de problemas, creatividad, etc. Y por supuesto contacto con la naturaleza, diversión, la posibilidad de conocer personas de distintos intereses y procedencias y la satisfacción de ayudar a que unos niños y niñas lleguen a ser lo mejor que puedan llegar a ser.

## **8. BIBLIOGRAFÍA.**

Fondos bibliográficos propios de ASDE – SCOUTS de CEUTA



## ¿QUÉ HARÍAS SI TE ANIMARAS A HACER VOLUNTARIADO CON CEUTA SIN PLÁSTICO?

León, Cristian

Miembro Fundador de Ceuta Sin Plásticos.

[ceutasinplastico@gmail.com](mailto:ceutasinplastico@gmail.com)

### **RESUMEN:**

Nuestra asociación tiene por objetivo limpiar la naturaleza y concienciar a la ciudadanía.

Nuestras actividades consisten en recoger residuos en la naturaleza, pero también hemos impartido charlas en los colegios, hemos repartido ceniceros por las playas y hemos llevado a cabo campañas de concienciación.

Nuestra labor beneficia a la ciudadanía, ya que tener una naturaleza libre de residuos va en beneficio de todas las personas.

En redes sociales somos más de 6000 personas y en nuestras actividades participan una media de 30-40 personas.

Nuestro personal no posee una formación específica, simplemente pedimos ganas de mejorar el medio ambiente.

Después de más de 1 año de actividades hemos recogido más de 11 toneladas de residuos.

### **PALABRAS CLAVE**

Recoger residuos, plásticos no, sostenibilidad ambiental.

### **ABSTRACT**

Our association aims to clean nature and raise awareness among citizens.

Our activities consist of collecting waste in nature, but we have also given talks in schools, we have distributed ashtrays on the beaches and we have carried out awareness campaigns.

Our work benefits citizens, since having a waste-free nature is for the benefit of all people.

In social networks we are more than 6000 people and an average of 30-40 people participate in our activities.

Our staff does not have specific training, we simply ask that we want to improve the environment.

After more than 1 year of activities we have collected more than 11 tons of waste.

### **KEYWORDS**

Collect waste, not plastics, environmental sustainability



## 1. HISTORIA DE LA ONG EN CEUTA.

Un día decidí empezar a recoger residuos por las playas de Ceuta, principalmente plásticos y envases. Tras el primer día me di cuenta de la necesidad de hacerlo de forma periódica, así que lo hice todos los domingos durante dos meses en solitario, junto con la compañía de mi fiel amigo Braco (mi perro).

Cuando lo hacía subía fotos a las redes sociales y explicaba la necesidad de dejar de tirar los residuos en nuestras playas, y el resultado fue que poco a poco la gente me escribió para unirse a mí labor.

En pocas semanas pasé de estar sólo a participar hasta 70 personas en nuestra actividad más numerosa.

Pasó de ser una acción individual a un movimiento ciudadano que acabó consolidándose en asociación.

Imagen 1. Logo de Ceuta sin plástico



Fuente: RTVE. <https://www.rtve.es/alacarta/audios/reportajes-emisoras/reportajes-emisoras-ceuta-ceuta-sin-plastico-30-01-20/5497044/>



## **2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG**

Nuestro objetivo a corto plazo es recoger los residuos de la naturaleza. A largo plazo es concienciar a la ciudadanía para que nuestro esfuerzo no sea inútil.

## **3. ¿QUÉ PERFIL TIENEN LAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG?**

Las personas que participan con nosotros tienen algo en común, y es su compromiso con el medio ambiente y sus ganas de cambiar las cosas.

## **4. ¿CON QUÉ PERSONAL CUENTAN? ¿CUAL ES EL PERFIL/FORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG?**

Tenemos un grupo de WhatsApp de 50 personas y además siempre publicamos nuestras actividades unos días antes, por lo tanto siempre contamos con gente nueva y gente que ya ha participado más veces.

Figura 2 Ceuta sin plástico limpia la playa del Trarajal



Fuente: El Faro de Ceuta.



## **5. NUESTRA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE ES...**

Cada actividad nuestra es muy importante, ya que aparte de lo que recogemos, conseguimos cada vez concienciar a más gente.

Nuestras actividades duran 1 hora y en tan poco tiempo de duración hemos llegado a recoger hasta 600 kilos de residuos.

Figura 3. Recogida de residuos y plásticos.



Fuente: El Faro de Ceuta.

## **6. LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES ESTE AÑO HAN SIDO...**

Este año pudimos hacer varias actividades a principio de año, pero más tarde tuvimos que paralizar nuestras actividades por la situación actual. Esperamos volver lo antes posible



## **7. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO QUE MAS PRECISA LA ONG ES...**

Buscamos gente con ganas de mejorar el medio ambiente, con ganas de concienciar al resto de la ciudadanía y con ganas de formar parte de nuestra familia y pasar un buen rato los domingos.

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

Ceuta sin plásticos. Fondo documental propio.

El Faro de Ceuta.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=video&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj45o7Iz9DsAhUXA2MBHTtANkQtwIwAXoECAUQA&url=https%3A%2F%2Felfarodeceuta.es%2Fceuta-sin-plastico-recoge-basura-cuesta-ceti%2F&usg=AOvVaw3hneRIWXLlr-uQaANiZD4J>

Media Ceutaactualidad. A pie de calle.

<https://www.youtube.com/watch?v=UV0At3yDfKA&list=UUH5Greddibe1msvZTrxGZw&index=319>

RTVCE Ceuta sin plásticos.

<https://www.facebook.com/RTVCE/videos/ceuta-sin-pl%C3%A1sticos/368341187359974/>

RTVCE "Ceuta sin plástico" solicita medios para evitar la suciedad en la Playa del Tarajal

<https://www.youtube.com/watch?v=fNrbURDdAkk>

RTVE. La asociación "Ceuta sin plásticos" da otra vida a sus juguetes.

<https://www.rtve.es/articulo/sociedad/asociacion-ceuta-plasticos-da-otra-vida-juguetes/20191214121040004086.html>



## **¿QUÉ FORMACIÓN TIENE EL PERSONAL TÉCNICO DE LA FUNDACIÓN AGUA DE COCO?**

Fernández, Sandra

Gerente de Agua de Coco Granada.

[Fundacion@aguadecoco.org](mailto:Fundacion@aguadecoco.org)

### **RESUMEN:**

Agua de Coco tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social en los países del Sur, especialmente las mujeres y los niños, a través de la educación como motor del desarrollo. La Fundación Agua de Coco ampliará su labor en África, Asia y América Latina con un programa de desarrollo innovador, sostenible, inclusivo y cercano a los beneficiarios, considerando la calidad como un compromiso ético de todos y todas los que formamos la fundación. Trabajamos tres ejes: Educación, Social y Medioambiental. Todos ellos son fundamentales y están ligados entre sí para la consecución de un desarrollo real y sostenible en la zona de intervención. No obstante, nuestra actividad fundamental y la transversal en todos nuestros proyectos es la educación.

### **PALABRAS CLAVE**

Ayuda al desarrollo, Educación para el desarrollo, Desarrollo sostenible, Países del Sur.

### **SUMMARY:**

Agua de Coco aims to contribute to improving the quality of life of people at risk of social exclusion in southern countries, especially women and children, through education as a driver of development. The Agua de Coco Foundation will expand its work in Africa, Asia and Latin America with an innovative, sustainable and inclusive development program that is close to the beneficiaries, considering quality as an ethical commitment of all of us who make up the foundation. We work on three axes: Education, Social and Environmental. All of them are fundamental and are linked to each other for the achievement of a real and sustainable development in the intervention area. However, our fundamental and transversal activity in all our projects is education.

### **KEYWORDS**

Development aid, Education for development, Sustainable development, Countries of the South.



## **1. HISTORIA DE LA ONG.**

Agua de Coco nació el 20 de diciembre de 1994 con el objetivo principal de cubrir las necesidades de las familias que vivían en la calle en la ciudad de Battambang (Camboya). Posteriormente aumentó su ámbito de actuación a Brasil y a Madagascar con una clara orientación hacia la infancia y sus necesidades.

Tras el genocidio perpetrado en Camboya, la falta de recursos hacía del ingenio la mejor arma contra la muerte. En los hospitales se suministraba agua de coco por vía intravenosa a los heridos de guerra y nosotros quisimos adoptarlo como seña de identidad para una ONG que nacía con un propósito muy ambicioso: la reinserción socio-laboral de familias de la calle. Ptea Teuk Dong se tradujo del khemer para dar nombre a la ONG “La Casa del Agua de Coco”.

A finales de 1995 y principios de 1996, José Luis Guirao fue a Ruanda para atender a la población desplazada por el genocidio que estaba acabando con la etnia tutsi. Pero el imperativo gubernamental de silenciar la matanza, obligó a muchas organizaciones de ayuda humanitaria a abandonar el país y todos los cooperantes, entre ellos Jose Luis Guirao, tuvieron que partir para proteger sus propias vidas. Jose Luís se trasladó a Madagascar donde inicia un nuevo proyecto de acogida de familias de la calle en Fianarantsoa.

En esta última etapa, Madagascar toma el máximo protagonismo por la envergadura de todos sus proyectos. Proyectos educativos centrados en luchar contra la explotación laboral infantil habitual en una zona de minas de sal y zafiros, formación ambiental, apoyo a escuelas públicas, actividades de ocio y tiempo libre y un sinnúmero de actividades más en las que participan niños y niñas en riesgo de exclusión social.

## **2. OBJETIVOS/MISIÓN DE LA ONG**

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social en los países del Sur, especialmente las mujeres y los niños, a través de la educación como motor del desarrollo. La Fundación Agua de Coco ampliará su labor en África, Asia y América Latina con un programa de desarrollo innovador, sostenible, inclusivo y cercano a los beneficiarios, considerando la calidad como un compromiso ético de todos y todas los que formamos la fundación.



Calidad (en la gestión, atención a los beneficiarios y en la ética). Respeto por la dignidad de las personas y la cultura local a través de la cercanía a los beneficiarios. Sostenibilidad. Innovación y creatividad en los programas de desarrollo. Inclusión en todas nuestras acciones.

### **3. ¿QUÉ PERFIL TIENEN LAS PERSONAS QUE SE BENEFICIAN DEL TRABAJO DE LA ONG?**

Tenemos más de 30.000 beneficiarios en Madagascar y Camboya y su perfil es mujeres, jóvenes y niños y niñas en situación de extrema pobreza y riesgo de exclusión social, una de las grandes lacras contra la cual luchamos es la explotación laboral y sexual infantil y el embarazo precoz, a través de la educación como motor de un desarrollo sostenible.

### **4. ¿CON QUÉ PERSONAL CUENTAN? ¿CUAL ES EL PERFIL/FORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA ONG?**

En Madagascar contamos con 168 trabajadores locales y 6 trabajadores expatriados que trabajan en diferentes ámbitos de la consecución de los proyectos con cualificaciones muy diferentes. Desde puestos como Dirección financiera, Recursos humanos que requieren una alta capacitación, mandos intermedios como comunicación, logística, seguimiento de proyectos, maestros y maestra de nuestros centros educativos hasta los escalafones más básicos que se encargan de las tareas de funcionamiento diario de los proyectos como cocineras, limpiadoras, choferes, vigilantes...

En España la gestión diaria de la Fundación está delegada a un equipo técnico formado por 7 personas con diferentes perfiles que se ocupan de las áreas siguientes: Gerencia, Comunicación, Administración y gestión de donantes, Fundraising, Técnico de proyectos en terreno, Educación al desarrollo y Eventos y gestión de voluntariado.

Además del Patronato y el equipo técnico, la Fundación Agua de Coco cuenta con el apoyo de varios comités asesores de la red internacional Agua de Coco, formados por grupos de personas expertas en las áreas de conocimiento relacionadas con las que trabajamos. Así, nos aconsejan y asesoran en la formulación y ejecución de nuestros proyectos de cooperación al desarrollo para mejorar la calidad técnica de nuestro trabajo.

Actualmente contamos con un comité ambiental, un comité de salud y un comité de educación, formados por expertos y expertas de España, Madagascar y Francia.



## **5. NUESTRA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE ES...**

En agua de Coco trabajamos tres ejes: Educación, Social y Medioambiental. Todos ellos son fundamentales y están ligados entre sí para la consecución de un desarrollo real y sostenible en la zona de intervención. No obstante nuestra actividad fundamental y la transversal en todos nuestros proyectos es la educación. De hecho tenemos dos escuelas propias que construimos donde no llegaba la educación pública. Ambas zonas son zonas con altísimo riesgo de explotación infantil. Una de ellas es la escuela de los zafiros ubicada en Antsoamadiro junto a unas minas de Zafiros y la otra es la Escuela de las Salinas en Tulear en el barrio de Ankalika junto a los depósitos de sal. Este a su vez es uno de los barrios más deprimidos de Tulear.

## **6. LOS RESULTADOS MÁS IMPORTANTES ESTE AÑO HAN SIDO...**

1) Cada año son más niños y niñas los que conseguimos escolarizar a través de nuestro proyecto de becas escolares, este año más de 2.300 niños y niñas entre nuestras escuelas de Salinas y Zafiros.

2) Mas de 700 alumnos matriculados en nuestro Centro de Acogida Socioeducativo y musical. En este centro se les da a los y las jóvenes en riesgo de exclusión social la posibilidad de aprender una o varias disciplinas artísticas y musicales y realizarles un seguimiento educativo y psicosocial, ofreciéndoles una alternativa de ocio de calidad y saludable que les impida caer en las garras de la prostitución, explotación laboral y embarazo precoz entre otros riesgos.

3) Cada año conseguimos que 40 mujeres con hijos menores de 5 años a su cargo en situación de extrema pobreza reciban una formación de calidad en nuestro centro de atención integral a la mujer mientras escolarizamos a sus hijos y ofrecemos los cuidados necesarios a aquellos que no están en edad escolar. Con estas formaciones se les ofrece una alternativa de trabajo digno enseñándoles un oficio que podrán desempeñar en el futuro y que posibilitará su empoderamiento y autonomía para dar sustento a sus familias, normalmente monoparentales y con varios hijos a su cargo.

4) A nivel medioambiental colaboramos activamente en la preservación de la flora y fauna endémica de Madagascar, a través de varios proyectos como son proyecto de protección a la Biodiversidad de Madagascar co-financiado por el parque de las ciencias, la reforestación de los



manglares a través del cual plantamos cada año más de 2.000 manglares en Ifaty y nuestros centros de educación medioambiental en los cuales cada años acogemos en estancias de sensibilización medioambiental a más de 2000 niños y niñas de escuelas de la región.

## **7. EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO QUE MAS PRECISA LA ONG ES**

Para voluntariado nacional jones que quieran realizar tareas administrativas colaborando en sedes o actividades de promoción de nuestra actividad a través de la gestión y coordinación de eventos y talleres de sensibilización.

Para voluntariado internacional jóvenes preferiblemente de últimos años de carrera que puedan aportar sus conocimientos en cualquiera de las áreas administrativas, de seguimiento de proyectos, de capitalización de datos...

También personas que tengan formaciones artísticas y musicales son perfiles muy apreciados para nosotros en terreno.

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

Fondos documentales de Agua de Coco.



### ***Línea temática 3:***

***Hay mil oportunidades para hacer voluntariado cada día y favorecer el desarrollo local sostenible.***



# *Imágenes para incentivar el voluntariado.*

*No podemos quedarnos indiferentes ante la realidad que estamos viviendo.*

*“Muchos, haciendo pequeñas cosas cada día, podemos lograr grandes objetivos”*

*D. Antonio López García (alumno del A.P.F.A Ugr)  
y D. Juan Carlos Maroto*

*Son fotografías para pensar y tras pensar... actuar.*

*(Haz voluntariado)*



## ES IMPORTANTE PARA HACER VOLUNTARIADO SABER QUÉ ES EL VOLUNTARIADO.

NADA MEJOR PARA EVITAR EQUIVOCARSE, QUE LEER LO QUE DICE SOBRE ESTE PUNTO LA LEY 45/2015 DE 14 DE OCTUBRE DE VOLUNTARIADO, QUE ES LA QUE AFECTA A LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA.

(<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11072-consolidado.pdf> )

### **Artículo 3. Concepto de voluntariado.**

1. A los efectos de la presente Ley, se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que reúnan los siguientes requisitos:

- a) Que tengan carácter solidario.
- b) Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico y sea asumida voluntariamente.
- c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material, sin perjuicio del abono de los gastos reembolsables que el desempeño de la acción voluntaria ocasione a los voluntarios de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.2.d).
- d) Que se desarrollen a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos y dentro o fuera del territorio español sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 21 y 22.

2. Se entiende por actividades de interés general, aquellas que contribuyan en cada uno de los ámbitos de actuación del voluntariado a que hace referencia el artículo 6 a mejorar la calidad de vida de las personas y de la sociedad en general y a proteger y conservar el entorno.

3. No tendrán la consideración de actividades de voluntariado las siguientes:

- a) Las aisladas o esporádicas, periódicas o no, prestadas al margen de entidades de voluntariado.
- b) Las ejecutadas por razones familiares, de amistad o de buena vecindad.
- c) Las que se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o de cualquier otra mediante contraprestación de orden económico o material.
- d) Los trabajos de colaboración social a los que se refiere el Real Decreto 1445/1982, de 25 de junio, por el que se regulan diversas medidas de fomento del empleo.
- e) Las becas con o sin prestación de servicios o cualquier otra actividad análoga cuyo objetivo principal sea la formación.
- f) Las prácticas no laborales en empresas o grupos empresariales y las prácticas académicas externas.

4. Tendrán la consideración de actividades de voluntariado, aquellas que se traduzcan en la realización de acciones concretas y específicas, sin integrarse en programas globales o a largo plazo, siempre que se realicen a través de una entidad de voluntariado. Asimismo también tendrán tal consideración, las que se realicen a través de las tecnologías de la información y comunicación y que no requieran la presencia física de los voluntarios en las entidades de voluntariado



**¿EN QUÉ ÁMBITOS DE ACTUACIÓN CONSIDERA LA LEY QUE SE PUEDE HACER VOLUNTARIADO?**

**Voluntariado social**

**Voluntariado internacional de cooperación para desarrollo**

**Voluntariado ambiental**

**Voluntariado cultural**

**Voluntariado deportivo**

**Voluntariado educativo**

**Voluntariado socio-sanitario**

**Voluntariado de ocio y tiempo libre**

**Voluntariado comunitario,**

**Voluntariado de protección civil**



## **Voluntariado social**

**“Voluntariado social, que se desarrolla mediante la intervención con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social”**

**Piensa que podrías hacer por él.**

**Piensa que algún día puedes estar en su lugar.**



**Ayúdale a encontrar y a entrar en un albergue**



## **Voluntariado social**

**Piensa que podrías hacer por él.**

**Piensa que algún día puedes estar en su lugar.**



**Pregúntale ¿qué necesitas?**



## Voluntariado social

Siempre hay alguien al que ayudar .



Dales un poco de tu tiempo y te lo agradecerán eternamente.



## **Voluntariado social**

**Un rato de paseo, es fundamental para su salud física y emocional.**



**Dales un poco de tu tiempo y te lo agradecerán eternamente.**



## **Voluntariado social**

**Todo el mundo tiene derecho a un techo donde cobijarse.**



**Ayúdale a encontrar y a entrar en un albergue.**



## **Voluntariado social**

**Ahora es otoño, piensa como dormirá cuando llegue el invierno.**



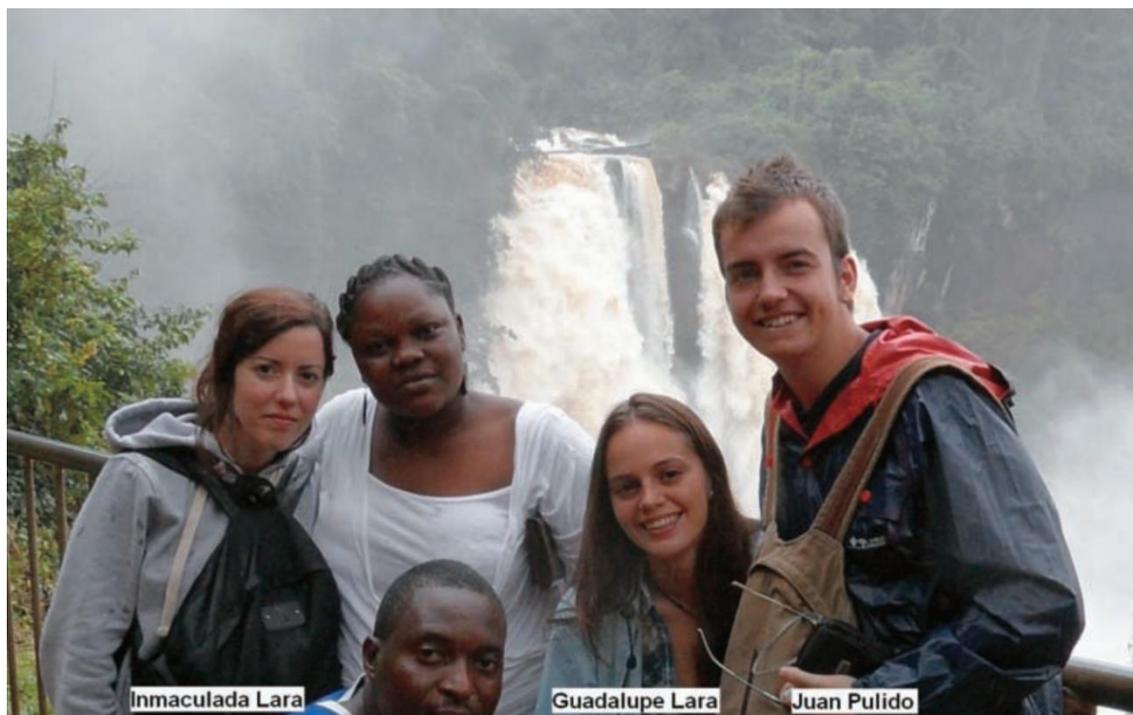
**Ayúdale a encontrar y a entrar en un albergue.**



## **Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo**

**Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo, vinculado tanto a la educación para el desarrollo como parte del proceso educativo y de transformación, como a la promoción para el desarrollo en lo relativo a la acción humanitaria y la solidaridad internacional, ya se realice en nuestro país, en países o territorios receptores de cooperación al desarrollo o en cualquier país donde se declare una situación de necesidad humanitaria, sin perjuicio de las actividades realizadas en este ámbito por los cooperantes, que se regirán por el Real Decreto 519/2006, de 28 de abril, por el que se establece el Estatuto de los cooperantes.**

**Ellos, que estudiaron en la UGR, se animaron a hacer voluntariado internacional con el CICODE.**



**Atrévete a leer su experiencia en el siguiente enlace.**

Jóvenes geógrafos granadinos voluntarios en cooperación al desarrollo en Camerún, gracias al CICODE (UGR) y la ONG Kentaja

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/cuadgeo/article/download/573/661>



**Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo**

**No hay que salir de tu ciudad para ayudar a los inmigrantes.**



**Piensa que es tu madre y tu hermano, ¿qué harías?**



## **Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo**

**Los niñ@s, ancian@s y mujeres son l@s más vulnerables.**



**Apadrina y/o adopta a un/a niño/a**



## Voluntariado ambiental

Persigue disminuir el impacto negativo del ser humano sobre el medio ambiente y poner en valor el patrimonio natural existente, las especies animales y vegetales, los ecosistemas y los recursos naturales realizando, entre otras, acciones de protección y recuperación de la flora y fauna, la biodiversidad natural de los distintos hábitats, y defensa del medio forestal; de conservación y mejora del agua, de los ríos y otros elementos del medio hídrico; del litoral, de las montañas y demás elementos del paisaje natural; de educación y sensibilización medioambiental; de protección de los animales; y cualesquiera otras que contribuyan a proteger, conservar y mejorar el medio ambiente.



## Voluntariado ambiental



**Recuerda que en la vida al menos hay que plantar un árbol. Son fundamentales para nuestra vida. No olvides también cuidarlo y dedicarle algo de tu tiempo para que crezca fuerte y nos proporcione mucho O<sub>2</sub>**



**Somos un ser que procede de la naturaleza y dependemos de sus equilibrios para seguir existiendo.**

**Que tu estilo de vida impacte lo menos negativamente posible sobre el Medio Ambiente.**

**Colabora para restaurar los equilibrios que estamos deteriorando.**



## **Voluntariado ambiental**

**¿A que tú no lo harías?**



**Pero... ¿serías capaz de llevarlo a un lugar donde se pudiese reciclar?**



### **Voluntariado cultural.**

**Promueve y defiende el derecho de acceso a la cultura y, en particular, la integración cultural de todas las personas, la promoción y protección de la identidad cultural, la defensa y salvaguarda del patrimonio cultural y la participación en la vida cultural de la comunidad.cultural**

**Respeto, admiración y cuidado al patrimonio que han realizado quienes nos han precedido.**



**Atrévete a denunciar estas salvajadas y a colaborar en su restauración.**



## Voluntariado cultural.



**Sin palabras.**

**Denúncia a quien proceda así.**



### **Voluntariado educativo.**

**Voluntariado educativo, que como acción solidaria planificada e integrada en el sistema y la comunidad educativa mejore las posibilidades de realización de actividades extraescolares y complementarias contribuyendo, en particular, a compensar las desigualdades que pudieran existir entre los alumnos por diferencias sociales, personales o económicas, mediante la utilización, entre otros, de programas de aprendizaje-servicio.**

**Respeto a tus maestros. Te están dando lo mejor que tienen...**



**conocimientos, valores y un ejemplo de vida.**



**Voluntariado educativo.**

**Recuerda las tres “R”...**

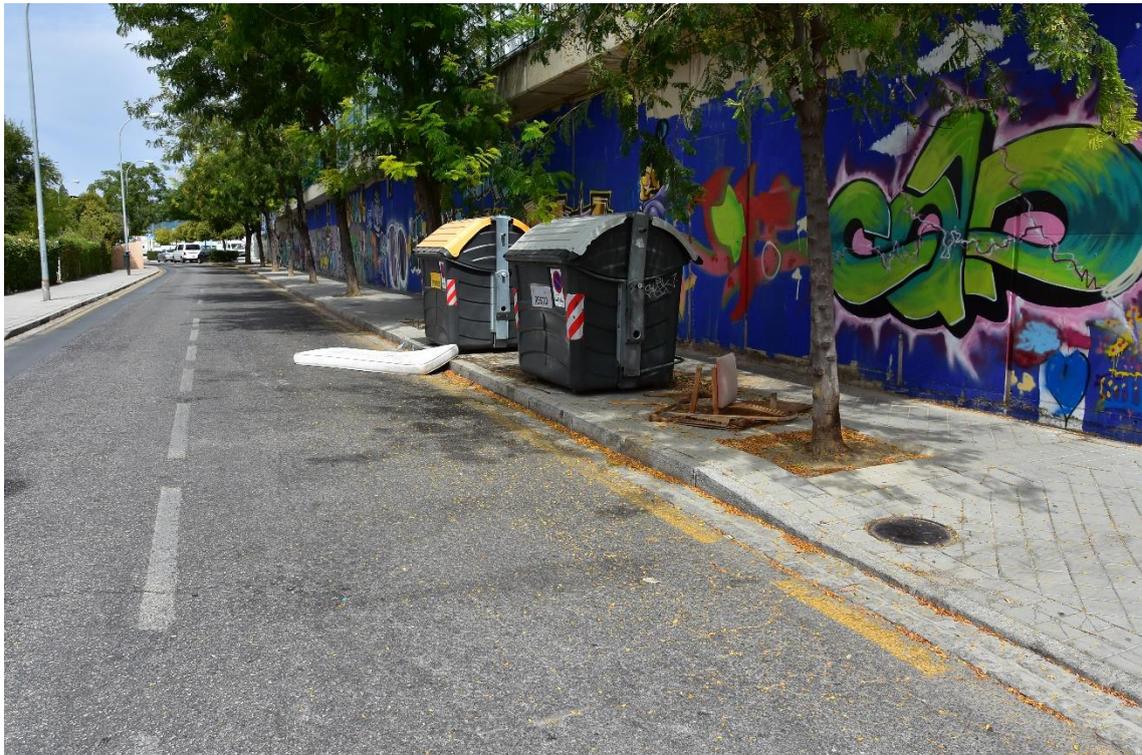


**debemos reciclar, reutilizar y reducir nuestro consumo.**



## **Voluntariado educativo.**

**Exprésate mejorando la realidad que te ha tocado vivir, pero no...**



**empeorándola.**

**(Sólo se salva el niño de las pinturas: <https://www.elninodeaspinturas.es/> )**



### **Voluntariado socio-sanitario.**

**Voluntariado socio-sanitario** en el que se combinan, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia sanitaria, la rehabilitación y la atención social que va dirigida al conjunto de la sociedad o a los colectivos en situación de vulnerabilidad, y que, mediante una intervención integral y especializada en los aspectos físico, psicológico y social, ofrece apoyo y orientación a las familias y al entorno más cercano, mejorando las condiciones de vida.

**¿Te parece justo?**



**Combate la injusticia.**



## **Voluntariado socio-sanitario**

**Ayuda a los enfermos, acompáñalos a los Centros de Salud y repeta las normas.**



**No olvides que con la edad nos volvemos cada vez más dependientes de los demás.**

**Cuando llegue ese momento, te gustará tener a alguien que te acompañe, te ayude y te quiera.**

**Siembra para que algún día puedas recoger lo sembrado.**



### **Voluntariado Voluntariado deportivo.**

**Contribuye a la cohesión ciudadana y social, sumando los valores propios del voluntariado con aquellos otros inherentes al deporte, apostando decididamente por fomentar la dimensión comunitaria en el desarrollo de la práctica deportiva en cualquiera de sus manifestaciones, incluido el voluntariado en deporte practicado por personas con discapacidad, con particular atención al paralímpico, y por favorecer un mayor y decidido compromiso de quienes practican deporte en la vida asociativa, como manera eficaz de promover su educación e inclusión social.**

**Cada vez se hacen más cosas relacionadas con el deporte y el voluntariado para conseguir ayudar a alguna ONG.**



**¡¡¡Participa, no te quedes mirando!!!**

**Por ejemplo, en la Carrera Solidaria.**



### **Voluntariado de ocio y tiempo libre.**

**Voluntariado de ocio y tiempo libre, que forma y sensibiliza en los principios y valores de la acción voluntaria mediante el desarrollo de actividades en el ámbito de la educación no formal, que fomenten el desarrollo, crecimiento personal y grupal de forma integral, impulsando habilidades, competencias, aptitudes y actitudes en las personas, que favorezcan la solidaridad y la inclusión, y logren el compromiso, la participación y la implicación social.**

### **Divertirse no tiene que producir impactos negativos.**



**Bebe con moderación y deja el lugar donde has estado con tus amigos, MEJOR que como lo has encontrado**



**Voluntariado de ocio y tiempo libre.**

**Una excursión o paseo puede ser un excelente momento para crecer como persona y dar ejemplo a los demás.**



**Cultiva tus valores y enseña a hacerlo a los demás.**



## **Voluntariado de ocio y tiempo libre.**

**Hasta tu casa puede ser un paraíso que mejore la calidad de vida de las personas con quienes convives, y también...**



**de quienes te visiten e incluso de quienes no te conocen (cuidando las plantas estás generando O<sub>2</sub>)**



### **Voluntariado comunitario.**

**Favorece la mejora de la comunidad, y promueve la participación con mayor poder de decisión e iniciativa para resolver los problemas y exigir mayor calidad de vida en los espacios vitales más cercanos donde se desenvuelven los voluntarios, vertebrando una sociedad solidaria, activa, crítica, comprometida y corresponsable.**

**Si no logramos que la vida humana valga lo mismo, independientemente del lugar de nacimiento y/o residencia, habremos fracasado como seres humanos. (Lee la Declaración Universal de Derechos Humanos <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>).**



**Lucha por la igualdad de oportunidades**



**Voluntariado comunitario.**

**¡¡¡Vivienda digna!!!**



**¿Sabías que algunas cuevas se hunden cuando hay lluvias torrenciales?**

**¡¡¡No a las infraviviendas!!!**

**Aunque algunas cuevas sean hoy alojamientos turísticos de calidad, todavía muchas, son la única casa que pueden tener bastantes familias.**



**Voluntariado comunitario.**

**Sin palabras.**

**En mundo rural también hay pobreza.**



**Colabora con ONG que tratan de combatir la despoblación y dignificar las vidas de personas que carecen de medios y viven en el mundo rural.**



**Voluntariado comunitario.**

**Casas sin personas y personas sin casas.**



**Piensa que en el futuro puedes verte así.**

**Colabora en la solución de los problemas de tu ciudad.**



**Voluntariado comunitario.**

**Pregúntale ¿qué necesitas?**

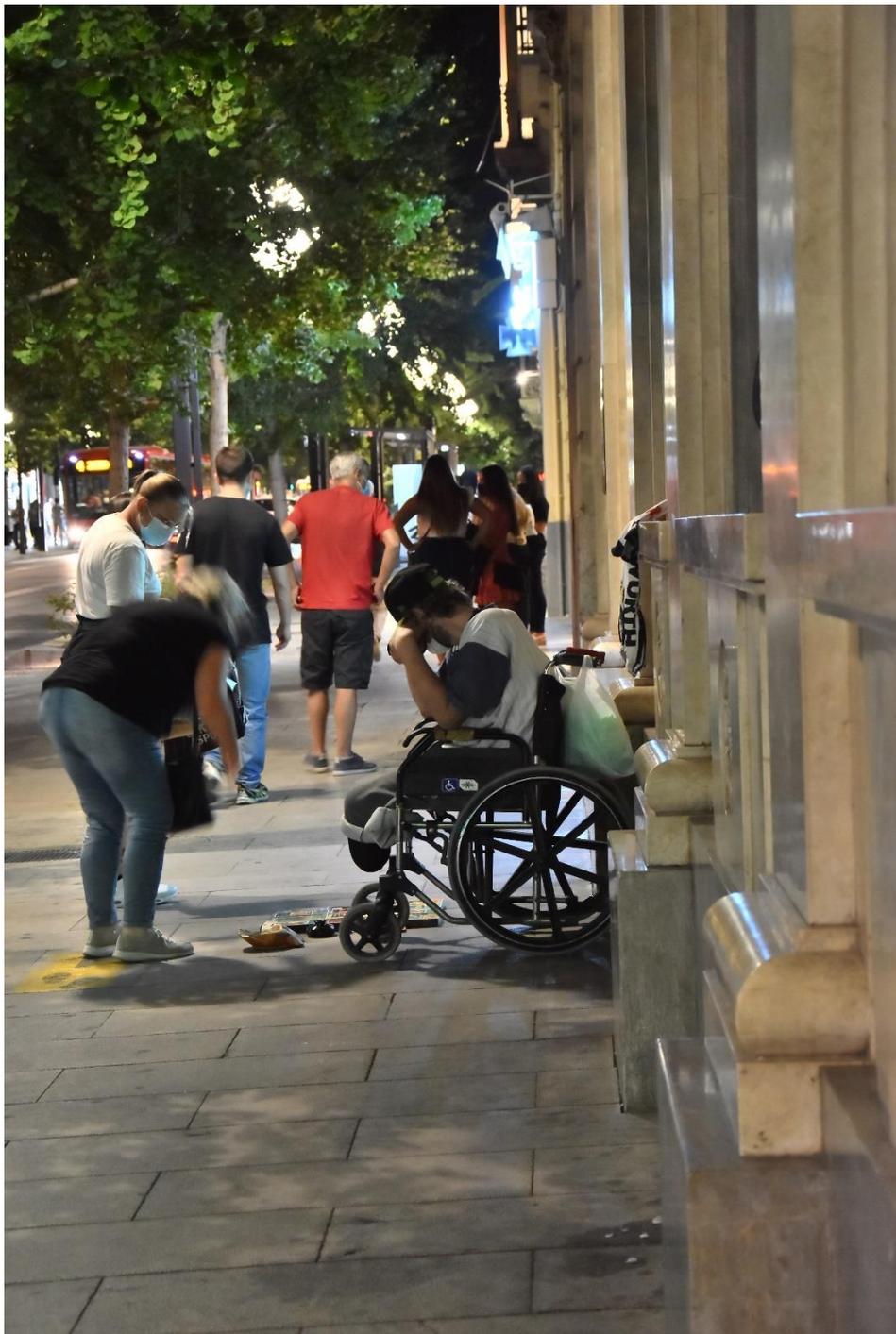


**A veces, simplemente escuchándoles..., haces una acción de voluntariado, excepcionalmente buena. La soledad en situación de miseria es psicológicamente un martirio durísimo.**



### **Voluntariado comunitario.**

**En estos momentos en que la COVID está haciendo tanto daño, las personas discapacitadas y sin trabajo, necesitan nuestra ayuda.**



**Colabora con las ONG que tratan de atender sus necesidades.**



**Voluntariado comunitario.**

**Colabora para que nadie tenga que vivir de la caridad.**

**Pregúntale ¿qué sabes hacer?**



**Ayúdale a encontrar trabajo.**

**Denuncia también a las mafias organizadas, que sin duda existen.**



## **Voluntariado comunitario.**

**A los mayores debemos mucho de lo que actualmente tenemos en nuestro país.**



**Debemos agradecerles todo lo que han hecho por nosotros  
y volcarnos para atender todas sus necesidades.**

**Es de bien nacidos, ser agradecidos, dice el refrán.**



### **Voluntariado de protección civil.**

**Colabora regularmente en la gestión de las emergencias, en las actuaciones que se determinen por el Sistema Nacional de Protección Civil sin perjuicio del deber de los ciudadanos en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública, como expresión y medio eficaz de participación ciudadana en la respuesta social a estos fenómenos, en los términos que establezcan las normas aplicables.**

**Hay que evitar las catástrofes, un paseo puede hacer que evitemos alguna, así que intentemos estar siempre atentos muy atentos.**



**Colabora con protección civil. Hay mil posibilidades, reparto de alimentos, prevención y extinción de incendios, etc.**



**Voluntariado de protección civil.**

**Denuncia los vertidos ilegales.**

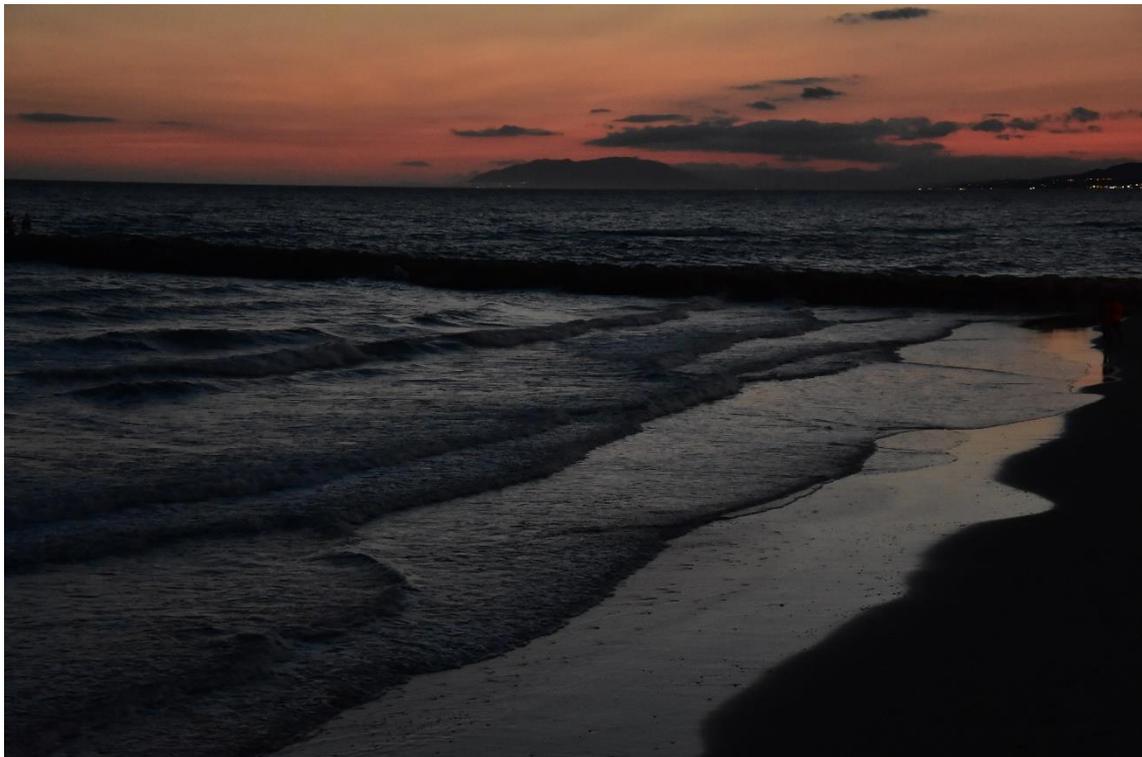


**Repercutirá en la mejora de nuestro medio y en la calidad de nuestra vida.**



### **Voluntariado de protección civil.**

**No sólo admires la belleza de nuestras playas,  
colabora para que la puedan seguir disfrutandolas tus hijos y nietos y  
tataranietos y....**



**No sólo mires... ¡¡¡actúa!!!.**

**Se trata del lugar de contacto entre el medio terrestre y marino, un lugar... con grandes potencialidades económica (turismo), pero enormemente frágil desde el punto de vista ambiental.**



### **Voluntariado de protección civil.**

**¿Sabes que los árboles además de proporcionarnos O<sub>2</sub> , madera y en ocasiones frutos, también... sostienen las laderas, protegiendo amplios espacios de los riesgos de deslizamiento?**



**Anímate a evitar los riesgos naturales, utilizando a la misma naturaleza para solucionarlos.**



## **Voluntariado de protección civil.**

**El desierto avanza y con él muchos riesgos naturales.**



**Combátelos, conociendo la naturaleza y las soluciones que nos proporciona.**

**La repoblación con especies naturales, reduce el proceso natural de avance del desierto que se llama desertización.**

**Pero se hace también necesario que abandonemos las malas prácticas que afectan negativamente a nuestro medio, degradando nuestros suelos y favoreciendo la erosión... nos referimos a la desertificación.**

**Busca la ONG que se implique en estos temas y colabora con ella.**



## ***Bloque temático 3:***

***Pósteres.***



## Cartel anunciador del Congreso

D. Santiago Manuel Real Martínez

CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE  
VOLUNTARIADO

SALÓN DE ACTOS  
CAMPUS UNIVERSITARIO DE CEUTA  
5 Y 6 DE NOVIEMBRE DE 2020

VOLUNTARIOS Y  
VOLUNTARIAS  
DE LA UGR  
POR CEUTA

inscripción:  
<https://forms.gle/L2cW68Mj595uW9cD8>

La realización de estas actividades tiene previsto el reconocimiento de 0.5 créditos ECTS, por la asistencia y 0.5 por la presentación y aceptación del póster por la organización del Congreso.

Logos of the organizing institutions: Ciudad Autónoma de Ceuta, UNIVERSIDAD DE GRANADA, and other partners.



## UGR Solidaria . Por la erradicación de la violencia de género.

D.José Manuel Valera Molina y D. Juan Carlos Maroto Martos

### UGR SOLIDARIA: POR LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

VOLUNTARI@S DE LA UGR POR CEUTA

Voluntari@s contra la violencia de género

#### LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN ESPAÑA POR PROVINCIAS - DENUNCIAS (2019)

Legenda  
Nº de denuncias/10.000 mujeres (2019)

Fuente: Ministerio de Igualdad, Ministerio de España

#### LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN ESPAÑA POR PROVINCIAS - VÍCTIMAS MORTALES (2019)

Legenda  
Nº de víctimas mortales (2019)

Fuente: Ministerio de Igualdad, Ministerio de España

Año	Nº víctimas mortales (total nacional)
2003	71
2004	72
2005	57
2006	69
2007	71
2008	76
2009	57
2010	73
2011	62
2012	51
2013	54
2014	55
2015	60
2016	49
2017	50
2018	51
2019	55

Comunidad autónoma	Nº llamadas peticiones (2019)
Aragón	1.328
Principado de Asturias	1.338
Illes Balears	1.367
Canarias	4.289
Cantabria	701
Castilla y León	3.108
Castilla-La Mancha	2.396
Cataluña	8.303
Comunitat Valenciana	8.339
Extremadura	1.110
Galicia	2.561
Comunidad de Madrid	14.406
Región de Murcia	1.671
Comunidad Foral de Navarra	635
País Vasco	1.754
La Rioja	350
Ceuta	97
Melilla	87

**A efectos de la LEY ORGÁNICA 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género:**

La violencia de género no es un problema que afecte al ámbito privado. Al contrario, se manifiesta como el símbolo más brutal de la desigualdad existente en nuestra sociedad. Se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión.

Es víctima de violencia de género la mujer que es objeto de cualquier acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad, ejercido sobre ella por parte de quien sea o haya sido su cónyuge o de quien este o haya estado ligado a ella por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

Este tipo de violencia es la expresión más grave de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres.

UNIVERSIDAD DE GRANADA  
Solidaria

Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la Universidad de Granada

Autores:  
José Manuel Valera Molina (Universidad de Granada)  
Juan Carlos Maroto Martos (Universidad de Granada)

Ciudad Autónoma de Ceuta  
CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL

016  
hay salida



## UGR Solidaria . El voluntariado ambiental en la Ciudad Autónoma de Ceuta.

D. José Manuel Valera Molina y D. Juan Carlos Maroto Martos

### UGR SOLIDARIA: EL VOLUNTARIADO AMBIENTAL EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA

ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO: VOLUNTARI@S DE LA UGR POR CEUTA

La Ciudad de Ceuta se encuentra en contacto entre dos mares y dos continentes de diferente naturaleza que le permite disponer de una posición estratégica y una variedad importante de recursos de alto valor natural y cultural.

Parte de su territorio está protegido dentro de la Red Natura 2000. No obstante, poniendo énfasis en su estudio encontramos con importantes problemas ambientales y paisajísticos, resultado de superar la capacidad de acogida que ofrece este espacio.

El proceso de urbanización vinculado al pensamiento expansionista ha generado una de las tasas de suelo artificial más elevadas de España. El crecimiento urbanístico y la falta de planificación supone la pérdida de biodiversidad y pone en riesgo la conservación de espacios marítimos y terrestres de alto valor natural.

A la presión urbanística se le suma el vertido de residuos sólidos y aguas residuales en determinados espacios de la ciudad.

La problemática ambiental se ha reconocido y diagnosticado para su solución que demanda la necesidad de poner en práctica el voluntariado y la participación ciudadana con el objetivo de colaborar y fomentar acciones comprometidas con el medio, sin olvidar en implicar tanto al sector público como el privado para favorecer el desarrollo vinculado a la sostenibilidad que garantice la conservación de los recursos y sus valores sin que se vean comprometidos en el futuro.

#### ONG'S Y ASOCIACIONES AMBIENTALES ACTUALES EN CEUTA

LOGOTIPO	NOMBRE	FUNCIONES PRINCIPALES
	SEPTEN NOSTRA ECOLOGISTAS EN ACCIÓN	Como confederación constituida por más de 300 grupos ecologistas pretende mediante un cuerpo de asambleas comprender los problemas ecológicos y ambientales derivados de las actividades y del modelo de desarrollo del ser humano y proponer soluciones mediante políticas basadas en la preservación del medio natural.
	CENTRO DE ESTUDIOS Y CONSERVACIÓN DE ANIMALES MARINOS (CECAM)	Asociación cuyo objetivo es la conservación del medio natural del litoral y la recuperación de especies marinas para su reintroducción en su hábitat natural. Además cubren la investigación y la formación vinculada a la educación ambiental de la población a través de programas.
	SEO BIRDLIFE CEUTA	Organización que se compone de las asociaciones interesadas en la preservación de las aves en todo el mundo y tienen como objetivo tener una representación en todos los lugares del planeta con el objetivo de preservar tanto las aves como la biodiversidad que conforma la naturaleza mediante la colaboración y participación ciudadana.
	SOCIEDAD DE ESTUDIOS ORNITOLÓGICOS CEUTA	Organización conservacionista que presta especial atención en la preservación de las aves y sus hábitats, colaborando estrechamente con SEO BirdLife Ceuta en la ejecución de programas, además de participar con la ciudadanía no sólo en la conservación del medio natural sino también en la educación sobre los valores ecológicos de las especies en el entorno.
	CEUTA SIN PLÁSTICO	Movimiento ciudadano consolidado como plataforma Ceuta Sin Plástico se reúne cada domingo mediante las redes sociales con el objetivo de actuar en un espacio de la ciudad ceutí para limpiarla de residuos además de fomentar la concienciación del problema de los plásticos y sus perjuicios en los ecosistemas. Esta plataforma se posiciona y alcanza la Administración que plantea elaborar un Plan de voluntariado en relación a este movimiento.

#### ESPACIOS MÁS DETERIORADOS DE LA CIUDAD

LITORAL DEL TARAJAL-ALMADRABA	CALA DEL DESNARRIGADO Y SU ENTORNO	PLAYA DE SANTA CATALINA
En posesión de una bandera negra, este espacio litoral es uno de los más degradados como consecuencia de la contaminación que genera el vertido de aguas residuales, además de la acumulación de residuos sólidos, resultado de la saturación humana de pescadores y portadores fronterizos. Acentúa el problema las obras de acondicionamiento de la vía y el tráfico rodado que debe soportar este espacio.	Declarado LIC dentro de la Red Natura 2000, este espacio litoral es de gran valor ecológico por su biodiversidad pero debido a la mala planificación se le otorga una bandera negra. Se han desarrollado actividades que son incompatibles como la pesca de caña, submarina y deportiva incontroladas, sumada a la concentración de embarcaciones y actividades humanas que comprometen la existencia y conservación de los peces.	La acumulación de residuos sólidos, fundamentalmente plásticos y vidrios, es habitual motivada por las corrientes marinas además de conductas inadecuadas que vierten y arrojan estos desechos en este espacio del litoral atlántico ceutí.

MAPA DE LOCALIZACIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL DE LAS PLAYAS EN CEUTA

#### Evolución de las emisiones de CO2-eq (kt)

Fecha: Página oficial de cada Asociación

#### Matriculaciones de tipo de vehículos en Ceuta (2016)

Fecha obtenida de la DGT (Dirección General de Tráfico)

#### LEYENDA

- PLAYAS ZONA ATLÁNTICA
- PLAYAS ZONA MEDITERRÁNEA

Además de estos espacios, existen más lugares que han padecido episodios de contaminación. La zona de la Bolera es un punto del litoral donde es habitual la acumulación de residuos sólidos y la playa de Benitez junto a otros espacios del litoral norte como el puerto de Ceuta han experimentado cierres a su actividad habitual, como consecuencia del vertido de fuel en aguas atlánticas durante el suministro de combustible a los buques en una práctica denominada bunkering que pone en riesgo el medio marino.

En cuanto a calidad ambiental, sólo dos de las diecisiete playas de Ceuta cuentan con bandera azul que son la Ribera y el Chorrillo. En motivos de apostar por la sostenibilidad, la ciudad de Ceuta necesita de voluntariado ambiental, y te animamos a que colabores.

Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Igualdad e Inclusión de la Universidad de Granada

Autores:  
 José Manuel Valera Molina (Universidad de Granada)  
 Juan Carlos Maroto Martos (Universidad de Granada)



## Acogimiento familiar internacional. Mediación entre menores, familias biológicas y familias de acogida.

D. Cristóbal Cabello Romero. D. José A. Liébana Checa. Dña. María Dolores Pérez Vázquez. Dña Popeliukh Natalia Borysivna. Dña. Marta Aparicio Díaz. D. Pablo Cobo Martínez. Dña. Mónica Feriche Fernández-Castanys. Azahara González Pérez. José A. Liébana Checa. Dña. María Isabel Tovar Gálvez y D. Abdi Omar.

### Congreso de Voluntariado Universitario

**ACOGIMIENTO FAMILIAR INTERNACIONAL. MEDIACIÓN ENTRE MENORES, FAMILIAS BIOLÓGICAS Y FAMILIAS DE ACOGIDA**

Cristóbal Cabello Romero (Asociación Niños y Niñas de Ucrania y Andalucía, cricar047@gmail.com); José A. Liébana Checa (Universidad de Granada, jliebana@ugr.es); María Dolores Pérez Vázquez (Asociación Niños y Niñas de Ucrania y Andalucía, ucraniayandalucia@hotmail.com); Popeliukh Natalia Borysivna (Ministerio de Asuntos Sociales de Ucrania, natalim1963@ukr.net)

#### INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO O EXPERIENCIA DESARROLLADA

El proyecto se lleva a cabo en Ucrania, país asediado por una catástrofe nuclear y por una guerra. Debido a la necesidad de dar amparo a los niños y niñas de Ucrania en 2003 se crea la Asociación Niños y Niñas de Ucrania y Andalucía. A lo largo de los años la idea cambiaba el proceder de la misma. Así, en un principio el interés estaba puesto en el acogimiento de menores procedentes de orfanatos en familias españolas. Sin embargo, a medida que ha ido pasando el tiempo se han ido centrado cada vez más en familias desfavorecidas y en el establecimiento de lazos afectivos entre las familias de acogida y las biológicas.

#### OBJETIVOS DEL PROYECTO

**Objetivo general:**  
Mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas ucranianos que vienen de acogida a España así como las de sus familias biológicas de acogida.

**Objetivos específicos:**

- Facilitar el acogimiento familiar para los menores ucranianos en familias de acogida españolas.
- Establecer vínculos entre las familias biológicas ucranianas y las de acogida españolas.
- Mejorar las condiciones de vida de las familias biológicas a través de ayuda humanitaria tras hacer una valoración de las necesidades.

#### DESTINATARIOS Y CONTEXTO

Ucrania es un país ubicado en la Europa oriental (ver mapa), de 630.000 km<sup>2</sup> y 46,2 millones de habitantes. Tierra de cereales que vive una situación social que se puede considerar que es producto de a deriva de gobiernos totalitarios. En 1986 ocurrió la catástrofe nuclear en Chernobyl, donde, según las estimaciones, se liberó 500 veces la radiación de la bomba atómica arrojada en Hiroshima en 1945. Las consecuencias de esta catástrofe fueron muy grandes: contaminación, desnutrición y pobreza. A esto se une que desde el año 2014 en el país existe una guerra entre la zona Este y el resto del país.

Toda la anterior ha ocasionado una gran pobreza en el país y así muchos de los menores del país están viviendo en orfanatos. Por este, este proyecto va destinado a niños y niñas de familias muy necesitadas que viven en orfanatos o con sus familias. Las destinatarias se son sólo los menores ucranianos con sus familias biológicas, intentando mejorar sus condiciones económicas y materiales. Y, también, las familias de acogimiento, intentando facilitar un acogimiento satisfactorio.

#### DESARROLLO DEL PROYECTO O EXPERIENCIA

El proyecto se viene desarrollando desde el año 2003, aunque desde el año 2014 se cambió el enfoque, adoptando una más global donde se tiene en cuenta todos los actores implicados: menores, orfanatos, familias de acogida y familias biológicas. La duración del proyecto es anual, realizándose las siguientes acciones:

1. Durante todo el año se tiene contacto con las personas ucranianas implicadas con el proyecto ya que uno de sus fundamentos es detectar las necesidades que van surgiendo tanto en las familias como en los orfanatos. Una vez detectadas las necesidades se solucionan si son urgentes y si no se dan respuesta una vez que miembros de la asociación se desplazan a Ucrania.
2. Facilitar los periodos de acogimiento de los menores ucranianos en España. En concreto, vienen a España dos veces al año: 2 meses en verano y 1 mes en navidad. Así, para mejorar la adaptación y las condiciones de vida de los menores y sus familias de acogida se les preparan un asesoramiento psicológico durante el periodo de acogimiento.
3. Se intenta crear en todo momento un ambiente familiar donde se forme un núcleo donde se incluya al menor, la familia de acogida y la familia biológica.

#### RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El proyecto se viene evaluando anualmente por personal técnico de la Junta de Andalucía quien valora los periodos de acogimiento. Desde el inicio ha tenido un informe favorable. También, la ONGD está sometida a los criterios de la Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID).

Más concretamente, los resultados obtenidos son los siguientes:

1. Mejora en las condiciones de vida de los orfanatos arreglando puertas, ventanas, dormitorios, cuartos de baño (ver fotografías comparativas, antes y después) como en las familias (comida, pozos, armarios, puertas, chimeneas incluye compra de casas).
2. Se han realizado talleres de formación (ver fotografías).
3. Se ha mejorado la adaptación de los menores en las familias de acogida, como se muestra en las entrevistas llevadas a cabo.
4. Se ha facilitado la relación de las familias de acogida con las familias biológicas de los menores, así cada vez es mayor el contacto entre familias, viajando algunas familias de acogida a Ucrania a conocer a las familias biológicas.

En definitiva, con el tiempo se ha llegado a la conclusión de que la mejora de las condiciones de vida de los menores ucranianos va unida a la mejora de las condiciones de vida de sus familias biológicas y de las de acogida. Para esto, es conveniente que se cree un solo núcleo donde haya interacción entre las tres partes: menores y familias, tanto biológica como de acogimiento. En este sentido, la asociación actúa como mediadora, intentando facilitar las interacciones y convivencia entre ellos.

#### PROSPECTIVA DIDÁCTICA Y REFLEXIONES

El proyecto actualmente y debido a la situación de pandemia ocasionada por el Covid-19 se está llevando a cabo, intentando dar respuesta a las necesidades que van surgiendo en las familias y orfanatos de Ucrania. En esta situación se tiene un contacto estrecho con los participantes ucranianos del proyecto. Aunque, hay acciones que no se pueden realizar como el desplazamiento a Ucrania o de los menores a España. Ante esta, uno de los objetivos inmediatos es seguir aportando nuestra ayuda a las familias ucranianas y que esta ayuda no se reduzca por la situación que estamos viviendo. Es cierto, que las condiciones sociales y económicas de España han cambiado pero no es menos cierto que tenemos un compromiso con estos menores y por este motivo tenemos que seguir dando respuesta a sus necesidades.

#### PERSONAL QUE HA COLABORADO EN ESTE PROYECTO O EXPERIENCIA

Asociación Niños de Ucrania y Andalucía

#### CONTACTA CON NOSOTROS EN:

<http://www.ucraniayandalucia.es/>  
<https://www.facebook.com/UCRANIA/ANDALUCIA/>








## Fortalecimiento de la educación primaria en los campamentos de refugiados saharauis de Tinduf (Argelia).

Dña. Marta Aparicio Díaz. D. Pablo Cobo Martínez. Mónica Feriche Fernández-Castansys. Dña Azahara González Pérez. D. José Antonio Liébana Checa. Dña. María Tobar Gálvez. D. Abdi Omar.

### Congreso de Voluntariado Universitario

#### FORTALECIMIENTO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN LOS CAMPAMENTOS DE REFUGIADOS SAHARAUIS DE TINDUF (ARGELIA)

Marta Aparicio Díaz (CEIP Arcipreste de Hita de El Espinal en Segovia, maparicodia@educa.jcyl.es); Pablo Cobo Martínez (Univ. Granada, pcobo@ugr.es); Mónica Feriche Fernández-Castansys (Univ. Granada, monifca@ugr.es); Azahara González Pérez (Cruz Roja de Málaga, azaharagonzalezperez@gmail.com); José Antonio Liébana Checa (Univ. Granada, jliebana@ugr.es); María Isabel Tovar Gálvez (Univ. Granada, matoga@ugr.es); Abdi Omar (Ministerio Educación RASD).

#### INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO O EXPERIENCIA DESARROLLADA

La experiencia de formación que se presentamos se ha realizado en los campamentos de refugiados saharauis de Tinduf (Argelia) en Abril de 2019 (ver mapa). Desde el año 2010 se está llevando a cabo este proyecto que es financiado por la Universidad de Granada. Desde su inicio ha estado dedicada a la formación del profesorado de Educación Primaria de la wilaya de Auserd y desde el año 2016 el objeto de acción se amplió al centro de discapacitados que hay en la wilaya.

El proyecto ha ido cambiando con el paso de los años, aunque siempre ha estado dirigido a dar respuesta a aquellas necesidades de la formación del profesorado que en cada momento se han valorado más importantes. Hay que tener en cuenta que la mayoría de los profesionales de los centros educativos de la wilaya no tienen formación reglada y todo lo que saben lo han obtenido de la experiencia diaria, esto es el motivo fundamental por el que se apostó por llevar a cabo el proyecto. Debido a los resultados que se han ido obteniendo y al interés mostrado tanto por el profesorado como por las autoridades saharauis, seguimos trabajando con la idea de fortalecer la formación del profesorado de la wilaya de Auserd, porque esta supondrá una mejora en la formación del alumnado.

#### OBJETIVOS DEL PROYECTO

**Objetivo general:** Fortalecer y mejorar la calidad del sistema educativo de los Campamentos de Refugiados Saharauis (RASD) de Tinduf (Argelia).

#### Objetivos específicos:

Desarrollar un curso de formación dirigido al profesorado de educación primaria, en los Campamentos de Refugiados Saharauis, que les aporte mejoras en su actuación educativa, particularmente en el ámbito de las ciencias y de la salud. El curso se desarrollará en una estancia de 15 días prevista en el mes de abril de 2019.

#### DESTINATARIOS Y CONTEXTO

El emplazamiento de los Campamentos de Refugiados Saharauis se encuentra en la Hamada de Tinduf, en Argelia, a unas decenas de kilómetros de la ciudad de Tinduf. En los campamentos de refugiados que subsisten en la precariedad y la provisionalidad, habitan, sin saberlo con certeza, cerca de 150.000 saharauis. Esta situación de provisionalidad, se extiende ya más de 42 años. La población de los campos de refugiados depende para su supervivencia exclusivamente de la ayuda exterior.

Conviniéndonos en la formación de los docentes, indicar que está es un aspecto en el que existe una gran preocupación por parte del Ministerio de Educación Saharaui. La inmensa mayoría de este colectivo son mujeres que compaginan su trabajo en el centro con el trabajo familiar. Una gran cantidad de ellas no han tenido formación específica y por este motivo la demanda sobre este aspecto es prioritario.

El proyecto se ha llevado a cabo en la wilaya de Auserd, donde hay 5 centros de Educación Primaria: Basrit, Madrid, Ualda, Zergu y Víctimas de Suito.

#### DESARROLLO DEL PROYECTO O EXPERIENCIA

La estancia realizada en los campamentos se ha extendido desde el viernes 19 de Abril al sábado 4 de mayo de 2019. En el área de educación ha habido 2 acciones prioritarias:

• **La formación al profesorado de la wilaya de Auserd (ver fotografía en el Centro de Educación Primaria Walda).** Se han impartido un curso de formación al profesorado de los 5 centros de la wilaya en total han asistido a las sesiones 53 profesoras, divididas en dos grupos. Hemos querido en este año abordar, sobretodo, en metodología y en la enseñanza de las ciencias experimentales. Las áreas tratadas han sido: Trabajo en equipo y observación, como herramientas de trabajo; los espacios del centro educativo y su finalidad didáctica; educación para la salud y enseñanza de las ciencias experimentales.

• **Actividades realizadas en el Instituto Pedagógico 9 de Junio.** En este centro nuestra actividad principal fue la formación de los estudiantes de Magisterio (ver fotografía 2) En este sentido realizamos 2 acciones de formación con 24 alumnas. Los contenidos impartidos fueron similares a los trabajados con las profesoras de la wilaya de Auserd pero adaptados a su situación.

#### RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Tras llevar a cabo el proyecto valoramos de una manera positiva la excelente acogida y motivación para la asistencia en todas las sesiones impartidas. Las y los profesionales saharauis han manifestado una alta capacidad para entender e incorporar las enseñanzas transmitidas y hemos observado una natural inteligencia para absorber ideas y estrategias, aunque no están insertadas en su cultura. O sea, hemos abierto a acciones productivas en el ámbito educativo y de sanidad. También, se puede extender esta gran motivación y acogimiento al resto de actividades realizadas en el área sanitaria y en el centro de discapacitados.

Desde el Ministerio de Educación nos han informado que los estudiantes de Primaria de Auserd son los que están obteniendo los mejores resultados académicos. Y, una de las razones de este es la formación que está recibiendo el profesorado de la wilaya.

Todo este nos ha llevado a pensar la necesidad de seguir apostando en el terreno educativo, psicopedagógico, sanitario e incluso en la formación profesional.

#### PROSPECTIVA DIDÁCTICA Y REFLEXIONES

El trabajo inmediato en el proyecto será la creación de un sitio web para el profesorado que participa en la formación. Además, se seguirá solicitando a la Universidad de Granada la concesión de una beca a Abdi Omar (miembro del proyecto desde el inicio) y a dos estudiantes saharauis para que mejoren su formación.

Para la próxima edición seguiremos incidiendo en la formación del profesorado de la wilaya de Auserd. Y, sería necesario mantener las personas que este año han formado parte del proyecto. También, pensamos que la Universidad de Granada se tiene que replantear la norma de los estudiantes de prácticas de los grados de Educación, de manera que el alumnado que lo desee pueda realizar parte de su periodo de prácticas en los campamentos.

Por último, tenemos que señalar que esta experiencia ha sido la última que hemos podido llevar a cabo en los campamentos, ya que la situación actual de pandemia ocasionada por el Covid-19 lo ha impedido. A pesar de esto seguimos trabajando desde la distancia y el proyecto sigue hacia adelante.

#### PERSONAL QUE HA COLABORADO EN ESTE PROYECTO O EXPERIENCIA

Centro de Cooperación al Desarrollo (COCODE), Universidad de Granada  
Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta

CONTACTA CON NOSOTROS EN: jliebana@ugr.es



UNIVERSIDAD DE GRANADA





# Voluntariado de verano y turismo solidario 2018.

Dña Andrea Soto Zorro. D. Juan Carlos Maroto Martos.



## VOLUNTARIADO DE VERANO Y TURISMO SOLIDARIO 2018



Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la Universidad de Granada

---

### Voluntariado de Verano y Turismo Solidario 2018

**¿POR QUÉ HEMOS ELEGIDO ESTE TEMA?**  
 Hemos elegido este tema ya que se muestra imprescindible que la comunidad universitaria (alumnado, personal de administración y servicios y profesorado) se implique más en la mejora de la realidad que nos ha tocado vivir. Somos conscientes que las administraciones no logran abarcar los múltiples problemas que afectan a la sociedad y al medio, por lo que se hace necesario intervenir para tratar de colaborar con las ONG y Asociaciones Solidarias del ámbito local, en su solución. Creemos que normalmente no tenemos oportunidad de hacer grandes cosas, pero sí podemos hacer muchas pequeñas cada día. Si somos muchos los que nos animamos a actuar, lograremos que muchas pequeñas cosas sean suficientes para cambiar nuestro mundo.

**¿CUÁLES FUERON NUESTROS OBJETIVOS?**  
 Uno de los servicios con que cuenta la Universidad de Granada para ayudar a mejorar la realidad que nos ha tocado vivir es UGR Solidaria. El objetivo de UGR Solidaria es informar para concienciar, formar para crear valores, investigar para conocer mejor los problemas de nuestro mundo, facilitar actuaciones para ayudar a las ONG a conseguir sus objetivos, y difundir los resultados para animar al resto de la comunidad universitaria y sociedad a implicarse en labores solidarias. Por eso, el objetivo general de nuestra investigación es impulsar las actividades de voluntariado de la comunidad académica, investigando la oferta de voluntariado y turismo solidario de las asociaciones solidarias ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla.

**¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?**  
 Primero hemos realizado una revisión en internet de las asociaciones ubicadas en Granada, Ceuta y Melilla, que ofertan servicios de voluntariado en verano y/o turismo solidario. En segundo lugar hemos creado un instrumento de recolección de información, que permita conocer la oferta de voluntariados de verano 2018. En tercer lugar hemos creado un formulario con google docs en el que hemos incluido nuestra encuesta. En tercer lugar hemos divulgado el formulario a través del correo electrónico (veranosolidario.ugr@gmail.com), a las asociaciones solidarias. En cuarto lugar se ha recolectado la información secundaria, recuperado y tratado la información a través de una hoja de cálculo Excel. En quinto lugar hemos tratado estadísticamente la información y hemos obtenido tablas resumen de los resultados. En sexto lugar hemos representado gráficamente los datos.

**RESULTADOS OBTENIDOS.**

**1º El 63 % de las asociaciones solidarias tienen oferta de voluntariados de verano y / turismo solidario**



**2º El 23 % de las asociaciones solidarias realizan voluntariados relacionados con actividades educativas**



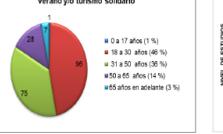
**3º El 46 % de las asociaciones ofrecen voluntariados de larga duración**



**4º Las mujeres son las mayores participantes de las actividades de voluntariado de verano y/o turismo solidario**



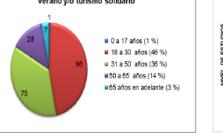
**5º El 46 % de las mujeres de 18 a 30 años son las que más han participado de voluntariado en verano**



**6º El 43 % de los hombres de 31 a 50 años son los que más han participado de voluntariado de verano y/o turismo solidario**



**7º El 46 % de las mujeres de 18 a 30 años son las que más han participado de voluntariado en verano**



**8º De acuerdo al nivel de estudios los trabajadores son los mayores participantes en las actividades de voluntariado en verano**



**9º El 83 % de las asociaciones solidarias ofrecen una estancia de voluntariado de verano y / turismo solidario, de un mes**



**10º La valoración de la experiencia de los voluntarios tras el voluntariado de verano o el viaje de turismo solidario, es**



**11º El 46 % de las asociaciones solidarias presentan dificultades que entorpecen el fomento de voluntariado de verano**



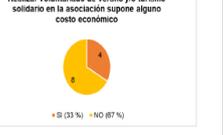
**12º El 50 % de las asociaciones solidarias ha tenido beneficios sociales para la comunidad receptora de los voluntarios de verano**



**13º La mayoría de las asociaciones solidarias solicitan el curso de voluntariado como un condición para realizar actividades de voluntariado**



**14º El 67 % de las asociaciones manifiesta que realizar voluntariado de verano y/o turismo solidario no supone costo económico**





VICERRECTORADO DE IGUALDAD INCLUSIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA UGR

**¡Ánimate y participa en verano!**

**INVESTIGADORES UNIVERSITARIOS:**  
 Juan Carlos Maroto Martos (Coordinador)  
 Andrea Soto Zorro







## Calendario solidario del Campus de Ceuta. Curso 2019/2020

Dña. Ana Rosa Portillo Portillo D. Ulises Najarro Martín. D. Juan Carlos Maroto

¿Qué puedes hacer para cambiar el mundo?

**VOLUNTARIADO VOLUNTARIADO VOLUNTARIADO**

12 MESES 12 CAUSAS SOLIDARIAS

Cada año tenemos 12 meses/12 causas para poder participar en Acciones Solidarias para mejorar la realidad que nos ha tocado vivir

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Miércoles					1							
Jueves					2							
Viernes		1			3				1			
Sábado		2			4				2			
Domingo		3		1	5				3			1
Lunes		4		2	6				4			2
Martes		5		3	7				5			3
Miércoles		6		4	8				6			4
Jueves		7		5	9				7			5
Viernes		8		6	10				8			6
Sábado		9		7	11				9			7
Domingo		10		8	12				10			8
Lunes		11		9	13				11			9
Martes		12		10	14				12			10
Miércoles		13		11	15				13			11
Jueves		14		12	16				14			12
Viernes		15		13	17				15			13
Sábado		16		14	18				16			14
Domingo		17		15	19				17			15
Lunes		18		16	20				18			16
Martes		19		17	21				19			17
Miércoles		20		18	22				20			18
Jueves		21		19	23				21			19
Viernes		22		20	24				22			20
Sábado		23		21	25				23			21
Domingo		24		22	26				24			22
Lunes		25		23	27				25			23
Martes		26		24	28				26			24
Miércoles		27		25	29				27			25
Jueves		28		26	30				28			26
Viernes		29		27	31				29			27
Sábado		30		28					30			28
Domingo		31		29					31			29
Lunes				30								30
Martes				31								31
Miércoles												
Jueves												

Logos de patrocinadores: UGR-SOLIDARIA, ASDE, DIGIWIN, ACEFEP, ABEI, EAN, Scouts, etc.

**PLAN DE VOLUNTARIADO**  
Curso Académico 2019/20  
Planning UGR-SOLIDARIA

La Universidad de Granada pretende no solo formar excelentes profesionales, sino también personas con conciencia social y capaces de contribuir activamente en la resolución de los problemas de nuestra sociedad.

**Valores**  
formación sociedad educación  
aprender ayuda  
solidaridad confianza  
promover respeto escucha  
igualdad responsabilidad participa  
compromiso  
esfuerzo colabora universidad

**¿QUÉ HACEMOS?**  
CONCIENCIAR FORMAR INVESTIGAR DIVULGAR  
Queremos ayudar a la Comunidad Universitaria de la Universidad de Granada a través de la Voluntariado Solidario y ofrecer a sus miembros la oportunidad de colaborar en la resolución de los problemas de nuestra sociedad.

**HAZTE VOLUNTARI@ CON UGR-SOLIDARIA**  
En los campus de Granada, Ceuta y Huelva

**...y conocerás cómo puedes ayudar a cambiar el mundo que nos ha tocado vivir**



## Calendario solidario del Campus de Ceuta 2021

D. Santiago Manuel Real Martínez. D. Antonio García Guzmán.

# 2021

## Calendario solidario

### UGR EN CEUTA CON EL VOLUNTARIADO









Yo colaboro  
con tu  
Salud Mental.

 **ACEFEP**  
asociación  
Salud Mental Ceuta

## Enero 2021

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**UN** **MUNDO** **ACCESIBLE** **ES** **POSIBLE**

**un mundo accesible es posible**

PROGRAMA DE OCIO INCLUSIVO — **PROCI** — UTILIDAD PÚBLICA  
Asociación **PROCI** Ceuta

## Febrero 2021

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	



Familia que acoge,  
acompaña y transforma.



## Marzo 2021

L	M	M	J	V	S	D	
	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

Quiero llegar al máximo  
de mis posibilidades,  
no me pongas límites.



## Abril 2021

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



Ayúdanos a ayudar.

## Mayo 2021

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 <sub>31</sub>	25	26	27	28	29	30



## Junio

2021

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



El diagnóstico de TDAH no me define.  
El diagnóstico permite que entiendas algunas cosas sobre mí.

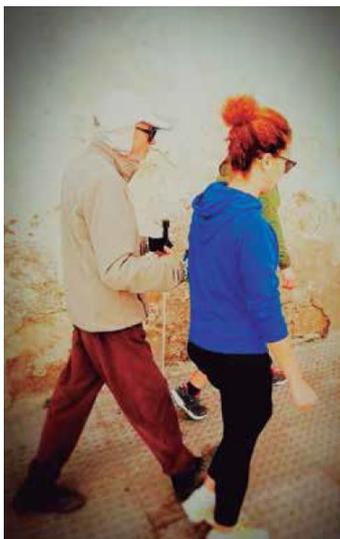
Así como todos, yo tengo mi historia, soy diferente, soy único.



## Julio

2021

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Siente la Sordoceguera.



## Agosto

2021

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 <sub>30</sub>	24 <sub>31</sub>	25	26	27	28	29



## Septiembre 2021

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			



## Octubre 2021

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



**DIGMUN**  
ASOCIACIÓN  
POR LA DIGNIDAD  
DE MUJERES Y NIÑOS.

15 años  
construyendo  
sonrisas

## Noviembre 2021

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Fundación  
Márgenes y Vínculos  
Sumando Bienestar

## Diciembre 2021

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



## El voluntariado local de la Universidad de Granada en el curso 2019/20.

D. Juan Carlos Maroto Martos. Dña Aida Pinos Navarrete. Dña. Ana Rosa Portillo Portillo. D. Alejandro Martínez Escoriza. D. Juan Manuel Maroto Blanco. D. Kouassi Noguez Kouassi y Dña Isaura Guerra Gómez.

# Congreso de Voluntariado Universitario

“Voluntari@s de la UGR por Ceuta 2020”

## El Voluntariado local de la Universidad de Granada en el curso 2019/2020

### ¿POR QUÉ HEMOS ELEGIDO ESTE TEMA?

Hemos elegido este tema ya que se muestra imprescindible que la comunidad universitaria (alumnado, personal de administración y servicios y profesorado) se implique más en la mejora de la realidad que nos ha tocado de vivir en UGR Solidaria.

Somos conscientes que las administraciones no logran abarcar los múltiples problemas que afectan a la sociedad y al medio, por lo que se hace necesario intervenir para tratar de colaborar con las ONG y Asociaciones Solidarias del ámbito local, en su solución.

Creemos que normalmente no tenemos oportunidad de hacer grandes cosas, pero sí podemos hacer muchas pequeñas cada día. Si somos muchos los que nos animamos a actuar, logramos que muchas pequeñas cosas sean suficientes para cambiar nuestro mundo.

### ¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

Uno de los servicios con que cuenta la Universidad de Granada para ayudar a mejorar la realidad que nos ha tocado vivir es UGR Solidaria.

El objetivo de UGR Solidaria es informar para concienciar, formar para crear valores, investigar para conocer mejor los problemas de nuestro mundo, facilitar actuaciones para ayudar a las ONG a conseguir sus objetivos, y difundir los resultados para animar al resto de la comunidad universitaria y sociedad a implicarse en labores solidarias.

Por eso, el objetivo general de nuestra investigación es conocer el perfil socio-demográfico de los voluntarios y voluntarias de la comunidad universitaria que colaboran con UGR Solidaria.

Nos interesa conocer ese perfil para poder diseñar buenas estrategias que faciliten que sus actuaciones sean más eficaces.

También pretendemos animar a quienes no realizan labores de voluntariado para que participen.

### ¿CÓMO HEMOS REALIZADO NUESTRO ESTUDIO?

Primero hemos diseñado una encuesta en la que hemos presentado las preguntas que hemos considerado claves para tratar de caracterizar el perfil de los voluntarios y voluntarias de la UGR.

En segundo lugar hemos creado un formulario en google docs en el que hemos incluido nuestra encuesta.

En tercer lugar hemos divulgado el formulario a través de la página Web de UGR Solidaria.

En cuarto lugar se ha recuperado y tratado la información a través de una hoja de cálculo Excel.

En quinto lugar hemos tratado estadísticamente la información y hemos obtenido tablas resumen de los resultados.

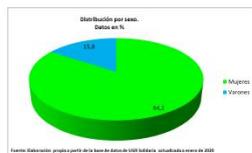
En sexto lugar hemos representado gráficamente los datos.

En séptimo lugar hemos deducido las conclusiones del perfil socio-demográfico de los voluntarios y voluntarias de la UGR.

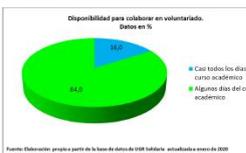
En octavo y último lugar hemos realizado el póster con un programa de diseño gráfico.

### ¿QUÉ RESULTADOS HEMOS OBTENIDO?

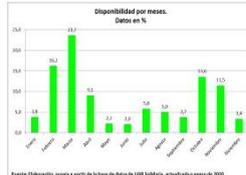
1ª La inmensa mayoría de los voluntari@s universitari@s que han hecho actuaciones a través de UGR Solidaria son mujeres



2ª La gran mayoría tiene disponibilidad algunos días del curso académico para hacer voluntariado, aunque un 16% tiene disponibilidad todos los días



3ª Afirmar que podrían hacer voluntariado sobre todo durante los meses de marzo y febrero.



4ª Conocieron UGR Solidaria mayoritariamente a través de Internet/Prensa



### PERSONAL QUE HA TRABAJADO EN LA ELABORACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

Juan Carlos Maroto Martos (Coordinador Proyecto)  
Aida Pinos Navarrete  
Ana Rosa Portillo Portillo  
Alejandro Martínez Escoriza  
José Manuel Maroto Blanco  
Kouassi Noguez Kouassi  
Isaura Guerra Gómez

### ALUMNADO QUE SE HA INICIADO EN LA INVESTIGACIÓN

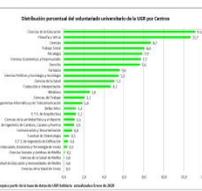
Estela Castro López  
Nerea Jiménez Guerrero  
María Luisa Maya Ordoñez



### CONTACTA CON NOSOTROS EN:

Página Web: UGR SOLIDARIA  
Correo electrónico: solidaria@ugr.es  
Teléfono de contacto: 508 24 00 65  
C/ Cuesta del Hospicio, s/n.

### 5ª Ciencias de la Educación y Filosofía y Letras son los Centros con mayor número de voluntari@s







# Catálogo.

*Dña. Isaura Guerra Gómez. ISBN:978-84-338-6761-2*

## **CONGRESO** INTERNACIONAL **VOLUNTARI@S UGR** EN **CEUTA**

*Catálogo de ONG y Asociaciones Solidarias de la Ciudad Autónoma de Ceuta.*





## ***Video solidario.***

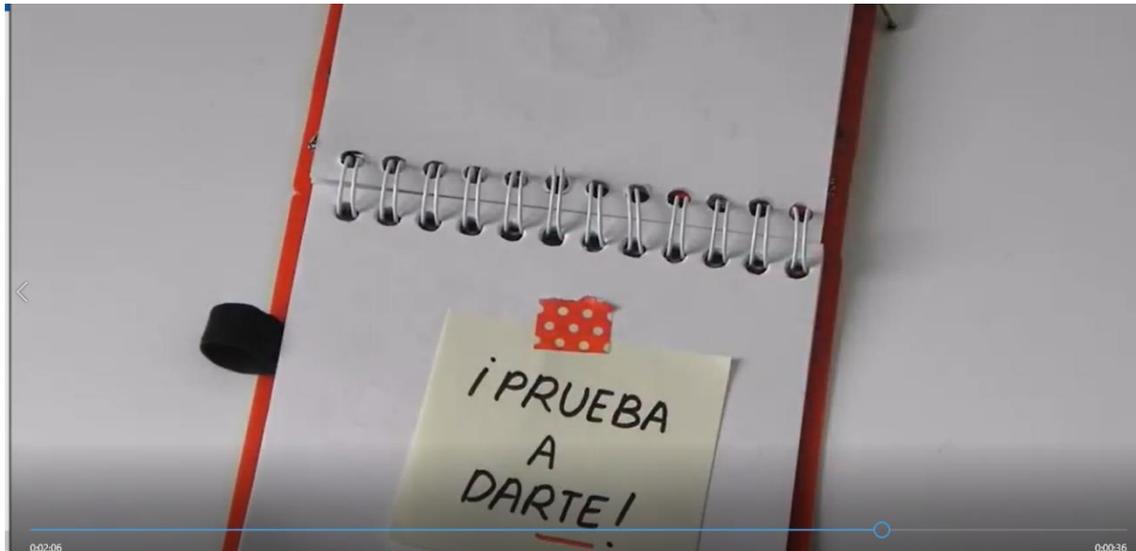
**D. José Francisco Ripoll Mora y Dña. María Isabel Gómez Sopena**





## ***Video de promoción del voluntariado de UGR Solidaria.***

***Dña. Alba Oviedo***





## ***Conclusiones generales del libro.***



## CONCLUSIONES GENERALES

### **Voluntariado por y para el desarrollo local sostenible.**

El objetivo de este libro es impulsar el voluntariado Universitario. Para hacerlo se presentan un importante número de aportaciones tanto de investigadores universitarios, gestores de servicios universitarios de voluntariado, técnicos/as de voluntariado, gestores de ONG, así como de voluntarios y voluntarias.

Para tratar de favorecer que se consiga ese objetivo se ha estructurado esta obra con las aportaciones que se pueden encuadrar dentro de tres bloques temáticos.

En el primero se han tratado las competencias que la comunidad universitaria y especialmente el estudiantado, trabajan haciendo voluntariado. Se presentan también las características del voluntariado internacional, sí como las opiniones de los servicios de voluntariado universitarios sobre su percepción de algunas cuestiones claves.

En el segundo bloque temático se presentan las investigaciones y experiencias existentes sobre el voluntariado universitario de la Universidad de Granada, con las ONG en Ceuta.

En el tercer y último bloque, se recogen las oportunidades para hacer voluntariado universitario para favorecer el desarrollo local sostenible.

Cada bloque, trató de conseguir unos objetivos, que fueron presentados en los inicios de la obra, formulando una serie de preguntas a tratar de contestar, que pretendemos ahora responder.

En **relación con el primer bloque**, deseábamos profundizar en el conocimiento de las siguientes cuestiones:

#### **I.a) ¿Qué competencias se trabajan cuando se hace voluntariado?**

Los autores Juan Manuel Martín García y Victoriano Pérez Mancilla llegan a la conclusión que “La implicación de nuestro estudiantado en acciones de voluntariado no solo promueve el conocimiento disciplinar propio de cada titulación y la capacidad de comunicarlo (competencias instrumentales); también el reconocimiento de la diversidad como un rasgo propio de la educación superior y, en relación con ello, el compromiso por la formación en valores éticos que debe guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la actividad profesional de los



egresados (competencias interpersonales); e, indudablemente, y por su propia naturaleza, son el marco más idóneo en el que se puede promover la creatividad, la adaptabilidad, el aprendizaje (no solo formal) y otros rasgos importantes para la construcción de un currículo transversal tan necesario en estos momentos, como es la búsqueda incesante de la calidad y el liderazgo (competencias sistémicas).”

### **I. b) ¿Se puede hacer voluntariado internacional en la Universidad de Granada?**

La respuesta que se deriva del trabajo de María Virtudes Martín Fernández es claramente afirmativa. Más aún, derivada de la experiencia del CICODE afirma: “la realización de estos voluntariados internacionales motiva a las personas participantes a promover un cambio en sus actitudes y valores en relación con otras personas y comunidades más desfavorecidas ayudándoles a reconocer la parte de responsabilidad que tenemos desde nuestra parte del mundo con respecto a la situación de los países del Sur global y les anima a convertirse en agentes de cambio. Además, ya que la participación en estas actividades contribuye a cambiar el mundo desde la reflexión y la acción debemos, desde las universidades, seguir apostando por conseguir que las personas miembros de nuestra comunidad participen en ellas y se puedan convertir en agentes de transformación social tanto en sus roles de ciudadanas y ciudadanos como durante el ejercicio de las profesiones para las que se forman en nuestras instituciones.”

### **I.c) ¿Qué te ofrece el servicio de voluntariado de la Universidad de Granada UGR Solidaria?**

La estrategia de UGR Solidaria para impulsar el voluntariado se caracteriza por su gran diversidad de actuaciones que se podrían simplificar diciendo que se impulsa: La concienciación-sensibilización, formación en materia de voluntariado, fomento de la investigación en voluntariado y desarrollo local, apoyo a la labor de las ONG, difusión de los resultados obtenidos, desarrollo local de los colectivos más marginados de los espacios más desfavorecidos de Granada, Ceuta y Melilla y de la Vega de Granada.

### **I.d) ¿Qué hacen otros servicios de voluntariado de otros países y de otras universidades españolas?**

“Acercar a los jóvenes universitarios a una realidad social real, palpable y latente, poner en práctica sus conocimientos, fuera de las aulas llevándolas a barrios vulnerables, comunidades, personas migrantes y colectivos sociales que valoraran y aprovecharan el conocimiento y la



energía de los jóvenes estudiantes, consolidar un voluntariado juvenil, dinámico participativo, practico y muy cercano a la gente” nos dice Anderson Ignacio Marín Vidal que es lo que se intenta hacer en el voluntariado que se impulsa desde la Universidad del Magdalena en Colombia.

Gianluca Gaias, hace un análisis crítico sobre el impulso del voluntariado que se hace por parte de la Università degli Studi di Cagliari, afirmando que no existe una estructura organizativa consolidada para impulsar las relaciones entre esta Universidad y el mundo asociativo. Salvo en cuestiones puntuales de carácter social o relacionadas con las demandas de colectivos como LGTB que impulsan los estudiantes, o algunas otras que lidera el profesorado de manera particular, puede afirmarse que el voluntariado universitario no es particularmente relevante todavía, salvo en las dimensiones emocionales, sociales y culturales.

En el caso de las respuestas que han proporcionado los Servicios de voluntariado que se recopilan (Complutense Madrid, Degli Studi di Cagliari, Fundació ESADE, Granada, Huelva, Internacional de Catalunya, Jaume I de Castellón, La Rioja, Málaga, Murcia, Oberta de Catalunya (dos cuestionarios), Pompeu Fabra, Rey Juan Carlos, Salamanca y San Jorge), puede destacarse, según una síntesis realizada por Juan Carlos Maroto, que la inmensa mayoría de las universidades reconocen créditos ECTS al estudiantado por hacer voluntariado, destacan que el voluntariado propicia la adquisición de las competencias académicas del “trabajo en equipo”, las personales de la “conciencia social” y el “compromiso”, las profesionales de “aplicar conocimientos propios” y la “concreción y organización de medios necesarios” y la “planificación de actuaciones”. Consideran que hacer voluntariado prepara a los estudiantes para su futura profesión, que los empresarios cada vez preguntan más, sobre si hacen o no voluntariado quienes se presentan a procesos de selección para trabajar en las empresas y por otro lado, cada vez influye más en ellos a la hora de establecer su selección de personal. La comunidad universitaria hace un voluntariado especialmente social, secundariamente educativo y socio-educativo. Consideran que los colectivos más necesitados de ayuda, son los que se encuentran en riesgo de exclusión social y los mayores.

### **I.e) ¿Hacer voluntariado te abre posibilidades de laborales en ONG?**

Según el estudio de Juan Carlos Maroto, el 100% de los Servicios de Voluntariado Universitario que han participado en una encuesta, hacer voluntariado prepara a los estudiantes para su futura profesión y consideran que cada vez más los empresarios preguntan a las personas candidatas a



incorporarse a la plantilla, si han hecho o no voluntariado y el 37% piensan que influye bastante. D. Pedro Mariscal, Presidente del Banco de Alimentos de Ceuta, afirma que en el caso concreto de esta ONG, se necesitan fundamentalmente trabajadores sociales e informáticos. Dña. María del Carmen Nieto Segovia afirma que COCEMFE precisa sobre todo, estudiantado de la rama socio-sanitaria.

#### **I.f) ¿Nuestros compañeros universitarios mayores hacen voluntariado?**

María Estrella Heredia Jiménez, Presidenta de AULACE, confirma con su comunicación que nuestros mayores del Aula Permanente de Formación Abierta de la Universidad de Granada, hacen voluntariado. Nos relata que entre sus actuaciones se encuentran ir a leer algún libro a personas que se encuentran en residencias de mayores o a niños en los colegios. También han recaudado dinero para comprar alimentos que cocinaban para dar de comer a inmigrantes y personas sin posibilidades. No faltan entre ellos, voluntarios tecnológicos que ayudan a otras personas que están menos duchas en este campo. Han colaborado con Cruz Roja, Banco de Alimentos, Cáritas, con la carrera solidaria, donando material escolar, etc. También han hecho acompañamiento de personas que se encuentran en soledad a través del teléfono, o en dificultades como consecuencia de la COVID 19.

**Con el segundo bloque temático queríamos responder a las siguientes preguntas:**

#### **II.a) ¿Qué características tienen los voluntarios y voluntarias de la Universidad de Granada en Ceuta?**

Esta pregunta nos la responde un estudio realizado, en su mayoría por profesorado de la UGR. La primera característica es que el número miembros de la comunidad universitaria que han hecho voluntariado a través de UGR Solidaria es muy bajo, sólo 9, casi el 90% son mujeres. Más de la mitad de ellos afirman que tienen disponibilidad para colaborar en voluntariado casi todos los días del curso académico, aunque opinan que el mes de julio es en el que tendrían más disponibilidad. La gran mayoría conoció UGR Solidaria a través de internet. A las personas en riesgo de exclusión social son a las que principalmente han ayudado. La solidaridad y la ayuda hacia los demás es su principal motivación y la valoración que hacen de su experiencia de voluntariado es para el 86% muy positiva.



## **II.b) ¿Tenemos una Guía que nos aclara dudas y ayuda a hacer voluntariado en Ceuta?**

Efectivamente, este año se ha actualizado y mejorado una Guía de Voluntariado para el Campus de Ceuta. En ella se pueden encontrar unas palabras animando a hacer voluntariado de nuestra Rectora Pilar Aranda y de nuestra Vicerrectora de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la UGR, Dña. Margarita Sánchez Romero. Lo anterior se completa con un pequeño estudio sobre el voluntariado en general y el universitario en particular, unas notas sobre el Servicio UGR Solidaria, un directorio de ONG de Ceuta, se reproduce la ley de voluntariado que afecta a la Ciudad Autónoma (Ley 24/2015 de 14 de octubre) y un pequeño trabajo sobre las características del voluntariado universitario de Ceuta. Es un documento de gran interés ya que también contiene los requisitos que tiene que cumplir el estudiantado que desee obtener créditos ECTS haciendo voluntariado en la UGR.

## **II.c) ¿Dónde están y que hacen las ONG de Ceuta?**

Una aportación, realizada por Isaura Guerra Gómez, responde a esa pregunta, no sólo presentando las ONG y Asociaciones Solidarias que operan en la Ciudad Autónoma de Ceuta, sino también tipificándolas, en función de la tipología principal de voluntariado en que realizan. Lo anterior se completa con una cartografía muy cuidada, donde se geo-localizan en el plano de Ceuta a fin de facilitar a la comunidad universitaria y a la sociedad ceutí en general, su localización, así como los medios para contactar con ellas. El objetivo es facilitar al máximo que se impliquen con las ONG, haciendo voluntariado.

## **II.d) ¿Puedo hacer este verano voluntariado?**

La respuesta a esta pregunta la contesta el trabajo de Andrea Soto de forma afirmativa. En el estudio se localizaron 12 Asociaciones Solidarias que ofertan plazas para hacer voluntariado de verano y/o turismo solidario. Un análisis de las personas que ya lo han hecho en el pasado, permite obtener las siguientes conclusiones. La mayoría fueron mujeres (70%), en su mayoría con unas edades comprendidas entre 18 y 30 años. El número de estudiantes universitarios que participaron fueron 146 en el verano de 2018, la gran mayoría (83%), tuvieron una estancia de un mes. Granada fue uno de los principales destinos, pero también Perú, Camboya, Madagascar, Nepal, Kenia, etc. Así que efectivamente se puede hacer turismo solidario y también voluntariado internacional, el CICODE es un buen Servicio universitario para hacerlo.



## **II.e) ¿El estudiantado de pre-universitario puede favorecer el desarrollo sostenible haciendo voluntariado?**

La respuesta que nos da María José Rodas en su estudio es afirmativa. Defiende la implantación de la asignatura Educación para el Desarrollo Sostenible como medio ideal para favorecer que el estudiantado en esos niveles, se comprometa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Considera que fomentar la participación en actuaciones de este estudiantado en ONG, no sólo puede repercutir positivamente en el tejido local, sino también en el aprendizaje del alumnado, ya que les posibilitaría trabajar la competencia clave de la sostenibilidad con una metodología activa y a través de la experiencia directa. Hacerlo, terminaría favoreciendo la reflexión crítica y promoviendo cambios y mejoras en las forma de vida a largo plazo. El amplio número y tipos de ONG existentes, le lleva a afirmar que podrían trabajar, a través del voluntariado, todos los ODS y en consecuencia, favorecer el desarrollo sostenible de la Ciudad Autónoma.

## **II.f) ¿Se puede influir en el entorno y en la vida de las personas que lo necesitan a través de pequeños proyectos de investigación solidarios?**

La prueba de que sí, son los resultados obtenidos de la aplicación de un Micro-proyectos subvencionado por UGR Solidaria y que se aplicó en la barriada El Príncipe de Ceuta. Antonio José Moreno y María Ángeles Godino, se plantaron en su trabajo “el objetivo de ofrecer a las familias con perfil socio-económico-cultural bajo y/o con hijos con problemas disruptivos, una serie de estrategias y actuaciones para afrontar y reconducir, en la medida de lo posible, dichas actuaciones”. Demuestran que el objetivo se ha cumplido satisfactoriamente; también indican que se puede investigar y aplicar los resultados de esas investigaciones para ayudar a quienes lo necesitan.

## **II.g) ¿Qué harías si te animaras a hacer voluntariado con Cruz Roja, o con la Federación de Personas con Discapacidad Física de Ceuta, o con los Scouts Ceuta, o con Ceuta Sin plástico o con Agua de Coco?**

Las ONG que han aportado sus experiencias, demuestran que hay mucho por hacer para mejorar el mundo en que vivimos y también el entorno en el que nos movemos. Sus experiencias permiten afirmar que hay mucha gente comprometida con los problemas sociales, ambientales y económicos, pero que es necesario que nos sumemos y les ayudemos. Los universitarios y universitarias tenemos una especial responsabilidad ya que somos unos privilegiados. Tenemos cubiertas nuestras necesidades básicas y además estamos estudiando en una universidad pública,



pagada con los impuestos de la sociedad. En consecuencia debemos devolver lo que la sociedad nos está dando y nada mejor que ayudando a los más necesitados, podemos hacerlo, colaborando con las ONG de Ceuta.

**II.h) ¿Qué han hecho de voluntariado y qué valoración hacen de esas experiencias, compañeros/as de tu facultad?**

Nada mejor para hacer voluntariado que escuchar las experiencias y valoración que hacen quienes ya han tenido la experiencia. En este caso cuatro testimonios: Almudena Casado Fernández, Ramsés Mohamed Azumik, Ismael Ahmed El Ferchem y Hamed Mohamed Mohamed, lo confirma.

**Finalmente en el tercer bloque nos preguntábamos:**

**III.a) ¿En qué situaciones cotidianas podrías hacer voluntariado? Exposición fotográfica.**

La pequeña exposición fotográfica que se incluye en esta obra, permite comprender que a lo largo de nuestro día, surgen un gran número de oportunidades para ayudar a los demás y/o colaborar para erradicar o al menos aminorar determinados problemas que padecemos. Esto nos debe llevar a entender que si bien no es normal que hagamos grandes cosas, sí que vamos a tener la oportunidad de hacer muchas pequeñas cosas. Si somos muchos los que las hacemos, lograremos grandes objetivos y mejorar la realidad que nos ha tocado vivir. La exposición te muestra situaciones cotidianas en las que podrías actuar.

**III.b) ¿Por qué hay que combatir la violencia de género?**

El póster realizado por José Manuel Valera y Juan Carlos Maroto, presenta algunos de los principales indicadores disponibles sobre esta inaceptable lacra que supone la violencia en España. La información se ha georreferenciado para que pueda ser fácilmente conocida. Se han utilizado fuentes oficiales y se anima a denunciar esta lamentable realidad que se muestra, como la expresión más grave de la discriminación, y de la situación de desigualdad, que todavía caracterizan las relaciones entre hombres y mujeres. Se da un mensaje esperanzador de que hay salida, y se anima a denunciar los casos que conozcamos y a utilizar el número de teléfono 016.



### **III.c) ¿Puedes colaborar en el acogimiento familiar internacional?**

Cristóbal Cabello y otros miembros de la Asociación Niños y Niñas de Ucrania y Andalucía, junto a un conjunto de profesores de la UGR y un miembro de Asuntos Sociales de Ucrania, permiten comprobar que no sólo se puede colaborar en el acogimiento familiar internacional, sino que hay medios para mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas ucranianos que vienen de acogida a España, así como a sus familias biológicas y de acogida. En el trabajo que también presenta Cristóbal Cabello, permite llegar a la conclusión de que la adaptación del menor ucraniano en la familia española, mejora cuando se crean lazos entre los ambientes ucranianos y español.

### **III.d) ¿Puedes colaborar mejorando la educación primaria en África?**

A esta pregunta responden afirmativamente José Antonio Liébana y un grupo de investigadores, miembros del CICODE y personas de ONG (Cruz Roja), del CEIP Arcipreste de Hita de El Espinal en Segovia, que contaron con la colaboración de un miembro del Ministerio de Educación RASD. Presentan en formato póster y en una comunicación, los resultados de un proyecto de fortalecimiento a la educación primaria en los campamentos de refugiados saharauis de Tinduf, en Argelia. Concluyen que el proyecto está produciendo una mejora en la formación del profesorado saharauí, y de esta manera se logra afectar de manera positiva al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado.

### **III.e) ¿Cuáles son algunos de los principales problemas ambientales de Ceuta y cómo podrías ayudar a solucionarlos?**

De nuevo José Manuel Valera y Juan Carlos Maroto, presentan un póster donde no sólo se presentan algunos de los principales problemas ambientales de la Ciudad Autónoma de Ceuta, sino que también se localizan cartográficamente y se nombran, algunas de las principales ONG que combaten los problemas ambientales en la Ciudad Autónoma, animando a la Comunidad Universitaria a colaborar con ellas a través del voluntariado.



### **III.f) ¿Se puede hacer voluntariado durante el verano?**

Andrea Zorro y Juan Carlos Maroto, presentan un póster y una comunicación en donde demuestran que se puede hacer voluntariado y turismo solidario y que los estudiantes universitarios tienen un papel protagonista en las ONG que ofertan esta posibilidad. Algunos de los destinos internacionales donde se puede ayudar a comunidades locales a mejorar su situación son: Perú, Camboya, Madagascar, Nepal, Kenia, etc.

### **III.g) ¿Conoces los principales días internacionales en que podrías hacer voluntariado?**

Ana Portillo, Ulises Najarro Martín y Juan Carlos Maroto nos presentan el Calendario Solidario del curso pasado del Campus de Ceuta, donde se recogen los principales días solidarios que están reconocidos internacionalmente, y que sirven de guía a UGR Solidaria para impulsar la Campaña “12 meses, 12 campañas solidarias”. A través de esta campaña que tiene un carácter anual, se sensibiliza a la comunidad universitaria a hacer voluntariado con las ONG (en este caso de Ceuta) conmemorando esos días. Un día especial es el 5 diciembre que se celebra el día del Voluntariado. Estos días solidarios, son también fundamentales para impulsar comportamientos que propicien lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### **III.h) ¿Conoces el perfil de los voluntarios universitarios de la UGR en los tres Campus?**

Varios profesores universitarios han realizado un poster utilizando los datos de 2522 personas que hacen voluntariado en los tres campus universitarios de la Universidad de Granada a través de UGR Solidaria. Destaca que casi el 85% de ellos son mujeres, que el 16% afirman tener disponibilidad de hacer voluntariado casi todos los días del curso académico. Marzo y febrero son los meses que afirman que son los que más voluntariado podrían hacer; internet es el principal medio que ha favorecido que conocieran UGR Solidaria. La Facultad de Ciencias de Educación y Filosofía y Letras del Campus de Granada son las facultades que generan más voluntariado. Los colectivos que más han atendido el voluntariado de la comunidad universitaria de Granada son la infancia, seguida por la población en riesgo de exclusión social y en tercer lugar cuestiones de medio ambiente. La principal motivación que tienen para hacer voluntariado es la “solidaridad y ayuda a los demás”, generalmente colaboran en la atención a personas o colaborando en las actividades que organizan las ONG. El 96% valora su experiencia de voluntariado como “positiva” o “muy positiva”. Finalmente, casi seis de cada diez, desea participar en el Programa “Verano Solidario”.



### **III.i) ¿Recuerdas el perfil de los voluntarios universitarios de la UGR en el Campus de Ceuta?**

Kouassi Nogues Kouassi, en colaboración con otros investigadores de la UGR, han realizado otro póster que se ha centrado en el análisis de los voluntarios y voluntarias del Campus de Ceuta. Destaca una mayor presencia de la mujer que en el anterior (89%). Aquí nada menos que el 56% afirma que tiene disponibilidad para hacer voluntariado casi todos los días del curso. A diferencia de sus compañeros de otros campus, aquí predominan los que consideran que el mes de julio es el que tendrían mayor disponibilidad para hacer voluntariado de manera más intensiva. Coinciden en que internet es el medio principal a través del cual conocieron UGR Solidaria.

Debe destacarse que el campus de Ceuta tiene un número de voluntarios muy bajo (9), menos incluso que en años anteriores en que participaron 13 personas. Coinciden con sus compañeros de otros campus en que es la “solidaridad y la ayuda a los demás” su principal motivación para hacer voluntariado. También hay coincidencia en que fundamentalmente colaboran en la “atención a personas” o en la “intervención en actividades que organizan las ONG”. Nada menos que el 100% afirman que su experiencia de voluntariado ha sido positiva o muy positiva. Finalmente, el 100% desean participar en el programa “Verano Solidario”.

¿Hay un video mejor para animarte a hacer voluntariado que el que hizo tu compañera Alba?

Si, lo hizo Alba Oviedo y es el mejor video que conocemos para promocionar el voluntariado universitario.

### **Derivado de lo anterior, se podrían obtener una serie de conclusiones generales:**

**Primera.** Es muy importante que las administraciones públicas y la universidad cooperen para impulsar el voluntariado. Las administraciones porque tienen la responsabilidad de atender las necesidades de la población a la que gobiernan y crear las condiciones para que se puedan solucionar los problemas que padezcan. En el caso de la universidad, porque aunque no son entidades de voluntariado, tienen una responsabilidad social que deben afrontar. Así lo han atendido las más importantes universidades del mundo, entre las que está nuestra Universidad de Granada.



**Segunda.** Haciendo voluntariado, el estudiantado universitario, consigue trabajar un conjunto importante de competencias, tanto instrumentales, interpersonales y sistémicas, que les van a ayudar formarse como personas de manera más integral y a ser mejores desde el punto de vista profesional; lo que les prepara y favorece para su acceso al mundo laboral.

**Tercera.** En la Universidad de Granada existen una gran cantidad de medios y oportunidades a través de sus Servicios UGR Solidaria y CICODE, para hacer voluntariado tanto internacional como local. En el caso del voluntariado local, existe una amplia oferta de conferencias para sensibilizar y animar a vivirlo. También de cursos formativos, e investigaciones sobre cuestiones solidarias. Hay ofertas para ayudar a las más de 130 ONG con las que se colabora, y se difunde todo lo que se hace para animar a más miembros de la comunidad universitaria a que se atreva a colaborar con ellas.

**Cuarta.** En la Ciudad Autónoma de Ceuta hay muchas cuestiones en las que los voluntarios y voluntarias de la UGR podemos y debemos colaborar con las ONG y con el Gobierno de la Ciudad Autónoma, a fin de ayudar a su solución y/o mejora. Esto lo hemos podido conocer tanto por las aportaciones que han hecho personas que dirigen algunas de las principales ONG de la Ciudad Autónoma, así como también investigadores e investigadoras, en las distintas aportaciones que se recogen en este libro.

**Quinta.** Quienes han probado hacer voluntariado suelen decir, cuando termina su primera experiencia, que han recibido mucho más de lo que han dado. Es en definitiva, una estupenda actividad que te hace mucho más feliz, consigues amistades, te sientes útil y compruebas que colaborando con las ONG, mejora el conocimiento de la realidad territorial en la que vives, compruebas que has colaborado en el desarrollo local y sostenible de ese lugar y también, que te conoces mucho mejor a ti mismo.



**En definitiva, si has leído este libro, ya sabes lo que es el voluntariado, conoces lo que aporta, has podido comprobar que existen medios a tu disposición para hacerlo la Ciudad Autónoma de Ceuta.**

**En consecuencia... sólo tienes que animarte a probarlo.**

**Para hacerlo te sugerimos que uses el Servicio “UGR Solidaria” que está incluido en el Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Sostenibilidad de la Universidad de Granada, ya que es la mejor vía para iniciarte en el voluntariado universitario con las ONG de la Ciudad Autónoma de Ceuta.**

Coordinadores y editores.

## Epilogo

**Much@s haciendo pequeñas cosas cada día, podemos conseguir grandes objetivos.**

**El reto que tenemos que afrontar con la COVID 19, nos exige unidad y fraternidad, a la par que exigir igualdad y justicia social.**

**El voluntariado está llamado a jugar un papel fundamental en esta dura etapa y en la meta de progresar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

**Anímate a dar tu tiempo y tus conocimientos, de manera altruista, a través del voluntariado.**

Coordinadores y editores de esta obra.

---