



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de Filosofía y Letras

Trabajo de Fin de Grado

Grado en Antropología Social y Cultural

Responsable de tutorización:

M^a Soledad Vieitez Cerdeño

**ADAPTACIÓN AL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL; CASO PRÁCTICO RESIDENCIA
ESCOLAR “MAESTRO SÁNCHEZ CHANES”**

Valero Sola, Eva

Curso académico 2021 | 2022

Convocatoria especial noviembre

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO

Yo, Eva Valero Sola, con documento de identificación 45922925K, y estudiante del Grado en Antropología Social y Cultural de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Granada, en relación con el Trabajo Fin de Grado presentado para su defensa y evaluación en el curso 2021/2022, declara que asume la originalidad de dicho trabajo, entendida en el sentido de que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente.

Granada, a 20 de noviembre de 2021

Fdo.: Eva Valero Sola



AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas que me han apoyado a lo largo de este corto, pero intenso camino, por tanto no quiero acabar sin agradecerse.

En primer lugar, a mi familia, Mamá, Papá, Sheila, Antonio y Pablo, gracias por hacer posible que cumpla uno de mis mayores sueños, ser graduada en Antropología social y cultural. Gracias por ayudarme y soportarme a la hora de realizar este proyecto, porque, había veces que ni yo me soportaba.

Gracias a mis compañeras, Emma y Vera, porque habéis hecho que estos cuatro valgan la pena el doble, y gracias por vuestros consejos para este trabajo de fin de grado.

Gracias a mi tutora, por todos los consejos que me ha dado y que sin duda pondré en práctica a lo largo de mi carrera profesional.

Y, finalmente, pero no menos importante, gracias a la Residencia Escolar Maestro Sánchez Chanes, porque como ellos dicen, más que una residencia es una familia y yo he pasado a formar parte de ella. Gracias a la directora, por permitirme hacer una investigación a pesar de la pandemia que estábamos sufriendo, gracias a todo el personal docente y no docente por aceptarme como una más, y, gracias por supuesto a todos los alumnos y alumnas, que sin quererlo me han ayudado más de lo que se imaginan. Por último, agradecer también tanto a la directora de la residencia como a la directora del colegio CEIP Francisco de Velasco por creer en mí y darme un puesto de trabajo.

“También el león debe tener quien cuente su historia. No sólo el cazador”.

Chinua Achebe (2012)

Índice

AGRADECIMIENTOS.....	2
RESUMEN	4
1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. MARCO TEORICO.....	8
2.1 UN POCO DE HISTORIA.....	8
2.1.1 HISTORIA DE LA RESIDENCIA ESCOLAR MAESTRO SÁNCHEZ CHANES.	10
2.2 ADAPTACIÓN AL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL	12
2.2.1 APOYO SOCIAL DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES RESIDENTES.....	14
2.2.2 APOYO FAMILIAR EN NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES RESIDENTES.....	15
2.3 FINALIDAD DEL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL	16
2.3 PROGRAMAS PARA LA MEJORA EN LA ADAPTACIÓN	17
3. HIPOTESIS Y OBJETIVOS	19
4. METODOLOGIA	21
4.1 TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE DATOS	21
4.1.1 ENTREVISTAS.....	22
4.1.2 CUESTIONARIOS	30
4.1.3 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....	31
4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	32
4.3 CRONOGRAMA	35
5. ETNOGRAFIA	36
5.1 DESCRIPCIÓN DE LA RESIDENCIA.....	36
5.2 PERFIL DE LOS NIÑOS/AS Y ALUMNOS/AS DE LA RESIDENCIA	39
5.3 SITUACIÓN FAMILIAR Y SOCIAL DE LOS ALUMNOS/AS	41
5.4 COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS/AS	43
5.5 ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA LA MEJORA DE LA ADAPTACIÓN EN LA RESIDENCIA....	44
6. PROGRAMA DE ADAPTACION	47
7. REFLEXIONES FINALES.....	51
8. BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFIA	54
9. ANEXOS	56

RESUMEN

Este proyecto tiene el objetivo de conocer la adaptación al entorno residencial de los alumnos que acuden a este tipo de instituciones. Para llevar a cabo esto, he realizado una aproximación al campo en la residencia escolar “Maestro Sánchez Chanes” durante seis meses y medio.

Con la elaboración del marco teórico, establecí varias líneas en las cuales quería centrarme para conseguir comprender la adaptación de los alumnos. Estas líneas fueron su situación familiar, el comportamiento de los niños/as y adolescentes, tanto dentro como fuera de la residencia y la visión que se tiene de estos niños por personas ajenas a la residencia.

Finalmente, con la ayuda de las entrevistas realizadas y los datos recogidos en el diario de campo, propongo un proyecto de intervención para mejorar la adaptación al acogimiento residencial de los alumnos/as de esta residencia.

Palabras clave: antropología de la educación, acogimiento residencial, residencia escolar, servicios sociales.

ABSTRACT

This project has the objective of knowing the adaptation to the residential environment of the students who attend these institutions. In order to carry out this, I have been able to make an approach to the field in the school residence "Maestro Sánchez Chanes" for six and a half months.

With the elaboration of the theoretical framework, I established several lines in which I wanted to focus in order to understand adaptation. These lines were the family situation of the students, the behavior of children and adolescents, both inside and outside the residence and the vision of these children by people outside the residence.

Finally, with the help of the interviews carried out and the data collected in the field diary, I propose an intervention project to improve the adaptation to residential care of the students of this residence.

Key words: anthropology of education, residential care, school residence, social services.

1. INTRODUCCIÓN

Desde hace algunos años, en España, se está dando un aumento del número de niños/as y adolescentes en acogimiento residencial. Esto puede ser debido a algunos factores entre los que podemos destacar *“problemas familiares, entendidos como relaciones problemáticas de los miembros de la familia, situaciones de marginalidad, familias monoparentales y/o multiproblemáticas, así como las dificultades económicas de los miembros que componen la unidad familiar, incapacidad por parte de los padres para ejercer un cuidado adecuado de sus hijos, etc”* (Martínez y Fernández, 2009: 192). El nivel económico, en muchas ocasiones suele argumentarse, al igual que el nivel sociocultural, *“como factor de riesgo a la hora de integrarse en un centro y cumplir los objetivos que plantea el sistema escolar”* (Olmos y Rubio, 2013: 175). Estas situaciones han dado lugar a una clara intervención del estado por mediación de servicios sociales, que se encargan de proponer alternativas, como el acogimiento residencial, para que los niños/as y adolescentes puedan vivir su vida plenamente. Para esto, el sistema ha tenido que declararlos en situación de desamparo y por tanto establecerlos como tutelados de la administración pública.

Como he dicho antes, en los últimos años está aumentando el número de los acogimientos. Según los últimos datos que he encontrado, en 2017 había un total de 47.493 niños/as y adolescentes atendidos por el sistema de protección de la infancia mientras que en el año 2018, ha aumentado un 5,2% pasando a ser un total de 49.985. De estos, 21.283 se encuentran en acogimiento residencial (Ministerio de sanidad, Consumo y Bienestar social, 2019).

Por otra parte, no hay que olvidarse de los menores no acompañados ya que también son declarados menores en situación de desamparo y por tanto pasan a disposición del estado y a su vez al acogimiento residencial.

Al ser declarados en situación de desamparo, los niños/as y adolescentes tienen un alto riesgo de exclusión social, esto se ve afectado a su vez por la situación de pobreza en la que se encuentran. Según datos del observatorio de la infancia, en España hay un riesgo de pobreza o exclusión social del 31,3% de la población menor de 18 años. Desde el año 2008 al año 2017, que son los datos más recientes encontrados, el porcentaje de riesgo de

exclusión social ha crecido nada más y nada menos que tres puntos para los menores de 16 años (Rodríguez García, 2018: 2).

Muchos autores, han establecido, que son muy pocos los estudios realizados en este ámbito de acogimiento residencial. Por este motivo, creo que es importante tratar estos temas y más concretamente desde la antropología. Existe una rama muy conocida como es la antropología de la educación que ha tenido una gran importancia a lo largo de la historia. Desde los inicios, tenemos autores muy reconocidos que han tratado algunos temas relacionados con la educación, a pesar de que no ha sido un tema principal. Franz Boas por ejemplo intentó “*responder algunas cuestiones relacionadas con la escolarización de su tiempo*” (Robins, 2003). Margaret Mead sí que fue una antropóloga más influyente en esta rama de la antropología. Publicó algunos artículos relacionados como: “*Corning of age in Samoa: a psychological study of primitive youth for western civilization*”, o “*Growing up in New Guinea: a comparative study of primitive education*”. (Robins, 2003)

En estas instituciones se han creado grupos de alumnos/as con las mismas características y que por desgracia no están teniendo un futuro favorable ya sea a largo o corto plazo.

Una de las principales aportaciones de la antropología a la investigación convencional sobre educación radica en la capacidad de relacionar los fenómenos educativos (o escolares) con el resto de fenómenos e instituciones de una sociedad (Serra, 2004 en Olmos, 2016: 8).

Si es verdad que se están llevando a cabo desde el instituto de migraciones de granada muchos proyectos relacionados con ámbitos educativos por parte del profesorado de la Universidad de Granada, más concretamente, del grado de antropología social y cultural como F. Javier García Castaño, Antonia Olmos Alcaraz, María Rubio o Raquel Martínez Chicón entre otros. Algunos que me han parecido interesantes han sido los siguientes: “*Cuando no hablamos de integración: análisis de la imagen del alumnado “inmigrante” en la prensa en España*” (Castaño, Olmos, Chicón y Granados, 2014) o “*Sobre agrupamiento, concentración, segregación o guetización escolar: claves para un análisis interpretativo de tales situaciones y procesos*” (Castaño, Olmos, Rubio y Capellan, 2013). Pero por lo que he investigado, ninguno se centra en la adaptación al acogimiento residencial ya sea de alumnos migrantes o no.

Para acabar, explicar que durante la elaboración de este trabajo de fin de grado he pasado por algunas situaciones que me han dificultado su elaboración. Algunas de estas situaciones con las que no contaba, han sido por ejemplo comenzar a trabajar en la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes. Esto ha provocado que no haya exprimido al cien por cien la oportunidad tan buena que he tenido para la elaboración de este TFG.

2. MARCO TEORICO

2.1 UN POCO DE HISTORIA

En España, al igual que en el resto del mundo, han sido muchas las situaciones de abandono o desamparo de menores por parte de las familias, por lo que las “residencias” han jugado un papel fundamental en este aspecto. En el pasado, a estos establecimientos se les ha conocido de diferentes formas según la función principal de los mismos. “*Desde hospicios, hospitales, orfanatos, correccionales, cárceles de menores, escuelas de reforma, reformatorios, residencias, colonias, y durante los últimos años se les denomina centros de internamiento o reeducación de menores o sencillamente “centros de menores”*” (Cosín & Pérez, 2010 en PIDES, 2021).

Estos edificios residenciales han tenido siempre una connotación negativa para las personas externas a los lugares o, incluso, para los que iban a ser internados. Esto probablemente sea por las formas de educación que han utilizado a lo largo de la historia de los centros.

En Aragón, Valencia o Navarra existía una institución cuya función era recoger a los menores, instalarlos en una casa común y enseñarles un oficio. Lo que ocurría aquí es que hasta el siglo XVII se estuvieron llevando a cabo castigos como azotes, mutilaciones o exposiciones en la picota¹ (PIDES, 2021:3).

Esta situación fue cambiando poco a poco. Más adelante, por ejemplo, en Andalucía, sobre el año 1723 se abrió uno de los hospicios más importantes en Sevilla, promovido por Toribio Velasco, “*quien creó una institución organizada con un sistema educativo en el que participaban los menores, el cual se desarrollaba por unos horarios delimitados, registro personal de los niños y talleres necesarios para la formación profesional de los alumnos*” (PIDES, 2021: 3). El rey Carlos III, dio un paso adelante eliminando los castigos tan bárbaros que se estaban dando en esas residencias y promoviendo procedimientos tutelares y educativos. Esto acabó con la llegada al trono de su sucesor, Carlos IV, ya que en este caso se dio un retroceso de la situación de las residencias para menores y de la protección de la infancia.

¹ De la RAE: Columna, generalmente situada a la entrada de los pueblos, que se utilizaba para exponer los reos a la vergüenza pública, y las cabezas de los ajusticiados para que sirviesen de escarmiento.

En los siglos XIX y XX los hospicios y otros centros del estilo se destinaron únicamente a la infancia abandonada dejando la cárcel para los jóvenes delincuentes, todo esto, sin una clara intervención del estado español (PIDES, 2021: 4). Esto, a su vez, fue posible gracias a un cambio de mentalidad en el que sociólogos, pedagogos y demás científicos sociales, establecieron que *“los niños no debían ser castigados con penas expiatorias y represivas como los adultos, sino sometidos a medidas de educación y reforma”* (González, 1999:112).

En España, en el 1909, se promovió la necesidad de la creación de un tribunal especial para niños mediante el consejo superior de protección de la infancia. En este punto hay que hablar de D. Avelino Montero Ríos y Villegas ya que a él se le atribuye la creación de estos tribunales especiales para niños y también la creación de la primera Ley española al respecto. Tras muchas negaciones por parte del estado, finalmente, y aunque con algunas modificaciones, el 4 de mayo de 1918 fue aceptada por el parlamento la ley de bases para la creación de los tribunales especiales para niños. Esto dio origen a la Ley de Bases del 2 de agosto de 1918, que autorizaba al gobierno español la publicación de una ley sobre la organización y la atribución de los tribunales para niños. No fue hasta 1954 cuando se consiguió la implantación total de los Tribunales Tutelares de menores en España (Mingo, 2004: 205). La creación de estos tribunales fue un gran paso con respecto a los menores infractores y a los menores en situación de desamparo, ya que en un principio, todos los niños fuesen o no infractores, recibían los mismos castigos.

Desde hace unos cuarenta años aproximadamente, son muchas las transformaciones favorables que están sufriendo las residencias en nuestro país. El alojamiento en grandes instituciones era la única medida de protección que tenían los niños y adolescentes que habían sido abandonados.

En España, los primeros cambios en el modelo de atención a la infancia comenzaron en los años ochenta, siendo uno de los países más tardíos en llevarlo a cabo (Fernández del Valle y Fuertes, 2000 en Bravo y Fernández del Valle, 2001: 197). Al igual que en otros países, las principales instituciones que se encargaban del acogimiento residencial eran instituciones benéficas. Estas instituciones acogían sobre todo a pobres, enfermos y niños huérfanos o abandonados. En los años cuarenta emerge un movimiento de crítica sobre la atención de los niños en estas instituciones (Bravo y Fernández del Valle, 2001: 197). *“En esta época aparecieron los primeros estudios sobre los efectos perniciosos de la*

institucionalización en el desarrollo de los niños (Spitz, 1945), los cuales han tenido un enorme impacto, no sólo en la comunidad científica, sino también en la opinión pública y política” (Bravo y Fernández del Valle, 2001: 197).

2.1.1 Historia de la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes.

Este proyecto se ha llevado a cabo en la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes de Baza, Granada. Teniendo en cuenta los datos e información obtenida durante el trabajo de campo he conseguido recomponer una breve historia de la creación de esta institución hasta llegar a convertirse en la residencia que es hoy día.

Esta residencia se abrió en 1973, no como una residencia, si no como una escuela hogar. Estaba situada en las instalaciones en las que se encuentra el colegio Francisco de Velasco actualmente. Durante su periodo como escuela hogar tuvo un total de dos directores. En estos años, esta escuela hogar, era solamente para varones. Las instalaciones estaban en muy malas condiciones y no había apenas subvenciones para establecer algunas mejoras. Fue en 1979 cuando asignan un edificio nuevo para la escuela hogar en las inmediaciones del anterior, aunque más pequeño. La finalidad de este cambio, era traer la escuela de Francisco de Velasco que estaba en otra parte del pueblo, a una parte más céntrica. Durante los años de escuela hogar, los principales alumnos, por no decir los únicos, que entraban eran de familias desestructuradas, con problemas de comportamiento o incluso para algunos era el castigo por algún delito menor, pero siempre varones.

A los quince años de la apertura de la escuela hogar, se decide cambiar y designarla como una residencia escolar. En este momento ya no solamente hay alumnos matriculados, si no que empiezan a entrar las primeras alumnas. Comienzan a entrar también alumnos y alumnas que por lejanía no pueden realizar sus estudios en los pueblos de origen, pero seguía habiendo una gran cantidad de alumnos provenientes de servicios sociales, por motivos de abandono entre otros.

Esta institución, como residencia ha tenido, un total, cuatro directores. Los dos primeros eran también directores del colegio colindante. En el año 2009, comienzan las reformas en las instalaciones de la residencia a mano de la directora, Mercedes, que a día de hoy sigue en este puesto. Se cambia completamente todo el mobiliario de la residencia, se pone la calefacción y se instalan mejoras como ordenadores, salas de juegos y una biblioteca entre otras cosas.

En este tiempo, no solamente se ha cambiado la apariencia física de la residencia, si no que ha aumentado el personal que trabaja en ella, tanto de limpieza, como de cocinas y de profesorado. Se ha llevado a cabo también, un procedimiento de admisión para el alumnado más controlado y que explicaré en el siguiente punto.

- **Procedimiento de admisión en las residencias de Andalucía**

En Andalucía hay un total de treinta y seis residencias escolares y veintiséis escuelas hogar. La principal diferencia que encontramos entre estos dos centros es que en las escuelas hogares llevan un régimen de internamiento más estricto. En las residencias por ejemplo, los niños tienen que volver a su casa los fines de semana o festivos. Por otra parte, *“las residencias, al igual que las escuelas hogar, posibilitan la atención del alumnado que tiene dificultades para acceder a los distintos niveles educativos, por carecer de esa oferta en su lugar de origen”* (I.E.S Castillo de Matrera, 2021). Otra de las diferencias que podemos encontrar entre estas dos instituciones, es que las escuelas hogar suelen ser concertadas ya que en un principio, eran instituciones benéficas promovidas, principalmente, por la iglesia y esto, ha pasado a convertirlas en instituciones concertadas a pesar de que reciben ayudas por parte del Estado.

Para acceder a una residencia escolar, los alumnos tienen que cumplir alguno de los puntos que expondré a continuación y que han sido recogidos de la página web del instituto Castillo de matrera, pero que se aplican a todas las residencias andaluzas:

- No poder asistir diariamente a un centro por la lejanía de su domicilio.
- Pertener a familias que, por motivos de trabajo o en razón de su profesión, pasen largas temporadas fuera de su lugar de residencia.
- Pertener a familias que se encuentren en una situación de dificultad social extrema o en riesgo de exclusión social, que repercuta gravemente en su escolarización.
- Ser hijos e hijas de mujeres atendidas en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género.
- Que este en la necesidad de ser residente para compatibilizar los estudios de educación secundaria con las enseñanzas profesionales de música o danza.
- Que para su progresión deportiva, necesite el acceso a una residencia escolar para hacer compatible su escolarización con la práctica del deporte en el que ha sido

seleccionado por un club o entidad deportiva de superior categoría que participe en competiciones oficiales.

Tras una revisión de los documentos internos da residencia Maestro Sánchez Chanes, comprobé, que, además de vivir en alguna de estas situaciones, hay que tener en cuenta que los alumnos tienen que estar entre el rango de edad de los seis a los dieciocho años para sí cursar enseñanzas obligatorias, o entre dieciseis y veintiún años en el caso de estar matriculados en enseñanzas postobligatorias. Para los alumnos con algún tipo de discapacidad, puede aumentar la edad hasta la que pueden vivir en la residencia. Esto dependerá del grado de discapacidad y si la directora del centro, así como los educadores, lo estiman oportuno. Finalmente se rellenará una solicitud de admisión que será procesada en los periodos que cada residencia estime oportunos.

Teniendo en cuenta la cantidad de perfiles que pueden optar a una plaza en las residencias, cabe la posibilidad de que haya más solicitudes que plazas, por tanto, se ha establecido un orden de preferencia. Este orden da prioridad en primer lugar a los alumnos que hayan vivido en la residencia el curso anterior, en segundo lugar a los alumnos de educación obligatoria y finalmente los alumnos de post-obligatoria. Si en algún momento hay dos o más alumnos en la misma situación entraran según los puntos de un baremo que mide entre otras cosas la renta y el patrimonio anual de la familia, la concurrencia de discapacidad de un alumno o un miembro de la familia directa, la pertenencia a familias monoparentales o numerosas y finalmente la pertenencia a una familia en la que alguno de los miembros tutelares se encuentre en un centro penitenciario.

Para acabar creo que es importante saber que los y las alumnas de las residencias pueden solicitar varias becas, de residencia y de estudios, así como las residencias pueden solicitar subvenciones según el alumnado residente. Esto es una oportunidad para los alumnos, sobre todo para los que se encuentran en situación de abandono o con falta de necesidades básicas.

2.2 ADAPTACIÓN AL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL

Centrándonos en el motivo de este trabajo y tras contextualizar un poco la situación actual de las residencias de Andalucía llegamos al meollo de la cuestión, la adaptación al acogimiento residencial de alumnos con posibles problemas de exclusión social.

En primer lugar, voy a dejar claro que, por exclusión social, entiendo:

Un proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad hasta las situaciones de exclusión más graves. Situaciones en las que se produce un proceso de acumulación de riesgos en distintos ámbitos (laboral, formativo, sociosanitario, económico, relacional y habitacional) y situaciones de limitación de oportunidades de acceso a los mecanismos de protección (Subirats, Goma, Brugué 2005b en Laparra y Obradors, 2007: 29).

El acogimiento residencial ha desempeñado un gran papel dentro de los sistemas de protección infantil, sobre todo en aquellos niños y niñas que se encuentran en situación de desamparo. *“Estos dispositivos han venido evolucionando, a partir de la década de los ochenta, de un modelo basado en la beneficencia y en la institucionalización a otro basado en la profesionalización y en un planteamiento educativo”* (Fernández del Valle y Fuertes, 2000 en Martín et al, 2008 A: 229)

Este acogimiento residencial se basa en un principio de normalización (Fernández del Valle y Fuertes, 2000 en Martín et al, 2008 B: 376) y *“pretende que la vida que desarrollan estos menores sea lo más parecida posible a la que realizan aquellos que viven en un contexto familiar”* (Martín et al, 2008 B: 376). Los pocos, pero recientes trabajos de programas de acogimiento residencial con este carácter de normalización, han dado a conocer los beneficios para los niños. Una de las principales claves de estos programas es dar respuesta a las necesidades principales (Artamendi et al, 1999 en Martín et al 2008 B: 376) como pueden ser la educación, que es un derecho fundamental de los menores. Esto, como diría Fernández del Valle (1999), sumado a una buena adaptación y a un buen rendimiento académico *“se convierten en un factor protector para los menores en riesgo de exclusión social”* (Brodie, 2005 en Martín et al 2008 B: 376).

Desde hace algunos años, se vienen observando grandes problemas al hablar de acogimiento residencial o incluso de rendimiento escolar en los menores. Siguiendo algunos estudios, se ha comprobado que algunos de los factores que motivan estos problemas están relacionados con las situaciones que los niños y niñas viven antes de llegar al acogimiento residencial. En muchos casos estas situaciones están relacionadas con abandonos o agresiones por parte de los tutores. Estas situaciones dejan *“secuelas socioemocionales y cognitivas que [...] tienen una repercusión negativa en su adaptación*

escolar (De Paúl y Arruabarrena, 1995, en Martín et al, 2008 B: 376), provocando, a su vez, que los menores vengan con un gran atraso en cuanto a la academia se refiere. Otro de los factores que se han observado es la cantidad de cambios de colegios que los niños y niñas realizan antes de llegar al acogimiento residencial (Goddard, 2000 en Martín, 2008 B: 377) y que es negativo para su adaptación en una nueva institución otra vez. El último factor que he comprobado y que repercute en el acogimiento residencial, es el bajo rendimiento escolar debido a una falta de adaptación, motivado a su vez por la dejadez de los tutores legales de los alumnos con respecto a este tema. (Martín et al, 2008 B: 377).

Por todos estos motivos, las residencias de acogimiento han decidido priorizar la intervención terapéutica con el menor, y en algunos casos con los familiares y han dejado en un segundo plano la intervención escolar. Esto, por otra parte, no ayuda a acabar con los problemas que he mencionado anteriormente como la adaptación escolar y social de los alumnos (Díaz y Martínez, 2006 en Martín et al 2008 B: 377). De lo que aquí se habla, lo he observado en primicia a lo largo de mi trabajo de campo. La residencia cuenta con un psicólogo que evalúa y trata a los alumnos. Este psicólogo en muchas ocasiones ha llamado a los familiares de estos alumnos para tratar algunos temas más delicados con ellos. Por otra parte, y este es el primer año que se ha llevado a cabo, se ha implantado en la residencia el PROA² un programa el cual estaba destinado en un principio para los colegios e institutos de Andalucía. El PROA es un programa de apoyo para los alumnos que más lo necesitan del centro y tiene una duración de cuatro horas a la semana. Asimismo, hay que recordar que existen educadores dentro de la residencia y que han establecido unas horas de estudio obligatorias para todos los alumnos. Estos mismos educadores se encargan de explicar algunos temas y asignaturas dependiendo de la especialidad de cada uno. De esto hablaremos más detenidamente a lo largo de este trabajo. Pero, como vemos, en esta residencia, a pesar de que le han dado mucha importancia a la intervención terapéutica, también han establecido métodos para la mejora del rendimiento escolar de todos los alumnos y alumnas matriculados.

2.2.1 Apoyo social de los niños/as y adolescentes residentes

Los alumnos y alumnas que llegan a las residencias por mediación de servicios sociales afrontan muchas dificultades y en ocasiones a edades muy tempranas (a partir de los seis años). Al ingresar en una residencia, los alumnos pierden el contacto con sus amigos y en

² Programa de refuerzo, orientación y apoyo

muchos casos con los familiares. Debido a esto, el que los niños cuenten con una “*red de apoyo eficaz puede ser clave para superar con éxito cada uno de los pasos*” (Fernández del valle y Bravo, 2003: 136) que vivirán a partir de su ingreso.

Como señala Van der Ploeg (1992) y citan A. Bravo y J. Fernandez del Valle en su artículo “Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa”, “*las intervenciones encaminadas a desarrollar el apoyo social en el ámbito del acogimiento residencial son uno de los mayores retos de los profesionales de la intervención social*” por esto los educadores que trabajan en estas residencias tienen un papel muy importante. “*Se trata de una de las figuras a quienes los adolescentes acuden con mayor frecuencia en busca de ayuda*” (Bravo et al, 2013: 190). Este fenómeno lo he comprobado de nuevo, a lo largo de mi trabajo de campo. Los niños buscan apoyo y ayuda en los educadores o monitores ya que pasan más tiempo con ellos que con sus familiares, a pesar de que en esta residencia, lo niños vuelven a sus casas los fines de semana.

Uno de los factores que repercuten en la adaptación de los menores al acogimiento residencial, y que ha sido muy poco analizado, es la relación que los alumnos mantienen con sus iguales. Se ha reconocido y consensuado la importancia que tiene la relación con los iguales ya que determinará el desarrollo emocional, cognitivo y social incluso de la vida adulta (Díaz-Aguado, 2003 en Martín et al, 2008 B: 377).

2.2.2 Apoyo familiar en niños/as y adolescentes residentes

Uno de los aspectos en el cual me he querido detener más es en el apoyo que reciben los menores por parte de su familia ya que como señala Amezcua, Pichardo y Fernández “*la familia constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil*” (Amezcua et al, 2008: 575). En el caso de la residencia en la que he realizado esta investigación, el apoyo percibido por parte de los padres hacia los alumnos, ha sido, en casi todos los caso, completamente nulo. Por tanto creo que esto ha influido a la hora de la adaptación y el comportamiento de los alumnos y alumnas dentro de la residencia.

Resulta muy difícil conocer las aportaciones que la familia hace al desarrollo de los hijos. En cambio, algunos autores como Amezcua, Pichardo o Fernández (2002) han tomado como referencia las aportaciones que propone Hurlock (1982) que están relacionadas con las orientadas al desarrollo de la personalidad del menor y las que tienen el objetivo de la adaptación del niño, niña o adolescente en la vida social (Hurlock, 1982 en Amezcua et

al, 2002: 576). El único problema que aquí podemos encontrar es que no en todas las familias se dan estas aportaciones. Cuando si ocurre esta simbiosis, se ha estudiado, que el adolescente tendrá un gran marco de posibilidades para ser una persona bien adaptada. Por el contrario, como en muchas ocasiones ocurre, y, como he comprobado de primera mano, cuando estas aportaciones por parte de la familia, no ocurren, puede dar lugar a inadaptaciones tanto personales como sociales por parte del menor adolescente (Amezcueta et al, 2002: 576). Este clima, que influye en la adaptación del niño puede estar relacionado con “ *el nivel de cohesión de sus miembros, los modelos de comunicación y expresividad puestos en práctica, el nivel de conflicto, la planificación, la organización de las actividades familiares, la distribución de tiempos de trabajo y ocio, etc.* ” (Amezcueta et al, 2002: 576).

Rosenberg (1965) afirmó que el conflicto entre padres puede incrementar en el hijo sentimientos de tristeza, malestar o infelicidad. Estos sentimientos harán que los niños y adolescentes expresen su baja autoestima y una insatisfacción vital, síntomas claros de inadaptación personal (Shek, 1997 en Amezcueta et al 2002: 576).

Siguiendo el estudio realizado por Amezcueta y compañía (2002) podemos encontrar otros factores determinantes para la adaptación de los menores y adolescentes y que están estrechamente relacionados con la situación familiar. Algunos de estos factores son por ejemplo la depresión, hay que tener mucho cuidado con este factor ya que como proponen los autores y yo misma he comprobado, en muchos casos, cuando hay unos niveles altos de depresión, el alumnos puede llegar a plantearse o incluso intentar suicidarse. Referidos a este tema, autores como Campbell, Milling, Laughlin y Bruch (1993) han seguido una línea de investigación que demuestra la relación del clima familiar con los intentos de suicidios reiterados en los menores. Hay que tener presente, también, como expone Kerfoot (1980) que en muchos casos los padres y madres con hijos depresivos, niegan estos problemas de los hijos o los infravaloran (Amezcueta et al, 2002: 577).

Continuando con los factores determinantes para la adaptación de los menores he encontrado también la autonomía emocional, relacionado por supuesto con el clima familiar (Amezcueta et al, 2002: 577).

2.3 FINALIDAD DEL ACOGIMIENTO RESIDENCIAL

Como cualquier otra metodología, el acogimiento residencial tiene una finalidad para con los niños/as que se acojan a este servicio.

En primer lugar, encontraríamos la reunificación familiar. Esta sería la finalidad más adecuada para los alumnos, pero que lamentablemente en muchas ocasiones no suele ocurrir. “*Los alumnos podrán volver con sus familiar cuando se hayan superado las circunstancias que provocaron la separación del ámbito familiar*” (De la Rosa, 2020: 32). La separación definitiva sería otra de las finalidades del acogimiento. En este caso es muy difícil encontrar que se haya dado esta situación en alguna residencia, pero aun así, se han dado casos. En la residencia Maestro Sánchez Chanes, no se ha dado ningún caso de este estilo. La última finalidad que encontramos es la independencia y transición a la vida adulta. En este caso encontramos a los alumnos que son mayores de edad y que por una serie circunstancias no pueden volver con su familia y por tanto crean una unidad de convivencia.

2.4 PROGRAMAS PARA LA MEJORA EN LA ADAPTACIÓN

Con el fin de facilitar la adaptación e integración en las residencias o colegios por parte de los menores, se han llevado a cabo una serie de programas de intervención con efectos favorables que explicaré a continuación.

Este tipo de intervenciones consiste en la provisión de actividades y prestaciones educacionales, familiares o de salud durante la primera década de vida a niños que están en riesgo de ver afectado su desarrollo físico, socioemocional y cognitivo a causa de desventajas socio-ambientales, o que tienen problemas de desarrollo (Zigler y Styfco, 2003 en Hermida et al, 2010:209).

- El currículo High Scope

Basado en la teoría de Piaget³ con un enfoque participativo. “*Propone que los niños adquieren aprendizajes en función a su interacción con el ambiente. [...]. Las actividades del High Scope siguen una secuencia en la que los niños planifican la tarea, la realizan y luego revisan su ejecución*” (Hermida et al, 2010:209).

Esta intervención se llevó a cabo en distintos lugares en los cuales duraba alrededor de unos dos años pero con un seguimiento de los participantes de hasta cuarenta años. Los resultados fueron muy favorables ya que los grupos que habían participado en esta

³ Psicólogo, epistemólogo y biólogo suizo. Reconocido por sus aportes al estudio de la infancia.

intervención “*mejoraron su desempeño intelectual, académico y en otras variables relacionadas con las competencias sociales*” (Hermida et al, 2010:210).

- Proyecto abecedario

El objetivo de este segundo proyecto consiste en favorecer el desarrollo tanto cognitivo, emocional y académico de los niños que viven en situaciones de vulnerabilidad social. (Campbell et al., 2001 en Hermida et al, 2021: 210).

En este caso el proyecto abecedario comienza antes de los tres años de edad, es decir en preescolar, y continúa hasta tercero de primaria. En los casos en los que se ha llevado a cabo este proyecto, se ha tenido que hacer un seguimiento de los grupos hasta los quince años de edad para evaluar la eficacia del mismo (Hermida et al, 2010: 212)

Los resultados de los centros que llevaron a cabo el proyecto abecedario fueron muy positivos, sobretodo en relación del desarrollo cognitivo de los alumnos de edades comprendidas de los tres a los veintiún años. Esta intervención tuvo mayor efectividad en los alumnos que vivían en centros de cuidado (Hermida et al, 2010: 212)

- TAMAI

El TAMAI no es un proyecto de intervención como los dos anteriores explicados. En este caso es un *test auto-evaluativo multifactorial de adaptación infantil*, cuyo autor es Pedro Hernández-Guanir⁴.

El objetivo principal de este test consiste en medir los niveles de adaptación de niños y jóvenes ya sea a nivel personal, escolar, social y familiar. Este test no solo funciona como elemento descriptivo si no como instrumento de evaluación del cambio en diferentes programas de intervención (Hernández-Guanir, 2015: 5).

Este test se puede aplicar de forma colectiva desde tercero de primaria hasta personas adultas. El TAMAI trabaja en distintas áreas adaptativas del evaluado, desde la adaptación personal del individuo, la adaptación escolar, social y familiar (Hernández-Guanir, 2015: 7).

⁴ Catedrático de psicología evolutiva y de la educación de la universidad de la Laguna. Actualmente jubilado.

3. HIPOTESIS Y OBJETIVOS

- HIPOTESIS

Tras la realización de una revisión bibliográfica así como una breve aproximación al campo donde llevaré a cabo la investigación, he considerado las siguientes hipótesis sobre la adaptación y la situación de los alumnos a la residencia escolar maestro Sánchez Chanes:

- Como he visto en la revisión bibliográfica, una residencia escolar no es lo mismo que una escuela hogar. En mi caso, el campo de estudio es una residencia, pero es la única residencia o escuela hogar de la zona. Esto ha provocado que la mayoría de los alumnos de este centro estén aquí por mediación de servicios sociales y no en una escuela hogar. Si es cierto que para acceder a una residencia escolar, los alumnos tienen que estar matriculados en algún curso escolar o tener unas características que ya he explicado anteriormente.
- Uno de los principales motivos por el cual los servicios sociales tienen que tomar la decisión de que estos niños, niñas y adolescentes pasen a vivir a la residencia, es su situación familiar. Esto, que no es conocido por la mayoría de las personas externas a la residencia, provoca una situación de exclusión social hacia los alumnos ya que creen que los alumnos están ahí por un mal comportamiento o porque se los han quitado a sus padres por una mala calidad de vida.
- En esta residencia no existe un plan o programa de adaptación para los alumnos, esto sumado a su situación, puede provocar una mala adaptación en los niños, niñas y adolescentes de la residencia desembocando en grandes conflictos.

- OBJETIVOS

Teniendo en cuenta las hipótesis explicadas en el apartado anterior, me he propuesto los siguientes objetivos:

- **Objetivo General**

El objetivo principal de este estudio es establecer un programa que mejore o ayude en la adaptación de los alumnos de la residencia maestro Sánchez Chanes. Hay que dejar claro

que para poder realizar este programa, hay que contemplar las edades de los alumnos/as para que todos puedan realizar las actividades sin ningún problema.

- **Objetivos específicos.** Para conseguir este objetivo general es necesario establecer unos objetivos específicos:
 - a) Conocer la situación social y familiar de los alumnos de la residencia para ver si está relacionado con su adaptación.
 - b) Investigar como es la adaptación de los alumnos y como podría mejorarse mediante las mismas experiencias de los alumnos y el personal de la residencia.
 - c) Estudiar el plan de adaptación de la residencia, en caso de que exista, y evaluar su funcionalidad.
 - d) Crear talleres de temática variada para ver la relación entre los alumnos y para ver si realizarían las actividades propuestas en el programa de adaptación.

4. METODOLOGIA

4.1 Técnicas de producción de datos

La intención de este estudio no es otra que comprender y estudiar la adaptación residencial de niños, niñas y adolescentes y proponer mejoras en la misma. Con respecto a la metodología, en primer lugar he llevado a cabo una reflexión crítica de la bibliografía. Esta reflexión ha sido algo fundamental puesto que para este estudio es indispensable conocer las residencias desde su creación hasta la actualidad y así entender el funcionamiento hoy en día. Como decía Marvin Harris *“para el antropólogo, el único modo de alcanzar un conocimiento profundo de la humanidad consiste en estudiar tanto las tierras lejanas como las próximas, tanto las épocas remotas como las actuales”* (1990:25).

Con respecto a la revisión bibliográfica, me he interesado por el surgimiento de las residencias así como la especialización de cada una de ellas hasta llegar a las residencias escolares. Finalmente, tengo que dejar claro que me he ido centrando desde las residencias a nivel nacional (España) hasta un nivel más autonómico (Andalucía) hasta llegar a la residencia donde he realizado la investigación.

Como he dicho, para este estudio ha sido necesaria una investigación, más concretamente una etnografía o etnografía escolar como diría Carles Serra, ya que trabajaremos en un contexto educativo. Otros autores que explican esta etnografía educativa serían Goetz y Lecompte. La etnografía educativa aporta datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos (Goetz y Lecompte, 1988: 41). Este tipo de investigaciones tienen como característica principal el empleo de la observación participante para la obtención de datos (Wilson, 1977 en Goetz y Lecompte, 1988: 42) y notas de campo (Bogdan y Biklen, 1982 en Goetz y Lecompte 1988: 42). Pero *“es verdad que las etnografías escolares el tiempo de estancia en el campo la escuela inserta en su contexto está limitado de antemano a la duración del curso escolar”* (Olmos, 2016: 12). En mi caso he estado durante dos cursos realizando el trabajo de campo.

Rodríguez Gómez define etnográfica como *“el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela”* (Rodríguez, en Barbolla et al, 2010).

Hay que puntualizar, que al ser una residencia y no un centro escolar, también he prestado atención a situaciones ajenas a la escuela como puede ser la situación familiar, los grupos de iguales o las condiciones socioeconómicas de los alumnos y alumnas de la residencia (Serra, 2004:166).

Como técnica más concreta he utilizado la observación participante de la que hablare más adelante en este mismo apartado. La labor que realicé en este ámbito fue ayudar a los educadores en las horas de estudio y ocio, y así pasar el máximo tiempo posible con los alumnos ya que, según Goetz y Lecompte así es como se debe realizar la observación participante: *“el investigador pasa todo el tiempo posible con los individuos que estudia y vive del mismo modo que ellos. Toma parte en su existencia cotidiana y refleja sus interacciones y actividades en notas de campo”* (Goetz y Lecompte, 1988: 126)

Para este estudio he decidido delimitar el área geográfica, por lo que se ha llevado a cabo en la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes en Baza, Granada. He tenido la suerte de acceder a ella y llevar a cabo una observación participante. Como he dicho, he tenido suerte debido a que es una de las pocas residencias que existen a nivel nacional con las características que buscaba y porque he conseguido hacer la investigación de forma presencial teniendo en cuenta la covid-10 y que en el momento en que empecé⁵ aun no estábamos vacunados.

Finalmente he realizado un total de 13 entrevistas al personal de la residencia de forma presencial y con una duración media de una hora y veinte minutos. Para conocer la visión de los alumnos y alumnas de la residencia pasé un cuestionario. Este cuestionario tuvo que ser modificado ya que en la residencia hay alumnos de edades comprendidas entre los 7 y 21 años.

4.1.1 Entrevistas

Para conocer la situación de la adaptación en la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes así como los cambios que ha sufrido y la opinión y experiencia de los trabajadores, he decidido hacer entrevistas en profundidad. De esta forma he establecido un dialogo con los profesionales conociendo los aspectos que ellos creían más relevantes en la adaptación o las mejoras en la misma que podrían darse.

⁵ Ver cronograma

Las entrevistas que llevé a cabo fueron entrevistas semi-estructuradas y estandarizadas no presecuencializadas (Denzin, 1978 en Goetz y Lecompte, 1988: 133). Estandarizadas por grupos dependiendo de si era personal educativo o no educativo o la directora de la residencia. Me decante por este tipo de entrevistas “*para obtener la información que no era fácilmente accesible con la observación participante, para contrastar algunas hipótesis que se nos habían ido planteando, resolver dudas y ampliar la información [...]. Nos interesaba que las participantes explicaran su experiencia personal, sus impresiones y valoraciones sobre el tema de estudio*” (Ardèvol et al, 2003:80).

Como he dicho en alguna ocasión las entrevistas fueron de forma presencial, tras estar un tiempo realizando la observación participante como se verá en el cronograma. En todo momento comenté el motivo de mi estancia en la residencia y la posible elaboración de entrevistas al personal así como los principales temas que se tocarían en la entrevista. No hubo ningún impedimento por parte del personal, al contrario, todos querían saber cuándo los entrevistaría.

He tenido varios informantes claves como diría Goetz y Lecompte (1988). Estos informantes claves fueron escogidos por el tiempo que llevaban en la residencia, la actividad que realizaban y la información que podrían proporcionarme, por tanto, escogí a la directora, a una monitora y a una de las cocineras. “*En la etnografía en ámbitos educativos los informantes claves han sido un recurso muy valioso, pero en la mayoría de los casos estos informantes eran alumnos como en las investigaciones llevadas a cabo por Jackson en 1968*” (Goetz y Lecompte, 1988: 134), algo que me hubiese gustado pero que no pude llevar a cabo. Al resto de personas, las escogí, principalmente, por la relación tan estrecha que mantienen con los/as alumnos/as de la residencia.

Las entrevistas fueron realizadas en las distintas salas de la residencia (sala de profesores, dirección, salas de estudios...) cuando no estaban ocupadas. Uno de los impedimentos que encontré fue que no me dieron opción a realizar las entrevistas fuera del horario de trabajo de los profesionales. Esto provocó que fueran muchas las ocasiones en las que los alumnos interrumpían para preguntar cualquier cosa o pedir ayuda a los profesores o monitores.

Al ser una entrevista semiestructurada realicé un protocolo adaptando los temas según el puesto de trabajo de la persona entrevistada. En total fueron tres protocolos⁶ un protocolo de entrevista para la directora, un protocolo de entrevista para el personal educativo (monitores y educadores) y un protocolo de entrevista para el personal no educativo (limpiadoras y cocineras).

Los principales temas que se trataron en estos protocolos fueron: el perfil de los alumnos y alumnas de la residencia, los planes o medidas de adaptación, la situación familiar y las actividades y papel de cada uno de los trabajadores de la residencia.

Algunas cuestiones éticas que he tenido en cuenta han sido, que las entrevistas sean completamente anónimas, ya que he trabajado con datos de alumnos y alumnas, los cuales, en la mayoría de los casos, son menores de edad. Por tanto los nombres de los alumnos y los nombres de los trabajadores no serán los correspondientes. Otra de las cuestiones al trabajar con menores es el consentimiento informado⁷. En mi caso, fue explicado y firmado por los educadores ya que ahora mismo son los tutores de legales de los alumnos. Finalmente, he creído oportuno que los entrevistados leyesen este informe para dar su visto bueno o cambiar algo si es necesario y así lo he hecho.

- *Perfil de los entrevistados*

Los perfiles de las personas a las que he entrevistado son muy variados en edad, género y formación académica como veremos a continuación. Hay que tener en cuenta que, estas entrevistas fueron realizadas en el curso académico 2020/2021 por lo que muchas de las personas que aparecen no están trabajando actualmente (curso 2021/2022) ya que no tienen un puesto fijo o se han prejubilado.

Para este estudio se han realizado un total de 13 entrevistas de las cuales diez eran a mujeres y tres a hombres, con edades comprendidas entre los 64 y 24 años.

• Personal no educativo

- *Carmen, Baza.* Se dedica a la limpieza del centro en horario de tardes y como monitora de comedor, también suelen llamarla para ocasiones especiales como por ejemplo la limpieza general a principio de curso o para ayudar a algún monitor a la hora de la ducha de los pequeños. Como ella misma contaba:

⁶ Ver protocolos en anexos

⁷ Ver consentimiento en anexos

“soy el comodín de la residencia, lo mismo te ducho a una niña que me llaman para limpiar los baños, porque vivo a dos minutos de la residencia y no me cuesta trabajo echarles una mano”

Carmen lleva trabajando en la residencia cuatro años. Accedió al puesto de trabajo porque la junta de Andalucía no mandaba a la persona encargada y la directora la contrató. Comenzó por unos meses y con un contrato de dos horas diarias de lunes a jueves. Actualmente tiene un contrato de cinco horas diarias repartidas entre limpieza y comedor. Es una persona muy querida tanto por el personal de la residencia como por los propios alumnos. La propia directora decía lo siguiente:

“A mi Carmen no la dejo, nos ayuda mucho y siempre esta cuando la llamamos, los niños la quieren mucho, bueno y yo también. Es una persona fundamental en la residencia. Si me mandasen a la persona de la junta que tiene que cubrir ese puesto, a ella la pondría para hacer otra cosa, pero no la dejo”

- *Margarita, Baza.* Es una de las cuatro cocineras de la residencia. Es también una de las trabajadoras que más tiempo lleva trabajando en esta residencia con un total de 44 años. Comenzó a trabajar con dieciséis años por mediación de sus familiares. Ha sido una pieza clave para este estudio ya que como ella misma dice *“yo aquí he visto de todo”* y conoce la evolución de la residencia desde sus inicios prácticamente.

Margarita comenzó sin contrato pero actualmente tiene un contrato de ocho horas diarias y de carácter indefinido. Es cierto que ella apenas ve a los alumnos ya que no puede salir de cocinas, pero mantiene contacto con el resto del personal de la residencia ya que suelen comer o cenar, dependiendo del turno, todos juntos.

- Personal educativo

- **Marcos**, Jaén. Estudió educación primaria y psicopedagogía. En la residencia empuña el papel de educador. Su función principal es ayudar a los alumnos con los deberes, sobre todo a los de primaria. Como los demás educadores también acompaña a los niños a la hora de la cena para supervisarlos. El mismo define su labor como:

“principalmente ser educador, educador es pues estar constantemente en contacto con los niños. Lo que es la función de docente en la residencia pasaría a un segundo nivel, porque realmente la residencia, como tal no es como un colegio, sino que es mas de ayuda, de guiar a los niños, y que los hagan todo lo que tú crees o decidas, por ejemplo, planificar actividades, el uso de ordenadores, el dominio de cualquier cosa. Una de las funciones de la residencia es ser una familia sustitutoria, es decir, de lunes a viernes nuestra función es que los niños estén lo mejor posible, tanto académica, social... de todo tipo, que no le falte de nada vamos...”

Su horario de trabajo es de tres a nueve de lunes a jueves y un viernes cada dos semanas para que los alumnos cojan las maletas, ya que los viernes se van a sus respectivas casas.

Marcos es el educador que más tiempo lleva en la residencia, es el único que ha conseguido que su plaza sea fija, este año es el tercero. Actualmente también tiene un puesto en la junta directiva de la residencia. Accedió al puesto por una bolsa específica y a día de hoy no quiere trabajar en otro sitio.

- **Sara**, Almería. Trabaja como monitora en la residencia o como actualmente se llama personal técnico en integración socio cultural. Este es el noveno curso en la residencia. Como la mayoría de sus compañeros también entró por una bolsa de trabajo. Actualmente tiene un contrato de carácter fijo. Ella define su labor como:

“Mi trabajo es estar de noche, yo siempre hago las funciones de noche para cubrir sus necesidades que los alumnos tengan. Si se ponen malos por ejemplo o controlar las horas a las que se acuestan y a las que se levantan...”

Sara es la única dentro del personal educativo que había trabajado en otra residencia.

“aquí son menos niños y la relación monitor-alumno es más estrecha. En las otras que he estado como hay tantos alumnos pues nunca llegas a tener tanta confianza, pero, ¿aquí?, aquí somos una familia”

- **Álvaro**, Málaga. Es trabajador social, este puesto aun no es fijo en la residencia por lo que ha estado el curso 2020/2021 pero este año⁸, 2021/2022, no está trabajando aquí. Entró a la residencia por una bolsa, como la mayoría de los profesores que están aquí. Su principal labor era dar clase pero en este caso a los alumnos de educación secundaria obligatoria, es decir de primero de la ESO a cuarto. El define su labor como:

“mi función es echar una mano en todo lo que sea refuerzo a alumnos de menos de doce años y organizar las actividades del centro, planificar un poco lo que se va a hacer durante las tardes. Algunas de estas actividades están relacionadas con temas de género, violencia y cosas así”

- **Mónica**, Huelva. Ella ha estudiado ingeniería agrónoma e hizo un master de educación. Como otra de sus compañeras que conoceremos a continuación, Mónica es educadora de apoyo covid, por lo que solamente estuvo en la residencia el año pasado. Como la mayoría de sus compañeros accedió al puesto de trabajo mediante una bolsa. Su función dentro de la residencia se limita al refuerzo de asignaturas como matemáticas, física o química. Es la primera vez que ha trabajado como profesora, ella misma ha dicho:

“me gustaría más trabajar en un puesto como ingeniera, pero la cosa esta muy mal y tuve que hacer el master para tener más salidas, no es mi pasión, pero me da de comer”.

- **Juan**, Baza. Es otro de los tres monitores que trabajan en la residencia. Juan es el monitor más longevo y entro gracias a que conocía al director que tenía

⁸ Hablaré de este año cuando hable del curso académico 2021/2022 y hablaré del año pasado cuando me refiera a curso 2020/2021.

la residencia treinta años atrás. Por tanto lleva treinta años trabajando en este puesto. Ha visto a la mayoría de los directores y cambios que se han producido en la residencia. Antes nunca había estado en una, solamente dando clases pero cuando entro en esta no se quiso ir.

“Llevo casi toda mi vida aquí, estos niños me han hecho viejo. El año que viene me jubilo, y me da pena, porque se coge mucho cariño, pero yo ya no soy lo que era”.

Por otra parte comentaba:

“la residencia ha cambiado mucho, y mucho para mejor. Los niños están mejor atendidos, tienen clases de refuerzo. La directora actual cuando entró hizo una reforma completa de todas las instalaciones. Ahora está mejor que nunca.”

- **Teresa**, Córdoba. Es educadora, en este caso para niños mayores de doce años. Ella entró en la residencia como refuerzo covid, ya que no podía haber tantos alumnos con un mismo profesor. Al ser ella profesora de inglés, se encargaba de dar refuerzo de inglés y lengua a los niños que más lo necesitaban. Al ser apoyo covid, este año ya no se encuentra trabajando en la residencia. Como los otros profesores ella accedió al puesto por mediación de una bolsa de trabajo. Teresa pidió el puesto de forma voluntaria. En el caso de Teresa, no quiere volver a trabajar en residencias ya que el trabajo es por la tarde y tiene una niña pequeña. Como ella dice:

“yo no he pedido residencia, espero estar el año que viene por las mañanas, no porque no esté a gusto aquí, sino porque al ser por la tarde, tengo una niña pequeña y no puedo estar con ella”.

- **Genoveva**, Granada. Es otra de las monitoras de la residencia. Genoveva lleva trabajando 25 años en este puesto. Entró gracias a una bolsa como la mayoría de los compañeros. Ella define su papel en la residencia como:

“los monitores somos los que más tiempo pasamos con ellos, les enseñamos a ser educados, a cómo comportarse o hacer algunas tareas de casa. También somos los que tenemos que ir con ellos si se ponen malos, en caso de que los padres no puedan venir.”

Genoveva también tiene un puesto fijo en la residencia, y a pesar de que tiene que ir y venir todos los días de granada Genoveva no pretende dejar el puesto.

“yo no me voy de aquí, me llevo bien con los niños y lo más importante, con mis compañeros, tenemos una relación muy buena, todos nos ayudamos.”

- **Serafina**, Baza. Estudió educación infantil, hizo las prácticas en la residencia y desde entonces está trabajando. Empezó como monitora de actividades extraescolares los lunes y los miércoles, después la llamaron para monitora de comedor por lo que estuvo un tiempo en estos dos puestos. Hace dos años la llamaron para que fuese profesora del PROA⁹ en el colegio donde está la residencia y acepto, pero tuvo que dejar las actividades extraescolares.

“tuve que decidir entre los dos puestos, y al fin y al cabo, yo había estudiado para ser profesora por lo que me fui al PROA, también porque pagan más la verdad”.

A día de hoy, sigue estudiando pero no tiene pensado dejar estos puestos de trabajo. Tiene dos contratos de empresas externas, uno para el comedor (2 horas diarias) y otro para el PROA (4 horas semanales). A estos puestos accedió por recomendación de la directora de la residencia tras haber hecho las prácticas allí.

- **Natalia**, Guadix. Es la encargada de las actividades extraescolares. Aunque son para todos los alumnos de la residencia, solo suelen participar los más pequeños. Ella propone juegos, ven películas... dos días a la semana ya que los otros días los niños de la residencia asisten al PROA. Este cargo fue

⁹ Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo en los centros docentes públicos.

propuesto por la directora a la junta de Andalucía y fue aprobado por lo que ella misma fue la encargada de encontrar a alguien para cubrirlo.

- **Juana**, Baza. El tiempo que estuve realizando la investigación (curso 2020/2021) ella estuvo realizando las prácticas de integración social. Me pareció interesante entrevistarla porque ella ha sido alumna de la residencia durante dos años. Creo que su entrevista será una gran aportación ya que ve en retrospectiva lo bueno y malo que tiene la residencia y como se podrían cambiar algunas cosas.

- Directora

Mercedes, la directora, era profesora en un colegio de la ciudad de Baza cuando le preguntaron a su marido si quería hacerse cargo de la residencia. Su marido rechazó la oferta pero propuso a su mujer para el cargo y lo aceptó.

“yo cuando entre estaba todo echo un desastre, me tire un verano entero reformando la residencia. Yo tenía muy claro que no quería que a mis niños se les tratase diferente por estar en la residencia como ocurría. Quería cambiar la imagen de la residencia en general ya que estar aquí no es nada malo ni denigrante como creen muchas personas.”

En los 12 años que lleva como directora, ha aumentado el número de personal de la residencia así como la capacidad de alumnos de la residencia, ha implantado un horario para los alumnos, ha modificado las dietas.

Actualmente le quedan cuatro años para jubilarse y como ella dice:

“yo quiero dejar aquí a alguien que sepa que va a cuidar mi residencia, porque a mí me ha costado muchísimo trabajo dejarla como está y no quiero que los niños se sientan como que vienen aquí por obligación.”

4.1.2 Cuestionarios

Otra de las técnicas utilizadas para la obtención de información han sido los cuestionarios¹⁰. Estos cuestionarios fueron resueltos por veinte de los alumnos de la residencia. Escogí este método ya que me resultó imposible concertar una entrevista con alguno de los más grandes, ya sea porque tuviesen que estudiar o porque les daba

¹⁰ Ver anexo 4

vergüenza. Al igual que las entrevistas fueron adaptados según el personal, estos cuestionarios también fueron adaptados según las edades.

El cuestionario consta de catorce preguntas abiertas, todas fueron anónimas. Estas preguntas trataban temas como por ejemplo cómo fue la adaptación de cada uno o como fueron esos primeros días de residencia. También había preguntas sobre como mejorarían ellos y ellas la residencia o que actividades les gustaría realizar. Como explica Goetz y Lecompte, “*los cuestionarios tienen que basarse en la información recogida mediante otras técnicas*”, en mi caso, observación participante (1988).

Los cuestionarios fueron hechos mediante papel, aunque en un principio pretendía que fuese de forma online ya que resultaría más atractiva para los alumnos, me di cuenta de que no todos tienen móvil y podrían sentirse excluidos.

Finalmente y viendo los resultados, algunos de ellos se pusieron de acuerdo para contestar a la preguntas ya que había una respuesta que se repetía en varios cuestionarios algo que tendré que tener en cuenta a la hora del análisis de los resultados.

4.1.3 Observación participante

Para acabar, la última técnica que utilicé, pero no por ello menos importante, sino al contrario, fue la observación. En palabras del antropólogo Ángel Díaz De Rada; “*observar es básicamente convertir en objeto de nuestros sentidos un conjuntos de comportamientos humanos que se producen en un dominio de acción concreto, en una situación social concreta o un conjunto concreto de situaciones sociales. El producto de esta acción de observación es un texto, un registro escrito o audiovisual, que ofrece una realidad tal como es representada por el etnógrafo*” (Díaz de Rada, 2011:16).

Entré al campo el 15 de marzo de este año, coincidiendo con el curso académico 2020/2021 hasta la finalización del mismo¹¹. Mi labor en estos tres meses fue acompañar y ayudar a los educadores, monitores y personal no educativo. Estuve dando clase, ayudando a la hora del comedor y de las duchas de los pequeños y finalmente estuve proponiendo y realizando actividades extraescolares como charlas, concursos o juegos. Mientras realizaba estas tareas fui acercándome a los alumnos y conociendo la situación de cada uno. Cada día iba escribiendo los acontecimientos en mi diario de campo. Como diría de nuevo Ángel Díaz de Rada, mi trabajo no era una mera observación. Sino, una

¹¹ Ver cronograma

observación participante “[...] *estar presente en un campo de acción social como etnógrafo [...] implica de alguna forma de relación significativa para los agentes de ese campo. Puesto que el etnógrafo está ahí, donde ocurre la acción social, no puede dejar de ser de una manera o de otra participe de la situación*” (Díaz de Raza, 2011: 16).

A principios del curso 2021/2022 recibí una llamada de Mercedes, la directora de la residencia para ofrecerme un puesto de trabajo. Este puesto era de apoyo covid para los educadores, solamente tenía que estar por si alguno de ellos necesitaba ayuda. Tras esta llamada recibí otra de la directora del colegio colindante Francisco de Velasco, ofreciéndome otro puesto como profesora de PROA, ya que había recibido unas muy buenas recomendaciones por parte del personal y de los alumnos de la residencia sobre mí. Hablé con ambas para ver si podría compaginar ambos puestos y me dijeron que si en todo momento. Por tanto comencé de nuevo mi observación participante.

Esta oportunidad no solamente ha sido muy buena para mi futuro laboral, sino también para la investigación que estaba llegando a cabo. Ahora conocería de primera mano cómo eran las adaptaciones de los nuevos alumnos que iban a llegar a la residencia y conocería también el comportamiento de los niños más pequeños fuera de la residencia, en el colegio.

Y por qué no decirlo, cuando me fui de la residencia, sabía que iba a echar mucho de menos a todos los alumnos y personal ya que se creó una relación muy buena entre todos. Algunos autores dirán que no es bueno involucrarse tanto, otros dirán todo lo contrario, pero la verdad es que yo no lo pude evitar y estoy contenta por no haberlo hecho. Como he dicho se creó un vínculo especial, sobre todo con los alumnos más pequeños de la residencia, a día de hoy confían mucho en mí y no quiero defraudarlos, ya que como veremos tienen una situación muy difícil en sus casas.

4.2 Análisis e interpretación de datos

Debido a la cantidad de datos obtenidos durante el trabajo de campo he creído necesario hacer una organización de los mismos. He optado por una organización mediante categorías y conceptos basándome en los temas que he tratado en las entrevistas realizadas y en el diario de campo.

En primer lugar elaboré un libro de categorías basándome en los cuestionarios y en los protocolos de entrevistas teniendo en cuenta que hay varios tipos de protocolos. Una vez elaborados los temas principales subdividí estos en una serie de categorías:

- Entrada del personal y cambios producidos en la residencia hasta hoy. Establecí esta categoría con el fin de ver cómo ha ido evolucionando la residencia conforme han ido entrando nuevos miembros del personal o si no ha cambiado nada a lo largo de los años. En esta categoría incluí las subcategorías siguientes: A) descripción de la residencia, B) organización de la residencia C) normas de la residencia, D) personal que trabaja actualmente y función que realizan, E) distribución de las habitaciones y F) cambios que se han dado.
- Perfil de los alumnos de la residencia y situación familiar. Esta es una de las categorías más importantes ya que me proporcionará los datos de la mayoría de los alumnos de la residencia. Esta subdividida en: A) perfil de los alumnos, B) alumnos “MENAS”, C) clasificación de los alumnos, D) situación familiar y E) servicios sociales.
- Relaciones de los alumnos. En esta categoría he incluido las subcategorías de: A) comportamiento de los alumnos, B) comportamiento hacia el personal de la residencia, C) comportamiento hacia mí, D) relaciones dentro de la residencia, E) relaciones externas y F) como se ven los niños con respecto a personas ajenas a la residencia. Creo que es importante conocer como los alumnos interaccionan con sus grupos de iguales y con otras personas como es el personal de la diferencia, teniendo en cuenta el cargo de cada uno de los profesionales.
- Adaptación de los alumnos y medidas propuestas. Esta categoría, al igual que la del perfil de los alumnos, es una de las más importantes para este trabajo. La he dividido a su vez en tres grandes grupos de sub categorías:
 - Conflictos: A) situaciones de conflicto, B) conflictos que se han dado en la residencia y C) resolución de conflictos.
 - Adaptación: A) adaptación según la observación participante, B) casos en los que la adaptación no ha sido buena, C) adaptación de alumnos que entran a mitad de curso y D) actividades que se realizan en la residencia.
 - Medidas: A) actividades que se podrían realizar en la residencia y B) medidas para la mejora de la adaptación.

- Futuro de los alumnos de la residencia: A) opinión del personal de la residencia acerca del futuro de los alumnos y alumnas y B) planes de futuro de los alumnos de la residencia.

Este libro de categorías me ha servido para ver de manera más esquemática los datos producidos durante la investigación a la hora de realizar el análisis y la interpretación final. De esta forma, he llevado a cabo más fácilmente una comparación de los discursos de cada una de las personas a las cuales les he realizado la entrevista.

Finalmente para rellenar este libro de categorías tuve que releer todas las entrevistas así como cuestionarios y diario de campo. Fui señalando los temas de cada parte de las entrevistas y copiando y pegando los fragmentos dentro de cada categoría, teniendo en cuenta quien aportaba cada información.

Una vez que toda la información estaba categorizada volví a leerlo todo para comenzar el análisis, interpretación y redacción de los datos.

4.3 Cronograma

PLANIFICACION TFG																					
FASES	MES	FEBRERO				MARZO					ABRIL				MAYO					JUNIO	
	ACTIVIDADES/SEMANA	1	8	15	22	1	8	15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	1	7
PROPUESTA	LLUVIA DE IDEAS																				
	ELECCION DEL TEMA																				
PREPARAR LA ENTRADA AL CAMPO	DISCUSION DECISION																				
	CRONOGRAMA																				
	OBJETIVOS																				
	DOCUMENTACION																				
	MARCO TEORICO																				
	HABLAR CON LA DIRECTORA																				
TRABAJO DE CAMPO	PREPARAR PROTOCOLOS																				
	TOMA DE CONTACTO + DIARIO								*												
	ENTREVISTAS																				
ANALISIS DE DATOS	CUESTIONARIOS																				
	ANALISIS DE DATOS OBTENIDOS																				

*entrada al campo

FASES	MES	SEPTIEMBRE			OCTUBRE				NOVIEMBRE				
	ACTIVIDADES/SEMANA	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29
VOLVER AL CAMPO	MODIFICACION CRONOGRAMA												
	DOCUMENTACION												
	REVISION MARCO TEORICO												
TRABAJO DE CAMPO	DIARIO				*								
	ENTREVISTAS												
	CUESTIONARIOS												
ANALISIS DE DATOS	ANALISIS DE DATOS OBTENIDOS												
INTERPRETACION DE DATOS	INTERPRETACION Y REDACCION												
													ENTREGA DEL TFG *

*entrega del TFG hasta el 25 de noviembre

5. ETNOGRAFIA

5.1 Descripción de la residencia

- TRABAJO DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA

La residencia escolar Maestro Sánchez Chanes está situada en la ciudad bastetana de la provincia de Granada. Esta residencia tiene la capacidad de albergar a un total de 40 alumnos. Actualmente solo hay 36 plazas ocupadas. Con respecto a estos alumnos, la residencia debe de contar con dos puestos de educadores y tres de monitores. Hasta hace solamente cuatro años, la junta de Andalucía sólo establecía que era necesario un educador para todos los alumnos, pero gracias a la labor de la Mercedes, consiguieron crear otro puesto.

El trabajo de los educadores se centra en ayudar en el ámbito escolar a los alumnos de la residencia. El horario de los educadores es de tres de la tarde a nueve de la noche. Ahora mismo, uno de los educadores se encarga del alumnado de menor edad (los que aún están en el colegio) y otro educador se encarga de los alumnos que están haciendo estudios superiores como FP, la ESO o bachillerato. Estos educadores hacen la labor de tutores. Cuando hay algún incidente o alguna tutoría, son ellos los que tienen que acudir a hablar con los profesores o familiares. Debido a la pandemia que estamos sufriendo, la junta de Andalucía estimó oportuno contratar a otras dos educadoras a las que se las ha denominado de *apoyo covid* para dividir a los alumnos en grupos de menor envergadura para las clases de apoyo. En este curso académico ,2021/2022, y con la baja incidencia de la covid, solamente han contratado a una persona de apoyo covid.

Como he alegado, la residencia cuenta con tres monitores que son los encargados de pasar las noches con los alumnos. Ellos entran a las siete de una tarde y acaban su jornada a las nueve de la mañana del día siguiente. Normalmente suelen estar dos monitores durante las noches, por si hay algún incidente no dejar la residencia sola. Actualmente uno de los monitores se ha jubilado por lo que han tenido que modificar sus horarios teniendo en cuenta que tardaran mucho tiempo en mandar a un sustituto desde la junta de Andalucía porque la gente no quiere o no conoce este puesto de trabajo.

A esto hay que sumarle el personal de limpieza y el personal de cocina. El personal de limpieza ha aumentado este año por la situación pandémica que vivimos para tener una mayor capacidad de desinfección. Hay que aplaudir, que a pesar de ser tanta gente en esta residencia, y que los fines de semana los alumnos se van a sus casas con sus familias, no ha habido ningún contagio de covid durante estos dos años.

- HORARIO DE LOS ALUMNOS/AS DE LA RESIDENCIA

Tras hablar y entrevistar al personal de la residencia, me contaron que una de las normas principales de la residencia es el tema de los horarios. Los alumnos/as tienen que tener un horario muy estricto y al que se deben adaptar.

Los alumnos/as del instituto o FP se levantan a las siete para prepararse para ir a sus respectivos centros, desayunan y acuden todos juntos ya que los dos institutos en los que están matriculados, están uno al lado del otro. A las ocho se levantan los niños del colegio, según Mercedes, se procura que los alumnos de esta edad acudan al colegio Francisco de Velasco por la proximidad a la residencia. Cuando finaliza el horario lectivo los alumnos pequeños van al comedor, pero no solamente van alumnos de la residencia, sino que también van algunos alumnos del colegio con previa solicitud a principio de curso. A las tres y media es la hora de comer de los alumnos más grandes. A las cuatro de la tarde comienzan las horas de estudio de los pequeños, haciendo un pequeño descanso a las cinco para la merienda, que es a la misma hora para todos. Cuando los pequeños acaban a las seis de las clases, comienzan los grandes hasta las ocho aproximadamente. Mientras tanto hay una profesora que se dedica a hacer actividades de ocio para el que quiera. Normalmente suelen ser los pequeños los que realizan estos juegos, pues los grandes prefieren pasar el tiempo en sus habitaciones. También por la covid-19 han modificado el horario de cenas para que no estén todos juntos a la vez en el comedor, los pequeños empiezan a las ocho mientras que los grandes empiezan a las ocho y media.

Con respecto al tema de los menús también son bastante estrictos. Es un dietista el que los programa especialmente para ellos, teniendo siempre en cuenta las alergias, intolerancias o la cultura de cada uno de los alumnos. Hay alumnos de origen musulmán a los cuales se les tiene en cuenta cuando hacen alguna comida con cerdo por ejemplo. También los tiene en cuenta y se adaptan cuando están en la época de Ramadán, les preparan sus bolsas de comida para que se las puedan llevar por las noches. Son estrictos con respecto a la hora de echarse la comida, como en todos los comedores, lo que se echen

se lo tienen que comer o a la hora de que a alguien no le guste y no quiera comérselo, no le hacen otra cosa. Aunque tengo que admitir que durante el tiempo que he estado allí, nadie que ha quejado por la comida, como mucho decir que no le apetece pero nada más.

Como he expuesto antes, es un horario muy estricto y muy seguido, algo de lo que se quejan los mayores e incluso algunos profesores, ya que tienen las comidas, meriendas y cenas con muy poca separación temporal. Pero como me explicó una de las monitoras, es muy difícil cambiar estos horarios puesto que no puedes tener al personal de cocina desde las siete de la mañana hasta las diez de la noche para cenar, aunque tengan un horario dividido, echarían más horas de las que está estipulado en su contrato.

- SALIDAS FUERA DE LA RESIDENCIA

Otra de las normas que está muy presente en la residencia está relacionada con las salidas nocturnas de los alumnos más grandes. Como explican los monitores ellos no pueden dejar a los niños con un horario libre porque ellos tienen que estar despiertos para abrir y cerrar las puertas o tienen que estar pendientes por si ocurre algún incidente mientras estén fuera. Por tanto, se ha establecido que el horario en el que la residencia se cierra es a las diez de la noche para los mayores. Mientras que los menores de 16 años no pueden salir del recinto a no ser que vayan acompañados de algún monitor, educador o familiar. Los que aún están en el colegio suelen estar acostados a las diez de la noche, pero como ellos dicen si algún día se han portado bien y el monitor les pone una película pueden quedarse a verla.

Los alumnos/as más grandes de la residencia suelen pedir con frecuencia salir más tiempo durante la noche por diferentes motivos. Son los monitores de esa noche los que deciden si pueden o no. Esto es algo por lo que siempre se quejan los alumnos/as, pero como me han dicho todos los monitores, ellos no pueden estar pendientes de lo que hacen los alumnos/as cuando se van ya que todos querrían salir.

- DISTRIBUCIÓN DE LAS HABITACIONES

Finalmente y para acabar con la parte más descriptiva de la residencia, me gustaría hablar sobre las distribuciones de las habitaciones. Suele haber entre tres y cuatro alumnos por habitación, no se mezclan los niños con las niñas ni tampoco por edades. Se intentan que los pequeños estén juntos para que los grandes no los molesten por las mañanas. Como el baño de las niñas está en la planta de arriba, sus habitaciones también y por tanto las de

los chicos se quedan en la planta baja. Suelen agrupar a los alumnos según la edad o si coinciden en clase. Lo único que me llamó la atención es que uno de los chicos está durmiendo solo porque dice que debido a su sexualidad no está cómodo con los demás alumnos. Sí que es verdad que a pesar de esto él se lleva bien con todos y no está marginado por esta condición.

- CONSEJO DE ALUMNOS Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA

Este año, por primera vez, se han celebrado en el centro una serie de votaciones para escoger el consejo de alumnos y personal no educativo de la residencia. En los años anteriores, solamente estaba el consejo de profesores y los alumnos/as les trasladaban a ellos directamente sus preocupaciones.

Los alumnos han votado a sus representantes, han salido dos, y el personal no educativo ha escogido a una de las cocineras. La finalidad de este consejo es hacer reuniones, una al mes mínimo para tener en cuenta la opinión de toda la residencia, alumnos, profesores, equipo directivo y personal no educativo, con respecto a determinados temas. La primera reunión aún no se ha realizado, pero algunas de las cosas que los alumnos van a exponer, son por ejemplo que se hagan más grandes los bocadillos que se llevan al instituto, o que se quite el bocadillo de atún.

Estas reuniones serán algo positivo para los alumnos/as, ya que ahora tienen voz, estas medidas serán estudiadas por los demás integrantes del consejo, y se establecerá si se podrán poner en marcha o no.

5.2 Perfil de los niños/as y alumnos/as de la residencia

En esta residencia actualmente hay un total de treinta y seis alumnos matriculados, aunque al principio de curso eran cuarenta, cuatro se dieron de baja nada más comenzar el curso. Esto normalmente suele ser porque los han cogido en otros centros donde realizar los estudios y han preferido esa opción. De estos treinta y seis, quince son chicas y veintiuno chicos. Actualmente hay también en la residencia cinco “menores no acompañados” procedentes de otros centros de los cuales al cumplir la mayoría de edad se han tenido que ir.

Una de las características principales, es que esta residencia colabora con servicios sociales, por tanto se le da prioridad a la gente que pide plaza y está en situaciones

delicadas, ya sea de pobreza o abandono. En el curso anterior, de los treinta alumnos, solamente cuatro son residentes por lejanía, es decir que en sus pueblos o ciudades no pueden estudiar porque no hay centro y vienen a Baza a estudiar. En este curso, 2021/2022 esto ha cambiado un poco, ahora mismo hay un total de diez alumnos en residencia por lejanía.

Las edades de los alumnos que pueden estar en la residencia es de seis a veintiún años, la media este año ha sido de 13 '1 años. La mayoría de los alumnos que provienen de servicios sociales suelen estar desde los seis a los veintiún años en la residencia. Últimamente el inspector se está metiendo mucho en este tema ya que según él, esto no es una escuela hogar y no tiene por qué haber niños de servicios sociales, por tanto poco a poco quiere ir dejando de admitir a estos alumnos. En el curso académico actual, ya han reducido la cantidad alumnos provenientes de servicios sociales y por tanto han aumentado los alumnos de residencia por lejanía, como he explicado anteriormente. La última medida que quiere adoptar este inspector el aumentar la edad de acceso a la residencia, no permitiendo la residencia a alumnos/as que estén matriculados en el colegio.

Como vengo diciendo, la mayoría de alumnos vienen de servicios sociales por situación de pobreza o abandono, esto suele darse por la situación familiar en la que viven ya que casi todos provienen de familias desestructuradas. Hay situaciones muy delicadas desde padres drogadictos o alcohólicos, padres en la cárcel o situaciones de abandono total.

A principio de curso se dio un caso con respecto a dos hermanos que vivían en la residencia. Estos niños cuando entraron por primera vez no sabían que era una ducha, me han explicado los trabajadores de la residencia, que en su “casa” no había ni puertas ni ventanas, que su padre los había abandonado y que vivían con la madre que también los acabó abandonando y por esto tuvieron que irse a mitad de curso a un centro de menores, ya que en esta residencia, los fines de semana tienen que volver con sus padres.

Otro caso que se dio el año pasado, es que vinieron a la residencia tres hermanos de etnia gitana, también por situación de abandono, la mayor con catorce años no quería estar allí por lo que se quedó embarazada y tuvo que irse a su casa, la pequeña murió de cáncer al poco tiempo y al mediano los padres lo sacaron de la residencia y no se ha sabido más de él.

Ahora mismo los niños que hay no tienen una situación tan delicada como estas que he comentado, viven con los padres, en muy malas condiciones, porque a veces no tienen ni ropa para ponerse o los padres no se la lavan, pero no son situaciones tan extremas. Una de las últimas cosas que he visto en la residencia, es a uno de los niños más pequeños pegándose la suela de los zapatos con celo. Cuando le pregunté qué hacía, su respuesta fue “*es que se me han roto los zapatos y le puse una suela, pero sigue entrando agua y le estoy pegando celo*”. A pesar de que se den estas situaciones constantemente, según los profesores, este año, ninguno ha sufrido exclusión social, pero, si no estuviesen en la residencia probablemente hubiese ocurrido esto.

5.3 Situación familiar y social de los alumnos/as

Para el tema que estoy tratando, la adaptación, es muy importante conocer la situación familiar pues como dicen A. Bravo y Fernández del Valle, la familia desempeña un papel muy importante en el desarrollo de los hijos, sobre todo durante la infancia y la adolescencia (Bravo y Fernández, 2003). El acogimiento residencial ha sido hasta no hace tanto tiempo el principal recurso convencional para los menores de edad declarados en desamparo (Martín, 2011: 108).

La situación familiar influye directamente en la adaptación de los niños y niñas al entorno residencial, esto lo he visto, aparte de que muchos autores que traten el tema, por el propio personal de la residencia y por mi propia observación. Pero esta situación es imposible de mejorar ahora, teniendo en cuenta las leyes vinculadas a la protección de menores ya que establecen que el mejor entorno para el crecimiento del menor es la familia nuclear, dependiendo claro de si la situación es o no extrema.

Algunos autores también hablan de la importancia de la cooperación de la familia en el entorno residencial para no romper estos lazos. Según Baamonde uno de los objetivos prioritarios tras el ingreso del niño en una residencia es la implicación de la familia durante la estancia en la residencia pero este objetivo no se está cumpliendo hoy en día en centros de este estilo (Baamonde, 2008: 21), incluida la residencia escolar donde he realizado mi investigación. En las entrevistas realizadas al personal de la residencia hice la siguiente pregunta: ¿Cómo verían que los padres se implicarían más en la vida de los niños mientras están en la residencia? ¿Crees que los padres se explicarían? La respuesta fue unánime en todas las entrevistas, a todos les gustaría y creen que sería lo idóneo que

los padres se interesaran más por la vida de los niños mientras que están en la residencia, pero todos establecieron que esto sería imposible ya que los padres se desentienden totalmente de los niños cuando los dejan aquí. *“esto es como un parquin, dejan a los niños aquí aparcados y se los llevan el fin de semana, mientras no se preocupan por nada”* (entrevista al personal educativo de la residencia). Algunas veces, cuando los niños están malos o han sufrido alguna caída, los educadores llaman a los padres y madres por si hay que llevarlos al hospital. La mayoría de las respuestas a estas llamadas son “yo no puedo llevarlos, bajarlos vosotros”. Los alumnos/as más pequeños han normalizado esta actitud, pero los alumnos/as más grandes si se dan cuenta de lo que ocurre y en muchas ocasiones he escuchado comentarios como: *“no serán por lo que nos quieren nuestros padres”*, *“yo paso de ellos igual que ellos pasan de mí”* o *“a mi mis padres no me ayudan a nada, todo lo tengo que hacer yo solo”*.

Esta situación familiar también afecta a las relaciones sociales de los alumnos que la viven. Esta residencia ha sido denominada en más de una ocasión como *“una gran familia”* la mayoría de los alumnos más grandes llevan desde que son pequeños aquí y se conocen a la perfección, el personal de limpieza, cocinas y monitores también llevan muchos años aquí. Los que menos años llevan son el personal educativo ya que son puestos de trabajos para interinos, algo que todos he llegado a la conclusión de que no beneficia en nada a la situación de los alumnos, ya que ellos necesitan una estabilidad. En líneas generales tengo que admitir que el ambiente que hay en la residencia es muy bueno, no suelen haber conflictos más allá de “este me ha insultado ahora lo insulto yo”. Los grandes protegen mucho a los pequeños, ellos mismos dicen que son sus hermanos pequeños y aunque pueda haber algún que otro encontronazo entre algunos, es entre ellos, cuando alguien de fuera se mete con algún alumno, todos lo apoyan y lo defienden, incluidos los monitores y profesores, si el alumno de la residencia no ha hecho nada malo.

La relación entre el personal también es muy buena, se ayudan, se cambian los turnos si uno no puede hacer el suyo y se apoyan mucho los unos en los otros, algo que yo he experimentado también.

Con respecto a las relaciones que he visto con personas ajenas a la residencia tengo que decir que son bastante buenas. Sí que es verdad que como he dicho a lo largo del informe, se tienen muchos estigmas con respecto a estos niños por parte de padres, madres e incluso personal docente ajeno a la residencia, pero todos los trabajadores han establecido

que esto poco a poco se está eliminando. “*Antes cualquier cosa que pasaba era por culpa de los niños de la residencia, y oye no, estos niños no son ogros, son niños y algunas veces habrán sido ellos pero en el colegio hay más niños y también han podido ser los otros*” (entrevista al personal educativo de la residencia). Durante mi trabajo de campo he oído algunos comentarios despectivos hacia los alumnos/as de la residencia sobre todo cuando los padres o madres vienen a recoger a sus hijos/as del colegio. Algunos ejemplos de estos comentarios son de la talla de: “*anda pero si esa es una abandonada ¿no?*” o “*con esos no te juntes que son chusma*¹²”. Estos comentarios van dirigidos sobre todo hacia los alumnos más pequeños de la residencia.

Cuando estuve en las clases de apoyo promovidas por el colegio (PROA) no me esperaba lo que vi. En la residencia los niños son muy extrovertidos, hablan con todos, discuten e incluso algunas veces plantan cara a los educadores. En este ámbito ocurrió totalmente lo contrario. Mientras estaban en clase no se oían, se ponían a hacer cosas, sí que es verdad que muchas veces no hacían las tareas y les llamaban la atención por ello, pero no molestaban a nadie y no se involucraron con los demás niños, eran totalmente lo contrario.

Tras hablar con el personal educativo tanto de la residencia como los maestros del PROA todos coincidimos de que los niños son muy listos en el ámbito académico, sobretodo hay uno de los niños que a pesar de no estudiar, saca muy buenas notas, llegaron incluso a mencionar que tendrían que evaluar sus capacidades, pero que era una pena porque no tenía una motivación de parte de su familia, por lo que le daba igual aprobar que suspender y al igual que con este alumno, también ocurre con los demás.

5.4 Comportamiento de los alumnos/as

Ya he dado unas pinceladas sobre el comportamiento de los niños/as y adolescentes en la residencia. En general el comportamiento es muy bueno teniendo en cuenta las situaciones de las que provienen cada uno. Al igual que en todas las casas, siempre hay alguna discusión que no va más allá de un simple castigo como por ejemplo no dejarlo ver la televisión esa noche. Normalmente estos conflictos suelen ser por alguna rencilla entre ellos mismos o por que no hacen caso a algo que se le ha pedido. Según el personal de la residencia ahora los castigos son de esa talla, pero antes los solían poner al hacer

¹² De la RAE: Gente que se considera muy vulgar y despreciable

alguna tarea cómo limpiar o ayudar en cocinas, pero este año, de nuevo por la covid-19, no los pueden llevar a cabo, pero bajo mi punto de vista deberían retomar estos pequeños castigos.

Cuando hay algún conflicto de mayor envergadura, que suele ser también con alumnos más mayores, sí que se ha establecido un sistema de partes. El único conflicto que yo he vivido estando allí me pilló en medio de una entrevista. Uno de los chicos más mayores llevaba varios días sin ir a la hora de estudio, algo que no se puede permitir, y ese día tampoco fue. El educador que le tocaba esa tarde estar con él sacó un parte para rellenarlo, pero mientras que lo hacía el chico volvió y se encaró con él porque no quería que le pusiera un parte, se puso a insultarlo y tuvieron que intervenir otros educadores, finalmente le pusieron el parte. A los tres partes, se supone que los expulsan a sus casas, pero teniendo en cuenta la situación en la que viven no suelen hacerlo a no ser que vivan cerca de la residencia. El único expulsado de la residencia es un chico de trece años, actualmente está cursando sexto de primaria, no me entere muy bien de los motivos y no quería preguntar pero fue por intentar pegarle a uno de los educadores. Lo expulsaron a su casa tanto del colegio, porque también tenía un mal comportamiento, como de la residencia. Este chico es de etnia gitana, su padre está en la cárcel y es el mayor de todos los hermanos, según los educadores y monitores, él va a ser el próximo *patriarca* de la familia y por esto tiene ese comportamiento, la madre incluso lo apoya en todo.

5.5 Actividades propuestas para la mejora de la adaptación en la residencia

Mi investigación se centra principalmente en la adaptación de los alumnos a la residencia. Hasta ahora he estado mencionando factores que pueden influir en este ámbito, la familia, el comportamiento, las relaciones sociales dentro y fuera de la residencia. La adaptación en líneas generales y teniendo en cuenta los alumnos de la residencia de este año es bastante buena. Según los profesores apenas les cuesta adaptarse, aunque establecen que al grupo que más le cuesta adaptarse es al de las adolescentes, mientras que los propios alumnos establecen que como mucho un par de días. A ambas partes les pregunté qué mejoras se podrían hacer para acelerar o mejorar la adaptación los primeros días de residencia. Las respuestas de los alumnos fueron hacer más actividades entre las que destacaban actividades deportivas o actividades de cocina. Por parte de los profesores establecieron que sería bueno hacer más reuniones de todos juntos, aunque es un poco

difícil, para hablar de cosas que les molesten o que les gustaría cambiar, por eso este año han decidido crear un consejo en la residencia. También dijeron que podrían hacer más cenas especiales porque ahora mismo solo hacen una en navidad y dijeron que podrían hacerse también de bienvenida y de despedida ya que en esas cenas los niños se lo pasan muy bien y favorecen a los vínculos afectivos de cada uno, se sienten como en familia.

Otra de las propuestas de los profesores es que se podría hacer lo que se hacen en las guarderías, establecer una semana donde puedan ir a comer o a cenar y así conocerse mejor. Todas estas ideas me parecieron bastante buenas y se podrían proponer a la directora, sobre todo la última ya que creo que se podría establecer una jornada de puertas abiertas donde la gente podría ver el planning de la residencia e incluso los niños se podrían ir conociendo mejor y se eliminaría un poco el estereotipo que se tiene de la residencia. En estas jornadas se podrían crear equipos deportivos ya sea de fútbol, baloncesto, balonmano... donde los niños podrían apuntarse esos primeros días.

Si es cierto que al principio todos los alumnos están ilusionados y poco a poco van dejando de lado estas actividades, porque como me comentaban algunos educadores, al principio hacían torneos de fútbolín, de pin pon o de fútbol entre ellos mismos. También me explicaron que con el tema del covid han tenido que dejar de hacer muchas actividades como por ejemplo los viajes de fin de curso que programaba la Mercedes, o unas jornadas que se hacían con todas las residencias de Andalucía y hacían torneos de ajedrez, deportivos... y muchas más actividades en las cuales ellos siempre participaban. Este año también se ha llevado a cabo una actividad de yoga donde cada dos días viene una monitora para hacer este deporte. Creo que todo esto podría comentarse en estas jornadas de puertas abiertas para motivar a los niños a la hora de entrar en esta residencia.

Como propuesta que yo también establecería de alguna forma sería integrar más a los padres en la vida de sus hijos ya que en todos los estudios relacionados con este tema, era uno de los principales objetivos y bajo mi punto de vista creo que esto le tiene que venir muy bien tanto a los padres como a los niños. También creo que es muy importante la figura de un psicólogo en la residencia, y aunque hay uno al que la Mercedes, la directora, llama si lo cree oportuno, creo que debería haber uno allí durante al menos dos o tres días a la semana para tener a los niños más controlados pues viven situaciones muy difíciles que les pueden afectar a nivel psicológico.

Finalmente quiero desde aquí hacer una mención especial a todo el personal de la residencia por la labor que están haciendo con sus alumnos, desde el personal de limpieza, cocinas, educadores, monitores y directora. Todos y cada uno de ellos cuida a los niños como si fueran de su propia familia, los apoyan, les dan cariño, algo muy importante a la hora de la adaptación ya que creo que es lo que más necesitan, lo motivan y si tienen que regañarles les regañan. La directora incluso le compra ropa y productos para el baño, algo que tendrían que traer de sus casas, porque no tienen o no pueden permitirselo. Algunos educadores echan horas extra para estar más tiempo con ellos e incluso los padres les piden ayuda para ver cómo tratar a sus hijos. Ellos mismos me han dicho que en muchas ocasiones han hecho de psicólogos con los alumnos.

Por esto creo que es importante que los puestos de trabajo, sobre todo de los educadores, sean puestos de trabajo fijos, porque todos los años cambian. Creo que para los niños tener una estabilidad es muy bueno y el que cada año tengan que adaptarse a nuevos profesores e incluso los profesores a ellos crea ambientes más difíciles que si todos los años fueran los mismos. Este año, por fin, uno de los educadores ha conseguido pedir plaza fija, esperemos que dentro de poco la segunda plaza de educador puede ser también fija por el bien de los niños.

Los niños tienen de todo en la residencia, se les compran ordenadores para cada uno, se les compra el material necesario para el curso, algo que deberían comprar los padres, no les falta nada de comer bajo mi punto de vista y el del personal de la residencia, están mucho mejor cuidados que en sus casas “*y a la vista está si no se quieren ir de aquí, no quieren que lleguen puentes ni fiestas para irse a sus casas que ellos mismos lo dicen, hay que echarlos con agua caliente*”(entrevista al personal educativo de la residencia).

6. PROGRAMA DE ADAPTACION¹³

PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIAL PARA LA MEJORA DE LA ADAPTACION DE LOS ALUMNOS/AS DE LA RESIDENCIA ESCOLAR MAESTRO SANCHEZ CHANES

- **JUSTIFICACIÓN**

Este proyecto nace a raíz de mi estancia durante varios meses en la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes. En esta residencia conviven alumnos y alumnas de edades comprendidas entre los 6 años y los 21 años. La mayoría de estos niños, niñas y adolescentes, vienen por parte de servicios sociales. Como he explicado a lo largo de este trabajo.

Durante mi estancia en este centro realicé una serie de entrevistas tanto al personal como a los alumnos para conocer un poco más la situación que tiene diariamente así como los conflictos o problemas en los que había que trabajar. Tras estas entrevistas vi que había que reforzar la adaptación a este entorno sobretodo de los alumnos y alumnas menores de 15 años, que son la mayoría. Estos alumnos, son los más afectados, se separaron de su familia nuclear a una edad muy temprana y hay que tener en cuenta que en la mayoría de los casos esta familia esta desestructurada.

Con este proyecto se pretende una mejor adaptación y cohesión grupal así como una mejora en la gestión de los conflictos y comunicación por parte del alumnado. Esto se llevará a cabo mediante una serie de talleres que les proporcionaran herramientas para cumplir los objetivos especificados a continuación. Los talleres propuestos utilizaran la expresión artística y emocional como método de intervención.

- **OBJETIVOS**

- Objetivo General:

Mejorar la cohesión social de los niños y niñas de la residencia escolar Maestro Sánchez Chanes en el inicio del curso académico.

- Objetivos Específicos:

¹³ Este programa lo elaboré tras realizar unos cursos promovidos por la asociación PIDES de granada en relación a los grupos de menores. Fue corregido por los miembros de la asociación y me dieron vía libre para llevarlo a cabo.

1. Proporcionar a los y las alumnas herramientas para que puedan fortalecer la forma en la que gestionan los conflictos a través de los distintos talleres propuestos.
2. Mejorar la comunicación dentro del grupo.
3. Dar a conocer la expresión artística como forma de gestionar sus conflictos y expresar sus emociones y sentimientos.

- **MATERIALES¹⁴**

- Material fungible: cartulinas blancas, pinturas de dedos de todos los colores posibles, folios, lápices...
- Material no fungible: reproductor de música, instrumentos musicales

- **DURACIÓN**

La duración del proyecto será de tres sesiones de una hora y media cada una durante tres días. Los días escogidos serán al inicio del curso escolar. Hay que explicar que serán llevadas a cabo por la tarde una vez acabadas las horas de estudio para no entorpecer la dinámica grupal.

DÍA	HORA	1º SESIÓN	MATERIAL ARTÍSTICO
19/09/2022	16:00 – 18:00 ¹⁵	Cohesión grupal	Pintura de dedos
DÍA	HORA	2º SESIÓN	MATERIAL ARTÍSTICO
21/09/2022	16:00 – 18:00	Gestión de conflictos	A su elección ¹⁶
DÍA	HORA	3º SESIÓN	MATERIAL ARTÍSTICO
26/09/2022	26:00 – 18:00	Comunicación	

- **ACTIVIDADES**

Día 1: Cohesión grupal

Objetivos de la dinámica:

¹⁴ Los materiales pueden ser proporcionados por el centro ya que tienen todo lo necesario

¹⁵ Se dejará media hora de descanso de 17:00 a 17:30 coincidiendo con la hora de la merienda

¹⁶ Podrán realizar bailes, canciones, música, obras de teatro...

Una de las cosas fundamentales para que haya una buena cohesión dentro de un grupo es conocer a las personas y la situación en la que se encuentra cada una. Esto es lo que vamos a intentar motivar con la realización de este taller.

Descripción de la dinámica:

Esta actividad se realizará de forma individual, se le proporcionará a cada participante una cartulina dividida en tres partes. En una primera parte se le explicará que tienen que hacer un dibujo con el que se puedan presentar, en la segunda parte se dibujará algo que le guste hacer a cada uno y en la última parte de la cartulina se dibujará algún suceso que hayan vivido y que quieran contar (tanto positivo como negativo). Una vez acabados los dibujos se les motivarán a que salgan delante de sus compañeros para presentar y explicar sus dibujos a los demás.

Para la realización de esta actividad se dispondrá de una hora y cuarto, dejando el último cuarto de hora para reflexionar sobre lo que han aprendido y los sentimientos que se han generado al conocer un poco más a sus compañeros.

Día 2: Gestión de conflictos

Objetivos de la dinámica:

Con esta actividad intentaremos promover el trabajo en equipo, la expresión de sentimientos y emociones y la gestión de los conflictos mediante la expresión artística.

Descripción de la dinámica:

Para esta actividad dividiremos a los alumnos en grupos dependiendo de la cantidad que de participantes. Se les hará entrega de un papel con un tema conflictivo acorde a su edad o que hayan vivido (bullying, racismo, peleas ocurridas en la residencia...) sin la resolución del mismo. Mediante expresiones artísticas como teatro, danza, música, deberán explicar el conflicto y su resolución.

Para la realización de esta actividad se dispondrá de una hora y cuarto dejando el último cuarto de hora para reflexionar sobre lo que han aprendido y los sentimientos que se han generado con las actuaciones de sus compañeros. Hay que contabilizar el tiempo que se dejara para preparar la intervención de cada grupo así como su duración dependiendo del número de participantes, para que todos tengan el mismo.

DIA 3: Mejora de la comunicación

Objetivos de la dinámica:

Ejercitar el poder de convencimiento y la argumentación

Descripción de la dinámica:

Solicitar a los participantes que acomoden sus sillas formando un gran círculo, de manera que todos y todas puedan verse. Se les explicará que antes de iniciar el ejercicio deberán acordar las características que debe poseer un o una líder.

En esta etapa es importante que quien coordina el grupo ayude a debatir los diferentes puntos de vista. Debe facilitar la discusión y la participación activa de todos y todas.

Cuando entre todos y todas hayan acordado las principales características del líder, se da inicio al juego. Informar al grupo que de acuerdo a lo recién hablado deberán elegir a un o una líder para una tarea.

Durante un tiempo deberán simular que están en una situación de peligro en una selva. Por la votación de todos y todas, deberán seleccionar a una persona para ir en busca de ayuda.

Esta persona es quien lidera al grupo, elegirá quienes lo acompañaran a buscar ayuda y asignará roles a quienes se queden en el lugar. La dinámica de elección la debe establecer el grupo.

Podrán auto postularse o podrán postular a otros, y siempre se debe explicar el por qué. La decisión de cómo se vota también la deberá establecer el grupo.

Es importante asignar un tiempo para esta última parte y comunicarla antes de dar inicio a la actividad. Es recomendable que se otorgue entre 30 y 45 minutos.

7. REFLEXIONES FINALES

Tras los seis meses y medio que ha durado mi trabajo de campo he llegado a varias conclusiones con respecto a la adaptación al acogimiento residencial de los alumnos de la residencia Maestro Sánchez Chanes.

En primer lugar creo que estos alumnos/as en concreto, no necesitan un plan de adaptación como tal ya que he visto de primera mano cómo funciona en esta institución la adaptación. Sí que es cierto, que a pesar de que las clases empezaron en septiembre y por tanto su entrada a la residencia fue este mes, han llegado a una adaptación plena ahora, en noviembre. Por este motivo, creo que quizás no fuese necesario un plan de adaptación como tal, pero si sería conveniente la realización de actividades con todos los alumnos para acelerar este proceso.

En el curso pasado, se realizaron algunas actividades, como concursos de fotografía, pinta caras o charlas sobre género y en las que tuve el privilegio de poder ayudarles. Lo que vi es que los niños interactuaban más, entre ellos, tras la realización de estas actividades. Estas actividades se realizaron a final de curso, pero si esto mismo se realiza a principio de curso, fomentará las relaciones personales entre los alumnos/as de la residencia.

Siguiendo con otro de los aspectos que más me interesaban, llegamos al tema familiar. En este tema he querido hacer mucho hincapié ya que he visto a lo largo de todo este trabajo que es un recurso fundamental para la adaptación de los alumnos/as. De nuevo, a lo largo de mi trabajo de campo, no he visto una participación activa por parte de los padres o madres, sobre todo con los tutores de los alumnos más pequeños o de los que vienen por mediación de servicios sociales.

A pesar de que los padres y madres, no tienen una actitud positiva hacia los niños/as y adolescentes, estos sí que muestran un gran cariño y respeto hacia ellos. Sobre todo los pequeños, ellos aún no se dan cuenta del comportamiento que tienen sus padres y madres hacia ellos, o lo ven completamente normal ya que es lo que han vivido. Esto provoca que en muchas ocasiones los niños justifiquen a sus padres y madres o se inventen cosas que han hecho o que les han comprado. Sin embargo, los niños/as más mayores si se dan cuenta de estas cosas y en la mayoría de los casos tienen una actitud negativa hacia sus padres o madres.

Por este motivo creo, que desde la residencia se debería hacer algo para mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as, ya que, como vengo diciendo, es un factor fundamental tanto para la adaptación de los alumnos/as como para cuando salgan de la residencia. Sé que probablemente será un camino difícil, pero creo que es necesario, sobre todo para los alumnos/as.

Otro de los aspectos que quería comprobar, ya que creo que puede influir a la hora de la adaptación de los alumnos/as, es como se ven desde fuera, por personas ajenas a la residencia. En las entrevistas o en las conversaciones que he tenido con los monitores y educadores todos me han dicho que está mejorando la visión que se tiene de ellos. Hace algunos años, me cuentan, que era un infierno, que la gente, como padres, madres, alumnos no pertenecientes a la residencia e incluso algunos profesores, los veían solamente como delincuentes. Es cierto, como me siguen diciendo, que algunas veces los alumnos/as se lo ganaban a pulso ya que no había ningún control en el comportamiento de los alumnos. El personal más antiguo me cuenta que la residencia era un hervidero de marihuana, que en las fiestas del pueblo en esa residencia ha pasado de todo, desde peleas hasta ver a los alumnos mantener relaciones sexuales en la puerta. Los mismos monitores dicen que en muchas ocasiones han tenido que llamar a la policía porque tenían miedo de lo que estaba pasando. Esto, aunque fue hace mucho tiempo, yo lo conocía, ya que he estudiado en el colegio colindante, y fue uno de los miedos que tenía a la hora de empezar el trabajo de campo.

Gracias a la labor de los directores y del personal de la residencia esto ha cambiado completamente. Cada vez se ve mejor a los alumnos/as de la residencia. Incluso a ellos mismos le gusta estar aquí, no como antes que lo veían como un castigo. Es cierto que aunque esta situación haya mejorado a día de hoy, a lo largo de mi trabajo de campo he escuchado comentarios muy despectivos y estigmatizados hacia los alumnos de la residencia, sobre todo por parte de los padres y madres. Este es el motivo por el cual se propuesto que se hagan jornadas de puertas abiertas para que la gente vea que la residencia no es un lugar denigrante, que al contrario, son personas como cualquier otra y es un lugar en el que se fomenta el estudio y el buen comportamiento. Estas jornadas se podrían llevar a cabo en el mismo colegio “Francisco de Velasco” para que los alumnos/as viesen la residencia y puedan comentarlo en sus casas.

Siguiendo con los aspectos a los que más importancia le he dado a lo largo de mi trabajo de campo, llegamos al tema del comportamiento. Es muy raro ver alguna situación extrema debido al comportamiento de los alumnos, yo he vivido quizás tres o cuatro momentos tensos. Bajo mi punto de vista, creo que se deberían establecer unas normas más estrictas con respecto a las peleas y sus consecuencias, como por ejemplo retomar los “castigos” de limpieza.

Lo que me he cerciorado, es que la mayoría de discusiones suelen ser por parte de los alumnos/as más pequeños de la residencia, pero si es cierto que los conflictos más grandes, suelen ser por parte de los alumnos/as mayores, desde malas contestaciones, peleas entre ellos llegando a las manos. También creo que esto es algo “normal”, son muchos los alumnos/as que hay aquí y es muy difícil que todos se lleven bien, y siempre hay algunos que tienen un pronto más malo lo que desemboca en estos conflictos. Pero en líneas generales, creo que todos y todas los y las alumnos/as tienen un muy buen comportamiento. Para evitar estos conflictos o mejorar un poco el comportamiento de todos, es por lo que he propuesto las actividades anteriores como la de gestión de conflictos o la de comunicación ya que aparte de mejorar la adaptación, creo que podrá beneficiar a la eliminación de estos pequeños conflictos.

Por otra parte, y tras estudiarlo, he llegado a la conclusión de que este ámbito es el idóneo para llevar a cabo el programa de “Familias Colaborativas”. Este programa consiste en acoger, y no adoptar, a niños, niñas o adolescentes que no pueden volver a su casa o que no sea lo más idóneo para ellos y ellas. Un ejemplo en el que se podría llevar a cabo este programa, es con los menores inmigrantes de la residencia. Estos alumnos han alquilado un piso ya que los fines de semana todos tienen que abandonar la residencia. Si se llevase a cabo este programa estos niños, u otro, en situaciones similares, podrían pasar el fin de semana con una familia, previamente estudiada y comprobado que es mejor que estar solos.

8. BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFIA

- BIBLIOGRAFIA

- Amezcu Membrilla, J., Pichardo Martínez, M., & Fernández de Haro, E. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. In *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología* (Vol. 55, Issue 4, pp. 575–590).
- Ardèvol, E., Bertrán, M., Callén, B., & Pérez, C. (2003). Etnografía virtualizada: La observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. [Virtualized ethnography: Participant observation and the semi-structured on-line interview]. *Athenea Digital*, 3.
- Harris, M. (1990). Antropología cultural. *Alianza editorial*.
- Hernandez-Guanir, P. (2015). Test Autoevaluativo Multifactorial de Adaptacion Infantil. *MANUAL* 7º edición.
- Baamonde Sanchez, E. G. (2008). Análisis de la competencia lingüística y de la adaptación personal, social, escolar y familiar en niños institucionalizados en centros de acogida. *Consideraciones Entorno Al Desarrollo Infantil*, 1–413.
- Bravo Arteaga, A., & Fernández del Valle, J. (2003). Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa. *Psicothema*, 15(1), 136–142.
- Bravo Arteaga, A., & Fernández Del Valle, J. (2001). Evaluación de la integración social en acogimiento residencial. *Psicothema*, 13(2), 197–204.
- De Almería, U., Hermida, E., Julia, M., Segretin, S., Lipina, M. ; Benarós, S., Colombo, J. ; & Augusto, J. (2010). International Journal of Psychology and Psychological Therapy. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 205–225. <http://www>.
- De la Rosa, M. (2020) Funciones ejecutivas en niños y adolescentes en acogimiento residencial con medidas de proteccion. *Tesis doctoral. Universidad de Extremadura*.
- Del, M., Alonzo, J., & Gonzalez, B. (2020). *INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA Related papers I Et nografica Trabajo*. 11–30.
- Díaz de Rada, A. (2011). El taller del etnógrafo. *Materiales y herramientas de investigacion en etnografía*. UNED.
- Goetz, J.P., y LeCompte, M. D. (1984). *Etnografía y diseño cualitativo en investigacion cualitativa*.
- Laparra, M., & Obradors, A. (2007). Revista Española del Tercer Sector. *Revista Española Del Tercer Grado*.
- López, M., Santos, I., Bravo, A., & del Valle, J. F. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. *Anales de Psicología*, 29(1), 187–196. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.1.130542>
- Martín, E. (2011). Apoyo social percibido en niños y adolescentes en acogimiento

- residencial. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(1), 107–120.
- Martín, E., & Dávila, L. M. (2008 A). Redes de apoyo social y adaptación de los menores en acogimiento residencial. *Psicothema*, 20(2), 229–235.
- Martín, E., Muñoz De Bustillo, M. D. C., Rodríguez, T., & Pérez, Y. (2008 B). De la residencia a la escuela: La integración social de los menores en acogimiento residencial con el grupo de iguales en el contexto escolar. *Psicothema*, 20(3), 376–382.
- Martín, E., Torbay, Á., & Rodríguez, T. (2008 C). Cooperación familiar y vinculación del menor con la familia en los programas de acogimiento residencial. *Anales de Psicología*, 24(1), 25–32.
- Martínez Jiménez, M. J., & Fernández Sánchez, R. (2009). Recursos específicos en la red de protección. *Revista de Psicología y Educación*, 1(4), 191–198.
- Observatorio de la infancia en Andalucía. (2018). *Cifras y Datos nº13 Niñas , niños y adolescentes en desventaja social*.
- Olmos Alcaraz, A. (2016). Algunas reflexiones sobre la Etnografía Escolar: holismo, extrañamiento y diversidad cultural. *Revista Investigación En La Escuela*, 89, 1–16. <https://doi.org/10.12795/ie.2018.i89.01>
- Olmos Alcaraz, A., & Rubio Gómez, M. (2013). Corporalidad del «buen estudiante»: representaciones de género, «raza», etnia y clase social en la escuela española. *Revista Iberoamericana de Educación*, 62, 163–179.
- PIDES Asociacion. (2021). Centros de proteccion de menores y reforma juvenil. *Metodologias innovadoras*.
- Robin, W. J. (2003). Un paseo por la antropología educativa. *Nueva antropología*, 19(62), 11-28.
- Serra, C. (2004). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de Educación*, 334(334), 165–176.

- WEBGRAFIA

- Jean Piaget - Wikipedia, la enciclopedia libre. Es.wikipedia.org. (2021). Extraído de: https://es.wikipedia.org/wiki/Jean_Piaget.
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (2019). Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia. Boletín número 21. Datos 2018. Madrid: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Extraído de <https://bit.ly/2Pd1Y05>
- Real Academia Española. (s.f.). Cultura. En Diccionario de la lengua española. Extraído de: <https://dle.rae.es/cultura?m=form>

Residencias escolares y escuelas hogar - Junta de Andalucía. Juntadeandalucia.es.

(2021). Extraído de:

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/educacionydeporte/areas/educacion-familias/residencias-escolares.html>.

Residencias escolares. Iescastillodematrera.es. (2021). Extraído de:

<http://www.iescastillodematrera.es/joomla3/index.php/noticias/8-centro/54-residencias-escolares>.

9. ANEXOS

- **Anexo 1: protocolos de entrevista al personal educativo**

**la entrevista va a ser completamente anónima por lo que si quieres puedes decir nombres, pues luego los omitiré.*

**en algunos casos te voy a pedir ejemplos, me referiré a situaciones personales de los niños*

1. CABEZA DEL PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

- TITULO DEL PROYECTO
- NOMBRE DEL INVESTIGADOR/A
- FECHA DE LA ENTREVISTA
- HORA DE COMIENZO
- DURACION APROXIMADA DE LA ENTREVISTA
- LUGAR DE LA ENTREVISTA
- CONTEXTUALIZACION: descripción del lugar, como se ha preparado la entrevista, condiciones, accesibilidad de contacto ...
- COMENTARIOS: problemas y dificultades encontradas, anécdotas
- DOCUMENTACION QUE APORTA LA PERSONA ENTREVISTADA

2. DATOS PERSONALES DE LA PERSONA

- SEXO
- FECHA DE NACIMIENTO
- LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL
- FORMACIÓN ACADÉMICA

3. CUERPO DEL PROTOCOLO

➤ ENTRADA Y CAMBIOS EN LA RESIDENCIA

- Presentación, cuál es su función dentro de la residencia, cuanto tiempo llevas
- ¿Cómo llego a este puesto de trabajo?
- ¿Conocías esta u otra residencia antes? ¿Qué expectativas tenías? ¿se han cumplido?
- ¿Has trabajado alguna vez en un entorno similar a este? ¿Qué similitudes o diferencias encuentras?
- ¿Qué normas recuerdas que hay en la residencia?
- ¿Crees que ha cambiado algo desde que entraste? (nivel organizativo, profesores, medidas para los problemas)
- ¿Cómo funciona la residencia? (puestos de trabajo/personal)
- ¿Qué relación existe entre los diferentes trabajadores de la residencia? ¿y con los niños/as y adolescentes?
- ¿Cómo te tratan los niños?
- ¿Cómo es su comportamiento hacia a ti? ¿y hacia otras personas?

➤ PERFIL DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA

- ¿Qué grupos puedes ver dentro de la residencia a la hora de relacionarse? (por edades, por situaciones sociales, por etnias ...)
- ¿hay buena relación entre todos los grupos o hay algún grupo más excluido?
- ¿has tenido alguna vez algún problema con alguien? ¿cómo se ha solucionado?
- ¿Cómo crees que viven los niños en la residencia? ¿y en sus casas?

- ¿Cómo crees que estos niños se ven con respecto a los que no están en la residencia? (profesores, alumnos y sus madres)
- ¿crees que los niños sufren exclusión social por la situación en la que se encuentran, con respecto a otros niños? ¿y con respecto a los adultos?
- ¿Qué me puedes contar de los niños y niñas? (por ejemplo que sentimientos te generan)
- ¿crees que los niños/as y adolescentes se ven distintos por vivir en una residencia?
- ¿Conoces el comportamiento de estos niños en el colegio/instituto?
- **¿tienes relación con los tutores?**
- **¿Qué nivel académico tienen más o menos?**
- ¿hacen actividades extraescolares?

➤ **ADAPTACION DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES A LA RESIDENCIA**

- ¿Cómo llegan estos niños y niñas a la residencia?
- ¿Cómo es la reacción de los niños al entrar a la residencia la primera vez? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿Qué crees que necesitan los niños los primeros días?
- ¿A pasado alguna vez que un chico/a entre a mitad de curso? Si es así, ¿Cómo se ha adaptado con respecto a los demás? ¿Crees que es más difícil que cuando entran en septiembre? ¿Cómo crees que se le podría ayudar?
- ¿te han pedido ayuda ya sea a nivel escolar, familiar, social, emocional?
- ¿es más fácil la adaptación de los niños más pequeños o la de los grandes?
- ¿Cómo se relacionan los niños entre ellos? ¿hay diferencia entre los primeros días y una vez adaptados?
- ¿Ves alguna diferencia la adaptación de los niños dependiendo de si son niñas/adolescentes o niños/adolescentes? Ya que en algunos casos se ha establecido que las niñas tienen una mejor adaptación e independencia.
- ¿Cómo se gestiona el tema de los conflictos entre los niños y niñas de la residencia? ¿suele haber muchos problemas entre ellos? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿Qué ocurre si se genera un conflicto entre un alumno y alguien del personal de la residencia?
- ¿hay algún niño o niña que tenga un comportamiento más problemático? ¿influye en el resto del grupo?
- ¿cambia su comportamiento al estar en la residencia? ¿para mejor o para peor? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿Por qué motivos suelen abandonar la residencia?
- Se realizan actividades de algún tipo con los niños/niñas y adolescentes, si es así ¿de qué tipo?, Si no es así ¿Cuál crees que es el motivo? ¿crees que sería una buena idea?

➤ **SITUACION FAMILIAR**

- ¿Cómo es la situación familiar de la mayoría de los niños/as y adolescentes de la residencia? ¿hay alguna situación extrema?

- ¿Crees que se infravaloran por la situación que tiene cada uno? ¿o ven esta situación normal?
- ¿crees que influye la situación familiar a la hora de la adaptación de los niños? Si es así, ¿de qué manera?
- ¿Es beneficioso que los niños se vayan los fines de semana a sus casas? ¿Cómo crees que están estos dos días? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿los padres están implicados en la vida de los niños mientras están en la residencia? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿crees que los niños echan de menos a los padres/familiares o amigos con los que estaban antes de entrar a la residencia?
- ¿Qué opinas de que en algunos casos, los niños/as y adolescentes se vayan con otros familiares los fines de semana y no con sus padres?
- ¿Qué crees que estos niños/as y adolescentes necesitan con respecto a sus familias?

➤ **MEDIDAS DE ADAPTACIÓN**

- ¿Cómo son los primeros días de residencia?
- ¿crees que les cuesta adaptarse?
- ¿Cómo es el comportamiento de los niños/as y adolescentes estos primeros días? ¿Cómo se relacionan?
- ¿los niños están contentos cuando vienen o ven la residencia como un “castigo”? ¿Por qué crees que puede ser?
- ¿hay psicólogo en la residencia?
- ¿Qué actividad realiza el psicólogo en la residencia? ¿Qué temas suele tratar? ¿Cómo llegan los niños hasta él?
- ¿crees que debería pasar más tiempo con ellos?
- ¿Cómo lo ven los niños/as y adolescentes?
- ¿Cómo crees que reaccionarían los padres si se implementase un programa en la residencia donde ellos tuviesen que cooperar con sus hijos? ¿lo aceptarían? ¿lo llevarían a cabo? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿existe un plan individual acerca del entorno en que se cree que es mejor integrar a un niño en el futuro? Por ejemplo cuando se van, se estudia o se pregunta sobre que va a hacer por ejemplo si ha acabado los estudios o ha cumplido la mayoría de edad. O en el caso de que se vayan cuando aún son menores, y vuelvan con las familias, ¿se estudia si esto es beneficioso para el niño? ¿Quién lo lleva a cabo? ¿crees que se debería hacer?
- ¿Qué crees que se podría hacer para una mejor adaptación de los niños y niñas de la residencia?
- ¿crees que se les prepara para cuando cumplen la mayoría de edad, poder independizarse?
- ¿Cómo crees que será el futuro de estos niños? ¿Cómo crees que mejoraría?

• **Anexo 2: protocolos de entrevista al personal no educativo**

**la entrevista va a ser completamente anónima por lo que si quieres puedes decir nombres, pues luego los omitiré.*

**en algunos casos te voy a pedir ejemplos, me referiré a situaciones personales de los niños*

1. CABEZA DEL PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

- TITULO DEL PROYECTO
- NOMBRE DEL INVESTIGADOR/A
- FECHA DE LA ENTREVISTA
- HORA DE COMIENZO
- DURACION APROXIMADA DE LA ENTREVISTA
- LUGAR DE LA ENTREVISTA
- CONTEXTUALIZACION: descripción del lugar, como se ha preparado la entrevista, condiciones, accesibilidad de contacto ...
- COMENTARIOS: problemas y dificultades encontradas, anécdotas
- DOCUMENTACION QUE APORTA LA PERSONA ENTREVISTADA

2. DATOS PERSONALES DE LA PERSONA

- SEXO
- EDAD
- LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL
- FORMACIÓN ACADÉMICA

3. CUERPO DEL PROTOCOLO

➤ ENTRADA Y CAMBIOS EN LA RESIDENCIA

- Presentación: a que te dedicas, cuanto tiempo llevas ...
- ¿Cómo conseguiste este trabajo?
- ¿conocías la residencia antes? ¿Cómo era o como creías que era?
- ¿Cómo funciona la residencia? (puestos de trabajo, personal...)
- ¿crees que ha cambiado desde que entraste? (nivel organizativo, profesores, con el tema de la covid-19)
- ¿Qué relación existe entre los diferentes trabajadores de la residencia? ¿y con los niños/as y adolescentes?

➤ PERFIL DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA

- ¿Qué grupos puedes ver dentro de la residencia?
- ¿hay buena relación entre todos los grupos o hay alguno más excluido?
- ¿cómo te tratan los niños?
- ¿Qué situaciones conoces tanto de grandes como de pequeños?
- ¿Cómo es su comportamiento hacia a ti? ¿y hacia otras personas?
- ¿Cómo crees que viven los niños en la residencia? ¿y en sus casas?
- ¿Cómo crees que estos niños se ven con respecto a los que no están en la residencia? (profesores, alumnos y sus madres)
- ¿crees que los niños sufren exclusión social por la situación en la que se encuentran, con respecto a otros niños? ¿y con respecto a los adultos?

- ¿Qué me puedes contar de los niños y niñas? (por ejemplo que sentimientos te generan)

➤ **ADAPTACION DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES A LA RESIDENCIA**

- ¿recuerdas la entrada de algún niño o niña/adolescente por primera vez en la residencia? ¿Qué pasó?
- ¿Qué crees que necesitan estos niños/as o adolescentes los primeros días?
- ¿crees que se adaptan rápido a la residencia? ¿Por qué?
- ¿Qué relación hay entre los niños/as y adolescentes? ¿y con los demás trabajadores de la residencia?
- ¿Ves alguna diferencia la adaptación de los niños dependiendo de si son niñas/adolescentes o niños/adolescentes?
- ¿suele haber conflictos o peleas en la residencia? ¿Cómo se gestionan?
- ¿Qué pasa si alguien se “fuga” de la residencia o instituto? ¿ha pasado alguna vez? ¿Por qué crees que lo hacen?
- ¿Qué piensas que necesitan los niños para una mejor adaptación y para que haya menos problemas?

➤ **SITUACION FAMILIAR**

- ¿Conoces la situación familiar de los niños/as y adolescentes de la residencia? ¿hay alguna situación extrema?
- ¿crees que influye la situación familiar a la hora de la adaptación de los niños? Si es así, ¿de qué manera?
- ¿Crees que es beneficioso que los niños se vayan los fines de semana a sus casas? ¿Cómo crees que están estos dos días? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿los padres están implicados en la vida de los niños mientras están en la residencia? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿crees que los niños echan de menos a los padres/familiares o amigos con los que estaban antes de entrar a la residencia?
- ¿Qué opinas de que en algunos casos, los niños/as y adolescentes se vayan con otros familiares los fines de semana y no con sus padres?
- ¿Qué crees que necesitan estos niños/as y adolescentes con respecto a sus familias?

➤ **MEDIDAS DE ADAPTACIÓN**

- ¿Cómo crees que los niños verían a un psicólogo/a en la residencia para tratar los temas que dan más problemas a los niños (situación familiar)?
- ¿Cómo crees que reaccionarían los padres si se implementase un programa en la residencia donde ellos tuviesen que cooperar con sus hijos? ¿lo aceptarían? ¿lo llevarían a cabo? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿Crees que sería buena idea establecer planes individuales sobre el entorno en el que estaría mejor al niño?
- ¿Cómo crees que será el futuro de estos niños? ¿Cómo crees que mejoraría?

- **Anexo 3: protocolo de entrevista para la directora**

**la entrevista va a ser completamente anónima por lo que si quieres puedes decir nombres, pues luego los omitiré.*

**en algunos casos te voy a pedir ejemplos, me referiré a situaciones personales de los niños*

1. CABEZA DEL PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

- TITULO DEL PROYECTO
- NOMBRE DEL INVESTIGADOR/A
- FECHA DE LA ENTREVISTA
- HORA DE COMIENZO
- DURACION APROXIMADA DE LA ENTREVISTA
- LUGAR DE LA ENTREVISTA
- CONTEXTUALIZACION: descripción del lugar, como se ha preparado la entrevista, condiciones, accesibilidad de contacto...
- COMENTARIOS: problemas y dificultades encontradas, anécdotas
- DOCUMENTACION QUE APORTA LA PERSONA ENTREVISTADA

2. DATOS PERSONALES DEL SUJETOS

- SEXO
- EDAD
- FORMACIÓN ACADEMICA
- TRABAJO ANTES DEL ACTUAL

3. CUERPO DEL PROTOCOLO

➤ ENTRADA Y CAMBIOS EN LA RESIDENCIA

- Presentación
- ¿Cómo llego a ser directora?
- ¿Conocías la residencia antes? ¿cómo era?
- ¿Cuántos años lleva como directora?
- ¿Qué has cambiado desde que llegaste? (nivel organizativo, profesores, medidas para los problemas)
- ¿Cómo funciona la residencia? (puestos de trabajo/personal)
- ¿existen normas de convivencia y de estancia? ¿podrías decir alguna?
- ¿Ha variado la cantidad de solicitudes desde el primer año hasta ahora? ¿Cuál puede ser el motivo?
- ¿Cuántos niños pueden vivir en la residencia? ¿y con la Covid-19?
- ¿Alguna vez ha estado al completo?
- ¿Recibes alguna financiación? ¿Cómo funciona?

➤ PERFIL DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA

- ¿Cuál es la edad media de los niños y niñas de la residencia?
- ¿Cuánto tiempo suelen estar los niños en la residencia? (años/meses)

- ¿ha ocurrido el que alguien este entrando y saliendo de la residencia? ¿o pasando de una residencia a otra? ¿cómo se gestiona esto? ¿cuál puede ser el motivo?
- ¿hay perfiles en los niños y niñas? Ejemplo: comportamiento
- Voy a decirte una serie de grupos que se han establecido sobre los motivos por los cuales los niños y niñas vienen a la residencia, ¿podrías decirme si existen estos grupos en la residencia y más explicarme un poco la situación de cada uno?
 - Niños y adolescentes que presentan una conducta antisocial que no pueda ser tolerada o modificada
 - Niños que requieren una atención especializada por sufrir trastornos psicóticos o graves déficits neurológicos o evolutivos
 - Niños y adolescentes que presentan problemas notorios para relacionarse con sus iguales y/ o con adultos
 - Niños y adolescentes en situaciones de emergencia, ante una crisis en el hogar familiar que impide la atención de los niños o bien por estar en peligro en su propia casa.
 - Niños y adolescentes que han sufrido varias experiencias de privación, rechazo, abandono.
 - Adolescentes que no podrán regresar a su familia y necesitan un tiempo de preparación para independizarse
- ¿Hay algún otro grupo que no haya dicho y que creas que existe o que hay en la residencia, aunque solo sea una persona?
- ¿Cómo crees que se ven estos niños desde fuera solo por el simple hecho de estar en la residencia?
- ¿crees que los niños sufren exclusión social por la situación en la que se encuentran, con respecto a otros niños? ¿y con respecto a los adultos?
- ¿Qué ocurre con los adolescentes que llegan a la mayoría de edad?

➤ **ADAPTACION DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES A LA RESIDENCIA**

- ¿Cómo llegan estos niños y niñas a la residencia?
- ¿Cómo son los primeros días de septiembre cuando vuelven de las vacaciones?
- ¿Cómo es la reacción de los niños al entrar a la residencia la primera vez? ¿puedes poner ejemplos? ¿Qué crees que necesitan los niños los primeros días?
- ¿es más fácil la adaptación de los niños más pequeños o la de los grandes?
- ¿Cómo se relacionan los niños entre ellos? ¿hay diferencia entre los primeros días y una vez adaptados?
- ¿Ves alguna diferencia la adaptación de los niños dependiendo de si son niñas/adolescentes o niños/adolescentes? Ya que en algunos casos se ha establecido que las niñas tienen una mejor adaptación e independencia.
- ¿Cómo se gestiona el tema de los conflictos entre los niños y niñas de la residencia? ¿suele haber muchos problemas entre ellos? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿hay algún niño o niña que tenga un comportamiento más problemático? ¿influye en el resto del grupo?
- ¿cambia su comportamiento al estar en la residencia? ¿para mejor o para peor? ¿puedes poner ejemplos?

- ¿Por qué motivos suelen abandonar la residencia?

➤ SITUACION FAMILIAR

- ¿Cómo es la situación familiar de la mayoría de los niños/as y adolescentes de la residencia? ¿hay alguna situación extrema?
- ¿crees que influye la situación familiar a la hora de la adaptación de los niños? Si es así, ¿de qué manera?
- ¿Es beneficioso que los niños se vayan los fines de semana a sus casas? ¿Cómo crees que están estos dos días? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿los padres están implicados en la vida de los niños mientras están en la residencia? ¿puedes poner ejemplos?
- Hay cosas como por ejemplo gel, esponjas... que los niños tienen que traer de casa ¿lo suelen traer? ¿Qué ocurre si no lo traen?
- ¿La junta de Andalucía te dice que tienes que hacer estas cosas o lo hacer porque crees que es lo mejor?
- ¿crees que los niños echan de menos a los padres/familiares o amigos con los que estaban antes de entrar a la residencia?
- ¿Qué opinas de que en algunos casos, los niños/as y adolescentes se vayan con otros familiares los fines de semana y no con sus padres?

➤ MEDIDAS DE ADAPTACIÓN

- ¿Cómo son los primeros días de residencia?
- ¿Cómo es el comportamiento de los niños/as y adolescentes estos primeros días? ¿Cómo se relacionan?
- ¿los niños están contentos cuando vienen o ven la residencia como un “castigo”? ¿Por qué crees que puede ser?
- ¿hay algún psicólogo/a en la residencia?
- ¿Qué actividad realiza en la residencia? ¿es la junta de Andalucía la que dice lo que tiene que hacer o lo has contratado tú?
- ¿Qué temas suele tratar?
- ¿Cómo lo ven los niños/as y adolescentes?
- ¿Cómo crees que reaccionarían los padres si se implementase un programa en la residencia donde ellos tuviesen que cooperar con sus hijos? ¿lo aceptarían? ¿lo llevarían a cabo? ¿puedes poner ejemplos?
- ¿existe un plan individual acerca del entorno en que se cree que es mejor integrar a un niño en el futuro? Por ejemplo cuando se van, se estudia o se pregunta sobre que va a hacer por ejemplo si ha acabado los estudios o ha cumplido la mayoría de edad. O en el caso de que se vayan cuando aún son menores, y vuelvan con las familias, ¿se estudia si esto es beneficioso para el niño? ¿Quién lo lleva a cabo? ¿crees que se debería hacer?
- ¿la residencia tiene algunos objetivos que cumplir para con los niños? ¿Cuáles son? Ejemplo de algunos:

- Potenciar el desarrollo personal en las áreas cognitiva, afectiva, social y física
- Integrar a los menores en los principales contextos de socialización
- Constituir un entorno de seguridad y protección para los menores
- ¿la residencia se encarga de la guarda o de la tutela de los niños?
 - Tutela: la Entidad Pública adquiere la responsabilidad de la guarda del niño, una vez se ha comprobado que el niño se encuentra en situación de «desamparo» (situación causada por «el incumplimiento o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los menores)
 - Guarda: tiene un carácter preventivo y es anterior a la detección de una situación de «desamparo». En estos casos son los padres solicitan la guarda del menor a la Entidad Pública, y mantienen los derechos sobre su hijo a la hora de tomar decisiones sobre él.
- ¿crees que se les prepara para cuando cumplen la mayoría de edad, poder independizarse?
- ¿Cómo crees que será el futuro de estos niños? ¿Cómo crees que mejoraría?

- **Anexos 4: cuestionario**

- a) LUGAR DE NACIMIENTO:
- b) LUGAR DE RESIDENCIA LOS FINES DE SEMANA:
- c) ESTADO CIVIL DE LOS PADRES:
- d) ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAS EN LA RESIDENCIA?
- e) ¿RECUERDAS EL PRIMER DÍA QUE ENTRASTE A LA RESIDENCIA?
¿CÓMO FUE?
- f) ¿RECUERDAS QUE SENTÍAS EN ESE MOMENTO? (POR EJEMPLO NO TE QUERÍAS QUEDAR Y ESTABAS TRISTE, ESTABAS CONTENTO/A POR ESTAR CON MÁS COMPAÑEROS, ESTABAS NERVIOSO/A ...)
- g) ¿ECHABAS ALGO O A ALGUIEN DE MENOS?
- h) ¿CREES QUE TE ADAPTASTE RÁPIDO?
- i) ¿CÓMO CREES QUE PUEDE MEJORAR LA RESIDENCIA EN ESOS PRIMEROS DÍAS?
- j) ¿QUE ESTAS ESTUDIANDO?
- k) CUÁNDO ACABES ¿QUIERES SEGUIR ESTUDIANDO? SI NO ES ASÍ, ¿PORQUE? ¿QUÉ TE GUSTARÍA HACER?
- l) ¿TE GUSTARÍA IR A LA UNIVERSIDAD O HACER ALGUN GRADO SUPERIOR? ¿POR QUÉ?
- m) ¿CÓMO TE VES EN UN FUTURO?
- n) ¿QUE TIPO DE ACTIVIDADES TE GUSTARIA QUE HUBIESE EN LA RESIDENCIA?

- **Anexo 5: consentimiento informado**

AUTORIZACIÓN PARA LA GRABACIÓN DE SONIDO

Por la presente autorizo a Eva Valero Sola la grabación de entrevistas y posterior reproducción y uso de las mismas, realizadas a los alumnos de la residencia de estudiantes **Maestro Sánchez Chones** para la realización del Trabajo de Fin de Grado de la Universidad de Granada.

Nombre y Firma del autorizante:

JUAN A. CARRASCO LÓPEZ


En Baza a 22 de MARZO de 2021

INFORMACION SOBRE LA PROTECCION DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal serán obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad del Trabajo de Fin de Grado.

A los efectos previstos en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, se comunica al interesado que podrá ejercer sus derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación de la presente autorización.