

APLICACIONES DE LAS TIC EN CONTEXTOS EDUCATIVOS:

LÍNEAS Y ÁMBITOS DE TRABAJO

MARÍA JESÚS GALLEGO ARRUFAT
UNIVERSIDAD DE GRANADA

Este libro que tiene en sus manos es resultado de un largo y profundo trabajo colaborativo que fundamenta la posibilidad de realizar acciones formativas con tecnologías de la información y comunicación (TIC) en entornos no formales. Surge desde la necesidad vivida, con los estudiantes de Pedagogía y Educación Social, de tener unos textos básicos y claros de utilidad para abordar los conceptos y propuestas más importantes de las TIC en contextos educativos no formales, ya que para los formales existe una literatura indudablemente más abundante. Frente a un conjunto considerable de bibliografía en estos últimos, ciertamente encontramos sólo algunas publicaciones en nuestro contexto, como la coordinada por Sevillano (2008) junto a la presente obra, en los primeros.

Este libro es una aportación, amplia y rigurosa pero al mismo tiempo accesible, no dirigida -expresamente- al campo de la educación formal al entender que hay necesidad de contar con material y recursos destinados a este otro campo. “Las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito socioeducativo” está dirigido preferentemente a estudiantes, pero no sólo. El profesional de la educación está acostumbrado a comprobar que aquellos con quienes trabaja son adaptables y responden a una tecnología rápidamente cambiante, por lo que demanda un conocimiento base en el campo de las tecnologías, que en muchas ocasiones será germen de su trabajo posterior en el contexto.

Indudablemente, la acción pedagógico-social con tecnologías viene marcada por el conocimiento de los programas, los agentes o los contextos, pero en esta obra entendemos que el descriptor clave son las tecnologías de la información y comunicación. Y en ellas nos centramos, con una doble finalidad, por una parte aportar la base con la que analizar proyectos educativos con TIC y, por otra, servir de guía para comenzar a diseñar en equipo proyectos de aplicación.

Por eso he querido contar con especialistas en TIC que de un modo u otro vienen trabajando desde el ámbito académico en educación no formal y TIC, tratando de responder a las demandas que la sociedad nos hace, a través de nuestra profesión común. Participan en este libro un conjunto de especialistas expertas en TIC, profesoras de materias relacionadas con las TIC en Pedagogía y Educación Social, de distintas universidades (Barcelona, Córdoba, Granada, Jaén, Las Palmas, León, Murcia, Santiago de Compostela UNED). Y esto no es casual. Aunque estamos lejos de los momentos en los que se pensaba que en la tecnología la variable género era determinante, no cabe duda de que aún queda mucho trabajo por hacer. También se ha recorrido camino, pero no bastante, en el camino de la igualdad académica y profesional en Educación Superior. Quiero expresar en estas líneas mi más sincero agradecimiento junto a un reconocimiento especial por las dificultades y barreras que tenemos que superar a diario las autoras, expertas en TIC y educación, junto a la necesidad de superación de cara a construir un nuevo espacio socio-educativo más equilibrado.

La secuencia de los capítulos contiene las concreciones básicas de un libro sobre TIC en Educación en dos partes: los capítulos 1 a 4 reflejan la situación de la educación en la sociedad del conocimiento, las políticas oficiales en materia de educación y TIC, así como los principales aspectos organizativos y didácticos a tener en cuenta en la aplicación de las TIC a la educación. A partir del capítulo 4 (Análisis, evaluación y selección de TIC) abordamos los aspectos prácticos y concretos de los medios de comunicación social y la alfabetización audiovisual, audiovisuales y videojuegos, materiales multimedia, e-learning, software social y redes. La mayor parte de los capítulos desarrollan una parte de teoría y otra parte de experiencias, proyectos, aplicaciones prácticas en acción familiar, tercera edad, desarrollo comunitario... etc. Pero indudablemente a lo largo de todo el texto se advierte la especial relevancia de los contextos de aplicación de las TIC.

Siendo éste un libro sobre TIC, conviene precisar unas líneas sobre el ámbito al que se aplican. Trilla (2003) advierte que los términos de educación informal y no formal comenzaron a ser populares en la “Conference on World Crisis in Education”, de donde surgió la importante obra, *La crisis mundial de la educación* de P.H. Coombs, publicada en 1968, que centró su atención en la necesidad de crear medios alternativos de educación junto a la educación formal. Por tanto, tenemos en cuenta la existencia de una educación formal, informal y no formal (tomada de Coombs y sus colaboradores), clasificación de utilidad para delimitar a qué nos referimos cuando hablamos de las TIC en “contextos educativos variados”.

Es bien conocida la descripción de Coombs de la educación no formal como “toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje con campos particulares de población, tanto adultos como niños” (Coombs y Ahmed, 1975: 27)., cit. por Vázquez, 1998). La educación no formal se refiere a todas aquellas instituciones,

ámbitos y actividades de educación que, no siendo escolares, han sido creados expresamente para satisfacer determinados objetivos educativos.

En nuestro país el concepto de educación no formal se ha popularizado, junto con el de educación permanente o para la vida, y/o aprendizaje a lo largo de la vida. Trilla (2003) distingue: la educación no formal, de la formal y la informal diciendo que la educación no formal es un proceso educativo voluntario, pero intencionado, planificado, pero permanentemente flexible, que se caracteriza por la diversidad de métodos, ámbitos y contenidos en los que se aplica. Frente a la educación formal que está limitada por el sistema educativo con las ventajas y desventajas que ello supone y la educación informal que está inseparablemente unida a cualquier experiencia de aprendizaje vivida en situaciones cotidianas y que pudiendo ser intencionada, no está planificada. La educación formal comprendería el sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad. La educación informal permite adquirir y acumular conocimientos y habilidades mediante las experiencias diarias y la relación con el medio ambiente. Es un proceso continuo y espontáneo que no se da de manera intencional. De esta forma, la educación no formal nos queda definida como toda actividad educativa, organizada y sistemática realizada fuera del marco del ámbito oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población. La educación no formal suele ser más flexible, versátil y dinámica que la educación formal. Indisolublemente unida a la sociedad del conocimiento, y quizás por las propias características atribuibles a ésta, lo cierto es que las TIC se encuentran presentes en ella y, como consecuencia, contribuyen muy considerablemente a la creación de situaciones educativas que forman parte de experiencias variadas, todas ellas en el ámbito de la educación no formal.

Los ámbitos de trabajo y perfiles profesionales en Pedagogía y Educación Social se encuentran íntimamente relacionados, aunque en el momento de escribir estas líneas existen dos titulaciones diferentes que responden a un modelo dual. Según el estudio comparado realizado por la Red Educación, coordinado por la Universidad de Deusto (Asensio y otros, 2004), existen más de una decena de titulaciones en Europa. La Universidad se encuentra trabajando sobre las competencias necesarias y seguramente continuaremos tratando de dar respuesta a la necesidad de titulados que trabajen en ámbitos tan variados. Nos referimos al posible desarrollo de la actuación educativa con TIC, en educación de personas adultas, acción e intervención comunitarias, interculturalidad y educación no formal, educación ambiental, intervención en tercera edad, o intervención en drogodependencias.

Con este texto quedan recogidas las principales competencias dirigidas al trabajo de un formador (docente, pedagogo, educador) con TIC, y pueden trabajarse

desde el mismo, dada su amplitud, proyectos de trabajo de aplicación diferenciados para el desarrollo de la competencia digital aplicada. En el caso de Pedagogía: Administración educativa, Orientación e intervención psicopedagógica, Desarrollo y evaluación de procesos y medios didácticos, Formación en organizaciones laborales. En el caso de Educación social: Intervención educativa para el desarrollo comunitario y familiar, Marginación, drogodependencia y exclusión social, Animación y gestión sociocultural, Intervención socioeducativa con menores. Pueden considerarse comunes a los dos campos: Formación e inserción de personas adultas y Atención socioeducativa a la diversidad.

De todos modos, con una actitud de indagación, podemos preguntarnos ¿por qué son importantes las TIC en Pedagogía y Educación social? El Libro Blanco sobre la educación y la formación de la Comisión Europea (1995), ante los nuevos retos de la sociedad de la información, la mundialización y la civilización científica y tecnológica, propone una primera respuesta centrada en la cultura general como base de futuras especializaciones y aprendizajes y como “instrumento de comprensión del mundo al margen de los marcos de enseñanza” (pág. 28). “La cultura literaria y filosófica [...] permite discernir, desarrolla el sentido crítico del individuo, incluido contra la ideología dominante y puede proteger mejor al individuo contra la manipulación permitiéndole descifrar la información que recibe” (ibid, pág. 29). La segunda respuesta general es “desarrollar la aptitud para el empleo y la actividad”, para ello se propone acercar las instituciones formativas a la empresa y el mundo del trabajo.

Existe una demanda real de pedagogos y educadores sociales. En estos ámbitos se exige una actuación profesional determinada en la que las TIC tienen una presencia cada vez más importante. Y esto podría ser motivo necesario y suficiente para su inclusión en la formación de los pedagogos y educadores, tanto inicial como a lo largo de la vida. Pero los motivos de la necesidad de preparación de los estudiantes, para utilizar las TIC en nuestras actividades como pedagogos y educadores sociales, son algo más amplios variados: contribuimos a la necesaria alfabetización digital de los estudiantes, para que las TIC no sean motivo de exclusión social (*brecha digital*), y nos permite mejorar eficacia y eficiencia en nuestro trabajo y mejorar los aprendizajes, al tiempo que incidir en aspectos actitudinales y de desarrollo personal (junto al desarrollo profesional), con lo que en el futuro puede suponer de desarrollo social. Por ejemplo, los estudiantes deben realizar guías didácticas de programas online (con justificación pedagógico-educativa, objetivos educativos, contenidos, conocimientos previos necesarios, recursos necesarios, sugerencias para la organización de la actividad...) Pero también deben ser competentes en herramientas de comunicación, información y formación como Internet y su empleo (por ejemplo, realización de proyectos y campañas como “Cuidados en Internet”, de Save the Children, guías para padres, adolescentes y niños).

Reconozco la labor desarrollada por este grupo de profesoras universitarias expertas en TIC, gracias a las que podemos presentar un texto básico en el que la secuenciación de los capítulos es coherente y evolutiva. Comienza con una aproximación social, introducción a la sociedad del conocimiento, y la contextualización de las TIC a la luz de las políticas oficiales. Termina con una incursión en la investigación que hoy se demanda a los pedagogos, sobre adolescentes, redes sociales y comunicación mediada por ordenador. Es la proyección hacia la investigación que también pretendemos inculcar en los estudiantes, futuros profesionales de la educación.

REFERENCIAS

- FUEYO, A. (Coord.) (2004). Informe Red Educación: Ámbitos y perfiles profesionales en el campo de la pedagogía y la educación social, en: ANECA (2005). Libro Blanco Título de Grado en Pedagogía y la Educación Social. Vol 2., 249-280, en http://www.aneca.es/media/150396/libroboanco_pedagogial2_0305.pdf (Consulta 4 octubre 2011).
- COMISIÓN EUROPEA (1995). Libro Blanco sobre la educación y la formación - Enseñar y aprender - Hacia la sociedad cognitiva, en http://europa.eu/documentation/official-docs/white-papers/index_es.htm (Consulta 30 Agosto 2011).
- SEVILLANO, M.L. (Coord.) (2008). *Nuevas tecnologías en educación social*. Madrid: McGraw Hill.
- TRILLA, J. (2003). *La educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social*. Barcelona: Ariel Educación.
- VÁZQUEZ, G. (1998). “La educación no formal y otros conceptos próximos”, en: SARRAMONA, J., VÁZQUEZ, G. y COLOM, A.J. *Educación no formal*. Barcelona: Ariel, 11-25.

ÍNDICE

1. APLICACIONES DE LAS TIC EN CONTEXTOS EDUCATIVOS:	11
2. EDUCACIÓN, SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y TIC	17
1. LA NECESIDAD DE UN CAMBIO RADICAL	17
2. SOCIEDAD POSTINDUSTRIAL, POSTMODERNA, DE LA INFORMACIÓN, DEL CONOCIMIENTO, DIGITAL O NEOCONSERVADORA	22
3. LA PLANIFICACIÓN DEL CONTENIDO FORMATIVO DE LOS GRADOS DE EDUCACIÓN SOCIAL Y PEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA	24
4. PARA (IN)CONCLUIR	31
5. REFERENCIAS	32
3. POLÍTICAS OFICIALES SOBRE TIC Y EDUCACIÓN. TENDENCIAS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN	35
1. INTRODUCCIÓN	35
2. POLÍTICAS EDUCATIVAS SOBRE LAS TIC ¿DE QUÉ ESTAMOS HABLANDO?.....	37
3. DE LAS POLÍTICAS A LAS PRÁCTICAS: EL PROGRAMA ESCUELA 2.0.....	43
4. DE LAS POLÍTICAS A LAS PRÁCTICAS: LA INNOVACIÓN CON TIC EN LOS CENTROS EDUCATIVOS	50
5. A MODO DE CONCLUSIONES	53
6. REFERENCIAS	54
4. ORGANIZACIÓN DE LAS TIC EN CENTROS, SERVICIOS Y PROGRAMAS..	59
1. INTRODUCCIÓN	59
2. LA ORGANIZACIÓN FUNCIONAL O CLÁSICA-LINEAL DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	61
3. MODELOS TERRITORIALES Y PARA PROGRAMAS ESPECÍFICOS.....	63
4. LA ORGANIZACIÓN DIVISIONAL DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	65
5. MODELO HERMENEÚTICO DE ORGANIZAR LOS RECURSOS	66
6. ORGANIZACIÓN POR PRODUCTOS	67
7. EXPERIENCIAS ORGANIZATIVAS INTRODUCTORAS DE LAS TIC.....	72
8. BIBLIOGRAFÍA.....	74
5. ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE TIC EN SITUACIONES SOCIOEDUCATIVAS NO FORMALES	77
1. INTRODUCCIÓN	77
2. ANÁLISIS DE TIC.....	77
3. EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE TIC.....	80

4. PROPUESTA PRÁCTICA.....	82
5. SÍNTESIS	88
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN.....	91
1. APROXIMACIÓN A LA FENOMENOLOGÍA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	91
2. QUÉ PODEMOS ENTENDER POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN	93
3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y TIPOLOGÍAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	97
4. FUNCIONES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	100
5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.....	101
6. EXPERIENCIAS Y ACTIVIDADES CON LOS MEDIOS	106
7. FUENTES DE INFORMACIÓN	112
7. ALFABETIZACIÓN AUDIOVISUAL: APRENDER DE Y CON VIDEOJUEGOS....	113
1. ALFABETIZACIÓN AUDIOVISUAL.....	113
2. CONCEPTO Y CLASIFICACIÓN DE VIDEOJUEGOS.....	116
3. VIDEOJUEGOS Y EDUCACIÓN: IMPLICACIONES EDUCATIVAS	119
4. RE-DESCUBRIENDO LOS VIDEOJUEGOS	123
5. EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LOS VIDEOJUEGOS EN ÁMBITOS NO FORMALES.....	126
6. A MODO DE CONCLUSIÓN FINAL.....	130
7. BIBLIOGRAFÍA.....	130
8. MATERIALES MULTIMEDIA Y PROGRAMAS ONLINE.....	133
1. DEFINICIÓN Y TIPOS DE RECURSOS MULTIMEDIA.....	134
2. CLASIFICACIÓN DE PROGRAMAS MULTIMEDIA EDUCATIVOS	135
3. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL MULTIMEDIA EDUCATIVO.....	137
4. CRITERIOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ENTORNOS MULTIMEDIA	139
5. LA PRODUCCIÓN DE MATERIALES: HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE MULTIMEDIAS	142
6. PORTALES EDUCATIVOS, PROGRAMAS ONLINE Y OTROS RECURSOS PARA ENTORNOS NO FORMALES.....	146
7. BIBLIOGRAFÍA.....	150
9. EL E-LEARNING Y LOS ENTORNOS VIRTUALES DE FORMACIÓN.....	153
1. INTRODUCCIÓN	153
2. FORMACIÓN EN ENTORNOS TECNOLÓGICOS: EL E-LEARNING	154
3. EL BLENDED LEARNING O APRENDIZAJE HÍBRIDO COMO EVOLUCIÓN DEL E-LEARNING.....	161
4. ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE (EVEA).....	163
5. EJEMPLOS Y EXPERIENCIAS PRÁCTICAS	166
6. BIBLIOGRAFÍA.....	168
10. SOFTWARE SOCIAL Y APLICACIONES ONLINE.....	173
1. INTRODUCCIÓN	173
2. DE LA WEB 2.0 Y SUS HERRAMIENTAS: SOFTWARE SOCIAL Y APLICACIONES ONLINE.....	176
3. EJEMPLOS DE SOFTWARE SOCIAL Y APLICACIONES ONLINE.....	183
4. BIBLIOGRAFÍA.....	185
11. REDES Y RELACIONES SOCIALES: ESPACIOS VIRTUALES PARA LA COMUNICACIÓN	189
1. COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL.....	189
2. ¿CÓMO ES LA COMUNICACIÓN EN RED?	190
3. LAS REDES SOCIALIZAN.....	191

Índice

9

4. ADOLESCENTES EN RED.....	194
5. PROPUESTAS EDUCATIVAS EN RELACIÓN A LAS REDES SOCIALES	204
6. BIBLIOGRAFÍA.....	210