

**APRENDIZAJE SERVICIO COMO MÉTODO DE ENSEÑANZA  
PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA Y PROFESIONAL  
RESPONSABLE. UNA PROPUESTA DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA UNICACH**

**SERVICE-LEARNING AS A TEACHING METHOD FOR  
RESPONSIBLE CITIZENSHIP AND PROFESSIONAL TRAINING.  
A PROPOSAL OF UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY IN  
THE UNICACH**

**José Rodolfo Calvo Fonseca<sup>(1)</sup>**

*(1)Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (México)*

**E-mail:** rodolfo.calvo@unicach.mx

**ID. ORCID:** <http://orcid.org/0000-0002-9407-9711>

---

**Recibido:** 22/07/2019

**Aceptado:** 24/09/2019

**Publicado:** 26/03/2020

**RESUMEN**

Las Instituciones de Educación Superior tienen el compromiso de formar a profesionistas capacitados y comprometidos con el desarrollo sostenible. Para ello se requiere de métodos de enseñanza que propongan esquemas de trabajo pertinentes, por lo que, en este artículo se propone la metodología de *Aprendizaje Servicio* desde la perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria. En la primera parte se exponen los aspectos teóricos fundamentales para entender la metodología y su objetivo. Posteriormente, se presenta el caso de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), donde se ha trabajado esta metodología por un período de 7 años, obteniendo resultados satisfactorios. En este texto se concluye que el *Aprendizaje Servicio* es un método que sensibiliza a los jóvenes respecto a los problemas sociales de su entorno, que los forma como ciudadanos activos y participativos en la búsqueda del desarrollo humano.

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

**Palabras clave:**

Aprendizaje Servicio; desarrollo humano; formación ciudadana; Responsabilidad Social Universitaria

**ABSTRACT:**

Higher Education Institutions are committed to training competent professionals that care for sustainable development. This requires teaching methods that propose relevant work schemes, so, in this article, Service-Learning is proposed from the perspective of University Social Responsibility. In the first part, the fundamental theoretical aspects are exposed to understand the methodology and its objective. Subsequently, it is presented the case of the Degree in Human Development of the University of Sciences and Arts of Chiapas (UNICACH), where this methodology has been used for a period of 7 years, allowing satisfactory results. The text concludes that Service Learning is a method that sensitizes young people to the social problems of their environment, which forms them as active and participatory citizens in the search for human development.

**Keywords:**

citizen education; University Social Responsibility; human development; Service-Learning

**Introducción**

Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen como principal objetivo, el de formar a profesionistas capacitados, hábiles y comprometidos con el desarrollo sostenible. Para ello se requiere de métodos de enseñanza que planteen esquemas de trabajo pertinentes, que permitan un proceso de aprendizaje distinto que, además, concientice a los estudiantes respecto a las diversas situaciones en su entorno. Que sean capaces de transformar los conocimientos teóricos en propuestas útiles y pertinentes al contexto.

Para ello, en este artículo se propone la metodología de Aprendizaje Servicio desde la perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Esta última, exige repensar las formas de trabajo, orientando esfuerzos a problemas reales y no hipotéticos, comprometiéndolo al cuerpo directivo y a todos los integrantes de la comunidad a adoptar nuevas competencias para la formación de

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

profesionistas comprometidos con el desarrollo sostenible (Red Responsabilidad Social Universitaria (RSU)- AUSJAL, 2014).

El enfoque desde la RSU permite que ApS de un paso más hacia las experiencias, los replanteamientos, cuestionamientos, reflexiones y el trabajo colaborativo. Lo que resulta en aprendizaje significativo y transformador para el estudiante, la comunidad y la reducción de los impactos que la universidad realiza en el entorno.

## **Desarrollo**

### ***Aprendizaje Servicio una experiencia fuera del aula***

Dentro de las aulas, comúnmente existe un proceso de transferencia de conocimientos, los cuales suceden a través de diferentes estrategias didácticas, donde los estudiantes adquieren el conocimiento profesionalizante que el maestro les comparte, es un aprendizaje informativo (Vallaey, 2018). No obstante, la universidad que quiera definirse como autocrítica, que se reconoce como agente de cambio, debe cuestionarse sobre la eficiencia de las estrategias de enseñanza que utiliza para concientizar a los estudiantes, respecto a la responsabilidad que tienen con la sociedad de la que forman parte y la búsqueda del desarrollo humano sostenible.

La naturaleza de los temas que deben abordarse para concientizar a los estudiantes, respecto a la realidad de su contexto, requieren un enfoque diferente; Battle se refiere al sociólogo Jeremy Rifkin cuando menciona que “los estudiantes de cualquier edad aprenden mejor si su educación es experimental y está basada directamente en la resolución de problemas en el tercer sector, la comunidad” (Battle, 2011). Por su parte Vallaey (2018) sugiere que es necesaria la práctica de un aprendizaje transformativo, que implica dejar de ser lo que no se quiere ser, para convertirse en otro. Lo que significa un cambio en la persona que sólo puede surgir de dentro de ella, movido por una experiencia significativa. Para obtener dicha experiencia es necesario que la dinámica de enseñanza-aprendizaje cambie, no se pueden impartir clases sólo bajo el modelo instruccional, habrá que abrirse a otros espacios y dinámicas.

Algunas de las metodologías de enseñanza que puede proveer de esta experiencia son: Aprendizaje-servicio, Método de

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

proyectos sociales, Pedagogía en comunidad, etc., las mismas que Vallaeys (2018) agrupa como herramientas facilitadoras del Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales. Ninguna de estas pedagogías es nueva, sin embargo, desde la Responsabilidad Social Universitaria pueden ser retomadas con el objetivo de obtener mayor conciencia social en los estudiantes.

### **Aprendizaje Servicio (ApS)**

Su origen data de 1910, con John Dewey que privilegiaba en su pensamiento el aprendizaje a través de la experiencia. Dewey se adhiere al pragmatismo, un movimiento filosófico desarrollado en los Estados Unidos durante el siglo XIX, siendo esta una propuesta filosófica alternativa a la filosofía alemana (Ruiz, 2013).

William James le otorgó al pragmatismo el carácter de una teoría metafísica, ya que proponía que la actividad del pensamiento estaba subordinada a la acción, lo que permitió a James desarrollar una concepción pluralista e indeterminista del mundo. Dewey se apropia de esta visión que otorgaba una centralidad instrumental al conocimiento y con ello, se proponía resolver situaciones problemáticas reales que se experimentaban en la sociedad (Ruiz, 2013).

En 1920, sus obras sirvieron de inspiración para la formación de las primeras propuestas de servicio comunitario estudiantil como experiencias estructuradas. Pese a la relevancia de la propuesta pedagógica de Dewey, esta permaneció relegada durante la explosión del conductismo social. La expansión de este método sucedió en la década de 1990 y coincide con la emergencia del constructivismo pedagógico debido a la necesidad de vincular el currículo de la educación formal con los elementos formativos que pueden encontrarse en la sociedad de la que son parte, para obtener una educación más significativa y de interés para los estudiantes, teniendo una mayor aceptación en Latinoamérica, sobresalen países como Argentina, Uruguay y Chile (Casado de la Gala & Hernández Huerta, 2015).

Aprendizaje Servicio, en su definición básica se presenta como una propuesta que implica que, con una sola actividad pedagógica bien planeada, el estudiante proporciona un servicio a la

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

comunidad, además aplica los conocimientos que adquirió previamente y aprende otros. Logrando que se vinculen los cursos establecidos por la institución académica con experiencias que proporcionan mayor significado a los contenidos (Puig, Batlle, Bosch, & Palo, 2012; Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2010).

A diferencia de otras metodologías de enseñanza como el trabajo de campo, voluntariado, beneficencia y acciones comunitarias, en el ApS se privilegian tanto los objetivos de aprendizaje como el servicio a la comunidad. Ambos son protagonistas del proceso formativo de los participantes, fomentando el uso de conocimientos, habilidades, actitudes y valores con la finalidad de aportar a la comunidad (Mayor Paredes, 2018). Los roles de los involucrados tienen otra perspectiva, se cambia el “hacer para”, que es característico del voluntariado tradicional, por el “hacer con”, que enfatiza el sentido de pertenencia a una comunidad (Ciesielkewicz, Nocito Muñoz, & Herrero Pou, 2017).

Debido a que es un concepto que se mantiene en constante construcción, que cambia de acuerdo con las transformaciones sociales e ideológicas, se han desarrollado diversas definiciones, las cuales versan sobre la misma idea, pero acentuando algunas características sobre otras. Puig, Batlle, Bosch, & Palo (2012, 16), teniendo en cuenta el National and Community Service Trust Act (de 1993), consideran que el aprendizaje servicio se define como:

«(...) un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio cuidadosamente organizado, que se dirige y busca las necesidades de la comunidad; que coordina una escuela primaria, secundaria, la universidad o un programa de servicio a la comunidad con la comunidad; que contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica; que está integrado en el currículum académico de los estudiantes fortaleciéndolo o se integra en los componentes educativos de los servicios comunitarios en los que están implicados los participantes; que destina tiempo previamente programado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia de servicio».

Este constructo teórico hace énfasis en diversos elementos, pero principalmente en tres aspectos: el primero es, la importancia

de involucrar a los estudiantes que prestan un servicio que contribuye a la sociedad y a su formación; el segundo, la organización de la actividad desde la institución académica; y por último, la participación de la comunidad. Todo ello sin perder de vista que este debe fortalecer el currículo académico y contribuir al desarrollo de la responsabilidad de los estudiantes.

Puig Rovira & Palos Rodríguez (2006) identifican seis características que los proyectos de ApS comúnmente tienen, y que, aunque no son necesariamente obligatorios, se sintetizan en las siguientes líneas:

1. Puede utilizarse en la educación formal y no formal, no se limita a un rango de edades y es adaptable a diferentes espacios temporales.

2. Su objetivo es aportar a la comunidad a través de un servicio auténtico que, además, promueva el aprendizaje y la colaboración recíproca.

3. Funciona como detonador de procesos de absorción de conocimientos y capacidades, útiles en la vida de los estudiantes.

4. Se define como una educación basada en la experiencia y la reflexión.

5. Es necesario el establecimiento de una malla estratégica de colaboración, que involucre a las instituciones educativas y las entidades sociales que permiten los servicios a la comunidad.

6. Se espera que surtan efectos positivos en el desarrollo de los estudiantes, en las instituciones educativas y en las entidades sociales que lo promueven, además de que ocurran mejoras en el entorno social que recibe el servicio.

Es claro que esta herramienta requiere de una orientación humanista de los profesores, así como el compromiso y respaldo de la institución para que obtengan el efecto en la formación de los estudiantes y demás agentes que participan.

### **Beneficios de ApS**

A este método de enseñanza le atañen diversos beneficios, Rodríguez Gallego (2014) los acentúa en la formación ciudadana del estudiante aquí se señalan los más importantes:

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

1. El currículo académico se transforma, se promueve una mayor formación práctica del estudiante, se replantean los contenidos teóricos para aplicables al entorno social y económico.

2. Se fortifica la formación ciudadana de los estudiantes y profesionales, en temas referentes a la responsabilidad social y la solidaridad.

3. Contribuye a la vinculación con la comunidad, ya que facilita la intervención de carácter profesional en una problemática social real.

Por su parte, Ciesielkewicz, Nocito Muñoz, & Herrero Pou (2017) agrupan las ventajas en tres grandes rubros, aquí se presentan de manera genérica:

- Desarrollo personal. Se encuentra un efecto positivo en áreas como identidad personal, crecimiento espiritual, actitudes, desarrollo moral, comunicación interpersonal, capacidad de trabajo en equipo y liderazgo.

- Desarrollo social. Facilita el entendimiento cultural y racial, desarrolla la responsabilidad social y cívica.

- Desarrollo en el Aprendizaje. Mejoran las habilidades de los estudiantes para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas y aportan a la solución de problemas de su comunidad. Además, aumenta el sentimiento de competencia del alumnado, así como la capacidad de reflexión y pensamiento crítico.

### **ApS y la RSU**

El Aprendizaje Servicio desde la RSU exige acotaciones propias de la perspectiva, que diferencian este método de otros enfoques. El primero es, una mirada crítica al evaluar las propuestas de proyectos a desarrollar; los cuales no deben perseguir objetivos asistencialistas ni de voluntariado, más bien, deben ser establecidos en conjunto con los miembros de la comunidad y que aporten al desarrollo sostenible de la misma.

Se espera que la experiencia de este tipo de proyectos sea transformadora, que después del servicio a la comunidad el estudiante cambie, deje de ser lo que era, para convertirse en otro (Vallaey, 2018), por lo que habrá que proponer puntos de partida

que busquen tener algún tipo de impacto social, en el que los estudiantes y la comunidad de forma colaborativa construyan el proyecto.

El mismo autor propone un conjunto de principios congruentes para el Aprendizaje Basado en Proyectos Sociales, los cuales son necesariamente aplicables a Aprendizaje Servicio, en donde el rol del profesor y del estudiante es más colaborativo que instruccional, el aprendizaje se da a través de la experiencia, vivencias y acuerdos sobre las estrategias de acción. Los principios son los siguientes: (Vallaes, 2018):

- El docente y otros actores tienen un rol de facilitador.
- Algunos de los verbos que describen este tipo de proceso pedagógico son: inventar, investigar, curiosar, escuchar, dialogar, iniciar, responsabilizarse, liderar, consensuar, experimentar, explorar, etc.
- El aprendizaje sucede de forma exploratoria, no deben plantearse formulaciones concretas, ni soluciones preexistentes. El proceso debe colocar en igualdad a todos los participantes, tanto en la definición de las actividades sociales, como en su ejecución.
- El docente únicamente acompaña. El proceso es de autoaprendizaje.
- El proceso de aprendizaje es personal, interpersonal e irrepetible.
- Se trata de un proceso de autoenseñanza, ya que todos los actores aportan conocimientos.
- Se espera que el profesor sea consciente de que no podrá controlar todo.
- Se trata de ser, hacer, vivir y transformarse.
- Se dará el autoaprendizaje en los estudiantes, sólo si se tiene su compromiso y participación.
- El docente deberá dar seguimiento a la autorreflexión del estudiante para hacerlo consciente de su autoaprendizaje, sus retos y su transformación.
- Este proceso de enseñanza-aprendizaje configurará una forma de vida universitaria, que promueve nuevas formas de convivencia, de trabajo en equipo y solidaridad.

- Se requiere de una constante autorreflexión crítica para gestionar la transformación de los involucrados, además de evitar que se fomenten y refuercen prejuicios o se caiga en asistencialismo y paternalismo.

### **ApS en la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UNICACH**

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas UNICACH, es una Institución de Educación Superior establecida en 13 ciudades, a través de 12 subsedes regionales y la Ciudad Universitaria ubicada en Tuxtla Gutiérrez, capital del estado de Chiapas, México. Esta institución cuenta con más de 8500 estudiantes, 52 licenciaturas y 20 posgrados (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, 2018a).

De todas las licenciaturas, se ha elegido un caso representativo de la implementación de esta metodología en el nivel superior, es la Licenciatura en Desarrollo Humano (Unicach Press, 2017). Se trata de un programa académico que se cursa en ocho semestres de forma presencial, y que se imparte en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. La licenciatura se diseñó con el objetivo de: “Formar con una perspectiva inter, multi y transdisciplinaria profesionales integrales altamente calificados con calidad humana, para promover el desarrollo humano en los diferentes grupos y sectores sociales; de tal manera que contribuyan a la adquisición de los elementos axiológicos para saber ser, saber hacer, saber conocer y saber comprender sus potencialidades para construir ambientes socialmente positivos de valores, conductas y comportamientos justos, equitativos, tolerantes y humanizados” (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, 2018b).

La intención de la universidad es formar profesionistas que sean capaces de generar proyectos que promuevan el desarrollo humano, lo que implica y requiere, que el estudiante tenga experiencias que lo sensibilicen con su entorno y genere conciencia del aporte que puede hacer con sus conocimientos. Es un programa académico que exige por sus objetivos, una estrategia de enseñanza que realmente involucre al estudiante con la sociedad,

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

por lo que, el enfoque de Aprendizaje Servicio desde la RSU es básico dentro de esta licenciatura.

El perfil que la universidad plantea para el egresado de esta licenciatura es formar al estudiante en el dominio de diversas teorías, metodologías y técnicas de distintos campos disciplinarios de las ciencias humanas y sociales para identificar los problemas medulares del desarrollo humano en la entidad, el país y el mundo. Además, debe ser capaz de utilizar metodologías y estrategias para promover el desarrollo humano en la sociedad, considerando el pluralismo y la diversidad cultural. Asimismo, será competente para proponer y ejecutar proyectos que busquen mejorar las condiciones de vida de los sectores sociales marginados y vulnerables. Podrá fungir como consultor en materia de planeación, organización, aplicación y evaluación de los programas de desarrollo humano (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, 2017).

Para lograr esta formación, los profesores de manera colegiada y a través de un solo proyecto, utilizan el método de enseñanza Aprendizaje-Servicio durante seis semestres, con el objetivo de que el estudiante adquiera conocimientos teóricos, prácticos, experiencias y desarrolle conciencia social.

### ***¿Cómo se lleva a cabo el ApS en la Licenciatura en Desarrollo Humano?***

La dinámica académica de la licenciatura dentro y fuera de la universidad sucede de la siguiente manera; durante los dos primeros semestres (de lunes a viernes y en horarios específicos) los estudiantes asisten a clases en las instalaciones de la Universidad. A partir del tercer semestre, trabajan en un proyecto integral de Aprendizaje Servicio, en el que se involucran todas las asignaturas que cursan en ese período y que son prácticas o teórico-prácticas.

Este proyecto se desarrolla dentro de una comunidad cercana a la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, la cual es elegida por los estudiantes siguiendo lineamientos que los profesores han establecido en un documento de uso interno titulado *Lineamientos para la realización de prácticas académicas integrales* (Contreras Valiserra, 2016). Mismo que en el artículo 9º estipula las

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

características de las comunidades que pueden ser elegidas para desarrollar el proyecto:

«... los alumnos organizados en equipos de trabajo elegirán una comunidad de acuerdo a los siguientes criterios:

- Tener algún conocido que les facilite la aceptación del proyecto de prácticas.

- Seguridad.

- Municipio o colonia con periferia de fácil acceso.

- Dimensiones abordables de no más de 1000 habitantes.

- Considerar aspectos en relación al transporte, estancia, alimentación y distancia».

Estas características son necesarias debido a las constantes visitas que los estudiantes y profesores realizarán a la comunidad, por lo que, las localidades alejadas o de difícil acceso complican aún más el seguimiento del proyecto. Además, limitar el tamaño de la población permite que los estudiantes trabajen con una comunidad que pueden atender de acuerdo a sus posibilidades y alcances.

El proceso de selección de la comunidad requiere que los estudiantes visiten varias localidades hasta elegir una en la que puedan establecer lazos de colaboración, exista apertura al menos por parte los dirigentes de la comunidad y posibilidades para trabajar las propuestas (Sosa Merchant, 2019).

Para realizar este primer contacto con la comunidad se requiere que el estudiante genere confianza y empatía con los habitantes de la comunidad con las que expone la intención de colaboración (Sosa Merchant, 2019). En ese sentido, es importante mencionar que la encuesta del INEGI (2016) reporta que el 27.94% de los habitantes del estado de Chiapas hablan español y una lengua indígena, y el 29.34% sólo hablan lenguas indígenas. Por ello, dentro de los currícula de materias de la licenciatura se imparte Tsotsil y Tzeltal 1 y 2, con el objetivo de proveer de herramientas comunicativas al estudiante y éste logre tener mayor posibilidad de éxito en el establecimiento del convenio de colaboración.

Una vez que se tiene el primer acercamiento y se formaliza el acuerdo de colaboración; la primera visita de trabajo que realizan los estudiantes es por un período de tiempo no menor a los 15 días. En el cual, los estudiantes deben generar lazos de confianza en la

comunidad con la que van a trabajar, realizan un transecto<sup>1</sup> de la zona y conviven con los pobladores. Durante este período los estudiantes regresan a la universidad a recibir asesorías una vez por semana, en ese espacio comparten sus experiencias e inquietudes; por su parte los profesores realizan un trabajo de retroalimentación y reflexión sobre lo que los estudiantes están aprendiendo y conociendo respecto a la comunidad. De forma complementaria, los profesores visitan a los estudiantes en la comunidad para darles acompañamiento y orientación en el lugar en el que están trabajando.

Después de la primera estancia en la comunidad, los profesores junto con los estudiantes hacen un calendario de actividades, para continuar con las visitas de trabajo que requiere cada asignatura para lograr los objetivos específicos de las mismas.

Así las clases presenciales y las visitas en comunidad se van intercalando para avanzar en contenidos teóricos, experiencias y en reflexiones sobre lo que los estudiantes van aprendiendo en la convivencia y trabajo en comunidad.

De esta manera los estudiantes presentan una propuesta de mejora, la cual no se construye sólo desde los conocimientos de los estudiantes y profesores, sino que, considerando la cosmovisión de la comunidad, se hace una lista de prioridades y se analiza la viabilidad de las propuestas. A través de procesos de consenso se llega a elegir un área de mejora en la que los estudiantes apoyarán gestionándolo ante las autoridades o instituciones correspondientes.

Al finalizar el semestre los estudiantes entregan su análisis completo y la propuesta de mejora, al cual le dan seguimiento en los semestres subsiguientes.

Las asignaturas involucradas de manera colegiada son las siguientes (Contreras Valiserra, 2016):

### 3<sup>er</sup> Semestre:

- Estadística Aplicada al Desarrollo Humano. Teórico - Práctico
- Organización comunitaria. Teórico - Práctico
- Procesos Culturales. Teórico
- Taller de entrevista a grupos sociales. Teórico - Práctico

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

- Taller de observación a grupos sociales. Teórico - Práctico
- 4º Semestre:
- Métodos y Técnicas para el diagnóstico en Desarrollo Humano. Práctico
  - Principios de Equidad y Justicia Social. Teórico
  - Manejo de grupos. Teórico - Práctico
- 5º Semestre:
- Métodos de la investigación cualitativa. Teórico
  - Fundamentos de Administración para el Desarrollo Humano. Teórico -Práctico
  - Sustentabilidad y Medio Ambiente. Teórico
  - Diagnóstico y Prevención en Materia de salud. Teórico – Práctico

Del 6º al 8º semestre, los profesores trabajan bajo la misma estrategia de enseñanza, pero de manera independiente, en este período se dan a la tarea de fortalecer el proyecto, gestionar ante las instituciones correspondientes las solicitudes de recursos para que el apoyo llegue hasta estas comunidades. Y en el último semestre evalúan la efectividad del proyecto realizado.

Los profesores evalúan las actividades ejecutadas por los estudiantes de dos maneras; de forma colegiada en los primeros semestres y de manera individual en los últimos. Dentro de las rúbricas se contemplan elementos que evalúan las habilidades, competencias, desarrollos, aprendizajes y reflexiones de cada estudiante.

Con esta dinámica de enseñanza se pretende que los estudiantes aprendan a ejercer su profesión como consultores en desarrollo humano con un alto sentido de responsabilidad social; que sean sensibles a las problemáticas sociales, capaces de comprender todas las variables que influyen y proponer soluciones adecuadas al contexto, considerando variables como: costumbres, necesidades de la comunidad, respeto a las diferentes formas de vida, medio ambiente, derechos humanos.

## Resultados

Dentro de los resultados que se generan por el uso de la metodología de Aprendizaje Servicio, encontramos aquellos que benefician directamente a las comunidades que interactúan con la universidad y que se traduce en la prestación de servicios que recibe directamente la comunidad y que contribuyen al desarrollo de la misma.

Los servicios que reciben son: pláticas sobre sexualidad, talleres de lectura para niños, activación física, actividades con personas mayores, apoyo escolar a niños y jóvenes, organización de juegos infantiles.

Además, los estudiantes en su papel de asesores o consultores desarrollan habilidades profesionales fundamentales para su desempeño laboral en el ámbito del desarrollo humano, desarrollan habilidades para: 1) realizan un análisis profundo de la situación de la comunidad en relación a la salud, el medio ambiente, la economía, organización social y servicios públicos, 2) desarrollan habilidad para diseñar y desarrollar planes de mejora y 3) evaluarlos en su implementación.

El aprendizaje que logran los estudiantes es parte medular de los resultados de la metodología, ya que, además de los contenidos que se revisan en clase, son aquellas experiencias significativas y habilidades que desarrollan en la interacción en las comunidades. Adicionalmente el estudiantado desarrolla capacidades para intervenir en la resolución de conflictos, el proceso de convencimiento de los pobladores y en la interacción que tienen con otras personas fuera de sus hogares. Así lo expresa una joven egresada de esta licenciatura:

«...conforme realizaba más visitas a la comunidad adquiriría diferentes herramientas, las cuales me servían para desenvolverme de mejor manera... también obtuve experiencias sumamente importantes que me hacían tener una perspectiva diferente de las cosas y situaciones que las comunidades marginadas se enfrentan día a día. Al escuchar las necesidades de las personas me iba dando cuenta de la importancia de las cosas que para mí son cotidianas y que tengo la facilidad de obtenerlas y que para otros parece casi imposible. Realizar prácticas comunitarias es una

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

experiencia muy grata y al igual que estas personas nos brindaron su apoyo, yo deseo darles el mismo apoyo para que los servicios o recursos estén a su disposición y así obtengan una mejor calidad de vida».

María Fernanda, Egresada de la LDH

En las entrevistas realizadas con estudiantes de octavo semestre que han vivido esta experiencia, se encuentran datos que reflejan que el uso de esta metodología de enseñanza permite, efectivamente, que el estudiante desarrolle habilidades que dentro del aula serían imposibles de alcanzar y que, además, es una experiencia significativa para su vida. Algunas frases que recurrentemente mencionaron fueron que: aprendieron a realmente coordinarse en equipo, a responsabilizarse por actividades que tenían asignadas, a cumplir con los compromisos, a convivir con la comunidad, a valorar los alimentos y los servicios con los que cuentan en sus hogares y que carecen en la comunidad. Lo que más aprecian son los lazos de amistad y el aprendizaje que tuvieron al convivir con las personas de la comunidad.

Un elemento importante, es que los estudiantes expresan una transformación personal debido a las experiencias adquiridas en las comunidades en las que trabajan. Así lo expresa la siguiente alumna:

«De manera personal he cambiado, de ser una persona sumamente depresiva, obsesiva y que no tenía una visión en la vida hace cinco años, actualmente lucho, me gusta mucho ayudar al otro, me gusta estar en actividades sociales, culturales, en actividades ambientales. Lo esencial aquí es que los maestros, los doctores, todos nuestros docentes nos dan las herramientas, pero el cambio es de manera personal, de acuerdo al entender y entender al otro, eso ha sido esencial para mí».

Mariana, Estudiante de 8º semestre de LDH

Por su parte, el profesorado ha mejorado: 1) su proceso de habilitación profesional, 2) las habilidades en la formación de los estudiantes, 3) la interacción con las comunidades y localidades en donde se desarrollan los planes de intervención y 4) logran

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

desarrollar procesos de seguimiento por periodos largos en localidades con necesidades de intervención específicas.

Aunque se tienen buenos resultados, quedan pendientes elementos importantes que complementen esta metodología; una de ellas es el trabajo colegiado de los profesores, el cual aún no se concreta en los últimos semestres de la licenciatura, lo cual corta la dinámica de evaluación, retroalimentación y seguimiento de los trabajos. También debe involucrarse, en mayor medida, en el proceso de evaluación a los miembros de la comunidad que recibe el proyecto, de tal manera que se pueda saber en qué porcentaje se están cubriendo las expectativas y necesidades de la comunidad.

Es necesario difundir estos proyectos dentro de la universidad, con el fin de establecer redes de colaboración con estudiantes y profesores de otras licenciaturas, de tal manera que se conviertan en proyectos multidisciplinarios, inclusivos y productivos en favor del desarrollo humano.

## Conclusiones

El Aprendizaje Servicio desde la RSU, es una estrategia que se ha venido concretando fuertemente en la última década en Latinoamérica y eso implica que se está poniendo en práctica, se está aprendiendo de las experiencias, de los errores y de los resultados que se obtienen, es decir, no todo está escrito, por lo que, se debe seguir trabajando para mejorar los resultados. Es un esfuerzo que se justifica por los beneficios que retribuye a la sociedad y a la universidad.

Para lograr este cambio en la enseñanza se requiere de la intervención de tres actores principalmente: el cuerpo directivo de las IES, los profesores y los estudiantes. Los primeros deben ser capaces de autoevaluar y reformular sus procesos académicos, repensar sus estrategias de enseñanzas, de impulsar a los profesores comprometidos y buscar fortalecer los lazos de trabajo con aquellos que aún no están interesados en estos esquemas de enseñanza. Se requiere también que otorguen mayor flexibilidad a los procesos administrativos de los alumnos y maestros.

Se requiere además desarrollar planes integrales de adecuación curricular, para desarrollar esta metodología, aún en

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: [http:// dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883](http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883)*

aquellos programas educativos que posean un perfil en las ciencias duras. Se requiere además del seguimiento y evaluación periódica de los resultados estableciendo además planes integrales de mejora y retroalimentación de experiencias.

Por su parte, los profesores deben ser profesionales comprometidos con el desarrollo de sus estudiantes, con el trabajo de sus colegas, con la universidad y las comunidades con las que se trabajen. Algunas de las características que se requieren en los docentes son: autocríticos de su trabajo, dinámicos, reflexivos, propositivos, dispuestos a salir de su área de confort.

Sin duda, el ApS es una metodología que ofrece excelentes resultados en el proceso de formación de los estudiantes y con amplias posibilidades para ser implementada en diferentes contextos.

### Referencias/ Bibliografía

Battle, R. (31 de Julio de 2011). Aprendizaje/servicio: aprender haciendo un servicio a la comunidad. *TEDx*. Recuperado el 18 de Diciembre de 2018 de <https://www.youtube.com/watch?v=Bx29nbHx3F4>

Battle, R. (s.f.). *Roser Battle*. Recuperado el 18 de Diciembre de 2018 de <https://roserbattle.net/aprendizaje-servicio/como-empezar/>

Battle, R. (s.f.). *Roser Battle*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018 de <https://roserbattle.net/aprendizaje-servicio/>

Casado de la Gala, L., Hernández Huerta, J. (2015). *Universidad de Valladolid*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2018 de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/15876/6/TFG-L%201196.pdf>

Ciesielkewicz, M., Nocito Muñoz, G. & Herrero Pou, Y. (2017). Impacto y beneficios de la metodología de Aprendizaje Servicio para el profesorado de educación superior. *Aula de Encuentro*, 19(2), 34-57. Recuperado el 21 de Diciembre de 2018, de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/3533/pdf>

Contreras Valiserra, M. (2016). *Lineamientos para la realización de prácticas académicas integrales*. Chiapas, México: UNICACH, documento policopiado.

Garitacelaya Saldise, J., Gómez Corral, N. N., Martín López, F. & Avilés Rodríguez, C. (2017). *Docplayer*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2018 de [http://www.nemoris.net/uploads/Transectos\\_sabinares.pdf](http://www.nemoris.net/uploads/Transectos_sabinares.pdf)

Calvo Fonseca, J. R. (2020). *Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH*. *DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883>

INEGI (2015). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2018 de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/lindigena.aspx?tema=P>

INEGI (2016). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2018 de [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/inter\\_censal/panorama/702825082154.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082154.pdf)

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2010). *ITESM*. Recuperado el 7 de Diciembre de 2018 de <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/proyectos.PDF>

Mayor Paredes, D. (Septiembre de 2018). *Universidad de Costa Rica*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018 de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/34418/34007/>

Ministerio de Educación de la Nación (2012). *Biblioteca Nacional de Maestros*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2018 de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005050.pdf>

Puig Rovira, J. M. & Palos Rodríguez, J. (2006). *Roser Batlle*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018 de <https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/03/rasgos-pedagogicos.pdf>

Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C. & Palo, J. (2012). *Aprendizaje servicio*. España: Octaedro.

Red Responsabilidad Social Universitaria (RSU)- AUSJAL. (2014). *Políticas y sistema de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL*. Argentina: Editorial de la Universidad Católica de Córdoba. Recuperado el 5 de Diciembre de 2018 de <http://www.ausjal.org/documentos-institucionales/politicas-y-sistema-de-autoevaluacion-y-gestion-de-la-responsabilidad-social-universitaria-en-ausjal>

Rodríguez Gallego, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica de la universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.

doi:[http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2014.v25.n1.41157](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157)

Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *Revista Foro de Educación*, 11(15), 103-124.

doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2013.011.015.005>

Sosa Merchant, M. (Febrero de 2019). *Licenciatura en Desarrollo Humano*. Chiapas, México: UNICACH, documento de trabajo policopiado.

Torres, R. M. (2003). *Lifelong Learning in the South: Critical Issues and Opportunities for Adult Education*, SIDA Studies 11. Stockholm: SIDA. Recuperado el 21 de diciembre de 2018 de

Calvo Fonseca, J. R. (2020). *Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH*. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0117.9883>

[https://www.sida.se/contentassets/b7055b5b12804dcaaf943224dbb716f0/lifelong-learning\\_616.pdf](https://www.sida.se/contentassets/b7055b5b12804dcaaf943224dbb716f0/lifelong-learning_616.pdf)

Unicach Press (2017). Editorial (05 de marzo de 2017) Ofrece UNICACH licenciatura en Desarrollo Humano. *UNICACH PRESS, Boletín n° 49*. Recuperado el 21 de diciembre de 2018 de <https://agencia.unicach.mx/articulo.php?tag=MTE3>

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (2018a). *Reporte de alumnos inscritos en el período Enero-Junio 2018*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Documento interno.

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (2018b). Recuperado el 21 de diciembre de 2018 de [https://www.unicach.mx/\\_/descargar/2018/pregrado/FOLLETO\\_DESARROLLO\\_HUMANO\\_2018.pdf](https://www.unicach.mx/_/descargar/2018/pregrado/FOLLETO_DESARROLLO_HUMANO_2018.pdf)

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (2017). Recuperado el 21 de diciembre de 2018 de [https://www.unicach.mx/\\_/descargar/2017/pregrado/Desarrollo-humano-Tuxtla-2017.pdf](https://www.unicach.mx/_/descargar/2017/pregrado/Desarrollo-humano-Tuxtla-2017.pdf)

Vallaeys, F. (Marzo de 2018). *Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2018, de <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>

Vallaeys, F. (2007). *Biblioteca Virtual del Tecnológico de Monterrey*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018, de [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria\\_Francois\\_Vallaeys.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaeys.pdf)

### Para saber más sobre el autor...

#### **José Rodolfo Calvo Fonseca**

Rector de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) y durante más de 28 años ha sido catedrático de Tiempo Completo en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chiapas. Ha obtenido los grados de Doctor en Derecho Público, Doctor en Administración Pública, Maestro en Telecomunicaciones, maestro en Administración y Organizaciones, maestro en Gestión y Desarrollo y las licenciaturas en Periodismo y Comunicación Colectiva y Contaduría Pública. Como parte de su trayectoria académica ha sido Secretario General de la UNICACH, director de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNACH, conferencista Nacional e Internacional, así como docente y asesor de tesis en los niveles de licenciatura y posgrado.

*Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la UNICACH. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 17, 2020, 75-94. ISSN: 2182-018X. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883>*

Entre sus últimas publicaciones destacan los libros: *Costos integrales la parte toral de una entidad*, *Contabilidad integral, la otra palabra*, *Contabilidad de Costos Integrales*, *El estudio financiero para planes de Negocios*, *Estado actual de la calidad educativa en la Universidad Autónoma de Chiapas* y los textos: *Dr. Manuel Velasco Suarez Fundador de la UNACH* y *Dr. Manuel Velasco Suárez, El hijo predilecto de Chiapas*. Ha sido integrante del Sistema Estatal de Investigadores del estado de Chiapas, ha sido reconocido con tres doctorados *Honoris Causa*, así como con la Medalla de Oro de la Asociación Nacional de Locutores y el reconocimiento de la Secretaria de Educación Pública en Conjunto con la Asociación Nacional de Locutores (ANIM), entre otras distinciones.

### Como citar este artículo...

Calvo Fonseca, J. R. (2020). Aprendizaje Servicio como método de enseñanza para la formación ciudadana y profesional responsable. Una propuesta de responsabilidad social universitaria en la UNICACH. *DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 17, 75-94.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/dreh.v0i17.9883>

---

<sup>1</sup> El transecto es un método de inventario que se basa en el análisis detallado de una superficie específica, la cual se considera representativa de una zona más amplia, a la que se extrapolan los datos. (Garitacelaya Saldise, Gómez Corral, Martín López & Avilés Rodríguez, 2017).