



Trayectoria biográfica de un alumno que abandona Pedagogía en la Universidad de Granada

Biographical trajectory of a student who dropout Pedagogy at the University of Granada

Emilio Jesús Lizarte Simón,

Universidad de Granada, España

Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol. 8 (1)

<http://www.ugr.es/~jett/index.php>

Fecha de recepción: 22 de junio de 2017

Fecha de revisión: 15 de julio de 2017

Fecha de aceptación: 7 de septiembre de 2017

Lizarte, E.J. (2017). Trayectoria biográfica de un alumno que abandona Pedagogía en la Universidad de Granada. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 8(1). 267–282.



Trayectoria biográfica de un alumno que abandona Pedagogía en la Universidad de Granada

Biographical trajectory of a student who dropout Pedagogy at the University of Granada

Emilio Jesús Lizarte Simón, Universidad de Granada, España
elizarte@ugr.es

Resumen

El objetivo de este estudio ha sido analizar las variables específicas que intervienen en el abandono así como los perfiles y trayectorias de ingreso de los estudiantes que abandonan durante los primeros años de carrera. El hecho es que, como consecuencia del aumento del número de investigaciones que analizan el abandono, se siguen utilizando multitud de metodologías para poder concretar y paliar el fenómeno del abandono universitario. La investigación se centra en una entrevista de una alumna que abandonó los estudios del Grado de Pedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada. La investigación transversal que hemos realizado ha sido mediante una metodología biográfica-narrativa. Así, para la recogida de la información hemos utilizado una entrevista semiestructurada en profundidad a través del modelo de entrevista de Torrado (2012). Se establecen resultados en torno a la caracterización del perfil de abandono y se discute en profundidad sobre las principales causas que intervienen en el fenómeno del abandono.

Abstract

The aim of this study has been to analyse those specific variables which take place in dropout and also in students' profiles and paths corresponding to those who drop out in their first or second year. As a result of the increase in dropout research a myriad of methodologies are regularly used to materialize and reduce the effect of university dropout. This piece of research is based on an in-depth interview with a student who dropped out her Pedagogy degree studies at the Faculty of Education, University of Granada. This cross curricular study has been carried out following a bibliographical-narrative methodology. Data have been gathered through a semi-structured in-depth interview following Torrado's model (2012). Results allow to characterize dropout and the main reasons that take part in the process are thoroughly discussed.

Palabras clave

Educación superior; Permanencia; Retención estudiantil; Abandono; Perfil de estudiantes; Narrativas

Keywords

Higher education; Persistence; Student retention; Drop-out; Students' profile; Narratives

1. Introducción

El abandono universitario sigue siendo uno de los indicadores más utilizados para considerar la calidad educativa (Biggio, Vázquez & García, 2015). El problema del abandono universitario sigue siendo un tema complejo, por la pluralidad de perspectivas y variables implicadas en el proceso de abandonar los estudios universitarios (Tinto, 1989). Son numerables las universidades que instauran políticas educativas para reducir la tasa del abandono universitario (Araque, Roldán & Salguero, 2009). Algunos autores como García et al., (2013) establecen que la tasa de abandono no es un indicador totalmente fiable debido a que no se valora completamente la influencia de los contextos y situaciones múltiples.

El hecho es que, como consecuencia de este conglomerado de factores que influyen en la decisión de abandonar no obsta para que, con independencia de las características de cada institución, se pueda ofrecer algunas conclusiones que permitan profundizar sobre las variables que influyen en tal decisión de no continuar con los estudios.

Algunas de las variables que influyen en el abandono universitario son por temas psicológicos, familiares, sociales, relación con sus iguales dentro del aula y con su profesor y el nivel de conocimientos previos a la universidad (Araque, Roldán & Salguero, 2009, Landry, 2003). Marín, Infante y Troyano (2000) explican que los aspectos motivacionales y actitudinales presentan un predictor significativo de fracaso académico mayor o igual que los aspectos cognoscitivos o intelectuales. Así, el estudio de Rodrigo, Molina, García-Ros y Pérez-González (2012) muestra que las variables sociodemográficas y educativas relacionadas con el abandono son: tipo de bachillerato, orden de elección de la titulación matriculada, nivel de estudios de los padres y el tipo de residencia durante los estudios.

Es previsible que, durante el primer año de estudios universitarios, la experiencia en el contexto universitario sea importante por el impacto que tiene en el alumno. Estudios como los de Krause, Hartley, James & McInnis (2005) revelan que un tercio de los alumnos que van a estudiar en la universidad se sienten mal preparados para elegir una titulación y empiezan a experimentar las dificultades propias del estilo de enseñanza universitario cuando conocen sus primeras calificaciones.

Montmarquette, Mahseredjian y Houle (2001) obtienen evidencias que, durante el primer semestre en la universidad, la variable más predictiva está relacionada con los recursos de apoyo y con el número de estudiantes que componen la clase. Aun así, estos autores, destacan la importancia que tiene el rendimiento académico previo como variable predictiva.

En este marco, Esteban, Bernardo & Rodríguez (2016) realizan un estudio con estudiantes de nuevo ingreso y subrayan que las variables que están más relacionadas con la permanencia de los estudiantes en la universidad son: el rendimiento académico previo, dedicación al estudio y el tipo de relación constituida con los docentes. Investigaciones como las de Pascarella y Terenzini, (1991, 2005) y Tinto (1993, 2003) muestran que la relación entre el profesorado y los estudiantes es beneficiosa para generar una buena integración académica y social.

De esta forma, nacen en el seno de las universidades diferentes programas de retención para ofrecer servicios académicos y sociales a los estudiantes de nuevo ingreso. Con la misma insistencia que se hace en la elaboración y aplicación de los programas para retener a los estudiantes en las universidades, los programas académicos de las instituciones se realizan para mejorar las vinculaciones con los estudiantes (Fernández & Lizarte, 2015, Nowell, 2017). Asimismo, también constatan que, durante el primer año de estudios universitarios, las finalidades de multitud de programas universitarios radican en que los estudiantes participen de forma activa en la comunidad del campus. Esta política universitaria persigue una mayor retención de los estudiantes (Gripenberg y Lizarte, 2012, Nowell, 2017, Rhodes, 2017).

Igualmente, para todos los estudiantes tradicionales, especialmente a los de nuevo ingreso, las interacciones positivas con los miembros de la comunidad del campus contribuyen a la

permanencia del estudiante mientras que si se produce un aislamiento o una interacción negativa aumentan las probabilidades de abandonar (Tinto, 1993, 2003).

Como sucede en cualquier otra dimensión institucional, las universidades han tomado un gran interés por los resultados académicos de sus estudiantes como reflejo de la calidad en sus instituciones (Garbanzo, 2007). Cuando hablamos de calidad universitaria, no podemos olvidar de incluir el concepto de abandono como uno de los principales indicadores. Coromina (2001) y Elías (2008) consideran que, a nivel administrativo, un abandono universitario existe cuando un estudiante no se matricula durante dos cursos continuos. En este marco, un abandono puede ser definitivo o transitorio, en el primer caso, el alumno no se vuelve a matricular en sus estudios, y en el segundo caso, tras el paso de un tiempo sin estudiar, el alumno vuelve a matricularse en la titulación que ya había comenzado o en otra distinta (Elías, 2008).

Se clasifican los distintos tipos de deserción, considerando la deserción como un abandono definitivo de la formación académica (Páramos y Correa, 1999), en:

- a. Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.
- b. Deserción discriminada por causas: según la causa de la deserción.
- c. Deserción por facultad: cambio de institución.
- d. Deserción en primer semestre de carrera: por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- e. Deserción acumulada: sumatoria de deserciones en una institución (p.68).

Magallón, Calderón y Soto (2006) señalan que existen 2 tipos para catalogar el fenómeno de la deserción.

1. En función del tiempo puede ser:
 - a. Inicial: se refiere a los estudiantes que interrumpen sus estudios en el primer semestre del programa académico.
 - b. Temprana: alude a los desertores de segundo y quinto semestre de estudios.
 - c. Tardía: cuando los alumnos desertan del sexto semestre en adelante.
2. En función del espacio puede ser:
 - a. Interna: los estudiantes que deciden cursar otro programa de estudios en una misma institución.
 - b. Institucional: hace referencia al estudiante que abandona definitivamente una institución educativa.
 - c. Del sistema: es cuando los ex alumnos de una institución no se inscriben en ninguna otra para continuar sus estudios (p.11).

Y es que, dada la situación actual, finalizar los estudios universitarios es una cuestión importante no sólo para el estudiante sino también para la sociedad en cuestión (Esteban, Bernardo, Tuero, Cervero y Casanova, 2017).

Para investigar el fenómeno del abandono universitario es ineludible la necesidad de describir y analizar los fundamentos teóricos y empíricos más relevantes que nos ayuden a entender las causas del abandono universitario y los instrumentos utilizados para su medición, además de las propuestas políticas educativas con el propósito de paliar la tasa de abandono.

El índice bajo de abandono en un centro de Educación Superior se sistematiza en gran parte de las universidades como un indicador de calidad, incluso se pretende que muchas universidades estén en el listado de rankings acreditados por el bajo índice de abandono, tasa de rendimiento académico, tasa de éxito, entre otros (Hernández, Pérez y González, 2014, Viale Tudela, 2014). Las instituciones deben compartir la responsabilidad de las políticas universitarias que no aminoran el problema del abandono (Habley, Bloom y Robbins, 2012).

El problema del abandono universitario tiene varias consecuencias que se trasladan, de forma directa e indirecta, a nivel personal e institucional (Cabrera et al., 2006a). A nivel personal, debido a que el alumno acumula una experiencia de fracaso y reflexiona sobre los posibles costes y beneficios futuros de continuar con los estudios universitarios (Cabrera et al., 2006, Ruè Domingo, 2014). A nivel institucional, ese fracaso puede ser atribuido a la institución derivado de posibles deficiencias formativas que se verán reflejadas en los parámetros de calidad universitaria (Cabrera et al., 2006; Fernández, Gijón y Lizarte, 2014).

El Estado, a través de su sistema general de políticas educativas universitarias, es un afectado apreciable en cuanto a que debe atenuar los gastos económicos generados por el sistema formativo universitario que desarrolla sin poder lograr las metas que previamente tenían predeterminadas (Villar, 2010, Pati6 de Peña y Cardona Pérez, 2013).

2. Metodología

Todo ello constituye motivo para que hayamos optado por una investigación transversal mediante una metodología biográfica-narrativa.

Nuestra investigación forma parte de un muestreo intencional o de conveniencia, ya que es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados debido a la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. La entrevistada corresponde al grupo de estudiantes tradicionales.

Los requisitos que se utilizaron para la selección fueron:

- a. Haber sido estudiante en alguna de las titulaciones impartidas en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada
- b. Haber abandonado en los dos primeros años de la titulación universitario.
- c. Durante el curso 2015/16 no haber renovado la matrícula para estudiar en el próximo curso académico y estar de baja como alumno en la base de datos de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Exponemos una tabla con la información identificativa del sujeto que fue entrevistado durante el curso académico 2015/16

Tabla 1.

Caracterización de los participantes en la entrevista

Nombre	Sexo	Edad	Origen	Estudios Abandonados	Acceso a la Universidad	Decide Abandonar	Situación actual
María	Mujer	19	Provincia de Jaén	Grado en Educación Primaria	Bachillerato	A mitad del segundo semestre	Realiza cursos de formación

Seleccionar la muestra con la que vamos a realizar la entrevista es una parte relevante en una investigación, ya que se debe seleccionar a las personas más representativas y las que más información pueden aportar para analizar el tema objeto de estudio (García Hoz y Pérez Juste, 1989).

Los datos cualitativos procedentes de las entrevistas han sido transcritos y procesados en word para, posteriormente, ser sometidos a análisis de contenido agrupando las categorías direccionales encontradas en once dimensiones.

3. Resultados de las entrevistas biográfico-narrativas

Atendiendo a Dorio y Corti (2014), exponer qué sucede y cómo afecta el primer año universitario a la trayectoria social y académica del estudiante es fundamental para las universidades. Primero, por el impacto socioeconómico que se ve derivado por un gasto que repercute en el sistema de financiación de la institución. Segundo, debido a que los estudiantes que acceden a la universidad por primera vez deben afrontar el primer año de carrera y es trascendental examinar los factores que permanecen, cambian o desaparecen Dorio y Corti (2014).

3.1 Antecedentes y trayectoria formativa

Se expone como primer resultado de la entrevista el biograma correspondiente a la trayectoria formativa de la antigua que abandonó los estudios universitarios.

3.1.1 Biograma de María

FECHA	EPISODIO	COMENTARIO
1997	Nacimiento	<i>"soy María de un pueblo que es pertenece a Jaén" "En el 1997, la fecha exacta no quiero comentarla y no decirla vamos"</i>
	Padres con profesión no cualificada	<i>"mi padre vive del campo..." "mi madre vive también del campo y somos de mirar el dinero que entrar en la casa"</i>
	Relación significativa con su abuela materna	<i>"con ellos más, para mí mi abuela era especial" "le tenía mucho cariño, se portaba bien conmigo, es que la he querido mucho" "si y me daba regalos...me enseñaba mucho" "pues hacer mantecados, coser aunque no aprendí. Pero estaba a gusto con ella, me sentía querida porque me sentía bien con ella en su casa" "cuando podía sí. Murió y eso me afectó"</i>
2000	Relación distante con la maestra de Educación Infantil	<i>"sí, una que me dio, Lucía. Vive aquí y la veo y nos paramos y me dice: cómo te va y yo le pregunto cómo se encuentra" "si pero un poco de manía si me tenía, regañarme pero creo que yo le caía regular, y listo, no hay más" "no pero se nota que no le caía bien pero lo entiendo porque era muy revoltosa y no sé"</i>
2004	Relación distante con una maestra de Educación Primaria	<i>"buenos, nada en particular. Había otra que me caía fatal, es que no he tenido suerte para los maestros" "porque... como te digo... y a mi ella tampoco, y así había mal ambiente, era hasta el bachiller no me calló ninguna bien con esa maestra nada, es que tú no la consiste, no era mala mujer pero que sí, que yo era también protestona" "lo normal, es que era mala, sino que yo le caía como el culo y yo contestaba, no me pelee ni ella me ha dicho nada así fuerte"</i>
2011	Suspende Física y Química en la ESO	<i>"Pues porque me costaban más, me costaba entenderlas, es que ponte en mi lugar. Matemáticas me costaba menos pero física y química me costó muchísimo, es un horror meterme a estudiar física" "Lo normal, algo podía hacer, a mí no se me daba bien. Es responsabilidad mía, hasta ahí lo asumo, entonces la culpa hay que repartirla y..."</i>
	Metodología dinámica de la profesora de inglés	<i>"...nos ponía un cd y luego seguíamos el libro de inglés" "...pues en voz alta, primero una y luego otra, así en las clases" "buena, la mujer era buena y explicaba y entendía todo bien. Entonces sé regular de inglés, aprobaba con un 6 o 7" "...a pesar de que inglés es inglés si aprendí, se pasaba la hora muy rápido" "pues porque no sé... pasaba rápido y nos poníamos hacer lo que decía y estaba divertido, por lo menos para mí, para los otros... para gustos colores" "normal, creo que si era buena, entonces nadie le tenía manía ni nada por el estilo"</i>
2013	Obtiene buenas calificaciones en la	<i>"yo he sido una niña estudiosa, o sea de un 8 o cerca del 8, siempre me he mantenido en la línea del 8. Si sólo en la</i>

	ESO	<i>universidad ha sido donde he caído y entonces saca notas peores...</i>
2014	Estudia Bachillerato de Humanidades	<i>"escogí el bachiller de Ciencias Sociales, quizás sea el que tenía más asignaturas un poco más asequibles"</i>
2015	Bachillerato es la mejor etapa educativa	<i>"la mejor de todas porque me llevaba bien con todos, o sea aprobaba todas las asignaturas y luego nos divertíamos, y es difícil estudiando"</i>
	Cambia de carácter a partir de los estudios Bachillerato	<i>"pues que si me regañaba no me callaba y le protestaba por cualquier cosa" "en el bachiller ya me callaba y pasaba más. Si, desde el bachiller cambié"</i>
	Mayor nivel académico en los estudios de Bachillerato	<i>"segundo era más complicado porque estábamos haciendo muchos ejercicios para los exámenes y luego tenías que estudiar de memoria para hacer preguntas de desarrollo, es duro y se lleva al ponerte con las clases" "yo por ejemplo al principio si me costó adaptarme porque en la ESO era más fácil, y luego en la ESO te lo dan todo repasado..."</i>
	Latín e Historia son las asignaturas con mayor rendimiento en los estudios de Bachillerato	<i>"Latín e Historia" "estas asignaturas se me daban bien, sacaba buenas notas y motivaban. Si tú por ejemplo estudias con ganas apruebas, piensa que es bachiller y es duro" "Ambas. Depende de los contenidos que dábamos y por ejemplo me resultaban fáciles para aprenderlos. Poco a poco me hacía mis apuntes, lo llevaba al día o se decía que estaban hecho" "la profesora de Latín me gustaba porque mostraba interés y porque las clases tenías que haber estudiado lo del día anterior y luego de historia me gustaba más bien por la asignatura, los temas me resultaban fáciles y podías aprobar con lo que tenías, o copiabas si no te pilla" "la profe de Latín era repasar lo que impartió en la clase de antes y ver cosas nuevas y después mandaba muchas actividades para casa, no eran ejercicios difíciles pero no paraba de mandas actividades. La asignatura molaba y al de Historia era fácil sacarla"</i>
	Obtiene calificación de notable en Bachillerato	<i>"En el bachiller sacaba de media un 7, esa era mi media"</i>
2015	Aprueba la prueba de acceso a la universidad	<i>"yo por ejemplo bien en...siete y pico, siete y si hubiera tenido más tiempo para repasar tendría más puntuación en selectividad"</i>
2015	Comienza los estudios de Grado de Primaria	<i>"primero Psicología, luego Educación Primaria la Bilingüe, después Educación Primaria normal y Derecho, si, o sea en ese orden, si no recuerdo mal" "Sí, mucho y psicología era porque se me da bien memorizar y de psicóloga suele tener curro. Puedes montar una en un gabinete de educación, mil historias. Y con Primaria me fijé que si tú llegas y apruebas las oposiciones... es un trabajo estable y es un trabajo muy bonito. Al final me escogieron en Primaria, suerte"</i>
2016	Valoración negativa de la experiencia universitaria	<i>"mi experiencia en la universidad? sinceramente mala, ahora tengo que ponerme porque el año fue perdido. Anda que..."</i>
2016	La ruptura con su pareja provoca un menor rendimiento académico	<i>"...lo dejé con mi novio y me afectó y tuvimos peleas y mal rollo y eso provocó que me pusiera más nerviosa y luego tenía poquísimas ganas de estudiar, tenía ganas de irme a mi casa"</i>
	Realiza una actividad remunerada	<i>"Bueno la verdad es que estamos bien, somos de una clase normal que vivimos del campo, hay años que hay cosechas y se gana un buen dinero pero hay otros años que no hay tanta cosecha, o sea no se gana. En mi caso estoy trabajando porque es una responsabilidad por todo el dinero que le hago gastar a mi padre y lo hago porque quiero..."</i>
	En el próximo curso académico comenzará los estudios de FPGS de Integración en Jaén	<i>"quiero sentirme bien con todo y empezar de nuevo y olvidar el año que estuve en Granada, es que pasé tan malos ratos..." "Sí que lo hay, he visto un ciclo de integración y me hablaron bien y lo voy hacer allí, es que quiero cambiar de aires" "integración, con ese puedes trabajar en guardería, cuidando niños y... puedes seguir con tu carrera, yo que sé, ya veremos"</i>

El biograma que presentamos corresponde a la vida formativa de María. Tiene 19 años de edad. Nació y vive en un pueblo de la provincia de Jaén. Pertenece al grupo de entrevistados más jóvenes. En su trayectoria, las etapas de educación infantil hasta bachillerato han obtenido un buen rendimiento académico. Estudió la modalidad de bachillerato de Humanidades, la única entrevista con este tipo de modalidad.

María valora de forma positiva el paso por todas las etapas educativas, pero destaca la etapa del bachillerato como la mejor. Durante la etapa de María por la Educación Infantil podemos destacar que tiene una relación distante con una maestra de Educación Infantil y Primaria. Suspende las asignaturas de Física y Química en la ESO. Le gusta la metodología de la profesora de inglés porque sus clases son dinámicas. Latín e Historia son las asignaturas con mayor rendimiento durante los estudios de Bachillerato. La etapa de bachillerato es la más significativa porque está cómoda con las clases y con el grupo de compañeros. Después del bachillerato, María aprueba con un notable la prueba de acceso a la universidad.

Procede de una familia que todos los miembros trabajan en la agricultura. Los padres desempeñan un trabajo de baja cualificación. Los recursos económicos familiares son básicos, no puede permitirse grandes pretensiones. María tenía una relación significativa con su abuela materna. La ruptura con su pareja y la baja motivación por la titulación hacen que tome la decisión de abandonar los estudios universitarios. Por tanto, María tiene una valoración negativa de la experiencia universitaria

En su biografía, María, piensa que hay tres momentos cruciales que suponen cambios esenciales en su desarrollo personal y formativo. El primero se refiere al cambio de actitud durante los estudios de bachillerato. El segundo hace referencia al estado de tristeza que provoca la separación de su novio. El tercero se basa en la poca motivación por la titulación de Grado en Pedagogía.

Actualmente realiza una actividad remunerada. En el próximo curso académico comenzará los estudios de FPGS de Integración en Jaén.

3.1.2 Asesoramiento académico recibido

En la dimensión “asesoramiento académico recibido” se incluye la valoración que el estudiante tiene a cerca de los servicios de orientación psicopedagógica y personal de administración y servicios de la Facultad.

María, una de las entrevistadas más jóvenes, no está nada satisfecha con el servicio de orientación académica porque considera que no la ayudaron. A pesar de la incertidumbre que vivía previa al abandono de los estudios, María es firme al opinar que le hubiera venido bien recibir algún tipo de servicio que le permitiera estar más motivada por los estudios. Tiene la sensación de que la Facultad no ha realizado todo lo que podría haber realizado para que ella permaneciera en la Facultad.

“nada satisfecho porque no me han ayudado. Nadie dijo nada, ningún profesor o alguno de allí me dijo nada. Es que me sentí sola porque nadie me ayudó ni se acercaron a preguntarme. Entiendo que estamos muchos alumnos y eso tienen que atenderlos, pero en situaciones como las mías deberían decir... miro a esta alumna para conocer qué le pasa”.

“El asesoramiento académico es pésimo. En mi caso lo fue quizás en otro caso es distinto pero creo que en general es malo”

“todo es cuestionable pero una ayuda por parte de algún profesor o administrativo que me hubiera orientado un poco hubiera sido bueno. Yo sola allí sin conocer a nadie y tener que tomar una decisión así pues te pierdes. Te quedas con muchas

dudas que tienes que tomar decisiones tu sola mientras que una ayuda pues viene bien.”

Puesto que la opinión de las actividades realizadas por el personal de Administración y Servicios de la facultad requiere de su solicitud, María declara que, a pesar de su poco trato con los profesionales que trabajan en la Facultad, el personal de Administración y Servicios es normal. Observó que existía diferencia de trato al alumnado en función del profesional que le atendiera. Aun así, su valoración de la gestión y calidad de los servicios ofrecidos por el personal de Administración y Servicios es aceptable.

“mi opinión es que la gente que trabajaba en las consejerías y los otros pues era gente normal. Quiero decir que es gente que te atendían más o menos bien pero no tengo queja de ellos. Hay un montón de alumnos”.

“es cierto que depende del profesor y su forma pues te trataba de una manera u otra, pero quejarme como en plan violento no. Es que había profesores más distantes y serios. En el instituto pasaba un poco igual, cada profesor es de una forma distinta”.

“en general puedo decir que aceptable, normal tal y como están las cosas. Aunque se deben mejorar mucho la atención a nosotros porque es algo que nosotros necesitamos y es necesario. Si tuviera que valorar del 1 al 10 diría que un 5 raspado”.

María valora la comunicación que realiza la Facultad. Opina que la información que recibió sobre asuntos importantes es admisible, ya que pudo estar informada a través de correos electrónicos. Ahora bien, en palabras de María, si quieres que la Facultad tenga en consideración tu opinión, debes de hacerlo de forma oficial. Le pasaron un cuestionario cuando estaba en clase y por ello cree que su opinión es considerada por algunos grupos o sectores institucionales.

“la opinión nuestra algo creo que la miran porque una vez en clase me pasaron un cuestionario para valorar al profesor pero es que hay cosas que no son del profesor. Quiero decir que la Facultad es quien paga a los administrativos o gente especializada que orienta a los alumnos”.

“según mi experiencia lo mejor es ir y pedir ayuda porque la Facultad no va a venir a preguntarte”.

3.1.3. Vida académica

En la dimensión “*vida académica*” se incluyen las valoraciones relacionadas con el grado de satisfacción con la vida académica del estudiante.

María está satisfecha con los estudios de Grado en Pedagogía, con independencia de las mejoras que requiere la titulación.

No obstante, por otra parte, la entrevistada reconoce que su experiencia por la universidad ha sido negativa debido a su falta de implicación académica. Medita sobre los aspectos negativos que le han influido para no tener una buena experiencia universitaria como el resto de los compañeros de clase.

“¿mi experiencia en la universidad? sinceramente mala, ahora tengo que ponerme porque el año fue perdido. Anda que...” (María)

María, a pesar de juventud, tiene decidido que ante una situación desagradable ella actuará de la misma manera. Incluso podría responder de una manera más radical.

Aunque la entrevistada no ha mostrado signos de no cooperar con los compañeros, si tiene en consideración el tipo de persona que requiere un favor. Para María, es importante conocer a la

persona que te pide un favor por si ésta abusa de la gentileza de las personas. Tiene en consideración el tiempo que debe dedicarle para que se cumpla un favor.

Cuando se trata de conocer las variables que han podido influir en el abandono, María matiza que la decisión de abandonar ha estado marcada por la ruptura de su novio. La poca motivación que ella tenía por la carrera ayudó a que tomara la decisión de abandonar los estudios. A ese clima de crispación y malestar se le sumó la mala relación que María tenía con sus compañeras de residencia. Actualmente piensa en estudiar un ciclo formativo de grado superior en su provincia de origen, Jaén. La entrevistada supone que estudiar en otra institución le va a beneficiar a nivel personal y formativo.

“como dije antes, rompí la relación con mi novio y me afecto personalmente. Estaba totalmente mal porque lo veía todo negro, es que sentí que se había reído de mí. Dejé de estudiar y de ir a clase y voy a continuar con una FP de integración social en Jaén”

“rompí con mi novio y empecé a no sentirme a gusto yendo a clase porque no estaba a gusto y yo vi que no. Con las compañeras del piso no había filin y entonces fue cuando empecé a dejar los trabajos y sin terminar, no me gusta hablar de eso” “un poco por eso y romper con mi novio fue algo fuerte, muy fuerte y me juntaba en clase pero amigas de verdad no tenía como antes” “por supuesto que sí, algo que me ayude a olvidar y empezar de nuevo. Como te digo pensar en que salió mal Granda y de nuevo o sea pensar y hacer un ciclo con personas nuevas y de otros sitios es...” “...lo dejé con mi novio y me afecto y tuvimos peleas y mal rollo y eso provocó que me pusiera más nerviosa y luego tenía poquísimas ganas de estudiar, tenía ganas de irme a mi casa” (María)

3.1.4. Persistencia y compromiso

La dimensión “persistencia y compromiso” hace referencia al grado de persistencia y compromiso que tuvo el alumno en finalizar sus estudios universitarios.

En general, María siempre ha recibido el apoyo de sus padres para cualquier etapa. Independientemente del propósito de las acciones que ha realizado la entrevistada durante su trayectoria formativa, María ha recibido el apoyo incondicional de sus padres.

Los padres han animado a su hija a que continúe estudiando para formarse mejor. Se alegraron mucho cuando su hija les dijo que iba a estudiar un ciclo formativo de Formación Profesional en la provincia de Jaén.

“mis padres me han ayudado siempre. Toda mi vida me han ayudado en los estudios. María haz esto que es mejor.... María haz lo otro que te viene mejor... Siempre han estado pendiente de mis estudios o de cualquier cosa. Durante los estudios de la ESO me han ayudado, en el Bachillerato también me ayudaron, siempre me han ayudado” “cuando les comenté que quería continuar con una FP creo que se alegraron porque piensan que no dejo los estudios del todo”

Para María la relación que existe entre los beneficios y los costes que llevan a la obtención del título universitario es compleja. Por ello, María, al igual que la mayoría de encuestados, considera que los costes son mayores durante el proceso de formación pero la obtención del título universitario hace recompensar dichos costes. Destaca que como mínimo, en el momento que el estudiante obtiene el título universitario, los costes son igualados a los beneficios por haber persistido con los estudios.

“yo diría que es difícil saberlo con certeza porque influyen muchas cosas. Mientras estudies vas a gastar mucho dinero en un montón de cosas pero al terminar la carrera merece la pena. Con el título te puedes presentar a las oposiciones para ser

maestra “cuando te ves con tu título en la mano ves cómo ha merecido la pena y el dinero que has gastado pues se asemeja a eso que hemos hablado, se iguala a los costes que has realizado por estudiar en la universidad”

3.1.4. Sugerencias contra el abandono

La dimensión “sugerencias” incluye aquellas valoraciones del estudiante acerca de las posibles mejoras que podrían hacerse en la Universidad y en la Facultad.

Para María la Facultad debería tener un servicio de orientación psicopedagógica que entre sus servicios ofreciera cursos sobre técnicas de estudio y mejora del rendimiento académico. Por otro lado, sugiere que las asignaturas deberían tener en consideración la situación del alumno, tan personal como académica.

“alguien que te eche una mano, por ejemplo una ayuda para aprobar los exámenes para quienes tengan un problema y luego unas prácticas de asignaturas adaptadas a nosotros, a los problemas que tengas” (María)

En cuanto a las sugerencias que los entrevistados hacen a los estudiantes universitarios, María se centra en dos puntos fundamentales que se basan en las sugerencias. El primer punto se asienta en que los alumnos deben estudiar de forma continua, para ello, el alumno frecuentemente debe repasar los contenidos de las materias de las asignaturas. El segundo punto se basa en que si la titulación le gusta al alumno, éste debe continuar con los estudios de manera positiva.

“...por ejemplo aconsejaría estudiar de forma continua, ponerte a buscar un remedio que puedas cambiar. Si tú sigues estudiando en algo que te gusta diría que estudies y luego sentirte bien, tienes que sentirte bien” (María)

3.1.5. Justificación y valoración de los estudios universitarios

La dimensión “justificación y valoración de los estudios universitarios” recopila las valoraciones que están relacionadas con la decisión de entrar en la universidad.

María decide irse a estudiar la titulación de Grado Pedagogía en Granada por las buenas referencias que sus amigas le hacen, ya que el grupo de amigas de la entrevistada se ha ido a estudiar a Granada. Por este motivo, María elige la Universidad de Granada.

Nuestra entrevistada no estudia la primera titulación escogida por la falta de nota de acceso. María acaba estudiando la tercera titulación que había escogido, en este caso, el Grado en Educación Primaria. Cabe señalar que a María sólo le gustó una asignatura de la carrera que empezó a estudiar.

“primero Psicología, luego Educación Primaria la Bilingüe, después Pedagogía y Derecho, si, o sea en ese orden, si no recuerdo mal. Me gustaban muchas carreras. Todas tienen algo bueno” (María)

3.1.6. Rendimiento académico preuniversitario

La dimensión “rendimiento académico preuniversitario” contiene el rendimiento académico del estudiante antes de entrar en la universidad.

María ha obtenido buenas calificaciones durante los estudios de la ESO, muestra de ello es la nota media de notable que tiene en las calificaciones correspondientes a la ESO.

“yo he sido una niña estudiosa, o sea de un 8 o cerca del 8, siempre me he mantenido en la línea del 8. Si sólo en la universidad ha sido donde he caído y entonces saca notas peores...” (María)

Así pues, María mantiene la calificación media de notable en todas las etapas educativas, incluso en la prueba de acceso a la universidad ella obtiene una calificación de notable.

“En el bachiller sacaba de media un 7, esa era mi media” “yo por ejemplo bien en...siete y pico, siete y si hubiera tenido más tiempo para repasar tendría más puntuación en selectividad” “hasta mi familia se puso nerviosa y eso que tenía preparado los exámenes, entonces aprobé y me fui a Granada...” (María)

3.1.7. Rendimiento académico universitario

La dimensión “Rendimiento académico universitario” hace referencia al rendimiento académico del estudiante durante el periodo universitario.

María prefiere asignaturas que se trabaje y califique mediante trabajos.

“más con los trabajos porque es que los apuntes te lo aprendes de memoria y apruebas el examen. Los trabajos dedicas más tiempo y te acuerdas más” (María)

No obstante, María dedica poco tiempo a la preparación de las asignaturas cuando estaba estudiando en la universidad. Para ella, el grado de dificultad de la carrera es bajo.

“estudiaba en el último minuto y sólo los temas que entraban en el examen, porque es que era fácil aprobar, los examen estaban para aprobar” (María)

A pesar de que la mayoría de entrevistados fueron poco a tutoría, María fue dos veces a tutoría para preguntar las dudas que tenía respecto a su trabajo.

“dos veces fui a tutoría en grupo y luego de forma individual y preguntarle... esas dos veces, o sea esas dos y ya está” (María)

3.1.8. Vida social universitaria

La dimensión “vida social universitaria” es la dimensión que se refiere a las acciones desarrolladas por el estudiante para integrarse en el grupo de clase y en la vida social universitaria.

María sólo queda con sus compañeros de clase para hacer los trabajos. No muestra interés en crear vínculos de amistad con ningún compañero de clase. Es previsible, por otra parte, que su vida social en la universidad fuera débil.

“...con la gente de la Facultad mal y con la gente de mi pueblo y mi exnovio estaba bien. Después cambió y bueno, yo ya estaba mal. Entiende que estuve con mi novio muchos años saliendo con él.”

“no quedaba nunca con ellos. Tampoco quería porque todo estaba un poco a su tema. Otros grupos sí creo que hacían más peña pero en el mío nada. Sinceramente es que yo pasaba. Iba a las clases y sólo eso” “Sólo quedaba con ellos para hacer los trabajos que nos mandaban en las asignaturas. A mí me gustaban más los trabajos individuales pero algunos eran obligatorios hacerlos en grupo. En los trabajos de grupo tenías que quedar si o si con gente de la clase.”

Pese a que la entrevistada concede importancia a las relaciones de amistad para tener un buen clima dentro de la clase, pero no lo hace durante su periodo en la universidad.

“Me parece bien que la gente tienes que estar unida para los trabajos y esas cosas pero yo no quería. Nadie se metió conmigo pero que yo no quería, no le daba importante a conocer gente”

3.1.9. Recursos financieros

La dimensión “*recursos financieros*” se incluyen las inquietudes del estudiante para poder afrontar los gastos originados por continuar con los estudios universitarios.

María no tiene problemas económicos para afrontar a los gastos por estudiar una carrera universitaria. Ella recibió una ayuda del ministerio de educación. Los padres de la estudiante le daban dinero para que pudiera pagar los gastos del material de la universidad, alquiler del piso, alimentación, entre otros.

“Cuando tenía beca estaba más tranquila y ahora me preocupa más el dinero, cuesta empezar de cero y otra vez de estudiante. Entre fotocopias y libros se iba un dinero con tantos trabajos, con la beca puede pagarte los gastos” “no tuve problemas para pagarme los apuntes, ni las fotocopias, ni el piso donde estuve viviendo. Yo también me administré el dinero porque no quería derrochar todo de golpe” “La beca la gasté pero mis padres también me daban para pagar lo que me toca del piso y para todo”

3.1.10. Trayectoria laboral

La dimensión “*Trayectoria laboral*” comprende aquellas experiencias que ha tenido el estudiante con el mundo laboral a través del desarrollo de una actividad laboral remunerada.

María no tiene experiencia laboral ni participa con ninguna asociación. Considera que debe centrarse sólo en su nuevo proyecto formativo. Ese proyecto formativo se basa en los estudios de formación profesional.

“...no mucho. He ido algunos fines de semana a la aceituna, entonces sólo en la época de la aceituna. Lo que sí hago bastante es ayudar a mi madre a limpiar, hacer la comida, lo que se hace en la casa. Para mí eso también es trabajar, aunque no es laboral, no me pagan por eso”.

“no he participado en ninguna asociación porque no me he sentido motivada para hacerlo. Cuando yo vea algo que me gusta y me motive pues iré. Es que en el primer año no veas nada que te guste”.

4. Conclusiones

El perfil del alumno que abandona es muy variado, aun así exponemos las conclusiones más relevantes de nuestra investigación. Tal y como señala Figuera et al. (2012) la entrada del estudiante a un nuevo contexto formativo conlleva un dilatado periodo de adaptación y ajuste a los cambios que debe adaptarse. Es a partir de la entrevista en profundidad cuando se puede indagar sobre algunas cuestiones que tienen que ver con las variables predictoras más comunes en la decisión de no persistir en los estudios. Para lograr este propósito exponemos algunas conclusiones derivada de la entrevista.

Comentamos que en la entrevista se pueden destacar tres momentos que influyen en su proceso de formación y personal. Durante los estudios de bachillerato la alumna cambia su actitud. Tiene en consideración las repercusiones de sus actos, tanto a nivel personal y académico. Una vez comenzado los estudios universitarios entre en un estado de tristeza provocado por la separación de su pareja. A este estado hay que sumarle la escasa motivación por estudiar Pedagogía. Así, los rasgos de personalidad como la determinación, autoeficacia y la motivación engloban factores que influyen en la persistencia desde una perspectiva psicológica (Kuh, Kinzie, Buckley, Bridges & Hayek, 2006).

El escaso asesoramiento académico de los servicios de orientación psicopedagógica permite reflejar la necesidad de realizar nuevas propuestas de mejora y dotar de mayor financiación para sostenerlas a largo plazo. Sin embargo, esto no quiere decir que se tenga una mala valoración del personal de administración y servicios de la Facultad. Simultáneamente, se obtiene una buena valoración de la comunicación que realiza la Facultad aunque cuestiona la efectividad de esas propuestas. Recogemos la investigación de Johnston (2013) al considerar que los servicios de atención al estudiante, así como los programas de orientación universitaria consiguen una labor importante en la integración académica y social de los alumnos.

Se recoge poca satisfacción con la vida académica de la estudiante debido a la escasa motivación académica con el grupo de clase. No se produce una implicación académica que provoque al estudiante un incentivo para continuar con el ritmo de trabajo de clase. Se relata la inexistente creación de vínculos de amistad con ningún compañero de clase.

El grado de persistencia y compromiso por los estudios universitarios es mínimo. Los costes por continuar son más valorados que los beneficios por permanecer. Concretamente, Cabrera, Bethencourt, Álvarez & González (2006) explica que el alumno puede aglomerar una experiencia de fracaso y desgaste durante su periodo universitario que hace cuestionarse los beneficios y costes futuros de seguir con los estudios.

Entre las sugerencias contra el abandono más relevantes son: dotar de infraestructura y financiación al servicio de orientación psicopedagógico, ofertar cursos sobre técnicas de estudio y una adaptación de las asignaturas acorde con la situación personal y profesional del estudiante.

Algunos autores como Corominar (2001), declaran que elegir una titulación sin tener el perfil de ingreso ni haber sido la primera opción hace que se convierta en una variable predictiva. En nuestro caso se puede observar que al elegir Pedagogía como tercera opción para matricularse, hace que el estudiante se aleje del supuesto perfil de alumno que va a comenzar una titulación elegida como primera opción.

En cuanto al rendimiento académico preuniversitario, Araque, Roldán, Salguero (2009) han declarado que el rendimiento académico universitario está relacionado con el rendimiento académico preuniversitario. No obstante, en nuestro caso no existe esta relación al ser diferente rama de conocimiento. Siendo Pedagogía una titulación perteneciente a ciencias sociales y jurídicas. La entrevista ha tenido buenas calificaciones durante todas las etapas educativas. Su etapa en el bachillerato ha sido la más gratificante por el rendimiento académico y la integración con el grupo de clase. La falta de asistencia a clase ha influido en el rendimiento del estudiante al no poder llevar el ritmo de estudio general de las asignaturas. Por tanto, le otorgamos gran importancia a la asistencia a clase como variable predictora, al igual que en la investigación de Cabrera et al. (2006).

Las restricciones y obstáculos financieros que el estudiante puede presentar son elementos que pueden influir en la permanencia de los estudios (Cabrera et al., 2006, Donoso y Schiefelbein, 2007). En esta investigación, la entrevistada no tuvo problemas económicos que pudieran considerarse una dificultad para afrontar los gastos por continuar los estudios. Se hizo frente a los gastos a través de la ayuda familiar y el disfrute de una beca del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura. Desde un punto de vista financiero, puede abrirse un punto de reflexión si tenemos en cuenta que para las instituciones y para la propia sociedad si ha provocado pérdidas de recursos económicas y profesionales, teniendo que ser sufragado por la propia institución.

5. Bibliografía

Araque, F., Roldán, C. y Salguero, A. (2009). Factors influencing university drop out rates. *Computers & Education*, 53, 563-574.

- Araque, F., Roldán, C., & Salguero, A. (2009). Factors influencing university drop out rates. *Computers & Education*, 53(3), 563-574.
- Biggio, M. N., Vázquez, S. M., & García, S. M. (2015). Deserción en estudiantes de nuevo ingreso a carreras de diseño. El caso de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. *Dropout behaviour of students newly-enrolled on design courses/The case of the University of Buenos Aires, Argentina. Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-23.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Álvarez, P., & González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve*, 12(2), 171-203.
- Corominas, E. (2001). La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 127-151.
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*, 33(1), 7-27.
- Dorio, I., & Corti, F. (2015). El primer año en la universidad. La experiencia de los estudiantes. En P. Figuera (ED.). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción*. Barcelona: Laertes.
- Elías, M. (2008). Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. *Estudios sobre Educación*, 15, 101-121.
- Esteban, M., Bernardo, A., Tuero, E., Cervero, A., & Casanova, J. (2017). Variables influyentes en progreso académico y permanencia en la universidad. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 75-81.
- Fernández Cruz, M. y Lizarte, E. J. (2015). Exploración de los factores del abandono académico en la Educación Superior: Una revisión de procedimientos e instrumentos. En F. J. Duran y Elías Said. (Ed.), *Tic y Sociedad Digital: Educación, Infancia y Derecho*. (pp. 311-316). Granada, España, Comares.
- Figuera, P., Torrado, M., Llanes, J., & Pol, C. (2012). Alumnado emigrante: satisfacción y actitudes ante la formación en su transición a niveles postobligatorios. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), Monográfico, 2*, 79-100
- García Hoz, V., & Pérez Juste, R. (1989). *La investigación del profesor en el aula*. Madrid: Escuela Española.
- García, A., Blanco, J., Casaravilla, A., Castejón, Á., Gonzalo, A., Mahillo, Á., & Malinga, M. (2013). *Protocolo de calidad para la tasa de permanencia a un año en la Universidad Politécnica de Madrid*. En Actas de la III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en Educación Superior. IIICLABES.
- Gripenberg, M., & Lizarte, E. (2012). El sistema educativo en Finlandia y su éxito en la prueba PISA. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 3(1), 14-24.
- Habley, W. R., Bloom, J. L., & Robbins, S. (2012). *Increasing Persistence: Research-based Strategies for College Student Success*. San Francisco, California: Jossey-Bass.
- Hernández Romo, O. K., Pérez Mora, R. y González Estévez, G. (2014). La deserción en los posgrados, un problema no menos. *Diálogos sobre Educación*, 5(8), 1-18.
- Johnston, B. (2013). *El primer año de universidad. Una experiencia positiva de transición*. Madrid, Ed. Narcea
- Krause, K.-L., Hartley, R., James, R., & McInnis, C. (2005). *The first year experience in Australian universities: Findings from a decade of national studies*. Australia: Department of Education, Science and Training.
- Kuh, G. D., Kinzie, J., Buckley, J. A., Bridges, B. K., & Hayek, J. C. (2006). *What matters to student success: A review of the literature spearheading a dialog on student success. Commissioned Report for the National Symposium on Postsecondary Student Success Spearheading a Dialog on Student Success*. Recuperado de https://nces.ed.gov/npec/pdf/kuh_Team_Report.pdf.
- Landry, C. C. (2003). Self-efficacy, motivation and outcome expectation correlates of college students' intention certainty. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 64(3-A), 825.
- Magallón L., C. Calderón & Soto, E. (2006). *Estudio de la deserción estudiantil de los estudios de pregrado de la Universidad de los Llanos*. Apial, Colombia: Universidad de los Llanos.

- Marín, M., Infante, E., & Troyano, Y. (2000). El fracaso académico en la universidad: aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(3), 505-517.
- Montmarquette, C., Mahseredjian, S., & Houle, R. (2001). The determinants of university dropouts: A bivariate probability model with sample selection. *Economics of Education Review*, 20, 475-484.
- Nowell, C. (2017). The influence of motivational orientation on the satisfaction of university students. *Teaching in Higher Education*, 22(7), 855-866.
- Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (1991). *How college affects students*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (2005). *How college affects students: a third decade of research* (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Patió de Peña, L. y Cardona Pérez, A. M. (2013). Review of some studies on university student dropout in Colombia and Latin America. *Acta Universitaria*, 23(4), 37-46.
- Rhodes, K. (2017). *The impact of service-learning on engagement and degree completion for undergraduate students*. (Tesis Doctoral). California State University, Fresno, California, Estados Unidos.
- Rodrigo, M. F., Molina, J. G., García-Ros, R., & Pérez-González, F. (2012). Efectos de interacción en la predicción del abandono en los estudios de Psicología. *Anales de Psicología*, 28(1), 113-119.
- Ruè Domingo, J. (2014). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), 281-306.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, (71), 33-51.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college* (2nd ed.). Chicago, IL: The University of Chicago Press.
- Tinto, V. (2003). Establishing conditions for student success. En L. Thomas, M. Cooper, & J. Quinn (Eds.), *Improving completion rates among disadvantaged students* (pp. 1-10). Sterling, VA: Trentham Books.
- Torrado, M. (2012). *El fenómeno del abandono en la Universidad de Barcelona: el caso de ciencias experimentales*. (Tesis doctoral). Universidad de Barcelona, Barcelona.
- Villar, A. (2011). Del abandono de los estudios a la reubicación universitaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, 3(2), 267-283.