

RECENSIÓN DE TESIS DOCTORAL / PhD THESIS REVIEW

Romero de Miguel, Aida (2017). *Libro del Proyecto como herramienta de gestión para el área de Cooperación Internacional al Desarrollo*. (Tesis doctoral). Universidad Pública de Navarra (España).

Por Alberto Ballesterro-Izquierdo¹

TRABAJO SOCIAL GLOBAL- GLOBAL SOCIAL WORK, 7 (13) Julio-diciembre 2017

Datos de la tesis doctoral: Programa Oficial de Doctorado en Intervención Social y Estado de Bienestar. Universidad Pública de Navarra, Departamento de Trabajo Social. Directores: Dr. Juan Jesús Viscarret Garro y Dr. Faustino Nicolás Gimena Ramos. Fecha de defensa: 13 de julio de 2017.

¹ Profesor Asociado Doctor. Departamento de Trabajo Social. Universidad Pública de Navarra, España.

Aída Romero de Miguel es trabajadora social y ha investigado en su tesis doctoral el seguimiento y control de los proyectos de cooperación internacional para el desarrollo (CID) desde la lógica hegemónica “Norte-Sur” vigente, que podría generar un debate permanente entre detractores y afines en promover este tipo de intervenciones. Hoy por hoy, los proyectos son la herramienta más empleada para materializar estas actuaciones, por lo que en esta investigación se desarrolla un mecanismo que facilita la rendición de cuentas mediante el seguimiento y control del proyecto, contando con la participación de todas las personas implicadas. Con este fin, se ha creado una metodología para los agentes partícipes en este tipo de intervenciones (agente financiador, promotor, ejecutor y beneficiario), que contempla los criterios para el éxito de estas acciones, la comunicación y el acceso a la libre información entre los diferentes participantes.

La tesis doctoral titulada *Libro del Proyecto como herramienta de gestión para el área de Cooperación Internacional al Desarrollo* ha sido dirigida por los doctores Juan Jesús Viscarret Garro, del Departamento de Trabajo Social, y *Faustino Nicolás Gimena Ramos*, del Departamento de Proyectos e Ingeniería Rural de la Universidad Pública de Navarra (UPNA). La investigación aprovecha las sinergias entre estos dos departamentos de la universidad, generando un trabajo cooperativo entre las ciencias asociadas y el objeto de estudio.

El día 31 de julio de 2017 tuvo lugar la defensa de la tesis, que obtuvo la calificación de Sobresaliente *cum laude* por unanimidad con Mención internacional. En este acto participó como presidente del tribunal el Dr. *Enrique* Eduardo Raya Lozano, del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Granada, como secretaria la doctora Amaya Pérez Ezcurdia, profesora titular del Departamento de Proyectos e Ingeniería Rural de la UPNA y la profesora Maricela Isabel Montes Guerra de la Universidad de la Sábana (Colombia) actuó como vocal durante la exposición a través de videoconferencia.

La tesis comprueba que las metodologías utilizadas tradicionalmente para evaluar este tipo de intervenciones no tienen criterios unificados, lo que dificulta la gestión de los mismos. En la investigación se intenta reparar las carencias actuales en la dirección de proyectos en el área de cooperación internacional para el desarrollo, mediante una propuesta de uso libre, construida bajo las orientaciones de la gestión moderna y de la propia disciplina. Se pretende facilitar la rendición de cuentas en estas actuaciones, específicamente cuando en ellas interactúan varios agentes, con el fin de mejorar la calidad de la ayuda y fortaleciendo el seguimiento participativo de la CID.

El Libro del Proyecto para el área de cooperación internacional para el desarrollo aumenta la transparencia de las acciones, según explica la autora. En su investigación, realizada en la Universidad Pública de Navarra, se ha centrado en analizar el actual sistema de seguimiento y control de este tipo de proyectos y los requerimientos propios de cada agente. Entre las ventajas que se han observado cabe señalar la transferencia de conocimiento.

La tesis se organiza en seis capítulos que sintetizan los principales resultados de la investigación. En el primer capítulo se realiza un análisis hermenéutico del estado de la cuestión, estudiando y clarificando los conceptos de gestión de proyectos y de CID. En él se plantean las definiciones contextuales y los elementos para enfocar el objeto de estudio. En este sentido, partiendo de la revisión e interpretación de la literatura, no existe un consenso sobre las metodologías idóneas de aplicación y las que existen no son de dominio público. Son escasos los procedimientos para realizar el seguimiento y control. Los instrumentos empleados habitualmente están orientados a las fases de planificación y de evaluación. También se clasifican las principales herramientas para gestionar esta modalidad de intervención y se definen las variables que conforman el constructor de las metodologías más utilizadas. Se realiza un estudio en las ONGD's de la Comunidad Foral de Navarra (España), sobre el impacto de adopción de técnicas y herramientas de dirección de proyectos en las intervenciones y se constata que estas mejoran el resultado de un proyecto de CID. De esta conclusión y del análisis anterior se abre el marco a partir del que desarrollar la nueva herramienta, denominada "Libro del Proyecto".

El segundo capítulo incluye una descripción de los agentes que intervienen en esta área y se delimita el objeto de estudio a un proyecto de CID tradicional. El marco teórico permite sentar las bases científicas del Libro del Proyecto. Esta herramienta incorpora elementos de la metodología denominada *PM² (Project Management Methodology)* elaborada en 2012 por Díez-Silva y Montes-Guerra en sus respectivas tesis doctorales.

En el tercer capítulo se describe el método y se detallan las técnicas, los procesos y la documentación empleados en su implementación. Esta herramienta se aplica a cada agente en cada fase del proyecto de CID.

En el cuarto capítulo se valida la aplicación del Libro del Proyecto mediante la técnica de investigación social del estudio de casos en Colombia. Los tres casos han sido seleccionados porque presentan una tipología desagrupada de agentes intervinientes, representados por una entidad u organización diferente. Estos atienden a la lógica de los

procesos clave para la gestión de proyectos desarrollada por la Universidad de Berkeley. Mediante un análisis descriptivo se determinan los factores que influyen en el desempeño de la metodología en un proyecto de CID y del éxito del mismo, partiendo de la práctica real, gestionada por organizaciones concretas. En síntesis, el trabajo resalta que realizar adaptaciones en cada fase del ciclo permite controlar los proyectos en todo momento y permite verificar la hipótesis inicialmente planteada valorando los límites de la aplicación.

En el quinto capítulo se exponen las conclusiones, que sintetizan las principales aportaciones de la investigación relacionadas con los objetivos del trabajo. La utilización del Libro del Proyecto conlleva reorientar las acciones para mejorar la planificación y la gestión de la intervención, produciendo un empoderamiento y facilitando el liderazgo de todos los agentes. Se pretende establecer instrumentos, de uso común y de libre acceso, que por sus características puedan incorporarse directamente o adaptarse a las diferentes cosmovisiones donde se desarrollan estas actividades. Lo anterior se traduce en un aumento de la eficiencia de estas acciones y de la resiliencia de las personas partícipes. Se sugieren futuras líneas de trabajo en estas áreas para fortalecer la disciplina de CID.

En el sexto capítulo se presentan las principales fuentes de información consultada y, por último, en los anexos, figura la documentación que da soporte a la comprensión de la investigación.

Durante la investigación se ha desarrollado una estancia en Colombia, donde se realizó el estudio de casos en las zonas del Chocó, Bogotá y el valle del Cauca, con el fin de obtener elementos de la aplicación en la práctica real de las organizaciones que gestionan los proyectos en colaboración con la *Universidad de Empresas Administración y Negocios (UEAN)* y la *Universidad de La Sabana*.

Finalmente, la toma de conciencia de las realidades y contextos en los que se ejecutan estas intervenciones y la documentación pretende ser lo más dinámica posible adaptándose a los casos más particulares. Se busca ofrecer herramientas en contextos donde las personas no disponen de conocimientos sobre la materia. En este sentido, cabe destacar que la metodología se debe acompañar de un consenso y empatía entre las partes implicadas. De este modo, se fomentan procesos de aprendizaje mutuo dentro de la rigidez que implica el uso de este tipo de modelos, ajustando la documentación de acuerdo a los parámetros culturales y categorías de significación local para propiciar el aprendizaje mutuo y evitar la alineación acrítica, que promueve una visión etnocéntrica del desarrollo.