



II JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

21 DE SEPTIEMBRE 2017

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE EJEMPLARES
NO DEVUELTOS EN CC. DE LA EDUCACIÓN

RECONOCIMIENTO EN AUDITORÍA INTERNA 2017

RECOMENDACIÓN DE MEJORA

RM-603-01 Se podría aplicar el seguimiento tan exhaustivo de reclamación de ejemplares de la facultad Ciencias de la educación a las demás Bibliotecas.





¿CÓMO LO HACEMOS EN LA BIBLIOTECA DE CC. DE LA EDUCACIÓN?

1. PARTIMOS DEL LISTADO DE RECLAMACIONES

Pepe Junio 2017 - Julio 2017

fce	El coaching en educación	FCE/371.3 GIN coa	01927628	Rios Gil, Estefanía	2031892	690952748	20/04/2016	
fce	Effective teaching - evide	FCE/371.3 MUI eff	01292604	Fernández Terol, Lucia	21694753	628440493	10/07/2017	SOLUCIONADO
fce	Diseño y desarrollo curric	FCE/371.3 ZAB dis	01583958	HUERTAS MORA, CARMEN	6347118	958507241	05/05/2017	
fce	Métodos para la enseñan	FCE/371.3 ZAB met	01870535	HUERTAS MORA, CARMEN	6347118	958507241	18/04/2017	
fce	Los modelos pedagógicos	FCE/371.3 ZUB mod	02007674	Fernández Terol, Lucia	21694753	628440493	10/07/2017	PREV.
fce	Resolución de conflictos	FCE/371.5 BEL res	01405144	MORALES MOLINA, MANU	6229655	958121455;"6	16/03/2016	
fce	Resolución de conflictos	FCE/371.5 CAN res	01651292	PUERTO BODALO, ROCIO	6493574	646622904	31/05/2017	
fce	Mediación : proceso, táct	FCE/371.5 DIE med	01242893	PUERTO BODALO, ROCIO	6493574	646622904	23/05/2017	
fce	La convivencia escolar en	FCE/371.5 IBA con	01650462	MORALES MOLINA, MANU	6229655	958121455;"6	16/03/2016	
fce	Modelo integrado de mej	FCE/371.5 MOD mod	01343237	PUERTO BODALO, ROCIO	6493574	646622904	31/05/2017	
fce	Nuevas tecnologías para	FCE/371.6 NUE nue	01466312	RAMIREZ MARQUEZ, PATR	77146325	679526927	17/12/2015	
fce	Manual de didáctica gene	FCE/372.3 MAN man	01656659	GOMEZ GALVEZ, PAULA	6488120	653092629;"9	17/05/2017	
fce	Inteligencias múltiples en	FCE/372.3 REY-int	02007575	CAÑIZARES DOMENE, ALB	6531569	965814220	19/06/2017	AVISADO - PREV
fce	El universo de las palabra	FCE/372.3 ROM uni	01570575	NAVARRO CHAVES, ARANZ	6402310	607928475	03/07/2017	PREV
fce	Aprendiendo a escribir / A	FCE/372.41/45 TEB apr	000305202	Muñoz Ramos Olga	1235145;"624	958051444	03/07/2017	PREV
fce	Enseñanza y aprendizaje	FCE/372.47 ENS ens	01894415	TORRES HARO, MANUEL	6522131	955826776	25/04/2017	
fce	Enseñar matemática : nú	FCE/372.47 ENS ens	01803557	GOMEZ GALVEZ, PAULA	6488120	653092629;"9	17/05/2017	
fce	Matemáticas para maestr	FCE/372.47 MAT mat	01941528	MORENO DOMINGUEZ, JES	6544339	606346198;"9	28/09/2016	
fce	Matemáticas para maestr	FCE/372.47 MAT mat	01666034	NARANJO CAMPOS, MARIN	6542519	679285300	11/01/2017	
fce	Matemáticas para maestr	FCE/372.47 MAT mat	01751984	PUERTAS PEÑA, SANTIAGO	6524555	608714098	31/05/2017	
fce	Educación y esperanza en	FCE/376 CAL edu	01828675	CARDOSO PULIDO, MANUE	6490264	6288209623;"	11/07/2017	AVISADO
fce	Manual del juego para ni	FCE/376 COR man	01751862	SANCHEZ DE RUS, LUNA	6404556	640323253	07/06/2017	AVISADO
fce	Desarrollo psicológico y e	FCE/376 DES des	02007893	CARDOSO PULIDO, MANUE	6490264	6288209623;"	03/07/2017	AVISADO
fce	La alteridad en educación	FCE/376 GAL alt	01980741	TORRES HARO, MANUEL	6522131	955826776	04/05/2017	
fce	La alteridad en educación	FCE/376 GAL alt	01980593	AGUILAR ORTEGA, DAMAR	6528657	952651348	07/06/2017	AVISADO
fce	La alteridad en educación	FCE/376 GAL alt	01980592	ROLDAN LOPEZ, PABLO	6505021	958260668	26/06/2017	AVISADO
fce	Autismo : orientaciones p	FCE/376 RIV aut	01053928	LOPEZ MARTIN, MIRIAM	6466843	675408092	08/06/2017	AVISADO
fce	Cómo elaborar proyectos	FCE/376.7 GIJ com	01379390	MIRANDA JIMENEZ, AIDA	6464181	958280793;"6	13/10/2016	
fce	El reto de atender a alum	FCE/376.7 RET ret	01893967	MIRANDA JIMENEZ, AIDA	6464181	958280793;"6	20/10/2016	
fce	Evaluación por competen	FCE/378 CAN eva	01926994	Wisniewska, Lidia Maria	6307179		10/07/2017	AVISADO
fce	Campus crisis manageme	FCE/378 ZDZ cam	01360502	PRÉSTAMO INTERBIBLIOTE	038307;"2015	958246221	05/06/2017	PREV - Int
fce	El matriarcado : una inve	FCE/392 BAC mac	01779840	AL BAKKAL HOMMAD, NISF	6548660	672 868 887	19/06/2017	
fce	La vida estudiantil en el A	FCE/392 TOR vid	00837189	RODRIGUEZ PORTIER, JUAN	6461349	637711406;"6	21/06/2017	

...Y LO ORDENAMOS POR SIGNATURA



2. SE TRABAJA SOBRE EL LISTADO...

Se buscan los libros correspondientes a los dos últimos meses, desestimando los anteriores

Mayo - Junio 2017

6421710 670778724;"6 26/05/2017 NO

6421710 670778724;"6 26/05/2017 NO

6472524 "615400425" 09/06/2017

Palome

...SELECCIONANDO LOS LIBROS CORRESPONDIENTES A LOS DOS ÚLTIMOS MESES



3. SE BUSCA EN LA ESTANTERÍA

SI ESTÁ



- * Se señala en el listado
- * Se devuelve en Sierra
- * Fin del procedimiento

SI NO ESTÁ



- * Se localiza al usuario por teléfono
- * Se genera una nota en Sierra



SI LO DEVUELVE

- * Fin del procedimiento

SI NO LO DEVUELVE

- * Se le seguirá llamando ya que aparecerá en el listado del mes siguiente.
- * Si no lo devuelve..
EXPURGO



**GRACIAS POR VUESTRA
ATENCIÓN**

