

UNIVERSIDAD DE GRANADA
Facultad Ciencias de la Educación



Las personas sin hogar en Granada.
Un sector vulnerable

Autora: Cristina Cascales Jiménez de Cisneros

Grado en Educación Social

Modalidad: Proyecto de investigación

Curso:2015/16

Resumen: (máx. 250 palabras)

Las personas sin hogar, PSH, también conocidas como personas sin techo, vagabundos o mendigos, son aquellas que tienen la calle como hogar, lo que denota que cada día son un poco menos visibles en la sociedad y esto incrementa sus niveles de vulnerabilidad.

A partir de la crisis económica que afecta a España desde el año 2008, el porcentaje de personas en el umbral de pobreza ha ido aumentando y, por ende, el número de personas que se han visto obligadas a hacer de la calle su hogar. La escasez de trabajo y prestaciones sociales han hecho que personas, hasta ahora de clase media, ahora no puedan ni siquiera afrontar el alquiler o pagar gastos de necesidades primarias, propiciando un cambio en el perfil del colectivo de las PSH. Con esta investigación pretendemos conocer en primera persona cómo son las personas que residen actualmente en el territorio español y más concretamente en la ciudad de Granada, partiendo de un análisis de las normas que regulan su situación y las ayudas que se les ofrecen desde las instituciones públicas y privadas a las que pueden acudir. Mediante una metodología cualitativa.

“Detrás de cada rostro de la exclusión hay una historia, una vida, unos sueños y unos fracasos, una persona que quiere ser, ser para que a la sociedad no le falte nadie.”
(Cáritas regional de Andalucía)

Palabras clave: Personas sin hogar, crisis, políticas públicas, exclusión social, vulnerabilidad social, crisis económica y social.

ÍNDICE

Páginas

| | |
|---|-------|
| 1. Introducción..... | 1-2 |
| 2. Justificación o estado del tema a investigar | |
| 2.1.Situación de las PSH en España..... | 2-6 |
| 2.2.Situación de las PSH en Andalucía..... | 6-8 |
| 2.3.Situación de las PSH en Granada..... | 9-13 |
| 3. Fundamentación teórica | |
| 3.1.El colectivo de las PSH, perfil y evolución..... | 13-14 |
| 3.2.Clasificación de las PSH..... | 14-15 |
| 4. Objetivos de la investigación | |
| 4.1.Objetivos generales..... | 15 |
| 4.2.Objetivos específicos..... | 15 |
| 5. Metodología..... | 16-17 |
| 6. Análisis de datos... | |
| 6.1.Causas y consecuencias de estar en la calle..... | 17-20 |
| 6.2.Edad, sexo y nacionalidad de los entrevistados..... | 20 |
| 6.3. Recursos que conocen y utilizan..... | 20-21 |
| 6.4.Propuestas de mejora, qué consideran que No hay o no responde a sus necesidades..... | 21-22 |
| 7. Conclusiones..... | 22-23 |
| 8. Referencias bibliográficas..... | 24-26 |
| 9. Anexos..... | 27-31 |

1. Introducción

Las personas sin techo o personas sin hogar (PSH), también socialmente conocidas como vagabundos e indigentes, forman un colectivo excluido socialmente que está presente en nuestra rutina, pero al cual la mayoría hemos aprendido a invisibilizar.

A raíz de la crisis económica que ha afectado a España en los últimos años, el perfil de este colectivo ha cambiado drásticamente puesto que, a día de hoy más que nunca, nadie está exento de encontrarse en situación de pobreza, que unida a otras circunstancias derivadas del paro o la precariedad laboral (pérdida de autoestima, depresión etc..) hacen más vulnerable a cualquier persona de caer en el *sinhogarismo*. El aumento de población con escasos recursos económicos ha dado lugar a la creación de diversas políticas sociales, que se suman a las medidas y ayudas que ya había destinadas a este colectivo, como albergues, comedores sociales, asociaciones, ONGs etc... Aunque cabe destacar que tanto a nivel nacional como de comunidad autónoma las medidas destinadas única y exclusivamente al colectivo de las PSH brillaban por su ausencia.

El objetivo de los nuevos programas públicos y estrategias es luchar contra la situación crónica de las personas sin hogar y evitar que la población que se encuentre en estas circunstancias de vulnerabilidad social aumente en un futuro próximo. Pero a pesar de las últimas medidas implantadas, como la estrategia nacional integral para las PSH, aprobada en 2015, que desarrollaremos a continuación, existe un número de personas que continúa residiendo en las calles. Es por lo que esta investigación pretende indagar sobre cuál es el perfil real actual de las PSH, cuál es su realidad, por qué están realmente en esta situación, si la crisis económica les ha afectado de manera directa y si utilizan los recursos públicos o privados que se les ofrecen. En caso de no hacerlo, se pretende saber cuál es el verdadero motivo, ¿Desconocimiento? ¿Existen realmente personas que residen en la calle por gusto? O quizá, ¿Los recursos que se ofrecen no son suficientes o están poco adaptados a sus necesidades reales?

Para despejar esas incógnitas, se ha realizado un análisis partiendo desde un marco más amplio, macronivel, al más concreto, micronivel. Es decir, se parte de la situación de las PSH en el conjunto de la población española, concretando este análisis a la Comunidad autónoma de Andalucía para finalizar con el caso concreto y más visible, como es la provincia de Granada. Se ha hecho un recorrido a través de artículos, informes y

documentos, que en su mayoría basan sus datos en el Instituto Nacional de Estadística, referentes a las cifras de la población en paro y bajo el umbral de la pobreza desde aproximadamente el 2004, varios años antes del comienzo de la crisis, hasta la actualidad. También se analiza el número de PSH registradas antes y después de la crisis, así como las nuevas medidas destinadas al colectivo de las PSH a nivel nacional, referidas a la Comunidad autónoma de Andalucía y más concretamente en la provincia de Granada.

Para ello se ha seguido una metodología de carácter cualitativo, mediante una serie de entrevistas de carácter semiestructurado, que nos han permitido conocer mejor la fenomenología de las PSH a través de la realidad intrínseca de cada persona. Hemos contactado con la Asociación “Calor y Café”, dedicada a las personas en riesgo de exclusión social, la cual nos ha facilitado el acceso y contacto con estas personas y al mismo tiempo conocer con otra mirada, las acciones de la Asociación y los voluntarios y voluntarias con las PSH. Para ello se han realizado entrevistas a cuatro PSH, usuarios, que acuden de manera regular a esta Asociación, además a la presidenta y vicepresidente de esta, para conocer su punto de vista como profesionales que trabajan a diario con PSH.

Tras un análisis de los datos de las entrevistas, se muestran las conclusiones más importantes que se derivan de esta investigación a pequeña escala.

2. Justificación

2.1. Situación de las PSH en España

Según el Diario El País, “En España hay cerca de 13 millones de personas en riesgo de pobreza o exclusión social. Esta situación afecta a algo más de uno de cada cuatro ciudadanos (concretamente a 12.866.431; el 27,3% de la población)” (Prats, 2015, p.1). Estos datos, citados por el periódico y extraídos del 4º Informe sobre el estado de la pobreza en España, realizado por la EAPN-España (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español) corresponden al año 2013, año que cierra la etapa más difícil de la crisis económica para España. De estos más de 12 millones, casi 10, se encuentran bajo el umbral de la pobreza y el resto sobrevive con una severa falta de recursos (Prats, 2015). Esta situación ha venido provocando el aumento de la vulnerabilidad social, “la vulnerabilidad se define siempre en relación con algún tipo de amenazas, sean eventos de origen físico (...), o amenazas

antropogénicas como contaminación, accidentes, hambrunas o pérdida del empleo” (Ruiz, 2011, p. 64).

Este hecho destacable significa, por tanto, el aumento de la dificultad de permanecer en un estado económico “normal” que permita realizar una rutina teniendo cubiertas las necesidades básicas de cualquier persona. “El avance de la privación material severa — retrasos en el pago del alquiler, imposibilidad de pagar la calefacción, de irse de vacaciones o hacer gastos imprevistos— es claro. Ha crecido en el periodo estudiado [2009-2013] un 38%” (Prats, 2015, p. 4). La población con privación material severa (PMS) es uno de los factores que junto a la población con baja intensidad de trabajo por hogar (BITH) y la población bajo el umbral de pobreza, utiliza la tasa Arope (*At Risk Of Poverty and/or Exclusion*) para medir el índice de riesgo de pobreza y/o exclusión social (Prats, 2015). Esta tasa, es la propuesta por la Unión Europea (UE) para la estrategia “Europa 2020”, que tiene entre sus objetivos el de luchar por la integración social y la reducción del número de personas en riesgo de pobreza o exclusión para la década 2010-2020. La creación de este tipo de estrategias que tiene como principal misión la de fomentar el empleo y reducir el número de personas bajo el umbral de pobreza, evidencia cómo se ha extendido esta situación dejando de ser algo que sufre solo una estricta minoría y convirtiéndose en una realidad muy cercana para un creciente número de personas. Realidad de la que nadie está exento, lo que ha producido un cambio drástico en el perfil de quienes la sufren.

A continuación, tal y como se observa en la Gráfica 1, se muestra la evolución de la tasa de pobreza de 2004 a 2013, teniendo en cuenta que en 2013 hubo un cambio en los criterios de medida por parte del INE.



Gráfica 1. Evolución estatal de tasa de pobreza 2004-2013.

Fuente: EAPN-España

La consecuencia más visible y directamente relacionada con el aumento de la pobreza es el desempleo, unido a la dificultad para volver a encontrar trabajo tras haberlo de moverse de unas localidades a otras en busca de algo para poder vivir produce pérdida de lazos y agotamiento físico y mental. Además, el aumento de personas paradas incrementa el número de solicitudes de prestaciones públicas y un descenso de la renta media lo cual empobrece aún más nuestra sociedad. La dificultad para encontrar ocupación convierte a los desempleados en crónicos y la situación afecta también a las relaciones sociales y a las expectativas de vida de las personas (Cáritas Española, 2013)

Se debe tener en cuenta que, el desempleo, no solo significa pérdida o incluso ausencia de ingresos (Sen, 1997) que dan lugar a que no se pueda llegar a fin de mes, sino que, además con el paso de las semanas, se convierte en un castigo y produce un desgaste mental importante que puede derivar en graves consecuencias mentales como depresión, pérdida de autoestima e incluso de los lazos familiares por sentir vergüenza e impotencia ante la imposibilidad de desarrollar la vida de manera autónoma y autosuficiente. Así, “el desempleo puede trastornar la vida de los desempleados y provocar intensos sufrimientos psíquicos” (Sen, 1997, p. 176)

Por esta razón, como acertadamente expone Amartya Sen (1997). “El desempleo puede ser un importante factor de exclusión social” (p. 175). Esto es aún más devastador en los casos de las personas que ya sufrían la pobreza antes del estallido de la crisis, su situación ha empeorado notablemente dando lugar a que muchos de ellos se vieran obligados a vivir en las calles.

La gráfica 2 corresponde al año 2012, donde los datos referentes al aumento de las personas sin hogar (PSH) se vieron incrementados a medida que aumentaba el paro con la crisis. En la siguiente encuesta a PSH realizada por el INE en 2014, el número de personas que residen en la calle y acuden a centros y servicios de atención a personas sin hogar disminuyó. Según las notas de prensa del INE sobre las encuestas a las personas sin hogar de 2014

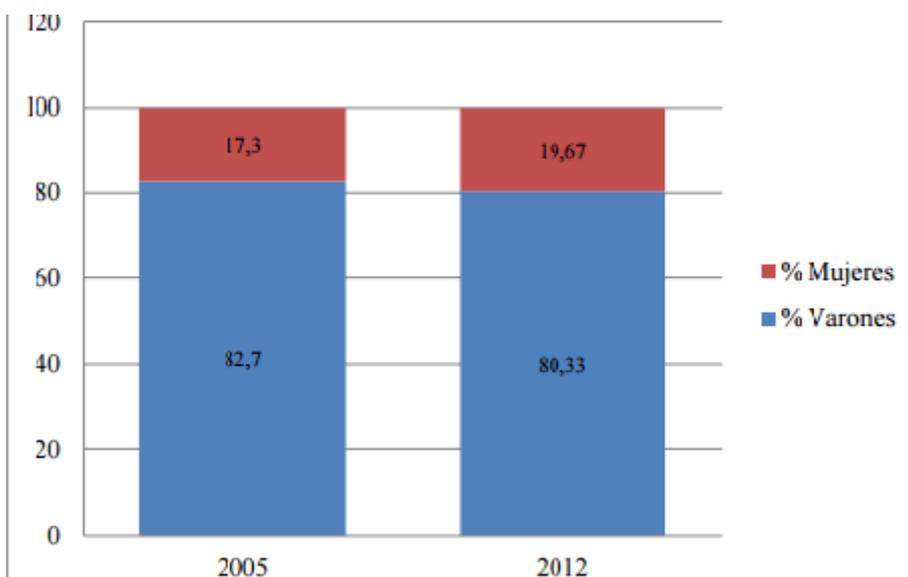
Personas sin hogar por los motivos por los que se quedaron sin hogar (%). Año 2012



Gráfica 2. Personas sin hogar por los motivos por los que se quedaron sin hogar (%). Año 2012. Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

Para el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2015), los centros de alojamiento para personas sin hogar de España acogieron a una media de 13.645 personas diariamente durante el año 2014. Esta cifra representa un 2,8% inferior a la registrada en la anterior Encuesta sobre centros de atención a personas sin hogar, realizada en 2012. (, p.1)

Aunque la mayoría de las PSH son varones, cabe destacar que el número de mujeres en la calle ha aumentado, siendo estas más vulnerables que los hombres y ha crecido también el número de jóvenes. (De la Riva, 2014)



Gráfica 3. PSH por género. Las personas sin hogar en España: perfiles y modelos de intervención. Fuente: Instituto Nacional de Estadística.

Pero a pesar de la disminución general de PSH en el año 2014, existe un amplio número de personas que continúa viviendo en las calles, ya que no es posible que las estadísticas engloben a todo el mundo que se encuentra en esta situación, sino a aquellos que acuden a centros destinados a este colectivo. Por esta razón se considera la necesidad de creación de una política social que vele no solo de manera asistencial por estas personas, sino que luche por su total conocimiento e integración, además para prevenir que se sumen más personas a este “modo de vida”. De ahí que surja en 2015 la ENI-PSH (Estrategia Nacional Integral para las Personas Sin Hogar), la primera estrategia integral para las PSH, que tiene como objeto reducir el número de estas personas en el periodo comprendido entre 2016 a 2020. Esta estrategia surge por una triple necesidad: a) exigencias de la Unión Europea para la regulación de este colectivo (Adecuación y relación con la estrategia Europa 2020), b) necesidad de creación de una solución multidimensional para quienes se encuentran en este colectivo y c) el empeoramiento de la situación de las PSH causado por la crisis económica. Ha sido en el año 2015 y no antes, cuando el notable aumento de PSH ha hecho visible la necesidad de creación de una estrategia de este tipo puesto que las políticas que existen eran más bien de tipo local, más bien a nivel de comunidad autónoma y localidad.

2.2. Situación de las PSH en Andalucía

Puesto que, previo a la ENI-PSH, las políticas que han regulado la situación de las PSH en España han venido siendo distintas según cada comunidad autónoma y localidades se necesita conocer la situación de este colectivo, así como las políticas y programas existentes en la Comunidad autónoma de Andalucía.

Según el Informe sobre exclusión y desarrollo social en Andalucía (2014) de la Fundación FOESSA, entre los años 2008 y 2012 la situación de desigualdad en Andalucía aumentó un 9%;, además mientras el número de población activa se mantenía el de población en paro aumentaba, especialmente el número de jóvenes. En 2013 existían 1.1 millones de personas en situación de exclusión social severa en la comunidad autónoma, convirtiéndola en una de las más vulnerables de España.

Como veíamos en el apartado anterior, el desempleo es el principal motivo que afecta a la población en riesgo de exclusión, ya que Andalucía es la Comunidad autónoma con mayor paro registrado desde 2006 hasta mayo de 2016.

Tabla 1. *Movimiento laboral registrado en España por Comunidades autónomas (2006-2016)*

MLR-3. Paro registrado por comunidad autónoma (1).

Miles (último día de cada mes)

| AÑOS (MEDIA ANUAL) | Andalucía | Aragón | Asturias | Baleares | Canarias | Cantabria | Castilla- La Mancha | Castilla y León | Cataluña |
|--------------------------|-----------|--------|----------|----------|----------|-----------|------------------------|--------------------|----------|
| 2006..... | 477,3 | 37,7 | 53,4 | 36,1 | 130,4 | 21,8 | 91,6 | 110,0 | 260,8 |
| 2007..... | 492,3 | 35,9 | 50,0 | 37,2 | 133,7 | 20,6 | 91,7 | 106,1 | 256,4 |
| 2008..... | 602,9 | 48,2 | 52,8 | 49,1 | 175,1 | 25,4 | 115,5 | 123,3 | 333,7 |
| 2009..... | 803,6 | 80,9 | 71,8 | 74,4 | 242,8 | 37,6 | 172,0 | 168,5 | 511,6 |
| 2010..... | 885,5 | 91,7 | 78,8 | 82,9 | 260,5 | 42,0 | 197,4 | 190,1 | 571,2 |
| 2011..... | 939,8 | 96,0 | 84,7 | 83,3 | 257,7 | 45,6 | 214,9 | 196,9 | 598,2 |
| 2012..... | 1.050,6 | 107,7 | 98,8 | 87,5 | 286,5 | 52,4 | 249,0 | 227,4 | 634,3 |
| 2013..... | 1.076,9 | 113,2 | 104,0 | 82,3 | 288,3 | 55,6 | 259,0 | 239,7 | 637,3 |
| 2014..... | 1.039,7 | 104,9 | 98,5 | 75,4 | 270,3 | 51,3 | 244,1 | 225,4 | 593,6 |
| 2015..... | 1.004,5 | 95,3 | 92,2 | 67,1 | 250,1 | 46,9 | 224,6 | 203,7 | 534,5 |
| 2015: (ENE-MAY)..... | 1.025,6 | 100,8 | 96,3 | 72,8 | 256,2 | 47,7 | 235,4 | 215,6 | 564,1 |
| 2016: (ENE-MAY)..... | 970,8 | 88,5 | 90,3 | 64,2 | 242,9 | 48,9 | 217,9 | 196,2 | 496,9 |
| 2014: DIC..... | 1.009,7 | 101,6 | 96,6 | 83,6 | 260,7 | 50,4 | 237,2 | 222,9 | 575,9 |
| 2015: ENE..... | 1.037,7 | 103,3 | 99,5 | 83,1 | 259,7 | 51,8 | 242,3 | 224,9 | 582,8 |
| FEB..... | 1.039,8 | 103,1 | 98,3 | 80,3 | 258,7 | 48,5 | 242,4 | 223,3 | 581,1 |
| MAR..... | 1.029,1 | 102,4 | 96,4 | 75,1 | 256,9 | 47,7 | 240,8 | 219,9 | 571,7 |
| ABR..... | 1.014,7 | 99,6 | 94,4 | 66,8 | 254,0 | 45,8 | 229,6 | 208,5 | 553,0 |
| MAY..... | 1.006,6 | 95,5 | 92,8 | 58,8 | 251,9 | 44,6 | 222,0 | 201,3 | 531,9 |
| JUN..... | 1.001,7 | 92,8 | 89,2 | 55,5 | 248,2 | 43,2 | 215,2 | 193,0 | 510,9 |
| JUL..... | 982,4 | 91,8 | 86,6 | 54,4 | 243,9 | 42,6 | 215,1 | 189,3 | 501,8 |
| AGO..... | 983,5 | 92,5 | 85,5 | 54,4 | 242,6 | 44,5 | 216,2 | 189,3 | 506,3 |
| SEP..... | 997,4 | 90,4 | 89,1 | 56,5 | 242,3 | 46,6 | 207,3 | 190,0 | 513,2 |
| OCT..... | 1.007,9 | 91,8 | 91,7 | 67,3 | 247,2 | 48,7 | 223,2 | 201,8 | 523,5 |
| NOV..... | 990,0 | 91,1 | 92,0 | 77,2 | 248,6 | 49,2 | 221,3 | 202,0 | 521,7 |
| DIC..... | 963,0 | 89,3 | 90,4 | 75,8 | 247,5 | 49,5 | 219,9 | 201,7 | 515,7 |
| 2016: ENE..... | 972,2 | 91,3 | 93,2 | 75,0 | 246,0 | 51,4 | 225,2 | 202,9 | 518,1 |
| FEB..... | 988,5 | 90,7 | 92,4 | 71,7 | 243,6 | 51,4 | 226,8 | 201,2 | 510,2 |
| MAR..... | 982,0 | 89,6 | 90,4 | 66,1 | 242,9 | 48,9 | 223,3 | 198,2 | 500,0 |
| ABR..... | 966,4 | 87,7 | 89,0 | 58,4 | 242,1 | 47,8 | 212,6 | 193,2 | 486,1 |
| MAY..... | 945,0 | 83,1 | 86,5 | 50,0 | 240,1 | 45,2 | 201,5 | 185,3 | 470,2 |

MLR-3. (Concl.) Paro registrado por comunidad autónoma (1).

Miles (último día de cada mes)

| AÑOS (MEDIA ANUAL) | Comunidad Valenciana | Extremadura | Galicia | Madrid | Murcia | Navarra | País Vasco | La Rioja | Ceuta | Melilla |
|--------------------------|-------------------------|-------------|---------|--------|--------|---------|------------|----------|-------|---------|
| 2006..... | 195,9 | 76,2 | 161,3 | 216,5 | 44,4 | 21,0 | 80,8 | 10,2 | 7,4 | 6,7 |
| 2007..... | 201,4 | 74,6 | 150,5 | 221,7 | 46,6 | 20,6 | 75,6 | 10,0 | 6,9 | 6,9 |
| 2008..... | 277,9 | 84,5 | 162,5 | 281,0 | 69,8 | 25,3 | 84,6 | 12,8 | 7,4 | 7,9 |
| 2009..... | 442,8 | 107,3 | 206,2 | 418,9 | 110,2 | 38,1 | 120,5 | 19,8 | 8,5 | 8,5 |
| 2010..... | 502,8 | 116,6 | 226,2 | 471,0 | 128,2 | 42,2 | 132,4 | 21,9 | 9,6 | 9,9 |
| 2011..... | 524,8 | 124,2 | 241,3 | 480,5 | 135,6 | 44,0 | 145,1 | 23,2 | 10,6 | 10,6 |
| 2012..... | 570,2 | 139,9 | 270,5 | 532,1 | 149,9 | 50,4 | 162,4 | 26,4 | 12,4 | 12,4 |
| 2013..... | 576,1 | 147,6 | 276,0 | 554,3 | 154,0 | 52,8 | 175,4 | 27,4 | 12,8 | 12,6 |
| 2014..... | 536,4 | 141,6 | 257,0 | 521,5 | 144,0 | 48,9 | 171,7 | 25,6 | 13,1 | 13,0 |
| 2015..... | 488,8 | 129,7 | 233,4 | 475,0 | 133,5 | 44,4 | 160,2 | 22,6 | 13,1 | 12,4 |
| 2015: (ENE-MAY)..... | 507,7 | 133,0 | 250,1 | 496,9 | 139,3 | 47,6 | 168,7 | 24,4 | 13,2 | 12,3 |
| 2016: (ENE-MAY)..... | 461,8 | 129,4 | 230,4 | 453,7 | 125,6 | 43,7 | 152,8 | 21,3 | 13,0 | 11,8 |
| 2014: DIC..... | 511,2 | 141,0 | 251,9 | 498,6 | 142,2 | 47,8 | 165,8 | 25,3 | 12,6 | 12,7 |
| 2015: ENE..... | 518,7 | 139,9 | 259,0 | 506,0 | 144,9 | 49,4 | 172,2 | 25,4 | 12,7 | 12,4 |
| FEB..... | 518,4 | 137,2 | 257,5 | 508,4 | 144,4 | 49,0 | 170,9 | 25,4 | 13,1 | 12,1 |
| MAR..... | 510,6 | 134,7 | 252,1 | 503,4 | 140,6 | 48,4 | 171,4 | 25,0 | 13,3 | 12,3 |
| ABR..... | 502,5 | 128,7 | 244,8 | 491,3 | 136,0 | 46,4 | 167,4 | 23,8 | 13,4 | 12,4 |
| MAY..... | 488,4 | 124,4 | 237,0 | 475,2 | 130,6 | 44,7 | 161,5 | 22,3 | 13,4 | 12,2 |
| JUN..... | 481,6 | 122,8 | 229,1 | 461,1 | 127,8 | 42,9 | 156,9 | 22,0 | 13,7 | 12,4 |
| JUL..... | 473,9 | 123,1 | 216,4 | 454,7 | 126,9 | 42,3 | 153,9 | 21,5 | 13,2 | 12,5 |
| AGO..... | 481,5 | 124,3 | 213,7 | 458,7 | 130,5 | 41,8 | 155,8 | 21,1 | 13,3 | 12,4 |
| SEP..... | 483,7 | 128,0 | 215,7 | 461,0 | 130,4 | 41,2 | 155,4 | 19,7 | 13,4 | 12,7 |
| OCT..... | 476,8 | 132,6 | 222,1 | 466,3 | 131,5 | 42,0 | 154,6 | 21,4 | 12,9 | 12,9 |
| NOV..... | 467,0 | 131,3 | 225,2 | 461,6 | 130,3 | 41,9 | 151,9 | 21,7 | 12,8 | 12,3 |
| DIC..... | 462,0 | 130,0 | 228,8 | 452,4 | 128,1 | 43,1 | 150,0 | 21,8 | 12,6 | 12,0 |
| 2016: ENE..... | 468,9 | 133,5 | 236,4 | 460,3 | 129,5 | 45,1 | 154,8 | 22,1 | 12,7 | 12,1 |
| FEB..... | 469,3 | 133,0 | 235,3 | 462,5 | 130,1 | 45,1 | 154,6 | 22,0 | 12,8 | 11,7 |
| MAR..... | 461,7 | 130,0 | 231,8 | 458,4 | 126,7 | 44,1 | 153,9 | 21,9 | 13,1 | 11,7 |
| ABR..... | 458,3 | 126,9 | 228,2 | 450,0 | 122,6 | 42,9 | 152,6 | 21,3 | 13,4 | 11,8 |
| MAY..... | 450,7 | 123,6 | 220,5 | 437,4 | 118,9 | 41,2 | 148,0 | 19,5 | 13,2 | 11,6 |

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

El aumento del desempleo y la población en riesgo de exclusión severa deriva en el aumento de población que sufre *sinhogarismo* llevando a la comunidad andaluza al tercer puesto en el ranking de PSH, solo detrás de la Comunidad de Madrid y Cataluña.

Según Granada Digital, “Más de 3.000 personas viven en la calle en Andalucía. Esta cantidad representa un 13% del total nacional, lo cual supone que, en España, las personas sin techo ascienden a 23.000” (Herrera, 2013). Estos datos pertenecientes al año 2013, también se menciona que el número de hombres continúa siendo superior al de mujeres.

Para paliar esta situación, entre otras, el pasado marzo del presente año, 2016, se aprobó una orden de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones destinadas a los colectivos más desfavorecidos y afectados por la crisis económica y otros especialmente vulnerables, entre los que se encuentran las PSH. Pero aparte del nivel asistencial de la medida, la Junta de Andalucía no cuenta con ningún programa integral de tratamiento para las personas sin hogar. Los programas de atención que existen principalmente para este colectivo son destinados a las PSH con trastornos mentales o las mujeres víctima de violencia de género que se encuentran en la calle. El resto de políticas sociales relacionadas con las PSH son previas a la crisis económica de 2008 y además no están destinadas en exclusividad a este colectivo. Algunas de estas políticas, por mencionar alguna, serían: el Programa de Solidaridad de los andaluces para la erradicación de la marginación y la desigualdad en Andalucía o el Plan Andaluz para la inclusión social de 2003. Por tanto, son más bien las propias provincias e incluso las propias localidades las que gestionan sus propias políticas sociales.

Al margen de la Junta de Andalucía existe una guía de recursos para las personas en situación de pobreza y exclusión social de *Cáritas regional de Andalucía*, donde se contemplan los recursos que existen en todas y cada una de las provincias de la comunidad. Según esta guía, Granada, Málaga y Cádiz son las provincias que cuentan con más recursos para las personas en riesgo de exclusión, teniendo en cuenta que solo se nombran las instituciones gestionadas por Cáritas. De las 5 instituciones que hay en Granada, 3 de ellas están destinadas a las PSH.

2.3. Situación de las PSH en Granada

En Granada figura el I Plan Municipal de Atención a las PSH que atiende al colectivo de personas vulnerables o en riesgo de exclusión, y especialmente a aquellas que carecen de hogar, las PSH, siendo aprobado por el Ayuntamiento de la capital desde el año 1983. Este plan fue renovado en el año 2004 y tiene como objetivo crear una red de programas y proyectos en la que colaboraran las entidades dedicadas a la asistencia e integración del colectivo de forma conjunta. Los distintos programas y proyectos desarrollados iban dirigidos a atender las necesidades básicas de las PSH, trabajar en su integración, cubrir las necesidades básicas de familias sin domicilio e intentar mejorar las condiciones de las PSH mayores de 60 años. Aunque su creación es previa al incremento espectacular del paro y de la población en el umbral de pobreza, como consecuencia de la crisis, Granada es desde hace años, una de las ciudades con más recursos para las PSH, no solo por parte del Ayuntamiento sino también por las entidades privadas o del tercer sector que se dedican a ello, desplegando un amplio número de personas que colaboran en estas organizaciones de forma voluntaria.

Pero a pesar de las diversas medidas que existían y que procuran adaptarse a las nuevas exigencias, la crisis económica, ha provocado un desbordamiento de los servicios dirigidos a la población más vulnerable.

En la ciudad de Granada existen una serie de organizaciones que paliar el impacto que ha provocado en todas las personas la fuerte crisis económica: Cáritas Diocesana, Cruz Roja, OCREM, Solidarios para el Desarrollo, el Banco de Alimentos... Son varias las instituciones, asociaciones y ONG's que se reparten la tarea de cuidar de quienes menos tienen, pero incluso estas organizaciones han dado ya la voz de alarma: "Nos vemos desbordados". Lo explica Francisca González, presidenta de OCREM, una institución creada para personas sin hogar que cada año acoge a decenas de familias y mujeres que, de otra manera, se verían en la calle. Ellos son la última línea de atención, el último asidero al que una persona en riesgo de quedarse sin hogar puede acudir (Martín, 2013).

Como vemos, el gran aumento de paro consecuente de la crisis ha venido provocando que las instituciones se vean incapaces de acoger a todas las personas que han perdido su hogar tras perder el empleo. A pesar de que parte de la población haya sido acogida por familiares y amigos que no han sufrido de forma tan dura la carencia económica,

esta clase media tampoco está libre de las graves consecuencias de la situación que nos atañe (Martín, 2013).

También es importante reseñar que el número de mujeres que se encuentran en la calle ha aumentado, tal y como afirma Martín (2013), “el perfil de la mujer que se puede encontrar en una de las casas de acogida de OCREM: clase socio económica baja, estudios limitados y, posiblemente, con un historial de malos tratos por parte de su pareja” (p.1). Así mismo, también ha aumentado el número de jóvenes.

Según los datos del COAST (Centro de Orientación y Atención a Personas Sin Hogar) del Ayuntamiento de Granada, desde el año 2014 se han atendido por este centro un total de 941 personas, la mayoría españolas, de las cuales el 88,3 % eran hombres y el 11,7% restante mujeres. La mayoría de las personas atendidas con edades comprendidas entre los 35 y 45 años.

Los recursos con los que cuentan las personas que se encuentran en situación de *sinhogarismo* en la actualidad en la ciudad de Granada son los siguientes:

- Servicios de atención a personas sin hogar y transeúntes del Ayuntamiento de Granada y Guía de Servicios para Personas Sin Hogar de la ciudad de Granada:
 - El COAST (Centro Municipal de Orientación y Atención Social a Personas sin Hogar) es el encargado de la atención a este colectivo. Además gestiona el I Plan de Atención a Personas sin Hogar de Granada. También colabora la Fundación Diocesana de Casas de Acogida de Cáritas, y la Asociación OCREM.
 - La atención para hombres se realiza desde la Fundación Diocesana de Casas de Acogida de Cáritas. Desde esta organización se ofrecen varios servicios en función de la situación de cada persona. Los servicios que atiende y ofrece a las PSH son los siguientes:

1. *Servicio de corta estancia*, que hace referencia a una atención inmediata. Es para personas que están de paso por Granada, y que no disponen de medios para cubrir sus necesidades básicas. El uso máximo de este servicio será de una semana. Este se realiza en el Centro de Acogida “Madre de Dios” y cuenta con un total de 26 plazas distribuidas en función de las necesidades de cada uno: Emergencia (3 plazas), Acogida (13 plazas) y Observación (10 plazas). Todos

estos servicios son para uso temporal, el tiempo máximo de uso es de dos meses, excepto en casos puntuales.

2. *Servicio de Normalización*. Cuenta con 5 plazas en un piso o vivienda y proporciona atención rehabilitadora. Para entrar a utilizar este servicio es necesario que las personas interesadas se comprometan a seguir un plan para conseguir su inserción social y para ello necesiten un apoyo y seguimiento temporal. El tiempo máximo de uso de este servicio es de tres meses, excepto casos puntuales.

3. *Servicio de Integración*, que se realiza también en una vivienda para cinco personas. Está destinado a aquellos que se están reincorporando al mundo laboral o formándose a nivel académico en centros de día, talleres ocupacionales etc... Este servicio de atención forma parte de un proceso para llegar a ser autónomos social y económicamente. El tiempo máximo de estancia es de nueve meses.

4. *Centro de día para personas sin hogar "Luz Casanova"*. Este centro tiene como objetivo conseguir la recuperación personal de las PSH mediante actividades que trabajen las relaciones de unos con otros, la participación, el conocimiento de los recursos de la ciudad y muchas más. Es un lugar de encuentro, donde se realizan actividades que pueden tener utilidad para las personas que acudan. Estas actividades se realizan a diario de las 16 h a las 20h.

- *La atención a las mujeres* se realiza a través de la asociación OCREM, que proporciona a las mujeres sin hogar dos servicios:

1. *Servicio de corta estancia*, que incluye atención inmediata, observación y atención rehabilitadora. Cuenta con 5 plazas y el espacio donde se presta es la casa para mujeres sin techo de la asociación. Durante la estancia se proporciona lo básico para vivir, cama, productos de higiene, ropa, tres comidas al día, medicamentos en el caso de que sea necesario y una cantidad de dinero para pequeños gastos que sean necesarios.

2. *Servicio de Normalización de mujeres*, que también cuenta con 5 plazas y el servicio proporciona exactamente lo mismo que el Servicio de Normalización de hombres, esto es, la posibilidad de entrar en un plan de apoyo para conseguir la

inserción social y regular la conducta. Para este servicio la asociación cuenta con un piso de Normalización. El tiempo máximo de estancia será de tres meses, excepto casos puntuales.

- *Atención a familias*: Tiene lugar en las instalaciones de la asociación OCREM, concretamente en la casa de acogida a familias y cuenta con 14 plazas. Se atiende a familias con hijos que no tienen apoyo económico ni familiar para poder cubrir las necesidades básicas. La duración máxima de esta atención es de tres meses, excepto casos puntuales y en los momentos en los que la vivienda lo permita, también podrán ser atendidas aquí mujeres solas.

- *Solidarios para el desarrollo*: Son un grupo de voluntarios que desarrolla su labor a nivel nacional en múltiples ciudades, entre ellas Granada. Tienen distintos programas dirigidos a muchos colectivos. Con las PSH, su labor consiste en hacer rutas por diferentes zonas de las ciudades ofreciendo café y conversación a las PSH que encuentren. El objetivo de su labor es utilizar el ocio como medio para la inclusión.

- *Centro de día CEA- APREX*: destinado a personas con problemas derivados del consumo de drogas que se encuentran en situación grave de marginalidad. Tiene servicio de acogida, información, estancia, taquillas, descanso, lavandería, higiene, atención sanitaria y social.

- Otros servicios que ofrecen entidades religiosas y privadas:

- *Comedores sociales*: San Juan de Dios, Regina Mundi, y Edicoma(que solo ofrece cenas), son gestionados por entidades religiosas y disponen de aseo y vestuario. Hay también otros comedores en distrito Norte y Chana, uno de ellos “San Vicente de Paul” con viviendas tuteladas para mayores de 65 años.

- *Calor y Café*, centro de día para personas sin hogar. Es una entidad privada, que ofrece desayunos y meriendas, ropa, servicio de duchas y lavadoras, talleres y atención psicológica y social. Además, permite que quien no tenga hogar reciba allí su correspondencia. La asociación cuenta también con un piso de acogida de hombres y otro de mujeres.

Aunque los datos referentes al número de PSH en Granada son muy escasos, siguiendo las cifras del COAST en 2014, casi 1000 personas fueron atendidas por los recursos que gestiona este centro para las PSH. Pero en el caso de que ese fuera el número total, las instituciones de acogida y tratamiento tendrían espacio material para atenderlas.

3. Fundamentación teórica

3.1. El colectivo de las PSH, perfil y evolución.

Siguiendo la definición más utilizada en informes y trabajos de carácter social, encontramos que, las personas sin hogar son (Según FEANTSA, Federación Europea de Asociaciones Nacionales que Trabajan a Favor de las Personas sin Hogar) Personas que no disponen de un alojamiento adecuado, que perdure en el tiempo, se adapte a sus necesidades personales y les proporcione estabilidad de vivienda. Esto puede ocurrir por motivos económicos, sociales o dificultad para desarrollar su vida de manera autónoma e independiente.

Las PSH no son un colectivo nuevo, hace ya muchos años que forman parte del paisaje urbano de prácticamente todas las ciudades, no solo de España y Europa, sino del mundo en general. Desde siempre se les ha relacionado con problemas de drogas y alcohol, adicciones, delincuencia etc... Y es que pesar de ser una realidad que lleva muchos años presente y es cercana al resto de la sociedad, es una realidad muy desconocida y llena de prejuicios. Muy poca gente se toma interés por conocerla para poder desmentir así las ideas estereotipadas que muchas veces inconscientemente hemos ido aprendiendo de la sociedad en la que crecemos.

Pero con el transcurso de los años y las circunstancias sociales, este colectivo ha evolucionado, cambiando su perfil por completo en España. Si echamos una leve mirada a todas las personas que se encuentran en la calle en nuestro entorno es sorprendente contemplar numerosos ciudadanos de clase media, aparentemente “normales” pidiendo limosna. Pero es más sencillo girar la cabeza, ojos que no ven, corazón que no siente. Es más fácil mirar hacia otro lado y continuar con nuestra vida dejando cada vez más olvidados a quienes más necesitan que se les mire y atienda. Este nuevo perfil de Personas Sin Hogar, PSH, que deriva de las duras consecuencias de la reciente crisis económica responde a las siguientes características: “hombre (80% del total), con edad media de 42 años, con estudios de secundaria (60%), de nacionalidad española (54%) y

que lleva más de tres años sin hogar (44,5% de las personas sin hogar) (COAST, 2014, p. 7)

Los factores que hacen a una personas más vulnerable de caer en el *sinhogarismo* son, según Ayala y Cruz (2011, p. 2):

1. Factores materiales: crisis económicas, paro de larga duración y muy inestable, pobreza, perdida sobrevenida de vivienda.
2. Factores afectivos y relacionales, unidos a pérdidas, historia de crianza anómala, vinculaciones afectivas inadecuadas y ausencia de apoyo social.
3. Factores personales: problemas de salud física y mental, adicciones.

Factores institucionales: historia personal de institucionalizaciones (En el caso del período actual que vivimos, el aumento de los factores materiales, como el paro de larga duración y la pérdida de vivienda, son los más relacionados con el crecimiento del número de personas sin hogar.

3.2. Clasificación

Para conocer mejor y saber los diferentes tipos de personas que de algún modo se encuentran en la calle, FEANTSA, ha realizado una clasificación denominada *ETHOS*.

Para Cabrera (2008), “La idea principal que subyace a la propuesta *ETHOS* consiste en distinguir dentro del *sinhogarismo*, entendido como un proceso de exclusión residencial más o menos severa, cuatro categorías principales o conceptuales” (p. 189).

Las categorías son las siguientes, según Cabrera (2008, p. 189):

- Sin techo (que no tiene alojamiento de ningún tipo, vive en un espacio público).
- Sin casa (que vive en alojamiento temporal, en instituciones o albergues).
- En alojamiento inseguro (que vive bajo amenaza severa de exclusión por desahucio, arrendamiento precario o violencia domestica).
- En alojamiento inadecuado (que vive en chabolas de asentamientos ilegales, en vivienda no apta para su habitabilidad según la normativa, o donde existe una situación de hacinamiento).

Sería interesante seguir profundizando este apartado sobre las características de las personas sin hogar, pero hemos expuesto lo fundamental, ya que para no sobredimensionar este trabajo se ha de continuar con los siguientes apartados.

4. Objetivos

Los objetivos que la siguiente investigación pretende son:

4.1. Generales

Como objetivos generales esta investigación pretende:

- a) Conocer la situación actual de las personas sin techo en España, como consecuencia de la crisis económica.
- b) Analizar las diferentes opciones y programas que ofrecen las diferentes administraciones para solucionar esta situación.
- c) Visibilizar este colectivo, a menudo deshumanizado e ignorado por la sociedad en que vivimos.

4.2. Específicos

- a) Analizar cómo ha cambiado en la actualidad el perfil de las personas sin techo en España y Andalucía en general, y más concretamente en Granada, a raíz de la crisis económica.
- b) Examinar las medidas que existían previas a la crisis a nivel nacional (España), comunidad autónoma (Andalucía) y provincial (Granada), así como las que continúan y las nuevas que han surgido.
- c) Detectar si el colectivo de personas sin techo conoce las medidas y ayudas institucionales a las que tiene derecho (Ayuntamiento de Granada, Asociaciones, ONGs, etc.).
- d) Explorar y percibir las inquietudes y sentimientos de las personas que se encuentran en la calle sin hogar.
- e) Facilitar la creación de programas y medidas que resuelvan su situación.

5. Metodología

Para alcanzar los objetivos propuestos, esta investigación parte de un planteamiento de carácter inductivo. En primer lugar se realiza un análisis de los planes, programas y normativa, si como los datos y cifras relacionados con el ámbito de estudio, como marco más general, políticas y tasas de desempleo a nivel nacional. Este análisis macronivel se completa con el conocimiento más pormenorizado de los programas y recursos específicos en Andalucía, y más concretamente en Granada, marco concreto y específico donde se realiza el trabajo de campo de esta investigación.

Con este análisis “macro” pretendemos conocer la situación general del colectivo de PSH, ya que es necesario conocer la realidad y situación departida. Estos datos son el punto de partida para examinar y analizar las diversas situaciones de las PSH en España y Comunidad Autónoma de Andalucía, relacionados con encuestas, documentos de organismos oficiales o entidades que trabajan en áreas de estudio de la pobreza y la exclusión social. La investigación está basada en una metodología cualitativa, de carácter participativo, basada en entrevistas semi-estructuradas realizadas a cuatro personas que han accedido voluntariamente a hablar de su vida y de su situación de precariedad y vulnerabilidad. Según la clasificación de ETHOS (citada anteriormente), las personas entrevistadas pertenecen a los diferentes niveles de clasificación dentro de las PSH. De hecho, algunas de ellas a lo largo de su trayectoria, se habrían encontrado en más de una categoría, desde *Sin Techo* hasta *Vivienda Inadecuada*. El lugar de realización de las entrevistas fue la *Asociación Calor y Café* de Granada que acoge a personas sin hogar en riesgo de exclusión social. No ha sido sólo una entrevista formal y directa, sino que su nivel de colaboración ha sido absoluto, y además de abrirnos sus puertas nos ha permitido no sólo el acceso a las personas, sino la convivencia con todas las personas que asisten a los desayunos y meriendas que ofrecen. Esto ha permitido que la investigación haya tenido un carácter más participativo.

Además de las entrevistas realizadas a las personas sin hogar, objeto de la investigación, también se ha entrevistado a la presidenta y vicepresidente de la Asociación “Calor y Café”, con el objetivo de conocer su punto de vista en relación al trabajo que realiza la asociación con este colectivo. Se considera que la información que pueden proporcionar es muy valiosa debido a su experiencia, relación y cercanía con este colectivo y su situación.

El tipo de entrevista elegida es la semi-estructurada. Supone que, se dispone de un patrón establecido de preguntas focalizadas con una temática muy determinada y concreta sobre los objetivos de la investigación, para obtener información, pero no sin un orden establecido, ni un mecanismo de pregunta-respuesta. Esta modalidad de entrevista permite conocer un tema en más profundidad, ya que permite al entrevistado hablar libremente y contar su propia experiencia. Lo ideal para que se desarrolle correctamente es crear un clima de relajación y confianza, de ahí el carácter participativo y la convivencia de la investigadora en la Asociación. La actitud de la entrevistadora en este tipo de entrevistas ha sido la de escucha activa para obtener información lo más relevante posible y estar atenta para no desviarse demasiado del tema. En esta tipología de investigación, cuando una conversación fluye no es necesario realizar una serie de preguntas, las respuestas van surgiendo solas durante la charla. De ahí la elección de este tipo de entrevista (Ver Anexo I), porque queremos conocer lo que piensa cada individuo realmente, profundizar lo máximo posible en su realidad, sus emociones y sus necesidades.

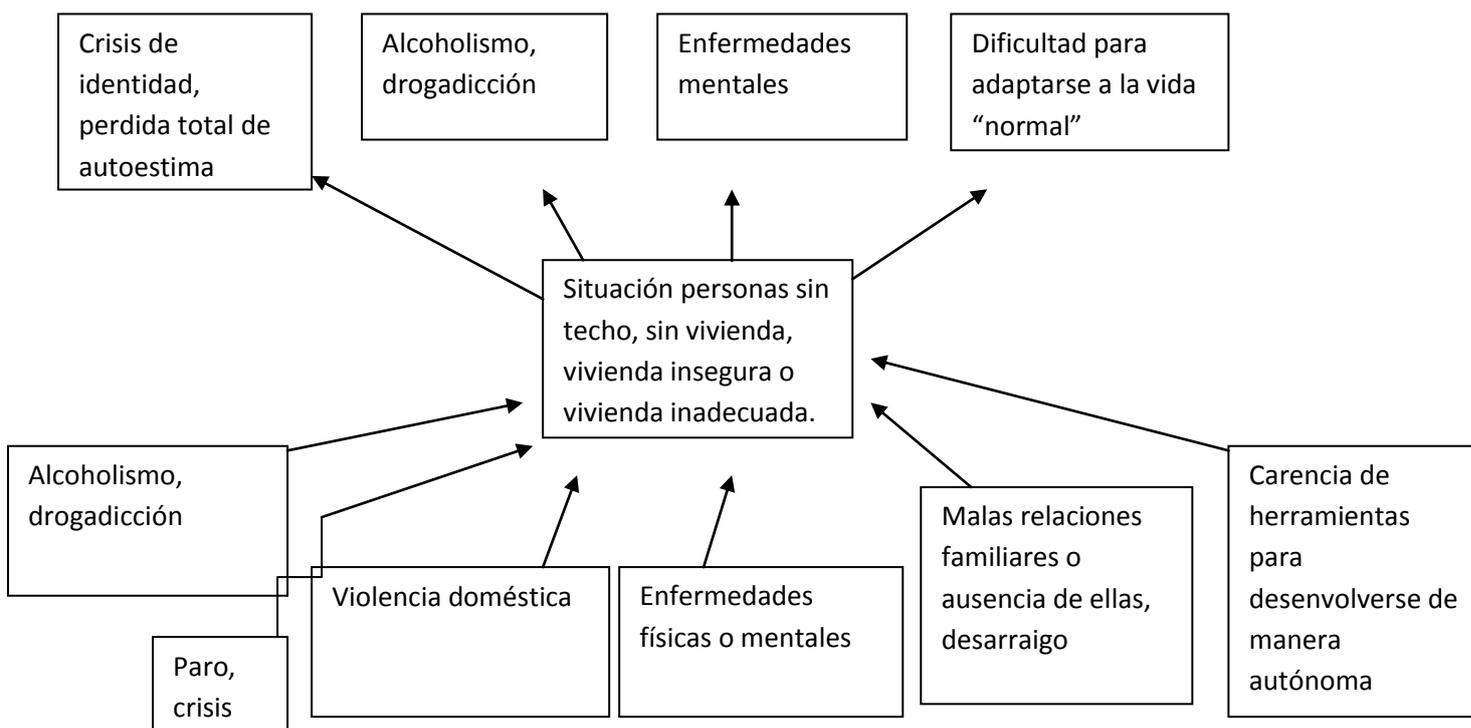
6. Análisis de datos

En este apartado, se analiza pormenorizadamente el contenido de las entrevistas. Se trata de conocer y examinar las principales categorías que las PSH perciben de su realidad, bien por desconocimiento, o bien porque les parezca insuficiente o poco adaptada a sus necesidades.

El análisis de las entrevistas realizadas, que se encuentran adjuntas en el Anexo II de la investigación de manera resumida, se ha realizado con el objetivo de extraer las causas y consecuencias del *sinhogarismo* en función de las opiniones y experiencias de los sujetos entrevistados, exponer su perfil en relación a la edad, el sexo y la nacionalidad, y conocer su percepción de los recursos que hay, los que no y de cuáles ellos hacen uso según sus respuestas.

6.1. Causas y consecuencias de estar en la calle.

Para conocer las causas y que estas se reconozcan con claridad hemos realizado el siguiente árbol de problemas que derivan que las personas se vean obligadas a abandonar su hogar, las desglosaremos a continuación.



Fuente: Elaboración propia partiendo de las entrevistas realizadas

Según la información recogida en las entrevistas, las causas que han llevado a las PSH entrevistadas a encontrarse sin hogar han sido: el alcoholismo, paro, situación de violencia doméstica, enfermedades físicas, pérdida de relaciones familiares y falta de herramientas para ser independientes económica y socialmente. En varios casos no ha sido una causa única, sino varios factores y circunstancias al mismo tiempo o una detrás de otra las que las han llevado a la situación del *sinhogarismo*. Por ejemplo, pérdida del cónyuge que deriva en enfermedad y sentimiento de imposibilidad de seguir la vida sin su marido o ser víctima de violencia de género, lo cual genera problemas psicológicos que pretenden resolverse mediante el consumo de alcohol.

El paro también es una causa común en todos los entrevistados, ya que ninguno de ellos tiene trabajo. Tres de los cuatro entrevistados está buscando empleo, pero aseguran que con la crisis y con los prejuicios existentes hacia el colectivo de las PSH es muy complicado encontrarlo. La mitad de los entrevistados no ha trabajado nunca. El desempleo está también estrechamente relacionado con la carencia de herramientas para desenvolverse de manera autónoma. Dos de las cuatro personas entrevistadas, ninguna de ellas no ha tenido nunca un trabajo remunerado, ni tiene ninguna formación, por lo que se ven incapaces de encontrar un empleo aunque quieran.

“A mí me mantenía mi padre antes de casarme y después mi marido, tampoco me dieron la opción nunca de estudiar ni trabajar, yo como mujer no podía hacer nada de eso” (Sujeto 1)

Con respecto a la crisis económica, la presidenta y el vicepresidente de *Calor y Café* aseguran que la han notado notablemente, sobretodo en el perfil de quienes acuden ahora a la asociación. Destacan la asistencia de muchas personas de mediana edad que tienen casa, pero no llegan para pagar las facturas y asisten a tomar algo de comida, poner lavadoras y ducharse. También consideran que ha aumentado el número de jóvenes que acuden al centro, la mayoría de los cuales no encuentran trabajo a día de hoy.

Al igual que el paro, la ausencia de lazos familiares es común en 3 de los 4 entrevistados, uno de ellos si tiene contacto con su familia y los ve a menudo, pero el resto han perdido prácticamente todos sus vínculos.

“Veo a mis hijos y mis nietos cuando pueden venir a por mí, porque viven en las afueras y no tienen dinero para venir todos los días” (Sujeto 2)

Las consecuencias que destacan los entrevistados de su situación son: la crisis de identidad, enfermedades mentales, dificultad para enfrentarse a la vida “normal” y alcoholismo y drogodependencia, que se repite tanto en causa como en consecuencia.

El total de los entrevistados reconoce que su autoestima se ha visto minada como consecuencia de la situación vivida, aunque uno de ellos considera que también tenía la autoestima baja antes de llegar a encontrarse sin hogar.

“Se produce una crisis de identidad puesto que, sientes que la mayoría de la gente ha dejado de verte como una persona y ahora te miran como si fueras un animal, en el mejor de los casos” (Sujeto 4).

Las enfermedades mentales, afirman que, en mayor o menor medida, cualquier persona que lleva tiempo en la calle las sufre, además afirman que cada día que pasa en esta situación te hace más vulnerable a sufrir enfermedades mentales graves.

“Viviendo así es imposible no volverse loca” (Sujeto 1).

Desde Calor y Café nos dicen que el padecer enfermedades mentales es muy frecuente en el colectivo de las PSH y que esto además complica más su situación.

La dificultad para adaptarse a la vida “normal” es evidente, sin trabajo que les proporcione una estabilidad económica para poder tener un hogar y cubrir sus necesidades básicas, sus prioridades son muy distintas a las de una persona de clase media.

“Lo principal es tener un trabajo, y como están las cosas ahora, hay días que parece imposible.” (Sujeto 3)

6.2. Edad, sexo y nacionalidad de los entrevistados

La edad de los entrevistados va desde los 44 hasta los 62, tres de los cuatro entrevistados son mujeres y todos ellos de nacionalidad española. Tres de los cuatro nacidos en la provincia de Granada.

6.3. Recursos que conocen y utilizan

Los cuatro entrevistados conocen los recursos que existen en la ciudad de Granada, desde asociaciones hasta albergues y comedores.

Las tres mujeres han estado en algún momento de su situación en el albergue de mujeres de OCREM, una de ellas está acogida allí en este momento.

“El albergue de mujeres tiene poco espacio y está lleno de locas, es imposible vivir allí” (Sujeto 1)

“Yo ahora mismo estoy allí, no tengo otra opción y me adapto, pero está muy escaso de todo. A muchas de las que están trabajando allí llevan meses sin pagarles” (Sujeto 3)

Los cuatro asisten casi a diario a Calor y Café para merendar. Dos de ellas también realizan allí su higiene básica con frecuencia.

“Vengo casi siempre a merendar menos cuando hace mucho calor y no tengo dinero para el autobús porque me pilla lejos, pero cuando vengo meriendo un poco más y así me ahorro ir a cenar al comedor” (Sujeto 1)

Todos tienen la tarjeta para comer en el comedor de Regina Mundi, y muchas veces meriendan a última hora en *Calor y Café* para no tener que asistir de nuevo al comedor a cenar porque dicen que allí hay gente conflictiva.

Uno de los entrevistados recibe tratamiento de la psicóloga de *Calor y Café*.

“Estoy viviendo una situación de pareja que ya he vivido antes pero no sé cómo salir, no tengo fuerzas y aquí (En *Calor y Café*) por lo menos la psicóloga me escucha e intenta ayudarme” (Sujeto 1)

Dos de los cuatro están siendo ayudados también en *Calor y Café* a desarrollar su curriculum para intentar que su búsqueda de trabajo sea más efectiva.

6.4. *Propuestas de mejora, qué consideran que no hay o no responde a sus necesidades.*

El único de los cuatro entrevistados que no es natural de Granada, afirma que acudió a la ciudad por la variedad y abundancia de recursos que hay para las personas sin hogar y porque la gente es más agradable y está más comprometida con el colectivo que en su ciudad natal.

“En Toledo la gente ni te mira o te mira mal, y ya estaba cansado de eso. Me hablaron de que aquí en Granada hay más recursos a nivel social y vivir es más barato” (Sujeto 4)

Considera que, se podrían crear más puestos de trabajo para dar oportunidades a las personas en situación de pobreza y riesgo de exclusión, siguiendo iniciativas de países como Portugal.

El total de los entrevistados considera que los albergues están masificados porque el número de plazas es muy reducido y que mucha gente no los utiliza además porque las normas son muy estrictas en cuanto a horarios y no les dejan entrar con animales.

“Una persona que no tiene nada más que su perro, considera que es lo más importante y el único que no le ha abandonado y por eso prefiere antes dormir en la calle que en un sitio donde su animal no pueda entrar con él” (Sujeto 4)

Dos de las entrevistadas, hacen hincapié en la necesidad de creación de programas que les den herramientas para ser independientes, coger fuerza y seguridad y así poder encontrar trabajo.

Una de los cuatro afirma haber acudido a Servicios Sociales del Ayuntamiento de Granada en busca de ayuda sin encontrar ninguna respuesta.

“Simplemente me dicen que no, que no hay espacio o que no hay ayudas, pero no me dan otra alternativa” (Sujeto 2)

En general, los cuatro reclaman mejora en los recursos a nivel asistencial y más recursos que les permita reinsertarse en la sociedad y salir de la calle y la exclusión de una vez.

7. Conclusiones

Se observa el aumento desmesurado de personas en situación de riesgo de pobreza a nivel nacional, que ha ocasionado la creación de una estrategia integral dirigida única y exclusivamente al colectivo de las personas sin hogar. A pesar de que, este no es un colectivo nuevo, ni invisible, mientras era una minoría que podía pasar desapercibida, en relación al total de la población, tomar medidas para mejorar su situación, era irrelevante. En la actualidad, pasada ya la etapa más dura de la crisis económica, la puesta en marcha de la ENI-PSH es reciente por lo que aún no hay resultados, pero esperamos que no quede solo en teoría y realmente se ponga en práctica obteniendo mejores resultados aún de los que se esperan.

Andalucía, a pesar, de ser la tercera comunidad autónoma con más PSH, no cuenta como autonomía con ningún plan integral destinado a este colectivo, sino con programas generales que en algún punto podían tocar el tema del *sinhogarismo*. Pero la mayoría de las medidas que ofrece son a nivel asistencial, como subvenciones.

Granada, es una ciudad llena de recursos dirigidos al colectivo objeto de investigación, desde albergues, hasta comedores, pasando por centros de día. La variedad de recursos es notable, pero insuficiente para la población que se encuentra en esta situación según los escasos datos encontrados y la percepción de las personas entrevistadas. Si una ciudad con tantos recursos se ve desbordada para atender a toda la población con

necesidades con motivo de la crisis económica, ¿Qué estará pasando en el resto de ciudades?

El problema de las PSH es, reitero, como hemos visto una realidad antigua y que evoluciona con las circunstancias históricas y sociales, una realidad visible que la sociedad pretende invisibilizar para no sentirse con remordimientos por no hacer nada. En ciudades como Granada, la conciencia social con este colectivo está mucho más presente que otros rincones del país, pero es que esta realidad se encuentra también en el resto de ciudades del país.

Lo principal para erradicar la pobreza y la exclusión social es concienciar a la sociedad de que no es un problema de unos pocos, sino que es cosa de todos, ese debe ser el inicio de cualquier estrategia relacionada con las personas sin hogar. Además, seguidamente, es de suma importancia crear recursos y programas adaptados a las necesidades reales del colectivo, para lo que es necesario darles voz para que puedan hablar y ser escuchados.

6. Referencias bibliográficas

Ayuntamiento de Granada (2011). *Plan de atención a personas sin hogar*. Granada: Área de Familia, Bienestar Social e Igualdad de Oportunidades. Descargado de: [http://www.granada.org/obj.nsf/in/IBWIQPW/\\$file/I%20Plan%20Municipal%20de%20Atenci%C3%B3n%20a%20las%20PSH.pdf](http://www.granada.org/obj.nsf/in/IBWIQPW/$file/I%20Plan%20Municipal%20de%20Atenci%C3%B3n%20a%20las%20PSH.pdf)

Ayuntamiento de Granada (2014). *Memoria de Atención Social a Personas sin Hogar*. Granada: Centro de Orientación y Atención Social a Personas sin Hogar. Descargado de: [http://www.granada.org/obj.nsf/in/MERMUS/\\$file/memoria_atencion_social_personas_sin_hogar_2014.pdf](http://www.granada.org/obj.nsf/in/MERMUS/$file/memoria_atencion_social_personas_sin_hogar_2014.pdf)

Ayuntamiento de Granada (2016, 27 de julio). Atención a personas sin hogar y transeúntes. Granada: Área de Bienestar Social. Descargado de: <http://www.granada.es/inet/bsocial12.nsf/c6e77acbee0f834bc125796b00428e1a/2e9077c39d0bb3c0c1257998004371e3!OpenDocument>

Cabrera, P. J. (2008). Personas sin hogar. En M. Fernández Pedreño (Coord.), *Exclusión social y desigualdad* (pp. 185-228). Murcia: Universidad de Murcia

Cáritas Española (2013). *VIII Informe del Observatorio de la Realidad Social* (8). Descargado de: http://www.caritas.es/publicaciones_compra.aspx?Id=4706

Cáritas Regional de Andalucía (2016). *Guía de recursos para personas en situación de pobreza y exclusión social*. Descargado de: http://www.caritas.es/andalucia/qhacemos_programaas_proyectoInfo.aspx?Id=117

[Cruz, J. y Ayala, R. \(2011\)](#). Los itinerarios metodológicos de atención a personas sin hogar en centros de acogida. *Proyecto HOME04*. Granada: Ayuntamiento de Granada y Cáritas Diocesana. Descargado de: https://ocrem.org/files/uploads/itinerarios_atencion_a_personas_sin_hogar_Granada.pdf

De la Riva González, P. (2014). *Las personas sin hogar en España: perfiles y modelos de intervención* (Trabajo Fin de máster). Oviedo: Universidad de Oviedo.

FEANTSA (2008). *Informe Europeo. El papel de la vivienda en el sinhogarismo. Alojamiento y Exclusión residencial*. Descargado de: <http://docplayer.es/505116-Feantsa-informe-europeo-el-papel-de-la-vivienda-en-el-sinhogarismo-alojamiento-y-exclusion-residencial.html>

Fundación FOESSA (2014). *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014. Comunidad Autónoma de Andalucía*. Descargado de: http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/ccaa/06112014014945_2136.pdf

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2015). *Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020*. Madrid: Gobierno de España. Descargado de: <http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/ENIPSH.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (2012) *Encuesta a las personas sin hogar. Avance de resultado*. Descargado de: <http://www.ine.es/prensa/np761.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (2015). *Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar*. Descargado de: <http://www.ine.es/prensa/np930.pdf>

Llano, J. C. (2015). *Seguimiento del indicador de riesgo y exclusión social en España 2009-2013.El Estado de la pobreza, 4*. Madrid: EAPN-España. Descargado de: http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/1/1423562245_20150208_el_estado_de_la_pobreza_seguimiento_del_aroje_2013_listo.pdf

Martín, J. (2013, 30 de diciembre). *Los servicios sociales de Granada están “desbordados”*. *Granada Digital*. Descargado de: <http://www.granadadigital.es/los-servicios-sociales-de-granada-estan-desbordados/>

Orden de 1 de marzo de 2016, de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, en materia de personas mayores, personas con discapacidad, formación de jóvenes en situación de vulnerabilidad, comunidad gitana, personas migrantes, personas sin hogar, atención en materia de drogodependencias y adicciones, para intervención en zonas con necesidades de transformación social y acción social y voluntariado. *Boletín Oficial de la Junta de Andalucía*, *BOJA*, 2 (2/03/2016). Descargado de: http://www.juntadeandalucia.es/boja/2016/502/BOJA16-502-00245-3767-01_00086400.pdf

Prats, J. (2015, 10 de febrero). El 27% de la población está en riesgo de exclusión o pobreza en España. *El País*. Descargado de: http://politica.elpais.com/politica/2015/02/10/actualidad/1423563860_879713.html

Ruiz, N. (2011). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Boletín del Instituto de Geografía*, 77, 63-74.

Sen, A. (1997) Desigualdad y desempleo en la Europa contemporánea. *Revista internacional del trabajo*, 116 (2), 169-186.

ANEXOS

1.1. Anexo I: Plantilla de las entrevistas

- Edad
- Sexo
- Nacionalidad
- Ciudad de procedencia
- ¿Cuánto tiempo lleva en la situación actual? ¿Y en Granada?
- ¿Ha afectado la crisis económica de los últimos años a su situación?
- ¿Conserva lazos familiares?
- ¿Conoce las medidas que ofrecen las administraciones para mejorar su situación?
- ¿Asiste de manera rutinaria a algún centro, asociación, ONG etc...?, si es así, ¿A cuál y que servicios recibe de este?
- ¿Qué cree que podrían hacer y no hacen las administraciones públicas para acabar con su situación?

1.2. Anexo II: Resumen de la información más relevante recogida en las entrevistas

- Sujeto 1:

Edad: 44 años

Sexo: Mujer

Nació en la costa de Granada, en La Herradura, vivió allí hasta hace 7 años cuando huyó con sus hijos a una casa de acogida en Sevilla porque sufría malos tratos por parte de su marido. Había sido toda su vida mantenida, primero por su padre y luego por su esposo, por lo tanto carecía de formación y herramientas para desenvolverse en la vida cotidiana. Además su familia la dio de lado al huir de su cónyuge. Estas circunstancias dieron lugar a que se sintiera perdida y comenzara a beber hasta convertirlo en una adicción. Sus hijos crecieron y perdió el vínculo con ellos, aunque no perdió el contacto completamente, pero las secuelas de los golpes que le ha ido dando la vida aún no ha sido capaz de superarlas. Dejó de beber y actualmente reside en una casa ocupa con una nueva pareja, con problemas con la bebida como ella tuvo y que no la trata como debería, pero no se ve con fuerza para salir de esta situación por lo que ha acudido a la psicóloga de Calor y Café para encontrar la manera. Cree que el mayor problema para las personas sin hogar o en riesgo de exclusión social es la falta de autoestima y

herramientas para resolver su situación, ya no es cuestión de tener o no dinero para las cosas básicas, el problema es que no te encuentras a ti mismo, ni la fuerza para acabar con lo que te está pasando. Reclama ayuda, especialmente para las mujeres, para que sean capaces de ganarse la vida ellas mismas en cualquier momento y no tengan que depender nunca de ningún padre, ni marido. Del albergue de mujeres cuenta que está masificado, y que las personas con las que se convive lo ponen muy difícil.

- **Sujeto 2:**

Edad: 62 años

Sexo: Mujer

Procede del distrito norte de Granada, quedó viuda hace 10 años y desde entonces no ha sido capaz de tener una vida digna. Su marido era el que llevaba el dinero a casa, y tiene varios hijos, pero la economía de estos no les permite mantenerla a ella, aunque si tienen contacto a menudo, se ven y pasan tiempo juntos. A raíz de la muerte de su marido también se sumió en una grave depresión de la que aún no ha salido, ni cree que pueda hacerlo, este estado psicológico la ha llevado a padecer numerosos problemas de salud que la llevaron a pasar mucho tiempo ingresada en el hospital. Toma una gran cantidad de medicamentos al día que le proporcionan en San Juan de Dios. Actualmente pasa la noche en una habitación alquilada cerca de la carrera de la virgen, que puede pagar con una pequeña pensión que tiene, pero come y cena en comedores sociales, Regina Mundi y San Juan de Dios, además merienda casi a diario en Calor y Café, donde también se ducha y pone lavadoras. Para conseguir algo más de dinero suele pedir en la calle, en la puerta de distintas iglesias. Se ha sentido desamparada y sin apoyo por parte de la administración pública, la cual dice que no la ha ayudado a pesar de sus graves problemas de salud. Estuvo una época en el albergue de mujeres, del que cuenta que, las normas son muy exigentes y solo se te permite estar por un corto periodo de tiempo, reclama la falta de herramientas para poder desenvolverse en la vida tras la ausencia de su marido y considera que no ha encontrado a nadie que se las proporcione a pesar de las muchas veces que ha acudido a Servicios Sociales a pedir ayuda.

- **Sujeto 3:**

Edad: 46 años

Sexo: Mujer

Originaria y residente en Granada. Lleva en situación de pobreza desde que, el pasado septiembre, el banco bloqueó sus cuentas por motivos que desconoce y por los que está luchando y espera que se resuelvan antes de que pase el periodo de un año. Desde hace años ha estado involucrada con el colectivo de las personas sin hogar como voluntaria, nunca como destinataria del servicio hasta hoy. Nunca hubiera imaginado verse en esta situación, pero a pesar de ello no ha perdido las ganas de luchar por lo que cree que no está bien. Cree que es necesario que haya más albergues en buenas condiciones puesto que solo hay uno de mujeres, que se ofrezcan más productos de higiene y medicinas, que el gobierno piense más en las personas que están en la calle y comprenda que no basta con dar una pequeña cantidad de dinero destinada a las Asociaciones y ONGs que trabajan con este colectivo, puesto que hay muchas empleadas del albergue para mujeres de OCREM, donde ella pernocta, que llevan meses sin cobrar y considera que esto es un problema social y hay que crear más conciencia de la gravedad y como cada vez está afectando a más personas que hace poco pertenecían a la clase media/alta española. Tiene familia pero no quiere pedirles ayuda aunque no explica los motivos. A veces ha tirado la toalla, pues cree que la lucha de unos pocos no es suficiente y no ve respuesta a sus peticiones.

- **Sujeto 4:**

Edad: 56

Sexo: Hombre

Es de Toledo. De esta ciudad reprocha que la gente no tenga conciencia social con la gente de la calle. Al no verse arropado por la sociedad de su ciudad natal, decide trasladarse a Madrid. Aquí reside durante un tiempo reivindicando los derechos de los ciudadanos a través del conocido movimiento social 15M. Tras viajar por varios lugares más de España, acaba asentándose en Granada. Actualmente vive solo en un piso del centro de la

ciudad, pagando un alquiler de 200€, pero come y cena en el comedor de Regina Mundi... Suele ir a Calor y Café a tomar meriendas y a visitar a algunos amigos, donde utilizan el establecimiento de esta asociación como lugar de encuentro. Conociendo la situación de muchas personas que ha visto en la calle reivindica la necesidad de que se creen más albergues, se habiliten pisos abandonados para que la personas que se encuentran sin recursos puedan vivir y que se crean más puestos de trabajo remunerados de carácter social, haciendo que las personas de la calle obtengan experiencia y recursos económicos. Además, compara la situación de España con la de otros países en las que se busca ayudar a este colectivo otorgando mayor variedad de trabajos sociales que además mejoran la calidad y la imagen de las ciudades (ejemplo de Lisboa) o en las que se proporcionan ayudas económicas desde el Estado para que puedan llevar, dentro de lo que cabe, una vida digna.

Habla también de la rigidez de normas de los albergues, y de que algunos residen en la calle porque no quieren seguir una rutina tan estricta además de que los albergues no les permiten entrar con sus animales, que son para muchos de ellos, lo único y más valioso que tienen.

- **Entrevista a la presidenta y el vicepresidente de Calor y Café.**

Llevan muchos años en esta Asociación que vela por las personas sin hogar y en riesgo de exclusión. Actualmente, tras años luchando por conseguirlo, hace ya dos que se encuentran en un nuevo local, más amplio y en mejores condiciones para atender a todas las personas que lo necesiten. El nuevo establecimiento cuenta con duchas y lavadoras, sala para la realización de talleres y un salón mucho más amplio para ofrecer los desayunos y meriendas, mientras que en el anterior, en invierno, había que pedirles en ocasiones que fueran saliendo para dejar entrar a otros pues el espacio era muy reducido. Además tienen dos pisos de acogida y si por ellos fuera tirarían colchones en el suelo de la asociación para que nadie tuviera que dormir a la intemperie, sobre todo en las noches más frías de invierno. Tienen una propuesta para abrir un albergue, habilitar un lugar donde puedan dormir algunas personas pero se lo han denegado.

En cuanto al perfil y la situación de las personas que acuden a Calor y Café, en los últimos años, a raíz de la crisis económica, ha aumentado el número de personas que sí tienen un hogar, pero no tienen trabajo, y el poco dinero que tienen, de alguna pensión o el paro, no es suficiente para vivir, por lo que acuden a las meriendas, a poner lavadoras y a ducharse para evitar hacer gastos en sus casas, ya que no pueden pagar las facturas. Además de esto tienen un servicio de entrega de alimentos cada dos semanas donde reparten comida a familias que se encuentran en situación precaria, que hace unos años tenía una buena situación económica pero que, tras la crisis no tienen ni para lo más básico. Ha aumentado también el número de mujeres sin hogar, que son más vulnerables que los hombres. A su vez existe un alto porcentaje de PSH que padecen enfermedades mentales, por lo que su situación se complica más aun, además consideran que cada día que una persona pasa esta situación dificulta más su salida que el anterior y que cualquier persona que se encuentre así, partimos de que tiene graves problemas de autoestima y estar en la calle da lugar al padecimiento de enfermedades físicas y psicológicas, incluso sin que haya que estar un periodo de tiempo largo. Reciben ayuda económica de las administraciones públicas, de hecho, sin ellas no podrían funcionar, pero no es suficiente con dar dinero, hay que crear conciencia social.