

**UNIVERSIDAD DE GRANADA**

**Facultad de Ciencias de la Educación**



**La acción tutorial en Educación  
Primaria: percepciones del  
profesorado y su desarrollo en el  
colegio**

**María Muñoz Yedra**

**Trabajo Final de Grado  
Grado en Educación Primaria  
2014**



**Trabajo Final de Grado**

**LA ACCION TUTORIAL**

**EN EDUCACIÓN**

**PRIMARIA**

**Percepciones del profesorado y su  
desarrollo en el colegio**



**María Muñoz Yedra**



Trabajo Final de Grado

---

LA ACCION TUTORIAL EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA

Percepciones del profesorado y su  
desarrollo en el colegio

2014



Este trabajo se presenta para su defensa como Trabajo Final del Grado de Magisterio de Educación Primaria.

Granada, Junio de 2014.

*“La diferencia entre la educación y la instrucción es la cuidada tutorización del proceso formativo por parte del maestro”*

Expósito, 2014

# Índice

<i>Introducción</i> .....	pag. 1
A. PARTE TEÓRICA	
1. <i>Aproximación conceptual, epistemológica y organizativa a la Acción tutorial</i> .....	pag. 2
2. <i>Planificación general y desarrollo específico de la Acción Tutorial</i> .....	pag. 4
3. <i>Dimensiones y contenidos en los planes de tutorización</i> .....	pag. 6
4. <i>Estrategias y técnicas específicas para el desarrollo de los planes de tutorización</i> .....	pag. 8
B. PARTE EMPÍRICA	
5. <i>Objetivos</i> .....	pag. 12
6. <i>Metodología y proceso general de investigación</i> .....	pag. 12
7. <i>Población y muestra</i> .....	pag. 13
8. <i>Instrumento</i> .....	pag. 14
9. <i>Análisis de datos</i> .....	pag. 15
9.1. <i>Análisis de variables causales</i> .....	pag. 15
9.2. <i>Análisis de ítems por categorías</i> .....	pag. 16
9.3. <i>Análisis de las diferencias en función de las variables causales</i> .....	pag. 18
10. <i>Conclusiones</i> .....	pag. 19
C. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....	pag. 20



## ***Introducción***

La Acción Tutorial es uno de los aspectos más relevantes a tratar desde el punto de vista de un profesor en las diferentes etapas educativas. En este trabajo se va a analizar su aportación y conocimiento de la misma en Educación Primaria por ser una de las más influyentes en la vida del niño ya que toman a sus maestros como referentes. A partir de una encuesta, realizada a tutores de tres colegios públicos diferentes de la provincia de Granada, se va a analizar el conocimiento de esta materia, así como el grado de aportación o influencia en los discentes.

Estas encuestas las han rellenado un total de cincuenta maestros y maestras independientemente de su situación en el Centro. Es decir, tanto con destino provisional como definitivo, con el fin de plasmar su punto de vista y conocimiento que han puntuado de 1 a 10. Una vez realizadas y recogida la información pertinente se pasa al análisis de la misma a través de un estudio de los resultados obtenidos.

Primeramente aparecerá una introducción teórica de los aspectos tratados en la encuesta para poder entender los puntos a desarrollar. Aquí se podrán tratar la aproximación conceptual, epistemológica y organizativa a la acción tutorial; planificación general y desarrollo específico de la acción tutorial; dimensiones y contenidos en los planes de tutorización; y las estrategias y técnicas específicas para el desarrollo de los planes de tutorización. Después, una parte empírica en la que se puede encontrar los objetivos, la metodología y proceso general de investigación, la población y muestra, el instrumento o instrumentos utilizados, el análisis de datos y las conclusiones. Y como parte imprescindible una bibliografía final en la que encontrar todas las referencias.

Desde un punto de vista general y antes de interpretar profundamente los resultados, se puede decir que la Acción Tutorial es mucho más teoría que lo que realmente se lleva a la práctica, según algunos encuestados comentaban al rellenarla. De este modo se persigue el objetivo de conocer la visión real de primera mano y poder mejorar algunos aspectos o conseguir que los tutores apliquen dichas teorías y conozcan aspectos que antes no sabían, así como observar si sus años de experiencia docente influyen positiva o negativamente.

## 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL, EPISTEMOLÓGICA Y ORGANIZATIVA A LA ACCIÓN TUTORIAL.

En cuanto al concepto, la acción tutorial se puede definir como un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa del que forman parte el equipo docente del alumnado a través del cual se atiende la diversidad de estos para mejorar su desarrollo en todas las dimensiones tanto colectivas como individuales. También como: *“Proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la auto comprensión y autodirección necesarias para conseguir el máximo ajuste a la escuela y a la comunidad”* (Miller, 1971).

Los orígenes de la acción tutorial en España se remontan a principios del siglo XX cuando aparece la necesidad de crear servicios de orientación para dar respuesta a la inserción laboral (Álvarez Rojo, 1994, Repetto, 2002). Así, el modelo actual de orientación y acción tutorial tiene su origen en 1977 con la creación de los Servicios de orientación Educativa y Vocacional; que anteriormente está influenciado por la sucesión de acontecimientos a raíz del nacimiento del Museo Pedagógico Nacional en 1902.

Tratándose del desarrollo normativo, la *“Ley General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa”* es la primera que recoge que los y las estudiantes tienen derecho a la misma, lo cual provocó un punto de inflexión en el desarrollo de la orientación educativa en España.

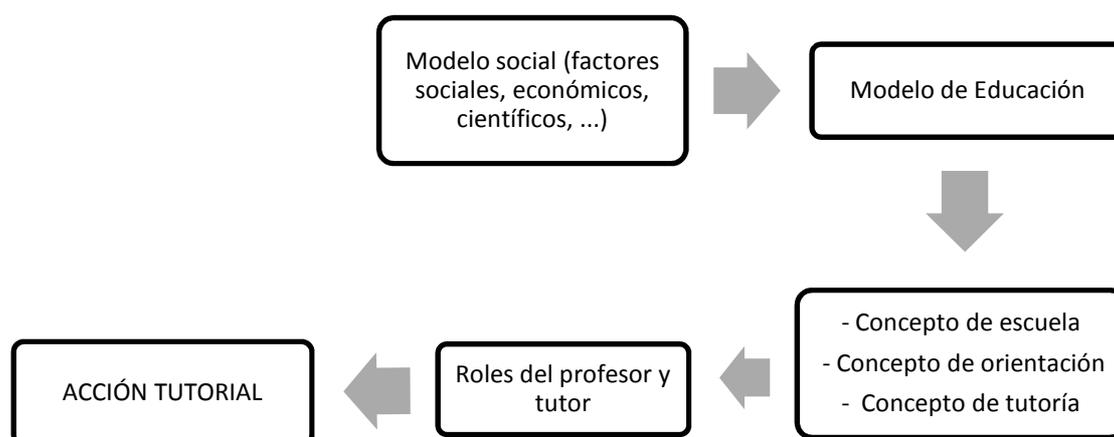
Un poco más tarde, en 1975, Gordillo hace referencia al sujeto sobre el que se desarrolla la acción, lo cual supone un avance en la definición de la misma. Apenas unos años después, en 1987, surge la primera definición como tal, de los autores Lázaro y Aseni, gracias a términos como el del tutor o el de orientación educativa y la evolución de estos.

López García (1990) introduce nuevos cambios que incluyen el proceso educativo, el currículo y el conseguir autonomía para el alumno, centrando la orientación como un proceso individual.

Y es en 1995 cuando se puede observar otra definición que complementa a las anteriores. Álvarez incluye esta vez a los agentes educativos, que son tan importantes dentro de este proceso y que deben estar presentes para un buen desarrollo de dicha acción tutorial.

Además de este breve recorrido diacrónico sobre la Acción Tutorial, es importante también tener en cuenta las condiciones básicas que la determinan, que como plantea Expósito (2014) *La Acción Tutorial en la educación actual debe ser: “Generalizada e individualizada, pues debe aplicarse sobre el conjunto del alumnado, respetando las necesidades individuales. Planificada y flexible Preventiva y pos activa, disminuyendo los factores de riesgo, optimizando los procesos educativos y facilitando la solución de situaciones problemáticas. Procesual, a lo largo de la vida del sujeto e intensificarse en momentos de transición, toma de decisiones o riesgo. Sistemática, al integrarse en las estructuras de los sistemas y organizaciones que soportan los procesos educativos. Específica e integrada, al requerir por su relevancia tiempos y espacios determinados; y por sus potencialidades, integrarse transversalmente en las diversas Áreas de Conocimiento. Personalizadora, al tener en cuenta las necesidades educativas, motivaciones, capacidades y circunstancias personales, para el desarrollo de las competencias personales y laborales. Global, puesto que debe contribuir al completo desarrollo de la personalidad del alumnado y dirigirse a todos los aspectos del aprendizaje y maduración de la personalidad de cada uno de ellos. Especializada, al requerir el compromiso formativo de los profesionales formados y especializados. Compartida y abierta, puesto que al ser responsabilidad de toda la comunidad educativa debe plantearse desde unas finalidades y dinámicas compartidas, que permitan la implicación de toda la comunidad”*.

Figura 1. Integración de la AT en el contexto sociocultural.



Fuente: Expósito (2013)

## 2. PLANIFICACIÓN GENERAL Y DESARROLLO ESPECÍFICO DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

El objeto principal de la Acción Tutorial es llegar a establecer una relación más estrecha entre los grupos de alumnos con el profesor y entre este y las familias.

Por ello la acción tutorial debe ser un trabajo conjunto de toda la comunidad educativa aunque sea el tutor el que represente a su grupo y se encargue de coordinar los procesos de todos los componentes. Diferentes profesores y con distintos métodos llevarán a cabo una función personalizada de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan en el contexto escolar y se plantearán actividades que promuevan la orientación y el desarrollo tutorial y que estén relacionadas entre el proceso educativo y la propia tutorización.

La Acción Tutorial no debe ser solamente encuentros personales con los alumnos o con las familias de estos, la realización de actividades extraescolares y complementarias o la resolución de conflictos ocasionales que puedan aparecer en el aula.

La comunidad educativa es la responsable de la puesta en marcha de la Acción Tutorial en el centro y esta tiene que ser continuada y ofertarse a lo largo de los distintos niveles educativos. También tiene que garantizarse la continuidad, la coherencia, el ajuste de las actividades a unos objetivos que guardan relación con las necesidades del centro, del grupo de alumnos y del nivel escolar, la eficacia de las actuaciones, así como el uso racionalizado de los medios y recursos disponibles.

La planificación de la Acción tutorial se estructura en tres niveles, según Expósito López (2014):

- El primer nivel que es competencia de las Administraciones Educativas. Se definen las funciones y se determinan las estructuras y principios organizativos básicos de la acción orientadora y tutorial.
- El segundo nivel corresponde al centro educativo. Se hará uso del Proyecto Educativo de Centro, donde aparecen los objetivos en relación a la Acción Tutorial basándose en las peculiaridades del centro y en la estructura organizativa, y del Proyecto Curricular de Etapa, donde aparecen las decisiones para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial.
- El tercer nivel es definido por el profesor basándose en las características y necesidades de su grupo de alumnos.

Figura 2. Niveles de organización, atención y decisión de la AT

<i>Nivel</i>	<i>Ámbito de organización</i>	<i>Ámbito de atención</i>	<i>Ámbito de decisión</i>
1	Funcional	Aulas/ Grupos	Docente
		Nivel/ Ciclo	
2	Organizativo	Etapas/ Centro	Gestión
		Zona/ Localidad	
3	Estructural	Provincial/ CCAA	Político
		Nacional/ Internacional	

Fuente: Expósito (2013)

Analizando de una forma más detallada el desarrollo específico de la Acción Tutorial es necesario que se traten, al menos, los siguientes aspectos (Expósito, 2014):

- Objetivos generales de centro en relación con la orientación y acción tutorial.
- Programas a desarrollar por el profesorado y profesionales del Equipo de Orientación Educativa, para el logro de los objetivos.
- Aspectos generales para la acogida y el tránsito entre etapas educativas, a los que se incluyen las adaptaciones organizativas y horarias dirigidas al alumnado de Educación Infantil de nuevo ingreso.
- El alumnado con necesidades educativas especiales deberá optar a unas medidas de acogida e integración.
- Coordinación entre los miembros de los equipos docentes, tutores, profesorado y profesionales de EOE.
- Procedimientos y estrategias para facilitar la comunicación, colaboración y coordinación con las familias.
- Descripción de procedimientos para recoger y organizar datos académicos y personales del alumnado.

### 3. DIMENSIONES Y CONTENIDOS EN LOS PLANES DE TUTORIZACIÓN

Las dimensiones a tratar en los planes de tutorización pueden ser múltiples y diversas. Pero tras un análisis preliminar, podrían categorizarse en: el desarrollo de la personalidad: autoestima y auto concepto y habilidades sociales e inteligencia emocional. Según Golleman (1999) la Acción Tutorial es una alternativa para el desarrollo de estos aspectos, tanto el proceso de aprendizaje, como la motivación, las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, la mejora de la convivencia escolar, la disciplina, o la participación y democracia.

Uno de los medios donde los niños empiezan a desarrollarse desde edades tempranas es la escuela que, junto con la familia, comparten la mayor parte de las experiencias de estos. Empiezan a tratar con diferentes profesionales de la educación y es necesario que adquieran unos hábitos de comunicación, comprendan unas normas de conductas y adquieran valores.

La inclusión de estas dimensiones en el desarrollo de la Acción Tutorial tiene que seguir un compromiso por parte del profesorado. En cuanto al desarrollo de la personalidad: Autoestima y auto concepto, aparece en el *Real Decreto 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria*, un objetivo en relación a la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales:

*“Desarrollar sus capacidades afectivas en todos los ámbitos de la personalidad y en sus relaciones con los demás, así como una actitud contraria a la violencia, a los prejuicios de cualquier tipo y a los estereotipos sexistas”* (Real Decreto 1513/2006).

La personalidad es una característica del individuo que va cambiando y varía a lo largo del tiempo. El estudio de la misma puede ser muy complicado. La ciencia estudia casos muy generales pero las formas de ser de las personas son muy distintas y, por otro lado, hay una serie de factores muy variados que influyen, como son: la herencia biológica, cultura en la que se desarrolla el individuo, las experiencias personales, la evolución de la sociedad en la que vive, su propia libertad de decisión,... Dado esto, se han encajado los distintos tipos de la personalidad en unos modelos determinados para poder realizar su estudio de una forma más precisa.

El desarrollo de la personalidad en Educación Primaria consiste en la consolidación de la mayoría de los aspectos del desarrollo socio personal que se han definido en los años anteriores.

La contribución más notable al desarrollo de dicha dimensión la aporta el auto concepto, de ahí su importancia. Según Haeussier y Milicic (1996) el auto-concepto se forma a partir de las propias experiencias de fracaso y éxito, de las opiniones y puntos de vista de los demás respecto a nuestra persona, nuestras características y nuestra conducta, y al acceso a capacidades psicológicas.

La descripción es un claro ejemplo en el que se aplica el auto concepto de la persona. La forma en que un niño se auto describe varía con la edad y cada vez se hacen de una forma más compleja, ya que al principio se fijan en aspectos físicos solamente y después en los relacionados con la personalidad como actitudes, valores, ideas, intereses, etc. En este cambio influyen la complejidad de la personalidad y una experiencia social más amplia.

A partir de esto se forma la autoestima que varía en función de cómo nos veamos a nosotros mismos y que puede crear en el niño un sentimiento valioso o inferior dependiendo de aspectos que le influyan como puede ser el contexto familiar, el comportamiento, al ámbito moral, la identidad. Y siguiendo a Bonet Luna y Brusa (2003), es consecuencia de la interrelación entre la forma de ser del alumnado y el contexto en el que se desenvuelve. Otra de las dimensiones a tener en cuenta en esta etapa es el desarrollo de las habilidades sociales que harán que los alumnos mejoren las relaciones afectivas, adopten conductas y hábitos saludables, defiendan los derechos personales, busquen alternativas, solucionen problemas, mejoren la comunicación eviten el aislamiento, etc.

Es importante, identificar un fomento del proceso de aprendizaje a través de la motivación, de las estrategias de aprendizaje y las técnicas de estudio. Al igual que llegar a una mejora de la convivencia escolar, disciplina, participación y democracia tanto en la vida cotidiana como en la institución escolar, ya que reflejan la estructura de nuestro sistema social.

#### 4. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS ESPECÍFICAS PARA EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE TUTORIZACIÓN.

Los planes de tutorización se pueden llevar a cabo a partir de diferentes técnicas como las tutorías con el alumnado, individuales y colectivas, las reuniones y entrevistas con las familias, Escuela de Padres y las interacciones con otros ámbitos y colectivos relacionados con la Acción Tutorial: los docentes, otros profesionales, las familias, el alumnado y la comunidad.

La tutoría hace que se complemente la formación de los estudiantes a través de una atención en pequeño, gran grupo o de forma individual. Según Expósito López (2014), dicha tutoría no es una actividad a parte de las demás tareas educativas, sino que orienta y el maestro crea situaciones en las que los alumnos trabajan todos los ámbitos de la misma. Ello quiere decir que el docente sirve de apoyo y referencia para sus alumnos en todo lo referido a su proceso formativo, que se realizarán entrevistas para el seguimiento de aspectos académicos, actitudinales y/o personales, servirá de conexión entre el alumnado y el resto del equipo docente de su curso, será su portavoz en las sesiones de evaluación en las que podrá recoger información para transmitirla a ellos; tendrá conocimiento de los aspectos personales de los alumnos como antecedentes académicos, situación familiar, entorno social...y conocer sus dificultades académicas para poder trabajarlas con ellos; conocerá su personalidad; podrá coordinar las funciones que cada maestro hace con ellos; estará informado de la relación del centro con la familia y trabajará temas como los explicados anteriormente, el autoconcepto y la autoestima.

No solo son importantes las funciones del tutor sino que el alumnado también tiene que cumplir con una serie de acciones, según el Real Decreto 68/2007, con el que se establece el Currículum de Educación Primaria, como: participar activamente en el Programa de Tutoría, desarrollar las estrategias que se le facilitan para mejorar sus resultados en todos los ámbitos, mejorar sus técnicas de estudio que harán que logre un aprendizaje autónomo y responsable, buscar y pedir la información que necesite para sus actividades en el desarrollo del proceso formativo, participar en las actividades complementarias como asesorías, prácticas, actividades extracurriculares, etc., promover un cambio en su actitud para unos estudios superiores o demostrarse a sí mismo que tiene capacidades para enfrentar los retos que se le presenten en su vida personal y profesional.

Por otro lado, la conexión con la familia es uno de los puntos a tratar más importantes dentro del proceso de tutorización, ya que es necesaria su colaboración con el centro para lograr el éxito en el ámbito completo de la formación. El centro, a través del tutor tiene que intentar involucrar a los padres en la tarea educativa que realiza con sus hijos. De hecho, una buena tutorización puede depender del grado de implicación de los padres con el colegio o con el tutor para la realización de cualquier tipo de actividad o proceso formativo y podrá determinar a los alumnos la concepción de sí mismos y del mundo que les rodea, que será muy influyente para el resto de sus vidas.

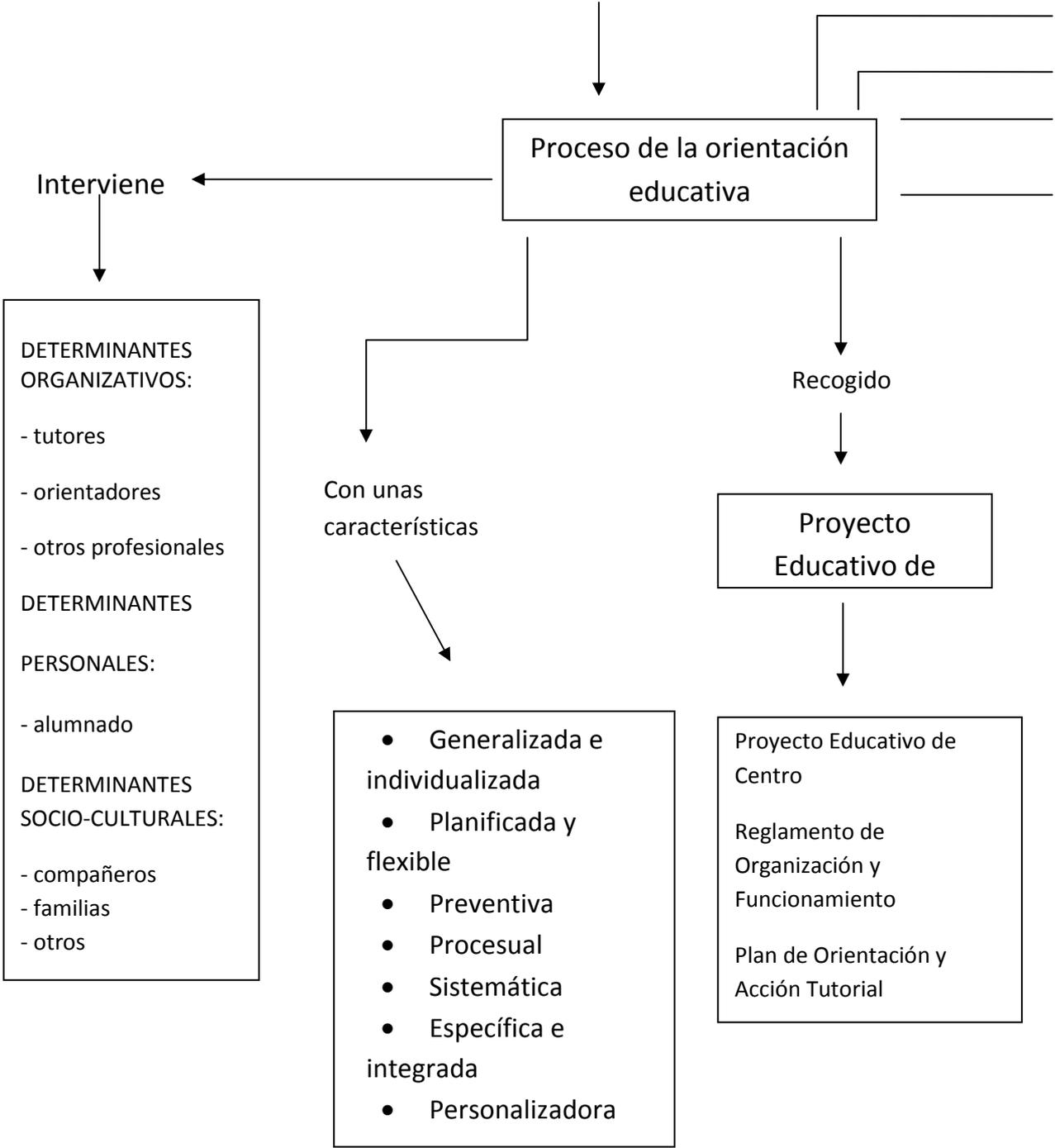
Las reuniones con los familiares se pueden realizar en pequeño o gran grupo o de forma individual a través de las entrevistas, de las cartas, circulares o notas informativas, boletines de notas e informes de evaluación, a través de las nuevas tecnologías, mediante actividades o en las Escuelas de padres y madres. Heinsen, (2007), explica que dicha inmersión e implicación de los padres en el proceso educativo hace q los alumnos tengan una predisposición mayor al mismo y consigan mejores resultados académicos, así como actitudes positivas respecto al colegio.

Este último recurso, *“es un espacio de información y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones que cumplen ellos. Es un recurso de apoyo a las familias para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras”*. (Expósito López, 2014).

Para Tarrago (2002) el trabajo en grupos de padres es de gran importancia, por ello con la Escuela de Padres se pretende conseguir una serie de objetivos como: crear espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar, analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital, conocer las características evolutivas y necesidades del niño y del adolescente, detectar lo antes posible los problemas del grupo familiar o de alguno de sus miembros, entre otras.

Existe también el desarrollo de la AT mediante la investigación-acción como respuesta haciendo el proceso desde el aula y siendo el tutor el protagonista mediante una previa coordinación. De igual forma tiene que existir interacciones con otros ámbitos y colectivos: los docentes, otros profesionales y la comunidad.

# ACCIÓN TUTORIAL



Interviene

Proceso de la orientación educativa

Recogido

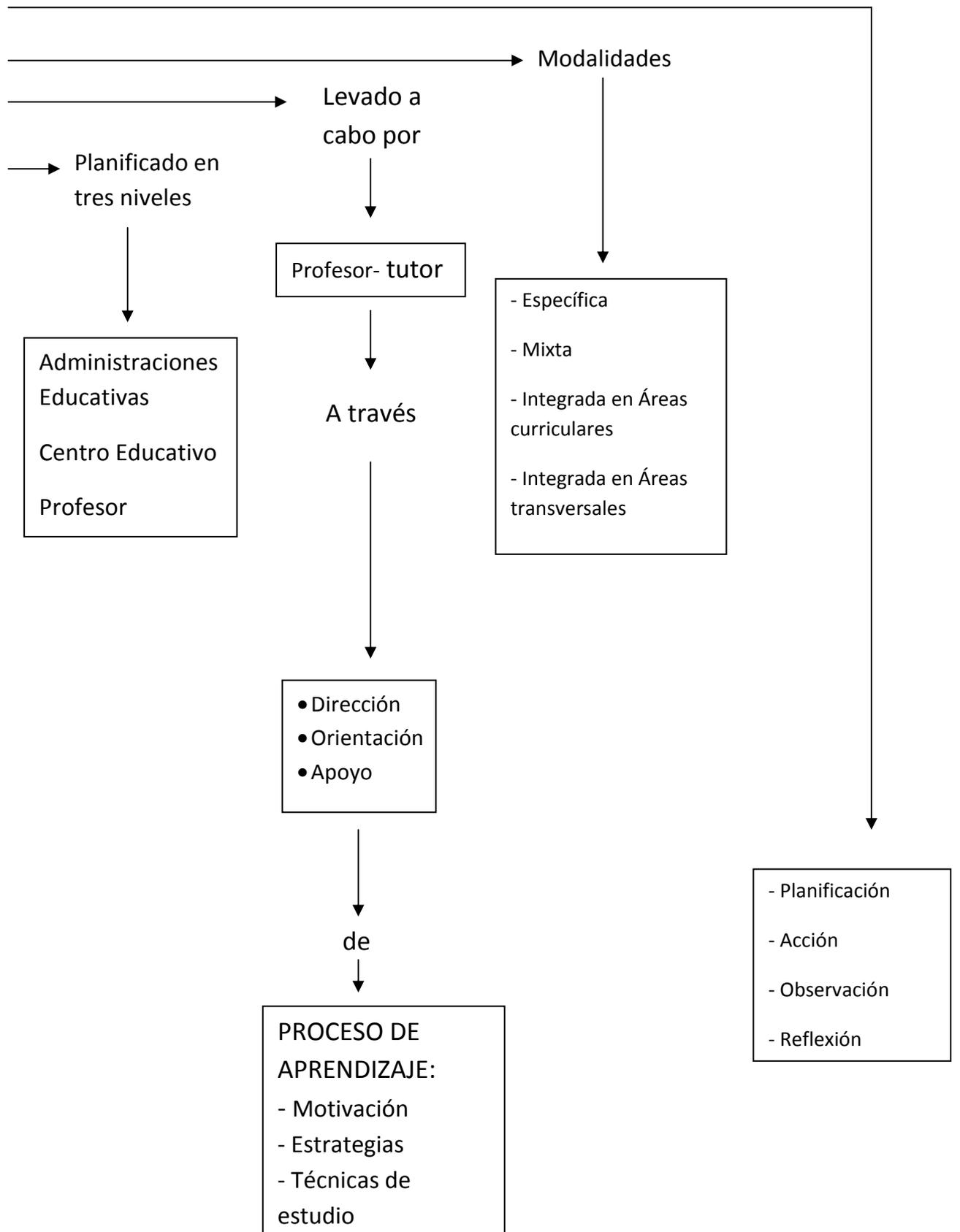
Proyecto Educativo de

- DETERMINANTES ORGANIZATIVOS:
- tutores
  - orientadores
  - otros profesionales
- DETERMINANTES PERSONALES:
- alumnado
- DETERMINANTES SOCIO-CULTURALES:
- compañeros
  - familias
  - otros

Con unas características

- Generalizada e individualizada
- Planificada y flexible
- Preventiva
- Procesual
- Sistemática
- Específica e integrada
- Personalizadora

- Proyecto Educativo de Centro
- Reglamento de Organización y Funcionamiento
- Plan de Orientación y Acción Tutorial





## B. PARTE EMPÍRICA

El método empírico es el más usado en el campo de las Ciencias Sociales a través de la experimentación y la lógica empírica. Dentro de este y como plantea D'Ancona (2001), la encuesta es una de las técnicas de investigación más conocidas y más utilizadas que se basa en las declaraciones verbales de una población concreta. En este trabajo se presentan unos objetivos, metodología y procesos generales de investigación, la población y la muestra, instrumento, análisis de datos y por último unas conclusiones. Unos apartados a través de los cuales se pretende abordar el tema que se desarrolla de la Acción Tutorial en la Educación Primaria.

### 5. OBJETIVOS

A través de esta investigación se pretenden dar solución a un problema como es: ¿Hasta qué punto el profesorado de los centros de Educación Primaria conocen la Acción Tutorial desde una visión teórico-práctica y como lo llevan a cabo? A partir de aquí se quieren alcanzar una serie de objetivos tales como:

- Conocer el grado de implicación de los tutores y tutoras en su labor como tales.
- Tener constancia del nivel de conocimiento teórico-práctico de una aproximación conceptual, epistemológica y organizativa de la Acción Tutorial, de la planificación general y desarrollo específico de la Acción Tutorial, de las dimensiones y contenidos en los planes de tutorización y de las estrategias y técnicas específicas para el desarrollo de los planos de tutorización.

Es necesario, también, mencionar algunas hipótesis creadas a partir de esta investigación como pueden ser que los maestros y maestras no están formados correctamente en cuanto al marco teórico o, por otro lado, estos profesionales no llevan a cabo una correcta aplicación de la Acción Tutorial en el plano práctico.

### 6. METODOLOGÍA

La metodología a seguir es, en primer lugar, la recogida de información mediante observación indirecta, a través de las respuestas de sujetos encuestados. Después de pasará a su resolución y contrastación con una breve parte teórica basada en los ítems de dicha encuesta, que se puede encontrar en Expósito (2013). Y por último, la obtención de unos resultados que reflejan la investigación realizada

Tabla 1. Etapas de investigación y acciones desarrolladas.

Etapa de investigación	Acciones desarrolladas
1. Selección del tema de interés	- Búsqueda informal de información empleando buscadores y bases de datos generales. - Delimitación del campo de investigación y términos de búsqueda. - Primera revisión de la literatura.
2. Definición del problema y establecimiento de objetivos	Se pretende saber hasta qué punto los tutores conocen el marco teórico-práctico de la Acción Tutorial. Para ello se establecen una serie de objetivos a cumplir en el desarrollo de dicho trabajo de investigación
3. Articulación del proceso de investigación	Se sigue una metodología general a través de una observación indirecta de una serie de sujetos. Un muestreo de unos 60 invitados, unos 55 participantes y unos 50 productores de datos. Con instrumentos: Cuestionario sobre el conocimiento de la fundamentación e implementación de la Acción Tutorial, extraído de Expósito (2013)
4. Implementación del proceso de investigación	Acercamiento a escenarios Presentación y permisos Recogida de datos Retirada del escenario
5. Análisis de datos	Representación de los datos obtenidos a través del uso de gráficos y tablas.
6. Elaboración del informe de investigación	Elaboración del informe que recoge todos los puntos anteriores y las conclusiones

## 7. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población con la que se cuenta en esta investigación son todos los tutores de Educación Primaria de la provincia de Granada.

El muestreo se ha realizado a través de una elección intencional de Centros de Primaria por reunir unas condiciones: cercanía, conocimiento, posibilidades de colaboración. Se trata de un muestreo incidental.

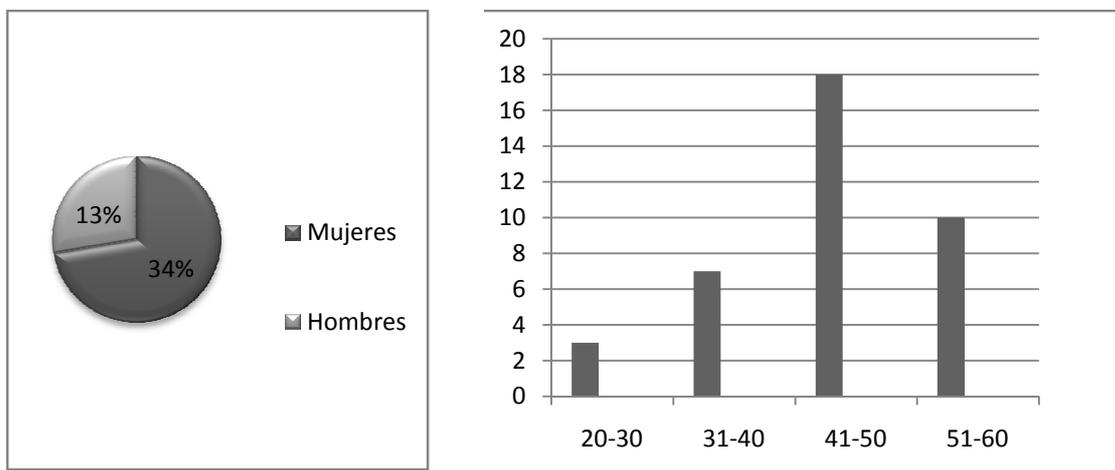
La muestra se puede representar de la siguiente manera:

Tabla 2. Representación de la muestra

Muestra invitado	Muestra participante	Muestra productora de datos
60	55	50

Las características de la muestra se representan en 13% de hombres, 34% de mujeres y un 3% de personas que no especificaron el género, comprendidos entre edades de 27 y 57 años de edad. Todos ellos son extraídos de los datos causales del cuestionario.

Figura 3. Caracterización de la muestra por género y edad.



Esta distinción muestral es coherente a las plantillas usuales en los Centros Educativos Públicos.

## 8. INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE DATOS

Haciendo referencia a Cea D'Ancona (2001), se utilizan una serie de recursos e instrumentos como son el recurso personal, el encuestador, en este caso mi persona; el tipo de material, que serían las fotocopias del cuestionario entregadas a la población encuestada sacadas de Expósito (2013) con una fiabilidad controlada y unas características técnicas. Este cuestionario (ver Anexo I: *Cuestionario sobre el conocimiento de la fundamentación e implementación de la Acción Tutorial*) está formado variables causales como son la edad, el género, los años de experiencia y el nivel educativo en el que se imparte clase. Consta de 21 ítems agrupados en cuatro categorías en escala numérica de 0 a 10.

La primera categoría incluye los cinco primeros ítems que se refieren a un marco más teórico y normativo de dicha asignatura; desde el conocimiento general sobre orientación educativa y Acción Tutorial, los distintos roles del profesorado tutor/a en el contexto académico, las líneas de actuación sobre las que desarrollar la actividad, hasta las teorías generales y principios psicopedagógicos que fundamentan la Acción Tutorial y el marco normativo de la misma.

En la segunda parte del cuestionario se pueden analizar seis ítems que se engloban dentro de un aspecto más llevado a la práctica que el de la categoría anterior, como es el de la puesta en marcha de los planes de tutorización. Más concretamente se puede hablar del conocimiento de la estructura del centro y de los propios planes de tutorización, diseño de planes educativos, fomento del trabajo colaborativo, las competencias adecuadas para el desarrollo de un plan de Acción Tutorial a un alumno con NEAE; cómo mejorar la convivencia escolar, participación y democracia y cómo desarrollar las competencias del alumnado.

La tercera categoría cuenta con cinco ítems que se establecen en torno al aprendizaje del alumnado o las técnicas de agrupación en las tutorías. Nombrando cada uno de ellos se puede hablar de las técnicas de tutorización para fomentar el uso de distintos enfoques de aprendizaje, conocer y fomentar los entornos de aprendizaje personales del alumnado desde la Acción Tutorial; valoración propia de los conocimientos y competencias para la integración de los contenidos de la Acción Tutorial y las Áreas Transversales; del agrupamiento del alumnado para la tutorización.

La última de las categorías presentes en este cuestionario se enfoca hacia un ámbito en el que intervienen otros agentes, desde las familias a otros profesionales de la educación, y que se establece en torno a cuatro ítems en los que se manifiestan que hay diferentes técnicas y dinámicas para la integración de las familias y de otros agentes, así como la existencia de la escuela de padres junto con el aspecto del uso de las TIC en la Acción Tutorial.

## 9. ANÁLISIS DE DATOS.

### 9.1 ANÁLISIS DE VARIABLES CAUSALES

Las variables causales a analizar serían los años de experiencia y el nivel educativo que se imparte. La primera de ellas se puede decir que la experiencia del profesorado puede evidenciarse experta con 31 casos con más de 15 años de experiencia.

Se evidencia que en el nivel educativo que se imparte no caben confusiones ya que todos los profesores encuestados imparten clase en Educación Primaria.

Para el análisis de estos datos mediante tablas, ver Anexo 2. Análisis de variables causales.

## 9.2 . ANÁLISIS DE ÍTEMS POR CATEGORÍAS

Tabla 1. Análisis de ítems por categorías

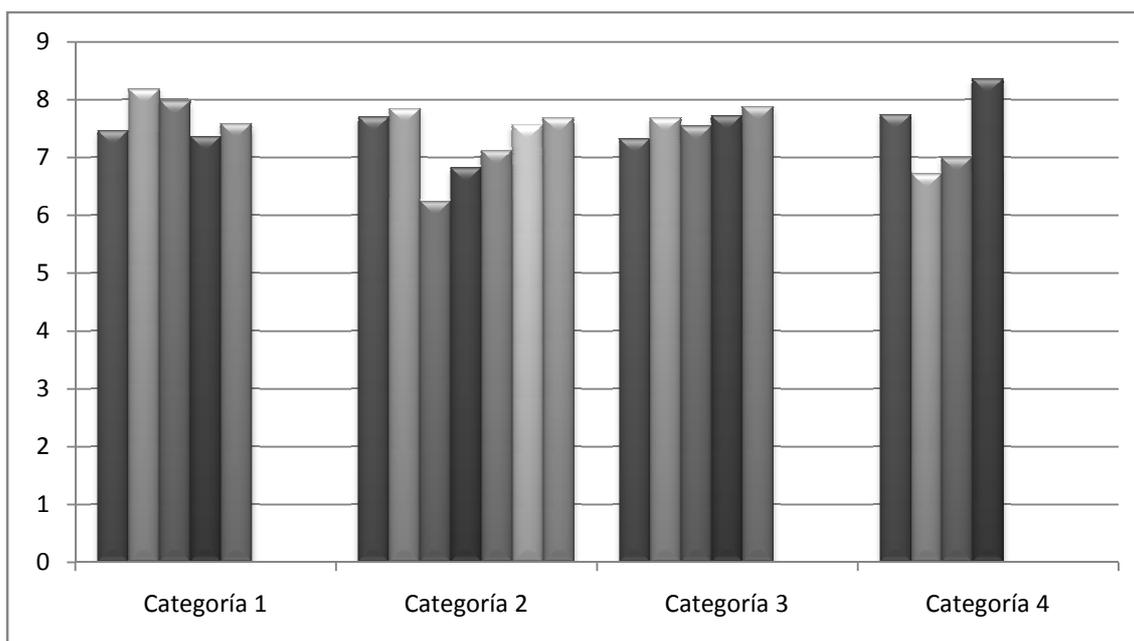
Categoría	Ítems	f										fT	x
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Categoría 1	1	0	0	0	0	2	10	11	<b>20</b>	4	3	50	7,46
	2	0	0	0	0	3	4	10	<b>20</b>	10	5	50	8,18
	3	0	0	0	0	3	3	11	12	<b>17</b>	4	50	7,98
	4	0	0	0	3	2	7	<b>13</b>	<b>13</b>	8	3	49	7,36
	5	0	0	1	1	4	4	<b>13</b>	<b>12</b>	9	6	50	7,58
Categoría 2	6	0	0	0	0	3	5	<b>11</b>	<b>15</b>	8	8	50	7,7
	7	0	0	1	1	5	5	9	<b>17</b>	9	3	50	7,84
	8	0	1	1	1	3	7	<b>16</b>	<b>13</b>	5	3	50	6,24
	9	0	1	0	2	5	7	<b>13</b>	<b>12</b>	8	2	50	6,82
	10	0	0	1	1	4	10	12	<b>16</b>	3	3	50	7,12
	11	0	0	0	0	4	4	<b>16</b>	<b>14</b>	10	2	50	7,56
Categoría 3	12	0	0	0	1	5	7	9	<b>17</b>	11	3	50	7,68
	13	0	2	0	1	2	7	<b>15</b>	9	<b>11</b>	3	50	7,32
	14	0	0	0	0	3	4	<b>15</b>	<b>15</b>	10	3	50	7,68
	15	0	0	0	2	3	3	<b>17</b>	12	9	4	50	7,54
	16	0	0	0	0	2	3	15	<b>20</b>	7	3	50	7,72
Categoría 4	17	0	0	0	0	2	4	12	14	<b>16</b>	2	50	7,88
	18	0	0	0	0	2	5	<b>15</b>	<b>14</b>	10	4	50	7,74
	19	0	0	1	3	8	10	<b>14</b>	11	2	1	49	6,71
	20	0	0	0	0	3	15	<b>10</b>	<b>16</b>	1	3	50	7
	21	0	0	0	1	0	4	<b>16</b>	<b>15</b>	12	2	50	8,36

Para la especificación de cada ítem ver ANEXO I

En cuanto a la nota que ha recibido la primera categoría es de un 7,6 sobre 10, habiendo contabilizado un total de 248 votos, sólo en estos ítems. Con esto se refleja que los tutores encuestados tienen un cierto conocimiento de cada uno de los aspectos citados ya que se le da un aprobado por encima del límite, que sería 5. Se puede decir que las bases teóricas están adquiridas por parte de los docentes y que los tutores más jóvenes y por tanto con menos años de experiencia son los que ha puntuado más alto estos ítems, porque tienen un conocimiento de la teoría pero lo que no pueden desarrollar de forma totalmente adecuada es la puesta en práctica como tal, ya que algunos afirmaban oralmente que les faltan años de experiencia con los que poder desarrollar una tutorización en todos sus aspectos.

La categoría segunda mantiene la misma media de la nota obtenida, sobre 10. En este caso se obtiene un 7.4, después de contabilizar 350 votos. Con la nota obtenida en esta categoría se puede decir que los tutores consideran que los planes de Acción Tutorial ya realizados sirven como base para diseñar los planes educativos ya que obtiene un notable en su puntuación.

Figura 4. Valores medios de cada ítem



La categoría segunda mantiene la misma media de la nota obtenida, sobre 10. En este caso se obtiene un 7.4, después de contabilizar 350 votos. Con la nota obtenida en esta categoría se puede decir que los tutores consideran que los planes de Acción Tutorial ya realizados sirven como base para diseñar los planes educativos ya que obtiene un notable en su puntuación. También, mirando a dicho cuestionario, se afirma que los tutores actuales tienen conocimiento casi total de como fomentar el trabajo colaborativo en la construcción de los planes de tutorización y saben cómo plantear un proceso de enseñanza basado en el desarrollo de competencias del alumnado. En cuanto al ítem relacionado con poseer competencias adecuadas para diseñar, implementar y evaluar un plan de Acción Tutorial adaptado a un alumno con NEAE, pocos son los encuestados que realmente lo han puntuado con una nota alta. Se puede pensar que estos han sido los especialistas de Educación Especial, que son los que trabajan con alumnos así la mayoría de las horas o, también tutores que tengan más años de experiencia y que hayan tenido más casos en sus tutorías como son los alumnos con necesidades educativas especiales.

Después de la contabilización de 250 votos en esta categoría, se obtiene una media de 7,62, que al igual que en las categorías anteriores, supera el aprobado notablemente. Se entiende que los tutores encuestados conocen y aplican las técnicas necesarias

dependiendo de si la tutoría es en grupos grandes o pequeños, individual o por parejas. También que están capacitados para incluir los contenidos de la Acción Tutorial y las Áreas Transversales en el currículo del alumnado. Otro tema importante, que evalúan positivamente es la capacidad para diseñar, implementar y evaluar planes para el desarrollo de la inteligencia emocional de su alumnado. Concretamente en uno de los colegios que han participado en este estudio se lleva a cabo la realización de numerosas actividades para desarrollar este aspecto tan importante y que actualmente está dando resultados muy satisfactorios. Algo muy importante de la tutoría de un profesor, es que conozca y fomente los entornos de aprendizaje personales del alumnado así como las técnicas de tutorización para fomentar el uso de distintos enfoques de aprendizaje; pues ambos ítems han sido puntuados de forma positiva por encima de la nota de 6.

Más concretamente, la mayoría de los tutores afirman con una nota superior al 6 que conocen las técnicas para integrar a las familias en este proceso de tutorización, al igual que saben cómo desarrollar y diseñar una escuela de padres. Aspecto este último llevado a la práctica de forma positiva en los cuatro centros que han participado. La nota quizá más baja se ha encontrado en la integración de otros agentes como pueden ser los servicios municipales, los servicios de salud, servicios de empleo, etc., quizá por su poca puesta en marcha en la realidad de los colegios. Y el último apartado, relacionado con la utilización de las TIC en la Acción Tutorial, ha sido puntuado con una diferencia notoria dependiendo de la edad del encuestado, ya que los profesores de más edad y con más años de experiencia tienen poco conocimiento del asunto por su casi escasa utilización de estos medios, mientras que los tutores más jóvenes afirman que controlan perfectamente estas técnicas y las utilizan con frecuencia.

### 9.3 ANÁLISIS DE LAS DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DE LAS VARIABLES CAUSALES

Mirando las tablas t de Student referidas a las diferencias de las variables causales, se puede afirmar que tanto en función de la edad y del género como en función de los años de experiencia y del género no se presentan diferencias ya que el mayor o menor conocimiento teórico-práctico de la Acción Tutorial no afecta al género o edad (Ver anexo 2).

## 10 CONCLUSIONES

La Acción Tutorial es un aspecto de gran importancia en la educación actual y más, si cabe, en esta etapa educativa que servirá de raíz para el futuro del alumnado, tanto académico y profesional como personal. Por ello el sistema educativo, con todos sus agentes, debe asumir la adaptación y formación con respecto a los cambios que vayan ocurriendo en cuanto a las nuevas tecnologías, los cambios en la sociedad, y dependiendo del entorno del centro así como de las características propias del grupo de alumnos. Con ello se pretende conseguir una orientación y Acción Tutorial en todas y cada una de las etapas educativas.

Contrastando con los resultados obtenidos se puede decir que los tutores tienen un conocimiento de la fundamentación e implementación de la Acción Tutorial, ya que así lo muestra la nota media obtenida.

En relación a los objetivos marcados en este estudio se puede concretar que los tutores están implicados en su labor como tales, pues la puntuación que han otorgado a los diferentes ítems así lo refleja.

Hablando de la aproximación conceptual y epistemológica se considera que tienen conocimientos correctos, aunque algunos muestran menos acercamiento con el marco normativo que rige la Acción Tutorial. La organización si es un aspecto que tengan claro en cuanto a la forma de su realización y, por ejemplo, las formas de agrupamiento del alumnado para poder trabajar con ellos.

Con todo ello, se puede concluir con una nota positiva que refleja que los objetivos plasmados se han cumplido y la formación teórico-práctica de los tutores es adecuada para su realización en el entorno educativo.

A parte de lo que a nota de esta investigación se refiere, debo decir que por parte del profesorado he notado una actitud positiva a la hora de colaborar y según sus comentarios, están dispuestos, después de conocer los resultados, a cambiar aquellos puntos donde no realizan lo que deberían hacer, formarse en lo que a parte teórica se refiere así como aplicar los conocimientos que ya tienen pero de una forma más pertinente para los alumnos con los que desarrollan las actividades de Acción tutorial.

Como conclusión final y bajo mi opinión, debo decir que la teoría que conforma la Acción Tutorial es muy amplia y densa pero útil y necesaria para su puesta en práctica con todos sus aspectos a la hora de tutorizar a unos sujetos.

## 11 BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González, M. (1995). *Orientación profesional*. Barcelona, Ed. Cedecs.
- Álvarez Rojo, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora: relaciones entre la teoría y la práctica*. Madrid, EOS.
- Cea D'Ancona, M.A (2001). *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis
- Decreto 68/2007, de 29-05-2007, por el que se establece y ordena el currículo de la Educación primaria.
- Expósito López. J (2013). *La Acción Tutorial en la educación actual*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Expósito López. J (2014). *Acción Tutorial en educación primaria: (temas relevantes y materiales para la formación)*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Gordillo, M. V. (1973). *La orientación en el proceso educativo*. Universidad de Navarra, Pamplona.
- Lázaro-Aseni (1987). *Manual de orientación y tutoría*. Madrid, Narcea.
- Miller, F.W. (1971). *Principios y servicios de Orientación Escolar*. Madrid: Magisterio Español, S.A.
- REAL DECRETO 1513/2006, de 7 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria. BOE (2006)
- Repetto, E. (2002). *La orientación para el desarrollo profesional a lo largo de la vida*. Madrid, UNED.
- <http://www.slideshare.net/xtianjg/actividad-21-23826607>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia\\_emocional](http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional)
- <http://www.juntadeandalucia.es/boja/2007/246/3>
- <http://www.slideshare.net/ccanmor312/proyecto-educativo-29644501>
- <http://www.efdeportes.com/efd153/programa-de-orientacion-educativa-y-accion-tutorial.htm>
- <https://sites.google.com/a/audiogil.es/academiadidactica/alumnos-y-padres/escuela-de-padres>

## ANEXO 1. Cuestionario sobre el conocimiento de la fundamentación e implementación de la Acción Tutorial.

ANEXO 1. Cuestionario

*Temas relevantes y materiales para la formación en ACCIÓN TUTORIAL EN EDUCACIÓN PRIMARIA*

### Ficha de trabajo 2 Cuestionario sobre el conocimiento de la fundamentación e implementación de la Acción Tutorial

Indique con número, señale con una cruz o rodee la respuesta adecuada

Edad <small>(años, meses)</small>	Género			Hombre	Mujer
Años de experiencia docente <small>(años, meses)</small>	Nivel educativo en el que imparte clase			Ed. Infantil	Ed. Primaria ESO y Bachillerato

Lea con atención cada ítem y señale la valoración de 0 a 10 (0 es desconocimiento total y 10 conocimiento máximo).

1. ¿Puede valorar su conocimiento general sobre orientación educativa y Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. ¿Conoce los distintos roles del profesorado tutor/a en el contexto académico y formativo?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. ¿Posee un esquema claro o líneas de actuación sobre el que desarrollar su actividad como tutor/a?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. ¿Conoce las teorías generales y principios psicopedagógicos que fundamentan la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. ¿Conoce el marco normativo que rige la orientación y la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. ¿Conoce la estructura del sistema/centro educativo para la atención tutorial del alumnado?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ¿Sabe cómo diseñar, implementar y evaluar los planes de tutorización?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ¿Considera los planes de Acción Tutorial ya realizados como base para diseñar sus planes educativos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. ¿Conoce dinámicas para fomentar el trabajo colaborativo en la construcción de los planes de tutorización?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. ¿Posee competencias adecuadas para diseñar, implementar y evaluar un plan de Acción Tutorial adaptado a alumnado con NEAE?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. ¿Sabe cómo diseñar, implementar y evaluar planes para la mejora de la convivencia escolar, participación y democracia, a través de la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. ¿Sabe cómo plantear un proceso de enseñanza basado en el desarrollo de competencias del alumnado?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. ¿Conoce distintas técnicas de tutorización para fomentar el uso de distintos enfoques de aprendizaje?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. ¿Conoce y fomenta los entornos de aprendizaje personales de su alumnado desde la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. ¿Puede valorar su capacidad para diseñar, implementar y evaluar planes para el desarrollo de la inteligencia emocional de su alumnado desde la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. ¿Puede valorar sus conocimientos y competencias para la integración de contenidos de la Acción Tutorial y las Áreas Transversales?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. ¿Conoce y emplea las técnicas y dinámicas adecuadas para atender tutorialmente al alumnado en distintos agrupamientos: individual, pares, pequeños grupos, grupos clase y grandes grupos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. ¿Conoce las técnicas y dinámicas adecuadas para la integración de las familias en la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. ¿Sabe cómo diseñar y desarrollar una escuela de familias?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. ¿Conoce las dinámicas adecuadas para la integración de otros agentes (otros servicios municipales, servicios de salud, servicios de empleo, etc.) en la Acción Tutorial?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. ¿Puede valorar sus conocimiento y competencias del uso de las TIC para incorporarlas y usarlas en sus funciones tutoriales?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ANEXO 2. Análisis de variables causales.

Años de experiencia		
Intervalos	f	fa
1 a 5	3	3
6 a 10	7	10
11 a 15	6	16
Más de 15	31	47
Pérdidas	3	
Total	50	

Nivel educativo que imparte		
Nivel	f	fa
Ed. Infantil	0	0
Ed. Primaria	50	50
ESO y Bachillerato	0	0
Total	50	

En función de la edad y del género

**Estadísticos de grupo**

	Género	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Edad	Hombre	9	44,1111	9,00617	3,00206
	Mujer	27	45,5185	8,50507	1,63680

**Prueba de muestras independientes**

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
								Inferior	Superior
Edad									
Se han asumido varianzas iguales	,009	,926	-,424	34	,674	1,40741	3,31999	8,15444	5,33963
No se han asumido varianzas iguales			-,412	13,107	,687	1,40741	3,41928	8,78819	5,97337

En función de los años de experiencia y del género

**Estadísticos de grupo**

	Género	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
AñosExperiencia	Hombre	11	3,4545	1,03573	,31228
	Mujer	34	3,8824	2,98242	,51148

**Prueba de muestras independientes**

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias							
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
								Inferior	Superior	
Años Experiencia	Se han asumido varianzas iguales	,125	,725	-,464	43	,645	-,42781	,92269	-2,28859	1,43298
	No se han asumido varianzas iguales			-,714	42,637	,479	-,42781	,59928	-1,63666	,78105



**En la educación actual se habla de tutor no solo como una figura que se encarga del buen funcionamiento de su clase, sino que tiene que llevar a cabo una serie de funciones que abarcan muchos aspectos. Para ello hay que saber cuál es el conocimiento de estos y la forma en que se desarrollan adaptándose a su grupo de alumnos y alumnas.**

**A través de la interpretación de los resultados obtenidos en una encuesta realizada a tutores de educación primaria de tres colegios públicos de la provincia de Granada se podrá dar solución a esta cuestión y plantearse si es necesario una mejora en la práctica de dicha tutorización así como incrementar su capacitación teórico práctica.**

**Granada, Junio de 2014**

