



## Registro de incidentes críticos y observación participante en el aula

## ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Registro de incidentes críticos.....	4
3. Conclusiones generales sobre la observación participante de la convivencia en el aula.....	47

## **1. INTRODUCCIÓN**

Desde el inicio de la investigación se ha llevado a cabo tanto en el aula como en el patio del recreo una observación participante con el objetivo de concretar el comportamiento que tienen los alumnos en el aula así como también observar los conflictos más frecuentes que se dan entre ellos, qué soluciones da el tutor a esos conflictos que surgen en el aula y los posibles factores de riesgo y consecuencias de estas conductas inadecuadas en el aula.

En el presente documento se sintetizan los datos más relevantes obtenidos de esta observación. Para facilitar la lectura del documento y que no resulte demasiado tedioso se ha optado por dividirlo en dos partes:

Una primera en la que se recogen los incidentes más importantes que han ocurrido en el aula o en el patio del recreo durante la observación. Cada uno de los incidentes que se exponen cuentan con cinco apartados que son: fecha, contexto, protagonistas, descripción de los hechos, solución dada por el maestro, valoración y unas observaciones en las que de modo general se describe como suele ser el comportamiento de esos protagonistas en el aula o en el patio del recreo en general, las causas de estos comportamientos, posibles soluciones...

Y una segunda en la que se exponen unas conclusiones generales sobre la observación participante de la convivencia en el aula y cómo es el comportamiento, según lo observado, de cada uno de los alumnos tanto en el aula como en el patio del recreo.

## 2. REGISTRO DE ÍNCIDENTES CRÍTICOS

**Fecha: 25/03/2014**

**Contexto:** después del recreo hemos dado clase de matemáticas en concreto el contenido de las superficies planas y curvas. Estando en clase ha llegado un señor al aula y la tutora ha tenido que salir un momento dejándome a cargo de los alumnos.

**Protagonista/as:** alumno 1.

**Descripción de los hechos ocurridos:** cuando la tutora ha salido del aula la clase ha comenzado a alborotarse como si allí no hubiera nadie. No obstante, he logrado poner orden en el aula y mantener a los alumnos en silencio y trabajando excepto al alumno 1, el cual, algunas veces presenta un mal comportamiento dentro del aula.

Este alumno sabe muy bien diferenciar quien es la autoridad en la clase y quién no. Ha comenzado a hablar continuamente, a subirse en la silla, a enseñarme los cromos que no se pueden sacar en el aula... ante esto yo le he regañado pero lo único que he conseguido es que su comportamiento fuera peor. Lo único que pretendía este alumno era captar mi atención a través de un comportamiento inadecuado dentro del aula y ver mi reacción ante el mismo interrumpiendo la clase. El sabía que yo no lo iba a sacar del aula ni le iba a castigar como suele hacer la tutora por eso se estaba comportando de esta forma.

**Solución dada por el maestro/a.** Cuando la maestra ha entrado al aula le he contado lo ocurrido y le ha llamado la atención diciéndole que cuando ella salía del aula me tenían que respetar y hacer caso.

**Valoración:** considero que con llamarle la atención no es suficiente para que deje de comportarse así conmigo. Además estoy segura de que esto se volverá a repetir. Desde mi punto de vista la tutora tendría que haber hablado con el alumno a solas, haberle hecho reflexionar sobre su comportamiento y haber indagado sobre las causas del mismo para poder encontrar en colaboración con él una solución efectiva a este conflicto en concreto como por ejemplo podría ser el reconocer su error y pedir disculpas tanto a mí como a los compañeros por su comportamiento en clase y por no dejar que se realicen las actividades que estaban programadas.

**Observaciones:** este alumno no se comporta así siempre conmigo sino algunas veces. También, es necesario destacar que este comportamiento inadecuado que algunas veces presenta el alumno 1 no solo lo ha tenido conmigo sino también con otra alumna de prácticas que viene al aula algunos días para realizar con los alumnos una serie de actividades debido a un trabajo de intervención que tiene que realizar. En concreto, cuando un día esta alumna llegó al aula la tutora tuvo que salir un momento y las dos nos quedamos encargadas de los alumnos. Esta práctica comenzó a llevar a cabo las actividades que tenía programadas para ese día y el alumno 1 comenzó a comportarse con ella igual que lo había hecho conmigo. Hablaba continuamente con los compañeros, le daba igual lo que le dijésemos...

Por otro lado, señalar que esta conducta del alumno de interrumpir en clase no aparece cuando esta la tutora. No obstante, sí que aparecen algunas veces otras como cuando no le sale alguna actividad que toma una actitud de no hablar, de no escuchar a nadie, de no querer realizar las actividades, de comportarse mal... o cuando se le regaña por algo que no ha hecho bien y él es consciente de esto o cuando no se hace algo como él quiere toma esta actitud de guardar silencio y de no hacer caso a nada de lo que se le dice... sin embargo otras veces cuando surge un conflicto con otros alumnos y él considera que no ha hecho nada mal sí que dice los motivos de lo sucedido. Ante estos comportamientos la tutora lo saca del aula y lo lleva con el maestro de refuerzo y hasta que no cambien su actitud no entra al aula.

Además de esto, es necesario destacar que el alumno 1 suele tener problemas con los compañeros de clase debido a que le gusta mandar sobre los demás, decir lo que se tiene que hacer... Esto se observa en los equipos de trabajo ya que algunas veces sus compañeros se quejan de que se está metiendo con ellos, les está haciendo la peseta...

No obstante, a pesar de este comportamiento difícil es un alumno que trabaja bien y que suele captar los contenidos rápido.

Ante este comportamiento del alumno 1, la tutora me ha comentado que ha hablado con la familia con respecto al comportamiento del alumno y que la madre del alumno le ha pedido que cada vez que su hijo se porte mal se lo diga y que lo castigarían sin ir al fútbol que era lo que más le gustaba.

No considero adecuado que la madre castigue al alumno sin fútbol cuando se porte mal porque es lo mismo que si la escuela o la tutora castigase al alumno cuando se porta mal en casa. Además, esto trae consigo que el alumno se porte bien porque quiere algo no porque sea consciente de que en clase hay que portarse bien y llevarse bien con los compañeros y porque posea valores de solidaridad, respeto...

También me ha comentado que los padres de este alumno están separados que la zona en la que vive no es muy positiva.

Desde mi punto de vista estos podrían ser factores de riesgo que pueden estar influyendo sobre el comportamiento de este alumno y que la tutora debería de tenerlos en cuenta a la hora de programar una intervención para mejorar el comportamiento que este alumno tiene en determinados momentos.

Una buena opción para mejorar el comportamiento de este alumno podría ser elaborar una intervención basada en la educación en valores que se lleve a cabo tanto en el aula como en casa en coordinación con la familia. Para ello sería necesario concienciar a la familia sobre la importancia que tiene el transmitir valores a sus hijos y ofrecerles unas orientaciones didácticas que las lleven a cabo en casa con los alumnos.

Esto haría que la relación del alumno 1 con el resto de compañeros mejorara sin necesidad de regañarle, es decir, estaría aprendiendo a comportarse de forma adecuada de forma lúdica y por tanto no aparecería en él esta actitud tan negativa de no querer hablar, ya que esto dificulta que se puedan resolver los conflictos que surgen entre él y sus compañeros de manera satisfactoria.

Además de esto, la tutora del aula y yo venimos observando que el refuerzo positivo en este alumno es una estrategia muy buena que ayuda a que este comportamiento de este alumno se dé menos en el aula. Por este motivo, la tutora y yo reforzamos positivamente muchas veces a este alumno con frases del tipo "qué bien está trabajando hoy el alumno 1", "qué bien se está portando el alumno 1"... también es necesario hacerlo participar mucho en las actividades de clase.

**Fecha: 26/03/2014**

**Contexto:** a penúltima hora hemos estado trabajando con los alumnos la asignatura de Conocimiento del Medio Natural Social y Cultural. Al comenzar la clase hemos pedido a los alumnos que saquen sus libros del casillero y los coloquen encima de la mesa.

**Protagonista/as:** alumno 8 y alumna 14.

**Descripción de los hechos ocurridos:** mientras los alumnos sacaban los libros de Conocimiento del Medio yo estaba enciendo la pizarra digital y proyectando el libro en la misma para hacer las tareas con los alumnos. De repente he oído como la alumna 14 ha comenzado a llorar porque el alumno 8 le había hecho la zancadilla y se había caído. Esto no ha sido algo que me haya extrañado teniendo en cuenta que ya hace días algunos de los alumnos se vienen quejando de este comportamiento del alumno 8.

**Solución dada por el maestro/a:** han sido varias veces las que la maestra ha regañado al alumno 8 por esto pero su comportamiento persiste. Ante esto, la tutora a hablado con el alumno a solas. Le ha preguntado por los motivos de su comportamiento y este le ha contado que hacía la zancadilla a los compañeros de broma. Ante esto, la tutora le ha estado dicho que su comportamiento no es adecuado porque los compañeros se pueden hacer daño y que a él no le gustaría que se lo hiciesen.

**Valoración:** el hablar con este alumno a solas y hacerle reflexionar sobre su comportamiento es muy beneficioso. No obstante, considero que tendría que haber hablado con los dos alumnos implicados en el conflicto para que ambos le expusieran los motivos de la situación y que con su ayuda los dos buscaran una solución efectiva al problema surgido para que la relación entre estos alumnos siguiera siendo positiva.

Desde mi punto de vista si no se habla con las dos partes implicadas no se soluciona el problema y la relación seguirá siendo negativa entre ambos alumnos habiendo posibilidad de que surjan más conflictos entre ellos.

También, sería conveniente que la tutora tras hacer reflexionar al alumno 8 sobre su comportamiento le propusiera intentar buscar una solución para intentar solucionar el tema de la zancadilla con el resto de compañeros de clase. Por ejemplo el alumno 8 podría pedir disculpas a todos los compañeros que le ha hecho la zancadilla para

promover buenas relaciones entre este alumno y el grupo clase promoviendo así una buena convivencia en el aula.

**Observaciones:** el alumno 8, es un alumno que no suele molestar en clase pero en algunas ocasiones sí que se han quejado algunos de sus compañeros de que se mete con ellos (insultándoles, haciéndoles la peseta...).

Ante esto, sería conveniente que la tutora indagara más sobre las causas que pueden estar influyendo en que este alumno se comporte así en clase, es decir, ver si existen causas familiares, personales, sociales... que puedan estar ocasionando este comportamiento en el alumno para así poder intervenir sobre ellas y modificar su conducta.

Una forma de intervenir para mejorar este tipo comportamiento en el alumno sería a través del trabajo de valores como respeto, compañerismo, amistad... Esto no solo ayudaría a mejorar el comportamiento del alumno sino también a prevenir que aparezcan otro tipo de comportamientos indeseados.

Además de esto, también se podría reforzar en el aula su comportamiento cuando fuera positivo con halagos por parte de la tutora ante la clase por ejemplo.



**Fecha: 27/03/2014**

**Contexto:** los alumnos se encuentran distribuidos en el aula en cinco equipos de trabajo cada uno de los cuales está compuesto por cinco alumnos. Estos equipos están pensados para que los alumnos aprendan a trabajar colaborativamente, mejoren sus habilidades sociales, compartan los materiales de trabajo... Antes de salir al recreo se les ha dado a los alumnos unos minutos para que merienden en clase y puedan hablar bajito con los compañeros de equipo.

**Protagonista/as:** alumno 1 y alumna 9.

**Descripción de los hechos ocurridos:** cuando los niños estaban merendando he observado como el alumno 1 y la alumna 9 estaban insultándose. Ambos alumnos no pertenecen al mismo equipo pero si se encuentran sentados muy cerca. Me acerqué para ver que ocurría y el alumno 1 me dijo que la alumna 9 le estaba diciendo "a ver listo si sabes lo que pregunta la seño..." para provocarle, le estaba insultando diciéndole palabrotas... Ante tales acusaciones del alumno 1 la alumna 9 negó todo y dijo que ella no ha hecho nada de eso.

**Solución dada por el maestro/a:** la maestra tras percatarse de lo ocurrido y viendo que a lo largo de estos días este no había sido el único incidente que había ocurrido entre ambos alumnos sino que habían ocurrido otros ha optado por cambiar al alumno 1 de sitio ubicándolo en el equipo cinco de forma que no estuviera cerca de la alumna 9.

También, he observado que para mejorar este tipo de comportamientos en el aula la maestra refuerza mucho a los alumnos que en un determinado momento están teniendo una buena conducta para que sigan así y esto tiene bastantes efectos positivos sobre el resto de alumnos porque todos tienden a imitar al que se porta bien para que la maestra lo felicite. No obstante, esto requiere mucha atención por parte del docente.

**Valoración:** el hecho de cambiar de sitio a estos alumnos puede que reduzca los incidentes entre ellos pero no creo que se resuelvan los problemas existentes entre ambos. Esta situación se podría haber resuelto por mediación. En el recreo la maestra tendría que haber reunido a los dos alumnos para que le explicarían mejor los motivos de la discusión ya que no estaban claros debido a que la alumna 9 lo negaba todo. Por tanto, tendría haberles ayudado a reconocer sus errores y a llegar a una solución

beneficiosa para ambos para que su relación fuera positiva en el aula, lo cual, no quiere decir que no vayan a surgir más conflictos entre ellos.

**Observaciones:** la alumna 9 no mantiene una buena relación con sus compañeros y he observado como muchas veces los alumnos se quejan del comportamiento esta. Por ejemplo, un día vino a mí la alumna 23 llorando diciendo que la alumna 9 le había pegado una patada, otro día vino la alumna 17 diciendo que la alumna 9 la había insultado, otro día vino el alumno 8 diciendo que la alumna 9 se había metido con él, otro día nada más llegar a la fila por la mañana el alumno 18 me dijo que la alumna 9 le estaba diciendo cosas, que lo estaba molestando...

Es necesario destacar que los conflictos entre el alumno 1 y la alumna 9 son frecuentes. Los dos alumnos tienen unos comportamientos difíciles pero he observado como la alumna 9 va muchas veces a provocar al alumno 1 y este ante esto reacciona insultándola empujándola...

Otro comportamiento de la alumna 9 en clase es que nunca reconoce lo que ha hecho. Algunas veces he visto como esta alumna ha insultado, empujado... a algún compañero y cuando he ido a decirle que eso no está bien ella siempre lo niega o inventa que el otro compañero le ha hecho algo justificando así sus acciones.

Ante este comportamiento de la alumna 9 en el aula sería conveniente que la tutora indagara sobre las causas que lo pueden estar produciendo para así poder intervenir sobre ellas y lograr que esta alumna mejore su conducta.

Desde mi punto de vista un factor que puede estar incidiendo en la aparición de este comportamiento en la alumna es la familia. La tutora, me ha comentado que tras observar este comportamiento de la alumna en el aula ha hablado con su familia pero estos no admiten que su hija se comporte de tal manera. Ellos dicen que su hija no hace nada de eso de lo que la tutora le cuenta.

El comportamiento de esta alumna podría mejorarse a través de una intervención basada en la transmisión de valores como son el respeto, el compañerismo... a través de actividades que se desarrollen a lo largo del curso. Es decir, trabajando los valores de forma explícita en el aula no dejándolos para la transversalidad ya que muchas veces el dejar contenidos para trabajarlos transversalmente supone que finalmente sean olvidados.

No obstante, para cambiar este comportamiento se necesitaría el apoyo de la familia ya que si desde la escuela se transmiten unos valores que desde casa no se promueven es muy difícil que la alumna modifique su comportamiento. Ante esto, la tutoría debería hablar más detenidamente con la familia sobre la importancia de los valores y ofrecerles orientaciones para trabajarlos con su hija en casa.

Por último, es necesario destacar que no son solo la alumna 9 y el alumno 1 los que tienen conflictos con los compañeros sino que todos en alguna ocasión los han tenido, pero a estos alumnos son a los que más se les suele llamar la atención por este tipo de comportamientos, lo cual, no quiere decir que sean constantes en el aula pero sí más frecuentes que en el resto de compañeros.

**Fecha: 28/03/2014**

**Contexto:** todos los días al finalizar la jornada escolar los alumnos deben recoger sus equipos, es decir, recoger todo el material que han utilizado y dejar la clase limpia. Una vez recogidos los materiales deben colocar las sillas encima de la mesa, coger sus abrigos y mochilas y colocarse en fila para que la tutora los acompañe hasta la salida del colegio y los entregue a sus padres.

**Protagonista/as:** toda la clase.

**Descripción de los hechos ocurridos:** a última hora los alumnos han estado realizando una actividad de matemáticas, en la cual, tenían que recortar una serie de cuerpos geométricos y pegarlos en el libro.

Cuando ha sonado la sirena los alumnos rápidamente han recogido los materiales de las mesas, han colocado las sillas y se han puesto las chaquetas y las mochilas formando en la clase un gran alboroto. Además, no han recogido el material que se había caído debajo de las mesas.

**Solución dada por el maestro/a:** ante esta situación, la tutora ha pedido silencio a los alumnos numerosas veces para decirles que recogieran el material que había debajo de las mesas e ir nombrándolos para que se colocaran en fila en el pasillo para salir, pero estos no hacían caso.

La maestra viendo que aunque regañara y llamara la atención de los alumnos estos seguían con su comportamiento y algunos ni la escuchaban decidió permanecer en silencio delante de ellos para ver si estos se percataban de la situación. Tras unos minutos de espera los alumnos comenzaron a guardar silencio. Una vez que todos estuvieron en silencio la maestra les habló sobre su mal comportamiento, les dijo que recogieran los materiales que quedaban tirados en el suelo, que revisaran sus mochilas para ver si llevaban todos sus cosas y los deberes y finalmente los nombró por orden de lista para formar la fila en el pasillo en silencio y llevarlos hasta la puerta del colegio.

**Valoración:** considero que la técnica de guardar silencio frente a los alumnos para conseguir el orden de la clase es buena y da resultado pero solo en el momento. También, es bastante positivo que la maestra reflexione con los alumnos sobre el

comportamiento inadecuado que acaban de tener para que estos se vayan concienciando intenten cambiarlo.

**Observaciones:** este comportamiento de los alumnos a la salida de clase es frecuente y desde que comenzó mi estancia en el aula casi todos los días la maestra tiene que aplicar alguna vez la técnica de guardar de silencio para conseguir que todos los alumnos la escuchen lo que les tiene que decir.

Desde mi punto de vista para modificar estos comportamientos en los alumnos lo primero que habría que hacer sería prestar atención a las causas que pueden estar ocasionándolos para poder así intervenir sobre ellas y mejorar la conducta de los alumnos.

Por lo que he podido observar algunas causas de estos comportamientos en la clase pueden ser que los niños aún son bastante infantiles e inmaduros, el no disponer de programas de intervención que reduzcan este tipo de conductas en el aula, el que los alumnos no conozcan con exactitud las normas del aula (ya que no están colgadas en clase) o las vean autoritarias porque no han sido elaboradas en colaboración con ellos, la crisis de valores de la propia escuela en el sentido de que algunos días la maestra regaña a los alumnos por alborotarse al final de la mañana y no estar en silencio en la fila para salir y otras veces deja que los alumnos formen la fila alborotados y no esperan a que estos guarden silencio para salir, bien porque ya sea tarde, bien porque alguien interrumpe al docente para hablar con él a la salida de clase... lo que dificulta que comportamientos de este tipo desaparezcan...

Una vez conocidas las causas de estos comportamientos se podría elaborar un programa de intervención que se desarrollara a lo largo del curso para actuar sobre ellas y lograr así que los alumnos mejoren su conducta y a la vez evitar que aparezcan otras. En este programa de intervención se debería hacer reflexionar a los alumnos sobre los comportamientos inadecuados que están teniendo en el aula y trabajar valores como el respeto, responsabilidad, la limpieza de la clase, el orden, el cuidado de los materiales...

Un aspecto que los docentes deberían tener en cuenta en el desarrollo de este programa es que si trabajamos con los alumnos una serie de valores debemos ser coherentes y actuar siempre de acuerdo con ellos en el aula.

Por último, es necesario destacar que si queremos realmente eliminar este tipo de conductas en los alumnos se debe trabajar de forma coordinada con el resto de maestros, es decir, que todos los maestros sepan de la intervención y trabajen en una misma línea y actúen de la misma forma ya que si por ejemplo un maestro se esfuerza porque los alumnos permanezcan en silencio a la hora de la salida y estén ordenados y otro los deja que salgan alborotados, sin recoger la clase... se estará promoviendo en los alumnos conductas contradictorias y por tanto no se logrará cambiar el comportamiento de los alumnos.

Por último, me gustaría destacar que estos comportamientos a la salida de clase son generalizados, es decir, es frecuente observar como casi todos los días cuando suena la sirena se forma este alboroto en clase, la mayoría de los alumnos hablan unos con otros, juegan... sin hacer caso a las indicaciones de la maestra, por lo que esta tiene que regañar a los alumnos por este comportamiento o usar estrategias como la comentada anteriormente para que la escuchen.

No obstante, bien es cierto que aunque la mayoría de los alumnos tenga este comportamiento a la salida de clase estoy comenzando a observar que hay algunos a los que les cuesta más mantener el orden y estar en silencio y se les tiene que llamar más la atención por este tipo de conductas como ocurre con la alumna 6, la alumna 17 y la alumna 24.

**Fecha: 31/03/2014**

**Contexto:** el grupo- clase está dividido en cinco equipos de lectura de cinco alumnos cada uno de ellos. Estos equipos están organizados en función del nivel de lectura que tiene los alumnos. Antes de salir al recreo hemos leído por equipos las lecturas que los alumnos traían de deberes para hoy.

**Protagonista/as:** alumno 1 y el alumno 22.

**Descripción de los hechos ocurridos:** al inicio de la lectura me he dado cuenta de que el alumno 22 no tenía libro porque lo había dejado olvidado en casa. Este alumno estaba sentado al lado del alumno 1 y les he pedido que compartiesen el libro para que así todos pudiéramos leer. Tal ha sido mi sorpresa cuando el alumno 1 me ha contestado que él no iba a compartir su libro con "ese".

Ante tal reacción he preguntado al alumno 1 sobre los motivos de su comportamiento, pero este solo se ha limitado a decirme que no se lo dejaba porque no quería. Viendo esto, le he dicho al alumno 1 que teníamos que ser buenos compañeros, que teníamos que compartir las cosas con los demás, que se tenía que poner en el lugar del alumno 22 ya que a él también le gustaría que le dejarán un libro para leer si se le fuera olvidado...

Ante mis palabras el alumno 1 se ha enfadado y no ha querido realizar la lectura. Ante tal situación, he pedido a otro compañero del equipo que compartiera el libro con el alumno 22 y hemos realizado la lectura sin él.

Al entrar al aula he comentado a la maestra los hechos ocurridos.

**Solución dada por el maestro/a:** la maestra ante lo ocurrido ha regañado al alumno 1 diciéndole que me tenía que respetar como lo hacía con ella, que él no podía hacer lo que quisiese, que había que compartir con los demás... y tras esto lo mandó al aula de apoyo para que realizase la lectura con el maestro encargado de esa aula.

**Valoración:** considero que la tutora tendría que haber hablado con ambos alumnos a solas y haber indagado sobre las causas del conflicto para una vez conocidas ayudarlos a encontrar una solución efectiva y beneficiosa al mismo. De este modo la relación entre ambos alumnos seguiría siendo positiva. No obstante, al no haber hablado los alumnos y no haber solucionado el conflicto entre ellos su relación seguirá siendo negativa y es posible que surjan más conflictos entre ambos.

**Observaciones:** días después, al alumno 1 se le olvidó su libro de lectura y no podía leer. Aproveché esta situación para recordarle lo que él había hecho con el alumno 22 y le pregunté que si ahora entendía como ese alumno se había sentido en ese momento. El no respondió a nada de lo que le dije solo calló, pero creo que con decirle eso fue consciente del error que había cometido. Pedí a la alumna 2 que compartiera su libro con el alumno 1 y está lo hizo. Yo reforcé mucho esa actitud de esta alumna para que todos se dieran cuenta de que ese era el comportamiento correcto.

También he de destacar que aunque este comportamiento me haya llamado especialmente la atención debido a que el alumno 1 me dijo directamente que no compartía el libro con el alumno 22, lo cierto es que en clase los alumnos en general presentan dificultades para compartir el material escolar.

Los alumnos están distribuidos, en todas las asignaturas, en cinco equipos de cinco alumnos cada uno de ellos. Cada equipo posee una bandeja de lápices de colores, una bandeja de ceras, cinco lápices grises (uno para cada componente), dos gomas y un sacapuntas.

Estos materiales los tienen que compartir y cuidar entre todos los miembros del equipo. No obstante, esto ocasiona conflictos en el aula. Es frecuente escuchar a los alumnos en general quejarse unos de otros porque no se prestan el material. Por ejemplo la alumna 9 algunas veces me comenta que la alumna 4 no le da la goma, la alumna 23 que la alumna 6 no le presta el sacapuntas, el alumno 22 de que la alumna 17 no le deja los lápices de colores... También, algunas veces cuando se enfadan unos con otros pasan de mala manera la bandeja de lápices al compañero o incluso tiran la goma, los lápices... al suelo...

Además, hay algunos alumnos que quitan los materiales a otros equipos bien porque se les han perdido los suyos o bien para tener ellos más. Un ejemplo lo tenemos en el alumno 1 que cogió un sacapuntas de otro equipo, le pedí que lo devolviese y no me prestó ninguna atención hizo como si no me escuchara y no me lo dio. Esto ocasionó que los alumnos de ambos equipos discutieran por el sacapuntas. También este comportamiento de coger cosas de otros equipos lo he podido observar en la alumna 9 y en la alumna 17, aunque seguramente sean más los alumnos los que en alguna ocasión lo han hecho.



Desde mi punto de vista el tema de los materiales ocasiona frecuentes conflictos en el aula de ahí mi preocupación.

El tutor me comentó que el objetivo de que los alumnos estén organizados en equipos es que desarrollen habilidades sociales, aprendan a compartir, a cuidar de sus materiales siendo responsables...

No obstante, durante las semanas que llevo en clase no he observado que los alumnos compartan los materiales, ni sean responsables con ellos... Ante esto, considero que se deberían de indagar en las causas de este comportamiento en los alumnos e intervenir sobre ellas para intentar mejorar estas conductas.

Desde mi punto de vista una de las causas de este comportamiento puede ser que no se le haya enseñado a los alumnos los valores del respeto, de compartir con los demás, de colaborar... No por el simple hecho de estar en equipo los alumnos van a aprender estos valores sino que es necesario trabajarlos de forma explícita a través de actividades.

También se me ocurre que a la hora de renovar los materiales de los equipos se podría aprovechar para trabajar también algunos valores ambientales a través del reciclado de lápices...

**Fecha: 01/04/2014**

**Contexto:** tras media hora de recreo ha tocado la sirena y los alumnos se han puesto en fila por orden de lista para esperar a los tutores y entrar de nuevo al aula.

**Protagonista/as:** alumna 6 y alumno 12.

**Descripción de los hechos ocurridos:** al llegar a la fila la tutora y yo hemos observado que la alumna 6 estaba llorando. Nos hemos acercado para ver que le había ocurrido y nos ha contado que el alumno 12 le había pegado. Ante esto, hemos llamado al alumno 12 para que nos contara los motivos de lo ocurrido y este nos ha dicho que le había pegado porque la alumna 6 le había pegado antes a él. Además, otros maestros que vigilaban el patio nos han dicho que se habían pegado el uno al otro.

**Solución dada por el maestro/a:** ante esto hemos entrado todos al aula y la maestra se ha salido fuera con estos dos alumnos para hablar de lo ocurrido. Mientras, yo me he quedado con el resto de alumnos explicando Conocimiento del Medio. Pasado un rato la tutora ha entrado al aula con los alumnos y me ha contado que había estado preguntándoles por los motivos de la pelea, hablando con ellos y que había conseguido que los alumnos llegaran a un acuerdo, solucionaran el conflicto y se pidieran perdón.

**Valoración:** el hecho de que la tutora resolviera esta situación a través de la mediación es algo bastante positivo ya que los alumnos reconocieron sus errores y pudieron llegar a un acuerdo sobre el conflicto solucionándolo para que no ocurriera más y para que su relación siguiera siendo positiva. No obstante, considero que en el aula se deberían de llevar a cabo actividades de prevención para evitar que estas situaciones se den. Es evidente que no por qué se realicen actividades de prevención estos incidentes entre los alumnos van a desaparecer pero sí que se pueden reducir creando un mejor clima de aula.

**Observaciones:** es necesario destacar que la alumna 6 algunas veces tiene conflictos con sus compañeros de clase ya que este no es solo el único incidente que he observado sino que hay otros como por ejemplo con la alumna 23, la cual, me ha dicho algunas veces que la alumna 6 la ha insultado, que no le presta nunca los materiales... , también, una vez en el equipo de lectura le pedí que se sentara al lado de la alumna 2 y me contestó que ella no se sentaba al lado de "esa" y de hecho no lo hizo...

Además, esta alumna tiene un carácter muy inquieto y frecuentemente molesta en clase cuando estamos trabajando, hablando con otros compañeros, no mirando hacia la pizarra...

Ante esto, considero que sería necesario que la tutora indagara sobre las causas del comportamiento de esta alumna para poder intervenir sobre ellas y mejorar su conducta.

Por lo que he podido observar a esta alumna le encantan los videojuegos. Muchas veces habla sobre los que le ha estado jugando la tarde anterior. También, la maestra me ha comentado que esta alumna vive solo con su madre. Desde mi punto de vista estos factores pueden estar influyendo en el comportamiento de esta alumna por lo que sería necesario tenerlos en cuenta a la hora de intervenir para mejorar la conducta de la alumna.

El comportamiento de esta alumna se podría mejorar a través de un programa de intervención basado en la transmisión de valores como puede ser el respeto, el compañerismo...

Sería beneficioso que la tutora se reuniera con los padres de la alumna, les hablará sobre el comportamiento de la misma y hacerles ver la importancia que tiene el transmitir a esta alumna una serie de valores que mejorarían su comportamiento. Además, de esto a los padres se les podría entregar unas orientaciones didácticas sobre cómo trabajar estos valores en casa. También, sería necesario orientarles sobre el tipo de videojuegos recomendables para los alumnos ya que como bien sabemos algunos son demasiados violentos y los niños a estas edades tienden mucho a imitar lo que ven.

En lo que respecta al alumno 12 he podido observar que es un alumno que no suele trabajar mucho y que a veces molesta en clase y tiene conflictos con algún compañero pero estos no son muy frecuentes.

**Fecha: 02/04/2014**

**Contexto:** después del recreo hemos comenzado a trabajar la asignatura de Matemáticas, en concreto, hoy los alumnos han hecho en la libreta algo de cálculo y descomposición de números en decenas y unidades.

**Protagonista/as:** alumna 9 y alumno 16.

**Descripción de los hechos ocurridos:** la maestra ha puesto las actividades que tenían que hacer los alumnos en la pizarra digital y estos las han copiado en la libreta y se han puesto a realizarlas. Conforme los alumnos han ido terminando han levantado la mano y la tutora y yo nos hemos acercado para corregirles la libreta.

Estábamos mi tutora y yo corrigiendo las actividades cuando se ha acercado el alumno 16 a nosotras para decirnos que la alumna 9 le había roto su libreta de matemáticas.

**Solución dada por el maestro/a:** ante tal suceso mi maestra ha mandado a llamar a la alumna 9 y le ha pedido que le explique los motivos de su comportamiento. La alumna 9 le ha dicho que ha sido sin querer que estaban jugando y que además ella solo ha cogido la libreta, que el alumno 16 era el que había tirado y la había roto.

El alumno 16 ante esto nos ha dicho que la alumna 9 se estaba riendo de él y de su libreta, que le estaba diciendo todo el rato que era feo y que su libreta también era muy fea.

Ante tales acusaciones, la alumna 9 ha negado todo ya que como he comentado días anteriores ella nunca suele reconocer lo que hace mal.

La maestra ante tal situación le ha arreglado la libreta al alumno 16, y les ha dicho a los alumnos que como no se ponían de acuerdo sobre los motivos de la discusión que los dos se pidieran perdón delante de ella. Tras pedirse perdón los alumnos han vuelto a sus sitios a seguir trabajando.

**Valoración:** está bien que los alumnos se pidan perdón pero considero que esto no es suficiente para que se resuelva el conflicto de una manera efectiva. La tutora tendría que haber hablado con los dos alumnos a solas, haber investigado sobre las causas, sobre el trasfondo de la cuestión, es decir, ver si ha habido algún problema antes entre estos alumnos que haya llevado a la alumna 9 a romperle la libreta al alumno 16, para una vez

conocido esto ayudarles a buscar una buena solución para intentar que comportamientos de este tipo no se vuelvan a repetir y la relación entre estos alumnos siga siendo lo más positiva posible en el aula.

**Observaciones:** además de lo comentado en días anteriores, otros comportamientos que vengo observando en la alumna 9 estos días es que muchas veces coge las cosas de la mesa de la maestra sin su permiso como por ejemplo rotuladores, gomas... , también a veces trae de su casa material escolar como gomas, sacapuntas, lápices... algo que no está permitido en el colegio.

Otra característica de la alumna 9 que he observado en el aula es que a pesar de su comportamiento, por lo general trabaja bien, hace siempre todas las tareas y no suele molestar en clase.

En lo que respecta al alumno 16 he observado que tiene un carácter bastante raro. Es un niño al que no le gusta hablar, que siempre está serio... y esto le puede traer problemas en sus relaciones con otros alumnos en cursos posteriores por lo que sería bueno trabajar con él algo de habilidades sociales, valores personales como la autoestima, el autoconcepto...

Posiblemente el carácter de este alumno haya sido también un factor que ha ayudado a que se produjera este conflicto con la alumna 9.

También, trabajar valores como el del respeto puede contribuir a solucionar este tipo de problemas y a evitar que se den en el aula.

**Fecha: 03/04/2014**

**Contexto:** el grupo- clase está dividido en cinco equipos de lectura de cinco alumnos cada uno de ellos. Estos equipos están organizados en función del nivel de lectura que tiene los alumnos. Antes de salir al recreo hemos leído por equipos las lecturas que los alumnos traían de deberes para hoy.

**Protagonista/as:** alumna 2, alumna 9 y alumno 21.

**Descripción de los hechos ocurridos:** estaba leyendo con el último equipo de lectura, el cual posee un buen nivel cuando la alumna 2, que venía del aula de apoyo, se ha acercado y me ha preguntado si podía leer con este equipo ya que ella no había podido con el suyo. Ante la petición le he dicho que sí que se sentara que yo le ayudaría a realizar la lectura ya que ella poseía un nivel más bajo que el de este equipo. Efectivamente a la alumna le ha costado mucho leer la lectura, no obstante, lo ha conseguido con mi ayuda. Al finalizar su turno he observado como la alumna 9 y el alumno 21 han comenzado a reírse y a murmurar entre ellos. Han hecho que la alumna 2 se sienta mal a pesar del esfuerzo que ha realizado.

**Solución dada por el maestro/a.** Ante esta situación he detenido la lectura que estábamos realizando y he preguntado a la alumna 9 y al alumno 21 sobre los motivos de sus risas. Viendo que guardaban silencio y no decían nada les he preguntado si tenían algún tipo de problema con la alumna 2 y estos me han contestado que no.

Tras esto he reflexionado con los alumnos del equipo sobre el conflicto surgido. Les he dicho que nadie era perfecto, que nos teníamos que ayudar unos a otros, que había personas a las que les costaba más hacer las cosas que a otras, que nos teníamos que poner un poco en el lugar de los demás porque a nadie nos gustaría que se rieran de nosotros... y que si a alguien le costaba leer que entre todos le íbamos a ayudar.

Tras esta pequeña reflexión les he preguntado a los alumnos sobre qué solución podíamos dar a esta situación tan incómoda. Ellos ha decidido pedir perdón a la alumna 2. Tras pedirle disculpas y haberlas aceptado la alumna 2 hemos continuado con la lectura y cuando ha llegado de nuevo el turno de la alumna 2 he pedido a la alumna 9 y al alumno 21 que le ayudaran a leer. Por último, al finalizar la lectura han sido ellos mismos los que le han dicho a la alumna 2 que lo había hecho muy bien y le hemos dado un aplauso.

**Valoración:** aunque se haya solucionado el problema entre estos alumnos ya que se han pedido perdón esto no quiere decir que no se vayan a producir más conflictos entre ellos. Considero que no hay que esperar a que estos incidentes ocurran en el aula sino que habría que intentar prevenirlos. Al igual que hoy durante la lectura se les ha hablado a los alumnos sobre la empatía y la ayuda a los demás, lo que se podría hacer es trabajar los valores de respeto, de solidaridad... hacia los demás con los alumnos a lo largo del curso para intentar evitar situaciones de este tipo. Con esto no quiero decir que si se trabajan valores no vayan a aparecer incidentes en el aula pero seguramente estos se den con menos frecuencia.

**Observaciones.** La alumna 2 es una alumna que no está del todo integrada en el grupo-clase y esto se observa especialmente en el recreo ya que aunque algunas veces juega con la alumna 24 otras veces está sola en el patio.

Es una alumna que desde mi punto de vista es bastante insegura y esto se observa cuando por ejemplo en el patio del recreo hacemos actividades con los niños como jugar a la comba, al "reloj- reloj"... ella nunca quiere participar, siempre dice que no sabe...

Este comportamiento de no querer participar en las actividades con los compañeros porque piensa que no va a hacer capaz de hacerlo bien hace que cada vez se vaya asilando más del grupo por lo que con esta alumna sería muy beneficioso trabajar los valores personales de autoconcepto, autoestima... y también habilidades sociales que le ayuden a establecer más relaciones con los compañeros de clase ya que si no actuamos es posible que poco a poco se vaya quedando asilada del grupo.

A esto se le suma que al comienzo de curso apenas era perceptible el déficit de esta alumna pero conforme avanza el curso vemos como cada vez el desfase de esta alumna con respecto al resto de alumnos va aumentando y esto los niños lo notan. Cuando ven que esta alumna sale con frecuencia del aula, que siempre se le tiene que ayudar, que se equivoca en cosas que para ellos son muy sencillas... se den cuenta de que pasa algo y esto lleva a que cada vez se distancian más de ella porque la ven "diferente".

Y este es otro de los motivos por el que la educación en valores se hace necesaria en el aula para que los alumnos sean conscientes de que todos somos iguales, que hay que respetar a los demás, ser solidarios...

**Fecha: 04/04/2014**

**Contexto:** antes de salir al recreo la tutora y yo hemos corregido a los alumnos las actividades de Lengua Castellana y Literatura que se han hecho en clase, para mandarles a los alumnos para casa aquello que no hubieran terminado o lo que tuviesen que corregir y así poder empezar a trabajar con otras asignaturas después del recreo. Mientras los alumnos merendaban.

**Protagonista/as:** alumno 1 y alumno 8.

**Descripción de los hechos ocurridos:** he comenzado corrigiendo las actividades del alumno 1 y le he comentado que tenía una serie de apartados mal que tendría que corregir en casa. Una vez dicho esto, he seguido corrigiendo las actividades de otro alumno cuando he observado como el alumno 1 ha pegado un puñetazo al alumno 8 en el brazo y éste ha comenzado a llorar y se lo ha dicho a la maestra.

**Solución dada por el maestro/a:** ante esto, la maestra ha preguntado a los alumnos sobre los motivos de lo ocurrido. El alumno 8 le ha dicho que el alumno 1 le había pegado un puñetazo en el brazo y el alumno 1 ante tal acusación ha dicho a la tutora que le ha pegado porque el alumno 8 se había reído de él por llevar deberes para casa.

Ante tales acusaciones, la maestra les ha hablado sobre que no está bien reírse el uno del otro ni pegar a los compañeros, los ha separado y ha seguido corrigiendo las actividades de los alumnos.

**Valoración:** yo no convencida de que el problema estuviera resuelto he seguido observando el comportamiento de los alumnos y he escuchado como el alumno 1 decía al resto de compañeros que hoy el alumno 8 no iba a jugar con ellos al fútbol.

Considero que la maestra debería de haber hablado con los alumnos a solas cuando todos hubieran salido al recreo y a través de la mediación haber intentado solucionar el problema. Tenía que haber dejado que los dos alumnos expusieran más detalladamente su opinión y luego que entre los dos se pusieran de acuerdo y buscaran una solución al conflicto que fuera beneficiosa para ambos y que los dos se comprometieran a cumplir. Solo así la relación entre estos alumnos seguiría siendo buena. De lo contrario, si no se resuelve satisfactoriamente seguramente surgirán más problemas entre estos alumnos y



la prueba está en que el alumno 1 ha hablado con el resto de compañeros para que no dejen jugar al fútbol al alumno 8 lo que llevará a otro conflicto entre ambos alumnos.

Por tanto, a los conflictos en el aula hay que prestarles mucha atención y resolverlos de la forma más satisfactoria posible ya que de lo contrario puede desencadenar en otros problemas poniendo en peligro la convivencia del aula.

**Observaciones:** a lo largo de los días he venido observando que los conflictos entre ambos alumnos son frecuentes en el aula. Es por esto, por lo que sería conveniente que la tutora indagara más sobre las causas de los comportamientos de estos alumnos para poder intervenir de la manera más efectiva posible sobre ellas y conseguir que los alumnos modifiquen sus conductas en el aula y se lleven bien entre ellos.

Por lo que he podido observar entre ambos alumnos existe una rivalidad. Siempre en el aula estos alumnos se están comparando y son muchas las veces que he oído frases del tipo "yo leo mejor que tú", "no sabes sumar", "yo no llevo deberes y tu sí"... entre ellos se establece una competición.

Desde mi punto de vista una de las causas de esta rivalidad que existe entre ellos es la familia. Muchas veces la familia realizan comparaciones con la intención de que los alumnos mejoren su rendimiento académico y no se tiene en cuenta los aspectos negativos que estas pueden tener para los alumnos.

Por este motivo, considero que sería bueno trabajar con estos alumnos valores de respeto, empatía, compañerismo... en coordinación con la familia, es decir, que la familia nos ayude a evitar que los alumnos se comparen que les hagan ver que cada uno es como es y que a uno se le puede dar mejor una cosa y a otro otra por lo que hay que respetar a los demás.

**Fecha: 07/04/2014**

**Contexto:** después del recreo a penúltima hora hemos estado trabajando la asignatura de Conocimiento del Medio Natural Social y Cultural, en concreto el tema de la plantas. En este tema estamos viendo los contenidos que hacen referencia a los tipos de raíz, de tallo y de hojas. Como el colegio cuenta con un huerto escolar la tutora ha decidido al final de la clase llevar a los alumnos al huerto para enseñarles algunos tallos, raíces y hojas de plantas como la zanahoria, el guisante, la cebolla...

**Protagonista/as:** alumna 17 y alumna 6.

**Descripción de los hechos ocurridos:** para salir de clase hemos hecho una fila en el pasillo y nos hemos dirigido al huerto. Allí los niños se han sentado en círculo y la tutora ha cogido una zanahoria, un guisante y una cebolla del huerto y les ha explicado el tipo de raíz, de tallo y de hojas que tienen estas plantas. Luego ha dejado que los alumnos las vayan pasando y observando.

Durante la explicación en el huerto el comportamiento de algunos alumnos en general ha sido inadecuado ya que no guardaban silencio. No obstante, a las que más se les ha tenido que llamar la atención durante la clase ha sido a la alumna 6 y a la alumna 17. Ambas alumnas durante la explicación de la maestra han estado discutiendo por una pulsera de gomas, hablando entre ellas...

**Solución dada por el maestro/a:** la maestra ante el comportamiento de la alumna 6 y la alumna 17 les ha quitado la pulsera de gomas y les ha llamado varias veces la atención. En el momento en que la maestra llamaba la atención a las alumnas estas guardaban silencio pero pasados unos minutos continuaban su discusión por la pulsera por lo que tras varios avisos la maestra las ha castigado y las ha mandado a clase para que reflexionaran sobre su comportamiento.

**Valoración:** considero que la maestra después de la actividad debería haber hablado con estas alumnas sobre el comportamiento que han tenido en clase haciéndoles ver que ese no es el correcto y que lo deben cambiar. También, hubiera sido muy positivo animar a estas alumnas a buscar una solución a lo sucedido en el huerto. Por ejemplo, podrían haber pedido disculpas a los compañeros por su comportamiento durante la actividad.

Además, se les podría haber invitado a crear un compromiso para intentar cambiar su comportamiento en el aula.

**Observaciones:** como ya he comentado en otras ocasiones no son solo estas alumnas las que algunas veces molestan en clase cuando la maestra está explicando sino que todos en alguna ocasión lo hacen, no obstante de este general sobresalen algunos alumnos que lo hacen en más ocasiones que otros como por ejemplo la alumna 6 y la alumna 17.

Tras la observación realizada durante varias semanas puedo decir que la alumna 17 es una de las que más molesta en clase cuando la maestra está explicando (habla con los compañeros de clase, mira hacia otro lado que no es la pizarra, habla sin levantar la mano...). Esto no quiere decir continuamente presente este comportamiento en el aula sino que aparece algunos días en determinados momentos y en función de la actividad que se esté realizando. Sobre todo es frecuente observarlo al final de la mañana.

Además, esta alumna tiene un carácter extrovertido, siempre anda "chinchando" al resto de compañeros por lo que algunas veces surgen conflictos entre ella y algunos de los alumnos. Por ejemplo, hace unos días observé un conflicto entre esta alumna y el alumno 1 que me llamó bastante la atención. Estaban jugando los alumnos en la fila cuando de repente observé como el alumno 1 pegó en la cara a la alumna 17. Tras ver esto me acerqué al alumno 1 y pregunté sobre los motivos de lo ocurrido. Este no me hizo ni caso tan solo se cogió a una columna que hay cerca de la fila y empezó a darle vueltas diciendo una y otra vez "la alumna 17 es fea" haciendo caso omiso a mis palabras. Tras esto, fui a hablar con la alumna 17 para que me contara los motivos de lo ocurrido y esta me dijo que ella estaba hablando con sus amigas cuando de repente llegó el alumno 1 le hizo la peseta y le pegó.

La tutora ante tal conflicto dijo que lo mejor era dejar que se le pasara el enfado al alumno 1 porque si le decíamos algo iba a estar también así en clase y no iba a hacer la tarea.

Por tanto, no llegamos a saber los motivos del conflicto. No obstante a lo largo de los días he observado que los conflictos entre la alumna 17 y el alumno 1 son más frecuentes que los conflictos entre la alumna 17 y el resto de compañeros de clase. He podido observar que esto es debido a que la alumna 17 "chinch" mucho al alumno 1 y

este ante el comportamiento de la alumna 17 reacciona insultándola, empujándola... Este quizás sea uno de los motivos por los que el alumno 1 se enfadó y pegó a la alumna 17.

Ante esto, sería bueno que la tutora indagara sobre las causas que pueden estar influyendo en la aparición de este comportamiento en la alumna 17, es decir, ver qué factores pueden estar provocándolo para poder intervenir sobre ellos y modificar la conducta de la alumna.

He podido observar que esta alumna está todavía bastante infantilizada y tiene un carácter bastante inquieto por lo que estos pueden ser algunos de los factores que estén influyendo en su comportamiento.

También, la tutora me ha comentado que ha hablado con su familia sobre su comportamiento y que estos lo aceptan pero no han puesto medidas para intentar solucionarlo, por lo que en este caso la familia puede ser también un factor que esté influyendo en la aparición de este comportamiento en el aula.

Una vez conocidas las causas, se podría elaborar una intervención que se llevara a cabo a lo largo del curso en la cual se actúe sobre ellas para intentar cambiar el comportamiento de la alumna. Esta intervención podría estar basada en la transmisión de valores como el respeto, la colaboración... a través de actividades lúdicas.

Para que esta intervención fuera eficaz la tutora debería hablar detenidamente con la familia de la alumna, explicarle la importancia de transmitir valores a su hija y facilitarle algunas orientaciones didácticas sobre cómo trabajar en casa algunos valores que mejoren el comportamiento de la alumna. Es necesario que se asesore a las familias sobre estos aspectos ya que muchas veces no actúan porque no saben cómo atajarlos o no lo hacen de manera adecuada y viendo que no obtienen resultados deciden no continuar intentándolo. Es muy importante que la tutora y la familia se unan y trabajen en una misma línea de lo contrario no se logrará cambiar el comportamiento de la alumna.

Por último, quisiera destacar que lo más recomendable sería que al inicio de curso se implementara un programa de prevención que se llevara a cabo durante todo el año y que estuviera basado en actividades que promovieran este tipo de valores en los alumnos por lo que así se podría reducir este tipo de comportamientos en el aula.

**Fecha: 08/04/2014**

**Contexto:** por la mañana al llegar al colegio los niños se van colocando en fila por orden de lista en el patio para posteriormente entrar de forma ordenada al aula.

**Protagonista/as:** alumno 1, alumna 9 y alumno 8.

**Descripción de los hechos ocurridos:** esta mañana al llegar al colegio lo primero que me he encontrado ha sido a la alumna 9 llorando en la fila. Me he acercado a ella para preguntarle qué es lo que le había ocurrido y me ha contado que el alumno 1 le había pegado un puñetazo en el brazo. Ante esto, cuando ha llegado la tutora a la fila le he contado lo ocurrido.

**Solución dada por el maestro/a:** la tutora ha pedido explicaciones a los alumnos sobre sus comportamientos. El alumno 1 le ha dicho que le ha pegado a la alumna 9 porque ella ayer en Educación Física pegó una patada en la pierna a su primo, el alumno 8, y le había hecho un morado. Ante esta acusación la alumna 9 ha negado haber dado una patada al alumno 8 pero finalmente tras preguntarle a este alumno sobre lo ocurrido ayer lo ha reconocido diciendo que lo hizo porque el alumno 8 se estaba metiendo con ella. Ante esta situación la tutora ha hablado con el alumno 1 y con la alumna 9 por separado. Al alumno 1 le ha dicho que no podía regañar a la alumna 9 porque él acaba de hacer lo mismo que ella y a la alumna 9 le ha dicho lo mismo.

**Valoración:** considero que hubiera sido más adecuado resolver el conflicto a través de la mediación. La tutora tendría que haber reunido a las tres partes implicadas, haber hablado con ellas y haber hecho que los alumnos con su ayuda buscaran una solución eficaz al conflicto que se comprometieran a cumplir. Solo así la relación entre estos alumnos en el aula hubiera seguido siendo positiva.

No obstante, si solo regaña a los alumnos por separado y estos no tiene posibilidad de hablar entre ellos, aclarar las cosas y menos aún de llegar a una solución conjunta su relación en el aula seguirá siendo negativa y seguramente surjan más conflictos de este tipo.

**Observaciones:** el alumno 1 y el alumno 8 son primos. En días anteriores hemos visto que entre ellos mismo se pelean pero luego el alumno 1 lo defiende cuando otros se meten con él.

También desde mi punto de vista esta defensa viene porque el alumno 1 se lleva regular con la alumna 9 y es una forma de aprovechar para meterse con ella de forma "justificada" según él porque le ha pegado a su primo el alumno 8.

**Fecha: 09/04/2014**

**Contexto:** hoy hemos realizado una excursión al museo de Carlos V en la alhambra. Los alumnos por el camino han tenido que ir en fila por parejas cogidos de la mano. La tutora ha ido delante de la fila y yo detrás para llevar controlados a todos los alumnos.

**Protagonista/as:** alumna 24 y alumno 25.

**Descripción de los hechos ocurridos:** como el número de alumnos es impar los tres últimos alumnos de la fila tienen que ir cogidos de la mano. Durante el camino he observado que dos de estos alumnos, el alumno 25, no querían darle la mano a la alumna 24. Ante esto, la alumna 24 se lo ha contado a la tutora.

**Solución dada por el maestro/a:** ante esto, la maestra ha regañado al alumno 25 y les ha dicho que tenían que darse la mano como buenos compañeros que son.

**Valoración:** durante el resto de la excursión he escuchado en varias ocasiones como la alumna 24 ha insultado al alumno 25 y le ha dicho varias veces que se calle así como también he escuchado varias veces al alumno 25 decirle a la alumna 24 que les dejara hablar a ellos también.

No obstante, lo que más me ha llamado la atención ha sido que cuando la alumna 24 se ha ido al servicio han empezado a decir el alumno 25 a la alumna 23 frases del tipo "así estamos más a gusto", "es una mandona", "no nos deja hablar", "también algunas veces nos pega...".

Ante esto, para resolver este conflicto considero que hubiera sido conveniente que la maestra hubiera reunido a los tres alumnos y hubiera escuchado los motivos de por qué esos compañeros no le quieren dar la mano a la alumna 24 para así ver que puede estar causando ese problema y ayudar a los alumnos a encontrar una solución al conflicto que los tres se comprometan a cumplir. Desde mi punto de vista no se puede dar solución a un conflicto si no se conocen bien las causas.

**Observaciones:** la alumna 24 es una alumna que frecuentemente molesta en clase, hablando con los compañeros, haciendo dibujos en la libretas... Algunas veces se meten con los compañeros aunque este último comportamiento no es muy frecuente. También, es necesario destacar que muchas veces no realiza las tareas que se le mandan en clase ni los deberes para casa.

Ante este comportamiento de la alumna 24 en clase sería necesario que la tutora indagara sobre las causas que lo pueden estar causando para intervenir sobre ellas y lograr que esta alumna mejore su conducta.

Por lo que he podido observar esta alumna está todavía bastante infantilizada y es muy distraída ya que para ella todo lo que hay a su alrededor es un estímulo. Esto puede ser una de las causas que pueden estar provocando este comportamiento de la alumna en el aula y que la tutora debería de tener en cuenta a la hora de programar una intervención.

El comportamiento de esta alumna podría mejorarse a través de una intervención basada en la transmisión de valores como son el respeto, el compañerismo... a través de actividades que se desarrollen a lo largo del curso en el aula.

Para que esta intervención funcionara se debería de informar a la familia para que trabajara con esta alumna los valores también desde casa solo así se podría modificar su comportamiento.



**Fecha: 10/04/2014**

**Contexto:** todas las mañanas cuando los alumnos van llegando al colegio se colocan en fila en el patio para entrar al aula. Esto mismo hacen al final de la mañana, cuando toca la sirena de salida del colegio los alumnos se van colocando en fila en el pasillo y cuando están todos colocados la maestra los acompaña hasta la puerta del colegio donde se los entrega a sus padres.

**Protagonista/as:** alumno 1 y alumno 18.

**Descripción de los hechos ocurridos.** Son varios los días los que la tutora y yo venimos observando un hecho a la entrada y salida del colegio que nos ha llamado bastante la atención.

A la entrada del colegio, en la fila, el alumno 18 entrega una pelota al alumno 1 y a la salida del colegio cuando ya están en el patio el alumno 1 devuelve la pelota al alumno 18. La tutora y yo pensábamos que esta pelota era del alumno 1 puesto que siempre la tiene él. En la clase es el encargado de guardarla, para salir al patio la coge él, a la entrada del recreo también la tiene él y a la salida del colegio el alumno 1 la guarda y la lleva hasta el patio como si fuera suya. No obstante, nos hemos dado cuenta de que esta pelota es del alumno 18.

Pero lo más sorprendente es que observando en el recreo nos hemos dado cuenta de que el alumno 18 no todas las veces juega con su pelota ni con los niños de la clase sino que juega con los niños de otros grupos.

**Solución dada por el maestro/a:** ante tal suceso hoy al entrar al aula la tutora ha preguntado a los alumnos los motivos de lo ocurrido. El alumno 18 nos ha confirmado que la pelota es suya. Además, nos ha dicho que todos los días el alumno 1 le pide que se la lleve a clase y que él se la presta. También, ha afirmado que él juega con alumnos de otros grupos porque no quiere jugar a la pelota pero no ha dado más explicaciones. En cambio, el alumno 1 no ha dicho solo se ha limitado a bajar la cabeza y a hacer como si no estuviera escuchando a la tutora.

Ante tal situación la maestra ha dicho al alumno 18 que si no juega con su pelota que no tiene que traerla y menos todos los días para dársela al alumno 1. Le ha dicho que él es libre de decidir si la trae o no y de decir al alumno 1 que como él no juega no la va a

traer. En lo que respecta al alumno 1 le ha dicho que no pida pelotas prestadas a los demás que si quiere jugar al fútbol que se traiga su propia pelota de casa y no la pida a los compañeros porque luego se rompe y vienen los problemas.

El alumno 1 ante la regañina de la maestra se ha enfadado y ha tomado una actitud de no hablar y hacer como si no escuchara a la tutora. También, durante las primeras horas no ha querido realizar ninguna de las tareas que se han hecho en clase.

**Valoración:** considero que este problema tiene un mayor trasfondo y que no se debería de haber resuelto ante la clase sino a solas con los alumnos para intentar que estos nos dieran más datos sobre lo ocurrido y poder así buscar una solución beneficiosa para los dos. Si solo para resolver el problema nos basamos en lo que nos cuenta un solo alumno no se tiene una visión completa del conflicto por lo que no se le puede dar una solución eficaz.

El llegar a una solución del problema es algo muy importante ya que de lo contrario los alumnos seguirán manteniendo una relación negativa y es más probable que surjan más problemas entre estos alumnos en clase perjudicando el clima de convivencia en el aula.

**Observaciones:** es necesario destacar que esto no solo ocurre entre el alumno 18 y el alumno 1 sino también ocurre con el alumno 7 ya que también en algunas ocasiones he observado como el alumno 1 lleva la pelota del alumno 7.

Pero esto no solo se queda en el simple hecho de que el alumno 1 tenga que llevar la pelota sino que en algunas ocasiones he oído conversaciones entre los alumnos en las que el alumno 1 decide quien juega o no al fútbol, en función de si él los considera buenos para jugar o le caen bien. Como él es el que tiene la pelota él decide. Además, en los conflictos que surgen en el fútbol entre los alumnos de primero (aunque no son frecuentes) casi siempre está implicado este alumno porque no deja jugar a algún compañero, porque les da alguna patada...

Ante este comportamiento del alumno 1 se hace indispensable intervenir para cambiarlo teniendo en cuenta las causas ya mencionadas días anteriores. Como vengo comentando sería muy beneficioso trabajar con este alumno valores de compañerismo, generosidad... a lo largo del curso. Pero no solo con él sino con toda la clase.

**Fecha: 11/04/2014**

**Contexto:** después de recreo hemos estado trabajando la asignatura de Conocimiento del Medio Natural Social y Cultural, en concreto, el tema de las plantas. La maestra ha puesto en la pizarra digital el libro de texto y han comenzado entre todos a hacer las actividades. Mientras la tutora impartía la clase de Conocimiento del Medio yo he estado observando cómo los niños iban haciendo las actividades y ayudando a aquellos que lo necesitaban.

**Protagonista/as:** alumna 9 y alumna 4.

**Descripción de los hechos ocurridos:** estaba ayudando a la alumna 2 a realizar las actividades de Conocimiento del Medio cuando la alumna 4 me ha dicho que la alumna 9 continuamente la estaba molestando, que le estaba tirando su mochila al suelo, que se la estaba pisando y que además le estaba dando patadas por debajo de la mesa para que ni la tutora ni yo nos diésemos cuenta. Ante esto, he llamado la atención a la alumna 9 pero ella ha negado lo ocurrido.

Tras esto, he continuado ayudando a los alumnos a realizar las tareas prestando especial atención a la alumna 9 para ver si continuaba molestando a la alumna 4. Efectivamente he observado como la alumna 9 pegaba patadas a la alumna 4 por debajo de la mesa, le quitaba su lápiz y no se lo daba para que no pudiera copiar las tareas de la pizarra... entonces, me he acercado de nuevo a ellas y he observado que la alumna 4 estaba llorando.

**Solución dada por el maestro/a:** tras percatarme de la situación se lo he comentado a la maestra y esta ha regañado a la alumna 9 diciéndole que eso no estaba bien que estábamos trabajando y que debía atender a la explicación. Tras la regañina de la maestra el comportamiento de la alumna 9 ha continuado y ante esto la tutora la ha castigado separándola del equipo y sentándola sola al lado de su mesa frente a la pizarra. Tras separarla del equipo la maestra le ha dicho que reflexionara sobre su comportamiento y que si no es capaz de estar en un equipo que se quedaría en ese sitio.

**Valoración:** considero que el conflicto entre estas alumnas no ha quedado resuelto ya que aunque las haya separado y se reduzcan los incidentes entre ellas seguramente que vuelvan a ocurrir otros conflictos entre ambas.

Para que este conflicto se solucione de manera efectiva la tutora debería ayudar a las alumnas a que hablen entre ellas, expongan los motivos del conflicto, reconozcan, como en el caso de la alumna 9, los errores que ha cometido y lleguen a un acuerdo para solucionarlo. Solo si las alumnas hablan entre ellas y solucionan el conflicto podrán tener en el aula una relación positiva.

De lo contrario la alumna 9 seguramente considere que la han castigado por la alumna 4 y se desarrollen más tensiones entre ellas en el aula.

**Observaciones:** casi siempre para solucionar las situaciones de conflicto en el aula se utiliza una regañina por parte de la tutora y el castigo. Desde mi punto de vista existen otras muchas estrategias que se podrían utilizar en el aula para mejorar la convivencia y que podrían ser más beneficiosas que las que se vienen utilizando hasta ahora. Por ejemplo como he comentado anteriormente se podría utilizar la mediación, también se podrían crear unas normas de aula de forma colaborativa entre la tutora y los alumnos que todos se comprometieran a cumplir, se podría llevar a cabo un sistema de economía de fichas donde se premie a los alumnos por el buen comportamiento y no solo se les castigue.... Además, como vengo diciendo días atrás se podrían trabajar en el aula algunos valores como el compañerismo, el respeto... a través de actividades lúdicas que se podrían realizar a lo largo del curso.

En lo que respecta a la alumna 4 por lo que he podido observar se puede decir que es una alumna inquieta a la que todo le molesta sobre todo cuando no se hacen las cosas como ella quiere ya que es un poco caprichosa, por lo que algunas veces esto puede ser un factor añadido para que surjan estos conflictos entre ella y algunos de sus compañeros. No obstante, se puede decir que es una alumna que por lo general no suele molestar en clase, no suele tener conflictos con los compañeros y realiza las tareas que se le mandan.

**Fecha: 21/04/2014**

**Contexto:** en general en todas las asignaturas.

**Protagonista/as:** alumno 1, alumna 4, la alumna 6, el alumno 7, el alumno 8, el alumno 12, la alumna 17, el alumno 18, el alumno 20, el alumno 22 y la alumna 24.

**Descripción de los hechos ocurridos:** es frecuente observar en el aula como estos alumnos no se sientan bien en las sillas y algunas veces nos han dado a la tutora y a mí algún que otro susto porque se han caído. No obstante, es necesario destacar que aunque estos sean los alumnos que más lo hacen no quieren decir que sean los únicos.

**Solución dada por el maestro/a:** ante esta situación hoy la tutora ha puesto unos vídeos a los alumnos sobre "la señora columna" en los que se les ha explicado la importancia que tiene el sentarse bien en clase. Una vez vistos los vídeos se ha hecho un modelaje sobre cómo había que sentarse correctamente. Después se ha puesto en marcha un sistema de refuerzo para motivar a los alumnos a sentarse correctamente. Este sistema de refuerzo consiste en que a los alumnos que se sienten bien durante la semana se les da un dibujo que colorean y cuelgan en clase para decorarla. También se ha colgado un cartel en el aula con el letrero de "me siento bien" y unos niños que muestran cómo hay que sentarse.

**Valoración:** esta actuación considero que es muy positiva y los alumnos están comenzando a mejorar ya que se les recuerda mucho el cómo se tienen que sentar, se les da premios como el dibujo cuando lo hacen bien...

Esto es una buena iniciativa y considero que se debería seguir con ella pero no solo para esta conducta de no sentarse bien en la silla sino también para el resto de comportamientos que presentan estos alumnos en el aula y que afectan a la convivencia en la misma.

**Observaciones:** además de esto, convendría que se indagara sobre las causas de este comportamiento en los alumnos, para poder actuar con actividades de este tipo sobre ellas ya que si no se interviene sobre todas es posible que el comportamiento mejore pero no desaparecerá completamente.

Algunas de estas causas puede ser el hecho de que no se trabaje en coordinación con el resto de maestros, la tutora debería informar de su intervención a sus compañeros para

que en sus clases los alumnos también se sentarán correctamente. Lo mismo ocurre con la familia, la tutora tendría que reunirse con los padres de estos alumnos para explicarle el comportamiento de sus hijos y la intervención que se está llevando a cabo para que desde casa también se promueva que los alumnos se sienten bien. Solo si todos trabajamos en una misma línea los alumnos lograrán cambiar su comportamiento.

Otro aspecto que me gustaría destacar es que los alumnos se mostraron muy motivados con la actividad de sentarse bien en la silla ya que es algo que se sale de la rutina del aula. Considero que los niños también se divertirían bastante si en el aula se realizaran actividades lúdicas que les enseñaran valores y sobre todo mejorarían mucho su comportamiento. Estas actividades no suponen quitar mucho tiempo al resto de las asignaturas ya que sería suficiente con una hora cada dos semanas.

**Fecha: 22/04/2014**

**Contexto:** a última hora hemos trabajado con los alumnos la asignatura de Conocimiento del Medio Natural Social y Cultural, en concreto, el tema del sistema solar. Hoy la tutora ha comenzado a explicar el tema y para introducirlo les ha puesto a los alumnos una aplicación de ipad donde les ha ido enseñando cada uno de los planetas, el sol, la luna, la tierra y sus movimientos...

**Protagonista/as:** alumna 17, alumna 6 y alumna 24.

**Descripción de los hechos ocurridos:** durante esta hora los alumnos en general no han tenido un comportamiento adecuado (hablaban unos con otros, hacían otras cosas que no tenían nada que ver con la actividad...). No obstante, ha habido alumnos que han molestado más que otros como la alumna 17, la alumna 6 y la alumna 24, las cuales, han interrumpido más veces la clase que el resto de compañeros.

**Solución dada por el maestro/a:** ante estos comportamientos de los alumnos en el aula la tutora les ha llamado reiteradamente la atención. En el momento que ella detenía la clase y les decía que sus comportamientos no eran correctos todos escuchaban atentos y callaban pero pasados unos minutos algunos de los alumnos seguían molestando, especialmente, las alumnas mencionadas. Tras llamar varias veces la atención y ver que pasados unos minutos estas alumnas seguían molestando las ha sacado de los equipos y las ha ubicado al lado de su mesa diciéndoles que cuando sepan estar en clase al lado de compañeros las pondrá de nuevo en su sitio.

**Valoración:** además de la medida tomada por la tutora considero que también sería importante hablar con estas alumnas a solas y hacerles reflexionar sobre sus comportamientos en el aula, lo cual, puede ser muy beneficioso para que se den cuenta de que no son los adecuados e intenten mejorarlos.

También, como he comentado en días anteriores hubiera sido muy positivo animar a estas alumnas a buscar una solución a lo sucedido en clase. Por ejemplo, podrían haber pedido disculpas a los compañeros por su comportamiento durante la actividad.

**Observaciones:** como ya he comentado en días anteriores, por lo que he podido observar en general la alumna 6, la alumna 17 y la alumna 24 son las más inquietas y las que más suelen interrumpir y molestar en clase en determinados momentos pero no de

forma continua. No obstante, en que esto no quiere decir que sean las únicas ya que algunas veces la maestra tiene que llamar la atención a otros alumnos que también molestan en el aula pero en menor medida.

Desde mi punto de vista, para modificar estos comportamientos en los alumnos lo primero que habría que hacer sería prestar atención a las causas que pueden estar ocasionándolos para poder así intervenir sobre ellas y mejorar la conducta de los alumnos.

Al igual que con el alboroto de los alumnos al final de la mañana, este comportamiento generalizado de no guardar silencio en clase durante las explicaciones puede tener diferentes causas. Algunas de ellas pueden ser que los niños aún son bastante infantiles e inmaduros, el no disponer de programas de intervención que reduzcan este tipo de conductas en el aula, el que los alumnos no conozcan con exactitud las normas del aula (ya que no están colgadas en clase) o las vean autoritarias porque no han sido elaboradas en colaboración con ellos...

Una vez conocidas las causas de estos comportamientos se podría elaborar un programa de intervención que se desarrollara a lo largo del curso para actuar sobre ellas y lograr así que los alumnos mejoren su conducta y a la vez evitar que aparezcan otras. En este programa de intervención se debería hacer reflexionar a los alumnos sobre los comportamientos inadecuados que están teniendo en el aula y trabajar valores como el respeto, responsabilidad, la limpieza de la clase, el orden, el cuidado de los materiales...

Para que este programa sea eficaz se debería llevar en coordinación con todos los maestros que imparten clase al curso y con las familias.



**Fecha: 23/04/2014**

**Contexto:** en las últimas horas de clase los alumnos han estado realizando varias tareas. En primer lugar, han estado haciendo algunas actividades de la asignatura de Religión moral y católica y quienes las iban terminando o bien salían con la tutora al patio para hacer unos murales abstractos con pintura de dedos para decorar el aula o bien yo les repartía unos libros para que fueran recortando monedas y billetes preparando así el material del sistema monetario necesario para la próxima clase de matemáticas.

**Protagonista/as:** el alumno 8 y la alumna 13.

**Descripción de los hechos ocurridos:** estaba corrigiendo las actividades de Religión y repartiendo a los alumnos el material del sistema monetario cuando de repente he observado como el alumno 8 estaba pegando patadas en las piernas a la alumna 13. La tutora, que ha visto este comportamiento a través de la cristalera, y yo nos hemos acercado a los alumnos para ver que ocurría.

**Solución dada por el maestro/a:** la tutora en primer lugar ha preguntado a ambos alumnos por el motivo de sus comportamientos. La alumna 13 nos ha dicho que estaba hablando con la alumna 23 sobre una actividad cuando ha llegado el alumno 8 ha cogido el libro de la alumna 23 y lo ha tirado al suelo. Ante esto, la alumna 13 dice que le ha preguntado que por qué había hecho eso y el alumno 8 ha comenzado a darle patadas.

Por otro lado, el alumno 8 ha dicho que ha hecho esto porque la alumna 13 y la alumna 23 le estaban diciendo cosas y le habían hablado mal. No obstante, cuando le ha preguntado la tutora sobre qué tipo de cosas le estaban diciendo este ha guardado silencio y no ha sabido que responder .

En vista de que los alumnos no se ponía de acuerdo en los motivos del conflicto y de que la clase estaba bastante alborotada la maestra ha decidido interrumpir las actividades que se estaban realizando y ha hablado con todos los alumnos diciéndoles que si no eran capaces de comportarse bien para realizar este tipo de actividades no se harían más en el aula.

**Valoración:** considero que el hecho de interrumpir las actividades hizo que los alumnos se dieran cuenta de que no se estaban comportando de forma correcta y es una buena

medida para que aprendan a comportarse bien ya que de lo contrario no se realizaran más actividades de este tipo en el aula.

Por otro lado, desde mi punto de vista se debería de haber solucionado el problema entre el alumno 8 y la alumna 13 ya que aunque se halla reflexionado con la clase en general sobre esos comportamientos incorrectos, no se ha solucionado el problema entre estos dos alumnos. Considero que la tutora tendría que haber hablado con ellos a solas, haber indagado más en las causas del conflicto y haberles ayudado a que entre los dos encontraran una solución efectiva al mismo ya que de lo contrario es fácil que se vuelva a repetir.

**Observaciones:** tal y como he comentado en días anteriores el alumno 8 no suele molestar en clase pero en algunas ocasiones sí que surgen conflictos entre este y otros alumnos de la clase.

Además, otra conducta que vengo observando estos días en el alumno 8 es que suele pintar las mesas de los compañeros con lápices. He de destacar que este comportamiento no es exclusivo de este alumno ya que los compañeros de equipo al ver que el alumno 8 les pinta sus mesas ellos también lo hacen por lo que la tutora les ha regañado ante tal comportamiento.

En lo que respecta a la alumna 13, por lo que he podido observar en el aula es una alumna trabajadora que no suele tener problemas con los compañeros de clase.

**Fecha: 24/04/2014**

**Contexto:** antes de salir al recreo la tutora y yo hemos corregido a los alumnos las actividades de Lengua Castellana y Literatura que se han hecho en clase, para mandarles para casa aquello que no hubieran terminado o lo que tuviesen que corregir y así poder empezar a trabajar con otras asignaturas después del recreo. Mientras que la tutora y yo hemos corregido estas actividades los alumnos merendaban ya que todos los días se les deja diez minutos antes de salir al patio para que lo hagan. Tras esto, ha tocado la sirena y hemos salido al recreo.

**Protagonista/as:** alumno 1 y alumno 18.

**Descripción de los hechos ocurridos:** mientras corregía las actividades de Lengua el alumno 18 me ha enseñado muy contento unas pulseras de gomas que había hecho y que olían muy bien. Tras esto, hemos salido al recreo y una vez finalizado los alumnos se han puesto en fila para entrar de nuevo al aula y ha sido aquí cuando me he dado cuenta de que el alumno 18 ya no tenía sus pulseras.

Ante esto, he llamado al alumno 18 y le he preguntado sobre las mismas y este me ha contestado que se las había regalado al alumno 1. En vista de que no me decía nada más lo he apartado del grupo para ver si me decía algo pero solo he logrado que me dijera que se las había regalado porque no le gustaban tanto.

Al observar esta situación se lo he comentado a la maestra ya que esto no solo ha ocurrido con las pulseras sino también como vimos en días anteriores con la pelota de este alumno. Además, este alumno la mayoría de las veces ni siquiera juega con el alumno 1 sino con compañeros de otros grupos por lo que no entendía el por qué le había regalado esas pulseras al alumno 1.

**Solución dada por el maestro/a:** la maestra al entrar a clase ha preguntado a los alumnos sobre los motivos de lo ocurrido. El alumno 18 solo le ha dicho que había regalado las pulseras al alumno 1 porque no le gustaban tanto y el alumno 1 estaba enfadado y no ha dicho nada. Ante esto, la maestra ha pedido al alumno 1 que devolviera las pulseras al alumno 18. La maestra ha pedido al alumno 18 que se acercara al alumno 1 para que se las diera y cuando este se ha acercado las ha tirado al suelo. Al ver esto la maestra ha hecho que el alumno 1 las cogiera del suelo y se las

diera en la mano. Luego lo ha mandado fuera del aula con el maestro de guardia para que reflexionara sobre lo ocurrido.

**Valoración:** considero que este conflicto no ha quedado resuelto porque para que el alumno 1 le diera las pulseras en la mano al alumno 18 la maestra las ha tenido que recoger ella del suelo ponerlas en la mano del alumno 1 y dárselas al alumno 18. Tampoco creo que sacar fuera de la clase al alumno 1 con el maestro de guardia para que reflexione sobre su conducta sea una buena opción.

Una opción podría haber sido salir con los dos alumnos fuera del aula mantener una conversación con ellos e intentar indagar más sobre las causas de los hechos ocurridos, intentar descubrir cuáles son los motivos por los que el alumno 18 ha dado sus pulseras al alumno 1, es decir, comprobar si realmente se las ha regalado o el alumno 1 se las ha pedido, para así poder buscar una solución conjunta con los alumnos al problema.

No solo podemos solucionar el conflicto escuchando la versión del alumno 18 sino que también tenemos que escuchar los motivos del alumno 1 para así poder llegar a una solución eficaz. El hecho de que el alumno 1 guarde silencio y se vaya del aula enfadado no soluciona nada. Desde mi punto de vista la tutora debería animar a los alumnos a que hablasen sobre lo ocurrido y a buscar una solución con su ayuda. Quizás si esto se hubiera hecho cuando sucedió el incidente de la pelota no hubiera ocurrido este otro de las pulseras.

**Observaciones:** como he comentado en días anteriores el alumno 1 es un alumno que tiene un comportamiento difícil. Siempre se tienen que hacer las cosas como él diga y en el momento en que no se hacen así comienza a comportarse mal (no dejando participar a los compañeros en los juegos, insultándolos...). Quizás sea por esto por lo que el alumno 18 y también el alumno 7 siempre le presten la pelota, o en este caso le den las pulseras.

Por ejemplo, otra situación que recuerdo es un día que estábamos en la fila a la entrada del colegio y la alumna 2 llegó con tres pulseras de gomitas. El alumno 1 nunca suele hablar con esta alumna ya que tal y como comenté el otro día esta alumna no está del todo integrada en el grupo. Sin embargo, ese día observé como el alumno 1 se acercó a esa alumna y le pidió que le regalará una pulsera y esta sin pensarlo se la dio.

La alumna 2 quizás se la dio por establecer relación con este alumno pero el alumno 1 se acercó a ella por el simple hecho de que le diera una pulsera ya que para nada suele relacionarse con ella.

Todos estos aspectos aunque parezcan que no tienen importancia sí que la tienen porque a la larga si no se trabajan valores para cambiarlos irán a más y luego será más difícil intervenirlos que si lo hacemos desde edades tempranas.

**Fecha: 25/04/2014**

**Contexto:** hoy los tutores de primer curso de Educación Primaria han decidido llevar a los alumnos al patio al final de la mañana para que jueguen a lo que ellos deseen con los compañeros. Para ello los maestros han repartido a los alumnos una serie de materiales: pelotas, combas, aros...

**Protagonista/as:** alumno 1 y alumna 5.

**Descripción de los hechos ocurridos:** el alumno 1 estaba jugando al fútbol con otros compañeros de clase cuando de repente el balón con el que jugaban se ha salido fuera del colegio y no se ha podido recuperar.

Ante esto, el alumno 1 ha visto que la alumna 5 jugaba tranquilamente con un balón y se ha dirigido a ellas quitándoselo. Ante esto, la alumna 5 han salido detrás de él para que se lo devolviese y ante esto el alumno 1 ha cogido a la alumna 5 del pelo y la ha tirado al suelo con fuerza.

Tras los hechos ocurridos una compañera en prácticas y yo hemos llamado al alumno 1 para hablar con él pero el nos ha hecho caso omiso y ha seguido como si nada.

**Solución dada por el maestro/a:** ante tal situación hemos comunicado la situación al tutor del grupo y este ha llamado al alumno 1 para que fuera a hablar con él pero al igual que con nosotras este hacía caso omiso. Le ha pedido a varios compañeros que fuesen a llamarlo pero no se acercaba le daba igual. Ante esto, el tutor se ha acercado hasta donde estaba el alumno 1 y ha estado hablando diciéndole que eso estaba muy mal, que no podía tratar así a los compañeros, que a él no le gustaría que lo trataran así...

**Valoración:** considero que hubiera sido más adecuado resolver el conflicto a través de la mediación en la que las dos partes implicadas hubieran estado presentes y se hubiera llegado a un acuerdo para que no se vuelva a repetir.

**Observaciones:** durante esta hora con respecto al alumno 1 no solo he podido observar esta conducta sino otras como por ejemplo darle una patada en el fútbol a otro compañero, no dejar jugar a algunos alumnos... No obstante, he de destacar que este alumno no suele tener problemas con la alumna 5.

### **3. CONCLUSIONES GENERALES SOBRE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA**

Tras la observación realizada durante seis semanas en el aula en general se puede decir que es un grupo de alumnos en el que la convivencia se puede mejorar, pero a la vez bastante participativo en todas las actividades que se hacen en clase y en el centro.

En este grupo de alumnos surgen algunos problemas de convivencia. En el apartado anterior se han recogido los más importantes que han ocurrido en el aula durante estas semanas lo que no quiere decir que sean lo más frecuentes.

Tras la observación podemos decir que las conductas de los alumnos que son más frecuentes en el aula son el no guardar silencio y hacer otras cosas cuando la maestra explica; el insultar a otros compañeros ya que es frecuente escuchar a los alumnos quejarse de que algún compañero le ha dicho algo o le ha hecho un mal gesto; el sentarse mal en las sillas, el no ir en orden en la fila y el no compartir el material de clase con los compañeros.

No obstante, aparecen también aunque con menos frecuencia comportamientos como pelearse con los compañeros (dando patadas, algún empujón...), no dejar jugar a algunos compañeros a determinados juegos, romper cosas de los compañeros sobre todo material escolar (libretas, lápices...), molestar a los compañeros cuando estamos realizando las tareas...

En cuanto a los alumnos implicados en este tipo de comportamientos ya he comentado en el apartado anterior que por lo general todos son partícipes de ellos, es decir, estos comportamientos no son exclusivos de algunos niños sino de todos en general. No obstante, bien es cierto que a algunos alumnos les cuesta más respetar y seguir las normas que a otros y se les tiene que llamar más la atención.

Según lo observado considero que los alumnos a los que más se le llama la atención por su comportamiento en el aula son al alumno 1, a la alumna 6, al alumno 8, a la alumna 9, a la alumna 17 y a la alumna 24, coincidiendo estos con los alumnos que más han participado en los incidentes más relevantes que recogíamos en el apartado anterior.

Decíamos que la alumna 6, la alumna 17 y la alumna 24 son las alumnas que más suelen molestar en clase cuando la maestra explica, hablando con el compañero, haciendo

actividades que no tienen nada que ver con lo que se está haciendo... El hecho de que estas alumnas sean las que más molesten en el aula no quiere decir que lo hagan continuamente sino que en determinadas ocasiones estas alumnas presentan este comportamiento. Por tanto, con esto no quiero decir que las conductas de estas alumnas sean disruptivas sino que más bien se debe considerar como indisciplina por el hecho de que este tipo de comportamiento no es continuo en ellas aunque si frecuente, porque obedecen a la maestra cuando les corrige tal comportamiento y también porque estas alumnas no lo hacen con el objetivo de retrasar el proceso de enseñanza- aprendizaje sino porque están acostumbradas a comportarse así desde infantil, porque son algo más inquietas que el resto de alumnos...

En lo que respecta al alumno 1, en el apartado anterior comentaba que este alumno algunas veces cuando daba clase y no estaba la tutora tenía un mal comportamiento. Comenzaba a hablar continuamente, a bailar por la clase, subirse en la silla, a enseñarme los cromos que estaban prohibidos sacarlos en el aula, a hacerme burlas... además cuanto más le regañaba por estos comportamientos más lo hacía, era como una forma de llamar la atención y de interrumpir la clase a propósito. Por tanto, el comportamiento de este alumno conmigo sí que podía ser disruptivo en el sentido de que si tenía que dar una clase de una hora todo el tiempo este alumno estaba molestando a propósito y cuando le decías que se portara bien se comportaba peor, algo diferente al resto de alumnos, a los cuales, pedías silencio y se callaban y no tenían intención de interrumpir a propósito la clase.

No obstante, también he comentado que el alumno 1 no siempre se comporta de esta forma sino que es solo en algunas clases y con la tutora no presenta este comportamiento sino otros diferentes como por ejemplo enfadarse cuando no le sale algún ejercicio, no escuchar cuando se le regaña por algo que ha hecho mal... Por tanto, no podemos tampoco considerar que este alumno tenga una conducta disruptiva sino que también es indisciplina porque este comportamiento no es continuo en el aula sino en algunas de mis clases.



Por último, en el apartado anterior decíamos que tanto el alumno 8 y la alumna 9 solían tener problemas con sus compañeros de clase. El alumno 8 algunas veces suele hacer la zancadilla a los compañeros, la peseta, insultarles e incluso a veces empujar o pegar patadas. La alumna 9 tiene un comportamiento similar aunque este comportamiento es más frecuente que en el alumno 8. Esta alumna suele insultar a los compañeros, hacerles gestos inadecuados e incluso a veces también les empuja o pega.

No obstante, es necesario destacar que en ambos casos estos comportamientos son indisciplina en el sentido de que no respetan al compañero. No podemos considerarlo maltrato interpersonal porque estos comportamientos hacia los compañeros no son continuos sino que se dan en alguna ocasiones en el aula, además tampoco se dirigen a un compañero en concreto sino con todos en general en algunas ocasiones.

También es necesario destacar que al igual que ocurre con el comportamiento de molestar en clase, esta conducta de meterse con los compañeros no es solo exclusiva del alumno 1, el alumno 8 y la alumna 9 sino que son más los alumnos de la clase en que en determinadas ocasiones lo hacen. Por tanto, es necesario admitir que la mayoría de los alumnos de la clase en alguna ocasión se han metido con algún compañero pero que entre estos alumnos a los que más se les ha tenido que llamar la atención por este tipo de comportamientos es a estos alumnos pero no son los únicos.

En lo que respecta al resto de alumnos si comenzamos por la alumna 2 decir que es una alumna que no está integrada del todo en el grupo- clase. Es cierto que en el aula hay compañeros que le ayudan a hacer las tareas, es más, se intenta promover esto en clase, también esta alumna se suele relacionar con el resto de compañeros pero que en el recreo algunas veces se ve sola o como comentábamos algunas veces con la alumna 24.

La alumna 3 y la alumna 4 son alumnas que suelen trabajar bastante bien aunque a veces se les llama la atención por no estar en silencio cuando la maestra explica y a veces también surgen algún conflicto entre ellas y algún compañero como los que comentábamos en el apartado anterior.

La alumna 5 y el alumno 7 son tímidos trabajan muy bien en clase, no suelen molestar y tampoco suelen surgir conflictos entre ellos y los compañeros de clase.

La alumna 10 y el alumno 15 son alumnos que trabaja muy bien, son muy perfeccionistas, no molestan en clase y tampoco suele tener problemas con los

compañeros. Siempre que se les mandan a los alumnos algún trabajo por ejemplo del día del libro, sobre refranes... estos traen unos trabajos fabulosos. Los alumnos de clase hacen comentarios muy positivos de estos alumna del tipo "la alumna 10 trabaja muy bien", " el alumno 15 termina las tareas muy rápido" por lo que considero que son muy apreciados por los alumnos de la clase.

El alumno 12 es un alumno que a veces se despista y no suele trabajar en clase pero que tampoco suele molestar ni tener conflictos con el resto de compañeros.

La alumna 11, la alumna 13, alumna 14, alumna 19, alumna 23 son alumnas que por lo general trabajan bien, no suelen molestar en clase ni tampoco suelen tener problemas con los compañeros.

El alumno 16, es un alumno que trabaja bien, pero que tiene un carácter un poco raro. No suele hablar con los compañeros, se enfada muchísimo por cualquier tontería y a veces suele molestar a los compañeros de su equipo quitándole los lápices, goma... o acercándose mucho a ellos, diciéndoles cosas en el oído... quizás para establecer una relación más estrecha con los mismos. Considero que con este alumno se deberían de trabajar las habilidades sociales para facilitar su relación con los compañeros que no llega a ser igual que la del resto de alumnos. De lo contrario este alumno podría tener problemas en cursos posteriores.

El alumno 18 es un alumno que trabaja bien, aunque algunas veces molesta en clase cuando la maestra explica. Suele mantener una buena relación con los compañeros de clase aunque algunas veces los compañeros se han quejado de algunos de sus comportamientos como por ejemplo cuando no les deja jugar con su pelota.

Por último, el alumno 20, el alumno 21 y el alumno 25 son alumnos inquietos que trabajan bien pero que a veces molestan en clase cuando la maestra explica. El alumno 20 algunas veces se levanta de la silla y el alumno 21 mientras que la tutora está explicado algunas veces se le puede observar jugando con los lápices de colores como si fueran aviones o a hacer castillos... Estos alumnos no suelen tener problemas con los compañeros de clase.

Otro aspecto importante a destacar es que en el aula no he observado que ningún alumno sea el blanco de insultos, de rechazo... por parte de los compañeros, es decir, en general los conflictos que surgen en el aula son todos con todos no existe una figura que

sea con las que más se metan en el aula. Esto se puede observar fácilmente en el apartado anterior, en el cual, podemos apreciar que los alumnos que se quejan de comportamientos de los compañeros hacia ellos no son siempre los mismos sino que son alumnos distintos.

Como se puede apreciar existen algunos comportamientos de los alumnos en el aula que son inadecuados y que habría que corregir ya que estos tienen consecuencias negativas, de entre las cuales he podido observar la pérdida de tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la distracción sobre todo cuando se está explicando algo y un niño interrumpe que todos los alumnos se distraen de lo que se estaba explicando, se desconcentran, la monotonía en el aula, desorden y descontrol en el aula, baja autoestima como en el caso de la alumna 2...

Ante esto es evidente que sería necesario llevar a cabo en el aula una intervención para mejorar especialmente los comportamientos de los alumnos a los que más se les llama la atención en el aula, es decir, para mejorar el comportamiento del alumno 1, de la alumna 6, del alumno 8, de la alumna 9, de la alumna 17 y de la alumna 24.

Es necesario destacar que para poder llevar a cabo de manera satisfactoria esta intervención tenemos que conocer las causas de los comportamientos de los alumnos. Durante la observación participante he podido apreciar algunas de los factores que pueden estar influyendo en el comportamiento de estos alumnos.

Del alumno 1 he observado que algunos factores de riesgo que pueden estar influyendo en su comportamiento son la familia por el hecho de que sus padres están separados así como la zona en el que vive que no es muy positiva.

En lo que respecta a la alumna 9 he observado que algunos factores de riesgo que pueden estar influyendo en su comportamiento es la familia. Como he comentado en el apartado anterior la familia de esta alumna no reconoce que su hija se comporte de forma inadecuada en el aula por lo que no se hace nada desde casa para intentar cambiar esta conducta de la alumna. Entonces si en clase realizamos una intervención basada en valores para cambiar el comportamiento de la alumna y desde casa no se hace nada, este comportamiento no va a desaparecer porque la familia y la escuela no están trabajando en coordinación en la misma línea.

En cuanto a la alumna 6 algunos factores de riesgo que pueden estar influyendo son los videojuegos que le encantan y siempre está hablando de ellos y la situación familiar ya que esta alumna vive solo con su madre.

En lo referente a la alumna 17 algunos de los factores que pueden estar influyendo en el comportamiento de esta alumna son que todavía está bastante infantilizada, que tiene un carácter bastante inquieto y en este caso la familia aunque sabe que su hija tiene este comportamiento no hace nada por evitar que este aparezca no se interesa por ello.

En lo referente al alumno 8 he podido observar que una de los factores de riesgo que puede estar influyendo en este comportamiento es la familia ya que a veces esta le hace comparaciones con otros alumnos.

Por último, en cuanto a la alumna 24 uno de los factores de riesgo puede ser que todavía está bastante infantilizada y es muy distraída ya que para ella todo lo que hay a su alrededor es un estímulo.

Además de todas estas causas he podido apreciar que también existen causas escolares como por ejemplo que a veces no se atienden de forma suficientemente individualizada a los alumnos en función de sus necesidades, descontrol en la indisciplina en el sentido de que a veces se los sancionan por algo que han hecho mal y otras no como hemos podido apreciar en los incidentes críticos, también a veces no se resuelven o no se tratan detenidamente este tipo de situaciones con los alumnos por falta de tiempo...

Las soluciones que por lo general da la docente a las situaciones violentas que en ella surgen por lo general son hablar con los alumnos y hacerles ver que esos comportamientos no son los adecuados. También, algunas veces los castiga por ejemplo sacándolos de su equipo o no dejándoles participar en una determinada actividad.

No obstante, he podido observar, tal y como he ido comentado en los incidentes críticos, que a veces se solucionan estas situaciones conflictivas con esta intervención del docente pero otras veces en cambio quedan en el aire y no se resuelven efectivamente.