
ARTICULO ORIGINAL

Quality procedures and ABP proposal in the subject of Pharmaceutical Management and Planning

Procedimientos de calidad y propuesta ABP en la asignatura Gestión y Planificación Farmacéutica**Muñoz Fernández P¹, Álvarez Fuentes J.**

¹Departamento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla, España, C/ Prof. García González, 2. 41012 Sevilla. España.
e-mail: purimf@us.es

RESUMEN

Se diseña e implanta convenientemente una propuesta de aprendizaje basada en problema (ABP), donde el alumno se enfrenta a una problemática real, consistente en incrementar la rentabilidad en una farmacia, y la presentación de la solución como procedimientos normalizados de trabajo (PNT).

Objetivo: diseño y caracterización de la propuesta ABP en Gestión y Planificación Farmacéutica, dando a conocer la metodología desarrollada a la comunidad académica y contrastar los resultados con el fin de mejorarla.

Metodología: incluye etapas del diseño detalladas y se determinan las repercusiones en la enseñanza. Se recogen las opiniones de los alumnos con cuestionario con ítems referentes a aspectos generales de la asignatura y datos específicos del ABP.

Conclusiones: El ABP mejorar los resultados los alumnos, siendo la opinión favorables tanto en los aspectos generales como en cuestiones específicas del caso problema, incluso en los alumnos con puntuación más bajas que reconocen el interés del ABP en el contexto de la asignatura. Son mejorables la documentación y recursos tecnológicos utilizados.

ABSTRACT

We implant a proposal for a Learning Based on Problems (LBP) methodology, where students are facing a real problem, in how to increase the profitability of a pharmacy, and the presentation of the solution as standard operating procedures (SOPs).

Objective: To design and characterize the proposal PEL (Pharmaceutical Management and Planning), publicizing the methodology developed for the academic community and contrast the results to improve it.

Methodology: includes detailed design stages and determining the impact on teaching. It also reflects the opinions of students with questionnaire items concerning general aspects of the subject and specifics of PBL.

Conclusions: The PBL improve students' results, being the favorable opinion in both the general and specific issues of the case problem.

PALABRAS CLAVE: ABP, PNT, Rentabilidad, Gestión y Planificación Farmacéutica.

KEYWORDS: PBL, PEL, Profitability, Pharmaceutical Management and Planning

INTRODUCCIÓN

La implantación del espíritu del Sistema de Transferencia de Créditos Europeos (ECTS), unidad fundamental del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), en la Titulación actual de Farmacia, de la Universidad de Sevilla, ha supuesto con fecha 26 de noviembre de 2008, la aprobación e implantación del Grado de Farmacia (Plan 2009) en cumplimiento de las directrices del EEES¹. Este tiene su base en el título de Licenciado en Farmacia que se imparte desde 1973, siendo el Plan de Estudios vigente el aprobado en el año 2002. Según este Plan de 2002 la asignatura de Gestión y Planificación le corresponde un total de 3,5 créditos y se imparte en el segundo cuatrimestre del 3º curso (2).

Sin embargo en el Plan de Estudios de 1997, ya extinguido, dicha asignatura presentaba un total de 3,5 créditos y estaba incluida en 5º curso. Asimismo, con el nuevo Título de Grado esta asignatura se engloba dentro de la asignatura de Legislación Gestión y Planificación Farmacéutica con 6 créditos en el primer cuatrimestre del 5º curso, aplicándose en próximo curso 2012-2013.

El ABP es una técnica didáctica que se utiliza como estrategia curricular en diferentes áreas de conocimiento ya que es favorecedora de comprensiones profundas y complejas y ofrece un camino distinto a la enseñanza tradicional. En muchas materias, los docentes encuentran en el ABP una herramienta valiosa a para la enseñanza, que pone el acento en el aprendizaje del estudiante enfrentándolo a situaciones que podrían ser reales en el mundo profesional. La asignatura de Gestión y Planificación por su carácter eminentemente práctico, resulta esencial la implantación de una propuesta de ABP. La prioridad fundamental será que los alumnos a través de esta una nueva metodología activa sean capaces de responder activamente frente a las dificultades, problemas y nuevos retos que surgen en la actividad diaria, y en consecuencia se desenvuelvan con la mayor eficiencia en las tareas propias del farmacéutico en los distintos ámbitos de la profesión, Administración Sanitaria, Oficina de Farmacia, Laboratorios y Distribución Farmacéutica.

Para ello, los objetivos generales de este estudio que se presenta, conciernen a dos aspectos fundamentales, el primero está ligado a la etapa inicial durante el curso 2008-09 y consistió en diseño e implantación de una propuesta de ABP en la asignatura de Gestión y Planificación Farmacéutica. Se plantea al alumno que mejore la rentabilidad con respecto al año anterior en un 200% de una determinada Familia X de productos de una Oficina de Farmacia Y.

En el diseño de este ABP, el profesor incorpora unas directrices guiadas por criterios de calidad, las cuales conducen y guían a los alumnos en la resolución del caso ABP. Así los alumnos seleccionan las distintas soluciones posibles que han de presentar siguiendo estos criterios de calidad, a través de la construcción de procedimientos normalizados de trabajo (PNT).

El segundo objetivo se centra en la valoración de los resultados obtenidos tras la implantación de esta propuesta de ABP, ya que conocemos que cualquier iniciativa en la docencia de una materia en particular, puede derivar en perturbaciones para el alumno en el transcurso del año académico, pudiendo afectar negativamente no solo en el aprendizaje, sino también en el expediente final del alumno. En consecuencia, podemos decir que tras la realización del caso práctico ABP, es fundamental reflexionar acerca de los resultados obtenidos tras su implantación. Así es necesario valorar los efectos sobre los resultados académicos de los alumnos y recabar las diferentes opiniones de los alumnos.

MATERIAL Y MÉTODOS

Diseño del ABP

En nuestro caso el problema se diseña convenientemente por el profesor para lograr los objetivos comentados con anterioridad, se trata de un problema real, complejo, provocador y estimulante que permitan a los alumnos establecer relaciones significativas entre el conocimiento adquirido y la vida profesional en el aspecto de la gestión farmacéutica. Así mismo, se incluye en el diseño la implantación de PNT para cada una de las estrategias que selecciona el alumno durante la resolución del ABP, de forma que se convierta en una guía, ayuda y/o camino a seguir en su proceso constructivo.

El caso problema propuesto consiste en un ejercicio interactivo donde se ha de resolver una problemática real que presenta una Farmacia Y que quiere aumentar la rentabilidad respecto al año anterior en un 200 % de una Familia de Productos X. Como datos iniciales los alumnos conocen que la rentabilidad en 2008 fue de un 100%, la rotación anual es de 2,5 y el margen medio del 40%, se conoce que se dispone de 319 productos con una media de cinco artículos. Este ABP se presenta a los alumnos, quienes investigan y recopilan la información necesaria, para finalmente volver al problema y darle una solución.

Este caso problema tal como está diseñado, compromete el interés de los estudiantes y los motiva a examinar de manera profunda los conceptos y competencias que se manejan en el segundo bloque de la asignatura. Además el problema está en relación con los objetivos de la materia de Gestión y Planificación Farmacéutica, disciplina altamente profesionalizante que permite plantear situaciones de la vida diaria, donde los alumnos encuentran un mayor sentido en la resolución del ABP.

Presentación y definición del problema

La intención principal en esta etapa fue despertar el interés de los alumnos de manera que desde el principio se comprenda la problemática planteado por parte del profesor, con el fin de investigar y recopilar la información necesaria, para finalmente volver al problema y darle una solución. En este estudio y con el fin de de compatibilizar esta actividad con la totalidad del trabajo que debe abordar el alumno durante el curso académico, se seleccionó para el curso académico 2008/09, las siguientes actuaciones:

A) El primer día de clase el profesor presenta de forma resumida y con claridad la propuesta de ABP acompañado del material que el profesor aporta, señalando las implicaciones en la nota final y las fechas más importantes a tener en cuenta para el desarrollo del mismo.

B) Se dedica una hora de clase a abordar en mayor profundidad la situación del caso problema, de forma que en esta exposición se explica la metodología de calidad basada en la elaboración de PNT, que ayudará a los alumnos a construir de forma correcta cada plan o estrategia necesaria para la resolución final del ABP.

C) Con la ayuda del profesor en tutorías con los distintos grupos, se supervisa y se evalúa el proceso generando retroalimentación entre los distintos grupos de trabajo y el profesor, donde se valoran soluciones planteadas y avances realizados. Así mismo, el profesor realiza una supervisión de la aplicación de la metodología de calidad, reconduciendo aquellos casos que no la aplican correctamente.

Exploración del problema y planteamiento de las soluciones

Esta etapa lleva a los alumnos a la toma de decisiones o hacer juicios basados en hechos, con información lógica y fundamentada. Se les obliga a justificar las decisiones y razonamientos tomados durante la aplicación de la metodología de procedimientos de calidad. Esta marca la estrategia a seguir y sirve de guía para conocer los medios económicos y humanos que son necesarios para alcanzar el objetivo propuesto de incremento de rentabilidad. Se establece un calendario para la implantación de los PNT para el año siguiente 2009, y se realiza un control de lo que ocurre sobre la marcha y de las desviaciones. Así mismo, se marca estas acciones específicas que selecciona el alumno y se presentan dentro del contenido de los PNT.

El alumno ha de establecer un cuadro de mando y decidir entre las dos posibilidades de actuación general (incremento del margen o incremento del coeficiente de rotación) decidir sobre cuáles actuara y en qué grado se verán modificadas y en consecuencia elaborará los distintos PNTs. En estos, se recogen toda la información necesaria para una correcta gestión tanto de aprovisionamiento o gestión de compras, para el stock, gestión de clientes la fidelización y con un conveniente plan de merchandising farmacéutico para aumentar las ventas, reducir las existencias, en conclusión incrementar la rentabilidad de la farmacia o lo que es lo mismo el beneficios obtenidos para esa familia en función de la inversión realizada.

Presentación del plan anual

La cooperación de todos los integrantes del grupo de trabajo (se admite como máximo es necesario para poder abordar el problema de manera eficiente. En el diseño inicial se valora la longitud y complejidad del problema que convenientemente sea administrada por el docente de tal modo que los alumnos no se dividan el trabajo y cada uno se ocupe únicamente de su parte. En nuestro caso se les exige que presenten un mínimo de cuatro estrategias completas en forma de PNT, ya que los participantes son hasta cuatro alumnos.

Esta tarea implica un esfuerzo no solo para el alumno sino también para el docente. Por

parte del alumno exige realizar y planificar distintas estrategias para resolver el caso ABP, le supondrá un esfuerzo mayor ya que tendrá que profundizar, conocer y construir la compleja tarea de correcta gestión farmacéutica y realizar un seguimiento de todo el proceso aplicando la metodología de calidad. Los alumnos utilizan y adquieren nuevas competencias relacionadas con conceptos de calidad. Los PNT que se elaboran han de contener los siguientes apartados: el responsable del plan, el objetivo, procedimiento de ejecución, procedimiento de vigilancia y medidas correctoras y procedimiento de verificación. En todos estos procedimientos se da respuesta a las siguientes preguntas ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿Cuándo? y han de añadir los Registros que generen.

Todas estas etapas el alumno, ha de tenerlas presente cada vez que marque (ayudado por la supervisión del profesor) acciones específicas para conseguir el objetivo marcado de incremento de rentabilidad en una familia de productos. Deberá establecer su cuadro de mando y elaborar PNTs para la gestión de compras y recepción, la gestión del stock, la evaluación de proveedores y la gestión de clientes. Con este diseño se facilita las tareas de trabajo con conocimientos ya adquiridos y conocimientos nuevos, habilidades, destrezas, actitudes y valores nuevos, que utiliza el estudiante en el contexto del caso ABP. Por tanto, esta iniciativa supone para el alumno y futuro licenciado una gran herramienta para completar su formación futura, al conocer con mayor detalle las diversas facetas de su profesión. También valora y entiende de primera mano la importancia de recoger todo por escrito a través de los registros así como promueve la correcta gestión y custodia de dichos registros.

Propuesta de calificación del ABP

En la propuesta de evaluación, se incluye aspectos relacionados con el aprendizaje de contenidos, razonamiento grupal y desarrollo de habilidades y actitudes dentro del grupo, tutorías presenciales dirigidas o a través de la plataforma web de la Universidad de Sevilla. También se valora el contenido del documento final valorando las distintas alternativas diseñadas, el número de alumnos participantes y la presentación final del trabajo.

Valoración de Resultados tras la implantación ABP

Nuestra preocupación por conocer la efectividad de este nuevo modelo de caso problema como alternativa factible en su aplicación en el ámbito de la Gestión y Planificación Farmacéutica, nos conduce a realizar un seguimiento y valorar su implantación.

Para ello, se recogen las distintas frecuencias y perfiles obtenidos para los diferentes resultados académicos de los alumnos matriculados durante el curso 2008-09, en el Grupo 2 de la asignatura de Gestión y Planificación (repetidores, aprobados, suspensos y no presentados), obteniéndose los perfiles de forma global y específicamente sobre los que realizan el ABP.

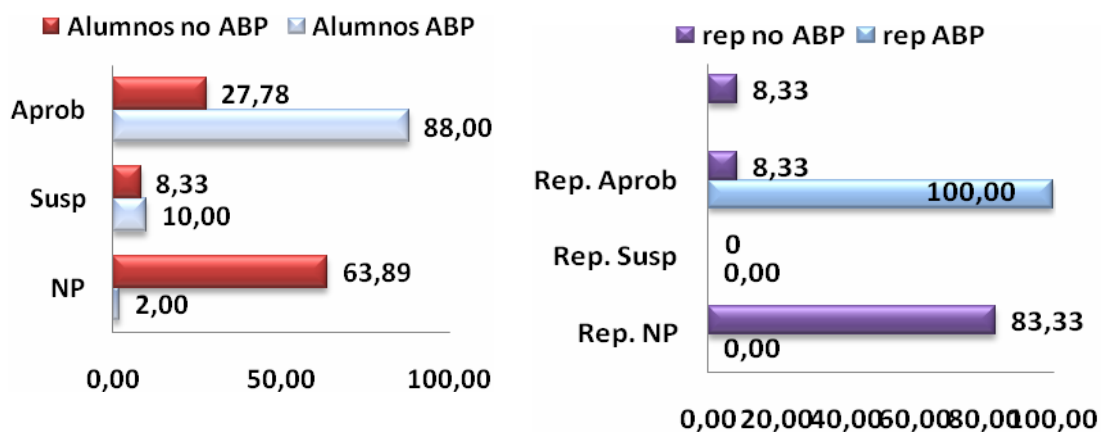
Además, se recaba las diferentes opiniones de los alumnos a través de un sondeo con cuestionario, construido con diecisiete preguntas, abiertas y cerradas donde se abordan dos grandes apartados. El primero ofrece una primera visión general de la asignatura y el segundo

integra ítems específicos sobre el ABP. En este último se incluyen cuestiones relacionadas con la exposición del problema por parte del docente tales como: su capacidad para la estimulación y motivación del alumno, conocimientos, claridad y si son amenas las explicaciones³.

En último lugar, se recaba en el cuestionario información sobre la mejora y puesta en práctica de una serie de competencias transversales o genéricas. Estas capacidades extracurriculares son relevantes para cualquier estudiante, entre ellas se encuentran las siguientes: capacidad de organizar y planificar, conocimientos generales básicos, solidez en los conocimientos básicos de la profesión, habilidades elementales en informática, habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes, resolución de problemas, toma de decisiones, capacidad de crítica y autocrítica, trabajo en equipo, habilidades en las relaciones interpersonales, habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario, habilidad para comunicar con expertos en otros campos, capacidad para aplicar la teoría a la práctica, capacidad de aprender, capacidad de adaptación a nuevas situaciones, capacidad de generar nuevas ideas (creatividad), planificar y dirigir, iniciativa y espíritu emprendedor, inquietud por la calidad, inquietud por el éxito, capacidad de análisis y síntesis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1. Perfiles en % de los resultados académicos de los alumnos y repetidores que realizan el ABP y los que no lo realizan.



Los resultados obtenidos en %, muestran la mejora obtenida en los resultados académicos tras la implantación de esta metodología. Del total de alumnos un 58,14 % realizaron el ABP, si tenemos en cuenta los resultados académicos obtenidos para esta muestra de alumnos, obtenemos un buen resultado ya que el 88% aprueban y solo el 2% de los casos no se presentan a la convocatoria oficial de junio, a diferencia de los que no realizan el ABP que aprueban solo un 27,78 % y un 63,89% no se presentan al examen oficial (Figura 1). En el caso de los repetidores que representa un 19,77 % del total de alumnos, de estos solo un 5,88 % habían realizado el ABP, sin embargo se ha observado, que todos ellos aprobaron la asignatura, frente a los repetidores que no hacen ABP, que aprueban solo el 8,33 % y no se

presentan al examen el 83,33 %.

A través de las respuestas del cuestionario ver Tabla 1, podemos concluir que la visión general de la asignatura es bastante adecuada, así un 40% y un 42,5 % de los alumnos opinan que la asignatura es medianamente interesante y bastante interesante respectivamente. El nivel de adecuación de los contenidos lo valoran en su gran mayoría con un 72,50 % como bastante adecuados, considerando un 62,50 % y un 10% de las respuestas, que los contenidos expuestos por el docente son bastante útiles y muy útiles respectivamente. Así mismo, se refleja una opinión favorable respecto a los objetivos y expectativas alcanzados de la asignatura con un 65% de los casos que señalan que fueron suficientes y un 12,50 % de los encuestados consideran que se alcanzan en su totalidad.

Con respecto a las preguntas específicas sobre el ABP, decir que la exposición del problema por parte del docente, para un 42,5 % de los alumnos el conocimiento de la profesora era suficiente, calificándose en 20% de los casos con la mayor puntuación de bastante, resultando para un 55% de los casos las explicaciones como bastantes claras y amenas. La capacidad para la estimulación y motivación del alumno representa para el 45% de suficiente y se sintieron totalmente estimulados en un 10 % de los alumnos.

Es bastante favorable la opinión referente a la medida en que la profesora estimula a reflexión inicial sobre el problema y ayuda a trabajar con los nuevos conocimientos de calidad que entrañan el caso práctico y a la construcción de los conocimientos que en el 55 % de los casos valoraron como suficientes y un 30% como totalmente. Por último cabe destacar referente a las habilidades y capacidades extracurriculares que desarrollan los alumnos, documentación y recursos tecnológicos utilizados y valoración final del interés del ABP en el contexto final de la asignatura de Gestión y Planificación.

Es significativo como en un 40% de los casos opinan que es medianamente interesante y un 42,5 % la califican de bastante interesante). La adecuación y utilidad de los contenidos muestra tendencias muy favorables (72,50 % bastante adecuados y 62,50 % como bastante útiles y muy útiles en un 10%). Con referencia a la opinión de los encuestados sobre la valoración de los objetivos que muestran los La opinión de los objetivos de la asignatura es valorada como suficientes en un 65% de los casos y un 12,50 % opinan que se alcanzaron en su totalidad.

La valoración del ABP muestra que la exposición por parte del docente en un 42,5 % se valora como suficiente, calificándose en 20% de los casos con la mayor puntuación. Las explicaciones en 55 % de los casos responden que son bastantes y en 12,5% de mucho. La capacidad de estimulación y motivación representó para el 45% de suficiente, siendo la opinión en un 50% ante la respuesta de cómo estimula a reflexión inicial sobre el problema y ayuda a trabajar con los nuevos conocimientos en el 55 % de los casos valoraron como suficientes y un 30% como totalmente. Por último cabe destacar referente a las habilidades y capacidades extracurriculares que son en general muy bien valorados. La documentación resulto suficiente en un 42,50 % y los recursos tecnológicos en un 40%, aunque hay que señalar que pueden ser mejorados ya que un 35% en ambos casos de los encuestados

consideran que son escasos.

Tabla 1. Resultados obtenidos en las diferentes cuestiones tanto generales como específicas del ABP, planteadas a los alumnos en número y porcentajes.

Cuestiones Generales					
Interés de la asignatura	Nada	Poco	Medio	Bastante	Muy interesante
<i>Datos</i>	1	3	16	17	3
<i>%</i>	2,50	7,50	40,00	42,50	7,50
Adecuación de contenidos	Nada	Poco	Algo	Bastante	Muy adecuados
<i>Datos</i>	0	1	8	29	2
<i>%</i>	0,00	2,50	20,00	72,50	5,00
Utilidad de contenidos	Nada	Poco	Medio	Bastante	Muy útiles
<i>Datos</i>	1	1	9	25	4
<i>%</i>	2,50	2,50	22,50	62,50	10,00
Adecuación de practicas	Nada	Poco	Moderado	Bastante	Muy adecuados
<i>Datos</i>	1	8	18	11	2
<i>%</i>	2,50	20,00	45,00	27,50	5,00
Alcanzar los objetivos	Nada	Poco	Escasamente	Suficiente	Totalmente
<i>Datos</i>	0	2	7	26	5
<i>%</i>	0,00	5,00	17,50	65,00	12,50
Alcanzar las expectativas	Nada	Poco	Escasamente	Suficiente	Totalmente
<i>Datos</i>	1	2	6	26	5
<i>%</i>	2,50	5,00	15,00	65,00	12,50
Cuestiones ABP					
Conocimientos del docente	Ninguno	Poco	Escasos	Suficiente	Bastante
<i>Datos</i>	0	4	11	17	8
<i>%</i>	0,00	10,00	27,50	42,50	20,00
Claridad y Amenas	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
<i>Datos</i>	0	4	10	22	4
<i>%</i>	0,00	10,00	25,00	55,00	10,00
Estimulación y motivación utilidad	Nada	Poco	Escasamente	Suficiente	Totalmente
<i>Datos</i>	2	4	9	18	7
<i>%</i>	5,00	10,00	22,50	45,00	17,50
Ayuda reflexión y la construcción	Nada	Poco	Escasamente	Suficiente	Totalmente
<i>Datos</i>	0	1	5	22	12
<i>%</i>	0,00	2,50	12,50	55,00	30,00
Documentación y materiales	Nada	Poco	Escasamente	Suficiente	Totalmente

%	2,50	12,50	35,00	42,50	7,50
Ayuda de los Recursos tecnológicos	Nunca	Poco	Escasamente	Suficiente	Totalmente
<i>Datos</i>	1	6	14	16	3
%	2,50	15,00	35,00	40,00	7,50
Valoración general interés ABP	Nada	Poco	Algo	Bastante	Muy interesante
<i>Datos</i>	0	4	8	24	4
%	0,00	10,00	20,00	60,00	10,00

CONCLUSIONES

Para la asignatura de Gestión y Planificación el diseño combinado de PNT y ABP, encuentra una herramienta muy valiosa para la enseñanza, que no solo mejora los resultados académicos, sino que además enfrenta a los estudiantes a una situación que podría ser real en su futura profesión, mejorando sus habilidades extracurriculares que son altamente valoradas en el ámbito laboral. El alumno que realice esta actividad recibe una formación más completa acorde con lo que demanda la situación actual de la profesión farmacéutica altamente cualificada y especializada, además de profundizar y conocer la compleja tarea de gestión, siguiendo una metodología completamente nueva para ellos, siguiendo criterios de calidad.

Generalmente la implantación de la metodología ABP suele enfrentarse a muchos inconvenientes ya conocidos por los docentes, como es la actitud de los alumnos no solo porque no están habituados a estas metodologías (menos aun a trabajar con criterios de calidad), sino porque se frenan ante las dificultades que encuentran hecho que les exige una mayor dedicación⁴. Además, los alumnos están acostumbrados a que en la explicación de la materia de la asignatura se les transmita todo y siguen pensando que es responsabilidad del profesor no solo diseñar sino resolverles el ABP, son reacios a la etapa de construcción de nuevos conocimientos. Posiblemente este problema desaparezca con el diseño que se plantea en este estudio, ya que la aplicación de PNT mejoran este aspecto al ayudar a la comprensión del ABP y al servir de guía o camino que disminuye la dificultad en la resolución del ABP. No obstante se ha de mejorar el apartado de la documentación y los recursos tecnológicos

Para finalizar señalar que esta metodología en su valoración general sobre su utilidad del ABP en el contexto de la asignatura, por parte de los alumnos resulta en un 60 % de la opinión de bastante útiles e incluso para un 10 % era muy útiles, lo que muestra que la realización del ABP para la comprensión de los contenidos ha sido muy favorable y beneficiosa.

BIBLIOGRAFIA

1. Grado en Farmacia. Plan 2009. comisión Mixta AGAE-ANECA de 2 de julio de 2009.
2. Resolución de 25 de junio de 2002, de la Universidad de Sevilla, por la que se ordena la publicación del plan de estudios conducente a la obtención del título de Licenciado

en Farmacia al Real Decreto 1497/1987, de 27 de noviembre.

3. Yániz, C. (2008, Abril). Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. Red U. Revista de Docencia Universitaria, número monográfico 1º. Consultado (día, mes, año) en http://www.redu.m.es/Red_U/m1
4. Gómez Esquer F., Rivas Martínez, I., Mercado Romero F., Barjola Valero P. (2009) Aplicación interdisciplinar del aprendizaje basado en problemas (ABP) en ciencias de la salud: una herramienta útil para el desarrollo de competencias profesionales. S Red U. Revista de Docencia Universitaria. Número 4, 1-19.

AGRADECIMIENTOS

Este estudio ha disfrutado de una ayuda correspondiente a las acciones llevadas a cabo durante el curso 2008/2009 para la Mejora de Capacidades y Habilidades Extracurriculares en la convocatoria del I Plan Propio de Docencia, de la Universidad de Sevilla. Así mismo, con el objetivo de divulgación de los resultados obtenidos, se ha concedido la ayuda dentro de la Convocatoria de Ayudas para la Divulgación de Proyectos de Investigación, Innovación y Mejora de la Actividad Docente, del II Plan Propio de Docencia, de la Universidad de Sevilla.

Finalmente, nos gustaría dar la enhorabuena a todos los alumnos de Gestión y Planificación del Grupo 2 del curso 2008-09, de la Facultad de Farmacia.
