



**I CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL  
DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO**

LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EL SIGLO XXI:  
PROPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES

## **LOS ORIENTADORES DE EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA (EOE) EN LABORES DE ASESORÍA**

**Beatriz Barrero Fernández**

*Universidad de Granada*

### **RESUMEN**

El estudio que se presenta en esta comunicación versa sobre la mejora de la educación, enfocada a la redimensión de las funciones de los Equipos de Orientación Educativa (EOE). Los orientadores, son agentes claves en el proceso de enseñanza y aprendizaje, gracias a ellos el profesorado encuentra un gran apoyo para llevar a cabo la tarea docente. A partir de la misma se pretende ofrecer los progresos conseguidos hasta el momento en una investigación dirigida a ser tesis doctoral en la Universidad de Granada, sobre, cómo trabajar con los profesores de niveles obligatorios, desde la profesión de orientador, en labores de asesoramiento constructivista.

**Palabras clave:** Orientación educativa; asesoramiento; mejora; constructivismo.

### **COUNSELORS EQUIPMENT GUIDANCE EDUCATIONAL (EOE) ADVICE WORK**

The study presented is about the improvement of education, focused on resize of the functions of the Equipment Guidance Educational (EOE). Counselors are key actors in the process of teaching and learning, thanks to them the faculty is a great support to carry out the task of teaching. aim to provide the progress achieved so far in an investigation directed to be doctoral thesis at the University of Granada, about, how to work with teachers of compulsory levels, from the guiding profession in constructivist counseling work.

**Key Word:** Educational guidance, counseling, improvement, constructionism.

## **1. LA ORIENTACIÓN: ORÍGENES Y EVOLUCIÓN**

Los orígenes de la orientación educativa, hace ya más de 25 años, se centraban en ayudar al alumnado en los momentos críticos de su vida, lo que se conoce como *orientación vocacional y profesional* (Alcalá y Madonar, 1999; Álvarez y Vallés, 1998; Álvarez y Martínez, 2000; Bisquerra, 2000, 2008). Posteriormente se introdujo un aspecto más psicológico, configurándose la llamada *Orientación Personal* (Bisquerra, 2008) en forma de intervención a las necesidades educativas especiales. Para hacer frente a esta circunstancia, se crearon una serie de servicios encargados en realizar intervenciones de modo puntual (EPOE, SAE, SOEV).

Con el tiempo estos sistemas de apoyo han ido evolucionando hasta alcanzar un desarrollo más adecuado a la situación educativa, creándose los Equipos de Orientación Educativa (EOE), como se conocen en Andalucía, o Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), a nivel nacional, implicándose en objetivos más concretos y en situaciones más generales, desarrollando funciones cercanas al constructivismo, a la colaboración, la contextualización, a la visión estratégica de procesos, etc. (Escudero y Moreno, 1992; Guarro, 2005).

Desde esta perspectiva, los servicios de los que hablamos se deben centrar en dar apoyo para la mejora de la calidad educativa (Bolívar, 2008, 238), ayudando al profesorado, en la labor docente, y al alumnado, en problemas vinculados con el aprendizaje.

## **2. LA FUNCIÓN ASESORA: EN BUSCA DE LA MEJORA EDUCATIVA**

Hoy día, todos los centros de Educación Infantil y Primaria disponen de la ayuda de un orientador, aunque esta sea intermitentemente -dos mañanas semanalmente, una tarde la semana, una vez al mes, dependiendo de la densidad de población a la que tenga que atender el orientador-. Sin embargo, pese a su forma discontinua, la actuación de estos profesionales es considerada un dispositivo necesario para asistir al profesorado, en orden a promover la innovación educativa (Domingo, 2001). Favoreciendo con su actuación el trabajo en equipo entre: agentes de orientación (tutores, profesorado y familias) promotores y dinamizadores del cambio (Bisquerra, 2008).

Las funciones asignadas a estos profesionales de la orientación, a pesar de ser vitales para la mejora, suelen quedar no cubiertas, en contraposición de otras mucho más demandadas y menos efectivas. Una de las funciones más demandadas a estos agentes y menos cubierta es la función de asesoría, que consiste en *desarrollar la capacidad, la motivación, y el compromiso necesarios para implicarse en los procesos de mejora* (Fullan 2002, 207).

La asesoría aterriza en los centros escolares -provista de autoridad- para promover procesos de mejora en contextos educativos, dirigida a solucionar problemas a alumnos/as con dificultades de aprendizaje, para poco a poco ir ganando terreno y llegar a ser concebida como un factor clave en los procesos de mejora del sistema educativo (Hopkins, 2007; Guarro, 2005). El verdadero sentido del asesoramiento, “asesoramiento educativo” (Domingo, 2001) “asesoramiento psicopedagógico” (Bolívar, 1999), no es otro que ayudar a escuelas y profesores

para que hagan efectiva la garantía del buen aprendizaje para todos los estudiantes (Domingo y Hernández, 2008).

*El asesoramiento es una práctica controvertida, compleja y dinámica en la que no está todo tan atado (Domingo, 2005, 248). Este no constituye un único tipo de prácticas de apoyo, sino mas bien un conjunto heterogéneo de ellas que se desarrollan en diferentes escenarios con propósitos, agentes y estrategias diversas (Guarro, 2005, 295).*

Las personas que llevan a cabo tareas de asesoramiento, han de fomentar en los centros procesos reflexivos sobre los que los profesores deberán recapacitar. Asimismo es labor del asesor guiar y orientar el conocimiento y las estrategias para que los docentes puedan elaborar sus propios proyectos de mejora, siendo ellos mismos los que los desarrollen y los evalúen. Asesorar consiste en: ayudar a mejorar las formas de enseñar y aprender” (Monereo y Pozo, 2005) de forma que implica conocer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el foco de la mejora educativa.

Recogiendo la idea de Guarro (2005, 300) *“el rol del asesor se va conformando a medida que estos profesionales se van involucrados en experiencias de asesoramiento, existiendo toda una serie de factores (percepción, fusión contextualización...) implicados en dicho proceso que modularían su construcción de manera dinámica y contextual. Debemos olvidarnos de la idea de entender al asesor psicopedagógico como aquel que, con cierta marginalidad, contribuye a “tapar agujeros” (Bolívar, 2008, 238). Los orientadores como asesores, conforman instrumentos trascendentes a través de sus funciones como agentes de cambio, de innovación, de consultor y formador de formadores (Rodríguez Espinar, 1988; Justicia y Rus, 1991; Rus, 1996; Sanz Oro, 1996). En definitiva, no se trata de que el asesor aporte soluciones elaboradas a problemas particulares –como si fuera un especialista- sino que debe adoptar el papel de facilitador, de apoyo, en procesos para que la escuela identifique y explore lo que hace.*

### **3. LA INVESTIGACIÓN: EL ESTUDIO DEL ORIENTADOR EN LABORES DE ASESORAMIENTO.**

Mostrada la importancia que supone que los profesionales de la educación desarrollen la función asesora, se inicia nuestro estudio de tesis, interesados en indagar sobre la labor de los orientadores de equipo como asesores.

Con tal fin, se seleccionó a un orientador de EOE, apreciado por compañeros y alumnos y por su peculiar forma de trabajo. Donde minimiza su rol de terapeuta y maximizar su rol de educador (Sanz Oro, 1996), favoreciendo procesos reflexivos y colaborativos a nivel grupal con profesorado, familias, alumnos, instituciones locales, etc. Entre su peculiar forma de trabajo está el dejar a un lado la intervención puntual de modo reactivo, por la prevención de problemas con carácter proactivo. En la que más que “intervenir en” se interesa por “trabajar con” (Lieberman, 1986), desarrollando al máximo las potencialidades de sus profesionales (Monereo y Solé, 1996).

La contribución que se haga a partir del estudio y análisis puede ser de gran ayuda para comprender el desempeño profesional, las posibilidades y necesidades de formación de quienes desarrollen funciones de apoyo. Pues muchos de los acontecimientos que se reflejan a lo largo del proceso, pueden ser buenas experiencias a tener presentes para aquellos que aún no las han experimentado, e ilustradoras y reflexivas para aquellos que han tenido la suerte de vivenciarlas.

La investigación pretende ofrecer una redimensión de los EOE, aportando nuevo conocimiento desde la propia práctica, aportando nuevos roles y maneras de desempeñar la función asesora. En definitiva, conocer y comprender las claves, dimensiones y posibilidad del orientador como asesor y dinamizador de cambio.

### **3.1 METODOLOGÍA**

Predispuesto por la finalidad del estudio varios autores (Bogdan y Biklen, 1982; Lincoln y Guba, 1985; Bisquerra, 1989; Colás y Buendía, 1992; Flick, 2004; Albert Gómez, 2006) recomiendan la utilización de la perspectiva cualitativa, pues es la más pertinente para *el análisis, la comprensión, la valoración de situaciones específicas y la resolución de los problemas que en ellas se plantean* (Albert Gómez, 2006, 156). Con idea de realizar un estudio de caso único (Pujadas, 1992), utilizando la entrevista con carácter biográfico-narrativo, como mejor instrumento para la recogida de evidencias (Bolívar, Domingo y Fernández, 2001).

La investigación biográfico-narrativa ayuda a comprender e interpretar la realidad educativa y constituye una potente herramienta, especialmente pertinente, para entrar en el mundo de la identidad, de los significados y del saber práctico, de las claves cotidianas presentes en los procesos de interrelación, identificación y reconstrucción personal y cultural (Aceves, 1994).

A lo largo del proceso de estudio (desde el curso académico 2007/2008 al 2010/2011) se van recopilando las experiencias vividas en el trabajo de orientador a través de la reflexión de su historia como profesional de la orientación, llevando a cabo procesos de indagación profunda (Kelchtermans, 1993a; 1993b). La reflexión, puede considerarse una buena estrategia de indagación sobre la práctica profesional, esta conduce al núcleo del pensamiento, y al sucesivo desarrollo profesional de los participantes (Dewey 1993).

La reconstrucción de estas historias permitirá conocer cuáles son las dificultades, los puntos de tensión, las zonas de riesgo, etc. del proceso de asesoramiento. Con la intención de ilustrar cuáles son las claves de trabajo de los orientadores en la tarea asesora; así como las ideas, los prejuicios e inquietudes que tienen los docentes en relación a la organización y gestión de estos servicios.

#### 4. AVANCES DE LA INVESTIGACIÓN: PRIMEROS RESULTADOS

##### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados mostrados a continuación pertenecen a la compilación de las entrevistas realizadas durante el primer curso académico, correspondiente al año 2007-2008. Son resultados provisionales, pues el desarrollo del proyecto no ha permitido profundizar en ellos con herramientas de análisis específicas para ello.

Estos primeros apuntes, están formulados en modo de claves –recogidas por el orientador estudiado- que favorecen la tarea asesora; algunas de ellas son:

- Poseer una metodología de trabajo y tenerla bien interiorizada, también se puede entender como *filosofía de trabajo*. Concretada en un determinado modelo de actuación.
- Recordado a lo largo de varias entrevistas, se considera esencial *el contacto directo con jefatura de estudios y/o dirección*. Delegando o demandando la autoridad que corresponde a este puesto en la jerarquía escolar.
- La labor orientadora ha de alejarse del aspecto técnico de intervención puntual, por la perspectiva constructivista, la base del asesoramiento educativo, promoviendo que la repuesta sea tomada por el colectivo docente.
- Este tipo de servicios de apoyo, no debe olvidar su tarea principal, ser un *mediador de conocimiento*, facilitando la formación o información necesaria al colectivo docente para que sea este quien aplique, desarrolle o elabore, propuestas, planes, programas, con la ayuda del orientador.
- *La colaboración*, el orientador está “obligado” a *colaborar con el centro* en todas las actuaciones de carácter educativo, aportando sus conocimientos para la mejora educativa.
- El rol de este profesional debe girar entorno a la *participación, la implicación, la integración la dinamización de procesos, etc.* Consiguiendo algunos logros, de una parte, se favorece a la derrota de prejuicios asociados a estos servicios de ayuda, de otra, se redimensionan las funciones destinadas a diversos profesionales que tienen cabida en el sistema educativo.

En definitiva, las claves expuestas se concretan en estrategias determinadas que pueden ser buenas a tener en cuenta para profesionales especialistas en el área. Para terminar esta comunicación aportamos algunas percepciones tras la finalización del curso académico con esta metodología de estudio: es importante destacar la numerosa participación en cada una de las actividades propuestas desde el centro, asimismo se han percibido cambios, en cuanto a los prejuicios que estaban presentes en un principio, hacia la profesión y los profesionales de la orientación. Se ha advertido una mejora importante en el profesorado y en el alumnado, produciéndose una aglomeración de acuerdos ante distintos frentes.

Para terminar comentar, parece que empezamos a tener evidencias que dan una respuesta a nuestro principal problema de investigación: un orientador de zona, no sólo puede desempeñar labores de asesoría, sino que –de acuerdo con las

historias de vida de nuestro estudio de caso (experimentado y bien valorado por parte del profesorado)- debería ser la función más importante de su trabajo. Este resultado contrasta con la práctica habitual (López, 1990; Portela, 1999; Boza, 2001; Nieto y Portela, 2001; Sánchez, 2000; Jiménez, 2001; López, 2001; Del Rincón, 2001; Hernández, 2002; Fernández Gálvez, 2006; Guarro y Hernández, 2002; Badía, y Monereo, 2004; Hernández, Santana y Cruz, 2007; Botías, 2008) y coincide con los planteamientos de redimensión de la función asesora (Bolívar, 2001; Domingo, 2003, 2006; Portela, 1999; Domingo y Hernández, 2008; Bisquerra, 2000; Monereo y Pozo, 2005, Monereo y Solé, 1996) y además lo hace desde las orientaciones más actuales de tal labor.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Aceves, J. (1994). Oscar Lewis y su aporte al enfoque de las historias de vida. *Alteridades*, 4, 7, 27-33. Disponible en: <http://www.uam-antropologia.info/alteridades/alt7-4-aceves.pdf>. (Consultado el día 20/05/09).
- Albert Gómez, M. J. (2006). *La investigación educativa*. Madrid: McGraw Hill.
- Alcalá, M.S.P. y Madonar, M.J. (1999). *Hacia una orientación profesional no sexista*. Pamplona: Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura.
- Álvarez J. y Vallés, A. (1998). *Orientación plus: orientación vocacional y profesional*. Madrid: Escuela Española.
- Álvarez, J. y Martínez, J.M. (Coords.) (2000). *Programa de Orientación Profesional para Educación de Adultos*. Madrid: EOS.
- Badía, A., Mauri. T. y Monereo, C. (coords.) (2004). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. Barcelona: UOC.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de Investigación Educativa: Guía Práctica*. Barcelona: CEAC (1ª Ed.).
- Bisquerra, R. (2008). Orientación psicopedagógica: áreas y funciones, en VV.AA. (2008). *Funciones del Departamento de Orientación*. Ministerio de Educación Política Social y Deporte. Secretaría General de Educación: Instituto Superior de Formación y Recursos en Red para el Profesorado.11-39.
- Bisquerra, R. (Coord.) (2000). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Bogdan, R., y Biklen (1982). *Qualitative research for education*. Londres: Allyn and bacon, Inc.
- Bolívar, A. (1999). Roles del psicopedagogo en la innovación y desarrollo del currículum, en F. Peñafiel, D. González y J.A. Anezcuca (Coords.). *La intervención Psicopedagógica*. Granada: GEU.
- Bolívar, A. (2001). Del aula al centro y ¿Vuelta? Redimensionar el asesoramiento, en, J. Domingo (Coord.). *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución* Barcelona: Octaedro. 51-68.

- Bolívar, A. (2008). Orientación y Educación para la ciudadanía, en R. Bisquerra (Coord.) *Funciones del Departamento de Orientación*. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte: Instituto Superior de Formación y Recursos en Red para el Profesorado. 235-266.
- Bolívar, A; Domingo, J., y Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla, S.A.
- Botías, F. (2008). *Estudio de la función externa de apoyo educativo: El caso de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en la Región de Murcia*. Murcia: Universidad de Murcia (tesis doctoral inédita).
- Boza, A. (2001). Los equipos de orientación de sector. Funciones y modelos de intervención. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 12(1), 50-71.
- Colás, M., y Buendía, L. (1992). *Investigación Educativa*. Sevilla: Alfar. (2ª Ed.).
- Del Rincón, B. (ed.) (2001). *Presente y futuro del trabajo psicopedagógico*. Barcelona: Ariel.
- Dewey, J. (1993). *How we think: a restatement of the relation of reflective thinking to the educative process*. Chicago: Henry Regnery.
- Domingo, J. (2001). Asesoramiento y dirección: Hacia la mejora del profesorado y del centro educativo. En De Vicente (Coord.). *Viaje al núcleo de la dirección de centros educativos*. 353-379. Bilbao: ICE universidad de Deusto.
- Domingo, J. (2003). El asesoramiento a centros educativos, una cuestión de saber, poder e identidad. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 7, 1-2, 103-112. Disponible en: <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev71COL1.pdf> (Consultado el día 16/05/09).
- Domingo, J. (2005). Aportaciones de la investigación biográfico-narrativa al conocimiento de la práctica asesora. En C. Monereo, y I. Pozo, (Coords.). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.
- Domingo, J. (2006). Los momentos del proceso asesor, en VV.AA. (2006). *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Domingo, J. y Hernández, V. (2008). Una mirada crítica a la función asesora desde los servicios de apoyo externo. Recorrido y prospectiva. *Olhar de professor, Ponta Grossa*, 10, 2, 63-80. Disponible en: [http://www.uepg.br/olhardeprofessor/pdf/revista111\\_artigo04.pdf](http://www.uepg.br/olhardeprofessor/pdf/revista111_artigo04.pdf) (Consultado el día 15/05/09).
- Escudero, J.M. y Moreno, J.M. (1992). *El asesoramiento a centros educativos. Estudio evaluativo de los Equipos Psicopedagógicos de la Comunidad de Madrid*. Madrid, CAM.
- Fernández Gálvez, J. D. (2006). Memoria sobre las funciones propias de los equipos de orientación educativa. "Moción casi a la totalidad de la práctica". Comunicación al Congreso Internacional de Orientación Granada: 2006
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

- Fullan, M. (2002). *Los nuevos significados del cambio en la educación*. Barcelona: Octaedro.
- Guarro, A. (2005). *Los procesos de cambio educativo en una sociedad compleja. Diseño, desarrollo e innovación del curriculum*. Madrid: Pirámide.
- Guarro, A. y Hernández, V.M. (2002). El apoyo externo a los centros educativos: necesario e incomprensido. *Educación*, 30, 121-138.
- Hernández, V. (2002). El asesoramiento a los centros educativos desde los sistemas de apoyo externo. *Curriculum*, 15, 2001-2002, 117-140.
- Hernández, V.M., Santana, L. y Cruz, A. (2007). El asesoramiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) en el Contexto de los centros educativos. Un estudio cualitativo. *Revista de Investigación Educativa*, 25, 2, 287-304
- Hopkins, D. (2007). *Every school a great school. Realizing the potencial of system leadership*. New York: McGraw Hill/Open University Press.
- Jiménez, M.G. (2001). *Indicadores del impacto y la calidad de la intervención de los EOE*s. Tesis Doctoral: Universidad de Granada (inédita).
- Justicia, F y Rus, A (1991). Intervención Psicopedagógica de los equipos de Apoyo. *Bordón*, 42, 1.
- Kelchtermans, G. (1993a). <<Getting the story, understanding the lives: from career stories to teacher's professional development>>. *Teaching and Teacher Education*, 9, 5/6, 443-456.
- Kelchtermans, G. (1993b). <<Teacher and their career story. A biographical perspective on professional development>> en, C. Day, J. Calderhead y Denicolo (eds.), *Research on teacher thinking. Towards understanding professional development*. Londres: Falmer Press. 198-220.
- Lieberman, A. (1986). "Colaborative Research: Working With, No Working On". *Educational Leadership*, 4,3, 5, 28-32.
- Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beberly Hills, California: Sage.
- López, J. (1990). *Estudio descriptivo-legal de los servicios institucionalizados de orientación educativa en España*. Madrid: Universidad Complutense (tesis doctoral inédita).
- López, M. (2001). *La percepción de los tutores y tutoras de Educación Infantil y Primaria como usuarios/as de los EOE en la Comunidad Autónoma Andaluza*. Tesis Doctoral: Universidad de Granada (inédita).
- Monereo, C. y Pozo, J.I. (coords.) (2005). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.
- Monereo, C. y Solé, I. (1996). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza
- Nieto, J.M. y Portela, A. (2001). La cooperación entre agentes de innovación educativa: Formas y elementos básicos. *Profesorado, Revista de curriculum y*

formación del profesorado. 5, 1. Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev121ART5.pdf> (Consultado el día 24/03/09).

Portela, A. (1999). *El problema de la ampliación del rol del profesor: el caso de los profesores orientadores*. Murcia: universidad de Murcia (tesis doctoral inédita).

Pujadas, J. J. (1992). *El método biográfico: El estudio de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.

Rodríguez Espinar, S. (1988). La orientación educativa y la calidad de la educación. *Bodón, Revista de pedagogía*, 40, 2, 235-256.

Rus, A. (1996). *Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo*. Granada: S.P. Universidad de Granada.

Sánchez, E. (2000). El asesoramiento psicopedagógico: Un estudio observacional sobre las dificultades de los psicopedagogos para trabajar con los profesores. *Infancia y Aprendizaje*, 87, 27-45.

Sanz Oro, R. (1996). *Evaluación de programas en orientación educativa*. Madrid: Pirámide.