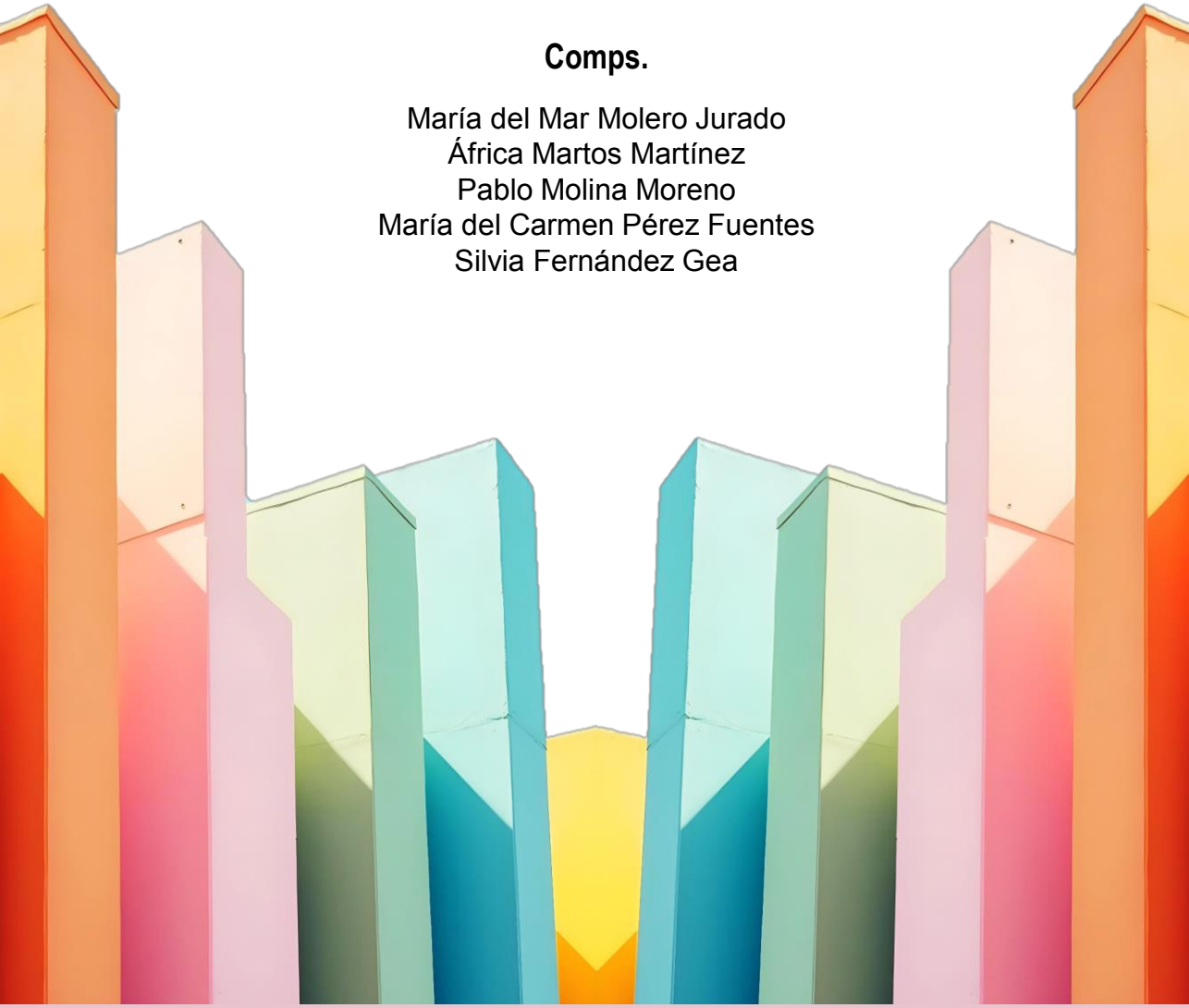


EXPLORACIÓN DE VARIABLES PSICOLÓGICAS Y EDUCATIVAS: AVANCES EN LA INVESTIGACIÓN ESCOLAR

Comps.

María del Mar Molero Jurado
África Martos Martínez
Pablo Molina Moreno
María del Carmen Pérez Fuentes
Silvia Fernández Gea



Dykinson, S.L.

Exploración de variables psicológicas y educativas: Avances en la investigación escolar

Comps.

María del Mar Molero Jurado

África Martos Martínez

Pablo Molina Moreno

María del Carmen Pérez Fuentes

Silvia Fernández Gea

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Exploración de variables psicológicas y educativas: Avances en la investigación escolar”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69
e-mail: info@dykinson.com
<http://www.dykinson.es>
<http://www.dykinson.com>
Consejo Editorial véase www.dykinson.com/quienessomos
Madrid, 2024

ISBN: 978-84-1070-934-8
DOI: 10.14679/3769

Preimpresión realizada por los autores

CAPÍTULO 1

ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO EJECUTIVO EN EL ALUMNADO DE ALTAS CAPACIDADES INTELECTUALES DESDE LA RESPUESTA DE INHIBICIÓN: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA Y METAANÁLISIS

MARÍA JESÚS LUQUE ROJAS, CRISTINA DE LA PEÑA, Y ALBA BALLESTEROS RIVERA.....15

CAPÍTULO 2

ANÁLISIS DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO ENTRE MUJERES Y HOMBRES UNIVERSITARIOS SEGÚN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

MARÍA FERNANDA GILES PÉREZ29

CAPÍTULO 3

INTERVENCIONES EDUCATIVAS PARA ABORDAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

JESÚS CHACÓN-CHAPARRO, SILVIA CAMPOS-RUIZ, GRACIELA ARRÁEZ-VERA, Y MARÍA CARMEN MARTÍNEZ-MONTEAGUDO39

CAPÍTULO 4

ÉXITO Y FRACASO ACADÉMICO EN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LAS REDES SOCIALES

SILVIA CAMPOS RUIZ, GRACIELA ARRÁEZ VERA, JESÚS CHACÓN CHAPARRO, Y MARÍA CARMEN MARTÍNEZ MONTEAGUDO51

CAPÍTULO 5

UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA SOBRE EL ACOSO CIBERNÉTICO EN LOS JÓVENES CON DISCAPACIDAD

GRACIELA ARRÁEZ VERA, JESÚS CHACÓN CHAPARRO, SILVIA CAMPOS RUIZ, MARÍA CARMEN MARTÍNEZ MONTEAGUDO Y NURIA ANTÓN ROS59

CAPÍTULO 6

THE IMPOSTOR PHENOMENON: AN EMPIRICAL STUDY ABOUT ITS INFLUENCE ON THE LEARNING OF ENGLISH AS A SECOND LANGUAGE IN TEENAGERS

ALICIA GALLEGO DÍAZ & DIEGO J. SÁNCHEZ MÁRMOL.....71

CAPÍTULO 7

LA CONFIANZA COMO MEDIADORA ENTRE LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES POSITIVAS

SILVIA JOAQUINA PECH CAMPOS, JORGE LUIS REYES VALENZUELA, Y SONIA BEATRIZ ECHEVERRIA CASTRO 85

CAPÍTULO 8

INTERVENCIÓN NEUROEDUCATIVA PARA POTENCIAR HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES EN LA ESCUELA: PROPUESTA PSICOEDUCATIVA PARA FAMILIAS Y DOCENTES

PATRICIA MATEOS GORDO, RAQUEL GARCÍA GÓMEZ, MARTA CEREZO GARCÍA, CLAUDIA PORRAS TRUQUE, LUIS MIGUEL GARCÍA-MORENO, Y RUBÉN MIRANDA GARCÍA..... 93

CAPÍTULO 9

DESARROLLO DE PÍLDORAS FORMATIVAS EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA DE ECONOMÍA APLICADA

FRANCISCO JOSÉ CASTILLO DÍAZ, LUIS JESÚS BELMONTE UREÑA, EMILIO ABAD SEGURA, Y FRANCISCO CAMACHO FERRE 109

CAPÍTULO 10

INTRODUCCIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES EN SESIONES PRESENCIALES COMO ELEMENTOS MOTIVADORES EN LA DOCENCIA DE ECONOMÍA APLICADA

ANA BATLLES DE LA FUENTE, LUIS JESÚS BELMONTE UREÑA, FRANCISCO JOSÉ CASTILLO DÍAZ, Y FRANCISCO CAMACHO FERRE 117

CAPÍTULO 11

EL EFECTO DE LA ANSIEDAD EN LA ADQUISICIÓN DE VOCABULARIO EN ESTUDIANTES PLURILINGÜES

ALMA MARÍA IÑIGO MARTÍNEZ Y BEATRIZ CHAVES YUSTE 125

CAPÍTULO 12

EMPATHY DEVELOPMENT AND PERCEPTIONS AMONG FIRST-YEAR STUDENTS IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION

TERESA POZO RICO & LORENA GONZÁLEZ ROS 137

CAPÍTULO 13

IMPLICACIÓN FAMILIAR EN LA ADQUISICIÓN DE PRERREQUISITOS PARA LA ESCRITURA EN EDUCACIÓN INFANTIL

HELENA GONZÁLEZ PULIDO Y BEATRIZ RODRÍGUEZ RUIZ 149

CAPÍTULO 14

ACTITUDES DE LOS DOCENTES HACIA EL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD

LAURA FERNÁNDEZ ÁLVAREZ, ANA PERAL GONZÁLEZ, ALBA DIEZ TEJERINA, SARA REAL CASTELAO 161

CAPÍTULO 15

NIVEL SOCIECONÓMICO, ACTITUDES Y AUTOEFICACIA PARENTAL Y SU RELACIÓN CON EL FOMENTO DE LA ESCRITURA EN EL HOGAR

PATRICIA ROBLEDOR RAMÓN, LIDIA CASCÓN GARCÍA, ALICIA ISABEL RODRÍGUEZ JÁÑEZ, Y LAURA ALGORRI DIEZ..... 173

CAPÍTULO 16

QUÉ ES EL RAZONAMIENTO ANALÓGICO Y CÓMO EVALUARLO EN EL AULA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

BOGDAN ALEXANDRU COSTACHE 185

CAPÍTULO 17

SOCIALIZACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE DOS GRUPOS DE ADOLESCENTES EN MÉXICO

SANDRA IVONNE MUÑOZ MALDONADO, DANIELA OLMOS GARCÍA, Y CONSUELO RUBI ROSALES PIÑA 193

CAPÍTULO 18

REVISIÓN SISTEMÁTICA DE USO TIC Y COMUNIDADES DE APRENDIZAJE ONLINE EN LA ESCUELA RURAL ESPAÑOLA

TERESITA BERNAL ROMERO, ÁLVARO MORALEDA RUANO, Y NATALIA LARA NIETO-MÁRQUEZ 205

CAPÍTULO 19

BIENESTAR ESCOLAR DEL ALUMNADO EN CENTROS PÚBLICOS Y CONCERTADOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

MARÍA PÉREZ SÁNCHEZ, LUISA LOSADA PUENTE, Y PAULA MENDIRI RUIZ DE ALDA..... 217

CAPÍTULO 20

*LA EMPATÍA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO HABILIDAD CLAVE
EN LAS INTERACCIONES ÉTICAS CON SU ALUMNADO*

CRISTINA BORJA-TOMÁS, MARÍA DOLORES VILLENA-MARTÍNEZ, MARTA GARCÍA-
JIMÉNEZ, Y ASUNCIÓN RÍOS-JIMÉNEZ..... 229

CAPÍTULO 21

*EFFECTO DEL MÉTODO BAPNE EN LA ATENCIÓN Y LA COORDINACIÓN:
ESTUDIO EN EDUCACIÓN PRIMARIA*

DANIEL GONZÁLEZ DEVESEA E IRENE RODRÍGUEZ ALMEDA 241

CAPÍTULO 22

*APLICACIÓN Y ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES EN EL
PROFESORADO DE EDUCACIÓN FÍSICA INCLUSIVA*

MARÍA FERNÁNDEZ RIVAS, EVELIA FRANCO ÁLVAREZ, Y CARMEN OCETE
CALVO 251

CAPÍTULO 23

*LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO PRÁCTICA ÉTICA EN EL
PROFESORADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*

CRISTINA BORJA-TOMÁS, MARÍA DOLORES VILLENA-MARTÍNEZ, ASUNCIÓN RÍOS-
JIMÉNEZ, Y MARTA GARCÍA-JIMÉNEZ 267

CAPÍTULO 24

*PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y LAS MADRES EN LA EDUCACIÓN DE
LOS HIJOS/AS: DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DE LA ETAPA EDUCATIVA Y
DEL GÉNERO*

ROCÍO GONZÁLEZ SUÁREZ Y FÁTIMA DÍAZ FREIRE 279

CAPÍTULO 25

*¿QUÉ RELACIÓN EXISTE ENTRE LAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
Y EL BIENESTAR ESCOLAR? UN ESTUDIO SOBRE EL VÍNCULO CON
IGUALES EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN PRIMARIA*

MARÍA PÉREZ SÁNCHEZ Y MARTA PRADO BOTANA 291

CAPÍTULO 26

*CORRELATOS ENTRE ESPIRITUALIDAD Y ESTRÉS EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS*

SANDRA GUEVARA Y MARINA RAMÍREZ ZHINDÓN..... 303

CAPÍTULO 27

FEAR APPEAL STRATEGIES IN CLIMATE CHANGE EDUCATION: FOOD FOR THOUGHT FROM A LITERATURE REVIEW

MARCELO FELIX, PEDRO ROSÁRIO, & JENNIFER CUNHA313

CAPÍTULO 28

ANÁLISIS DEL CONFLICTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO

GLORIA ROJAS RUIZ, ÁNGEL CUSTODIO MINGORANCE ESTRADA, E INMACULADA MARIA ALEMANY ARREBOLA.....327

CAPÍTULO 29

INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL DEPORTE INCLUSIVO: UN ENFOQUE PSICOLÓGICO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

MARÍA JESÚS LIROLA MANZANO, JUAN LEANDRO CEREZUELA RUIZ, VANESA JIMÉNEZ FÁBREGA, DÉBORAH NEGRÍN PERAZA, Y CRISTINA MÉNDEZ AGUADO343

CAPÍTULO 30

PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESCOLAR: EL MINDFULNESS MÁS CERCA DE LAS AULAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

VANESA JIMÉNEZ FÁBREGA, JUAN LEANDRO CEREZUELA RUIZ, MARÍA JESÚS LIROLA MANZANO, CRISTINA MÉNDEZ AGUADO, Y DÉBORAH NEGRÍN PERAZA355

CAPÍTULO 31

PERCEPCIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA

VERÓNICA QUEZADA HERNÁNDEZ, MARTA GRÀCIA, Y PRISCILA GARZA DE LUNA.....365

CAPÍTULO 32

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA INSTRUCCIÓN EN ESCRITURA DESDE EL MODELO DE RESPUESTA A LA INTERVENCIÓN: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

CARMEN ÁLVAREZ-MORENO, MARÍA ARRIMADA GARCÍA, Y RAQUEL FIDALGO REDONDO379

CAPÍTULO 33

¿CAMBIARÍAS TUS CLASES MAGISTRALES POR CLASES MÁS PARTICIPATIVAS? ESTUDIO POR ENCUESTA DIRIGIDO A PROFESORES/AS UNIVERSITARIOS/AS

DANIEL ONDÉ, BEATRIZ CABELLOS, MARTA GRACÍA, Y JESÚS MARÍA ALVARADO 391

CAPÍTULO 34

PAZ Y CONFLICTOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ANÁLISIS DE GUÍAS DOCENTES DEL GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CULTURA DE PAZ

GLORIA ROJAS RUIZ, INMACULADA MARÍA ALEMANY ARREBOLA, Y ÁNGEL CUSTODIO MINGORANCE ESTRADA 403

CAPÍTULO 35

PERSEVERANCIA Y DISFRUTE EN EL APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA Y METAANÁLISIS

MERCEDES RABADÁN ZURITA 415

CAPÍTULO 36

LA NECESIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA GIMNASIA RÍTMICA

ALDA REYNO, NICOLÁS MEIRONE MATUS, MARIANA DURÁN FONTECILLA, Y LILYAN VEGA-RAMÍREZ 431

CAPÍTULO 37

METODOLOGÍAS PARA EL FOMENTO DEL BIENESTAR PSICOSOCIAL EN EL CONTEXTO PSICOSOCIOEDUCATIVO: UNA INVESTIGACIÓN TEÓRICA

ANA BELÉN BELMONTE ARÉVALO 443

CAPÍTULO 38

LA NECESIDAD DEL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN EN SALUD: LÍNEAS PARA EL DISEÑO DE UN PROGRAMA

ALEJANDRO PÉREZ GUTIÉRREZ 451

CAPÍTULO 39

RECURSOS PSICOLÓGICOS ASOCIADOS A UN DECREMENTO EN EL BURNOUT PARENTAL: EL PAPEL DE LA ATENCIÓN PLENA Y LA RESILIENCIA

MARÍA DEL MAR FERRADÁS CANEDO Y CARLOS FREIRE RODRÍGUEZ461

CAPÍTULO 40

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL PROCESO ESCRITOR ENTRE ALUMNADO CON VERSUS SIN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

MARÍA LOURDES ÁLVAREZ FERNÁNDEZ.....473

CAPÍTULO 41

CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO SEXUAL CALLEJERO EN MUJERES JÓVENES EN ESPAÑA

ALICIA MARTÍNEZ SANZ, RICARDO EMMANUEL MIRANDA ZAVALA, CARMEN MAÑAS VIEJO, TAISIYA GINER KISLYAKOVA, IGNASI NAVARRO SORIA, Y JORGE HELIZ LLOPIS481

CAPÍTULO 42

TEORÍA MUSICAL Y SOLFEO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: REACCIÓN INICIAL DEL ALUMNADO

TANIA MARTOS ARROJO491

CAPÍTULO 43

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL APEGO Y EL BIENESTAR PSICOLÓGICO; EN ADOLESCENTES

CARMEN MAÑAS VIEJO, TAISIYA GINER KISLYAKOVA, ALICIA MARTÍNEZ SANZ, RICARDO EMMANUEL MIRANDA ZAVALA, JORGE HELIZ LLOPIS, E IGNASI NAVARRO SORIA501

CAPÍTULO 44

EL IMPACTO DE LA PARENTALIDAD EN LA SALUD MENTAL DE LOS PROGENITORES DE JÓVENES DEPORTISTAS

SANTIAGO LÓPEZ ROEL Y KATIA ROLÁN GONZÁLEZ515

CAPÍTULO 45

EDUCAR EN TIEMPOS DE DECRECIMIENTO: ALFABETIZAR AMBIENTALMENTE A LOS MAESTROS Y MAESTRAS DEL SIGLO XXI

LIDIA LÓPEZ LOZANO, JOSÉ EDUARDO GARCÍA DÍAZ, ROSARIO CUBERO PÉREZ, FÁTIMA RODRÍGUEZ MARÍN, ALICIA GUERRERO FERNÁNDEZ, Y MARÍA PUIG GUTIÉRREZ.....523

CAPÍTULO 46

NECESIDADES PSICOEMOCIONALES ASOCIADAS AL AULA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

JUAN CARLOS PACHO HERNÁNDEZ, MARGARITA INÉS CIGARÁN MÉNDEZ, ÁNGELA TEJERA ALONSO, FRANCISCO GINÉS FERNÁNDEZ PALACIOS, SARA GORDO, RUI SANTOS, CRISTÓVÃO MARGARIDO, RICARDO POCINHO, Y SILVIA SILVA 535

CAPÍTULO 47

PERFILES COGNITIVOS ASOCIADOS AL ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO

ÁNGELA TEJERA ALONSO, JUAN CARLOS PACHO HERNÁNDEZ, FRANCISCO GINÉS FERNÁNDEZ PALACIOS, MARGARITA INÉS CIGARÁN MÉNDEZ, SARA GORDO, RUI SANTOS, CRISTÓVÃO MARGARIDO, SILVIA SILVA, Y RICARDO POCINHO 549

CAPÍTULO 48

ACTITUDES HACIA LA SEXUALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

FRANCISCO MANUEL MORALES RODRÍGUEZ, JUAN PEDRO MARTÍNEZ RAMÓN, JOSÉ PABLO RODRÍGUEZ GOBIET, MARÍA DEL PILAR ORDÓÑEZ CAÑETE, Y ANA MARÍA MORALES RODRÍGUEZ 557

CAPÍTULO 49

ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA MOTIVACIÓN, EL RENDIMIENTO Y LOS DEBERES ESCOLARES EN LA ENSEÑANZA OBLIGATORIA

YAIZA VIÑUELA Y ANA MARÍA DE CASO FUERTES 565

CAPÍTULO 50

EL CIBERBULLYING EN LA ADOLESCENCIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

ANDREA MAYANS JUAN Y DAVID LANZA ESCOBEDO 577

CAPÍTULO 51

COMPARACIÓN DEL RENDIMIENTO EN EJECUCIÓN, VELOCIDAD Y PRECISIÓN ENTRE MÚSICOS Y NO MÚSICOS MEDIANTE EL TEST TESEN Y SUS IMPLICACIONES EDUCATIVAS

MARÍA IÑESTA JACOBO, IGNASI NAVARRO SORIA, Y JOSÉ MARÍA ESTEVE FAUBEL 589

CAPÍTULO 52

PERFECCIONISMO MULTIDIMENSIONAL Y METACOGNICIÓN EN INFANTES: UN ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

ANDREA FUSTER Y MARÍA PÉREZ-MARCO597

CAPÍTULO 53

IMPACTO DEL ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL EN EL COMPROMISO EDUCATIVO

JORGE HELIZ LLOPIS, MARTA GARCÍA ESTEVE, MARÍA IÑESTA JACOBO, E IGNASI NAVARRO SORIA609

CAPÍTULO 54

TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (TDAH) Y PROBLEMAS DE CONDUCTA

IGNASI NAVARRO SORIA, YOLANDA MENCHERO CORTÉS, MARÍA IÑESTA JACOBO, Y ALICIA MARTÍNEZ SANZ621

CAPÍTULO 55

¿INFLUYEN LAS METODOLOGÍAS ACTIVAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO?: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

IGNASI NAVARRO SORIA, MARÍA IÑESTA JACOBO, JOSÉ MARÍA ESTEVE FAUBEL, Y CARMEN MAÑAS VIEJO633

CAPÍTULO 56

INTERSECCIONES ENTRE COMPETENCIA DIGITAL Y BIENESTAR EN LA EDUCACIÓN: UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO

ASUNCIÓN RÍOS JIMÉNEZ, CRISTINA BORJA TOMÁS, Y MARTA GARCÍA-JIMÉNEZ647

CAPÍTULO 57

CLIMATE CHANGE PERCEIVED BY MIDDLE AND HIGH SCHOOLERS: A SURVEY STUDY IN PORTUGAL

JENNIFER CUNHA, PATRÍCIA SOUSA, JULIANA MARTINS, & PEDRO ROSÁRIO655

CAPÍTULO 58

AGENCY MODES TOWARD CLIMATE CHANGE: AN EXPLORATORY STUDY WITH PORTUGUESE ADOLESCENTS

JENNIFER CUNHA, PATRÍCIA SOUSA, JULIANA MARTINS, & PEDRO ROSÁRIO669

CAPÍTULO 59

*INNOVACIÓN DOCENTE: PROGRAMAS DE MEJORA DE LA RESILIENCIA
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA*

NOELIA TERESA SÁEZ SANZ, ENCARNACIÓN MARÍA SÁNCHEZ LARA, SANDRA
RUTE PÉREZ, Y SANDRA MARÍA RIVAS GARCÍA 681

CAPÍTULO 60

*NEUROMOTRICITY AND EXECUTIVE FUNCTIONS: DESIGN OF A
QUANTITATIVE RESEARCH PROTOCOL IN A PRIMARY SCHOOL IN
ROME ACCORDING TO THE BAPNE METHOD*

SALVATORE DI RUSSO, FRANCISCO JAVIER ROMERO NARANJO, & CHIARA
TERRIBILI 689

CAPÍTULO 61

*IMPLICACIÓN DE LAS CONDUCTAS DE ACOSO SEXUAL EN EL AJUSTE
PSICOLÓGICO EN LA ADOLESCENCIA*

VERÓNICA MARCOS MARTÍNEZ, FRANCISCA FARIÑA RIVERA, Y MERCEDES NOVO
PÉREZ 701

CAPÍTULO 62

*RELACIÓN ENTRE ESTRÉS, ANSIEDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO:
UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA*

SILVIA FERNÁNDEZ GEA, PABLO MOLINA MORENO, ELENA MARTÍNEZ CASANOVA,
MARÍA DEL MAR MOLERO JURADO, Y MARÍA DEL MAR SIMÓN MÁRQUEZ 713

CAPÍTULO 28

ANÁLISIS DEL CONFLICTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO

GLORIA ROJAS RUIZ, ÁNGEL CUSTODIO MINGORANCE ESTRADA,
E INMACULADA MARIA ALEMANY ARREBOLA
Universidad de Granada

INTRODUCCIÓN

La Universidad es y ha sido siempre una institución clave en el desarrollo de las sociedades, que refleja la diversidad y los desafíos del ser humano; la Educación Superior es una de las grandes garantes del desarrollo del planeta, a través de la formación en responsabilidad social (Pegalajar et al., 2022). Conseguir la paz es uno de esos anhelados retos y, para ello, regular los conflictos de forma pacífica, es imprescindible para su construcción (París, 2024).

Esta institución, ante la diversidad de miembros que la componen, con diferentes intereses y una gran complejidad organizativa, de gestión y de relaciones personales, debe proporcionar recursos suficientes para promover una transformación positiva de los conflictos y, para ello, Galtung (2003), aboga por cambios estructurales y culturales en las diferentes organizaciones, que reconozcan la interdependencia entre el individuo y el entorno, entendiéndolos como algo normal y natural. Ante los rápidos avances sociales, tecnológicos y científicos, la Educación Superior tiene que responder con agilidad y flexibilidad a las cambiantes necesidades que los diferentes países requieren (Caliskan y Zhu, 2020). Millican et al. (2021), defienden que la etapa universitaria, debe tener un papel más importante a nivel institucional, a la hora de abordar la gestión de la paz y los conflictos, teniendo en cuenta además, la importancia que estos años de formación representan en el desarrollo integral del alumnado.

En la comunidad universitaria, desde muchos varios años, el alumnado ha aumentado su participación en los diferentes órganos de gobierno y, como ejemplo, en la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (LOSU), se propone y se promueve alcanzar un mínimo de un 25% en dicha representación, canalizada a través del Consejo de Estudiantes Universitarios del Estado (artículo 17) y el Consejo de cada universidad (artículo 34, apartado 3), en todos los órganos de gobierno, en los consejos autonómicos de estudiantes (artículo 34, apartado 3) y en todo aquello que tenga que ver con el desarrollo de la política universitaria actual. Estas situaciones acrecientan la competitividad entre el estudiantado y, por tanto, hay mayores posibilidades de escenarios de conflictividad en el ámbito universitario (Alcover, 2009).

Siguiendo esta línea, Evans et al. (2019) y Munuera et al. (2024) indican que, entre los conflictos más habituales en la etapa universitaria, se encuentran los relacionados con la relación discente-docente y los que se producen entre los y las estudiantes. Además, la forma en cómo se gestionan, correlaciona con la visión que presentan los universitarios del conflicto, desde una visión positiva (posibilidad de cambios y de avance) o negativo (momentos de tensión y ruptura). Esta última idea es uno de los factores claves para una correcta regulación de los mismos, puesto que, considerar el conflicto, algo inherente al ser humano, como un factor perjudicial, causa rechazo en las personas relacionadas en él (Arias y Arias, 2017; Muñoz, 2001). Por el contrario, Munuera et al. (2024), concluyen que en el alumnado universitario existe una percepción positiva, entendiéndolo como “oportunidad para resolver situaciones de dificultad social” (p. 16).

En nuestro país, aunque son escasas las investigaciones sobre este tema, centrándose normalmente en la figura del defensor universitario o en la mediación (Alcover, 2024; Gonzalo, 2022; Munuera et al., 2024), ha habido varios hitos legislativos y acuerdos internacionales, claves para aumentar la preocupación y la sensibilidad de la universidad española hacia la formación de los miembros de su comunidad, en la gestión de los conflictos por medios pacíficos, que se han concretado en muchos principios de la actual ley universitaria (LOSU 2023). Destacar como dichos hitos, la Declaración de Bolonia (1999), que nos introdujo en el Espacio Europeo de Educación Superior; la Ley 27/2005 de 30 de noviembre, de fomento de la Educación y la Cultura de Paz, motivada por la proclamación de la Organización de las Naciones Unidas, de considerar la Década Internacional para la Cultura de Paz (2001-2010) y el acuerdo de esta misma institución, para la Agenda 2030, los llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (2015), que sitúan a los sistemas educativos como elementos imprescindibles para la consecución de la paz. En esta línea, Milton (2020), estudia cómo la enseñanza superior puede contribuir al logro del ODS 16: “Paz, Justicia e Instituciones Sólidas”, mediante cuatro factores claves: la enseñanza, la investigación, la gobernanza y el liderazgo.

Por todo lo detallado anteriormente, el objetivo de la presente investigación es el diseño y la validación de un cuestionario ad hoc para conocer cuál es la percepción del alumnado universitario sobre el conflicto y los espacios y tiempos donde se generan, los agentes implicados en el mismo y las estrategias de afrontamiento que el estudiantado emplea ante estas situaciones.

MÉTODO

Participantes

Los participantes en este estudio han sido seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Para esta elección, los criterios han sido: estar matriculado en un Grado de Educación y cursar materias de 1º y 2º de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Social (Tabla 1).

Tabla 1. Participantes

Curso	Frecuencia	Porcentaje
1º	127	62.3%
2º	77	37.7%
Total	204	100.0%

En la siguiente Tabla (Tabla 2), se muestra los participantes en relación con el grado que cursan y el género.

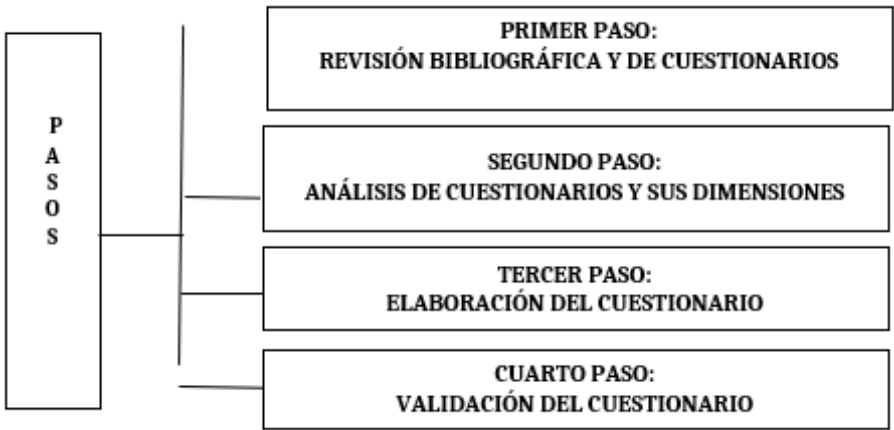
Tabla 2. Participantes en función del género y grado que cursan

	Grado			Total N (%)
	Ed. Infantil N (%)	Ed. Primaria N (%)	Ed. Social N (%)	
Hombre	2(4.8)	29(69.0%)	11(26.2%)	42(20.6)
Mujer	51(31.5)	51(31.5)	60(37.0%)	162(79.4)
Total N (%)	53(26.0%)	80(39.2)	71(34.8)	204(100)

Instrumento

Para la elaboración del cuestionario, se han establecido dos fases claramente diferenciadas: la primera en la que se trabaja desde un enfoque cualitativo, utilizando para ello la Técnica del Grupo de Discusión (Amezcuza, 2003; Tójar, 2006), con el fin de obtener una información amplia sobre la concepción, espacios y soluciones a situaciones de conflicto en el ámbito universitario. La segunda, la revisión de artículos científicos nacionales e internacionales sobre esta temática, partiendo de autores (Alcover, 2010; Harrison, 2007; Munuera et al., 2024, entre otros) que aportaron la base teórica y conceptual para la construcción de un cuestionario.

Figura 1. Pasos



Finalmente se diseñó el cuestionario ad hoc “Cuestionario sobre el Conflicto en la Universidad- CCU”, consta de 9 (Tabla 3) (Anexo.)

Tabla 3. Cuestionario CCU

Bloques	Denominación	Nº de ítems	Formato respuesta
Bloque 1	Datos personales y académicos	10 preguntas	Preguntas cerradas de identificación personal y académica
Bloque 2	Concepto de Conflicto	18 adjetivos	Diferencial Semántico (1-5)
		14 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 3	Conflictos más habituales	18 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 4	Estrategias de regulación	13 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 5	A quién se recurre para su regulación	17 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 6	Espacios en los que se generan	12 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 7	Espacios en los que se regulan	12 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 8	Tiempos de regulación	12 ítems	Escala Likert (1-4)
Bloque 9	Relato de un conflicto propio	Pregunta abierta	

En el bloque 2, el Concepto de Conflicto, se trabajará a través de las respuestas al Diferencial Semántico con adjetivos bipolares, con puntuaciones que varían en un rango de 1 a 5, cuanto menor sea la puntuación, más positiva es la actitud hacia el concepto. Además, se presenta una escala Likert, con 4 opciones de respuesta, desde 1 (completamente en desacuerdo) a 4 (completamente de acuerdo). Para evitar los efectos del sesgo de aquiescencia, algunos ítems están redactados en positivo y otros, en negativo, a mayor puntuación una idea más positiva del conflicto (Rojas y Alemany, 2016).

Los bloques del 3 al 8 analizarán los conflictos más habituales, los espacios donde se producen, los tiempos y las estrategias de regulación, utilizando como formato de respuesta escala tipo Likert que oscila de 1 nunca a 4 siempre.

Una vez confeccionado el cuestionario, se aplicó a universitarios de diferentes grados con la finalidad de detectar cualquier posible error o dificultad.

Procedimiento

Una vez elaborado el instrumento se solicitó al profesorado universitario la colaboración para esta investigación. Además, se contactó personalmente con los docentes que impartían materias en los cursos y grados seleccionados, en todos los centros participantes, empleando su tiempo del aula, con la aceptación escrita del alumnado. El tiempo estimado de aplicación era de 15 minutos, aproximadamente.

Análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el software de análisis estadísticos SPSS (Statistical Package Package for the Social Sciences) en su versión 25.0, realizando análisis descriptivos, de fiabilidad y validez.

RESULTADOS

A continuación, se exponen los resultados con el objetivo de dar respuesta al objetivo planteado: diseñar y validar un cuestionario sobre el conflicto en el ámbito universitario.

En relación con el Bloque 2, en el diferencial semántico, el análisis de fiabilidad indica que es muy aceptable ($\alpha = .942$). También se procedió a analizar la validez de constructo, el Análisis Factorial Exploratorio (AFE) ($KMO = .933$; $c2 = 12901.22$; $p = .000$), obteniéndose 2 factores, que explican el 62.29% de la varianza total (Tabla 4).

Tabla 4. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 1

Ítems	Factor/Peso		Alfa de Cronbach
	1	2	
Creencias y sentimientos sobre el conflicto			
4. Facilitador/Entorpecedor	.850		α =.953
7. Grato/Penoso	.831		
8. Socializador/Disociador	.809		
14 Pacífico/Violento	.774		
10. Democratizador/Excluyente	.763		
18. Amistoso/Hostil	.753		
6. Útil/Inútil	.748		
17. Enriquecedor/Degradante	.746		
2. Positivo/Negativo	.739		
5. Eficaz/Ineficaz	.739		

Tabla 4. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 1 (continuación)

Ítems	Factor/Peso		Alfa de Cronbach	
	1	2		
Creencias y sentimientos sobre el conflicto				
3. Constructivo/Destructivo	.720		α =.741	
15. Tranquilizador/Inquietante	.718			
1. Necesario/Innecesario	.717			
9. Reconciliador/Hostil	.589			
Resolución de conflictos				
13. Solucionable/Insalvable		.859		
12. Negociable/Innegociable		.800		
11. Transformable/Intransformable		.679		
16. Usual/Inusual		.560		

En relación con el concepto la idea de conflicto de los universitarios, la fiabilidad de la escala es $\alpha = .795$, se eliminaron los ítems 6, 7, 12 y 14, ya que la correlación ítem-total corregido era baja, por debajo del 0.3 (Nunnally y Bernstein, 1995). La escala final se compone de 10 ítems con un alfa de Cronbach de .803.

A continuación, se realizó el AFE ($KMO = .848$, $c^2 = 2887.16$; $p < .000$ $p = .000$), que muestra 2 factores, que explican el 48.46% de la varianza total. En la Tabla 5 aparecen los factores, con los ítems, las correlaciones variable-factor y su fiabilidad y la interpretación de dichos factores.

Tabla 5. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 2

Factor	Nº	Ítems	Componente		Alfa de Cronbach
			1	2	
Conflicto como problema y retroceso					
Factor 1 36.48%	10	Los conflictos provocan ansiedad en las personas implicadas	.715		$\alpha = .754$
	9	La mayoría de los conflictos han aportado desgracias a la humanidad	.705		
	3	Los conflictos suelen provocar sufrimiento en las personas implicadas	.660		
	13	Los conflictos suelen provocar destrucción en las relaciones sociales y personales	.651		
	4	La guerra es la respuesta más frecuente a los conflictos	.611		
	2	El conflicto es violencia en general	.525		
Conflicto como desarrollo y progreso					
Factor2 14.21%	8	El conflicto es un valor positivo para el desarrollo social y personal		.770	$\alpha = .729$
	11	El conflicto es sinónimo de vida		.731	
	5	El conflicto es un gran medio para la comunicación humana		.708	
	1	Los conflictos son oportunidades de aprendizaje		.688	

En relación con la fiabilidad del Bloque 3, "Conflictos Habituales en el espacio de la Universidad", es de .865. El AFE ($KMO = .832$, $c^2 = 4117.569$; $gl = 153$; $p < .001$) muestra que los ítems de este bloque se distribuyen en 4 factores que explican el 46.71% de la varianza total (Tabla 6).

Tabla 6. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 3

	Componente				Alfa de Cronbach
	1	2	3	4	
Conflictos por diferencias sexo, etnia, valores					
17. Discriminación por pertenecer a diferentes orígenes culturales	.823				.735
18. Discriminación por razón de género	.818				
15. Acoso entre compañeros	.525				
16. Diferencias en la defensa de creencias, valores, puntos de vista, etc.	.430				
Conflicto vertical					
4. Falta de información por parte de la Facultad	.760				.679
3. Falta de comunicación con el Equipo Decanal	.720				
7. Dificultades administrativas (traslados de expedientes, expedición de certificados, pago de tasas...)	.645				
1. Falta de acuerdo con los profesores	.555				
9. Incumplimiento de la actividad docente por parte del profesorado	.525				
Conflictos relacionados con el ámbito académico					
12. Demasiada competitividad entre los compañeros			.648		.724
14. Trato preferente de los profesores hacia algunos alumnos			.606		
13. Copia de los compañeros en los trabajos de clase			.516		
8. Demasiadas exigencias de los profesores			.428		
10. Dificultad para el trabajo en grupo			.365		
Conflicto horizontal					
2. Falta de acuerdo con los compañeros				.653	.737
5. Falta de respeto entre los propios compañeros				.631	
6. Poco respeto hacia las normas de clase				.549	
11. Poca colaboración entre los compañeros				.490	

En el bloque 4, "Estrategias de Regulación", se analizó cómo afrontan los conflictos en su vida universitaria, la fiabilidad es de .733. Además, se llevó a cabo el Análisis Factorial exploratorio ($KMO = .699$, $c^2 = 2111.049$; $gl = 78$; $p < .000$), los ítems se distribuyen en 4 dimensiones (Tabla 7), que explican el 53.443% de la varianza total.

Tabla 7. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 4

	Componente				Alfa Cronbach
	1	2	3	4	
Estrategias positivas de gestión del conflicto					
4. Llevo a cabo las decisiones acordadas y consensuadas por las partes en conflicto	.709				.622
10. Suelo cooperar con la otra parte en la búsqueda de soluciones	.689				
3. Dialogo directamente con la otra parte para buscar una solución común, sin ayuda de terceros	.667				
13. Nos ponemos de acuerdo para ceder por igual para poder llegar a resolverlo	.630				
7. Pienso las soluciones y sus consecuencias antes de enfrentarme al mismo	.557				
Evitación del conflicto como forma de gestión					
1. Evito enfrentarme al conflicto, espero a que pase	.776				.594
8. Esquivo el conflicto, comportándome como si no tuviera que ver con el asunto	.749				
6. Acepto sin discutir lo que decide la otra parte implicada	.576				
La mediación como técnica de gestión					
9. Las partes implicadas buscamos a algún amigo externo al conflicto que nos ayude a solucionarlo			.810		.568
2. Las partes implicadas buscamos a otra persona neutral e independiente, que medie para encontrar una solución al conflicto			.800		
11. Acudo a un superior a aclarar el incidente, antes de hablar con la persona implicada en el conflicto			.495	.323	
Respuestas negativas al conflicto					
12. Suelo criticar con mis otros compañeros a la otra parte implicada en el conflicto y originar rumores perjudiciales				.722	.364
5. Impongo mis decisiones para arreglar el conflicto				.703	

En relación con el bloque 5, “A quién recurre para la solución del conflicto”, el alfa de Cronbach es de .828. A continuación, se realizó el AFE ($KMO=.918$, $c^2=8071.35$; $gl=105$; $p<.000$) que muestra que los ítems se distribuyen en 3 factores (Tabla 8), que explican el 60.34% de la varianza total.

Tabla 8. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 5

Ítems	Componente			Alfa Cronbach
	1	2	3	
Factor 1: Gestión del conflicto de forma institucional				
15. Al Inspector de Servicios	.879			
16. Al Rector/ Delegado del Rector	.854			
17. Lo elevo a la Junta de Facultad	.812			
14. Al Defensor Universitario	.774			
11. Al Decano	.758			
10. Al Vicedecano de Estudiantes	.707			
9. Al Vicedecano de Ordenación Académica	.705			
13. Lo comunico en el buzón de sugerencias	.702			
12. Al Secretario de la Facultad	.592			
Factor 2: Gestión del conflicto por personas cercanas				
5. A los profesores implicados en el conflicto		.666		
4. A mi familia		.663		
6. A los profesores con los que mejor me llevo		.624		
2. A mis amigos de clase		.524		
Factor 3: Gestión del conflicto desde el ámbito estudiantil				
7. Al Delegado de Clase			.684	
8. A la Delegación de Estudiantes			.584	

El bloque 6, “Espacios donde se generan los conflictos”, el alfa de Cronbach es de .806, los índices de correlación ítem total-correctada oscila entre .410 a .556. Los resultados del AFE ($KMO = .776$, de Barlett $\chi^2 = 4756.065$; $gl = 66$; $p < .000$), indican que los ítems se distribuyen en 3 factores (Tabla 9) que explican el 57.17% de la varianza total.

Tabla 9. Factores, ítems, pesos obtenidos en el CC. Bloque 6

	Componente			Alfa de Cronbach
	1	2	3	
Espacios de gestión y apoyo				
3. Decanato	.898			
4. Vicedecanatos	.896			
5. Servicios de Orientación del Alumnado	.683			
2. Despachos	.638			
8. Administración	.488			
Espacios relacionados con el trabajo individual/grupal				
11. Biblioteca		.794		
12. Sala de estudios		.784		
9. Fotocopiadora		.605		
10. Espacios ajenos al Campus Universitario		.526		
Espacios comunes y de ocio				
6. Pasillos			.723	
1. Clases			.688	
7. Cafetería			.676	

DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

El objetivo de este artículo es analizar las propiedades psicométricas del cuestionario “Conflictos en la Universidad-CCU”. Tras los análisis correspondientes, los resultados muestran que tanto la consistencia interna como la estructura factorial del cuestionario son altamente aceptables y garantizan la idoneidad de este instrumento para medir las creencias y los conflictos que se generan en el ámbito universitario, así como los espacios y las estrategias para gestionarlos. Además, es de esperar que las características psicométricas mejoren a medida que aumenta el número de sujetos que cumplimentan el cuestionario, ya que se ha trabajado con una muestra piloto para su validación.

Son escasos los trabajos que elaboran instrumentos para analizar esta temática, por lo que consideramos que este estudio piloto es una oportunidad de dotar de un cuestionario que pueda ser utilizado desde el Servicio de Orientación hasta el Plan de Acción Tutorial en las universidades españolas para conocer los problemas que pueda tener el alumnado y las forma de afrontarlos. Así, se podrán diseñar estrategias de intervención ante los problemas de los universitarios para saber gestionar y resolver los conflictos desde una visión de la Cultura de Paz.

REFERENCIAS

Alcover, C.M. (2009). Ombudsing en la educación superior: un modelo contingente para la mediación en los procesos de resolución de conflictos universitarios. *Revista Española de Psicología*, 12(1), 275–287. doi:10.1017/S1138741600001682

Alcover, C.M. (2010). Alternativas de mediación en contextos universitarios: una propuesta de modelo contingente y sus aplicaciones en la resolución de conflictos a través de la figura del defensor universitario. En N. González-Cuellar (Dir.), Á.M^a. Sanz Hermida y J.C. Ortiz Pradillo (Coords.). *Mediación. Un método de Conflictos. Estudio interdisciplinar* (pp. 267–288). Madrid: COLEX

Alcover, C.M. (2024). La mediación en el marco de la Ley3/2022 de Convivencia Universitaria. *Revista Rueda*, 8, 75-88. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/377774286_La_mediacion_en_el_marco_de_la_Ley_32022_de_Convivencia_Universitaria

Amezcu, M. (2003). The group interview. Characteristics, types and uses in qualitative research. *Enfermería Clínica*, 13(2), 112-117. doi:10.1016/S1130-8621(03)73791-7

Arias-Cardona, A.M. y Arias- Gómez, M. (2017). Conflicto y educación superior: narrativas y vivencias de jóvenes universitarios estudiantes de ciencias sociales y humanas. *Rev. CES Psico*, 11(1), 56-68. DOI: doi:10.21615/cesp.11.1.5

Caliskan, A. y Zhu, Ch. (2020). Organizational culture and educational innovations in turkish higher education: perceptions and reactions of students. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 20, 1, 20-39. doi:10.12738/jestp.2020.1.003

Evans, D., Butterworth, R., y Law, G. (2019). Understanding associations between perceptions of student behaviour, conflict representations in the teacher-student relationship

and teachers' emotional experiences. *Teaching and Teacher Education*, 82, 55-68. doi:10.1016/j.tate.2019.03.008

Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos: Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Red Gernika.

Gonzalo, M. (2022). La Mediación como herramienta de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la naciente Ley de Convivencia Universitaria: Propuesta UNIMEDIA. *Revista de Educación y Derecho*, 281-306. doi:10.1344/REYD2021.1EXT.37705

Harrison, T.R. (2007). My professor is so unfair: Student attitudes and experiences of conflict with faculty. *Conflict Resolution Quarterly*, 24, 349-368. doi:10.1002/crq.178

Hernández, R., Hernández, C., y Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. McGraw-Hill.

Jares, X. (2001). *Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia*. Madrid: Popular.

Ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la Educación y la Cultura de Paz. Boletín Oficial del Estado, A, 2005, 19785. Recuperado de: <https://www.boe.es/eli/es/l/2005/11/30/27/con>

Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario. Boletín Oficial del Estado, de 23 de marzo de 2023. Recuperado de: <https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/03/22/2/con>

Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario. Boletín Oficial del Estado, de 23 de marzo de 2023. Recuperado de: <https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/03/22/2/con>

Millican, J., Kasumagic, L., Masabo, F., y Almanza, M. (2021). Pedagogies for peacebuilding in higher education: how and why should higher education institutions get involved in teaching for peace? *International Review of Education*, 67, 569-590. doi:10.1007/s11159-021-09907-9

Milton, S. (2020). Higher education and sustainable development goal 16 in fragile and conflict-affected contexts. *Higher Education*, 81, 89-108. doi:10.1007/s10734-020-00617-z

Munuera Gómez, P., Martínez-López, J.A., Molina Cano, J., y Costa e Silva, A.M. (2024). Percepción y gestión de los conflictos en estudiantes universitarios españoles y portugueses. *Revista de Investigación Educativa*, 42(2). doi:10.6018/rie.

Muñoz, F.A. (2001). *La Paz Imperfecta*. Eirene, Universidad de Granada.

Nunnally y Bernstein (1995). *Teoría Psicométrica*. México: MacGraw Hill.

Organización de las Naciones Unidas (2015). *Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

París, S. (2024). El ethos creativo en la transformación pacífica de los conflictos. Convergencia, *Revista de Ciencias Sociales*, 1-18. Recuperado de: <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/19612>. doi:10.20101/crcs.v30i0.19612

Pegalajar, M.C., Burgos, A., y Martínez, E. (2022). Educación para el Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social: claves en la formación inicial del docente desde una revisión sistemática. *Revista de Investigación Educativa*, 40(2), 421-437. DOI: doi:10.6018/rie.45830

Rojas, G. y Alemany, I. (2016). Perception of conflict in university students. The importance of initial training. *Cultura y Educación*, 28(2), 269-300, DOI: 10.1080/11356405.2016.1158449

Sánchez, S., Pérez, V., Rebolledo., y Rodríguez, R. (2019). La cultura de paz y conflictos: implicaciones socioeducativas. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 6(1), 235-250.

Santana, D., Pérez, N., y Morales, D. (2021). La formación de la Cultura de paz en la Educación Superior. *Revista de Paz y Conflictos*, 14(2), 234-248. doi:10.30827/revpaz.v14i2.18499

Tójar, J.C. (2006). *Investigación cualitativa. Comprender y actuar*. Madrid: La Muralla.

Anexo: Cuestionario

Piensa qué son para ti los conflictos. Para responder a esta pregunta, se expone a continuación una lista de adjetivos contrarios relacionados con este concepto. Señala con una puntuación entre 1 y 5 cada uno de ellos. Si crees que lo que tú piensas se identifica con la columna de la izquierda, redondea el 1, si se identifica con la columna de la derecha, el 5. Si es una situación intermedia, según lo que pienses sobre el tema, acércate más o menos en la puntuación a uno de los extremos.

EL CONFLICTO ES:

NECESARIO	1	2	3	4	5	INNECESARIO
POSITIVO	1	2	3	4	5	NEGATIVO
CONSTRUCTIVO	1	2	3	4	5	DESTRUCTIVO
FACILITADOR	1	2	3	4	5	ENTORPECEDOR
EFICAZ	1	2	3	4	5	INEFICAZ
ÚTIL	1	2	3	4	5	INÚTIL
GRATO	1	2	3	4	5	PENOSO
SOCIALIZADOR	1	2	3	4	5	DISOCIADOR
RECONCILIADOR	1	2	3	4	5	HOSTIL
DOMOCRATIZADOR	1	2	3	4	5	EXCLUYENTE
TRANSFORMABLE	1	2	3	4	5	INTRANSFORMABLE
NEGOCIABLE	1	2	3	4	5	INNEGOCIABLE
SOLUCIONABLE	1	2	3	4	5	INSALVABLE
PACÍFICO	1	2	3	4	5	VIOLENTO
TRANQUILIZADOR	1	2	3	4	5	INQUIETANTE
USUAL	1	2	3	4	5	INUSUAL
ENRIQUECEDOR	1	2	3	4	5	DEGRADANTE
AMISTOSO	1	2	3	4	5	HOSTIL

Responde a los ítems utilizando la siguiente escala

	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Los conflictos son oportunidades de aprendizaje	1	2	3	4
El conflicto es violencia en general	1	2	3	4
Los conflictos suelen provocar sufrimiento en las personas implicadas	1	2	3	4
La guerra es la respuesta más frecuente a los conflictos	1	2	3	4
El conflicto es un gran medio para la comunicación humana	1	2	3	4
Los conflictos son evitables en las relaciones humanas	1	2	3	4
Un conflicto es una incompatibilidad entre personas o grupos	1	2	3	4
El conflicto es un valor positivo para el desarrollo social y personal	1	2	3	4
La mayoría de los conflictos han aportado desgracias a la humanidad	1	2	3	4
Los conflictos provocan ansiedad en las personas implicadas	1	2	3	4
El conflicto es sinónimo de vida	1	2	3	4
No afrontar los conflictos conduce a la paz	1	2	3	4
Los conflictos suelen provocar destrucción en las relaciones sociales y personales	1	2	3	4
La paz y los conflictos son inseparables	1	2	3	4

En el desarrollo de tu vida universitaria, ¿cuáles son los conflictos más habituales con los que te encuentras?				
	Nunca	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre
Falta de acuerdo con los profesores	1	2	3	4
Falta de acuerdo con los compañeros	1	2	3	4
Falta de comunicación con el Equipo Decanal	1	2	3	4
Falta de información por parte de la Facultad	1	2	3	4
Falta de respeto entre los propios compañeros	1	2	3	4
Poco respeto hacia las normas de clase	1	2	3	4
Dificultades administrativas (traslados de expedientes, expedición de certificados, pago de tasas...)	1	2	3	4
Demasiadas exigencias de los profesores	1	2	3	4
Incumplimiento de la actividad docente por parte del profesorado	1	2	3	4
Dificultad para el trabajo en grupo	1	2	3	4
Poca colaboración entre los compañeros	1	2	3	4
Demasiada competitividad entre los compañeros	1	2	3	4
Copia de los compañeros en los trabajos de clase	1	2	3	4
Trato preferente de los profesores hacia algunos alumnos	1	2	3	4
Acoso entre compañeros	1	2	3	4
Diferencias en la defensa de creencias, valores, puntos de vista, etc.	1	2	3	4
Discriminación por pertenecer a diferentes orígenes culturales	1	2	3	4
Discriminación por razón de género	1	2	3	4
¿Cómo solucionas habitualmente estos conflictos?				
	Nunca	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre
Evito enfrentarme al conflicto, espero a que pase	1	2	3	4
Las partes implicadas buscamos a otra persona neutral e independiente, que medie para encontrar una solución al conflicto	1	2	3	4
Dialogo directamente con la otra parte para buscar una solución común, sin ayuda de terceros	1	2	3	4
Llevo a cabo las decisiones acordadas y consensuadas por las partes en conflicto	1	2	3	4
Impongo mis decisiones para arreglar el conflicto	1	2	3	4
Acepto sin discutir lo que decide la otra parte implicada	1	2	3	4
Pienso las soluciones y sus consecuencias antes de enfrentarme al mismo	1	2	3	4
Esquivo el conflicto, comportándome como si no tuviera que ver con el asunto	1	2	3	4
Las partes implicadas buscamos a algún amigo externo al conflicto que nos ayude a solucionarlo	1	2	3	4
Suelo cooperar con la otra parte en la búsqueda de soluciones	1	2	3	4
Acudo a un superior a aclarar el incidente, antes de hablar con la persona implicada en el conflicto	1	2	3	4
Suelo criticar con mis otros compañeros a la otra parte implicada en el conflicto y originar rumores perjudiciales	1	2	3	4

Nos ponemos de acuerdo para ceder por igual para poder llegar a resolverlo	1	2	3	4
Cuando tienes un conflicto relacionado con tu vida universitaria, ¿a quién suele recurrir para su solución?				

	Nunca	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre
A mis compañeros implicados en el conflicto	1	2	3	4
A mis amigos de clase	1	2	3	4
A mis amigos externos al Centro	1	2	3	4
A mi familia	1	2	3	4
A los profesores implicados en el conflicto	1	2	3	4
A los profesores con los que mejor me llevo	1	2	3	4
Al Delegado de Clase	1	2	3	4
A la Delegación de Estudiantes	1	2	3	4
Al Vicedecano de Ordenación Académica	1	2	3	4
Al Vicedecano de Estudiantes	1	2	3	4
Al Decano	1	2	3	4
Al Secretario de la Facultad	1	2	3	4
Lo comunico en el buzón de sugerencias	1	2	3	4
Al Defensor Universitario	1	2	3	4
Al Inspector de Servicios	1	2	3	4
Al Rector/ Delegado del Rector	1	2	3	4
Lo elevo a la Junta de Facultad	1	2	3	4

Los ESPACIOS universitarios en los que SE GENERAN los conflictos son:

	Nunca	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre
Clases	1	2	3	4
Despachos del profesorado	1	2	3	4
Decanatos	1	2	3	4
Vicedecanatos	1	2	3	4
Servicios de Orientación del Alumnado	1	2	3	4
Pasillos	1	2	3	4
Cafetería	1	2	3	4
Administración	1	2	3	4
Fotocopiadora	1	2	3	4
Espacios ajenos al Campus Universitario	1	2	3	4
Biblioteca	1	2	3	4
Salas de Estudio	1	2	3	4

Los ESPACIOS universitarios en los que SE SOLUCIONAN dichos conflictos son:

	Nunca	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre
Clases	1	2	3	4
Despachos del profesorado	1	2	3	4

Decanatos	1	2	3	4
Vicedecanatos	1	2	3	4
Servicios de Orientación del Alumnado	1	2	3	4
Pasillos	1	2	3	4
Cafetería	1	2	3	4
Administración	1	2	3	4
Fotocopiadora	1	2	3	4
Espacios ajenos al Campus Universitario	1	2	3	4
Biblioteca	1	2	3	4
Salas de Estudio	1	2	3	4

Los TIEMPOS en los que SUELO RESOLVER mis conflictos son:

	Nunca	Algunas veces	Muy a menudo	Siempre
En horas de clase	1	2	4	5
En horas de tutorías de los profesores	1	2	4	5
En horas de atención del equipo decanal	1	2	4	5
En los descansos de clase	1	2	4	5
En horario no lectivo	1	2	4	5

