



VOL.29, Nº 2 (Julio, 2025)

ISSN 1138-414X, ISSN-e 1989-6395

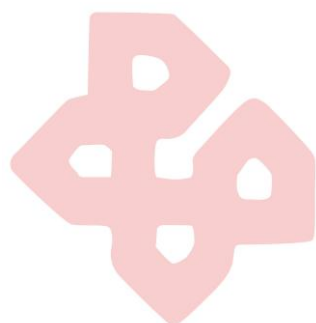
DOI: 10.30827/profesorado.v29i2.32534

Fecha de recepción 10/01/2025

Fecha de aceptación 05/05/2025

VALIDACIÓN DE UN TOOLKIT DE APRENDIZAJE-SERVICIO DIGITAL PARA EDUCACIÓN SUPERIOR

Validation of a Digital Service-Learning Toolkit for Higher Education



*Carolina Tarazona Gil,
Carmen Lloret-Català &
María-Jesús Martínez-Usarralde
Universitat de València*

E-mail:

catagil@alumni.uv.es

m.carmen.lloret@uv.es

m.jesus.martinez@uv.es

ORCID ID:

<https://orcid.org/0000-0002-8257-6120>

<https://orcid.org/0000-0003-3366-0390>

<https://orcid.org/0000-0001-6777-3399>

1. El Aprendizaje-Servicio digital: una metodología con propósito social

En los últimos años, y especialmente tras la pandemia por Covid-19, el uso de herramientas digitales en la educación ha crecido exponencialmente. Este nuevo escenario ha hecho más evidente la necesidad de metodologías pedagógicas que integren tecnología, compromiso social y aprendizaje significativo. Una de ellas es el Aprendizaje-Servicio (ApS), una propuesta educativa que combina la formación académica con la participación activa del estudiantado en la resolución de problemas reales de la comunidad.

El ApS se ha consolidado como una de las denominadas “prácticas de alto impacto” en educación (Kuh, 2008). Su propuesta es clara: aprender haciendo, al tiempo que se mejora la realidad de otras personas. Este enfoque fomenta la



ciudadanía activa, la ética y el desarrollo sostenible, al mismo tiempo que fortalece competencias clave en las y los estudiantes (Bringle y Clayton, 2021).

En este contexto, surge la necesidad de adaptar esta metodología al mundo digital, dando paso al Aprendizaje-Servicio digital, que permite superar barreras geográficas, fomentar la inclusión y promover el uso significativo de las tecnologías (Albanesi et al., 2020).

2. ¿Qué es el Toolkit de Aprendizaje-Servicio Digital?

Fruto del proyecto europeo IDOL (Intergenerational Digital Service Learning), desarrollado por universidades de varios países europeos, se ha creado un Toolkit o manual digital destinado a docentes universitarios que quieran implementar el ApS de manera innovadora y digital.

Este manual ofrece una guía práctica con 16 herramientas digitales (como Canva, Genially o Wakelet) organizadas en fases, que permiten aplicar el ApS paso a paso. Las herramientas están acompañadas de:

- Descripción de su uso
- Guías didácticas
- Vídeos tutoriales
- Competencias digitales desarrolladas

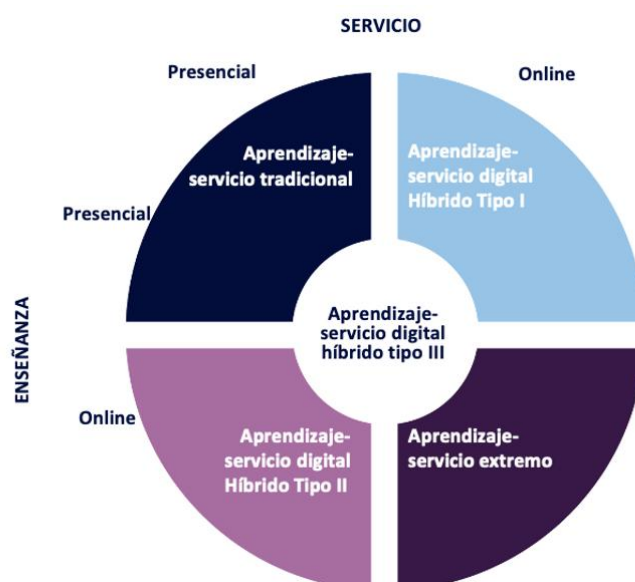


Figura 1. Tipos de ApS Digital.

Fuente: García-Gutiérrez y Ruiz-Corbella (2022).

La finalidad es triple:

1. Facilitar al profesorado una implementación ordenada y estructurada de esta metodología.
2. Impulsar el desarrollo de competencias digitales docentes alineadas con el Marco Europeo DigCompEdu (Redecker, 2017).
3. Fomentar la colaboración intergeneracional y comunitaria en contextos reales de aprendizaje digital.

3. ¿Cómo se validó el *Toolkit*?

Para garantizar su calidad y utilidad, el *Toolkit* fue validado mediante el método Delphi, una técnica reconocida para obtener consensos entre personas expertas. En este caso, se consultó a seis docentes universitarios especializados en ApS y tecnología educativa de distintas universidades españolas. Este proceso incluyó dos rondas de cuestionarios con preguntas valoradas en una escala Likert del 1 al 5. El análisis incluyó aspectos como:

- Coherencia de las herramientas con el ApS.
- Utilidad educativa para docentes y estudiantes.
- Facilidad de uso y claridad de las instrucciones.
- Actualidad y pertinencia de las aplicaciones.

Los resultados mostraron una alta valoración general del *Toolkit*, destacando:

- La utilidad práctica para docentes (83,3% dio la puntuación máxima).
- Los beneficios educativos para el estudiantado.
- La estructura organizada en fases del ApS.
- La adecuación de las herramientas seleccionadas.

4. ¿Por qué es importante este *Toolkit*?

En un mundo donde la educación debe responder a retos sociales, digitales y éticos, herramientas como este *Toolkit* permiten a las universidades:

- Innovar en su metodología.



- Enlazar el aprendizaje con el compromiso social.
- Formar estudiantes críticos, creativos y comprometidos.

Este manual, además, promueve el uso intencionado de las Tecnologías de la Innovación y la Comunicación, no solo como medios técnicos, sino como puentes hacia un aprendizaje con propósito. Además, al estar alineado con el Marco de Competencia Digital Docente europeo, garantiza que el desarrollo de habilidades tecnológicas no es algo improvisado, sino estructurado y formativo.

5. Conclusiones: una guía validada para transformar la docencia

El Toolkit se presenta como una herramienta útil, clara y bien estructurada que puede apoyar a los equipos docentes universitarios en la implementación de ApS digital. La valoración positiva de las personas expertas participantes en su validación respalda su pertinencia pedagógica. Su diseño modular, sus recursos multimedia y su alineación con marcos europeos lo convierten en una propuesta pedagógica de calidad, pensada no solo para usar herramientas digitales, sino para transformar la forma en que educamos.

6. Recomendaciones para docente

- Visita el Toolkit: <https://digitalservicelearning.eu/digital-service-learning-toolkit-es>
- Explora las herramientas en función de la fase del ApS (inicio, diagnóstico, acción, reflexión)
- Adapta los recursos a tu asignatura y grupo
- Evalúa el impacto con tus estudiantes

7. Hacia futuras investigaciones

Aunque la validación fue positiva, el estudio sugiere nuevas líneas de trabajo:

- Evaluar el impacto del Toolkit en el aprendizaje real del estudiantado
- Comparar la efectividad del ApS digital frente al presencial
- Ampliar su implementación en diferentes contextos internacionales



Referencias destacadas

Bringle, R., & Clayton, P. (2021). *Civic learning: A sine qua non of Service Learning*. Frontiers in Education.

Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators (DigCompEdu)*.

Aramburuzabala, P., & Cerrillo, R. (2023). *Service-Learning as an Approach to Educating for Sustainable Development*. Sustainability.