

ESTACIÓN 2

EL PACIENTE PREGUNTÓN:

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS CON RECETA

GUIÓN PARA EL PACIENTE - EVALUADOR

Descripción del caso:

Si usted es el paciente: Su nombre es **D. Carlos / Dña. Carmen** y es un paciente habitual de la farmacia a la que está a punto de entrar. Su papel-personalidad es de “*paciente preguntón*”.

El paciente ha ido al médico por un problema de salud y el médico le ha recetado, por primera vez, **OMEPRAZOL SANDOZ CARE 20 mg** (cápsulas duras gastroresistentes) para reflujo gastroesofágico.

En esta estación, será usted quien lleve el control de la conversación. Deberá plantearle todas las preguntas al profesional farmacéutico y que este les dé respuesta en el tiempo establecido.

Una vez que el alumno-farmacéutico haya hecho las preguntas oportunas relacionadas con la atención farmacéutica propias de una primera dispensación, para no confundirse y que no se le olvide ninguna pregunta puede utilizar el siguiente recurso: **«He apuntado en un papelito las preguntas que le quería hacer para que no se me olvide ninguna»**. Para esta estación habrá un documento con las preguntas que se deberán plantear al alumno-farmacéutico.

Si usted es el evaluador de esta estación: El estudiante debe contestar correctamente a las preguntas planteadas por el paciente ficticio.

Deberá hacerlo de manera coherente, ordenada, profesional y empática.

Para facilitar su labor, dispone de este documento y de un listado evaluativo (rúbrica con *checklist*).

La plantilla tiene dos caras en este caso.

Podrá marcar con una X las respuestas afirmativas, ir poniendo SÍ o NO o cualquier otro método que le resulte cómodo como evaluador. Nosotros recomendamos las cruces como respuesta positiva y espacios en blanco para las negativas por la rapidez y simplicidad.

COMPETENCIAS A EVALUAR:

1. COMPETENCIAS SFA (35%)

Al comienzo de la estación, el estudiante debe saludar al paciente (por ello, es importante que el actor/paciente no sea el primera en saludar); y éste, tras responder al saludo, le comenta que **«vengo del médico y me ha dado esta receta»**.

El estudiante debe realizar el procedimiento de dispensación, realizando las preguntas adecuadas y aportando la información necesaria para la 1ª dispensación.

El paciente responde positivamente a los 3 primeros ítems (es para él, es la primera vez y sabe indicación) y desconoce los 3 ítems siguientes (pauta, modo y duración).

1.1 ÍTEM 1: Identifica para quién es el medicamento (3%).

El estudiante debe identificar si el medicamento solicitado es para el propio paciente o para alguien a su cuidado, para realizar una adecuada dispensación.

- Paciente: si el estudiante le pregunta **«¿es para usted este medicamento?»**, usted debe contestarle que **«sí, es para mí»**.
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.

1.2 ÍTEM 2: Identifica si es primera dispensación o dispensación repetida (3%)

El estudiante debe preguntar si el medicamento es la primera vez que se lo han recetado o lo ha tomado antes, para discriminar si se trata de una primera dispensación o dispensación repetida.

Paciente: si el estudiante le pregunta **«¿es la primera vez que lo va a tomar?»**, usted debe contestarle que **«Sí, acaban de recetármelo y no lo había tomado nunca antes»**.

- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.

A continuación, el estudiante debe comprobar los indicadores mínimos de primera dispensación (ítems 3 – 6) o de dispensación repetida.

1.3 ÍTEM 3: Pregunta si sabe para qué es (indicación) (4%)

- Paciente: si el estudiante le pregunta **«¿sabe para lo que se lo han mandado?»**, usted debe contestarle:
 - o **«Creo que es para el estómago, es que me han dicho que tengo reflujo»**.
- Evaluador:
 - o Marcar **Sí** si el estudiante realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.

1.4 ÍTEM 4: Pregunta si sabe cuánto tiene que tomarlo (posología/pauta) (4%)

- Paciente: si el estudiante le pregunta «**¿Sabe cada cuánto/cuándo lo tiene que tomar?**», usted debe contestarle que **El médico no me lo ha dejado muy claro, creo que cuando me siento mal**.
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.

(¡OJO! En la receta no deben aparecer estos datos de pauta/duración, para que el estudiante lo pregunte y explique. Anime al alumno para que siga el caso si detecta ese fallo y confía que con eso ya está todo resuelto)

1.5 ÍTEM 5: Pregunta si sabe cómo tiene que tomarlo (modo de uso) (4%)

- Paciente: si el estudiante le pregunta «**¿Sabe cómo se lo tiene que tomar?**», usted debe contestarle que **«No, no lo sé»**.
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.

1.6 ÍTEM 6: Pregunta si sabe hasta cuándo debe tomarlo (duración) (4%)

- Paciente: si el estudiante le pregunta «**¿Sabe hasta cuándo se lo debe tomar?**», usted debe contestarle que **«No lo sé»**.
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante realiza las preguntas oportunas. En caso contrario, marcar **No**.

(¡OJO! En la receta no deben aparecer estos datos de pauta/duración, para que el estudiante lo pregunte y explique)

1.7 ÍTEM 7: Criterios de no dispensación (5%)

El estudiante/farmacéutico debe comprobar que no existe ningún criterio para la no dispensación, como alergias, contraindicaciones, incompatibilidades...

- Paciente: Si el estudiante le hace las siguientes preguntas, usted responde:
 - «**¿Tiene otros medicamentos prescritos o problemas de salud?**», conteste: **«No, nada más»**. (2,5%)
 - «**¿Es alérgico a algo?**», conteste: **“Sí, a la lactosa»**. (2,5%). En este caso, podría preguntarle ya el **ítem 13.b**. «**Siendo alérgico a la lactosa, ¿podría tomarlo entonces?**». Si no se acordara de hacerle esta pregunta, se la puede formular luego con la hoja de cuestiones.
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante hace estas preguntas. En caso contrario, marcar **No**.

1.8 ÍTEM 8: Correcta dispensación (8%)

Al final el estudiante debe dispensar el medicamento solicitado puesto que está indicado para este paciente en concreto y la patología que sufre.

- Paciente: al final del ejercicio, el estudiante le entregará el medicamento, responda amablemente. Si no se lo ha entregado o no ha dejado claro cuál de los dos debe llevarse, pregúntele.
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante dispensa el medicamento correcto. En caso contrario, marcar **No**.

2. TÉCNICAS (20%)

Paciente: Cuando usted vea que el farmacéutico/estudiante no avanza en las preguntas y/o dispensación, o al finalizar la misma, comience a hacerle las preguntas que trae usted escritas en el papel. El paciente/actor lleva encima una lista con la que planteará diferentes cuestiones al farmacéutico/estudiante para que este las conteste correctamente: **«Por cierto, quería hacerle un par de preguntas que he apuntado en este papel para que no se me olviden»**. El paciente simulado continúa con las siguientes cuestiones:

2.1 ÍTEM 9: Conocimientos sobre la manipulación de la FF (5%)

El estudiante debe saber si la forma farmacéutica de este caso concreto se puede romper o no.

(¡OJO! En principio son envases cerrados, por lo que el estudiante no va a poder “abrir el envase” para ver lo que contiene, si se puede partir, prospecto etc. Para obtener estos datos, debe consultar la Ficha técnica que habrá sobre el mostrado-FT)

- Paciente: el paciente simulado plantea la siguiente cuestión al farmacéutico/estudiante: **«Me cuesta mucho tragar. ¿Podría abrir la cápsula?»**.
 - **OMEPRAZOL**: Según FT del OMEPRAZOL, *“Los pacientes pueden abrir la cápsula e ingerir el contenido directamente con medio vaso de agua o tras mezclar el contenido en un líquido que sea ligeramente ácido, como zumo de fruta o compota de manzana, o agua sin gas. Debe advertirse a los pacientes que la suspensión deberá tomarse inmediatamente (o en el plazo de 30 minutos) siempre agitando justo antes de beber y enjuagando el vaso con medio vaso más de agua. Como alternativa, estos pacientes pueden succionar la cápsula y tragar los pellets con medio vaso de agua. Los pellets con recubrimiento entérico se ingerirán sin masticarse*
- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante contesta correctamente. En caso contrario, marcar: **No**.

2.2 ÍTEMS 10-12: Conocimientos sobre el cartonaje (5% cada ítem)

El estudiante debe saber las respuestas a las preguntas relacionadas con el cartonaje que le planteará el paciente simulado.

- Paciente: el paciente simulado plantea las siguientes cuestiones al farmacéutico/estudiante:

ÍTEM 10: «Este número de aquí arriba a la derecha, ¿qué es?». (5%)

El paciente le está señalando el código nacional, y eso deberá explicarle el farmacéutico/estudiante.

ÍTEM 11: «Ya sabe que soy taxista. ¿Me dará sueño este medicamento?». (5%)

- El estudiante debe indicarle que, en principio, este medicamento no afecta a la capacidad de conducción, bien porque lo lee en FT, porque NO aparece en la caja el pictograma de la conducción o porque tiene ese conocimiento.



Según FT: *“No es probable que Omeprazol afecte a la capacidad para conducir o utilizar máquinas. Pueden aparecer reacciones adversas a medicamentos tales como mareo y alteraciones visuales (ver sección 4.8). Si ocurrieran, los pacientes no deberían conducir o utilizar máquinas”.*

ÍTEM 12: «El número (mg) que ponen aquí en la caja, ¿qué es, lo que pesa cada comprimido?». (5%)

El farmacéutico/estudiante deberá explicar que eso es la dosis del fármaco y no lo que pesa esa forma farmacéutica.

- Evalgador: marcar **Sí** si el estudiante sabe la respuesta correcta a cada una de las 3 preguntas planteadas. Si el estudiante contesta erróneamente, marcar **No**.

3. EDUCACIÓN (30%)

3.1 ÍTEM 13: Ofrece educación para la salud: consumo habitual de cerveza y vino / alergia lactosa (10%)

El paciente le plantea dos preguntas relacionadas con otras características de salud y el estudiante debe contestar correctamente ofreciendo educación:

a. Consumo habitual de alcohol: (5%)

- Paciente: el «paciente simulado» plantea la siguiente cuestión al farmacéutico/estudiante: **«Le voy a ser sincero. Yo me tomo todos los días un par de cervecitas comiendo y una copa de vino por la noche. ¿Pasa algo si me lo tomo con este medicamento?»**.
- Evaluador: Marcar **2,5** si el estudiante explica un consejo de educación general sobre salud en relación al consumo habitual de alcohol, desaconsejando su uso. En caso contrario, marcar **No**.
- Evaluador: Marcar **2,5** si el estudiante explica que no se debe tomar alcohol con medicamentos, pero que este en concreto no es un fármaco que dañe el hígado o que interaccione con el alcohol a las dosis indicadas. En caso contrario, marcar **No**.

b. Intolerancia a lactosa: (5%)

- Paciente: A continuación, tanto si el farmacéutico le ha preguntado previamente por sus alergias como si no, el paciente debe plantear la pregunta: **«Le quiero preguntar si puedo tomar este medicamento siendo intolerante a la lactosa»**.

La lactosa es un excipiente altamente utilizado en la elaboración de formas farmacéuticas, siendo un excipiente de declaración obligatoria (lo que obliga a que aparezca indicado en el cartonaje, el prospecto y la ficha técnica). Puesto que el farmacéutico/estudiante tiene acceso a dicha información, deberá contestar: *«No se indica que haya lactosa entre los excipientes, puede usted tomarlo sin problemas»*.

- Evaluador: Marcar **Sí** si el estudiante explica correctamente sobre la lactosa. En caso contrario, marcar **No**.

3.3 ÍTEM 14: Ofrece IPM (15%)

El estudiante debe saber la posología y cómo tomar este medicamento. Tanto si el estudiante se lo ha preguntado antes como si no lo ha hecho, el estudiante debe explicar todos aquellos aspectos relacionados con la dispensación que el paciente no conocía (**ítems 4, 5, 6**)

- Paciente:
 - o Puede ser que el estudiante le haya preguntado anteriormente sobre estas cuestiones y haya detectado esta incidencia, en cuyo caso se lo explicará directamente. Si lo preguntó, debió ponerle correctamente los **ítems 4, 5 y 6**; y si, además, le explicó la posología y cómo tomarlo en ese momento, debió ponerle correcto los apartados del **ítem 14 que explicara correctamente**.

- En caso de que el estudiante no se lo haya preguntado antes, hágale en este momento este comentario/preguntas:
 - «Mira, no sé muy bien cómo usar este medicamento. ¿Puedes indicarme cómo debo tomármelo, por favor?»
- En ambos casos, cuando le dé las explicaciones, **asienta** como que lo está entendiendo.
- **Evaluador:** marcar **Sí** si el estudiante realiza correctamente estas explicaciones (cuándo/cuánto, cómo y durante cuánto tiempo tomar este medicamento). En caso contrario, marcar **No**.
 - Si explica pauta posológica: **5 ptos**
 - Si explica modo de administración: **5 ptos**
 - Si explica duración del tratamiento: **5 ptos**
- **OMEPRAZOL:** el estudiante deberá explicar que este medicamento se debe tomar: 1 cápsula cada 24 horas, enteras y con/sin comida, durante (cualquiera de estas contestaciones es correcta):
 - **14 días si la caja es de 14 cápsulas duras gastroresistentes.**
 - **28 días si la caja es de 28 cápsulas duras gastroresistentes.**

Daremos por buena cualquiera de estas dos opciones, aunque la dispensación final se deba realizar solo con aquella que se dispensa con receta médica.

- **Puede dejar el tratamiento a los 7 días tras un alivio completo de los síntomas.**

4. COMUNICACIÓN (20%)

4.1 ÍTEM 15: Saluda al paciente y comienza el diálogo correctamente (5%)

El estudiante debe saludar al paciente de manera educada y mantener un tono cordial.

- **Paciente:** el «paciente simulado» saludará, solo si lo hace el farmacéutico/estudiante al inicio del diálogo.
- **Evaluador:** marcar **Sí** si el estudiante saluda de manera correcta al paciente. En caso contrario, marcar **No**.

4.2 ÍTEM 16: Comunicación verbal adecuada (5%)

El estudiante debe utilizar una terminología adecuada, clara y concreta en sus explicaciones a lo largo de todo el ejercicio.

- **Evaluador:** marcar **Sí** si el estudiante se comunica verbalmente de la manera ordenada y correcta. En caso contrario, marcar **No**.

4.3 ÍTEM 17: Utiliza la técnica de repetición (5%)

El estudiante debe confirmar que el paciente ha comprendido todo lo que se le ha explicado y conoce toda la información necesaria sobre la dispensación.

- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante pide *feedback* al paciente tras la dispensación (**pregunta si tiene dudas o lo ha entendido todo**) y/o realiza un **resumen** de las principales indicaciones. En caso contrario, marcar **No**.

4.4 ÍTEM 18: Comunicación no verbal adecuada (5%)

El estudiante debe escuchar las preguntas del paciente de manera empática, sin malas caras, malos gestos, sin interrumpirle y contestando a todas las cuestiones planteadas a lo largo de todo el ejercicio.

- Evaluador: marcar **Sí** si el estudiante se comunica de forma no verbal de manera correcta. En caso contrario, marcar **No**.

BIBLIOGRAFÍA PARA CONOCER MÁS:

Zarzuelo MJ, Valverde MI, Gómez-Guzmán M, Martínez-Martínez F. Results of development and application of an Objective Structured Clinical Examination: a pioneering experience in pharmaceutical care. *Indian J Pharm Educ Res*. 2021;55(2):621–8. doi:10.5530/ijper.55.2.102. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/69230>

Valverde Merino MI, Zarzuelo Romero MJ, Gómez Guzmán M, Martínez Martínez F. *Plantillas estandarizadas para la creación de estaciones de Evaluaciones Clínicas Objetivas Estructuradas (ECOPE)*. Granada: Universidad de Granada; 2024. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10481/89503>

Valverde-Merino MI, Zarzuelo-Romero MJ, Gómez-Guzmán M, Martínez-Martínez F. Un nuevo camino en la Atención Farmacéutica: la idoneidad de la Evaluación Clínica Objetiva Estructurada. *Ars Pharm*. 2022;63(3):222–33. doi:10.30827/ars.v63i3.24104. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10481/81403>

Gómez-Guzmán M, Zarzuelo-Romero MJ, González-Correa C, Moléon-Moya J, Miñano-Meneres S, Valverde Merino I. *Estación 2: Paciente preguntón. Dispensación de medicamentos con y sin receta. Fármacos frente al dolor-analgésicos. ECOPE (Evaluación Clínica Objetiva Estructurada) de Prácticas Tuteladas (PT)*. Granada: Universidad de Granada; 2024. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10481/89518>

Gómez-Guzmán M, Valverde Merino I, Zarzuelo Romero MJ, et al. *Elaboración de casos clínicos por el alumnado como estrategia para mejorar su preparación para afrontar la Evaluación Clínica Objetiva Estructurada (ECOPE)*. Memoria solicitud PID-ECOPE. Universidad de Granada; 2024. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10481/95764>