

Primeros pasos con ChatGPT e ingeniería de prompts

Daniel Torres-Salinas
<https://influscience.eu/>

Resumen: En estos materiales exploramos las estrategias para optimizar la interacción con ChatGPT, abarcando aspectos clave como la multimodalidad, la estructuración de respuestas y la detección de sesgos. Se presentan formatos de entrada y salida que mejoran la generación de contenido, desde texto plano hasta código estructurado en JSON, LaTeX o XML. Además, se detalla la configuración del sistema para personalizar el tono, la formalidad y la longitud de las respuestas. También se analizan las técnicas de prompting. Se identifican y corrigen sesgos tanto propios de la IA como inducidos por los usuarios, destacando la importancia de la reformulación de preguntas y la comparación de variantes mediante A/B Testing. Finalmente, se plantea un caso práctico integral que guía al usuario en la escritura estructurada de contenido, combinando párrafos, tablas y listas para una presentación óptima de la información.

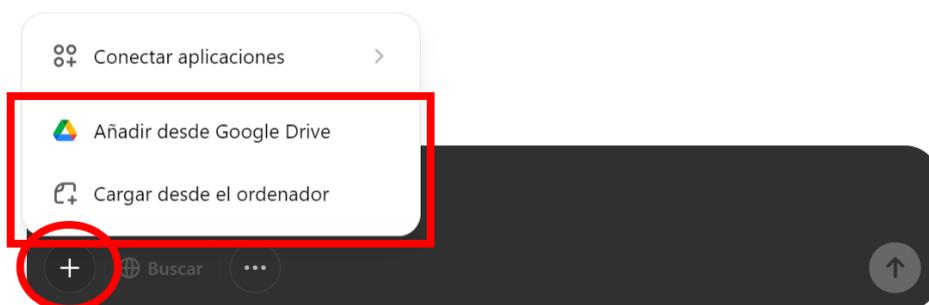
2.1 Aspectos previos de la interacción con ChatGPT

Comprendiendo la multimodalidad

La multimodalidad se refiere a la **capacidad de un sistema o tecnología para manejar e integrar múltiples formas de comunicación** o modalidades, como texto, imagen, audio y video. Esta capacidad permite a los **sistemas procesar y responder a diferentes tipos de información simultáneamente**, lo que resulta en una interacción más rica y efectiva con los usuarios. Aquí tienes un listado de las características básicas de la multimodalidad:

- **Integración de modalidades:** Capacidad para combinar información de diferentes fuentes (texto, audio, imágenes, etc.) de manera coherente.
- **Interacción enriquecida:** Mejora la experiencia del usuario permitiendo interacciones más naturales e intuitivas que pueden imitar la comunicación humana.
- **Flexibilidad en la comunicación:** Permite a los usuarios elegir la forma de entrada y salida que prefieran o que sea más conveniente en diferentes contextos.
- **Procesamiento contextual:** Capacidad de entender el contexto a través de diferentes tipos de datos para ofrecer respuestas más precisas y relevantes.

Figura . La mejor forma de empezar con la multi es adjuntar archivos





💡 Algunas tareas que podemos hacer

- Prueba a conectar tu cuenta de Drive

💡 Algunos ejemplos que podemos probar

- Puedo subir en Excel y decirle que lo comente
- Puedo subirle una imagen y decirle que la describa
- Cargo un fichero de texto y decirle que los resuma

Mejorando nuestras capacidades multimodales: los formatos

La multimodalidad se entiende como un formato de entrada pero también de salida. Listado más exhaustivo de los formatos e ideas de presentación de información que podrían solicitarse en el contexto textual de respuesta planas que nos ofrece Chat GPT. la forma en que se estructura la información podría ser fácilmente transformable a diferentes formatos de archivo como .txt, .md, .tex, .csv, .html, .xml, .json, etc.

- Texto Plano: Para respuestas directas y generales.
- Formato de Preguntas y Respuestas (Q&A): Adecuado para entrevistas o sesiones de preguntas.
- Listado Numerado o de Viñetas: Útil para enumerar puntos, pasos o elementos.
- Código fuente (Python, R, JavaScript, etc.): Para ejemplos de programación.
- Markdown: Para estilización de texto simple.
- LaTeX: Utilizado para representar ecuaciones matemáticas y para publicaciones científicas.
- CSV (Comma-Separated Values): Para representar datos en forma tabular.
- Tablas Textuales: Tablas creadas con caracteres, útiles para comparaciones o resúmenes.
- Diagramas Ascii Art: Para ilustraciones textuales simples.
- HTML (básico): Estructuración simple de contenido web.
- XML (básico): Estructuración de datos jerárquicos.
- JSON (básico): Para estructurar datos en notación de objeto de JavaScript.
- YAML: Representación legible por humanos de datos de serialización.
- SQL (básico): Para mostrar consultas de bases de datos.
- Esquemas y diagramas (representación textual): Para describir estructuras de datos o arquitecturas
- Podemos decir que incluya emoticonos o traduzcas e-moji
- En la repuesta podemos indicarle que destaque parte de la respuesta en negrita, cursiva, etc....



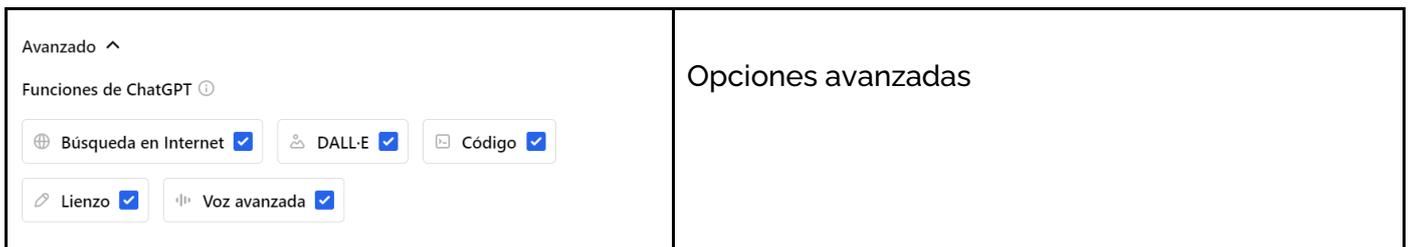
2.2. El menú de configuración: ajustando la máquina

Personalizar ChatGPT

Permite a los usuarios ajustar la configuración y las preferencias para personalizar **cómo interactúan con el modelo de lenguaje** ChatGPT. Este menú es útil para **adaptar las respuestas del chatbot a las necesidades y preferencias específicas** del usuario.



- **Ajustes de tono y formalidad:** Permite al usuario seleccionar el tono de las respuestas, pudiendo elegir entre un tono más formal, informal o neutro,
- **Longitud de las respuestas:** permite ajustar la longitud de las respuestas del chatbot, dando opción a respuestas más concisas o detalladas.
- **Preferencias de idioma:** los usuarios pueden seleccionar el idioma en el que prefieren interactuar, lo cual es especialmente útil en contextos multilingües.
- **Temas de interés:** Posibilidad de indicar temas de particular interés para que el chatbot priorice ciertos ámbitos o evite otros.
- **Guardado de historial de chat:** Opción para activar o desactivar el guardado del historial de conversaciones, lo cual afecta la capacidad de ChatGPT para aprender y adaptarse a las interacciones pasadas con el usuario.





💡 Algunos ejemplos que podemos probar

- Piensa en tu perfil profesional y personaliza ChatGPT
- Algunos aspectos esenciales que debes decidir
 - Cómo quieres que te hable la máquina (lenguaje profesional)
 - Cómo quieres que te responda (limita la charlatanería)
 - Tipo de párrafos
 - Listados
 - Resumen al final de la respuesta

Las opciones generales de configuración

Opción	Descripción
General	Esta sección permite al usuario personalizar la interfaz de usuario de la aplicación, eligiendo entre diferentes temas de color (como claro u oscuro) para mejorar la comodidad visual. También puede incluir ajustes adicionales como el formato de fecha. Asimismo nos permite trabajar con los chats archivados
Notificaciones	Aquí se configuran las alertas y notificaciones que el usuario recibirá. Esto puede incluir notificaciones push en dispositivos móviles o alertas dentro de la aplicación. Afecta sobre a las tareas que veremos luego
Personalización	Esta sección ofrece opciones para modificar la experiencia del usuario en la aplicación. Estos ajustes hacen que la interacción con la aplicación sea más intuitiva y alineada con las necesidades lingüísticas y preferencias del usuario. Aquí también gestionamos las memorias
Habla	Permite configurar opciones relacionadas con el uso de funciones de habla, como el reconocimiento de voz para comandos y dictados, o la síntesis de voz para la lectura de textos.
Controles de datos	En esta sección, el usuario puede gestionar cómo se almacenan y se protegen sus datos personales . Incluye opciones para gestionar los chats que hemos compartidos con otros usuarios . Podemos asimismo exportar nuestros datos y eliminar la cuenta
Perfil de constructor	Permite personalizar su perfil dentro de la plataforma de GPTS , incluyendo la gestión de detalles como nombre, foto de perfil y otra información que pueda ser visible para otros usuarios o para el servicio.



Aplicaciones conectadas	Muestra una lista de todas las aplicaciones externas que tienen permiso para interactuar con la plataforma. El usuario puede revisar y revocar accesos no deseados o gestionar nuevos permisos, lo que es fundamental para mantener un entorno seguro y controlado, evitando accesos no autorizados o malintencionados.
Seguridad	Contiene ajustes para mejorar la seguridad de la cuenta, como la opción de cerrar sesión en dispositivos específicos . Esto es particularmente útil para proteger la cuenta en caso de pérdida o robo de un dispositivo.
Suscripción	Esta sección permite al usuario ver el estado actual de su suscripción, incluyendo detalles sobre el plan activo y opciones para realizar cambios o actualizaciones.

La programación de tareas, beta

La funcionalidad "Tareas" en ChatGPT está diseñada para permitir a los usuarios gestionar de manera eficiente múltiples solicitudes o proyectos específicos directamente dentro de la interfaz de ChatGPT. **Esta característica ayuda a organizar y priorizar las interacciones con el modelo de IA**, haciendo que sea más fácil para los usuarios realizar un seguimiento de las distintas actividades o preguntas que necesitan abordar. Algunas de las cosas que podemos hacer¹:

- **Asignación de tareas:** Los usuarios pueden definir y asignar tareas específicas que quieren que ChatGPT realice, desde generar texto hasta resolver consultas
- **Gestión y priorización:** Las tareas pueden ser organizadas por prioridad o plazo, lo que permite a los usuarios manejar mejor su flujo de trabajo.
- **Seguimiento y actualizaciones:** Los usuarios pueden hacer seguimiento del progreso en sus tareas y recibir actualizaciones sobre el estado de las mismas.

💡 Aquí tiene un ejemplo que podemos probar

¹ Se trata de una opción beta y, la verdad, no la utilizo demasiado aunque se vislumbra su potencial para vigilancia tecnológica o hacer seguimiento de información.. puedes ver algunos ejemplos de su uso en: <https://www.datacamp.com/es/tutorial/chatgpt-tasks>



2.3. Decide cómo trabajar y editar con ChatGPT

Tres formas de abordar proyecto de ChatGPT

ChatGPT es una herramienta que permite optimizar el trabajo a distintos niveles de complejidad. Su uso se puede estructurar en tres enfoques: CHAT, para una interacción rápida y directa; PROYECTOS, que facilitan la organización y gestión de contenido de manera continua; y GPTs, modelos personalizados adaptados a necesidades específicas.

CHAT	PROYECTOS	GPTs
Es la forma más sencilla e inmediata de interactuar con ChatGPT. A través de una conversación en lenguaje natural, los usuarios pueden obtener respuestas, aclarar dudas, generar ideas y recibir asistencia en tareas cotidianas. Es útil para redactar textos, traducir, resumir información y resolver problemas de forma rápida.	Representan un nivel más avanzado de uso, ya que permiten estructurar y desarrollar contenido de manera más organizada y sostenida en el tiempo. Con esta funcionalidad, se pueden gestionar documentos, códigos y datos dentro de un mismo espacio de trabajo, facilitando la iteración y mejora continua sin perder el contexto.	Son modelos personalizados que los usuarios pueden adaptar a necesidades específicas. Permiten ajustar el comportamiento del chatbot mediante instrucciones detalladas y bases de conocimiento particulares. Esta opción es ideal para crear asistentes especializados en diferentes áreas o automatizar procesos



💡 Vamos a ver a continuación las **características básicas de los proyectos**

The screenshot shows the ChatGPT project interface with several key elements highlighted by red boxes:

- ITEM:** A folder icon and the word "ITEM" are highlighted in a red box.
- PROYECTO:** The word "PROYECTO" is highlighted in red text.
- Archivos de proyecto:** A section titled "Archivos de proyecto" with "1 archivo" and a red box around the "ARCHIVOS" label and a document icon.
- Instrucciones:** A section titled "Instrucciones" with "INSTRUCCIONES" in red and a snippet of text: "academico para uina revistasta de informaciony comunic...".
- CHAT ARCHIVADOS:** A section titled "Chats en este proyecto" with "CHAT ARCHIVADOS" in red. Below it, a chat entry is shown: "Workflow Integrado y Herramientas" with a snippet: "ortografia gramatica fluidez: En este artículo hemos presentado tres herramientas que, sin duda, deberías..."



Cómo editar en ChatGPT

ChatGPT debe entenderse como un **editor interactivo**, más que como una fuente de respuestas definitivas. Su utilidad radica en la capacidad de refinar y ajustar la información a través de múltiples interacciones. A diferencia de una consulta estática, el proceso con ChatGPT es dinámico y evolutivo: formulamos una primera pregunta, recibimos una respuesta inicial y, a partir de ahí, podemos reformular, ampliar o precisar hasta obtener el resultado deseado. Esta flexibilidad permite ajustar el contenido en tiempo real, adaptándolo a necesidades específicas. En este sentido, ChatGPT funciona como un espacio de edición en pantalla, donde el usuario guía y ajusta el proceso hasta alcanzar la respuesta óptima, convirtiéndose así en una herramienta de co-creación más que en un simple proveedor de información cerrada. Existe varias formas de interactuar-editar en ChatGPT.

En primer lugar cuando obtenemos una respuesta directamente podemos darle órdenes o prompts para que edite partes determinadas o nos presente información de una manera determinada (listado, palabras etc...), pero también existen funcionalidades integradas como por ejemplo las comillas que nos permite trabajar con una parte muy concreta del texto. Para hacerlo en la respuesta que nos de ChatGPT solo tenemos que seleccionar el texto. Aquí vemos las comillas en la zona superior izquierda

”

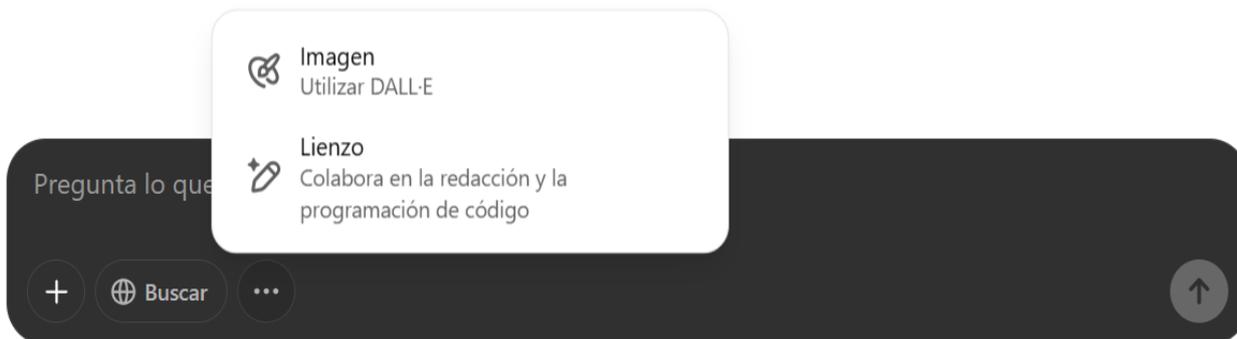
La **Generación Beat** fue un movimiento literario y cultural surgido en Estados Unidos en los años 50, caracterizado por su rechazo a los valores tradicionales, su búsqueda de experiencias espirituales y su exploración de la sexualidad, las drogas y la vida marginal. Sus autores experimentaron con la escritura espontánea y el lenguaje coloquial, influyendo en la contracultura de los 60 y en la literatura posterior.

💡 Algunos ejemplos que podemos probar

- Vamos a hacer un pequeño párrafo a nuestro gusto sobre un tema, editando con algunas órdenes básicas y utilizando las comillas. Yo cogeré como ejemplo el párrafo de la generación beat
- Vamos a crear una tabla y vamos a editar e introducir columnas, yo tomaré como ejemplo las obras de Jack Kerouac

En segundo lugar tenemos canvas o lienzo. ChatGPT Canvas es una innovadora interfaz desarrollada por OpenAI que transforma la colaboración en **proyectos de escritura y codificación**. A diferencia de la tradicional ventana de chat, Canvas ofrece un espacio de trabajo interactivo donde **los usuarios pueden editar texto y código en tiempo real junto con ChatGPT**. Esta herramienta permite resaltar secciones específicas para recibir **sugerencias precisas, ajustar la longitud del texto, modificar el nivel de lectura y depurar código directamente en el lienzo**. Además, incluye un historial de versiones para restaurar cambios anteriores, facilitando un flujo de trabajo más eficiente y dinámico. Actualmente, Canvas está disponible en fase beta para suscriptores de ChatGPT Plus y Teams, con planes de expansión a otros usuarios en el futuro.

Aunque cuando escribes en el chat el lienzo se puede actualizar automáticamente lo normal es que accedamos al mismo desde el menú del propio chat:



Aquí tienes las opciones principales del lienzo o canvas



💡 Algunos ejemplos que podemos probar

- Quiero crear un texto básico de “Recomendaciones para el uso del correo corporativo” dentro de mi empresa dirigido desde gerencia a todos los trabajadores de la empresa. Utiliza el chat para toma diferentes ideas a incluir y utiliza las diferentes opciones de edición que presenta la plataforma.
- Prueba la opción para la edición de imágenes en DALL-E



2.3. Introducción rápida a los prompts: principios y elementos

PRINCIPIOS GENERALES DEL DISEÑO DE PROMPTS

1. Claridad y precisión	2. Evita ambigüedades	3. Proporciona contexto	4. Experimenta y refina
<p>Es esencial ser claro y específico con tus prompts. Cuanto más concreto seas con lo que estás preguntando, más probable es que recibas una respuesta relevante y precisa.</p> <p>Es importante ser concreto sobre el formato</p>	<p>Intenta minimizar cualquier ambigüedad en tu prompt. Si un prompt es demasiado vago, ChatGPT podría interpretarlo de diferentes maneras y no darte la respuesta que esperas.</p>	<p>Si tu pregunta se refiere a algo específico o menos común, proporcionar un poco de contexto puede ser útil. Esto guía al modelo para entender mejor tu solicitud y generar respuestas más precisas.</p>	<p>No dudes en iterar y ajustar tus prompts. Si no obtienes la respuesta que esperabas en el primer intento, intenta reformular tu pregunta o brindar más detalles.</p> <p>Con la práctica, mejorarás tu capacidad para interactuar con ChatGPT</p>

ELEMENTOS ESENCIALES DE LOS PROMPTS

Me puedes elaborar una serie de consejos para montar un club de lectura. Es para un club de lectura que estoy montando para la biblioteca provincial de Granada. El club es para un público juvenil y tengo pensado hacerlo de manera semanal en sesiones de dos horas, cada sesión se centra en un libro. Dame los consejos en formato de listado, en un máximo de cinco puntos y la respuesta no utilices más de 250 palabras. Utiliza un lenguaje sencillo pero técnico (bibliotecario).

■	Qué es lo que quiero hacer
■	Contexto específico de mi consulta
■	En qué formato quiero la salida
■	Qué lenguaje quiero que utilice

💡 Algunos ejemplos que podemos probar

- Vamos a trabajar con el ejemplo anterior para montar un club de lectura.



Consejos personales para trabajar con prompts

- Empieza siempre por lo fácil
- Trabaja por partes
- Planifica bien que es lo que quieres, te las ideas claras
- Si queremos aprender decirle siempre justifica tu respuesta
- Preferible indicar qué hacer a no hacer

2.4. Tipos de Prompts y ejemplos

TIPO	Descripción	Ejemplo
Abiertos	No tienen una respuesta única y permiten respuestas amplias o interpretaciones diversas.	"¿Qué opinas sobre el impacto de la IA en la educación?"
Cerrados	Buscan una respuesta específica o concreta, generalmente de "sí" o "no", o con opciones limitadas.	"¿La IA puede mejorar la productividad en el trabajo? Sí o No."
Extractivos	Se centran en obtener información precisa y objetiva de un texto o fuente.	"¿Cuál es la principal idea del siguiente artículo?" (seguido del artículo).
Informativos	Buscan una respuesta objetiva, explicativa y basada en hechos.	"Explica la ley de la gravedad de forma sencilla."
Creativos	Permiten respuestas imaginativas, fuera de lo convencional, o basadas en estilos narrativos específicos.	"Escribe un poema sobre el universo en estilo haiku."
Basados en Contexto	Incluyen información previa para guiar la respuesta del modelo de manera más específica.	"Dado que el cambio climático está afectando los océanos, ¿cómo se verá impactada la vida marina?"
Basados en Instrucción	Se enfocan en dar órdenes claras y específicas al modelo para obtener una respuesta estructurada.	"Resume este texto en 3 puntos clave y en menos de 50 palabras."



2.5. Técnicas básicas de prompting

Colección de técnicas básicas para construir prompts

TIPO	Descripción	Ejemplo
Zero-shot Prompting	Se le pide al modelo responder sin ningún ejemplo previo, confiando en su conocimiento general.	explícame el motivo de que las películas de David Lynch sean tan confusas
Few-shot Prompting	<p>Se proporcionan ejemplos dentro del prompt para guiar la respuesta.</p> <p>El formato general del prompt en Few-shot Prompting suele estructurarse así:</p> <p>Instrucción principal → Se le dice al modelo qué tarea debe realizar.</p> <p>Ejemplos previos → Se incluyen preguntas y respuestas para mostrar el estilo y formato deseado.</p> <p>Nueva pregunta → Se plantea la consulta real a responder.</p>	<p>"Responde preguntas sobre las políticas de la empresa siguiendo el mismo estilo que los ejemplos proporcionados."</p> <p>Ejemplos de Respuestas</p> <p>Pregunta: "¿Cuántos días de vacaciones tenemos al año?"</p> <p>Respuesta: "Los empleados tienen derecho a 22 días hábiles de vacaciones al año. La solicitud debe realizarse con al menos 15 días de antelación y requiere aprobación del supervisor."</p> <p>Pregunta: "¿Cuál es el horario de trabajo?"</p> <p>Respuesta: "El horario laboral es de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00, con una hora para el almuerzo. Sin embargo, hay flexibilidad en función del departamento."</p> <p>Nueva Pregunta del Empleado: "¿Cuándo se recibe el pago del salario?"</p> <p>ChatGPT Responde</p> <p>"El salario se paga el último día hábil de cada mes mediante transferencia bancaria. Si la fecha coincide con un festivo, el pago se realizará el día hábil anterior."</p>
Chain of Thought (CoT) Prompting	Es una técnica que fomenta el razonamiento paso a paso en los modelos de IA. El modelo Prompt se desglosa en pasos lógicos antes de llegar a una conclusión. Esto mejora la precisión y coherencia, especialmente en tareas complejas como resolución de problemas, matemáticas, programación y análisis crítico.	<p>"Analiza la validez de la metodología utilizada en el siguiente artículo científico paso a paso. Sigue este enfoque:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica el objetivo del estudio. 2. Describe la metodología utilizada. 3. Evalúa si la muestra es representativa y si el diseño experimental es adecuado. 4. Analiza los resultados y si son estadísticamente significativos. <p>Artículo: [Texto del artículo aquí]"</p>



<p>Role Prompting</p>	<p>Es una técnica de ingeniería de prompt donde se asigna un rol específico al modelo de IA para que adopte una perspectiva o especialización en sus respuestas. Al establecer un marco de referencia, el modelo ajusta su tono, profundidad, terminología y enfoque según el contexto del rol asignado.</p>	<p>*Eres un consultor de estrategia empresarial especializado en expansión internacional. Tu tarea es asesorar a un empresario que quiere expandir su negocio de moda sostenible a América Latina.</p> <p>Estructura de la respuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de mercado: Evalúa la demanda y la competencia en América Latina. 2. Oportunidades y riesgos: Identifica ventajas y desafíos del nuevo mercado. 3. Recomendaciones estratégicas: Propón estrategias concretas para una expansión exitosa.**
<p>Meta-Prompting</p>	<p>Es una técnica donde se utilizan prompts dentro de prompts para modular la respuesta del modelo de IA. En lugar de hacer una única solicitud, se le pide a la IA que primero genere una instrucción o análisis y luego la aplique en una segunda etapa. Esto permite mayor control sobre la estructura y el enfoque de la respuesta, asegurando coherencia y profundidad. Es útil para tareas de autoevaluación, análisis crítico y generación estructurada de contenido.</p>	<p>"Primero, explica cuáles son las características de un buen resumen. Luego, usa esos principios para resumir el siguiente texto en menos de 100 palabras: [Texto aquí]."</p> <p>–</p> <p>"Primero, define los criterios que hacen que un ensayo académico sobre inteligencia artificial sea riguroso y relevante. Luego, usa esos criterios para evaluar el siguiente ensayo y su validez científica: [Texto del ensayo aquí]."</p> <p>–</p> <p>"Primero, define las principales posturas en el debate sobre cambio climático. Luego, simula un debate entre un científico ambiental y un economista sobre las mejores estrategias para reducir las emisiones de CO₂."</p>
<p>Anclaje Semántico</p>	<p>El Anclaje Semántico es una técnica de prompting en la que se incluyen palabras clave o términos específicos dentro del prompt para guiar la respuesta de la IA hacia un enfoque más preciso. En lugar de obtener respuestas generales, esta técnica ayuda a que la información generada tenga mayor coherencia temática y se ajuste mejor a la intención del usuario.</p>	<p>"Eres un experto en marketing digital. Explica de manera detallada cómo una empresa puede mejorar su presencia en redes sociales, abordando estrategias para aumentar el engagement mediante contenido interactivo, optimizar la segmentación de audiencia utilizando datos demográficos, y crear contenido viral aplicando storytelling. Proporciona ejemplos y menciona herramientas como Meta Business Suite o Google Analytics</p>



<p>Prompting Multimodal</p>	<p>El Prompting Multimodal es una técnica que permite a los usuarios generar respuestas combinando diferentes tipos de entrada, como texto, imágenes, audio y video. A diferencia del prompting tradicional basado únicamente en texto, esta técnica mejora la comprensión del contexto al integrar múltiples fuentes de información, permitiendo interacciones más ricas y precisas.</p>	<p>"Analiza la siguiente imagen de una radiografía de tórax y describe si hay signos de neumonía. Justifica tu respuesta usando términos médicos como 'opacidades pulmonares' y 'patrón alveolar'"</p> <p>–</p> <p>"Mira la imagen de este zapato y genera una descripción atractiva para su venta online, resaltando su diseño, comodidad y materiales."</p>
<p>Prompt Chaining</p>	<p>El Encadenamiento de Prompts (Prompt Chaining) es una técnica en la que una tarea compleja se divide en múltiples interacciones con la IA, permitiendo que cada respuesta se refine o amplíe progresivamente. En lugar de solicitar una respuesta completa en un solo prompt, se estructura una serie de preguntas o pasos secuenciales.</p>	<p>Tarea: Generar un plan de negocio para una startup de inteligencia artificial.</p> <p>1. Primer Prompt: "Define en 3 líneas qué problema resuelve la startup y cuál es su propuesta de valor."</p> <p>2. Segundo Prompt: "Basado en la respuesta anterior, describe a qué público objetivo está dirigida la startup."</p> <p>3. Tercer Prompt: "Ahora, crea un análisis de mercado basado en la propuesta de valor y público objetivo."</p> <p>4. Cuarto Prompt: "Con base en los datos anteriores, elabora un modelo de ingresos sostenible."</p>
<p>Modularidad</p>	<p>La modularidad en prompts consiste en diseñar plantillas reutilizables que se pueden ajustar a diferentes contextos sin necesidad de escribir prompts desde cero cada vez. Es útil para mantener consistencia en la generación de respuestas dentro de un mismo sistema o empresa.</p>	<p>"Eres un experto en [tema] y debes generar un informe detallado sobre [tema específico]. El informe debe estar estructurado de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción: Explica el contexto y la importancia de [tema específico] en [industria/área de estudio]. 2. Desarrollo: Expón las principales ideas sobre [tema específico], destacando [beneficios, riesgos, tendencias, impacto]. 3. Conclusión: Resume los puntos clave y sugiere [soluciones, aplicaciones futuras, recomendaciones]."*



Algunos consejos para la valoración de las respuestas

Para determinar la calidad de un prompt, es necesario evaluar las respuestas generadas con base en cuatro métricas clave:

1. **Precisión** → ¿La respuesta es correcta y libre de errores?
2. **Relevancia** → ¿La respuesta se enfoca en lo que el usuario realmente necesita?
3. **Coherencia** → ¿La información es lógica, fluida y estructurada correctamente?
4. **Concisión** → ¿Se evita información redundante y se responde de manera eficiente?

Una misma pregunta formulada de diferentes maneras puede producir respuestas de **calidad variable**. Probar diferentes versiones de un prompt ayuda a determinar cuál genera la mejor respuesta, es lo que se conoce como **A/B Testing**. A continuación presentamos una respuesta de ChatGPT un poco dudosa y una evaluación de la misma

Tema: Impacto de la Inteligencia Artificial en el Empleo en 2024

"La inteligencia artificial ha reemplazado casi por completo a los trabajadores humanos en múltiples sectores en 2024. Empresas de todo el mundo han eliminado millones de empleos, especialmente en la industria manufacturera y el sector financiero, lo que ha llevado a una crisis global de desempleo sin precedentes. En respuesta, varios gobiernos han prohibido el uso de IA en ciertas industrias para frenar esta tendencia. Además, la ONU ha declarado que la inteligencia artificial es una amenaza directa para la estabilidad económica y ha propuesto regulaciones para limitar su crecimiento. Sin embargo, algunas empresas argumentan que la IA solo complementa el trabajo humano, en lugar de reemplazarlo por completo."

Métrica	Evaluación	Comentarios / Posibles Mejoras
1. Precisión	✘ Mala	La afirmación de que la IA ha reemplazado "casi por completo" a los trabajadores en 2024 es exagerada e incorrecta. No hay evidencia de que la ONU haya declarado a la IA una "amenaza directa". Además, no se han prohibido por completo las IA en sectores clave.
2. Relevancia	⚠ Regular	El tema general es relevante, pero el enfoque es demasiado alarmista y no refleja la realidad de 2024. No se mencionan aspectos clave como la automatización parcial o la creación de nuevos empleos debido a la IA.
3. Coherencia	✔ Buena	La estructura del párrafo es lógica y sigue un flujo narrativo claro: primero el problema (desempleo), luego la reacción de los gobiernos y finalmente la postura de las empresas.
4. Concisión	✔ Correcta	El párrafo es directo y no contiene información innecesaria, pero su impacto se ve afectado por la imprecisión de los datos.

Puedes pedir siempre que ChatGPT evalúe siempre sus propias respuestas!



2.5. Los sesgos de la IA y como evitarlos

En ChatGPT, los sesgos pueden originarse de dos maneras principales. Por un lado, existen **sesgos propios de la IA**, que derivan de los datos utilizados en su entrenamiento. Si la información con la que ha sido alimentado el modelo es parcial, desactualizada o refleja desequilibrios en la representación de distintos grupos o perspectivas, es probable que sus respuestas reproduzcan esos sesgos. Por otro lado, están los **sesgos inducidos por los usuarios**, que surgen cuando las preguntas se formulan de manera tendenciosa, sugiriendo una respuesta específica o limitando el alcance del análisis.

Tipo de sesgo	Descripción	Ejemplos
Sesgo de entrenamiento (Propio de la IA)	Ocurre cuando el modelo ha sido entrenado con datos que reflejan un desequilibrio en la representación de temas, culturas o perspectivas.	Ejemplo sesgado: "Grandes filósofos de la historia." → Corrección: "Grandes filósofos de diferentes tradiciones y periodos históricos."
Sesgo de confirmación (Inducido por el usuario)	Se produce cuando la pregunta sugiere una respuesta predeterminada, lo que puede hacer que la IA refuerce un punto de vista sin explorar otras opciones.	Ejemplo sesgado: "¿Por qué la inteligencia artificial es peligrosa?" → Corrección: "¿Cuáles son los riesgos y beneficios de la inteligencia artificial?"
Sesgo geográfico (Propio de la IA)	La IA puede favorecer perspectivas occidentales debido a la mayor cantidad de datos disponibles en esos contextos.	Ejemplo sesgado: "¿Cuál es el mejor sistema de salud?" → Corrección: "Compara los sistemas de salud en diferentes regiones, analizando ventajas y desventajas."
Sesgo de selección de información (Inducido por el usuario)	Se da cuando el usuario pide información sin solicitar una visión equilibrada o fuentes contrastadas.	Ejemplo sesgado: "Dame pruebas de que la energía nuclear es perjudicial." → Corrección: "Analiza los impactos positivos y negativos de la energía nuclear."
Sesgo de representación (Propio de la IA)	Algunas áreas del conocimiento pueden estar subrepresentadas en los datos de entrenamiento, lo que lleva a respuestas incompletas.	Ejemplo sesgado: "Háblame de grandes inventores." → Corrección: "Háblame de grandes inventores de distintas épocas y regiones."
Sesgo de formulación de la pregunta (Inducido por el usuario)	Ocurre cuando la pregunta es ambigua o sugiere una respuesta parcial.	Ejemplo sesgado: "¿Es verdad que los robots van a quitar todos los empleos?" → Corrección: "¿Cómo afectará la automatización al empleo en diferentes sectores?"