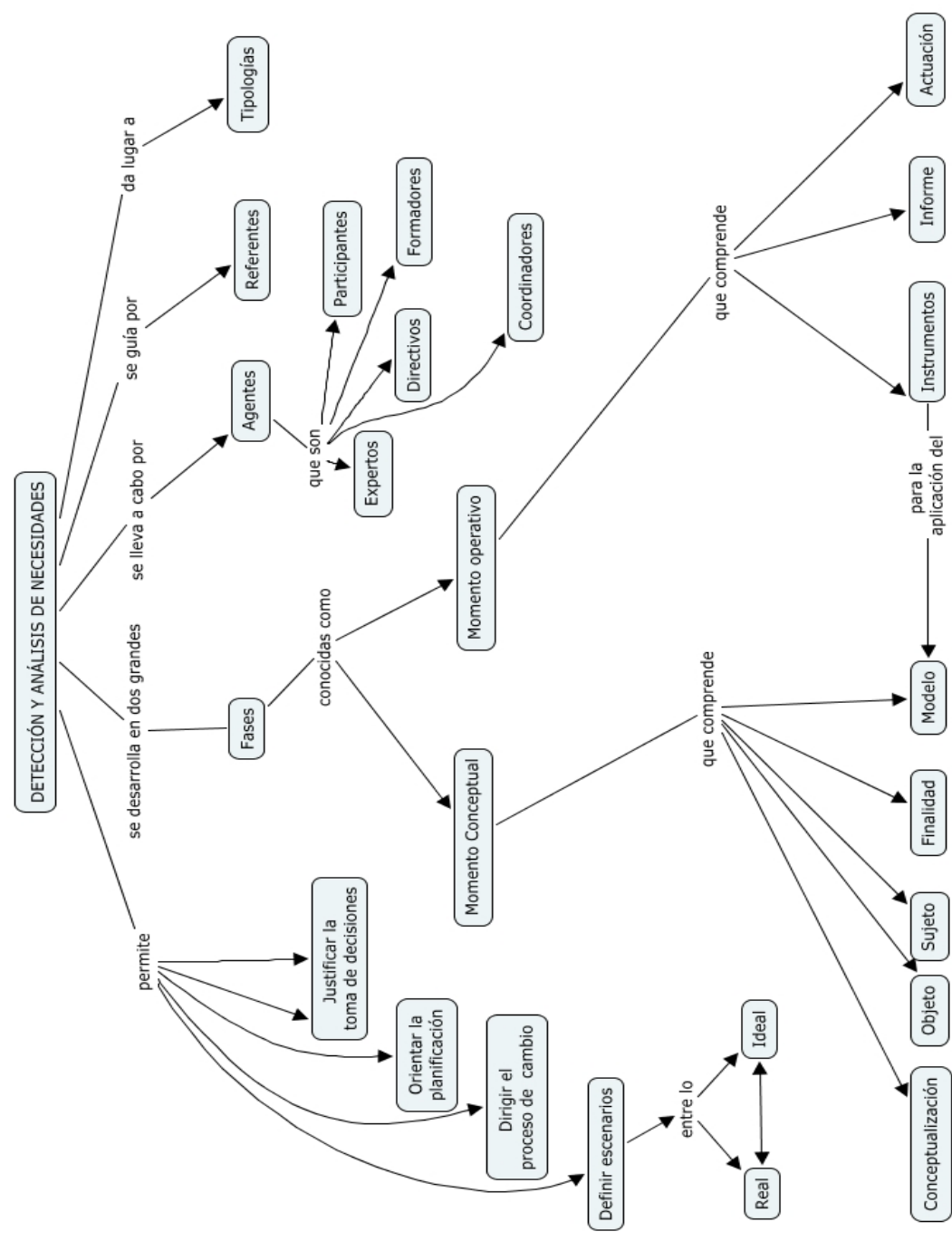


MAPA CONCEPTUAL QUE REPRESENTA EL PROCESO DE DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES



Elaborado a partir de Navío (2007)