

DIFERENCIAS BÁSICAS ENTRE LOS ENFOQUES DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA

Elementos	Operativa	Estratégica
Intencionalidad	Se formulan objetivos prescriptivos	Se construyen objetivos para la acción
Visualización del contexto	Estable Predecible	Inestable Turbulento
Técnicas de Intervención	Estadísticas y proyectivas Escala de medición de actitudes Estudio del entorno	Técnicas adaptadas a las circunstancias concretas, según la correlación de fuerzas Proyectivas Árbol de problemas, de objetivos sondeo de opinión Grupos de discusión Triangulación Análisis: DAFO u otras matrices
Proceso	Cerrado Centralizado De planificación Trata de predecir y diseñar el futuro Directivo, realizado por un equipo	Abierto Descentralización De planificación y gestión Se construye el futuro desde las decisiones del presente Participativo
Actores intervinientes	Grupo planificador Desde la cúpula Desde afuera Con poder dado por el cargo	Todos los protagonistas involucrados Desde la base Desde adentro Con poder compartido
Plazos	Medianos Corto	Largo y articulado
Evaluación	Interna (actores designados) Externa	Interna (actores involucrados) Autogestionada Externa

Modificado de Barranco y Herrera (2009). Nótese que los autores son partidarios del enfoque estratégico.