



PROYECTO I+D. REFERENCIA: PID2019-105916RB-I00

Matriz para la evaluación de la calidad de proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario

Empezar

El propósito de la Matriz es concretar los indicadores esenciales y secundarios necesarios para desarrollar **buenas prácticas de Aprendizaje-Servicio Universitario (ApSU)**.

Se establece un protocolo para llevar a cabo su evaluación. Se especifican las dimensiones y los indicadores de las fases de un proyecto, así como los agentes o personas implicadas en el mismo.

Indicadores de Buenas Prácticas de Aprendizaje-Servicio Universitario

AUTORÍA:

Santos-Pastor, María Luisa
Garoz Puerta, Ignacio
Arribas-Cubero, Higinio F.
Frutos de Miguel, Jonatan
Martínez-Muñoz, L.Fernando
Aguado Gómez, Raquel
Calle Molina, María Teresa
López-Arana, Elena

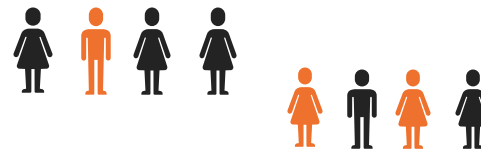
MATRIZ para la EVALUACIÓN de Proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario- ApSU



Esta herramienta ha sido elaborada con la financiación de REFERENCIA DEL PROYECTO/AEI/10.13039/501100011033



Madrid, 25 de febrero 2023



AUTORÍA

Santos-Pastor, María Luisa

(marisa.santos@uam.es)

Garoz Puerta, Ignacio

(nacho.garoz@uam.es)

Arribas-Cubero, Higinio F.

(higiniofrancisco.arribas@uva.es)

Frutos de Miguel, Jonatan

(jonatan.demiguel@uva.es)

Martínez-Muñoz, L.Fernando

(f.martinez@uam.es)

Aguado Gómez, Raquel

(raquel.aguado@uam.es)

Calle Molina, María Teresa

(mariat.calle@uam.es)

López-Arana, Elena

(elena.lopezdearana@uam.es)



MATRIZ para la EVALUACIÓN de Proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario- ApSU

Esta herramienta ha sido elaborada con la financiación de REFERENCIA DEL PROYECTO/AEI/10.13039/501100011033



Índice

- 1 Presentación
- 2 Justificación
- 3 Estructura
- 4 Reto Social-Colectivo
- 5 Entidades
- 6 Alumnado
- 7 Profesorado
- 8 Fase de Diagnóstico
- 9 Fase de Diseño
- 10 Fase de Intervención
- 11 Fase de Evaluación
- 12 Fase de Reflexión
- Agradecimientos

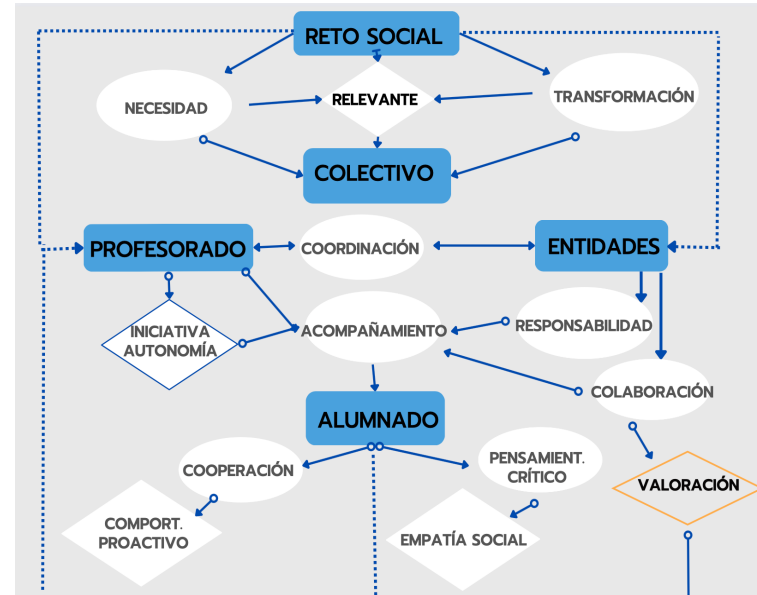
La proliferación de experiencias innovadoras en la educación superior ha quedado constatada en diferentes foros, al igual que las evidencias de su impacto en la investigación. Sin embargo, son limitadas las herramientas disponibles para abordar la evaluación de la calidad de proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario.

Te presentamos una herramienta para la evaluación de tus proyectos de ApSU

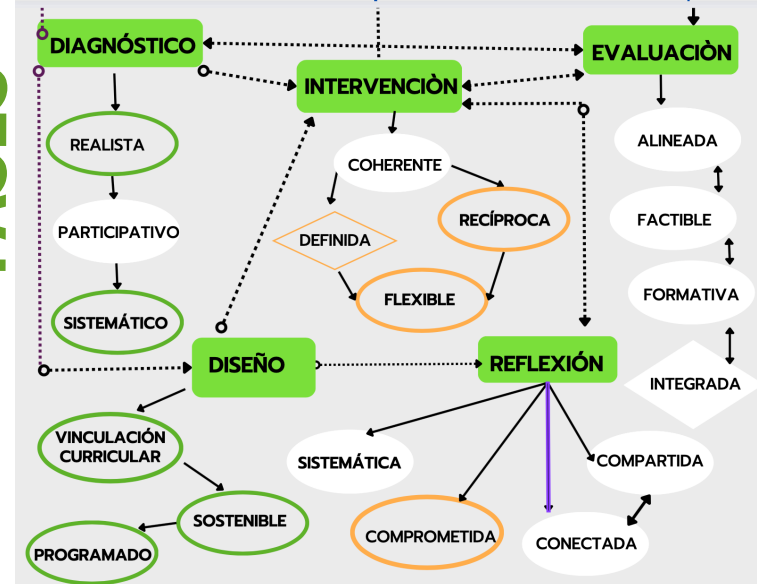
+info

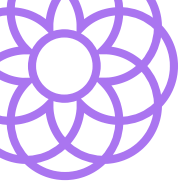
MATRIZ para la EVALUACIÓN de Proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario-ApSU

AGENTES



FASES





MATRIZ DE ApSU



FINALIDAD

ESTA HERRAMIENTA PRETENDE ORIENTAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE APSU, ASÍ COMO CONCRETAR PUNTOS DE MEJORA

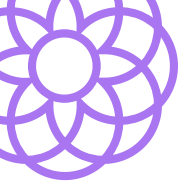
PROTOCOLO

El hecho de que los proyectos de ApSU se construyan en la propia realidad, junto con las personas implicadas, en coherencia con los programas formativos en los que se enmarcan y alineados con las necesidades detectadas requiere admitir cierta flexibilidad y adaptación. Por tanto, **la idiosincrasia de los proyectos de ApSU** precisa de herramientas flexibles para evaluar su calidad atendiendo a la **diversidad de los contextos de acción**.

La aplicación de la Matriz de ApSU permitirá explorar, exhaustivamente, cada una de las **dimensiones e indicadores** que componen un proyecto de ApSU, relativos tanto a los **AGENTES** implicados como a las **FASES** que componen un programa.

Para recoger información de la realidad de los proyectos se revisarán de manera particular las fases y los agentes implicados en un proyecto ApSU, determinando el nivel de logro de los indicadores que la componen y de las dimensiones que concretan las particularidades de cada indicador. Por último, se proponen una serie de **preguntas** para orientar el proceso de análisis y reflexión de la calidad del proyecto evaluado.

Como resultado final podremos obtener una radiografía de la **calidad del proyecto** y los aspectos de **mejora posible**.



MATRIZ DE ApSU



ESTRUCTURA

La Matriz para la evaluación de proyectos de ApSU se estructura en dos pilares:

1) **AGENTES** o personas implicadas en los proyectos de ApSU. En concreto, se distingue el **reto social** que se reconoce mediante el análisis de las necesidades (o problemáticas) para orientar las posibles transformaciones (o mejoras), en base a lo expresado por las personas del **colectivo**, sin perder de vista la relevancia de incrementar la calidad de vida de las personas y del entorno. Este reto social debe estar alineado con la acción del **profesorado** y de las **entidades** que, de manera responsable y colaborativa, puedan coordinarse entre sí para acompañar al **alumnado**, favoreciendo su iniciativa y autonomía. Por su parte, el alumnado, desde una actitud cooperativa y un pensamiento crítico desarrolla un comportamiento pro-activo y una empatía social.

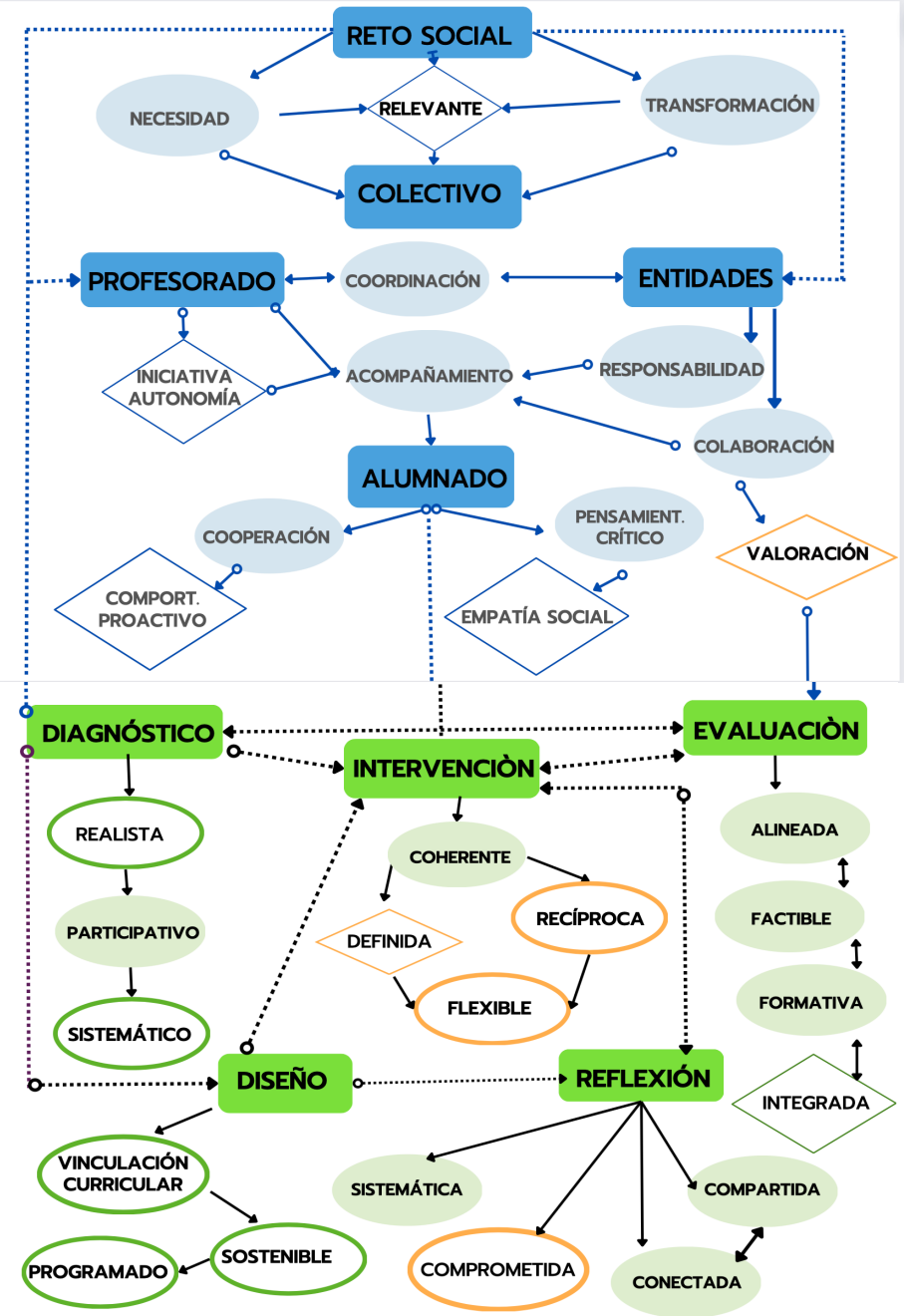
2) **FASES** de un proyecto de ApSU. Se inicia con un **diagnóstico**, especialmente realista y sistemático, además de participativo con el fin de elaborar un **diseño** que tenga una vinculación curricular, sea sostenible y esté programado. Asimismo, se genere una **intervención** coherente, recíproca, definida y flexible y que favorezca la **reflexión** sistemática, comprometida, conectada y compartida, así como el establecimiento de una valoración de su proceso mediante una **evaluación** que sea alineada, factible, formativa e integrada.

Además, se establecen unos **niveles mínimos** para el cumplimiento de la calidad de los proyectos, concretando los indicadores que son esenciales, y unos niveles máximos, fijando unos indicadores secundarios, que no son de obligado cumplimiento, pero que aportan una calidad extra al proyecto de ApSU.

MATRIZ de EVALUACIÓN Proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario

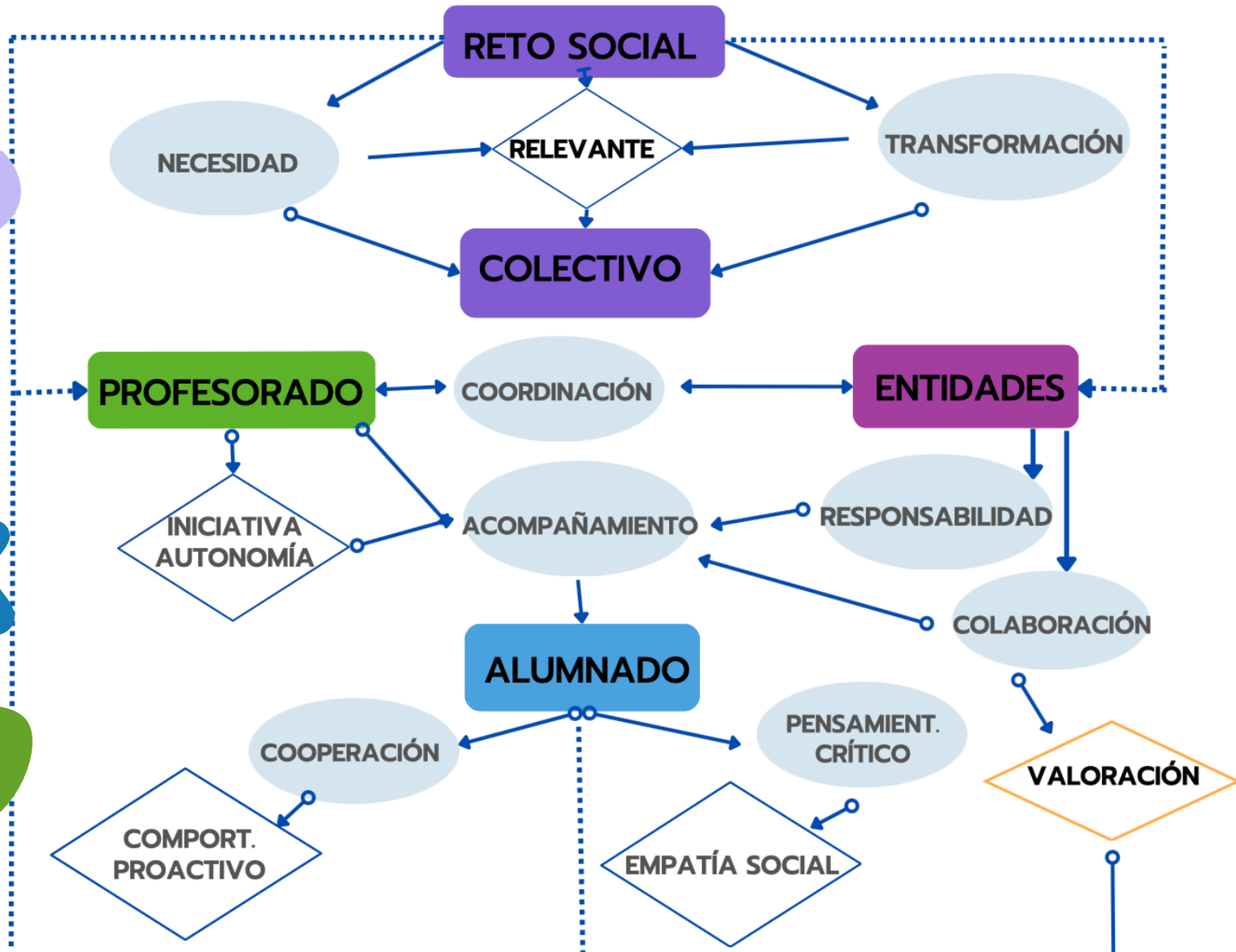
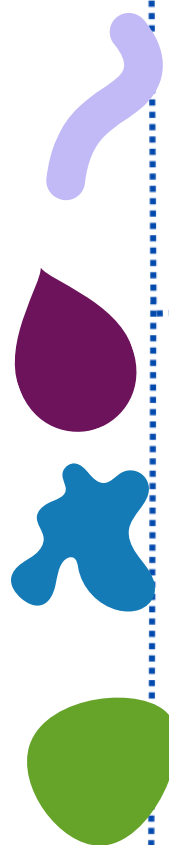
AGENTES

FASES



MATRIZ para la EVALUACIÓN de Proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario-ApSU

AGENTES



RETO SOCIAL-COLECTIVO

Indicadores

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU

01 NECESIDAD

- a) Existe una causa sentida, real y precisa de la que se parte y a la cual se sirve.
- b) Se parte desde un colectivo en situación de vulnerabilidad o desde una necesidad social (medio ambiente, violencia, género, etc.).

02 TRANSFORMACIÓN

- a) El servicio o proyecto contribuye a tener una visión crítica sobre las injusticias y desigualdades (modifica conciencias, discursos, actos y estructuras materiales).
- b) El servicio o proyecto promueve cambiar el entorno y producir mejoras sociales.

03 RELEVANTE

El servicio realizado supone una experiencia realmente significativa y enriquecedora para todas las personas.

Preguntas

- 1) ¿La necesidad o reto detectado está justificada y contextualizada en el colectivo receptor?
- 2) ¿La causa de la que se parte permite intervenir vinculando, de manera bidireccional, el aprendizaje y el servicio?
- 3) ¿Es fácil acceder al colectivo de la necesidad detectada?
- 4) ¿Se concretan instrumentos y momentos para que el alumnado detecte las necesidades o realice un diagnóstico del colectivo?

- 1) ¿Por qué es necesaria la transformación?
- 2) ¿Cómo se piensa en promover que ocurra?
- 3) ¿Esa transformación es asumible en el tiempo que va a durar el proyecto?.

- 1) ¿Qué se propone para que la experiencia sea significativa y enriquecedora para todas las personas implicadas?

AGENTE

ENTIDADES

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU

Indicadores

01 RESPONSABILIDAD

- a) La entidad adquiere compromisos para colaborar y guiar los proyectos.
- b) Favorece su óptimo desarrollo.

02 COLABORACIÓN

- a) Se concretan alianzas mediante acciones (convenios de colaboración, reuniones/entrevistas iniciales y/o periódicas con las entidades) que facilitan el acuerdo entre los diferentes agentes implicados en la experiencia-proyecto.

03 VALORACIÓN

- a) Las entidades o las personas que las representan participan en el proceso de evaluación de la experiencia-proyecto.
- b) Puede darse de forma individual o colegiada, junto con otras entidades/agencias.

Preguntas

- 1) ¿La entidad está dispuesta a participar con una implicación la cual permita que el proyecto se lleve a cabo?
- 2) ¿Cuál es el papel y función que se espera que lidere la entidad dentro del proyecto?

- 1) ¿Las acciones a lo largo del proyecto contemplan la posibilidad de establecer vínculos más allá del mismo?
- 2) ¿El diseño del proyecto permite extenderlo en el tiempo para generar alianzas que perduren?
- 3) ¿Se establece algún convenio específico de colaboración entre universidad y entidad para el desarrollo del proyecto?
- 4) ¿Se especifican los compromisos asumidos por la entidad para colaborar y guiar el proyecto?

- 1) ¿Se han habilitado cauces para que las entidades puedan participar de forma efectiva en la evaluación?
- 2) ¿Los procedimientos, técnicas e instrumentos de evaluación permiten que en esta pueda estar incluida la entidad?

AGENTE

ALUMNADO

Indicadores

01 COOPERACIÓN

a) Contribuye, junto con el resto de los participantes implicados, en el diagnóstico, diseño, intervención, evaluación y reflexión.
b) Participa en el proyecto con autonomía y de forma coordinada, junto con el resto de las personas del proyecto.

- 1) ¿El diseño cuenta con partes y espacios donde el alumnado puede participar del mismo?
- 2) ¿El equipo docente contempla estrategias para incentivar la participación activa, en todos los momentos del proyecto?

02 PENSAMIENTO CRÍTICO

a) Analiza y evalúa la realidad en distintos momentos-acciones y con distintos agentes.
b) Razona de manera clara, precisa y justificada.
c) Toma decisiones adecuadas ante situaciones no previstas.

- 1) ¿El diseño del proyecto se articula de tal modo que el alumnado puede estar dentro del desarrollo del mismo?
- 2) ¿Se han creado (o buscado, programado) situaciones que hacen al alumnado analizar y adecuar su respuesta al momento de llevar a cabo acciones concretas?

03

COMPORTAMIENTO PROACTIVO/RESOLUTIVO

a) Interviene en el proyecto con iniciativa y responsabilidad personal asumida.
b) Toma decisiones ante situaciones no esperadas con el fin de adaptarse a las necesidades que surgen.
c) Se convierten en promotores y responsables del proyecto.

- 1) ¿Se tiene en cuenta la heterogeneidad del alumnado y sus distintos grados de motivación a la hora de plantear el proyecto?
- 2) ¿La intervención está adaptada a las necesidades formativas del alumnado, de tal manera que esté preparado para responder ante dificultades de forma autónoma?
- 3) ¿El diseño del proyecto promueve la responsabilidad en el alumnado como para que se sienta importante dentro de él y quiera promoverlo?

04

EMPATÍA SOCIAL

a) Respeta la diferencia y toma de conciencia del valor de su contribución a la comunidad de la que forman parte.
b) Entiende y responde a los mensajes emocionales de las personas para y/o con las que realizan el servicio solidario.

- 1) ¿El proyecto sitúa al alumnado en un papel donde debe implicarse y estimula su empatía?
- 2) ¿El proyecto permite que el alumnado viva una interacción real con el colectivo, a partir del reto social detectado, dando una respuesta emocional ajustada al mismo?
- 3) ¿El alumnado comprende la realidad en la que se asienta el proyecto?

Preguntas

AGENTE

PROFESORADO

Indicadores

01 COORDINACIÓN

- a) Facilita la comunicación y la mediación entre las instituciones implicadas en el proyecto.
- b) Permite la creación de redes de acción con todos los agentes (alumnado, docentes, colectivos y entidades) y con la comunidad.
- c) Fomenta relaciones de confianza con la institución.

02 ACOMPAÑAMIENTO

- a) Apoya y orienta al alumnado durante el desarrollo del proyecto.
- b) Guía su aprendizaje y las acciones previstas.
- c) Facilita su desarrollo personal y académico.

03

INICIATIVA-AUTONOMÍA

- a) Facilita en el alumnado tome decisiones en el desarrollo de la propuesta.
- b) Favorece en el alumnado una actitud proactiva y colaborativa con los agentes y entidades.
- c) Facilita que el alumnado asuma responsabilidades de manera autónoma en el proyecto.

Preguntas

- 1) ¿Qué tareas se encomiendan a cada parte/miembro del proyecto?
- 2) ¿De qué forma se va a articular la comunicación y la organización en los diferentes momentos del proyecto?
- 3) ¿Existe un plan de trabajo y seguimiento interno?

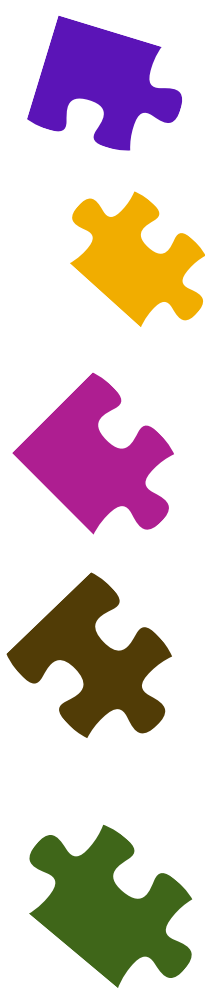
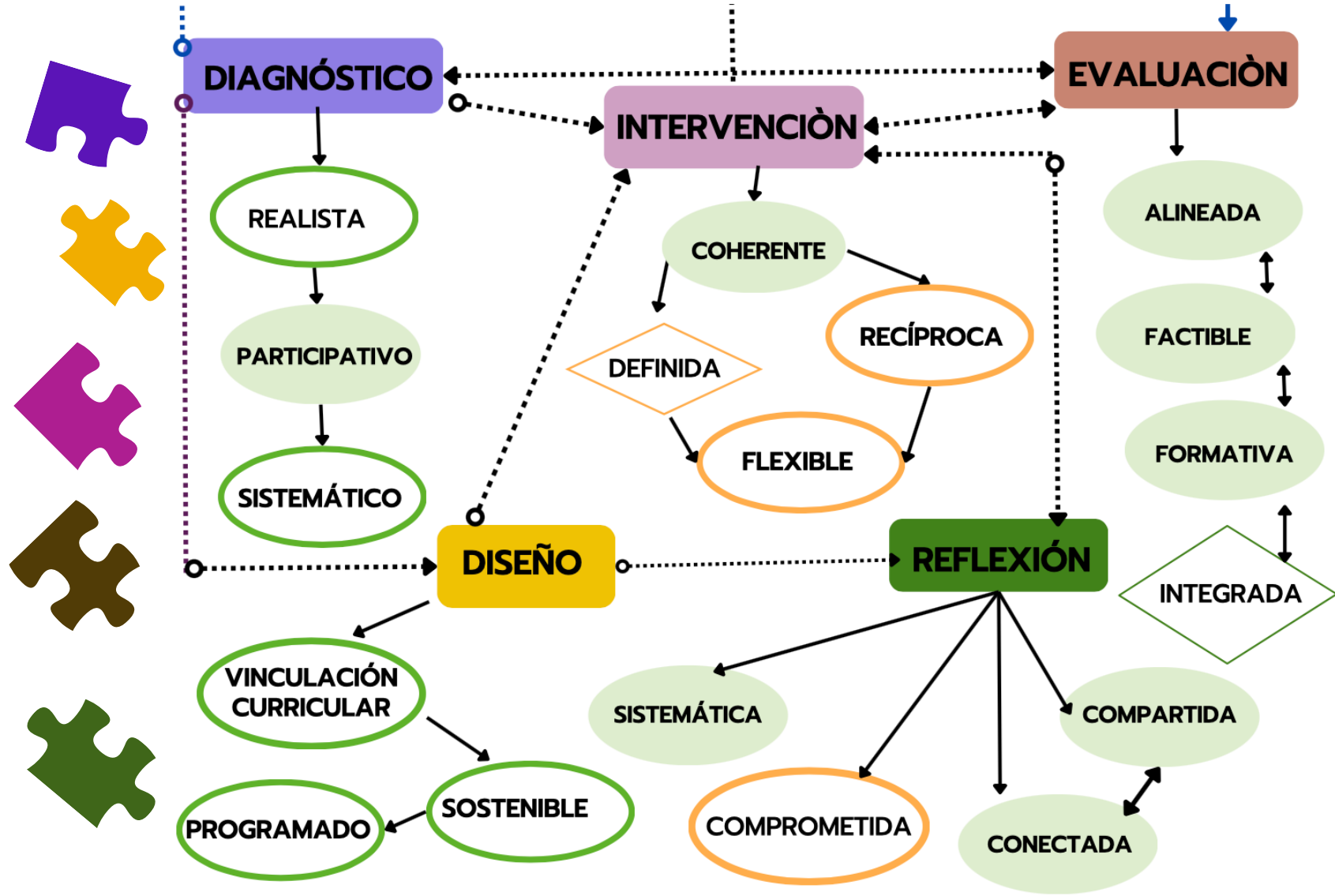
- 1) ¿Se tiene en cuenta el capital humano del alumnado y su relación con el currículo formativo de la titulación a la hora de diseñar un proyecto?
- 2) ¿Se plantean situaciones de aprendizaje que facilitan el desarrollo personal y académico?
- 3) ¿De qué forma van a acompañar los diferentes agentes (profesorado, entidades, colectivos) al alumnado durante el proceso?
- 4) ¿Cómo se va a observar y valorar ese desarrollo personal y académico?

- 1) ¿Existe una planificación docente interna sobre el papel del alumnado dentro del proyecto y su responsabilidad y protagonismo?
- 2) ¿El reparto de las responsabilidades del alumnado en las distintas fases (diagnóstico, diseño, intervención, evaluación y reflexión) tiene un peso y equilibrio proporcionado?
- 3) ¿Qué nivel de autonomía se da al alumnado para sus actuaciones dentro del proyecto?

AGENTE

MATRIZ para la EVALUACIÓN de Proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario-ApSU

FASES



DIAGNÓSTICO

01

REALISTA

- a) Se identifica las necesidades reales para orientar el diseño de intervención.
- b) Se considera las posibilidades existentes (por parte de las instituciones/entidades y alumnado-colectivo) para dar respuesta a las necesidades/problemas detectados.

- 1) ¿Se parte de las necesidades y posibilidades del colectivo?
- 2) ¿Se tienen en cuenta las particularidades/condiciones de las entidades socioeducativas?
- 3) ¿Se valoran las posibilidades del alumnado y del profesorado para involucrarse en el proyecto y ser capaces de llevarlo a cabo?
- 4) ¿Podría extrapolarse a otros contextos similares?

Indicadores

02

PARTICIPATIVO

- a) Existe la oportunidad para que los agentes implicados (alumnado-profesorado-colectivos-entidades) puedan tomar decisiones para llegar conjuntamente a un diagnóstico de las necesidades sociales.

- 1) ¿Existen acciones o momentos para que los agentes implicados intercambien puntos de vista y valoren conjuntamente la propuesta de acción?
- 2) ¿Se tiene en cuenta (existen momentos y procedimientos concretos) la voz/opinión de los agentes implicados?

03

SISTEMÁTICO

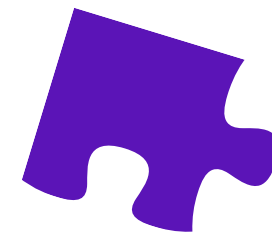
- a) Es proceso planificado y organizado.
- b) Se realiza desde el inicio, de manera continua y permanente, para detectar las necesidades de los colectivos o la problemática a abordar en el proyecto, así como las posibilidades de dar respuesta a ellos.
- c) Se emplean diferentes técnicas e instrumentos para recopilar información.

- 1) ¿Se concretan previamente los elementos de diagnóstico para responder a los retos del proyecto?
- 2) ¿Se propone un plan para hacer un seguimiento del progreso del proyecto y de los agentes (en distintas fases, sobre objetivos, actividades, metodología, evaluación, participantes, recursos, etc.)?

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU

Preguntas

FASE



DISEÑO

01

VINCULACIÓN CURRICULAR

a) Existe una relación y vinculación del diseño del proyecto con los programas académicos implicados, considerando el desarrollo competencial del alumnado.

1) ¿El plan docente de la asignatura y la concreción de sus elementos (competencias, resultados de aprendizaje, objetivos, contenidos, evaluación) se alinean con los propósitos del diseño del proyecto?

2) ¿El alumnado cuenta con un desarrollo competencial adecuado para responder a los retos del diseño del proyecto?

FASE

Indicadores

02

SOSTENIBLE

a) Hay una adecuación y viabilidad del diseño del proyecto en función de los recursos humanos (incluso en cuanto a formación, preparación y predisposición), espaciales y materiales, que permitan dar continuidad y durabilidad al servicio.

b) Se tiene en cuenta la disponibilidad del colectivo receptor.

1) ¿Los recursos humanos, temporales, espaciales y materiales son suficientes y adecuados para dar respuesta a los propósitos del proyecto?

2) ¿Los recursos humanos, espaciales y materiales tienen calidad para dar respuesta a los propósitos del proyecto?

3) ¿El diseño del proyecto considera la disponibilidad del colectivo: horarios, espacios, recursos, etc.- para participar en el proyecto?

Preguntas

03

PROGRAMADO

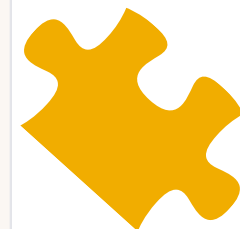
a) Tiene lugar la planificación de los objetivos, contenidos, actividades, metodología y evaluación.

b) Existe una temporalización adecuada para cubrir la necesidad diagnosticada.

1) ¿Existe coherencia en el planteamiento de los objetivos, contenidos, metodologías y evaluación con lo concretado en el diagnóstico?

2) ¿Se establece una temporalización de las acciones ajustada a la realidad y que tiene en cuenta los propósitos establecidos?

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU



INTERVENCIÓN

Indicadores

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU

01

COHERENTE

Es acorde con las necesidades detectadas (colectivo) y a los aprendizajes curriculares.

- 1) ¿El desarrollo de las acciones trata de cubrir las necesidades del colectivo?
- 2) ¿El desarrollo de las acciones es acorde con las posibilidades de los beneficiarios o del colectivo?
- 3) ¿El desarrollo de las acciones es coherente con las competencias del alumnado y con las aportaciones que ofrece el profesorado?

02

RECÍPROCA

a) Existe implicación compartida y sostenida de manera dialógica entre los agentes implicados.
b) Se basa en la riqueza de las relaciones interpersonales y el beneficio mutuo. .

- 1) ¿Se producen procesos de encuentro y diálogo-acuerdo entre el alumnado y el colectivo?
- 2) ¿Se establecen procesos de co-participación entre las personas implicadas el alumnado, profesorado, entidades y el colectivo?

03

FLEXIBLE

a) Se revisa con todos los agentes el proceso de implementación a partir de la planificación prevista.
b) Tiene un carácter orientador y regulador por si fuera necesario flexibilizarla y adaptarla a las distintas situaciones que pudieran surgir.

- 1) ¿Las acciones tienen un carácter flexible y se adaptan tanto a la realidad contextual como a las demandas que puedan surgir?
- 2) ¿Las acciones previstas o desarrolladas son susceptibles de modificarse o adaptarse atendiendo a las demandas o necesidades de los agentes participantes?

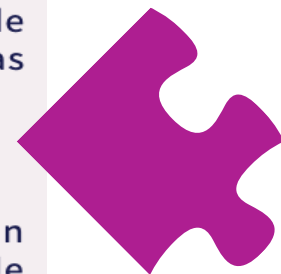
04

DEFINIDA

a) Delimita su naturaleza de actuación como proyecto formativo, orientado a la justicia social.
b) Se diferencia de otras prácticas educativas

- 1) ¿El proyecto tiene un enfoque claro de transformación o cambio de las condiciones de desigualdad o injusticia en el contexto en el que se lleva a cabo?
- 2) ¿El proyecto tiene identidad propia respecto a otras propuestas educativas?
- 3) ¿El proyecto estimula el compromiso social de las personas implicadas?

Preguntas



EVALUACIÓN

01

ALINEADA

a) Se emplean criterios e indicadores definidos y coherentes con las competencias, contenidos y tareas previstas.

02

FACTIBLE

a) Las tareas y acciones de evaluación son posibles.
b) La carga de trabajo es asumible por el profesorado y el alumnado, y está en sintonía con el rendimiento académico previsto.

03

FORMATIVA

a) Se orienta a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la participación de los agentes implicados (alumnado, profesorado, colectivos y entidades) durante todas las fases del proyecto.

04

INTEGRADA

a) La evaluación no es un elemento aislado, sino que forma parte de las diferentes fases y acciones de aprendizaje.
b) Da sentido a las decisiones tomadas.

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU

Preguntas

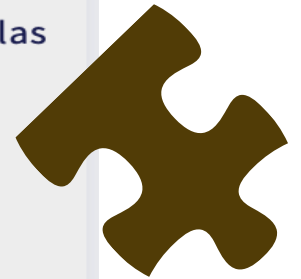
1) ¿Los criterios de evaluación y los indicadores de progreso del proyecto tienen en cuenta y se relacionan las competencias, contenidos y tareas propuestas?

1) ¿Las tareas y acciones de evaluación propuestas son posibles y asumibles?
2) ¿La carga de trabajo derivada del desarrollo de la evaluación es factible y asumible para el profesorado y el alumnado?

1) ¿La evaluación aporta información para orientar los procesos de aprendizaje y para orientar el progreso de los agentes?

1) ¿La evaluación está integrada en el conjunto de acciones y fases del proyecto?
2) ¿Las acciones de evaluación dan sentido y valor a las acciones del proyecto?

FASE



REFLEXIÓN

01

SISTEMÁTICA

- a) Se desarrolla de forma integrada y cíclica en las diferentes fases y acciones del proyecto.
- b) Se realiza con diferentes agentes.
- c) Se programan momentos, espacios, actividades e instrumentos variados para facilitar la reflexión sobre lo que se pretende implementar y cómo se adecúan las acciones a las necesidades planteadas.

- 1) ¿La reflexión se lleva a cabo en diferentes momentos y acciones del proyecto?
- 2) ¿Todos los agentes se implican en los procesos de reflexión?
- 3) ¿Se proponen protocolos claros y tareas específicas para orientar la reflexión?
- 4) ¿Se orientan y supervisan los procesos de reflexión?

Indicadores

02

COMPROMETIDA CRÍTICA

- a) Se busca o se potencia la reflexión sobre el sentido crítico del servicio, de su intervención y de sus aportaciones personales al proyecto.
- b) Se involucra al alumnado en procesos críticos sobre las dimensiones sociales del servicio y sobre su compromiso personal con el proyecto y con la sociedad.

- 1) ¿Se explica el sentido de la reflexión y su carácter crítico?
- 2) ¿Se proponen procesos reflexivos que impliquen una toma de decisiones (individuales o colectivos) en pro de la transformación o mejora de la realidad?

03

COMPARTIDA

- a) El proceso reflexivo se lleva a cabo de forma compartida entre las personas participantes en el proyecto (alumnado, profesorado, colectivo receptor, responsables de las entidades, etc.).

- 1) ¿Los procesos reflexivos son compartidos entre las personas implicadas?

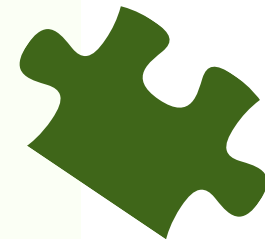
04

CONECTADA NECESIDADES-APRENDIZAJES

- a) Se busca una reflexión sobre la relación entre las potencialidades (necesidades-oportunidades) del colectivo receptor o reto social y los aprendizajes del alumnado.

- 1) ¿Los procesos reflexivos consideran las relaciones-conexiones entre el sentido del aprendizaje y el valor del servicio?

MATRIZ para la
EVALUACIÓN de
Proyectos de ApSU

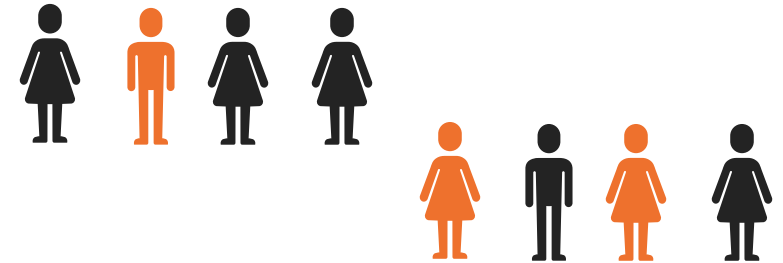


Preguntas

FASE



Matriz para la evaluación de la calidad de proyectos de ApS Universitarios



Agradecimiento a las personas que han participado en los procesos de validación y pilotaje. Al alumnado, profesorado, colectivos y entidades. A las personas expertas.

Esta herramienta ha sido elaborada con la financiación
REFERENCIA DEL PROYECTO/AEI/10.13039/501100011033



Matriz para la evaluación de la calidad de proyectos de Aprendizaje-Servicio Universitario

Santos-Pastor, M^a L.; Garoz Puerta, I.; Arribas-Cubero, H.F.; Frutos de Miguel, J. Martínez-Muñoz, L.F.; Aguado Gómez, R.; Calle Molina, M.T.; López-Arana, E.

Indicadores de Buenas Prácticas de Aprendizaje-Servicio Universitario

