

Desafíos de la educación inclusiva en un centro educativo de Kinshasa

Matthieu Bakenda Tshibinkufua – Universidad de Valladolid

 0009-0008-3771-3123

Recepción: 02.12.2025 | Aceptado: 10.12.2025

Correspondencia a través de **ORCID**: Matthieu Bakenda Tshibinkufua

 **0009-0008-3771-3123**

Citar: Bakenda Tshibinkufua, M (2025). Desafíos de la educación inclusiva en un centro educativo de Kinshasa. *REIDOCREA*, 14(50), 732-743.

Estudio de investigación: Estudio etnográfico

Área o categoría del conocimiento: Educación

Resumen: La educación inclusiva en Kinshasa, capital de la República Democrática del Congo y contexto de nuestra investigación enfrenta múltiples desafíos. Por eso, el objetivo perseguido por esta investigación consiste en analizar, describir y comprender los desafíos de la educación inclusiva en un centro educativo de Kinshasa, a partir de la voz de su comunidad educativa; el cual se evidencia a través de un enfoque cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas y cuestionarios. Los resultados señalan que uno de los principales desafíos u obstáculos que limitan la implementación efectiva de la educación inclusiva es la falta de recursos materiales, financieros y humanos especializados. Se observa que la escuela carece de personal formado en atención a la diversidad, y de materiales adaptados para alumnos y alumnas con discapacidad. A pesar de estas limitaciones, se identifica una creciente disposición de la comunidad educativa para avanzar hacia prácticas inclusivas.

Palabra clave: Limitaciones pedagógicas

Challenges of inclusive education in a school in Kinshasa

Abstract: Inclusive education in Kinshasa, capital of the Democratic Republic of Congo and context of our research, faces multiple challenges. Therefore, the objective of this research is to analyze, describe, and understand the challenges of inclusive education in a school in Kinshasa, based on the voices of its educational community, which is evidenced through a qualitative approach based on semi-structured interviews and questionnaires. The results indicate that one of the main challenges or obstacles limiting the effective implementation of inclusive education is the lack of material, financial, and specialized human resources. It is observed that the school lacks staff trained in diversity awareness and materials adapted for students with disabilities. Despite these limitations, a growing willingness on the part of the educational community to move toward inclusive practices is identified.

Keyword: Pedagogical limitations

Introducción

La educación inclusiva, concebida como el derecho al acceso, la participación y el aprendizaje de todo el estudiantado sin ningún tipo de discriminación (UNESCO, 2017), se ha consolidado como un requisito ineludible de los sistemas educativos contemporáneos y como una meta global recogida en el ODS 4. Sin embargo, en el contexto específico de nuestra investigación, este principio no está exento de desafíos: las brechas entre lo que se declara y lo que ocurre cotidianamente en las aulas siguen revelando desafíos estructurales, culturales y pedagógicos que dificultan su plena realización.

Como la mayoría de los países en África, la implementación de la educación inclusiva en Kinshasa, capital de la República Democrática del Congo (RDC) y contexto de nuestro estudio, muchos niños y niñas se han visto excluidos de la escuela por diversas motivaciones: niños con discapacidades, niñas, huérfanos, niños de la calle. Esta manera de tratar a estas categorías de personas no cuadra con el principio de la educación inclusiva que trata de tener en cuenta las necesidades de cada uno de los estudiantes.

En el presente trabajo tratamos de algunos desafíos que impiden la implementación efectiva de la educación inclusiva a partir de los relatos de un grupo de estudiantes, maestras y administrativos de un centro educativo de la capital de la RDC. Como lo afirma UNESCO (2020), esos desafíos son: la falta de infraestructura escolar, la falta de docentes capacitados, la escasez de recursos, entre otros. Basándonos en el principio general, la educación inclusiva en Kinshasa busca garantizar el hecho de que todos los niños y niñas, independientemente de sus situaciones o diferencias, origen étnico, discapacidad, género, situación socioeconómica, puedan tener todos, el acceso a una educación de calidad en las escuelas regulares.

Pero en la práctica, esto presenta desafíos importantes y considerables barreras que limitan el acceso a la educación, especialmente para los niños y las niñas con alguna discapacidad. Estas barreras pueden ser físicas, económicas, socioculturales o pedagógicas (Ainscow, 2005). En esta línea, Booth y Ainscow (2011), grandes referentes de la educación inclusiva señalan que el rechazo social hacia las personas con discapacidad contribuye directamente a su exclusión del sistema escolar.

Objetivo

El objetivo de la investigación es analizar, describir y comprender los desafíos de la educación inclusiva en un centro educativo de Kinshasa, capital de la República Democrática del Congo a partir de la voz de su comunidad educativa.

Método

Para recolectar los datos y poder analizarlos, hemos utilizado un método basado en un enfoque cualitativo, que nos ayuda a comprender en profundidad las percepciones y prácticas de la educación inclusiva en un centro educativo específico. Se trata de un enfoque inductivo y flexible en el cual nuestro rol como investigador es comprender la realidad desde la perspectiva de quienes la viven, ya que el rol del investigador es comprender e interpretar las acciones humanas. Para ello, el paradigma utilizado es el interpretativo, que consideramos importante para nuestra investigación. Como lo afirma Rocubert (2010), el paradigma interpretativo se centra en la subjetividad buscando la comprensión de lo que oriente el comportamiento de la persona.

Partiendo del carácter y del contexto de la presente investigación, hemos diseñado un estudio cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas y cuestionarios. Este enfoque metodológico nos permite explorar en profundidad las percepciones, experiencias y significados que las personas atribuyen a determinados fenómenos sociales o educativos.

Participantes

Los y las participantes provienen de una escuela primaria concertada situada en el barrio de Maluku, en Kinshasa, capital de la República Democrática del Congo. Esta escuela tiene un total de 697 estudiantes, y un total de 13 docentes. Todos ellos poseen de una situación socioeconómica baja. Para la realización de este trabajo, los y las participantes fueron invitados a participar en la investigación mediante contacto telefónico por iniciativa del propio investigador. Esta escuela tiene por objetivo, ayudar a la juventud del barrio a acceder a la educación, sin discriminación alguna. Para ello, la escuela organiza tres ciclos de enseñanzas: Infantil, Primaria y Secundaria. Para nuestra investigación, los resultados obtenidos se obtuvieron mediante entrevistas y cuestionarios realizados a la directora de la escuela, la secretaria de la escuela, dos maestros (un hombre y una mujer) y dos alumnos (un niño y una niña). La elección de

estos participantes ha sido intencional y no aleatoria, con el fin de hacer manifiesto el carácter paritario.

Instrumentos

La metodología que hemos utilizado para la recolección de datos en esta investigación se basa en dos instrumentos que consideramos fundamentales para nuestro estudio: entrevistas individuales y cuestionarios. Al utilizar estos instrumentos, el objetivo principal era recopilar información sobre los desafíos de la educación inclusiva en esa escuela específica. Para ello, el formato que hemos utilizado para recoger los datos era fundamentalmente oral y grabado entre el investigador y los participantes. Durante las entrevistas, el investigador se aseguró de que los participantes comprendieran bien las preguntas, ofreciéndoles a veces explicaciones y ayuda si las necesitaban.

En cuanto a las entrevistas individuales, digamos que han consistido en las conversaciones realizadas en profundidad entre un investigador y las personas participantes. Como lo afirma Kvale (1999), en la investigación cualitativa, las entrevistas nos permiten explorar en profundidad las opiniones, experiencias y significas desde la voz de quienes participan en las entrevistas. Se trata de una verdadera técnica para comprender las percepciones de los entrevistados sobre un tema específico. (Merriam, 2009).

Según McKernan (1999), las entrevistas pueden ser de tres tipos: entrevistas estructuradas, en las que se sigue un guion de preguntas predefinidas en un orden específico; entrevistas semiestructuradas que se basan en una guía de preguntas clave que orientan al investigador, pero le permiten también flexibilidad para profundizar en las respuestas y formular preguntas de seguimiento; y finalmente entrevistas no estructuradas, de carácter más informal y conversacional, que fluyen según los intereses de los y las participantes.

Por otro lado, hemos utilizado los cuestionarios para completar la información sobre nuestro tema de estudio, ya que son un instrumento que nos ha permitido obtener la información específica de los participantes. Según Creswell y Creswell (2021), los cuestionarios son un método estandarizado de recopilación de datos que permite obtener informaciones sobre las percepciones, opiniones, actitudes y experiencias de los participantes sobre un tema específico. En la misma línea, Hernández Sampieri et al. (2022) definen los cuestionarios como un conjunto de preguntas definidas previamente que permiten obtener datos sobre un tema.

Ambos instrumentos, fueron validados por tres expertos, además, para su creación se utilizó el *Index for Inclusion* de Booth y Ainscow (2011).

Análisis de datos

Stake (2020) afirma que, una vez conocidas las técnicas e instrumentos de obtención de información, es imprescindible establecer las técnicas que se utilizan para analizar e interpretar los datos obtenidos. Este mismo autor no determina un momento específico en el que comenzar a analizar la información, pues defiende que “analizar consiste en dar sentido a las primeras impresiones, así como a los resúmenes finales” (Stake, 2020, p.67). Así pues, fusionando las ideas que Gómez-Núñez et al. (2020) y Sabariego-Puig (2023), exponemos a continuación de qué manera analizamos e interpretamos los datos de nuestra investigación:

1. **Categorización:** Este proceso nos ha permitido agrupar los códigos similares para formar temas amplios. Para ello, realizamos varias lecturas de las transcripciones de las entrevistas y anotaciones personales (cuaderno de investigación) para poder diferenciar en grandes bloques la información que aporta. Después, concretamos los niveles (temáticas) a medida que reestructuramos las categorías con posteriores lecturas. De esta manera, cada nivel (temática) cuenta con información recogida con distintos instrumentos y técnicas. Con esta técnica, comenzamos por organizar la información recogida en categorías amplias, las cuales surgieron de las preguntas de la investigación.
2. **Codificación:** Este proceso consiste en asignar etiquetas a cada segmento de texto para identificar conceptos clave utilizados por los participantes. Para facilitar el análisis de los resultados obtenidos, le otorgamos un código a cada categoría, relacionada a la teoría de la educación inclusiva, en una tabla llamada “Sistema de categorías”. En otras palabras, para este proceso asignamos etiquetas o códigos a los segmentos del texto dentro de las transcripciones. Y estas etiquetas representan ideas o conceptos más relevantes del estudio. Tratamos de leer las transcripciones, línea por línea buscando unidades de significado que representan lo leído con nuevas ideas que consideramos importantes.
3. **Análisis de categorías:** Se realiza una síntesis de la información que aporta cada categoría, triangulando las distintas fuentes de obtención de información (entrevistas y cuestionarios). Este proceso nos ha permitido explorar las relaciones entre las categorías con el fin de interpretar los temas importantes con las preguntas de la investigación.

Concretamente, para la realización de este proceso de análisis de los datos, hemos hecho una codificación deductiva, ya que partimos de nuestros objetivos planteados en la investigación para guiar nuestro proceso de categorización de los datos obtenidos. Veamos la siguiente tabla:

Tabla 1
Las categorías de análisis

Categorías	Subcategorías
Desafíos de la educación inclusiva	Pobreza
	Infraestructura
	Falta de formación docente
	Discriminación

Para facilitarnos la comprensión del análisis de datos, hemos realizado el sistema de codificación de los resultados después de haber hecho el proceso de categorización de los resultados. Es lo que podemos observar en la siguiente tabla:

Tabla 2
El sistema de codificación

Técnicas de recogida de datos	Código asignado a la técnica	Código del instrumento
Entrevistas	E	E1
		E2
		E3
		E4
Cuestionarios	C	C1
		C2
		C3
		C4

Resultados

En este apartado, presentamos los resultados obtenidos en la investigación y organizados según las categorías y subcategorías y los criterios de codificación empleados.

Desafíos de la educación inclusiva

En este presente punto, tratamos de presentar los desafíos de la educación inclusiva; los cuales nos han sido revelados por los mismos participantes en nuestra investigación. Los desarrollaremos partiendo de las siguientes subcategorías que hemos creado: 1) Pobreza, 2) Infraestructura, 3) Falta de formación docente y 4) Discriminación.

1. Pobreza

La problemática de la pobreza como subcategoría que hemos creado para el análisis de los resultados se manifiesta plenamente en los resultados obtenidos por la insuficiencia o sino la falta de los recursos financieros, materiales e infraestructura. Lo que dificulta la implementación de la educación inclusiva. Esta pobreza se manifiesta también en las disparidades socioeconómicas entre los alumnos y alumnas.

Para mostrar como la escuela intenta hacer frente a este desafío, uno de los entrevistados afirmó que los niños y niñas se consideran iguales, independientemente de su clase social (E3). De esta manera, se constata que la vida no pertenece solo a aquellos niños y niñas cuyos padres tienen recursos, sino para todos. Pero, aun así, se observa la diferencia entre los alumnos y alumnas:

Algunos alumnos y alumnas vienen a la escuela en zapatillas, otros a pie descalzos y otros en coche (E3).

Los participantes afirman claramente que “los recursos no se asignan de manera justa”. Haya falta de materiales educativos como libros de texto, material didáctico, etc. (E1). En la misma línea, una de las personas entrevistadas afirmó que el Estado intenta intervenir con los libros para la enseñanza, pero son insuficientes, lo que dificulta atender a todos los alumnos y alumnas (E2).

Comparando la situación de la enseñanza en este contexto de la pobreza como barrera a la implementación efectiva de la educación inclusiva, uno de los cuestionados afirmó que en otros países como en los de Europa, los niños y niñas tienen acceso directo a los materiales didácticos y documentos, mientras que aquí (en el contexto de la investigación) el maestro y maestra tiene que insistir mucho en los conceptos y cosas a los que los alumnos y alumnas no pueden acceder ni pueden visualizar. Todo esto por falta de materiales educativos apropiados (C3). En la misma línea, exclamó uno de los cuestionados: No tenemos libros, bancos ni baños (C4).

En los resultados, se señala que la falta de recursos dificulta considerablemente la implementación efectiva de la educación inclusiva:

La falta de recursos dificulta la organización de visitas turísticas para enseñar a los niños y niñas animales y lugares de su enseñanza. El maestro y maestra debe hacer mucho esfuerzo para compensar esta situación con su propia investigación e imaginación, mientras que se trata de cosas que los alumnos y alumnas pueden visitar (C3).

Los resultados obtenidos describen la falta de recursos financieros y materiales como un verdadero desafío que dificulta la implementación de la educación inclusiva. Esto hace que la escuela sea incapaz de brindar infraestructura, equipamiento y adaptaciones necesarias para fomentar una educación integral, particularmente en un contexto de la educación inclusiva. Concretamente se afirma lo siguiente:

Las dificultades son enormes. En particular se necesitan sillas y lugares especiales para los estudiantes. Se necesita dinero para construir las clases adaptadas a los estudiantes con discapacidades físicas, y comprar los mobiliarios adaptados a su nivel (E1).

Las aulas carecen de pavimento y están en mal estado. Solicitamos ayuda con las aulas. La escuela carece de agua. No hay pozos ni grifos de agua. Los niños y niñas deben traer sus propias botellas de agua de casa (C3 y C4).

De esta manera, podemos decir que, para dar respuesta a las realidades de la educación inclusiva, es importante destacar la necesidad de recursos financieros para la adaptación de la educación de todos los estudiantes. Para ello, uno de los cuestionados afirmó que se necesita dinero para construir aulas adaptadas para discapacidades físicas y para comprar mobiliario adaptado al nivel de los estudiantes (C2).

Todo esto, es para para mostrar que la pobreza en todas sus dimensiones dificulta la implementación efectiva de la educación inclusiva. Por tanto, se necesita fondos para construir instalaciones apropiadas y brindar así una educación verdaderamente inclusiva. Por eso, los participantes hacen algunas recomendaciones que pueden ayudar a la implementación efectiva de la educación educativa en un contexto caracterizado por la pobreza:

Las recomendaciones que se hacen son las necesidades materiales, enumerando, entre otras aulas y latrinas adecuadas para todo el alumnado, material didáctico apropiado, un punto de agua, una sala de ordenadores, etc.

En síntesis, las dificultades financieras son el principal obstáculo para la implementación efectiva de la educación inclusiva en la escuela estudiada. Para las personas entrevistadas, la pobreza, entendida como falta de recursos financieros y materiales, representa un obstáculo importante y considerable para la plena implementación de la educación inclusiva, limitando la capacidad de la escuela para proporcionar la infraestructura, el equipamiento y las adaptaciones necesarias, en particular para los estudiantes con necesidades especiales.

2. Infraestructura

Después de la pobreza, los resultados señalan la infraestructura como uno de los desafíos para la implementación de la educación inclusiva, puesto que limita la accesibilidad física a la escuela. En efecto, la infraestructura presenta obstáculos significativos para lograr e implementar una educación verdaderamente inclusiva. Los resultados demuestran que este desafío se manifiesta de diversas formas.

Los participantes afirman que “los recursos no se asignan de manera justa” (E1), lo que limita la puesta en práctica de la educación inclusiva. En este contexto, se constata que existen pocos edificios, de los cuales no cuentan con las normas que garantizan el acceso para todos los estudiantes, sobre todo los que tienen necesidades físicas. Por ejemplo, no hay baños adaptados ni rampas; lo que dificulta la participación de estudiantes a movilidad reducida. Esta es la dificultad que encuentra uno de los estudiantes en silla de ruedas, que tiene dificultad para acceder a su aula. Es lo que afirman los mismos participantes:

No contamos con salas apropiadas para ayudar a los estudiantes a entrar y a salir del aula (C1).

Mencionamos la falta de materiales didácticos, de aulas, falta de mobiliario y de inmuebles (C3).

Las aulas son insuficientes. La escuela acoge a un número considerable de alumnos y alumnas, pero con aulas que alcancen a veces setenta alumnos y alumnas. Lo que dificulta dar respuesta a las necesidades de cada uno de ellos (E1).

Para la mayoría de los participantes, la falta de la infraestructura apropiada limita mucho la puesta en práctica de la educación inclusiva. Casi todos los y las participantes identifican la debilidad de la infraestructura y la falta de recursos materiales como grandes obstáculos a la implementación efectiva de la educación inclusiva. Tanto los docentes como el personal administrativo carecen de un espacio adecuado para trabajar (E1).

De esta manera, en los resultados obtenidos se indican que la infraestructura y los materiales de enseñanza representan un verdadero obstáculo significativo, que afecta la capacidad de la escuela para ofrecer una educación plenamente inclusiva. Como problemas que afectan la infraestructura, se mencionan varios aspectos específicos:

Falta general de medios físicos y materiales didácticos adecuados (C1).

Falta de aulas y mobiliario. La dificultad es tan grande que mencionamos la necesidad de asientos de autobús y asientos especiales para los estudiantes con discapacidad (E2).

Para mostrar la gravedad de las dificultades que representa la infraestructura, uno de los cuestionados plantea algunas recomendaciones que se podría tener en cuenta para mejorar la situación, entre ellas “sala de informática, sala de juegos para todos los estudiantes y pensar en la instalación de la electricidad mediante incluso paneles solares. También pensar en la construcción de despacho administrativo adecuado” (C1).

No tenemos escuelas ni aulas específicamente contruidos y adaptadas para dar respuesta a las necesidades físicas sobre todo de los alumnos y alumnas con discapacidad (E3).

Recogiendo los puntos de vistas de todos los participantes en la investigación, vemos que la infraestructura es un verdadero déficit para la implementación de la educación inclusiva. Es un desafío que impacta directamente en la capacidad de la escuela para adaptarse a las necesidades de cada uno de los estudiantes. Por eso uno de ellos nos afirmó lo siguiente:

La falta de los recursos financieros se identifica como el principal obstáculo para realizar las mejoras deseadas y poder registrar cambios. Por esta razón, considerando las dificultades, trabajamos con los medios muy limitados con los que cuenta la escuela (E1).

La falta de la infraestructura adecuada constituye por tanto un obstáculo para la enseñanza, la higiene y el bienestar de los alumnos y alumnas. Así pues, constatamos que la infraestructura actual constituye un desafío considerable para la educación inclusiva, no solo por la falta de recursos financieros, sino también por la falta o insuficiencia de la infraestructura adecuada.

3. Falta de formación docente

En esta subcategoría, queremos recoger los puntos de vista de los mismos participantes sobre cómo la falta de formación docente puede dificultar la implementación efectiva de la educación inclusiva. Aunque los resultados describen los esfuerzos del personal docente y administrativo en la implementación de la educación inclusiva, se señala que la problemática de la formación docente constituye un desafío importante para la educación inclusiva. Para mostrar cuanto es importante la formación docente, dos de los cuestionados empiezan diciendo lo siguiente:

La formación continua la organiza la escuela y sus socios. El impacto de estos cursos de formación se considera positivo, ya que contribuye mucho al desempeño y dominio de

los docentes. Por tanto, esto sugiere que existe una forma de educación continua bien establecida dentro de la escuela (C1).

La formación continua es algo que no podemos faltar. Hacemos todo lo posible para mantenerla, aunque en las condiciones difíciles (C3).

En este sentido uno de los entrevistados afirmó que utiliza internet para formarse y observar los métodos, procedimientos y prácticas que utilizan los maestros y maestras de otros países con el fin de mejorar sus enseñanzas para el bien de sus alumnos y alumnas (E3). También se organiza reuniones semanales para debatir sobre las ideas educativas. Se puede elegir en estas reuniones a un maestro o maestra que domine un material específico para impartir la formación con sus compañeros y compañeras (E1).

Aunque en los resultados los y las participantes mencionan algunos aspectos importantes relacionados con la educación inclusiva, como pueden ser “la recepción o sino la inscripción en la escuela de todos los estudiantes, sin discriminación” (C1), “atención especial a los estudiantes con necesidades específicas -discapacidades físicas o problemas de visión y de audición- la adaptación de locales y mobiliario” (E2), o “teniendo en cuenta los orígenes y los niveles socioeconómicos de cada uno de los estudiantes” (C3), constatamos que no explican directamente de qué manera la falta de la educación continua pueda limitar específicamente la capacidad de los docentes para implementar eficazmente estas prácticas inclusivas.

Esta consideración demuestra que la formación es casi inaccesible para todos y todas, lo que constituye un obstáculo para la educación inclusiva y la práctica docente, incluso en el contexto de la recepción y acogida de todos los estudiantes en la escuela. Por eso, dentro de las recomendaciones que hicieron para mejorar la inclusión y la participación de todos los alumnos en la escuela, uno de los cuestionados afirmó lo siguiente:

Necesitamos los materiales didácticos, los útiles escolares (libros), la formación continua y las condiciones de vida del profesorado (C3).

Aunque se menciona en los resultados el esfuerzo por parte de los maestros y maestras de participar en el desarrollo de la formación continua mediante formación personal y colaborativa, la falta de recursos financieros hace que la escuela sea incapaz de organizar como se debe la formación de los maestros y maestras. Esto dificulta la puesta en práctica efectiva de programas de desarrollo profesional estructurados y especializados para la implementación efectiva de la educación inclusiva, y poder así llegar a dar respuesta a la diversidad del alumnado.

4. Discriminación

En cuanto a la discriminación, los resultados señalan que la escuela, contexto de nuestra investigación, hace todo lo posible para evitar la discriminación. La discriminación no se presenta como una práctica institucionalizada o aceptada en la escuela. Se trabaja activamente para combatirla en todas sus formas. Con esto, se busca promoción de la inclusión como parte de sus objetivos fundamentales y funciones principales. La escuela afirma y reafirma claramente su política de la educación inclusiva sin discriminación, y los docentes se esfuerzan en organizar la igualdad entre los alumnos y alumnas, para dar respuesta a las necesidades de cada uno ellos:

La escuela acoge e inscribe a todos los alumnos y alumnas de la localidad sin discriminación alguna (E1).

En el momento de la inscripción, la escuela acoge y acepta a todos los niños y niñas, independientemente de sus características, incluyendo aquellos y aquellas con discapacidades físicas, mentales, visuales u otras necesidades educativas especiales (E1).

En este contexto, constatamos que los resultados mencionan la importancia de la inclusión. La escuela, que se define como una escuela inclusiva, acoge a todos los alumnos y alumnas sin discriminación. Para ello, la administración y todo el personal de la escuela trabajan para crear una cultura de acogida y dialogo que garantiza que nadie se siente desentendido o rechazado:

La inclusión se vive en el hecho de que la escuela acepte a los profesores y organiza el diálogo o los encuentros entre el personal, alumnos y familias, buscando siempre el acuerdo entre todos y creando un ambiente saludable (E1).

Uno de los principales esfuerzos de los docentes es evitar y neutralizar las indiferencias socioeconómicas y culturales, que pueden llevar a la discriminación como desafío de la educación inclusiva (C2).

Como lo podemos ver, los resultados demuestran que los y las participantes trabajan para la inclusión, intentando evitar la discriminación. Para ello, uno de los entrevistados nos afirmó que el maestro o maestra, se preocupa y se asegura que todos los alumnos y alumnas estén en el mismo nivel y comprenden que la vida no pertenece solo a aquellos cuyos padres tienen recursos o no (E3):

Por eso, se hace uso de varios idiomas, como francés, lingala y lenguas maternas para facilitar la comunicación, sobre todo con los nuevos alumnos (E2).

Aunque algunos alumnos y alumnas vengan al colegio en coche y otros en zapatillas o a pie, todos son iguales en la educación que les impartimos (E3).

En los trabajos prácticos, se crea grupos heterogéneos combinando alumnos y alumnas superdotados con alumnos y alumnas menos superdotados, sin tener en cuenta el género, ya que en la escuela todos son alumnos y alumnas (E3).

De esta manera, los resultados destacan el hecho de que la escuela tenga como principios fundamentales la no discriminación y la inclusión para identificar la discriminación como un problema o decepción o sino desafío que dificulta la educación inclusiva. La escuela trata a todos sin discriminación, intentando dar respuesta a cada uno de los alumnos y alumnas. En este sentido, la escuela se presenta como un lugar que acoge a todos, por eso un entrevistado afirmó que se siente seguro y acogido en la escuela (E4). Y cuando se le pregunta si hay momentos de exclusión en la escuela, dice que no (E4):

La escuela nos trata a todos con respeto. También nos ayudamos mutuamente. Por ejemplo, tenemos a un compañero que camina con muletas y le ayudamos a caminar (C4).

Según los resultados obtenidos, constatamos que la discriminación es un desafío que la escuela intenta prevenir mediante políticas de acogida y aceptación de todos los alumnos y alumnas, y también por medio de las prácticas docentes orientadas a la igualdad social y académica. Por eso, en las recomendaciones, uno de los cuestionados afirma:

Los problemas que se mencionan están sobre todo relacionados con la falta de recursos financieros y materiales, la infraestructura, el mobiliario y el equipamiento educativo (C2).

Discusión

Los participantes reconocen la existencia de diferentes clases sociales entre los alumnos y alumnas: algunos llegan a la escuela en zapatillas, otros a pie y otros en coche. Pero se esfuerzan por garantizar que todos los niños y niñas tengan acceso a la educación y que sepan que la vida y la educación son para todos y que todos tienen derecho a ello. Esto es el principio de la educación inclusiva como lo afirma la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994) que destaca el hecho de que la educación inclusiva consiste en que todos los niños y niñas tengan acceso a la educación, independientemente de sus características.

De esta manera, podemos decir que tal y como se define, la educación inclusiva necesita tener en cuenta los distintos contextos socioeconómicos, ya que no todos los niños y niñas pertenecen a las mismas familias o pueblos o culturas: existen los pobres, ricos y la clase media. Por tanto, es importante tener en cuenta esto a la hora de fomentar una educación verdaderamente inclusiva. En este contexto, Arnáiz (2003) considera la educación inclusiva como un proceso basado en la equidad, con el objetivo de asegurar el aprendizaje y la participación de todos los alumnos y alumnas, sin discriminación alguna. En la misma línea, Booth y Ainscow (2011) afirman que la educación inclusiva se centra en el desarrollo de estrategias para superar las barreras que limitan la presencia, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes en las escuelas.

En los resultados, se señala la falta de recursos financieros como la causa principal que dificulta la puesta en práctica de la educación inclusiva. Esto viene del hecho de que la situación general del país y la distribución de los recursos no se hace de manera equitativa, ya que los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales requieren más que lo habitual. Pero la escuela no dispone de los recursos necesarios para garantizar la educación de cada uno de ellos según sus necesidades. Por tanto, estas dificultades y barreras infraestructuras, financieras y materiales dificultan la implementación de la educación inclusiva en este contexto de nuestra investigación. En este punto, Echeita (2017) afirma que muchas escuelas no están suficientemente preparadas para acoger a todos los estudiantes, sobre todo aquellos con discapacidad. Por lo cual el derecho a la participación está limitado.

En la misma línea, Booth y Ainscow (2011) afirman que la carencia de materiales adaptados dificulta el acceso a la educación de todos los alumnos y alumnas en igualdad de condiciones. De esta manera, podemos decir que las barreras, sobre todo financieras, limitan la contratación del personal especializado y la formación docente para la implementación de la educación inclusiva. Loreman et al. (2010), en este punto, destacan el hecho de que las escuelas necesitan una inversión sostenible para hacer efectiva la implementación de la educación inclusiva.

Este fenómeno se observa también desde el punto de vista de los padres, ya que muchos de ellos son irresponsables y no se implican en la educación de sus hijos, olvidando que son los principales pilares de la vida de sus hijos. Pero la escuela intenta mantener siempre la comunicación con las familias para hacer posible la educación inclusiva. La participación de los padres en la vida de la comunidad escolar constituye un factor importante para el éxito de la educación inclusiva, ya que promueve la continuidad del aprendizaje. En este contexto, Epstein (2001) destaca el hecho de que la colaboración entre la escuela y las familias facilita y mejora el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes, sobre todo para aquellos que tienen necesidades educativas especiales. En la misma línea, Booth y Ainscow (2011) afirman que la educación inclusiva requiere la implicación activa de todos los miembros de la

comunidad. Esta colaboración o sino comunicación entre la escuela y las familias, mejora la respuesta educativa hacia la diversidad (Dyson et al., 2002).

Por tanto, la pobreza constituye una barrera significativa a la implementación efectiva de la educación inclusiva, y se traduce por la insuficiencia o sino la falta de los materiales necesarios para la enseñanza; lo que dificulta las prácticas docentes inclusivas. En este sentido, la pobreza es un verdadero desafío que dificulta la implementación efectiva de la educación inclusiva, ya que las condiciones socioeconómicas influyen mucho tanto en el acceso como en la permanencia y la participación de los alumnos y alumnas en la escuela (UNESCO, 2020).

En los resultados, los participantes mencionan la necesidad de la formación continua y la adquisición de los materiales didácticos y la mejora de las condiciones de vida del personal docente como necesidades que limitan la implementación efectiva de la educación inclusiva. Esta manera de pensar al mencionar la formación continua como desafío para la implementación de la educación inclusiva nos lleva a comprender que el acceso o sino la falta de formación docente representa un desafío considerable y una necesidad importante, al mismo tiempo que los recursos físicos. Como lo afirma Ainscow (2005), la implementación de la educación inclusiva depende mucho en la capacidad de los maestros y maestras para poner en marcha metodologías que ayudan a comprender y dar respuestas a las necesidades de cada uno de los alumnos y alumnas.

De esta manera, podemos decir que el hecho de que los y las participantes consideren la formación continua como una necesidad o un desafío implica que la falta de habilidades o de conocimientos necesarios para abordar eficazmente la diversidad de las necesidades de los estudiantes y dar respuestas a cada uno de ellos, es un desafío importante que hay que tener en cuenta para la implementación de la educación inclusiva.

Conclusiones

En el presente apartado, presentamos las conclusiones de nuestra investigación, basándonos tanto en el objetivo general como en los objetivos específicos que nos habíamos planteado y en los resultados obtenidos en la investigación.

En cuanto al primer objetivo que consiste en identificar tanto los desafíos como las barreras que dificultan la implementación efectiva de la educación inclusiva en los centros educativos de Kinshasa, hemos identificado los siguientes desafíos que dificultan la implementación efectiva de la educación inclusiva: la pobreza, la falta de infraestructuras adecuadas, la falta de formación docente y la discriminación. De todos estos desafíos, los participantes en la investigación nos han mencionado la falta de recursos financieros, ya que todo depende de ello. Hemos constatado que la escuela, aunque se esfuerce por mantener la educación inclusiva, carece de los recursos necesarios, ya que su distribución no se hace de manera justa y equitativa.

Para el segundo objetivo que trata de describir las experiencias y necesidades de los alumnos con discapacidades o necesidades especiales en el sistema educativo de Kinshasa, digamos que, en los resultados, hemos observado el hecho de que la escuela trata de acoger a todos los niños y niñas sin discriminación. En vez de limitarnos a los niños y niñas con discapacidades, hemos tratado de recoger las experiencias de todos estudiantes. En este sentido, los estudiantes se ayudan mutuamente en la escuela y ayudan a los que más lo necesitan; y que, en este proceso, los profesores están siempre disponibles para ofrecerles la ayuda necesaria a los que más lo necesitan.

Y finalmente, el tercer objetivo consiste en desarrollar las recomendaciones y propuestas para mejorar la implementación efectiva de la educación inclusiva en Kinshasa. Las recomendaciones se centran principalmente en abordar la falta de recursos financieros y los problemas de infraestructura, ya que estos son los principales obstáculos para la implementación efectiva de la educación inclusión en la escuela. Concretamente, las recomendaciones y propuestas para la implementación de la educación inclusiva son: mejora de la infraestructura para facilitar el acceso físico a la escuela, sobre todo para los estudiantes con discapacidades; provisión de recursos materiales para facilitar la participación de todos los alumnos y alumnas; apoyo a los docentes y docentes, para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Ainscow, M (2005). Developing inclusive education systems: what are the levers for change? *Journal of Educational Change*, 6(2), 109-124. <https://doi.org/10.1007/s10833-005-1298-4>
- Ainscow, M (2005). El próximo gran reto: la mejora de la escuela inclusiva. [Presentación de apertura en el Congreso sobre Efectividad y Mejora Escolar], Barcelona, España.
- Arnáiz, P (2003). La educación inclusiva: una escuela para todos. Aljibe.
- Booth, T, & Ainscow, M (2011). Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools. Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).
- Booth, T, & Ainscow, M (2011). Índice de Inclusión: Desarrollo del Aprendizaje y la Participación en las Escuelas. Centro de Estudios sobre Educación Inclusiva (CSIE).
- Creswell, JW (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). Sage Publications.
- Creswell, JW (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, JW, & Creswell, JD (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE.
- Dyson, A, Farrell, P, ..., & Gallannaugh, F (2004). Inclusion and pupil achievement. Centre for Equity in Education.
- Echeita, G (2017). Inclusión y exclusión educativa: algunas reflexiones críticas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(3), 13-24. <https://doi.org/10.6018/reifop.20.3.265011>
- Gómez-Núñez, MI, Cano-Muñoz, MA, & Torregrosa, MS (2020). *Manual para investigar en educación: guía para orientadores y docentes investigadores*. Narcea.
- Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C, & Baptista Lucio, P (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R, Mendoza Torres, CP, & Baptista Lucio, P (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.ª ed.). McGraw-Hill.
- Kvale, S (1999). *La entrevista en investigación cualitativa*. Ediciones Paidós.
- Kvale, S, & Brinkmann, S (2009). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Loefer, T, et al (2010). *Inclusive Education: Supporting Diversity in the Classroom*. Routledge.
- McKernan, J (1999). *Investigación-acción y currículum*. Morata.
- Merriam, SB (2009). *Investigación cualitativa: Una guía para el diseño y la implementación*. Jossey-Bass.
- Rocubert, NC (2010). Acerca de los paradigmas de la investigación educativa. *México. Revista de Educación*, 9(1), 16-24.
- Sabariño-Puig, M (2023). Analizar, escribir y publicar investigación cualitativa. El análisis de datos cualitativos [Documento de trabajo]. <http://hdl.handle.net/2445/199381>
- Stake, RE (2020). *Investigación con estudio de casos*. Morata.
- UNESCO (1994). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales*. UNESCO.
- UNESCO (1994). *Declaración de Salamanca y marco de acción sobre necesidades educativas especiales: Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y calidad*, Salamanca, España, 7-10 de junio de 1994. UNESCO.
- UNESCO. (2020). *Global Education Monitoring Report: Inclusion and education: All means*. UNESCO.