UNIVERSIDAD DE GRANADA

PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Oficinas Estudiantiles: Experiencia vivida, trayectorias académicas y expectativas en la Universidad Autónoma de Chile. Un estudio de caso

Para obtener el título de:

Doctor en Ciencias de la Educación

Presenta:

ANDRÉS LAGOS GAETE

Director de Tesis:

Dr. Jerónimo Morales Cabezas

Santiago, Chile. Octubre 2024

Editor: Universidad de Granada. Tesis Doctorales
Autor: Andrés Lagos Gaete
ISBN: 978-84-1195-832-5
URI: https://hdl.handle.net/10481/105400

Índice

INTRODUCCIÓN 2
CAPÍTULO I 6
Antecedentes 6
Preguntas de investigación 9
Objetivo General 9
Preguntas y Objetivos Específicos. 10
El Sistema de educación superior en Chile 10
La Universidad Autónoma de Chile 37
Los Estudiantes de la Universidad Autónoma 42
La oficina estudiantil: Experiencia UA 42
Algunas Investigaciones recientes vinculadas a nuestro tema 47
CAPÍTULO II 49
Marco conceptual: Primera Parte 49
Revisión de la literatura sobre Oficinas Estudiantiles 49
Fenomenología: En búsqueda del Ser 57
Husserl: La esencia 58
La Fenomenología interpretativa de Heidegger 60
Existencialismo, fenomenología y hermenéutica 63
Aplicaciones en el ámbito de la Educación 65
Sobre la pregunta fenomenológica 66
Reconceptualismo: Pinar 68
Experiencia Vivida y Fenomenología 70
Fenomenología existencial: Sartre 74
Fenomenología Política: Hanna Arendt 75
Marco conceptual: Segunda Parte 77
Trayectorias de vida 77
Temporalidad y espacialidad (el tiempo y el espacio vivido) 81
Contar las trayectorias de vida 82
Trayectorias Educativas 83
Marco conceptual: Tercera Parte 85
Expectativas 85
Expectativa como vocación, verdad y miedo: Solzhenitsyn 89
¿Qué entendemos por expectativa para esta investigación? 93

Sobre la subjetividad del investigador 95
CAPÍTULO III 96
Metodología 96
Investigación cualitativa y biográfica 96
Estudio de caso 97
Investigación hermenéutica 98
Tipo de análisis, método y enfoque metodológico 99
Muestra 101
Recolección de datos en el enfoque fenomenológico 102
Respecto a los temas éticos 103
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS 105
Tema I: Experiencias educativas 105
Tema II: Trayectorias 131
Tema III: Expectativas 139
Tema IV: Oficinas estudiantiles 145
CAPÍTULO V 154
Discusión 154
I Experiencia 154
II Trayectorias 162
III Expectativas 166
IV. Oficinas Estudiantiles 171
CAPITULO VI 175
Conclusiones 175
Límites y alcances 187
Anexos 189
Consentimiento informado de participación en investigación 189
Pauta de preguntas de investigación 192
Muestra Transcripción Entrevista 1 195
Muestra Transcripción Entrevista 2 210
Esquema de análisis entrevistas 232
Referencias Bibliográficas 322

Resumen

En la siguiente investigación, se aborda con entrevistas semi estructuradas y desde una perspectiva fenomenológica, es decir desde la interpretación de la experiencia vivida y la significatividad que le atribuyen, estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile del Campus San Miguel, a su trayectoria educativa. Se analizan sus expectativas, junto a la labor que cumplen las oficinas estudiantiles, como oficina a cargo del bienestar estudiantil. Se propone que las oficinas trabajen para el desarrollo de la autoestima y la confianza de los estudiantes, ámbitos que se han visto afectados en la escuela y son centrales para construir proyectos futuros.

Abstract

In the following research, it is approached from a phenomenological perspective, that is, from the lived experience and the significance attributed by students of the Autonomous University of Chile of the El Llano Campus, to their educational trajectory. Their expectations and future projects are discussed, as well as the work of student offices, as the office in charge of student welfare. It is proposed that the offices work to develop the self-esteem and confidence of students, areas that have been affected in the school and are central to building future projects.

Línea de investigación del programa en la que se inscribe	Didáctica de la Lengua y sus literaturas
Palabras clave (4)	Educación Superior, Experiencia vivida, Trayectorias, Expectativas

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación tiene interés por la dimensión biográfica de los estudiantes y cómo sus experiencias son parte del proceso educativo, pensando en la educación con una mirada más amplia y que opera también fuera de los límites del sistema.

En este sentido, incorporamos como parte importante de su educación, de su aprendizaje la relación pedagógica que hay entre su experiencia y la educación formal

En el primer capítulo, nos introducimos en la problemática contextualizando y situando, el sistema educativo chileno, a los estudiantes y a la universidad.

revisamos la institucionalidad y la ley que crea la política de la gratuidad en el sistema universitario, lo que conlleva a una ampliación exponencial de la matrícula en la educación superior en Chile lo que impacta en las universidades chilenas ya que un grupo que antes, por temas económicos, no tenía acceso, hoy lo tienen. Las universidades han debido adaptarse a esta nueva realidad. Pero desde antes ya existían oficinas encargadas del bienestar estudiantil y han tenido un desafío gigantesco sobrellevar los problemas de salud mental de sus estudiantes. Muchos estudiantes relatan sus problemas de crisis de ansiedad o depresión causadas en los centros educativos, producto de la disciplina excesiva o mal entendida y del acoso que se vive en las escuelas entre compañeros.

Como revisamos, en el primer capítulo, se describirá a grandes rasgos el sistema educativo chileno para dar a conocer la institucionalidad que crea la Ley 21091, sobre el sistema de Educación Superior, con el objetivo de comprender bajo qué marco funciona la universidad y las universidades en Chile, también para tener una idea sobre el sistema en que los estudiantes participan tanto en el nivel secundario como universitario.

En segundo lugar, se explica la organización de la Universidad Autónoma de Chile, para entender la estructura y en qué marco se desarrollan las oficinas estudiantiles. Luego, ahondaremos en la oficina de Experiencia Estudiantil, oficina encargada del bienestar y uno de los objetos de este estudio.

Enseguida se hará una breve descripción de los estudiantes con base en su composición socioeconómica para contextualizar a los estudiantes de la universidad.

Por último, un breve repaso por las investigaciones recientes respecto al tema de investigación, y la justificación sobre la línea de investigación.

En el segundo capítulo, nos concentramos en el marco teórico de la investigación. esto es, todo el sustento teórico que nos posiciona como observadores e investigadores

En primer lugar, utilizamos las aportaciones al campo de la educación que nos permite la tradición filosófica y nos concentramos particularmente en la fenomenología que nos lleva a comprender qué es la experiencia vivida, uno de los temas centrales de la investigación, y por otro lado, el existencialismo como disciplina que reflexiona sobre el ser y su significatividad.

Autores como Pinar y Van Mannen son centrales en este marco al orientar desde una perspectiva práctica para la educación, los aportes de la disciplina filosófica de pensadores como Heidegger.

Definimos también trayectorias incorporando una definición amplia que nos permite situar la trayectoria, más allá del sistema de la educación, en función de incorporar aspectos significativos de la vida de los jóvenes. Para esto nos apoyamos de las ideas del pedagogo Alemán Otto Bollnow, quien entiende las trayectorias como algo que no es lineal y está supeditado a las crisis que ocurren en la vida de las personas.

Respecto a la expectativa se fundamenta en función de la idea un futuro posible apoyándonos con autores como Luhmann en relación a la expectativa como una capacidad o función humana de reducir la complejidad de la incertidumbre, las posibilidades del ser humano en relación al sentido de Frankl y el proyecto de Heiddeger, así como la idea del encuentro de Bollnow.

Sobre las oficinas nos concentramos en particular en el rol comunicativo de mediación siguiendo las ideas de Habermas y sobre la función pedagógica en la que podrían profundizar estas oficinas.

En el capítulo tercero sobre las metodologías, indagamos nuevamente en la fenomenología, pero esta vez, como método fenomenológico interpretativo. El que está diseñado para comprender la experiencia vivida de los individuos y cómo ellos hacen sentido de esta experiencia en su contexto, mundos sociales y personales. siguiendo los aportes de Smith (2022) y en base a entrevistas semi estructuradas, en profundidad y que incorporen la dimensión biográfica. Sobre el análisis la idea es que al investigador le haga sentido el sentido que le atribuye el participante a su experiencia. Colocándose en el lugar del otro, explorando cómo sienten y cómo piensan los participantes en ciertos eventos de su vida, explorando las experiencias

altamente significativas. Se trata de un proceso analítico en que la interpretación es central poniendo el foco en comprender el punto de vista del participante.

Luego del análisis de las entrevistas, se responden las preguntas y llegamos al capítulo de la discusión, donde relacionamos las respuestas a las preguntas con la teoría revisada en el marco teórico y con un enfoque pedagógico. Algunos de los temas que podemos destacar: el cuidado del otro, las crisis, el sentido y el encuentro.

Luego revisamos los límites que tiene nuestra investigación y proponemos futuras investigaciones para profundizar este estudio y elaborar nuevos acercamientos a partir de los aportes de esta investigación

En las conclusiones, nos concentramos en las posibilidades que tiene la literatura relacionándola con el aprendizaje y el ser humano como un ejemplo de las posibilidades que tienen los docentes para vincular pedagogía y experiencia. En particular nuestro objetivo está en proponer la riqueza que tiene la literatura si la orientamos en una dimensión biográfica y pedagógica en el sentido de cómo nos puede ayudar a vivir siguiendo las ideas de Todorov, entendiendo a la literatura en un sentido amplio, cómo nos puede impactar personalmente la experiencia de un libro (ahí citamos a Stuart Mill) así como otras experiencias de vida importantes impactan en nuestra educación. La idea es conectar, la experiencia biográfica a la educación, pero también haciendo una crítica solapada a los métodos y didácticas de los sistemas educativos concentrados únicamente en aspectos formales. La idea, por cierto, no es negar los aspectos formales sino incorporar aspectos biográficos para nutrir curricularmente la experiencia educativa de profesores y aprendices.

Por último, comentar que esta tesis tiene una gran confianza en los estudiantes, jóvenes chilenos y en el rol movilizador de la educación y de la dimensión ética que la educación puede desarrollar en las personas.

CAPÍTULO I

Antecedentes

En los últimos años, el aumento exponencial de estudiantes que acceden a la educación universitaria en Chile implica que estudiantes que provienen de familias que nunca habían participado del sistema universitario hoy tengan acceso. En Chile existe un componente de movilidad social muy importante en relación con la educación superior, de acuerdo a un estudio de la Universidad Alberto Hurtado 7 de cada 10 estudiantes supera la educación de sus padres (Bustos, M. y Guzman, F. 2016). A comienzos de la década de los ‘90 había poco más de 200 mil alumnos en educación superior, hoy la cifra es de más de un millón de matriculados en el sistema terciario, sumado al hecho que la cobertura se quintuplicó en los últimos 20 años.

La Universidad a nuestro juicio, es un gran aliciente para la movilidad social según un estudio publicado por la OCDE que muestra que “el hijo de una familia de bajos ingresos tiene mayores probabilidades de escalar al 25% más acomodado de la población en Chile”. (Larraín, L., & Rincón, X. 2018) En este sentido, existe una motivación o expectativa de los alumnos respecto de sus trayectorias educativas en la educación superior y la movilidad social que ésta les permitirá alcanzar. Los estudiantes de la universidad autónoma, como se verá más adelante, en su mayoría estudia con la política de la gratuidad, más de un 80%, lo que indica que en esta universidad estudian los hijos de las familias con menores ingresos del país. Estos estudiantes provienen de escuelas cuyos entornos son muchas veces complejos, con conflictos familiares, escasez, y otros temas asociados. ¿Qué ocurre en este tránsito desde la educación secundaria a la educación universitaria donde hay diferentes códigos y expectativas?

En este paso hay una tensión cuando estudiantes de educación secundaria (en muchos casos de privados), transitan de un contexto con ciertos códigos a uno con otros diferentes. Ya existe un conflicto, al mero tránsito de la educación media a la universitaria, más aún en el contexto de ciertos estudiantes de la Universidad Autónoma. ¿Qué ocurre en el trayecto entre ser estudiante secundario y emprender una formación profesional?

En esta investigación se indagará sobre la biografía educativa, ya que se reconoce, el carácter curricular de esa experiencia, que forja una idea de quienes fueron, quienes son y quienes podrían llegar a ser.

Dentro de ese marco de un concepto amplio de currículum, resulta posible indagar sobre esas experiencias con abordajes y lenguajes apropiados a la naturaleza del enfoque de investigación: la fenomenología.

En concreto. En esta investigación se observará a estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile en el campus El Llano y se indagará sobre el aprendizaje que los estudiantes atribuyen a su experiencia vivida en educación. En este estudio, se investigará, además, sobre sus trayectorias y sus expectativas. Se trabajará con metodología interpretativa fenomenológica (Smith et al, 2022) rescatando las aportaciones del campo filosófico, con el objetivo de interpretar los relatos, para hacer más pertinente el trabajo de las oficinas estudiantiles y para comprender que ha sido lo significativo y relevante en el trayecto educativo

La oficina de experiencia estudiantil se preocupa directamente del bienestar estudiantil. Es heredera de las direcciones de asuntos estudiantiles. Esta oficina provee de talleres deportivos, talleres culturales y co-curriculares, apoyo psicológico, trabajadora social y se relaciona directamente con los centros de estudiantes.

Las intervenciones de las oficinas de experiencia estudiantil pueden ser más pertinentes y focalizadas para apoyar de mejor manera la trayectoria universitaria de los estudiantes en la medida en que considere la experiencia biográfica de los estudiantes, sus trayectorias educativas y sus expectativas.

La experiencia vivida que han tenido los estudiantes de la Universidad Autónoma del Campus El Llano en Santiago de Chile, en relación con sus trayectorias educativas, puede dar sentido trascendente a sus expectativas con respecto a sus proyectos de vida, como futuros profesionales y como personas. Las oficinas de experiencia estudiantil, apoyan a los estudiantes y su bienestar, para asegurar una trayectoria exitosa en educación superior, por lo que podría considerar la experiencia previa de los jóvenes, para que su propósito se concrete con una mayor pertinencia. De ahí la necesidad de avanzar en este tipo de investigaciones.

Estas oficinas posibilitan un apoyo para cumplir las expectativas universitarias de los estudiantes y pueden mediar entre estudiantes y otras oficinas de la universidad para lograr experiencias universitarias satisfactorias, por último, pueden aportar curricularmente a través de cursos complementarios a sus carreras.

Sosteniendo conversaciones con los estudiantes, profundizando en su vida y en su trayectoria escolar, conociendo sus aprendizajes en torno a sus experiencias vividas y educativas, se podría tener mayor y mejor información para las intervenciones futuras.

Esta investigación buscará, a partir de las entrevistas a un grupo de estudiantes de la universidad, profundizar en sus interpretaciones y experiencias a través de un enfoque fenomenológico. Nos apoyaremos en fuentes de la filosofía para hacer un trabajo sobre educación. Nos interesan, siguiendo en esto a Pinar (1978), la idea reconceptualista, como una crítica al estado en que se encuentra el campo curricular (Pinar,1978) obsesionado con la disciplina en los sistemas educativos y el olvido a la verdadera función de las escuelas: enseñar (Pinar, 1978). Los modelos educativos para Pinar, han enfatizado el control y la predicción y los modos éticos/estéticos de aprender y enseñar han quedado de lado. (Pinar, 1978)

Bajo esta mirada, y con el propósito de apoyar a los estudiantes a enfrentar su formación académica de un modo más pertinente nos interesamos en su experiencia biográfica, ya que “cuando la persona aparece en su individualidad es cuando se entienden mejor las conexiones entre el evento, la vida personal y la existencia” (Passeggi, 2020, p 93), o como plantea Dilthey quien “considera inseparables los vínculos entre la vida, la experiencia vivida y la ciencia” (Passeggi, 2020, p. 93).

Siguiendo a Delory-Momberger, cada uno siente de una manera propia de vivir este espacio y este momento en el que estamos (Delory-Momberger, 2014). Por lo que conocer esta experiencia vivida a propósito de un enfoque biográfico fenomenológico puede entregar información muy relevante y significativa para poder determinar a partir de la experiencia vivida de estudiantes, cómo las instituciones, son capaces de favorecer trayectorias educativas positivas. En palabras de Delory-Momberger “cómo se encuentra el mundo de experiencias, figuras y expectativas que traen consigo los jóvenes y adultos en formación y el mundo de conocimiento que proponen las instituciones educativas” (Passeggi, 2020, p. 99). Para Schulze, los procesos de aprendizaje se organizan en una conexión de sentido con la historia de vida, después la configuración de la formación de experiencias relevantes para la historia de vida y sólo en un segundo momento siguen la lógica lineal de los currículos con sus pasos y resultados de aprendizaje formalizados (Dausien, 2015).

Por esto, compartimos la mirada del aprendizaje de Dominicé, según el cual “el aprendizaje debe trabajar en dos niveles pedagógicos la apropiación de los saberes

transmitidos y la gestión de adquisiciones en la historia de vida” (Delory -momberger, 2020, p. 12).

Sobre la justificación de la línea de investigación de la Didáctica de la lengua y la literatura hay que remitirse a los elementos y espacios para la investigación planteados en el modelo de Madrid (1998) sobre las variables de contexto: características sociales y sociolingüísticas de la comunidad, las características de la escuela y el ambiente sociocultural de los alumnos y su relación de los procesos didácticos (cómo aprendieron lo que aprendieron). Las variables de presagio hacen referencia a las características del alumnado, la actitud hacia el aprendizaje, la motivación el conocimiento previo, el estilo de aprendizaje y en cuanto a las variables de proceso se centran en los procesos didácticos y de aprendizaje, un subgrupo son las estrategias de aprendizaje y las experiencias previas (Madrid, 1998).

Hay que señalar como justificación que el ejercicio de la comunicación está en la vida cotidiana, el contexto de las organizaciones educativas y en particular el universitario no es excepción. Las oficinas estudiantiles trabajan por intermedio de la palabra, la comunicación y la mediación para cumplir sus fines de oficinas encargadas del bienestar estudiantil. Como oficina Experiencia Estudiantil UA (Universidad Autónoma), se recibe y entrega información a través de la palabra, observar cómo se ejerce y se adecua la comunicación para los objetivos que tiene la oficina estudiantil es relevante dado el rol que cumple en la universidad.

A partir de los elementos delineados, surge la siguiente pregunta de investigación:

Preguntas de investigación

1. ¿Qué características han tenido las trayectorias vitales de un grupo de estudiantes de la Universidad Autónoma del campus El Llano, en San Miguel,
2. ¿Cómo han sido estas trayectorias académicas, experiencias vividas y expectativas?

Objetivo General

- Determinar la experiencia vivida de un grupo estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile del campus El Llano en San Miguel, dar cuenta de sus expectativas y trayectorias, para favorecer

intervenciones académicas más pertinentes desde las oficinas estudiantiles.

Preguntas y Objetivos Específicos.

¿Qué aspectos significativos de la experiencia vivida de los estudiantes que acuden a las oficinas estudiantiles podemos encontrar?

- Identificar aspectos significativos de la experiencia vivida de estudiantes que acuden a las oficinas estudiantiles para situar y comprender sus expectativas.

¿Cómo han sido las trayectorias vitales de estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile, San Miguel?

- Describir y analizar las trayectorias de vida y académicas de estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma de Chile Campus San Miguel.

¿Qué expectativas tienen los estudiantes entrevistados y qué rol cumplen en sus trayectorias?

- Determinar expectativas de los estudiantes y comprender el rol que cumplen en sus trayectorias académicas.

¿Qué intervenciones podrían tener las oficinas estudiantiles para fortalecer las trayectorias académicas de los estudiantes?

- Proyectar a partir de los hallazgos intervenciones de las oficinas estudiantiles para fortalecer las trayectorias educativas de los estudiantes.

El Sistema de educación superior en Chile

En Chile existe un componente de movilidad social muy importante en relación con la educación superior. De acuerdo con un estudio de la Universidad Alberto Hurtado, 7 de cada 10 estudiantes supera la educación de sus padres (Bustos, M., & Guzman, F. 2016). A comienzos de la década de los ‘90 había poco más de 200 mil alumnos en educación superior. Hoy la cifra es de más de un millón de matriculados en el sistema terciario, sumado al hecho que la cobertura se quintuplicó en los últimos 20 años.

La Universidad logra la movilidad social. Según un estudio publicado por la OCDE, muestra que “el hijo de una familia de bajos ingresos tiene mayores probabilidades de escalar al 25% más acomodado de la población en Chile”. (Larraín, L., & Rincón, X. 2018) En este sentido, existe una motivación o expectativa de los alumnos respecto de sus trayectorias educativas en la educación superior y la movilidad social que ésta les permitirá alcanzar.

La Ley 21.091 sobre Educación Superior establece, en el título 1 artículo 1, que: “La educación superior es un derecho, cuya provisión debe estar al alcance de todas las personas, de acuerdo a sus capacidades y méritos, sin discriminaciones arbitrarias, para que puedan desarrollar sus talentos (Ley No. 21091, 2018); asimismo, debe servir al interés general de la sociedad y se ejerce conforme a la Constitución, la ley y los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes. La educación superior cumple un rol social que tiene como finalidad la generación y desarrollo del conocimiento, sus aplicaciones, el cultivo de las ciencias, la tecnología, las artes y las humanidades; así como también la vinculación con la comunidad a través de la difusión, valorización y transmisión del conocimiento, además del fomento de la cultura en sus diversas manifestaciones, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable, al progreso social, cultural, científico, tecnológico de las regiones, del país y de la comunidad internacional. Asimismo, la educación superior busca la formación integral y ética de las personas, orientada al desarrollo del pensamiento autónomo y crítico, que les incentive a participar y aportar activamente en los distintos ámbitos de la vida en sociedad, de acuerdo a sus diversos talentos, intereses y capacidades”.

Existe consenso a nivel internacional respecto de la importancia de la inclusión en la educación superior, al respecto Chile se hace parte de una serie de acuerdos internacionales sobre este tema:

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (aprobada por Asamblea General ONU septiembre 2015, contiene 17 objetivos): Objetivo 4 “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”; Objetivo 4.3 “Asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y mujeres a una formación técnica, profesional y superior, incluida la enseñanza universitaria, de calidad y de coste asequible”; Objetivo 5 “pretende lograr la igualdad entre los géneros empoderar a todas las mujeres y niñas para acelerar el desarrollo sostenible”.

Declaración de Incheón (República de Corea, mayo 2015): “Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos” aprobada en el Foro Mundial sobre la Educación. (Continuidad del Movimiento de Educación para Todos iniciado el año 1990 en Jomtién).

Educación 2030: Educación y habilidades para el siglo 21, en Reunión Regional de ministros de Educación de América Latina y El Caribe (Buenos Aires 2017), “Nos comprometemos a desarrollar políticas inclusivas con miras la mejora de la calidad y la pertinencia de la educación que inciden en todos los actores del sistema educativo”.

Otra ley chilena que puede aplicarse en educación es la ley antidiscriminación (ley No. 20609, 2012), establece medidas contra la discriminación, en el Título I, Artículo 2° se hace referencia a la discriminación arbitraria, la que se define como toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes. Chile ha desarrollado modelos que permiten que estudiantes de todos los orígenes accedan y completen exitosamente la educación superior. Estos estudiantes si ingresan a la educación superior y cuentan con un acompañamiento básico, presentan mejores calificaciones, menor deserción y mejores tasas de titulación oportuna que estudiantes aventajados económicamente (Lizama, O., Gil, F., & Rahmer, B. 2018).

El sistema de educación en Chile, tal como lo indica la Ley General de Educación (LGE), se caracteriza por ser “de naturaleza mixta, incluyendo una de propiedad y administración del Estado o sus órganos, y otra particular, sea ésta subvencionada o pagada, asegurándole a los padres y apoderados la libertad de elegir el establecimiento educativo para sus hijos” (Ley No. 20370, 2009).

Respecto de la estructura, el artículo 17 señala que “La educación formal o regular está organizada en cuatro niveles: parvularia, básica, media y superior, y por modalidades educativas dirigidas a atender a poblaciones específicas”, en este sentido define la educación básica como “el nivel educacional en que se hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se

determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal" (Ley No. 20370, 2009).

La educación media se caracteriza como "el nivel educacional que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad, los cuales son definidos por las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley. Este nivel educativo ofrece una formación general común y formaciones diferenciadas. "Estas son la humanístico-científica, técnico-profesional y artística, u otras que se podrán determinar a través de las referidas bases curriculares". "En este sentido, la formación diferenciada humanístico-científica está orientada a la profundización de áreas de la formación general de interés de los estudiantes. La formación diferenciada técnico-profesional está orientada a la formación en especialidades definidas en términos de perfiles de egreso en diferentes sectores económicos de interés de los alumnos. La formación diferenciada artística está orientada a la formación especializada definida en términos de perfiles de egreso en las diferentes áreas artísticas de interés de los alumnos. Dicha enseñanza habilita, por otra parte, al alumno, para continuar su proceso educativo formal a través de la educación superior o incorporarse a la vida del trabajo." (Ley No. 20370, 2009).

Sobre las características de la Educación Superior en Chile, la Ley General de Educación la define como "aquella que tiene por objeto la preparación y formación del estudiante en un nivel avanzado en las ciencias, las artes, las humanidades y las tecnologías" tanto en el campo profesional como en el técnico. (Ley No. 20370, 2009).

En la actualidad en Chile existen más de un millón trescientos mil estudiantes en la educación superior, según datos de la subsecretaría de la educación superior al 2023 (www.mifuturo.cl).

El año 2018 se crea el sistema de Educación Superior y establece que es un sistema "de provisión mixta, y se compone por dos subsistemas: el universitario y el técnico profesional". (Ley No. 21091, 2018).

El Ministerio de Educación es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, por lo que debe proponer políticas para la educación superior y coordinar a los órganos del Estado que componen el sistema.

Se contempló la creación de la Subsecretaría de Educación Superior, órgano colaborador del Ministerio de Educación en la elaboración, coordinación, ejecución y evaluación de políticas y programas para la educación superior, especialmente en materias destinadas a su desarrollo, promoción, internacionalización y mejoramiento continuo (Ley No. 21091, 2018). En términos generales algunas funciones y atribuciones son: proponer una estrategia para el desarrollo de la educación superior, proponer políticas en materias de educación superior incluyendo aquellas que promuevan el acceso e inclusión de estudiantes, proponer la asignación de recursos públicos, administrar el proceso de otorgamiento y revocación del reconocimiento oficial del Estado de las instituciones de educación superior, generar instancias de participación y diálogo con y entre instituciones de educación superior, solicitar al Consejo de Rectores y a las instituciones de educación superior, antecedentes e informaciones sobre la situación general de la enseñanza superior del país entre otras contempladas en el decreto 297.

Además, existe el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, establecido en la ley N° 20.129, está integrado por el Ministerio de Educación, a través de la Subsecretaría de Educación Superior, el Consejo Nacional de Educación, la Comisión Nacional de Acreditación y la Superintendencia de Educación Superior" (Ley No. 20129, 2006).

Podemos decir que en términos generales el Consejo Nacional de Educación se encarga del "licenciamiento de nuevas instituciones de educación superior privadas, se constituye como instancia de apelación de algunas decisiones adoptadas por la Comisión Nacional de Acreditación, participa en los procesos de revocación del reconocimiento oficial de instituciones de educación superior autónomas, sedes o carreras y en la designación de administrador de cierre iniciados por el Mineduc (...) asimismo, la supervigilancia de CFT Estatales hasta la obtención de su acreditación y la supervisión de instituciones no acreditadas o con acreditación en nivel básico por más de dos periodos y carreras de acreditación obligatoria (pedagogía, medicina y odontología) que no obtengan o pierdan su acreditación (https://www.cnachile.cl/Paginas/misionvision.aspx).

Por su parte la Comisión Nacional de Acreditación busca "Promover, evaluar y acreditar la calidad de las Instituciones de Educación Superior de Chile, así como de sus carreras y programas. (https://www.cnachile.cl/Paginas/misionvision.aspx).

Su misión de evaluar consiste en conocer, con base en la evidencia, dicho proceso interno, sus acciones y resultados; y valorar, en conformidad con un conjunto de estándares, criterios e indicadores previamente establecidos, el grado en que las IES buscan y logran la calidad, la acreditación es una consecuencia de la evaluación anterior, y que consiste en emitir un juicio experto y fundado sobre la calidad y estado de desarrollo que ha alcanzado una IES, carrera o programa" y por último buscan "dar a conocer y orientar a la comunidad nacional -y en particular a las IES y otros actores del sistema de Educación Superior- en los conceptos, innovaciones y mejores prácticas presentes en los procesos de búsqueda de la calidad en Educación Superior, fomentando su aplicación permanente y el alcance de nuevos y mejores beneficios para la sociedad." (https://www.cnachile.cl/Paginas/misionvision.aspx).

Por último, la Superintendencia de Educación Superior es un organismo público creado tal como los anteriores por la ley por la ley N° 21.091 (2018), sobre Educación Superior, y está "orientada a fiscalizar y supervigilar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan a las universidades, institutos profesionales y centros de formación técnicas del país, así como fiscalizar porque éstas destinen sus recursos a los fines que les son propios, de acuerdo a la ley y sus estatutos."

Este organismo fiscalizador "tiene como propósito contribuir a la mejora de la calidad de la educación impartida en la educación superior colaborando, junto al resto de los órganos pertenecientes al Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, a aumentar la transparencia y la confianza de las personas y la ciudadanía en el sistema". (https://www.sesuperior.cl/quienes-somos/quienes-somos-2/).

Como indicamos anteriormente el sistema de Educación superior está conformado por dos subsistemas: universitario y técnico profesional. El "subsistema técnico profesional lo integran los centros de formación técnica estatales y los institutos profesionales y centros de formación técnica privados reconocidos por el Estado, tienen por objetivo formar técnicos de nivel superior, con las capacidades y los conocimientos necesarios para responder preferentemente a los requerimientos del sector productivo (público y privado) de bienes y servicios".

El subsistema universitario lo integran las universidades estatales creadas por ley, las universidades no estatales pertenecientes al Consejo de Rectores, y las universidades privadas reconocidas por el Estado" (Ley No. 21091, 2018).

Las universidades corresponden al más alto grado de enseñanza y acá convergen actividades de docencia, investigación y extensión.

Según datos de la superintendencia de educación superior existen 58 universidades en el sistema universitario chileno. 18 estatales Consejo de Rectores Universidades de Chile (CRUCH), 28 universidades privadas y 12 privadas CRUCH.

La Universidad Autónoma corresponde a una de las 28 universidades privadas:

Tabla 1:

Universidades estatales y privadas

Universidades Estatales CRUCH	Universidad Arturo Prat
Universidades Estatales Cruch	Universidad de Antofagasta
Universidades Estatales Cruch	Universidad de Atacama

Universidad de Aysén

Universidades Estatales

Cruch

Universidad de Chile

Universidades Estatales

Cruch

Universidad de La Frontera

Universidades Estatales Cruch

Universidad de La Serena

Universidades Estatales Cruch

Universidad de Los Lagos

Universidades Estatales Cruch

Universidades Estatales Cruch	Universidad de Magallanes
Universidades Estatales Cruch	Universidad de O'Higgins
Universidades Estatales Cruch	Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación
Universidades Estatales Cruch	Universidad de Santiago de Chile

Universidad de Talca

Universidades Estatales

Cruch

Universidad de Tarapacá

Universidades Estatales

Cruch

Universidad de Valparaíso

Universidades Estatales

Cruch

Universidades Estatales Cruch	Universidad del Bío-Bío UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO
Universidades Estatales Cruch	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Universidades Estatales Cruch	Universidad Tecnológica Metropolitana
Universidades Privadas	Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Universidades Privadas	Universidad Adolfo Ibáñez

	Universidad Adventista de Chile
Universidades Privadas	
	Universidad Andrés Bello
Universidades Privadas	
	Universidad Autónoma de Chile
Universidades Privadas	

Universidades Privadas	Universidad Bernardo O'Higgins
Universidades Privadas	Universidad Bolivariana
Universidades Privadas	Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez

Universidad Central de Chile

Universidades Privadas

Universidad de Aconcagua

Universidades Privadas

Universidad de Arte y Ciencias Sociales ARCIS

Universidades Privadas

Universidades Privadas	Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación UNIACC
Universidades Privadas	Universidad de Las Américas
Universidades Privadas	Universidad de Viña del Mar

Universidades Privadas	Universidad del Alba
Universidades Privadas	Universidad del Desarrollo
Universidades Privadas	Universidad del Pacífico
Universidades Privadas	Universidad Finis Terrae

Universidades Privadas	Universidad Gabriela Mistral
Universidades Privadas	Universidad Iberoamericana de Ciencia Tecnología,UNICIT
Universidades Privadas	Universidad La República

Universidad Los Leones

Universidades Privadas

Universidad Mayor

Universidades Privadas

Universidad Miguel de Cervantes

Universidades Privadas

Universidad San Sebastián

UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

Universidades Privadas

Universidad Santo Tomás

Universidades Privadas

SANTO®
TOMÁS

	Universidad SEK
Universidades Privadas	
	Universidad Tecnológica de Chile INACAP
Universidades Privadas	
	Pontificia Universidad Católica de Chile
Universidades Privadas Cruch	

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Universidades Privadas

Cruch

Universidad Alberto Hurtado

Universidades Privadas

Cruch

Universidad Austral de Chile

Universidades Privadas

Cruch

Universidad Católica de la Santísima Concepción

Universidades Privadas

Cruch

Universidades Privadas Cruch	Universidad Católica de Temuco
Universidades Privadas Cruch	Universidad Católica del Maule
Universidades Privadas Cruch	Universidad Católica del Norte
Universidades Privadas Cruch	Universidad de Concepción

Universidades Privadas Cruch	Universidad de Los Andes
Universidades Privadas Cruch	Universidad Diego Portales
Universidades Privadas Cruch	Universidad Técnica Federico Santa María

Fuente: Elaboración propia.

Gratuidad

Las familias correspondientes al 60% de menores ingresos de la población, cuyos miembros estudien en instituciones adscritas a este beneficio, no deberán pagar el arancel ni la matrícula en su institución durante la duración nominal de la carrera.

Para definir la clasificación socioeconómica de las/os[1] estudiantes se considera la información entregada por las/os jóvenes a través del Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS) al Ministerio de Educación, datos que son validados con las bases de distintos organismos del Estado.

Las instituciones elegibles para gratuidad son aquellas que cumplen los requisitos establecidos en la Ley 21.091, y que aceptan formalmente ingresar a esta política pública. A continuación, se resumen las condiciones de elegibilidad:

Universidades

- Estatales
- Privadas no estatales comprendidas en el art. N° 1 del DFL N°4 de 1981.
- Privadas que estén acreditadas por al menos cuatro años, constituidas como personas jurídicas de derecho privado sin fines de lucro, corporaciones de derecho público o que deriven su personalidad jurídica de estas, u otras entidades de derecho público reconocidas por ley.

Todas estas instituciones deberán contar con al menos el 80% de sus estudiantes de primer año, matriculadas/os en programas de licenciaturas no conducentes a título, o carreras profesionales con licenciatura, con un puntaje Prueba de Selección Universitaria (PSU), Prueba de Transición (PDT) o Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) ponderado promedio igual o mayor a 450 puntos, entre la prueba de selección universitaria de Lenguaje y Comunicación, la prueba de selección universitaria de Matemáticas, el puntaje de Notas de Enseñanza Media y el puntaje de Ranking de Notas, los que se considerarán en idéntica proporción.

Las universidades no estatales comprendidas en el art. N°1 del DFL N°4 de 1981, y las privadas no incluidas en dicha categoría, deben además encontrarse adscritas al Sistema de Acceso a la Educación Superior, o contar con un sistema de admisión transparente, objetivo y que no impliquen discriminaciones arbitrarias, basado en el mérito de las/os estudiantes. Dicho sistema deberá encontrarse publicado en su página web al 1 de diciembre de 2022. (https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/gratuidad)

[1] En toda esta tesis se utilizará “los” para referirse tanto a masculino como femenino para evitar el desdoblamiento que implica una lectura menos continuada.

La Universidad Autónoma de Chile

La Universidad Autónoma es una universidad privada chilena que desde sus inicios tuvo una concepción integradora e inclusiva, su objetivo fundacional fue “brindar acceso a educación superior para jóvenes de la novena región que se veían obligados a emigrar a otras ciudades, “toda vez que el sistema tradicional no les ofrecía posibilidades de acceso a disciplinas de su interés” (Universidad Autónoma de Chile, n.d.). En la actualidad cuenta con 29.741 estudiantes de pregrado, 31 programas de estudio en formato diurno y 6 en formato de estudio vespertino, 454 estudiantes de posgrado, 31349 estudiantes pre y posgrado y 1154 estudiantes de postítulo en 3 sedes (Santiago Temuco y Talca) y más de 23.000 profesionales titulados todos estos datos actualizados al año 2022, según datos del DEMRE, subsecretaría de educación superior y Universidad Autónoma de Chile.

Jurídicamente, la Universidad es una corporación sin fines de lucro, cuya asamblea de socios tiene como objetivo resguardar la existencia y objetivos del proyecto universitario. Con esta finalidad, delega la gestión y administración académica y financiera a una junta directiva. Además, la Universidad cuenta con un Rector, 5 Vicerrectorías corporativas: que se componen de una vicerrectoría académica, una vicerrectoría de aseguramiento de la calidad, una vicerrectoría de investigación y doctorados, una vicerrectoría de Vinculación con el medio y por último la vicerrectoría de Administración y finanzas. La universidad cuenta con 3 Vicerrectorías de Sede; una en Temuco, otra en Talca y la otra en Santiago de Chile. Además 7 decanaturas, una por cada facultad. Educación, Derecho, Arquitectura, Salud, Ingeniería, Administración y Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades (Universidad Autónoma de Chile, n.d.).

Tabla 2: Las carreras diurnas de la Universidad Autónoma de Chile (en Amarillo carreras del campus El Llano).

Administración y Negocios
Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión

Ingeniería en Administración
Ingeniería Comercial
Arquitectura, Construcción y Medio Ambiente
Ingeniería en Construcción
Arquitectura
Ciencias de la Salud
Enfermería
Fonoaudiología
Kinesiología
Nutrición y Dietética
Medicina
Obstetricia y Puericultura

Odontología
Química y Farmacia
Terapia Ocupacional
Ciencias Sociales y Humanidades
Administración Pública
Periodismo
Psicología
Publicidad y Comunicación Integral
Trabajo Social
Derecho
Derecho
Educación

Pedagogía en Educación Básica
Pedagogía en Educación Física
Pedagogía en Educación Parvularia
Pedagogía en Inglés
Pedagogía en Educación Diferencial
Licenciatura en Artes Visuales
Pedagogía en Historia Geografía y Cs. Sociales
Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación
Ingeniería
Ingeniería Civil Industrial
Ingeniería Civil Química

Ingeniería Civil Informática

Tabla 3: Las carreras Verpertinas de la Universidad Autónoma de Chile (en Amarillo carreras del campus El Llano).

Administración y Negocios
Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión
Ingeniería Comercial
Ingeniería en Administración
Ciencias Sociales y Humanidades
Psicología
Administración Pública
Derecho
Derecho

Fuente: Elaboración propia.

Los Estudiantes de la Universidad Autónoma

La Universidad Autónoma de Chile se encuentra adscrita al beneficio de la gratuidad, esto quiere decir según la ley 21.091 (2018), “que las familias que provienen del 60% con menores ingresos del país no deberán pagar el arancel, ni la matrícula durante la duración nominal de la carrera” (www.gratuidad.cl), en este sentido vemos que actualmente el 78% de los estudiantes de la Universidad tiene gratuidad. Del 22% restante hay un número significativo de alumnos que recibe otro tipo de apoyos estatales para financiar su educación superior.

Como vemos la gran mayoría de los estudiantes que recibe actualmente la Universidad Autónoma provienen de los hogares de menores ingresos del país, esto implica que estudiaron en escuelas básicas y medias públicas o particulares subvencionadas de zonas periféricas de la capital con carencias en su formación básica y secundaria. La pobreza también está asociada a capital cultural familiar, un gran número de estudiantes es primera generación de su familia en acceder a la educación superior, por lo que estos estudiantes al comenzar su educación universitaria ya arrastran una desigualdad cultural de base, que es fundamental revertir con políticas de acompañamiento y apoyo.

Otros estudiantes son madres y padres jóvenes con diversas necesidades psicosociales y socio educativas a las que la universidad debe responder. En este sentido el rol de las Direcciónes de asuntos estudiantiles, sus profesionales y programas es clave en atender a estas necesidades de manera de favorecer trayectorias educativas positivas en los estudiantes.

La oficina estudiantil: Experiencia UA

La Oficina de experiencia UA de la Universidad Autónoma de Chile, es continuadora de las direcciones de asuntos estudiantiles. Este tipo de oficinas se preocupan del bienestar estudiantil en los ámbitos recreativos, salud, talleres y becas; coordinador de deportes, psicóloga y trabajadora social apoyan la labor que busca complementar el trabajo de las carreras, y apoyar el desarrollo estudiantil más allá de los aspectos puramente académicos. Experiencia UA también se relaciona directamente con los Centros de estudiantes con el objetivo de tener información de primera fuente sobre los requerimientos y necesidades estudiantiles. En el caso de la oficina de Experiencia UA, está dirigida por la vicerrectoría de vinculación con el medio con directores en

todas las sedes y campus, además de los profesionales antes descritos. También hay director general que coordina a los directores.

El coordinador de deportes está a cargo de la coordinación de las selecciones deportivas de la universidad y los talleres deportivos recreativos, que cada año se ofrecen para los estudiantes de la universidad. A principio de año se hacen evaluaciones para los estudiantes que quieren formar parte de las selecciones. Los profesores a cargo hacen estas evaluaciones y se desarrollan entrenamientos y competencias después de las jornadas académicas. La universidad Autónoma de Chile compite en las ligas universitarias con las ramas de fútbol, futbolito masculino y femenino, vóleibol, básquetbol y tenis de mesa, por nombrar algunos.

Los coordinadores de deportes también coordinan talleres cocurriculares con el objetivo de complementar y desarrollar habilidades y competencias que no están en las mallas académicas de sus carreras. Tal es el caso de talleres de habilidades comunicativas o presentaciones, talleres de teatro y diversos concursos como cuentos y fotografía.

Por su parte las psicólogas/os atienden a estudiantes que lo requieran, con sesiones semanales o mensuales dependiendo de la disponibilidad de horas. Los tipos de atenciones son intervenciones breves, dado el volumen de estudiantes con necesidad de atención. En esta oficina no se realizan tratamientos, se contiene y deriva. Los principales temas de consulta que aparecen son los vinculados al estrés que genera el estudio universitario, y los vinculados a la contingencia sanitaria.

Las trabajadoras/es sociales, revisan los antecedentes económicos de los estudiantes para la asignación de la gratuidad. Política estatal de financiamiento para todos los estudiantes de educación superior que correspondan al 60% de menores ingresos. Como hemos revisado previamente, la universidad autónoma cuenta con más del 78% de estudiantes en esta condición.

Por otra parte, los directores se reúnen de manera formal o informal de manera mensual o semanal con los Centros de estudiantes buscando apoyar los requerimientos donde los estudiantes encuentren algún problema en los servicios que ofrece la universidad, con el objetivo de priorizar el bienestar estudiantil. También se apoya a los Centros de Estudiantes, en la organización de diversas actividades vinculadas a sus carreras.

La oficina de experiencia estudiantil UA, tiene directa relación con las carreras, sus directores o coordinadores, para detectar algún problema en los estudiantes

apoyando en la derivación o atención, así como también con las diversas áreas de la universidad como psicopedagogía a cargo de la vicerrectoría académica, o el área de finanzas.

Talleres 2022

Tabla 4: Talleres del Primer Semestre.

N°	Taller	Inscritos
1	Balonmano 1	30
2	Balonmano 2	17
3	Básquetbol Damas	28
4	Básquetbol Varones	50
5	Entrenamiento Funcional	65
6	Karate	44
7	Tae-Kwon-Do	41
8	Voleibol Varones	61
9	Voleibol Damas	94
10	Yoga On line	90
11	Yoga Presencial El Llano	85
12	Yoga Presencial Providencia	55

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5: Talleres de Segundo Semestre.

N°	Talleres	Inscritos
1	Entrenamiento Funcional 1	45
2	Entrenamiento Funcional 2	59
3	Karate 1	17
4	Karate 2	17
5	Tae Kwon Do 1	30
6	Tae Kwon Do 2	18
7	Balonmano Mixto	20
8	Balonmano Mixto	20
9	Basquetbol Damas	24
10	Básquetbol Varones	27
11	Voleibol Damas	52
12	Voleibol Damas	46
13	Voleibol Varones	37
14	Defensa Personal 1	24
15	Defensa Personal 2	62
16	Futsal Mixto	45

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6: Selecciones deportivas.

Selección	Participantes
Ajedrez	17
Básquetbol Damas	11
Básquetbol Varones	45
Fútbol Varones	85
Futbolito Damas	12
Futsal Damas	13
Futsal Varones	27
Voleibol Damas	28
Voleibol Varones	28
Tenis de Mesa Damas	2
Tenis de Mesa Varones	10

Fuente: Elaboración propia.

Además, el servicio de la Sala de Musculación ya que su capacidad de asistencia se vio reflejado en un uso de 63% considerando las restricciones iniciales de la pandemia, lo que constituye un uso de 9.250 atenciones durante el año 2022.

Por último, nuestra psicóloga del campus atendió a más de 300 estudiantes y participaron más de 250 estudiantes en diversos talleres culturales.

Algunas Investigaciones recientes vinculadas a nuestro tema

Investigaciones sobre la experiencia vivida son muy recurrentes en el tema de la salud. Son comunes los trabajos referidos a la experiencia de las personas que han estado cercanos a la muerte, hayan tenido alguna relación con ella o alguna enfermedad que condiciona la forma de vida de las personas o alguna experiencia traumática que exija replantearse su manera de vivir y finalmente pueda ser una experiencia de aprendizaje para ellos u otros.

Tal es el trabajo “Experiencia vivida del primer contacto con muerte en prácticas clínicas de estudiantes de enfermería” (Hernández et al., 2022), “The lived experiences of frontline nurses during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic in Qatar: A qualitative study” (Villar. 2021), “The lived experience of people with obesity: study protocol for a systematic review and synthesis of qualitative studies” (Farrell. 2021), o Making Sense of Mental Health A Practical Approach Through Lived Experience (Farrel, 2023)

El ámbito de la educación ha incorporado este enfoque donde a través de metodologías cualitativas, por medio de entrevistas, los investigadores han encontrado respuestas significativas para comprender el fenómeno educativo y en particular el de las interpretaciones que los propios estudiantes o docentes hacen de su experiencia. Algunos ejemplos recientes los podemos encontrar en las reflexiones de Farrell en Researching Lived Experience in Education: Misunderstood or Missed Opportunity? (Farrell, 2020) quien escribe sobre los aportes de las investigaciones sobre experiencia vivida en educación, haciendo hincapié en los estudios que utilizan los métodos fenomenológicos entre ellas menciona la investigación de Giles, sobre la comprensión de la experiencia vivida entre la relación estudiante profesor, sus conclusiones son que los profesores y estudiantes se estan siempre relacionando y esta relación importa, en segundo lugar la forma de ser del profesor importa, quien es y cómo es en el mundo, puede tener un impacto significativo en la relación estudiante profesor tanto positivo como negativo (Farrel, 2020).

Con una perspectiva crítica, se pueden revisar en las investigaciones de Lyle, “Re/centring Lives and Lived Experience in Education” (2022), donde se describe lo

personal de la experiencia de aprender y enseñar y cómo los sistemas educativos continúan sin incorporar estos temas a los currículos.

En el ámbito de la experiencia vivida de estudiantes y la utilización de métodos biográficos, también podemos mencionar el trabajo de Maria Passeggi, siguiendo los trabajos de Dilthey quien “considera inseparables los vínculos entre la vida, la experiencia vivida y la ciencia” (Passeggi, 2020, p. 91), como plantea Larrosa “problematizando la reflexividad narrativa como una capacidad humana para comprender y dar sentido a lo que nos pasa y a lo que pasa” (Passeggi, 2020 p. 91), reflexionando desde los enfoques narrativos en educación, las historias de vida en formación y la educación biográfica en educación y destacando el valor de la experiencia humana en la educación, el aprendizaje y la enseñanza.

Destacamos los estudios de Delory-Momberger (2020) sobre el estudio biográfico y la formación, lo que está ligado al reconocimiento de saberes y competencias derivados de la experiencia, lo que incluye los enfoques y contenidos de formación de la individualización de las trayectorias personales y profesionales, dándole una particular relevancia a la dimensión experiencial de los procesos de aprendizaje y a la lógica de construcción biográfica de las cuales proceden la adquisición y la apropiación de los saberes (Delory-Momberger 2020).

CAPÍTULO II

Marco conceptual: Primera Parte

I

Revisión de la literatura sobre Oficinas Estudiantiles

Servicios estudiantiles: Historia

Las Oficinas Estudiantiles, o las Oficinas de Asuntos Estudiantiles y sus servicios como se denominan en general, se preocupan por el desarrollo de todos los estudiantes, en una gran variedad de temas por ejemplo, el desarrollo de la capacidad intelectual, el lado emocional, la condición física, las relaciones sociales, aptitudes vocacionales y habilidades, valores morales y religiosos, recursos económicos y apreciaciones estéticas. (Students affairs, 2024). Si bien los asuntos estudiantiles, han cambiado en el tiempo y los temas difieren dependiendo las instituciones, los principios básicos de ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial y apoyarlos como seres humanos, no solamente en sus necesidades de capacitación intelectual ha permanecido de manera constante (Students affairs, 2024). Muchos cambios han existido en la historia a partir del desarrollo de la educación universitaria y el posterior surgimiento de los asuntos estudiantiles. Según un documento del Community College Laguardia de la ciudad de Nueva York, los asuntos estudiantiles, han sido un invento de las universidades norteamericanas, las que comenzaron en el siglo XIX pero se masificaron durante el siglo XX. Durante el Siglo XIX emergieron junto a las residenciales universitarias, lo que se desarrolló gracias a las concesiones de la tierra, a partir de las Morril Act en 1862. El documento de La guardia tiene un lema que dice “entregando ayuda y esperanza a los estudiantes.” (Catón, 23 de abril, 2024). Este lema es interesante ya que nos invita a mirar este tipo de oficinas desde un lugar como la esperanza, ideas que desarrollaremos en esta investigación.

En el período colonial en Estados Unidos, las universidades actuaron como el reemplazo de los padres o las familias. Para mediados del siglo XIX las actividades extracurriculares, como los clubes literarios, equipos deportivos y clubes de comidas fueron fundados por los mismos estudiantes en respuesta al curso tradicional de los estudios universitarios (E, (Students affairs, 2024). El ascenso de las universidades

en el ámbito de la investigación y el consecuente rol de los presidentes de las universidades y facultades, el crecimiento en las universidades femeninas hizo que las universidades contrataran a personal dedicado a los estudiantes, liberando a los presidentes de las escuelas en su rol de resolver temas disciplinarios y problemas de los estudiantes.

Hevel plantea que en el comienzo los primeros administradores de los asuntos estudiantiles fueron los decanos de mujeres y de hombres, así se denominaban los cargos de los administradores que trabajaban en los asuntos de estudiantes, sobre todo con el surgimiento de la coeducación y su masificación lo que produjo la idea de que el monitoreo de los estudiantes era más necesario que nunca. El primer decano de mujeres fue en 1892 y el primer decano de hombres en 1909. Los movimientos del personal de estudiantes o de los administradores de los servicios estudiantiles en las universidades, se comenzaron a reunir en los años 20. Estos movimientos enfatizaron su trabajo en la eficiencia con la aceptación de la mezcla de géneros en las escuelas. (Hevel, 2017). Otro tema relevante para estas oficinas era preparar la afluencia de veteranos de la segunda guerra que volvía a las universidades. (Hevel, 2017)

Para comprender la importancia que estaban teniendo estas oficinas en las universidades norteamericanas se puede comentar que un antiguo decano de hombres de la universidad de North Carolina fue nombrado presidente de la universidad en 1930 y se comenzó a fusionar las decanaturas de hombres y mujeres en una sola como ocurrió en la universidad de Pittsburgh. Sin embargo, hubo una diferencia entre quienes llegaban a ser decanos de hombres y mujeres. Este cargo en el caso de los hombres era para profesores o quienes tenían experiencia en la sala de clases, pero para las mujeres, era para quienes no habían logrado hacer una carrera académica porque eran espacios ocupados usualmente por hombres. Las primeras responsabilidades de los administradores de estas oficinas, en los campus eran los alojamientos universitarios y la disciplina. (Caple en Hevel, 2017) “los decanos de hombres podían ser intimidantes” (Schwartz en Hevel, 2017p .849). Dice un relato de un estudiante. Los decanos tenían la facultad de expulsar a los estudiantes, aunque podían dar oportunidades a quienes fueran sorprendidos rompiendo las reglas en los campus. Sobre los alojamientos universitarios, las recién aparecidas oficinas de estudiantes se preocupaban de inspeccionar los internados y operar las residencias. El decano de hombres de la universidad de Iowa en 1930 dijo que las residencias se habían convertido en lugares para beber y apostar. (Schwartz

en Hevel, 2017) Otros como Emily Taylor incorporó ideas de los decanos de mujeres para diseñar un gobierno estudiantil de mujeres en la universidad de Kansas en 1950. La idea era establecer reglas para las residencias estudiantiles. Muchos decanos sintieron la tensión entre su labor disciplinaria y su deseo de aconsejar a estudiantes. Aunque cuando se comenzaron a establecer las primeras oficinas de administración de asuntos estudiantiles, las responsabilidades de estas se fueron ampliando y estas responsabilidades fueron comunes entre diversas universidades con estudiantes muy diversos también. Se sumaron ámbitos como la salud y el historial de salud de los estudiantes, el progreso estudiantil, la consejería estudiantil, distribución de becas y trabajo en los campus. (Herdlein en Hevel, 2017) Decanos de hombres tenían que administrar servicios similares, como la gestión deportiva en los campus, las fraternidades y las publicaciones de los campus. El primer decano de hombres en la universidad de Purdue, dijo sobre su trabajo "He descubierto que todo trabajo desagradable que el presidente o la facultad no quiere hacer es mi trabajo" (Schwartz en Hevel, p 850, 2017) El Administrador de una oficina en 1931 en la universidad de Illinois dijo que no solo administraba una oficina sino que administraba un imperio. (Hevel, 2017) En poco tiempo las oficinas estudiantiles se convirtieron en responsables de muchas áreas de la universidad moderna. La profesionalización se fue dando cuando los decanos de hombres y mujeres de diversas universidades se fueron reuniendo. La primera reunión data de 1905 y se llamó conferencia de decanos y de consejeros de las universidades norteamericanas. (Bashaw en Hevel, 2017) este grupo fue absorbido por la asociación de decanas de mujeres (NADW) la que fue fundada en 1916 (Bashaw en Havel, 2017). Los decanos de hombres finalmente se reunieron en 1919 en la Universidad de Wisconsin y formarán la asociación de decanos de hombres el mismo año (NADM) que luego se denominó Asociación del personal de administración estudiantil (NASPA) en 1951. Más adelante en 1960 se formó la asociación nacional de actividades de los campus. En 1915 se realizó el primer libro "The Dean Of Women" escrito por el decano de la Universidad de Wisconsin. Otro aspecto de la profesionalización fueron los cursos que se realizaron en las universidades para preparar a los administradores de temas estudiantiles. El primer decano fue LeBaron Briggs, quien fue contratado en la universidad de Harvard en 1891 y entre sus deberes se encontraba el asesoramiento y consejerías a los estudiantes. (Hevel, 2017). Otro aspecto de la profesionalización fueron los cursos que se realizaron en las universidades para preparar a los administradores de temas

estudiantiles. En 1914 la Universidad de Columbia creó los primeros estudios de maestría para la consejería de mujeres, (Students affairs, 2024) Algunos estudios han asociado la problematización de los asuntos estudiantiles como un producto de la educación progresiva (Caple en Hevel, 2017) lo que se vinculaba al (SPPV) “punto de vista personal de los estudiantes”, la primera declaración filosófica del nuevo campo, fue publicada en 1937 y revisada en 1949 y trataba sobre el interés del desarrollo holístico de los estudiantes y el énfasis en la mirada de las problemáticas estudiantiles como un todo. (Caple en Hevel, 2017) Los asuntos estudiantiles y las investigaciones sobre ellas han abordado las problemáticas presentes en la sociedad, ya que las universidades no han estado ajenas a los conflictos. Algunos de los temas con los cuales han tenido que lidiar las oficinas en los Estados Unidos por ejemplo han sido, el sexismo, el racismo y la homofobia (Hevel, 2017)

En la actualidad y pensando en las universidades latinoamericanas hay un número creciente de estudiantes migrantes en los países de América Latina y el caribe (BID, 2023) y cada vez mayores cifras de estudiantes que no tenían acceso a los estudios superiores hoy lo tienen (véase capítulo I). En este sentido la universidad debe tratar con diversas problemáticas como falencias educativas previas.

Funciones

Los asuntos estudiantiles proveen servicios de estudiantes entre los que se cuentan el apoyo en la misión educativa de las instituciones. Estos servicios pueden incluir apoyo en los servicios académicos, consejería académica, admisiones, programas educativos en temas de alcohol y drogas, servicios comunitarios, ayudas financieras, servicios de alimentación, grupos de fraternidades masculinas y femeninas, centros de salud, residencias estudiantiles, programas de multiculturalismo, talleres deportivos recreativos, actividades estudiantiles y programas de bienestar en general. Estos programas se adaptaron a un incremento progresivo de estudiantes y a su diversidad. La universidad partió para estudiantes blancos de familias con recursos económicos, pero luego ingresó la mujer a la educación universitaria y luego a partir de las leyes de derechos civiles nuevos grupos se incorporaron a la educación universitaria (Students affairs, 2024). El apoyo que prestan los servicios estudiantiles contribuye a la calidad de la experiencia del aprendizaje de los estudiantes y del éxito académico. Los factores más relevantes que aseguran la calidad de la educación son, la calidad de la enseñanza y aprendizaje, y los sistemas de servicios y apoyo estudiantil (Hill et al en Ciobanu, 2013) Las oficinas estudiantiles ayudan además a

bajar los índices de abandonos y aumenta la diversidad en la experiencia estudiantil (Tinto en Ciobanu, 2013). Las oficinas ayudan a incrementar las oportunidades de aprendizaje y el involucramiento con la comunidad, organizando y promoviendo internados, unidades de aprendizaje o experiencias breves integradas curricularmente UNESCO en Ciobanu, 2013). El estudio Trends IV de la Asociación Europea de Universidades, reveló que las instituciones que animan la participación estudiantil tienen una implementación de reformas más efectiva que las que no estimulan la participación. (Trends IV en Ciobanu, 2013)

Como veíamos, si bien las funcionalidades de las oficinas pueden diferir unas de otras, las expectativas y responsabilidades de estas oficinas son relativamente comunes entre todas las universidades. Unas abordan la institución como un todo, otras se preocupan de las necesidades e intereses específicos de los estudiantes (UNESCO en Ciobanu, 2013)

El manual de UNESCO (2009) Student Affairs and services in Higher Education: Global Foundation, Issues and Best Practices, que es la segunda edición de un texto del 2002, plantea lo siguiente:

Sobre la relación con las instituciones académicas de las oficinas estudiantiles:

• Brinda apoyo y explica los valores, la misión y las políticas de la institución

• Participa en el liderazgo y toma decisiones responsables

• Evalúa las experiencias sociales de los estudiantes con el fin de mejorar la eficiencia de los programas

• Establece políticas y programas que contribuyen a la seguridad del campus

• Apoya los valores de la institución mediante el desarrollo e imposición de estándares estudiantiles

• Apoya la participación del estudiante en el gobierno institucional

• Proporciona servicios esenciales como admisiones, registro, asesoramiento, ayuda financiera, salud, vivienda, etc., de acuerdo con la misión y objetivos de la institución.

• Representa el recurso institucional para trabajar con los estudiantes de manera individual o grupal.

• Fomenta la interacción entre estudiantes y universidades a través de programas y actividades

• Apoya y contribuye a la creación de diversidad étnica y cultural

• Asume un papel de liderazgo en situaciones de crisis

• Es activo intelectualmente y profesionalmente

• Establece y mantiene relaciones de trabajo efectivas con la comunidad local

Sobre la relación con los estudiantes de las oficinas de asuntos estudiantiles, el manual de UNESCO, 2009 declara lo siguiente:

• Ayuda a los estudiantes en la transición a la vida universitaria

• Ayuda a los estudiantes a explorar y aclarar sus valores

• Fomenta el desarrollo de relaciones de amistad y entrega un sentido de pertenencia al campus y a la comunidad

• Ayuda a identificar recursos de ayuda financiera en la educación superior

• Crea oportunidades para ampliar los horizontes culturales y estéticos de los estudiantes

• Enseña a los estudiantes cómo resolver conflictos personales y grupales

• Proporciona programas y servicios especiales para estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje y contribuye a la comprensión y apreciación de las diferencias étnicas, raciales o de otro tipo.

• Crea oportunidades para el desarrollo del liderazgo

• Establece programas que fomentan un estilo de vida saludable y reduce el mal comportamiento

• Proporciona oportunidades de recreación y ocio

• Proporciona asesoramiento y orientación profesional, ayudando a aclarar objetivos profesionales, explorando opciones para estudios o empleo adicionales

La tercera edición de Student Affairs and services in Higher Education: Global Foundation, Issues and Best Practices (2020), esta vez publicada por la International Association of student Affairs and Services (IASAS), en cooperación con Deutsches Studentenwerk (DSW), la que pensó ser la tercera edición del texto de UNESCO y que se pospuso por el coronavirus , se defiende la inclusión de una presencia de los servicios y asuntos estudiantiles en la educación superior y cómo ese esfuerzo está directamente relacionado con los principales documentos producidos en reuniones mundiales de naciones con el propósito de mejorar la educación superior. (Brajkovic, 2020) En este documento, Ahmed Bawa plantea que muchas universidades están comprendiendo que el aprendizaje en la mayoría de los estudiantes está ocurriendo fuera del salón de clases lo que se ha denominado el segundo currículum, para él esto debe traducirse en una alianza entre la enseñanza y aprendizaje formal y los asuntos estudiantiles, sus servicios, sistemas de desarrollo, una alianza diseñada más que surgida por accidente. Este es un desafío para las universidades, salirse del

confort de su tradicional quehacer y rediseñar sus sistemas para conocer las necesidades de nuevos estudiantes y nuevos contextos. (Bawa en Brajkovic, 2020)

Tanto en 1998 con la declaración mundial de educación superior (WDHE), de UNESCO en 2009, como con la declaración de Incheon del 2015, se clamaba por esfuerzos globales por mejorar la educación superior en cada país, principalmente con la idea de que los países mejoren la calidad de vida de sus ciudadanos lo que necesariamente incluya la fundación de un sistema de educación superior que pueda movilizar a los grupos sociales a una mejor calidad de vida a través de la investigación de la enseñanza aprendizaje, mejores empleos y servicios. (Brajkovic, 2020).

Estos esfuerzos deberían diseñarse para empoderar a los estudiantes en enfocarse más intensamente en sus estudios y crecimiento personal tanto de manera cognitiva como emocional, esto debería tener como resultado la mejora en el aprendizaje de los estudiantes y una mejor retención y graduación. Invertir en los estudiantes, asuntos estudiantiles y en los servicios para ellos, provee retornos a las economías ayudando a la educación superior y las retribuciones sociales. (Brajkovic, 2020)

La tercera edición además se centra en formas de construir una operación SAS (Student Affairs and Services) efectiva que coloque a los estudiantes en el centro de todos los esfuerzos, apoyándolos en sus progresos académicos y mejorando su desarrollo social, cultural y cognitivo. Los resultados deseados son:

- una experiencia de aprendizaje superior integral y de alta calidad
- mejor acceso a la educación superior independientemente de su capacidad/antecedentes
- mejor retención y progreso hacia la graduación
- mejores perspectivas de carrera/empleo e intereses de aprendizaje permanente y una vida como ciudadano responsable, colaborador de la comunidad.

La tercera edición utiliza además un enfoque que reconoce la necesidad de ser consciente de situaciones culturales específicas, dado el contexto global y el acceso de poblaciones cada vez más amplio.

Algunos estudios asocian de manera positiva el uso de los servicios de apoyo académico y su persistencia en los estudios superiores. Por ejemplo la retención y la sustentabilidad pueden estar afectadas por la capacidad de pago (O´keeffe en Jhonson et al, 2022), o que el apoyo estudiantil es una opción para los estudiantes que se sienten impedidos de discutir sus problemas en sus hogares (Jhonson et al, 2022) , también los servicios estudiantiles, los apoya con sus problemas académicos

como tutorías y recomendaciones de cursos remediales en caso de reprobación o retraso (Bettinger et al en Jhonson et al, 2022) además del apoyo a los estudiantes emocionalmente. Se plantea que los estudiantes pueden lograr auto regulación y resultados de aprendizaje al buscar ayuda y aprender a resolver problemas de manera independiente y auto determinación (Chao et al en Jhonson, 2022). Los consejeros o profesionales de los servicios estudiantiles en las instituciones de educación superior entregan muchos beneficios a los estudiantes como ayudarlos a prepararse para los cambios sociales y académicos (Abiola y Paul en Jhonson et al, 2022). Consejeros usualmente apoyan en la planificación en el desarrollo de las carreras de los estudiantes y pueden alentar a sus estudiantes a discutir sus problemas abiertamente con sus familias (Jackson en Jhonson et al, 2022)

Una investigación realizada en la Universidad de Mindanao a propósito de los eventos traumáticos que generaron en los estudiantes, la explosión de bombas en el gimnasio de Dimaporo de la Universidad, en Marawi, Filipinas, en diciembre del 2023. A través de una metodología fenomenológica se investigó la experiencia que tuvieron los consejeros de las oficinas de bienestar enfrentando esta situación de crisis y apoyando a los estudiantes. Entre los resultados de este estudio, están los relatos de los consejeros, quienes coincidieron en la necesidad de fortalecer las campañas de las Oficinas integrando su importancia en las actividades universitarias. En este sentido es requerido un gran apoyo de toda la administración universitaria en las iniciativas de campaña. Mas aún, citando otros estudios es crucial para implementar políticas de salud universitaria y promoción de la salud, crear espacios de trabajo saludables que propicien el aprendizaje y la vida al aire libre para estudiantes y trabajadores, particularmente aquellos que se adaptan a los problemas específicos de salud física y mental (Idris et al en Mamailao, 2024) por otro lado, otras investigaciones citadas en este estudio, se refieren a que el éxito de programas e iniciativas de promoción de la salud en las universidades, depende de la cooperación de los administradores de las escuelas (Webster en Mamailao, 2024). Otro de los temas relevantes es promover los servicios de estas oficinas de manera on line. Un relato habla de que deben escucharse y para escucharse hay que estar en los medios. Un último tema en este estudio es la importancia de la capacitación de los trabajadores de estas oficinas para desarrollar habilidades, para asegurar tener las competencias necesarias, los educadores, deben desarrollar capacidades en que los

individuos puedan adaptarse a los cambios, generar nuevo conocimiento y continuar el progreso de su trabajo (Fraser y Greenhalgh en Mamailao, 2024).

II

Fenomenología: En búsqueda del Ser

En este capítulo se hace fundamental explicar que esta investigación persigue una pregunta fenomenológica. ¿Cuál es el significado de la experiencia de aprendizaje de estudiantes, la experiencia vivida en el campo educativo de jóvenes, sus trayectorias y expectativas? ¿Qué es fenomenología y experiencia vivida? Intentaremos dar claridad al significado de estos conceptos para comprender desde dónde nos situamos en relación a esta investigación y nuestra observación a los estudiantes.

En primer lugar, se puede decir que fenomenología hermenéutica es una ciencia humana que es a la vez descriptiva e interpretativa (Van Manen, 2003). Es decir, caracteriza un fenómeno al mismo tiempo que lo puede analizar de manera subjetiva. Fenomenología es la aplicación del logos, el lenguaje y la reflexión a un fenómeno, un aspecto de la experiencia vivida a lo que se muestra tal y como se muestra (Van Manen, 2003).

Fenomenología es una aproximación filosófica que toma como punto de partida la pregunta de ¿cómo experimentamos cosas? (Husserl, Moran en Madjar, 2020), algo relevante en fenomenología es que nosotros nos encontramos en el mundo. (Heidegger, Husserl, Merleau Ponty en Madjar, 2020). Si las ciencias naturales ven y evidencian el mundo basado en la medición, experimentación y teoría, la fenomenología está interesada en el mundo de la vida (Husserl en Madjar, 2020). Este es el mundo que vivimos día a día envueltos en proyectos e interactuando con otros (Madjar, 2020). Fenomenología presta la atención a la experiencia del ser más que prestar atención al método científico. Es la relación del ser con el mundo lo que le interesa. Según Moran, fenomenología refiere al estudio del fenómeno en que fenómeno es todo lo que aparece a alguien en su experiencia consciente. Para Sokolowski, fenomenología es el estudio de la experiencia humana y la forma en que las cosas se nos presentan a través de esa experiencia (Sokolowski, 2000). En definitiva, es un estudio reflexivo de la experiencia vivida, “el estudio del mundo de la vida tal y como ha sido experienciado” (Adams y Van Manen, 2008). En este sentido,

fenomenología es un estudio reflexivo de la experiencia e implica la tematización del investigador. La investigación fenomenológica es por naturaleza un cuestionamiento de la manera en que vivimos el mundo, necesariamente conectado con el mundo en un acto de investigación dirigida; esto es la intencionalidad (Van Manen, 2003). Toda actividad humana es siempre una actividad orientada, dirigida por aquello que lo orienta. En ese sentido descubrimos el mundo de la persona (Van Manen, 1990, p. 182).

¿Pero cuáles son las raíces de la fenomenología?

Lo primero que habría que señalar es que fenomenología es un movimiento filosófico, que surge en la primera mitad del siglo XX en Europa y sus principales exponentes son pensadores de la tradición filosófica alemana, nos referimos a Edmund Husserl y Matín Heidegger.

III

Husserl: La esencia

Husserl desarrolló la fenomenología trascendental la cual se enfoca en cómo las formas de conocimiento se manifiestan al ser (Van Manen, 2002). Husserl se pregunta ¿cómo es el ser de las cosas en su esencia, constituida en la conciencia humana? (Adams y Van Manen, 2008).

A Husserl se le ha denominado como el fundador “putativo” (Gill, 2020) de la filosofía fenomenológica y su trabajo es fenomenológico descriptivo y busca describir la esencia de la experiencia Gill, 2020)

Gill citando a la enciclopedia británica de 1927, plantea que fenomenología “es un nuevo método descriptivo, que supone un descubrimiento filosófico y una nueva ciencia deriva de ella” (Gill, 2020 P.75)

Husserl concibió la fenomenología como un complejo sistema filosófico y lo definió como un estudio de la conciencia humana, como es experimentada desde el punto de vista de la primera persona (Smith, 2009).

Merleau Ponty describe la fenomenología trascendental de Husserl como una búsqueda del mundo antes de la reflexión, un intento de alcanzar un contacto directo con el mundo vivido, describiendo la experiencia tal como es sin explicaciones causales. (Adams y Van Manen, 2008).

Husserl desarrolla su tradición reflexiva la que en palabras Marleau Ponty “retrocede para observar las formas de la trascendencia volar como chispas de un fuego; afloja los hilos intencionales que nos unen al mundo y así los trae a nuestra atención (Adams y Van Manen, 2008).

En este sentido Marleau Ponty intenta explicar el pensamiento de Husserl y cómo la intencionalidad de la consciencia se dirige al mundo de la vida. Fue Husserl quien introdujo el concepto de experiencia vivida describiéndolo como algo que se da por sentado o como sentido común y, por lo tanto, no es fácilmente accesible (Koch, 1995) “el mundo de la experiencia inmediata” (Adams y Van Manen, 2008).

Husserl se refiere a su método descriptivo como “reducción” que es la punta de lanza para el proceso analítico de variadas metodologías fenomenológicas (Gill, 2020). En una serie de publicaciones, discute sobre los diferentes tipos de reducción, donde la primera es la reducción fenomenológica (o trascendental), ésta se realiza a través de poner entre paréntesis lo que se denomina epoché, que son las concepciones y suposiciones sobre el fenómeno, desconectándose o trascendiendo la actitud natural de la vida cotidiana. Husserl creía que su método de reducción fenomenológica proporcionaba una visión trascendental del fenómeno purificado, en que purificado significaba libre de las suposiciones de la vida diaria (Gill, 2020).

Otro tipo de reducción es conocida como eidética. La que se refiere a una reducción de la esencia (eidos). La esencia sería una estructura primaria, “esencial” de la experiencia subjetiva o “aquello sin lo cual no se puede pensar un objeto, sin lo cual el objeto no puede ser intuitivamente imaginado como una cosa” (Husserl en Gill, 2020, p. 76).

Husserl sugiere que los fenomenólogos podrían reconocer esta esencia a través de la intuición o a través del proceso de la variación libre. Este proceso requiere imaginar diferentes variaciones del fenómeno que está siendo estudiado para ver qué permanece como invariable o el aspecto esencial sin el cual sería inconcebible (Gill, 2020).

Para Adams y Van Manen, el rol de la fenomenología para Husserl es sacar a la luz la esencia como la estructura final de conciencia, del mundo vivido a través del proceso de la reducción o colocando entre paréntesis y así suspender todas las preconcepciones y suposiciones sobre las causas, todo con la finalidad de evaluar críticamente el significado de la experiencia humana. “Fenomenología es una ciencia que busca exclusivamente establecer el conocimiento de la esencia” (Husserl en Gill,

2020 p. 75). Como lo ilustra Husserl la fenomenología “debe llevar a expresión pura, debe describir en términos de sus conceptos esenciales, las esencias que se hacen conocer directamente en la intuición”(Gill, 2020, p. 75).

El objetivo central de la fenomenología de Husserl es volver a las cosas mismas. La esencia se refiere a la idea fundamental del qué de la cosa, el verdadero ser o aquello sin lo cual no sería lo que es (Van Manen, 2003). Para Husserl, la esencia es la estructura fundante de cualquier otro conocimiento y las metodologías fenomenológicas que se basan en su trabajo comparten su objetivo de describir estas esencias (Gill, 2020).

IV

La Fenomenología interpretativa de Heidegger

Heidegger desarrolló su propio tipo de fenomenología que difirió en términos conceptuales y metodológicos inspirando las metodologías fenomenológicas interpretativas o hermenéuticas. (Gill, 2020). En su obra Ser y Tiempo (1962) fenomenología es “la ciencia del ser de las entidades-ontología” (Heidegger en Gill, 2020. p. 75).

Heidegger, discípulo de Husserl, se refiere a las condiciones de posibilidad del conocimiento y desarrolla su propia versión de la fenomenología fundada en el mundo tal como es vivido (Smith, 2009).

Heidegger rompe con la tradición establecida por Husserl, dando un giro a una orientación más ontológica, evitando la práctica del entre paréntesis (Smith, 2009).

Cada encuentro implica, por tanto, una interpretación, basada en la historia de cada uno. Heidegger evolucionó hacia un enfoque existencial más que trascendental de nuestros modos de ser, una visión más mundana del mundo de la vida de Husserl (Van Manen, 2003). El foco epistemológico de Heidegger es preguntarse por el ser y en particular, explora la experiencia humana del ser, lo que denomina Dasein. Para Heidegger “el ser y el mundo pertenecen juntos a una misma entidad, el Dasein”.(Gill, 2020, p. 76) Enfatiza el rol de la interpretación en cualquier empresa fenomenológica. Para él el significado metodológico de la descripción fenomenológica es la interpretación. La interpretación no es una alternativa para un trabajo en que se utiliza metodología fenomenológica inspirada en el trabajo de Heidegger, más bien es un aspecto integral de la investigación. (Gill, 2020) La existencia siempre se sitúa en un

contexto que le da sentido a la experiencia. Es decir, una cultura o tradición influencia cómo comprendemos la experiencia, en este sentido, Heidegger cuestiona la idea de que podemos liberarnos de las suposiciones. Para Heidegger la investigación interpretativa que estudia la existencia humana niega la posibilidad de una reflexión totalmente documentada y, por lo tanto, cuestiona la idea de Husserl de poner entre paréntesis (Gill, 2020). Para Vattimo, Heidegger, rechaza el concepto de ser como mera presencia u objetividad, lo que subsiste, aquello que puede encontrarse o aquello que se da, aquello que está presente (Vattimo, 2002).

El problema del ser, parte para Heidegger reflexionado sobre la cotidianidad o sobre lo que él llama el término medio (Vattimo, 2002) El ser del hombre está caracterizado por hallarse frente a un complejo de posibilidades que no todas se realizan. La idea del hombre como poder ser está implícita en la manera misma en que se plantea el problema del modo del ser del hombre.(Vattimo, 2002). El poder ser, es el sentido mismo del concepto de existencia. El hombre es ese ente que está en cuanto está referido a su propio ser como a su posibilidad propia, a saber que es solo en cuanto puede ser. El carácter más general y específico del hombre su naturaleza o esencia es el existir. El término existencia en el caso del hombre implica un estar afuera, sobrepasar la realidad simplemente presente en dirección de la posibilidad (Vattimo, 2002) Los caracteres que el análisis del ser del hombre (analítica existenciaria) pondrá de manifiesto serán sólo como posibles maneras de ser y serán entendidos como existenciarios (Vattimo, 2002) Si vamos más allá, está la noción de ser en el mundo. Las posibilidades se efectúan en un existir concretamente en un mundo de cosas y de otras personas. El modo de ser del hombre se presenta ante todo como ser en el mundo. Este rebasamiento es siempre sobrepasamiento de algo, situado, aquí. Existencia, dasein, ser en el mundo son sinónimos. Estos conceptos indican que el hombre está situado de manera dinámica es decir en el modo de poder ser o también como proyecto (Vattimo, 2002).

Dasein será el sentido de la existencia (trascendencia) situada (en el mundo). El mundo es un carácter del Dasein por lo tanto es un existenciario. Las cosas son instrumentos (Vattimo, 2002) La utilizabilidad de las cosas o su significado en relación con nuestra vida es su modo de darse más originario, el modo en que en primer lugar se presentan en nuestra experiencia (Vattimo, 2002) Pero no necesariamente son medios que empleemos efectivamente. Las cosas se presentan provistas de cierta significación respecto de nuestra vida y de nuestros fines. (Vattimo, 2002) El hombre

está en el mundo como alguien que proyecta y encuentra las cosas incluyéndolas en un proyecto, asumiéndolas en un sentido amplio. El modo de presentarse originario de las cosas en nuestra experiencia no es aparecer como objetos independientes de nosotros, sino que se nos dan como instrumentos (Vattimo, 2002).

Las cosas están en relación con nosotros como instrumentos; su ser está radical y constitutivamente en relación con el ser proyectante del Dasein. El instrumento no está aislado, siempre es instrumento para algo. El mundo es la condición para que aparezcan las cosas individuales. “Antes del medio individual está ya descubierta una totalidad de medios” (Vattimo, 2002, p. 30).

La totalidad de instrumentos solo se da en cuanto existe alguien que los emplea. En cuanto esté el Dasein para el cual los instrumentos tienen su sentido, su utilidad. No hay mundo sino hay Dasein. El mundo es un carácter del Dasein mismo. (Vattimo, 2002).

Ser cosa significa pertenecer a esa totalidad instrumental que es el mundo. El instrumento está siempre constituido en función del otro. El instrumento tiene el carácter de la referencia. El instrumento se refiere a las personas que lo usan aunque está hecho para un cierto empleo (Vattimo, 2002).

Hay un ente intramundano utilizable en los cuales el carácter de la referencia informativa es constitutivo: los signos (Vattimo, 2002) En el signo la utilidad coincide con la capacidad de referencia. El signo no tiene otro uso que el de referirse a algo (Vattimo, 2002).

Lo que es propio de toda cosa intramundana, es la referencia en el sentido de la conexión con otra cosa. En cuanto a instrumentos las cosas remiten constitutivamente a algo que no son ellas mismas. El mundo es la totalidad de los instrumentos del hombre y los signos como las instrucciones para usarlos. El ser en el mundo no es estar en medio de una totalidad de instrumentos sino un estar familiarizado con una totalidad de significados (Vattimo, 2002).

La significatividad constituye la estructura del mundo. El existenciario es el modo de ser del Dasein y esto es la comprensión. El Dasein está en el mundo ante todo como comprensión (Vattimo, 2002).

El mundo es una totalidad de relaciones y de referencias. Ser en el mundo equivale a tener intimidad con una totalidad de significados. Las cosas se le dan provistas de una función y significado de la cual el dasein ya dispone. La estructura de la comprensión es circular. El mundo se nos da en la medida en que tenemos cierto

patrimonio de ideas y prejuicios lo que nos guía en el descubrimiento de las cosas. Los significados de las cosas no son sino sus posibles usos para nuestros fines por que el hombre es poder ser, todas las estructuras de su existencia poseen este carácter de apertura y posibilidad. El dasein está en el mundo en la forma de proyecto. La comprensión originaria que dispone el dasein es sencillamente un proyecto. El proyecto es una especie de guía, aunque sujeto a modificaciones y desarrollos y aunque tenga sólo la forma de un esbozo que debe ser elaborado (Vattimo, 2002).

La idea de proyecto que define la totalidad del modo de ser del dasein tiene dos sentidos: la comprensión es proyecto por cuanto es la posibilidad de poseer la totalidad de significados que constituyen el mundo antes de encontrar las cosas individuales, pero esto ocurre porque el Dasein es poder ser y puede encontrar las cosas solo encontrándolas en este su poder ser y entendiéndolas como posibilidades abiertas (Vattimo, 2002).

V

Existencialismo, fenomenología y hermenéutica

Existencialismo y Fenomenología comparten un origen y están relacionados. El foco del existencialismo son las existencias vividas de la experiencia real y plantea las preguntas de cómo los individuos perciben y conocen el mundo externo (Johnson, 2008). La fenomenología busca responder a través de la sensibilidad al mundo que se da por sentado, para comprender cómo nosotros interpretamos las ideas, emociones y varios otros significados (Johnson, 2008).

Para Abbagnano la filosofía está fundada sobre la naturaleza misma del hombre en cuanto existencia, y es obra estrictamente personal. Existir significa pura y exclusivamente filosofar. Esto es afrontar con los ojos abiertos el propio destino y plantearse claramente, los problemas que resultan de la justa relación consigo mismo, con los demás hombres y con el mundo (Abbagnano, 2022).

“...significa… Elegir, empeñarse, apasionarse: vivir auténticamente y ser auténticamente sí mismo” (Abbagnano, 2022, p. 13).

Las doctrinas ayudan al hombre, como un medio más no como fin, como la filosofía puede ayudar a que el hombre pueda comprenderse a sí mismo un poco mejor. De nada servirían las más duras experiencias si no se pudiera sacar una enseñanza de

ellas y la filosofía puede ayudar a extraer esa enseñanza, extrayendo de las experiencias de la historia el incentivo para llegar a una más profunda y más humana comprensión del hombre (Abbagnano, 2022).

La hermenéutica desde los griegos, implica la teoría y la práctica de comprender e interpretar (Adams y Van Manen, 2008). Originalmente enfocado en los textos sagrados, como la fenomenología, la hermenéutica evolucionó hacia la representación de una variedad de tradiciones (Freeman, 2008).

Dilthey sobre la investigación interpretativa, planteó que los conocimientos culturales previos deberían aportar a la observación, lo que significaba comprender al ser humano en esa cultura particular, lograr captar empáticamente el significado para los individuos en un entorno (Johnson, 2008). Influenciado por esta tradición, la fenomenología de Heidegger adquirió una inclinación interpretativa en búsqueda de algo más que la descripción (Van Manen, 2003).

Las teorías como las de Dilthey buscaban identificar y controlar las preconcepciones, poniendo entre paréntesis como Husserl. Teóricos posteriores como Habermas o Ricouer usaban un lente crítico para descubrir rastros ideológicos y crear interpretaciones políticas. Heidegger con Gadamer más adelante cambiaron el foco del texto del lector hacia el evento de comprensión (Freeman, 2008).

Para Gadamer en particular, la hermenéutica es una posibilidad para clarificar las condiciones en que el aprendizaje tiene lugar (Weinsheimer, 1985) Acá nuevamente la relación entre texto y lector es inseparable y poner entre paréntesis es visto como interferir con esta relación (Freeman, 2008).

Respondiendo a la pregunta sobre el significado Heidegger busca comprender a través de una dimensión existencial, el ser en el mundo (Smith, 2009).

Para el investigador la tarea de comprender, involucra una nueva interpretación del mundo como ha sido entendido hasta ahora. (Freeman, 2008).

La hermenéutica de Heidegger no sólo añade una dimensión interpretativa a la fenomenología descriptiva de Husserl, sino que cambia radicalmente sugiriendo que el yo no puede distanciarse del investigador. La interpretación situada es por tanto una parte inevitable de la comprensión humana. (Adams y Van Manen, 2008).**VI**

Aplicaciones en el ámbito de la Educación

El foco de Heidegger en el aprendizaje es central para entender su preocupación en temas de la pedagogía: “lo que la enseñanza exige es esto: dejar aprender. El verdadero maestro, de hecho, no deja aprender nada más que aprender” (Heidegger, 2010, p. 379).

Heidegger también aborda el fin de la idea de sistemas y el comienzo de la apertura y la verdad del ser, hablando con notable relevancia de las tendencias educativas actuales en los campos de la tecnología educativa. (Peters, 2009).

La fenomenología pedagógica proviene de las tradiciones de la pedagogía de la ciencia humana. Acá la pedagogía se trata de comprender el significado de la relación humana entre las generaciones (Friesen en Madjar, 2020).

La pedagogía fenomenológica está interesada en cómo la pedagogía es vivida. Estudia de manera concreta situaciones pedagógicas del mundo real y extrae significados de estas experiencias (Van Manen en Madjar, 2020). Esta mirada le da prioridad a la experiencia vivida por sobre el aprendizaje teórico (Madjar, 2020)

Max Van Manen introdujo la fenomenología en el campo de la educación trayendo la influencia de Husserl, Heidegger y Merleau-Ponty y otros investigando sobre qué significa vivir, trabajar, jugar y aprender en el mundo (Dall´Alba, 2009). La fenomenología nos entrega una utilidad y versatilidad a través de su mirada que nos permite re pensar el complejo mundo actual.

La fenomenología ha aparecido más como una forma de indagar en lugar de un método establecido. A través de una variedad de experiencias educativas, incluida la transformación de la instrucción presencial a la instrucción en línea, el aprendizaje en línea encarnado, la intencionalidad del juego infantil, la transición a la escuela secundaria, la experiencia del vivida o las trayectorias docentes, se ha demostrado el poder de la fenomenología como una disciplina de investigación en educación porque ha permitido conocer las experiencias educativas desde distintos ámbitos lo que desde un punto de vista práctico, al conocer esas experiencias, ha proporcionado entre otros, reorientaciones en las formas de enseñanza y aprendizaje. La pedagogía primero surge para nosotros en las relaciones vividas con nuestros estudiantes. La pedagogía comienza en la experiencia vivida. (Madjar, 2020).

VII

Sobre la pregunta fenomenológica

La pregunta fenomenológica es clasificada como una forma de pregunta interpretativa, la que está enfocada en percepción humana y experiencia particularmente en lo que muchos caracterizarían como cualidades estéticas de la experiencia humana (Pinar, 1995).

Pero Pinar (1995) nos dice que si bien hay una diferencia entre fenomenólogos se puede decir que el investigador fenomenológico cuestiona cómo se presentan los fenómenos en la experiencia vivida del individuo, especialmente cuando se presentan en el tiempo vivido. Define fenomenología como “un esfuerzo disciplinado, riguroso para comprender la experiencia auténtica y profundamente.” (Pinar, 1995, p 405). Si bien está basada en el mundo, la investigación fenomenológica es una actividad poetizadora y una interpretación estética de la experiencia (Van Manen en Pinar, 1995).

La conciencia se convierte en una categoría importante para el fenomenólogo. Pinar citando a Maxine Green observa que la conciencia humana se mueve hacia el mundo, no se aleja de él. (Pinar, 1995). La conciencia habla de distintas maneras en la que objetos, eventos, y otros, se presentan a través del proceso humano de percibir, juzgando, creyendo, recordando e imaginando. Fenomenológicamente entendido, la conciencia es caracterizada por la intencionalidad: la cual siempre se trata de algo que, cuando es aprehendido, se relaciona con el acto de conciencia involucrado como el significado de ese acto (Pinar, 1995).

Aunque hacer investigación fenomenológica en educación no es algo místico (Van Manen en Pinar, 1995) el concepto de conciencia refiere al mundo de la vida. El mundo de la vida en los postulados fenomenológicos es algo central, esto incluye la enseñanza y la investigación que como consecuencia se enfoca en la situación biográfica de cada individuo (Pinar, 1995).

De manera común los individuos no son conscientes de su mundo ya que están inmersos en él, las personas dan por hecho la realidad. Los bordes y límites de esta actitud constituyen los lugares de la autorreflexividad, de la conciencia, necesarios para reflexionar. En términos fenomenológicos, poner entre paréntesis lo que se da por sentado (Pinar, 1995).

Hedeigger concibió las dificultades o los problemas como ocasiones para tomar conciencia de los límites u horizontes de la actitud natural. El individuo tiene que experimentar un shock para un despertar de su percepción y poder reconocerse en el mundo (Pinar, 1995).

Sobre el campo educativo Van Manen plantea que la fenomenología puede ser auténticamente comprendida haciéndola (Pinar, 1995)

Para Van Manen la investigación fenomenológica tiene las siguientes características: La investigación fenomenológica investiga la experiencia vivida, el investigador fenomenológico estudia el mundo de la vida como ha sido experienciado.

La investigación fenomenológica busca la experiencia y significado de los eventos más que la frecuencia, pregunta más por el qué que por el cómo. Pero sobre todo para Van Manen la investigación fenomenológica es la conciencia de una práctica de la consideración, él plantea que la palabra consideración caracteriza a la fenomenología más que cualquiera otra palabra. Esa palabra también es entendida como “cuidando” o un “prestar atención”. Van Manen plantea que Heidegger utiliza la palabra “sintonización” qué se siente y significa estar vivo. La pedagogía fenomenológica es una expresión de la palabra consideración (Pinar, 1995).

La fenomenología no produce conocimiento por conocimiento, más bien busca revelar qué significa ser humano. El investigador trabaja para comprender el significado de ser en el mundo como hombre, mujer, o niño. Esto implica un conocimiento de las tradiciones históricas, políticas y culturales (Pinar, 1995).

Pinar citando a McEwen plantea que una geografía intencionada podría estresar la subjetividad e intersubjetividad, especialmente, actitudes, valores y creencias en un estudio fenomenológico en una escuela (Pinar, 1995).

Los estudios fenomenológicos encarnan una cualidad poética. Ciardi en Pinar, se refiere a que para comprender un poema hay que participar en su significado. De la misma manera la investigación fenomenológica no puede ser reducida a resultados, como la poesía, la fenomenología busca una voz evocativa en que el fenomenólogo presenta un original canto del mundo (Van Manen, en Pinar, 1995).

Para Pinar el tipo de investigación fenomenológica en el campo curricular, puede ser de un rango muy diferente desde el lenguaje, el tiempo, la conciencia, la enseñanza y la lectura. Van Manen ha trabajado el tono de la enseñanza y su orientación más bien se relaciona a la enseñanza y aprendizaje, pero sobre todo existe una crítica al

“mainstream” de la ciencia social, la tradición de la investigación en el racionalismo y empirismo dominante (Pinar, 1995).

En particular se puede observar los estudios cuantitativos en educación los cuales han exhibido intereses instrumentales de control. Para Aoki, esto implica una separación del mundo y la persona, esta separación ha permitido una manipulación de los objetos incluyendo a los estudiantes del mundo. La investigación biográfica aspira a comprender la experiencia desde el punto de vista individual. La teoría del currículum político insiste que la objetividad es política y epistemológicamente una imposibilidad (Pinar, 1995). otra suposición de la tradición analítica empírica, es que toda la vida puede ser explicada si no con certeza al menos con probabilidad. La predicción de eventos tanto humanos como naturales, es un objetivo científico real (Aoki, en Pinar, 1995) para profesores esta visión ofrece a pesar de todo certezas que funcionan. Ya que se refieren a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, el momento histórico y la geografía cultural donde ocurre la clase (Pinar, 1995).

VIII

Reconceptualismo: Pinar

El concepto de reconceptualismo buscó teorizar sobre lo que estaba ocurriendo en el campo curricular en los años 70`s a partir de una serie de conferencias que organizó W. Pinar. Lo que derivó en una serie de ensayos y la publicación del célebre libro de 1975, La teorización del currículum: Los reconceptualistas, donde fundamentalmente se refería a que los estudios curriculares se preocupaban por la mejora y no por la teorización y comprensión de la experiencia educativa (García en Pinar, 2016).

La reconceptualización, nos dice Pinar, es una crítica fundamental al campo curricular en el estado en que se encuentra. Las escuelas han insistido con la disciplina como un elemento importante del currículum oculto y han olvidado su verdadera función que es la de enseñar (Pinar, 1978).

El modelo está obsesionado con el control y la predicción. Desplaza a un segundo plano a los modos éticos y estéticos de enseñar.

“Más bien los reconceptualistas intentan preocuparse de las experiencias internas y externas y del mundo público. Ellos no buscan estudiar el cambio en la conducta, sino aspectos de la temporalidad, trascendencia, conciencia y política. En resumen los

reconceptualistas intentan la comprensión de la experiencia educativa" (Pinar, 2016, pp.15-16).

Los aportes de la reconceptualización curricular, se han desarrollado desde, los métodos autobiográficos en el estudio curricular, la inclusión de la teoría queer, la educación antirracista, hasta el estudio del currículum como lugar, al recuperar la experiencia subjetiva del currículum que tiene que ver con el lugar donde se implementa (Garcia en Pinar, 2016).

Una forma de investigación curricular fenomenológica es Currere, una teoría autobiografía curricular, que se enfoca en la experiencia educacional individual. Más que preocuparse por cuantificar los comportamientos o establecer causalidades, el método currere busca describir qué hace el sujeto individual de ese comportamiento (Pinar, 1995).

Currere comparte de la fenomenología, el interés en describir la inmediatez, la experiencia preconceptual y luego hacer el proceso fenomenológico de la distancia y el poner entre paréntesis requerido para hacerlo (Pinar, 1995). La noción de constitución, basada en la idea de intencionalidad de Brentano, (la que posteriormente recogerá Husserl) como la estructura fundamental de conciencia, donde se expone que toda conciencia es conciencia de algo y así el sujeto, en cuanto sujeto, es accesible a uno mismo a través del objeto intencionado (Pinar, 1995).

"La constitución objetiva es la vida del sujeto; el conocimiento de uno mismo se vuelve conocimiento de uno como conocedor del mundo, no sólo como un recipiente pasivo de estímulo del mundo objetivo no como expresión de la subjetividad sino como un puente entre estos dos dominios, como mediador. La experiencia educacional reside en esta reflexión (Grumet, citado en Pinar, 1995. p. 414).

Currere es el instrumento de transformación de la subjetividad y de la reconstrucción social. La reconstrucción subjetiva y social surge a través de la autoformación. La autoformación implica que la persona tiene que cultivarse a sí misma (García en Pinar, 2016).

"El currículum aspira a ser una provocación para que los estudiantes reflexionen y piensen críticamente acerca de si mismos y del mundo que heredarán. El Currículum no es un fin en sí mismo sino un medio para ampliar los intereses intelectuales" (García en Pinar, 2016, p. 41).

Otro concepto que Pinar incorporó a currere es el concepto de bildung. Bildung o cultivarse a sí mismo, es un concepto que Pinar rescata de Humboldt y que ubica al ser humano en el centro de su proceso educativo" (Pinar, 2016, p. 42).

Pinar, vincula el concepto de bildung, a la recreación, al arte y a la democracia. Bildung se puede traducir como formación, implica un proceso de formación también, de la personalidad en una unidad y el producto de esa formación es representado por la persona (García en Pinar, 2016). Cultivarse a sí mismo implica trabajar desde el interior. El currere se perfecciona a través del bildung, proceso de autoformación (García en Pinar, 2016), para esto, formulación de alegorías es un medio que los docentes pueden utilizar para articular la subjetividad (Pinar, 2016).

"La comprensión del currículum desde una perspectiva alegórica incorpora de manera autoconsciente el pasado en el presente urdido a través de la propia subjetividad" (Pinar, 2016, p.42)

Además de la perspectiva alegórica Pinar suma otro ámbito a la autoformación, el cual es la búsqueda de un distanciamiento del mundo propio y del público, que es como un intelectual en exilio, esto permite tomar la distancia necesaria para pensar creativamente. Un tercer espacio puede ser un recurso para la autoformación del estudiante (García en Pinar, 2016).

IX

Experiencia Vivida y Fenomenología

Para Dilthey, experiencia vivida es el sentido más propio y originario de la experiencia, se habla también de vivencia. Sólo puede captarse si sabemos describirla en cuanto es, sin atribuirle un significado que vaya más allá de su simple estar ahí para mi de la manera como está (Cordua, 2017).

Se le puede denominar también experiencia vivida, según Dilthey, "una unidad más abarcadora de trozos de vida ligados entre sí, en virtud de la significación común que tienen para la existencia" (Dilthey en Cordua, 2017. p 6)

El foco central de la fenomenología es la experiencia vivida (Van Manen en Madjar, 2014). Experiencia vivida es el momento de ahora, pero el ahora del cual no podemos escapar, el ahora es esquivo, si tratamos de capturar el ahora ya se ha ido (Madjar,

2020). Lo que la fenomenología intenta es “recuperar” la experiencia del ahora buscando maneras de describir nuestra experiencia vivida (Madjar, 2020).

La fenomenología está específicamente interesada en las dimensiones vividas de nuestra experiencia, pero más que una mera descripción de lo que nos pasa, se trata de captar qué es lo que nos pasa. Trata de preguntarse y reflexionar sobre el por qué nos pasa lo que nos pasa. (Madjar, 2020)

La pregunta básica es ¿cómo ha sido la experiencia? (Van Manen, citado en Madjar, 2020). Desde este punto de vista de la pregunta pedagógica fenomenológica sería algo como: ¿Cómo ha sido la experiencia para el profesor? ¿Cómo ha sido la experiencia para el estudiante? ¿Cómo ha sido la experiencia de enseñanza o aprendizaje? Mirar a profesores y estudiantes y cómo viven uno al lado del otro, cómo comparten y se relacionan en las escuelas (Madjar, 2020).

La experiencia vivida es significativa. Nosotros habitamos un mundo de significado, el significado está en todas partes: cuando escuchamos a un niño llorar, la experiencia contiene un significado relacional y emocional (Madjar, 2020). Aunque este significado está bajo nuestras narices, muchas veces nosotros no lo notamos, somos propensos al olvido. El rol de la fenomenología es sobre recordarnos el significado de lo vivido haciendo explícito lo implícito. (Madjar, 2020)

Fenomenología es mostrar el significado en el mundo dejando que las cosas se muestren como ellas mismas son (Heidegger citado en Madjar, 2020).

Como veíamos previamente, experiencia vivida es la experiencia preconceptual. Van Manen (2003) describe la investigación fenomenológica como el estudio de la experiencia vivida o dicho de otra manera fenomenología es el estudio del mundo de la vida. El mundo tal como lo experimentamos inmediatamente de un modo prerreflexivo y no como lo categorizamos o conceptualizamos ni cómo reflexionamos sobre él. La fenomenología pretende obtener un conocimiento más profundo de la naturaleza o del significado de nuestras experiencias cotidianas, preguntando ¿cómo es tal tipo de experiencia? (Van Manen, 2003).

La fenomenología intenta conseguir descripciones sobre el modo en que experimentamos el mundo de una manera prerreflexiva, sin clasificarlo. Nos ofrece la posibilidad de una percepción plausibles que nos pone en contacto con el mundo (Van Manen, 2003).

Fenomenología es una crítica al cientificismo (Critchley en Madjar, 2020), esto implica creer que el método científico es el único método válido para tener acceso al

conocimiento del mundo. En educación esto significaría que nuestras respuestas se revelarían persiguiendo un riguroso camino científico si tan solo seguimos leyes y procesos y entendemos cómo funciona nuestro cerebro y cómo aprendemos, podríamos desarrollar las técnicas correctas y resolver nuestros problemas. (Madjar, 2020). La fenomenología en cambio, nos permite comprender a las personas descubriendo el significado que surge, requiere una perspectiva desde dentro. Sólo cuando las cosas son apreciadas desde lo sustancial de la existencia podemos comprender cuál es su significado (Madjar, 2020).

Sobre el carácter de la experiencia vivida

El carácter de la experiencia vivida Husserl lo describe como una serie de “now points” cada una expresando horizontes de pasado e inminentes ahora (Merleau-Ponty en Pinar, 1995).

“Para volver a las cosas mismas hay que volver al mundo que precede el conocimiento …cada esquematización científica es un abstracto y un signo que deriva del lenguaje como la geografía en relación al paisaje el cual hemos aprendido de antemano què es un bosque o un río (Merleu-Ponty citado en Pinar, 1995. p 415).

Fue Dilthey, quien primero propuso que “en su forma más básica, la experiencia vivida implica una conciencia de vida inmediata y prerreflexiva: un conocimiento reflejo o dado por uno mismo que no es en tanto que conocimiento, consciente de sí mismo” (Dilthey en Van Manen, 2003, p 55). Una experiencia vivida “…yo la poseo inmediatamente, como si, en cierto sentido, me perteneciera. Solo en el pensamiento se convierte en algo objetivo” (Dilthey en Van Manen, 2003. P 55) Esto quiere decir que se vive la experiencia sin reflexionarla. Hasta que pensamos en esa experiencia y la objetivamos.

Van Manen, lo ejemplifica a través del lenguaje del arte y su pretensión de unirse con la base de la experiencia vivida, en el sentido que el arte se inspira en el mundo pero también en la experiencia primitiva del artista, en que hay una intencionalidad de la conciencia de referirse al mundo. Puede haber una hermenéutica de la experiencia o un lenguaje del ser que se relaciona con el mundo o que se comunica por medio del arte (Van Manen, 2003).

La investigación fenomenológica pretende establecer un contacto renovado con la experiencia original (Van Manen, 2003). Centrarse en los fenómenos de la experiencia vivida significa volver a aprender a mirar el mundo mediante un

redescubrimiento de la experiencia básica del mundo. La fenomenología constituye ese tipo de investigación en el campo de las ciencias humanas que debe aprovechar esta vida y darle expresión reflexiva (Merleau-Ponty en Van Manen, 2003).

Esta atención por una preocupación permanente de la experiencia vivida se ha denominado como una atención “a las cosas mismas”. Esto significa llenarse de mundo, llenarse de experiencia vivida. Ser experimentado constituye sabiduría de una práctica de vivir, como resultado de haber vivido la vida en profundidad. (Van Manen, 2003). La experiencia vivida no puede entenderse en su manifestación inmediata, sino sólo de un modo reflexivo (Van Manen, 2003). La experiencia vivida es siempre algo que ha pasado y que nunca se podrá entender en toda su riqueza y profundidad.

Las experiencias vividas para Van Manen, acumulan importancia hermenéutica, cuando nosotros reflexionamos sobre ellas, las unimos al recordarlas. Nosotros vamos asignando significados a través de los actos interpretativos, a los fenómenos de la vida vivida (Van Manen, 2003). “Antes o incluso al margen del acto mismo de la reflexión predomina un tipo de conciencia implícita, no temática, no reflexiva en nuestra vida cotidiana que consiste en mi simple presencia en lo que estoy haciendo” (Van Manen, 2003, p 58).

La investigación fenomenológica busca la comprensión de la naturaleza de la experiencia vivida. El investigador explora activamente la categoría de experiencia vivida en todas sus modalidades y aspectos (Van Manen, 2003).

Para Van Manen el objetivo de la fenomenología radica en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de la esencia, de tal manera que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo, (Van Manen, 2003).

Gadamer se refiere a la palabra experiencia en relación al texto, como una que tiene un significado condensador e intensificador, en este sentido es el texto lo que nos permite expresar la experiencia reflexiva. (Gadamer en Van Manen, 2003) De acuerdo con Ricoeur (siguiendo a Heidegger quien plantea que el lenguaje, el pensamiento y el ser son uno mismo), la experiencia vivida por sí misma parece tener una estructura lingüística. La experiencia y la conciencia se encuentran estructuradas como lenguaje y, por lo tanto, podemos hablar de toda la experiencia, de todas las interacciones humanas, como de un tipo de texto (Ricoeur en Van Manen, 2003). Para Van Manen, la noción de textualidad permite analizar el significado (Van Manen, 2003).

X

Fenomenología existencial: Sartre

Sartre se sintió atraído por lo concreto de la fenomenología; su realismo (Van Manen, 2016).

En sus escritos filosóficos Sartre usaba en sus relatos experiencias, a partir de sus mismas observaciones que hacía sobre la vida de la ciudad de París. Sartre enfocó la reflexión y escritura fenomenológica en hacer una descripción de sus observaciones y el análisis existencial (Van Manen, 2016).

Sartre en su carta del "Existencialismo es un humanismo" plantea que la existencia precede a la esencia, al hablar de los existencialistas ateos en los que se incluye junto con Heidegger (Sartre, 1982).

"Hay por lo menos un ser en el que la existencia precede a la esencia, un ser que existe antes de poder ser definido por ningún concepto y que este ser es el hombre, o como dice Heidegger, la realidad humana. ¿Qué significa aquí que la existencia precede a la esencia? Significa que el hombre empieza por existir, se encuentra, surge en el mundo, y que después se define." (Sartre, 1980 p. 3). Para Sartre el hombre sólo será después, y será tal como se haya hecho. Así, pues, no hay naturaleza humana, porque no hay Dios para concebirla. (Sartre, 1982)

Para Sartre el hombre es el único que no sólo es tal como él se concibe, sino tal como él se quiere, y como se concibe después de la existencia, como se quiere después de este impulso hacia la existencia; el hombre no es otra cosa que lo que él se hace. Este es el primer principio del existencialismo (Sartre, 1982).

> "Pues queremos decir que el hombre empieza por existir, es decir, que empieza por ser algo que se lanza hacia un porvenir, y que es consciente de proyectarse hacia el porvenir. El hombre es ante todo un proyecto que se vive subjetivamente".

Para Sartre nada existe previamente a este proyecto;

> "nada hay en el cielo inteligible, y el hombre será, ante todo, lo que habrá proyectado ser. No lo que querrá ser. Pues lo que entendemos ordinariamente por querer es una decisión consciente, que para la mayoría de nosotros es posterior a lo que el hombre ha hecho de sí mismo." (Sartre, 1982)

No sé nada; sólo sé que haré todo lo que esté en mi poder para que llegue; fuera de esto no puedo contar con nada, dice Sartre (Sartre, 1982)

En realidad, para el existencialismo, dice Sartre “no hay otro amor que el que se construye, no hay otra posibilidad de amor que la que se manifiesta en el amor” (Sartre, 1982. p. 8)

Para Sartre el ser de una cosa es su esencia, pero la existencia es previa. La esencia se crea a partir de las decisiones de un ser humano, quien debe determinar su propia esencia a través del proyecto de su existencia (Van Manen, 2016)

Para Sartre asumir cierta identidad sería asumir ser un en-si no un para-si (el Dasein de Heidegger). La conciencia es una no cosa, para Sartre, la conciencia es un evento que ocurre al ser. Todo esto implica que el ser humano no puede definirse en términos de su carácter presente, del ser factual o de su existencia. El ser humano es siempre capaz de trascender su situación y eso constituye lo existencial de la libertad humana. (Van Manen, 2016)

XI

Fenomenología Política: Hanna Arendt

Como hemos revisado en este marco conceptual, fenomenología es una disciplina filosófica.

Fenomenología se relaciona con la comprensión de cómo, dónde, se origina y ocurre inicialmente el sentido. con la búsqueda de la fuente y misterio del sentido con que vivimos en la vida cotidiana esto es lo que subyace al origen de las distintas filosofías fenomenológicas. (Van Manen, 2016)

Hacer fenomenología implica reflexionar de un modo fenomenológico sobre los sentidos vivientes de las experiencias, fenómenos y eventos cotidianos. (Van Manen, 2016).

Arendt desarrolló una explicación política fenomenológica del sentido de la acción. Por ejemplo, respecto a su teoría de la condición humana.

Para ella “la labor” es la actividad más básica que sirve a la supervivencia humana. “El trabajo” implicaría hacer y construir objetos útiles y hermosos para hacer la vida más provechosa y agradable. “La acción” en cambio sería la práctica comunitaria de crear un mundo social común. La acción presupone reconocer que vivimos en un mundo plural que se hace posible gracias al valor del espacio público. La acción política nunca debería ponerse al servicio de metas limitadas, más bien debería verse

como la participación en la esfera pública de un mundo compartido libre y plural. Las metas políticas convierten al pensamiento y a la acción en un proceso instrumental, estas conducen siempre a formas de totalitarismos (Van Manen, 2016).

Para Arendt los juicios políticos se forman mejor en contextos específicos y concretos. No guiados por grandes principios narrativos. (Van Manen, 2016). Esta idea de Arendt se asemeja a las trayectorias políticas de algunos estudiantes participantes en esta investigación. Quizás podríamos asociarlos también a toda una generación mucho más concreta y práctica, respecto a sus objetivos políticos.

La universidad, posibilita por intermedio de la oficina estudiantil y la propia experiencia vivida de los estudiantes, la profundización y diversificación de esa experiencia política en cuanto a los diversos grupos y personas que conviven en los espacios.

Construcción de sentido: Alfred Schutz y Viktor Frankl

La fenomenología fue introducida en norteamérica, especialmente gracias al trabajo de Alfred Schutz, la sociología fenomenológica y la ciencia social es relevante debido a su contribución a una fenomenología de la acción social y el mundo de la vida (Van Manen, 2016), sus investigaciones contribuyeron al desarrollo de campos como la etnografía que ofreció maneras de examinar cómo los sujetos construyen sus propios significados y realidad cultural.(Van, Manen 2016), también sus investigaciones posibilitaron investigar los sentidos que atribuían los individuos asociadas a sus prácticas cotidianas (Van Manen, 2016).

Schutz, se refiere al sentido como “una interpretación de una vivencia pasada, vista desde el ahora presente con actitud reflexiva” (Schutz en Van Manen, 2016. p 168)

Para Schutz, los actos se vuelven significativos, “si los aprehendo como vivencias bien circunscritas del pasado y en retrospectiva” (Schutz en Van Manen, 2016. p 168)

Schutz plantea que sólo las vivencias que se pueden reunir más allá de su actualidad y sobre las que se puede preguntar acerca de su constitución son subjetivamente significativas (Schutz en Van Manen, 2016).

Por su parte, Victor Frankl, médico y quien fuera deportado a un campo de concentración para la segunda guerra mundial, creó una escuela de psicoterapia denominada “logoterapia”. Para Frankl, el surgimiento de su terapia tiene relación con el “sinsentido” y desarrollada como un antídoto contra el nihilismo, el sentimiento de falta de sentido (Frankl, 2023).

Para Frankl, se trata de un proceso de toma de conciencia, del vacío interior que tiene el hombre en una búsqueda de sentido frustrada. Para Frankl los logo terapeutas sólo pueden contribuir a ampliar el campo de visión del paciente (Frankl, 2023). En este sentido ayuda a poder ver la realidad tal como es para la persona, ampliando su horizonte. Existen muchos casos de experiencias inimaginables de prisioneros, que cuentan “que si hubo algo que los mantuvo vivos fue el tener conocimiento de algo que los esperaba en el futuro algo o alguien” (Frankl, 2023. p 33)

Marco conceptual: Segunda Parte

Trayectorias de vida

En esta investigación, estamos interesados en las trayectorias de vida de los estudiantes y en particular en sus trayectorias educativas. Nos preguntamos, ¿cómo han sido las trayectorias de los estudiantes participantes de este estudio?

Reflexionar sobre sus trayectorias y expectativas nos permitirá conocer su experiencia vivida, el significado y contexto de su aprendizaje.

Pero antes debemos definir conceptualmente qué son las trayectorias de vida y qué son las trayectorias educativas. Para nosotros la idea central para esta investigación será que las trayectorias no son necesariamente continuas, ni ascendentes. Seguimos en esto al pedagogo Alemán Otto Bollnow (1987) y el concepto de crisis de vida (life crisis).

Para este autor, es propio de la existencia humana, que la vida de los hombres sufran quiebres o extravíos, esto producirá un desafío que es ético, para tomar el control nuevamente de la vida y volver a comenzar (Bollnow, 1987). La vida humana no se mueve en una constante y no se desarrolla de manera orgánica, sino mediante una progresión esforzada, de cambio y renovación (Bollnow, 1987), así lo ilustra Hoffmannsthal: “la vida completa es un eterno volver a comenzar” (citado en Bollnow, 1987, p.9).

La atención de Bollnow al ciclo de la vida y de las crisis en la vida de las personas, presenta un cambio radical en el proceso educativo. Hace un llamado a que la educación aborde al ser humano en su totalidad en todas las fases de la vida y movilice todas las formas de aprendizaje humano, incluidas las más irregulares e impredecibles (Moss en Bollnow, 1987).

Las trayectorias tienen que ver en algún sentido con el tiempo como plantea Bollnow refiriéndose a los temas que él trata: “la organización temporal de la vida humana y la organización temporal de temas educativos” (Bollnow, 1987).

Pero también trayectorias tienen que ver con el concepto “crisis” la que se puede referir tanto a una enfermedad como a un desarrollo espiritual. Y estos tienen en común que ambos son procesos que se escapan de la corriente “natural” de la vida (Bollnow, 1987).

Pero cualquier crisis que te puede llevar a una catástrofe, también puede producir la recuperación. Tanto la enfermedad como un matrimonio pueden mejorar. La crisis puede significar un “alivio” pero mirado desde un lugar más profundo puede ser una “purificación” una “eliminación”, de conflictos que datan de tiempo. En este sentido superar la crisis significa entrar a un nuevo nivel al cual sólo se puede llegar atravesando la crisis (Bollnow, 1987).

Bollnow plantea que la crisis no es algo meramente accidental que ocurre y que viene desde afuera a entrometerse a nuestras vidas, más bien para él pertenece a la esencia de la vida y tiene que cumplir un significado y una función que es necesaria (Bollnow, 1987).

Para Bollnow la existencia humana nunca ha sido simple, sino que se afianza a sí misma en un proceso. Para él, el hombre debe liberarse de la vida cotidiana, la que rechaza tajantemente como una condición inauténtica, presa del mundo (Bollnow, 1987).

Bollnow tiene una postura incluso más radical respecto a la crisis: “El ser humano actualiza su auténtica existencia sólo en la crisis y sólo a través de la crisis. Los momentos críticos son los únicos momentos que realmente cuentan en la vida humana. Existir significa estar en crisis” (Bollnow, 1987, P 5).

Aunque el significado de la vida para muchos no sea necesariamente estar en crisis, Bollnow nos dice que al menos la crisis pertenece a la vida humana y tiene una función que cumplir en ella. La principal función para Bollnow, es que la vida humana alcanzaría una “madurez” (Bollnow, 1987).

Bollnow fundamenta esta idea a través del desarrollo de la historia de la cultura y de las ideas del hombre. La primera idea tendría relación con “cultura crítica” que responde a la noción de “volver a lo natural” que encarnaría Rousseau, ya que el mundo se ha convertido en algo extraño para el hombre, alienado y exteriorizado.

Volver a lo natural, es volver a un lugar más genuino, original y vital. Esta idea está en oposición a la creencia en el progreso (Bollnow, 1987).

Para entender esto podríamos remitirnos a la cita que hace Sloterdijk del efecto que tuvo en Rousseau y en la sociedad francesa de la época, el fragmento o capítulo del libro *Emilio*, “La profesión de la fe del vicario saboyano”, este se leyó como un manifiesto de una religión panteísta, lo que le valió al autor la enemistad con el alto clero de París y con el establishment de Ginebra, se dictó la derogación del permiso de residencia y una orden de captura. Atacaron a pedradas su casa. Este evento Rousseau lo calificó de lapidación (Sloterdijk, 2017).

Rousseau que vivió esta lapidación como un momento de gran crisis, se fue a recluir a una isla casi deshabitada en el lago Bieler. Ahí alcanzó la tranquilidad. Esos días que vivió ahí, fueron de gran relevancia para la historia de las ideas, pues fue el surgimiento de la subjetividad moderna y la filosofía de la libertad. (Sloterdijk, 2017)

“Una vez lejos de la orilla, dejaba los remos a un lado y se tumbaba boca arriba, en la embarcación para dedicarse a una de sus ocupaciones más preciadas. Se entregaba a un torbellino interior, al que el autor da el nombre de ensoñación. El mismo Rousseau confiesa que se dejaba llevar durante horas, hundido en ensoñaciones sin un verdadero contenido, que le deparaba cien veces que todo aquello que suele considerarse fuente de la alegría de vivir”, (Slortedijk, 2017. P 27)

Pero por otra parte surge la idea de la crítica a la cultura de la crítica, en oposición a volver a la naturaleza.

Bollnow cita a Gehlen, quien formula la antítesis de “volver a la cultura”. para él, volver a la naturaleza sería peligroso ya que el ser humano es instintivamente débil e inestable y sólo puede sobrevivir gracias a formas de vida culturalmente determinadas (Bollnow, 1987).

“La crítica cultural luchó contra ideas vacías y abstractas, formas convencionales que se habían vuelto huecas y petrificadas y la corrección moral impuesta a los seres humanos.” (Bollnow, 1987, p 17). Para Bollnow el contraste no era entre forma y caos sino más bien entre forma rígida y viva, “así se pudo ver en la historia un proceso por el cual las formas vivas se vuelven rígidas y la cultura degenera, y se libró una batalla contra esta degeneración. Debido a que esta degeneración parecía ser un proceso que se desarrollaba gradualmente en la historia, uno volvía al pasado para buscar tiempos antiguos y creía que en esos tiempos anteriores la degeneración aún no había comenzado. Como las formas rígidas se habían convertido en algo artificial,

uno anhelaba, en cambio, su opuesto: la naturaleza como el estado en el que la vida aún no se había degradado. Pero esta naturaleza no significaba el sustrato de la vida, ni un reino de animalidad pura, sino más bien la totalidad de la vida en su estado aún sin fundamento. Sin embargo, es comprensible que en primer lugar se considerara que este estado existía en un pasado románticamente glorificado" (Bollnow, 1987, p 18).

Así Bollnow, fundamenta la crítica a la cultura dominante como necesaria y significativa, en el contexto del desarrollo histórico de la humanidad, el cual para él no ha sido en línea recta hacia el futuro. (Bollnow, 1987). Estos avances y retrocesos no son accidentales sino pertenecen a la naturaleza de la vida y solo en este doble movimiento de estructurar primero la vida y luego llevar a un nuevo comienzo lo que se pierde, la vida finalmente podrá avanzar (Bollnow, 1987).

Es parte de la esencia de la vida humana estar en deuda con nuestras posibilidades, hay que buscar nuevos caminos para compensar lo que perdimos, cada vez que fracasamos o nos extraviamos hay que comenzar nuevamente y hay que hacerlo una y otra vez (Bollnow, 1987).

La verdad es alcanzable para el ser humano sólo a través de una crítica enérgica de opiniones actuales que previamente han sido asumidas como evidentes. La crítica sirve como una función necesaria inherente al proceso de autodesarrollo de la vida humana. El ser humano cae una y otra vez en un estado acrítico, nunca puede mantenerse en una vigilancia crítica. Por lo tanto, una crítica genuina y responsable sólo puede lograrse y mantenerse a través de los procesos de crisis (Bollnow, 1987).

Para ejemplificar esto recurriremos a la novela de Herman Hesse, *Siddhartha* (1993). El personaje central de la novela *Siddhartha* a pesar de ser hijo de un brahmán y tenerlo todo, belleza y una posición privilegiada en la sociedad, comienza sentirse insatisfecho, esto podría relacionarse con el concepto de crítica primero y luego de crisis: conciencia de insatisfacción ante las normas morales que rigen su cultura. "su alma no estaba serena ni su corazón tranquilo" (Hesse, 1993. P. 7) Siddharta decide irse con los samanas ascetas.

Siddharta vuelve una y otra vez a criticar y vivir crisis; después de muchos años con los ascetas, critica su forma de ser y de vivir. "Recuerda que así mismo te dije que había terminado por desconfiar y cansarme de las doctrinas y de cuanto se aprende y que mi fe en palabras de los maestros se ha tornado débil" (Hesse, 1993, p. 27). Ha escuchado de las prédicas del buda y decide ir a buscarlo, pero se da cuenta que ahí

no está la respuesta: “Venerable, acaso- y es lo que me temo- mi yo encontraría el reposo y la liberación sólo en apariencia, mientras que por el contrario continuaría viviendo y creciendo” (Hesse, 1993, p. 41). Luego, deja a su amigo Govinda, para que él siga con su propia búsqueda “Govinda compañero mío, por fin has dado el paso decisivo por fin has escogido tu ruta” (Hesse, 1993, p. 35).

Bollnow, se refiere al concepto de rejuvenecimiento que para él es justamente volver al origen, y lo describe como algo esencial como condición para la posibilidad de una vida humana vital, como atributo básico de la existencia humana y por lo tanto, también como problema fundamental de la pedagogía. (Bollnow, 1987).

“y dentro de cada comienzo habita una magia que nos cobija y nos ayuda a vivir” (Hesse en Bollnow, 1987, p. 34) dice Hesse en el poema “Pasos” donde describe la experiencia de un nuevo comienzo. En definitiva, cuando la crisis de vida es concluida una nueva fase comienza como un nuevo impulso. (Bollnow, 1987).

Y a esta idea de trayectoria es a la que adherimos, la que transcurre en idas y venidas, la que se abre a las nuevas posibilidades y la que permite nuevos comienzos a pesar de los momentos de crisis.

Las trayectorias están relacionadas al tiempo y al espacio, pero también a los cambios y las transformaciones.

En palabras de Bourdieu la trayectoria está descrita como “las posiciones que se ocupan en un espacio en movimiento y sometido a incesantes transformaciones” (Bourdieu, 1977, p. 82)

II

Temporalidad y espacialidad (el tiempo y el espacio vivido)

Para Van Manen, el tema existencial de la temporalidad puede guiar la reflexión al preguntar cómo se vivencia el tiempo respecto al fenómeno que se está estudiando. Hay un tiempo objetivo y un tiempo subjetivo, el tiempo del reloj y el tiempo fenomenológico (Van Manen, 2016).

El espacio vivido y el tiempo están relacionados, el espacio es un aspecto del tiempo y el tiempo se vivencia como espacio. Por esto hablamos de la extensión del tiempo que nos toma hacer determinadas tareas. Decimos qué hora es viendo cuánto les falta para recorrer los palitos del reloj análogo para que sea la hora del almuerzo. El

tiempo también se vive como propósito o meta: Deseos y planes que nos trazamos en la vida (Van Manen, 2016). Nuestro sentido de identidad se vivencia en términos de tiempo de nuestra infancia, periodos de nuestro trabajo o nuestra vida amorosa. (Van Manen, 2016)

En este sentido podemos decir que la trayectoria se muestra cómo pasado en el espacio y permite identificar el camino recorrido, de construcción identitaria pero también respecto a nuestras elecciones.

Heidegger toma el tiempo como motivo fundamental a la hora de comprender los fenómenos humanos, Heidegger describe al ser como tiempo pues sin tiempo no hay ser (Van Manen, 2016).

Van Manen, ejemplifica el espacio vivido y el tiempo vivido por medio del secreto: “Cuando el niño aprende a guardar secretos empezará a vivir entre dos mundos: un mundo interno y un mundo externo” (Van Manen, 2016. P 349). Hay un espacio interno del niño que nadie más conoce. Existe el espacio de donde guardar los objetos secretos, ¿cómo se vivencian ciertos lugares? O cuando se piensa en el hombre de la sombra es un hombre imaginario, pero para el niño o la niña que lo imagina, lo vivencia como real. (Van Manen, 2016). El tiempo también se muestra en lo oculto de un secreto como un signo de maduración y crecimiento. El niño que compró un regalo aprende cuál es el rol del secreto en la relación padre o madre e hijo (Van Manen, 2016).

III

Contar las trayectorias de vida

El clasicista Arnaldo Momigliano, refiriéndose a los filósofos clásicos como Platón y sus pares experimentaron en biografías apuntando a la captura de las potencialidades más que a las realidades de vidas individuales. Sócrates no era un muerto cuya vida podía ser narrada, era el guía hacia territorios inexplorados (Momigliano en Miller, 2015).

Lo que comenzó en un principio como anécdotas, pronto evolucionó a una búsqueda de esencias abstractas. "Para filósofos desde Platón a Agustín “el verdadero self es inmaterial, inmortal e inmutable. (Miller, 2015, p 14)

Miller, en su libro “Examined Lives”, plantea que la indagación en el self “topará con el laberinto infinito de la experiencia interior” (Miller, 2015, p. 14) Primero en Agustín, después en Montaigne, aparece un nuevo cuadro del ser humano que fluye, una potencialidad del ser orientada de manera incierta hacia lo que previamente era el bien, la verdad y lo bello (Miller, 2015)

Hubo un cambio en la forma de contar los modos antiguos de vivir, pero fue un cambio progresivo para nada abrupto. Pero ya Rousseau sólo podía imaginar la composición de una biografía que fuera honesta y verdadera hasta en sus detalles más condenables (Miller, 2015).

Tanto para Nietzsche primero como para Foucault después, los filósofos modernos buscaron teorizar y enseñar de manera impersonal, porque la relación con la verdad sólo se podía validar y tornar manifiesta bajo la forma de conocimiento científico (Miller, 20015). Deslizaban así una crítica al hecho de que la filosofía ya no era ni podía ser un modo de vida (Miller, 2015).

Pero para Miller el problema de la vida filosófica sigue ahí, “lo político se torna personal y viceversa” (Miller, 2015, p. 16). El objetivo para Miller debe ser exponer el arco de una vida más que una recopilación de doctrinas y de máximas morales.

Para Miller escribir una historia acerca del problema de la vida filosófica debe ser relatado siguiendo las ambiciones de esta tradición que ha sido desdeñada, en torno al esfuerzo de contestar el mandamiento “conócete a ti mismo” (Miller, 2015, P 18) siguiendo la máxima de Sócrates luchando por ser dignos de su declarada ambición de vivir la vida de un filósofo someterse a escrutinio y examinar a los otros (Miller, 2015).

Para Miller (2015) la vida de los otros podría enseñarnos algo acerca de la búsqueda de conocimiento de uno mismo y de sus límites, y cómo ha cambiado la naturaleza de la filosofía como un modo de vida, en el curso del tiempo.

IV

Trayectorias Educativas

En la actualidad se ha comenzado a incorporar en algún grado, las experiencias biográficas a las definiciones de trayectorias educativas e institucionales. Por ejemplo, para Donini, se debe considerar las condiciones institucionales pero también las

condiciones socioculturales que intervienen en el recorrido escolar. El concepto trayectoria permite enlazar la biografía con las condiciones institucionales y en lo que atañe al campo educativo, permite analizar de qué manera las condiciones institucionales del sistema escolar intervienen en la producción de las trayectorias escolares, asunto que suele quedar oculto bajo la importancia que se asigna a las difíciles condiciones en que se desarrollan las vidas de numerosos niños, niñas, adolescentes y jóvenes; a lo que ciertos enfoques denominan factores externos a la institución escolar" (Donini et al, 2005).

Por otro lado, como plantea Terigi, "gran parte de los jóvenes transitan su escolarización de modos heterogéneos, variables y contingentes" (Terigi, 2009, p. 19). Ya que "un conjunto complejo de factores incide" como dice UNICEF, en "las múltiples formas de atravesar la experiencia escolar muchas de las cuales no implican recorridos lineales del sistema educativo" (Terigi, 2009, p. 19).

Trayectoria individual de desarrollo para A. K. Pavlov sería "un programa útil y diferenciado que provee autodeterminación, auto realización con un soporte pedagógico" (Belousova, 2020, p. 262). Según Sivolapova, una trayectoria individual, "contribuirá a desarrollar estrategias de vida, creatividad individual y profesional y un desarrollo de la persona" (Belousova, 2020, p. 262).

En Estados Unidos los estudios de curso de vida (*life course*) han prestado poca atención a la descripción de trayectorias educativas. La posición (siguiendo a Bourdieu en esto), en el sistema educativo es descrita por el número de años de estudios completados en el sistema educativo (Pallas, 2003).

Pero Pinar ya en 1976 advertía en respuesta a Elliot Eisner, manifestando que lo que se practicaba en las escuelas, tenía poca relación con el proceso de la educación haciendo una distinción entre la educación y la enseñanza que se practicaba en las escuelas. (Pinar en Murillo, 2019). En esta distinción Pinar ya posicionaba la experiencia educativa como el principal interés de la visión de la reconceptualización curricular (Murrillo, 2019).

Educación es comprendido como un concepto amplio, uno que es mediado fundamentalmente por la propia situación biográfica. Hablar de educación significa hablar de desarrollo psicosocial y desarrollo intelectual de los individuos. (Murillo, 2019). Para el profesor Murillo (2019), esta distinción de Pinar, puso el foco en la subjetividad individual en el centro de la experiencia educativa y abrió el camino para

una consideración más cuidadosa y dedicada del problema de la reconstrucción subjetiva.

> “Incluso aunque quisiéramos ninguno de nosotros que trabajamos en el campo del curriculum puede aislarse de los problemas de la práctica educativa. Lo que sucede en las escuelas tiene poco o ningún parecido con el proceso que es la educación, revelamos nuestro interés en el papel del currículo en el proceso educativo. Esto significa abarcar la mayoría de las definiciones vigentes hoy en día, examinar el papel del texto, los profesores y las actividades en el desarrollo intelectual y psicosocial de los individuos. Estudiar esta relación, digamos entre el texto y el desarrollo intelectual, puede requerir que uno se mantenga alejado de las escuelas. De hecho, si lo que nos interesa es el proceso educativo, sería prudente alejarnos de las escuelas.” (Pinar en Murillo, 2019. p. 162)

> “La práctica educativa no es lo que los individuos hacen en la sala de clases es cómo ellos usan la experiencia para avanzar intelectualmente y para transformarse.” (Pinar en Murillo, 2019. P 164).

Para Pinar, enfocarse únicamente en la escuela es ignorar la experiencia educacional y es ignorar la práctica educativa. Para él “experiencia ignorada es una experiencia olvidada” (Pinar en Murillo, 2019. p. 164). En este sentido, parece relevante vincular experiencia de vida con la trayectoria educativa lo que implica no sólo lo que podemos contabilizar en una institución educativa sino toda nuestra experiencia de vida.

Marco conceptual: Tercera Parte

I

Expectativas

Intxausti, Etxeberria y Joaristi (2014) plantean que la expectativa se refiere a la esperanza de alcanzar cierto logro en la medida que se proporcionen las oportunidades deseadas para ello, o la creencia de lo que probablemente ocurrirá en el futuro.

Husserl, habla de la conciencia del tiempo, la cual es realizada en dos direcciones, la primera podría denominarse como el tiempo objetivo que vendría siendo por ejemplo el lapso temporal de una melodía. La segunda se podría llamar subjetiva la que se refiere al modo en el cual la conciencia constituyente se da a sí misma como flujo de conciencia (Crespo, 2011) Entonces, nos encontraríamos con el objeto temporal mismo de una melodía y por otro con la conciencia de ese objeto temporal. Al objeto

temporal pertenecen un momento del ahora, un momento de lo que acaba de suceder y un momento de lo que va a suceder inmediatamente. Por otra parte, la conciencia del objeto temporal, corresponden a una impresión originaria, una retención, esto es una continuidad de recuerdos y una protensión la cual entiende lo que viene. (Crespo, 2011). Para Husserl estos tres momentos constituyen el presente vivo y concreto, el campo temporal originario, este campo consiste en un ahora con una franja temporal, esto es con un horizonte vivo de lo que ya no es y lo que no es todavía. Toda fase perceptiva tendría su campo temporal originario en sus tres momentos (impresión primordial, retención y protención). Husserl habla de la conciencia constituyente del tiempo como atemporal o supratemporal en el sentido de un continuo estar presente pero no en el modo en el que lo está un objeto temporal. (Crespo, 2011). Siguiendo la lógica de Husserl, podríamos decir que en la forma de protención hay una expectativa en la que hay una intencionalidad de la conciencia de lo que se viene o se espera.

Para Niklas Luhmann las expectativas son condensaciones de referencias de sentido que indican qué indican y cómo se delinea una determinada situación. Tienen la función de orientar de modo estable la comunicación y el pensamiento frente a la complejidad y la contingencia del mundo. Constituyen estructuras de los sistemas sociales y psíquicos, ya que hacen estable y continua la selectividad de tales sistemas y mantienen abierto para ellas un horizonte de posibilidad (Corsi, 1996).

Podemos comprender de mejor modo esto, si indagamos en el concepto de contingencia moderna que no es simple acontecimiento, ya que en la sociedad contemporánea, lo que existe en este momento puede ser de otra manera y que el cambio no es imposible. Por lo tanto la expectativa de cambio puede ocurrir (Marscareño, 2022).

Para Frankl, ser persona no significa nunca tener que ser solo así y nada más, sino que es poder ser siempre de otra manera (Frank, 2023). Siempre puede haber una expectativa de cambio, en las sociedades modernas. Esta idea se relaciona con Heidegger en el sentido del ser y las posibilidades de ser que son siempre un proyecto (Vattimo, 2022).

Por otra parte, la Agencia de Calidad de la Educación chilena plantea que las expectativas educativas de los estudiantes remiten al nivel educativo máximo que creen que lograrán en el futuro. Estas expectativas no solo se ven influenciadas por un análisis de las habilidades e intereses personales, sino que también por el entorno

familiar y escolar en el que los estudiantes se desenvuelven. Bajas expectativas de profesores y apoderados pueden afectar la de los estudiantes, mermando sus posibilidades de desarrollo personal y académico. (Agencia de Calidad de la Educación, 2019) por eso es relevante incorporar sobre expectativa una conceptualización más amplia.

Según la etimología, expectativa se refiere a la “esperanza de que ocurra algo”, está formada por raíces latinas. La palabra la compone el prefijo “ex” que significa hacia afuera y “spectare” que se relaciona con la contemplación o “ver en detalle”, por último el sufijo “tivo” implica lo relativo a lo activo o pasivo. (RAE, 2014)

Heidegger plantea que los significados de las cosas no son sino sus posibles usos para nuestros fines por que el hombre es poder ser, todas las estructuras de su existencia poseen este carácter de apertura y posibilidad. El dasein está en el mundo en forma de proyecto. La comprensión originaria que dispone el dasein es sencillamente un proyecto. El proyecto es una especie de guía, aunque sujeto a modificaciones y desarrollos y aunque tenga sólo la forma de un esbozo que debe ser elaborado (Vattimo, 2002).

La idea de proyecto que define la totalidad del modo de ser del dasein tiene dos sentidos: la comprensión es proyecto por cuanto es la posibilidad de poseer la totalidad de significados que constituyen el mundo antes de encontrar las cosas individuales, pero esto ocurre por que el dasein es poder ser y puede encontrar las cosas solo encontrándoles en este su poder ser y entendiéndolas como posibilidades abiertas (Vattimo, 2002).

II

¿Qué se puede esperar del futuro?

III

Expectativa como confianza y esperanza: Emerson

Como veíamos, las expectativas tienen relación con la pregunta sobre ¿qué se puede esperar del futuro? Emerson, quien escribió en sus diarios “no desconfíes más de tu

capacidad" o "Dios nos ha puesto en las manos los elementos de nuestra personalidad, el hierro y el bronce la plata y el oro, para que elijamos configurarlos como queramos" (Miller, 2015, p 343), tuvo una ola de exaltación por su propia existencia, quien derrotó el escepticismo. Recibió los postulados de la cultura del self por William Ellery Channing, que lo describía "como el cuidado que cada hombre se debe así mismo, al despliegue y perfeccionamiento de su naturaleza, determinando, formando, actuando sobre un alma que es por designio divino libre y sin límites" (Channing en Miller, 2015, p. 346)

Gracias a la lectura de Coleridge, Emerson, reforzó la confianza que abrigaba en su interior "la imagen de Dios" manifiesta en los poderes divinos del hombre de "razón y voluntad libre" (Miller, 2015. p. 347)

Emerson explica sobre la conversión: Era "Como el día después del amanecer. El orbe de la tierra se ilumina, más y más brillante mientras gira hasta que finalmente hay un momento específico en que el ojo ve el sol y así es cuando el alma percibe a Dios".

Según Miller, Emerson pronunció un importante sermón titulado "confía en ti". Su sensación de libertad intelectual era la fuente de su creciente confianza en sus capacidades únicas. La religión para Emerson "es una vida". Es el orden y solidez de un hombre. El entusiasmo, era la marca del genio "todo gran hombre, todo aquel en cuya personalidad se presente la idea de estabilidad tiene esta fe" (Miller, 2015, p. 349).

Entonces, ¿qué se puede esperar del futuro?

En palabras de Emerson:

> "un hombre contiene en su interior todo lo necesario para su gobierno… El propósito de la vida parece ser que el hombre se conozca… No es para vivir el futuro como se lo describe, sino para vivir el futuro verdadero viviendo el presente verdadero. … La más alta revelación es que Dios está en cada hombre." (Emerson en Miller, p. 351)

Más adelante Emerson dictó una conferencia a la sociedad de estudiantes de Harvard Phi Beta Kappa el tema clave sería la esperanza (Miller, 2015) "la voz del ser supremo al individuo y la necesidad de alistarla contra las formas de desesperación" (Miller, 2015. P 358).

> "Hubo un tiempo en que el hombre no era ni un exiliado ni un caído, sino que se experimentaba como parte o porción de una unidad mayor: "Un Hombre" "Hoy en cambio el estado de la sociedad es uno en el cual sus miembros han sido amputados del tronco y se pavonean como

> monstruos andantes: un buen dedo, un cuello, un estómago, un codo pero nunca un hombre." (Emerson en Miller, 2015. p. 358)
>
> "Si conseguía resucitar estas decaídas capacidades un hombre podría contemplar la maravilla de la naturaleza, aprendería a emular a los autores de grandes libros, dejaría de repetir sus doctrinas y observaría que la totalidad de la experiencia se podían convertir en pensamiento." (Miller, 2015 p. 358)
>
> "En ustedes mismos sueña la totalidad de la razón, a ustedes corresponde conocerlo todo atreverse a todo: diremos lo que nosotros mismos pensamos…"…"Y por primera vez habrá una nación de hombres por que cada uno se creerá inspirado por el alma divina que también inspira a todos los hombres." (Emerson en Miller, 2015. p. 359)

Para Miller, Emerson ofrecía la esperanza de un vuelco del alma, una conversión desde un mundo de sombras a uno de visión pura (Miller, 2015).

IV

Expectativa como vocación, verdad y miedo: Solzhenitsyn

Para reflexionar sobre la forma que podría tomar este tipo de expectativa, me baso en esta parte en los escritos de Todorov (2016) sobre Solzhenitsyn. Todorov el gran historiador búlgaro, menciona que la única esperanza del futuro para Solzhenisyn era ser escritor (Todorov, 2016) escribir sobre la revolución de octubre desde su prehistoria era su proyecto de vida (Solzhenitsyn en Todorov, 2016). El sólo quiere seguir vivo para cumplir su proyecto, aunque muera en el campo de batalla enlistado para la segunda guerra mundial (Todorov, 2016) Solzhenitsyn, cae en la cárcel cuando se le interceptan cartas en que escribe contra Stalin, es condenado a 8 años a un campo de concentración y esto Según Todorov, transformó su proyecto de forma decisiva (Todorov, 2016)

"Si no hubiera estado en la cárcel habría llegado a ser un escritor más en la Unión Soviética, pero no hubiera comprendido ni mi verdadera misión ni la situación real de mi país" "...El escritor que ven ante ustedes se hizo en la cárcel y en los campos de trabajos forzados" (Solzhenitsyn en Todorov, 2016, p. 118).

Como matemático Solzhenitsyn estaba en un primer momento trabajando en un campo de concentración en un proyecto científico, pero se dio cuenta que para decir

la verdad debía conocer la realidad, y en este campo con condiciones privilegiadas nunca podría hacerlo (Todorov, 2016).

“Acepta sin protestar el traslado a otro campo para encontrar el “sentido” a la vida carcelaria.” (Todorov, 2016, p. 119).

Hace trabajos de albañil, en condiciones extremas, decide sacrificar sus condiciones de relativa comodidad para estar en condiciones de contar la experiencia (Todorov, 2016).

Todorov distingue cómo va cambiando Solzhenisyn quien va al encuentro de su destino (Todorov, 2016)

“Ahora creo en el destino, en la inevitable alternancia de la buena suerte y de la mala suerte… Me convertí en el cronista atento de la vida del campo” (Solshenitzyn en Todorov, 2016, p 119).

No se limita a describir estos lugares, quiere mostrar su monstruosidad El gran objetivo para contar la verdad para Solzhenitsyn es destruir la mentira, para él trabajo de los ciudadanos es dejar de alimentar la mentira con su silencio, más no a rebelarse. Basta con comenzar a vivir en función de la verdad. El artista en cambio puede hacer mucho más. Puede vencer la mentira. La mentira puede ofrecer resistencia a muchas cosas en el mundo. (Todorov, 2016) “Al arte no” (Solzhenitsyn en Todorov, 2016. P 120).

Para Solzhenitsyn, la literatura permite hacer más comprensible el mundo que nos rodea y aportar claridad a las mentes ciegas (Todorov, 2016), la experiencia de vida es lo fundamental en una creación y el relato de manera veraz (Todorov, 2016).

Solzhenitsyn se ve como el portavoz de miles de personas que sufren la experiencia de los campos y los trabajos forzados del gulag. “Yo no era yo y mi destino literario no era mío” (Solzhenitsyn en Todorov, 2016. P 121).

Más adelante cuando fue relegado a Kazajistán guarda sus manuscritos conscientes de que su contenido es explosivo (Todorov, 2016) y comienza un estilo de vida extremadamente estricto, corta con sus relaciones sociales dejando de ir a casa de conocidos por que a la vez podrían ir a visitarlo y descubrir sus manuscritos (Todorov, 2016). Esta imaginación en un futuro posible se transforma en una obsesión y vive su expectativa como miedo, lo que le produce un gran sufrimiento. Esto produce que se limite exclusivamente a su vida interior (Todorov, 2016).

En esa época sentía “alegría de vivir y sufrimiento por no poder casarme y mantener una relación estable…” “...Mi secreto era lo más importante” (Solzhenitsyn en Todorov, 2016. P 124)

Luego al volver con su mujer (la que lo había abandonado cuando fue enviado al campo de concentración), la sometió al régimen estricto que llevaba (Todorov, 2016) “no puedo sacrificar mi novela por mi mujer” (Solzhenitsyn en Todorov, 2016. P 125). La mujer desesperada intenta el suicidio el que falla. Solzhenitsyn escribe: “ y para colmo su suicidio (afortunadamente fallido) echa a perder justamente en el momento en que lo estaba acabando” (Solzhenitsyn en Todorov, 2016. p 125).

Después de 12 años, ya acabado su matrimonio solo se atreve a confiarle sus manuscritos a ex presidiarios como él.

La situación comienza a cambiar, es el período al que se le llama el “deshielo”, puede enviar sus manuscritos a revistas de corte más liberal e incluso al extranjero. Pero el deshielo se convierte en una nueva glaciación vigilan y persiguen a Solzhenitsyn y logran apoderarse de sus escritos inéditos (Todorov, 2016). Sin embargo, queda libre y reflexiona que sus espacios de libertad incluso pueden ampliarse si si el amplía también los límites, deja atrás su actividad sumisa que le habían asignado (Todorov, 2016). Después de obtener el premio nobel, las autoridades del país soviético deciden expulsarlo en 1974.

V

Expectativa como encuentro y formación

Luego del colapso del orden moral que produjo la primera guerra y el periodo de entreguerras, se extendió el sentimiento de inseguridad y vulnerabilidad profunda. El encuentro con la filosofía existencial entregó la posibilidad de soportar con valentía toda ansiedad y desesperación, poder experimentar el núcleo último y más interno del ser humano. (Bollnow, 1987).

Este núcleo se caracterizó como “existencia”, utilizando el concepto tomado de Kierkegaard, Karl Jasper y Heidegger, quienes fueron considerados los principales representantes de la filosofía existencial. (Bollnow, 1987). Este es un concepto extremadamente dualista del ser humano, que se remonta, bajo la influencia de Kierkegaard, al punto de vista cristiano original. La idea central es que el ser humano tal como se encuentra en la vida cotidiana aparece en una condición en la que no es

como se supone que debe ser. Heiddeger lo llama inautenticidad o en su forma cristiana pecado (Bollnow, 1987) Esta condición debe ser elevada a través de un giro radical hacia la autenticidad de la propia existencia (Bollnow, 1987).

Esta existencia auténtica está más allá de todas las definiciones en términos de meros contenidos; sólo puede alcanzarse en el colapso de todo lo que el ser humano puede en cualquier sentido tener. Sin embargo, siempre se llega a esta cualidad incondicionada de existencia auténtica por momentos, ya que muere en el mismo instante en que surge (Bollnow, 1987).

> “En la historia el interés ya no radicaba en la riqueza de las formas establecidas, ni en el desarrollo y la posibilidad de progreso” … sino en los pocos grandes seres humanos que se destacaban como islas frente a otras. Las oscuras corrientes de los tiempos, y en el encuentro con quien -a través de la distancia temporal- podría volver a encenderse una existencia auténtica. (p. 156)

Para Bollnow la filosofía existencial se podría calificar como una filosofía de la confianza en la vida y la esperanza en el futuro (Bollnow, 1985).La filosofía existencial debe insistir en su búsqueda incondicionada de la existencia auténtica (Bollnow, 1987).

Bollnow relaciona la filosofía existencial con la pedagogía a través del concepto del “encuentro” que significa una ruptura total, que busca situar al ser humano. Este “desgarramiento” determina lo que es genuino en el ser y lo que es mera apariencia engañosa. El encuentro se convierte en un evento decisivo, el hombre se encuentra consigo mismo. El encuentro, puede asumir una gran variedad de formas. Será un incidente decisivo en la vida, un encuentro con otro ser humano, o un testimonio. El encuentro nos conducirá a un punto de no retorno. (Bollnow, 1987)

El concepto “encuentro” desde una mirada existencial presenta un argumento en contra de que todos los procesos y eventos formativos deban ser medidos (Bollnow, 1987).

El curso normal de la vida se ve interrumpido repetidamente y siempre por acontecimientos que se introducen de forma irregular. En estos eventos los aspectos existenciales de la vida cobran importancia. El educador puede y debe provocar un despertar, pero el educador no puede hacer que este despertar ocurra, porque no depende de él. Del mismo modo, uno no puede provocar voluntariamente el

encuentro, pero el educador quizás pueda permanecer al margen de manera comprensiva y servicial cuando alguien se ve afectado por una crisis (Bollnow, 1987). La educación debe incluir los procesos irregulares como parte de la formación. Debe comprender para asistir el crecimiento, debe incluir todo el medio ambiente en que la educación se desarrolla (Bollnow, 1987).

VI

¿Qué entendemos por expectativa para esta investigación?

La expectativa tendrá relación con la pregunta ¿cómo se proyecta para el futuro? Para los personajes revisados, las expectativas fueron en algún caso, los sueños que tenían de niño o su vocación, tal es el caso de Solzhenitsyn y su deseo de ser escritor. También se pudo transformar en una revelación o resignación. Solzhenitzyn tuvo una revelación, al ver la realidad de los campos de concentración, lo que reafirma su vocación, pero esta vez con un “sentido”, en el “encuentro” consigo mismo.

VII

Teoría de la acción comunicativa y sus implicancias en la educación

Esta teoría se centra en la estructura más profunda de la comunicación humana como ideal implícito por alcanzar una comprensión mutua auténtica y sin restricciones (Pallarés y Traver, 2017) Lo relevante desde la pedagogía sería aceptar su realidad y su necesidad contextual (Pallarés y Traver en Laudo, 2011).

Esta teoría de Habermas plantea desde el punto de vista del constructivismo, la verdad como consenso. (Pallarés y Traver, 2017). El conocimiento sería lo que se acuerda en las comunidades y el conocimiento sería resultado de procesos de argumentación. Para Habermas, el conocimiento se fundamenta en procesos de acción comunicativa probados intersubjetivamente (Mora Malo en Pallares y Traver, 2017). El carácter construido del conocimiento permite constantes revisiones en base a nuevas evidencias. (Pallarés y Traver, 2017)

El lenguaje a través de los actos del habla es el medio para estructurar las acciones intencionadas de las personas mediante la argumentación racional, donde se busca que toda discrepancia sea resuelta como resultado del argumento que más convence. La acción comunicativa, destaca por el conocimiento a través del uso del lenguaje, dejando atrás los paradigmas del sujeto poseedor de todo el conocimiento, la acción comunicativa coordina las acciones entre las personas a través del lenguaje. (Pallarés y Traver, 2017)

Para Habermas que las personas actúen en relación al acuerdo y el diálogo como una posibilidad real es una condición de aprendizaje y en este sentido la pedagogía más que centrarse en los obstáculos que encuentra en el camino del aprendizaje, sitúa la conciencia de los problemas en el centro de las cuestiones del ser y la práctica social (Weiller en Pallarés y Traver, 2017)

Habermas indica que el error de las teorías clásicas de la verdad es que daban como válido el diálogo socrático como vía empírica de la fundamentación de la teoría pura (Pallarés y Traver, 2017)

Habermas plantea que la noción de racionalidad que implican los discursos teóricos necesita de una confianza en una “precomprensión anclada en orientaciones pedagógicamente nuevas (…). La tarea educativa necesita conectar implícitamente una pretensión de universalidad con nuestra concepción occidental del mundo”

(Habermas en Pallarés y Traver, 2017. p 296) y en este sentido se destacan los valores de la libertad y la democracia.

VIII

Sobre la subjetividad del investigador

Van Manen (2003), apunta a la experiencia personal como punto de partida. Al elaborar descripciones personales de las experiencias vividas, el fenomenólogo sabe que las propias experiencias pueden ser al mismo tiempo las experiencias de los demás (Van Manen, 2003)

Van Manen dice que intenta describir su experiencia tanto como le sea posible en términos de la experiencia. Se centra en una situación o un acontecimiento en particular, pero sin ofrecer explicaciones causales o generalizaciones interpretativas de su experiencia (Van Manen, 2003)

Pero ¿en qué modo una descripción de una experiencia vivida puede ayudar a desplegar la cuestión del significado de la pedagogía? (Van Manen, 2003)

Para Van Manen (2003) la reflexión de su descripción puede detectar su cualidad temática. puede comprender por ejemplo el significado especial que los niños pueden ocupar en la vida de un maestro.

Hacer una descripción de la propia experiencia vivida puede permitir en segundo momento, en el momento de la reflexión, encontrar las interpretaciones.

“Ser conscientes de la estructura de la experiencia propia de un fenómeno puede proporcionar al investigador las claves para orientarse hacia el fenómeno y por lo tanto hacia todos los demás estadios de la investigación fenomenológica” (Van Manen, 2003, p 75).

Para Van Manen, escribir un texto fenomenológico es escribir un texto reflexivo que consiste en intentar recuperar y expresar los modos de vivenciar nuestra vida tal y como la vivimos (Van Manen, 2016).

CAPÍTULO III

Metodología

I

Investigación cualitativa y biográfica

En esta investigación trabajaremos con metodologías sociales cualitativas, este tipo de investigaciones son procesos de indagación interpretativos basados en distintas tradiciones metodológicas que examinan un problema humano o social (Vasilachis, 2007, p. 24).

Este tipo de metodología, suelen ser enfoques hermenéuticos donde las vivencias o el mundo de la vida recuperan un papel relevante en la investigación (Bolívar, 2002, p. 560).

En particular esta será una investigación que se realizará desde la aproximación cualitativa de método fenomenológico, este tipo de narrativa como nos plantea Bolívar, “otorga toda su relevancia a la dimensión discursiva de la individualidad y a los modos como los humanos vivencian y dan significado a su mundo mediante el lenguaje”. (Bolívar, 2002, p. 560).

“La tarea consiste en observar acontecimientos y personas solicitando que los agentes cuenten sus propias historias y trayectorias acerca de los hechos solicitados por el investigador y a partir del análisis construir nuevas historias” (Bolívar, 2002, p. 560). Se trata de dar significado a la experiencia (Bolívar, 2002).

Según Denzin, los métodos biográficos, se tratan de “biografías interpretadas porque el investigador escribe y describe la vida de otras personas (Vasilachis, 2007, p. 176), para Atkinson historia de vida es “el método de investigación cualitativa para reunir información sobre la esencia subjetiva de la vida entera de una persona (…) un relato de vida es una narración completa de toda la experiencia de vida de alguien (Vasilachis, 2007, p. 176).

II

Estudio de caso

Esta investigación será un estudio de caso porque busca la comprensión de un hecho, suceso, individuo en su singularidad (Bolívar, 2002, p. 561), además, el estudio de caso es la elección de un objeto para ser estudiado, en esta perspectiva predominan los estudios de caso único que otorgan prioridad al conocimiento profundo del caso y sus particularidades por sobre las generalizaciones de los resultados (Vasilachis, 2007, p. 219).

Los estudios de caso y las investigaciones de tipo biográfico, desde su origen comparten como metodología de investigación social ser enfoques hermenéuticos, donde el mundo de la vida recupera un papel importante en la investigación (Bolívar, 2002).

En los estudios de caso frecuentemente lidiamos con historias que la gente nos cuenta sobre como experiencian hechos o contextos. En este sentido la dimensión biográfica es clave y se centra en procesos y dimensiones de la vida buscando una comprensión densa del sentido que le otorgan los participantes a las experiencias y contextos en los que están inmersos (Bolívar, 2002).

Los estudios de caso están constituidos por un hecho un grupo una relación una institución, una organización, un proceso social, o una situación o escenario específico, construidos a partir de un determinado y siempre subjetivo y parcial recorte empírico y conceptual de la realidad social que conforma un tema y/o problema de investigación. Tienden a focalizar en un número limitado de hechos y situaciones para poder abordarlos con la profundidad requerida para su comprensión holística y contextual (Vasilachis, 2007, p. 218).

Stake, sobre los estudios de caso señala que un estudio de caso es un estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en un contexto dado. Ofrece la posibilidad de estudiar en profundidad el objeto de investigación y tratar de interpretar y responder al cómo y al por qué de los hechos, extrayendo las dimensiones y circunstancias que se han mostrado importantes para el problema de investigación en el caso (Stake en Bolívar, 2019)

El estudio de caso al buscar la comprensión de un hecho suceso, individuo o grupo en su singularidad más que una explicación causal por una generalización se

configura como un estudio de caso en la medida que pretende desvelar un contexto, una historia de vida, concentrándose en los procesos y dimensiones in situ, buscando una comprensión densa del sentido que les otorgan los participantes a las experiencias y contextos en los que están inmersos en cada caso (Bolívar, 2019)

Los casos que se ocupan de historias de vida de personas/instituciones particulares, deben reunir los requisitos básicos de buenos informantes que merecen ser estudiados en profundidad por su pertinencia con el objetivo, singularidad o grado de ejemplaridad. En este sentido importan tanto los informantes que ocupan posiciones predominantes en ella como el resto independiente, de su puesto, grado o condición, incluso los que pertenezcan a subculturas minoritarias o silenciadas. (Bolívar, 2019)

Respecto de la utilidad para el conocimiento científico de los estudios de caso, Stake señala que los estudios de caso son únicos y sólo son representativos de su propia situación y experiencia. Sirven para mostrar y comprender la realidad, las casuísticas, las limitaciones, las posibilidades y las tendencias del caso en cuestión, en un contexto y situación determinada, pero también pueden bajo algunas circunstancias, alumbrar pistas de mayor envergadura (Bolívar, 2019).

En este estudio “el caso” son estudiantes de la universidad Autónoma de Chile en el campus El Llano en la comuna de San Miguel en Santiago de Chile.

Como decíamos la selección es deliberada y de tamaño reducido. El diseño será flexible y emergente y el proceso de investigación tendrá contacto directo con los participantes, el análisis será interpretativo y analítico (Bolívar, 2002, p. 562).

III

Investigación hermenéutica

Gadamer siguiendo a Schleiermacher, Dilthey y Heidegger aplicó la hermenéutica a la lectura de textos (Van Manen, 2016). Según Schleiermacher, el texto debe leerse con un ojo abierto, pero sin perder de vista el significado amplio del texto (Van Manen, 2016). Para Gadamer la hermenéutica significa interpretar el texto antiguo en el contexto de la propia existencia socio histórica. Gadamer también aplica la hermenéutica a la existencia humana y a la vida en general. Para Gadamer la tradición es la autoridad histórica que anima e influye nuestro pensamiento y acción (Van Manen, 2016). En este sentido nuestra investigación es hermenéutica ya que se

buscará interpretar la historicidad detrás de nuestros estudiantes, su contexto, su tradición para comprender que hay detrás de su pensamiento y acción. (Van Manen, 2016). Para Gadamer todo conocimiento está compuesto de prejuicio, pero no lo que se entiende en la modernidad por prejuicio. Prejuicio en cuanto no se puede rastrear a una única fuente, ya que los prejuicios están enraizados en la conciencia histórica (Van Manen, 2016).

Así intentaremos escribir sobre los prejuicios (como les llama Gadamer), de nuestros protagonistas. Esta investigación es hermenéutica en cuanto se interesa (como veíamos) por los significados (Bolívar, 2002, p. 562), pero también es fenomenológica lo que quiere decir que es siempre una interpretación (Van Manen, 2003).

IV

Tipo de análisis, método y enfoque metodológico

El tipo de análisis de esta investigación será interpretativo fenomenológico, IPA en sus siglas en Inglés (*Interpretative Phenomenological Analysis*).

IPA es un método cualitativo, diseñado para comprender el sentido de la experiencia vivida de las personas, en su contexto, en sus mundos sociales e individuales (Smith, 2022).

Este método trata de captar las emociones de la experiencia, el significado y la interpretación personal (Smith, 2022).

El objetivo de este método es acercarse tanto como sea posible a la experiencia vivida de los participantes para así poder examinarla en detalle (Smith, 2022).

Los investigadores buscan conocer cómo es la experiencia desde el punto de vista de la persona que la ha vivido, tratando de capturar las emociones alrededor y cómo las personas las entienden y le dan sentido (Smith, 2022).

El significado personal asociado a la experiencia vivida es muy relevante para las investigaciones que utilizan este método (Smith, 2022).

Para Van Manen (2018) el análisis temático debe referirse a “recuperar las estructuras de sentidos” (Van Manen, 2018, p 364) que están implicados y dramatizados en la experiencia humana y que se representa un texto escrito (Van Manen, 2016)

Para este tipo de investigación, “analizar los sentidos temáticos de un fenómeno, una experiencia vivida es un proceso complejo y creativo de invención, descubrimiento y

revelación perspicaz. Aprehender y formular una comprensión temática no es un proceso limitado a unas reglas, sino el acto libre de ver el sentido" (Van Manen, 2016. p 365).

El análisis fenomenológico se orienta al descubrimiento: querer descubrir qué significa un determinado fenómeno y cómo es experimentado (Van Manen, 2003).

Cuando analizamos un fenómeno intentamos determinar cuáles son los temas, las estructuras experienciales que componen la experiencia. La experiencia vivida no puede captar abstracciones conceptuales. Nos puede ayudar el reflexionar sobre situaciones concretas, preguntándose sobre el significado pedagógico de la experiencia de ser profesor o padre (Van Manen, 2003).

¿Cómo se puede descubrir el significado?

Para descubrir lo "significativo", "lo revelador" o el "tema" de análisis de los relatos de la experiencia, Van Manen (2003) dice que el tema principalmente lo constituye, la experiencia de lo que es central. Para develar el tema habría que preguntarse ¿Cuál es el centro mismo de la cuestión? (Van Manen, 2003).

Pero una frase denominada temática no hace justicia a la plenitud de la vida de un fenómeno. Una frase temática sólo sirve para señalar un aspecto del fenómeno, para aludir a él o referirse indirectamente a él (Van Manen, 2003).

Podemos también en el análisis recurrir a los temas existenciales del mundo de la vida. Para Van Manen los cuatro temas existenciales fundamentales son: la espacialidad, la corporeidad, la temporalidad y la racionalidad. (Van Manen, 2003).

Estas son cuatro categorías fenomenológicas y pertenecen al terreno existencial mediante el cual todos los seres humanos experimentan el mundo (Van Manen, 2003). Sobre cualquier experiencia podemos plantear las preguntas fundamentales que corresponden a estos temas existenciales (Van Mannen, 2003).

En el caso de los estudiantes participantes de este estudio, el espacio tendría relación con el espacio en que se han desenvuelto y el modo en que este espacio afecta o influye en cómo se sienten. Un espacio abierto de un paisaje puede hacerte sentir libre o desprotegido (Van Manen, 2003). Muchas veces nos convertimos en el espacio en que estamos. (Van Manen, 2003). Nuestros participantes han experimentado diversos espacios. El espacio universitario, pero también en sus barrios, en sus casas u hogares y el espacio de las escuelas.

En nuestro caso y para los objetivos de esta investigación, el interés por el tema debe ser pedagógico. (Van Manen, 2003) pero ¿cuál es el significado de esto último?

La reflexión pedagógica es una autorreflexión. El trabajo pedagógico trata de comprender el yo y prestar un servicio a otro. (Van Manen, 2003) La relación entre el yo y el otro son categorías fundamentales de la pedagogía. El yo es el sentimiento de la pedagogía a partir del cual el padre o profesor actúa como padre o profesor. La pedagogía es la esencia, esa transformación que convierte a una mujer en madre. Este es el carácter reflexivo de la pedagogía (Van Manen, 2003).

La metodología fenomenológica postula un enfoque de investigación que aspira a carecer de presuposiciones. como metodología intenta protegerse de construir un conjunto predeterminado de procedimientos, técnicas y conceptos fijos que regulen el proyecto. (Van Manen, 2003) pero no carece de método, que para los fenomenólogos más bien se interpreta como un camino a seguir (Van Manen, 2003). Este camino se trata de ir descubriendo con sutileza y a través de la observación de la vida cotidiana (Van Manen, 2003).

v

Muestra

Siguiendo a Rapley (2014), el muestreo debe ser reflexivo y riguroso. ¿Por qué escoger a este estudiante y no a otro?

En la investigación cualitativa, el recurso central a través del cual se toman las decisiones de muestreo es centrarse en personas, situaciones o sitios específicos porque ofrecen una perspectiva específica, sea 'sesgada' o 'rica en información' (Patton en Rapley, 2014)

Según Van Manen en la metodología fenomenológica el término muestra no debe referirse a una muestra empírica como el subconjunto de una población. En realidad, más se relaciona con la palabra ejemplo o modelo (Van Manen, 2016). Para él no tiene mucho sentido preguntarse cuán grande debe ser la muestra de entrevistados y guardar proporción en términos de género o etnicidad (Van Manen, 2016)

Si es necesario usar la palabra muestra, es mejor hacerlo con relación a obtener ejemplos de descripciones valiosas (Van Manen, 2016).

Para Rapley, el conocimiento es esencial para establecer qué tan 'típica' es la muestra del fenómeno, además de comprender la diversidad potencial, o variación, dentro del fenómeno (Rapley, 2014).

Es interesante destacar que la muestra es intencionada en función de los intereses temáticos y conceptuales (Vasilachis, 2007, p. 219) El investigador que recurre a historias de vida no busca representatividad estadística por lo tanto el muestreo se basa en criterios de tipo teórico (Vasilachis, 2007, p. 187).

En este sentido nuestra investigación, Oficinas Estudiantiles: trayectorias y expectativas en la Universidad autónoma de Chile, busca conocer el caso particular y específico de experiencia de vida de algunos de los estudiantes de la universidad, y en particular que hayan tenido acercamientos a la oficina estudiantil. Indagaremos en su pasado presente y futuro a través de entrevistas y conversaciones y no pretende generalizar en sus conclusiones.

En nuestro caso se trata de estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile, si bien de distintas carreras y años de estudio, todos de escuelas públicas o particulares subvencionadas, todos con participación en actividades de liderazgo como participantes de Centro de estudiantes o como mentores o cercanos a la oficina estudiantil de Experiencia UA. Como es un estudio de caso los resultados de esta investigación no se podrán generalizar y más bien esta investigación tendrá fines y propósitos teóricos, que abran posibilidades para ulteriores trabajos con enfoques más aplicados.

Para Smith, los estudios doctorales en este tipo de investigación (IPA) deberían operar en una escala mayor de entrevistados en relación a una tesis de pregrado y debería considerar entre 10 y 12 participantes (Smith, 2022). En nuestro caso hemos considerado a 10 participantes para este estudio.

Sin embargo, Van Manen (2016) plantea que el fenomenólogo no busca modelos iguales o repetitivos. En este caso habría que dirigirse hacia lo que es singular, una fenomenología puede buscar lo que es totalmente único a nuestro ejemplo o muestra de la descripción de la experiencia vivida (Van Manen, 2016).

VI

Recolección de datos en el enfoque fenomenológico

Como decíamos, la selección de los participantes es deliberada y de tamaño reducido. El diseño flexible y emergente y el proceso de investigación tiene contacto directo con los participantes, a través de entrevistas (Bolívar, 2002).

El tipo de recolección de datos en esta investigación se realizó a través de entrevistas en profundidad y para así reunir la riqueza de la interpretación de la primera persona y su experiencia. Este es el tipo de recolección de datos más común en este tipo de investigación (Smith, 2022). El objetivo por cierto es obtener un profundo nivel de revelación de información. Nuestras entrevistas fueron cara a cara lo que nos dió la posibilidad de seguir las expresiones y movimientos de los participantes. Los análisis de las entrevistas se hacen por separado en este tipo de investigación y en detalle lo que toma tiempo por eso las muestras tienden a ser pequeñas. El foco en las experiencias comunes (en el caso de esta investigación en la temática de la experiencia educativa) hace que los participantes en este tipo de investigación tienden a ser similares más que diversos, sus diferencias son más bien en su individualidad que por otras características como las demográficas por ejemplo (Smith, 2022). La estrategia de recolección debe ser un grupo de personas en la que su experiencia haya sido particularmente significativa (Smith 2022). En nuestro caso, todos estos estudiantes participaron activamente en actividades de la oficina estudiantil, Experiencia UA, todos son estudiantes de la Universidad Autónoma del Campus El Llano en San Miguel. La mayoría de los casos tiene gratuidad y proviene de liceos públicos. Si bien provienen de distintas carreras y años de estudio, todos tienen o tuvieron participación en actividades de liderazgo como participantes de Centro de estudiantes o como mentores o cercanos a la oficina estudiantil de Experiencia UA (Dirección de Asuntos Estudiantiles). Como es un estudio de caso los resultados de esta investigación no se podrán generalizar y más bien esta investigación tendrá fines y propósitos teóricos.

VII

Respecto a los temas éticos

Este tipo de investigación (IPA) protege a las personas involucradas incluyendo la confidencialidad de los datos y consentimiento informado. Además, se preocupa que los temas tratados sean socialmente útiles (Smith, 2022).

En las entrevistas de corte biográfico surgen temas que muchas veces son difíciles de tratar: temas de un significado profundo sobre los que se discute y analiza. Por esto, el consentimiento debe incluso hacerse durante y al final de las conversaciones

o entrevistas. Preguntas que pueden ser difíciles de responder o incómodas, podrían ser reformuladas o si ya se han realizado interrumpidas o no respondidas y consultar nuevamente si esa grabación puede ser utilizada. (Smith, 2022)

Toda la información que pueda identificar al estudiante debería ser anónima y utilizar seudónimos. En esta investigación, en todas las entrevistas, hubo consentimiento informado antes, durante y después. Cada uno de los participantes será descrito con seudónimo. A todos los participantes, se les dio la posibilidad de interrumpir la conversación si se sentían incómodos en las entrevistas, por los recuerdos o por relatar sus experiencias vividas, los que en algunos casos fueron relatos profundos y que rememoran momentos particularmente difíciles de su experiencia.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

Tal y como revisamos en el capítulo de metodología, nuestra investigación busca analizar a través del método interpretativo fenomenológico, el cual tiene algunos principios. Lo primero que hay que destacar siguiendo a Smith (2022), es que la interpretación es central y con el foco en comprender el punto de vista del participante y cómo él le da sentido a su experiencia. Otro ámbito relevante es analizar de manera inductiva, esto quiere decir, enfatizar los casos particulares de cada participante para luego establecer el tema. Por último, este es un proceso iterativo, puede ser susceptible a re interpretaciones y revisiones constantes.

Cabe mencionar que los textos de las citas de los entrevistados no han sido intervenidos, son palabras textuales y pueden estar mal utilizadas. Algunos entrevistados pueden abusar de las jergas o “chilenismos”.

Primera parte

Tema I: Experiencias educativas

1- Experiencia educativa de apoyo: incentivos para estudiar y desarrollarse

De acuerdo a la revisión de las entrevistas se puede apreciar que los estudiantes en su propia particularidad de experiencias educativa, han recibido apoyo tanto de familiares como de algunos docentes, este apoyo permite que el estudiante no se sienta solo, que construya su trayectoria junto a otros, como afirmación a su identidad, a su libertad y a sus elecciones, lo que ha permitido una continuidad en el proceso de formación personal.

Tabla 7: Datos de entrevistas.

SEUDÓNIMO	COMUNA	COLEGIO	CARRERA	EDAD	AÑO DE ESTUDIO	*ESTIMACIONES DE TASA DE POBREZA POR INGRESOS POR COMUNA
A1	MAIPÚ	PÚBLICO	INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN	24	QUINTO AÑO	7%
A2	PEDRO AGUIRRE CERDA	PÚBLICO	PSICOLOGÍA	23	QUINTO AÑO	12%
A3	CERRILL	PARTICU	PEDAGOGÍA	21	CUART	9%

	OS	LAR SUBVEN CIONADO	EN EDUCACIÓN FÍSICA		O AÑO	
A4	MAIPÚ	PARTICU LAR SUBVEN CIONADO	PEDAGOGÍA EN INGLÉS	23	CUART O AÑO	7%
A5	MAIPÚ/S ANTIAGO	PÚBLICO	PSICOLOGÍA	23	CUART O AÑO	7,03% Y 8,4%
A6	SAN MIGUEL	PARTICU LAR SUBVEN CIONADO	ING EN CONSTRUCCI ÓN	23	QUINT O AÑO	5,32%
A7	LA FLORIDA	PARTICU LAR PAGADO	DERECHO	23	QUINT O AÑO	8,01%
A8	TEMUCO	PÚBLICO	PEDAGOGÍA EN INGLÉS	27	CUART O AÑO	14,77%
A9	PUENTE ALTO	PÚBLICO	ADMINISTRA CIÓN PÚBLICA	24	CUART O AÑO	7,99%
A10	LO ESPEJO	PÚBLICO	INGENIERÍA COMERCIAL	29	QUINT O AÑO	14,42

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8: Características de selección.

CARACTERÍSTICAS DE SELECCIÓN
CERCANÍA CON LAS OFICINAS
PARTICIPANTES DE CENTRO DE ESTUDIANTES
PARTICIPANTES DE TALLERES
*DATOS MINISTERIO DESARROLLO SOCIAL 2022 POR COMUNAS
* POBREZA CONJUNTO DE HOGARES CUYO INGRESO TOTAL MENSUAL NO SUPERA EL *VALOR DE LA LÍNEA DE LA POBREZA
*VALOR LÍNEA DE POBREZA ES DE $219.970 PESOS CHILENOS AL 2023 LO QUE EQUIVALE A 215,18 EUROS SEGÚN DATOS al 20 DE ABRIL 2024

Fuente: Elaboración propia

El entrevistado 1A declara lo siguiente:

> “por parte de mi papá y de mi mamá tuve el apoyo que me pudieron brindar a su medida.”
>
> “mi madre y mi padre que estuvieron ahí apoyándome y mis profes”

1A habla de abandono al contraponer apoyo. Nunca sintió abandono ni por profesores ni por su familia, lo que él valora como parte de su proceso educativo (de aprendizaje) durante toda su enseñanza escolar; básica, media y universitaria. Además valora la dedicación de sus profesores:

> “tuve buenos profesores que siempre fueron dedicados al tema del aprendizaje y en la universidad me pasa lo mismo, tengo profes que son bien dedicados, así que no me he sentido como nunca en ese abandono, por así decirlo.”
>
> “Tuve varios, tuve profe Gema, mi profe Mónica y que siempre me apoyaron en el tema de las matemáticas”

También 1A sobre el apoyo se refiere a la motivación que los docentes le generaban con situaciones de la vida cotidiana desde muy pequeño:

> “Mi profe Mónica era de historia, sí, pero ella igual, ella era, por ejemplo, fue la primera profe que era zurda y yo también soy zurdo para escribir, así que también nunca había visto a alguien que escribía con la mano izquierda. Así que ella siempre me motivó como a interesarme más en la escritura y cositas así”

1A Respecto a sus padres plantea que el apoyo que le brindaban sus padres traspasaba el conocimiento particular de las materias y lo apoyaban con los recursos que tenían disponibles, la preocupación. Entendiendo que los estudiantes entrevistados en sus mayoría provienen de familias de escasos recursos tanto económicos como educativos en el sentido formal (esto será parte de un análisis posterior)

> “con el cariño y la preocupación de cómo voy o qué estoy fallando, o en el día a día. A pesar de que igual no supieran mucho, pero igual siempre estaban como interesados”

2A relata algo similar sobre el apoyo que recibió de parte sus familiares, pero además agrega que en los momentos de dudas, la familia buscaba como apoyar su proceso.

> “si si, he sentido que he tenido mucho apoyo sobre todo de mi familia, siempre me apoyaron en lo que quise estudiar, donde quería estudiarlo. (si) a veces no me sentía bien preparada, buscaban la manera de como ayudarme.”

En el caso de 2A Agrega que el apoyo fue también de su familia menos directa, involucrándose tíos y abuelos

> “Mi mamá. A mi papá no lo veo hace como 10 años o más. De mis cercanos mis abuelos, mis tíos 100% presentes durante todo mi proceso”

Para 2A en el colegio siempre hubo alguien que los apoyó, lo que algún sentido marca la experiencia para salir adelante

> “usted tiene que aspirar a más, usted puede más” “y eso igual me marcó harto y fue en la etapa como de la media y ella encuentro que fue como influyente. con ex compañeros que he hablado también, y tienen esa percepción positiva de ella. Ella incentivaba igual como era nuestra profe jefe como que nos tiraba bien pa arriba y nos tenía mucha fe mucho cariño.”

2A sobre esto agrega que el apoyo se direccionó en las técnicas de estudio (en el colegio) “También, siempre me ayudaron como a estudiar, o cosas así siempre tuve ese apoyo.”

Como veíamos con 1A el apoyo se manifestaba dentro de las posibilidades de cada familia, demostrando cercanía y entregando lo que era posible en el entorno, el apoyo significaba un compromiso familiar por el otro y para que su proyecto resultara bien.

> “si me tenía que quedar hasta tarde estudiando mi mamá me hacía un café o me llamaba pa comer o mi hermano igual me llevaba algo pa picar o cosas así. ella fue fundamental porque si yo tenía algún ramo en el que me estaba yendo mal, ella… me decía.. si tranquila no haremos ruido.”

Para 3A el apoyo para él y su familia está más allá de las expectativas que se puedan generar del otro. El repite algo a lo que se refería 2A sobre el compromiso, la ayuda y el apoyo de toda la familia en los proyectos de estos estudiantes.

> “yo siempre he sentido el apoyo tanto de mi familia sin hacernos expectativas de la otra persona, nosotros vamos y que tenga lo que tenga que ser, si sale bien, genial, si no, no, pero siempre está el apoyo, lo que yo he necesitado en el tiempo de pandemia, más aún en donde yo tenía que estar conectado todo el día frente al computador y mi mamá, mis hermanos pequeños se hacían cargo de mi hermano guagua, para que no metiera bulla, para que yo pudiera estudiar, mi pareja también lo mismo, todos me apoyaban.”

3A describe el apoyo que tuvo con su profesora de matemáticas quien lo apoyaba dándole una especie de libertad, potenciando sus formas de aprender.

> “la misma profesora de matemáticas que yo tuve en primero y segundo medio, ahí en el colegio siempre hubo una política de que en clases no podían haber celulares, no podía haber gente escuchando música, nada y mi profesora de matemática siempre a mí me dio la libertad porque ella entendía que, por ejemplo, si yo me colocaba audífonos, yo me podía concentrar más y podía

hacer los ejercicios de mejor forma, porque si yo me sacaba los audífonos, me ponía a conversar con el de al lado y me ponía a hacer cualquier lesera antes de hacer la actividad y ella siempre me dio la facilidad de que si yo me sentía más cómodo y podía ser más funcional, lo hiciera solamente y no le dijera nada."

Otro tipo de apoyo que recibió 3 A tiene relación con la cercanía en las formas de enseñar de algunos de los docentes, tanto en su educación escolar como universitaria. Una cercanía que se expresaba en tipos de las metodologías constructivistas.

"yo valoro mucho el hecho de que tenía profesores que se sentaban a conversar la materia contigo, te explicaba la materia como en simples palabras y se ponían a contar las cosas más que explicarlas, y eso me hacía mucho mejor entender." "poder explicar, quizás con ejemplos simples, con ejemplos del día a día y poder conversar la materia. Siempre el tratar no de colocar esa barrera de que yo estoy más arriba porque sé, sino de estar a la misma barrera de que yo te puedo transmitir mi conocimiento y poder conversarlo tranquilamente."

3A recuerda el apoyo de sus docentes también para cumplir sus objetivos como deportista, y la comprensión al momento de entrega de trabajos y pruebas

"yo jugué rugby en mi etapa escolar y yo tenía muchos profesores que entendían en la posición en la que yo estaba, entonces de repente tenía entrenamientos que tenía que cruzar Santiago y yo salía a las cinco y entrenaba a las seis, o tenía partido a las 5:30, entonces yo comunicaba a mis profesores, sabe que tengo partido, sabe que tengo entrenamiento y necesito ir, no puedo faltar y es como ya ok, para la próxima clase tráigame esta tarea y váyase, como que siempre ese apoyo lo sentí mucho."

4A relata experiencia similar de apoyo frente a algún profesor de su educación escolar, respecto a lo que implicaba la cercanía, el cariño, la preocupación de desarrollar sus habilidades y llegar a involucrarse con los padres.

"Yo tenía una profesora como en la mayoría de los colegios… para la mayoría de las materias y esta profesora era bien cercana… a pesar de que lidiaba con esta hiperactividad era una profesora que siempre nos animaba a desarrollar habilidades, era una profesora de educación básica mas tradicionalista… estamos hablando del año 2006 y en ese entonces la profesora tenía casi 50

años…una profesora con una formación más tradicional… era una persona bien cercana… no era una profesora distante ni fría… era bastante cariñosa… se preocupaba de ver qué había detrás de los estudiantes… si alguno les iba mal no se… si bajábamos las notas… llamaba a los apoderados para ver qué pasaba si es que habían problemas… era bien cercana."

El apoyo en la escuela de 4 A se generaba a través del incentivo de los aprendizajes con actividades, lo que complementaba su mamá.

"Siempre nos incentivaban a aprender hartas cosas… yo todavía me acuerdo que en segundo básico, en inglés, hicieron un concurso de deletreo se llamaba "Spelling B" y yo saqué el primer lugar y siempre me acuerdo que yo estaba muy contenta porque era como la primera cosa que yo ganaba por mérito y me incentivó a seguir aprendiendo…"

4A se refiere a lo importante que ha sido el apoyo de su madre en todo el proceso.

"Bueno mi mamá siempre se preocupó que yo terminara el colegio, que no repitiera ningún curso, que no me atrasara y que entrara a estudiar"

A 4A, su madre siempre la apoyaba aconsejando y dando palabras de aliento

"Siempre me dio refuerzo positivo diciéndome… ya no importa que tuviste promedio rojo en matemática pero te fue super bien en lenguaje historia e inglés… ya pero trata de mejorarlo, tu eres muy hábil en esto… deberías dedicarte a esto… en ese sentido si se cumplieron las expectativas y además que nunca me pusieron como exigencias ni expectativas altas…

Para 5A El apoyo que tuvo como experiencia educativa, tienen relación con la visión de uno de sus profesores y su interés por que 5 A estudiara en una escuela emblemática, con mayor exigencia y más tradición.

"siempre decían que era como bueno, hasta 7.º básico, y de hecho a mí me iba súper bien en el colegio, en la básica, y mi profe jefe como que le dijo a mi mamá como la existencia de estos colegios, como con más excelencia y todo eso, como más nombrado y que me sacara del boston porque como que yo podía pa más y todo eso, entonces ahí mi mamá estuvo averiguando y me metieron ahí de hecho en 6to y una compañera, porque justo mi mamá era amiga de su mamá, entonces nos metieron a una academia que es como especial para prepararte para entrar a esos liceos para todas las preguntas. porque como que aprendí al final como a estar bajo presión, por ejemplo, yo me di cuenta de eso cuando entré aquí a la U, como que yo veía a todos mis

compañeros muy estresados y como que yo estaba normal porque yo ya estaba acostumbrada como a ese ritmo”

El gesto del profesor y de su madre que significaron este apoyo a 5 A produjo un gran impacto en su experiencia y formación posterior.

“aprendí harto, como de la vida en sí, como desarrollarme yo misma, aprender de otras cosas como de política y todo eso, cosas que no se dan como en otros colegios, y a mí igual me gustaba eso, entonces esas cosas como que igual las agradezco”

Para 5A estaba más preparada que sus compañeros al ingresar a la universidad

“me acuerdo que cuando pasé a tercero medio teníamos que elegir electivo, ahí me fui a humanista y también me enseñaron caleta de cosas, así como lo de formato APA, y lo agradezco caleta porque cuando llegamos acá la U nadie sabía cómo que era formato APA y eso igual me sirvió a mí.”

6A vivió el apoyo de los profesores recién en la universidad

“la gran parte de los profesores han sido muy dedicados en enseñarte lo que es la profesión. Más allá de lo académico y dentro de lo curricular, mostrarnos lo que es afuera o sea lo que vamos a ver en nuestra profesión”

6A también destaca el apoyo familiar en sus estudios superiores, pero sobre todo en lo que implicó para él ver a su abuelo y a su familia trabajando en su casa en los temas de construcción.

“Mi abuelo más que nada. siempre lo vi como haciendo cosas, y lo vi de pequeño ya que falleció cuando yo era muy pequeño.. pero siempre vi a mi madre y a mi abuela hacer las cosas en la casa, porque él les había enseñado o sea nunca pagamos un maestro en la casa. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá que mi padre es electricista. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá. al final vi el uso que tenía la carrera, el comprender estas materias.”

7A se refiere a los apoyos que ha tenido y menciona a una profesora de la universidad, que la ha motivado a ir asumiendo nuevos desafíos y ser guía de su proceso formativo

“la verdad siempre tuve buenos profes, si hay algo que destaco del colegio que tuve muy buenos profesores. (en la universidad) La profesora Ángela, ella me ha apoyado siempre desde que yo entré, como que la conocí siempre me ha ido como guiando el camino. ella por ejemplo yo la conocí cuando quería ser ayudante y ella me motivó harto así hágalo y yo sí donde siempre ella siempre me está como apoyando, de hecho, me ayudó, guió mi tesis también, entonces

ella ha sido como en la universidad una, yo la considero como la mejor profe que he tenido, ha sido una guía super. a veces hago Derecho Civil, depende porque como el SAC como que te da los ramos. ella siempre me ha orientado siempre con todo”

7A menciona a su mamá como un apoyo constante desde muy temprano para desarrollar hábitos

“Mi mamá es seca, es muy buena mamá, de hecho, yo aprendí hablar y escribir a los 3 años, porque desde que tengo memoria mi mamá me sentaba hacer tareas con el Icarito, por ejemplo. Yo tengo hábitos de estudio, porque esa no sé yo estudió 8 horas diarias porque mi mamá me sentaba a hacer las letras a como todo lo que va acorde al aprendizaje de uno. yo entré a Kínder sabía leer, sabía escribir y hacía tareas, entonces de ahí siempre tuve un buen hábito. bueno ahí tenía un gran apoyo detrás muy grande. Yo defendí la tesis con mi mamá en la sala, ella me vino a ver”

Para 8 A sobre su interés en la literatura y el inglés fue el regalo de un libro de una profesora, eso fue un apoyo y una motivación para él.

“Lo que también me motivó a estudiar Pedagogía en Inglés fue como mi relación con los profesores de área de humanidades y también esta profesora que me prestó, me regaló el libro Harry Potter era la profesora de Lenguaje, entonces me regaló el primer libro y después de ahí en el fondo como que, eh, surgió este interés como por la Literatura y, y fui como encontrando después los otros libros, eso fue como quizás como, como lo que siempre reconozco de, de al menos de básica que fue como que de ahí nace como como este interés, como por, por la literatura.”

El proceso de 8A fue difícil, pero tuvo apoyo de sus padres al cambiarse de carrera y universidad

“yo tenía una beca que cubría un 60% de la carrera y el otro 40 me lo pagan mis papás, entonces era igual harta plata igual y era un poco de responsabilidad como más que nada con eso con la plata que estaban invirtiendo en mí más que quizás estudiar algo que me haga mucho más feliz quizá, entonces. Cuando estaba en tercero ya me había echado un ramo como que era super importante, Introducción al Derecho como por segundo año, entonces y los otros ramos los pasaba como ya no me iba tan bien, tampoco no me destacaba, pero sin embargo decía quizás podría estar estudiando algo

en lo que podría estar desarrollando mi potencialidad más que en esta carrera, porque quizás en esta carrera soy un estudiante menos que el promedio y, y por otro lado, esto yendo a todos estos talleres de inglés que me está yendo super bien y me gusta, soy mucho más feliz y existe la posibilidad de que quizás pueda estudiar Pedagogía en Inglés, entonces dije ya voy a buscar en el fondo la forma de cambiarme de la carrera y como estaba en tercero ahí me fue super mal, porque tampoco estaba muy interesado en seguir yendo a clases. Claro, en ese semestre ya me eché casi todos los ramos, porque tampoco estaba yendo, entonces ahí conversé con mi mamá y llegamos como que me iba a cambiar."

9A destaca el apoyo familiar y de sus profesores pero hace hincapié en que ha generado las instancias de apoyo, acercándose a profesores

"siento que he sido bastante apoyado la verdad por todo mi núcleo familiar y también como por el tema universidad me siento que igual he tenido harto apoyo y he buscado la instancia igual de apoyo. Siempre desde chico sentí ese apoyo, la verdad que siempre tuve como buen apoyo o buen como contacto con los profesores desde que yo me acuerde desde la básica, de la media nunca tuve como un reproche de parte de ellos, como oh podrías ver esto, anda por esta línea."

9A destaca otro aspecto relevante sobre el apoyo familiar, en particular de su mamá y es el incentivar los estudios superiores

"influyó más positivamente, porque igual mi mamá no terminó los estudios, mi mamá como que se quedó con cuarto medio y ahí fue todo, entonces siempre nos incentivó. a seguir estudiando era como ustedes salen de cuarto y se ponen a estudiar algo casi obligación lo veíamos en ese tema, pero después yo me di cuenta que no era obligación porque me dieron el espacio de escogerlo, pero a mi hermana estudió pedagogía, mis otros dos hermanos no estudiaron en su momento y ahora sí lo están haciendo también por incentivo de mi mamá, porque yo creo que igual quiere como remediar lo que ella no pudo hacer o no le dieron la oportunidad. influyó, pero de manera positiva."

9 A, a pesar de que entró mucho más tarde a la universidad, su familia lo apoyó dándole la libertad para estudiar lo que estudia y encontrar su camino.

"como que decía de aquí a los 23 y yo salgo a los 17 a los 23 estaría como titulándome y ya después trabajando, como que siempre o sea como de mi

> núcleo familiar siempre tuve el apoyo, así como de una vez que tuve como la mala experiencia fue como ahora sé lo que tu quieras, no lo que te digan."

10 A cree que siempre fue apoyada pero ella siente que en su hogar habían otras necesidades muy importantes que cubrir.

> "no era que no me apoyaran… porque hay cosas más importantes que son vitales, la educación cuando no es principalmente vital, eh, no se toma en cuenta entonces uno puede sentir que yo no sentía apoyo o que no era apoyada, pero en realidad sí, sí estaba siendo apoyada, porque si iba al colegio, si me dedicaba a hacer mis tareas, si me compraban mis materiales."

10 A cree que su mamá siempre estaba ahí para apoyarla para que pudiera cumplir sus metas

> "Mi mamá, mi hijo tenía 6 meses cuando yo comencé la carrera, entonces ella me cuidaba al niño… yo le dejaba leche y esas cosas"

A 10 A con una experiencia familiar marcada por la pobreza su mamá le insistía en que estudiara y obtuviera un título universitario para que no tuviera inestabilidad en el futuro.

> "lo más importante y lo que te va a dar esa estabilidad que necesitas es que por lo menos saques tu título.

2- Experiencia educativa negativa: *bullying*, ansiedad, exigencia, disciplina y baja expectativa docente hacia los estudiantes en el sistema escolar.

Si bien, todos lograron mantenerse en el sistema y continuar sus estudios al nivel universitario, gracias al apoyo, este camino no estuvo exento de dificultades. La respuesta sobre haber sido víctima de algún tipo de acoso o haber generado alguna ansiedad o angustia producto de la alta exigencia fue habitual en los estudiantes entrevistados, quienes vivieron la experiencia de estudiar en el sistema escolar público o particular subvencionado chileno, y de comunas con escasos recursos. Esta es la experiencia que relatan:

2A relata que la exigencia y las bajas expectativas de los docentes respecto a sus estudiantes los desmotivaba

> “yo creo que por la formación que tenía el colegio, era muy exigente, en ese sentido era como si uno no era del 6 o del cuadro de honor, eh casi como que no iba a lograr nada, entonces igual tira a uno pa abajo en ese sentido” “Si, (los estudiantes) que no eran como de excelencia si, habían profesores que lo tiraban pa abajo”.

Las escuelas, son muy exigentes y preocupadas únicamente del tema de las notas y los rankings. 2 A lo relata así:

> “Ay la ansiedad de ser un colegio tan exigente empecé a tener como más crisis de ansiedad en esto del futuro de que tenía que saber ya, que era lo que tenía que hacer, que tenía que si o si mejorar las notas excelentemente y toda esta exigencia. Hasta que entré a la universidad realmente no sabía que era ansiedad hasta que entre a la universidad y a donde más es tema”

2A destaca que hasta para elegir la carrera que era su vocación, tuvo de parte de la orientadora de su colegio una expectativa baja hacia ella:

> “en el colegio íbamos a ferias vocacionales y cuando yo estaba en esta búsqueda de que era lo que yo quería estudiar, qué era lo que me interesaba, qué era mi vocación y todo eso eh cuando ya había decidido que era psicología y a las universidades, como a las que quería postular, o cosas así, o los planes de lo que me interesaba… eh mi orientadora, que era la encargada como de vocación, eh me dijo que mirara mas para abajo por mis notas, como que no lo iba a poder lograr o cosas así. Le dije que era lo que quería estudiara lo que me quería dedicar… eh ahí había un taller de psicología y no, tampoco, me dijeron que no podía calificar por mis notas y entonces como que yo no podía ser psicóloga por mis notas. Me miró en menos por las notas y me dio más trabajo y eso fue como pucha quizás no es esto lo que tengo que estudiar. (Esto la deprimió?) si, harto.”

3A refuerza la idea de la baja expectativa de los docentes, en su caso relata los siguiente sobre su experiencia en una escuela técnica de la comuna de Cerrillos.

> “yo de repente, no sé, entrenaba en las noches todos los días, al otro día llegaba a la mañana atrasado de repente o sin haber tomado desayuno por ejemplo, y con mucho sueño y de repente me quedaba dormido en clases o cosas así, yo siempre me voy a acordar de esto, de que un profesor dijo que lo mejor era que yo no entrará a estudiar a la universidad, porque para ser un profesional que se duerme en todos lados no correspondía.”

3A sufrió Bullying por su gordura y por ser una persona como él denomina “correcta”:

> “A mí me hicieron bullying desde primero básico hasta como primero medio, 8vo, primero medio. Cuando era pequeño yo primero era muy gordo y segundo era muy correcto con lo que yo hacía, y a qué me refiero con esto, no sé, yo siempre fui la persona del por favor, gracias y esperar mi turno siempre, entonces tenía compañeros que quizás pasaban por encima mío o siempre me decían como que estoy haciendo estupideces al hacer eso, por qué, porque espero eternamente quizás que las cosas sucedan.”

4A se refiere a otro aspecto que le fue generando angustia y ansiedad a medida que pasaba el tiempo y esta era la desatención docente que tuvo en una escuela particular subvencionada de Maipú.

> “por eso se generaba esta hiperactividad por así decirlo o déficit atencional ya que en primero básico todos mis compañeros estaban aprendiendo a leer y yo ya sabía leer, yo ya sabía escribir, tenía otras habilidades un poco más avanzadas para el nivel que se esperaba y por eso se daba esta situación de distracción de que yo ya sabía lo que estaban viendo y las profesoras no nos hacían adecuaciones ni nada… nos decían bueno lo que estamos haciendo es aprender a leer y escribir y tu vas a tener que ver whatsapp”

4A producto de la hiperactividad, fue medicada desde muy temprano

> “yo era chica y era muy desordenada... con el neurólogo me dieron pastillas entonces generalmente era la niña problema a esa edad. (pastillas?) Si para la hiperactividad y déficit atencional que supuestamente tenía…”

4A Relata como el que la escuela y su profesora estimularan la competencia, progresivamente le fue produciendo un rechazo y angustia asistir a la escuela

> “entonces de a poco nos fueron inculcando eso de manera un poco inconsciente… y después llegó un punto en que no estaba disfrutando el ir a clases porque era el solo sacarse buenas notas… el colegio después les inculcó a los papás eso y los papás nos transmitían eso de manera también inconsciente. Era una exigencia del colegio para mantener la excelencia académica. Para los 6 años era mucha la presión. (sentía) Angustia”

Si bien a 4A como revisamos en el tema anterior, recibía apoyo familiar materno, su autoexigencia y los estándares escolares fueron mermando el ánimo y socavando poco a poco las ganas de aprender en la escuela

> “cuando me iba mal en las materias que no me gustaban, las que generalmente veía con rechazo se producía esta angustia… yo decía puedo cumplir en las otras pero porque no puedo en estas por qué no puede ir bien en estas… yo quería que me fuera bien en todo por que bueno yo me decía… bueno mi mama me decía que era muy inteligente que yo era capaz de todo… entonces cuando llegaba la hora de ver las notas y no se me había ido mas o menos… yo decía por que me fue mas o menos si a mi me gusta tanto aprender… si estudié tanto”

4A por las angustias recurrentes fue cambiando de colegio, pero donde no había alta exigencia, había conflictos en el medio ambiente, el clima o acoso. Su rendimiento y autoestima se vieron afectadas por esta inestabilidad

> “mi mamá me cambió de colegio a uno que quedaba más cerca y en eso colegio a mi me empezaron a hacer bullying estuve tres meses y me tuve que cambiar a otro colegio era más pequeño pero el ambiente era más peligroso… los chicos de la básica convivíamos con los estudiantes de media entonces también se daban situaciones de riesgo y al final di bote en muchos colegios, hasta que encontré un colegio recién en séptimo básico, entonces esos altos y bajos más el tema de cómo afectó a la autoestima también afectaba el rendimiento académico porque al final yo no quería ir al colegio… mi mamá me decía tienes que ir porque tienes que estudiar y yo no quería estudiar porque me hacían bullying… entonces pasé de estar muy tranquila a muy mal y después a estar estable y cambiarme de nuevo de colegio.”

4A poco a poco fue perdiendo la curiosidad que la caracterizaba, el preguntar tanto fue generando un rechazo en su entorno

> “Sentí que esa curiosidad y estar siempre queriendo saber cosas… preguntar y preguntar y acercarse a los profesores al final generaba cierta molestia o rechazo en mis pares de 8 o 9 años y o prefería guardarme esto para no estar sola”

Todo esto produjo que 4 A ya no disfrutara ir al colegio pero además no tuvo el acompañamiento profesional que quizás requería

> “llegó un punto en que a mi no me gustaba ir al colegio… iba prácticamente por que era mi obligación y además 10 o 12 años atrás que fuera a una terapia era visto como totalmente innecesario… entonces no recibía esta ayuda que era necesaria que yo creo que si se diera ahora uno lo primero que piensa es..

ok .. vamos a tratar este tema con terapia psicológica. No. Al contrario había una normalización de estas situaciones… incluso de culpar a la víctima… bueno es que algo debe haber hecho para que la estén molestando… quizás ella molestó primero… no se tomaban el tiempo de averiguar qué es lo que pasaba o de prevenir porque al final yo no era la única persona… habían más estudiantes afectados"

Esto para 4A generó un ensimismamiento

"me enfocaba en el día a día ya no quiero que me molesten mas a si que no voy a compartir nada más mío"

Para 5A el solo hecho de pensar que tenía que ir al liceo le generaba angustias y vómitos. Lo atribuye a ser un liceo emblemático y con una alta exigencia.

"Yo el 2011 justo entre a un colegio emblemático (Liceo 1 Javiera Carrera) y fue el año donde hubieron tomas como por meses"

"El liceo como que provocó en mí como hartas cosas, problemas psicológicos, porque la exigencia y como eran así con nosotras era muy penca. Como tenía ansiedad, de hecho, las mañanas, todas las mañanas yo vomitaba solamente por la ansiedad que me generó el liceo. Me acuerdo que cuando entré en 2011 yo lloraba todos los días porque no quería ir."

5A atribuye también los problemas que le generó la escuela a su proceso adolescente pero además a una educación estricta y disciplinada.

"desde ahí, desde 7.º a 4.º medio empecé con depresión, ansiedad y todo como relacionado a la adolescencia. Tanto como eran los profes, los inspectores como que no nos dejaban ser"

5A lo describe como situaciones que llegaban a ser ridículas, un sistema que conservaba una tradición machista.

"es que eran como cosas ridículas, porque por todo te criticaban, uno ni siquiera se podía sentar como en el suelo cuando uno iba al patio, ni en el pasto ni nada, porque decían que eso no era de señoritas, entonces como que siempre decían que teníamos que reflejar como algo como bueno al exterior, como que cómo van a ver a una Javierina sentada en suelo o si alguien iba maquillada también la retaba, pero era como maquillaje piola, por todo te criticaban y tanto como en lo académico era como todo muy machistas, estrictos, pero al hecho de querer humillar a alguien, de hecho muchas compañeras terminaban llorando porque realmente sobre todo se daba como

en matemáticas cuando las sacaban a la pizarra y como que no sabían, mis compañeras terminaban llorando y como que los profes nos hacían cargo tampoco y en verdad nadie”

5A Recuerda negativamente la experiencia de algunas prácticas docentes habituales como ordenar pruebas de mayor a menor

“creo que una experiencia negativa era cuando teníamos las coeficiente dos y los profes tenían eso de entregar como las notas de mayor a menor y como que cuando llegaban como a los rojos decían y ahora voy a entregar las notas rojas y como que las miraban y yo igual, sobre todo en matemáticas, como juzgándote así, y eso me hacía sentir tan incómoda.”

5A critica sus profesores por querer conservar la tradición del liceo

“Eran muy pocos los que realmente yo siento que eran muy buenos docentes, tanto como por lo académico como por lo que nos decían en general. Yo siento que ellos querían como darnos una imagen de que nosotras éramos superiores por ir a un liceo que, a otro colegio”

6A quien tenía un diagnóstico de déficit atencional siente que sus profesores no sabían cómo ayudarlo pero tampoco tuvieron una buena disposición hacia el y su proceso de aprendizaje.

“En la parte escolar tenía una poca aceptación de parte de algunos docentes en el tema de mis aptitudes al momento de evaluarme por el tema que tenían que hacer pruebas diferentes por el déficit atencional, debían ser pruebas más concisas para no dispersar mi atención y varios profesores al parecer no estaban adaptados al déficit atencional y eso fue un poco como eh… como llamarlo… pesado en el aspecto de poder llevar el ámbito académico, de hecho fue el colegio Chile este que está aquí en Departamental. Es muy buen colegio, sin embargo tuve la mala experiencia de que me tocaron profesores con poca empatía. Es un colegio particular subvencionado. Tampoco tenían la dedicación que debiese tener un profesor, como como si lo he visto acá en la escuela de acá de construcción al menos,”

6A cree que sus profesores tenían muy baja expectativa en el y que porque le iba mal en la escuela sería así toda su vida, a pesar de eso, con el tiempo, el aprendió que esa etapa no era definitiva

“la etapa escolar me inculcó. ósea me significó para mí entender que muchas personas nos van a juzgar por lo que pasamos en un momento específico, pero

eso no requiere, ni quiere decir que uno es realmente así, o lo que ellos nos dicen… que se da mucho que cuando un profesor en la escuela básica y media te dice esto es así y así. Cuando te dicen si tu sigues así no vas a ser nada, se da mucho que uno lo tiende a creer. Y quedarse ahí porque ya prácticamente te lapidaron la vida diciéndote que no se podía."

6A dice que sus profesores no creían en el

"Había muchos profesores que creían que no, que yo no podría, haber llegado a la instancia en la que estoy hoy día"

8A también sufrió Bullying durante muchos años de su etapa escolar por ser una persona más retraida a la que le gustaba leer.

"en básica que siempre me molestaban, porque yo prefería quizás quedarme como con el libro a que quizás estar jugando, eso como que a veces igual como que tuve bullying de parte de mis compañeros. La verdad es que siempre reconozco que fue una etapa como super complicada, como que estuve como en el acoso escolar. De tercero y quizá incluso hasta octavo básico. porque era como más cerrado en ese sentido, como que no compartían tanto como tenía como compañeras en el fondo, que era como una amiga que compartimos con los mismos intereses, pero no, era no sé cómo que no jugaba tanto como con el resto."

9A plantea que el medio ambiente de su escuela lo hacía ser más selectivo con las personas que se rodeaba

"he sido como muy selectivo, mi grupo de amistades es como muy pequeño. El contexto que las perspectivas son diferentes, yo creo que yo siempre tuve como una meta o un foco y habían personas que yo sentía que no la tenían po, entonces como ese tema no ligaba mucho a mí, era como si yo veía que estabas leseando o en vez de ir a estudiar andabaí buscando no sé pelear, porque igual yo el colegio en el cual estudie no era muy bueno que digamos, entonces mi contexto igual era más… entonces como que en ese sentido yo creo que fui más selectivo. Siempre traté de no buscar el problema, yo como que nunca busqué problemas."

10 A también fue víctima de bullying, por su peso y altura.

"De manera negativa el bullying, yo siempre fui grande mido un 1.73 mido, peso más de 80 kilos bueno ahora peso 80 kilos, pero eso no era normal antes o no

era bonito. No era bonito que una mujer sea tan alta y tan robusta.. por ser grande, me decían gorda, me decían, eh no sé camión."

3- **Experiencia educativa marcada por las experiencias de vida: laboral familiar, la política y el medio ambiente**

Esta ha sido una respuesta reiterativa de los estudiantes respecto a su experiencia y del por qué terminaron tomando las decisiones que tomaron. Cómo ha influenciado en ellas, la experiencia de vida con sus familias y el medio dónde crecieron. La influencia que tuvieron ciertos aspectos de las escuelas dónde se formaron, el espacio y la política.

1A entró a estudiar construcción por su contacto familiar desde temprano con la construcción

"mi mamá tiene una empresa de subcontrato de obras menores. Quise estudiar eso por lo mismo"

1A era consciente del espacio en el que vivía y de dónde venía, eso en algún sentido le influyó

"cuando éramos más chicos vivíamos en la casa con mi abuela, así que igual éramos hartos en la casa y encontraba que de repente igual tener el espacio para cada uno era muy importante, además de que no se po la típica que uno sale a la calle, a la plaza Maipú o a cualquier parte céntrica y ve gente en situación de calle, así que yo creo que igual ahí me dio"

2A también creció en una comuna popular.

"Yo vivo en Pedro Aguirre Cerda. Iba caminando (al colegio). siempre en la misma comuna. (vive) Con mi mamá y mi hermano.

o sea eh cuando era más chica hasta como los 10 más o menos 11, viví con mis primos, mis tíos y mis abuelos. Eh ahí vivíamos todos y después mi tía se fue a su propia casa con mi abuela, nosotros nos quedamos viviendo con mi abuelo y después en 2014 nosotras nos fuimos a vivir a otra casa con mi hermano y mi mamá."

2A Tuvo experiencias relevantes en su etapa escolar que marcaron sus intereses

"Cuando estaba en tercero y cuarto medio a nosotros nos hacían ir a trabajar con niños, a leerles cuentos, hacerles actividades. No era algo así como tan elaborado, pero siento que sí me marcó el saber que yo si quería trabajar con niños que era como, mi vocación, el trabajo con niños y eso fue lo que me

impulsó a la psicología. Era por dos ramos que se hacían por el electivo que era de lenguaje. Ahí teníamos que ir a actuarles y contarles cuentos, enseñarles. Hacíamos todo esto estas temáticas que compartimos con ellos y en religión, aunque uno no hiciera como el ramo era como si uno quería participar con los niños y ahí teníamos toda una jornada donde jugábamos fuimos a la granja educativa uno compartía con los niños. tuvimos (estudiantes) de primero básico, de tercero básico creo. eran del mismo colegio. Hasta sexto creo que si."

2A valora un aprendizaje que tuvo en su etapa escolar; "método de estudio" que incorporó a las familias y que la ha ayudado en todo su proceso

"en el colegio a mí me enseñaron los hábitos de estudio desde muy chica de hecho había una escuela para padres donde le enseñaban a sus hijos a los hábitos de estudio. siento que eso me sirvió demasiado en toda mi vida estudiantil" "sobre todo en la universitaria porque sabía cómo aprendo yo que era lo que me funcionaba que era lo que no me funcionaba. Los hábitos de estudio básicamente va en el cómo indagar en qué es lo que te sirve más quizás tu memoria auditiva la memoria visual el también programarse programar un espacio que sea para el estudio que sea agradable donde no se po uno sea productivo que no esté tres horas sentado en el escritorio y realmente no estudi si no que si vas a estar una hora que sea full esa hora y que realmente rinda fruto. cuando era más chica sí como en primero o en segundo básico se lo enseñaron a los papás y después se empezó a implementar como todos los años era como ya tienen que dedicarse una hora"

3A es consciente de su origen y del tipo de familia que tiene, visualizar esta experiencia, quizás desarrolló su carácter:

"nosotros somos una familia trabajadora, mi papá trabaja, mi mamá se dedica a trabajar en la casa, mi hermano ayuda a mi mamá en los quehaceres, eh pero mi papá trabaja y yo trabajo, mi mamá trabaja en la casa y mi hermano se dedica a estudiar constantemente."

"eh soy una persona muy trabajadora, ósea, por ejemplo, cuando estábamos en pandemia, yo siempre todo lo que hacía lo tenía que terminar en el momento y no era como lo dejo para mañana o cualquier cosa, sino que esto se termina ahora y se revisa ahora y se entrega ahora y lo mismo con la investigación y bueno, los trabajos como de ser muy muy cuadrado y muy metódico con eso"

3A describe que su interés en el tema político surge por la experiencia familiar, así como su carácter. Esto lo llevó a tomar responsabilidades de liderazgo en la universidad:

> “mi papá, mis abuelos, que fueron quienes me introdujeron en la política como tal” “lo que a mí me llevó a ser presidente del Centro de Estudiantes, yo fuera de la universidad tenía una vida política, por decirlo de cierta forma, yo militaba en un partido político, estaba siempre metido en ese ámbito y eso fue inculcado por mi papá, por mi mamá, por mi abuelo., entonces eso es lo que a mí me lleva también a tomar la decisión de saber que quiero ser parte del Centro de Estudiantes y tomar la presidencia y también el hecho, por ejemplo, de nunca poder bajar mi rendimiento académico, ya qué me refiero con esto, o sea mis papás siempre fueron de que yo siempre tengo que ser el mejor en todo lo que yo hago., entonces, si no soy el mejor, quizá no estoy dando mi 100% entendiendo eso también y yo de mi parte, y me costó entenderlo mucho tiempo también de que no muchas veces está en mis manos ser el mejor, pero siempre está eso de que si empiezo algo lo tengo que terminar y si hago algo tengo que tratar de ser el mejor haciéndolo, porque si no, para qué lo hago”

3 A tuvo interés en el liderazgo desde temprano y ya en su época escolar fue del centro de estudiantes entró a militar políticamente apenas cumplió la mayoría de edad:

> “si yo en el colegio llegue a ser presidente de curso 1 año y fui parte del centro de Estudiantes como delegado de Deportes. Pero nunca fue como algo muy cómo le dije politizado, sino que era para poder hacer actividades para los mismos estudiantes, ósea, mi colegio tiene una tradición de hacer olimpiadas, entonces yo lo organizaba eso, pero nunca nada más allá.”

3A apenas cumplió la mayoría de edad se inscribió en un partido político siguiendo la tradición familiar:

> “Yo salí del colegio y entré a militar a un partido político porque ya tenía la mayoría de edad, pero antes mi papá también es militante del mismo partido en el que yo lo fui y yo siempre asistía con él a todos lados me manifestaba. No, la escuela nunca fue politizado, y si bien existía el Centro de Estudiantes, siempre ese centro era como para poder hacer actividades, para poder tener una comunicación un poco más directa, pero nunca tomó un rol eh como decirlo, porque todo es político, pero un rol de hacer política.”

Para 5A la experiencia de estudiar en un liceo de excelencia le cambió todo, sobre todo lo que sería su experiencia política:

> “cuando entré al liceo igual como que cambió totalmente como igual mi perspectiva porque salí como de mi zona de confort, me empezó como a conocer otras realidades, que era la mía y también como que aprendí harto, como de educación cívica y todo eso” “aprendí harto, como de la vida en sí, como desarrollarme yo misma, aprender de otras cosas como de política y todo eso, cosas que no se dan como en otros colegios, y a mí igual me gustaba eso, entonces esas cosas como que igual las agradezco”

Por otro lado, su intención de estudiar algo vinculado a las humanidades, por los profesores que tuvo y por sus características personales.

> “Yo creo que tanto como porque soy humanista y por los docentes que tuve en lenguaje. Desde que entré al liceo, como que ya sabía cómo mi postura para dónde iba.” “cuando pasé a tercero medio teníamos que elegir electivo, ahí me fui a humanista y también me enseñaron caleta de cosas, así como lo de formato APA, y lo agradezco caleta porque cuando llegamos acá la U nadie sabía cómo que era formato APA”

5.A relata sus aprendizajes y el interés que desarrolló en el liceo con el tema político y feminista. Por otro lado expone la cotidianidad de la toma en los liceos del país:

> “tener perseverancia, es que académicamente como igual no sé si se considera tanto, porque hay cosas que uno aprende en el colegio y que después nunca las ve entonces, como que me quedo más con lo que aprendí, así como que te sirve para la vida” “es que a que a mí me encanta como el tema político igual y todas esas cosas, entonces como que igual, como el movimiento feminista y todas esas cosas, igual me involucré como desde el liceo, entonces siento que en relación a esas cosas igual he ido aprendiendo harto. con experiencia igual, porque como en el liceo se daba tanto la toma, todos los años se generaba un espacio de todo tipo como de arte, hacían asambleas o charlas como de diferentes cosas de la contingencia, entonces yo creo que con el tiempo fui aprendiendo sola las cosas y aparte que igual ahí me di cuenta de cómo una cosas que me gustaban, como los temas, entonces igual después como inevitablemente uno se va involucrando porque va averiguando o va a cosas que uno va aprendiendo por experiencia, no es como que me pongo como a estudiar”

6A relata cómo fue cambiando su experiencia y rendimiento educativo producto de sus problemas familiares y diagnóstico de déficit de atención:

> “En la enseñanza básica específicamente si partimos desde ahí, siempre fui un alumno destacado, siempre me mantuve dentro de dentro de los 10 mejores alumnos del curso, al llegar a la enseñanza media ocurrieron algunos problemas familiares, en los cuales afectaron, bajaron mi rendimiento académico, afectaron mi rendimiento académico, en medio de un diagnóstico en segundo medio de déficit de atención”

6A nos cuenta lo importante que fue para el su abuelo para el tema de la construcción y lo que sería su futuro profesional

> “Mi abuelo más que nada. Siempre lo vi como haciendo cosas, y lo vi de pequeño ya que falleció cuando yo era muy pequeño yo tenía unos 4 o 5 años aprox” “siempre vi a mi madre y a mi abuela hacer las cosas en la casa, porque él les había enseñado o sea nunca pagamos un maestro en la casa. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá que mi padre es electricista. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá. Al final vi el uso que tenía la carrera, el comprender estas materias.”

6A cuenta que siempre tuvo la aspiración de llegar a la universidad y no quedarse en trabajos que no requirieran de conocimiento más específicos

> “siempre fue esa visión de llegar a la universidad, nunca me quedé en trabajar por ejemplo como guardia que fue uno de los trabajos que tuve o reponedor.”

A 6A desde temprano su abuela y madre le inculcaron que debía llegar a la universidad y hacer lo que no habían podido hacer ellas, tener algún respaldo de cara al futuro

> “mi madre y mi abuela siempre me han inculcado que tengo que ser más que ellas, mi abuela no tuvo estudios, mi madre sí, pero no fue a la universidad, yo tenía que sí o sí ir a la universidad, sacar un título profesional y ser profesional. Mi familia siempre me inculcó que tenía que sacar un título para poder tener algo con qué solventarme en el futuro.”

6A cuenta cómo su experiencia previa lo hizo darse cuenta que podía más

> “para llegar a la universidad. Fue un amigo que tengo del preuniversitario que él siempre me dijo se puede, siempre se puede, pero yo en el INACAP me di cuenta que podía más, que tenía la capacidad. Eso mostraba el nivel de

exigencia que era parecido al del colegio porque ya manejaba y dominaba las temáticas que pasaban”

8A destaca mucho el espacio de su escuela y de las escuelas del sur

“el espacio físico del colegio, habían patios grandes, había harta naturaleza, teníamos como harto patio. Del primer colegio y también del segundo yo creo que también característico de los colegios del sur que tenemos como harto espacio, harto espacio, harta naturaleza (fue positivo) Yo creo que sí.”

9A cuenta la experiencia de dejar la gastronomía

“No me gustó el ámbito como competitivo que hay dentro del área, igual la vi como una mala experiencia, entonces fue como que esa mala experiencia hizo que todo como el sueño que se podría decir que uno tenía en mente se cayera de una. Yo salí del Centro Educacional Fernando de Aragón que está allá en Puente Alto cerca de Gabriela con Ejercito Libertador justo en esa esquina. de chico residí en La Florida, ya después nos fuimos a Puente Alto con mi familia. la básica la hice en un Liceo, o sea en una Escuela Municipal de Puente Alto igual, no me recuerdo el nombre. (la gatronomía) me llamaba la atención, mi mamá igual tiene como un camino ligado a eso entonces como que de chico fue como que siempre la vimos en ese tema, después cambió de rubro entonces como que a mí me interesaba mucho, como que yo lo veía desde ese tema, me interesaba, me llamaba la atención, me gustaba porque igual lo encontraba como lindo, lúdico, sentía que uno podía ser como más libre en ese tema.

9A dice que lo influyó mucho el proceso social del estallido para tomar una decisión sobre su futuro.

“Ahí di una tercera. Y ahí dije ya esta es la mía, ahora me la puedo. Fue como en el transcurso de noviembre a todo el verano, porque ese justo el año del estallido y entonces como todo se cambió, el proceso de postulación fue como tardío y ahí como que tuve el tiempo” “afecta, afecta a toda la ciudadanía no solamente a un grupo social, sino que le afectaba a todos y por qué no en un futuro ser un agente de cambio?, ahí fue como que cuando tomé la decisión dije ya si la Administración Pública es como lo más ligado a lo que en estos momentos quiero.”

A 9A también lo afectó que su hermano fuera papá joven

“no sé mi hermano fue papá joven mi hermano mayor, entonces como que vi que él vio todo su proceso, así como. Nosotros tenemos 5 años de diferencia y fue papá a los 15, interrumpido. Sí tiene a su hijo, entonces fue como que eso igual como que me marcó y porque yo vi que todos sus planes o los planes que a lo mejor tenían mis papás para él.”

4- Experiencia universitaria: aprendizajes, vínculos, cercanía docente

La experiencia universitaria de los estudiantes según los relatos, está marcada por nuevos aprendizajes, vínculos y cercanía con otros estudiantes y docentes.

1A siente que su experiencia con el tipo de metodologías que ha encontrado en la universidad son más prácticos, y la posibilidad de involucrarse en proyectos sociales con el entorno:

“me gusta la metodología que tienen algunas actividades cuando hacen como híbrido en el sentido de talleres u otras actividades que no son solamente teoría. o cosas extraprogramáticas de ayuda social que se hacen eh… u otro proyecto que son como para ayudar al entorno.”

“Ahora estoy trabajando en un proyecto de hormigón con fibra de zanahoria y restos cerámicos que ahí queremos ver cómo se estudia”

1A se acercó desde el primer momento a sus compañeros y tenía ganas de participar

“yo el primer día que tuvimos la inducción, yo lo saludé a todos, los agarré a todos, los metí al grupo en WhatsApp porque hicimos un grupo altiro y yo tuve el agrado, yo creo que fui uno de los pocos estudiantes de la carrera que tuvo ganas de participar, de trabajar con todos ellos, toda mi generación

1A tiene muy buenos recuerdos, valora sus aprendizajes y su experiencia, en particular abrirse a otros estudiantes y otras personas.

“Si, totalmente, ha sido buena, ha sido significativa, el día de mañana igual, siempre me voy a acordar de la Universidad Autónoma y de la gente… cómo podría decir la palabra además de aprendizaje, tuve experiencia, adquirí nuevos conocimiento, nuevas experiencias. Nunca me cerré solamente a la carrera, igual siempre pensé en una formación más integral, compartir con otros centros, con otros pares”

2A quien ha comentado su gusto por la lectura e historia, se refiere a un curso en particular de la universidad

> “En la U me gustó introducción en la psicología por esto mismo porque estaba super relacionado con la historia del mundo las guerras y todo esto.”

Para 2A es relevante el aporte de una escuela de la sicología como la sicología clínica para ayudar socialmente y en particular a los adultos.

> “la psicología clínica encuentro que es súper amplia y siento que es como un aporte enorme a la sociedad porque podí ayudar a una persona generar herramientas para cuando es adulto que es cuando es más difícil igual tratar a las personas.”

2A valora los aprendizajes que le entregaron sus profesores; las terapias más emocionales y el mundo de posibilidades que le entrega la psicología desde una posición más humana

> “mi supervisora de terreno que fue la clínica psicológica de acá del Llano se llama Catalina Pérez y me enseñó un mundo de terapia, un mundo de posibilidades donde los psicólogos no somos así como lo máximo que tenemos la razón en todo si no que como una visión más humilde más humana más acercada a la persona. De su experiencia y también desde el área sistémica. la profesora María Jesús Rebolledo me enseñó distintos tipos de terapias distintos tipos de cómo llevar una psicoterapia más emocional”

2A siente que su tipo de aprendizaje en la universidad fue cambiando a un modelo más auditivo y aplicado al mundo

> “en la universidad se potenció mucho más el tema de la memoria auditiva porque tenía mucho docente que ponían video que contaban experiencias relacionada a la materia todo ese tema siento que me ayudó a integrar la materia a como una vida más real más cotidiana”

Para 3A ha sido significativo su paso por la universidad porque siente que si bien su interés era el deporte ha aprendido a ser un profesor. Valora mucho la cercanía de sus profesores que le han permitido tener más confianza en el.

> “como que nos entrenan, nos enseñan para poder ser profesores y no entrenadores, que era la mirada que tenía un poco antes las carreras de educación física, y eso con el tiempo, yo tenía una expectativa de que iba a ser muy terrible por ejemplo los ramos científicos de mi carrera, que yo no iba a poder pasar ninguno. Biología, física todo eso, yo siempre tuve mucho miedo de eso, pero afortunadamente el docente que imparte esos ramos para mí

personalmente es un muy buen docente que logra poder entablar esa conversación antes con el estudiante para poder explicar."

4A está satisfecha con su carrera por que la educaron primero como profesora

"Si me ha gustado harto superó las expectativas… yo pensé que iba a ser muy latero… mucha información… muy pesados los ramos y también dependía del profesor, pero en general se dieron super bien y fue bien fructífero… bueno por la pandemia y el tema del estallido social igual faltaron algunas cosas, pero podría haber sido peor. Me gustó que siempre se le diera el énfasis que primero somos profesores y después profesores de inglés"

Para 4A opina que en su paso por la universidad fue muy relevante generar lazos afectivos y vínculos

"una experiencia bien positiva, me sirvió harto bueno …en lo personal me ayudó también a generar lazos con otras personas que yo no conocía y generar vínculos que quizás estando fuera nunca se hubieran generado como por ejemplo con el decano… son vínculos importantes… fue una experiencia positiva y fructífera"

Para 6A siente que sus profesores han sido muy dedicados para enseñar la profesión, tanto en los temas curriculares como lo que encontraremos afuera

"la gran parte de los profesores han sido muy dedicados en enseñarte lo que es la profesión. Más allá de lo académico y dentro de lo curricular. Mostrarnos lo que es afuera o sea lo que vamos a ver en nuestra profesión. Relacionamos con los ambientes académicos por una parte, y lo distinto que es afuera"

6A valora el acceso que tiene a las herramientas en la universidad, se siente más abierto al conocimiento y en un ambiente colaborativo

"(en INACAP) no teníamos acceso libre a ver las herramientas y a ver los procesos, la maquinaria y los procesos que se podían hacer, por ejemplo aquí si un profesor está haciendo clases mientras uno no interrumpa en los laboratorios, el profesor está explicando un procedimiento, uno se puede acercar a verlo y no hay ese problema de, no es que estoy haciendo clases, usted no puede estar acá, como de encerrar el conocimiento, super abierto en de conocer lo mismo, incluso con otras facultades, la colaboración entre facultades aquí es algo que salió de mi expectativa, no las tenía ni siquiera contempladas y es increíble como eso"

6A dice que ha sido importante la libertad y también los vínculos que ha generado en la universidad

> “hay una mejor relación entre los alumnos, no es cerrada, esas eran mis expectativas que no fueran una universidad que, que el ambiente de la universidad no fuera restrictivo en el aspecto de por ejemplo no se puede conversar con nadie, al contrario he dicho muchas redes tengo amigos, tengo muchas redes de contacto en distintas áreas de la universidad y eso estaban totalmente fuera de mis expectativas, ósea estaban dentro de mis expectativas y se cumplieron ampliamente.”

7A valora la pedagogía de sus profesores, cercanía con sus estudiantes y habilidades comunicativas para hacer clases y el respeto

> “Tengo profesores que son muy pedagógicos, por ejemplo, no sé el profesor Ibáñez yo creo que quizás lo conoce, ya él tiene como un sistema muy pedagógico y se distingue de los otros profesores en sus cátedras. hay profesores que son muy buenos Abogados, pero yo siento que hay ciertas habilidades blandas pedagógicas que igual es necesaria, como no sé, no sé si decir si es algo que uno tiene o de seguro lo ha estudiado o lo ha leído. pero es una llegada que tiene con los estudiantes, entonces tenemos igual más o menos una edad super similar, pero saben cómo llegar explicar las cosas como comunicarlas. pero no uno nunca tranza la línea del respeto, pero la verdad es que de repente uno en la carrera o escucha cosas de profesores que uno dice oye como que esto ya no se dice en la actualidad y de profesores así, uno rescata que siempre te sientes muy respetada.”

7A también valora el apoyo que ha recibido de una profesora, dándole confianza y quien ha sido una guía

> “(en la universidad) La profesora Ángela, ella me ha apoyado siempre desde que yo entré, como que la conocí siempre me ha ido como guiando el camino. ella por ejemplo yo la conocí cuando quería ser ayudante y ella me motivó harto así hágalo y yo sí donde siempre ella siempre me está como apoyando, de hecho, me ayudó, guio mi tesis también, entonces ella ha sido como en la universidad una, yo la considero como la mejor profe que he tenido, ha sido una guía super. a veces hago Derecho Civil, depende porque como el SAC como que te da los ramos. ella siempre me ha orientado siempre con todo”

Para 8A está feliz con su carrera, quisiera profundizar:

“descubrí la Pedagogía cuando entré en la carrera como que no sabía muy bien acerca de lo que era, sabía muy bien lo que era ser profesor pero como teorías ni nada por el estilo, entonces fue algo que descubrí mientras estudiaba y me llamó bastante la atención y estoy como super contento como con lo que estudié al fin y en ese sentido me gustaría como seguir desarrollándolo,”

9A siente que la universidad le brindó más apertura a otro tipo de personas

“Ahora he sido más abierto la verdad que igual me he relacionado con otro tipo de personas y que al final te hacen cambiar tu perspectiva que es como tienes tú, tú tienes como, como que idealizas una perspectiva de una persona y no es así, entonces como que al final me fui abriendo más a más personas y bien igual mi círculo es más amplio. yo no me juntaba con gente, así como que ay no carreteros o que no sé si se puede decir que consumen drogas cosas así era como no, yo no. que aprendí a a conocer más a las personas o a lo mejor yo estaba muy cerrado a conocer a la gente.”

10A siente que su experiencia en la universidad le permitió sentirse parte y aprender sobre ella misma.

“Sentí que encajaba en, que había un lugar donde podía investigar y ser competente en mis propias habilidades eso me pasó y ha sido eso, eso me hizo sin la necesidad de pedir la aprobación o más que aprobación del resto, eh, podía auto valer mis fortalezas y reconocer debilidades que eso se aprendió y eso lo aprendí acá en la U.”

Tema II: Trayectorias

Trayectorias

Trayectorias como proceso de construcción identitaria; exigencias escolares. Crecimiento personal. Confianza, Autoestima y perseverancia.

En esta sección podemos revisar que el sentido de la trayectoria tiene que ver con la construcción identitaria de los estudiantes, la que se relaciona con su historia. La trayectoria parece ser el medio que está permitiendo construir el fin; saber quién eres, cómo has llegado a ser quien eres y quién quieres llegar a ser. Sus trayectorias vitales y su experiencia les ha permitido construir su proyecto futuro. Las trayectorias también están marcadas por experiencias negativas,

tropiezos que han permitido forjar su carácter y tomar las mejores decisiones para ellos.

1A Dice que su trayectoria escolar hasta llegar a la universidad fue positiva porque le brindaron las herramientas necesarias, valora la exigencia:

> “el liceo me brindó las herramientas, las primeras herramientas que igual fueron importantes para la hora de llegar aquí a la universidad” “Yo de parte del liceo valoro la exigencia que tenía, porque la verdad es que siempre nos preparamos para estar en la universidad a pesar de ser público, tenía excelencia académica”

1A tiene destaca su trayectoria de participación en actividades (en particular de matemáticas tanto en el liceo como en la universidad.

> “yo me metí a todo lo que era taller o campeonato de competencia, yo siempre participaba. Cada vez que se da la oportunidad, la olimpiada interna o campeonato de matemática para competir con otros colegios, eso me gustaba…”

1A siente que su trayectoria ha sido ascendente a pesar de los conflictos

> “igual le doy un crecimiento, o sea yo siempre de la idea de que uno nunca deja de aprender” “uno va subiendo la montaña igual a pesar de que de repente tengamos conflictos, dificultades uno igual tiene que seguir subiendo, de repente se pone más parejo en el camino,”

2A siente un gran cambio en el paso de la escuela a la universidad

> “sí siento que he tenido hartas oportunidades por lo menos desde que entré a la Universidad en adelante siento que se me han abierto más puertas.” Antes, no mucho porque yo creo que por la formación que tenía el colegio. era muy exigente, en ese sentido era como si uno no era del 6 o del cuadro de honor, eh casi como que no iba a lograr nada, entonces igual tira a uno pa abajo en ese sentido”

2A tuvo una trayectoria vinculada al liderazgo estudiantil que le permitió desarrollar su confianza.

> “El centro de estudiantes. Porque me permitió desarrollarme como en distintas áreas por ejemplo yo siempre eh sido muy retraída para hablar como en público o con más gente incluso una entrevista las presentaciones siempre me costaron mucho siempre me trataba me daban estas crisis de angustia ansiosa tenía que prácticamente hacer rituales para poder hacer lo que tenía que hacer.

y estando en el centro de estudiantes eh no fue que tuve que aprender hacerlo, pero si fue como un proceso en el que aprendí hacerlo. Pude aprender como a explayarme a decir mis ideas a hablar con mucha más gente porque al final uno tiene que hablar con todo el mundo con todo tipo de personas y autoridad. Creo que mejoro mucho mi confianza”

2A se siente orgullosa de su trayectoria académica ya que ha logrado desarrollar habilidades de liderazgo, confianza en si misma y trabajo en equipo

> “me encanta mi trayectoria académica me siento súper orgullosa de tanto como persona, como en notas, en aprendizajes. encuentro que es muy bueno muy positivo. tengo como las herramientas para llegar a esa meta me siento muy capaz gracias a la U siento que he desarrollado demasiadas herramientas muy útiles en todo sentido de la vida porque aprendí a ser líder aprendí a expresar mis opiniones aprendí a mucho más en el trabajo en equipo eh la confianza en mí misma en todo.”

4A resume su trayectoria académica y personal con altos y bajos no como algo constante

> “Yo creo que con altos y bajos han pasado muchas cosas buenas y malas que han afectado de alguna u otra manera no solo de las notas sino el tema del crecimiento personal… yo lo resumiría con altos y bajos no como algo constante.”

4A ella considera que bullying afectó mucho su trayectoria escolar, generó una estabilidad y problemas con su autoestima

> “lo que pasa es que cuando yo iba en primero, segundo, tercero básico ehmmm cuando pasé a tercero básico mi mamá me cambió de colegio a uno que quedaba más cerca y en ese colegio a mi me empezaron a hacer bullying estuve tres meses y me tuve que cambiar a otro colegio era más pequeño pero el ambiente era más peligroso… los chicos de la básica convivíamos con los estudiantes de media entonces también se daban situaciones de riesgo y al final di bote en muchos colegios hasta que encontré un colegio recién en sétimo básico, entonces esos altos y bajos más el tema de cómo afectó a la autoestima también afectaba el rendimiento académico porque al final yo no quería ir al colegio…”

Si bien 4A tuvo altos y bajos, el camino ha sido de aprendizaje, de superación de obstáculos

> “con altos y bajos pero de todas maneras fructífero… conocí mucha gente en la educación media, gente con la que ya no comparto pero si me dejó hartas enseñanzas no sólo en temas académicos si no en mi vida personal… en cuanto a lo académico no un éxito pero tampoco un fracaso… siento que llego un punto en que igual cosas que me fueron pasando normales de la adolescencia ahí en la media empecé a bajar un poco las notas y después pude repuntar pero tampoco era algo en lo que yo me enfocara y basara mi éxito”.
>
> “mis papás valoraban mi esfuerzo y no importaba que fuera un 4 porque me había esforzado lo suficiente como para alcanzar el objetivo en ese sentido también con hartos y bajos y en lo personal pero relacionado con el ámbito académico yo creo que ha sido bueno… he sabido superar hartos obstáculos que pone el sistema a los estudiantes… no tengo recuerdos de grandes fracasos.”

Para 5A su trayectoria escolar está marcada por lo que le generaba la disciplina y la exigencia de su liceo

> “el liceo como que provocó en mí como hartas cosas, problema psicológico, porque la exigencia y como eran con nosotras era muy penca” “desde ahí, desde 7.º a 4.º medio empecé con depresión, ansiedad y todo como relacionado a la adolescencia. Tanto como eran los profes, los inspectores como que no nos dejaban ser.”

Su trayectoria educativa basada en la exigencia siente que la preparó para lo que venía:

> “aprendí al final como a estar bajo presión, por ejemplo, yo me di cuenta de eso cuando entré aquí a la U, como que yo veía a todos mis compañeros muy estresados y como que yo estaba normal porque yo ya estaba acostumbrada como a ese ritmo, entonces como que yo no, no me costó tanto. pero fue horrible”

Su trayectoria es de aprendizaje, de desarrollo, de vínculo con la política

> “ya tuve todas esas cosas malas, pero igual aprendí harto, como de la vida en sí, como desarrollarme yo misma, aprender de otras cosas como de política y todo eso, cosas que no se dan como en otros colegios, y a mí igual me gustaba eso, entonces esas cosas como que igual las agradezco”

5A siente que el haber tenido depresión en algún sentido le ayudó y le gustaría ayudar a otros adolescentes porque es una etapa difícil

> “el haber tenido depresión, ansiedad y todo eso, como que igual me motivo más, como decir como ya yo recibí ayuda porque estaba con psicóloga y a mí igual me gustaría ayudar a las personas que tengan problemas, sobre todo si son adolescentes, están en una etapa de desarrollo igual. porque a mí igual al principio me costó harto en el liceo, no tenía las mejores notas, me iba regular”

La trayectoria universitaria de 5A ha sido de autoexigencia y frustración

> “a veces como que me frustro, pero es porque soy como muy exigente, porque me va bien, porque, por ejemplo, siempre he salido sobresaliente, pero a veces, como no es como lo que yo he esperado, como que pensé que no se iba a tener un 6,5 y me saque un 6,0 como que me frustro en el momento”

5A aprendió en su trayectoria el valor de la perseverancia

> “tener perseverancia, es que académicamente como igual no sé si se considera tanto, porque hay cosas que uno aprende en el colegio y que después nunca a la ve entonces, como que me quedo más con lo que aprendí, así como que te sirve para la vida”

Para 5A la trayectoria familiar está unida a su trayectoria personal

> “mi papá, no tuvo la oportunidad como de terminar 4.º medio como cuando se debe, porque igual uno cuando adulto puede estudiar, pero él después no quiso, entonces llegó hasta 8.º y mi mamá llegó hasta 4.º medio y después no pudo seguir estudiando, entonces ellos como que siempre me decían. como para ser alguien en la vida, yo no estoy de acuerdo con eso, pero entiendo a lo que van, entonces igual eso, decía ya me tiene que ir bien porque igual mis papas se estaban esforzando porque en el Boston se pagaba, en cambio en el liceo no se paga, pero igual ellos se esforzaban como para darme lo que yo necesitaba.”

6A siente que su trayectoria académica ha ido construyéndose de a poco

> “Al comienzo trabajaba y estudiaba por ende no tenía mucho tiempo para concentrarme en mis quehaceres como estudiante, pero de igual manera no reprobé ningún ramo, fui destacado en ese aspecto y siempre me destaqué por preguntar, por hacer preguntas e investigar más allá de las clases. Pero no así en promedios. En promedio tenía en la ciencia básica de formación era 52 general en los primeros años. Posteriormente al llegar a los ramos de

especialidad que son ya menos ramos, ya subí mi promedio a 57 y ya me destaqué como alumno en cuanto a promedio y ya últimamente, el semestre pasado me destaqué como el mejor alumno del semestre de mi año de mi generación con promedio 65. Fue ascendente y ya desde el año 2020 vengo haciendo ayudantías, pertenecí al centro de estudiantes el año 2019 y ahora también pertenezco al centro de estudiantes, soy vicepresidente y en el 2019 fui tesorero."

6A tenía experiencia de trabajos esporádicos como reponedor o guardia, esa experiencia le ayudó a darse cuenta que quería llegar a la universidad

"Siempre fue esa visión de llegar a la universidad, nunca me quedé en trabajar por ejemplo como guardia que fue uno de los trabajos que tuve o reponedor. yo pasaba trabajando por sistema de turno. y me llamaban a hacer turnos extra como guardia de seguridad y me di cuenta de que yo faltaba a clases, no entraba, eh, tenía y asistía solo a las pruebas en algunos casos"

7A define su trayectoria como positiva, con perseverancia, a gracias a su autoexigencia

"(como definiría su trayectoria?) yo creo que es buena. perseverante. yo soy exigente, soy súper exigente conmigo."

Para 8 A el período universitario y los cambios que ha tenido su trayectoria, lo hacen sentir, como el período más complicado de su vida.

"siento que igual por ejemplo el período universitario quizás ha sido el más difícil en ese sentido como que estudio en la universidad, obviamente me salí, intenté postular después a otra universidad en Temuco, luego decidí cambiarme a Santiago, entonces ha sido un poco complicado. por los cambios porque yo dentro de mi curso soy como actualmente uno de los más mayores. todos mis compañeros tienen como 21, 22 años. Sí, ha sido difícil. yo veo a mis compañeros, por ejemplo, de media y todos ellos ya han terminado sus estudios superiores."

8A menciona que siempre le fue bien en su período escolar, participó de un programa de jóvenes talentos de la universidad de la frontera

"siempre me fue como bastante bien en el colegio, entonces como viene de parte de mis profesores en básica siempre como que habían reconocimiento a que me iba bien, a que me destacaba dentro como del área humanista. En el Liceo igual siempre y se goza de esto, estuve yendo también a un, un programa

ocasional para niños con talentos académicos de Temuco que lo eligió como que lo hace en la Universidad de la Frontera, por eso estuvo bien."

Para 8A también fue relevante en su trayectoria poder viajar a Estados Unidos, siente que es una oportunidad que nadie de su familia había tenido.

"estuve trabajando harto tiempo y me fui como 5 meses a Estados Unidos. Fui a New York, he ido dos veces y a las dos veces fui a New York, y claro, igual era como algo como un logro como para mi familia, porque ninguno de ellos ha ido fuera de Chile, o sea a lo más Argentina."

8A en definitiva siente que su experiencia y trayectoria, le permitió darse cuenta qué quería

"como siempre he tenido como ese pucha pude haberlo hecho antes, pero sin embargo siento que es igual me sirvió para darme cuenta que quería, podía desarrollarme. debía haber cruzado ese tipo de situación."

9A fue a un liceo técnico y su futuro tendría relación con la gastronomía

"3 años hice preuniversitario la verdad, porque yo anteriormente había salido del Liceo Técnico Profesional y había estudiado Gastronomía, pero hubo un choque que no me gustó el área como laboral, entonces dije no, no, deserto y no sigo estudiando la carrera profesional como tal."

9A Rápidamente le fue tomando el peso a las decisiones que había tomado

"(la PSU) La hice, así como lo que yo quiero estudiar no me, no me pide puntaje solamente PSU rendida, entonces era como para que me voy a esforzar a hacer algo que no, no me iba a servir, no le tome el peso la verdad entonces después cuando me metí a la práctica, me salí de práctica y fue como le debería haber tomado el peso la verdad."

Para 9A su trayectoria significa constancia y esfuerzo

"ha significado constancia, poder sobrellevar, igual ha significado harto esfuerzo, yo creo que me he esforzado harto para estar donde estoy."

9A en su trayectoria, ha vivido cambios que lo desconcertaron

"Me encontré en el qué hago ahora, si el futuro como que yo tenía planeado ya no está en proyecto. Incluso yo después de eso, me metí a preu, di una PSU y me fue malísimo y ahí yo dije que está pasando conmigo po, a lo mejor no le estoy poniendo el foco"

9A siente que los conflictos sociales que había en chile durante el 2019 en algún sentido lo estimularon a tomar la decisión de estudiar esa carrera.

“Fue como en el transcurso de noviembre a todo el verano, porque ese justo el año del estallido y entonces como todo se cambió, el proceso de postulación fue como tardío y ahí como que tuve el tiempo de ya. Afecta, afecta a toda la ciudadanía no solamente a un grupo social, sino que le afectaba a todos y por qué no en un futuro ser un agente de cambio, ahí fue como que cuando tomé la decisión dije ya si la Administración Pública es como lo más ligado a lo que en estos momentos quiero.”

A 9A le marcó mucho la historia de su hermano

“mi hermano fue papá joven, mi hermano mayor, entonces como que vi todo su proceso” “Nosotros tenemos 5 años de diferencia y fue papá a los 15.Sí tiene a su hijo, entonces fue como que eso igual como que me marcó dentro y porque yo vi que todos sus planes o los planes que a lo mejor tenían mis papás con el.”

9A Dice que todo su proceso y sus planes cambiaron

“como que decía de aquí a los 23 y yo salgo a los 17 a los 23 estaría titulándome y ya después trabajando.”

Para 10 A su trayectoría a pesar de todo la siente como satisfactoria

“satisfactoria absolutamente, buena, independiente de los problemas que haya tenido.”

Para 10 A, el significado de su proceso educativo y su trayectoria, lo ve como conseguir una meta muy importante.

“Una meta eso significa, una meta una de esas metas que uno se pone alta y grande en la vida. Porque no conseguía resultados, pero al final sí conseguí resultados. Ha significado, que soy autovalente absolutamente, que puedo ser absolutamente autovalente de mis pensamientos y mis acciones. Sí, ser autónoma”

10 A sufrió mucho en su etapa escolar. Siente que por haber sido pobre tuvo que vivir muchas injusticias

“era super injusto todo el camino que había pasado hasta ese momento, que era super injusto que uno para estudiar tuviera que no sé pasar por ese tipo de cosas. Por eso también me metí el movimiento (estudiantil), porque encontraba que era muy injusto, el porque te decían que bastaba con querer y no bastaba con querer. Para que te fuera bien en la vida. Porque yo sentía que nos

esforzábamos mucho como familia y aun así pasábamos muchas necesidades.”

Para 10 A todo el proceso, en particular la universidad le ha permitido abrir su mente

“Porque abrió mi mente absolutamente, yo soy una persona absolutamente distinta entre cuando entre a cómo puedo egresar ahora.”

Para 10 A en la universidad, cambió su manera de relacionarse con las personas

“Mi manera de relacionarme con las personas. Sí, era más cerrada, es que no sé si más cerrada, pero tenía argumentos más limitados, entonces si bien no me cerraba a conocer otros puntos de vista, eh, tampoco tenía tanta variedad de puntos de vistas, entonces por eso digo, repito tanto que me abrió tanto la mente, porque en verdad me ayudó a entenderme, entender el entorno, porque nos movemos así, porque los colegios son distintos, porque hasta la media tampoco logré entender bien.”

Tema III: Expectativas

Expectativas: continuar estudios y viajar. Bienes materiales, confianza en el futuro y acción social

En este tema vemos cómo los participantes, de acuerdo a sus particularidades, tienen la expectativa de continuar con sus estudios superiores y tener la posibilidad de viajar. Se ven en un futuro aportando a la sociedad. Siendo buenos profesionales y personas.

1A:

“Me gustan las técnicas de construcción en otros países, en Estados Unidos, por el tema de los huracanes. Porque usted ha visto los techos que ni se vuelan si aguantan más. En China por el tema de que igual aguantan los terremotos y el tema de la construcción rápida. No, si en Chile no dejo de lado los terremotos, pero China tengo el tema de construcción rápido también, en 3 días arreglan las calles o hacen edificios y además de tener tecnología y creo que tienen metodología, trabajan de una forma tan ..ordenada que eso me gustaría aprender más, y también me gustaría ir a Alemania, porque además de que está la madre, ahí está la madre de la ingeniería y de ahí nace el mejor ingeniero. Y Francia por las terminaciones, porque ahí viene como el tema de

la terminación en Francia, Italia. Más bonitas, esas terminaciones antiguas que hacían.”

“Es que siempre he estado con la idea de terminar la carrera, estudiar otra cosa, irme pa fuera, hasta el momento voy terminando la carrera”

1A Siempre ha tenido fe de que le va a ir bien:

“siempre tuve la fe de que me va a ir bien, siempre decía, voy a terminar mi carrera, voy a tener mi casa, voy a viajar, voy a conocer hartos lados. Siempre fui optimista”

2A se veía como una mujer realizada, exitosa e independiente

“Siempre me vi como una mujer, así como vestida formal y como muy realizada. Como tomándome un café en un lugar muy tranquilo y con muchas metas, mi departamento, mi auto. siempre me he visto así. una mujer exitosa. siempre que pensé en distintas carreras siempre me vi igual, pero con una profesión diferente.”

2A se siente más cerca de cumplir sus metas, porque tiene las herramientas

“pero ahora me siento más cerca. tengo las herramientas para llegar a esa meta, me siento muy capaz gracias a la U. siento que he desarrollado demasiadas herramientas muy útiles en todo sentido de la vida porque aprendí a ser líder, aprendí a expresar mis opiniones aprendí a mucho más en el trabajo en equipo, eh la confianza en mí misma, en todo”

2A quiere viajar, conocer y ayudar

“(quiere) Viajar, conocer, ayudar a la gente, ayudar a mis cercanos.”

2A quiere trabajar con niños y ser un aporte a la sociedad

“tengo hartas metas, hartos proyectos, una expectativa mucha más alta que las que tenía antes. Me interesa estar en estos programas de infancia PIE trabajar quizás con menores más vulnerables y también quizás ser un aporte en la salud mental general de los infantes, precisamente en los infantes, pero también en adultos, no me niego a esas posibilidades. ser un aporte.principalmente en los niños pero porque siempre me ha gustado trabajar con ellos. quiero ser un aporte en la sociedad.”

3A Lo único que espera el día de mañana es poder seguir estudiando

“yo lo único que espero para mi futuro es que me permita poder seguir estudiando. o eso es lo único que espero el día de mañana si, salgo de aquí y encuentra cualquier trabajo de lo que sea, en lo posible que sea en el área que

estoy estudiando, pero si no sé de entrenador, de profesor o cualquier cosa que eso me permita seguir estudiando.”

3A en la actualidad, tiene la expectativa de ser un buen profesional una buena persona

“la expectativa quizás más obligación es que eh yo saque la carrera en los años que corresponde, y después más que ser un buen profesional, ser una buena persona, independiente de lo que haga, en lo que trabaje, ser una buena persona con el resto y conmigo mismo también”

4A ve sus expectativas futuras como positivas y sabe lo quiere seguir estudiando…

“La veo positiva… tiendo a ser muy ambiciosa… tengo objetivos igual claros, yo sé qué quiero hacer después que terminé la carrera… quiero trabajar y después seguir estudiando o sino quizás hacer un intercambio ir a otro país… entonces tengo objetivos claros”

4A tiene además intenciones de ayudar a la sociedad, eso la haría feliz

“Me gustaría aportar a la educación publica mas que nada… los profes de inglés optan la gran mayoría optan por irse a la segura y elegir los colegios particulares o particulares subvencionados, colegios bilingües… entonces siento que hay déficit de profesores en la educación pública… me gustaría aportar a eso… no lo veo tanto para ganar pata… encuentro que no me va a servir de nada estar ganando mucha plata pero en un entorno que a mi no me hace feliz… no me satisface, me hace sentir incómoda o no sé los estudiantes no son como yo pensaba…porque son cosas que suelen pasar… entonces si yo me veo trabajando en educación pública o a nivel universitario si continuo los estudios y eso. me gusta mi carrera por algo la elegí.”

5A Cree que puede en el futuro hacer lo que se proponga y quiere especializarse en estudios de posgrado”

“yo siento que si me propongo algo lo voy a lograr, como que ya en ese sentido no estoy tan insegura. salir de la U y hacer un magíster o doctorado y especializarme en lo que me guste” “trabajar porque igual pretendo pagármelo yo, no que me lo pagan mis papás y apenas pueda igual he cachado que dan becas como por notas. Entonces igual aspiro como a alguna beca y hacerlo como lo más pronto posible, algún diplomado o algo así”

5A tiene una pequeña expectativa de quedarse trabajando donde hace su práctica

“como que trato de no pensar tanto lo del trabajo como psicólogo porque de verdad igual me quedo un año más. yo digo es sabido el que los practicantes cuando por ejemplo no están aquí en la clínica igual tienen alta posibilidad de como seguir trabajando donde hicieron la práctica, entonces igual digo, si lo hago bien puede ser una posibilidad, como que no, no estoy como asustada”

6A tiene la expectativa de seguir estudiando

“seguiré estudiando ahora haré aquí el magíster de tecnología aplicada a la construcción de la autónoma, ya postulé. sí que eso ya está en que me aprueben no más la secretaria de facultad que el…la profesora del magíster. Y ya poder hacer eso y posterior a eso quiero sacarme otro título de ingeniería civil porque me gusta el área del cálculo y es un buen Nicho para trabajar”

6A nunca imaginó el momento de egresar de su carrera, aunque quería tener una casa, una empresa. Ahora se ve continuando con estudios y le gustaría hacer clases

“nunca me imagine, egresando, sinceramente se me pregunta que en este momento estoy egresando, nunca me imaginé el momento ni la sensación que iba a tener. simplemente podía verme comprando una casa, con un futuro, teniendo familia etcétera, pero no podía verme ejerciendo, así como tal. Podía decir que podía hacer esto, pero no lo visualizaba, sin embargo, cuando entré a la universidad si me visualizaba como profesional pero tampoco visualizaba el momento de ahora que es cuando uno deja de ser estudiante y pasa a ser egresado y posteriormente a titularse. (sabía) si lo que quería tener, pero no cómo lo iba a obtener. (tener Claro, la casa. ahora que entré en la universidad, tener una empresa, seguir haciendo posgrado, me gustaría llegar a hacer clases, me veo en un futuro.”

6A se siente motivado de enseñar a los futuros constructores

“quiero hacer clases en la universidad formar ingenieros constructores eh o ingenieros civiles dependiendo de donde haga clases, eh técnico en construcción, quiero hacer clases quiero enseñar”

6A también quisiera hacer un posgrado en el extranjero

“me visualizo con una empresa a futuro, eh, me visualizo quizás fuera del país estoy también estoy evaluando hacer algún posgrado fuera, eh, gracias a las notas. Tengo promedio demás para entrar a las becas ANID.”

7A no se puede proyectar más allá de su título, pero tiene interés en la docencia

“eso como mi angustia. estoy preparando el examen de grado, entonces siento como que tengo que pasar ciertas cosas para poder proyectarme. me falta titularme como que si yo me titulo digo ya ahora puedo hacer mi camino. pero ahora como que me veo de aquí a dar el examen de grado y después del examen de grado me voy a ver en la práctica y después cuando pueda jurar y de ahí recién en adelante voy a pensar, como en los 40 como en mi vida académica. Como persona ansiosa sí, pero como que trato de proyectarme a corto plazo, o sea es que no se la verdad todavía lo que me gusta como que tengo como esa cuestión de cuarto medio como uy no sé lo que me gusta. Me gusta la docencia la verdad. no lo sé pero la docencia me gusta harto, yo creo que si hiciera algo sería por ahí. (cuando mas chica) yo quería ser Veterinaria o Doctora como Grey´s Anatomy como que esas cosas, extrañamente siempre me vi trabajando como en un hospital.”

7A se veía teniendo sus cosas; y una piscina

“me veía como logrando mis cosas, como no sé viviendo sola o como no sé por ejemplo, si yo ahora tuviera una meta que es muy poco académica pero yo quiero tener una piscina como que quiero tener una casa que tenga una piscina.”

7A esperaba terminar su carrera en 5 años y eso lo cumplió, pero quería independizarse:

“si esperaba sacar mi carrera en 5 años, eso lo esperaba harto, ahora yo pensaba que yo iba a sacar mi carrera en 5 años, voy a trabajar y ir a vivir sola, no ha pasado o sea en 5 años estoy aquí todavía pero eso si lo cumplí, dije ya la quiero sacar en 5 años, quiero no echarme ramos. y me fue muy bien en algunos ramos, entonces eso era lo que yo igual esperaba de mí pero no sé si lo esperaba como una expectativa o como una de esas exigencias como con uno mismo.”

8A se imagina teniendo cosas materiales y conociendo el mundo

“Siempre me imaginaba como, como claro, obteniendo quizás como cosas materiales, como obviamente tener como un espacio, una casa, un auto, pero también como recorriendo el mundo teniendo quizás como, como la posibilidad de conocer países, ese tipo de cosas.”

A 8A, le gustaría hacer estudio de posgrado fue de chile

“Me gustaría seguir estudiando, seguir estudiando quizás ahora estoy como recién investigando, por ejemplo, estudios de postgrado, pero me gustaría hacer como cosas orientado como en como en estudio quería hacer algo relacionado con el área disciplinar de, de la pedagogía. Como magister, quizás en literatura o en lingüística y ahora que estoy en cuarto y que al principio no quería pensar en eso, porque como entré tarde a la universidad decía, quizás tengo que vivir primero este proceso en la universidad. Y luego pensar en lo otro, porque, porque ya entré tarde, entonces quiero como tomarme las cosas con calma en ese sentido, pero ahora que ya estoy como al final del proceso, digo ya ahora en el fondo voy a ponerme investigar en, por ejemplo, estudios de postgrado, me gustaría hacer algo fuera de Chile, quizás en un país de habla inglesa, entonces, como que este año me he dedicado como investigar en esos casos. Siempre me ha gustado Estados Unidos en ese sentido, o sea siempre como en culturalmente, pero siento que quizás para lo disciplinar me serviría mucho más irme Inglaterra o en Reino Unido”.

8A profundiza en la idea de hacer estudios de posgrado para hacer clases en la universidad en el futuro

“estoy como super contento como con lo que estudié al fin y en ese sentido me gustaría como seguir desarrollándolo, pero obviamente como enfocado como en la disciplina que es como el inglés que es como mi especialidad y me gustaría hacer como un estudio de postgrado para dedicarme como al, como a la Pedagogía pero universitaria, porque siento que quizás hay temas del inglés o el idioma, por ejemplo de lingüística que son como temas que no se conversan en los colegios y que si me gustaría conversarlos o como enseñarlos a otras personas y ese tipo como de conversación solamente se da como en la universidad. como enseñar inglés o de los aspectos del lenguaje, mmm, de, de, de, como por ejemplo como se adquiere una segunda lengua o el fenómeno de no sé, de las personas bilingües o multilingües, eh, ese tipo de cosas son como de materia de solamente estudios superiores, como que no es algo como que podría enseñar en un colegio, me gustaría, siento que hacer clases en un colegio podría ser como un medio para poder llegar a la universidad”

9A su principal objetivo es poder impactar socialmente

“me metí a estudiar la Administración Pública porque dije así como de qué forma puedo impactar, siempre busqué como una carrera en la cual yo impactará dentro de la gente.que yo supiera que yo estoy contribuyendo, esa es la, eso fue como la principal, por lo que yo estudié Administración Pública.”

10 A siempre tuvo como expectativa desarrollarse y salir de la pobreza, comer carne, leer y hablar de buena manera.

“mi misma vecina por ejemplo comía carne todos los días para mí era algo como wow, ella come carne, come pollo, carne todos los días, entonces era algo que era, me empecé a fijar como en ese tipo de cosas más que nada, eh, quería leer bien, hablar bien.”

10 A tenía la expectativa de ser millonaria

“Que iba a hacer millonaria.”

10 A Ahora tiene la expectativa de trabajar pero si es posible continuar con sus estudios en un posgrado

“Sí, sí hay un magíster o un postgrado que sea de mi interés, yo ahora en este momento solo pienso en que quiero trabajar y establecerme.

Tema IV: Oficinas estudiantiles

Oficinas Estudiantiles: Liderazgo, apoyo estudiantil. Mediadoras y receptivas

Para los estudiantes, son oficinas útiles y necesarias para toda la experiencia estudiantil de los participantes de esta investigación, la oficina entrega una experiencia de aprendizaje de liderazgo y apoyo durante la carrera y talleres útiles para su vida laboral; apoyo psicológico y orientación en financiamiento. Hay falta de información de las posibilidades que estas oficinas pueden brindar a los estudiantes.

Para 1A son útiles y necesarias:

“Son útiles y son totalmente necesarias, el tema es cómo la aprovecha cada estudiante, porque no todos ocupan la misma herramienta o no todos lo utilizan de la misma manera, porque hay estudiantes que, como bien están encerrados en su burbuja, por así decirlo, no, no buscan más allá y no conocen o no se informan un poquito más del tema de la experiencia UA en este caso que viene

siendo y al no tener esa herramienta o no tener esa información, igual como que no pueden como utilizarla.”

A 1A le dió la posibilidad de desenvolverse con otros estudiantes y autoridades de la universidad, esto le daría experiencia en el futuro ámbito laboral

> “me dio el área para desenvolverme, por ejemplo, de desenvolverme un poquito más con otras personas o con otros pares y con otra con otro representante o con el vicerrector que tuve en ese momento hablar, con el director de sede, con usted mismo y el diálogo igual es diferente po así que igual me da el apoyo de poder desenvolverme el día de mañana en el ámbito laboral y de cualquier otra manera”

1A siente que participar en la charla sobre liderazgo fue importante para aprender a trabajar en equipo

> “también tuve el taller de liderazgo que me brindó la DAE, así que igual me enseñó cómo desenvolverme a trabajar un poquito más en equipo”

1A valora charlas sobre prevención y redes sociales, cree que le serán útiles para su futuro laboral

> “Igual estuve en la charla que hacían en el auditorio de manejo de las redes sociales, que tuvieron otras de prevención. ...en el sentido de que voy a estar trabajando y voy a tener gente a cargo., tengo mi herramienta básica para poder llegar a ello, así que sí, apoyó en mi formación”

1A valora su experiencia como centro de estudiantes, le permitió compartir con otros estudiantes distintos a los de su carrera

> “La verdad fue súper buena, estuve tres años, me parece que estuve tres años en el Centro de Estudiantes y participé harto, estuve compartiendo con otros centros”

Para 1A es significativa la experiencia de ser Centro de estudiantes, de conocer a otros para formarse más integralmente.

> “cómo podría decir la palabra además de aprendizaje, tuve experiencia, adquirí nuevos conocimientos, nuevas experiencias nunca me cerré solamente a la carrera, igual siempre pensé en una formación más integral, compartir con otros centros, con otros pares”

A 2A le gusta la “DAE” siente que esta oficina le puede dar apoyo a sus inquietudes como estudiante

“me gusta la DAE por ejemplo porque siempre se puede recurrir a ella para todo, es como que tiene información o métodos o conocimiento o apoyo. Sí por los talleres los cursos, todo que uno necesite como estudiante siento que se puede resolver acá”

2A siente que la DAE (o Experiencia UA) es accesible y conocida

“todo mundo sabe dónde está la DAE, pero no todo mundo sabe dónde está finanzas”

2A le asigna un rol de “presencia”

“ese rol que siento con la DAE que está más presente con los estudiantes que si faltan más mesas al otro día ahí están ahí, como que satisface esas necesidades, eso principalmente “

3A siente que son un nexo entre estudiantes con otras oficinas o autoridades

“yo encuentro que son oficinas muy necesarias para el estudiantado, porque son quizá de una u otra forma, el nexo”. “siempre que se ha necesitado algo de mi parte o de cualquier otra persona, siempre han estado a disposición a lo que necesito o, por ejemplo, no sé, en el tema académico, si es que pasa algo con algún docente o x motivo, sé que puedo contar con la oficina”

3A siente que su experiencia como Centro de Estudiantes y como estudiante en relación a la oficina fue grata y de escucha

“fue muy grata, siempre fue a disposición a lo que nosotros requeríamos o necesitábamos, siempre nos sentimos escuchados”

3A cree que le sirvieron mucho la charlas, escuelas de liderazgo y aprender sobre las políticas de género

“me sirvió mucho todas las charlas que hicieron, todas las reuniones que tuvimos, toda la experiencia en general que a mi me significó ser centro de estudiantes y presidente del mismo eh fue fenomenal. con eso las escuelas de liderazgo y algo que recuerdo mucho, esta nueva ley contra la violencia. La violencia de género, hacernos participes de eso y los principales actores quizás, siento que es un enriquecimiento muy potente para nosotros al menos”

4A cree que estas oficinas deberían tener más importancia dentro de la comunidad

“Yo creo que son de mucha ayuda de hecho ehmmm, bueno al menos acá han funcionado super bien.. no tengo comentarios negativos siento que incluso se les da menos importancia de la que tienen… deberían tener más relevancia más importancia en la comunidad académica y estudiantil… cumplen objetivos”

4A siente que por todos los servicios que ofrecen son muy relevantes

> “sobre todo por los servicios que pueden ofrecer… porque no es solamente para organizar la fiesta mechona, hay más trasfondo y todas las ayudas que dan a pesar que no todas las personas lo ven porque quizás no todos la necesitan, son super buenas” “el mismo tema de las ayudas sicológicas, el refuerzo con los talleres que quizás uno siente como que quedó atrás en ciertas cosas pero podría mejorarla con un taller…”

4A le asigna relevancia a las actividades recreativas para la formación

> “experiencia UA siempre está ofreciendo talleres y no solamente académicos sino recreativos es positivo para la formación, ya que además el venir a la universidad o el estar en la universidad no es solamente asistir a clases está también la vida universitaria”

4A le da importancia a la posibilidad de generar vínculos con autoridades

> “si en lo personal me ayudó también a generar lazos con otras personas que yo no conocía y generar vínculos que quizás estando fuera nunca se hubieran generado como por ejemplo con el decano… son vínculos importantes… fue una experiencia positiva y fructífera”

4A dice que se le debería dar más relevancia al rol de Experiencia UA

> “se le debería dar más relevancia al rol que juega la DAE en la vida estudiantil universitaria”

Para 4A es una oficina cercana

> “siempre hay disponibilidad de conversar siento que hay que hacer un énfasis en pueden venir…esta la confianza… acá se pueden tocar temas desde académicos hasta personales”

Para 5A es un medio de comunicación y dónde hay buena disposición

> “es como el medio de comunicación y yo al menos sé que algunas compañeras me dicen no, si es que la DAE, como que les resuelve las dudas y entonces hay como buena disposición por parte de DAE creo yo.”

Para 5A es un lugar donde se resuelven dudas

> “sí porque tienen dudas de la universidad, que no tengan que ver con la carrera uno llega a la DAE a preguntar”

Para 5A también es un nexo

> “las necesidades desde la carrera uno como que las gestiona con la DAE y hay respuesta”

6A destaca a las oficinas por su posibilidad de intervenir en temas de convivencia y en los talleres que realiza

> “son muy beneficiosas para los estudiantes, porque, por dos motivos específicamente el primero es que buscan ayudar al estudiante, en las temáticas que tenga problemas, en convivencia” “además de que organizan actividades, talleres, talleres deportivos, talleres académicos”

6A ha participado en distintas actividades

> “fui a taekwondo, que otro taller he ido, fui a uno de Excel sino me equivoco. fui a una charla de Providencia, a varias de Providencia, eh, fui a la del profe Maza”

7A siente que la oficina es cercana y son un nexo.

> “Era algo que por ejemplo yo no me esperaba que iba a ver en la universidad. , como que pensé era muy de dárselas sólo en la universidad, pero no, yo encuentro que es super cercano, esta oficina hacen esa conexión entre como universidad que es algo que uno ve como grande y estudiantes, se siente como el nexo. es como que el problema que uno tiene, que de repente uno tiene un problema que no saben dónde resuelvo esto. Como que uno viene y lo plantea y siempre saben que hay que hacer.” he ido a charlas y de repente las bienvenidas y esas cosas la hacen la DAE, esas cosas he estado.”

7A cree que hace falta más información para los estudiantes nuevos de las competencias de estas oficinas

> “conozco a los niños más nuevos que les cuento y como que no saben que existen ciertas cosas, yo creo que un poquito más de que supieran dónde está o qué o cuales son como las competencias de la oficina, o sea a que cosas yo puedo ir. sobre todo por ejemplo el apoyo psicológico,”

8A valora el ambiente relajado

> “Siento que hay como, como, como un ambiente tranquilo, relajado”

8A también cree que no todos los estudiantes conocen esta oficina y sus oficios

> “hay muchos estudiantes que no saben en el fondo que es lo que se puede obtener de la DAE, siento que quizás ahí como que a veces falta como información”
>
> “los estudiantes llegan a preguntar por el tema de la financiación de la educación, eh, con la trabajadora Social, llegan estudiantes que tienen problemas, más emocionales, tenemos la psicóloga, entonces, DAE como el

lugar entonces como la primera instancia que llegan todos los estudiantes. Hay harta área en el fondo que es como las principales que le interesan a los estudiantes y que llegan a eso”

Para 8A esta es una oficina relevante, si bien los estudiantes no están muy informados de los beneficios, todos conocen esta oficina.

“Esta es una oficina relevante como estudiante, porque tienen que ver con muchos temas que le preocupan a los estudiantes. los estudiantes no están muy informados de, de, de los beneficios o las posibilidades que, que entrega esta oficina. la verdad es que, todos los estudiantes al menos, muchos más de una vez han pasado por acá, los estudiantes quizás no puedan conocer dónde queda registro curricular, pero todos conocen donde queda la DAE, necesitan como la DAE para una u otra cosa”

8A ejemplifica los beneficios, la tarjeta nacional estudiantil y el tema del financiamiento

“por ejemplo el tema del pase cuando estaba en primero, que el tema principal problema quizás de todos los de primero que quieren información acerca de su TNE, llegaban primero acá y acá obviamente podemos ayudarlos con ese sentido y orientarlo en el fondo con que es lo que pueden hacer, también como con la financiación, que era uno de los problemas o quizás una de las preocupaciones de los estudiantes y también llegan acá y que también me ayudaron a mi en ese sentido, porque yo también llegué acá en primer año a ver información con respecto a eso, porque yo ya tenía problemas porque no sabía en el fondo como financiar la educación en ese sentido”

8A participó de seminarios y actividades como el taller sobre salud mental.

“participe claro como en algunos otros como del área de la salud, pero más que nada como seminarios. Al menos en lo que he participado todos me han parecido bastante interesante y como que se habla siempre como temas en el fondo que son contingentes como la salud mental”

9A se refiere a la importancia de la oficina por el acompañamiento al estudiante:

“no sabía mucho que hacia la experiencia estudiantil la verdad, era como que lo veía así como muy detrás, pero un momento cuando ya entre al Centro de Estudiantes fue como son super importantes por el acompañamiento, la verdad que son importante dentro de las universidades, porque claro la universidad por un parte te brinda como las instalaciones, te brinda las clases, pero ¿quien

se preocupa del estudiante?, entonces es como muy fundamental dentro de la universidad como tal.”

9A Otro de los temas que trata, es el trabajo en temas de liderazgo que tuvieron desde la oficina como Centro de Estudiantes

“dentro de mí impacta harto, complementa bastante a lo que a lo mejor yo me gustaría desempeñarme en un futuro. En el sentido de liderazgo, yo creo que nos entregan las herramientas para liderar, las capacidades que uno va adquiriendo en el trayecto igual son muy diferentes a la de nuestros compañeros, eh, lo mismo ahora el diálogo yo antes no hablaba mucho era como muy cortante, trataba de que todo fuera como todo así y esto me ha dado las instancias para dialogar con más personas, el conocer, el soltar, el aprender a escuchar, yo creo que es muy nutritivo.”

Para 10 A, su relación con las oficinas estudiantiles de Experiencia UA fue escasa.

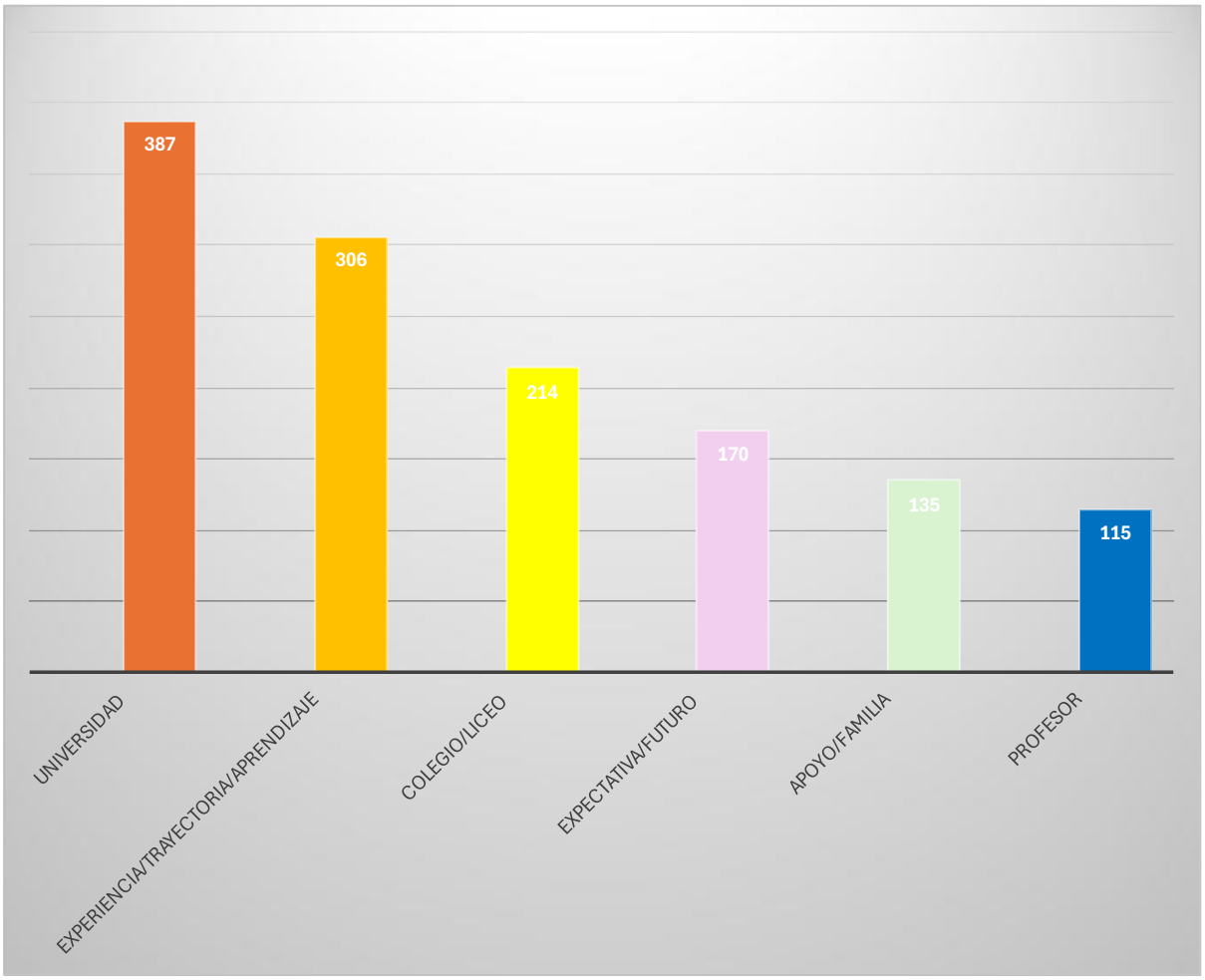
“solo el tema del pase escolar, no vine a pedir demasiada ayuda hasta ahora, hasta este último año que, si vine a pedir ayuda a la DAE”

10 A agradece la atención y disponibilidad que recibe

“Nada bacán, me gusta, me gusta entrar, me gusta, porque adelante nada de verdad siempre me dicen hola ¿cómo estás?, ya va espérame un poquito, entonces como que hay una disponibilidad que en realidad no están en todas las oficinas.”

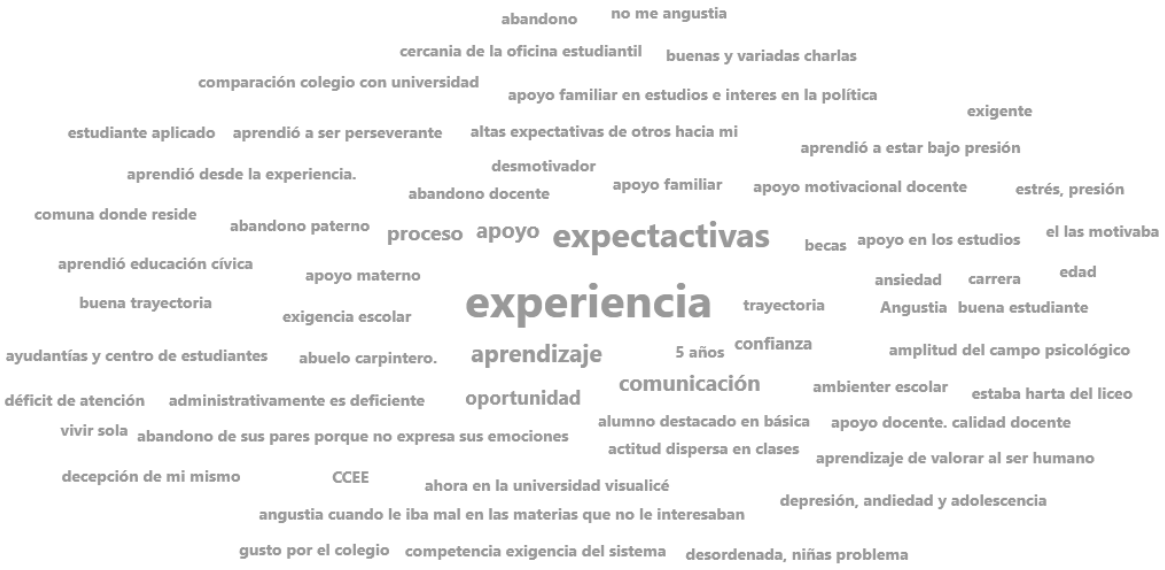
Figura 1:

Gráfico con menciones de conceptos



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2:
Nube de códigos



Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO V

Discusión

En esta sección vinculamos los temas que surgen luego del análisis de las entrevistas con nuestras teorías revisadas en el capítulo segundo de esta investigación.

I Experiencia

Experiencia educativa de apoyo familiar: incentivos para estudiar y desarrollarse

Como vemos, la experiencia educativa de nuestros participantes, lo significativo y el sentido atribuido a esas experiencias vividas en su proceso educativo, tienen relación con apoyo recibido de parte de familiares y algunos docentes, este apoyo que tiene una característica de incondicionalidad y confianza los estudiantes lo perciben como algo muy relevante en su posterior desarrollo al mirar atrás.

Esto nos hace reflexionar sobre la relevancia de contar con personas (que pueden ser las familias o los docentes) que en los momentos difíciles de nuestra existencia pueden aparecer y darle continuidad a nuestra trayectoria vital. En esta investigación todos los participantes se refieren a alguien que fue capaz de brindar esa contención, ese apoyo, que también puede tomar la forma de estímulo, con señales simples o aparentemente mínimas pero significativas para quienes las reciben, señales que pueden ser catalizadoras.

Esto es importante, porque si bien nuestros participantes provienen de familias con pocos recursos económicos o en algunos casos con pocos estudios formales, son fundamentales en la experiencia escolar de nuestros participantes y en la importancia que implica en su vida la constancia, la perseverancia para conseguir los objetivos a largo plazo como terminar estudios universitarios como primera generación en sus familias. Este apoyo tiene un significado pedagógico y es quizás el aprendizaje primario que han tenido nuestros participantes, esta relación con otro que le brinda apoyo incluso fuera de la escuela y fuera del sistema. La pedagogía comienza en la experiencia vivida (Madjar, 2020), en el recuerdo significativo. La investigación fenomenológica está basada en el mundo, es una actividad poetizadora y estética de la experiencia (Van Manen en Pinar, 1995). Esto lo encontramos en la relación

pedagógica de apoyo. El aprendizaje y la investigación como consecuencia, se enfoca en la situación biográfica (Pinar, 1995) presente en el mundo de la vida.

Como revisamos para Van Manen la palabra consideración caracteriza la fenomenología más que ninguna otra palabra. El apoyo y la preocupación por el otro que las familias o algunos docentes le entregan a nuestros participantes se encuentra en este plano. Van Manen también habla de la palabra “cuidando o prestar atención”. (Van Manen en Pinar 1995). Las familias se preocupan y se cuidan, apoyando el proceso de sus hijos, es su forma de entregar herramientas para el futuro incierto que les depara. Las familias se prestan atención, eso significa el acto simbólico y práctico de, mientras el hijo estudia en la noche, la mamá le lleva una taza de té. Este es un acto pedagógico. Y se aprecia en los relatos de la experiencia biográfica de nuestros estudiantes. Heidegger, nos habla de la palabra sintonización, lo que se refiere a qué se siente y significa estar vivo. (Van Manen en Pinar, 1995). El apoyo tiene que ver con que uno vivencia la etapa del otro, sintoniza la vivencia del otro. Vive en el otro y en el proceso del otro. Podríamos decir que vivir en el otro es un tipo de amor, el fin más profundo de la pedagogía.

Respecto de las experiencias educativas negativas, las que están presentes en la experiencia de nuestros participantes sobre todo en el sistema escolar público, revisamos que la fenomenología busca el significado del ser humano. Si el investigador en temas de educación, trabaja para comprender lo que es ser niño o joven en la escuela, exige como nos dice Pinar conocimiento de las tradiciones históricas y culturales (Pinar, 1995), cada profesor en este sentido, tiene una oportunidad de intervenir el proceso de manera pedagógica. Por ejemplo, comprendiendo aspectos sociales de los jóvenes como la pobreza o su medio ambiente o la migración. Todo esto puede reflexionarse o discutirse como procesos generadores de conocimiento pedagógico. Como revisamos en la teoría, el reconceptualismo (Pinar, 1978) brinda una gran herramienta pedagógica para intervenir curricularmente conflictos de esta magnitud, que atraviesan los estudiantes en el sistema escolar. Si consideramos incorporar de manera curricular situaciones biográficas, las instituciones pueden trabajar en el aula o en la comunidad escolar los conflictos de manera pedagógica. La universidad también puede incorporar estos métodos en sus clases o a través de actividades, o talleres que pueden generar las oficinas estudiantiles como “Experiencia UA”, que tienen esta labor que hemos denominado de “mediación”. No podemos permitir como profesores o como

administradores de instituciones educativas, que la experiencia de nuestros jóvenes en las instituciones escolares sea tan frustrante para ellos, debe ser un espacio de aprendizaje, pero es tal el nivel de agresión o insatisfacción que se genera un rechazo de asistir a la escuela o participar en los proyectos escolares. La educación debería generar en los estudiantes, una inquietud, que permita que la trayectoria tenga este componente de desarrollo personal.

Las escuelas que tienen la denominación de “excelencia”, como revisamos en nuestras entrevistas, hacen que exista un componente enfocado principalmente a los contenidos. Esto hace que los estudiantes tengan una experiencia estresante desde muy pequeños. Las escuelas según los relatos, trabajan escasamente ámbitos como la formación humana, el acoso que relatan los estudiantes desde temprano es preocupante. Que los estudiantes aprendan contenidos no implica que dejemos de la lado aspectos del desarrollo del ser humano, estos ámbitos pueden trabajarse curricularmente incorporando las dimensiones biográficas, para que los estudiantes en la comunidad aprendan, citando a Heidegger, a sintonizarse unos con otros o considerando al otro.

Tanto 1A como como 5A por citar a algunos de nuestros entrevistados, sintieron que la escuela, les brindó el contenido, que necesitaban para aprobar y para destacarse en la universidad, a pesar de los problemas que conllevó la exigencia, en el fondo esa disciplina la agradecen. 5A lo dice abiertamente cuando se refiere a que ella ya sabía citar en APA. Sin embargo, también 5A siente que el costo es muy alto, pensando en la salud mental.

Experiencia educativa negativa: acoso escolar, exigencia, disciplina, baja expectativa docente hacia los estudiantes en el sistema escolar

Los estudiantes relatan sus experiencias de sentir ansiedad, de diagnósticos médicos y de medicación temprana, la escuela podría ser el lugar donde nuestros niños van a enfermar más que aprender. El acoso, una expresión de la cultura de las escuelas, y la exigencia y disciplina que impone el sistema escolar produce en los jóvenes un desencanto y enfermedades de salud mental que los acompañan durante su trayectoria escolar.

Quizás la mayor enfermedad que el sistema educativo le puede generar a nuestros jóvenes es la falta de sentido. Como vimos para Schutz el sentido es interpretar la vivencia pasada desde el ahora con una actitud reflexiva (Van Manen, 2016), Para

Schutz, los actos se vuelven significativos, “si los aprehendo como vivencias bien circunscritas del pasado y en retrospectiva” (Schutz en Van Manen, 2016. p. 168), las vivencias que se pueden reunir más allá de su actualidad y sobre las que se puede preguntar acerca de su constitución son subjetivamente significativas, la escuela es un espacio para construir una significatividad positiva en los estudiantes (Schutz en Van Manen, 2016). La pregunta que podemos hacernos es si esta significatividad de la que habla Schutz ocurre en la experiencia escolar de los jóvenes y la respuesta a partir de los relatos es que no es así. En función de cambiar esta situación podemos intervenir los espacios educativos. La sociedad actual podría estar careciendo de sentido, este es el sentimiento de nihilismo. Las familias, los educadores y la escuela pueden apoyar en esta construcción en sentido a los estudiantes. El sentido para Frankl es un sentimiento profundamente humano. El fin de la escuela debe ser el compromiso de educar a seres humanos. Para Frankl, no hay sentido cuando la vida no tiene propósito. Frankl ha podido demostrar que entre otras cosas por intermedio de la experimentación, al hacer nuestro algo del mundo, de la naturaleza, de la cultura o también experimentar a otro, se puede encontrar sentido (Frankl, 2023) la escuela puede ser un espacio para educar en la construcción de sentido de nuestros estudiantes. Estimular las relaciones humanas, y las relaciones familiares con las escuelas. La escuela puede trabajar en función de que los estudiantes se comprometan a desarrollar proyectos, entregar algo al mundo, crear alguna obra. Los estudiantes están ávidos de ayudar al otro, esto aparece de manera muy clara en sus relatos. Los estudiantes tienen una gran sensibilidad al mundo que los rodea, la pobreza que han vivido o han observado los conmueve, y los moviliza. En las escuelas este trabajo se puede estimular aún más. Debemos dejar de hacer sufrir tanto a los jóvenes con prácticas cotidianas que ampara el sistema escolar. Nuestros estudiantes carecieron de sentido en la escuela pública o en su experiencia educativa. No les hace sentido ir a este espacio ingrato, donde no pueden experimentar, donde son acosados, y peor aún donde los profesores no tienen confianza en ellos, ni en su futuro, dónde no participan en la construcción del sentido de sus estudiantes. Los estudiantes hablan del medio como un lugar donde no desean estar, un medio hostil, hay una idea de resistir al medio que le da un componente existencial en cuanto superación, a permanecer para poder construirse, citando a Sartre el hombre no es más que lo que él se hace (Sartre, 1980). El estudiante en este sentido, es consciente que es un “proyecto” y que se está construyendo subjetivamente (Sartre, 1980). Hay

una construcción resiliente de adaptación a este ambiente incómodo u hostil. Acá hay una experiencia pedagógica en que el estudiante es capaz de ver, luego de reflexionar sobre su experiencia vivida.

El permanecer a pesar del acoso o del ambiente hostil, si lo vinculamos con el pensamiento existencial de Sartre será una decisión que significará la construcción de la esencia (Van Manen 2016) y una conciencia que se forma o se construye con lo que le ocurre al ser. Esto hace que el ser humano no se defina en su carácter presente sino en su capacidad de trascender su situación presente (Van Manen, 2016). Lo mismo podríamos decir de sobrevivir a la baja expectativa que tienen algunos profesores sobre los estudiantes, y a la que nuestros estudiantes aprenden a sobreponerse con un espíritu consciente de trascendencia. También esto podemos relacionarlo con el pensamiento filosófico existencial de Abbagnano, en el sentido que filosofar implica enfrentar con los ojos abiertos el propio destino y plantearse claramente los problemas que resultan de la relación con uno mismo, con los otros hombres y con el mundo (Abbagnano, 2022) En esta mirada podemos distinguir una idea de maduración de los jóvenes, producto de la gestación de una reflexión filosófica que les permitirá tomar decisiones en el futuro próximo gracias a esta forma de pedagogía filosófica que a partir de la reflexión, permitirá aprender de las experiencias para llegar a una más profunda y más humana comprensión del hombre (Abbagnano, 2022)

La voluntad de vida filosófica aparece en la oscuridad para Jaspers, del sentirse perdido cuando el individuo de repente despierta se estremece y se pregunta a sí mismo (Jaspers, 2022)

El relato de los participantes de este estudio sobre experiencia universitaria muestra el proceso de maduración. Los estudiantes con un mayor desarrollo y más conscientes de su proyecto, han sido capaces de reflexionar sobre sus experiencias pasadas. Están logrando construir su propio proyecto y sentido de vida. El apoyo, cercanía y confianza que tienen de ellos sus profesores genera en ellos tener expectativas altas en su futuro, esto será desarrollado más adelante.

Experiencia educativa marcada por las experiencias de vida: laboral familiar, la política y el medio ambiente

Algunos estudiantes en sus relatos se refieren a la experiencia política producto de haber pasado por las aulas de los liceos o escuelas públicas. Como revisamos, Hanna

Arendt, quien se refiere a la acción política, dice que la acción es la práctica comunitaria de crear un mundo social común. (Van Manen, 2016) La acción presupone reconocer que vivimos en un mundo plural, que se hace posible gracias al valor del espacio público. La acción política nunca debería ponerse al servicio de metas limitadas (Arendt en Van Manen, 2016). En la organización de los estudiantes de los liceos públicos del país, a primera vista hay una acción altruista de los estudiantes al accionar políticamente como preocupación por el otro. Sin embargo, tienen desde muy temprano y apropósito del sentido, un vínculo, una práctica habitual, identitaria en este tipo de liceos, totalmente legitimadas por la organización escolar, se trata de "tomarse" las escuelas, esto quiere decir, que no se permite que nadie entre, que los profesores, no puedan hacer clases, utilizan la acción violenta en nombre de las mayorías. Pero como dice Arendt en estas prácticas hay metas limitadas. Para Arendt en cambio, debería verse como la participación en la esfera pública de un mundo compartido libre y plural. (Van Manen, 2016). Las metas políticas convierten al pensamiento y a la acción en un proceso instrumental, estas conducen siempre a formas de totalitarismos (Van Manen, 2016). Esto parece ser la experiencia política que los estudiantes de escuelas públicas del país están desarrollando. Desde la experiencia universitaria, se puede profundizar con apoyo de las oficinas estudiantiles el aprendizaje sobre todo en el ámbito del liderazgo, esto parece ser un aspecto significativo en el aprendizaje de los jóvenes que participaron de este estudio. Si las escuelas desde el punto de vista de la identidad institucional sienten que la educación política es una parte central, curricularmente se puede trabajar con fines que impliquen involucrarse en la acción social de manera mucho más activa. Arendt se refiere a que los juicios políticos se forman mejor en contextos específicos y concretos no guiados por grandes principios narrativos (Van Manen, 2016).

Es interesante por otro lado cómo la experiencia educativa de los estudiantes aparece vinculada a las trayectorias familiares. Uno de los estudiantes entrevistados generó interés por la política desde temprano ya que su abuelo y padre, estuvieron vinculados a partidos políticos, esto produjo interés y apenas cumplió la mayoría de edad se inscribió en un partido, este estudiante no participó en acciones políticas en la escuela, pero aportó en la escuela en proyectos deportivos con su liderazgo y luego en la universidad fue parte del centro de estudiantes.

Otra de nuestras estudiantes participantes de este estudio, gracias a la identidad política de su escuela generó un genuino interés por la política y se volcó a los temas

del feminismo, esta estudiante perdió un año en su escuela, por las manifestaciones y paros en que se involucró su liceo. Heidegger concibió las dificultades o los problemas como ocasiones para tomar conciencia de los límites u horizontes de la actitud natural (Pinar, 1995). Acá también hay una pedagogía en el sentido que la conciencia se ve forzada a replantearse lo que podría permitir una mayor comprensión de la existencia y del ser.

Ese interés puede orientarse y conducirse, de una manera adecuada, algo en lo que pueden participar de manera activa y pedagógica las oficinas estudiantiles, como Experiencia UA. Más adelante, esta estudiante participó activamente en su centro de estudiantes y de cursos, talleres de liderazgo y ha participado en sus prácticas en ayuda sicológica a la comunidad.

Estudiantes entrevistados de la carrera de construcción relatan la influencia que tuvieron sus familias en que ellos sean constructores. Observando desde temprano a abuelos o padres trabajando con materiales o en arreglos de la casa. En este sentido, la experiencia biográfica fue clave en las decisiones e influyeron significativamente en el proceso educativo de los estudiantes. Si el sistema educativo es capaz de incorporar estos aspectos, a través de métodos didácticos, por ejemplo, el estudiante puede involucrarse en su proceso de manera activa, considerando el “sentido” y “vínculo” con la materia, esto podría generar un compromiso de parte de los estudiantes. Los maestros pueden conducir el camino de los estudiantes involucrando estos aspectos siguiendo a Heidegger “lo que la enseñanza exige es esto: dejar aprender. El verdadero maestro, de hecho, no deja aprender nada más que aprender” (Heidegger, 2010, p. 379).

Los maestros pueden incorporar una actitud fenomenológica que como vimos se contrapone al excesivo cientificismo que existe en el mundo educativo actual. El profesor puede a través de esta actitud, comprender al estudiante descubriendo el significado que surge, con una perspectiva desde dentro. Sólo cuando las cosas son apreciadas desde lo sustancial de la existencia podemos comprender cuál es su significado (Madjar, 2020)

Los estudiantes incorporando a su proceso la reflexión y el recuerdo, pueden darles sentido a sus experiencias vividas y conectar sus aprendizajes. “Para volver a las cosas mismas hay que volver al mundo que precede el conocimiento …” (Merleu-Ponty en Pinar, 1995. p. 415).

Los estudiantes relatan la importancia que ha tenido el medio ambiente donde crecieron o donde estudiaron, esta experiencia ha sido relevante en su vida educativa. Ha implicado el surgimiento de un verdadero sentido de preocupación por el otro. Lo que implica que sus decisiones y experiencia futura estén marcadas por este genuino sentimiento. Esto se expresa al desarrollar un carácter que se vuelca a su profesión. Vuelvo a 1A en esto para recordar sus relatos sobre cómo lo marcó haber crecido en Maipú y ver a las personas sin casa, que viven en la calle. El haber escogido ser un constructor tiene que ver con ese paisaje también, o sus relatos de necesidad de "espacio", una casa que se vuelve pequeña con toda la familia. Todo este componente biográfico va marcando en algún sentido el futuro del estudiante. Por último, el ambiente de la escuela, de estudiantes que sienten que incluso la escuela puede ser un lugar "peligroso". O querer salir de ahí, no querer juntarse con tal o cual. Estas experiencias le dan un componente a su desarrollo individual y educativo, a su experiencia universitaria. Para nuestros estudiantes, no podemos separar su experiencia y su educación, pasada, presente y futura. Los profesores tienen una gran herramienta para profundizar, conducir el sentido y orientar el camino de los jóvenes.

Experiencia universitaria: aprendizajes, vínculos, cercanía docente

Sobre la experiencia universitaria, los relatos hablan de que los estudiantes sienten haber "aprendido"; este aprendizaje tiene que ver por supuesto, con conocimientos y técnicas, disciplinares, pero también en un aprendizaje personal que tiene relación con la seguridad y confianza en sí mismos. Los estudios les abren un mundo de posibilidades, sienten que su profesión o las herramientas aprendidas les permiten investigar más profundamente sobre sus temas de interés o ir perfeccionando técnicas. Valoran lo práctico y poder ayudar al entorno. Frankl se refiere a que la posibilidad de encontrar un sentido, es una posibilidad siempre latente en nuestras trayectorias como seres humanos, en cualquier espacio y tiempo. Frankl nos alerta, que no es necesario sufrir para satisfacer un sentido, el sentido es también posible a pesar del sufrimiento (Frankl, 2023) y esto es interesante pues nuestros estudiantes pareciera que en la experiencia universitaria encuentran sentido a su existencia. Desarrollando sus proyectos, con el apoyo de sus profesores y vuelcan su interés primario como la ayuda social a sus proyectos profesionales. Pinar, citando a Maxine Green, observa que la conciencia humana se mueve hacia el mundo, no se aleja de él. (Pinar, 1995). Digamos que los estudiantes son capaces de conectar con el mundo.

La cercanía de los docentes hacia los estudiantes parece central, todos los relatos de los estudiantes hablan de la relación cercana que logran tener con sus profesores, en este sentido la instancia universitaria pareciera tener un componente reconceptualista (1978): el docente preocupado por la experiencia del estudiante más que únicamente la mejora (García en Pinar, 2016).

Otro ámbito que aparece en los relatos son los vínculos que se establecen en la experiencia universitaria de los estudiantes de diversas carreras, este vínculo nutre la formación de los estudiantes y es un vínculo pedagógico pues se trata de vivir el aprendizaje, extrayendo la significatividad de esa relación en ese espacio. Tal como el apoyo que el estudiante recibe de su familia, está el vínculo docente y la relación con sus pares, otros estudiantes. Es significativo para el estudiante en cuanto al aprendizaje que sugiere la reflexión de la experiencia vivida. También el docente puede incorporar en el proceso de enseñanza, metodologías o didácticas, el rol pedagógico de los vínculos en la experiencia como lo plantea Van Manen. La pedagogía fenomenológica está interesada en cómo la pedagogía es vivida. Estudia de manera concreta situaciones pedagógicas del mundo real y extrae significados de estas experiencias (Van Manen en Madjar, 2020).

La oficina de experiencia UA puede nutrir y estimular este aprendizaje de los estudiantes, profundizando ese trabajo, en sus talleres deportivos, culturales y particularmente con los centros de estudiantes en relación al liderazgo dentro de su comunidad, carrera y posteriormente en su profesión.

II Trayectorias

Exigencias escolares, proceso de desarrollo de confianza y autoestima

Esfuerzo y perseverancia

Respecto a las trayectorias se puede decir que todo el camino recorrido les ha permitido a los estudiantes reconocerse como personas e individuos. El camino se refiere a la construcción de sus identidades que no han estado exentas de dificultades. Esta trayectoria, este camino ha sido un proceso y toda la experiencia un medio que les ha permitido llegar a ser quienes son. Este proceso tuvo quiebres o extravíos, como lo relató uno de nuestros participantes nunca es lineal, nuestro estudiante siempre quiso estudiar gastronomía, después se dio cuenta que no le gustaba, dio tres veces la prueba de selección universitaria, ocurrió un estallido social

en Chile y encontró un proyecto que le hacía sentido. Se vio como un “agente de cambio”. Pero antes de eso, en el intertanto se decía a sí mismo “¿pero qué me está pasando?, ¿qué pasa conmigo?; ¡todos los planes y mis objetivos se han caído a pedazos!”. Pero como nos dice Bollnow lo que es propio de la existencia humana, es que la vida de los hombres sufran quiebres o extravíos, esto producirá un desafío que es ético, para tomar el control nuevamente de la vida y volver a comenzar (Bollnow, 1987).

Esto que está en el centro de las trayectorias, nos referimos a las crisis en la vida humana, son un tema pedagógico porque la educación debería preocuparse por abordar la totalidad de las fases humanas, también las crisis (Moss en Bollnow, 1987). La escuela, si aborda la crisis como algo natural y como parte de la vida, los estudiantes podrían gestionar de otra manera la crisis, las escuelas pueden apoyar esto con talleres y previniendo los grandes problemas que tienen los escolares chilenos en salud mental y en definitiva la sociedad en su conjunto. Como la trayectoria y crisis es permanente, la universidad puede intervenir y las oficinas estudiantiles son un espacio adecuado para este trabajo. Las psicólogas de la universidad pueden apoyar los conflictos de estudiantes que pueden tener larga data. Otro estudiante nos relató sus cambios de carrera, de derecho a pedagogía. De Temuco a Santiago. Tiempo “perdido”, diferencia de edad con sus compañeros. Decía “todos mis compañeros del colegio ya salieron de la universidad y yo todavía estoy acá.” Como revisamos la trayectoria tiene que ver con el tiempo, es ese recorrido en el tiempo, que puede presentar dificultades, puede significar tropiezos, caídas, avances, vueltas a caer. Y eso es justamente lo que han vivido nuestros estudiantes. Las trayectorias también tienen que ver con el espacio. Ese camino recorrido, en ese lugar particular que siempre está sujeto a cambios y transformaciones. La trayectoria se puede describir como “las posiciones que se ocupan en un espacio en movimiento y sometido a incesantes transformaciones” (Bourdieu, 1977, p. 82).

Hay un tema relevante respecto del tiempo vivido y es que cada uno de nosotros tiene su propio tiempo. La escuela mirada como este proceso lineal, estandarizado y competitivo determina que las trayectorias de los estudiantes deben ser siempre ascendente. Pero la realidad no funciona así. Hay un tiempo objetivo y un tiempo subjetivo, el tiempo del reloj y el tiempo fenomenológico (Van Manen, 2016). Nuestros estudiantes han vivido su trayectoria en su propio tiempo que muchas veces no es el tiempo de la escuela. Por eso, nuestro estudiante que relata su experiencia de

cambios de carrera, de cambios de ciudad y de universidad responde a su trayectoria y tiempo subjetivo.

Hay dos aspectos relevantes como vimos en la literatura revisada: el tiempo se vive como propósito o meta: Deseos y planes que nos trazamos en la vida (Van Manen, 2016). Nuestro sentido de identidad se vivencia en términos de tiempo de nuestra infancia, periodos de nuestro trabajo o nuestra vida amorosa (Van Manen, 2016).

Hacia el futuro como expectativa y hacia el pasado como identidad, la que formamos y construimos en el transcurso de nuestro camino y trayectoria. En este sentido nuestra trayectoria ligada a la de nuestra familia forma nuestra identidad. Por eso los estudiantes en nuestras entrevistas relatan la influencia que han tenido, las experiencias laborales familiar y los marca a tal punto que deciden continuar estas trayectorias familiares, por ejemplo, lo observamos claramente en los estudiantes de construcción que deciden estudiar construcción por los papás o el abuelo. Otro de los relatos a partir de la política, el estudiante que se inscribe en el partido político del papá y del abuelo.

La cercanía docente que es algo que siempre se repite respecto de la experiencia universitaria, permite también seguir construyendo la identidad respecto de la trayectoria de nuestros estudiantes en una dimensión que implica tener mayor seguridad y autoconfianza en los estudiantes entrevistados.

Lo dice la estudiante entrevistada de la carrera de derecho. Al referirse a su profesora como una profesora guía, que la ha hecho ayudante y que ha apoyado esta construcción, en este proceso de construcción, de desarrollo de confianza en sí misma que se traduce en el inicio de una posible trayectoria académica.

Respecto a las trayectorias también es relevante humanizarlas. Las trayectorias de los estudiantes, ni de ninguna persona es lineal y ascendente como lo hemos revisado con Bollnow. El sistema debe humanizar las trayectorias y las biografías e incorporarlas curricularmente, esta historia del *self* puede enriquecer la experiencia de la clase y puede individualizar los proyectos de los estudiantes a diferencia de serializar egresados. Estas trayectorias dan cuerpo, sentido y sustancia a las materias, nutren nuestra experiencia escolar como estudiantes y profesores.

El trabajo didáctico puede girar en torno a la máxima revisada “conócete a ti mismo” (Miller, 2015, p. 18) siguiendo a Sócrates, sometiéndose a escrutinio y examinando a los otros. (Miller, 2015) Sus compañeros de clase. Para Miller (2015) la vida de los

otros, podría enseñarnos algo acerca de la búsqueda de conocimiento de uno mismo y de sus límites.

Hay que aprender como docentes de la experiencia del relato de los modos de vivir, podemos con los estudiantes, retomar las enseñanzas de Agustín y Montaigne con relación a este cuadro del ser humano que fluye, una potencialidad del ser orientada de manera incierta (Miller, 2015) tenemos que aprovechar la experiencia y trayectoria de nuestros estudiantes para orientar nuestras métodos de enseñanza. Las oficinas estudiantiles tienen mucho que hacer en desarrollar este trabajo con talleres que pueden generar fortalecer la autoestima y la confianza.

Respecto al aprendizaje, los relatos de los estudiantes indican una gran conciencia de aprendizaje en su trayectoria universitaria. Los relatos sobre todo indican la confianza que han adquirido en sí mismos: 2A por ejemplo en particular habla sobre la capacidad de expresar opiniones, desarrollo de herramientas de liderazgo y trabajo en equipo, siguiendo la mirada de Donini el concepto trayectoria permite enlazar la biografía con las condiciones institucionales y en lo que atañe al campo educativo, permite analizar de qué manera las condiciones institucionales del sistema escolar intervienen en la producción de las trayectorias escolares (Donini et al, 2005). En este sentido los estudiantes enfatizan el aprendizaje en situaciones que van más allá de los contenidos. Por ejemplo, los relatos de aprendizaje gracias a su experiencia en el centro de estudiantes. Todos agradecen una instancia como esta y tener oportunidad de formarse como líderes. Desarrollar ideas en público, frente a una variedad de personas y autoridades. Esta dimensión va más allá del aprendizaje en aula. Como revisamos para Pinar, enfocarse únicamente en la escuela es ignorar la experiencia educacional y es ignorar la práctica educativa. Para él “experiencia ignorada es una experiencia olvidada” (Pinar en Murillo, 2019. p. 164). La escuela y universidad pueden profundizar el aprendizaje sobre cómo ser mejores personas, la variedad de recursos que la oficina estudiantil de experiencia UA, puede ofrecer, como el trabajo en liderazgo junto a los centros de estudiantes o el desarrollo deportivo, pueden contribuir significativamente en el recorrido de los estudiantes y sacar lo mejor de cada uno.

III Expectativas

Expectativas: continuidad de estudios y viajar. Confianza en el futuro y acción social

Hemos desarrollado el concepto de expectativa como una esperanza de futuro. Como la posibilidad de ser de algo que aún no es.

Los relatos sobre expectativas de los estudiantes son positivos, muestran un entusiasmo y deseos de seguir estudiando en un futuro próximo, aprender nuevas técnicas de construcción en el extranjero, según la expectativa de un participante de este estudio. Intxausti, Etxeberria y Joaristi (2014) plantean que la expectativa se refiere a la esperanza de alcanzar cierto logro en la medida que se proporcionen las oportunidades deseadas para ello, o la creencia de lo que probablemente ocurrirá en el futuro. Los estudiantes participantes basan su expectativa de futuro en función de eso. Que sus experiencias universitarias sean positivas, con relación a sus trayectorias académicas y sus resultados, genera una confianza en el futuro. En relación con una preparación técnica pero también dentro de las posibilidades de conseguir una beca para estudios de posgrados en el extranjero, por resultados académicos.

Husserl no habla directamente de expectativa, habla de propensión desde una conciencia del tiempo supratemporal en el sentido de un continuo estar presente (Crespo, 2011) como un saber lo que viene, como una intuición o percepción de lo que ocurrirá. En este sentido podríamos referirnos a que esta idea refuerza la confianza en el futuro, de lo que podría ocurrir, siempre que sus experiencias presentes permitan percibirlo así. Esta experiencia presente se puede reforzar en el trabajo pedagógico de las oficinas estudiantiles. Tiene relación con la idea de oficina como gestora de expectativas que puede ayudar a los estudiantes, preparando para la toma de decisiones o moderando las expectativas en un futuro complejo, incierto y cambiante.

Por otra parte y siguiendo la definición de expectativa del filósofo alemán Niklas Luhmann, la expectativa tiene la función de ser oposición a decepción Expectativa sería un sistema que reduce complejidad, porque el sistema surge a diferencia del entorno, que es todo lo está afuera del sistema, sistema en este sentido ordena el caos y reduce lo complejo. Esta función psíquica, permitiría tener entusiasmados a los estudiantes en lo que podría ser su futuro, reduciendo la complejidad que puede

implicar incertidumbre del futuro y permitiendo pensar, el recorrido o camino futuro en forma de expectativa. Esto está aliado al “sentido” -siguiendo a Frankl-, que les pueden dar a sus vidas pensando con relación a un proyecto. En esta idea podríamos situar el proyecto de los estudiantes de seguir estudios de posgrado en el extranjero. Tener cualquier expectativa de futuro para nuestros estudiantes le da esperanza en el futuro. Tiene que ver con creer en ellos mismos, confianza que sienten que han adquirido gracias a sus estudios universitarios, su trayectoria educativa y sus experiencias de vida que han sido formativas

A otros estudiantes, les interesa la idea de continuar una carrera como docentes universitarios o formar empresas, adquirir un bien material. Los estudiantes son conscientes que están en un proceso de construcción y pueden explorar las posibilidades. Desean tener lo que no han tenido, relatos hablan del bien material, por la conciencia de la pobreza o “espacio” por haber crecido en lugares pequeños o con muchas personas.

Como revisamos, para Frankl, ser persona no significa nunca tener que ser solo así y nada más, sino que es poder ser siempre de otra manera (Frankl, 2023). Esta idea se relaciona con Heidegger en el sentido del ser y las posibilidades de ser que son siempre un proyecto. Por lo tanto, no implica que nuestros estudiantes vayan a cumplir necesariamente sus expectativas sólo es una posibilidad en un mundo contingente el que no es simple acontecimiento, sino que lo que existe en este momento puede ser de otra manera, y que el cambio no es imposible. Por lo tanto, la expectativa de cambio puede ocurrir (Marscareño, 2022).

La Agencia de Calidad de la Educación en Chile, se refiere a que las expectativas se ven influenciadas por sus entornos familiares y escolares. Las expectativas de nuestros participantes están marcadas por sus trayectorias pasadas. Ayudar socialmente o impactar socialmente con su trabajo también tiene relación con su pasado en el sentido de la conciencia de la pobreza o la conciencia de entorno. Estos relatos son recurrentes. La pobreza del medio donde crecieron, de las escuelas y poder ayudar a mejorar esos entornos. Los estudiantes desde sus diversas carreras, tanto desde la psicología, la construcción o la administración pública.

Si expectativa es lo que pueda ocurrir en un futuro según la RAE (2014), Heidegger mira al ser como posibilidad futura, desde los significados de las cosas para los posibles usos que tienen relación con los fines que el hombre pueda darles (Vattimo, 2002). Todas las estructuras de la existencia del ser, poseen carácter de posibilidad

y proyecto en el tiempo futuro, el proyecto es una especie de guía que está sujeto a modificaciones. Los estudiantes proyectan su posibilidad de futuro como expectativa, pero para Heidegger este proyecto debe ir elaborándose. Los estudiantes al optar por estudiar tal o cual carrera dentro de las posibilidades que tuvieron en sus vidas (que pueden haber sido limitadas o no) construyeron su trayectoria en forma de apertura a nuevas posibilidades. Con sus estudios ya estaban elaborando su proyecto futuro. Al buscar proseguir estudios de posgrado o al configurar sus ideas o proyectos en formas de expectativas, están abriendo nuevas rutas o otras posibilidades en su construcción del ser que pueden ser o no.

La idea de proyecto para Heidegger tiene dos sentidos. Primero la idea de comprensión por cuanto está la posibilidad de comprender la totalidad de significado que constituyen el mundo (Vattimo, 2002). Nuestros constructores, psicólogos o abogados, tienen la posibilidad de seguir comprendiendo en su futuro los significados de su mundo, en cuanto la elaboración de proyecto de perfeccionamiento en estudios de posgrado, por ejemplo. Pero la comprensión es posible en relación a la posibilidad de poder ser, como veíamos posibilidad futura que nuestros estudiantes proyectan a modo de expectativas.

Sobre expectativas podemos agregar las reflexiones de Emerson, según el cual las personas contienen todo lo necesario en su interior para su gobierno (Miller, 2015). Como veíamos en su interior está la confianza, que les permite creer en un futuro promisorio. Confianza que han adquirido en su trayectoria académica. Emerson hace una distinción sobre el futuro, se trata de vivir el futuro verdadero mediante la máxima platónica conócete a ti mismo, el que sería el verdadero propósito de la vida (Miller, 2015).

Como Intxausti, Etxeberria y Joaristi (2014), Emerson también habla de la esperanza en el futuro, esta esperanza permitiría combatir las formas de desesperación. En algún sentido esta idea se relaciona con la idea de reducir incertidumbre a través de la expectativa de Luhmann, del sentido de Frankl y la idea de proyecto Heidegger. Ya que la esperanza permite que las personas crean en un futuro promisorio, la posibilidad de tener y ejecutar proyecto entrega sentido a las personas.

Nuestros estudiantes todos tienen ideas de proyecto, deseos de algún bien material, una casa, una piscina, una empresa, estudios en el extranjero, ayudar socialmente. Estas ideas permiten que los estudiantes vivan sin caer en la desesperación o en la incertidumbre. La universidad brinda siguiendo a Heidegger, la apertura a las

posibilidades. Para los estudiantes también la experiencia universitaria ha significado una desvelación, esto es en palabras de Emerson tener la posibilidad de conocerlo todo y atreverse a todo, “ahí sueña la totalidad de la razón”, (Emerson en Miller, 2015). La universidad como centro racional del mundo actual. Este despertar que Emerson ve en su vuelco espiritual, los estudiantes lo encuentran al conocerse en su proyecto personal y profesional y la esperanza de un futuro promisorio.

Siguiendo con Heidegger, lo que puede haber sido en nuestros estudiantes una trayectoria “inauténtica”, esto es, no viviendo una existencia verdadera, pueden haberlo encontrado en algún sentido en la experiencia universitaria, el camino recorrido le entrega nuevas herramientas a nuestros participantes, su ser se siente más preparado para el futuro, esta preparación da esperanza, y la expectativa de un futuro auténtico, realizarse a través de la profundización de sus estudios, y ayudar al otro.

La incomodidad de su trayectoria escolar se atenúa y desaparece la idea de no sentirse como debería. La filosofía existencial tiene que ver con la expectativa, en cuanto Bollnow, la describe como una filosofía de la confianza en la vida y la esperanza en el futuro (Bollnow, 1985). Todos los participantes de esta investigación, sin excepción tienen confianza en su futuro. Como vimos en el capítulo de trayectoria, ese es el proceso de construcción identitaria que les permite ganar confianza en sí mismos que les permita tener esperanza en su futuro. La educación debe tender además de capacitar al estudiante en aspectos disciplinares, al encuentro con sí mismos para vivir una vida auténtica.

La pedagogía para Bollnow está en el encuentro, el evento decisivo en que estos hombres y mujeres se encuentran consigo mismos, el encuentro con su profesión, por ejemplo, verse como futuros abogados, profesores, psicólogos, constructores.

Y para nosotros como investigadores, siguiendo a Bollnow, este encuentro no puede ser medido. Tiene relación con la experiencia de cada uno de nuestros entrevistados y es una vivencia personal y única. Por eso, la educación debe incluir los procesos irregulares, el medio ambiente, debe asistir el crecimiento, incorporar los diversos ámbitos en que la educación se desarrolla. En uno de estos ámbitos, se encuentran las oficinas estudiantiles de experiencia estudiantil. Estas pueden profundizar el aprendizaje y trabajar en función del bienestar, la autoconfianza, la responsabilidad de sí mismos, este puede ser y es un trabajo complementario, pero no menos importante a la labor educativa de las instituciones universitarias. Frankl nos dice que

si consideramos en serio al ser humano si lo consideramos libre y responsable, solo así le daremos una oportunidad, para que tome las riendas de su destino para que se transforme y se supere (Frankl, 2023). Estos son aspectos centrales de la educación como hemos visto. Con los participantes de este estudio, hemos podido develar lo relevante que ha sido para ellos y para su formación profundizar en temas de liderazgo, estas herramientas son transversales, y los acompañarán en sus profesiones y en todo su desarrollo posterior.

Incluimos en el marco teórico, la expectativa de vida de Solzhenitsyn tal como y describimos la de Emerson, en función de darle un sentido más práctico a estas reflexiones filosóficas. Solzhenitsyn tenía sólo la expectativa de ser un escritor. Nuestros estudiantes algunos desde pequeños ya tenían la expectativa de estudiar lo que estudiaron. Por ejemplo, los constructores, producto de su medio ambiente y sus vínculos familiares con las temáticas desarrollaron un interés especial en la construcción. Esto no es necesario para todos. Como vimos, la contingencia en el mundo actual no es necesidad ni imposibilidad respecto a las expectativas. Los estudiantes con su grado de libertad pueden decidir, sin embargo, la influencia es muy fuerte en ciertos casos. Pero la realidad a veces se impone, y lo que esperamos con esperanza y fe puede cambiar. Recordemos que no es necesario que en el mundo contemporáneo las cosas sean de esa forma. Pueden ser de otra. En un mundo como el de la ex Unión Soviética, un proyecto político que no fue rechazado por la conciencia moderna (al menos durante un tiempo), donde se afirmaba la necesidad de lo existente o dónde se incubaba la imposibilidad de la reforma (Mascareño, 2022), la libertad se vio socavada y fue donde Solzhenitsyn existió a pesar de la experiencia extrema. Ese es justamente “el encuentro” de Bollnow. Las circunstancias de vida de nuestro protagonista no lo limitan a encontrarse con el verdadero sentido de su existencia, de hecho, las persigue, no importan las condiciones, las agradece. Porque así pudo conocer la realidad de la experiencia de las cárceles de la Unión Soviética. Nuestros estudiantes muchos viven en condiciones de pobreza, viven en casas con poco espacio, ven en sus barrios a las personas sin casa, son acosados en sus escuelas y reciben una educación centrada en los resultados. Los estudiantes viven estas circunstancias y no los limita a continuar su camino. No los vemos como víctimas, tampoco se ven así mismo como víctimas. Tomaron las riendas de su destino, para transformarse en otros y superarse.

IV. Oficinas Estudiantiles

Los estudiantes relatan que los talleres que han realizado en las oficinas les ha permitido aprender, en particular sobre los temas de liderazgo que como hemos visto pueden aplicar tanto en sus vidas cotidianas como en el ámbito académico universitario. Esta idea de liderazgo está relacionada con la participación de estudiantes en tanto formación como miembros de Centros de Estudiantes. Los estudiantes relatan que en particular esto les ha permitido desarrollar habilidades comunicativas con autoridades, pero también en su forma de relacionarse con otros, lo que generaría en ellos, mayor confianza para desenvolverse mejor por ejemplo en el trabajo que desarrollan en equipo. La confianza la revisamos como central en la filosofía existencial de Bollnow (1985), los estudiantes describen respecto a la idea de poseer ciertas herramientas les hace sentirse con más confianza en ellos mismos y en definitiva en la vida. Bollnow también se refiere a la confianza en la vida, mayor confianza con el mundo de la vida tiene un efecto en la autoestima para nuestros estudiantes.

Sin embargo, los participantes de las actividades de liderazgo siguen siendo bajos. Por ejemplo, la participación a las actividades de liderazgo está desarrolladas para los miembros de los centros de estudiantes y no está abierta a más estudiantes de la comunidad estudiantil. La posibilidad de realizar estos talleres debe extenderse a toda la comunidad.

El apoyo que las oficinas generan en los estudiantes se da según los relatos, principalmente en función de lo psicológico, talleres de salud mental y deportivos. Este es un apoyo muy significativo para que los estudiantes se sientan bien en el espacio universitario y con ellos mismos. Les da confianza en el mundo (sus mundos) y se responsabilizan también de sus propios actos. Como vimos con Frankl, la responsabilidad tiene que ver con el humanitarismo en el sentido de la dignidad humana, ya que podemos siempre apelar a la libertad y responsabilidad del hombre y así podemos dar la oportunidad de que la persona se haga cargo de sí (Frankl, 2023).

Otro tema no menos relevante, está en lo relativo a la oficina como mediadora y comunicativamente receptiva que surge de los relatos. El rol mediador que se le atribuye por los estudiantes tiene relación con esta oficina porque una de sus funciones es relacionarse directamente con los centros de estudiantes como

mediadora entre las dificultades que puedan presentar los estudiantes en sus carreras. Así las oficinas “mediarían” entre diferentes estamentos universitarios. Se le podría asignar un rol pedagógico a las oficinas siguiendo la teoría de Habermas en su teoría de la acción comunicativa, ya que lo que se buscaría desde las oficinas es lograr consensos y el consenso tendría el espíritu de buscar el conocimiento y la verdad. El conocimiento sería lo que se acuerda en las comunidades y sería resultado de procesos de argumentación, en el ejercicio de la búsqueda de acuerdo. (Pallarés y Traver, 2017). Siguiendo esta lógica no habría una imposición de parte de la oficina, por el contrario, funcionaria como un intermediario acercando a las partes que pueden estar en conflicto. En este sentido no es una oficina que resuelve el conflicto de manera unilateral como dueña del conocimiento y la verdad, sino que media para que las partes puedan resolver de acuerdo a las argumentaciones de cada uno. Sin embargo, la mediación debe ser siempre “pedagógica” entregando argumentos que conduzcan a la verdad y en ningún caso desde la unilateralidad. siempre hay un riesgo de caer en la idea de sentirse dueño de la verdad. Los estudiantes reconocen una función mediadora en su paso por la universidad y destacan la comunicación receptiva, cercana y abierta a la escucha. no solamente en el diálogo mediador de conflicto sino desde el mismo momento en que se acercan a la oficina.

De acuerdo a lo revisado en la literatura sobre las oficinas hay que preguntarse si las oficinas de experiencia estudiantil o de asuntos estudiantiles de la universidad, están desarrollándose en función de los cambios acelerados que tiene la sociedad lo que está en el origen mismo de estas oficinas, tal como lo fue en un primer momento como responsables de las residencias y de la disciplina pasando por los conflictos raciales y las diversidades sexuales en los EEUU (Hevel, 2016) por referirnos a algunos de los temas revisados.

Entonces es válida la siguiente pregunta ¿La oficina está preparada para gestionar la expectativa futura de los futuros estudiantes pensando en función de los cambios acelerados que la sociedad tiene y tendrá?

En Chile un tema relevante es la inmigración, este es un cambio relativamente reciente pero muy evidente en el sistema educativo chileno. Cada día hay un número mayor de estudiantes inmigrantes y esta situación se incrementará en los próximos años. Sólo en el sistema escolar chileno en el año 2022 habían más de 240.000 estudiantes (Baron et al, 2023) que harán eventualmente su educación superior en Chile.

Podemos preguntarnos entonces de qué forma esta oficina puede trabajar con la futura población migrante que llegará a la universidad. Según datos internos de oficina de admisión son 145 los estudiantes extranjeros que estudian carreras regulares de pregrado en la universidad, cifras que seguirán aumentando los próximos años.

Por otro lado, están las necesidades de inclusión en la educación superior para estudiantes neurodiversos, de acuerdo a los datos de la OMS, los diagnósticos dicen que 1 de cada 100 niños tienen autismo en el mundo, respecto al TDAH en Chile se habla de un 15% de jóvenes hasta los 11 años, las oficinas de experiencia estudiantil no tienen a la fecha programas relacionados a estos temas.

La gestión de las oficinas de asuntos estudiantiles (student affairs) según UNESCO y la *International Association of student Affairs and Services* (IASAS), se refieren al apoyo en servicios de residencia universitaria para estudiantes que provienen de fuera de la ciudad, o programas de multiculturalismo, para fortalecer el valor del trabajo en la diversidad, ofrecer una mayor variedad de actividades deportivas recreativas, consejería académica, mayores actividades con la comunidad para fortalecer el desarrollo comunitario y los proyectos de acción social, tan relevantes para los estudiantes según sus relatos y mayor oportunidades de aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a programas que tengan relación con el segundo currículum o sea la idea de que no sólo los estudiantes aprenden en el aula, también lo pueden hacer en otros espacios universitarios (Bawa en Brajkovic, 2020). Esto se relaciona como vimos en el capítulo II, a la problematización en las investigaciones vinculados a las oficinas estudiantiles como un producto de la educación progresiva (Caple en Hevel, 2017) la que trataba sobre el interés de la educación en desarrollo holístico de los estudiantes y el énfasis en la mirada de las problemáticas estudiantiles como un todo. (Caple en Hevel, 2017) como los asuntos estudiantiles y las investigaciones sobre ellas han abordado las problemáticas presentes en la sociedad, ya que las universidades no han estado ajenas a los conflictos. Como vimos las universidades de los Estados unidos, han tenido que lidiar por ejemplo con el sexismo, el racismo y la homofobia (Hevel, 2017)

Entonces, ¿por qué no realizar talleres de apoyo que miren la educación como un todo que incorporen un aprendizaje significativo, que involucre su experiencia y que a la vez sean útiles para los estudiantes?; ¿por qué no dar créditos que tengan un valor en la carrera a los talleres de desarrollo personal elaborados por las oficinas?; ¿por qué no incorporar las actividades deportivas como parte del curriculum de sus

carreras universitarias? Así se podría elevar el número de la participación de las actividades, pero además asegurar que todos los estudiantes pasen por actividades que involucren la salud mental, por ejemplo, la autoestima, la confianza y la esperanza siguiendo el lema del Community College LaGuardia de New York. o por qué no apoyar en la gestión misma de expectativas, moderándolas de acuerdo a un aprendizaje relacionado con el estado cambiante de la realidad. Por ejemplo, ¿Cómo vamos a trabajar desde nuestras disciplinas en el futuro con una presencia abrumadora de IA?

Por otro lado, si el apoyo estudiantil contribuye a la calidad de la experiencia de los aprendizajes y el éxito académico (Hill et al en Ciobanu, 2013) se pueden seguir mejorando los índices de retención de la universidad. Por otro lado, las oficinas aumentan la diversidad en la experiencia estudiantil, ya que sus actividades pueden ser transversales a todos los estudiantes de las diferentes carreras. Además, permite un mayor involucramiento con la comunidad pensando en los relatos de los estudiantes respecto a sus ganas de impactar en las comunidades a través de la acción social significativa para personas en situación vulnerable. Las oficinas como encargadas del estímulo de la participación estudiantil pueden aportar también en los temas vinculados a la democracia y educar en función de la racionalidad, del valor de las instituciones y de la diversidad. Talleres relacionados con esto y abiertos a toda la comunidad estudiantil deben ser promovidos. Otros aspectos relevantes que observamos en la literatura son cómo animando la participación estudiantil se pueden implementar reformas más efectivas, sobre todo si se involucran diferentes actores de la comunidad académica tanto estudiantes como administrativos y profesores (Mamailao, 2024) siguiendo esto, se puede intervenir de manera más agresivas para controlar el consumo de alcohol o drogas en los campus universitarios una problemática que acecha la realidad nacional y de la que nuestra universidad no está ajena .

En definitiva, estas oficinas están llamadas a ser oficinas que desarrollen múltiples labores pedagógicas que pueden ser profundas y significativas, más allá de la mera administración de los temas estudiantiles. Su objetivo debe estar centrado en gestionar las expectativas apoyando a los estudiantes en sus esperanzas y sueños entregando las herramientas que permitan que puedan desarrollarse en todas sus posibilidades.

CAPITULO VI

Conclusiones

Tabla 9: Principales Resultados.

	Trayectorias y experiencias	Oficinas	Expectativas
Resultados	● Cobra sentido en la Universidad ● Trayectorias como proceso de construcción individual, desarrollo de confianza en si mismos y autoestima. ● De apoyo familiar en sus estudios ● De vínculos, aprendizaje y cercanía docente ● De acoso escolar ● Ambiente escolar negativo, inseguridad, violencia ● Trayectorias marcadas por sus experiencia de vida familiar ● Bajas expectativas docentes hacia ellos. ● Vínculos con la política a raíz de la experiencia familiar y escolar	● Mediadoras ● Abiertas a la escucha ● preocupadas por el Bienestar ● Desarrollan actividades de liderazgo ● talleres deportivos ● y otras charlas y talleres.	● Confianza en el futuro ● viajes para conocer otras realidades y nutrirse de nuevos aprendizajes relacionados con sus carreras ● Acción social ● Continuar estudios de posgrado en el extranjero ● Tener bienes

	● Experiencia de cercanía con la Pobreza, sensibilización y conciencia del entorno ● Trabajo en equipo y liderazgo en sus experiencias universitarias		materiales

Fuente: Elaboración propia.

Ante la pregunta principal de este estudio ¿Qué características han tenido las trayectorias vitales de un grupo de estudiantes de la Universidad Autónoma del campus El Llano, en San Miguel, ¿cómo han sido estas trayectorias académicas, experiencias vividas y cuáles son sus expectativas para el futuro? y respondiendo a nuestro objetivo general: **Determinar la experiencia vivida de un grupo estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile del campus El Llano en San Miguel, dar cuenta de sus expectativas y trayectorias, para favorecer intervenciones académicas más pertinentes desde las oficinas estudiantiles.**

Podemos decir que las características de las trayectorias vitales, de nuestros estudiantes participantes de esta investigación, de acuerdo con sus relatos y nuestra interpretación, son la suma de sus trayectorias académicas, experiencias y expectativas futuras.

Las experiencias educativas son de un apoyo familiar constante, apoyo manifestado en cada momento de su vida escolar, lo que los jóvenes describen con actos simples como estar estudiando en la noche y recibir una taza de té de la mamá o un plato caliente. El apoyo en este sentido se describe como una preocupación y el cuidado hacia el otro.

La experiencia de los jóvenes también está marcada por el estímulo a formarse desde muy temprano. Las familias desean que los estudiantes sigan una trayectoria escolar formal. Los padres o familias de los jóvenes incentivan para que los participantes de este estudio, se esfuercen y consigan objetivos para que en el futuro puedan desarrollarse de buena manera, accediendo al mercado laboral. Subyace la idea de

que a través de la formación los estudiantes tendrán una vida mejor de la que tuvieron sus padres o familiares.

En segundo lugar, los estudiantes relatan una experiencia educativa negativa: *bullying* y acoso, sumado a la alta exigencia de algunas escuelas y su tipo de formación genera mucha ansiedad en los jóvenes, una formación muy competitiva y centrada en los resultados. Los estudiantes se refieren al medio ambiente Esto hace que el ambiente sea poco grato e incluso peligroso.

Los estudiantes describen la baja expectativa que tuvieron los profesores hacia los estudiantes en el sistema escolar. Los docentes no les manifestaban las posibilidades que podían tener los estudiantes en el sistema universitario, por el contrario, animaban a que tuvieran bajas expectativas en su futuro académico. Muchas veces repetían que no aspiraran a una carrera universitaria.

Las trayectorias educativas de los estudiantes están inexorablemente marcadas por las experiencias de vida que tuvieron. Acá podemos mencionar cómo su experiencia está relacionada con el trabajo de sus padres o familias, lo que conllevó a que estudiantes que participaron en esta investigación, hayan elegido carreras universitarias vinculadas a esa experiencia y al contacto que desde pequeños tuvieron con esa realidad.

Por otro lado, los participantes de esta investigación, han sido marcados por la experiencia política de sus familias o sus entornos educativos. Esto hizo que participaran en Centros de Estudiantes y que desarrollaran un interés por los temas sociales. El medio ambiente en el que crecieron también fue relevante, observar y vivir la pobreza (graficado en el relato de la falta de espacio) o ver la pobreza, personas en situación de calle. Esto produjo una sensibilización y ser conscientes del entorno. Los estudiantes también hablan del medio ambiente en el entorno escolar. Muchos se sentían incómodos ahí y no creían que fuera un entorno seguro. Esto sumado al acoso del que han sido víctimas.

Los estudiantes relatan como significativa su experiencia universitaria, para ellos ha sido un espacio de aprendizajes, por cierto desde el punto de vista de los contenidos disciplinares de cada una de las carreras que estudian los estudiantes participantes, pero además del contenido agregan, la importancia para ellos de la vida universitaria sus aprendizajes en aspectos como el trabajar en equipo y en lo más relevante el liderazgo asociado a su vínculo con los Centros de Estudiantes y las oficinas estudiantiles. Otro aspecto a destacar es la relevancia que le dan a su experiencia el

vínculo con otros estudiantes con intereses similares aunque sean de otras carreras, la cercanía que tuvieron sus profesores con ellos, quienes los han motivado a ir por más. ser ayudantes, continuar estudios e indagar más profundamente en sus áreas de estudio. La relación de cercanía con los docentes los estimula y le da seguridad. Aparentemente es algo nuevo para ellos, ya que en su etapa escolar previa no lo vivieron, por la desconfianza que había desde sus profesores hacia ellos. Ellos también reflexionan sobre las posibilidades que tienen desde sus profesiones para desarrollar todo su interés en ayudar socialmente a las comunidades. su entorno les ha impactado mucho y esperan retribuir su aprendizaje y experiencia a través de la acción social.

Las trayectorias académicas no podemos separarlas de las trayectorias vitales, eso es algo que aparece en este estudio luego de las entrevistas realizadas. Las trayectorias se pueden ver como un proceso de construcción personal de los estudiantes. Este proceso de construcción ha sido posible gracias a las experiencias familiares, la herencia familiar, profesores que los han orientado en su camino, vínculos que han establecido, tropiezos, dificultades, medio ambiente y aprendizajes que toda esta experiencia ha significado. Lo relevante en esta parte es que si bien las trayectorias no han sido constantes y han existido crisis personales, estas las han enfrentado y les ha permitido un crecimiento, el que les ha ayudado a saber quiénes son ahora y proyectarse hacia quienes quieren ser en el futuro.

Sobre las expectativas podemos decir que las principales respuestas tienen relación con el interés de continuar en estudios de posgrado en el extranjero, esto es una gran aspiración para ellos. Viajar también lo es, sobre todo para nutrirse de técnicas en sus disciplinas, aunque también viajar para conocer otras tierras y tener nuevas experiencias. Otra de las expectativas recurrentes son tener bienes materiales, una casa, espacio, una piscina incluso para una de nuestras entrevistadas. sueñan con tener lo que no tienen. Estas expectativas están permeadas por una confianza en el futuro, ellos confían en que les irá bien. confían en sus aprendizajes y en lo que puedan aportar en sus comunidades o en sus desafíos laborales, si esto se puede conjugar con acción social y poder entregar conocimientos y aprendizajes en beneficios a la sociedad ellos estarán satisfechos. Los estudiantes desearon que confiaran en ellos, que tuvieran expectativas en ellos y que se dieran cuenta que podían rendir y desarrollar potencialidades como por ejemplo habilidades de liderazgo.

En este sentido, oficinas estudiantiles como Experiencia UA, les han aportado a los estudiantes, en ser cercanas, abiertas a la escucha, estar siempre disponibles para responder consultas y como mediadoras de conflictos que pueden haber tenido con sus carreras, a través de un lenguaje claro y una disposición adecuada a resolver los problemas y con una actitud de no imposición sobre la verdad de los diferentes temas de conflicto. Además, es una oficina que desarrolla talleres o seminarios y actividades como las deportivas, por ejemplo.

Respecto a nuestros objetivos específicos: (1) **Identificar aspectos significativos de la experiencia vivida de estudiantes que acuden a las oficinas estudiantiles para situar y comprender sus expectativas**. Aspectos significativos de la experiencia vivida de los estudiantes ha sido todo el apoyo brindado y los incentivos que tuvieron de parte de sus familias para estudiar y vencer obstáculos. Además, aspectos que han sido significativos; el acoso escolar, la exigencia y disciplina de las escuelas y liceos y la baja expectativa docente hacia ellos. (2) **Identificar aspectos significativos de la experiencia vivida de estudiantes que acuden a las oficinas estudiantiles para situar y comprender sus expectativas**. Experiencias marcadas por su historia de vida: laboral, familiar, la política y el medio ambiente. Por último, experiencias universitarias de aprendizajes, vínculos y cercanía docente. (3) **Describir y analizar las trayectorias de vida y académicas de estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma de Chile Campus San Miguel.** Respecto a las trayectorias, podemos decir que las exigencias escolares han marcado las trayectorias, estás han significado en muchos casos problemas de salud mental, por otro lado, se reconoce la trayectoria como un proceso de construcción de desarrollo de confianza y autoestima sobre todo en el período universitario. (4) **Describir y analizar las trayectorias de vida y académicas de estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma de Chile Campus San Miguel**. Los estudiantes asignan un componente de esfuerzo, constancia y perseverancia a sus trayectorias educativas. (5) **Determinar expectativas de los estudiantes y comprender el rol que cumplen en sus trayectorias académicas.** Sobre las expectativas, los estudiantes tienen confianza en el futuro. Quisieran viajar y perfeccionarse en el extranjero, les gustaría ayudar socialmente. (6) **Proyectar a partir de los hallazgos intervenciones de las oficinas estudiantiles para fortalecer las trayectorias educativas de los estudiantes.** Las oficinas estudiantiles, deberían perseverar en el trabajo de **liderazgo y trabajar en herramientas para estudiantes, que tengan relación con**

el desarrollo de la confianza en sí mismos y la autoestima de los jóvenes, ya que estos ámbitos se ven afectados en la etapa escolar. Los estudiantes valoran mucho el trabajo en temas de **liderazgo** en el que pudieron participar. Los estudiantes deben tener un apoyo constante en salud mental, este es un ámbito de vital importancia para que la generación actual pueda sortear de buena manera la época universitaria considerando que los casos problemáticos de salud mental, como la ansiedad y la depresión han aumentado considerablemente. Las oficinas deben mantener una comunicación cercana y hacerse más visibles al estudiantado. Los estudiantes esperan que la información llegue a los estudiantes. Destacan el rol mediador por lo que se debe profundizar esta característica con una orientación más pedagógica. Deben persistir en actividades vinculadas al deporte, Incorporar la biografía de los jóvenes permite humanizar el proceso educativo y tanto las oficinas de experiencia estudiantil como sus carreras pueden hacerse de biografías como métodos y didácticas de clases o talleres, como procesos de autorreflexión que les permita asimilar los aprendizajes a través de las experiencias vividas propias o a través de las experiencias ajenas. Las oficinas estudiantiles, cumplen un rol fundamental además como oficinas comunicadoras de información en un rol mediador que los estudiantes reconocen y valoran. Esta comunicación tiene relación con reconocer en el otro la capacidad de lograr acuerdos a través del diálogo racional, detrás de esta idea hay posibilidades pedagógicas que las oficinas pueden profundizar. Es fundamental reconceptualizar la idea de la oficina productora de actividades a una oficina capaz de proyectarse e involucrarse en tareas pedagógicas que permitan que los estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades y que atiendan a las necesidades de estudiantes actuales. Otro ámbito relevante es trabajar más fuertemente con la comunidad, estableciendo vínculos que permitan desarrollar el interés y las inquietudes políticas, elaborando proyectos que vinculen al estudiantado con la acción social y aportar desde sus expertises profesionales respecto a la erradicación de la pobreza.

Otra conclusión relevante sobre las oficinas es que estas puedan apoyar en la gestión de las expectativas, respecto a sus futuros profesionales, apoyando inquietudes de posgrados con información relevante y adecuada, también por ejemplo con actividades de acción social en el extranjero a través de vínculos que puedan establecer estas oficinas con otras oficinas. también el apoyo en el desarrollo de sus carreras futuras, generando redes con empresas u otros. Las oficinas deben generar

mayores redes interestudiantes apoyando y fomentando la creación de grupos de interés esto podrá fortalecer los vínculos estudiantiles algo que los participantes de este estudio mencionan como algo positivo de su experiencia universitaria. Las oficinas deben reflexionar sobre el futuro de los estudiantes que deberán atender y los temas emergentes que deberán discutir de acuerdo a universidades con más trayectorias y de sociedades más complejas. La emigración, por ejemplo, es un tema cada vez más recurrente y deberán preocuparse por apoyar a este tipo de estudiantes.

Tabla 10: Proyecciones y Conclusiones.

	Trayectorias y experiencia universitaria	**Oficinas**	**Expectativas**
Proyecciones y Conclusiones	• Fortalecer los vínculos • Fortalecimiento de trayectorias académicas desde las oficinas	• Reconceptualización de las oficinas estudiantiles de bienestar • Pasar a una fase en que la pedagogía apoya a las oficinas. • Perseverar en actividades de liderazgo. • Realizar talleres en función del desarrollo de la autoestima,la confianza y la esperanza. • Mayor vínculo con la comunidad para apoyar las inquietudes de los	• Apoyar en la gestión de expectativas desde la oficina (confianza en el futuro, viajar, acción social)

		estudiantes sobre la pobreza y el bienestar	

Fuente: Elaboración propia.

Como conclusión también quisiéramos reflexionar sobre la literatura, inspirada por el libro “La literatura en peligro” de Todorov (2017). En este libro el autor búlgaro reflexiona sobre la importancia que ha tenido la literatura en su vida. Los libros nunca faltaron en su casa, ya que sus padres eran bibliotecarios. Los libros desde siempre le hicieron “estremecer de placer” (Todorov, 2017, p. 10). Todorov al preguntarse por qué ama la literatura sin vacilar responde “porque me ayuda a vivir” (Todorov, 2017, p. 17).

La literatura le permite descubrir mundos que se sitúan en continuidad con las experiencias vividas y le permite comprender de mejor manera esas experiencias (Todorov, 2017). Para Todorov, la literatura amplía el universo e invita a imaginar otras maneras de concebirlo. La literatura abre hasta el infinito la posibilidad de interacción con otros y por eso mismo nos enriquece (Todorov, 2017) Para Todorov, la literatura nos ofrece sensaciones insustituibles que hacen que el mundo real tenga más sentido y sea más hermoso, permite que todos respondamos mejor a nuestra vocación de ser humanos (Todorov, 2017).

Con estupor Todorov ha analizado los programas educativos de los institutos elaborados por el Ministerio de Educación Francés, y constata entre otras cosas que en la escuela no se aprende de qué hablan las obras sino de qué hablan los críticos (Todorov, 2017) esto es que los programas se decantan por el estudio de la disciplina más que del objeto. Ninguno de estos objetos de conocimientos tiene que ver con

aquello de lo hablan las obras en sí, su sentido y el mundo que evocan. (Todorov, 2017). Para Todorov en ningún caso el estudio de lo que para él son medios de acceso debe sustituir el del sentido que es el fin. “El lector lee las obras no para dominar mejor un método de lectura ni para obtener información de la sociedad en la que se crearon, sino para encontrar en ellas un sentido que le permita entender mejor al hombre y el mundo, para descubrir en ellas una belleza que enriquezca su existencia” (Todorov, 2017, p. 28)

Para Todorov el conocimiento de la literatura no es un fin en sí, es una vía para llegar a la realización personal.

De esta forma y con el extracto de estas ideas, que surgen del texto de Todorov es como podemos ejemplificar lo que la educación en los diferentes ámbitos puede brindar: una significatividad. Para esto se puede incorporar la significatividad a través de las experiencias biográficas. Esto es lo que le da sentido al estudiante de lo que está aprendiendo. Así como los estudiantes de construcción emulaban a sus familiares, al abuelo hacer los arreglos de la casa o cuando el estudiante de inglés leía ese libro de inglés que le ampliaba el mundo. Partir de las biografías entrega este sentido de realidad que se le puede escapar a la teoría y hacer perder el interés al estudiante.

En esta investigación hemos revisado a través de relatos de las experiencias de nuestros estudiantes cómo han vivido el proceso que ha implicado sus trayectorias vitales, experiencias escolares y las expectativas que tienen sobre su futuro.

Al sostener estas entrevistas con los participantes de este estudio y analizarlas fenomenológicamente, esto es, analizar lo significativamente relevante que los entrevistados, atribuyen a su experiencia vivida, hemos podido comprender de mejor manera cómo fueron sus trayectorias en sus escuelas, con sus docentes, en sus barrios y con sus familias, y podemos hacernos de ideas para comprender cómo jóvenes chilenos viven sus experiencias, en escuelas principalmente públicas “de excelencia” y en barrios generalmente periféricos de la ciudad de Santiago, cómo esas trayectorias los marcan en el ingreso a la Universidad y cómo se desarrollan ahí. Asimismo, cómo experiencian la vida universitaria, cómo se desenvuelven e interactúan con docentes y otros estudiantes, y qué función cumplen las oficinas estudiantiles o de bienestar para ellos. Hemos revisado la historia de la universidad, cuál es el espíritu fundacional y hemos hecho una contextualización estudiantil para situar la discusión.

Hacemos uso de la disciplina filosófica, en particular el existencialismo, para comprender mejor al ser y desde ahí adentrarnos en la educación. Quizás ha sido una apuesta arriesgada. Comprendemos que en estos tiempos las preguntas que no se miden pueden resultar como poco relevantes para investigadores del área educativa, sin embargo, asumimos el riesgo optando por una investigación utilizando métodos cualitativos, lo que implica trabajar en función de lo subjetivo, pero que en cada experiencia vivida, en cada interpretación, nos permite ingresar a mundos llenos de significatividad. Pero en realidad no somos filósofos, somos educadores que utilizamos herramientas de la filosofía para investigaciones de educación. Utilizamos la fenomenología como una disciplina de la filosofía, pero también como una metodología de análisis, que nos permite ampliar la mirada hacia las interpretaciones significativas de la experiencia vivida.

Y ¿qué representa la educación para ellos hablando fenomenológicamente?

El significado que le atribuyen a la educación y a sus experiencias educativas son el apoyo como categoría central, que puede estar representado por el cuidado. La educación significa para ellos constancia y perseverancia en el camino, implica también un desarrollo de su autoestima y de liderazgo, significa cumplir metas. Esto es educación para ellos.

Este método, como vimos, es utilizado en investigaciones del área de la salud, por ejemplo, en investigaciones vinculadas a la experiencia de vivir con enfermedades que te enfrentan con la muerte o haber vivido experiencias extremas. Es un método útil para explorar las percepciones, la intencionalidad de las personas, en definitiva, cómo vive cada uno, cada conciencia, la experiencia subjetiva y lo significativo de la experiencia subjetiva. Esta es una herramienta útil para saber, para conocer, para indagar en lo relevante de las experiencias educativas, para nosotros como investigadores, conocer a las personas a quienes estamos formando. Saber quiénes son y qué los ha marcado en su vida. Con esta información sobre la significatividad de la experiencia, podemos desarrollar intervenciones curriculares y actividades didácticas, en beneficio de los estudiantes. Si proponemos una pedagogía en función de la significatividad y del sentido, el estudiante al relacionar el contenido disciplinar a su biografía, puede conectar con facilidad e interesarse por el sentido que le ve al hacer la relación. En esta relación está la pedagogía. De la misma forma las oficinas estudiantiles, conociendo mejor a sus estudiantes, pueden proponer actividades que sean significativas y que tengan sentido para ellos, que complemente el trabajo

académico, que desarrolle herramientas que los estudiantes puedan valorar: nos referimos a actividades que trabajen en función del desarrollo de la autoestima, la salud mental y la confianza en ellos mismos. Estos temas son significativos para ellos. Sus relatos hacen alusión a esto. En las escuelas chilenas, según nuestros estudiantes, los problemas de salud mental son evidentes. A esto hay que sumar los casos de acoso escolar. La universidad debe ser consciente de esto, ya que los jóvenes que ingresan tienen una interpretación negativa, incómoda, relativa a su experiencia educativa previa. Así, estas oficinas pueden sintonizar de mejor manera con los estudiantes. El apoyo que entregan las oficinas en cuanto al deporte, los talleres de liderazgo y las psicólogas, son muy bien recibidos según los relatos. La comunicación y el rol mediador de las oficinas es cercana y valorada. Estos atributos deben mantenerse y profundizarse. Las expectativas que tienen los estudiantes muestran que su paso por la universidad les ha entregado confianza en sí mismos, ha recuperado su autoestima: esto lo han conseguido con el apoyo de sus familias y la cercanía de sus profesores.

Este es un investigador que confía en el cambio positivo que puede generar en las personas la educación, en la movilidad que la educación, esto es -la formación integral de las personas, la capacitación y entrega de herramientas que permiten desenvolverse en un ámbito productivo determinado y que permite la relación ética con el entorno-, le puede permitir a las personas, a la sociedad, salir de la pobreza y vivir en condiciones adecuadas y aportar desde su quehacer al otro y trascender en el otro.

Todorov cuenta que John Stuart Mill, en su autobiografía describe la grave depresión que sufrió cuando tenía 20 años, era incapaz de sentir cualquier sensación agradable, todo lo que parecía agradar en Mill le era indiferente, cada uno de los remedios que toma son ineficaces para él y su estado melancólico se mantiene durante mucho tiempo, vive de manera mecánica, pero sin sentir nada (Todorov, 2017).

Gracias a los poemas de Wordsworth, encuentra una cura. “Me parecieron como una fuente que extraía la alegría interior, los placeres de la simpatía y de la imaginación que todos los seres humanos podían compartir” (Mill en Todorov, 2017, p. 82).

> “…Necesitaba que me hicieran sentir que en la contemplación tranquila de las bellezas de la naturaleza hay una felicidad verdadera y permanente. Wordsworth me lo enseñó no sólo sin apartarme de la consideración de los sentimientos corrientes y del destino común de la humanidad, sino redoblando el interés que sentía por ellos.” (Mill en Todorov, 2017, p. 82)

Como vemos en la historia de Mill la educación puede hacer mucho por las personas. En este caso la revelación que le entregó a Mill un libro de poemas lo salvó de una profunda depresión. Los profesores tenemos la posibilidad de apoyar los procesos de desarrollo de nuestros estudiantes. Hay un mundo de posibilidades para complementar los exigentes currículos a los que debemos someternos. Desde luego que no desconocemos la importancia del aprendizaje de contenidos mínimos que los estudiantes deben dominar, abogamos por la incorporación de la experiencia de los estudiantes para enriquecer curricular y didácticamente la educación, la experiencia educativa, profundizar aspectos significativos de los estudiantes para ganar en interés pero para estimular la propia reflexión y el aprendizaje.

Todorov no puede prescindir de la palabra de los poetas ni de los relatos de los novelistas. Le permiten dar forma a los sentimientos que experimenta, ordena el curso de los pequeños acontecimientos que constituyen su vida. (Todorov, 2017). Para Todorov la literatura puede hacer mucho, puede conducirnos hacia los seres humanos que nos rodean, hacernos entender mejor el mundo y ayudarnos a vivir, puede transformarnos a todos desde dentro, pero para esto, nos dice Todorov, es necesario tomarla en ese sentido amplio no en las formas limitadas actuales (Todorov, 2017). Todorov dice que tienen razón los estudiantes, cuando al leer y al buscar en las obras algo que les dé sentido a su vida, se enfrentan a profesores que le dicen que la literatura sólo habla de sí misma (Todorov, 2017). He querido relacionar la crítica del estado de la literatura en la actualidad con la educación con el objetivo de comprenderla en un sentido amplio. Con esta investigación hemos buscado reivindicar el rol de la educación más allá del aula, y desafiando al sistema para que incorpore aspectos de la vida y de la historia de los estudiantes, para nutrir el proceso de aprendizaje en toda su significatividad.

Siguiendo a Husserl la fenomenología como ciencia fundamental tenía la tarea de estudiar el reino de la conciencia pura y de sus fenómenos, remontándose al origen del significado de la esencia de la conciencia: ¿cuál es la esencia de la experiencia de la educación en los participantes de este estudio? Educación significa apoyo, sentido, perseverancia, constancia, autoestima, confianza. De las experiencias de que se desprenden esta idea de educación las oficinas estudiantiles son parte relevante, y también de las ideas de futuro, de los proyectos que tiene cada uno, pero el cambio también es permanente dado que las oficinas, como hemos visto, operan

en función de los cambios sociales, por lo que se hace fundamental incorporar aspectos pedagógicos en su quehacer entendido este quehacer como parte de una idea educativa más amplia que sale del aula y que deben asumir las oficinas o por qué no las diferentes unidades de la academia. Entendiendo que somos parte de fenómenos más complejos de los que tenemos la posibilidad de hacernos parte como personas e instituciones ligadas a lo educativo. Debemos tener presentes los fenómenos de género, de migración o neuro diversidades y otros que han sido descritos en esta tesis, como las experiencias previas de baja expectativa hacia los estudiantes de sus profesores. Las oficinas han intervenido bien en talleres de liderazgo, esto ha brindado mayor confianza en los jóvenes, pero es necesario profundizar este trabajo, desarrollar más talleres pensando en el bienestar, en el futuro de los jóvenes y salir con mayor fuerza a la comunidad.

Límites y alcances

Los límites de esta investigación, se encuentran en la metodología y su límite también es su fortaleza. Los alcances de esta investigación son acotados a un estudio de caso y sus interpretaciones tienen un alcance de tipo teórico como lo vimos en nuestro capítulo de metodología. Esto puede ser una limitante si el observador requiere hacer una revisión más amplia, de todos los estudiantes de escuelas públicas o particulares subvencionadas que hayan ingresado a la Universidad Autónoma de Chile o algún análisis estadístico sobre todos los estudiantes que egresan de la Universidad Autónoma de Chile. Esta investigación se preocupa de algunos estudiantes de la universidad del campus de San Miguel y su experiencia particular, y fueron escogidos por su cercanía a las oficinas estudiantiles, como miembros de centros de estudiantes o por sus características personales. Esta investigación es un estudio de estos casos particulares. Pero acá está también, la riqueza de la investigación con relación a escoger los personajes e indagar en sus biografías.

El alcance también es limitado en relación con que los hallazgos no representan a los estudiantes de todo el sistema de educación superior en Chile, hay que insistir en esto. Otro límite es que el alcance biográfico está sobre todo relacionado a sus experiencias respecto de la educación, si bien hemos intentado abarcar un número relevante de experiencias que hayan influenciado en su educación y nos hemos reunido y conversado con los estudiantes en períodos largos de tiempo, no es posible

incorporar todos los aspectos biográficos y hemos tenido que privilegiar la información relativa a esta investigación, pero nos quedan muchos datos en los cuales podemos profundizar más adelante.

Como sugerencias de otras investigaciones que puedan dar continuidad a lo revisado en esta, en primer lugar, podríamos concentrarnos en hacerle el seguimiento a las trayectorias de los estudiantes que investigamos y ver qué forma tomaron sus proyectos y expectativas. También, podemos concentrarnos en aspectos puramente significativos de sus experiencias de vida y traspasar lo únicamente educativo. Como miembro de una carrera de pedagogía, puede ser interesante hacer el mismo ejercicio sólo con estudiantes de la carrera de pedagogía y preguntarse qué los llevó a estudiar pedagogía, qué experiencias vividas tuvieron, cuáles fueron sus experiencias familiares, qué los llevó a tomar esa decisión. Así podríamos saber más de las historias y de las biografías de los estudiantes de pedagogías de Chile que estudian en escuelas públicas o particulares subvencionadas, con el objetivo de conocer mejor a los estudiantes de pedagogía de las universidades chilenas y enfocar el trabajo con ellos desde una óptica biográfica, significativa y fenomenológica. Podemos hacerlo también como estudio de caso e investigar a los estudiantes de pedagogía de la Universidad Autónoma de Chile u otras. Está la posibilidad de investigar sobre las experiencias de las prácticas de los estudiantes desde una mirada fenomenológica, qué es lo significativo para ellos de hacer clases, cuáles son sus expectativas a futuro como profesores, cuáles han sido sus experiencias vividas como docentes, etc. También sería interesante saber cuáles son las experiencias de los niños con sus profesores practicantes. Además, se podría indagar en las experiencias de profesores no sólo egresados de esta universidad si no de otras y desde la realidad donde realicen la docencia, escuelas públicas o privadas. En definitiva, continuar la indagación fenomenológica, esto es la significatividad con relación a las experiencias vividas de estudiantes y profesores del país con el objetivo comprender mejor qué los lleva a tomar las decisiones curriculares y didácticas que toman y saber cuál es la mirada que tienen sobre el aprendizaje, el proceso de enseñanza y cómo lo realizan en la práctica. Por otro lado, conocer la mirada de los niños en relación con qué y cómo aprenden con sus profesores y sobre la relación pedagógica a través de la experiencia: esto puede entregar información relevante sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de docentes y estudiantes de manera situada en el espacio.

Anexos

Consentimiento informado de participación en investigación

Dirigido a estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar en el proyecto de investigación denominado Oficinas Estudiantiles: Experiencia vivida, trayectorias académicas y expectativas en la Universidad Autónoma de Chile. Un Estudio de Caso. Enmarcado en la investigación doctoral del profesor Andrés Lagos Gaete que cursa en la Universidad de Granada en España y quien además se desempeña como colaborador de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Santiago, Campus El Llano

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal indagar en la experiencia vivida, trayectorias académicas y expectativas de estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile Campus El Llano. En relación con lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar con esta investigación, deberá responder preguntas las cuales se realizarán mediante una entrevista en profundidad con preguntas semi estructuradas y preguntas que pueden surgir de manera espontánea a partir de las respuestas.

Dicha actividad durará aproximadamente 1 hora y podría requerir de usted una segunda o tercera entrevista de la misma duración. Estas entrevistas serán realizadas en horario de permanencia de los participantes en la Universidad y participarán estudiantes que hayan tenido vínculos con las Oficinas Estudiantiles y principalmente formen parte de los Centros de Estudiantes. En total serán 12 los estudiantes seleccionados para tener la representatividad sugerida por los metodólogos de la teoría fenomenológica.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son contribuir en la pertinencia de las diversas intervenciones que realizan estas Oficinas y procurar la mejora continua en la formación de los estudiantes de las diversas carreras de la Universidad Autónoma de Chile.

Su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participen del estudio. Los resultados de la investigación se publicarán en un artículo científico que será enviado a los participantes.

Todos los datos que se recojan serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de custodio de los datos, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

El Investigador Responsable del proyecto y la Universidad Autónoma de Chile aseguran la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno y de igual manera no involucra pago o beneficio económico.
Si presenta dudas sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución de esta. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es completamente libre y voluntaria, y que tiene derecho a negarse a participar o a dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, así como ordenar desechar cualquier información no procesada que los identifique sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Desde ya le agradecemos su participación.

……
Andrés Lagos Gaete
Investigador Responsable
Correo: andres.lagos@uautonoma.cl

Fecha_____

Yo_____ (NOMBRE), estudiante de de la Universidad Autónoma de Chile, Sede _____, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en el proyecto titulado Oficinas Estudiantiles: Experiencia vivida, trayectorias académicas y expectativas en la Universidad Autónoma de Chile. Un Estudio de Caso, que es parte de una investigación científica, cuyo Investigador Responsable es el Profesor Andrés Lagos Gaete, perteneciente a la Universidad Autónoma de Chile.
He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.
Entiendo que una copia de este Consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico andres.lagod@uautonoma.cl

_____	
Nombre y firma del participante	_____
_____	**Andrés Lagos Gaete**
Rut:	**Rut: 14046108-3**
	Investigador responsable

Pauta de preguntas de investigación

EXPERIENCIAS, EXPECTATIVAS Y TRAYECTORIAS

IDENTIFICACIÓN, VIDA PERSONAL SOCIAL Y FAMILIAR

NOMBRE
EDAD
CARRERA
AÑO DE INGRESO A LA EDUCACION SECUNDARIA
AÑO DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD
NOMBRE DE LAS ESCUELAS DONDE ESTUDIÓ
¿CUALES HAN SIDO Y CUALES SON SUS CARACTERISTICAS SOCIOECONÓMICAS FAMILIARES E INDIVIDUALES?
¿EN QUÉ TRABAJAN Y HAN TRABAJADO SUS FAMILIARES?
¿HA SENTIDO ALGUN TIPO DE ESCASEZ EN SU VIDA?
¿EN QUÉ COMUNA HA RESIDISO Y RESIDE EN LA ACTUALIDAD?
¿TIENE MAS HERMANOS?
¿CON QUIEN VIVE EN LA ACTUALIDAD?
¿CONSIDERA QUE HA TENIDO OPORTUNIDADES EN LA VIDA?
¿SIENTE QUE HA SIDO APOYADO EN SUS ESTUDIOS? ¿POR QUÉ?
¿POR QUIEN O QUIENES?
¿SE HA SENTIDO ABANDONADO?
¿POR QUÉ?
POR QUIEN O QUIENES?

TRAYECTORIA ESCOLAR:

¿CÓMO HA AFECTADO O INFLUIDO SU VIDA FAMILIAR Y SOCIAL EN SU TRAYECTORIA ACADÉMICA?
¿CÓMO HA SIDO TU TRAYECTORIA? ¿QUÉ CLASE TE GUSTABA MÁS, POR QUÉ?
¿QUÉ PROFESOR SIENTE QUE LE INFLUYÓ MÁS EN USTED Y EN SU TRAYECTORIA ACADEMICA? ¿POR QUÉ?
¿QUÉ METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE USTED VALORÓ Y VALORA?

RELATE ALGUNA EXPERIENCIA ESCOLAR QUE LO HAYA MARCADO. EXPERIENCIAS POSITIVAS Y EXPERIENCIAS NEGATIVAS
CUANDO ERAS PEQUEÑO ¿CÓMO TE VEÍAS DE GRANDE? ¿ESTUDIANDO QUÉ Y POR QUÉ?
¿QUÉ ROL SIENTE USTED QUE CUMPLIA EN SU ESCUELA? ¿POR QUÉ?
¿CÓMO ERA VISTO USTED PARA LOS OTROS, SUS COMPAÑEROS?
¿QUÉ TE HIZO ELEGIR TUS ESTUDIOS Y POR QUÉ?
¿POR QUÉ ELEGISTE ESTA UNIVERSIDAD?
¿CÓMO CONSIDERAS QUE HA SIDO TU TRAYECTORIA ACADÉMICA?
¿CÓMO VEÍAS TU TRAYECTORIA EN EL PASADO?

EXPECTATIVAS:
¿QUÉ EXPECTATIVA TENÍAS DE TU FUTURO ACADÉMICO EN EL PASADO?
¿SE HAN CUMPLIDO?
¿QUÉ EXPECTATIVAS TENÍAN OTROS DE TI EN EL PASADO?
¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENEN OTROS DE TI EN LA ACTUALIDAD SOBRE TU FUTURO? ¿AMIGOS? ¿FAMILIA? ¿COMPAÑEROS?
¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENES DE TU FUTURO ACADÉMICO Y PROFESIONAL EN EL PRESENTE?
¿QUÉ EXPECTATIVAS TENÍAS DE TU CARRERA Y DE TU UNIVERSIDAD ANTES DE ENTRAR? ¿Y DESPUÉS? ¿TE HAS DECEPCIONADO? POR QUÉ
¿CÓMO HA RESPONDIDO TU ENTORNO A TUS DECEPCIONES?

OFICINAS ESTUDIANTILES DE EXPERIENCIA ESTUDIANTIL O DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES:
¿CÓMO OBSERVAS ESTA OFICINA?
¿QUÉ VALOR LE DAS?
¿HA AYUDADO A HACERSE CARGO DE TUS EXPECTATIVAS DEL PASADO Y AYUDA A HACERSE CARGO DE LAS EXPECTATIVAS DEL PRESENTE?
¿CÓMO SE HACE CARGO?

¿HA RECIBIDO APOYO DE ESTA OFICINA? ¿CÓMO TE HA APOYADO?
¿CÓMO COMPLEMENTA TU FORMACIÓN Y TRAYECTORIA ACADÉMICA?
¿HAS PARTICIPADO EN ALGUNO DE LOS TALLERES?
¿HAS IDO A LAS CHARLAS?
¿CÓMO HA SIDO SU EXPERIENCIA EN EL CENTRO DE ESTUDIANTES?

[2]

[2] los documentos de análisis están de acuerdo a las entrevistas y no han sido modificadas.

Muestra Transcripción Entrevista 1

E: Ya estamos grabando entonces, vamos a hacer una entrevista por el motivo de la investigación que estoy realizando, a algunos estudiantes de la Universidad Autónoma que se hayan relacionado con experiencia UA o DAE, ya en este caso toca entrevistar a la presidenta del centro de estudiantes de la carrera de Psicología y vamos a esperar que ella misma se presente ya, eh cuál es su nombre

X: Josefina Serrano Álvarez

E: Perfecto, cuál es su edad

X: 23 años

E: Eh su carrera Psicología no es cierto, qué año ingresó a la universidad

X: Que año

E: Sí

X: El 2019

E: Y qué año ingresó a la educación secundaria

X: Mm 2010, 2006

E: Eh

X: 2005

E: El objetivo de esta pregunta es saber si es que reprobó algún curso en la educación secundaria en el colegio

X: Sí, pero no por notas

E: Ya

X: Que yo el 2011 justo entre a un colegio emblemático y fue el año donde hubieron tomas como por meses, entonces el liceo daba la opción como de pasar dando unas pruebas o repetir el año y yo había elegido como dar las pruebas, pero el liceo tuvo como una deficiencia enorme que se les perdieron como la mitad de las pruebas de mi curso de ese entonces, entonces nos dejaron repitiendo a todos, así que igual tuve que repetir el año

E: Ya, que qué liceo era

X: Liceo 1

E: Liceo uno de Santiago cierto, Javiera Carrera

X: Sí, Javiera Carrera

E: Perfecto, eh bueno, eh cuénteme un poco, vamos a hablar sobre su trayectoria escolar, de su época en el colegio, en el liceo, ya, cuénteme cómo fue esta experiencia, su trayectoria desde desde que usted era niña hasta después que salió de 4.º medio, cómo fue esa experiencia

X: Ah ya, la básica en verdad como que no tengo muchos recuerdos, como al menos negativos no, pero cuando entré al liceo igual como que cambió totalmente como igual mi perspectiva porque salí como de mi zona de confort, me empezó como a conocer otras realidades, que era la mía y también como que aprendí harto, como de educación cívica y todo eso, pero igual el liceo como que provocó en mí como hartas cosas, problema psicológico, porque la exigencia y como eran así con nosotras era muy penca

E: Era muy estresante

X: Sí, como tenía ansiedad, de hecho, las mañanas, todas las mañanas yo vomitaba solamente por la ansiedad que me generó el liceo

E: Era como una crisis de ansiedad o de pánico por tener que ir a estudiar

X: Claro, Sí

E: Perfecto

X: Me acuerdo que cuando entré en 2011 yo lloraba todos los días porque no quería ir, porque realmente como que era

E: Era un sufrimiento

X: Si, pero después como justo vinieron las toma como que ya se me pasó y después el 2012 como que ya me adapté, pero igual desde ahí, desde 7.º a 4.º medio empecé con depresión, ansiedad y todo como relacionado a la adolescencia

E: Y qué la hacía sufrir tanto en el liceo

X: Tanto como eran los profes, los inspectores como que no nos dejaban ser

E: El ser demasiado estricto, la disciplina

X: Claro, pero es que eran como cosas ridículas, porque por todo te criticaban, uno ni siquiera se podía sentar como en el suelo cuando uno iba al patio, ni en el pasto ni nada, porque decían que eso no era de señoritas, entonces como que siempre decían que teníamos que reflejar como algo como bueno al exterior, como que cómo van a ver a una Javierina sentada en suelo o si alguien iba maquillada también la retaba, pero era como maquillaje piola, por todo te criticaban y tanto como en lo académico era como todo muy machistas, estrictos, pero al hecho de querer humillar a alguien, de

hecho muchas compañeras terminaban llorando porque realmente sobre todo se daba como en matemáticas cuando las sacaban a la pizarra y como que no sabían, mis compañeras terminaban llorando y como que los profes nos hacían cargo tampoco y en verdad nadie

E: Perfecto, eh qué clase le gustaba más

X: M, lenguaje

E: Por qué

X: Yo creo que tanto como porque soy humanista y por los docentes que tuve en lenguaje

E: Y ahí ella se había dado cuenta que era humanista

X: Desde que entré al liceo, como que ya sabía cómo mi postura para dónde iba

E: Antes en qué escuela iba

X: Se llama Boston College en Maipú

E: Usted es de Maipú

X: Sí

E: Perfecto, y ahí en el Boston College ese no era tan estricto

X: Eh siempre decían que era como bueno, hasta 7.º básico, y de hecho a mí me iba súper bien en el colegio, en la básica, y mi profe jefe como que le dijo a mi mamá como la existencia de estos colegios, como con más excelencia y todo eso, como más nombrado y que me sacara del boston porque como que yo podía pa más y todo eso, entonces ahí mi mamá estuvo averiguando y me metieron ahí de hecho en 6to y una compañera, porque justo mi mamá era amiga de su mamá, entonces nos metieron a una academia que es como especial para prepararte para entrar a esos liceos para todas las preguntas

E: Y era como no solo el problema con ustedes no era solo que fuera estricto, sino también muy exigente desde el punto de vista académico

X: Eh si

E: Eso era algo que la estresara igual

X: Sí, porque como que aprendí al final como a estar bajo presión, por ejemplo, yo me di cuenta de eso cuando entré aquí a la U, como que yo veía a todos mis compañeros muy estresados y como que yo estaba normal porque yo ya estaba acostumbrada como a ese ritmo, entonces como que yo no, no me costó tanto

E: Ósea, de alguna forma

X: La transición del colegio universidad

E: De alguna forma media trágica, aprendió

X: Sí

E: Aprendió a el tema del rigor

X: Claro, si igual el liceo es bueno y todo eso, pero como le digo, como muy machista y cosas así

E: Hubiera preferido no vivir ese rigor

X: No, fue horrible

E: O estuvo bien haberlo pasado porque después la universidad eso le dio un aprendizaje

X: La verdad es como una pregunta que me he hecho antes, pero como que nunca pude llegar a una respuesta porque ya tuve todas esas cosas malas, pero igual aprendí harto, como de la vida en sí, como desarrollarme yo misma, aprender de otras cosas como de política y todo eso, cosas que no se dan como en otros colegios, y a mí igual me gustaba eso, entonces esas cosas como que igual las agradezco, pero no es como por el liceo, así como por la institución, sino que por el ambiente que se da como la comunidad, no porque la institución como que no te da esa herramienta, no sé si se entiende

E: Sí, más o menos en realidad, porque lo que pasa es que yo veo más como la institución es la comunidad, son la institución en realidad, ósea, a lo mejor la institución tiene su como, como su visión o su misión, pero al final sí toda la comunidad está tendiendo a algo, es por algo, porque también se dan las posibilidades para que eso exista, no sé, hay otros lugares que eso no se ve, simplemente esté o no esté, así que estoy parcialmente de acuerdo, bueno, y cuáles son la experiencia positiva eh primero una experiencia que le haya marcado como pedagógica digamos de algún aprendizaje de su aprendizaje o

X: Yo me acuerdo que cuando pasé a tercero medio teníamos que elegir electivo, ahí me fui a humanista y también me enseñaron caleta de cosas, así como lo de formato APA, y lo agradezco caleta porque cuando llegamos acá la U nadie sabía cómo que era formato APA y eso igual me sirvió a mí porque

E: Ya lo sabía

X: Claro, entonces eso como al menos lo que recuerdo en este momento que me dejo así como más

E: Y bueno, y como de experiencia que haya vivido en el liceo, que la haya marcado

X: De forma positiva

E: Eh vamos a ver las positivas y la negativa, piense las positivas primero o bueno, si se le viene a la mente la negativa, dígame la negativa

X: jaja yo creo que una experiencia negativa era cuando teníamos las coeficiente dos y los profes tenían eso de entregar como las notas de mayor a menor y como que cuando llegaban como a los rojos decían y ahora voy a entregar las notas rojas y como que las miraban y yo igual, sobre todo en matemáticas, como juzgándote así, y eso me hacía sentir tan incómoda

E: Sentía como un cuestionamiento de la nota roja

X: Claro, una humillación en verdad

E: Una humillación

X: Porque inevitablemente todas te miraban y como que una se sentía mal igual po, y positiva la verdad como que no me acuerdo, así como académicamente, mm no me acuerdo

E: Eso no era muy pedagógico, o esa mirada de los profesores de matemática en este caso

X: Claro

E: Eh y positiva no se acuerda de nada

X: Mm no mucho, ah lo que me gustaba era como cuando era el día del libro como que se generaba un ambiente muy bacán porque cada curso tenía que hacer como un stand y era como algo que se daba, era bonito, era si, eso podría ser para los días así de celebraciones como el 18 que había que bailar y se hacía como una fonda en el liceo y podía ir gente externa entonces igual se daba como algo único, pero eso es como lo que recuerdo

E: Perfecto, eh entonces esas experiencias como que la marcaron, estoy pensando en algo más como, perfecto, eh cómo te veías cuando eras niña de grande

X: No sé, yo pensaba que a esta edad ya iba a tener la vida resuelta jaja, cuando era muy chica si, cuando estaba en el liceo, como que sinceramente no eh en un momento como que no sabía qué estudiar, estaba como entre psicología y pedagogía en lenguaje, estuve en ese dilema hasta que salí del 4.º y como que empecé a averiguar más y ahí me fui por psicología

E: Por qué, qué la llevó a tomar esa decisión de estudiar psicología en vez de pedagogía

X: Yo creo que el haber cómo tenido depresión, ansiedad y todo eso, como que igual me motivo más, como decir como ya yo recibí ayuda porque estaba con psicóloga y a mí igual me gustaría ayudar a las personas que tengan problemas, sobre todo si son adolescentes, están en una etapa de desarrollo igual

E: Ósea que usted haya estudiado pedagogía, o sea, psicología tiene que ver con su experiencia personal de su depresión digamos

X: Claro

E: Perfecto, eh pero de niña, de chica, si no te veías como estudiando algo o haciendo algo

X: Ósea sí, pero, claro pero

E: Por qué está es una decisión más adulta

X: Pero cuando niña como que no tenía, como que no pensaba tanto en eso

E: No se miraba

X: No

E: Y si usted se ya, volvamos por ejemplo el liceo o al Boston College, si quiere. 7.º básico, 6.º básico, y se ve así cuando imagínese, se está viendo en el colegio en este momento en el recreo y pensando un poco en el futuro, qué estaría pensando, qué estaría pensando esa Josefina de 12 años, o no pensaba en el futuro esa niña

X: Ósea, la de 12 años estaba en el liceo y solo pensaba en salir de 4 medio porque ya estaba harta del liceo

E: Ya

X: Como que quería pasar esa etapa luego

E: Rápido, quería pasar la etapa la, ósea veía usted una angustia, una presión, una incomodidad

X: Sí, igual sí

E: Eso es lo que recuerda digamos

X: Si, por parte del liceo y como de mis papás igual, porque como yo siento que te metan a un colegio así, como que igual ellos y como siempre me fue bien en el otro colegio, como que ellos esperaban que siguiera como en la misma línea

E: Tenían como una expectativa distinta de usted

X: Claro, porque a mí igual al principio me costó harto en el liceo po, no tenía así como las mejores notas, me iba regular, pero no era lo mismo que en los otros,

E: No le iba bien

X: Yo siento que eso igual como que le bajoneo a mi mamá sobre todo, a mi papá no tanto, mi papá es como más

E: Más relajado

X: Mm

E: Y por qué eligió la Universidad Autónoma

X: Estaba entre dos opciones, entre la diego portales y la autónoma, y no me fue como yo esperaba, entonces sí o sí iba a quedar en la autónoma, en la Diego Portales yo dije voy a quedar en lista de espera, pero al final ni siquiera postulé a la diego portales, vi la malla y vine para acá porque caché que estaban los dos campus, ah y también la elegí porque tenía gratuidad

E: Ah, y usted, usted vive en Maipú

X: Sí

E: Todavía

X: Sí, pero no

E: Cómo es eso

X: Porque mi hermana se fue de la casa el 2020 a vivir sola y ahora vive relativamente mucho más cerca de la U

E: Se queda con ella

X: Claro, me voy, como por ejemplo este semestre estoy de lunes a jueves allá porque justo entro de las 08:00 de la mañana entonces si me fuera desde Maipú tengo que salir mucho antes y está muy solitario, entonces igual me da miedo, en cambio acá no tanto y como es en el centro

E: Su hermana vive en el centro

X: Si, cerca de Santa Ana

E: Ah cerquita del metro, eh cómo considera que ha sido su trayectoria académica

X: Académica buena

E: Buena

X: Sí, mm no me quejo, a veces como que me frustro, pero es porque soy como muy exigente, porque me va bien, porque, por ejemplo, siempre he salido sobresaliente, pero a veces, como no es como lo que yo he esperado, como que pensé que no se iba a tener un 6,5 y me saque un 6,0 como que me frustro en el momento, pero después digo ya filo si

E: Y esto involucra su experiencia académica desde la escuela, desde el Boston College hasta ahora

X: Sí yo creo

E: Siempre le ha ido bien

X: Sí

E: Perfecto, y cómo cuando era chica o estaba en el liceo, cómo veía su trayectoria en esa época, igual la veía como que era buena

X: En el Boston si, en el liceo no sentía, porque igual habían compañeras muy secas y yo no estaba como dentro de ese grupo, no sé, igual yo sentía que me iba mal

E: Usted se comparaba con sus compañeras secas

X: Sí, porque siempre se daba esa comparación, entonces era inevitable no compararse con las demás

E: Claro

X: Y pero como ahora ya viéndolo como desde afuera, por decirlo así no me iba mal pero mm como a otros le iba mejor

E: Cómo ves tu trayectoria en el futuro

X: Buena, yo siento que si me propongo algo lo voy a lograr, como que ya en ese sentido no estoy tan insegura

E: Y qué se propone

X: Eh salir de la U y hacer un magíster o doctorado y especializarme en lo que me guste

E: Usted tiene como aspiraciones académicas altas, digamos

X: Es que me acuerdo que en primer año me quedó marcado eso en una electivo, una profe nos dijo si ustedes no hacen un diplomado nadie los va a pescar y como que eso me quedó tan marcado, entonces desde ahí como que empecé a averiguar y igual es cierto porque suman igual, ósea, no sé si tanto de que no te pesquen, pero suma harto al curriculum

E: Pero espera egresar y ponerse a trabajar y después con el tiempo

X: Eh claro, trabajar porque igual pretendo pagármelo yo, no que me lo pagan mis papás y apenas pueda igual he cachado que dan becas como por notas

E: Sí

X: Entonces igual aspiro como a alguna beca y hacerlo como lo más pronto posible, algún diplomado o algo así

E: Perfecto, e ósea ve, usted se ve como una, como en el presente, mirando el futuro como una expectativa positiva

X: Eh sí

E: Que siente que aprendió en el colegio

X: Pero académicamente o en general

E: En todo, lo que usted considere, cuál ha sido su aprendizaje

X: Yo creo que tener como perseverancia, es que académicamente como igual no sé si se considera tanto, porque hay cosas que uno aprende en el colegio y que después nunca a la ve entonces, como que me quedo más con lo que aprendí, así como que te sirve para la vida

E: Ya

X: No sé, como, es que a que a mí me encanta como el tema político igual y todas esas cosas, entonces como que igual, como el movimiento feminista y todas esas cosas, igual me involucré como desde el liceo, entonces siento que en relación a esas cosas igual he ido aprendiendo harto

E: De esas cosas siente que la aprendió

X: Mm

E: Y cómo la aprendió

X: Yo creo que con experiencia igual, porque como en el liceo se daba tanto la toma, todos los años se generaba un espacio de todo tipo como de arte, hacían asambleas o charlas como de diferentes cosas de la contingencia, entonces yo creo que con el tiempo fui aprendiendo sola las cosas y aparte que igual ahí me di cuenta de cómo una cosas que me gustaban, como los temas, entonces igual después como inevitablemente uno se va involucrando porque va averiguando o va a cosas que uno va aprendiendo por experiencia, no es como que me pongo como a estudiar sobre la experiencia

E: Pero no es que haya habido una didáctica en particular de aprendizaje para esas cosas, no solo como estar ahí y escuchar ese tipo de cosas

X: Cómo participar

E: Perfecto, cuando era niña vamos a cambiar el sistema de las trayectorias al de las expectativas ya, cuando era niña, qué expectativas tenía de su futuro académico

X: Que me fuera bien nomas porque mi papá igual siempre como me decían eso, porque ella, por ejemplo, mi papá, no tuvo la oportunidad como de terminar 4.º medio como cuando se debe, porque igual uno cuando adulto puede estudiar, pero él después no quiso, entonces llegó hasta 8.º y mi mamá llegó hasta 4.º medio y después no pudo seguir estudiando, entonces ellos como que siempre me decían, así como

E: Tenis que estudiar

X: Claro, como para ser alguien en la vida, yo no estoy de acuerdo con eso, pero entiendo a lo que van, entonces igual eso, decía ya me tiene que ir bien porque igual mis papas se estaban esforzando porque en el Boston se pagaba, en cambio en el liceo no se paga, pero igual ellos se esforzaban como para darme lo que yo necesitaba

E: Los materiales, todo lo que sea

X: Claro

E: Bueno, y entonces, gracias a sus papás usted tenía una expectativa alta de su futuro, porque ellos le decían que usted tenía que estudiar, entonces usted se veía de chica en el futuro, como

X: Con alguna profesión, cuál no tenía idea, pero

E: Siempre se veía así

X: Claro

E: Perfecto, y eso se ha ido cumpliendo, como usted se veía de niño o siente que

X: Ósea, en el liceo, como que esas expectativas bajaron totalmente

E: Porque cuando está en el liceo usted decía no voy a ser profesional

X: Ósea, no es tan así, pero lo veía igual como lejano

E: Muy lejano

X: Sí, porque el liceo decía imagínense lo exigentes que somos nosotros, imagínense en la universidad, entonces como que yo ahí me bajoneaba más porque decía aquí quizás no me está yendo tan bien, quizá no pueda ni siquiera entrar a la U, me ponía a pensar estas cosas

E: Ok, ósea, usted siempre siente que los profesores del liceo en vez de motivarlo como que los tiraban para abajo porque

X: Eran muy pocos los que realmente yo siento que era muy buenos docentes, tanto como por lo académico como por lo que nos decían en general

E: Entonces usted siente que los profesores tenían expectativas bajas de sus estudiantes, o sea, creían que les iba a ir mal en la vida o

X: No, no, yo siento que ellos querían como darnos una imagen de que nosotras éramos superiores por ir a un liceo que, a otro colegio, pero su discurso era tan

E: Estresante

X: Claro que no generaban eso, porque como mi testimonio, créame que la mayoría de mis compañeras del liceo en general en verdad, porque siempre son lo mismo

E: Qué expectativas tenían otros de ti, bueno, me contó un poco sus profesores, o sea, sus papás les decían que tenía que ser profesional, pero que más que otras expectativas tenía otros, cuando estaba en el pasado, otras personas también, sus profesores, tuvo algún profesor, por ejemplo, que le haya dicho Josefina yo creo que a ti te puede ir bien en esto

X: Si tenemos un profe en el liceo que era de lenguaje, que igual era más joven, entonces yo creo que por eso su discurso igual era diferente, que igual era como más cercano desde un principio y él como que nos motivaba y como que era más cercano a nosotras, entonces como que

E: Y qué expectativas tenía él, como que te decía, tú puedes

X: ósea como que no me lo decía personalmente, sino que nos decía como a todas, como que sí éramos capaces y como que lo demostraba, así como porque, nos preguntaba nuestra opinión de algo, de algún tema, nosotras le respondíamos y como que a él le gustaba que tuviéramos como nuestro punto de vista, nuestra opinión y todo eso

E: Y familiares cercanos también que hayan tenido expectativas

X: Es que mi familia igual es chiquitita, era mi abuela que falleció hace 2000 ah el año pasado y mi tío sí es lo mismo que mis papás

E: Ya como que tenía esa expectativa de que usted fuera profesional, pero no le ponían mucha presión tampoco

X: No, ellos no

E: Eh y ahora en la actualidad tienen ellos expectativa puestas en usted

X: En la actualidad están mis papás nomás

E: Ya y ellos tienen expectativa de usted en el futuro

X: No sé, porque como me ha ido bien y todo eso y sabe cómo yo le cuento que quiero hacer un diplomado y todas esas cosas, entonces igual están como tranquí, pero no son, no es con la misma actitud que cuando yo iba al colegio

E: No es como tan exigente la actitud

X: Claro, como que no me dejan ser nomas porque saben que yo estoy como que no me tiene que andar diciendo que estudie o que vaya a clase, como que ya no

E: Depende de usted

X: Claro

E: Perfecto, en el pasado sentía presión de sus profesores y de su papá, pero ahora no, perfecto, y usted, bueno, vimos como las expectativas que tenían otros de ti en el pasado, las expectativas que tiene usted, que tenía usted de su futuro en el pasado, pero hoy y el presente, cómo se ve usted en el ahora para el futuro

X: No sé, igual me veo como tranquila igual, ya no es como un tema que me angustia por decirlo

E: No tiene como miedo de que va a estudiar, va a salir y no va a tener trabajo nada de eso

X: ósea como que trato de no pensar tanto lo del trabajo como psicólogo porque de verdad igual me quedo un año más

E: Usted está en tercero

X: Cuarto

E: Le queda todo el otro año

X: Claro, entonces yo digo es sabido el que los practicantes cuando por ejemplo no están aquí en la clínica igual tienen alta posibilidad de como seguir trabajando donde hicieron la práctica, entonces igual digo, si lo hago bien puede ser una posibilidad, como que no, no estoy como asustada

E: No está asustada, eh ya ahora vamos a comparar un poco la expectativa que tenía usted de su carrera antes de entrar a la universidad, qué expectativas tenía y después, ósea, si se han cumplido esas expectativas

X: De decir sí, me gustaría

E: Qué expectativas tenía cuando antes de entrar dijo ya voy a estudiar psicología y después

X: Yo pensé que íbamos a tener como más, como oportunidades, como de practicarlo, siento que eso no se ha dado

E: Siente que le falta la práctica

X: Sí, y es algo que igual siempre se pide en la carrera, más encima, como justo estuvimos en pandemia y habían ramos como que igual se podía ir como a terreno por decirlo así, porque eran como proyectos comunitario y todo eso

E: Sí

X: Que no se pudo hacer, y ahora que se supone que se podrían hacer tampoco los vamos a tener, entonces igual es como desilusionador

E: Y, pero antes de entrar pensaba entonces que iba a tener más práctica, qué iba a ser una carrera más práctica

X: Claro, o sea nunca tanta práctica pero

E: No tan teórica no

X: Pero no, si consideraba que iba a ser teórica, pero que iban a haber más oportunidades de

E: De hacer práctica, de llevar a la práctica su aprendizaje

X: Claro

E: Y bueno, de la universidad

X: Igual administrativamente siento que igual es que se da como en todas las universidades en verdad, como que igual en medio deficiente

E: Qué cosa

X: No se si le puedo decir

E: No, no, dale con toda confianza, está cuente su opinión no va a ser, no va a ser como censurada ni nada, solo quiero conocer su experiencia, entiende

X: Como viéndolo así, como por la dirección de la carrera, siento que hay como, mm como decirlo

E: Poca preocupación o

X: No sé si poca preocupación, pero creo yo, desde mi perspectiva, siento como que Miguel siente que los estudiantes no se dan cuenta de las cosas o como que él como tiene tanto bla bla, creo que cree que como

E: Que los va a poder convencer

X: Claro, sobre todo como con nosotras, como el centro de estudiantes, entonces nosotras igual como que tenemos confianza con él po, entonces igual le debatimos y todo eso y él a veces como que dice sí, sí, tienen razón, pero igual después igual hay problemas

E: Claro

X: Entonces, como es como un círculo vicioso

E: Ósea usted considera que administrativamente la carrera tiene como una deficiencia

X: Claro

E: Perfecto, vamos a pasar a la DAE, ya, cuanto llevamos, media hora, eh como observa, esta oficina DAE o Experiencia UA Igual que la llaman

X: Pero como la observó, como

E: Como oficina, en relación a las necesidades de los estudiantes en una oficina que le da valor, que es necesaria, cómo la ve usted

X: Si la considero importante, porque siento que es como mucho más como alcanzable llegar como a usted que llegar a los de arriba, porque los de arriba nunca pescan, entonces usted es como el medio de comunicación y yo al menos sé que algunas compañeras me dicen no, si es que la DAE, como que les resuelve las dudas y entonces hay como buena disposición por parte de DAE creo yo

E: Ósea es una oficina útil para para los estudiantes eh este, esta oficina la ha ayudado de alguna forma a hacerse cargo de esas expectativas que usted tenía en el pasado

X: Mm si, per

E: O no, no tiene mucha relación

X: Si, si quizás no tiene tanta relación, pero si me ha ayudado

E: Cómo la ha ayudado

X: Mm es que me ha ayudado más, pero por las necesidades

E: Ya

X: No,

E: Cuénteme un poco eso, de que necesidades, de que forma la ayuda la oficina

X: Necesidades de la carrera, ah, pero personalmente

E: Si, personal y también ha

X: Ósea, puedo hablar más de carrea

E: también de su carrera

X: Puedo hablar de carrera y no directamente de mi pero, como carrera sí porque tienen dudas de la universidad que no tengan que ver con la carrera uno llega a la DAE a preguntar, si no a quién, a mandar correos como a alguien más, a parte que una vez, no sé si es cierto en verdad, nos dijeron que uno no podía compartir los correos como de Bugeti por ejemplo

E: No

X: Como que nos prohibieron como compartirlo

E: No, la universidad tiene políticas puertas abiertas, lo que pasa es que a veces igual la gente está super ocupada siempre

X: Por eso

E: Por eso a veces hay como cierta, como mi trabajo en este caso es vincularme con los estudiantes, me entiende, para que no esté otra persona haciendo ese trabajo cuando él tiene otro trabajo

X: No, pero, cuando hay necesidades no se de las mesas, por ejemplo, como que son

E: Usted ha, siente que de alguna forma que esta oficina complementa su formación académica y su trayectoria académica

X: Yo creo que sí porque si uno está en un lugar que no, cómo que no te hace sentir bien, por ejemplo, imaginemos que la universidad es como un lugar muy pequeño y con tanta gente uno no se va a sentir cómoda, yo tampoco digo que la universidad sea tan grande, pero yo si me siento como incomoda, siento que tengo mi espacio y eso igual me sirve porque por ejemplo, en el break como que puedo estar en un lugar distrayéndome para después estar concentrada en clases, no sé yo siento que eso si sirve como

E: Eh, pero en ese sentido la DAE como complementa la formación

X: Como a dar lo que uno necesite dentro de las posibilidades

E: Ya, ósea usted considera que el trabajo que hace la DAE igual complementa su formación porque los apoya en hartas cosas

X: Claro

E: Perfecto, y porque también ayuda un poco a que a mejorar el espacio

X: Claro

E: Eh usted ha participado en algunos de los talleres que ha hecho la DAE

X: Eh como le contaba la otra vez en basquetbol, pero no

E: No le fue muy bien

X: Pero me acuerdo que mi mamá, ósea yo me inscribí pero mi mamá lo hizo en pandemia, yoga y le gusto

E: Ah le gustó

X: Sí

E: Ah que bueno, y algunos de los seminarios que se han hecho o personas que vienen a charlas

X: Eh si he ido a varios, pero no recuerdo los nombres

E: Ya

X: Pero si he ido

E: Eh cómo ha sido su experiencia en el centro de estudiantes

X: Buena, estresante pero buena, solamente que a veces es un poco frustrante porque como que creen que uno puede hacer todo y nosotros somos representantes nomas, igual necesitamos su apoyo y tampoco pueden pensar que, porque a veces piden cosas no sé, imposibles y uno les explica y la agarran con uno, entonces con esas cosas es medio frustrante, pero me gusta

E: Eh ha recibido apoyo de esta oficina en su gestión como centro de estudiantes

X: Sí, porque como le contaba antes, naces necesidades desde la carrera uno como que las gestiona con la DAE y hay respuesta, si no hubiese respuesta después la agarran con uno

E: Claro, eh ya eso es todo, le agradezco mucho sinceramente que haya podido participar en esta entrevista, esto tiene solo fines académicos así que no va a salir de acá, solo después voy a escribir un documento, pero en realidad su nombre si usted lo quiere no, no es necesario que aparezca

X: No, si si puede hacerlo

E: Y eso, le agradezco mucho y sepa igual que esta oficina está aquí para ustedes como centro de estudiantes eh la política es, esto es fuera de la investigación ya en realidad, de hecho, voy a ponerle pausa

Muestra Transcripción Entrevista 2

E: ya, estamos grabando entonces eh entrevista a la estudiante, por favor dígame su nombre y su apellido

X: Constanza García

E: Perfecto Constanza, que edad tiene usted

X: Tengo 23 años

E: Que estudia

X: Psicología

E: En qué año va

X: Eh egresada ya

E: Ósea, cuarto o quinto

X: Quinto

E: Quinto, y el próximo año le toca algo más que hacer o ya está lista

X: No, ya estoy lista

E: Ya defendió

X: Si, ya terminé la práctica

E: Ósea, le falta su título que le llegue nomás

X: Sí

E: Perfecto, eh cuénteme qué año ingresó a la Universidad

X: El 2018

E: Eh reprobó algún curso

X: No, ninguno

E: Perfecto, ósea eh usted fue una buena estudiante

X: jaja se podría decir que sí

E: Eh cuénteme eh sobre su educación escolar, o a qué colegio estudió a que liceo. Que colegio o liceo estudio

X: Yo fui al colegio José Agustina Alfonso

E: Ya

X: De la red SIP de Colegios, fui aquí en Pedro Aguirre Cerda

E: Perfecto

X: Eh estuve ahí desde Kinder hasta 4to medio

E: Ah ósea toda su

X: Estuve todo mi periodo escolar

E: Todo su periodo escolar en eh la misma escuela

X: Sí

E: Perfecto, y eh me dijo que era de Pedro Aguirre Cerda

X: Sí

E: Perfecto, y era un colegio mixto

X: Sí, era mixto

E: Y de muchos estudiantes o de pocos

X: Eh no si igual tenía hartos estudiantes porque eh era desde ya desde prekínder

E: Era un colegio público

X: No, es particular subvencionado

E: Perfecto, y usted en qué comuna vive

X: Yo vivo en Pedro Aguirre Cerda

E: Ósea le quedaba cerca

X: Sí

E: Tenía que tomar micro oh

X: No, iba caminando

E: Ah iba caminando

X: Sí

E: eso es lo mejor estar al lado de donde uno estudia

X: Sí

E: Perfecto, siempre vivió en la misma comuna y siempre estudió en el mismo colegio

X: Sí, siempre en la misma comuna

E: Perfecto, eh con quién vive usted

X: Con mi mamá y mi hermano

E: Y en esa época también vivía con su mamá y su hermana

X: Eh mi hermano

E: Ah, su mamá y su hermano

X: Sí

E: Ósea siempre ha sido ese su núcleo familiar

X: Sí, ósea eh cuando era más chica hasta como los 10 más o menos 11, viví con mis primos, mis tíos y mis abuelos y después ya

E: Todos en la misma casa

X: Sí, era una casa muy grande

E: Me imagino que

X: Eh

E: Con mucha actividad

X: Eh ahí vivíamos todos y después mi tía se fue a su propia casa con mi abuela, he nosotros nos quedamos viviendo con mi abuelo y después en 2014 nosotras nos fuimos a vivir a otra casa con mi hermano y mi mamá

E: Perfecto, ósea usted tiene un hermano más

X: Sí, un hermano

E: Mayor o menor

X: Menor

E: Perfecto, usted considera que ha tenido oportunidades en su vida

X: Eh si

E: O siente que le han faltado oportunidades

X: No, si siento que he tenido hartas oportunidades por lo menos desde que entré a la Universidad en adelante siento que se me han abierto más puertas

E: Y desde antes

X: Antes, no mucho porque yo creo que por la formación que tuvo el colegio

E: Cómo era esa formación

X: Eh era muy exigente, en ese sentido era como si uno no era del 6 o del cuadro de honor, eh casi como que no iba a lograr nada, entonces igual tira a uno pa abajo en ese sentido

E: Ósea, eh a los estudiantes que no eran como buenos estudiantes los tiraban para abajo los profesores

X: Si, que no eran como de excelencia si, habían profesores que lo tiraban pa abajo

E: Perfecto, eh usted siente que eh ha sido apoyado en sus estudios por sus profesores y familiares o más bien abandonado, no la pescaron mucho

X: No, si si he sentido que he tenido mucho apoyo sobre todo de mi familia, siempre me apoyaron en lo que quise estudiar, donde quería estudiarlo eh em quizás a veces no me sentía bien preparada, buscaban la manera de como ayudarme

E: Si, y quién la apoyó en particular

X: Mi mamá

E: Perfecto, y nunca se sintió abandonada por nadie

X: Mm no, no

E: Eh como una persona que diga, no esta persona como que no me apoyó en nada

X: Ah en ese sentido sería como mi papá, pero a mi papá no lo veo hace como 10 años o más

E: Cómo que no vale porque nunca participó

X: Sí, exacto. Entonces de mi familia

E: De su familia

X: De mis cercanos mis abuelos, mis tíos 100% presentes durante todo mi proceso

E: Ellos la apoyaron

X: Sí

E: Perfecto, eh en qué sentido siente usted que la apoyaron

X: Eh em en todo en realidad, cada vez que yo estuve pensando en algunas carreras, porque pensé en muchas carreras diferentes en un momento, ellos me apoyaron en buscar información, en ver personas que hubieran estudiado esta carrera, por ejemplo mi mamá conocía a parejas de sus amigos que habían estudiado psicología en diferentes Universidades, entonces les pidió que conversaran conmigo pa que me pudieran orientar

E: Le daban consejos

X: Sí, consejos

E: Perfecto, y en su etapa más escolar antes de entrar a la Universidad

X: También, siempre me ayudaron como a estudiar, a buscar videos en YouTube cuando algo no lo entendía o cosas así siempre tuve ese apoyo

E: Ósea fue muy presente

X: Sí, siempre

E: Y sobre algún profesor que haya sentido apoyo

X: Eh en el colegio tuve una profesora que, que como le dije habían profesores que te tiraban pa abajo, había una que decía no, usted tiene que aspirar a más, usted puede más y eso igual me marcó harto y fue en la etapa como de la media y ella encuentro que fue como influyente en

E: Y quién fue esa profesora

X: Eh se llama María Antonieta, no recuerdo su apellido en este momento

E: Ah ya y profesora de que era

X: De Lenguaje

E: Ah ya, ósea que ella como que la incentivaba a que usted, ella confiaba de alguna forma en usted de que podía dar más

X: Sí

E: Perfecto, y eso lo hacía ella con todos los estudiantes o en particular con usted

X: Eh, con he con ex compañeros que he hablado también tienen esa percepción positiva de ella.

E: Perfecto

X: Ella incentivaba igual como era nuestra profe jefe como que nos tiraba bien pa arriba y nos tenía mucha fe mucho cariño

E: Tiene que volver a verla

X: Sí

E: Yo me junte con profesores muchos años después y es divertido verlos

X: Si, le iba a escribir un correo ahora cuando terminara todo esto

E: Eh ya, sobre todo porque usted ya terminó su carrera, pa que sepa que termino y le fue bien en la Universidad

X: Sí

E: Eh, para usted como afectó o influyó positiva o negativamente su vida familiar en su trayectoria académica

X: UY afectó harto porque cuando hemos estado mal como familia eso sí afectó un poco en mis notas por ejemplo yo tengo muchos animalitos y cuando quizás ellos estuvieron enfermos o cosas

así estábamos más bajos como familia emocionalmente si se vio reflejado en algunas notas que fueron bajas

E: Influía cuando la familia está mal a usted le iba mal

X: Sí porque no le dedicaba el tiempo suficiente porque estaba pensando en otras cosas

E: Perfecto, y desde el punto de vista positivo también influía, ósea cuando todos estaban bien le afectaba a usted también

X: Sipo por ejemplo cuando todos estaban bien no se po si me tenía que quedar hasta tarde estudiando mi mamá me hacía un café o me llamaba pa comer o mi hermano igual me llevaba algo pa picar o cosas así

E: Osea su familia siempre fue importante en que usted finalmente pueda eh pudiera haberle ido bien en la universidad y haber aprobado tus ramos y eso

X: Si, si ella fue fundamental porque si yo tenía algún ramo en el que me estaba yendo mal ella si ya tranquila no metemos bulla todo eso

E: Perfecto eh en qué trabajaban sus familiares

X: Mi mamá trabaja eh es administrativa antes estaba en administrativa en logística y ahora administrativa en salud

E: En un trabajo en una empresa

X: Si antes estaba en una empresa en lucchetti y ahora estaba en salud en un cesfam

E: Perfecto eh usted sintió que le faltó algo en su infancia y adolescencia

X: Mmm

E: O siempre tuvo lo que quiso

X: Jaja no

E: O necesitó

X: No en cuanto a emocionalmente encuentro que siempre he tenido como lo que necesite quizás algunas falencias emocionales que antes no se veían tanto como se ven ahora

E: Si

X: Ósea esas cosas como las separaciones y todo eso, esos temas como que cuando uno es más chico le afectan, pero cuando es más grande ya no tanto

E: Si

X: Quizás eso pudo haber sido como un tema

E: Algo que le haya afectado

X: como relevante en mi vida si porque mis abuelos se separaron y mis papas se separaron en el mismo año entonces eso fue como me afectó

E: Y usted qué edad tenía en ese momento

X: Yo tenía 12

E: Tenía 12 años

X: Si

E: Perfecto ósea igual estaba como entrando a la adolescencia se podría decir

X: Si

E: Y en qué sentido le afectó

X: Eh emocionalmente yo creo porque

E: Tenía depresión o algo así

X: No no tenía depresión si tenía como harta pena porque que fue en el mismo año casi que se fue mi otra familia se fue a vivir a otra casa entonces fue como un quiebre

E: Fue una separación grande

X: Si, pero eso fue como lo que más me podría haber afectado igual fui al psicólogo en ese tiempo entonces tampoco es que estuve sola igual tuve un acompañamiento, ayuda de profesionales y todo eso

E: Y le afecto en las nota

X: Eh

E: O solo emocionalmente

X: Eh como que en ese momento si pensé que me había afectado, pero cuando vi mis notas en realidad bajé como no se po pongámosle de un 6,6 había bajado a un 6,4 no

E: ósea no le afecto nada

X: No, no me afectó yo sentía en esos momentos que si me había afectado mal, pero vi las notas y realmente no

E: ósea yo entiendo que usted siempre ha sido una estudiante que le ha ido bien

X: Eh hasta primero medio

E: Ya

X: Primero medio baje más las notas, pero por este mismo tema de los docentes de la exigencia había colegios super exigentes en temas formativo

E: Si

X: Entonces ahí baje un poco más

E: Perfecto eh vamos a entrar en su trayectoria escolar ya

X: Ya

E: Eh que clase le gustaba más

X: Ahora en la universidad o en el colegio

E: En las dos primero en la del colegio y después la universidad

X: En el colegio me gustaba harto historia eh lenguaje porque hacíamos teatro y

E: Historia también hacía teatro

X: No, no en historia no hacíamos teatro

E: Y porque le gustaba historia

X: Siempre me ha gustado la historia me gusta como los hechos los datos freak de no sé algún historiador

E: Tenía como interés en conocer ciertas situaciones

X: Si, siempre me ha gustado la historia como el saber

E: Y le gustaba también leer y ese tipo de cosas

X: Si, siempre me ha gustado leer

E: Perfecto y en la universidad

X: En la U me gustó introducción en la psicología por esto mismo porque estaba super relacionado con la historia del mundo las guerras y todo esto

E: Si

X: Eh y me gusto la psicología clínica en infanto juvenil

E: Si

X: Y también en adulto, pero más en infanto juvenil

E: Ya y porque le ha gustado más esas materias

X: Uy la psicología clínica encuentro que es super amplia y siento que es como un aporte enorme a la sociedad porque podi ayudar a una persona generar herramientas para cuando es adulto que es cuando es más difícil igual tratar a las personas

E: Usted cree que se puede desempeñar en eso en el futuro

X: Sí, me encantaría

E: Eso es lo que le gustaría

X: Si

E: Perfecto eh usted me nombró a María Antoñita

X: Si

E: Como profesora que le haya influenciado más en su o que haya tenido un impacto positivo porque siempre la echaba para arriba digamos

X: Si

E: Eh esa usted diría que es la profesora que más influyó en usted

X: Ehh

E: En toda su trayectoria o hay otros profesores

X: No, ha habido otros profesores en la universidad he tenido a la profesora María Jesús Rebolledo que estaba antes que ella me enseñó distintos tipos de terapias distintos tipos de cómo llevar una psicoterapia más emocional

E: Ella era profesora de que

X: Ella era profesora de

E: Igual de clínica

X: No de psicología humanista

E: A ver

X: Fue de humanista

E: Así se llamaba el curso

X: Eh ósea es que tienen teoría psicológica se llama y cada año es como enfocado o en no se en los psicoanalistas en los sistémicos, humanistas

E: En este caso era humanista

X: Si era humanista

E: Y le gusto ese tipo de

X: Si me gusto harto

E: Escuela digamos

X: Y otra seria eh mi supervisora de terreno que fue la clínica psicológica de acá del Llano se llama Catalina Pérez y ella me enseñó un mundo de terapia, un mundo de posibilidades donde los psicólogos no somos así como lo máximo que tenemos la razón en todo si no que como una visión más humilde más humana más acercada a la persona

E: Pero de alguna escuela en particular o como más bien de su experiencia

X: De su experiencia y también desde el área sistémica

E: A ya

X: También ella me dio otra perspectiva del área sistémica

E: Perfecto eh qué metodología de enseñanza y aprendizaje valorabas en el paso

X: Como en qué sentido de que

E: Eh por ejemplo alguna metodología que les hayan enseñado en el colegio y que usted haya valorado ósea que haya dicho como este tipo de enseñanza me permitió aprender

X: Ah en el colegio a mí me enseñaron los hábitos de estudio desde muy chica de hecho había una escuela para padres donde le enseñaban a sus hijos a los hábitos de estudio

E: Ya

X: Y siento que eso me sirvió demasiado en toda mi vida estudiantil y sobre todo en la universitaria porque sabía cómo aprendo yo que era lo que me funcionaba que era lo que no me funcionaba

E: Y en qué o qué consistía ese tipo de enseñanza o esa metodología de hábitos

X: Los hábitos de estudio básicamente va en el cómo indagar en qué es lo que te sirve más quizás tu memoria auditiva la memoria visual el también programarse programar un espacio que sea para el estudio que sea agradable donde no se po uno sea productivo que no esté tres horas sentado en el escritorio y realmente no estudies, si no que si vas a estar una hora que sea full esa hora y que realmente rinda fruto

E: Y eso quien se lo enseño

X: En el colegio en general lo enseñaron

E: Era como un taller que hacían

X: Eh cuando era más chica sí como en primero o en segundo básico se lo enseñaron a los papás y después se empezó a implementar como todos los años era como ya tienen que dedicarse una hora

E: Perfecto

X: Siempre ocupó eso

E: Y eh y en la actualidad o en su época universitaria alguna metodología en particular que le haya servido

X: Eh

E: O que haya considerado útil en su aprendizaje

X: Si eh en la universidad se potenció mucho más el tema de la memoria auditiva porque tenía mucho docente que ponían video que contaban experiencias relacionada a la materia todo ese tema siento que me ayudo caleta a integrar la materia a como una vida más real más cotidiana

E: Perfecto ósea eh el aprendizaje vía videos eso usted siente

X: Si

E: Esa metodología de enseñanza usted siente que le sirvió mucho

X: mm

E: Se me olvido preguntarle sobre qué tipo de aprendizaje tenía usted en el colegio porque usted tenía me comento el tema de los hábitos no cierto

X: Si

E: Pero qué tipo de enseñanza ósea de por ejemplo en la universidad era visual y en el colegio

X: No, en el colegio era visual y siento que en la universidad fue más auditiva

E: Auditiva

X: Sí como cuando los profes

E: Ósea en el colegio le mostraban videos

X: No visual en temas de resúmenes esquemas

E: A ya

X: Ese tipo de cosas subrayar con distintos colores

E: Ósea se hacen esquemas

X: Si todo ese tema

E: Perfecto

X: Ese tipo de visual

E: Como diagramas

X: Si

E: Perfecto

X: Y en la universidad se queda más como cuando los profes contaban experiencias relacionadas a la materia o videos relacionados a la materia, pero en el tema de lo que decían de los videos más de lo que mostraban

E: O sea auditivo en la universidad y visual en el colegio

X: Si

E: Perfecto he usted me podría contar alguna experiencia escolar que le haya marcado

X: Mmm

E: En el colegio o en la vida y después en la universidad

X: Ya, experiencia escolar cuando estaba en tercero y cuarto medio nosotros nos hacían ir a trabajar con niños leerles cuentos hacerles actividades no era algo así como tan elaborado, pero siento que sí me marcó en el saber que yo si quería trabajar con niños que era como, ahí iba enfocada en mi vocación quizás que iba como en el trabajo con niños y entre final eso fue lo que me impulso a la psicología

E: Y como se daba eso de ir a trabajar con niños

X: Era por dos ramos que se hacía por eh el electivo que era de lenguaje ahí teníamos que ir a actuarles cuentos, por ejemplo, a leerles cuentos enseñarle

E: Con la María Antonieta

X: Si

E: Ya

X: Si con ella le hacíamos todo esto estas temáticas que compartimos con ellos y en religión, aunque uno no hiciera como el ramo eh era como si uno quería participar con los niños y ahí teníamos toda una jornada donde jugábamos fuimos a la granja educativa uno compartía con los niños

E: Y qué niños eran

X: A ver eh tuvimos de primero básico de tercero básico creo

E: Pero eran de la municipalidad de la comuna cercana

X: No eran del mismo colegio

E: Ah eran del colegio, pero de

X: Pero de años menores si como de tercero básico primero básico por ahí

E: Ah perfecto

X: Hasta sexto creo que si

E: Eso yo lo veo como una experiencia positiva

X: Sí, una experiencia positiva

E: Y una experiencia negativa que usted haya tenido en su colegio

X: Ay la ansiedad de ser un colegio tan exigente empecé a tener como más

E: Crisis de ansiedad

X: Crisis de ansiedad en esto del futuro de que tenía que saber ya que era lo que tenía que hacer que tenía que si o si mejorar las notas excelentemente y toda esta exigencia

E: Y usted con esta ansiedad tuvo algún tratamiento tomo pastillas para la ansiedad

X: Eh no hasta que entre a la universidad que realmente no sabía que era ansiedad hasta que entre a la universidad y a donde más es el tema

E: Y haya en la universidad tuvo un diagnóstico y tratamiento

X: Eh si

E: Perfecto eh yapo y una experiencia positiva en la universidad

X: El centro de estudiantes

E: Perfecto, porque fue positiva

X: Porque me permitió desarrollarme como en distintas áreas por ejemplo yo siempre eh sido muy retraída para hablar como en público o con más gente incluso una entrevista las presentaciones siempre me costaron mucho siempre me trataba me daban estas crisis de angustia ansiosa tenía que prácticamente hacer rituales para poder hacer lo que tenía que hacer

E: Se ponía como muy nerviosa

X: Eh sí demasiado y estando en el centro de estudiantes eh no fue que tuve que aprender hacerlo, pero si fue como un proceso en el que aprendí hacerlo

E: Perfecto

X: Pude aprender como a explayarme a decir mi ideas a hablar con mucha más gente porque al final uno tiene que hablar con todo el mundo con todo tipo de persona y autoridad

E: Cómo que le dio más confianza

X: Sí, creo que mejoro mucho mi confianza

E: Y experiencia negativa

X: Eh en realidad no no he tenido muchas experiencias negativas en la universidad

E: En el colegio tampoco

X: En el colegio fue eso de la ansiedad

E: Lo de la ansiedad si

X: Y en la universidad no he tenido la verdad muchas experiencias negativas, así como algo que me haya marcado no son como cosas puntuales quizás no se problemas que hubieron con docentes cosas así más irrelevantes

E: Eh usted me podría como describir alguna experiencia negativa que le haya en el colegio le haya producido esta ansiedad

X: Eh si en el colegio teníamos íbamos a ferias vocacionales y cuando a mi yo estaba en esta búsqueda de que era lo que yo quería estudiar qué era lo que me interesaba que era mi vocación y todo eso eh cuando ya había decidido que era psicología y a las universidades como a las que quería postular o cosas así o los planes de lo que me interesaba eh mi orientadora que era la encargada como de vocación eh me dijo que mirara mas pa abajo por mis notas como que no lo iba a poder lograr o cosas así

E: Pero qué cosas usted le dijo a ella

X: Yo le dijo me interesé le dije que era lo que quería estudiar más o menos a lo que me quería dedicar eh ahí un taller de psicología y no tampoco me dijeron que no podía calificar por mis notas y entonces como que yo no podía ser psicóloga por mis notas

E: Perfecto como que la psicóloga la miro en menos

X: Era orientadora

E: La orientadora

X: Si me miro en menos por las notas y me dio más trabajo y eso fue como pucha quizás no es esto lo que tengo que estudiar

E: Como que la deprimió

X: Sí harto

E: Perfecto eh cómo se veía usted de grande cuando era niña

X: Siempre me vi como una mujer, así como vestida formal y como muy realizada

E: Ya

X: Como tomándome un café en un lugar muy tranquilo y con muchas metas mi departamento mi auto siempre me he visto así

E: Okey ósea usted se tiene una imagen de una mujer exitosa

X: Si de una mujer exitosa

E: Y se veía estudiando qué cosa o todavía no sabía

X: No no siempre que pensé en distintas carreras siempre me vi igual, pero con una profesión diferente

E: Perfecto y que carreras pasaron por su cabeza en esa época

X: Bueno cuando era mas chica me gustaba teatro me gustaba el arte como para carrera después ya más grande fue derecho, ingeniería comercial y psicología

E: Y que la hizo tomar la atención ósea que la hizo tomar la decisión de estudiar psicología

X: Lo amplio que es psicología que uno puede dedicarse a diferentes áreas según el interés como la psicología deportiva o comunitaria que uno puede hacer terapias dependiendo de los intereses por ejemplo yo le dije que a mí me gustaba el arte y el teatro y ahí terapias relacionadas a eso

E: Si

X: Ahí teatro terapia o con mándalas y cosas así y entonces eso a mi

E: Y ese tipo de terapias usted o esa amplitud usted ya la reconocía cuando estaba en el colegio

X: No fue más investigando después cuarto medio ya casi ingresando que dije esto es porque me encanto

E: Osea que ya casi terminando el colegio fue investigando más de las distintas carreras y a partir de esa investigación, psicología usted piensa que serían muchas alternativas como de terapia

X: Sí, de todo en general de los estudios de la neuropsicológico de todo lo amplio que puede ser psicología

E: Perfecto, qué rol cumplió usted en su escuela

X: En qué sentido de rol

E: Por ejemplo, un rol social era líder era quizás una persona que no se involucra mucho con el resto

X: No en el colegio yo era completamente diferente a la universidad yo era como casi de pasar desapercibida no participaba mucho en los centros de estudiantes de los cursos en las directivas nunca participe mucho eso trataba de participar un poco más en las alianzas, pero tampoco siempre como manteniendo cierta distancia nunca fui muy involucrada en el colegio

E: Siempre estuvo como en un rol más era como más tímida me imagino

X: Si

E: Un rol como más secundario, como que nunca fue protagonista digamos

X: Si nunca quise como sobresalir siempre fui más neutra en ese sentido

E: Perfecto eh y como habla de ella el resto

X: Yo creo que igual si bien me llevaba bien como por ejemplo con mis compañeros tenía buena relación con la mayoría de ellos nunca fue como no se nunca fui como el alma de la fiesta o cosas así nunca fui de esa forma

E: Ósea pero la veían como aburrida

X: No no no en ese sentido si no que era como mas pucha es que yo nunca fui como florerito por así decirlo, pero si siempre como el apoyo o la escucha alguien con la que sí sabían que podían salir o contar ese tipo de cosa

E: Osea igual era vista por el resto como una persona cercana y quizá como alguien que le pudiera dar un consejo algo así

X: Si

E: Más que ser como la digamos la líder de organizar actividades y protagonista de carretes y eso

X: Si

E: Perfecto eh bueno ayer me contó que eh su estudios los eligió porque fue investigando y se fue dando cuenta de las distintas posibilidades que le daba la carrera no cierto y porque eligió esta universidad en particular

X: A mi me paso que yo antes no conocía la universidad autónoma como que no la ubicaba cachaba la de providencia, pero no tenía idea de la de acá y a la feria vocacional que fui antes de las postulaciones eh me mostraron el programa y como era que era un nuevo programa y el tema de la gratuidad y todo eso igual me gusto caleta y cuando vine acá me enamore de la U

E: Te gusto la infraestructura

X: Me gusto todo me gusto como me trataba la gente como era de amable desde el guardia hasta la persona que me inscribió me encanto todo

E: Perfecto

X: De hecho todavía me acuerdo que me llamaron de otras universidades yo asi como no gracias

E: Usted ya había descartado las otras

X: Si yo no tenía ninguna intención de irme a ninguna otra universidad la verdad

E: Perfecto eh cómo considera que ha sido su trayectoria académica en la universidad

X: Eh buena me encanta mi trayectoria académica me siento súper orgullosa de tanto como persona como en nota en aprendizaje encuentro que es muy bueno muy positivo

E: Perfecto y cómo ve esa trayectoria en el futuro acuérdese que usted ya se veía como esta mujer exitosa y ahora que salió de la universidad como se ve en el futuro

X: Igual

E: Mantiene esa imagen

X: Igual pero ahora me siento más cerca

E: Con más herramienta

X: Si tengo como la herramientas para llegar a esa meta me siento muy capaz gracias a la U siento que he desarrollado demasiadas herramientas muy útiles en todo sentido de la vida porque aprendí a ser líder aprendí a expresar mi opiniones aprendí a mucho más en el trabajo en equipo eh la confianza en mí misma en todo

E: Perfecto eh que significó para usted todo este proceso educativo ahora como ya terminando la universidad que ha significado todo este proceso

X: Eh en este proceso ha sido como súper enriquecedor eh si bien obviamente la universidad es estresante y cuando uno tiene muchas evaluaciones está así como un poco chato

E: Si

X: Siento que eh lo veo como con buenos ojos con como con un valió la pena y con harto no se harto orgullo de mi misma

E: Y usted cree que ha sido un proceso como continuo

X: Mmm

E: O en algún momento sintió como que tuvo como unos quiebres

X: nunca tuve como esta nunca tuve crisis vocacional que si era o no era lo que quería hacer me acuerdo que en el primer año yo dije esto es lo que quiero esto es lo que quiero para mi eh pero si en un principio me costó como agarrarle el ritmo un poco a la universidad

E: Que era más como más exigente que el colegio

X: No tanto en ese sentido si no que fue al revés encontré que tenía más libertades y me relaje mucho y ahí me fui un poco pa tras po porque no le dedique el tiempo qué estaba acostumbrada a dedicarle entonces después como que tuve que volver a agarrarle el ritmo y ahí ya me fue bien

E: Perfecto eh usted me dice que este proceso ha significado a pesar de alto y bajo a sido algo enriquecedor no cierto

X: Si

E: Eh usted entonces graficaría como todos sus procesos educativos como un proceso enriquecedor así como lo definiría

X: Si

E: El paso por la educación

X: Si es un proceso enriquecedor donde me siento como siento que la coni de antes que entró a la universidad salió muy distinta pero en cuanto como a no a valores si no que a la personalidad que antes estaba como en un capullo quizás y ahora ya estoy como más libre y me siento tranquila expresando lo que quiero diciendo lo que quiero he me siento súper confiada de lo que sé porque antes tenía mucho de lo que lo sabía pero me quedaba callada me quedaba callada y ahora no po yo se que esto es así

E: Ósea usted tiene como ahora eh este proceso enriquecedor fue un proceso de maduración

X: Si

E: Y además de darle mucha confianza

X: Sí mucha

E: Perfecto eh usted qué expectativa tenía cuando estaba en el colegio de su futuro he si bien tiene esta imagen de esta mujer como exitosa eh como pensaba usted que le iba a ir en su futuro académico o qué expectativa tenía de sí misma tenía expectativas altas o bajas más o menos

X: No tenía muchas expectativas la verdad por ejemplo cuando entre a la universidad como venía con toda esta carga de lo que me habían dicho antes no tenía muchas expectativas de mi en la universidad eh y a medida de que fue pasando el tiempo era como no po si yo se esto está bien estoy tranquila es lo que quiero

E: la expectativa se fue construyendo en el mismo proceso digamos

X: Si

E: No fue que usted ya tenía esas expectativas altas

X: No ahora tengo esas expectativas y se como llegar, antes era como esta ahí y era un sueño pero

E: Si

X: No me tenía mucha fe

E: Entonces si usted no se tenía tanta fe no eran expectativas tan altas

X: No no eran expectativas muy altas la verdad

E: Perfecto eh usted decía que se veía como una mujer exitosa pero que quería ser cuando fuera grande

X: No se

E: Tipo lo pensó alguna vez

X: Eh noo jaja

E: Ta bien

X: No era como solo me veo como

E: Por ejemplo, yo quería ser futbolista y también quería ser arqueólogo ósea me hubiera gustado cavar eh que se yo la tierra encontrar cadáveres y cosas así como de cultura antigua eso era como yo me veía no sé si vio usted la película de indiana jones alguna vez

X: Si

E: O ese tipo de así me veía yo cuando grande, pero usted cómo se veía de grande

X: Eh como enseñando no se cómo algo así como explicando lo que sabía cómo una persona muy inteligente muy conocedora de muchas cosas como de historia de filosofía de eso era como lo que yo aspiraba un poco

E: Eso igual encaja como un poco con la psicología ósea porque eventualmente podría ser profesora como psicóloga también

X: Si

E: Eh qué expectativas tenían otros de usted cuando antes en el pasado

X: Pucha mi mamá siempre supo que me iba a ir bien siempre supo que era como mi área eso

E: Ósea ella quizás tuvo mejores expectativas de usted

X: Que yo

E: Que usted misma de usted

X: Si no en general eso me pasó con mi familia en general que ellos me tenían mucha fe y yo no me tenía tanta fe en esos momentos si bien era muy insegura en esos momentos mi familia no po mi familia siempre supo que yo iba a encontrar lo que me gustara que puta que iba a desarrollarme bien que iba a terminar mis estudios todo eso

E: Perfecto

X: Siempre lo supieron

E: Eso en el pasado y ahora qué expectativas tiene usted sobre a su futuro

X: Que sea feliz haciendo lo que me gusta porque viendo que ya están muy seguros que tenían razón

E: Perfecto ósea ellos piensan igual ellos mantienen las expectativas altas en usted yo creo

X: Si si siguen teniendo esas expectativas altas

E: Y usted

X: No me

E: Tiene más expectativas

X: Si ahora si

E: De usted en el futuro

X: Si

E: Piensa que le va a ir mejor

X: Si tengo harta metas hartos proyectos hartas una expectativa mucha más alta que las que tenía antes

E: Qué expectativas tiene en el futuro ahora que salió de la universidad

X: Ahora eh me interesa estar en estos programas de infancia PIE trabajar quizás con menores más vulnerables y también quizás ser un aporte en la salud mental general de los infantes precisamente en los infantes pero también en adultos no me niego como a esas posibilidades cómo hacer ser un aporte

E: Pero lo enfoca en los niños

X: Sí más principalmente en los niños, pero porque siempre me a gustado trabajar con ellos

E: Perfecto ósea tiene una expectativa profesional de cumplir ciertos objetivos profesionales

X: Si quiero ser como un aporte en la sociedad

E: Y como persona qué expectativas tiene

X: No se me siento tranquila en este momento siento que estoy logrando mucho de lo que siempre quise entonces como que mis expectativas son seguir subiendo seguir como logrando mis metas

E: Y ir quemando etapas

X: Si me siento como en una etapa mucho más tranquila con lo que he logrado y como en lo que voy a lograr entonces mis expectativas van relacionada a eso potenciar más lo que ya he

E: Y qué otras metas tienen aparte de desarrollarse profesionalmente

X: Viajar, conocer ayudar a la gente ayudar a mis cercanos

E: Perfecto

X: Ese sentido

E: Eh usted tuvo algún tipo de decepciones en su trayectoria escolar

X: Como qué tipo de decepción

E: Eh no se decepcionó de sus compañeros de sus profesores de su escuela tanto en el colegio como una escuela de universidad

X: En el colegio si tuve bastante decepciones por ejemplo no poder entrar al taller de psicología que pa mi era una manera de saber si era algo que realmente me gustaba y como no entré tuve que buscármelas por las mías

E: Y porque no pudo entrar

X: Eh hacían test que ahora vi cuando me lo enseñaron en la universidad y tipo no tenía nada de relación con eso

E: No era tan importante

X: No era tan importante y con eso hacían una selección de gente que podía participar en unos talleres eran talleres de robótica de psicología de computación y no me acuerdo de que más pero como que yo no tenía la aptitudes para participar en esa

E: En el de psicología

X: En el de psicología y entonces igual me bajoneo harto me fue como que me tiro pa abajo

E: Claro pero no te gano, no impidió después que usted logrará estudiar psicología

X: No de hecho fue como que incluso como que hasta me impulsó

E: Como que la desafió

X: Si

E: Y que otra decepción recuerda de su época escolar

X: No he tenido muchas decepciones escolares más que nada son como amorosas quizás

E: A ya

X: Decepciones que tuve

E: Y vinculada con tus compañeros de colegio

X: Eh no no tuve relación como más tormentosa que eso sí podrían haber afectado en mi formación y en el rendimiento que yo tenía

E: En la formación que usted tenía

X: Sí que por eso baje mis notas en la media y todo eso pero

E: Ósea una relación amorosa a usted la hizo le afectó a el nivel que le hizo bajar su rendimiento escolar

X: Si

E: Entiendo, y después de la universidad tuvo alguna decepción

X: No estuve mmm si fue un poco decepcionante el tema de la pandemia porque a mí me costó mucho acostumbrarme al sistema online yo era de esas personas que iban a clase y ponía atención y me iba bien ósea claro estudiaba repasaba pero en la casa me desconcentraba mucho que la tele que el celular como no te están supervisando tu igual podi hacer prácticamente lo que quisiera porque por último uno tiene en la sala tiene ese respeto con el profesor de no estar con el celular pero con la cámara apagada uno tenía esa libertad y ahí siento que igual me fui como un poco no a pique si no que como me costó adaptarme a ese tema y si fue, si pudo haber sido como una baja importante

E: Perfecto y he cómo respondió a su familia en esos procesos en el proceso de decepción

X: Mmm no pucha mi familia siempre me dijo que íbamos a salir de eso que me acostara temprano igual iba a poder terminar los estudios de que igual iba a poder ir a la universidad

E: Ósea como que igual la seguía apoyando

X: Sí siempre

E: Respecto a sus amigos que piensan de usted sus amigos

X: Mi amigo la mayoría de mi amigo son universitarios no tengo muchos de la etapa escolar en general

E: Son de acá de la universidad

X: Si son de la universidad y no mis amigos me quieren harto y me lo hacen saber también como que tienen mucha confianza en mí y como que coni tu sabi de esto tu sabi de esto otro tú que cachai más de esto como que siempre saben que pueden recurrir a mi

E: Usted responde a las expectativas que tienen sus amigos en usted

X: Yo creo que sí y creo que ellos también responden a las expectativas que yo tengo de ellos

E: Que cree cuál cree que son las expectativas que tienen sus amigos de usted

X: Al principio yo creo que la expectativa con la que menos pude cumplir fue como con ser más afectuosa que mis amigos son mucho de piel y yo no

E: No es tanto

X: No, entonces ahora tenemos como ese equilibrio que yo pueda ser cariñosa con ellos, pero como con mis límites y ellos también lo aceptan

E: No es como que ellos le andén exigiendo que sea más cariño

X: No ellos aceptan mi forma de afecto que es de otra manera quizás no tanto abrazo si no que más no se cocinándose algo rico

E: O escuchar tal vez

X: Escuchándolos esas cosas así

E: Perfecto y en la actualidad ya responde ese tipo realidad de expectativa entonces

X: Si

E: Puede demostrar más su cercanía

X: Si

E: Sobre las oficinas estudiantiles como está ya como usted observa este tipo de oficina para la universidad

X: Estructural o como de lo que se encargan

E: Eh si como lo que usted considere

X: A mí me gusta la DAE por ejemplo porque siempre se puede recurrir a ella para todo es como que tiene información o métodos o conocimiento o apoyo

E: o sea es como una oficina como muy cercana para usted

X: Sí por los talleres, los cursos lo, todo que uno necesite como estudiante siento que se puede resolver acá

E: Eh qué cree usted que le faltaría a esta oficina con toda honestidad nadie la va a juzgar por lo que pueda decir

X: Personalmente siento que deberían las salas estar más juntas porque por ejemplo registro curricular y finanzas están al otro lado también coordinación está al otro lado y aparte muchas veces la gente no tiene idea dónde están ni nada de eso siento que le falta como se más presentes o como mostrarse más como todo mundo sabe dónde está la DAE pero no todo mundo sabe dónde está finanzas o donde está lo uno donde está lo otro y no y como no están no pueden resolver las dudas

E: Perfecto y en particular la DAE qué cree usted que le falta

X: Sin ánimo de sonar patera faltó usted estos meses la verdad porque era como no está Andrés y era como era un poco más caótico pero siento que usted tiene ese rol de cercanía ese rol que siento con la DAE que está más presente con los estudiantes que si faltan más mesas al otro día ahí están ahí como que satisface esas necesidades eso principalmente

E: Y con respecto con su rol de centro de estudiante cómo fue su experiencia en el centro de estudiantes

X: Fue buena un poco caótica estuvimos en pleno estallido social en plena pandemia tuvimos que adaptarnos muchas veces a el contexto en el que estábamos, pero aun así fue buena porque siento

que desarrolle mucha herramienta siento que también cambió mi perspectiva de cómo funciona una universidad porque ahora lo conozco un poco más internamente

E: Si

X: Los protocolos las líneas de trabajo todo eso ya lo manejo más y además personalmente influyó positivamente y también siento que fui un aporte muy grande en la U porque fue psicología antes de nosotras a ahora

E: Después y cuéntame alguna experiencia que le haya marcado en el sentido de los estudiantes

X: Mmm

E: Algo positivo

X: Ya

E: Y algo después negativo

X:Sipo que antes de ser centro de estudiante hubo un paro quedó como un poco la embarrada en psicología con los docentes y con la información que se le daba a los estudiantes y como llegaba a ello y hubo un paro y se peleó mucho por eso y eso a mí me motivó a entrar al centro de estudiantes entonces cuando entre al centro de estudiantes yo ya sabía lo que quería no quería que se pasara a llevar a los docentes no quería que se pasara a llevar a los estudiantes de nuevo entonces sí me marcó y me impulsó como hacer centro de estudiante que era a lo que yo quería el hacer como no, nunca un centro de estudiantes había estado como continuamente, siempre duraban un año y se iban entonces como que se perdía un poco

E: Sí, no se podía hacer un trabajo como a largo plazo

X: Y ahora cuando estuvimos nosotras estuvimos ya prácticamente casi 3 años, entonces sí se pudo hacer ese trabajo, se hicieron unos no es como un estatuto, sino que es como un reglamento una guía de cómo son los centros de estudiantes, que es lo que podemos hacer que es lo que no, cuáles son las facultades, eh con quien podemos conversar tales cosas, a quien podemos acudir y siento que eso ayuda mucho a todo psicología en general

E: Perfecto, y cuénteme alguna experiencia negativa

X: mmm

E: Como centro de estudiantes

X: Más que nada peleas con directivos quizás, discusiones que era como muy en negativa de ellos, no podíamos llegar como a acuerdos, era como no esto no va a pasar y no no y no y ahí era un poco frustrante porque cuando te dan tantos no era como que hago

E: Perfecto, bueno Constanza yo la quería agradecer por esta entrevista, es posible que en el futuro podamos hacer como un seguimiento quizás eh cuando esté haciendo el análisis, la transcripción y eso quizás podríamos indagar, profundizar en algunos temas para no dejar ciertos vacíos, pero yo le agradezco mucho que haya participado en esta entrevista, va a servir para mejorar los proceso de la DAE pero también de la Universidad y así que le agradezco mucho que haya tenido la gentileza de aceptar la entrevista y haber venido

X: Muchas gracias

E: Y lo que necesite bueno puede venir y usted sabe que puede contar con esta oficina y conmigo en particular para lo que la pueda ayudar.

X: Muchas gracias enserio

Vamos a cortar aquí esto

Esquema de análisis entrevistas[3]

Tabla 11: Análisis de entrevistas.

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
(1)	1- "bueno tanto de la universidad como de la carrera, yo no me hago muchas expectativas, siempre, desde el primer momento que llegué y dije no voy a hacer mucha expectativa" 2-"pero me gustaría tomar la especialización y después me gustaría viajar igual" 4- Me gustan las técnicas de construcción en otros países, en Estados Unidos, por el tema de los huracanes. Porque usted ha visto los techos que ni se vuelan si aguantan más. En China por el tema de que igual aguantan los terremotos y el tema de la construcción rápida. No, si en Chile no dejo de	1- "no podría decir que ha sido mala, tanto en el liceo como en la universidad, el liceo me brindó las herramientas, las primeras herramientas que igual fueron importantes para la hora de llegar aquí a la universidad" 2- "con la universidad igual, he tenido buena trayectoria, participé en el centro de estudiantes, participé en campañas de la universidad, participé con Talca y Temuco en actividades, así que me brindó buenas herramientas la Universidad, aparte de Talleres de Liderazgo que hubieron por ahí, así que fueron buenas herramientas las que tuve 3- "La verdad, una vez terminando la carrera, que ya me proyecto más en marzo para la defensa, estoy pensando en estudiar un posgrado magíster ahí estoy viendo aquí mismo en la	1- Éramos un colegio municipal público y también era de escasos, de escasos recursos 2- mi mamá tiene una empresa de subcontrato de obras menores 3- Quise estudiar eso por lo mismo 4-Siempre en Maipú 5-por parte de mi papá y de mi mamá tuve el apoyo que me pudieron brindar a su medida. 6-tuve buenos profesores que siempre fueron dedicados al tema del aprendizaje y en la universidad me pasa lo mismo, tengo profes que son bien dedicados, así que no me he sentido como nunca en ese abandono, por así decirlo. 7-mi madre y mi padre que estuvieron ahí apoyándome y mis profes 8- Tuve varios, tuve profe Gema, mi profe Mónica y que siempre me apoyaron en el tema de las matemáticas 9-Mi profe Mónica era de historia, sí, pero ella	1- La verdad es que igual fue buena en el sentido de que igual como yo estuve como en el centro (de estudiantes) , yo igual tuve más cercanía 2-Son útiles y son totalmente necesarias, el tema es cómo la aprovecha cada estudiante, porque no todos ocupan la misma herramienta o no todos lo utilizan de la misma manera, porque hay estudiantes que, como bien están encerrados en su burbuja, por así decirlo, no, no buscan más allá y no conocen o no se informan un poquito más del tema de la experiencia UA en este caso que viene siendo y al no tener esa

[3] La información en todo este anexo “Esquema de análisis entrevistas” está de acuerdo a la trascripción literal.

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	lado los terremotos, pero China tengo el tema de construcción rápido también, en 3 días arreglan las calles o hacen edificios y además de tener tecnología y creo que tienen metodología, trabajan de una forma tan ..ordenada que eso me gustaría aprender más, y también me gustaría ir a Alemania, porque además de que está la madre, ahí está la madre de la ingeniería y de ahí nace el mejor ingeniero. Y Francia por las terminaciones, porque ahí viene como el tema de la terminación en Francia, Italia. Más bonitas, esas terminaciones antiguas que hacían 5- "La verdad, una vez terminando la carrera, que ya me proyecto más en marzo para la defensa, estoy pensando en estudiar un posgrado magíster ahí estoy viendo aquí mismo en la universidad." 6- La verdad no, no me proyecto así. Es que siempre he estado con la idea de terminar la	universidad." "Creo que es algo de tecnología aplicada a la construcción o algo así" 4-yo de parte del liceo valoro la exigencia que tenía, porque la verdad es que siempre nos preparamos para estar en la universidad a pesar de ser público, tenía experiencia académica, así que en ese sentido la exigencia que tenían los docentes de casi a la par de la universidad, porque yo cuando llegué aquí la exigencia no encontré que fuera como un choque, al contrario 5- estaba preparado con todos los conocimiento y encontraba que en algunos cursos la exigencia era un poco más suave, que comparada con el liceo 6-Ahora estoy trabajando en un proyecto de hormigón como fibra de zanahoria y restos cerámicos que ahí queremos ver cómo se estudia y todo. 7- yo bueno siempre interesado por las matemáticas así que yo me metí a todo lo que era taller o campeonato de competencia, yo siempre participaba. yo cada vez que se da la oportunidad, la olimpiada interna o campeonato de matemática para competir con otros colegios, eso me gustaba. ... tengo diploma en la casa, sí, sí, a nivel nacional y todo 8- mmm.. el primer curso que tuve antes de	igual, ella era, por ejemplo, fue la primera profe que era zurda y yo también soy zurdo para escribir, así que también nunca había visto a alguien que escribía con la mano izquierda. Así que ella siempre me motivó como a interesarme más en la escritura y cositas así 10-con el cariño y la preocupación de cómo voy o qué estoy fallando, o en el día a día. A pesar de que igual no supieran mucho, pero igual siempre estaban como interesados 11-yo de parte del liceo valoro la exigencia que tenía, porque la verdad es que siempre nos preparamos para estar en la universidad a pesar de ser público, tenía excelencia académica, así que en ese sentido la exigencia que tenían los docentes de casi a la par de la universidad, porque yo cuando llegué aquí la exigencia no encontré que fuera como un choque, al contrario 12-estaba preparado con todos los conocimiento y encontraba que en algunos cursos la exigencia era un poco más suave, que comparada con el liceo 13-me gusta la metodología que tienen algunas actividades cuando hacen como híbrido en el sentido de talleres u otras actividades que no son solamente teoría. o	herramienta o no tener esa información, igual como que no pueden como utilizarla, y claro, los canales que tienen los afiches, están los carteles, hay harta información 3- Exactamente, quizá el tema vendría siendo cómo buscar esa respuesta, el día de mañana vendría siendo cómo buscar esa herramienta de poder atraer más gente, que lleguen más personas, porque como le digo, la DAE o Experiencia UA va, brinda hartas herramientas que, hartos mecanismos de respuesta rápida al fin y al cabo 4-no sé igual los agarraría con actividades más concursos, o más actividades no solamente de repente ah la U está de aniversario o el día de la carrera de alguna actividad 5-sí, voy a hacer una actividad, no sé, una vez al mes sería aprovecharla y quizás hacer distintas actividades, como le digo de repente a la hora de almuerzo o pescar unos parlantes y

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	carrera, estudiar otra cosa, irme pa fuera, hasta el momento voy terminando la carrera 7-siempre de chico, siempre he tenido dos carreras que la otra es gastronomía, están un poquito alejadas, pero siempre de chico. Por qué me gustaba el tema de las construcciones antiguas que había. Más que los edificios, sino que las casonas, las terminaciones o los pilares que por ejemplo tenían la universidades. 8- Eso como que me llamaba la atención siempre y ayudar a la gente, siempre pensé en construir para ayudar a la gente, para siempre, tenía el tema de siempre veía como el tema de la necesidad habitacional 9- siempre tuve la fe de que me ir bien, al contrario, siempre decía no, voy a terminar mi carrera, voy a tener mi casa, voy a viajar, voy a conocer hartos lados 10-nunca fui tan negativo, siempre fui optimista 11- yo dije siempre a los 30 ya voy a	separarnos de científico humanista ...era muy individualista en ese entorno. El ambiente era medio raro porque igual tenía, igual compartía con todos 9--siempre fui como el ordenadito, el que se ganaba adelante estudiando e igual compartiendo con todos los compañeros. más aplicado que desordenado 10- primero de pequeño, siempre con el tema de la construcción y después mi papá igual po, con su empresa estuve trabajando y yo siempre iba, así que empecé a conocer más el entorno, más el ambiente de los 11 años, así que después dije me fui más por la construcción, ya dije definitivamente 11-mis profes igual siempre cuando hablaban en la reunión de apoderados, siempre que era aplicado, que era ordenadito y siempre estaba la comparación después fue que mi hermano era más desordenado que yo, 12-En general súper bueno, nada que decir puedo rescatar a todos los profes, al profe Yael el profe Fernando, profe Italo, Danilo, Bastian 13-con mis compañeros como le digo yo no tuve problema, yo el primer día que tuvimos la inducción, yo lo saludé a todos, los agarré a todos, los metí al grupo en WhatsApp porque	cosas extraprogramáticas de ayuda social que se hacen eh u otro proyecto que son como para ayudar al entorno 14-Ahora estoy trabajando en un proyecto de hormigón como fibra de zanahoria y restos cerámicos que ahí queremos ver cómo se estudia y todo. 15-yo bueno siempre interesado por las matemáticas así que yo me metí a todo lo que era taller o campeonato de competencia, yo siempre participaba. yo cada vez que se da la oportunidad, la olimpiada interna o campeonato de matemática para competir con otros colegios, eso me gustaba. ... tengo diploma en la casa, sí, sí, a nivel nacional y todo 16- cuando éramos más chicos vivíamos en la casa con mi abuela, así que igual éramos hartos en la casa y encontraba que de repente igual tener el espacio para cada uno era muy importante, además de que no se po la típica que uno sale a la calle, a la plaza Maipú o a cualquier parte céntrica y ve gente en situación de calle, así que yo creo que igual ahí me dio 17-siempre fui como el ordenadito, el que se ganaba adelante estudiando e igual compartiendo con todos los compañeros. más aplicado que desordenado	hacer alguna actividad rápida con los estudiantes, igual motiva y los distrae, sobre todo en estos tiempos que como están en prueba, de repente 6-porque igual me dio el área para desenvolverme, por ejemplo, como le digo mi parte de centro, de desenvolverme un poquito más con otras personas o con otros pares y con otra con otro representante o con el vicerrector que tuve en ese momento hablar, con el director de sede, con usted mismo y el diálogo igual es diferente po así que igual me da el apoyo de poder desenvolverme el día de mañana en el ámbito laboral y de cualquier otra manera 7-también tuve el taller de liderazgo que me brindó la DAE, así que igual me enseñó cómo desenvolverme a trabajar un poquito más en equipo 8- igual estuve en la charla que hacían en el Auditorio de manejo de las redes sociales, que tuvieron otras de

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	tener parte de cumplido de lo que me propuse. 12-por parte de mi familia siempre han mantenido demasiadas expectativas altas, al contrario, creo que hasta más que de las que me tenía yo jaja. 13- Y mis docentes igual los del liceo, por lo general siempre tuvieron una alta expectativa buena en mí de que iba a lograr hartas cosas que tenía que seguir adelante 14- (en la actualidad)...por parte de mis padres, de mis compañeros, igual me tienen varias expectativas altas, en el sentido de que voy a terminar mi carrera. Y voy a estar trabajando apenas salga y voy a estar en un buen puesto... yo creo que igual los profes me tienen, he sentido cariño 15- mi hermano dejó, más expectativas en mí 16-Como de la universidad, bueno tanto de la universidad como de la carrera, yo no me hago muchas expectativas, siempre, desde el primer momento que llegué y dije no voy a hacer	hicimos un grupo altiro y yo tuve el agrado, yo creo que fui uno de los pocos estudiantes de la carrera que tuviera ganas de participar, de trabajar con todos ellos, toda mi generación y generación más ríe más abajo 14-La verdad fue súper buena, estuve tres años, me parece que estuve tres años en el Centro de Estudiantes y participé harto, estuve compartiendo con otros centros 15- Conocer gente y como le digo, poder desenvolverme de otra, de una mejor manera, y incluso iba a volver a retomar porque me lo pidieron en la carrera, me lo pidieron mi director, me lo pidieron los estudiantes, pero preferí igual dar un paso al lado para el tema de darle la oportunidad a otros jóvenes por si querían ver otra mirada y para enfocarme más en la carrera para mi proyecto 16-Si, totalmente, ha sido buena, ha sido significativa, yo creo que dentro de los cinco años voy, los voy a tener totalmente rescatados y el día de mañana igual, siempre me voy a acordar de la Universidad Autónoma y de la gente 17-cómo podría decir la palabra además de aprendizaje, tuve experiencia, adquirí nuevos conocimiento, nuevas experiencias 18-nunca me cerré	18- (Sobre la universidad) Pero el espacio es grato, el ambiente es bueno, con los otros compañeros con las otras carreras la verdad es que nunca he tenido mayores problemas, el ambiente, las salas, los laboratorios, la biblioteca 19- En general súper bueno, nada que decir puedo rescatar a todos los profe, al profe Yael el profe Fernando, profe Italo, Danilo, Bastian 20-Con mis compañeros como le digo yo no tuve problema, yo el primer día que tuvimos la inducción, yo lo saludé a todos, los agarré a todos, los metí al grupo en WhatsApp porque hicimos un grupo altiro y yo tuve el agrado, yo creo que fui uno de los pocos estudiantes de la carrera que tuviera ganas de participar, de trabajar con todos ellos, toda mi generación y generación más ríe más abajo 21-La verdad fue súper buena, estuve tres años, me parece que estuve tres años en el Centro de Estudiantes y participé harto, estuve compartiendo con otros centros 22-Si, totalmente, ha sido buena, ha sido significativa, yo creo que dentro de los cinco años voy, los voy a tener totalmente rescatados y el día de mañana igual, siempre me voy a acordar de la Universidad Autónoma	prevención. ...en el sentido de que voy a estar trabajando y voy a tener gente a cargo., tengo mi herramienta básica para poder llegar a ello, así que sí, apoyó en mi formación 9-La verdad fue súper buena, estuve tres años, me parece que estuve tres años en el Centro de Estudiantes y participé harto, estuve compartiendo con otros centros 10- Conocer gente y como le digo, poder desenvolverme de otra, de una mejor manera, y incluso iba a volver a retomar porque me lo pidieron en la carrera, me lo pidieron mi director, me lo pidieron los estudiantes, pero preferí igual dar un paso al lado para el tema de darle la oportunidad a otros jóvenes por si querían ver otra mirada y para enfocarme más en la carrera para mi proyecto 11-cómo podría decir la palabra además de aprendizaje, tuve experiencia, adquirí nuevos conocimiento,

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	mucha expectativa. no hacerme una ilusión de decir esto fue lo que esperé o esto no fue lo que esperé, con la universidad dije una universidad relativamente nueva porque tiene 30 años y aquí tiene menos en Santiago 17- y en cualquier caso, si no me gustaba pues hacía intercambio de universidad por la misma carrera 18-Se cumplieron totalmente y se superaron en varios aspectos eh, la carrera igual, la carrera no, no, no, le tenía mucha expectativa como le digo, y los ramos que había en cada uno de repente dice no esperaría un poquito más de este ramo u otro dice no, este ramo estuvo bien, bueno, el docente que lo hizo súper bien 19-nunca me cerre solamente a la carrera, igual siempre pensé en una formación más integral, compartir con otros centros, con otros pares	solamente a la carrera, igual siempre pensé en una formación más integral, compartir con otros centros, con otros pares 19-igual le doy un crecimiento continuo, ósea yo siempre de la idea de que uno nunca deja de aprender 20-En básica de repente decía ya el ambiente no es muy grato o de repente decíamos, pero siempre como le digo es continuo, uno va subiendo la montaña igual a pesar de que de repente tengamos conflictos, dificultades uno igual tiene que seguir subiendo, de repente se pone más parejo en el camino, la entrada es un poco más empinada	y de la gente 23-cómo podría decir la palabra además de aprendizaje, tuve experiencia, adquirí nuevos conocimiento, nuevas experiencias 24-nunca me cerré solamente a la carrera, igual siempre pensé en una formación más integral, compartir con otros centros, con otros pares 25-En básica de repente decía ya el ambiente no es muy grato o de repente decíamos, pero siempre como le digo es continuo, uno va subiendo la montaña igual a pesar de que de repente tengamos conflictos, dificultades uno igual tiene que seguir subiendo, de repente se pone más parejo en el camino, la entrada es un poco más empinada 26-, totalmente agradecido y también se sabe que la universidad me ha dado las oportunidades y de aquí de la oficina igual, yo siempre he tenido la relación directa, yo ubico a usted, a don dino, a cualquier persona de la universidad de la DAE de experiencia UA, de lo que fuese y he tenido el apoyo así que nuevamente agradecido de la formación que me han dado, los aprendizajes y todas las experiencias.	nuevas experiencias 12-nunca me cerré solamente a la carrera, igual siempre pensé en una formación más integral, compartir con otros centros, con otros pares

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
(2)	1- si siento que he tenido hartas oportunidades por lo menos desde que entré a la Universidad en adelante siento que se me han abierto más puertas. Antes, no mucho porque yo creo que por la formación que tenía el colegio. era muy exigente, en ese sentido era como si uno no era del 6 o del cuadro de honor, eh casi como que no iba a lograr nada, entonces igual tira a uno pa abajo en ese sentido 2- Si, (los estudiantes) que no eran como de excelencia si, habían profesores que lo tiraban pa abajo 3- en el colegio tuve una profesora que, que como le	1- Yo fui al colegio José Agustina Alfonso. De la red SIP de Colegios, fui aquí en Pedro Aguirre Cerda. estuve ahí desde Kinder hasta 4to medio. Era mixto. Es particular subvencionado 2- si siento que he tenido hartas oportunidades por lo menos desde que entré a la Universidad en adelante siento que se me han abierto más puertas. Antes, no mucho porque yo creo que por la formación que tenía el colegio. era muy exigente, en ese sentido era como si uno no era del 6 o del cuadro de honor, eh casi como que no iba a lograr nada, entonces igual tira a uno pa abajo en ese sentido 3-(quien la apoyó?)Mi mamá. A mi papá no lo veo hace como 10 años o más. De mis cercanos mis abuelos, mis tíos 100% presentes durante todo mi proceso	1- Yo fui al colegio José Agustina Alfonso. De la red SIP de Colegios, fui aquí en Pedro Aguirre Cerda. estuve ahí desde Kinder hasta 4to medio. Era mixto. Es particular subvencionado 2- Yo vivo en Pedro Aguirre Cerda. iba caminando (al colegio). siempre en la misma comuna. (vive) Con mi mamá y mi hermano 3- o sea eh cuando era más chica hasta como los 10 más o menos 11, viví con mis primos, mis tíos y mis abuelos 4-Eh ahí vivíamos todos y después mi tía se fue a su propia casa con mi abuela, he nosotros nos quedamos viviendo con mi abuelo y después en 2014 nosotras nos fuimos a vivir a otra casa con mi hermano y mi mamá. 5- si siento que he tenido hartas oportunidades por lo menos desde que entré a la Universidad en	1- me gusta la DAE por ejemplo porque siempre se puede recurrir a ella para todo es como que tiene información o métodos o conocimiento o apoyo. Sí por los talleres los cursos lo, todo que uno necesite como estudiante siento que se puede resolver acá 2-siento que deberían las oficinas estar más juntas porque por ejemplo registro curricular y finanzas están al otro lado también coordinación está al otro lado y aparte muchas veces la gente no tiene idea dónde están ni nada de eso, siento que le falta como ser más presentes, o como mostrarse

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	dije habían profesores que te tiraban pa abajo, había una que decía no, usted tiene que aspirar a más, usted puede más y eso igual me marcó harto y fue en la etapa como de la media y ella encuentro que fue como influyente. (profesora) De Lenguaje. con excompañeros que he hablado también tienen esa percepción positiva de ella. Ella incentivaba igual como era nuestra profe jefe como que nos tiraba bien pa arriba y nos tenía mucha fe mucho cariño. 4- la psicología clínica (infanto juvenil) encuentro que es super amplia y siento que es como un aporte enorme a la sociedad porque podi ayudar a una persona generar herramientas para cuando es adulto que es cuando es más difícil igual tratar a las personas. (¿le gustaría dedicarse a esto?) Sí, me encantaría. 5- Ay la ansiedad de ser un colegio tan exigente empecé a tener como más. Crisis de ansiedad en esto del futuro de	4- cuando hemos estado mal como familia eso sí afectó un poco en mis notas por ejemplo yo tengo muchos animalitos y cuando quizás ellos estuvieron enfermos o cosas así estábamos más bajos como familia emocionalmente si se vio reflejado en algunas notas que fueron bajas. porque no le dedicaba el tiempo suficiente porque estaba pensando en otras cosas 5- emocionalmente encuentro que siempre he tenido como lo que necesite quizás algunas falencias emocionales que antes no se veían tanto como se ven ahora. relevante en mi vida si porque mis abuelos se separaron y mis papas se separaron en el mismo año entonces eso fue como me afectó. Yo tenía 12. no tenía depresión si tenía como harta pena porque que fue en el mismo año casi que se fue mi otra familia se fue a vivir a otra casa entonces fue como un quiebre 6- Tengo 23 años. egresada ya. ya estoy lista. ya terminé la práctica. (¿reprobó algún curso?) ninguno. (¿buena estudiante?) se podría decir que sí 7-En el colegio me gustaba harto historia y lenguaje porque hacíamos teatro. siempre me ha gustado leer. En la U me gustó introducción en la	adelante siento que se me han abierto más puertas. Antes, no mucho porque yo creo que por la formación que tenía el colegio. era muy exigente, en ese sentido era como si uno no era del 6 o del cuadro de honor, eh casi como que no iba a lograr nada, entonces igual tira a uno pa abajo en ese sentido 6- Si, (los estudiantes) que no eran como de excelencia si, había profesores que lo tiraban pa abajo 7- si si he sentido que he tenido mucho apoyo sobre todo de mi familia, siempre me apoyaron en lo que quise estudiar, donde quería estudiarlo. (si) a veces no me sentía bien preparada, buscaban la manera de cómo ayudarme. 8- (¿quién la apoyó?) Mi mamá. a mi papá no lo veo hace como 10 años o más. De mis cercanos mis abuelos, mis tíos 100% presentes durante todo mi proceso 9- en todo en realidad, cada vez que yo estuve pensando en algunas carreras, porque pensé en muchas carreras diferentes en un momento, ellos me apoyaron en buscar información, en ver personas que hubieran estudiado esta carrera, por ejemplo mi mamá conocía a parejas de sus amigos que habían estudiado psicología en diferentes	más, como todo mundo sabe dónde está la DAE, pero no todo mundo sabe dónde está finanzas o donde está lo uno o donde está lo otro y como no están no pueden resolver las dudas. 3- ese rol que siento con la DAE que está más presente con los estudiantes que si faltan más mesas al otro día ahí están ahí, como que satisface esas necesidades eso principalmente 4- (Experiencia en CCEE) Fue buena un poco caótica estuvimos en pleno estallido social en plena pandemia tuvimos que adaptarnos muchas veces a el contexto en el que estábamos pero aun asi fue buena porque siento que desarrolle mucha herramienta siento que también cambió mi perspectiva de cómo funciona una universidad porque ahora lo conozco un poco más internamente. Los protocolos las líneas de trabajo todo eso ya lo manejo más y además personalmente influyó

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que tenía que saber ya que era lo que tenía que hacer que tenía que si o si mejorar las notas excelentemente y toda esta exigencia 6- si en el colegio teníamos íbamos a ferias vocacionales y cuando a mi yo estaba en esta búsqueda de que era lo que yo quería estudiar qué era lo que me interesaba que era mi vocación y todo eso eh cuando ya había decidido que era psicología y a las universidades como a las que quería postular o cosas así o los planes de lo que me interesaba eh mi orientadora que era la encargada como de vocación eh me dijo que mirara más pa abajo por mis notas como que no lo iba a poder lograr o cosas así. Yo le dijo me interesé le dije que era lo que quería estudiar más o menos a lo que me quería dedicar eh ahí un taller de psicología y no tampoco me dijeron que no podía calificar por mis notas y entonces como que yo no podía ser psicóloga por mis notas. me	psicología por esto mismo porque estaba super relacionado con la historia del mundo las guerras y todo esto 8. la psicología clínica (infanto juvenil) encuentro que es super amplia y siento que es como un aporte enorme a la sociedad porque podi ayudar a una persona generar herramientas para cuando es adulto que es cuando es más difícil igual tratar a las personas. (¿le gustaría dedicarse a esto?) Sí, me encantaría 9- la profesora María Jesús Rebolledo me enseñó distintos tipos de terapias distintos tipos de cómo llevar una psicoterapia más emocional. Catalina Pérez y me enseñó un mundo de terapia, un mundo de posibilidades donde los psicólogos no somos así como lo máximo que tenemos la razón en todo si no que como una visión más humilde más humana más acercada a la persona 10- En el colegio a mí me enseñaron los hábitos de estudio desde muy chica de hecho había una escuela para padres donde le enseñaban a sus hijos a los hábitos de estudio. siento que eso me sirvió demasiado en toda mi vida estudiantil y sobre todo en la universitaria porque sabía cómo aprendo yo que era lo que me funcionaba que era lo que no me	Universidades, entonces les pidió que conversaran conmigo pa que me pudieran orientar. 10-(en el colegio)También, siempre me ayudaron como a estudiar, a buscar videos en YouTube cuando algo no lo entendía o cosas así siempre tuve ese apoyo. 11-en el colegio tuve una profesora que, que como le dije habían profesores que te tiraban pa abajo, había una que decía no, usted tiene que aspirar a más, usted puede más y eso igual me marcó harto y fue en la etapa como de la media y ella encuentro que fue como influyente. (profesora) de Lenguaje. con excompañeros que he hablado también tienen esa percepción positiva de ella. Ella incentivaba igual como era nuestro profe jefe como que nos tiraba bien pa arriba y nos tenía mucha fe mucho cariño. 12- cuando hemos estado mal como familia eso sí afectó un poco en mis notas por ejemplo yo tengo muchos animalitos y cuando quizás ellos estuvieron enfermos o cosas así estábamos más bajos como familia emocionalmente si se vio reflejado en algunas notas que fueron bajas. porque no le dedicaba el tiempo suficiente porque estaba	positivamente. antes de ser centro de estudiante hubo un paro quedó como un poco la embarrada en psicología con los docentes y con la información que se le daba a los estudiantes y como llegaba a ello y hubo un paro y se peleó mucho por eso y eso a mi me motivó a entrar al centro de estudiantes entonces cuando entre al centro de estudiantes yo ya sabía lo que quería no quería que se pasara a llevar a los docentes no quería que se pasara a llevar al los estudiantes de nuevo entonces sí me marcó y me impulsó como hacer centro de estudiante que era a lo que yo quería el hacer como no, nunca un centro de estudiantes había estado como continuamente, siempre duraban un año y se iban entonces como que se perdía un poco. 5- Y ahora cuando estuvimos nosotras estuvimos ya prácticamente casi 3 años, entonces

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	miro en menos por las notas y me dio más trabajo y eso fue como pucha quizás no es esto lo que tengo que estudiar. 7-Siempre me vi como una mujer, así como vestida formal y como muy realizada. Como tomándome un café en un lugar muy tranquilo y con muchas metas, mi departamento mi auto. siempre me he visto así. una mujer exitosa. siempre que pensé en distintas carreras siempre me vi igual, pero con una profesión diferente. 8- Cuando era mas chica me gustaba teatro me gustaba el arte como para carrera después ya más grande fue derecho, ingeniería comercial y psicología. Lo amplio que es psicología que uno puede dedicarse a diferentes áreas según el interés como la psicología deportiva o comunitaria que uno puede hacer terapias dependiendo de los intereses por ejemplo yo le dije que a mí me gustaba el arte y el teatro y ahí terapias	funcionaba. Los hábitos de estudio básicamente van en el cómo indagar en qué es lo que te sirve más quizás tu memoria auditiva la memoria visual el también programarse programar un espacio que sea para el estudio que sea agradable donde no se po uno sea productivo que no esté tres horas sentado en el escritorio y realmente no estudia si no que si vas a estar una hora que sea full esa hora y que realmente rinda fruto. cuando era más chica sí como en primero o en segundo básico se lo enseñaron a los papás y después se empezó a implementar como todos los años era como ya tienen que dedicarse una hora. 11- Cuando estaba en tercero y cuarto medio a nosotros nos hacían ir a trabajar con niños, a leerles cuentos, hacerles actividades. No era algo así como tan elaborado, pero siento que sí me marcó el saber que yo si quería trabajar con niños que era como, mi vocación, el trabajo con niños y eso fue lo que me impulsó a la psicología. Era por dos ramos que se hacían por el electivo que era de lenguaje. Ahí teníamos que ir a actuar y contarles cuentos, enseñarles. hacíamos todo esto estas temáticas que compartimos con ellos y en religión, aunque uno no hiciera como el ramo	pensando en otras cosas. por ejemplo, cuando todos estaban bien no se po si me tenía que quedar hasta tarde estudiando mi mamá me hacía un café o me llamaba pa comer o mi hermano igual me llevaba algo pa picar o cosas así. ella fue fundamental porque si yo tenía algún ramo en el que me estaba yendo mal ella si ya tranquila no metemos bulla todo eso. 13- emocionalmente encuentro que siempre he tenido como lo que necesite quizás algunas falencias emocionales que antes no se veían tanto como se ven ahora. las separaciones y todo eso, esos temas como que cuando uno es más chico le afectan, pero cuando es más grande ya no tanto. relevante en mi vida si porque mis abuelos se separaron y mis papas se separaron en el mismo año entonces eso fue como me afectó. no tenía depresión si tenía como harta pena porque que fue en el mismo año casi que se fue mi otra familia se fue a vivir a otra casa entonces fue como un quiebre. fui al psicólogo en ese tiempo entonces tampoco es que estuve sola igual tuve un acompañamiento, ayuda de profesionales y todo eso. Primero medio baje más las notas, pero por este mismo tema de los	sí se pudo hacer ese trabajo, se hicieron unos no es como un estatuto, sino que es como un reglamento una guía de cómo son los centros de estudiantes, que es lo que podemos hacer que es lo que no, cuáles son las facultades, eh con quien podemos conversar tales cosas, a quien podemos acudir y siento que eso ayuda mucho a todo psicología en general

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	relacionadas a eso 9- (sobre cómo se ve en el futuro) Igual, pero ahora me siento más cerca. tengo las herramientas para llegar a esa meta, me siento muy capaz gracias a la U. siento que he desarrollado demasiadas herramientas muy útiles en todo sentido de la vida porque aprendí a ser líder, aprendí a expresar mis opiniones aprendí a mucho más en el trabajo en equipo, eh la confianza en mí misma, en todo 10- No tenía muchas expectativas la verdad por ejemplo cuando entre a la universidad como venía con toda esta carga de lo que me habían dicho antes, no tenía muchas expectativas de mi en la universidad eh y a medida de que fue pasando el tiempo era como no po si yo se esto, está bien, estoy tranquila, es lo que quiero. No ahora tengo esas expectativas y se cómo llegar, antes era como está ahí y era un sueño. No, no eran expectativas muy altas la verdad. 11- (de chica se	era como si uno quería participar con los niños y ahí teníamos toda una jornada donde jugábamos fuimos a la granja educativa uno compartía con los niños. tuvimos (estudiantes) de primero básico, de tercero básico creo. eran del mismo colegio. Hasta sexto creo que si. 12- (experiencia negativa) Ay la ansiedad de ser un colegio tan exigente empecé a tener como más. Crisis de ansiedad en esto del futuro de que tenía que saber ya que era lo que tenía que hacer que tenía que si o si mejorar las notas excelentemente y toda esta exigencia. hasta que entre a la universidad realmente no sabía que era ansiedad hasta que entre a la universidad y a donde más es tema. 13- (experiencia positiva en la universidad) El centro de estudiantes. Porque me permitió desarrollarme como en distintas áreas por ejemplo yo siempre eh sido muy retraída para hablar como en público o con más gente incluso una entrevista las presentaciones siempre me costaron mucho siempre me trataba me daban estas crisis de angustia ansiosa tenía que prácticamente hacer rituales para poder hacer lo que tenía que hacer. y estando en el centro de estudiantes eh no fue que tuve que aprender hacerlo, pero	docentes de la exigencia había colegios super exigentes en temas formativos 14-En el colegio me gustaba harto historia y lenguaje porque hacíamos teatro. siempre me ha gustado leer. En la U me gustó introducción en la psicología por esto mismo porque estaba super relacionado con la historia del mundo las guerras y todo esto. 15- la psicología clínica encuentro que es super amplia y siento que es como un aporte enorme a la sociedad porque podi ayudar a una persona generar herramientas para cuando es adulto que es cuando es más difícil igual tratar a las personas. 16- mi supervisora de terreno que fue la clínica psicológica de acá del Llano se llama Catalina Pérez y me enseñó un mundo de terapia, un mundo de posibilidades donde los psicólogos no somos así como lo máximo que tenemos la razón en todo si no que como una visión más humilde más humana más acercada a la persona. De su experiencia y también desde el área sistémica. la profesora María Jesús Rebolledo me enseñó distintos tipos de terapias distintos tipos de cómo llevar una psicoterapia más emocional. 17- en el colegio a mí me enseñaron los	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	veía) como enseñando no sé cómo algo así como explicando lo que sabía cómo una persona muy inteligente muy conocedora de muchas cosas como de historia de filosofía de eso era como lo que yo aspiraba un poco 12- mi mamá siempre supo que me iba a ir bien, siempre supo que era como mi área eso. 13- con mi familia en general, ellos me tenían mucha fe y yo no me tenía tanta fe en esos momentos, si bien era muy insegura en esos momentos, mi familia no po, mi familia siempre supo que yo iba a encontrar lo que me gustara, que iba a desarrollarme bien, que iba a terminar mis estudios, todo eso. Siempre lo supieron. (ellos esperan) Que sea feliz haciendo lo que me gusta, ya están muy seguros que tenían razón. siguen teniendo esas expectativas altas. 14- tengo hartas metas, hartos proyectos, una expectativa mucha más alta que las	si fue como un proceso en el que aprendí hacerlo. Pude aprender como a explayarme a decir mi ideas a hablar con mucha más gente porque al final uno tiene que hablar con todo el mundo con todo tipo de personas y autoridad. Creo que mejoro mucho mi confianza 14- si en el colegio teníamos íbamos a ferias vocacionales y cuando a mi yo estaba en esta búsqueda de que era lo que yo quería estudiar qué era lo que me interesaba que era mi vocación y todo eso eh cuando ya había decidido que era psicología y a las universidades como a las que quería postular o cosas así o los planes de lo que me interesaba eh mi orientadora que era la encargada como de vocación eh me dijo que mirara mas pa abajo por mis notas como que no lo iba a poder lograr o cosas así. Yo le dijo me interesé le dije que era lo que quería estudiar más o menos a lo que me quería dedicar eh ahí un taller de psicología y no tampoco me dijeron que no podía calificar por mis notas y entonces como que yo no podía ser psicóloga por mis notas. me miro en menos por las notas y me dio más trabajo y eso fue como pucha quizás no es esto lo que tengo que estudiar 15- en el colegio yo era	hábitos de estudio desde muy chica de hecho había una escuela para padres donde le enseñaban a sus hijos a los hábitos de estudio. siento que eso me sirvió demasiado en toda mi vida estudiantil y sobre todo en la universitaria porque sabía cómo aprendo yo que era lo que me funcionaba que era lo que no me funcionaba. Los hábitos de estudio básicamente va en el cómo indagar en qué es lo que te sirve más quizás tu memoria auditiva la memoria visual el también programarse programar un espacio que sea para el estudio que sea agradable donde no se po uno sea productivo que no esté tres horas sentado en el escritorio y realmente no estudia si no que si vas a estar una hora que sea full esa hora y que realmente rinda fruto. cuando era más chica sí como en primero o en segundo básico se lo enseñaron a los papás y después se empezó a implementar como todos los años era como ya tienen que dedicarse una hora 18-en la universidad se potenció mucho más el tema de la memoria auditiva porque tenía mucho docente que ponían video que contaban experiencias relacionada a la materia todo ese tema siento que me ayudo caleta a integrar la materia a como una vida más real	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que tenía antes. me interesa estar en estos programas de infancia PIE trabajar quizás con menores más vulnerables y también quizás ser un aporte en la salud mental general de los infantes, precisamente en los infantes, pero también en adultos, no me niego como a esas posibilidades. ser un aporte. Principalmente en los niños, pero porque siempre me ha gustado trabajar con ellos. quiero ser un aporte en la sociedad. me siento tranquila en este momento siento que estoy logrando mucho de lo que siempre quise entonces como que mis expectativas son seguir subiendo seguir como logrando mis metas. me siento como en una etapa mucho más tranquila con lo que he logrado y como en lo que voy a lograr entonces mis expectativas van relacionada a eso potenciar más lo que ya he hecho. 15- (quiere) Viajar, conocer ayudar a la gente ayudar a	completamente diferente a la universidad yo era como casi de pasar desapercibida no participaba mucho en los centros de estudiantes de los cursos en las directivas nunca participe mucho eso trataba de participar un poco más en la alianzas, pero tampoco siempre como manteniendo cierta distancia nunca fui muy involucrada en el colegio 16-me encanta mi trayectoria académica me siento súper orgullosa de tanto como persona, como en notas, en aprendizajes. encuentro que es muy bueno muy positivo. tengo como las herramientas para llegar a esa meta me siento muy capaz gracias a la U siento que he desarrollado demasiadas herramientas muy útiles en todo sentido de la vida porque aprendí a ser líder aprendí a expresar mis opiniones aprendí a mucho más en el trabajo en equipo eh la confianza en mí misma en todo. 17-este proceso ha sido súper enriquecedor eh si bien obviamente la universidad es estresante y cuando uno tiene muchas evaluaciones está, así como un poco chato. lo veo como con buenos ojos, con como con un valió la pena y con harto orgullo de mi misma.	más cotidiana 19-(mi experiencia de aprendizaje)en el colegio era visual y siento que en la universidad fue más auditiva. visual en temas de resúmenes, esquemas, subrayar con distintos colores. en la universidad es más como cuando los profes contaban experiencias relacionadas a la materia o videos relacionados a la materia, pero en el tema de lo que decían de los videos más de lo que mostraban. 20- Cuando estaba en tercero y cuarto medio a nosotros nos hacían ir a trabajar con niños, a leerles cuentos, hacerles actividades. No era algo así como tan elaborado, pero siento que sí me marcó el saber que yo si quería trabajar con niños que era como, mi vocación, el trabajo con niños y eso fue lo que me impulsó a la psicología. Era por dos ramos que se hacían por el electivo que era de lenguaje. Ahí teníamos que ir a actuarles y contarles cuentos, enseñarles. hacíamos todo esto estas temáticas que compartimos con ellos y en religión, aunque uno no hiciera como el ramo era como si uno quería participar con los niños y ahí teníamos toda una jornada donde jugábamos fuimos a la granja educativa uno compartía con los niños. tuvimos (estudiantes)	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	mis cercanos. En el colegio si tuve bastante decepciones por ejemplo no poder entrar al taller de psicología que pa mi era una manera de saber si era algo que realmente me gustaba y como no entré tuve que buscármelas por las mías. fue un poco decepcionante el tema de la pandemia porque a mí me costó mucho acostumbrarme al sistema online yo era de esas personas que iban a clase y ponía atención y me iba bien, o sea claro estudiaba, repasaba, pero en la casa me desconcentraba mucho. que la tele, que el celular, como no te están supervisando, tu igual podi hacer prácticamente lo que quieras, porque por último, uno tiene en la sala, ese respeto con el profesor, de no estar con el celular, pero con la cámara apagada, uno tenía esa libertad y ahí siento que igual me fui como un poco no a pique, si no que como me costó adaptarme a ese tema y si fue,	18- nunca tuve como esta nunca tuve crisis vocacional que si era o no era lo que quería hacer me acuerdo de que en el primer año yo dije esto es lo que quiero esto es lo que quiero para mi eh pero si en un principio me costó como agarrarle el ritmo un poco a la universidad. Encontré que tenía más libertades y me relaje mucho y ahí me fui un poco pa tras po porque no le dedique el tiempo qué estaba acostumbrada a dedicarle entonces después como que tuve que volver a agarrarle el ritmo y ahí ya me fue bien. es un proceso enriquecedor donde me siento como siento que la coni de antes que entró a la universidad salió muy distinta pero en cuanto como a no a valores si no que a la personalidad que antes estaba como en un capullo quizás y ahora ya estoy como más libre y me siento tranquila expresando lo que quiero diciendo lo que quiero he me siento súper confiada de lo que sé porque antes con mucho de lo que lo sabía me quedaba callada y ahora no po yo se que esto es así. 19- En el colegio si tuve bastante decepciones por ejemplo no poder entrar al taller de psicología que pa mi era una manera de saber si era algo que realmente me gustaba y como no	de primero básico, de tercero básico creo. eran del mismo colegio. Hasta sexto creo que si. 21- (experiencia negativa) Ay la ansiedad de ser un colegio tan exigente empecé a tener como más. Crisis de ansiedad en esto del futuro de que tenía que saber ya que era lo que tenía que hacer que tenía que si o si mejorar las notas excelentemente y toda esta exigencia. hasta que entre a la universidad realmente no sabía que era ansiedad hasta que entre a la universidad y a donde más es tema 22- (experiencia positiva en la universidad) El centro de estudiantes. Porque me permitió desarrollarme como en distintas áreas por ejemplo yo siempre eh sido muy retraída para hablar como en público o con más gente incluso una entrevista las presentaciones siempre me costaron mucho siempre me trataba me daban estas crisis de angustia ansiosa tenía que prácticamente hacer rituales para poder hacer lo que tenía que hacer. y estando en el centro de estudiantes eh no fue que tuve que aprender hacerlo, pero si fue como un proceso en el que aprendí hacerlo. Pude aprender como a explayarme a decir mis ideas a hablar con mucha más gente porque al final uno tiene que hablar con	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	si pudo haber sido como una baja importante. 16- mi amigos me quieren harto y me lo hacen saber también como que tienen mucha confianza en mí y como que coni tu sabi de esto tu sabi de esto otro tu que cachai más de esto como que siempre saben que pueden recurrir a mi. creo que la expectativa con la que menos pude cumplir fue como con ser más afectuosa que mis amigos son mucho de piel y yo no. ahora tenemos como ese equilibrio que yo pueda ser cariñosa con ellos pero como con mis límites y ellos también lo aceptan. ellos aceptan mi forma de afecto que es de otra manera quizás no tanto abrazo si no que más no se cocinándose algo rico. 17- antes de ser centro de estudiante hubo un paro quedó como un poco la embarrada en psicología con los docentes y con la información que se le daba a los estudiantes y como llegaba a ello y hubo un	entré tuve que buscármelas por las mías. hacían una selección de gente que podía participar en unos talleres eran talleres de robótica de psicología de computación y no me acuerdo de que más pero como que yo no tenía la aptitudes para participar en esa. Entonces igual me bajoneo harto me fue como que me tiro pa abajo. (no te detuvo) de hecho fue como que incluso hasta me impulsó. 20- fue un poco decepcionante el tema de la pandemia porque a mi me costó mucho mucho acostumbrarme al sistema online yo era de esas personas que iban a clase y ponía atención y me iba bien, o sea claro estudiaba, repasaba, pero en la casa me desconcentraba mucho. que la tele, que el celular, como no te están supervisando, tu igual podís hacer prácticamente lo que quieras, porque por último, uno tiene en la sala, ese respeto con el profesor, de no estar con el celular, pero con la cámara apagada, uno tenía esa libertad y ahí siento que igual me fui como un poco no a pique, si no que como me costó adaptarme a ese tema y si fue, si pudo haber sido como una baja importante. 21- antes de ser centro de estudiante hubo un paro quedó como un	todo el mundo con todo tipo de personas y autoridad. Creo que mejoro mucho mi confianza. 23- si en el colegio teníamos íbamos a ferias vocacionales y cuando a mi yo estaba en esta búsqueda de que era lo que yo quería estudiar qué era lo que me interesaba que era mi vocación y todo eso eh cuando ya había decidido que era psicología y a las universidades como a las que quería postular o cosas así o los planes de lo que me interesaba eh mi orientadora que era la encargada como de vocación eh me dijo que mirara más pa abajo por mis notas como que no lo iba a poder lograr o cosas así. Yo le dijo me interesé le dije que era lo que quería estudiar más o menos a lo que me quería dedicar eh ahí un taller de psicología y no tampoco me dijeron que no podía calificar por mis notas y entonces como que yo no podía ser psicóloga por mis notas. me miro en menos por las notas y me dio más trabajo y eso fue como pucha quizás no es esto lo que tengo que estudiar. (esto la deprimió) si, harto. 24- en el colegio yo era completamente diferente a la universidad yo era como casi de pasar desapercibida no participaba mucho en	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	paro y se peleó mucho por eso y eso a mi me motivó a entrar al centro de estudiantes entonces cuando entre al centro de estudiantes yo ya sabía lo que quería no quería que se pasara a llevar a los docentes no quería que se pasara a llevar al los estudiantes de nuevo entonces sí me marcó y me impulsó como hacer centro de estudiante que era a lo que yo quería el hacer como no, nunca un centro de estudiantes había estado como continuamente, siempre duraban un año y se iban entonces como que se perdía un poco	poco la embarrada en psicología con los docentes y con la información que se le daba a los estudiantes y como llegaba a ello y hubo un paro y se peleó mucho por eso y eso a mi me motivó a entrar al centro de estudiantes entonces cuando entre al centro de estudiantes yo ya sabía lo que quería no quería que se pasara a llevar a los docentes no quería que se pasara a llevar al los estudiantes de nuevo entonces sí me marcó y me impulsó como hacer centro de estudiante que era a lo que yo quería el hacer como no, nunca un centro de estudiantes había estado como continuamente, siempre duraban un año y se iban entonces como que se perdía un poco	los centros de estudiantes de los cursos en las directivas nunca participe mucho eso trataba de participar un poco más en la alianzas, pero tampoco siempre como manteniendo cierta distancia nunca fui muy involucrada en el colegio. nunca quise como sobresalir siempre fui más neutra en ese sentido. me llevaba bien con mis compañeros tenía buena relación con la mayoría de ellos nunca fui como el alma de la fiesta o cosas así nunca fui de esa forma. yo nunca fui como florerito por así decirlo, pero si siempre como el apoyo o la escucha alguien con la que sí sabían que podían salir o contar ese tipo de cosa. (era vista como) Más que ser como la digamos la líder de organizar actividades y protagonista de carretes y eso. 25- A mi me paso que yo antes no conocía la universidad autónoma como que no la ubicaba cachaba la de providencia, pero no tenía idea de la de acá y a la feria vocacional que fui antes de las postulaciones eh me mostraron el programa y como era que era un nuevo programa y el tema de la gratuidad y todo eso igual me gusto caleta y cuando vine acá me enamoré de la U. Me gusto todo me gusto como me trataba la gente como era de	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			amable desde el guardia hasta la persona que me inscribió me encanto todo. De hecho todavía me acuerdo que me llamaron de otras universidades yo asi como no gracias. Si yo no tenía ninguna intención de irme a ninguna otra universidad la verdad. 26- este proceso ha sido súper enriquecedor eh si bien obviamente la universidad es estresante y cuando uno tiene muchas evaluaciones está así como un poco chato. 27- En el colegio si tuve bastante decepciones por ejemplo no poder entrar al taller de psicología que pa mi era una manera de saber si era algo que realmente me gustaba y como no entré tuve que buscarmelas por las mías. hacían una selección de gente que podía participar en unos talleres eran talleres de robótica de psicología de computación y no me acuerdo de que más pero como que yo no tenía la aptitudes para participar en esa. entonces igual me bajoneo harto me fue como que me tiro pa abajo. 28- tuve una relación tormentosa que podría haber afectado mi formación y el rendimiento que yo tenía. por eso baje mis notas en la media y todo eso. 29- fue un poco decepcionante el tema	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			de la pandemia porque a mi me costó mucho mucho acostumbrarme al sistema online yo era de esas personas que iban a clase y ponía atención y me iba bien, o sea claro estudiaba, repasaba, pero en la casa me desconcentraba mucho. que la tele, que el celular, como no te están supervisando, tu igual podi hacer prácticamente lo que quieras, porque por último, uno tiene en la sala, ese respeto con el profesor, de no estar con el celular, pero con la cámara apagada, uno tenía esa libertad y ahí siento que igual me fui como un poco no a pique, si no que como me costó adaptarme a ese tema y si fue, si pudo haber sido como una baja importante. mi familia siempre me dijo que íbamos a salir de eso que me acostara temprano igual iba a poder terminar los estudios de que igual iba a poder ir a la universidad. 30- (experiencia en CCEE) Fue buena un poco caótica estuvimos en pleno estallido social en plena pandemia tuvimos que adaptarnos muchas veces a el contexto en el que estábamos pero aun asi fue buena porque siento que desarrolle mucha herramienta siento que también cambió mi perspectiva de cómo funciona una universidad porque	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			ahora lo conozco un poco más internamente. antes de ser centro de estudiante hubo un paro quedó como un poco la embarrada en psicología con los docentes y con la información que se le daba a los estudiantes y como llegaba a ello y hubo un paro y se peleó mucho por eso y eso a mi me motivó a entrar al centro de estudiantes entonces cuando entre al centro de estudiantes yo ya sabía lo que quería no quería que se pasara a llevar a los docentes no quería que se pasara a llevar al los estudiantes de nuevo entonces sí me marcó y me impulsó como hacer centro de estudiante que era a lo que yo quería el hacer como no, nunca un centro de estudiantes había estado como continuamente, siempre duraban un año y se iban entonces como que se perdía un poco. Y ahora cuando estuvimos nosotras estuvimos ya prácticamente casi 3 años, entonces sí se pudo hacer ese trabajo, se hicieron unos no es como un estatuto sino que es como un reglamento una guía de cómo son los centros de estudiantes, que es lo que podemos hacer que es lo que no, cuales son las facultades, eh con quien podemos conversar tales cosas, a quien podemos acudir y siento que eso ayuda mucho a todo psicología	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			en general	
(3)	1- yo siempre he sentido el apoyo tanto de mi familia sin hacernos expectativas de la otra persona , nosotros vamos y que tenga lo que tenga que hacer, si sale bien, genial, si no, no, pero siempre está el apoyo, lo que yo he necesitado en el tiempo de pandemia, más aún en donde yo tenía que estar conectado todo el día frente al computador y mi mamá, mis hermanos pequeños se hacían cargo de mi hermano, guagua para que no metiera bulla, para que yo pudiera estudiar mi pareja también lo mismo, todos me apoyaban. 2-sí yo lo sentí muy fuerte con quien fue al menos mi profesor jefe en 4 medio, yo en el colegio y muy sinceramente yo solamente pasaba de curso, notas mínimas, me dedicaba a hacer otras cosas y en ese tiempo estaba jugando rugby muy muy dedicado, entonces al colegio iba para	1- (estudiante) De Pedagogía en Educación Física. Voy en 4.º año. Tengo 21 años. (estudió) En el Colegio Industrial Don Orione. En Cerrillos. Estudié toda mi vida en esa escuela, eh es una escuela técnica. Yo ahí salí como eléctrico. mi punto para entrar a estudiar electricidad fue el simple hecho y quizá de forma muy banal, que era más fácil para mí. o sea, yo igual, por ejemplo, yo antes hice primer y segundo medio en científico humanista y tercero y cuarto en electricidad, me gustaba científico y era como un poco más encaminado a lo que iba, pero siempre tenía que tener un plan B y los otros técnicos no me gustaban, y como que en algún momento me enteré que por ejemplo, la PSU de Ciencias era solamente hasta segundo medio para los técnicos entonces como que ya se me hizo un poco más más simple para poder tomar la decisión de estudiar la electricidad.yo incluso en algún momento no iba a sacar el técnico, ósea dije termino mis estudios, salgo del colegio y hasta aquí llego, no hago mi práctica profesional, nada, pero por insistencia de mi mamá era como tienes que terminar el técnico que	1- (estudiante) De Pedagogía en Educación Física. Voy en 4.º año. Tengo 21 años. (estudió) En el Colegio Industrial Don Orione. En Cerrillos. Estudié toda mi vida en esa escuela, eh es una escuela técnica.Yo ahí salí como eléctrico. mi punto para entrar a estudiar electricidad fue el simple hecho y quizá de forma muy banal, que era más fácil para mí. Ósea, yo igual, por ejemplo, yo antes hice primer y segundo medio en científico humanista y tercero y cuarto en electricidad, me gustaba científico y era como un poco más encaminado a lo que iba, pero siempre tenía que tener un plan B y los otros técnicos no me gustaban, y como que en algún momento me enteré que por ejemplo, la PSU de Ciencias era solamente hasta segundo medio para los técnicos entonces como que ya se me hizo un poco más más simple para poder tomar la decisión de estudiar la electricidad.yo incluso en algún momento no iba a sacar el técnico, ósea dije termino mis estudios, salgo del colegio y hasta aquí llego, no hago mi práctica profesional, nada, pero por insistencia de mi mamá era como tienes que terminar el técnico que	1-se han cumplido muchas expectativas que yo tenía de que fue una buena opción haber elegido la Autónoma, yo siempre lo he dicho en temas académicos son muy buenos, se preocupan por los estudiantes, no hay ningún trauma con eso, quizá en el tema administrativo viéndolo, por ejemplo, con las plataformas, con las tomas de ramos o por ejemplo, no sé, con algunos procedimientos dentro de la misma carrera, etcétera, quizás está muy al debe y eso también nosotros lo hicimos saber cuándo teníamos reuniones con ustedes. 2- yo encuentro que son oficinas muy necesarias para el estudiantado, porque son quizá de una u otra forma, el nexo con quienes pueden hacer cambios reales, en lo que incomoda al estudiante por lo que se acerca. , entonces siento

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	poder pasar de curso solamente, entonces yo de repente, no sé, entrenaba en las noches todos los días, al otro día llegaba a la mañana atrasado de repente o sin haber tomado desayuno por ejemplo, y con mucho sueño y de repente me quedaba dormido en clases o cosas así, yo siempre me voy a acordar de esto, de que un profesor dijo que lo mejor era que yo no entrará a estudiar a la universidad, porque para ser un profesional que se duerme en todos lados no correspondía. 3-mis papás siempre fueron de que yo siempre tengo que ser el mejor en todo lo que yo hago., entonces, si no soy el mejor, quizá no estoy dando mi 100% entendiendo eso también y yo de mi parte, y me costó entenderlo mucho tiempo también de que no muchas veces está en mis manos ser el mejor, pero siempre está eso de que si empiezo algo lo tengo que terminar y si hago algo tengo que tratar de ser el	empezaste. en algún momento el cartón puede servir y me ayudaba para el día a día más que nada.arreglar la casa o cosas muy muy banales de que no sé, un enchufe de la corriente, cualquier cosa, yo soy capaz de poder arreglarlo tranquilamente. 2- Es una escuela que actualmente cuenta como fundación, ya eh es una escuela gratuita. al menos hasta donde yo estudié que era como segundo medio, al menos era pagada, pero no era una gran suma de dinero, sino que eran 20.000 al mes y después se transforma en gratuita. Es una escuela religiosa, pero no muy apegada a la tradición religiosa como otras escuelas, sino que es como se reza en la mañana, pero sí hace mucho frío y si van a exponer a los estudiantes que se vayan a enfermar o cualquier cosa no se reza, no hay problema con eso. Es un colegio muy deportivo, tiene muy buenas instalaciones, tiene canchas de pasto de las grandes, tiene gimnasio, fomenta mucho el deporte y también el tema de la música, ya tiene una banda y la mayoría de los estudiantes están en orquestas sinfónicas fuera del colegio, entonces prepara mucho a los estudiantes	empezaste. en algún momento el cartón puede servir y me ayudaba para el día a día más que nada.arreglar la casa o cosas muy muy banales de que no sé, un enchufe de la corriente, cualquier cosa, yo soy capaz de poder arreglarlo tranquilamente. 2- Es una escuela que actualmente cuenta como fundación, ya eh es una escuela gratuita, al menos hasta donde yo estudié que era como segundo medio, al menos era pagada, pero no era una gran suma de dinero, sino que eran 20.000 al mes y después se transforma en gratuita. Es una escuela religiosa, pero no muy apegada a la tradición religiosa como otras escuelas, sino que es como se reza en la mañana, pero sí hace mucho frío y es exponer a los estudiantes que se van a enfermar o cualquier cosa no se reza, no hay problema con eso. Es un colegio muy deportivo, tiene muy buenas instalaciones, tiene canchas de pasto de las grandes, tiene gimnasio, tiene mucha, fomenta mucho el deporte y también el tema de la música, ya tiene una banda y la mayoría de los estudiantes están en orquestas sinfónicas fuera del colegio, entonces prepara mucho a los estudiantes en ese ámbito. es de	que, por lo mismo, son muy necesarias en todos lados. siempre que se ha necesitado algo de mi parte o de cualquier otra persona, siempre han estado a disposición a lo que necesito o, por ejemplo, no sé, en el tema académico, si es que pasa algo con algún docente o x motivo, sé que puedo contar con la oficina para poder mandar un correo o cualquier cosa y que ustedes me pueden dar una solución que me deje conforme también 3-sumando y restando, fue muy grata, siempre fue a disposición a lo que nosotros requeríamos o necesitábamos, siempre nos sentimos escuchados. Sin embargo, siento que igual hay ciertas cosas que pueden ser mucho mejor en relación por ejemplo, a lo que nosotros consultamos, necesitamos y a lo que se nos transmite y esto netamente tomándolo quizás, por ejemplo, con los requerimientos que hicimos en algún momento,

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	mejor haciéndolo, porque si no, para qué lo hago. 4-, eh no me veía, no, no, la verdad es que no, de expectativas en la vida nada. Si yo vivo mi día y mañana será otro día y el damian del futuro se va a preocupar del día mañana, yo entré a estudiar educación física porque salió que quede seleccionado, no, no fue como que siempre, o sea quizás sí supe que quería estudiar algo con deportes y con la actividad física, pero nunca supe qué, entonces como que tenía un listado de carreras que tenían relación con eso, fui a la dar la PSU sin estudiar sin nada, solo fui, me fue extrañamente bien y fue como perfecto, tengo estos resultados, postuló a este listado y si sale algo, sale y si no bueno, voy a hacer un preu, alguna cosa y fue nomas y entré a estudiar educación física porque postulé y quedé y se dieron todas las facilidades. 5- De muchas sorpresas, ya esto en relación a lo	en ese ámbito. es de puros hombres. Hay de todo, personalmente no me gusta definir como clase media, para mí la clase media no existe, pero sí es mucho de la gente trabajadora. 3- nosotros somos una familia trabajadora, mi papá trabaja, mi mamá se dedica a trabajar en la casa, mi hermano ayuda a mi mamá en los quehaceres, eh pero mi papá trabaja y yo trabajo, mi mamá trabaja en la casa y mi hermano se dedica a estudiar constantemente. hubieron períodos en donde, por ejemplo, mis ambos papas estaban muy mal en el trabajo o en otro tiempo donde mis papás se separaron también, entonces los ingresos se dividían y hubo un tiempo en donde estuvimos muy, muy, muy apretados, si no, nunca faltó nada, pero siempre era algo en lo justo. yo me fui a vivir a Cerrillos a los 14 años, antes de los, bueno desde que nací hasta los 13 viví en Maipú. 4-soy una persona que me defino quizás como con mucha suerte. siento que por ese lado nunca me han faltado las oportunidades para poder hacer lo que a mí me gusta y lo que quiero. 5-Yo de familia, al menos siento que mi mamá y mi papá son de mis mayores apoyo en ese núcleo, al menos. Y	puros hombres.Hay de todo, personalmente no me gusta definir como clase media, para mí la clase media no existe, pero sí es mucho de la gente trabajadora. 3-nosotros somos una familia trabajadora, mi papá trabaja, mi mamá se dedica a trabajar en la casa, mi hermano ayuda a mi mamá en los quehaceres, eh pero mi papá trabaja y yo trabajo, mi mamá trabaja en la casa y mi hermano se dedica a estudiar constantemente. hubieron períodos en donde, por ejemplo, mis ambos papas estaban muy mal en el trabajo o en otro tiempo donde mis papás se separaron también, entonces los ingresos se dividían y hubo un tiempo en donde estuvimos muy, muy, muy apretados, si no, nunca faltó nada, pero siempre era algo en lo justo. yo me fui a vivir a Cerrillos a los 14 años, antes de los, bueno desde que nací hasta los 13 viví en Maipú. 4-soy una persona que me defino quizás como con mucha suerte. siento que por ese lado nunca me han faltado las oportunidades para poder hacer lo que a mí me gusta y lo que quiero. 5-yo siempre he sentido el apoyo tanto de mi familia sin hacernos expectativas de la otra persona , nosotros vamos	quizás a principio de semestre del año pasado, del tema de credenciales, del tema de seguridad, etcétera, etcétera que si bien siempre nos dijeron sí, perfecto, vamos a ir, o la misma enfermería como si la vamos a tener tal fecha, perfecto, llega esa fecha y es como no la vamos a tener tal fecha y así constantemente, entonces como que igual estábamos en cierto limbo y eso nos perjudica a nosotros también con en cómo nosotros representamos a nuestro estudiantado, por qué, porque nosotros siempre decimos todo lo que requiere, entonces como perfecto necesitamos credenciales, lo transmitimos, ustedes lo van a tener tal fecha, nosotros bajamos la información y llega el día y todo es como que pasó, por qué no están y ahí uno tiene que estar dando esas explicaciones también. 4-creo que es una experiencia muy

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que he dicho todo el rato, o sea, en el colegio iba para poder pasar de curso, como que nunca me proyecte con nada, nunca fue como ni una nada si nada, entonces si venía genial y si no, no fue y el hecho de haber quedado en la Universidad fue como oh genial quede en la Universidad qué sorpresa que me haya ido bien en la PSU, oh que bien, me fue bien en la PSU qué sorpresa, pase de cuarto medio que sorpresa entonces como muy, muy sorprendido todo.Eso igual es como mucho parte de mí, de que yo no espero las cosas y si espero algo, espero algo malo, entonces, si llega algo bueno, genial, llegó algo muy bueno y celebramos, pero si llega algo malo ya me lo esperaba, entonces no me pega mucho. podría decirse de alguna forma o quizás más, más neutro que no espera nada de nada ni de nadie. 6- (en el colegio) yo en algún momento de verdad espere repetir de curso	como docente, yo creo que mi director, actual director de carrera, cuando yo entré era secretario, el profesor Gajardo ha sido uno de los mejores apoyos que yo he tenido dentro de la universidad. quizá hubo un tiempo en donde yo estaba muy complicado con mis temas personales, mi núcleo familiar y pasando por diferentes temas en donde yo no podía asistir mucho a la universidad o no podía siempre estar pendiente de eso, y yo tengo una característica que, si bien no es buena, yo no me gusta mucho comunicar las cosas como estoy mal y hasta ahí lo dejo. no explico por qué estoy mal entonces o de repente simplemente no lo comunico, y ahí hubo un tema de mis compañeros, también de mi grupo de amigos que yo entiendo, que yo no aparecía y no comunicaba nada, entonces no podían hacer nada y que ciertos trabajos lo hicieron ellos y me excluyeron a mí, pero siempre entendiendo que era una reciprocidad de ambas partes, que no había comunicación y eso me hizo explicar eso. 6- en lo que a mí me llevó a ser presidente del Centro de Estudiantes, yo fuera de la universidad tenía una vida política, por decirlo de cierta forma, yo	y que tenga lo que tenga que hacer, si sale bien, genial, si no, no, pero siempre está el apoyo, lo que yo he necesitado en el tiempo de pandemia, más aún en donde yo tenía que estar conectado todo el día frente al computador y mi mamá, mis hermanos pequeños se hacían cargo de mi hermano, guagua para que no metiera bulla, para que yo pudiera estudiar mi pareja también lo mismo, todos me apoyaban. 6- (apoyo) creo que más que nada en comprender quizás ciertas situaciones que a mí me han sucedido durante mis estudios, que ellos yo las comunico y me dicen perfecto, tomemos una solución, hagamos esto. Yo de familia, al menos siento que mi mamá y mi papá son de mis mayores apoyo en ese núcleo, al menos. Y como docente, yo creo que mi director, actual director de carrera, cuando yo entré era secretario, el profesor Gajardo ha sido uno de los mejores apoyos que yo he tenido dentro de la universidad. quizá hubo un tiempo en donde yo estaba muy complicado con mis temas personales, mi núcleo familiar y pasando por diferentes temas en donde yo no podía asistir mucho a la universidad o no podía	grata en relación a lo que significa ser centro de estudiante con directivos, con docentes y con lo que significa también estar en constante coordinación con Experiencia UA, pero también muy ingrata en lo que significa a los estudiantes, por qué, porque uno siempre trata de hacer lo mejor, siempre trata de conseguir ciertas cosas, enforcarse en los beneficios que quizás puedan tener, preocuparse del tema de la comida en el casino por ejemplo para la gente vegetariana, gente vegana, que todos tengan una amplia gama de buenas cosas por decirlo de alguna forma para poder desarrollarse bien pero siempre va a faltar algo. 5- a mí me paso mucho que el semestre pasado, por ejemplo, de que eh nosotros siempre nos preocupábamos de eso, del tema de las credenciales, de la seguridad, de las comidas y todo, y me llega la crítica de que falto no sé, hacer un torneo de la carrera para

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	7-, yo lo único que, que espero para mi futuro es que me permita poder seguir estudiando. o eso es lo único que espero el día de mañana si, salgo de aquí y encuentra cualquier trabajo de lo que sea, en lo posible que sea en el área que estoy estudiando, pero si no sé de entrenador, de profesor o cualquier cosa que eso me permita seguir estudiando. 8- tampoco tenía clara la respuesta de qué quería ser cuando fuera grande. al menos tomando como mis expectativas de lo que yo me acuerdo cuando era muy pequeño, ahí lo principal era que yo me tenía que dedicar algo que me gustara, algo que de verdad dijera sabis que, yo puedo hacer esto todos los días tranquilamente y no me voy a aburrir el día de mañana entonces. 9- todo lo que se vino después de entrar a la universidad, dar la PSU igual fue una sorpresa grata 10-la expectativa quizás más obligación es que eh yo saque la	militaba en un partido político, estaba siempre metido en ese ámbito y eso fue inculcado por mi papá, por mi mamá, por mi abuelo., entonces eso es lo que a mí me lleva también a tomar la decisión de saber que quiero ser parte del Centro de Estudiantes y tomar la presidencia también, y también el hecho, por ejemplo, de nunca poder bajar mi rendimiento académico, ya qué me refiero con esto, o sea mis papás siempre fueron de que yo siempre tengo que ser el mejor en todo lo que yo hago., entonces, si no soy el mejor, quizá no estoy dando mi 100% entendiendo eso también y yo de mi parte, y me costó entenderlo mucho tiempo también de que no muchas veces está en mis manos ser el mejor, pero siempre está eso de que si empiezo algo lo tengo que terminar y si hago algo tengo que tratar de ser el mejor haciéndolo, porque si no, para qué lo hago 7- Yo salí del colegio y entré a militar a un partido político porque ya tenía la mayoría de edad, pero antes mi papá también es militante del mismo partido en el que yo lo fui y yo siempre asistía con él a todos lados me manifestaba. No, la escuela nunca fue politizado, y si bien existía el Centro de Estudiantes, siempre	siempre estar pendiente de eso, y yo tengo una característica que, si bien no es buena, yo no me gusta mucho comunicar las cosas como estoy mal y hasta ahí lo dejo. no explico por qué estoy mal entonces o de repente simplemente no lo comunico, y ahí hubo un tema de mis compañeros, también de mi grupo de amigos que yo entiendo, que yo no aparecía y no comunicaba nada, entonces no podían hacer nada y que ciertos trabajos lo hicieron ellos y me excluyeron a mí, pero siempre entendiendo que era una reciprocidad de ambas partes, que no había comunicación y eso me hizo explicar eso. 7- sí yo lo sentí muy fuerte con quien fue al menos mi profesor jefe en 4 medio, yo en el colegio y muy sinceramente yo solamente pasaba de curso, notas mínimas, me dedicaba a hacer otras cosas y en ese tiempo estaba jugando rugby muy muy dedicado, entonces al colegio iba para poder pasar de curso solamente, entonces yo de repente, no sé, entrenaba en las noches todos los días, al otro día llegaba a la mañana atrasado de repente o sin haber tomado desayuno por ejemplo, y con mucho sueño y de repente me quedaba	poder jugar y es como perfecto, pero nos centramos en estas otras partes para que ustedes estuvieran bien etcétera etcétera pero es como, ya si ok está bien pero falto lo otro, entonces siempre es como ingrata la experiencia. me sirvió mucho todas las charlas que hicieron, todas las reuniones que tuvimos, toda la experiencia en general que a mi me significo ser centro de estudiantes y presidente del mismo eh fue fenomenal. con eso las escuelas de liderazgo y algo que recuerdo mucho, esta nueva ley contra la violencia. La violencia de género, hacernos participes de eso y los principales actores quizás, siento que es un enriquecimiento muy potente para nosotros al menos 6- Yo fui presiente el segundo semestre de 2021 hasta el primer semestre 2022

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	carrera en los años que corresponde, y después más que ser un buen profesional, ser una buena persona, independiente de lo que haga, en lo que trabaje, ser una buena persona con el resto y conmigo mismo también 11-yo expectativas de mi carrera desde que supe que iba a entrar a estudiar, si bien tenía presente la malla, eh nunca supe como la distribución de la misma, entonces siempre creí que iba a estar haciendo deporte todo el día, todos los días, que quizás bien se ha cumplido, pero no como ramo de la universidad, me he dado cuenta. como que nos entrenan, nos enseñan para poder ser profesores y no entrenadores, que era la mirada que tenía un poco antes las carreras de educación física, y eso con el tiempo, yo tenía una expectativa de que iba a ser muy terrible por ejemplo los ramos científicos de mi carrera, que yo no iba a poder pasar ninguno. Biología,	ese centro era como para poder hacer actividades, para poder tener una comunicación un poco más directa, pero nunca tomó un rol eh como decirlo, porque todo es político, pero un rol de hacer política. 9-mi papá, mis abuelos, que fueron quienes me introdujeron en la política como tal. 10- a mí me gustaba mucho matemáticas. A mí se me hacía muy fácil las matemáticas, yo no sé e incluso eso fue quizá un poco de lo que me ayudó a poder salir de 4 medio, por decirlo de alguna forma, porque yo, como le conté, o sea, yo iba a clase a pasar de curso solamente, entonces había muchas clases que yo no estudiaba y matemáticas era una de estas, pero extrañamente matemática nunca me fue mal. necesitaba tomar un poco de atención, incluso de repente, ni siquiera tomar atención y se me hacía muy fácil. 11- A mí me hicieron bullying desde primero básico hasta como primero medio, 8vo, primero medio. 12- si yo en el colegio llegue a ser presidente de curso 1 año y fui parte del centro de Estudiantes como delegado de Deportes. Pero nunca fue como algo muy cómo le dije politizado, sino que era para poder hacer actividades para los	dormido en clases o cosas así, yo siempre me voy a acordar de esto, de que un profesor dijo que lo mejor era que yo no entrará a estudiar a la universidad, porque para ser un profesional que se duerme en todos lados no correspondía. 8- en lo que a mí me llevó a ser presidente del Centro de Estudiantes, yo fuera de la universidad tenía una vida política, por decirlo de cierta forma, yo militaba en un partido político, estaba siempre metido en ese ámbito y eso fue inculcado por mi papá, por mi mamá, por mi abuelo., entonces eso es lo que a mí me lleva también a tomar la decisión de saber que quiero ser parte del Centro de Estudiantes y tomar la presidencia y también el hecho, por ejemplo, de nunca poder bajar mi rendimiento académico, ya qué me refiero con esto, o sea mis papás siempre fueron de que yo siempre tengo que ser el mejor en todo lo que yo hago., entonces, si no soy el mejor, quizá no estoy dando mi 100% entendiendo eso también y yo de mi parte, y me costó entenderlo mucho tiempo también de que no muchas veces está en mis manos ser el mejor, pero siempre está eso de que si empiezo algo lo tengo que terminar y si hago algo tengo que tratar de	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	física todo eso, yo siempre tuve mucho miedo de eso, pero afortunadamente el docente que imparte esos ramos para mí personalmente es un muy buen docente que logra poder entablar esa conversación que explicaba antes con el estudiante para poder explicar. Yo tenía a mi primo que estudió también aquí en la Autónoma, entonces yo siempre dije puede ser una buena universidad, puede ser que sí, pero también puede ser que no.siempre fue como puede ser muy buena o puede ser muy mala, lo sabremos, siguiente capítulo una cosa así. 12 se han cumplido muchas expectativas que yo tenía de que fue una buena opción haber elegido la Autónoma, yo siempre lo he dicho en temas académicos son muy buenos, se preocupan por los estudiantes, no hay ningún trauma con eso, quizá en el tema administrativo viéndolo, por	mismos estudiantes, ósea, mi colegio tiene una tradición de hacer olimpiadas, entonces yo lo organizaba eso, pero nunca nada más allá 13- Cómo era visto para el resto, yo creo que una persona muy fría y siempre me lo dijeron, yo como que nunca daba expresiones de nada, nunca decía nada, nunca me lamentaba nunca nada era como perfecto, llegó, fue no pasa nada, y en relación a lo mismo, quizás tenía la, la confianza, quizás para que los demás conversaron conmigo o me contaran sus cosas, porque sabían que mi mirada quizás objetiva, no iba a ser mermada por nada más externo, porque para mí las cosas son así, ósea uno se ocupa y no se preocupa, entonces, como muy del momento y tratar de ver cómo todo el panorama quizás para poder sacar la mejor solución posible en el momento. 14-De muchas sorpresas, ya esto en relación a lo que he dicho todo el rato, o sea, en el colegio iba para poder pasar de curso, como que nunca me proyecte con nada, nunca fue como ni una nada si nada, entonces si venía genial y si no, no fue y el hecho de haber quedado en la Universidad fue como oh genial quede en la Universidad qué sorpresa que me haya	ser el mejor haciéndolo, porque si no, para qué lo hago. 9- Yo salí del colegio y entré a militar a un partido político porque ya tenía la mayoría de edad, pero antes mi papá también es militante del mismo partido en el que yo lo fui y yo siempre asistía con él a todos lados me manifestaba. No, la escuela nunca fue politizado, y si bien existía el Centro de Estudiantes, siempre ese centro era como para poder hacer actividades, para poder tener una comunicación un poco más directa, pero nunca tomó un rol eh como decirlo, porque todo es político, pero un rol de hacer política. 10-mi papá, mis abuelos, que fueron quienes me introdujeron en la política como tal. 11- a mí me gustaba mucho matemáticas.A mí se me hacía muy fácil las matemáticas, yo no sé e incluso eso fue quizá un poco de lo que me ayudó a poder salir de 4 medio, por decirlo de alguna forma, porque yo, como le conté, o sea, yo iba a clase a pasar de curso solamente, entonces había muchas clases que yo no estudiaba y matemáticas era una de estas, pero extrañamente matemática nunca me fue mal. 12- (influencia) la misma persona matemática	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	ejemplo, con las plataformas, con las tomas de ramos o por ejemplo, no sé, con algunos procedimientos dentro de la misma carrera, etcétera, quizás está muy al debe y eso también nosotros lo hicimos saber cuándo teníamos reuniones con ustedes, 13- (decepción) De mis compañeros, quizás sí un poco más, en relación, quizás y esto también es un poco a mi mirada del día a día, que somos muy, como explicarlo, muy diferentes para mí, como lo he dicho en toda la entrevista, el tema del colectivo es más primordial que uno solo, porque si el colectivo está bien significa que uno también está bien y tengo compañeros con miradas que no, yo soy primero, soy segundo, soy tercero y no me preocupo de nadie	ido bien en la PSU, oh que bien, me fue bien en la PSU qué sorpresa, pase de cuarto medio que sorpresa entonces como muy, muy sorprendido todo 15- , yo en el colegio me iba muy mal hasta octubre, yo de marzo a octubre era pésimo. de marzo a octubre mi nota más alta podría haber sido un 4.8, 4.9, de noviembre mi nota no bajaba del 6.5 entonces como que ahí eso siempre fue una dualidad en mi familia al menos, y cuando estaban las cosas muy mal yo siempre me acuerdo que llego un punto en donde mi mamá dijo yo de verdad tiro la esponja contigo, no puedo más. Y producto de esto también, ósea de todo lo que se vino después de entrar a la universidad, dar la PSU igual fue una sorpresa grata. 16- la expectativa quizás más obligación es que eh yo saque la carrera en los años que corresponde, y después más que ser un buen profesional, ser una buena persona, independiente de lo que haga, en lo que trabaje, ser una buena persona con el resto y conmigo mismo también. 17-como que nos entrenan, nos enseñan para poder ser profesores y no entrenadores, que era la mirada que tenía un poco antes las carreras	que yo tuve en primero y segundo medio, ahí en el colegio siempre hubo una política de que en clases no podían haber celulares, no podía haber gente escuchando música, nada y mi profesora de matemática siempre a mí me dio la libertad porque ella entendía que, por ejemplo, si yo me colocaba audífonos, yo me podía concentrar más y podía hacer los ejercicios de mejor forma, porque si yo me sacaba los audífonos, me ponía a conversar con el de al lado y me ponía a hacer cualquier lesera antes de hacer la actividad y ella siempre me dio la facilidad de que si yo me sentía más cómodo y podía hacer más funcional, lo hiciera solamente y no le dijera nada. 13- (formas de enseñar) yo valoro mucho el hecho de que tenía profesores que se sentaban a conversar la materia contigo, te explicaba la materia como en simples palabras y se ponían a contar las cosas más que explicarlas, y eso me hacía mucho mejor entender. 14- (métodos en la u) poder explicar, quizás con ejemplos simples, con ejemplos del día a día y poder conversar la materia. siempre el tratar no de colocar esa barrera de que yo estoy más arriba porque sé, sino de estar a la misma barrera de que yo te	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
		de educación física, y eso con el tiempo, yo tenía una expectativa de que iba a ser muy terrible por ejemplo los ramos científicos de mi carrera, que yo no iba a poder pasar ninguno. Biología, física todo eso, yo siempre tuve mucho miedo de eso, pero afortunadamente el docente que imparte esos ramos para mí personalmente es un muy buen docente que logra poder entablar esa conversación que explicaba antes con el estudiante para poder explicar 18- (decepción) De mis compañeros, quizás sí un poco más, en relación, quizás y esto también es un poco a mi mirada del día a día, que somos muy, como explicarlo, muy diferentes para mí, como lo he dicho en toda la entrevista, el tema del colectivo es más primordial que uno solo, porque si el colectivo está bien significa que uno también está bien y tengo compañeros con miradas que no, yo soy primero, soy segundo, soy tercero y no me preocupo de nadie. Son individualistas o quizás con cosas que a mí me tocan mucho, que son como la alaba, el alabar ciertos procesos históricos que pasaron en el país o que pasaban en otros lados, como que se cruzan con esa bandera. para mí personalmente, el tener	puedo transmitir mi conocimiento y poder conversarlo tranquilamente. 15- A mí me hicieron bullying desde primero básico hasta como primero medio, 8vo, primero medio. cuando era pequeño yo primero era muy gordo y segundo era muy correcto con lo que yo hacía, y a qué me refiero con esto, no sé, yo siempre fui la persona del por favor, gracias y esperar mi turno siempre, entonces tenía compañeros que quizás pasaban por encima mío o siempre me decían como que estoy haciendo estupideces al hacer eso, por qué, porque espero eternamente quizás que las cosas sucedan. 16- yo jugué rugby en mi etapa escolar y yo tenía muchos profesores que entendían en la posición en la que yo estaba, entonces de repente tenía entrenamientos que tenía que cruzar Santiago y yo salía a las cinco y entrenaba a las seis, o tenía partido a las 05:30, entonces yo comunicaba a mis profesores, sabe que tengo partido, sabe que tengo entrenamiento y necesito ir, no puedo faltar y es como ya ok, para la próxima clase tráigame esta tarea y váyase, como que siempre ese apoyo lo sentí mucho. 17-si yo en el colegio	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
		esas diferencias social y política se traducen también en tener diferencias en lo que estudiamos y el cómo los estudiamos también, por qué, porque no sé, los mismos debates que se generan en clase, todo va centrado en lo que nosotros vemos y cómo nosotros lo vemos, entonces, lo que me hace también tener muchas diferencias, pero si bien y hay algo que me preocupa mucho de que el colectivo siempre es lo que prime, ósea, si a mí me piden ayuda por lo que sea y quien sea. 19-decepciones como muy personales míos, de que sé que quizás en un mejor momento hubiera rendido de otra forma y que si hubiera dejado ciertas cosas de lado o ciertas preocupaciones ciertas, cualquier cosa me podría haber ido mucho mejor. yo entré quizás a la universidad y es lo que mantuve quizás primer y segundo año en estar entre los tres primeros de los mejores promedios de la carrera, o sea, de mi año, de todo el conjunto, estar siempre ahí y después empecé a bajar, si bien no me iba mal, pero si estaba bajando el desempeño, entonces como que siempre fue una constante decepción y tratar de repuntar, pero pasaban las cosas que no se lograba. 20-soy una persona muy	llegue a ser presidente de curso 1 año y fui parte del centro de Estudiantes como delegado de Deportes.Pero nunca fue como algo muy cómo le dije politizado, sino que era para poder hacer actividades para los mismos estudiantes, ósea, mi colegio tiene una tradición de hacer olimpiadas, entonces yo lo organizaba eso, pero nunca nada más allá. 18-como que nos entrenan, nos enseñan para poder ser profesores y no entrenadores, que era la mirada que tenía un poco antes las carreras de educación física, y eso con el tiempo, yo tenía una expectativa de que iba a ser muy terrible por ejemplo los ramos científicos de mi carrera, que yo no iba a poder pasar ninguno. Biología, física todo eso, yo siempre tuve mucho miedo de eso, pero afortunadamente el docente que imparte esos ramos para mí personalmente es un muy buen docente que logra poder entablar esa conversación que explicaba antes con el estudiante para poder explicar. 19- (decepción) De mis compañeros, quizás sí un poco más, en relación, quizás y esto también es un poco a mi mirada del día a día, que somos muy, como explicarlo, muy diferentes para mí, como lo he dicho en	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
		despreocupada con todo, a mí como que hay muy pocas cosas que me importan realmente y me preocupan por el mismo tema, como por ejemplo, de las expectativas y todo eso, eh soy una persona muy trabajadora, ósea, por ejemplo, cuando estábamos en pandemia, yo siempre todo lo que hacía lo tenía que terminar en el momento y no era como lo dejo para mañana o cualquier cosa, sino que esto se termina ahora y se revisa ahora y se entrega ahora y lo mismo con la investigación y bueno, los trabajos como de ser muy muy cuadrado y muy metódico con eso, pero a la vez muy despreocupado con todo 21- me sirvió mucho todas las charlas que hicieron, todas las reuniones que tuvimos, toda la experiencia en general que a mi me significo ser centro de estudiantes y presidente del mismo eh fue fenomenal. con eso las escuelas de liderazgo y algo que recuerdo mucho, esta nueva ley contra la violencia. Yo fui presiente el segundo semestre de 2021 hasta el primer semestre 2022	toda la entrevista, el tema del colectivo es más primordial que uno solo, porque si el colectivo está bien significa que uno también está bien y tengo compañeros con miradas que no, yo soy primero, soy segundo, soy tercero y no me preocupo de nadie. Son individualistas o quizás con cosas que a mí me tocan mucho, que son como la alaba, el alabar ciertos procesos históricos que pasaron en el país o que pasaban en otros lados, como que se cruzan con esa bandera. para mí personalmente, el tener esas diferencias social y política se traducen también en tener diferencias en lo que estudiamos y el cómo los estudiamos también, por qué, porque no sé, los mismos debates que se generan en clase, todo va centrado en lo que nosotros vemos y cómo nosotros lo vemos, entonces, lo que me hace también tener muchas diferencias, pero si bien y hay algo que me preocupa mucho de que el colectivo siempre es lo que prime, ósea, si a mí me piden ayuda por lo que sea y quien sea. 20- decepciones como muy personales míos, de que sé que quizás en un mejor momento hubiera rendido de otra forma y que si hubiera dejado ciertas cosas de lado o ciertas preocupaciones ciertas,	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			cualquier cosa me podría haber ido mucho mejor. 21-soy una persona muy despreocupada con todo, a mí como que hay muy pocas cosas que me importan realmente y me preocupan por el mismo tema, como por ejemplo, de las expectativas y todo eso, eh soy una persona muy trabajadora, ósea, por ejemplo, cuando estábamos en pandemia, yo siempre todo lo que hacía lo tenía que terminar en el momento y no era como lo dejo para mañana o cualquier cosa, sino que esto se termina ahora y se revisa ahora y se entrega ahora y lo mismo con la investigación y bueno, los trabajos como de ser muy muy cuadrado y muy metódico con eso, pero a la vez muy despreocupado con todo. 22- me sirvió mucho todas las charlas que hicieron, todas las reuniones que tuvimos, toda la experiencia en general que a mi me significo ser centro de estudiantes y presidente del mismo eh fue fenomenal 23- Yo fui presiente el segundo semestre de 2021 hasta el primer semestre 2022	
(4)	1- Si quería ser profesora…yo pensaba que los	1- yo nací el año 1999 cumplo años en abril y entré antes al jardín.	1-yo nací el año 1999 cumplo años en abril y entré antes al jardín.	1- Mis expectativas eran altas respecto a la

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	profesores eran como dioses y era gente que sabía mucho y aprendía mucho y conocía mucha gente y a mi me llamaba la atención eso… conocer gente estudiar otras cosas, aprender… me hablaban también de los viajes… entonces a mi me llamaba mucho la atención y además que como estaba un poco adelantada… yo igual ayudaba a mis compañeros… le explicaba cosas… me sentaban con compañeros que quizás todavía les costaba un poco leer, escribir y me gustaba eso… me gustaba que después me dijeran gracias vale por ayudarme a escribir esta oración por ayudarme a leer esta oración completa 2-Por la malla.. me llamó atención que las prácticas ya se mencionaban a partir del primer semestre de la carrera… entonces yo consideré que era una super buena opción y en caso de que por alguna u otra razón no me llamara la atención la pedagogía lo iba	Estaba adelantada al resto de mis compañeros por el tema de que aprendí a leer y escribir antes con ayuda de mi mamá. Pasé inmediatamente a primero básico, sin tener que esperar un año completo por el tema que hay que tener la edad antes del 30 de marzo así que cuando yo entré a la educación básica entré con 5 años.Cerca de la plaza de Maipú, en Maipú centro. No no era un colegio religioso, a pesar de que tenía religión, el colegio en si, era estricto, por el tema de que tenía excelencia académica pero básicamente cualquiera que tuviera la plata para pagar la mensualidad y cumpliera con ciertas notas podía entrar. por eso se generaba esta hiperactividad por así decirlo o déficit atencional ya que en primero básico todos mis compañeros estaban aprendiendo a leer y yo ya sabía leer, yo ya sabía escribir, tenía otras habilidades un poco más avanzadas para el nivel que se esperaba y por eso se daba esta situación de distracción de que yo ya sabía lo que estaban viendo y las profesoras no nos hacían adecuaciones ni nada… nos decían bueno lo que estamos haciendo es aprender a leer y escribir y tu vas a tener que ver whatsapp	Estaba adelantada al resto de mis compañeros por el tema de que aprendí a leer y escribir antes con ayuda de mi mamá. Pasé inmediatamente a primero básico, sin tener que esperar un año completo por el tema que hay que tener la edad antes del 30 de marzo así que cuando yo entré a la educación básica entré con 5 años. Cerca de la plaza de Maipú, en Maipú centro. No no era un colegio religioso, a pesar de que tenía religión, el colegio en si, era estricto, por el tema de que tenía excelencia académica pero básicamente cualquiera que tuviera la plata para pagar la mensualidad y cumpliera con ciertas notas podía entrar. por eso se generaba esta hiperactividad por así decirlo o déficit atencional ya que en primero básico todos mis compañeros estaban aprendiendo a leer y yo ya sabía leer, yo ya sabía escribir, tenía otras habilidades un poco más avanzadas para el nivel que se esperaba y por eso se daba esta situación de distracción de que yo ya sabía lo que estaban viendo y las profesoras no nos hacían adecuaciones ni nada… nos decían bueno lo que estamos haciendo es aprender a leer y escribir y tu vas a tener que ver whatsapp 2-en ese entonces me	universidad…creo que les pasa a todos cuando ingresan a la educación superior… me vi desilusionada por el tema administrativo de los altos mandos es un comentario que todos hacen acá… es como muy desorganizado y esa desorganización también le afecta a los jefes de carrera y si le afecta a los jefes de carrera, le afecta a los profes y de los profes a los estudiantes… entonces todos se ven envueltos en temas que no tenían nada que ver... y ya viviendo la realidad después uno entiende el porqué de las cosas, pero no deja de ser un poco no se si desmotivante pero está esa desilusión como que uno esperaba mas y al final resultó ser que era mas complicado de lo que uno pensaba. A mi me pasó viendo de cerca todo el tema desde lo administrativo como son los permisos, a uno le gustaría que le

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	a saber de inmediato no en cuarto o quinto año como en otras universidades que tienen las prácticas en la malla en ese semestre 3- La veo positiva… tiendo a ser muy ambiciosa… tengo objetivos igual claros yo sé que quiero hacer después que terminé la carrera… quiero trabajar y después seguir estudiando o sino quizás hacer un intercambio ir a otro país… entonces tengo objetivos claros y me veo mi trayectoria de forma positiva… siento que no es necesario ponerse en una posición negativa aunque cuesta mucho pero dentro de la realidad no lo veo de una forma muy negativa… en nuestro país cuesta ser profesor… es complicado trabajar en colegios… 4- Me gustaría aportar a la educación publica mas que nada… los profes de inglés optan la gran mayoría optan por irse a la segura y elegir los colegios particulares o particulares	2- en ese entonces me gustaba harto ir al colegio… la verdad lo pasaba bien a pesar de que cuando yo era chica era muy desordenada... con el neurólogo me dieron pastillas entonces generalmente era la niña problema a esa edad. (pastillas) Si para la hiperactividad y déficit atencional que supuestamente tenía…pero a pesar de eso me gustaba harto ir al colegio… compartía harto con mis compañeros... era un colegio que quedaba en mi comuna también entonces no era tan extenso el viaje y pasaba todo el día en el colegio era un colegio con jornada completa 3- He vivido toda mi vida en Maipú y en ese entonces era más tranquila… no estaba tan sobrepoblada como está ahora… entonces estaba la posibilidad de que mis papás me fueran a dejar en micro…era bastante tranquilo 4- (a los 6 años) Me gustaba ir al colegio y aprender de muchas cosas, aprendía muchas cosas en la casa… sola, en el colegio en el que estaba impartían el inglés desde prekínder…. Y… en primero básico me gustaba aprender hacía muchas preguntas… le pedía guías a la profesora… siempre quería aprender mas… aprender mas… ehhh me decía la profesora…	gustaba harto ir al colegio… la verdad lo pasaba bien a pesar de que cuando yo era chica era muy desordenada... con el neurólogo me dieron pastillas entonces generalmente era la niña problema a esa edad. (pastillas) Si para la hiperactividad y déficit atencional que supuestamente tenía…pero a pesar de eso me gustaba harto ir al colegio… compartía harto con mis compañeros... era un colegio que quedaba en mi comuna también entonces no era tan extenso el viaje y pasaba todo el día en el colegio era un colegio con jornada completa 3- He vivido toda mi vida en Maipú y en ese entonces era más tranquila… no estaba tan sobrepoblada como está ahora… entonces estaba la posibilidad de que mis papás me fueran a dejar en micro…era bastante tranquilo.Siempre fue una comuna de clase media y trabajadora. 4- (a los 6 años) Me gustaba ir al colegio y aprender de muchas cosas, aprendía muchas cosas en la casa… sola, en el colegio en el que estaba impartían el inglés desde prekínder…. Y… en primero básico me gustaba aprender hacía muchas preguntas… le pedía guías a la profesora… siempre quería aprender mas… aprender mas… ehhh	dieran permiso para hacer una actividad altiro y a veces no se puede o los problemas con las plataformas, el tema de las fechas… lamentablemente hay que vivirlo de cerca en primera persona para poder entender por qué se dan así las cosas… yo ahora puedo entender por qué es tan complicado pedir permiso para una actividad pero antes de eso yo decía pero qué no dicen que si no mas y eso es un factor fundamental que puede causar que las expectativas de uno cuando uno entra la universidad no solo acá... si yo sé que ha pasado en todas las universidades, que bajen mucho … y que se tenga ese sentimiento de desilusión 2-Yo creo que son de mucha ayuda de hecho ehmmm, bueno al menos acá han funcionado super bien.. no tengo comentarios negativos siento que incluso se les da menos importancia de la que tienen…

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	subvencionados, colegios bilingües… entonces siento que hay déficit de profesores en la educación pública… me gustaría aportar a eso… no lo veo tanto para ganar pata… encuentro que no me va a servir de nada estar ganando mucha plata pero en un entorno que a mi no me hace feliz… no me satisface, me hace sentir incómoda o no sé los estudiantes no son como yo pensaba…porque son cosas que suelen pasar… entonces si yo me veo trabajando en educación pública o a nivel universitario si continuo los estudios y eso. me gusta mi carrera por algo la elegí si estoy en un colegio o quiero trabajar después en una universidad me va a producir la misma sensación… bueno lo veo ahora desde la no experiencia 5-Yo quería ser exitosa por que vía el éxito en otras personas… en ese entonces yo comparaba el éxito con tener un trabajo que te permitiera ganar	bueno ve una película en inglés en el cable o escucha canciones… ¿tu mamá escucha canciones en Inglés?... siempre le preguntaba cosas a mi mamá no sé… mamá… cómo se distribuyen los planetas?... qué es esto?... le preguntaba a mis familiares cercanos… sobre temas que a los 6 años quizás un niño mas común no preguntaría … por ejemplo qué son los sustantivos… qué son los comparativos… cosas así… preguntaba muchas cosas de contenido… como adelantándome por mera curiosidad. Me gustaba mas lenguaje e idiomas porque nunca me gustaron las matemáticas… se hacían complicadas y me gustaba saber cosas… cosas nuevas… no tanto como seguir un procedimiento de 1+1 y 2x2 me gustaba saber cosas de las que hablar… yo me crie solamente con adultos… entonces me gustaba saber cosas para después yo decirle a mis familiares… oye yo sé esto…sabias que si haces esto obtienes esto… entonces me gustaba saber cosas que me produjeran un tipo de conocimiento y artes manuales 5- En general me iba bien. 6- Siempre nos incentivaban a aprender hartas cosas… yo todavía me acuerdo que	me decía la profesora… bueno ve una película en inglés en el cable o escucha canciones… ¿tu mamá escucha canciones en Inglés?... siempre le preguntaba cosas a mi mamá no sé… mamá… cómo se distribuyen los planetas?... qué es esto?... le preguntaba a mis familiares cercanos… sobre temas que a los 6 años quizás un niño mas común no preguntaría … por ejemplo qué son los sustantivos… qué son los comparativos… cosas así… preguntaba muchas cosas de contenido… como adelantándome por mera curiosidad.Me gustaba mas lenguaje e idiomas porque nunca me gustaron las matemáticas… se hacían complicadas y me gustaba saber cosas… cosas nuevas… no tanto como seguir un procedimiento de 1+1 y 2x2 me gustaba saber cosas de las que hablar… yo me crie solamente con adultos… entonces me gustaba saber cosas para después yo decirle a mis familiares… oye yo sé esto…sabias que si haces esto obtienes esto… entonces me gustaba saber cosas que me produjeran un tipo de conocimiento y artes manuales 5- Yo tenía una profesora como en la mayoría de los colegios… para la mayoría de las materias	deberían tener más relevancia más importancia en la comunidad académica y estudiantil… cumplen objetivos de los que no puede estar preocupado el vicerrector o el director de campus.. 3-sii sobre todo por los servicios que pueden ofrecer… porque no es solamente para organizar la fiesta mechona, hay más trasfondo y todas las ayudas que dan a pesar que no todas las personas lo ven porque quizás no todos la necesitan son super buenas 4-si el mismo tema de las ayudas sicológicas, el refuerzo con los talleres que quizás uno siente como que quedó atrás en ciertas cosas pero podría mejorarla con un taller… por ejemplo ahora que hacen talleres de inglés quizás otros compañeros que quizás sintieron que nunca pudieron aprender inglés tienen la posibilidad de hacerlo y de manera gratuita y en mi caso personal si por que ha

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	millones de pesos al mes pero ya después me fui dando cuenta que esas expectativas eran muy poco realistas para una persona como yo que por ejemplo no iba a estudiar ni medicina ni ingeniería… estaba en el área humanista también cambié mis objetivos… eran unas expectativas que no eran mías por así decirlo era como lo que nos decían en el colegio que teníamos que aspirar a ganar mucha plata más que satisfacción personal. Si... si yo estudie en un colegio solo de mujeres, pero siempre nos decían, así como... busquen carreras que sean seguras que les den plata por que si no tienen plata después cómo van a sobrevivir… tengo muchas compañeras que estudiaron cosas que no les gustaban, solo por el tema de la plata 6-Se modificaron para bien por que en verdad… en este caso mi mama fue como mi cable a tierra y me dijo no puedes estudiar algo	en segundo básico, en inglés, hicieron un concurso de deletreo se llamaba "Spelling B" y yo saqué el primer lugar y siempre me acuerdo que yo estaba muy contenta porque era como la primera cosa que yo ganaba por mérito y me incentivó a seguir aprendiendo… por ejemplo al salir del jardín a mi me premiaban porque fui la única que saló leyendo y escribiendo del jardín pero para mi eso no era relevante porque sentía que era más mérito del trabajo que había hecho mi mamá conmigo pero este premio para mi súper importante porque era el reflejo de todo lo que yo había aprendido de todas las cosas que a mi me había gustado preguntar averiguar estudiar… yo lo encontré como el inicio de este incentivo para seguir haciendo las cosas que me gustaban y además que después mi mamá.. bueno eres mejor en idiomas que en matemáticas pero puedes mejorar en matemáticas pero si te gusta enfócate en eso… 7- Cuando yo estaba en octavo básico… séptimo y octavo yo me fui a otro colegio y la profesora de inglés de ese colegio… me ayudó mucho más a aprender del idioma y cultura y otras cosas… me incentivó más a que me acercara al idioma.. de hecho me decía ya te va super bien ayúdame a	y esta profesora era bien cercana… a pesar de que lidiaba con esta hiperactividad era una profesora que siempre nos animaba a desarrollar habilidades, era una profesora de educación básica mas tradicionalista… estamos hablando del año 2006 y en ese entonces la profesora tenía casi 50 años…una profesora con una formación más tradicional… incluso hasta podría haber sido normalista… era una persona bien cercana… no era una profesora distante ni fría… era bastante cariñosa… se preocupaba de ver qué había detrás de los estudiantes… si alguno les iba mal no se… si bajábamos las notas… llamaba a los apoderados para ver qué pasaba si es que habían problemas… era bien cercana. 6- después cuando seguí en el colegio seguían sin gustarme las matemáticas. El contenido en si me producía un rechazo…lo encontraba aburrido… no me llamaba la atención si era algo aburrido lo rechazaba casi automáticamente. 7-A pesar de que la profesora que era la que nos pasaba las materias y era nuestra profesora jefe, era muy cercana, incentivaba mucho la competencia… entonces yo me sacaba buenas notas en ese entonces… pero tenía compañeras	brindado harto apoyo y reconocimiento a lo que uno hace como estudiante dentro de la comunidad y creo que eso es importante sea que uno haga cosas de manera pública o no 5- De manera positiva, ya que experiencia UA siempre está ofreciendo talleres y no solamente académicos sino recreativos es positivo para la formación, ya que además el venir a la universidad o el estar en la universidad no es solamente asistir a clases está también la vida universitaria que no es solamente carrete ni fiestas sino que son mas cosas involucra mas cosas, aporta de manera positiva en todas las área que debería aportar 6- En general positiva yo creo que lo negativo en mi caso personal pero es un tema no se si de personalidades de la carrera en si, en general en mi carrera son muy poco participativos entonces… en general… todas las

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	solamente por la plata tiene que gustarte no importa si es arte si es ciencias si es humanidades. si entonces yo modifiqué mis expectativas y hasta ahora se han cumplido acorde a mi propio nivel de desempeño no me exijo más de lo que yo sé que soy capaz por un tema de salud mental 7-Siempre me dio refuerzo positivo diciéndome… ya no importa que tuviste promedio rojo en matemática pero te fue super bien en lenguaje historia e inglés… ya pero trata de mejorarlo, tu eres muy hábil en esto… deberías dedicarte a esto… en ese sentido si se cumplieron las expectativas y además que nunca me pusieron como exigencias ni expectativas altas… así como tienes que estudiar medicina por que yo no estudié medicina… como diciéndome yo cuando chica quería ser dentista por lo tanto tu tendrás que ser dentista 8-Esperan un éxito pero que a mi me haga sentir satisfecha no el	corregir las pruebas de tus compañeros y yo quería estudiar inglés, después cuando entré al liceo… a la educación media dudé un poco si estudiar castellano o inglés y al final ya me decidí gracias a otra profesora del liceo esta vez de media, de enfocarme en inglés y no en castellano pero y… después, después… que ya salí de cuarto medio todavía no sabía si quería pedagogía en castellano o en inglés y ahí después hice averiguaciones con amigos de mi mamá que son profesores y ahí ya después me decidí por mi habilidad natural que eran los idiomas se me daban muy bien 8- Yo creo que con altos y bajos han pasado mu has cosa buenas y malas que han afectado de alguna u otra manera no solo de las notas sino el tema del crecimiento personal… yo lo resumiría con altos y bajos no como algo constante. 9- lo que pasa es que cuando yo iba en primero, segundo, tercero básico ehmmm cuando pasé a tercero básico mi mamá me cambió de colegio a uno que quedaba más cerca y en eso colegio a mi me empezaron a hacer bulling estuve tres meses y me tuve que cambiar a otro colegio era más pequeño pero el ambiente era más peligroso… los chicos de la básica convivíamos	que se sacaban mejores notas y a estas compañeras que se sacaban mejores notas las retaban si bajaban del 6,5 del 6,8 o del 7,0… entonces de apoco nos fueron inculcando eso de manera un poco inconsciente… y después llegó un punto en que no estaba disfrutando el ir a clases porque era el solo sacarse buenas notas… el colegio después les inculcó a los papás eso y los papás nos transmitían eso de manera también inconsciente. era una exigencia del colegio para mantener la excelencia académica. Para los 6 años era mucha la presión. (sentía) Angustia. Es que yo quería aprender las cosas que a mi me gustaban que a mi me llamaban la atención pero no las cosas que en general daban en el colegio… por ejemplo yo quería aprender de idiomas pero no quería aprender de matemáticas… no quería aprender de ciencias… tenía esas ganas de seguir aprendiendo pero de las materias que a mi me gustaban y cuando me iba mal en las materias que no me gustaban, las que generalmente veía con rechazo se producía esta angustia… yo decía puedo cumplir en las otras pero porque no puedo en estas por qué no puede ir bien en estas… yo quería que	generaciones tienden a participar muy poco a menos que sea algo que realmente les interese y tampoco se puede satisfacer todas las necesidades individuales… entonces a veces era un poco frustrante estar planeando actividades y que al final no participara nadie… el estar planeando charlas y que no asistiera nadie… entonces por ese lado frustrante pero por otro lado fue una experiencia bien positiva, me sirvió harto bueno… no en lo académico pero si en lo personal me ayudo también a generar lazos (suspiro) con otras personas que yo no conocía y generar vínculos que quizás estando fuera nunca se hubieran generado como por ejemplo con el decano… son vínculos importantes… fue una experiencia positiva y fructífera 7-Yo encuentro que han sido bien buenas, el único tema quizás es el espacio pero ese es un tema del

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	éxito de ellos. Que yo pueda terminar la universidad y si quiero seguir que lo haga, pero si no quiero seguir tampoco es una decepción. Mi mama me dice saca un magister un posgrado para que después te contraten en un mejor lugar… pero bueno si tú quieres 9-Terminar mi carrera poder cumplir con las metas que ya me he fijado para el futuro… quizás estudiar después o hacer un intercambio o viajar o hacer un voluntariado, no tengo algo fijo post universidad… tengo muchas ideas… pero ninguna, así como esta va a ser la idea… tengo el apoyo de mi mama o de mi círculo cercano… que me dicen… hazlo tu puedes, has todo lo que quieras pero todavía mi cabeza esta con muchas ideas y yo creo que en realidad es por el tema que recién ahora voy a empezar mi práctica profesional entonces ahí recién me voy a ver enfrentada al mundo laboral tal	con los estudiantes de media entonces también se daban situaciones de riesgo y al final di bote en muchos colegios hasta que encontré un colegio recién en sétimo básico, entonces esos altos y bajos más el tema de cómo afectó a la autoestima también afectaba el rendimiento académico por que al final yo no quería ir al colegio… mi mamá me decía tienes que ir por que tienes que estudiar y yo no quería estudiar por que me hacían bulling… entonces pasé de estar muy tranquila a muy mal y después a estar estable y cambiarme de nuevo de colegio 10- (curiosidad) Si pero ya no la compartía tanto con el mundo por así decirlo… ya no lo compartía tanto en el colegio … sentí que esa curiosidad y estar siempre queriendo saber cosas… preguntar y preguntar y acercarse a los profesores al final generaba cierta molestia o rechazo en mis pares de 8 o 9 años y o prefería guardarme esto para no estar sola en vez de compartirlo al final me llevaba para la casa toda esa curiosidad en vez de aprovecharla en el colegio 11- Claro… llegó un punto en que a mi no me gustaba ir al colegio… iba prácticamente por que era mi obligación y además 10 o 12 años	me fuera bien en todo por que bueno yo me decía… bueno mi mama me decía que era muy inteligente que yo era capaz de todo… entonces cuando llegaba la hora de ver las notas y no se me había ido mas o menos… yo decía por que me fue mas o menos si a mi me gusta tanto aprender… si estudié tanto 8- Siempre nos incentivaban a aprender hartas cosas… yo todavía me acuerdo que en segundo básico, en inglés, hicieron un concurso de deletreo se llamaba “Spelling B” y yo saqué el primer lugar y siempre me acuerdo que yo estaba muy contenta porque era como la primera cosa que yo ganaba por mérito y me incentivó a seguir aprendiendo… por ejemplo al salir del jardín a mi me premiaban porque fui la única que saló leyendo y escribiendo del jardín pero para mi eso no era relevante porque sentía que era más mérito del trabajo que había hecho mi mamá conmigo pero este premio para mi súper importante porque era el reflejo de todo lo que yo había aprendido de todas las cosas que a mi me había gustado preguntar averiguar estudiar… yo lo encontré como el inicio de este incentivo para seguir haciendo las cosas que me gustaban y además que después	campus, que quizás podría ir más gente pero encuentro que han sido bien buenas, han sido de distintos temas no se ha ido solamente por un área en específica si no que por ejemplo la otra vez estuvo la charla de deporte y salud y también han tenido charlas por ejemplo para los compañeros de ingeniería, que es solamente para su área, pero no se excluye, el otro día había una de lactancia materna entonces son bien variados las charlas y hay para todos los intereses 8-Le falta más protagonismo, se le debería dar más relevancia al rol que juega la DAE en la vida estudiantil universitaria 9-Porque hay muchas oportunidades… algo super concreto…hay muchos talleres que se realizan y por falta de participación no se repiten y también la falta de participación es por falta de información, yo asumo esto no es nada concreto… pero quizás llegan los correos a

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	como es entonces quizás después de esto en un año mas voy a tener un panorama más claro respecto a las expectativas. 10-No tenía expectativas muy fantasiosas de todas formas yo creía que se iba a enfocar mas en el idioma que en pedagogía después cuando entré me di cuenta de que es al revés. La gran mayoría de las que entramos dijimos nos gusta el idioma, pero después dándose cuenta del tema de la educación como tal a no todos les gusta y muchos se salen por eso… yo pensaba que era más relevante el tema del idioma, pero fue mucho mas importante el tema pedagógico. Si… para estudiar idioma mejor me meto a estudiar a un instituto o elijo otra carrera como traducción e interpretación. Si me ha gustado harto superó las expectativas… yo pensé que iba a ser muy latero… mucha información… muy pesados los ramos y también dependía del profesor, pero en general se dieron	atrás fuera a una terapia era visto como totalmente innecesario… entonces no recibía esta ayuda que era necesaria que yo creo que si se diera ahora uno lo primero que piensa es.. ok .. vamos a tratar este tema con terapia psicológica. No. Al contrario había una normalización de estas situaciones… incluso de culpar a la víctima… bueno es que algo debe haber hecho para que la estén molestando… quizás ella molestó primero… no se tomaban el tiempo de averiguar qué es lo que pasaba o de prevenir por que al final yo no era la única persona… habían más estudiantes afectados 12-De cuarto a sexto ya no pensaba en eso en realidad me enfocaba en el día a día ya no quiero que me molesten mas a si que no voy a compartir nada más mío. 13-con altos y bajos pero de todas maneras fructífero… conocí mucha gente en la educación media, gente con la que ya no comparto pero si me dejó hartas enseñanzas no sólo en temas académicos si no en mi vida personal… en cuanto a lo académico no un éxito pero tampoco un fracaso… siento que llego un punto en que igual cosas que me fueron pasando normales de la	mi mamá.. bueno eres mejor en idiomas que en matemáticas pero puedes mejorar en matemáticas pero si te gusta enfócate en eso… 9- Cuando yo estaba en octavo básico… séptimo y octavo yo me fui a otro colegio y la profesora de inglés de ese colegio… me ayudó mucho más a aprender del idioma y cultura y otras cosas… me incentivó más a que me acercara al idioma.. de hecho me decía ya te va super bien ayúdame a corregir las pruebas de tus compañeros y yo quería estudiar inglés, después cuando entré al liceo… a la educación media dudé un poco si estudiar castellano o inglés y al final ya me decidí gracias a otra profesora del liceo esta vez de media, de enfocarme en inglés y no en castellano pero y… después, después… que ya salí de cuarto medio todavía no sabía si quería pedagogía en castellano o en inglés y ahí después hice averiguaciones con amigos de mi mamá que son profesores y ahí ya después me decidí por mi habilidad natural que eran los idiomas se me daban muy bien 10- (trayectorias y experiencia) Yo creo que con altos y bajos han pasado muchas cosa buenas y malas que han afectado de alguna u otra manera no solo de las notas sino el tema del crecimiento	direcciones de carrera, ¿pero dirección de carrera no le da la prioridad que necesita… me entiende? y ahí se va perdiendo esta cadena de comunicación y podrían ser mas efectivas ciertas cosas si se involucraran mas los estudiantes 10- Si…más vínculos entre las áreas y generar la cercanía con los estudiantes y que no se vea a la DAE como una autoridad y nos va a retar…sino que acercarse más al estudiante no sabría decirle de qué forma por que hay instancias pero…lo principal es darle la importancia a la oficina como tal… insisto no es solamente para la fiesta mechona o para las investiduras sino que hay mas… hay muchos estudiantes que no saben que hay atención sicológica en la universidad. 11-Yo creo que es una relación positiva y ojalá se pudiera dar con todos los estudiantes no solamente por ejemplo en caso de personas que

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	super bien y fue bien fructífero… bueno por la pandemia y el tema del estallido social igual faltaron algunas cosas, pero podría haber sido peor. Me gustó que siempre se le diera el énfasis que primero somos profesores y después profesores de inglés	adolescencia ahí en la media empecé a bajar un poco las notas y después pude repuntar pero tampoco era algo en lo que yo me enfocara y basara mi éxito de hecho el apoyo que tenía de mis papás era espero que estés aprendiendo y no solamente sacándote el 7 o cuando me sacaba un 4 en matemáticas que a mi siempre me ha costado, mis papás valoraban mi esfuerzo y no importaba que fuera un 4 porque me había esforzado lo suficiente como para alcanzar el objetivo en ese sentido también con hartos y bajos y en lo personal pero relacionado con el ámbito académico yo creo que ha sido bueno… he sabido superar hartos obstáculos que pone el sistema a los estudiantes… no tengo recuerdos de grandes fracasos. 14- Si... si yo estudie en un colegio solo de mujeres, pero siempre nos decían, así como... busquen carreras que sean seguras que les den plata por que si no tienen plata después cómo van a sobrevivir… tengo muchas compañeras que estudiaron cosas que no les gustaban, solo por el tema de la plata 15- Bueno mi mamá siempre se preocupó que yo terminara el colegio, que no repitiera ningún curso, que no	personal… yo lo resumiría con altos y bajos no como algo constante. 11- lo que pasa es que cuando yo iba en primero, segundo, tercero básico ehmmm cuando pasé a tercero básico mi mamá me cambió de colegio a uno que quedaba más cerca y en eso colegio a mi me empezaron a hacer bulling estuve tres meses y me tuve que cambiar a otro colegio era más pequeño pero el ambiente era más peligroso… los chicos de la básica convivíamos con los estudiantes de media entonces también se daban situaciones de riesgo y al final di bote en muchos colegios hasta que encontré un colegio recién en sétimo básico, entonces esos altos y bajos más el tema de cómo afectó a la autoestima también afectaba el rendimiento académico por que al final yo no quería ir al colegio… mi mamá me decía tienes que ir por que tienes que estudiar y yo no quería estudiar por que me hacían bulling… entonces pasé de estar muy tranquila a muy mal y después a estar estable y cambiarme de nuevo de colegio. 12- (curiosidad) Si pero ya no la compartía tanto con el mundo por así decirlo… ya no lo compartía tanto en el colegio … sentí que esa curiosidad y estar	formamos parte en el pasado o en el presente o quieren formar en el futuro de los centros de estudiantes que ojalá se pudiera dar esta cercanía con la gran mayoría de los estudiantes… también entiendo que por ejemplo aplicando una política de puertas abiertas que ya está por que siempre hay disponibilidad de venir y conversar siento que hay que hacer un énfasis en pueden venir…esta la confianza… acá se pueden tocar temas desde académicos hasta personales pero tampoco se puede forzar mucho la relación… si los estudiantes no quieren acercarse tampoco lo van hacer pero yo creo que al tener esta cercanía también ayuda harto en la formación para uno crear lazos con personas que son distintas a nosotros, con otras visiones de las cosas… en cuanto al área pedagógica también nos puede servir para entender cómo funciona comunicarse con

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
		me atrasara y que entrara a estudiar	siempre queriendo saber cosas… preguntar y preguntar y acercarse a los profesores al final generaba cierta molestia o rechazo en mis pares de 8 o 9 años y o prefería guardarme esto para no estar sola en vez de compartirlo al final me llevaba para la casa toda esa curiosidad en vez de aprovecharla en el colegio 13- Claro… llegó un punto en que a mi no me gustaba ir al colegio… iba prácticamente por que era mi obligación y además 10 o 12 años atrás fuera a una terapia era visto como totalmente innecesario… entonces no recibía esta ayuda que era necesaria que yo creo que si se diera ahora uno lo primero que piensa es.. ok .. vamos a tratar este tema con terapía psicológica. No. Al contrario había una normalización de estas situaciones… incluso de culpar a la víctima… bueno es que algo debe haber hecho para que la estén molestando… quizás ella molestó primero… no se tomaban el tiempo de averiguar qué es lo que pasaba o de prevenir por que al final yo no era la única persona… habían más estudiantes afectados 14- De cuarto a sexto ya no pensaba en eso en realidad me enfocaba en el día a día ya no quiero que me molesten	alguien que jerárquicamente esta por sobre mi pero no de manera personal… no se si me entiende… el es el director de la DAE pero no es más persona que yo y puedo acercarme y comunicarle algo con confianza… se pueden hacer solicitudes… sirve para ir adentrándose en el mundo de lo formal por así decirlo… de que hay ciertos protocolos que hay que cumplir… cómo lo hacemos… cómo perder ese miedo a pedir cosas por ejemplo que muchas veces existe dentro de la comunidad… como no mejor no pidamos nada…no reclamemos, para no molestar a nadie… entonces yo creo que por ahí va la cosa… e insisto ojalá se le diera más importancia a nivel general a esto… porque no es solamente… ya vaya ahí a pedir el pase

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			mas a si que no voy a compartir nada más mío 15- Si... si yo estudie en un colegio solo de mujeres, pero siempre nos decían, así como... busquen carreras que sean seguras que les den plata por que si no tienen plata después cómo van a sobrevivir… tengo muchas compañeras que estudiaron cosas que no les gustaban, solo por el tema de la plata. 16- Si… para estudiar idioma mejor me meto a estudiar a un instituto o elijo otra carrera como traducción e interpretación. Si me ha gustado harto superó las expectativas… yo pensé que iba a ser muy latero… mucha información… muy pesados los ramos y también dependía del profesor, pero en general se dieron super bien y fue bien fructífero… bueno por la pandemia y el tema del estallido social igual faltaron algunas cosas, pero podría haber sido peor. Me gustó que siempre se le diera el énfasis que primero somos profesores y después profesores de inglés 16- Bueno mi mamá siempre se preocupó que yo terminara el colegio, que no repitiera ningún curso, que no me atrasara y que entrara a estudiar 17-Siempre me dio refuerzo positivo diciéndome… ya no importa que tuviste	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			promedio rojo en matemática pero te fue super bien en lenguaje historia e inglés… ya pero trata de mejorarlo, tu eres muy hábil en esto… deberías dedicarte a esto… en ese sentido si se cumplieron las expectativas y además que nunca me pusieron como exigencias ni expectativas altas… así como tienes que estudiar medicina por que yo no estudié medicina… como diciéndome yo cuando chica quería ser dentista por lo tanto tu tendrás que ser dentista 18-Mis expectativas eran altas respecto a la universidad…creo que les pasa a todos cuando ingresan a la educación superior… me vi desilusionada por el tema administrativo de los altos mandos es un comentario que todos hacen acá… es como muy desorganizado y esa desorganización también le afecta a los jefes de carrera y si le afecta a los jefes de carrera, le afecta a los profes y de los profes a los estudiantes… entonces todos se ven envueltos en temas que no tenían nada que ver... y ya viviendo la realidad después uno entiende el porqué de las cosas, pero no deja de ser un poco no se si desmotivante pero está esa desilusión como que uno esperaba mas y al final resultó ser que era mas complicado de lo	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			que uno pensaba. A mi me pasó viendo de cerca todo el tema desde lo administrativo como son los permisos, a uno le gustaría que le dieran permiso para hacer una actividad altiro y a veces no se puede o los problemas con las plataformas, el tema de las fechas… lamentablemente hay que vivirlo de cerca en primera persona para poder entender por qué se dan así las cosas… yo ahora puedo entender por qué es tan complicado pedir permiso para una actividad pero antes de eso yo decía pero qué no dicen que si no mas y eso es un factor fundamental que puede causar que las expectativas de uno cuando uno entra la universidad no solo acá... si yo sé que ha pasado en todas las universidades, que bajen mucho … y que se tenga ese sentimiento de desilusión En general positiva yo creo que lo negativo en mi caso personal pero es un tema no se si de personalidades de la carrera en si, en general en mi carrera son muy poco participativos entonces… en general… todas las generaciones tienden a participar muy poco a menos que sea algo que realmente les interese y tampoco se puede satisfacer todas las necesidades individuales… entonces a veces era un poco	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			frustrante estar planeando actividades y que al final no participara nadie… el estar planeando charlas y que no asistiera nadie… entonces por ese lado frustrante pero por otro lado fue una experiencia bien positiva, me sirvió harto bueno… no en lo académico pero si en lo personal me ayudo también a generar lazos (suspiro) con otras personas que yo no conocía y generar vínculos que quizás estando fuera nunca se hubieran generado como por ejemplo con el decano… son vínculos importantes… fue una experiencia positiva y fructífera	
(5)	1-de hecho a mí me iba súper bien en el colegio, en la básica, y mi profe jefe como que le dijo a mi mamá como la existencia de estos colegios, como con más excelencia y todo eso, como más nombrado y que me sacara del boston porque como que yo podía pa más y todo eso, entonces ahí mi mamá estuvo averiguando y me metieron ahí de hecho en 6to y una compañera, porque justo mi mamá era amiga de su mamá, entonces nos	1- (2011) nos dejaron repitiendo a todos, así que igual tuve que repetir el año. conocer otras realidades, que era la mía y también como que aprendí harto, como de educación cívica y todo eso, pero igual el liceo como que provocó en mí como hartas cosas, problema psicológico, porque la exigencia y como eran así con nosotras era muy penca 2-desde ahí, desde 7.º a 4.º medio empecé con depresión, ansiedad y todo como relacionado a la adolescencia. Tanto como eran los profes, los inspectores como que no nos dejaban ser. 3-porque como que	1- yo el 2011 justo entre a un colegio emblemático (Liceo 1 Javiera Carrera) y fue el año donde hubieron tomas como por meses, entonces el liceo daba la opción como de pasar dando unas pruebas o repetir el año y yo había elegido como dar las pruebas, pero el liceo tuvo como una deficiencia enorme que se les perdieron como la mitad de las pruebas de mi curso de ese entonces, entonces nos dejaron repitiendo a todos, así que igual tuve que repetir el año.. 2-la básica en verdad como que no tengo muchos recuerdos, como al menos	1- la considero importante, porque siento que es como mucho más como alcanzable llegar como a usted que llegar a los de arriba, porque los de arriba nunca pescan, entonces usted es como el medio de comunicación y yo al menos sé que algunas compañeras me dicen no, si es que la DAE, como que les resuelve las dudas y entonces hay como buena disposición por parte de DAE creo yo.

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	metieron a una academia que es como especial para prepararte para entrar a esos liceos 2-pensaba que a esta edad ya iba a tener la vida resuelta jaja, cuando era muy chica si, cuando estaba en el liceo, como que sinceramente no eh en un momento como que no sabía qué estudiar, estaba como entre psicología y pedagogía en lenguaje, estuve en ese dilema hasta que salí del 4.º y como que empecé a averiguar más y ahí me fui por psicología 3- de 12 años estaba en el liceo y solo pensaba en salir de 4 medio porque ya estaba harta del liceo.Como que quería pasar esa etapa luego.por parte del liceo y como de mis papás igual, porque como yo siento que te metan a un colegio así, como que igual ellos y como siempre me fue bien en el otro colegio, como que ellos esperaban que siguiera como en la misma línea 4-yo siento que si	aprendí al final como a estar bajo presión, por ejemplo, yo me di cuenta de eso cuando entré aquí a la U, como que yo veía a todos mis compañeros muy estresados y como que yo estaba normal porque yo ya estaba acostumbrada como a ese ritmo, entonces como que yo no, no me costó tanto. fue horrible 4-ya tuve todas esas cosas malas, pero igual aprendí harto, como de la vida en sí, como desarrollarme yo misma, aprender de otras cosas como de política y todo eso, cosas que no se dan como en otros colegios, y a mí igual me gustaba eso, entonces esas cosas como que igual las agradezco, pero no es como por el liceo, así como por la institución, sino que por el ambiente que se da como la comunidad, no porque la institución como que no te da esa herramienta, no sé si se entiende. 5- Yo me acuerdo que cuando pasé a tercero medio teníamos que elegir electivo, ahí me fui a humanista y también me enseñaron caleta de cosas, así como lo de formato APA, y lo agradezco caleta porque cuando llegamos acá la U nadie sabía cómo que era formato APA y eso igual me sirvió a mí. 6- el haber cómo tenido depresión, ansiedad y todo eso, como que	negativos no, pero cuando entré al liceo igual como que cambió totalmente como igual mi perspectiva porque salí como de mi zona de confort, me empezó como a conocer otras realidades, que era la mía y también como que aprendí harto, como de educación cívica y todo eso, pero igual el liceo como que provocó en mí como hartas cosas, problema psicológico, porque la exigencia y como eran así con nosotras era muy penca. como tenía ansiedad, de hecho, las mañanas, todas las mañanas yo vomitaba solamente por la ansiedad que me generó el liceo. Me acuerdo que cuando entré en 2011 yo lloraba todos los días porque no quería ir 3- pero después como justo vinieron las toma como que ya se me pasó y después el 2012 como que ya me adapté, pero igual desde ahí, desde 7.º a 4.º medio empecé con depresión, ansiedad y todo como relacionado a la adolescencia. Tanto como eran los profes, los inspectores como que no nos dejaban ser 4- pero es que eran como cosas ridículas, porque por todo te criticaban, uno ni siquiera se podía sentar como en el suelo cuando uno iba al patio, ni en el pasto ni nada, porque decían que eso	2- como carrera sí porque tienen dudas de la universidad que no tengan que ver con la carrera uno llega a la DAE a preguntar, si no a quién. 3- (sobre ser CCEE) solamente que a veces es un poco frustrante porque como que creen que uno puede hacer todo y nosotros somos representantes nomas, igual necesitamos su apoyo y tampoco pueden pensar que, porque a veces piden cosas no sé, imposibles y uno les explica y la agarran con uno, entonces con esas cosas es medio frustrante, pero me gusta. 4- porque como le contaba antes, las necesidades desde la carrera uno como que las gestiona con la DAE y hay respuesta, si no hubiese respuesta después la agarran con uno 5- yo me inscribí pero mi mamá lo hizo en pandemia, yoga y le gusto. (seminarios) he ido a varios, pero no recuerdo los nombres

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	me propongo algo lo voy a lograr, como que ya en ese sentido no estoy tan insegura. salir de la U y hacer un magíster o doctorado y especializarme en lo que me guste. me acuerdo que en primer año me quedó marcado eso en una electivo, una profe nos dijo si ustedes no hacen un diplomado nadie los va a pescar y como que eso me quedó tan marcado, entonces desde ahí como que empecé a averiguar y igual es cierto porque suman igual, ósea, no sé si tanto de que no te pesquen, pero suma harto al curriculum. trabajar porque igual pretendo pagármelo yo, no que me lo pagan mis papás y apenas pueda igual he cachado que dan becas como por notas. Entonces igual aspiro como a alguna beca y hacerlo como lo más pronto posible, algún diplomado o algo así 5-(se veía) Con alguna profesión, cuál no tenía idea, pero. en el liceo,	igual me motivo más, como decir como ya yo recibí ayuda porque estaba con psicóloga y a mí igual me gustaría ayudar a las personas que tengan problemas, sobre todo si son adolescentes, están en una etapa de desarrollo igual. porque a mí igual al principio me costó harto en el liceo, no tenía las mejores notas, me iba regular, pero no era lo mismo que en los otros, 7-Estaba entre dos opciones, entre la diego portales y la autónoma, y no me fue como yo esperaba, entonces sí o sí iba a quedar en la autónoma, en la Diego Portales yo dije voy a quedar en lista de espera, pero al final ni siquiera postulé a la diego portales, vi la malla y vine para acá porque caché que estaban los dos campus, ah y también la elegí porque tenía gratuidad. 8- no me quejo, a veces como que me frustro, pero es porque soy como muy exigente, porque me va bien, porque, por ejemplo, siempre he salido sobresaliente, pero a veces, como no es como lo que yo he esperado, como que pensé que no se iba a tener un 6,5 y me saque un 6,0 como que me frustro en el momento, pero después digo ya filo. 9-en el liceo no sentía, porque igual habían compañeras muy secas y yo no estaba como	no era de señoritas, entonces como que siempre decían que teníamos que reflejar como algo como bueno al exterior, como que cómo van a ver a una Javierina sentada en suelo o si alguien iba maquillada también la retaba, pero era como maquillaje piola, por todo te criticaban y tanto como en lo académico era como todo muy machistas, estrictos, pero al hecho de querer humillar a alguien, de hecho muchas compañeras terminaban llorando porque realmente sobre todo se daba como en matemáticas cuando las sacaban a la pizarra y como que no sabían, mis compañeras terminaban llorando y como que los profes nos hacían cargo tampoco y en verdad nadie 5-Yo creo que tanto como porque soy humanista y por los docentes que tuve en lenguaje. Desde que entré al liceo, como que ya sabía cómo mi postura para dónde iba. siempre decían que era como bueno, hasta 7.º básico, y de hecho a mí me iba súper bien en el colegio, en la básica, y mi profe jefe como que le dijo a mi mamá como la existencia de estos colegios, como con más excelencia y todo eso, como más nombrado y que me sacara del boston porque como que yo podía pa más y todo eso, entonces ahí	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	como que esas expectativas bajaron totalmente. pero lo veía igual como lejano. porque el liceo decía imagínense lo exigentes que somos nosotros, imagínense en la universidad, entonces como que yo ahí me bajoneaba más porque decía aquí quizás no me está yendo tan bien, quizá no pueda ni siquiera entrar a la U, me ponía a pensar estas cosas 6-(en el liceo) Eran muy pocos los que realmente yo siento que era muy buenos docentes, tanto como por lo académico como por lo que nos decían en general. yo siento que ellos querían como darnos una imagen de que nosotras éramos superiores por ir a un liceo que, a otro colegio. Si teniamos un profe en el liceo que era de lenguaje, que igual era más joven, entonces yo creo que por eso su discurso igual era diferente, que igual era como más cercano desde un principio y él como que nos motivaba y como que era más	dentro de ese grupo, no sé, igual yo sentía que me iba mal.siempre se daba esa comparación, entonces era inevitable no compararse con las demás. pero como ahora ya viéndolo como desde afuera, por decirlo así no me iba mal pero mm como a otros le iba mejor 10.tener perseverancia, es que académicamente como igual no sé si se considera tanto, porque hay cosas que uno aprende en el colegio y que después nunca a la ve entonces, como que me quedo más con lo que aprendí, así como que te sirve para la vida. 11-es que a que a mí me encanta como el tema político igual y todas esas cosas, entonces como que igual, como el movimiento feminista y todas esas cosas, igual me involucré como desde el liceo, entonces siento que en relación a esas cosas igual he ido aprendiendo harto. con experiencia igual, porque como en el liceo se daba tanto la toma, todos los años se generaba un espacio de todo tipo como de arte, hacían asambleas o charlas como de diferentes cosas de la contingencia, entonces yo creo que con el tiempo fui aprendiendo sola las cosas y aparte que igual ahí me di cuenta de cómo una cosas que me gustaban, como los temas, entonces igual después como inevitablemente	mi mamá estuvo averiguando y me metieron ahí de hecho en 6to y una compañera, porque justo mi mamá era amiga de su mamá, entonces nos metieron a una academia que es como especial para prepararte para entrar a esos liceos para todas las preguntas. porque como que aprendí al final como a estar bajo presión, por ejemplo, yo me di cuenta de eso cuando entré aquí a la U, como que yo veía a todos mis compañeros muy estresados y como que yo estaba normal porque yo ya estaba acostumbrada como a ese ritmo, entonces como que yo no, no me costó tanto.fue horrible 6-ya tuve todas esas cosas malas, pero igual aprendí harto, como de la vida en sí, como desarrollarme yo misma, aprender de otras cosas como de política y todo eso, cosas que no se dan como en otros colegios, y a mí igual me gustaba eso, entonces esas cosas como que igual las agradezco, pero no es como por el liceo, así como por la institución, sino que por el ambiente que se da como la comunidad, no porque la institución como que no te da esa herramienta, no sé si se entiende. 7- Yo me acuerdo que cuando pasé a tercero medio teníamos que elegir electivo, ahí me	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	cercano a nosotras. no me lo decía personalmente, sino que nos decía como a todas, como que sí éramos capaces y como que lo demostraba, así como porque, nos preguntaba nuestra opinión de algo, de algún tema, nosotras le respondíamos y como que a él le gustaba que tuviéramos como nuestro punto de vista, nuestra opinión y todo eso 7- (sus papas) porque como me ha ido bien y todo eso y saben cómo quiero hacer un diplomado y todas esas cosas, entonces igual están como tranquí, pero no son, no es con la misma actitud que cuando yo iba al colegio. como que no me dejan ser nomas porque saben que yo estoy como que no me tiene que andar diciendo que estudie o que vaya a clase, como que ya no 8-como que trato de no pensar tanto lo del trabajo como psicólogo porque de verdad igual me quedo un año más. yo digo es sabido el que los practicantes	uno se va involucrando porque va averiguando o va a cosas que uno va aprendiendo por experiencia, no es como que me pongo como a estudiar sobre la experiencia 12- mi papá, no tuvo la oportunidad como de terminar 4.º medio como cuando se debe, porque igual uno cuando adulto puede estudiar, pero él después no quiso, entonces llegó hasta 8.º y mi mamá llegó hasta 4.º medio y después no pudo seguir estudiando, entonces ellos como que siempre me decían. como para ser alguien en la vida, yo no estoy de acuerdo con eso, pero entiendo a lo que van, entonces igual eso, decía ya me tiene que ir bien porque igual mis papas se estaban esforzando porque en el Boston se pagaba, en cambio en el liceo no se paga, pero igual ellos se esforzaban como para darme lo que yo necesitaba. 13- (hacer psicología) pensé que íbamos a tener como más, como oportunidades, como de practicarlo, siento que eso no se ha dado. es algo que igual siempre se pide en la carrera, más encima, como justo estuvimos en pandemia y habían ramos como que igual se podía ir como a terreno por decirlo así, porque eran como proyectos comunitario y todo eso	fui a humanista y también me enseñaron caleta de cosas, así como lo de formato APA, y lo agradezco caleta porque cuando llegamos acá la U nadie sabía cómo que era formato APA y eso igual me sirvió a mí. 8-creo que una experiencia negativa era cuando teníamos las coeficiente dos y los profes tenían eso de entregar como las notas de mayor a menor y como que cuando llegaban como a los rojos decían y ahora voy a entregar las notas rojas y como que las miraban y yo igual, sobre todo en matemáticas, como juzgándote así, y eso me hacía sentir tan incómoda. lo que me gustaba era como cuando era el día del libro como que se generaba un ambiente muy bacán porque cada curso tenía que hacer como un stand y era como algo que se daba, era bonito, era si, eso podría ser para los días así de celebraciones como el 18 que había que bailar y se hacía como una fonda en el liceo y podía ir gente externa entonces igual se daba como algo único, pero eso es como lo que recuerdo. 9- el haber cómo tenido depresión, ansiedad y todo eso, como que igual me motivo más, como decir como ya yo recibí ayuda porque estaba con psicóloga y a	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	cuando por ejemplo no están aquí en la clínica igual tienen alta posibilidad de como seguir trabajando donde hicieron la práctica, entonces igual digo, si lo hago bien puede ser una posibilidad, como que no, no estoy como asustada		mí igual me gustaría ayudar a las personas que tengan problemas, sobre todo si son adolescentes, están en una etapa de desarrollo igual. porque a mí igual al principio me costó harto en el liceo, no tenía las mejores notas, me iba regular, 10- tener perseverancia, es que académicamente como igual no sé si se considera tanto, porque hay cosas que uno aprende en el colegio y que después nunca a la ve entonces, como que me quedo más con lo que aprendí, así como que te sirve para la vida 11- es que a que a mí me encanta como el tema político igual y todas esas cosas, entonces como que igual, como el movimiento feminista y todas esas cosas, igual me involucré como desde el liceo, entonces siento que en relación a esas cosas igual he ido aprendiendo harto. con experiencia igual, porque como en el liceo se daba tanto la toma, todos los años se generaba un espacio de todo tipo como de arte, hacían asambleas o charlas como de diferentes cosas de la contingencia, entonces yo creo que con el tiempo fui aprendiendo sola las cosas y aparte que igual ahí me di cuenta de cómo una cosas que me gustaban, como los temas, entonces igual después como inevitablemente	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			uno se va involucrando porque va averiguando o va a cosas que uno va aprendiendo por experiencia, no es como que me pongo como a estudiar sobre la experiencia 12- (en el liceo) Eran muy pocos los que realmente yo siento que era muy buenos docentes, tanto como por lo académico como por lo que nos decían en general. yo siento que ellos querían como darnos una imagen de que nosotras éramos superiores por ir a un liceo que, a otro colegio. Si teniamos un profe en el liceo que era de lenguaje, que igual era más joven, entonces yo creo que por eso su discurso igual era diferente, que igual era como más cercano desde un principio y él como que nos motivaba y como que era más cercano a nosotras. no me lo decía personalmente, sino que nos decía como a todas, como que sí éramos capaces y como que lo demostraba, así como porque, nos preguntaba nuestra opinión de algo, de algún tema, nosotras le respondíamos y como que a él le gustaba que tuviéramos como nuestro punto de vista, nuestra opinión y todo eso 13- me veo como tranquila igual, ya no es como un tema que me angustia por decirlo 14-(la sicología) pensé	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			que íbamos a tener como más, como oportunidades, como de practicarlo, siento que eso no se ha dado.es algo que igual siempre se pide en la carrera, más encima, como justo estuvimos en pandemia y habían ramos como que igual se podía ir como a terreno por decirlo así, porque eran como proyectos comunitario y todo eso. Que no se pudo hacer, y ahora que se supone que se podrían hacer tampoco los vamos a tener, entonces igual es como desilusionador 15-administrativamente siento que igual es que se da como en todas las universidades en verdad, como que igual en medio deficiente. siento como que Miguel siente que los estudiantes no se dan cuenta de las cosas o como que él como tiene tanto bla bla. sobre todo como con nosotras, como el centro de estudiantes, entonces nosotras igual como que tenemos confianza con él po, entonces igual le debatimos y todo eso y él a veces como que dice sí, sí, tienen razón, pero igual después igual hay problemas	
(6)	1- (se veía) estudiando enfermería, (risa nerviosa). yo quería en ese momento entrar a la salud porque me gustaba el ámbito tengo	1- En la enseñanza básica específicamente si partimos desde ahí, siempre fui un alumno destacado, siempre me mantuve dentro de dentro de los 10 mejores alumnos del curso,	1- En la enseñanza básica específicamente si partimos desde ahí, siempre fui un alumno destacado, siempre me mantuve dentro de dentro de los 10 mejores alumnos del curso,	1- son muy beneficiosas para los estudiantes, porque, por dos motivos específicamente el primero es que buscan ayudar al estudiante, en las

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	tradición familiar en el ámbito de la salud, o sea mi abuelo paterno enfermero del ejército, mi tía técnico en enfermería, mis primas fonoaudiología, eh técnico de enfermería igual. 2- tenemos tradición en el área de la enfermería y me gustaba me gustaba ese ámbito, pero por lado materno tengo la tradición familiar en la construcción. Eh mi abuelo carpintero, maestro carpintero de la construcción y tengo un tío que es profesional en el área de la construcción que estudió construcción civil y al momento de egresar, como tenía esta visión errónea que si yo no sacaba sobre 700 puntos no iba a entrar a ninguna universidad buena, eh no sabía que estudiar y me fui por ahí la construcción en el instituto como no se requería puntaje, fui y me inscribí el mismo día que me dieron el puntaje de la PSU sin tener mayor	al llegar a la enseñanza media ocurrieron algunos problemas familiares, en los cuales afectaron, bajaron mi rendimiento académico, afectaron mi rendimiento académico, en medio de un diagnóstico en segundo medio de déficit de atención. ya posteriormente tratándome eso, subí nuevamente mi rendimiento, mm lo que me logró posicionar en un puesto para poder ingresar a la universidad, en el año 2017 ingrese al INACAP, por motivos personales me cambié de universidad, no, no me gusto, el nivel de exigencia que tenía, tenía muy básico para lo que yo requería, así considerando que la carrera era la misma, entonces me cambié de la universidad con el puntaje que obtuve la PSU del año que egresé de la enseñanza, no volví a dar la PSU. preferí en este caso, volver a tomar los ramos nuevamente 2- cuando ingrese al preuniversitario eh, entre a un preuniversitario hechos por estudiantes de universidad y eso me marcó en mi ámbito escolar, me marcó bastante, porque ellos me mostraron que, que no era necesario entrar a la universidad de Chile ni entrar a la Católica para ser un buen profesional primero que	al llegar a la enseñanza media ocurrieron algunos problemas familiares, en los cuales afectaron, bajaron mi rendimiento académico, afectaron mi rendimiento académico, en medio de un diagnóstico en segundo medio de déficit de atención. ya posteriormente tratándome eso, subí nuevamente mi rendimiento, mm lo que me logró posicionar en un puesto para poder ingresar a la universidad, en el año 2017 ingrese al INACAP, por motivos personales me cambié de universidad, no, no me gusto, el nivel de exigencia que tenía, tenía muy básico para lo que yo requería, así considerando que la carrera era la misma, entonces me cambié de la universidad con el puntaje que obtuve la PSU del año que egresé de la enseñanza, no volví a dar la PSU. preferí en este caso, mm volver a tomar los ramos nuevamente 2- Lo pasé bien en el aspecto de con mis compañeros, relaciones interpersonales, eso fueron bastante productivas tengo buenos amigos de del colegio, sin embargo, en la parte escolar tenía una poca aceptación de parte de algunos docentes en el tema de mis aptitudes al momento de evaluarme por el tema que tenían	temáticas que tenga problemas: en convivencia, incluso académicamente si es que la carrera, digamos los equipos de gestión de las carreras no tienen algún tipo de acceso directo al alumno o el alumno no tiene acceso directo al equipo de gestión de las carreras y ahora además de que organizan actividades, talleres, talleres deportivos, talleres académicos, eh, esta oportunidad es de darle a los centros de alumnos los días de la carrera, celebrar instancias de recreación, creo que en el ámbito, eh, académico que nos encontramos, el nivel de estrés que tenemos post pandemia y pre pandemia que también se hacían harto. 2-eh, creo que es muy beneficioso para el para el estudiante que sigan existiendo esta instancia y que sigan fortaleciendo el experiencia UA o asuntos estudiantiles como era antes.

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	conocimiento en el aspecto y conversando ahí me marcaron varios profesores que tuve en el INACAP, sin embargo, ellos se debían adaptar a las exigencias del instituto, pero ellos, sí me ayudaron porque ellos me dieron el consejo, que me fuera a una universidad, que iba a tener más ponderaciones en el aspecto del currículum. 3-y que habían otras opciones, porque en INACAP está el problema que uno no tiene licenciatura no tiene la licencia de lo que tengo ahora licenciado en ciencias de la ingeniería en construcción y que eso me permite poder estudiar algún magíster o doctorado, así que por ese ámbito y por el tema de la exigencia que ellos veían que yo podía dar mucho más en el aspecto y lo otro fue que me gustó la carrera. 4-Cuando entré yo quería entrar a civil en obra civiles me atrae el ámbito de la ingeniería civil, me llama la atención el cálculo estructural todo el tema de la	todo y segundo me motivaron a seguir estudiando a seguir perfeccionando posterior a mi salida del colegio. Se llama el ppvj que es preuniversitario popular víctor jara 3-Por el déficit de atención que yo tenía y mi actitud es como yo era disperso en clases. 4- (su influencia) Mi abuelo más que nada. siempre lo vi como haciendo cosas, y lo vi de pequeño ya que falleció cuando yo era muy pequeño yo tenía unos 4 o 5 años aprox pero siempre vi a mi madre y a mi abuela hacer las cosas en la casa, porque él les había enseñado o sea nunca pagamos un maestro en la casa. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá que mi padre es electricista. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá. al final vi el uso que tenía la carrera, el comprender estas materias. 5- seguiré estudiando ahora haré aquí el magíster de tecnología aplicada a la construcción de la autónoma, ya postulé. sí que eso ya está en que me aprueben no más la secretaria de facultad que el…la profesora del magíster. Y ya poder hacer eso y posterior a eso quiero sacarme otro título de ingeniería civil porque me gusta el área del cálculo y es un buen Nicho para trabajar pero en sí elegí el Autónoma porque al ser	que hacer pruebas diferentes por el déficit atencional, debían ser pruebas más concisas para no dispensar mi atención y varios profesores al parecer no estaban adaptados a el déficit atencional y eso fue un poco como eh como llamarlo pesado en el aspecto de poder llevar el ámbito académico. de hecho fue el colegio Chile este que está aquí en Departamental. es muy buen colegio sin embargo tuve la mala experiencia de que me tocaron profesores con poca empatía. es un colegio particular subvencionado. tampoco tenían la dedicación que debiese tener un profesor, como como si lo he visto acá en la escuela de acá de construcción al menos, que es mi caso qué es por lo menos la gran parte de los profesores han sido muy dedicados en enseñarte lo que es la profesión. Más allá de lo académico dentro de lo curricular si mostrarnos lo que es fuera o sea lo que vamos nuestra profesión mucho relacionamos los ambientes académicos a una parte, pero fuera es otra muy distinta 3- siempre nos metieron miedos que el profesor en la universidad no te daba oportunidades, que el profesor en la universidad no tenía empatía con el alumno, entonces esos	por eso porque todos los alumnos tienen que tener esta capacidad de poder tener, eh, a alguien más cercano que muchas veces los equipos de gestión, comprendo que los equipos de gestión a veces manejan carreras de 500, 700 estudiantes o inclusive más y facultades, la universidad tiene 3 sedes a nivel nacional más de 1000 yo creo. Entonces es importante de que allá una oficina que se dediquen específicamente al campus y que puedan generar estos beneficios a los estudiantes, el tema de prestar las mesas de pingpong, los taca taca, para distraerse y distender el ambiente. Estas fiestas que hacían pal 18 en el estacionamiento. eran muy buenas, eran buenas porque era un ambiente en el que toda la universidad compartía, que a diferencia de los días de la carrera que generalmente son de la pura carrera, esa esa fiesta o la fiesta de

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	ingeniería civil. Sin embargo, me fui a la segura con la Autónoma porque averigüé y sé que puedo sacar después mi carrera con un título universitario de este tipo de universidad que son reconocidas y que son profesionales no institutos, eh puedo sacar la ingeniería civil en obras civiles en tres años más. ósea estudiando 3 años también puedo sacar la ingeniería civil también 5- seguiré estudiando ahora haré aquí el magíster de tecnología aplicada a la construcción de la autónoma, ya postulé. sí que eso ya está en que me aprueben no más la secretaria de facultad que el…la profesora del magíster. Y ya poder hacer eso y posterior a eso quiero sacarme otro título de ingeniería civil porque me gusta el área del cálculo y es un buen Nicho para trabajar pero en sí elegí el Autónoma porque al ser privada no tenía… tenía mayor eh beneficios que	privada no tenía… tenía mayor eh beneficios que entrar a la UTEM que pasa en paro, la central que la carrera de ingeniería está al frente de la UTEM en 18, también hubiera pasado en paro y también eh segundo me gusta más la infraestructura que tiene la autónoma, la UTEM para mí era muy arcaica en el tema de la infraestructura. 6- Al comienzo trabajaba y estudiaba por ende no tenía mucho tiempo para concentrarme en mis quehaceres como estudiante pero de igual manera no reprobé ningún ramo, fui destacado en ese aspecto y siempre me destaque por preguntar, por hacer preguntas e investigar más allá de las clases. pero no así en promedios. En promedio tenía en la ciencia básica de formación 52 general en los primeros años. posteriormente al llegar a los ramos de especialidad que son ya menos ramos, ya subí mis promedios en 57 y ya me destaqué como alumno en cuanto a promedio y ya últimamente llevo el semestre pasado me destaque como el mejor alumno del semestre de mi año de mi generación con promedio 65. fue ascendente y ya desde el año 2020 vengo haciendo ayudantías, pertenecí al centro de	paradigmas que uno llega acá y los rompí porque al final eran mitos 4-cuando ingrese al preuniversitario eh, entre a un preuniversitario hechos por estudiantes de universidad y eso me marcó en mi ámbito escolar, me marcó bastante, porque ellos me mostraron que, que no era necesario entrar a la universidad de Chile ni entrar a la Católica para ser un buen profesional primero que todo y segundo me motivaron a seguir estudiando a seguir perfeccionando posterior a mi salida del colegio. se llama el ppvj que es preuniversitario popular víctor jara. 5- yo tenía profesores muy clasistas en el ámbito de la universidad querían que prácticamente todos sus alumnos pasarán a la universidad de Chile a la Católica o ni siquiera y despreciando ya universidad tan prestigiosas como la Autónoma o la Andrés bello la usm Santa María. 6- Una profesora que me dijo que no iba a llegar a ningún lado. Por el déficit de atención que yo tenía y mi actitud es como yo era dispersa en clases. entonces la profesora me dijo que con la actitud que yo tenía en clase yo no iba a llegar a ningún lado. 7- (su influencia) Mi	bienvenida era donde la universidad podía conocerse y hacer redes de amistad que posiblemente después puedan ser redes profesionales. ósea aliarnos ingenieros constructores con el tiempo formar alguna alianza profesional. Entonces esas actividades las genera DAE, las genera experiencia UA y esa instancias las genera la oficina, 3- porque nos sirve para formar habilidades de comunicación entre pares, a diferencia de lo que uno tiene siempre conversa con el profesor, que el profesor de cierta manera pudiese estar obligado a respondernos por el tema de ser nuestro docente, comunicarnos entre nuestros pares genera esta habilidad de poder comunicarnos asertivamente o eficaz y eficazmente entre nosotros. 4- fui a taekwondo, que otro taller he ido, fui a uno de Excel sino me equivoco. fui a una charla de Providencia, a

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	entrar a la UTEM que pasa en paro, la central que la carrera de ingeniería está al frente de la UTEM en 18, también hubiera pasado en paro y también eh segundo me gusta más la infraestructura que tiene la autónoma, la UTEM para mí era muy arcaica en el tema de la infraestructura 6- nunca me imagine, egresando, sinceramente se me pregunta que en este momento estoy egresando, nunca me imaginé el momento ni la sensación que iba a tener. simplemente podía verme comprando una casa, con un futuro, teniendo familia etcétera, pero no podía verme ejerciendo, así como tal. Podía decir que podía hacer esto, pero no lo visualizaba, sin embargo, cuando entré a la universidad si me visualizaba como profesional pero tampoco visualizaba el momento de ahora que es cuando uno deja de ser estudiante y pasa a ser egresado y	estudiantes el año 2019 y ahora también pertenezco al centro de estudiantes, soy vicepresidente y en el 2019 fui tesorero. 7-en la universidad) tenía materias distintas a las del colegio, como comenté anteriormente no tenía muy buenas experiencias con las materias que eran del Liceo como tal y lo otro es que me gusta mucho la carrera, entonces aplico el conocimiento que me entregan acá lo aplico y eh que busco información afuera, videos planilla y me interiorizo con profesionales que están trabajando. me acerco, me acerqué a los profesores de acá, al profesor Ítalo a la profesora Ely, preguntarles, siempre pregunto y estoy siempre investigando sobre mi carrera y lo que estudié. 8- En la básica fui destacado y en media no fui destacado por este problema del déficit de atención. que realmente cuesta obtener buenos promedios. (estuvo) en tratamiento psicológico 9- tengo la trayectoria académica que requiere la ANID más allá de las notas que es el 5,5 que piden, eh, tengo la trayectoria como centro de estudiantes, y tengo la trayectoria como ayudante y además asistente de investigador del profesor Ítalo y entre	abuelo más que nada. siempre lo vi como haciendo cosas, y lo vi de pequeño ya que falleció cuando yo era muy pequeño yo tenía unos 4 o 5 años aprox pero siempre vi a mi madre y a mi abuela hacer las cosas en la casa, porque él les había enseñado o sea nunca pagamos un maestro en la casa. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá que mi padre es electricista. lo hacíamos nosotros o lo hacía mi papá. al final vi el uso que tenía la carrera, el comprender estas materias. 8- pero preferí ya que acá tengo la gratuidad y en la central no y por ende no tengo, no tenía, los recursos para pagar la cantidad de dinero que significa estudiar una civil o esta misma carrera, 9-y ya desde el año 2020 vengo haciendo ayudantías, pertenecí al centro de estudiantes el año 2019 y ahora también pertenezco al centro de estudiantes, soy vicepresidente y en el 2019 fui tesorero. 10- (en la universidad) tenía materias distintas a las del colegio, como comenté anteriormente no tenía muy buenas experiencias con las materias que eran del Liceo como tal y lo otro es que me gusta mucho la carrera, entonces aplico el conocimiento que me entregan acá lo aplico y eh que busco	varias de Providencia, eh, fui a la del profe Maza 5-el tener centro de estudiantes para mí, ha sido beneficioso, en el ámbito profesional de partida porque me forma capacidad de liderazgo, apoyo y organización, lo segundo que para mejorar los temas, las temáticas en la carrera bastante importante porque uno presenta visiones generales de los alumnos. y como centro de estudiantes creo que falta o al menos mi carrera nos faltaba afiatarnos más a esta temática de la organización estudiantil, de organizarnos como estudiantes,mi experiencia fue bastante nutritiva porque nos tocó con el Seba quedarnos solos al final trabajando, éramos presidente y tesorero prácticamente. éramos todo y si el seba era el presidente al final, tratamos de hacer entre todos todo y fue bastante nutritivo porque nos tocó sacar varias cosas

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	posteriormente a titularse. (sabía) si lo que quería tener, pero no cómo lo iba a obtener. (tener) Claro, la casa. ahora que entre en la universidad tener una empresa, de las carreras seguir haciendo posgrado, me gustaría llegar a hacer clases, me veo en un futuro. 7- quiero hacer clases en la universidad formar ingenieros constructores eh o ingenieros civiles dependiendo de donde haga clases eh técnico en construcción, quiero hacer clases quiero enseñar quiero cambiar esta perspectiva de los profes sin empatía. pero si con exigencia, no soy de los que convalida la empatía con no exigir. una cosa es exigir que el alumno, que el alumno salga con sus competencias y la otra es ser empático con ellos con sus problemas. Una cosa es la empatía y la otra es su conocimiento. 8- si me visualizo con una empresa a futuro, eh, me visualizo quizás	otras investigaciones que estoy preparando por fuera por mi parte. 10-dentro de esta universidad al menos me significó forjarme una actitud, de siempre buscar las mejoras que se puedan tener de siempre de creerse el cuento, de esta me enseño que sin ser de una universidad tradicional puedo ser mejor profesional que alguno que haya egresado que puedo para que suene mejor que puedo competir mano a mano con ellos, ese nivel , ese es lo que a mí me tiene contento y que me hace sentir, y yo sin que me digan, lo que buscan todos en este país que digan, eh, salí de la Católica, yo puedo decir salí del Autónoma y sentirme igual de competente, que ellos. me permite competir a cualquier nivel. el nivel que tengo, puedo incluso entrar a becas, uni, eh, y a posgrados de universidades tradicionales, a ese nivel lo creo posible 10- siempre fue esa visión de llegar a la universidad, nunca me quedé en trabajar por ejemplo como guardia que fue uno de los trabajos que tuve o reponedor. 11- yo pasaba trabajando más que por sistema de turno. y me llamaban a hacer turnos extra como guardia de seguridad y me di cuenta de que yo	información afuera, videos planilla y me interiorizo con profesionales que están trabajando. me acerco, me acerqué a los profesores de acá, al profesor Ítalo a la profesora Ely, preguntarles, siempre pregunto y estoy siempre investigando sobre mi carrera y lo que estudié 11-siempre fue esa visión de llegar a la universidad, nunca me quedé en trabajar por ejemplo como guardia que fue uno de los trabajos que tuve o reponedor. 12-la etapa escolar me inculcó. ósea me significó para mí entender que muchas personas nos van a juzgar por lo que pasamos en un momento específico, pero eso no requiere, ni quiere decir que uno es realmente así, o lo que ellos nos dicen… que se da mucho que cuando un profesor en la escuela básica y media te dice esto es así y así. Cuando te dicen si tu sigues así no vas a ser nada, se da mucho que uno lo tiende a creer. Y quedarse ahí porque ya prácticamente te lapidaron la vida diciéndote que no se podía. 13- que fuera de lo que me digan otras personas, tengo que hacer lo que yo creo que es mejor para mi persona… o para mí bienestar y si eso	adelante especialmente en época pandemia que también me tocó ser delegado. Entonces cuando nos tocó no tener centro de alumno me toco ser delegado, sí que me toco, nutrirme harto en la temática de poder ayudar a los demás. entonces generó una formación de empatía en mi persona. de empatía y de preocupación hacia mis compañeros. significó eh, destacarme dentro de mis pares como líder como primero, y en especial que pude lograr organizar varias actividades, que fueron bastante nutritivas como el día de la carrera que organizamos charlas en tiempo récord, debido a la experiencia que tenía de conocer este conducto regular.de saber con quién conversar y de antes de irme voy a dejar planificado una charla especialmente de la integración de la mujer en la construcción, que habíamos conversado el otro día., respecto a la

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	fuera del país estoy también estoy evaluando hacer algún posgrado fuera, eh, gracias a las notas. tengo promedio demás para entrar a las becas ANID. tengo la trayectoria académica que requiere la ANID más allá de las notas que es el 5,5 que piden, eh, tengo la trayectoria como centro de estudiantes, y tengo la trayectoria como ayudante y además asistente de investigador del profesor Ítalo y entre otras investigaciones que estoy preparando por fuera por mi parte. 9- siempre profesional siempre, siempre que tenía que llegar a la universidad y sacar un título profesional. siempre fue esa visión de llegar a la universidad, nunca me quedé en trabajar por ejemplo como guardia que fue uno de los trabajos que tuve o reponedor. 10-mi madre y mi abuela siempre me han inculcado que tengo que ser más que ellas, ósea mi	faltaba a clases, no entraba, eh, tenía y asistía solo a las pruebas en algunos casos, mi formación académica del colegio me sirvió para mantener en primer año en el INACAP prácticamente a puros 7 tenía promedio 6,8 en INACAP. 11- sí porque me veo como un profesional, ya me siento un profesional del área de la construcción, y eso era lo que yo quería sin embargo no tengo todavía el título porque faltan procesos que cumplir. ya tengo la formación profesional que más allá de lo que uno defienda, el proceso del título, la información es lo que cuenta y ya la tengo el profesionalismo de mis profesores que me han inculcado en temáticas de ética, conocimientos y lo que se debe y lo que no se debe hacer en una obra de construcción, como tal, sí que ya me siento un profesional, en mi área. 12- que fuera de lo que me digan otras personas, tengo que hacer lo que yo creo que es mejor para mi persona… o para mí bienestar y si eso significa romper los estigmas de tener que entrar a las universidades tradicionales como me lo dijeron en la media y sentirme competente como lo enseña esta universidad	significa romper los estigmas de tener que entrar a las universidades tradicionales como me lo dijeron en la media y sentirme competente como lo enseña esta universidad 12-mi madre y mi abuela siempre me han inculcado que tengo que ser más que ellas, ósea mi abuela no tuvo estudios, mi madre sí, pero no fue a la universidad, yo tenía que sí o sí ir a la universidad, sacar un título profesional y ser profesional. mi familia siempre me inculcó que tenía que sacar un título para poder tener algo con qué solventarme en el futuro. cuando vienen las crisis, cuando hay crisis económica en los países se requiere de un título y gente con título es más eh tiene más oportunidades que cuando uno no las tiene igual está la posibilidad de poder irse hacia afuera. somos mejor recibidos los profesionales en el aspecto de que cuando a uno lo evalúan para dar las visas, visas de working holiday que existen. Al ser profesional se le mira con mejores ojos desde afuera. 13- (en INACAP) no teníamos acceso libre a ver las herramientas y a ver los procesos, la maquinaria y los procesos que se podían hacer, por ejemplo aquí si un profesor está	charla que vengan mujeres participantes en la industria a conversar con…con los nuevos ingresos del próximo año y también con los que ya están acá y también eso es bastante bueno porque es una industria bastante machista aun y que hay que empezar a cambiar ese paradigma desde el ámbito profesional

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	abuela no tuvo estudios, mi madre sí, pero no fue a la universidad, yo tenía que sí o sí ir a la universidad, sacar un título profesional y ser profesional. mi familia siempre me inculcó que tenía que sacar un título para poder tener algo con qué solventarme en el futuro. cuando vienen las crisis, cuando hay crisis económica en los países se requiere de un título y gente con título es más eh tiene más oportunidades que cuando uno no las tiene igual está la posibilidad de poder irse hacia afuera. somos mejor recibidos los profesionales en el aspecto de que cuando a uno lo evalúan para dar las visas, visas de working holiday que existen. Al ser profesional se le mira con mejores ojos desde afuera. se nota que hay una apreciación por hacer un aporte al país donde uno quiere viajar en el caso de… o en el mismo país de uno, las empresas en Chile… las empresas generan esta distinción. sí porque me veo		haciendo clases mientras uno no interrumpa en los laboratorios, el profesor está explicando un procedimiento, uno se puede acercar a verlo y no hay ese problema de, no es que estoy haciendo clases, usted no puede estar acá, como de encerrar el conocimiento, super abierto en de conocer lo mismo, incluso con otras facultades, la colaboración entre facultades aquí es algo que salió de mi expectativa, no las tenía ni siquiera contempladas y es increíble como eso, de hecho, uno si va, va y dice, y se pone en la clínica jurídica afuera, los profesores de derecho no tienen ningún problema en hablar abiertamente lo que están haciendo incluso explicar algunos, y los mismos alumnos tienen…hay una mejor relación entre los alumnos, no es cerrada, esas eran mis expectativas que no fueran una universidad que, que el ambiente de la universidad no fuera restrictivo en el aspecto de por ejemplo no se puede conversar con nadie, al contrario he dicho muchas redes tengo amigos, tengo muchas redes de contacto en distintas áreas de la universidad y eso estaban totalmente fuera de mis expectativas, ósea estaban dentro de mis	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	como un profesional, ya me siento un profesional del área de la construcción, y eso era lo que yo quería sin embargo no tengo todavía el título porque faltan procesos que cumplir. 11- tenía profesores que no tenían expectativa en mí sinceramente, sin embargo, en la básica siempre tuve una profesora que ella confió en mí, siempre que yo y bueno mi abuela y mi madre, y mi familia cercana sin contar mi padre y mi padre y la familia de mi padre no puedo hablar mucho de ellos, no tenían muchas expectativas hacia mi persona, pero si mi madre, mi abuela y mi tío, ellos siempre han creído que yo puedo con todo lo que me proponga en realidad, como dice un tío, bueno ahora me enteré de un tío tiene una alta expectativa de mi porque yo soy busquilla, para lograr las cosas sí que, también tienen altas expectativas, mi familia materna tiene altas		expectativas y se cumplieron ampliamente 14- (experiencia con sus profesores) buena y mala, hay que rescatar cosas buenas y cosas bastante feas. tengo y tuve profesores que formaron dentro de mí, eh, muchas eh, habilidades blandas, habilidades de competencia genéricas, como por ejemplo el respeto, la proactividad, el, la adaptabilidad al cambio, profesores que siempre bueno y mi familia también que también es parte de la educación de las personas. 15- Siempre me inculcaron el tema del respeto hacia las personas, el siempre ser proactivo. la responsabilidad, la responsabilidad en el aspecto de que, de siempre llegar a la horas, tratar de cumplir con todas las obligaciones o cumplir en realidad con todas las obligaciones, eso también significa el que, si yo paso con un uno venir a dar la última prueba no quedarme en la casa, por más estresado o cansado que esté, siempre hay que cumplir con la responsabilidades y eso lo inculcaron mi familia y varios profesores 16-los temas negativos había muchos profesores que creían que no, que yo no podría, haber llegado a la instancia en la que	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	expectativas. siempre las tuvieron siempre confiaron en mis capacidades, si en lo que yo puedo lograr. se le subieron todas las expectativas que llegue a trabajar, mm, que me va a ir bien profesionalmente, tengo profesores aquí en la universidad que tienen alta expectativas también de mi futuro profesional y laboral también o sea profesional respecto académico y laboral también, eh mi familia también tiene alta expectativa de respecto a mí, bueno mi padre también, ahora con que ya estoy jaja básicamente terminando también, que me va a ir bien, que tengo montón de oportunidades por concretar y creo que tienen altas expectativas respecto a mi futuro 12- (EN INACAP) no teníamos acceso libre a ver las herramientas y a ver los procesos, la maquinaria y los procesos que se podían hacer, por ejemplo aquí si un profesor está haciendo clases		estoy hoy día, habían varios familiares que tampoco creían que yo podía llegar a la instancia en la que estoy hoy, eh, entonces eso son aspectos negativos porque me marcaron en una… en un periodo de mi tiempo, de mi escolaridad negativamente. ósea me hicieron bajar el rendimiento me afectaron, el autoestima eh depresión entre otros diagnósticos que me hicieron. En el INACAP, o sea para llegar a la universidad. Fue un amigo que tengo de del preuniversitario que él siempre me dijo se puede, siempre se puede, pero yo en el INACAP me di cuenta que podía más, que tenía la capacidad. Eso mostraba el nivel de exigencia que era parecido al del colegio porque ya manejaba y dominaba las temáticas que pasaban y en aspectos de especialidad nunca se me hizo difícil la carrera. Jamás se me hizo complicada en el aspecto de especialidad, tediosa en algunos temas, pero sí nunca complicada, pero sin embargo, en ese momento tuve un profesor que siempre nos inculcó que uno tenía que irse donde a uno le costara. y bueno mi abuela también. Entonces al final decidí cambiarme y buscar el desafío siempre	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	mientras uno no interrumpa en los laboratorios, el profesor está explicando un procedimiento, uno se puede acercar a verlo y no hay ese problema de, no es que estoy haciendo clases, usted no puede estar acá, como de encerrar el conocimiento, super abierto en de conocer lo mismo, incluso con otras facultades, la colaboración entre facultades aquí es algo que salió de mi expectativa, no las tenía ni siquiera contempladas y es increíble como eso, de hecho, uno si va, va y dice, y se pone en la clínica jurídica afuera, los profesores de derecho no tienen ningún problema en hablar abiertamente lo que están haciendo incluso explicar algunos, y los mismos alumnos tienen…hay una mejor relación entre los alumnos, no es cerrada, esas eran mis expectativas que no fueran una universidad que, que el ambiente de la universidad no fuera		desafiarme en mi conocimiento y el tema que ahí me di cuenta. alguno profesores y amigos fueron la base fundamental que yo me diera cuenta, de que yo podía	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	restrictivo en el aspecto de por ejemplo no se puede conversar con nadie, al contrario he dicho muchas redes tengo amigos, tengo muchas redes de contacto en distintas áreas de la universidad y eso estaban totalmente fuera de mis expectativas, ósea estaban dentro de mis expectativas y se cumplieron ampliamente 13- que fuera de lo que me digan otras personas, tengo que hacer lo que yo creo que es mejor para mi persona… o para mí bienestar y si eso significa romper los estigmas de tener que entrar a las universidades tradicionales como me lo dijeron en la media y sentirme competente como lo enseña esta universidad 14-me impusieron un futuro y lo quería cambiar, 15-los temas negativos había muchos profesores que creían que no, que yo no podría, haber llegado a la instancia en la que estoy hoy día, habían varios familiares que tampoco creían			

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que yo podía llegar a la instancia en la que estoy hoy, eh, entonces eso son aspectos negativos porque me marcaron en una… en un periodo de mi tiempo, de mi escolaridad negativamente. ósea me hicieron bajar el rendimiento me afectaron, el autoestima eh depresión entre otros diagnósticos que me hicieron.			
(7)	1-yo quería ser matrona. hasta primero de Derecho quería ser matrona, también me iba a salir de Derecho. yo iba a ser matrona, yo iba a repetir la PSU y mi mamá me dijo metete a algo por mientras para que no estes haciendo preu porque no vas a ir. Dije filo después me cambio. , me encantan las guaguas, yo quería sacar guaguas. yo estuve yendo como en cuarto medio seguía en la católica en un preuniversitario y casi no iba la verdad, como que no iba mucho, claramente por eso me fue mal y yo dije, mi mamá me dijo ya si te vas a meter otro año te lo pago, pero no vas a ir, para que,	1- (Estudió) En el colegio Santa Cecilia en La Florida. era un colegio particular pagado. Nivel medio. mi papá siempre ha trabajado como en venta en empresas de telefonía. mi mamá siempre fue asesora del hogar, (reside) En la florida, al lado del colegio. Sí intenté cambiarme, pero no... me devolví, así que estuve como un mes fuera y después volví al colegio así que lo tomé como de corrido. cuando empecé a la media no me gustaba mucho mi colegio, o sea si bien era un colegio particular tenía muy buenos profesores, pero ahora igual lo considero un colegio no muy bueno la verdad como que siento que para lo que se pagaba, mi hermana se cambió de colegio a uno que se pagaba un poquito más y tenía muchas cosas. Por ejemplo, me pasó	1-En la florida, al lado del colegio. Sí intenté cambiarme, pero no... me devolví, así que estuve como un mes fuera y después volví al colegio así que lo tomé como de corrido. cuando empecé a la media no me gustaba mucho mi colegio, o sea si bien era un colegio particular tenía muy buenos profesores, pero ahora igual lo considero un colegio no muy bueno la verdad como que siento que para lo que se pagaba, mi hermana se cambió de colegio a uno que se pagaba un poquito más y tenía muchas cosas. Por ejemplo, me pasó que no sé, he viajado de repente y he conocido colegios municipales y todos tienen un proyector en la sala y el mío era colegio particular y no había por ejemplo un proyector por sala. 2-claro sí muchos problemas de incluso	2- (Oficinas) Era algo que por ejemplo yo no me esperaba que iba a ver en la universidad. , como que pensé era muy de dárselas sólo en la universidad, pero no, yo encuentroquees super cercano, esta oficina hacen esa conexión entre como universidad que es algo que uno ve como grande y estudiantes, se siente como el nexo. es como que el problemaque uno tiene, que de repente uno tiene un problema que no saben dónde resuelvo esto. Como que uno viene y lo plantea y siempre saben que hay que hacer.he ido a charlas yde repente las

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	me dijo mejor metete a una carrera conoce como es la universidad y después te cambiaí y así llegué a Derecho y después me fue bien y por eso no me salí. Pero no era uhh Derecho mi sueño. , pero yo no la conocía a mí me gustaba Obstetricia en esta universidad y Obstetricia estaba en Providencia yo la conocí allá y mi papá trabaja en una oficina al lado de esta, me dijo hija pero esa universidad está al lado de mi trabajo dijo metete ahí. podría haber sido Kine, Nutrición, porque en historia me fue bien. 2- yo soy exigente, soy súper exigente conmigo. 3-la verdad no me proyectaba mucho, porque como en tercero medio me metí hice un instructorado de yoga y yo no tenía ganas de estudiar en la universidad la verdad y ahí en yoga hice un curso de yoga prenatal ahí yo quería ser matrona, porque dije ya ayuda prenatal, matrona. 4- nunca pensé que iba a estar ni escribiendo tesis,	que no sé, he viajado de repente y he conocido colegios municipales y todos tienen un proyector en la sala y el mío era colegio particular y no había por ejemplo un proyector por sala. 2- (Estudia) la carera de Derecho. 3- la verdad no sé si te podría decir que he tenido como oportunidades, yo creo que he tenido privilegios, la verdad los considero privilegios y considero que todos deberían tener las mismas oportunidades y no deberían ser privilegios, siento que esa oportunidad que yo tenía de estudiar se ha dado honestamente por el contexto quizá donde nací y donde efectiva y que lamentablemente aprendí la verdad entrando a la universidad, porque mi colegio era una burbuja pero yo considero que deberíamos quizás todos tener las mismas oportunidades, o sea quizás donde estoy yo ahora no es tanto mi meritocracia o sea yo sé que yo también me he esforzado pero muchos porque yo partí en un lugar distinto en el que han partido mucha gente que he conocido, porque ojala tuviesen las mismas oportunidades. sí también hay mucha gente que ha tenido muchas más oportunidades que yo, no sé hay gente que	ahora lo demolieron entonces ni siquiera podría hablar como hace el colegio porque ahora se cambiaron a otro y creo que está un poquito mejor por lo que he sabido. 3- (vive) con mi mamá y con mi hermana. (se sintió) apoyada 4- la verdad no sé si te podría decir que he tenido como oportunidades, yo creo que he tenido privilegios, la verdad los considero privilegios y considero que todos deberían tener las mismas oportunidades y no deberían ser privilegios, siento que esa oportunidad que yo tenía de estudiar se ha dado honestamente por el contexto quizá donde nací y donde efectiva y que lamentablemente aprendí la verdad entrando a la universidad, porque mi colegio era una burbuja pero yo considero que deberíamos quizás todos tener las mismas oportunidades, o sea quizás donde estoy yo ahora no es tanto mi meritocracia o sea yo sé que yo también me he esforzado pero muchos porque yo partí en un lugar distinto en el que han partido mucha gente que he conocido, porque ojala tuviesen las mismas oportunidades.sí también hay mucha gente que ha tenido muchas más oportunidades que yo, no sé hay gente que	bienvenidas y esas cosas la hacen la DAE. en esas cosas he estado. 3- creo que eventualmente he conocido personas que han participado que han desvirtuado un poquito el, el contexto que yo siento que no son apropiados, o sea yo considero yo por ejemplo siento que sí uno ocupa ciertos cargos tiene que también dar ciertos ejemplos, no podí dejarlo tirado en el patio. Como haciendo cosas que no corresponden a un contexto universitario y en esas cosas yo discrepo entonces creo que no. 4-no como que los equipos que habían no, cuando yo llegue me acuerdo ese año había un buen Centro de Estudiantes, me gustaban harto los chicos que eran uno o dos cursos más arriba que yo, pero después empezó a quedar gente como de mi generación a postular y a veces era como más de cosas que por ejemplo se podría haber resuelto llegando aquí o yendo a la

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que iba a estar como investigando, no, como que nunca pensé eso era para mí, pero así terminó las cosas. 5-eso como mi angustia. estoy preparando el examen de grado, entonces siento como que tengo que pasar ciertas cosas para poder proyectarme. me falta titularme como que si yo me titulo digo ya ahora puedo hacer mi camino. pero ahora como que me veo de aquí a dar el examen de grado y después del examen de grado me voy a ver en la práctica y después cuando pueda jurar y de ahí recién en adelante voy a pensar, como en los 40 como en mi vida académica. Como persona ansiosa sí, pero como que trato de proyectarme a corto plazo, o sea es que no se la verdad todavía lo que me gusta como que tengo como esa cuestión de cuarto medio como uy no sé lo que me gusta. Me gusta la docencia la verdad. no lo sé pero la docencia me gusta harto, yo creo que si hiciera algo sería por ahí.	parte estudiando en otros países y genial por ello, pero a mí me gustaría o sea que sea idealmente no fuera un privilegio, sea la oportunidad de verdad la tuviera por construirse uno mismo. 4- la verdad siempre tuve buenos profes, si hay algo que destaco del colegio que tuve muy buenos profesores. (en la universidad) La profesora Angela, ella me ha apoyado siempre desde que yo entré, como que la conocí siempre me ha ido como guiando el camino. ella por ejemplo yo la conocí cuando quería ser ayudante y ella me motivó harto así hágalo y yo sí donde siempre ella siempre me está como apoyando, de hecho, me ayudó, guio mi tesis también, entonces ella ha sido como en la universidad una, yo la considero como la mejor profe que he tenido, ha sido una guía super. a veces hago Derecho Civil, depende porque como el SAC como que te da los ramos. ella siempre me ha orientado siempre con todo 5-Yo tengo hábitos de estudio, porque esa no sé yo estudió 8 horas diarias porque mi mamá me sentaba a hacer las letras a como todo lo que va acorde al aprendizaje de uno. yo entré a Kínder sabía leer, sabía escribir y hacía tareas, entonces	parte estudiando en otros países y genial por ello, pero a mí me gustaría o sea que sea idealmente no fuera un privilegio, sea la oportunidad de verdad la tuviera por construirse uno mismo. la verdad siempre tuve buenos profes, si hay algo que destaco del colegio que tuve muy buenos profesores. (en la universidad) La profesora Angela, ella me ha apoyado siempre desde que yo entré, como que la conocí siempre me ha ido como guiando el camino. ella por ejemplo yo la conocí cuando quería ser ayudante y ella me motivó harto así hágalo y yo sí donde siempre ella siempre me está como apoyando, de hecho, me ayudó, guio mi tesis también, entonces ella ha sido como en la universidad una, yo la considero como la mejor profe que he tenido, ha sido una guía super. a veces hago Derecho Civil, depende porque como el SAC como que te da los ramos. ella siempre me ha orientado siempre con todo 5- Mi mamá es seca, es muy buena mamá, de hecho, yo aprendí hablar y escribir a los 3 años, porque desde que tengo memoria mi mamá me sentaba hacer tareas con el Icarito, por ejemplo. Yo tengo hábitos de estudio, porque esa no	facultad era como no, hagamos un paro.Como que no sé hay que cambiar esta prueba no, no la quiere cambiar el profe, paro. Pero anda la facultad y pregunta si la pueden cambiar, hay formas de resolver las cosas y los Centros de Estudiantes. pasó cuando en el 2019 se siguieron dando pruebas aquí y yo vine a dar las pruebas y claro los chicos efectivamente que yo no era del Centro de Estudiantes de todo el mundo, hicieron barricadas, me hacían buu porque yo venía a dar las pruebas, que yo era amarilla y cosas así. Yo creo que un poquito más de difusión, de repente me pasa harto en las ayudantías sobre todo que conozco a los niños más nuevos que les cuento y como que no saben que existen ciertas cosas, yo creo que un poquito más de que supieran dónde está o qué o cuales son como las competencias de la oficina, o sea a que cosas yo puedo ir. sobre

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	(cuando mas chica) yo quería ser Veterinaria o Doctora como Grey´s Anatomy como que esas cosas, extrañamente siempre me vi trabajando como en un hospital. 6-me veía como logrando mis cosas, como no sé viviendo sola o como no sé por ejemplo, si yo ahora tuviera una meta que es muy poco académica pero yo quiero tener una piscina como que quiero tener una casa que tenga una piscina. 7-si esperaba sacar mi carrera en 5 años, eso lo esperaba harto, ahora yo pensaba que yo iba a sacar mi carrera en 5 años, voy a trabajar y ir a vivir sola, no ha pasado o sea en 5 años estoy aquí todavía pero eso si lo cumplí, dije ya la quiero sacar en 5 años, quiero no echarme ramos. y me fue muy bien en algunos ramos, entonces eso era lo que yo igual esperaba de mí pero no sé si lo esperaba como una expectativa o como una de esas exigencias como con uno mismo. 8- no sé ¿cuándo	de ahí siempre tuve un buen hábito. bueno ahí tenía un gran apoyo detrás muy grande. yo defendí la tesis con mi mamá en la sala, ella me vino a ver. 6- debería haber hecho lo que quería hacer, así como que después cuando adulto siempre haces lo que tienes que hacer. 7-cuando estuve en el Centro de Alumnos lo pasamos bien porque, por ejemplo, no sé hacíamos los jeans day que antes eran con dinero, nosotros los hacíamos con no sé con donaciones de alimentos no perecibles y los llevábamos a hogares y como que cuando estuvimos en el Centro de Alumnos tratamos de hacer cosas. lo que pasa haber no llevabamos bien con mis compañeros, pero igual trabajábamos juntos, de hecho en el Centro de Alumnos yo estaba con las niñas con las que no nos llevábamos bien pero igual no sé po las asambleas, todas esas cosas las hacía super bien, si era como rara la relación, es que yo no enganchaba la verdad. yo estuve yendo como en cuarto medio seguía en la católica en un preuniversitario y casi no iba la verdad, como que no iba mucho, claramente por eso me fue mal y yo dije, mi mamá me dijo ya si te vas a meter otro año te lo pago, pero no vas a ir,	sé yo estudió 8 horas diarias porque mi mamá me sentaba a hacer las letras a como todo lo que va acorde al aprendizaje de uno. yo entré a Kínder sabía leer, sabía escribir y hacía tareas, entonces de ahí siempre tuve un buen hábito. bueno ahí tenía un gran apoyo detrás muy grande. yo defendí la tesis con mi mamá en la sala, ella me vino a ver 6-Los profes de historia me encantan. lo que pasa en el contexto de mi colegio como que nadie se cuestionaba nada de repente y los profes de historia son otra, tiene otra mentalidad sobre todo cuando llegan a trabajar a colegios particulares y ellos han visto otros colegios como que siento que tuve un gran apoyo de mis profes de historia como de, de no cerrarme en las cosas que yo veía ahí nomás. , yo llegando a la u recién conocí otras cosas, pero siempre fueron mis profes de historia los que te mostraban que habían cosas más allá. la forma que tenían de enseñar, los profe de historia, los profes filosofía que de repente te sacaban del estar como en la mesa sino como que a veces era en círculo y ellos contaban cosas o te mostraban videos o generaban diálogo entre nosotros, porque física o química estabaí como todo el rato	todo por ejemplo el apoyo psicológico, no sé si pasa por DAE o no. Ya es importantísimo, es súper, súper importante.

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	defendí la tesis? no, si te vas a sacar un 7, te vas a sacar un 7 y claro me saqué un 7 pero fue como y ahora qué, así como, ahora es como no, el examen de grado te va ir así, entonces claro como que era vas a entrar como una buena carrera. Como que todos en general, mi familia, mi hermana. Mis amigos del colegio, mis profes del colegio. cuando les conté no, entré a estudiar Derecho, ay no esperaba menos. los niños por ejemplo que les hecho ayudantía me dicen no, sí eres la más seca que he conocido y yo les digo uhh que me tienen fe. me ha pasado por ejemplo de repente dábamos pruebas y a mí no me iba a bien y la gente no entraba a dar la prueba po y se iban, porque decían no si la Fernanda le fue mal y yo no. pero pasaba eso o pasaba que yo de repente entro a dar prueba y, o mis compañeros no me dejan inscribirme en las listas de arriba, porque me dicen	para que, me dijo mejor metete a una carrera conoce como es la universidad y después te cambiaí y así llegué a Derecho y después me fue bien y por eso no me salí. Es que no quedaba en Obstetricia, me fue mal en matemáticas. Y en lenguaje y en ciencias también pero matemáticas no. siempre las humanidades se me ha dado mejor que las ciencias pero a mi me gustaban las ciencias, yo creo que solo me gustaban porque era difícil y me costaban porque las humanidades se me daban bien. 8- (como definiría su trayectoria) yo creo que es buena. perseverante. yo soy exigente, soy súper exigente conmigo. 9-la verdad no me proyectaba mucho, porque como en tercero medio me metí hice un instructorado de yoga y yo no tenía ganas de estudiar en la universidad la verdad y ahí en yoga hice un curso de yoga prenatal ahí yo quería ser matrona, porque dije ya ayuda prenatal, matrona. 10- nunca pensé que iba a estar ni escribiendo tesis, que iba a estar como investigando, no, como que nunca pensé eso era para mí, pero así terminó las cosas. 11-en el colegio siempre me fue bien. siempre sacaba lugar y cosas,	sentado mirando la pizarra, en cambio en estos ramo se generaba interacción y yo creo que eso hace que uno recuerde harto las cosas. 7- Tengo profesores que son muy pedagógicos, por ejemplo, no sé el profesor Ibáñez yo creo que quizás lo conoce, ya él tiene como un sistema muy pedagógico y se distingue de los otros profesores en sus cátedras. hay profesores que son muy buenos Abogados, pero yo siento que hay ciertas habilidades blandas pedagógicas que igual es necesaria, como no sé, no sé si decir si es algo que uno tiene o de seguro lo ha estudiado o lo ha leído. pero es una llegada que tiene con los estudiantes, entonces tenemos igual más o menos una edad super similar, pero saben cómo llegar explicar las cosas como comunicarlas.pero no uno nunca tranza la línea del respeto, pero la verdad es que de repente uno en la carrera o escucha cosas de profesores que uno dice oye como que esto ya no se dice en la actualidad y de profesores así, uno rescata que siempre te sientes muy respetada 8- no tengo buenos recuerdos del colegio no me gustaba mucho ir. yo me quería salir, yo quería dar como	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	no, es que tú vas a dejar muy alta la cuestión cachaí, pruebas orales que van de uno, me dicen no es que no quiero pasar después de ti empiezan no, yo no quiero pasar después de la Fernanda y me van dejando para atrás, entonces cachaí que son como cosas como que pucha. 9- creo que siempre sentí que tenía mejor manejo como verbal que práctico, la verdad no sé porque quería una carrera de la salud si encuentro que soy torpe como que no podría suturar y cosas así, pero si encuentro que como con la oralidad me iba a manejar bien, entonces yo tenía claro como las expectativas de que me iba, yo pensaba que iba a ser una carrera que se me iba a dar un poco más fácil. Esperaba que me fuera bien la verdad yo dije porque todos decían la universidad es muy difícil, yo dije no, me va ir bien igual. me terminó gustando un poquito más, ahora no te diría	pero en la media me relajé un poquito si mi NEM no es muy bueno, porque cuando me puse a estudiar yoga como que deje de tomarle tanto el peso un poquito al colegio, yo estaba súper metida en el instructorado aparte que el instructorado era igual completo, me enseñaban anatomía por eso quería una carrera de la salud. 12-me terminó gustando un poquito más, ahora no te diría que es la carrera de mis sueños, pero tampoco ninguna es la carrera de mis sueños, como que mis sueños son otras cosas pero, pero no. yo me siento cómoda con la carrera he aprendido cosas entretenida	exámenes libres, pero no, no me llevaba muy bien con mis compañeros. lo que pasa es que, como que de ese contexto de colegio mi hermana iba en el mismo colegio, mi hermana le hicieron bullying entonces ella se cambió de colegio, pero yo me quede en el mismo y al final como era hermana mayor salí como a defenderla, ella se fue claro y yo me quedé en este colegio entonces me quedé como con toda la gente me había peleado y fue como un poco incómodo y me iba a salir. Debería haber hecho lo que quería hacer, así como que después cuando adulto siempre haces lo que tienes que hacer. tengo una amiga que los llamamos, le decimos como a ese tipo de cosas como problema de niños de colegios particulares, o sea problemas que no le importaban a nadie, así como y esta que se tiñe feo el pelo. 9- cuando estuve en el Centro de Alumnos lo pasamos bien porque, por ejemplo, no sé hacíamos los jeans day que antes eran con dinero, nosotros los hacíamos con no sé con donaciones de alimentos no perecibles y los llevábamos a hogares y como que cuando estuvimos en el Centro de Alumnos tratamos de hacer cosas. lo que pasa haber	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que es la carrera de mis sueños, pero tampoco ninguna es la carrera de mis sueños, como que mis sueños son otras cosas pero, pero no. 10- la universidad igual, no era lo que yo esperaba la verdad y esperaba una universidad así como, porque yo venía de un colegio muy chiquitito así como con suerte sin estudiantes, yo dije la universidad debe ser como una cuestión así, como que lo veía como algo súper frío y la verdad es que no, como que la universidad igual y la institución supera las cosas que yo esperaba. 11- (profesores) genial yo esperaba un profesor de U así como de esos con suerte le vas hablar por un correo y no, yo de repente. (son cercanos) Un montón, un montón hay profesores que los tengo no sé incluso en Whatsapp o cosas así y bueno tampoco uno es desubicado de estar mandándole cuestiones. pero voy al tema de que hay profesores que no sé ay yo les		no llevabamos bien con mis compañeros, pero igual trabajábamos juntos, de hecho en el Centro de Alumnos yo estaba con las niñas con las que no nos llevábamos bien pero igual no sé po las asambleas, todas esas cosas las hacía super bien, si era como rara la relación, es que yo no enganchaba la verdad. 10- (sobre ser matrona) en estos años que ahora veo sangre y como que me duelen las piernas y en ese tiempo no me pasaba y yo me acuerdo que me metí en la católica hacían un programa para los terceros medios de inmersión en las carrera, íbamos a la morgue cosas así y no me pasaba nada, y ahora veo que alguien se corta un dedo y me da cosa, yo creo que ya no. 11-Era bien pinta mono, es que siempre he sido como metida, como de florerito 12- en mi colegio siempre que pasaban cosas, era como yo la que termina interviniendo en todos los cursos, onda quedaba la embarrada en primero medio y yo iba en cuarto medio, yo iba al primero medio, así como yo esto no parece, así como decir dar el sermón casi. me acuerdo cuando chica que me vivían cambiando de puesto para sentarme al lado del que conversaba,	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	presto el libro y lo mandan hasta por Whatsapp, o sea es un nivel de cercanía que yo lo encuentro muy bueno. 12- Pero en general todo es como ohh mi amiga que seca. siempre me dicen no, tú estás estudiando una carrera difícil. por ejemplo cuando defendí mi tesis vinieron amigas a verme como que se ponían a llorar o me sacaban fotos y las subían y escribían cosas.Me gustaría hacer clases, pero tengo entendido que para hacer eso hay que hacer un magíster, entonces yo tengo una laguna de lo que va a pasar cuando yo me titule efectivamente y pueda hacer un magíster para poder hacer clases, en ese tiempo no sé qué voy hacer, quizás voy a tener que trabajar así como bien como Abogada, igual lo hago si igual tomó causas ahora, igual voy a audiencias, pero no sé la verdad que va a pasar.		para el que conversaba no conversara y me daba tanta rabia. Es que no quedaba en Obstetricia, me fue mal en matemáticas. yo estuve yendo como en cuarto medio seguía en la católica en un preuniversitario y casi no iba la verdad, como que no iba mucho, claramente por eso me fue mal y yo dije, mi mamá me dijo ya si te vas a meter otro año te lo pago, pero no vas a ir, para que, me dijo mejor metete a una carrera conoce como es la universidad y después te cambiaí y así llegué a Derecho y después me fue bien y por eso no me salí. 13- pero yo no la conocía a mí me gustaba Obstetricia en esta universidad y Obstetricia estaba en Providencia yo la conocí allá y mi papá trabaja en una oficina al lado de esta, me dijo hija pero esa universidad está al lado de mi trabajo dijo metete ahí . 14- yo soy exigente, soy súper exigente conmigo. 15-la verdad no me proyectaba mucho, porque como en tercero medio me metí hice un instructorado de yoga y yo no tenía ganas de estudiar en la universidad la verdad y ahí en yoga hice un curso de yoga prenatal ahí yo quería ser matrona, porque dije ya ayuda prenatal, matrona. 16-nunca pensé que iba	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			a estar ni escribiendo tesis, que iba a estar como investigando, no, como que nunca pensé eso era para mí, pero así terminó las cosas. 17- yo me siento cómoda con la carrera he aprendido cosas entretenida 18- si te soy súper honesto no he tenido decepciones en la universidad ninguna. De hecho yo a veces paso ramos con un 7 y le digo no, pasé este ramo con un 7 y me dicen ah eso pensábamos que iba a pasar, entonces no he tenido esa decepción igual es una carga cachaí, como de decir yo digo oye en el examen de grado lo echó a perder. 19- no como que los equipos que habían no, cuando yo llegue me acuerdo ese año había un buen Centro de Estudiantes, me gustaban harto los chicos que eran uno o dos cursos más arriba que yo, pero después empezó a quedar gente como de mi generación a postular y a veces era como más de cosas que por ejemplo se podría haber resuelto llegando aquí o yendo a la facultad era como no, hagamos un paro.Como que no sé hay que cambiar esta prueba no, no la quiere cambiar el profe, paro. Pero anda la facultad y pregunta si la pueden cambiar, hay formas de resolver las cosas y los Centros de Estudiantes. pasó	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			cuando en el 2019 se siguieron dando pruebas aquí y yo vine a dar las pruebas y claro los chicos efectivamente que yo no era del Centro de Estudiantes de todo el mundo, hicieron barricadas, me hacían buu porque yo venía a dar las pruebas, que yo era amarilla y cosas así. no como que los equipos que habían no, cuando yo llegue me acuerdo ese año había un buen Centro de Estudiantes, me gustaban harto los chicos que eran uno o dos cursos más arriba que yo, pero después empezó a quedar gente como de mi generación a postular y a veces era como más de cosas que por ejemplo se podría haber resuelto llegando aquí o yendo a la facultad era como no, hagamos un paro.Como que no sé hay que cambiar esta prueba no, no la quiere cambiar el profe, paro. Pero anda la facultad y pregunta si la pueden cambiar, hay formas de resolver las cosas y los Centros de Estudiantes. pasó cuando en el 2019 se siguieron dando pruebas aquí y yo vine a dar las pruebas y claro los chicos efectivamente que yo no era del Centro de Estudiantes de todo el mundo, hicieron barricadas, me hacían buu porque yo venía a dar las pruebas, que yo era amarilla y cosas así.	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
			y yo me acuerdo que en ese tiempo mi papá pagaba la carrera, entonces yo no iba a decir oh, papá perdí el año. 20- después yo tuve gratuidad, lo que pasa como en ese contexto después mi papá ya no vive más conmigo y yo ahí quedé sola con mi mamá po y mi mamá.en la pandemia y mi mamá que siempre fue asesora del hogar ahí como que la cartola se ajustó y ahí me dieron gratuidad.	
(8)	1-Siempre me imaginaba como, como claro, obteniendo quizás como cosas materiales, como obviamente tener como un espacio, una casa, un auto, pero también como recorriendo el Mundo , teniendo quizás como, como la posibilidad de conocer países, ese tipo de cosas, 2-siempre me gustó quizás escribir y como el ser escritor, como escribir mis propios libros y ese tipo de cosas, pero obviamente, como con el paso de los años uno como quiere siempre que se va como decepcionando de eso sea, porque es más complicado y uno no puede generar recursos con ese tipo de	1- soy Nelson Vera, soy estudiante de cuarto año de la carrera Pedagogía en Inglés en campus El Llano, San Miguel, Universidad Autónoma. , estudié Derecho, pero no terminé. en la Universidad La Frontera en el sur de Chile. toda mi familia es de Temuco. mis papás son separados, mi papá vive acá acá en Santiago entonces yo vivo con él. 2- lo que me marcó, porque yo soy estudiante de Pedagogía en Inglés y a lo que también me motivó a estudiar Pedagogía en Inglés fue como mi relación con los profesores de área de Humanidades y también esta profesora que me prestó, me regaló el libro Harry Potter era la profesora de Lenguaje, entonces me regaló el primer libro y después de ahí en el fondo como que, eh, surgió este interés como por la Literatura	1- lo que me marcó, porque yo soy estudiante de Pedagogía en Inglés y a lo que también me motivó a estudiar Pedagogía en Inglés fue como mi relación con los profesores de área de Humanidades y también esta profesora que me prestó, me regaló el libro Harry Potter era la profesora de Lenguaje, entonces me regaló el primer libro y después de ahí en el fondo como que, eh, surgió este interés como por la Literatura y, y fui como encontrando después los otros libros, eso fue como quizás como, como lo que siempre reconozco de, de al menos de básica que fue como que de ahí nace como como este interés, como por, por la literatura. 2-yo creo que el hecho como del espacio físico del colegio, habían patios grandes, había harta naturaleza,	1- Siento que hay como, como, como un ambiente tranquilo, relajado, yo había trabajado en otras cosas antes y siento que, que, por ejemplo, existe la confianza o el ambiente para que nosotros, no sé si tenemos que salir, por ejemplo, yo en ese sentido he tenido que salir 1 minuto a resolver algo no hay problema con eso y, y los trabajos que había tenido siempre había estado bajo presión, haciendo cosas, quizás como corriendo. 2- siento que quizás hay muchos estudiantes que no saben en el fondo que es lo que se puede obtener de la DAE, siento que quizás ahí como que a veces falta como

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	cosas. Entonces, de hecho, por eso terminé estudiando una carrera, quizá era muy tradicional y que no me llenaba completamente. 3- sentí en ese momento, por toda la carga social de mis papás, algo que me llamaba un poco la atención, siempre orientado en la retribución que esta carrera (Derecho), me iba a entregar en un futuro, para tener una carrera, un trabajo que va a ser mucho más estable y a tener quizás mayores ingresos que siendo profe. yo investigué un poco acerca de Derecho, me llamó la atención un poco y se lo propuse en algún momento a mis papás y me dijeron si estudia esto y potenciaron esa carrera antes que Pedagogía. incluso a veces les decía como que me gusta inglés, eh, me gusta eh, empezaba a leer el libro de Harry Potter en inglés, el libro en inglés y me gustaba inglés y, y se los comentaba pero obviamente me decían	y, y fui como encontrando después los otros libros, eso fue como quizás como, como lo que siempre reconozco de, de al menos de básica que fue como que de ahí nace como como este interés, como por, por la literatura. 3- (en media) Igual fue bastante tranquilo el paso por ahí más que nada, como de hacer amigos, igual yo venía de un colegio quizás era más chico que había un solamente un curso por nivel y este liceo era mucho más grande, de hecho es como tradicional de Temuco, entonces como 6 o 7 letras por nivel considerado bastante grande, pero eso fue como fue, como un cambio grande, pero, pero no hay como nada específico, más que quizás como los recursos del mismo colegio, porque había mucho, muchas actividades como extra curriculares, había violín en muchas actividades. 4-En esos 2 años y medio que estuve estudiando Derecho estudié en la Universidad de la Frontera en Temuco y me metí en todos los cursos de inglés que ofrecía la Universidad, en los cursos de inglés, los talleres, iba a talleres que organizaba el Instituto en Norteamericano de Cultura, porque me llamaba la atención el	teníamos como harto patio. Del primer colegio y también del segundo yo creo que también característico de los colegios del sur que tenemos como harto espacio, harto espacio, harta naturaleza (fue positivo) Yo creo que sí. 3.que el bullying quizás en básica que siempre me molestaban, porque yo prefería quizás quedarme como con el libro a que quizás estar jugando, eso como que a veces igual como que tuve bullying de parte de mis compañeros. la verdad es que siempre reconozco que fue una etapa como super complicada, como que estuve como en el acoso escolar. de tercero y quizá incluso hasta octavo básico. porque era como más cerrado en ese sentido, como que no compartían tanto como, como tenía como compañeras en el fondo, que era como una amiga que compartimos con los mismos intereses, pero no, era no sé cómo que no jugaba tanto como con el resto. 4-En esos 2 años y medio que estuve estudiando Derecho estudié en la Universidad de la Frontera en Temuco y me, me, me metí en la como en todos los cursos de inglés que ofrecía la Universidad, en los cursos de inglés, los talleres, iba a talleres que organizaba	información en ese sentido de los estudiantes que por ejemplo, existen como varias partes de la universidad de la administración que se encargan como de áreas distintas y que quizás los estudiantes deberían saberlo también para poder como llegar a esos puntos como cuando corresponde. por ejemplo nosotros en la DAE tenemos en, como que engloba obviamente como, como quizás todos los aspectos que los estudiantes buscan siempre, mmm, los estudiantes llegan acá a preguntar como por el tema de la financiación de la educación, eh, somos nosotros en el fondo quienes los podemos orientar en ese sentido a través de la Trabajadora Social, llegan estudiantes que tienen como problema, por ejemplo, con cómo, como con los ramos, porque les cuesta un poco atender, tienen como un poco de

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	no mira tienes que seguir estudiando Derecho y yo entré a Derecho después y siempre hubo en los 2 años y medio que estuve en Derecho esto de que quizás me podría cambiar a algo que me llenará aún más. Cuando estaba en tercero ya me había echado un ramo como que era super importante, Introducción al Derecho como por segundo año, entonces y los otros ramos los pasaba como ya no me iba tan bien, tampoco no me destacaba, pero sin embargo decía quizás podría estar estudiando algo en lo que podría estar desarrollando mi potencialidad más que en esta carrera, porque quizás en esta carrera soy un estudiante menos que el promedio y, y por otro lado, esto yendo a todos estos talleres de inglés que me está yendo super bien y me gusta, soy mucho más feliz y existe la posibilidad de que quizás pueda estudiar Pedagogía en Inglés, entonces dije ya voy a buscar en el	idioma y después, cuando ya estaba en tercero me di cuenta de que quizá podría haber estudiado Pedagogía en Inglés, que siempre lo estuve conversando con mi mamá y mi papá, pero, eh, tampoco estaban como muy contentos con la idea de cambiarme. Cuando estaba en tercero ya me había echado un ramo como que era super importante, Introducción al Derecho como por segundo año, entonces y los otros ramos los pasaba como ya no me iba tan bien, tampoco no me destacaba, pero sin embargo decía quizás podría estar estudiando algo en lo que podría estar desarrollando mi potencialidad más que en esta carrera, porque quizás en esta carrera soy un estudiante menos que el promedio y, y por otro lado, esto yendo a todos estos talleres de inglés que me está yendo super bien y me gusta, soy mucho más feliz y existe la posibilidad de que quizás pueda estudiar Pedagogía en Inglés, entonces dije ya voy a buscar en el fondo la forma de cambiarme de la carrera y como estaba en tercero ahí me fue super mal, porque tampoco estaba muy interesado en seguir yendo a clases. Claro, en ese semestre ya me eché casi todos los ramos, porque tampoco estaba yendo, entonces	el Instituto en Norteamericano de Cultura, porque me llamaba la atención como el, el idioma y, y después, cuando ya estaba como en tercero me di cuenta de que quizá podría haber estudiado Pedagogía en Inglés, que siempre se lo estuve conversando con mi mamá y mi papá, pero, eh, tampoco estaban como muy contentos con la idea de cambiarme. 5-yo tenía una beca que cubría un 60% de la carrera y el otro 40 me lo pagan mis papás, entonces era igual harta plata igual y era un poco de responsabilidad como más que nada con eso con la plata que estaban invirtiendo en mí más que quizás estudiar algo que me haga mucho más feliz quizá, entonces. Cuando estaba en tercero ya me había echado un ramo como que era super importante, Introducción al Derecho como por segundo año, entonces y los otros ramos los pasaba como ya no me iba tan bien, tampoco no me destacaba, pero sin embargo decía quizás podría estar estudiando algo en lo que podría estar desarrollando mi potencialidad más que en esta carrera, porque quizás en esta carrera soy un estudiante menos que el promedio y, y por otro lado, esto yendo a todos estos talleres de inglés que	conflicto un poco más emocionales. Tenemos como la psicóloga, entonces, o sea como hay igual algo como, como que la DAE como el lugar entonces como la primera instancia como la que llegan todos los estudiantes. Hay harta área en el fondo que es como las principales en el fondo que le interesan a los estudiantes y que llegan a eso, a eso y llegan aquí. que esta es una oficina relevante como estudiante, porque tienen que ver con muchos temas que le preocupan a los estudiantes. los estudiantes no están muy informados de, de, de los beneficios o las posibilidades que, que entrega esta oficina. la verdad es que, por ejemplo, siempre todos los estudiantes al menos, muchos más de una vez han pasado por acá, los estudiantes quizás no puedan conocer dónde queda registro curricular, pero todos conocen donde queda la DAE, necesitan

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	fondo la forma de cambiarme de la carrera y como estaba en tercero ahí me fue super mal, porque tampoco estaba muy interesado en seguir yendo a clases. Claro, en ese semestre ya me eché casi todos los ramos, porque tampoco estaba yendo, entonces ahí conversé con mi mamá y llegamos como que me iba a cambiar. 4- como siempre he tenido como ese que pucha pude haberlo hecho antes ya, pero sin embargo siento que es igual me sirvió para darme cuenta que quería, podía desarrollarme. debía haber cruzado ese tipo de situación. 5-me gustaría seguir estudiando, seguir estudiando quizás ahora estoy como recién investigando, por ejemplo, estudios de postgrado, pero me gustaría hacer como cosas orientado como en como en estudio quería hacer algo relacionado con el área disciplinar de, de la pedagogía que estudia. Como magister, quizás en literatura o en lingüística y ahora	ahí conversé con mi mamá y llegamos como que me iba a cambiar. 5-Siento que igual han sido complicado han tenido, o sea ha sido hartos momentos quizás a varias personas les ocurren cosas similares a todos en el fondo como que quizás se toman un año, pero siento que igual por ejemplo el período universitario quizás ha sido el más difícil en ese sentido como que estudio en la universidad, obviamente me salí, intenté postular después a otra universidad en Temuco, luego decidí cambiarme a Santiago, entonces ha sido un poco complicado. por los cambios porque yo dentro de mi curso soy como actualmente uno de los más mayores. todos mis compañeros tienen como 21, 22 años. Sí, ha sido difícil. yo veo a mis compañeros, por ejemplo, de media y todos ellos ya han terminado sus estudios superiores. 6- siempre me fue como bastante bien en el colegio, entonces como viene de parte de mis profesores en básica siempre como que habían reconocimiento a que me iba bien, a que me destacaba dentro como del área humanista. En el Liceo igual siempre y se goza de esto, estuve yendo también a un, un	me está yendo super bien y me gusta, soy mucho más feliz y existe la posibilidad de que quizás pueda estudiar Pedagogía en Inglés, entonces dije ya voy a buscar en el fondo la forma de cambiarme de la carrera y como estaba en tercero ahí me fue super mal, porque tampoco estaba muy interesado en seguir yendo a clases. Claro, en ese semestre ya me eché casi todos los ramos, porque tampoco estaba yendo, entonces ahí conversé con mi mamá y llegamos como que me iba a cambiar. 6- no estaba seguro si quería estudiar Pedagogía en Inglés acá en Santiago o en Temuco, porque había postulado a la Universidad Católica de Temuco y la Universidad Autónoma igual es super popular en Temuco porque hay pocas universidades, entonces hay como 4 universidades dentro de esa es la Autónoma que es como la Casa Central en Temuco. Entonces sabía cómo que, si me venía a Santiago a vivir en ese momento, también había una sede en Santiago entonces no conocía otra universidad, tampoco investigué demasiado en ese sentido y dije la Autónoma o la universidad en Temuco quizás va a ser lo mismo acá en Santiago. en ese momento quería venirme a Santiago a	como la DAE para una u otra cosa entonces sí. por ejemplo el tema del pase cuando estaba en primero, que el tema principal problema quizás de todos los de primero que quieren información acerca de su TNE, llegaban primero acá y acá obviamente podemos ayudarlos con ese sentido y orientarlo en el fondo con que es lo que pueden hacer, también como con la financiación, quiero uno de los problemas o quizás una de las preocupaciones de los estudiantes y también llegan acá y que también me ayudaron a mi en ese sentido, porque yo también llegué acá en primer año a ver información con respecto a eso, porque yo ya tenía problemas porque no sabía en el fondo como financiar la educación en ese sentido, entonces acá en el fondo me dijeron donde podía acudir en el fondo. 3- O sea en charlas más que nada, en charla y

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	que estoy en cuarto y que al principio no quería pensar en eso, porque como entré tarde a la universidad decía, quizás tengo que vivir primero este proceso en la universidad. Y luego pensar en lo otro, porque, porque ya entré tarde, entonces quiero como tomarme las cosas con calma en ese sentido, pero ahora que ya estoy como al final del proceso, digo ya ahora en el fondo voy a ponerme investigar en, por ejemplo, estudios de postgrado, me gustaría hacer algo fuera de Chile, quizás en un en un país de habla Inglesa, entonces, como que este año me he dedicado como investigar en esos casos. Siempre me ha gustado Estados Unidos en ese sentido, o sea siempre como en culturalmente, pero siento que quizás para lo disciplinar me serviría mucho más irme Inglaterra o en Reino Unido. en el pasado era claro entrar a la universidad y estudiar primero Derecho y	programa ocasional para niños con talentos académicos de Temuco que lo eligió como que lo hace en la Universidad de la Frontera, por eso estuvo bien. 7-eh, cuando ya decidí estudiar como Pedagogía en Inglés y estaba seguro y me salí de Derecho, también quería, por ejemplo, eh, como viajar a Estados Unidos, hacer cosas como fuera en Chile y, y como que estuve trabajando harto tiempo y me fui como 5 meses Estados Unidos. Fui a New York, he ido dos veces y a las dos veces fui a New York, y claro, igual era como algo como un logro como para mi familia, porque ninguno de ellos ha ido fuera de Chile, o sea a lo más Argentina.	vivir con mi papá. 7-Siento que igual han sido complicado han tenido, o sea ha sido hartos momentos quizás a varias personas les ocurren cosas similares a todos en el fondo como que quizás se toman un año, pero siento que igual por ejemplo el período universitario quizás ha sido el más difícil en ese sentido como que estudio en la universidad, obviamente me salí, intenté postular después a otra universidad en Temuco, luego decidí cambiarme a Santiago, entonces ha sido un poco complicado. por los cambios porque yo dentro de mi curso soy como actualmente uno de los más mayores. todos mis compañeros tienen como 21, 22 años. Sí, ha sido difícil. yo veo a mis compañeros, por ejemplo, de media y todos ellos ya han terminado sus estudios superiores. 8- eh, cuando ya decidí estudiar como Pedagogía en Inglés y estaba seguro y me salí de Derecho, también quería, por ejemplo, eh, como viajar a Estados Unidos, hacer cosas como fuera en Chile y, y como que estuve trabajando harto tiempo y me fui como 5 meses Estados Unidos.Fui a New York, he ido dos veces y a las dos veces fui a New	seminarios que más como del área de las humanidades, también participe claro como en algunos otros como del área de la salud, pero más que nada como seminarios. Al menos en lo que he participado todos me han parecido bastante interesante y como que se habla siempre como temas en el fondo que están como, que son contingentes como la salud mental en el año pasado. 4-yo soy profe, o sea casi profesor de inglés, eh, yo creo que el contacto como con los estudiantes el ayudarlos como con, con, por ejemplo, vienen a ver algo con Banner y yo les digo mira sabes que, podemos hacerlo de esta manera y, y eso en el fondo es enseñar, así que enseño quizás a utilizar la plataforma y, y eso obviamente parte de lo logrado 5-hay algunos obviamente seminarios que están orientados por ejemplo en la

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	terminar Derecho, ahora quizás cuando salí de cuarto medio no lo tenía claro, entonces como que lo como que lo viví después. Pero en ese momento era estudiar una carrera universitaria, carrera universitaria y terminar en el fondo como ese, como al menos esa etapa, porque mis papás igual son, son contadores, entonces como que estudiaron carrera en el liceo, hicieron como un estudio en un instituto profesional, nunca fueron a la universidad, entonces, claro, era como para hacer eso para ellos. 6- también mis papás siempre, eh, y porque además siempre me iba bien, por ejemplo, en básica, en media, eh, siempre me esperaban, por ejemplo, que estudiará no sé qué fuera abogado estuviera algo relacionado con una carrera tradicional y que fuera exitoso en ese sentido. 7-Fui a New York, he ido dos veces y		York, y claro, igual era como algo como un logro como para mi familia, porque ninguno de ellos ha ido fuera de Chile, o sea a lo más Argentina. 9-yo descubrí la Pedagogía cuando entré en la carrera como que no sabía muy bien acerca de lo que era, sabía muy bien lo que era ser profesor pero como teorías ni nada por el estilo, entonces fue algo que descubrí mientras estudiaba y me llamo bastante la atención y estoy como super contento como con lo que estudié al fin y en ese sentido me gustaría como seguir desarrollándolo, pero obviamente como enfocado como en la disciplina que es como el inglés que es como mi especialidad y me gustaría hacer como un estudio de postgrado para dedicarme como al, como a la Pedagogía pero universitaria, porque siento que quizás hay temas del inglés o el idioma, por ejemplo de lingüística que son como temas que no se conversan en los colegios y que si me gustaría conversarlos o como enseñarlos a otras personas y ese tipo como de conversación solamente se da como en la universidad. Como aspectos de nuestras prácticas que quizás no teníamos claro los objetivos de la práctica, cual era en el fondo la evidencia que teníamos	humanidades y que nos van a servir a todos como por ejemplo que estudiamos una carrera de las Humanidades, porque una vez estuvimos por ejemplo, creo que fue una charla de neurociencia y que algo nuevo dentro de la Pedagogía y obviamente está directamente relacionado como con nuestra formación profesional, pero también por ejemplo, vimos también en el seminario de cuidado como de salud mental y eso como algo

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	a las dos veces fui a New York, y claro, igual era como algo como un logro como para mi familia, porque ninguno de ellos ha ido fuera de Chile, o sea a lo más Argentina. 8-en esto de los estudios de postgrados, que quizás, por ejemplo, es muy complicado para mí pagar un estudio postgrado porque es carísimo, sobre todo en un país extranjero, porque obviamente el costo es como para los países extranjeros. tendría que postular a una beca, entonces eh, igual son bastante optimistas en ese sentido como al menos como en el círculo de mi familia en que quizás podría lograr. 9-yo descubrí la Pedagogía cuando entré en la carrera como que no. No sabía muy bien acerca de lo que era, sabía muy bien lo que era ser profesor pero como teorías ni nada por el estilo, entonces fue algo que descubrí mientras estudiaba y me llamo bastante la atención y estoy		que recolectar en los colegios, un poco como que también hubieron obviamente problemas que van más allá como de la propuesta de la universidad, mmm, en que de los profes tuvimos que ir cambiando, que la profesora como más relacionado con la práctica que tampoco tenía claro cuál era el objetivo como de la clase al principio 10- Al principio tuve la gratuidad, pero se terminó la gratuidad porque la utilice, la mal utilice en otra universidad. 11-yo soy profe, o sea casi profesor de inglés, eh, yo creo que el contacto como con los estudiantes el ayudarlos como con, con, por ejemplo, vienen a ver algo con Banner y yo les digo mira sabes que, podemos hacerlo de esta manera y, y eso en el fondo es enseñar, así que enseño quizás a utilizar la plataforma y, y eso obviamente parte de lo logrado	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	como super contento como con lo que estudié al fin y en ese sentido me gustaría como seguir desarrollándolo, pero obviamente como enfocado como en la disciplina que es como el inglés que es como mi especialidad y me gustaría hacer como un estudio de postgrado para dedicarme como al, como a la Pedagogía pero universitaria, porque siento que quizás hay temas del inglés o el idioma, por ejemplo de lingüística que son como temas que no se conversan en los colegios y que si me gustaría conversarlos o como enseñarlos a otras personas y ese tipo como de conversación solamente se da como en la universidad. como enseñar inglés o de los aspectos del lenguaje, mmm, de, de, de, como por ejemplo como se adquiere una segunda lengua o el fenómeno de no sé, de las personas bilingües o multilingües, eh, ese tipo de cosas son como de materia de			

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	solamente estudios superiores, como que no es algo como que podría enseñar en un colegio, me gustaría, siento que hacer clases en un colegio podría ser como un medio para poder llegar a la universidad 10-(expectativas de su carrera) hay cosas que quizás sí podríamos como mejorar como carrera, eh, qué quizás porque es una malla nueva somos como los primeros en el fondo como la primera generación de egresados por una malla nueva, entonces quizás hubieron cosas que, que, que nosotros fuimos sirviendo para que la universidad quizás lo vaya mejorando después y que se ha hecho con los estudiantes que van a seguir			
(9)	1- dentro de mis posibilidades estaba estudiar la pedagogía, mi hermana es profesora entonces como que igual me llamaba la atención la pedagogía, pero igual yo sé que es un tema muy de	1- (estudia) Administración Pública. 2- 3 años hice preuniversitario la verdad, porque yo anteriormente había salido del Liceo Técnico Profesional había estudiado Gastronomía, pero hubo un choque que no me gustó el área como laboral, entonces dije no, no	1- (estudia) Administración Pública. 2- No me gustó el ámbito como competitivo que hay dentro del área, igual la vi como una mala experiencia, entonces fue como que esa mala experiencia hizo que todo como el sueño que se podría decir que uno tenía en mente se	1-Yo la verdad no sabía mucho que hacia la experiencia estudiantil la verdad, era como que lo veía así como muy detrás, pero un momento cuando ya entre al Centro de Estudiantes fue como son super

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	vocación. básica general alguna mención en matemáticas o lenguaje una de esas dos áreas, entonces era como que ya lo estudio o no, y mi primera PSU la verdad fue así como muy mala porque yo la fui a dar así prácticamente fue como al achunte. 2-siempre desde chico sentí ese apoyo, la verdad que siempre tuve como buen apoyo o buen como contacto con los profesores desde que yo me acuerde desde la básica, de la media nunca tuve como un reproche de parte de ellos, como oh podrías ver esto, anda por esta línea. 3- Maritza, era la profe de Química que era mi profe jefe y así como que me decía yo veo en ti las capacidades y las posibilidades que puedes tener, ella como que sentí el apoyo en ese momento. 4- (mama)influyó más positivamente, porque igual mi mamá no terminó los estudios, mi mamá como que se quedó con cuarto medio y ahí	deserto y no sigo estudiando la carrera profesional como tal. 3-(la PSU) La hice, así como lo que yo quiero estudiar no me, no me pide puntaje solamente PSU rendida, entonces era como para que me voy a esforzar a hacer algo que no, no me iba a servir, no le tome el peso la verdad entonces después cuando me metí a la práctica, me salí de práctica y fue como le debería haber tomado el peso la verdad. 4-de chico residí en La Florida, ya después nos fuimos a Puente Alto con mi familia. 5-Yo salí del Centro Educacional Fernando de Aragón que está allá en Puente Alto cerca de Gabriela con Ejercito Libertador justo en esa esquina. la básica la hice en un Liceo, o sea en una Escuela Municipal de Puente Alto igual, no me recuerdo el nombre. mis papás igual me han dado oportunidades que a lo mejor mis hermanos no tuvieron. poder entrar a estudiar, el darme la oportunidad de poder tener el espacio para elegir lo que yo quería estudiar eso no cualquiera se lo puede dar, hay muchos que entran.Obligados prácticamente y yo no, yo tuve un lapsus de casi 3 años para tomar.Tomar una decisión, de que era lo que realmente quería, cuál era mi camino en donde estaba como	cayera de una. 3-Yo salí del Centro Educacional Fernando de Aragón que está allá en Puente Alto cerca de Gabriela con Ejercito Libertador justo en esa esquina. de chico residí en La Florida, ya después nos fuimos a Puente Alto con mi familia. la básica la hice en un Liceo, o sea en una Escuela Municipal de Puente Alto igual, no me recuerdo el nombre 4-me llamaba la atención, mi mamá igual tiene como un camino ligado a eso entonces como que de chico fue como que siempre la vimos en ese tema, después cambió de rubro entonces como que a mí me interesaba mucho, como que yo lo veía desde ese tema, me interesaba, me llamaba la atención, me gustaba porque igual lo encontraba como lindo, lúdico, sentía que uno podía ser como más libre en ese tema. o siento que he sido bastante apoyado la verdad por todo mi núcleo familiar y también como por el tema universidad me siento que igual he tenido harto apoyo y he buscado la instancia igual de apoyo.siempre desde chico sentí ese apoyo, la verdad que siempre tuve como buen apoyo o buen como contacto con los profesores desde que yo me acuerde desde la básica, de la media nunca tuve como un	importantes dentro de lo que es el área académica, se dan más lo curricular y el acompañamiento, la verdad que son importante dentro de las universidades, porque claro la universidad se por un parte te brinda como las instalaciones, te brinda las clases, pero quien se preocupa del estudiante, entonces es como muy fundamental dentro de la universidades como tal 2-En el Centro de Estudiantes la verdad que ahora ha sido buena, la verdad siento como en el último periodo hemos podido así como trabajar más en equipo, yo en mí primer centro no fue como muy fructífera. 3- , había como mucho choque de egos, era como a quien le tienes que ganar sí. 4-Sí, la verdad que sí, terminábamos distanciados más que como una ruptura total, así como que se partió bien pero después era como que todos se andaban haciendo

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	fue todo, entonces siempre nos incentivó. 5-yo creo que yo siempre tuve como una meta o un foco y habían personas que yo sentía que no la tenían po, entonces como ese tema no ligaba mucho a mí, era como si yo veía que estabas leseando o en vez de ir a estudiar andabaí buscando no sé pelear, porque igual yo el colegio en el cual estudie no era muy bueno que digamos, entonces mi contexto igual era más, entonces como que en ese sentido yo creo que fui más selectivo. el querer seguir estudiando.el querer seguir estudiando, en el cual no se la comunicación, yo creo que iba más en eso el tener como más feeling, que sean como de la misma línea de uno, como que siempre traté de alejarme, así como de no catalogarlos como de malos. era como que yo trataba de buscar alguien similar a uno, así como si yo veía, no es tranquilo, podís trabajar con el bien y todo eso,	orientado y entonces yo siento que esa es una oportunidad que no todos tienen. De mi familia sí, sobre todo de mi mamá, ella es como la que más siempre ha estado como atrás de nosotros, dándonos el apoyo de tómate tu tiempo, hazlo a tu tiempo, entonces como que de esa forma si siento que he tenido oportunidades. yo siento que he sido bastante apoyado la verdad por todo mi núcleo familiar y también como por el tema universidad me siento que igual he tenido harto apoyo y he buscado la instancia igual de apoyo. el incentivarte, el decirte en cómo te destacas, en que puedes seguir posicionándote. siempre desde chico sentí ese apoyo, la verdad que siempre tuve como buen apoyo o buen como contacto con los profesores desde que yo me acuerde desde la básica, de la media nunca tuve como un reproche de parte de ellos, como oh podrías ver esto, anda por esta línea., lo mismo cuando estudiaba Gastronomía mis profes me decían tu tení el ímpetu, siempre traté de destacar dentro de mi grupo, era como que siempre buscaba o tengo a lo mejor ese impetu de buscar la perfección. 6-era como si yo veía que estabas leseando o	reproche de parte de ellos, como oh podrías ver esto, anda por esta línea. 5- yo en la media perdí a mi abuelo entonces como que igual viví un momento, así como de, tuve un lapsus que falte mucho al colegio fue como prácticamente un mes.como en esos momentos tenía mucha carga y tenía que poner en la balanza que era como más importante y como en ese momento solté un poquito los estudios y ya después volví y claramente tuve apoyo de profesores que a lo mejor ni uno se esperaba porque igual la media para mí fue nueva, yo me cambié de un colegio a otro y prácticamente llevaba como tres meses de clases y ahí tuve una profe bien buena que, Maritza, era la profe de Química que era mi profe jefe y así como que me decía yo veo en ti las capacidades y las posibilidades que puedes tener, ella como que sentí el apoyo en ese momento. 6- influyó más positivamente, porque igual mi mamá no terminó los estudios, mi mamá como que se quedó con cuarto medio y ahí fue todo, entonces siempre nos incentivó. a seguir estudiando era como ustedes salen de cuarto y se ponen a estudiar algo casi obligación lo veíamos en ese tema, pero después yo me di	como cosas por sí solos, había como choque dentro de las generaciones, que no querían hablar con uno, que no querían hablar con el otro, que cargaban solamente a una persona y al final como que solamente yo termine llevando el Centro de Estudiantes y los otros se llevaron el crédito. 5-Y ahora no, yo creo que ha sido como un trabajo en equipo, en el cual sí nos hemos distribuido las funciones. 6- Lo vi más como por el poco interés de la carrera, como una lista la verdad y dije por qué no intentarlo de nuevo po y me prendió como el bichito que se podría decir, si me gustó ser Centro de Estudiantes, porque no intentarlo nuevamente y de esto sacar una buena experiencia, trabajar lo que es realmente en equipo 7-Yo creo que dentro de mí impacta harto, complementa bastante a lo que a lo mejor yo me gustaría desempeñarme en

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	siempre fui como muy selectivo en ese tema. , era como como mientras a mí me dan como la tranquilidad era como bien 6- Siempre me gustaron las matemáticas y era como lo que más me gustaba. me metí a estudiar la Administración Pública porque dije así como de qué forma puedo impactar, siempre busqué como una carrera en la cual yo impactará dentro de la gente.que yo supiera que yo estoy contribuyendo, esa es la, eso fue como la principal, por lo que yo estudié Administración Pública.cuando se me cayó todo y ya no estaba en el colegio, entonces era como ahora que hago, me gustaba la pedagogía, pero también tenía la perspectiva de mi hermana y yo decía igual hay que tener mucha vocación te tiene que gustar mucho para poder ejercerla. 7-en la escuela básica que estudié igual era como de escasos recursos se podría decir,	en vez de ir a estudiar andabaí buscando no sé pelear, porque igual yo el colegio en el cual estudie no era muy bueno que digamos, entonces mi contexto igual era más, entonces como que en ese sentido yo creo que fui más selectivo. yo no me juntaba con gente, así como que ay no carreteros o que no sé si se puede decir que consumen drogas cosas así era como no, yo no. 7-Siempre me gustaron las matemáticas y era como lo que más me gustaba. 8-yo tenía un profesor de matemáticas que nos explicaba a todos, así como con flechas de como este acá, está acá y era como muy fácil para mi entenderlo, esa metodología a mí se me hizo como y siempre la trate de implementar después en el futuro. como que hacía el ejercicio y te explicaba así como que ya mira esto se mueve hacía acá, este va hacía acá y con distintos colores y era como muy lúdico, entonces al final hizo como que las matemáticas sea lúdica.Los colores, los nombres, de que era cada número y era como uff que interesante. ese esquema era y yo después lo replicaba, porque ya después como que fue solamente en segundo medio y ya después en tercero lo duplicaba así	cuenta que no era obligación porque me dieron el espacio de escogerlo, pero a mi hermana estudió pedagogía, mis otros dos hermanos no estudiaron en su momento y ahora sí lo están haciendo también por incentivo de mi mamá, porque yo creo que igual quiere como remediar lo que ella no pudo hacer o no le dieron la oportunidad.influyó, pero de manera positiva. 7-he sido como muy selectivo, mi grupo de amistades es como muy pequeño.el contexto que las perspectivas son diferentes, yo creo que yo siempre tuve como una meta o un foco y habían personas que yo sentía que no la tenían po, entonces como ese tema no ligaba mucho a mí, era como si yo veía que estabas leseando o en vez de ir a estudiar andabaí buscando no sé pelear, porque igual yo el colegio en el cual estudie no era muy bueno que digamos, entonces mi contexto igual era más, entonces como que en ese sentido yo creo que fui más selectivo. Siempre traté de no buscar el problema, yo como que nunca busqué problemas, traté de ser como de una línea. ahora he sido más abierto la verdad que igual me he relacionado con otro tipo de personas y que al final	un futuro.En el sentido de liderazgo, yo creo que nos entregan las herramientas para liderar, las capacidades que uno va adquiriendo en el trayecto igual son muy diferentes a la de nuestros compañeros, eh, lo mismo ahora el diálogo yo antes no hablaba mucho era como muy cortante, trataba de que todo fuera como todo así y esto me ha dado las instancias para dialogar con más personas, el conocer, el soltar, el aprender a escuchar, yo creo que es muy nutritivo.

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	entonces como que siempre quise, como que de ahí se me incentivó a seguir más allá de lo que me podía dar. 8-Experiencia positiva, es que yo creo que mí, la media, la media fue como mi experiencia más positiva. Estaba motivado en ese momento, estaba como muy motivado en mis estudios ya veía que se aprontaba como el salir de, siempre como que quise entrar a la universidad, ese era mí tema era entrar a la universidad, seguir mis estudios. Era como que buscaba eso, ese era mi objetivo por cualquier forma era mi objetivo como que nadie me sacó de eso. De esa idea. 9- yo siempre, o sea que como decía en un principio siempre se me inculcó como ser un profesional, lograr nuestras cosas. siempre se nos inculcó ser profesionales, lograr mis cosas, como independizarme. mi camino y la primera posibilidad fue como la	como en mis cuadernos era como muy similar, Como que trataba de ser esquemático. 9- en la escuela básica que estudié igual era como de escasos recursos se podría decir, entonces como que siempre quise, como que de ahí se me incentivó a seguir más allá de lo que me podía dar. .porque era como muy diferente como de donde yo venía que era de La Florida, llegar a Puente Alto fue como igual un golpe.En su momento fue como muy fuerte como veníamos de otro colegio no teníamos como la opción de entrar a otro que no sea un municipal. 10-era como muy neutral la verdad, era como que yo iba a clases, estudiaba, me iba bien. siempre tuve comentarios, así como que era muy tranquilo., nunca tuve anotaciones, nunca me citaron el apoderado.nunca di como un problema, incluso mi mamá lo dice, así como él es el único que nunca me ha dado un problema. 11-yo creo que ha sido buena mi trayectoria académica.he buscado como las instancias igual para que sea como más fructífero y, y he buscado como los caminos, yo creo que igual logré como que dentro de cuando entre a estudiar Administración Pública era como que veía que	te hacen cambiar tu perspectiva que es como tienes tú, tú tienes como, como que idealizas una perspectiva de una persona y no es así, entonces como que al final me fui abriendo más a más personas y bien igual mi círculo es más amplio. yo no me juntaba con gente, así como que ay no carreteros o que no sé si se puede decir que consumen drogas cosas así era como no, yo no. que aprendí a a conocer más a las personas o a lo mejor yo estaba muy cerrado a conocer a la gente. Siempre me gustaron las matemáticas y era como lo que más me gustaba. 8- yo tenía un profesor de matemáticas que nos explicaba a todos, así como con flechas de como este acá, está acá y era como muy fácil para mi entenderlo, esa metodología a mí se me hizo como y siempre la trate de implementar después en el futuro. como que hacía el ejercicio y te explicaba así como que ya mira esto se mueve hacía acá, este va hacía acá y con distintos colores y era como muy lúdico, entonces al final hizo como que las matemáticas sea lúdica.Los colores, los nombres, de que era cada número y era como uff que interesante. ese esquema era y yo	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	Gastronomía. Decía como oh sí me gustaría estudiar eso.siempre decía quiero ser bombero o astronauta era lo que más, como que siempre estuvo mal mirado como la labor social yo creo. 10-nunca quise asumir, así como, ni destacar. 11- Me gustaba el modelo educativo, porque lo había visto con mi hermana. esto liga mucho como a la materia en la cual me quería desempeñar, dije aquí igual puedo crear un impacto siempre dije así como creo un impacto en la sociedad así que a lo mejor si ya no es en la pedagogía esta carrera igual me da la facultad de crear un impacto.entonces como por eso elegí la verdad la Autónoma, me gustó las mallas yo las empecé, así como asimilar con otras carreras estatales como la Chile, la Usach era como no hay mucho que no había como mucho que envidiar, entonces como eso me hizo estudiar aquí Administración	mis compañeros sabían muchos y yo no sabía nada. porque yo decía conocen autores, conocen lo que es la administración y yo no conocía nada y era como nulo dentro de esto, entonces era como que mi período fue como me la puedo con esta carrera fue como logro conectar y empecé a investigar, yo mismo a leer y dije pucha si se logran cambios, si puedo hacer un agente de cambio dentro de mí al momento de egresar y como que siento que he hecho muy amena esta trayectoria que llevo y en un futuro me gustaría ser un agente de cambio, aspiro como a eso. 12- ha significado la constancia, el poder sobrellevar, igual ha significado harto esfuerzo, yo creo que me he esforzado harto para estar donde estoy. 13me encontré como en el que hago ahora, si el futuro como que yo tenía planeado ya no está en proyecto, o sea se echó como por completo.Claro fue un momento, así como, incluso yo después de eso yo me metí a preu, di una PSU y me fue malísimo y ahí yo dije que está pasando conmigo po a lo mejor no le estoy poniendo el foco, Si me iba bien porque cambié todos mis esquemas, en que fallé, me hice muchas preguntas fue como	después lo replicaba, porque ya después como que fue solamente en segundo medio y ya después en tercero lo duplicaba así como en mis cuadernos era como muy similar, Como que trataba de ser esquemático. 9-en la escuela básica que estudié igual era como de escasos recursos se podría decir, entonces como que siempre quise, como que de ahí se me incentivó a seguir más allá de lo que me podía dar.porque era como muy diferente como de donde yo venía que era de La Florida, llegar a Puente Alto fue como igual un golpe.En su momento fue como muy fuerte como veníamos de otro colegio no teníamos como la opción. 10- Experiencia positiva, es que yo creo que mí, la media, la media fue como mi experiencia más positiva. 11-era como muy neutral la verdad, era como que yo iba a clases, estudiaba, me iba bien. siempre tuve comentarios, así como que era muy tranquiloera como tú eres el hermano de él, y yo, así como sí, pero son muy diferentes, mmm yo creo que era a raíz que yo igual quería pasar, así como desapercibido siempre busqué como la tranquilidad en cambio mis hermanos eran más locos.	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	Pública. 12- porque yo decía conocen autores, conocen lo que es la administración y yo no conocía nada y era como nulo dentro de esto, entonces era como que mi período fue como me la puedo con esta carrera fue como logro conectar y empecé a investigar, yo mismo a leer y dije pucha si se logran cambios, si puedo hacer un agente de cambio dentro de mí al momento de egresar y como que siento que he hecho muy amena esta trayectoria que llevo y en un futuro me gustaría ser un agente de cambio, aspiro como a eso. 13-Me gustaría trabajar en algún ministerio. no le cierro las puertas a la política. Siempre lo he dicho, así como que podría hacer política. Me gustaría educación, siempre estuve como ligado a eso y me gustaría educación. (se ve como ministro) Si se pudiera sería lo ideal. 14-me encontré como en el que hago ahora, si el futuro como que yo tenía planeado	pero siempre teniendo el apoyo era como el momento, me fue mal y al otro día nuevamente tenía la meta de ahora me tengo que preparar nuevamente.fácilmente duró como sus dos meses, que era como qué hago. yo sabía que ese año me había ido mal pero ya el segundo que me haya ido mal era como. ahí yo di una tercera prueba y ahí nuevamente para dar una tercera PSU.es que en el primero me fue malísimo si como le digo. O sea el primero que ya salí me fue mal porque me había, yo dije voy a estudiar Gastronomía. No la necesito.: Después dejé Gastronomía, me metí a un preuniversitario, di la PSU y me fue mal., entonces yo dije dónde está mi foco y también tenía la presión como de mi familia, o sea no una presión así de como de que tienes que estudiar te tiene que ir bien, pero sino así como que te preguntaban ¿cómo te fue? Ahí di una tercera. Y ahí dije ya esta es la mía, ahora me la puedo.Fue como en el transcurso de noviembre a todo el verano, porque ese justo el año del estallido y entonces como todo se cambió, el proceso de postulación fue como tardío y ahí como que tuve el tiempo de ya.afecta, afecta a toda la ciudadanía no solamente a un grupo social, sino que le	, nunca tuve anotaciones, nunca me citaron el apoderado.nunca di como un problema, incluso mi mamá lo dice, así como él es el único que nunca me ha dado un problema. 12-significado la constancia, el poder sobrellevar una, igual ha significado harto esfuerzo, yo creo que me he esforzado harto para estar donde estoy. 13me encontré como en el que hago ahora, si el futuro como que yo tenía planeado ya no está en proyecto, o sea se echó como por completo. me encontré como en el que hago ahora, si el futuro como que yo tenía planeado ya no está en proyecto, o sea se echó como por completo.Claro fue un momento, así como, incluso yo después de eso yo me metí a preu, di una PSU y me fue malísimo y ahí yo dije que está pasando conmigo po a lo mejor no le estoy poniendo el foco, Si me iba bien porque cambié todos mis esquemas, en que fallé, me hice muchas preguntas fue como pero siempre teniendo el apoyo era como el momento, me fue mal y al otro día nuevamente tenía la meta de ahora me tengo que preparar nuevamente.fácilmente duró como sus dos meses, que era como qué hago. yo sabía que ese año me había ido	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	ya no está en proyecto, o sea se echó como por completo. 15-, entonces yo dije dónde está mi foco y también tenía la presión como de mi familia, o sea no una presión así de como de que tienes que estudiar te tiene que ir bien, pero sino así como que te preguntaban ¿cómo te fue?. 16- Yo siempre yo creo que fueron como altas. 17- (no se ha cumplido en los tiempos) yo creo que a lo mejor en los tiempos. como que quería ya de aquí a los 23 voy a estar listo. 18-sea todos me decían, así como que iba a ser chef, iba a ser el mejor chef que lo hacía muy bien, que todo lo que hago me predisponían, los mismos profes así me decían tú tienes mucho potencial vaí a llegar lejos y era como si ah, pero después no po, entonces cuando yo dije no voy a estudiar eso y ahora me preguntan cómo que estaí estudiando, Administración Pública y es como mmm medio	afectaba a todos y por qué no en un futuro ser un agente de cambio, ahí fue como que cuando tomé la decisión dije ya si la Administración Pública es como lo más ligado a lo que en estos momentos quiero. 14- es que siempre tuve eso igual yo dentro de mi transcurso, no sé mi hermano fue papá joven mi hermano mayor, entonces como que vi que él vio todo su proceso así como. Nosotros tenemos 5 años de diferencia y fue papá a los 15. interrumpido. Nosotros tenemos 5 años de diferencia y fue papá a los 15.Sí tiene a su hijo, entonces fue como que eso igual como que me marcó dentro y porque yo vi que todos sus planes o los planes que a lo mejor tenían mis papás con el.se metió a estudiar, le fue mal, repitió primero medio y fue como ya si no quería hacer nada. recapacitó ahora, en su transcurso de ahora que recapacito y dijo tengo que estudiar porque al final él tiene que velar ahora por el futuro para su hijo. 15-como que decía de aquí a los 23 y yo salgo a los 17 a los 23 estaría como titulándome y ya después trabajando	mal pero ya el segundo que me haya ido mal era como. ahí yo di una tercera prueba y ahí nuevamente para dar una tercera PSU.es que en el primero me fue malísimo si como le digo. O sea el primero que ya salí me fue mal porque me había, yo dije voy a estudiar Gastronomía. No la necesito.: Después dejé Gastronomía, me metí a un preuniversitario, di la PSU y me fue mal., entonces yo dije dónde está mi foco y también tenía la presión como de mi familia, o sea no una presión así de como de que tienes que estudiar te tiene que ir bien, pero sino así como que te preguntaban ¿cómo te fue? Ahí di una tercera. Y ahí dije ya esta es la mía, ahora me la puedo. Fue como en el transcurso de noviembre a todo el verano, porque ese justo el año del estallido y entonces como todo se cambió, el proceso de postulación fue como tardío y ahí como que tuve el tiempo de ya, afecta, afecta a toda la ciudadanía no solamente a un grupo social, sino que le afectaba a todos y por qué no en un futuro ser un agente de cambio, ahí fue como que cuando tomé la decisión dije ya si la Administración Pública es como lo más ligado a lo que en estos momentos quiero. 14- es que siempre tuve	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	cambio. , yo creo, porque igual yo es que yo estaba muy metido en eso, no sé a mí me preguntaban que era como no, yo quiero hacer esto, esto, esto quiero estudiar Gastronomía Internacional y me gustaría hacer muchas cosas y era como. 19-estoy viviendo el proceso, como que después de eso como que igual trate de bajarle como a lo que yo me planteo, quiero vivir el proceso, me gustaría salir de la universidad no se estudiar un magíster y así. 20- De mi carrera como que no mucho porque como le dije no la conocía mucho era como yo dije ya de aquí hago el cambio puedo hacer cambios y esa era como la mayor expectativa que tenía, porque no, no investigué tampoco mucho y de la universidad me gustaba, me gustaba mucho el campus, las áreas verdes, nunca me gusto así como meterme veía a otros campus y era como para que entre Providencia, Providencia era como muy edificio		eso igual yo dentro de mi transcurso, no sé mi hermano fue papá joven mi hermano mayor, entonces como que vi que él vio todo su proceso así como. Nosotros tenemos 5 años de diferencia y fue papá a los 15. interrumpido. Nosotros tenemos 5 años de diferencia y fue papá a los 15.Sí tiene a su hijo, entonces fue como que eso igual como que me marcó dentro y porque yo vi que todos sus planes o los planes que a lo mejor tenían mis papás con el. 15- (no se nota la diferencia con sus compañeros).yo siento que a veces igual claro por hay temas que a lo mejor uno tiene otra perspectiva que ellos, pero no se nota mucho es como que siempre hay como un punto muy en común. 16- como que decía de aquí a los 23 y yo salgo a los 17 a los 23 estaría como titulándome y ya después trabajando , como que siempre o sea como de mi núcleo familiar siempre tuve el apoyo, así como de una vez que tuve como la mala experiencia fue como ahora sé lo que tu quieras, no lo que te digan o por lo que te podrías guiar. 17- Siempre han sido de apoyo.	

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	y aquí era como más abierto, yo había venido antes con mi hermana entonces era como que gustaba este campus. La infraestructura, el espacio. Claro y la malla igual me, me llamó la atención que hubiera prácticas tantas prácticas que eran tres, porque en otras universidades yo veía que estaba la profesional entonces como que es igual te abría como la posibilidad. porque como la primera decepción que tuve yo cuando estudié Gastronomía, me metí a una práctica no me gusto, era como aquí puedo poder por lo menos ponerlo, así como a prueba, así como que me gusta, no me gusta. 21- pero siempre como que hacen saber así como que he sido de apoyo, que he estado a lo mejor en momentos difíciles de ellos, he tratado de incentivarlos a que sigan. Siempre los he tratado como de potenciar, es que yo no soy una persona competitiva, siempre trato			

Columna 1	EXPECTATIVAS	TRAYECTORIAS	EXPERIENCIA	OFICINAS ESTUDIANTILES
	como de influenciar dentro de las personas cuando les veo así como que tienen las ganas y no las aprovechan.			

Fuente: Elaboración propia.

Referencias Bibliográficas

Abbagnano, N. (2022). *Introducción al existencialismo*. FCE.

Adams, C., & van Manen, M. (2008). Phenomenology. In *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Sage Publications.

Agencia de Calidad de la Educación. (2019). *Expectativas educativas*. Santiago. https://archivos.agenciaeducacion.cl/Expectativas_educativas.pdf

Arendt, H. (2018). *¿Qué es la política?*. Paidós.

Barón Ojeda, A. E., Arturo, L. T., & Evelyn, N. M. (2023). Acceso, trayectorias y experiencias de niños, niñas y adolescentes migrantes en el sistema educacional chileno. Gesta, Fundación Marista por la Solidaridad.

Belousova, N. A. (2020). The individual educational trajectory as a means for the formation of students'. *Espacios*, 41(01), 261-270.

Biblioteca del Congreso Nacional. (2009, septiembre 12). Ley General de Educación. https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043

Bolívar, A. (2002). El estudio de caso como informe biográfico narrativo. *Arbor*, 559-577.

Bolívar, A., & Segovia, J. (2019). *La investigación (auto) biográfica en educación*. Ediciones Octaedro.

Bollnow, O. (1987). *Crisis and new beginning: Contributions to a pedagogical anthropology*. Duquesne University Press.

Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas sobre la teoría de la acción*. Anagrama.

Brajkovic, L. (2020). *Student Affairs and Services in Higher Education: Global Foundations, Issues, and Best Practices* (3rd ed.).

Bustos, M., & Guzmán, F. (2016, diciembre 18). Siete de cada 10 estudiantes supera la educación de sus padres. *La Tercera*. https://www.latercera.com/noticia/siete-10-estudiantes-supera-la-educacion-padres/

Caton, M. (2024, April 23). *History and Evolution of Student Affairs*. https://www.laguardia.edu/uploadedfiles/main_site/content/student_services/docs/history%20of%20student%20affairs%20workshop.pdf

Ciobanu, A. (2013). The role of student services in the improving of student experience in higher education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 92, 169-173. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.08.654

Cordua, C. (2017). Guillermo Dilthey: Filosofía empírica e historicismo radical. *Revista De Filosofía*, 8(1), 11-28. https://revistas.uchile.cl/index.php/RDF/article/view/45586

Corsi, G. (1996). *Glosario sobre la teoría social de Niklas Luhmann*. México D.F.: Universidad Iberoamericana.

Crespo Sesmero, M. (2011). Edmund Husserl. In F. Fernández Labastida & J. A. Mercado (Eds.), *Philosophica: Enciclopedia filosófica on line*. http://www.philosophica.info/archivo/2011/voces/husserl/Husserl.html

Dall'Alba, G. (2009). Learning professional ways of being: Ambiguities of becoming. *Educational Philosophy and Theory*, 41(1), 34-45. https://doi.org/10.1111/j.1469-5812.2008.00475.x

Dausien, B. (2015, septiembre 2). Aprendizaje biográfico y biograficidad. *Sinéctica*, (45), 12.

Delory-Momberger, C. (2014). Experiencia y formación. Biografización, biograficidad y heterobiografía. *Revista mexicana de investigación educativa*, 19(62), 695-710. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14031461003

Delory-Momberger, C. (2020, septiembre 30). Aprendizaje biográfico y formación. *Márgenes*, 6-15. https://doi.org/10.24310/mgnmar.v1i3.9770

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2003). *Collecting and interpreting qualitative materials* (2nd ed.). Sage.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2005). *Handbook of qualitative research* (3rd ed.). Sage.

Donini, A. J. (2005). *Informe hemisférico comparativo de políticas y estrategias para la prevención del fracaso escolar*. Universidad Nacional de San Martín.

Echenoz, J. (2021). *Ravel. Correr. Relámpagos* (Vol. 14). Anagrama.

Farrell, E. (2023). *Making Sense of Mental Health: A Practical Approach Through Lived Experience*. Liffey Press.

Farrell, E. F. (2021). The lived experience of people with obesity: study protocol for a systematic review and synthesis of qualitative studies. *Systematic*

Reviews, 10(181). https://systematicreviewsjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13643-021-01706-5

Farrell, E. (2020, diciembre). Researching Lived Experience in Education: Misunderstood or Missed Opportunity? *International Journal of Qualitative Methods*, 19. https://doi.org/10.1177/1609406920942066

Farrell, E. (2020). Researching Lived Experience in Education. *International Journal of Quantitative Methods*, 19, 1-8. https://doi.org/10.1177/1609406920942066

Flick, U. (2014). *The SAGE handbook of qualitative data analysis*. Sage. https://doi.org/10.4135/9781446282243

Frankl, V. (2023). *En el principio era el sentido*. Paidós.

Freeman, M. (2008). Hermeneutics. In *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Sage.

Gil, M. (2020). Phenomenology as quality methodology. In N. Mik-Meyer & M. Järvinen (Eds.), *Qualitative Analysis: Eight approaches for social science research* (pp. 73-94). Sage.

Heidegger, M. (2010). *¿Qué significa pensar?*. Trota.

Hernández Ramírez, M. d. J. (2022, enero). Experiencia vivida del primer contacto con muerte en prácticas clínicas de estudiantes de enfermería. *Enfermería Global*, 21(1), 116-139. https://doi.org/10.6018/eglobal.483631

Hesse, H. (1993). *Siddhartha* (3rd ed.). Colofón.

Hevel, M. (2016). Toward a history of student affairs: A synthesis of research, 1996–2015. *Journal of College Student Development*, 57, 844-862. https://doi.org/10.1353/csd.2016.0082

Intxausti, N., & Etxeberria, F. (2014). ¿Coinciden las expectativas de la familia y del profesorado acerca del alumnado de origen inmigrante? *Relieve*, 20(2), 1-21. https://doi.org/10.7203/relieve.20.2.4417

Jasper, K. (2000). *La filosofía: Desde el punto de vista de la existencia*. Fondo de cultura económica.

Johnson, J. M. (2008). Existentialism. In *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Sage.

Johnson, C., Gitay, R., Abdel-Salam, A. G., BenSaid, A., Ismail, R., Naji Al-Tameemi, R. A., ... & Al Hazaa, K. (2022). Student support in higher education: Campus service utilization, impact, and challenges. *Heliyon*, 8(12), e12559. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e12559

Koch, T. (1995). Interpretive approaches in nursing research: The influence of Husserl and Heidegger. *Journal of Advanced Nursing*, 21, 827-836. https://doi.org/10.10461/j.1365-2648.1995.21050827.x

Larraín, L., & Rincón, X. (2018, septiembre 23). Movilidad social según la OCDE: En Chile, las familias de bajos ingresos tienen mayores probabilidades de escalar socialmente. *EMOL*. https://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/09/23/921481/Movilidad-social-segun-la-OCDE-En-Chile-las-familias-de-bajos-ingresos-tienen-mayores-probabilidades-de-escalar-socialmente.html

Ley No. 20129, Establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior, Octubre 23, 2006, *Diario Oficial* [D.O.] (Chile).

Ley No. 20370, art. 4, art. 17, art. 20 y art. 21, Establece la ley general de educación, Agosto 17, 2009, *Diario Oficial* [D.O.] (Chile).

Ley No. 20609, Establece medidas contra la discriminación, Julio 12, 2012, *Diario Oficial* [D.O.] (Chile).

Ley No. 21091, art. 1, Sobre educación superior, Mayo 11, 2018, *Diario Oficial* [D.O.] (Chile).

Lilla, M. (2017). *Los intelectuales en la política. Pensadores temerarios*. Penguin Random House Grupo Editorial.

Lizama, O., Gil, F., & Rahmer, B. (2018). *La experiencia de la inclusión en la educación superior en Chile* (2ª ed.). Universidad de Santiago de Chile. https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/EXPERIENCIA_DE_LA_INCLUSION_LIV-ilovepdf-compressed.pdf

Ludeman, R., Osfield, K., Hidalgo, E., Oste, D., Wang, H., UNESCO, & Services, International. (2009). *Student affairs and services in higher education: Global foundations, issues and best practices*. UNESCO. http://lst-iiep.iiep-unesco.org/cgi-bin/wwwi32.exe/[in=epidoc1.in]/?t2000=026816/(100)

Lyle, E. (Ed.). (2022). *Re/centring Lives and Lived Experience in Education*. Brill.

Madjar, A. (2020). Pedagogy here on the ground: Using lived experience to research and understand our lives with children. *ACCESS: Contemporary Issues in Education*, 40(1), 72-83. https://doi.org/10.46786/ac20.8853

Madrid, D. (1998). *Guía para la investigación en el aula de idiomas*. https://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Guia%20Investigacion%20Aula.pdf

Mascareño, A. (2019). Ética de la contingencia para mundos incompletos. *Revista Diferencias*, 8, 72-83.

Merleau-Ponty, M. (1962). *Phenomenology of perception*. Routledge & Kegan Paul.

Miller, J. (2015). *Vidas sujetas a escrutinio: De Sócrates a Nietzsche*. Tajamar Editores.

Moustakas, C. (1994). *Phenomenological research methods*. Sage.

Murillo, F., & Pinar, W. (2019). William Pinar responding to Elliot Eisner. *Encounters in Theory and History of Education*, 20(1), 159-164. https://doi.org/10.24908/encounters.v20i1.13558

Pallas, A. (2003). Educational transitions, trajectories, and pathways. In J. T. Mortimer & M. J. Shanahan (Eds.), *Handbook of the life course* (pp. 165-184). Springer. https://doi.org/10.1007/978-0-306-48247-2_8

Pallarès Piquer, M., & Traver Martí, J. A. (2017). Sobre las interpretaciones pedagógicas de Habermas y Rorty: Más allá del modelo fundacionalista. *Athenea Digital*, 17(2), 289-311. https://doi.org/10.5565/rev/athenea.1968

Papadopoulou, M., & Birch, R. (2009). 'Being in the world': The event of learning. *Educational Philosophy and Theory*, 41(3), 270-286. https://doi.org/10.1111/j.1469-5812.2007.00390.x

Passeggi, M. (2020). Reflexividad narrativa: "vida, experiencia vivida y ciencia". *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 91-109. https://doi.org/10.24310/mgnmar.v1i3.9504

Peters, M. A. (2009). Editorial: Heidegger, phenomenology, education. *Educational Philosophy and Theory*, 41(1), 1-6. https://doi.org/10.1111/j.1469-5812.2008.00516.x

Pinar, W. (1975). The Method of Currere. *Annual Meeting of the American Educational Research Association* (pp. 1-19). ERIC.

Pinar, W. (1978). What is the Reconceptualization? The University of Rochester.

Pinar, W., Reynolds, W., Slattery, P., & Taubman, P. (1995). Understanding curriculum as phenomenological text. In *Understanding curriculum* (pp. 404-449). Peter Lang.

Pinar, W. (2016). *La teoría del curriculum*. Narcea Ediciones.

Ramos, R. M. M. (2024). Counseling challenges experienced by the guidance counselors of the Division of Student Affairs, Mindanao State University Main Campus in the recent bombing incident at the Dimaporo Gymnasium. *International Journal of Research in Engineering, Science and Management*, 7(1), 14-17. https://doi.org/10.5281/zenodo.10522035

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23rd ed.).

Sartre, J. P. (1982). *El existencialismo es un humanismo*. Ediciones del 80.

Sloterdijk, P. (2019). *Estrés y libertad*. Ediciones Godot.

Smith, D. W. (2009). Phenomenology. In E. N. Zalta (Ed.), *The Stanford Encyclopedia of Philosophy* (Summer 2009 ed.). Stanford University. https://plato.stanford.edu/archives/sum2009/entries/phenomenology/

Smith, J., & Nizza, I. (2022). *Essentials of Interpretative Phenomenological Analysis*. American Psychological Association.

Sokolowski, R. (1999). *Introduction to phenomenology*. Cambridge University Press.

Student services. (2024). In *Encyclopedia of Education*. Retrieved from https://www.encyclopedia.com/education/encyclopedias-almanacs-transcripts-and-maps/student-services

Terigi, F. (2009). *Las trayectorias escolares. Del problema individual al desafío de la política educativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación.

Todorov, T. (2016). *Insumisos*. Galaxia Gutenberg.

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida: Ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad*. Idea Books.

Van Manen, M. (2016). *Fenomenología de la práctica: Métodos de donación en la investigación y la escritura fenomenológica*. Universidad del Cauca.

Vasilachis, I. (2007). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

Vattimo, G. (2002). *Introducción a Heidegger*. Gedisa.

Villar, R. (2021, marzo 21). The lived experiences of frontline nurses during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic in Qatar: A qualitative study. *Nursing Open*, 1-11. https://doi.org/10.1002/nop2.901

Zahavi, D. (2003). *Husserl's phenomenology*. Stanford University Press.