

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUIRRE, A. (1995) Psicología Cultural, en *Anthropologica*, vol.17, pp. 47-69.

AGUIRRE, A. (2000) Demarcación de la psicología cultural, en *Anuario de Psicología*, vol.31, 4, pp.109-137.

ÁLVAREZ, M. (1998) *El liderazgo de la calidad total*. Escuela Española. Madrid

ANDERSON, T.H. (1979) Study skills and learning strategies, en Jr. O'NEIL y C.D. SPIELBERGER (Eds.), *Cognitive and affective learning strategies*. New York: Academic Press.

ANUARIO ECONÓMICO Y GEOPOLÍTICO MUNDIAL (1996), *El Estado del Mundo*. Madrid: Akal.

APODAKA, P. y otros (1990). Experiencia evaluativa en el U.P.V/E.H.U.: consideraciones entorno a la puesta en marcha de un proyecto, *Revista Española de Pedagogía*, 186, 327-336.

BARCA, A. y NÚÑEZ, J.C. (1994) Modelos y teorías de aprendizaje escolar (I), en A. BARCA, R. CABANACH, J. MARCOS, A. PORTO y A. VALLE, *Procesos básicos de aprendizaje y aprendizaje escolar*. La Coruña: Servicio de Publicaciones de Universidade da Coruña, 133-199.

BARCA, A. y NÚÑEZ, J.C. (1994) Modelos y teorías de aprendizaje escolar (I), en A. BARCA, R. CABANACH, J. MARCOS, A. PORTO y A.

VALLE, *Procesos básicos de aprendizaje y aprendizaje escolar*. La Coruña: Servicio de Publicaciones de Universidade da Coruña, 133-199.

BARNETT, R. (1992) *Improving higher educational. Total quality care*. Buckingham: The society for research into Higher Education & Open University Press.

BERLIN, B. y KAY, P. (1969) *Basic color terms: their universality and evolution*. Berkeley: University of California Press.

BERLIN, B. y KAY, P. (1969) *Basic color terms: their universality and evolution*. Berkeley: University of California Press.

BERNAD, J.A. (1990) Las estrategias de aprendizaje: nueva agenda para el éxito escolar, *Revista de Psicología General y Aplicada*, 43 (3), 401-409.

BIGGS, J.B. (1978) Individual and group differences in study processes, *British Journal of Educational Psychology*, 48, 266- 279.

BIGGS, J.B. (1979) Individual differences in study processes and the quality of learning outcomes, *Higher Education*, 8, 381- 394.

BIGGS, J.B. (1984a) Motivational patterns, learning strategies, and subjectively perceived success in secondary and tertiary student, en J.R. Kirby, (Ed.) *Cognitive Strategies and Educational Performance*. New York: Academic Press.

BIGGS, J.B. (1984b) Learning strategies, student motivation patterns and subjective perceived success, en J.R. Kirby, (Ed.) *Cognitive Strategies and Educational Performance*. New York: Academic Press.

BIGGS, J.B. (1987a) *Student Approaches to Learning and Studying*. Hawthorn, Victoria: Australian Council for Educational Research.

BIGGS, J.B. (1987b) *Learning Process Questionnaire (LPQ) Manual*. Melbourne: Australian Council for Educational Research.

BIGGS, J.B. (1987c) *Study Process Process Questionnaire (LPQ) Manual*. Melbourne: Australian Council for Educational Research.

BIGGS, J.B. (1988) The Role of Metacognition in Enhancing Learning, *Australian Journal of Education*, 32, 127-138.

BIGGS, J.B. (1989) Approaches to the Enhancement of Tertiary Teaching, *Higher Education Research and Development*, 8 (1), 7-25.

BIGGS, J.B. (1990) Teaching for desired learning outcomes, en N.J. ENTWISTLE, *Handbook of Educational Ideas and Practices*. London: Routledge.

BIGGS, J.B. (1991) Approaches to Learning in Secondary and Tertiary Students in Hong Kong: Some Comparative Studies, *Educational Research Journal*, 6, 27-39.

BIGGS, J.B. (1993) What do inventories of students' learning processes really measure?. A theoretical review and clarification, *British Journal of Educational Psychology*, 63, 3-19.

BIGGS, J.B. (1996) Enhancing teaching through constructive alignment, en *Higher Education*, 32, pp. 347-364.

BIGGS, J.B. (1999) *Teaching for quality learning at university*. SRHE y Open University.

BIGGS, J.B. y TELFER, R. (1981) *The process of learning*. Australia: Prentice-Hall.

BIGGS, J.B., KEMBER, D. y LEUNG, D. (2001) The revised two-factor Study Process Questionnaire: R-SPQ-2F, en *British Journal of Educational Psychology*, 71, pp. 133-149.

BIGNÉ, J.E., MOLINER, M.A., VALLET, T.M. Y SÁNCHEZ, J. (1997) Un estudio comparativo de los instrumentos de medición de la calidad de los servicios públicos, en *Revista Española de Investigación de Marketing ESIC*, septiembre, pp. 33-52.

BIRENBAUM, M. (1997). Assesment preferences and their relationship to learning strategies and orientations, *Higher Education*, 33, pp. 71-84.

BLODGETT, H.C. (1929) The effect of the introduction of reward upon the maze performance of rats, *University of California Publication of Psychology*, 4(8), 120.

BOTELLA, J., LEÓN, O. y SAN MARTÍN, R. (1999) *Análisis de datos en psicología I*. Madrid: Pirámide.

BOULTON-LEWIS, G., WILSS, L. Y MUTCH, S. (1996) Teachers as adult learners: their knowledge of their own learning and implications for teaching, en *Higher Education*, 32, pp. 89-106.

BRICALL, J. M. (1998) Participación de la sociedad en las universidades, en J. PORTA y M. LLADONOSA (Coords.) *La Universidad en el cambio de siglo*. Madrid: Alianza Editorial.

BROADBENT, D.E. (1954) A mechanical model for human attention and immediate memory, *Psychological Review*, 64, 205.

BROWN, A.L. *et al.* (1983) Learning, remembering and understanding, en J.H. FLAVELL y E.H. MARKMAN, (Eds.) *Handbook of child psychology: Cognitive development* (vol. 3). New York: Wiley.

BROWN, A.L. y PALINCSAN, A.S. (1989) Guided, cooperative learning and individual knowledge acquisition, en L.B. RESNICK, (Ed.) *Knowing, learning and instruction*. Hillsdale, N. J.: LEA, 393-452.

BUENDÍA, L. (1996) Investigación sobre evaluación educativa, en *Revista de Investigación Educativa*, 14 (2), 95-120.

BUENDÍA, L. (1997) La investigación por encuesta, en L. BUENDÍA, P. COLÁS Y F. HERNÁNDEZ PINA, *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGrawHill.

BUENDÍA, L. (1997) La investigación por encuesta, en L. BUENDÍA, P. COLÁS Y F. HERNÁNDEZ PINA *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw Hill.

BUENDÍA, L. y OLMEDO (2000) Estrategias de aprendizaje y procesos de evaluación en educación universitaria, *Bordón*, 52 (2), 151-163.

BUENDÍA, L., COLÁS, P. y HERNÁNDEZ PINA, F. (1997) *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw Hill.

BUENDÍA, L., FERNÁNDEZ CANO, A. y RICO, L. (1990) Algoritmos y estrategias en la enseñanza del cálculo básico, *Revista de Investigación Educativa*, 8 (15), 51-62.

BUENDÍA, L., OLMEDO, E. y PEGALAJAR, M. (2001) Estrategias de aprendizaje en la realización de tareas, en *X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa*. A Coruña: AIDIPE.

CALVO, L. (1995) Cultura y psicología en España del primer tercio del siglo XX: Tomás Carreras Artau y la psicoetnografía, en *Anthropologica*, 17, pp.109-130.

CAMISÓN, C., GIL, M^a.T. Y ROCA, V. (1999) Hacia modelos de calidad de servicio orientados al cliente en las universidades públicas: El caso de la Universitat Jaume I, en *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 5 (2), pp. 69-92.

CAMPBELL, J, SMITH, D y BROOKER, R. (1998) From conception to performance: How undergraduate students conceptualise and construct essays, en *Higher Education*, 36, pp. 449-469.

CANO, F. (1996) Estudio académico y enfoques de aprendizaje, *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 9, 35-50.

CANO, F. Y JUSTICIA, F. (1988) Las estrategias de aprendizaje: Estado de la cuestión, *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 2, 89-106.

CAPELLERAS, J.L. Y VECIANA, J.M^a. (2001) Calidad de Servicio en la Enseñanza Universitaria: desarrollo y validación de una escala de medida, en *Documents de Treball*, nº 2001/4.

CARMONA, M. (1998) *Concepciones de los profesores de Educación Superior sobre los procesos de evaluación en el aprendizaje*. Granada: Servicio de Publicaciones.

CARPINTERO, H. (1987) El Dr. Simarro y la psicología científica en España, en *Investigaciones Psicológicas*, vol. 4, pp.189-207.

CARRERA, M.J. (1989) Presentación en, *Actas I Jornadas Nacionales sobre evaluación y mejora de la docencia universitaria*. Valencia: Universidad de Valencia.

CARRETERO, M. (1986): La concepción del desarrollo, *Cuadernos de Pedagogía*, 141, (16-19), 13-17.

CARRETERO, M. y GARCÍA MADRUGA, J.A. (1983) Principales contribuciones de Vygotski y la Psicología Evolutiva Soviética, en A. MARCHESI, J. PALACIOS y M. CARRETERO, (Comps.) *Psicología Evolutiva*. Vol. 1. Teorías y Métodos. Madrid: Alianza Editorial.

CARRETERO, M. y GARCÍA MADRUGA, J.A. (1983) Principales contribuciones de Vygotski y la Psicología Evolutiva Soviética, en A. MARCHESI, J. PALACIOS y M. CARRETERO, (Comps.) *Psicología Evolutiva. Vol. 1. Teorías y Métodos*. Madrid: Alianza Editorial.

CASANUEVA, C., PERIÁÑEZ, R. Y RUFINO, J.E. (1997) Calidad percibida por el alumno en el servicio docente universitario: Desarrollo de una escala de medida, en M. RUIZ (ed.) *XI Congreso Nacional AEDEM Lleida*, vol. 2, pp. 27-34.

CENCILLO, L. (1978) *El hombre, noción científica*. Madrid: Pirámide.

CENCILLO, L. Y GARCÍA, J.L. (1976) *Antropología cultural: factores psíquicos de la cultura*. Madrid: Guadiana.

CENTRA, J.A. y POTTER, D.A. (1980) School and teacher effects: an international model, *Review of Educational Research*, 50, 273-291.

COHEN y MANION (1990) *Métodos de investigación educativa*. Madrid: La Muralla.

COHEN, Y.A. (1971) Anthropological perspectives on education, en M.L. WAX, S. DIAMOND y F.O. GEARING, (Eds.) *Basic Book*. Nueva

COLE, M. (1984) La zona de desarrollo próximo: donde cultura y conocimiento se generan mutuamente, *Infancia y Aprendizaje*, 25, 3-17.

COLE, M. (1990) Cultural psychology: a once and future discipline?, en J.J. BERMANN (Ed.) *Cross-cultural perspectives*. Lincoln and London: University of Nebraska Press.

COLL, C. (1986) Acción, interacción y construcción del conocimiento, en *Educational Research Work Shop on Development and Primary School*, nº de septiembre.

COMREY (1985) *Manual de análisis factorial*. Madrid: Cátedra.

CORNETT, C.E. (1983) *What you should know about teaching and learning styles*. Bloomington, IN: Phi Delta Kappa Educational Foundation.

CRAIK, F.I.M. y LOCKHART, R.S. (1972) Levels of Processing: A Framework for Memory Research, *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 2, 671-684.

DAVIDSON, G.V. (1990) Matching Learning Styles with Teaching Styles: Is It a Useful Concept in Instruction?, *Performance & Instruction*, 29, 4, 36-38.

De la ORDEN, A. (1981b) Evaluación del aprendizaje y calidad de la educación, *La Calidad de la Educación*. Madrid: C.S.I.C.

De la ORDEN, A. (1983a) Exploraciones entorno de los estilos cognitivos y sus aplicaciones educativas, *Revista de Investigación Educativa*, 2, 24-32.

De la ORDEN, A. (1983b) La investigación sobre la evaluación educativa, *Revista de Investigación Educativa*, 2, 240-258.

De la ORDEN, A. (1995) Hacia un modelo sistemático para la evaluación de la calidad universitaria, *Revista Galega de Psicopedagogía*, monográfico nº 6 (Evaluación y Calidad de Centros Educativos), 145-162.

De la ORDEN, A. (1999) Innovación en la escuela y mejora de la calidad educativa, en *IX Jornadas LOGSE: Innovación en la escuela y mejora de la calidad educativa*. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.

DE MIGUEL, M. (1991) Indicadores de calidad de la docencia universitaria, *I Congreso Internacional sobre calidad de la Educación Universitaria*. Cádiz: ICE- Universidad de Cádiz.

DE PABLOS, J., REBOLLO, M.A. y LEBRES, M.L. (1999) Para un estudio de las aportaciones de Mijail Bajtín a la teoría sociocultural. Una aproximación educativa, *Revista de Educación*, 320, 223-253.

DECRETO DE LA JUNTA DE ANDALUCIÓN 158/1992, de 1 de septiembre (BOJA de 29 de octubre de 1992).

DEL RÍO, P. (1986), Una sinfonía inacabada, *Cuadernos de Pedagogía*, 141, 16-19.

DERRY, S.I. y MURPHY, D.A. (1986) Designing systems that train learning ability, *Review of Educational Research*, 56, 1-39.

DÍAZ, D. (1984) *The Identification of Approaches to Learning adopted by Venezuelan University*. (Unpublished M.Sc. Thesis). Cardiff: University of Wales Institute of Science and Technology.

DORADO, C. (1996) *Aprender a Aprender: Estrategias y técnicas*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

DUNKIN y BIDDLE (1974) *The Study of teaching*. New York: Rinehart and Winston.

EEC (1991) *Memorandum on Higher Education in the European Community*. Brussels.

EEC (1993) *Conference of European Rectors. View on the Memorandum on HE in the EEC*. Brussels.

EGETH, H.E. (1966) Parallel versus serial processes in multidimensional discrimination, *Perception & Psychophysics*, 1, 245-252.

EKLUND-MYRSKOG, G. (1997). The influence of the educational context on student nurses' conceptions of learning and approaches to learning, *British Journal of Educational Psychology*, 67, pp. 371-381.

EKLUND-MYRSKOG, G. (1998). Students' conceptions of learning in different educational contexts, *Higher Education*, 35, pp. 299-316.

ENTWISTLE, A. y ENTWISTLE, N.J. (1992) Experiences of understanding in revising for degree examinations, en *Learning and Instruction*, 2, pp. 1-22.

ENTWISTLE, N.J. (1968) Academic Motivation and Attainment, *British Journal of Educational Psychology*, 38, 181-188.

ENTWISTLE, N.J. (1981) *Styles of learning and teaching: an integrative outline of educational psychology*. Chichester: Wiley.

ENTWISTLE, N.J. (1985) *A model of the teaching-learning process derived from research on student learning*. Paper presented at the international conference of cognitive processes in student learning. Lancaster: University of Lancaster.

ENTWISTLE, N.J. (1987) A model of the teaching-learning process derived from research on student learning, en J. RICHARDSON; M. EYSENCK y D. WARREN-PIPER, (Eds.) *Student learning research in education and cognitive psychology*. London: Open University Press.

ENTWISTLE, N.J. (1988) Motivational Factors in Students' Approaches to Learning, en R.R. SCHMECK, (Ed.) *Learning Strategies and Learning Styles*. New York: Plenum Press, 21-50.

ENTWISTLE, N.J. y HOUNSELL (Eds.) (1979) *How students Learn. Readings in Higher Education, I*. Institute for research and Development in Post-compulsory Education. University of Lancaster.

ENTWISTLE, N.J. y KOZÉKI (1985) Relationships between school motivation, approaches to studying, and attainment, among British and Hungarian adolescents., *British Journal of Educational Psychology*, 55, 124-137.

ENTWISTLE, N.J. y MARTON, F. (1989) Introduction: The Psychology of student learning, en *European Journal of Psychology of Education*, IV, 4, pp. 449-452.

ENTWISTLE, N.J. y MARTON, F. (1994) Knowledge objects: understandings constituted through intensive academic study, en *British Journal of Educational Psychology*, 64, pp. 161-178.

ENTWISTLE, N.J. y RAMSDEN (1983) *Understanding student learning*. London: Croom Helm.

ENTWISTLE, N.J. y TAIT, H. (1990) Approaches to learning, evaluations of teaching, and preferences for contrasting academic environments, en *Higher Education*, 19, pp. 169-194.

ENTWISTLE, N.J., MEYER, J.H.T. y TAIT, H. (1991) Student failure: disintegrated patterns of study strategies and perceptions of the learning environment, en *Higher Educational*, 21, pp. 249-261.

ESCOBAR, M. (1999) *Análisis gráfico/exploratorio*. Madrid: La Muralla.

ESCUADERO, T. (1989) Experiencia evolutiva en la Universidad de Zaragoza, *I Jornadas Nacionales sobre Evaluación de la docencia universitaria*. Valencia: Universitat de Valencia.

ESCUADERO, T. (1991) Enfoques modélicos en la evaluación de la enseñanza universitaria, *III Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria*. Las Palmas de Gran Canarias.

EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT (EFQM) (1995) *Self-Assessment. Buidelines for Public Sector: Education*. Bruselas: EFQM.

EVERITT, B.S. Y DUNN, G. (1983) *Advanced methods of data exploration and modelling*. Londres: Heinemann.

FELDMAN, J.A. (1985) Connectionist models and their applications: Introduction, *Cognitive Science*, 6, 205-254.

FORMAN, E.A. (1989) The role of peer interaction in the social construction of mathematical knowledge, *International Journal of Educational Research*, 13 (1), 55-70.

FORMAN, E.A. (1992) Discourse, intersubjectivity, and the development of peer collaboration: A Vygotskian approach, en L.T. WINEGAR y VALSINER, (Eds.) *Children's within social context (II): Research and methodology*. Hillsdale, NJ. : LEA, 143-160.

FORNER, A. y LATORRE, A. (1996) *Diccionario terminológico de investigación educativa y psicopedagógica*. Barcelona: EUB.

FOX, D.J. (1981) *El proceso de investigación en educación*. Navarra: EUNSA.

FRANSSON, A. (1977) On qualitative differences in learning IV: Effects of motivation and test anxiety on process and outcome, *British Journal of Educational Psychology*, 47, 244-257.

FRIEDMAN, P. y ALLEY, R. (1984) Learning / teaching styles: Applying the principles, *Theory Into Practice*, XXIII, 1,77-81.

GARCÍA JIMÉNEZ, E. y GIL FLORES, J. (2000) *Análisis factorial*. Madrid: La Muralla.

GARCÍA, R. (2001) *Mediación sociocultural en la resolución de problemas ecológicos con lenguaje audiovisual en el contexto curricular de adultos*. Tesis doctoral (inérita). Dpto. DOE y MIDE. Universidad de Sevilla.

GARCÍA-BORÉS, J. (2000) Paisajes de la psicología cultural, en *Anuario de Psicología*, vol.31, 4, pp.9-25.

GARCÍA-VALCÁRCEL, A. (1993) Análisis de los modelos de enseñanza empleados en el ámbito universitario, *Revista Española de Pedagogía*, año LI, 194, enero-abril 1993.

GARCÍA-VALCÁRCEL, A. y SALVADOR, L. (1989) *El rendimiento académico en la Universidad de Cantabria: abandono y retraso en los estudios*. Madrid: Centro de Publicaciones del M.E.C.- CIDE

GERGEN, K.J. (1985) The social constructionism movement in modern psychology, en *American Psychologist*, 40, 3, pp.266-275.

GERGEN, K.J. (1989) La psicología posmoderna y la retórica de la realidad, en T. IBÁÑEZ (Coord.) *El conocimiento de la realidad social*. Barcelona: Sendai.

GONZÁLEZ, D. (2000) El proceso de la investigación por encuesta, en L. BUENDÍA, D. GONZÁLEZ, J. GUTIÉRREZ Y M. PEGALAJAR *Modelos de análisis de la investigación educativa*. Sevilla: Alfar.

GREGORC, A.F.(1989). Learning / teaching styles and brain behavior, *The Clearinghouse Bulletin*, 4, 1-5.

GUERCI DE SIUFI, B. (1993) *La cuestión de los fines en educación*. San Salvador de Jujuy: Secretaria de ciencia y técnica y estudios regionales.

HERNÁNDEZ PINA, F. (1990) Estilos de aprendizaje. Sus aplicaciones al estudio de una L2, en Actas de VIII Congreso Nacional de Lingüística Aplicada.

HERNÁNDEZ PINA, F. (1993) Concepciones en el estudio del aprendizaje de los estudiantes universitarios, *Revista de Investigación Educativa*, 22, 117-150.

HERNÁNDEZ PINA, F. (1996) La evaluación de los alumnos en el contexto de la evaluación de la calidad de las universidades, *Revista de Investigación Educativa*, 14, 2, 25-50.

HERNÁNDEZ PINA, F. (1997) El aprendizaje de los alumnos en el marco del Plan Nacional de Evaluación de las Instituciones Universitarias, en H. SALMERÓN (Eds.) *Evaluación Educativa*. Granada: GEU

HERNÁNDEZ PINA, F. (2000) La evaluación de estudiantes, en *Jornadas de Medición y Evaluación Educativas: Estándares e Indicadores para Analizar la Realidad Educativa*. Universidad de Valencia.

HOLQUIST, M. (1981) The politics of representation, en S. GREENBLATT, (Comp.) *Allegory in representation: Selected papers from the English Institute*. Baltimore: John Hopkins University Press.

HOLQUIST, M. (1981) The politics of representation, en S. GREENBLATT, (Comp.) *Allegory in representation: Selected papers from the English Institute*. Baltimore: John Hopkins University Press.

IBÁÑEZ, T. (1989) *El conocimiento de la realidad social*. Barcelona: Sendai.

IBÁÑEZ-MARTÍN, J. A. (1990) Dimensiones de la competencia profesional del profesor de universidad, *Revista Española de Pedagogía*, 186, 239-257

IVANOV, V.V. (1974) The significance of M.M. Bakhtin's ideas on sign, utterance, and dialogue for modern semiotics, en H. BARAN, (Comp.) *Semiotics and structuralism: Readings from the Soviet Union*. White Plains. N.Y.: International Arts and Sciences Press.

JONES, G.T., AMIRAN, M. y KATIMS, M. (1985). Teaching cognitive strategies and text structures within language arts programs, en J. W. SEGAL, S.F. CHIPMAN y R. GLASER, (eds) *Thinking learning skills* (vol. 1). Hillsdale, NY. : L.E.A.

JONGSMA, K. (1990) Learning styles, en *Reading Teacher*, mayo, pp.696-697.

JORNET, J. y otros (1988) Proyecto de implantación de un sistema de evaluación del profesorado en la Universidad de Valencia, *Consideraciones metodológicas sobre la evaluación y mejora de la docencia universitaria*. Valencia: Informes de Investigación Evaluativa, n. 2.

JOSEPH, M. Y JOSEPH, B. (1997) Service quality in education: a student perspective, en *Quality Assurance in Education*, 5 (1), pp. 15-21.

KAMPWIRTH, T. y BATES, M. (1980) Modality preference and teaching method: a review of the research, en *Academic Therapy*, 15, pp. 597-605.

KEEFE, J. W. (1979). Learning Styles: an overview, en J.W. KEEFE, (ed.) *Student Learning Styles: diagnosing and prescribing programs*. Reston, VA: National Association of Secondary School Principals, 1-15.

KEEFE, J. W. (1982). Assesign Student Learning Styles: an overview, en J.W. KEEFE, (ed.) *Student Learning Styles: diagnosing and prescribing programs*. Reston, VA: Nacional Association of Secondary School Principals, 43-53.

KEMBER, D. y LEUNG D. (1998) The dimensionality of approaches to learning: an investigation with confirmatory factor analysis on the structure of the SPQ and LPQ, en *Journal of Educational Psychology*, 68, pp. 395-407.

KEMBER, D. y WONG, A. (2000) Implications for evaluation from a study of students' perceptions of good and poor teaching, en *Higher Education*, 40, pp. 69-97.

KEMBER, D., CHARLESWORTH, M., DAVIES, H., McKAY, J, y STOTT, V. (1997) Evaluating the effectiveness of educational innovations: using the study process questionnaires to show that meaningful learning occurs, en *Studies in Educational Evaluation*, 23, pp. 141-157.

KEMBER, D., WONG, A. Y LEUNG, D (1999) Reconsidering th

dimensions of approaches learning, en *British Journal of Educational Psychology*, 69, pp. 323-343.

KÖHLER, W. (1927) *The mentality of apes*. New York: Harcourt, Brace and World.

KYRIACOU, C. (1991) Developing your teaching skills, en C. KYRIACOU (eds.) *Essential Teaching Skills*. Oxford: Basil Blackwell.

LATIESA, M. (comp.) (1986) Demanda de educación Superior y Rendimiento Académico en la Universidad, *Jornadas organizadas por el CIDE y la Secretaría General del Consejo de Universidades*. Madrid: CIDE

LEBLANC, G. Y NGUYEN, N. (1997) Searching for excellence in business education: An exploratory study of customer impressions of service quality, en *International Journal of Educational Management*, 11 (2), pp. 72-79.

LEONTIEV, A. N. (1981) *Problems of the development of the mind*. Moscú: Progress.

LI, R. Y KAYE, M. (1998) A case study for comparing two service quality measurement approaches in the context of teaching in higher education, en *Quality in Higher Education*, 4 (2), pp. 103-113.

LINAZA, J.L. (2000) Entrevista a Jerome Bruner: sobre psicología cultural y educación, en *Anuario de Psicología*, vol. 31, 4, pp. 185-190.

LURIA, A.R. (1976) *Cognitive development: Its cultural and social foundations*. Nueva York: Harvard University Press.

LURIA, A.R. (1976) *Cognitive development: Its cultural and social foundations*. Nueva York: Harvard University Press.

LURIA, A.R. (1979) *The making of mind: A personal account of Soviet psychology*. Cambridge: Cambridge University Press.

LURIA, A.R. (1981) *Los procesos cognitivos: Análisis socio-histórico*. Barcelona: Fontanella.

M.E.C. (1983) Ley Orgánica 11/1983, de 25 de agosto, de Reforma Universitaria, BOE 209/83 de 1 de septiembre de 1983.

M.E.C. (1987) Real Decreto 1497/1987, de 27 de noviembre (BOE de 14 de diciembre)

M.E.C. (1989) *Diseño Curricular Base para la enseñanza obligatoria*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

MARSHALL, D, SUMMERS, M, y WOOLNOUGH, B. (1999) Students' conceptions of learning in an engineering context, en *Higher Education*, 38, pp. 291-309.

MARTÍNEZ MUT, B. (1996) Estrategias de enseñanza-aprendizaje en la universidad, *PAD'E*, 5 (1), 65-94.

MARTÍNEZ, P., HERNÁNDEZ, F. y HERVÁS, R. (2001) Enfoques y estilos de aprendizaje, en *X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa*. A Coruña: AIDIPE.

MARTON (1975a) On Non-Verbatim Learning I: Level of Processing and Level of Outcomes, *Scandinavian Journal of Psychology*, 16, 273-279.

MARTON (1975b) On Non-Verbatim Learning II: The Erosion Effect of a Task-induced Learning Algorithm, *Reports from the Institute of the Education. University of Goteborg*, 40.

MARTON (1976) What does it take to learn?, en N.J. ENTWISTLE,

(Ed.) *Strategies for research and development in haigher education*. Amsterdam: Swets and Zeitlinger.

MARTON, F. (1981) Phenomenography. Describing conceptions of the world around us, en *Instructional Science*, 10, pp. 177-200.

MARTON, F. (1999) Two faces of varlation, en *VIII European Conference for Learning and Instruction*. Göteborg: Göterborg Univerty Press.

MARTON, F. y SÄLJÖ, R. (1976a). On qualitative differences in learning. I-Outcome and process, *British Journal of Educational Psychology*, 46, 4-11.

MARTON, F. y SALJÖ, R. (1976b). On qualitative differences in learning. II-Outcome and process, *British Journal of Educational Psychology*, 46, 115-127.

MARTON, F. y SVENSSON (1979). Conceptions of research in student learning, *Higher Education*, 8, 471-486.

MARTON, F. y SVENSSON, L (1979) Conceptions of research in student learning, en *Higher Education*, 8, pp. 471-486.

MARTON, HOUNSELL y ENTWISTELE (1984) *The Experience of Learning*. Edimburgo: Scottish Academic Press.

MARX, K. (1959) *El Capital: crítica a la economía política* (2ªed.). México, D.F.: Fondo de Cultura Económica.

MARX, K. (1959) *Theses of Feuerbach*, en L.S. FEUER, (Comp.) *Marx and Engels: Basic writtings on politics and philosophy*. Garden City, N.Y.: Doubleday.

MAYER, R.W. (1988) Learning strategies: an overview?, en C.A. WEINSTEIN et al. *Learning and study strategies*. New York: Academic Press.

MAYER, R.W. (1992) Guiding students' processing of scientific information in text, en M. PRESSLEY et al. *Promotion academic competence and literacy in school*. New York: Academic Press.

McCLELLAND, J.L. (1979) On the time relations of mental processes: An examination of systems of processes in cascade, *Psychological Review*, 86, 287-330.

MICHAVILA, F. (1996) Calidad y evaluación de las Instituciones Universitarias, en J. ALLEN y G. MORALES (ed.) *La Universidad del siglo XXI y su impacto social*. Universidad de la Palmas de Gran Canarias.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA (1995) Ley N° 24521/95 Resolución N° 1618/93.. Argentina.

MONEREO, C. et al. (1994) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Barcelona: Graó.

MORAN, A.P. (1991). What can Learning Styles Research Learn from Cognitive Psychology?, *Educational Psychology*, 13,119-125.

MULAİK, S.A. (1982) Factor analysis, en H.E. MITZEL (Ed.) *Encyclopedia of Educational Research*. New York: Free Press, 637-646.

NEWBLE y HEJKA (1991) Approach to learning of medical students and practising physicians: some empirical evidence and its implications for medical education, en *Educational Psychology*, 11, 3-4, pp. 333-342.

NORMAN, D.A. (1977) *Notes toward a theory of complex learning*, en A.M. LESGOLD et al. *Cognitive Psychology and instruction*. New York: Plenum Press.

NORMAN, D.A. (1985) *Aprendizaje y memoria*. Madrid: Alianza Psicología.

NORMAN, D.A.(1980) Cognitive engineering and education, en D.T. TUNA y F. REIF, (Eds) *Problems solving and education: Issues in teching and research*. Hillsdale, N.J.: Erlbaum

OLDFIELD, B.M. Y BARON, S. (2000) Student perceptions of service quality in a UK university business and management faculty, en *Quality Assurance in Education*, 8 (2), pp. 85-95.

OWLIA, M.S. Y ASPINWALL E.M. (1998) A framework for measuring quality in engineering education, en *Total Quality Management*, 9 (6), pp. 501-518.

PASK, G. (1976) Styles and strategies of learning, *British Journal of Educational Psychology*, 46, 128-148.

PASK, G. (1978) *Learning styles, educational strategies and representations of knowledge: Methods and applications: Progress Report 5*. London: Social Science Research Council.

PASK, G. (1979) *Learning styles, educational strategies and representations of knowledge: Methods and applications: Final Report*. London: Social Science Research Council.

PERKINS, J. A. (1966) *The Univesity in Transition*. Princeton: Princeton University Press.

PLAN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO (1996) *Instituciones y centros de investigación y desarrollo*. Madrid: Comisión. Interministerial de Ciencia y Tecnología.

PORTO, A. M. (1994) Los enfoques de aprendizaje en contextos educativos: una aproximación conceptual, en A. BARCA, R. CABANACH, J. MARCOS, A. PORTO y A. VALLE, *Procesos básicos de aprendizaje y*

aprendizaje escolar. La Coruña: Servicio de Publicaciones de Universidade da Coruña.

POZO, J.I. (1990) Estrategias de aprendizaje, en C. COLL, J. PALACIOS y A. MARCHESI, (Comp.) *Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la Educación*, 199-221.

POZO, J.I. (1996) *Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje*. Madrid: Alianza.

QUINTANILLA, M. A. (1996) Nuevas ideas para la Universidad, en J. ALLEN y G. MORALES (ed.) *La Univesidad del siglo XXI y su impacto social*. Universidad de la Palmas de Gran Canarias.

QUINTANILLA, M. A. (1998) El reto de la calidad en las universidades, en J. PORTA y M. LLADONOSA (Coords.) *La Universidad en el cambio de siglo*. Madrid: Alianza Editorial.

RAMIREZ, J.D. (1986) La perspectiva sociohistórica, *Cuadernos de Pedagogía*, 141, (16-19), 16-19.

RAMIREZ, J.D. (1988) Introducción a la edición española, en J.V. WERTSCH, Vygostsky y la formación social de la mente. Barcelona: Paidós.

RAMIREZ, J.D., CASADO, F., GASCÓN, M., MARTÍNEZ, R. y MATA, M. (1986) Influencia de la cultura en el aprendizaje y el pensamiento: una investigación en torno al procesamiento de la información en adultos analfabetos. Memoria de investigación. Primer Plan de investigación Educativa. Junta de Andalucía.

RAMIREZ, J.D., CASADO, F., GASCÓN, M., MARTÍNEZ, R. y MATA, M. (1986) *Influencia de la cultura en el aprendizaje y el pensamiento: una investigación en torno al procesamiento de la información en adultos*

analfabetos. Memoria de investigación. Primer Plan de investigación Educativa. Junta de Andalucía.

RAMSDEN, P. (1979) Student learning and perceptions of the academic environment, *Higher Education*, 8, 411-428.

RAMSDEN, P. (1981) *An Study of Relationship between Student Learning and its Academic Context*. Tesis Doctoral Inédita. Universidad de Lancaster.

RAMSDEN, P. (1983) The context of learning, en F. MARTON, D. HOUNSELL, y N. ENTWISTLE (Eds.) *The experience of learning*. Edinburg: Scottish Academic Press.

RAMSDEN, P. (1991) A performance indicator of teaching quality in higher education: the Course Experience Questionnaire, en *Studies in Higher Education*, 16, pp.129-150.

RAMSDEN, P. Y ENTWISTLE (1981) Effects of Academic Departments on Students' Approaches to Studying, *British Journal Educational Psychology*, 51, 368-383.

REBOLLO, M. A. (1999) *La teoría sociocultural aplicada al estudio de la televisión en el ámbito de la educación de personas adultas*. Tesis Doctoral (inédita). Dpto. DOE y MIDE. Universidad de Sevilla.

REIFF, J.C. (1992). *Learning Styles*. Washington, D.C.: NEA Professional Library

RENZULLI, J.S. y SMITH, L.H. (1978). *Learning Styles Inventory: a measure of student preference for instruccional techniques*. Mansfield, C.O.: Creative Learning Press, Inc.

RICOEUR, P. (1981) *Hermeneutics and the human sciences*. New York: Cambridge University Press.

RINAUDO, M.C. (1998) Estudiar y aprender. Investigaciones sobre la comprensión y aprendizaje de textos, en *La Educación. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo OEA*, Año XLI (126-128), PP. 95-112.

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1991) Dimensiones de la calidad universitaria, *I Congreso Internacional sobre calidad de la Educación Universitaria*. Cádiz: ICE- Universidad de Cádiz.

ROJO, J.M. (1999) La autonomía universitaria y la búsqueda de la calidad, en A. BURGEN *Metas y proyectos de la educación superior: una perspectiva internacional*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.

ROMAINVILLE, M. (1999) Quality evaluation of teaching in Higher Education, en M. ROMAINVILLE (Ed.) *Quality evaluation of teaching*. Madrid: UNESCO

ROMÁN, J.M., y GALLEGO, S. (1994) *ACRA. Escalas de estrategias de aprendizaje*. Madrid: TEA

RUMELHART, D.E. (1982) Schemata: the building blocks of cognition, en R. SPIRO, B. BRUCE y W. BREWER, (Eds.) *Theoretical issues in reading comprehension*. Hillsdale, N.J.: Erlbaum.

RUMELHART, D.E. (1984) Schemata and the cognitive system, en R.S. WYNER y T.K. SKRULL, (Eds) *Handbook of social cognition*. Vol 1. Hillsdale, N.J.: Erlbaum

RUMELHART, D.E.; McCLELLAND, J.L. y PDP Research Group (1986) *Parallel distributed processing. Explorations in the microstructure of cognitive, Vol.2*. Cambridge, MA: MIT Press.

SÄLJÖ, R. (1979) Learning about learning, en *Higher Education*, 8, pp.443-451.

SÄLJÖ, R. (1991) Introducción: Culture and learning, en *Learning and Instruction*, 1, pp. 179-185.

SALVADOR, L. y GARCÍA SANTIAGO, A. (1989) *La evaluación de la docencia*. Cantabria: ICE de la Universidad de Cantabria.

SCHMECK , R.R. et al. (1977) Academic achievement and individual differences in learning processes, en *Applied Psychological measurement*, 3,1,pp. 551-562.

SCHMECK, R.R. (1983) Learning Styles of College Students, en R.F. DILLON y R.R. SCHMECK, (Eds.) *Individual Differences in Cognition*. Nueva York: Academic Press.

SCHMECK, R.R. (1988) Individual Differences and Learning Strategies, en CL.E. WEINTEIN, E.T. GOETZ y P.A. ALEXANDER, (Eds.) *Learning and Study Strategies*. San Diego: Academic Press, 171-191.

SCRIVEN, M.S. (1976) Evaluation bias and its control, en G.V. GLASS (ed.) *Evaluation studies review annual, vol. 1*. Beverly Hills, C.A.: Sage.

SEGALL, M.H., DASEN, P.R., BERRY, J.W. y POORTINGA, Y.H. (1990) *Human behavior in global perspective: an introduccion to cross-cultural psychology*. New York: Pergamon.

SERRANO, J. (2000) Presentación, en *Anuario de Psicología*, vol.31, 4, pp.3-8.

SHORE, B.M.; PINKER, S. y BATES, M. (1990) Research as a model for university teaching, *Higher Education*, 19, 21-35.

SHOTTER, J. (1989) El papel de lo imaginario en la construcción de la vida social, en T. IBÁÑEZ, *El conocimiento de la realidad social*. Barcelona: Sendai.

SHWEDER, R.A. (1984) Preview: an colloquy of culture theorist, en R.A. SCHWEDER y R.A. LEVINE, *Culture thechology: essays on comparative human development*. Cambridge: Cambridge University Press.

SHWEDER, R.A. (1990) Cultural psychology- What is it?, en J.W. STIGLER, R.A. SHWEDER y G. HERDT, (Comp.) *Cultural psychology: Essays on comparative human development*. Nueva York: Cambridge University Press.1.

STAHL, S. (1988) Is ther evidence to support matching reading styles and initial reading methods?, en *Phi Delta Kappa*, 70, pp.317-327.

STERNBERG, R.J. (1990a). Intellectual styles: Theory and classroom implications, en B.Z. PRESSEISEN, *et al.*, *Learning and Thinking Styles: Classroom interaction*. Nueva York: NEA Professional Library, 18-42.

STERNBERG, S. (1969a) The discovey of processing stages: Extension of Donders´ method, *Acta Psychologica*, 30, 276-315.

STIGLER, W., SHWEDER, R.A. y HERDT, G. (1990) *Cultural Psychology: essays on comparative human development*. Cambridge: Cambridge University Press.

SVENSSON, L. (1976) Study Skill and Learning Goteborg. Acta Universatis Gothoburgensis.

SVENSSON, L. (1977). On qualitative differences in learning. III-Study skill and learning, *British Journal of Educational Psychology*, 47, 233-243.

TAYLOR, E. (1983) *Orientations to Study. A Longitudinal Interview Investigation of Students on Two Human Studies Degree Courses at Surrey University*. Tesis Doctoral Inédita. Universidad de Surrey.

TEJEDOR, F. J. (1990) La evaluación del profesorado por los alumnos, *Revista Española de Pedagogía*, 186, 337-361

THOMAS, J.W. y ROHWER, W.D. Jr. (1982) The relationship between study activity and achievements as a function of transformation requirements and task latitude, *Monographs of the Instructional and Training Systems*, 50-67.

THOMAS, J.W. y ROHWER, W.D. Jr. (1986) Academic Studying: The role of Learning Strategies, *Educational Psychologist*, 21 (1y2), 19-41.

TOULMIN, S. (1978) *The Mozart of Psychology*. Nueva York: The New York Review of Books.

TRIANDIS, H.C. y LAMBERT, W.W. (Eds.) (1980) *Handbook of cross-cultural psychology*. Boston: Allyn and Bacon.

TRIGWELL, K., PROSSER, M. Y WATERHOUSE, F. (1999) Relations between teachers' approaches to teaching and students' approaches to learning, en *Higher Education*, 37, pp. 57-70.

TUDGE, J. y ROGOFF, B. (1995) Influencias entre iguales en el desarrollo cognitivo: perspectivas piagetiana y vygotskiana, en P. FERNÁNDEZ y M.A. MELERO, (Comps.) *La interacción social en contextos educativos*. Madrid: Siglo XXI, 99-133.

TUKEY, J.W. (1977) *Exploratory data analysis*. Reading, Mass: Adisson-Wesley.

VALLE, A.; NÚÑEZ, J.C. y GONZÁLEZ, R. (1994) La teoría del aprendizaje verbal significativo, en BARCA; R. CABANACH; J. MARCOS; A. PORTO y A. VALLE., *Procesos básicos de aprendizaje y aprendizaje escolar*. La Coruña: Servicio de Publicaciones de Universidade da Coruña, 335-349.

VYGOTSKY, L.S. (1929) The problem of the cutural development of the child, en *Journal of Gnetic Psychology*, 36, 415-434.

VYGOTSKY, L.S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

VYGOTSKY, L.S. (1981b) The genesis of higher mental functions, en J.V. WETSCH The concept of activity in soviet psychology. Armonk, Nueva York: Sharpe, M.E.

VYGOTSKY, L.S. (1986) Mind in society. The development of higher psychological processes. Harvard Mass: Harvard University Press.

VYGOTSKY, L.S. (1993) Pensamiento y Lenguaje, en Obras Escogidas. Vol. II. Madrid: Visor.

VYGOTSKY, L.S. (1995) Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores, en Obras Escogidas. Vol. III. Madrid: Visor.

WALDRIP, B. y FISHER, D. (2000) The development and validation of a learning environment questionnaire using both quantitative and qualitative methods, en *Journal of Classroom Interaction*, 35, 2, pp. 25-37.

WATKINS (1983b) Depth of processing and the quality of the learning outcomes, *Instructional Science*, 12, 49-58.

WATKINS, D. (1983a) Assessing tertiary study processes, *Human Learning*, 2, 29-37.

WATSON, J.B. (1913) The psychology as a behaviorist views it, *Psychological Review*, 20, 158-177.

WEINSTEIN, C.E y UNDERWOOD, V.L. (1985). Learning strategies: The how of learning, en J.W. SEGAL, S.F. CHIPMAN y R. GLASER, (eds) *Thinking an learning skills* (vol. 1). Hillsdale, NY. : L.E.A.

WEINSTEIN, C.E. y MAYER, R.E. (1986) The teaching of learning strategies, en M.C. WITTRICK (Ed) *Handbook of research on teaching*, (3ª ed.). New York: McMillian Publishing Company.

WERTSCH, J. V. (1979a) From social interaction to higher psychological processes: A clarification and application of Vygotsky's theory, *Human development*, 22 (1), 1-22.

WERTSCH, J. V. (1980) The significance of dialogue in Vygotsky's account of social, egocentric, and inner speech, *Contemporary educational psychology*, 5, 150-162.

WERTSCH, J. V. (1988) *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona: Paidós.

WERTSCH, J.V. (1993) *Voces de la mente*. Madrid: Aprendizaje Visor.

WERTSCH, J.V. (1994) The primacy of mediated action in sociocultural studies, *Mind, culture and activity*, 1 (4), 202-208.

WERTSCH, J.V. y MINICK, N.J. (1985) The concept of internalization in Vygotsky's account of the genesis of higher mental functions, en J. V. WERTSCH, (Comp.) *Culture, communication, and cognition*. Nueva York: Cambridge University Press, 162-179.

WUNDT, W. (1916) *Elements of folk psychology*. Londres: Allen and Unwin.