

CUESTIONARIO ALEP

INSTRUCCIONES GENERALES

Para poder investigar el funcionamiento de la Administración pública, necesitamos conocer su opinión sobre las condiciones concretas en que los empleados públicos realizan su trabajo, lo que nos permitirá conocer más de cerca la realidad laboral de éstos y así proponer soluciones fundamentadas, para mejorar la calidad del servicio que la Administración presta a los ciudadanos y usuarios en general.

Con el fin de garantizar la máxima sinceridad en las respuestas (única forma de obtener datos fidedignos), el cuestionario se ha diseñado pensando en proteger y garantizar su anonimato; por ello le pedimos que no lo firme ni se identifique. Si, a pesar de todo, considera que no le es posible responder a las preguntas con plena libertad y sinceridad, le agradeceremos, que lo devuelva sin cumplimentar.

Este cuestionario se compone de dos partes. Para responder siga el orden del cuestionario, de acuerdo con las instrucciones específicas de cada una de las partes.

Muchas gracias por su colaboración

I. PARTE

INSTRUCCIONES: Marque con una X en el lugar correspondiente.

1. Edad:

- De 18 a 21 años
 De 22 a 24 años.
 De 25 a 30 años.
 De 31 a 44 años.
 De 45 a 64 años.

2. Sexo:

- Hombre. Mujer.

3. Estado Civil:

- Casado
 n° de hijos.
 Soltero:
 emancipado.
 vive con padres.
 Separado:
 n° de hijos.
 Viudo:
 n° de hijos.

4. Estudios:

- Primarios.
 EGB o FP1.
 BUP o FP2.
 Diplomado universitario
o equivalente.
 Licenciado universitario
o doctor.

5. Relación contractual:

- Funcionario.
 Interino.
 Laboral.

6. Grupo al que pertenezco:

FUNCIONARIOS A, B, C, D, E
LABORALES I, II, III, IV, V

7. Nivel del complemento de destino (funcionarios): NCD.

Categoría profesional (laborales):.....

8. Antigüedad en la organización:

- Menos de un año
 De uno a tres años
 De tres a seis años
 De seis a doce años
 De doce a veinte años
 Más de veinte años

9. Mi jornada laboral es:

- Mañana
- Tarde
- Noche
- Rotatoria

10. Tengo responsabilidades de mando y/o supervisión sobre otros empleados:

- Si.
- No.

11. Estoy afiliado sindicalmente:

- Si.
- No.

12. Desde mi domicilio habitual tardo en llegar al centro de trabajo:

- Menos de 10 minutos.
- Entre 10 y 15 minutos.
- Entre 16 y 20 minutos.
- Entre 21 y 30 minutos.
- Más de 31 minutos.

13. Para ir al trabajo me desplazo:

- Caminando.
- En vehículo particular.
- En transporte público.

14. Tengo otras actividades profesionales remuneradas:

- Si.
- No.

15. Realizo actividades extralaborales de tipo:

- Cultural.
- Asociativo.
- Deportivo.
- Otras.

16. El grupo con el que trabajo habitualmente lo forman:

- Menos de 3 personas.
- Entre 3 y 7 personas.
- Entre 8 y 12 personas.
- Entre 13 y 17 personas.
- Más de 17 personas.

17. Normalmente, durante UN MES suelo emplear de mi jornada laboral, por retrasos o salidas, una media de:

(marque con una X en la casilla correspondiente)

HORAS CAUSAS	Menos de 1	Entre 1 y 6	Entre 7 y 12	Entre 13 y 18	Entre 19 y 24	Entre 25 y 30	Entre 31 y 36
Enfermedad							
Asuntos familiares							
Problemas de Transporte							
Asuntos Bancarios							
Exámenes							
Cursos de Formación							
Otras							

18. He faltado al trabajo durante el ÚLTIMO AÑO (excepto vacaciones, festivos y asuntos propios) por las siguientes causas:

(marque con una X en la casilla correspondiente)

DÍAS CAUSAS	Entre 1 y 5	Entre 5 y 10	Entre 10 y 15	Entre 15 y 20	Entre 20 y 25	Entre 25 y 30	Más de 30
Enfermedad							
Accidente							
Asuntos familiares							
Problemas de Transporte							
Huelgas							
exámenes							
Cursos de Formación							
Otras							

II. PARTE

INSTRUCCIONES: Seguidamente se le presentan una serie de frases con las que puede estar más o menos de acuerdo. Debe leerlas detenidamente y decirnos cuál de las posibles respuestas se ajusta más y mejor a su opinión y forma de pensar, poniendo una X en el lugar correspondiente. Conteste con absoluta sinceridad, sin preocuparse de si la respuesta puede parecerle buena o mala, teniendo en cuenta que el número de la casilla corresponde a la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	No lo sé	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Reconocer públicamente la asistencia regular al trabajo de los mejores empleados, fomenta la asistencia general del personal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Dar bonificaciones económicas progresivas a medida que disminuyen las faltas al trabajo, fomenta la asistencia general del personal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Obligar al empleado a informar telefónicamente de su inasistencia a su supervisor inmediato o a un teléfono especial, fomenta la asistencia general del personal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Aplicar sistemas disciplinarios progresivos, en los que cuando se alcanza un cierto número de faltas se informa al interesado de las medidas adoptadas contra él, fomenta la asistencia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. En mi puesto de trabajo las operaciones son simples y repetitivas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. En mi puesto de trabajo manejo técnicas, herramientas y procedimientos de trabajo muy especializados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Dispongo de autonomía personal para realizar mi trabajo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Los cometidos y actividades que realizo en mi puesto de trabajo, son de gran variedad..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. En mi organización se planifica el trabajo con tiempo suficiente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. En mi organización se alcanzan los objetivos previstos con eficiencia..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. En mi organización se introducen nuevas tecnologías y los procesos de trabajo se innovan continuamente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. En mi organización se marcan objetivos de trabajo por periodos de tiempo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

-
13. En mi organización hay bastantes oportunidades para formarse y desarrollarse profesionalmente.....
 14. Estoy satisfecho con mi actual nivel de formación y cualificación profesional.....
 15. En mi organización hay bastantes oportunidades para la promoción interna.....
 16. Estoy satisfecho con mi nivel de promoción.....
 17. Me produce malestar el no poder promocionarme a causa de mi bajo nivel de formación
 18. En mi organización la promoción interna se basa principalmente en méritos profesionales
 19. Habitualmente recibo retroinformación (feedback) sobre los resultados de mi trabajo, por parte de mis superiores
 20. Participo en las decisiones que afectan a mi puesto de trabajo
 21. Mi supervisor es participativo y nos anima a trabajar en equipo
 22. Mi supervisor nos apoya cuando surgen dificultades y problemas de trabajo
 23. Mi supervisor nos informa frecuentemente sobre la marcha y la situación de la organización.....
 24. Habitualmente salgo antes de tiempo.....
 25. Durante el descanso del desayuno aprovecho para realizar compras, asuntos bancarios u otras gestiones que no podría resolver a otras horas
 26. Habitualmente suelo llegar con retraso a mi trabajo
 27. En mi organización faltar al trabajo con alguna frecuencia es normal.....
 28. Cuando algún compañero falta, aumenta mi carga de trabajo como consecuencia de su ausencia.....
 29. Cuando no puedo asistir al trabajo, me preocupo de las repercusiones que mi ausencia tendrá sobre mis compañeros de trabajo.....
 30. Procuro realizar mi trabajo con el mayor interés y calidad posible, lo que mejora mi autoestima personal.....
 31. Procuro conseguir mis objetivos y aspiraciones profesionales de modo realista, esforzándome por mantener una línea de conducta coherente
 32. Estoy satisfecho con las funciones y tareas que realizo en mi puesto de trabajo ...
 33. Participo activamente en las actividades sindicales
 34. Mis relaciones con los compañeros de trabajo más cercanos son satisfactorias
 35. En mi grupo de trabajo hay bastante compañerismo y solidaridad
 36. Estoy satisfecho con el sueldo que percibo actualmente.....
 37. Cuando surgen problemas en mi puesto de trabajo trato de resolverlos yo directamente antes de pasarlos a mi supervisor.....
 38. Me siento comprometido e implicado con el trabajo que realizo en la organización
 39. Me siento comprometido con las metas, los objetivos y los procedimientos propios de mi organización

40. Faltar al trabajo sin una justificación sólida considero que es rechazable desde el punto de vista moral.....
41. En nuestra sociedad se piensa que sólo trabajan aquellos que no tienen otra alternativa.....
42. El puesto que desempeño en la organización, me confiere un *status* social satisfactorio.....
43. El trabajo es una de las cosas más importantes y significativas en mi vida.....
44. A mi puesto de trabajo se le da importancia en la organización.....
45. Sufro frustración por la poca significación del contenido de mi trabajo.....
46. Si me aumentaran el sueldo, estaría motivado a implicarme más en mi puesto actual.....
47. La seguridad que me ofrece la organización en cuanto a la continuidad laboral, es elevada.....
48. En las épocas de alto nivel de paro, los empleados faltan menos a su trabajo por temor al despido.....
49. Cuando la organización prevé reducir la plantilla de personal, los empleados faltan más al trabajo por aumento de ansiedad.....
50. Mi estado de salud actualmente es bueno.....
51. Tengo dolencias crónicas que me afectan periódicamente.....
52. Mi trabajo tiene un grado de peligrosidad que puede afectar a mi salud.....
53. Nunca he tenido un accidente laboral.....
54. Considero que las condiciones del ambiente físico en el que realizo mi trabajo me afectan negativamente.....
55. Sufro tensiones debido a las malas relaciones que tengo con mi supervisor.....
56. Sufro ansiedad por la problemática de los usuarios y el público en general.....
57. Sufro tensión por el exceso de carga de trabajo.....
58. Tengo que cuidar y ayudar a familiares.....
59. El horario de trabajo que tengo me resulta satisfactorio.....
60. Cerca de mi domicilio existe transporte público para ir al trabajo.....
61. Sufro tensiones debido al horario de trabajo.....
62. Mi motivación para asistir al trabajo es alta.....
63. Siempre que exista un motivo para no trabajar, hay que utilizarlo.....
64. Cuando falto al trabajo suelo sentirme mal.....