

## **REFERENCIAS**

- Adams, J. C. (1965): Injustice in social exchange. En L. Berkowitz (ed.) *Advances in Experimental Social Psychology*, Vol. 2, (pp. 267-299), New York. Academic Press.
- Alcázar, J.; Maldonado, M.; Martínez, M. D. Montalbán, J. y Navarro, M. S. (1992): Absentismo laboral. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, XXXIX (158), 46-62.
- Allen , S. G. (1981): An empirical model of work attendance. *The Review of Economics and Statistics*, 63, 77-87.
- Allen, T. D. (2001): Family-supportive work environments: The role of organizational perceptions. *Journal of Vocational Behavior*, 58, 414-435.
- Amador, R. (2001): Cultura organizacional y liderazgo: reflexiones sobre algunos resultados en entidades bancarias. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17 (2), 155-172.
- Amador, R. (2002): *El líder y la cultura organizacional. Su incidencia en la eficacia de la empresa*. Servicio de Publicaciones: Universidad de la Palmas de Gran Canaria.
- American Psychology Associations, American Educational Research Association y National Council on Measurement in Education (1999): *Standards for educational and psychological testing*. Washinton: D.C.: Autor.
- Anderson, S. E.; Coffey, B. S. y Byerly, R. T. (2002): Formal organizational and informal workplace practices: links to work-family conflict and job-related outcomes, *Journal of Management*, 28 (6), 787-810.

- Ares, A. (1985): Control del absentismo laboral en una empresa de administración local. *Medicina de empresa*, Vol. XIX, (3-4), 47-51.
- Argyle, M. (1972): *The social psychology of work*. Penguin: Harmondsworth.
- As, D. (1962): Absenteeism a social fact in need of a theory. *Acta Sociologica*, 6, nº 4, 278-85.
- Atkin, R. S. y Goodman, P. S. (1984): Methods of defining and measuring absenteeism. En P.S. Goodman y R. S. Atkin (eds.) *Absenteeism: New approaches to understanding, measuring, and managin employee absence*, (pp. 45-109). San Francisco: Jossey-Bass.
- Audas, R. y Goddard, J. (2001): Absenteeism, seasonality, and the business cycle. *Journal of Economics and Business*, 53, 405-419.
- Bakker, A. B.; Demerouti, E.; Boer, E. de y Schaufeli, W. B. (2003): Job demands and job resources as predictors of absence duration and frequency, *Journal of Vocational Behavior*. En prensa.
- Bardsley, J. y Rhodes, S.R. (1996): Using the Steers-Rhodes (1984) framework to identify correlates of employee lateness. *Journal of Business and Psychology*, 10 (3), 351-365.
- Barmby, T. (2002): Worker absenteeism: a discrete hazard model with bivariate heterogeneity. *Labour economics*, 9, 469-475
- Baruch-Feldman, C.; Brondolo, E.; Ben-Dayana, D. y Schwartz, J. (2002): Sources of social support and burnout, job satisfaction, and productivity. *Journal of Occupational Health Psychology*, 7, nº 1, 84-93.
- Batista, J. M. y Coenders, G. (2000): *Modelos de ecuaciones estructurales*. Madrid: La Muralla, S.A. y Hespérides.

- Bayo, A. y Huerta, E. (2000): Incentivos y absentismo: un análisis empírico de las empresas industriales españolas. *Documento de trabajo*, 44. Departamento de Gestión de Empresas: Universidad Pública de Navarra.
- Beltrán, M. (2000). El problema de la calidad en los Servicios Públicos. En A. Trinidad Requena (coord.), *Evaluación y calidad en las organizaciones Públicas* (pp. 23-36). Madrid: INAP.
- Benavides, F.; Benach, J. y Moncada, S. (2001): Working conditions and sickness absence: a complex relation: Authors' reply. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 55 (5), 368.
- Bentler, P. M. (1980): Multivariate analysis with latent variables: Causal modeling. *Annual Review of Psychology*, 31, 73-100.
- Bergeman, C. S., Chipuer, H. M., Plomin, R. y Pederson, N. L. (1993): Genetic and environmental effects on openness to experience, agreeableness, and conscientiousness: An adoption/twin study. *Journal of Personality*, 61, 159-179.
- Boada, J.; Diego, R.de y Macip, S. (2001): Cultura organizacional y formación continua: incidencia en la prevención de riesgos laborales. *Revista de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*, 17 (1), 91-107.
- Boer, E. M. de; Bakker, A. B.; Syroit, J. E. y Schaufeli, W. B. (2002): Unfairness at work as a predictor of absenteeism. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 181-197.
- Bonavía, T. y Quintanilla, I. (1996): La cultura en las organizaciones y sus efectos sobre la participación de los empleados. *Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 12 (1), 7-26.

- Brayfield A. y Crockett, W. (1955): Employee attitudes and employee performance. *Psychological Bulletin*, 52, 396-424.
- Breaugh, J. A. (1981): Predicting absenteeism from prior absenteeism and work attitudes. *Journal of Applied Psychology*, 66, 555-560.
- Brooke, P. P. (1986): Beyond the Steers and Rhodes model of employee attendance. *Academy of Management Review*, 11, 345-361.
- Brooke, P. P. y Price, J. L. (1989): The determinants of employee absenteeism: An empirical test of a causal model. *Journal of Occupational Psychology*, 62, 1-19.
- Burton, J. P.; Lee, T. W.; Holtom, B. C. (2002): The influence of motivation to attend, ability to attend, and organizational commitment on different types of absence behaviour. *Journal of Managerial Issues*, 14 (2), 181-197.
- Carlson, D. S. y Kacmar, K. M. (2000): Work-Family conflict in the Organization: Do life role values make a difference?. *Journal of Management*, 26, 1031-1054.
- Causey, K. A. (2002): Getting to work: Factors influencing sustained work performance by high-risk youth. *Humanities and Social Sciences*, 63 (5-A), 2010.
- Chadwick-Jones, J. K.; Brown, C. A. y Nicholson, N. (1973a): A-type and B-type absence: Empirical trends for women employees. *Occupational Psychology*, 47, 75-80.
- Chadwick-Jones, J. K.; Brown, C. A. y Nicholson, N. (1973b): Absence from work: Its meaning, measurement and control. *International review of applied psychology*, 22, 137-156.

- Chadwick-Jones, J. K.; Nicholson, N. y Brown, C. A. (1982): *Social Psychology of absenteeism*. New York: Praeger.
- Chelius, J. R. (1981): Understandings absenteeism: the potential contribution of economic theory. *Journal of Business Research*, 9, 409-418.
- Cheloha, R. S. y Farr, J. L. (1980): Absenteeism, job involvement, and job satisfaction in an organizational setting. *Journal of Applied Psychology*, 65 (4), 467-437.
- Cohen, M., March, J. y Olsen, J. (1972): A garbage can model of organizational change. *Administrative Science Quarterly*, 17, 1-25.
- Costa, P. T. Jr. y McCrae, R. R. (1995): Solid ground in the wetlands: A reply to block. *Journal of Personality and Social Psychology*, 117, 216-220.
- Crozier, M. (1996): *La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública*. I Congreso Interamericano del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración Pública. Brasil. Río de Janeiro.[en línea] [fecha de acceso 12 de mayo de 2002] URL disponible en [Http://](http://)
- Dalton, D. R. y Mesch, D. J. (1991): On the extent and reduction of avoidable absenteeism: An assessment of absence policy provisions. *Journal of Applied Psychology*, 76, 810-817.
- Dalton, D. R. y Perry, J. L. (1981): Absenteeism and the collective bargaining agreement: An empirical test. *Academy of Management Journal*, 24, 425-431.
- Deery, S. J.; Erwin, P. J.; Iverson, R. D. y Ambrose, M. L. (1995): The determinants of absenteeism: evidence from Australian blue-collar

employees. *The International Journal of Human Resource Management*, 6 (4), 825-848.

Deitsch, C. R. y Dilts, D. A. (1981): To cut casual absenteeism: Tie benefits to hours worked. *Compensation Review*, 13, nº1, 41-46.

Diccionario enciclopédico de Sociología de Karl-Heinz Hillmann (2001): *Cultura de la organización*. Madrid: Herder.

Diccionario de la lengua castellana por la Real Academia Española, Décimatercia edición (1899): *Absentismo*. Imprenta de los Sres., Hernando y compañía. Madrid. [en línea] [fecha de acceso 15 de febrero de 2003] URL disponible en: <http://www.rae.es/>

Diccionario manual e ilustrado de la lengua española. Tercera edición revisada (1983): *Absentismo*. Espasa-Calpe. Madrid, p.13,2. [en línea] [fecha de acceso 15 de febrero de 2003] URL disponible en: <http://www.rae.es/>

Diccionario de la Real Academia Española, Vigésima edición. (1984): *Absentismo*. Espasa-Calpe. Madrid, p.9,2. [en línea] [fecha de acceso 15 de febrero de 2003] URL disponible en: <http://www.rae.es/>

Diccionario de la Real Academia Española, Vigésima segunda edición (2001): *Absentismo*. Real Academia Española. Madrid. [en línea] [fecha de acceso 15 de febrero de 2003] URL disponible en: <http://www.rae.es/>

Dishon-Berkovits, M. y Koslowsky, M. (2002): Determinants of employee punctuality. *Journal of Social Psychology*, 142(6), 723-739.

Dittrich, J. E. y Carrell, M. R. (1979): Organizational equity perceptions, employee job satisfaction, and departmental absence and turnover rates. *Organizational Behavior and Human Performance*, 24, 29-40.

- Dunn, L. F. y Youngblood, S. A. (1986): Absenteeism as a mechanism for approaching an optimal labor market equilibrium: An empirical study, *The Review of Economics and Statistics*, 68, 668-674.
- Erickson, R. J.; Nichols, L. y Ritter, C. (2000): Family influences on Absenteeism: Testing an expanded process model. *Journal of Vocational Behavior*, 57, 246-272.
- Escolano, E. (2002): *Mujeres y función pública. El personal de administración y servicios de la Universidad de Valencia*. Valencia: Publicaciones Universidad de Valencia.
- Farrel, D. y Stamm, C. L. (1988): Meta-Analysis of correlatives of employee absence. *Human Relations*, 41, 211-227.
- Fernández, M. P.; Lafuente, J.A. y Espinosa, M. (1995): Absentismo laboral: importancia en el control de gestión de recursos humanos, *Gestión Hospitalaria*, 2, 27-35.
- Fitzgibbons, D. y Moch, M.K. (1980): Employee absenteeism: A multivariate analysis with replication. *Organizational Behavior and Human Performance*, 26, 349-372.
- Flores, R. y Zoraida, I.: Self-serving bias and absence culture in the perceptions of absenteeism by employees and managers in a maquiladora in Mexico. *The Sciences and engineering*, 62 (10-B), 4825.
- Frechette, H. M. (1981): An investigation of the utility of Steers and Rhodes Process Model of Attendance Behavior. *Paper presented at the 41<sup>st</sup>. Annual Meeting of the Academy of Management*, San Diego.



- Ganz, J. y Mikalachki, A. (1979): Measuring Absenteeism. *Working paper series* no. 217, University of Western Ontario.
- García, L.; Alonso, M. T.; Pérez de Lucas, N. y Latorre, O. (1990): Análisis del absentismo por enfermedad en una empresa de servicios. Una propuesta de coordinación entre los servicios de salud laboral y los profesionales de atención primaria. *Revista de Sanidad e Higiene Pública*, 64, 785-794.
- García de Salazar, J. C. y Elola, B. (1985): Niveles de absentismo, en empresas pertenecientes al sector servicios. *Salud y trabajo*, 49, 40-46.
- Garmendia, J. A. (1990): *Desarrollo de la organización y cultura de la empresa*. Madrid: ESIC Editorial.
- Garmendia, J. A. (1994): *Tres culturas. Organización y recursos humanos*. Madrid: ESIC Editorial.
- Gaudine, A. P. y Saks, A. M. (2001): Effects of an absenteeism feedback intervention on employee absence behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 22, 15-29.
- Gestal, J. J. y Cereijo, J. (1993): Absentismo laboral hospitalario. En J. J. Gestal Otero, *Riesgos del trabajo del personal sanitario*.(pp.13-22.). 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill.
- Gestal, J. J. y Cereijo, J. (2003): Absentismo laboral hospitalario. En J. J. Gestal Otero, *Riesgos del trabajo del personal sanitario*.(pp.73-85). 3ª ed. Madrid: McGraw-Hill.
- George, J. M. (1989): Mood and absence. *Journal of Applied Psychology*, 74 (2), 317-324.

- Geurts, S. A.; Buunk, B. y Schaufeli, W. B. (1994): Social comparisons and absenteeism: A structural modeling approach. *Journal of Applied Social Psychology*, 24 (21), 1871-1890.
- Gibson, J. O. (1966): Toward a conceptualization of absence behavior of personnel in organizations. *Administrative Science Quarterly*, 2 (1), 107-133.
- Gili, S. (1977): Problemática del absentismo laboral. *Revista de Medicina de Empresa*, Vol. XII, 9-38.
- Goldberg, L. R. (1990): An alternative description of personality: The big-five factor structure. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59, 1216-1229.
- Goldberg, C. B.; Waldman, D. A. (2000): Modeling employee absenteeism: testing alternative measures and mediated effects based on job satisfaction. *Journal of Organizational Behavior*, 21, 665-676.
- Gómez, J. (1996): Aportaciones de los modelos de estructuras de covarianzas al análisis psicométrico. En J. Muñiz (ed.) *Psicometría*. (pp. 457-555). Madrid: Editorial Universitas, S.A.
- González, J. L. (1993). *Comportamiento humano. El recurso básico de las organizaciones empresariales*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Goodman, P. S. y Atkin, R. S. (1984): Effects of absenteeism on individuals and organizations. En P.S. Goodman y R.S. Atkin (eds.). *Absenteeism: New approaches to understanding, measuring, and managin employee absence* (pp. 276-321). San Francisco: Jossey-Bass.

- Gowler, D. (1969): Determinants of the supply of labour to the firm. *Journal of Management Studies*, 6, 73-95.
- Gowler, D. y Legge, K. (1973): Perceptions, the principle of accumulation and the supply of labour. En M. Warner (ed.) *The sociology of the work-place*. Londres: Allen and Unwin.
- Greiner, B. A.; Krause, N.; Ragland, D. R. y Fisher, J. M. (1998): Objective stress factor, accidents, and absenteeism in transit operators: A theoretical framework and empirical evidence. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3 (2), 130-146.
- Griffeth, R. W.; Gaertner, S.; Sager, J. K. (1999): Taxonomic model of withdrawal behaviors: The adaptive response model. *Human Resource Management Review*, 9 (4), 577-590.
- Griffin, M. A.; Patterson, M. G.; West, M. A. (2001): Job satisfaction and teamwork: the role of supervisor support. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 537-550.
- Grönroos, C. (1994): *Marketing y gestión de servicios*. Madrid: Díaz de Santos, S.A.
- Gründemann, R. W. M.; Vuuren, C. V. (1997): Preventing absenteeism at the workplace (European Research Report). *Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo*, Dublín.[en línea] [fecha de acceso 15 de noviembre de 2002] URL disponible <http://www>.
- Gutiérrez, R. (1984): Modelos teóricos para el análisis del absentismo laboral. *Revista Internacional de Sociología*, n.º 49, 255-260.

- Hackett, R. D. y Guion, R. M. (1985): A reevaluation of the absenteeism-job satisfaction relationship. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 35, 340-381.
- Hammer, T. H. y Landau, J. (1981): Methodological issues in the use of absence data. *Journal of Applied Psychology*, 66, 574-581.
- Hammer, T. H., Landau, J. y Stern, R.N. (1981): Absenteeism when workers have a voice: The case of employee ownership. *Journal of Applied Psychology*, 66, 561-573.
- Hammer, L. B.; Allen, E. y Grigsby, T. D. (1997): Work-family conflict in dual-earners couples: Within-individual and crossover effects of work and family. *Journal of Vocational Behavior*, 50, 185-203.
- Harvey, J y Nicholson, N. (1993): Incentives and penalties as a means of influencing attendance: A study in the UK. Public sector. *International Journal of Human Resource Management*, 4, 841-858.
- Harvey, J y Nicholson, N. (1999): Minor illness as a legitimate reason for absence. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 979-993.
- Harrison, D. A. y Shaffer, M. A. (1994): Comparative examinations of self-reports and perceived absenteeism norms: wading through lake wobegon. *Journal of Applied Psychology*, 79 (2), 240-251.
- Herman, J. B. (1973): Are situational contingencies limiting job attitude-job performance relationships?. *Behavior and Human Performance*, 10, 208-224.

- Hernández, J. A. (1992): *Modelos longitudinales de panel desde la perspectiva de las ecuaciones estructurales. Un experimento de Monte Carlo*. Tesis Doctoral. Tenerife: Universidad de la Laguna.
- Hidalgo, F. (1992): Absentismo laboral en el personal de enfermería. *VII Curso de Salud Pública y Administración Sanitaria*. Hospital Comarcal de Linares. Jaén.
- Hill, J. M. M. y Trist, E. L. (1953): A consideration of industrial accidents as means of withdrawal from the work situation. *Human Relations*, 6 (4), 357-380.
- Hill, J. M. M. y Trist, E. L. (1955): Changes in accidents and other absences with length of service. *Human Relations*, 8 (2), 121-152.
- Hooper, I. (2000): *Identifying and examining issues of employee absence and absenteeism*. [en línea] [fecha de acceso 10 de diciembre de 2001] URL disponible en: [Http://www.geocities.com/hooper601/contents.html](http://www.geocities.com/hooper601/contents.html).
- Husenman, S. (1987): Prólogo a la edición española. En E. Schein (ed.) *La cultura empresarial y el liderazgo*. Barcelona: Plaza y Janés Editores.
- Ideal (2003): Diario 19 de enero, pág. 2. Granada.
- Ilgen, D. y Hollenback, J. H. (1977): The role of job satisfaction in absence behavior. *Organizational Behavior and Human Performance*, 19, 148-161.
- Iverson, R. D. y Deery, S. J. (2001): Understanding the “personological” basis of employee withdrawal: The influence of affective disposition on employee tardiness, early departure, and absenteeism. *Journal of Applied Psychology*, 86 (5), 856-866.

- Iverson, R. D.; Olekalns, M. y Erwin, P. J. (1998): Affectivity, organizational stressors, and absenteeism: A causal model of burnout and its consequences. *Journal of Vocational Behavior*, 52, 1-23.
- Jenkins, J. M. (1993): Self-monitoring and turnover: The impact of personality on intent to leave. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 83-91.
- Jimeno, J. F. y Toharia, L. (1996): Esfuerzo, absentismo y contratos de trabajo temporales. *Revista Española de Economía*, 13 (1), 105-119.
- Johns, G. (1978): Attitudinal and nonattitudinal predictors of two forms of absence from work. *Organizational Behavior and Human Performance*, 22, 431-444.
- Johns, G. (1994): How often were you absent? A review of self-reported absence data. *Journal of Applied psychology*, 79 (4), 574-591.
- Johns, G. (1997): Contemporary research on absence from work: correlates, causes and consequences. En C. Cooper y I. Robertson (eds.) *International review of Industrial and organizational Psychology*, (pp. 115-175). New York: Wiley.
- Johns, G. y Xie, J. L. (1998): Perceptions of absence from work: people's republic of China versus Canada. *Journal of Applied Psychology*, 83 (4), 515-530.
- Johns, G. y Nicholson, N. (1982): The meaning of absence: New strategies for theory and research. En B. M. Staw y L. L. Cummings (eds.) *Research in Organizational Behavior*, 4, 127-172.
- Jöreskog, K. G. (1973): A general method for estimating a linear structural equations system. En A. S. Golderger y O.D. Duncan (eds.) *Structural*

- equation models in the social sciences* (pp. 85-112). New York: Academic.
- Jöreskog, K. G. y Sörbom, D. (1996): *LISREL 8: Structural equation models. SIMPLIS Command language*. Chicago: Scientific Software International.
- Judge, T.; Martocchio, J. J. y Thoresen, C. J. (1997): Five-factor model of personality and employee absence. *Journal of Applied Psychology*, 85 (5), 745-755.
- Jordan, J. L. y Jordan, D. N. (2002): Predicting when absences from work begin. *Psychology and Education: An Interdisciplinary Journal*, 39 (2), 1-10.
- Kaiser, C. P. (1998): What do we know about employee absence behavior? An interdisciplinary interpretation. *Journal of Socio-Economics* , 27 (1), 79-96.
- Kaivanto, K. (1997): An alternative model of pro cyclical absenteeism. *Economics Letters*, 54, 29-34.
- Keller, R. T. (1983): Predicting absenteeism from prior absenteeism, attitudinal factors and nonattitudinal factors. *Journal of Applied Psychology*, 68, 536-540.
- Kivimäki, M.; Vathera, J.; Thompson, L.; Griffiths, A. y Cox, T.; Pentti, J. (1997): Psychosocial factors predicting employee sickness absence during economic decline. *Journal of Applied Psychology*, 82 (6), 858-872.
- Knaus, N. H. (1998): A cognitive perspective on absenteeism. En S. Klarreich (ed.), *Handbook of organizational health psychology: Programs to make the workplace healthier*, (pp. 125-138). Madison.

- Koslowsky, M.; Dishon-Berkovits, M. (2001): Self-report measures of employee lateness: Conceptual and methodological issues. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10 (2), 145-159.
- Koslowsky, M.; Sagie, A.; Krausz, M. y Singer, A. D. (1997): Correlates of employee lateness: Some theoretical considerations. *Journal of Applied Psychology*, 82 (1), 79-88.
- Krausz, M.; Koslowsky, M. y Eiser, A. (1998): Distal and proximal influences on turnover intentions and satisfaction: Support for a withdrawal progression theory. *Journal of Vocational Behavior* 52, 59-71.
- Kreitner, R.; Wood, S. D. y Friedman, G.M. (1978): Productivity and absenteeism relative to coronary risk. *Arizona Business*, 25 (5), 11-14.
- Lam, S. S. K.; Schaubroeck, J. y Aryee, S. (2002): Relationship between organizational justice and employee work outcomes: a cross-national study. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 1-18.
- Lawer, E. E. y Porter, L. W. (1967): The effects of performance on job satisfaction. *Industrial Relations*, 7, 20-28.
- Lee, T. W. (1989): The antecedents and prediction of employee attendance. *Journal of Business Issues*, 17 (2), 17-22.
- Lessem, R. (1992): *Gestion de la cultura corporativa*, Madrid: Díaz de Santos.
- López, J. A.; Pérez, J.; Martín, F.; Camps del Sanz, P. y Redondo, V. (1995): Absentismo y motivación en una empresa pública. *Medicina del Trabajo*, 4, 250-258.
- Lyons, T. F. (1972): Turnover and absenteeism: A review of relationships and shared correlates. *Personnel Psychology*, 25, 271-281.



- Macy, B. A. y Mirvis, P. H. (1976): A methodology for assessment of quality of work life and organizational effectiveness in behavioral-economic terms. *Administrative Science Quarterly*, 21, 212-226.
- Markham, S. E. y MacKee, G. H. (1991): Declining organizational size and increasing unemployment rates: predicting employee absenteeism from within-and between-plant perspectives. *Academy of Management Journal*, 34 (4), 952-965.
- Markham, S. E.; Scott, K. D. y MacKee, G. H. (2002): Recognizing good attendance: A longitudinal, quasi-experimental field study. *Personnel Psychology*, 55(3), 639-660.
- Marrugat, J. y cols. (1998): Estimación del tamaño de la muestra en la investigación clínica y epidemiológica. *Medicina Clínica*, 111, 267-276.
- Martín, S. C. A. (1990): Absentismo laboral en una empresa de transporte de viajeros por carretera durante el año 1988. Causas mas frecuentes de las bajas laborales: distribución por categorías profesionales, *Medicina y Seguridad del Trabajo*, XXXVII (148), 68-78.
- Martocchio, J. J. (1994): The effects of absence culture on individual absence, *Human Relations*, 47 (3), 243-262.
- Mathieu, J. E. y Kohler, S.S. (1990): A cross-level examination of group absence influences on individual absence, *Journal of Applied Psychology*, 75 (2), 217-220.
- Mathieu, J. E. y Zajac, D. M. (1990): A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108 (2), 171-194.

- McShane, S. L. (1984): Job satisfaction and absenteeism: A meta-analytic re-examination. *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 1, 61-77.
- Melián, S. (1998): El absentismo laboral: medición causas y posibles actuaciones desde la empresa. *Capital Humano*, 111 (supl. empleo), 6-14.
- Mira, M. (1996): Absentismo laboral. En F. G. Benavides; C. Ruiz y A. M. García. *Salud Laboral. Conceptos y técnica para la prevención de riesgos laborales*, (pp. 351-361). Barcelona: Masson.
- Mitra, A.; Jenkins, G. D. Jr. y Gupta, N. (1992): A meta-analytic review of the relationship between absence and turnover. *Journal of Applied Psychology*, 77 (6), 879-889.
- Mobley, W. H. (1977): Intermediate linkages in the relationship between job satisfaction and employee turnover, *Journal of Applied Psychology*, 62 (2), 237-240.
- Moch, M. K. y Fitzgibbons, D. E. (1985): The relationship between absenteeism and production efficiency. An empirical assessment. *Journal of Occupational Psychology*, 58, 39-47.
- Molinera, J. J. (2001): *Absentismo laboral. Causas, control y análisis. Nuevas formas y técnicas para su reducción*. Madrid: FC Editorial.
- Morgan, L. G. y Herman, J. B. (1976): Perceived consequences of absenteeism. *Journal of Applied Psychology*, 61, 738-742.
- Morrow, P. C.; McElroy, J. C.; Laczniak, K. S.; Fenton, J. B. (1999): Using absenteeism and performance to predict employee turnover: Early detections through company records. *Journal of Vocational Behavior*, 55 (3), 358-374.

- Muchinsky, P. M. (1977): Employee absenteeism: A review of the literature. *Journal of Vocational Behavior*, 10, 316-340.
- Mundet, F. y col. (1995): Calidad de vida en trabajadores de un hospital general con horarios a turnos con noches. *Medicina de Empresa*, 22 (2).
- Munn P. y Drever, E. (1995): *Using questionnaires in small-scale research*. Glasgow: SCR.
- Murphy, K. R. y Lee, S. L. (1994): Personality variables related to integrity test scores: The role of conscientiousness. *Journal of business and Psychology*, 9, 413-424.
- Newman, J. E. (1974): Predicting absenteeism and turnover. *Journal of Applied Psychology*, 59, pp.610-615.
- Nicholson, N. (1976): Management sanctions and absence control. *Human Relations*, 29, 139-151.
- Nicholson, N. (1977): Absence behavior and attendance motivation: A conceptual synthesis. *Journal of Management Studies*, 14, 231-252.
- Nicholson, N. (1993): Absence. There and back again. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 288-290.
- Nicholson, N. y Johns, G. (1985): The absence culture and the psychological contract: Who's in control of absence?. *Academy of Management Review*, 10, 397-407.
- Nielson, T. R.; Carlson, D. S. y Lankau, M. J. (2001): The supportive mentor as a means of reducing work-family conflict. *Journal of Vocational Behavior*, 59, 364-381.

- Nieto, A. (1984): *La organización del desgobierno*. Barcelona: Ariel.
- Ortiz, Y. y Samaniego, C. (1995): Reflexiones en torno a la evolución del modelo de Steers y Rhodes sobre absentismo laboral. En L. González; A. de la Torre y J. de Elena (comps.) *Psicología del trabajo y de las organizaciones, gestión de recursos humanos y nuevas tecnologías* (pp. 237-245). Salamanca: Eudema.
- Ostroff, Ch. (1993): The effects of climate and personal influences on individual behavior and attitudes in organizations. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 56, 56-90.
- Padilla, J. L.; González, A.; Pérez, C. (1998): Elaboración del cuestionario. En A. J. Rojas; J. S. Fernández y C. Pérez (eds.) *Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos* (pp. 115-140). Madrid: Síntesis.
- Palací, F. J. (2002): El proceso de incorporación a las organizaciones: la integración del empleado. En F. J. Palací y G. Topa (coords.) *La persona en la empresa: iniciativas de integración y desarrollo* (pp. 74-108). Madrid: UNED.
- Palací, F. J.; Gómez, A. y Sáinz, M. (2002): El proceso de incorporación a las organizaciones: la integración del empleado. En F. J. Palací y G. Topa (coords.) *La persona en la empresa: iniciativas de integración y desarrollo* (pp. 185-193). Madrid: UNED.
- Pauly, M. V.; Nicholson, S.; Xu, J.; Polsky, D. y Danzon, P. M. (2002): A general model of the impact of absenteeism on employers and employees. *Health Economics*, 11, 221-231.

- Peiró, J. M.; Prieto, F.; Orengo, V. y Zornoza, A. (1997): La introducción de nuevas tecnologías en las organizaciones. Estrategias psicosociales de intervención. En J. Romay y J. L. Veira (eds.) *Transformaciones laborales y calidad de vida*. (pp. 47-82). La Coruña: Servicio de Publicaciones de la Universidad de la Coruña.
- Pelled, L. H. y Xin, K. R. (1999): Down and out: An investigation of the relationship between mood and employee withdrawal behavior. *Journal of Management*, 25 (6), 875-895.
- Peña, M. C; Torrecilla, A.; Gimeno, E. (1990): Estudio del absentismo en la empresa. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, XXXVII (148), 60-67.
- Popp, P. O. y Belohlav, J.A. (1982): Absenteeism in a low status work environment. *Academy of Management Journal*, 25, 677-683.
- Porret, M. (1991): Comentarios sobre el absentismo laboral en Cataluña. *Aedipe*, Junio, 55-61.
- Portella, E.; Ferrus, L. y Porta, M. (1990): Análisis del absentismo laboral por enfermedad: perspectivas y límites. *Revista de Seguridad e Higiene Pública*, 64, 715-719.
- Porter, L. W. y Steers, R. M. (1973): Organizational, work, and personal factors in employee turnover and absenteeism, *Psychological Bulletin*, 80, 151-176.
- Prior, J. C. (1997): *La calidad de vida de la mujer trabajadora. (Un análisis de la situación social de la mujer que trabaja fuera del hogar)*. Granada: Editorial Universidad de Granada.

- Rentsch, J. R. y Steel, R. P. (1998): Testing the durability of job characteristics as predictors of absenteeism over a six-year period. *Personnel Psychology*, 51 (1), 165-190.
- Rhodes, S. R. (1983): Age-related differences in work attitudes and behavior: A review and conceptual analysis. *Psychological Bulletin*, 93, 328-367.
- Rhodes, S. R y Steers, R. M. (1990): *Managing employee absenteeism*. USA: Addison-Wesley.
- Ribaya, F. J. (1996): *La gestión del absentismo laboral*. Madrid: Montecorvo, S.A.
- Ribaya, F. J. (1998): La gestión del absentismo laboral: concepto, características y medición. *Capital Humano*, 111 (suplemento empleo), 16-34.
- Ricart, J. E.; Gual, J.; López, G.; Rosanas, J. M<sup>a</sup> y Valor, J. (1991). *Incentivos y control en la empresa pública*. Madrid: Ariel Economía.
- Ripol, S. y Bordonay, V. (1978): Juicio constructivo sobre el absentismo. *Salud y trabajo*, 13, 16-21.
- Rodríguez, A. (1993): La cultura en las organizaciones públicas y privadas. *Psicothema*, vol. 5, Supl., 237-260.
- Rodríguez, A. (1995): Hacia una nueva cultura en la Administración pública. En A. Rodríguez *Los recursos humanos en las Administraciones públicas* (pp. 469-498). Madrid: Técno.
- Rodríguez, A. y González, J. M. (1998): La cultura y el cambio en las organizaciones. En A. Rodríguez (coord.) *Introducción a la psicología de las organizaciones* (pp. 207-217). Madrid. Pirámide.

- Rodríguez, A; Samaniego, C. y Ortiz, Y. (1996): Causas y efectos del absentismo laboral. *Auditoria Pública*, 7, 14-19.
- Roehling, M. V.; Cavanaugh, M. A.; Moynihan, L. M. y Boswell, W. R. (2000): The nature of the new employment relationship: A content analysis of the practitioner and academic literatures. *Human Resource Management*, 39 (4), 305-320.
- Rojas, A. J.; Fernández, J. S. y Pérez, C. (eds.) (1998): *Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Madrid: Síntesis.
- Rojo, M<sup>a</sup> J. (1994): *Absentismo laboral de la mujer en España*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Rosario, I. Z. (2002): Self-serving bias and absence culture in the perceptions of absenteeism by employees and managers in a maquiladora in Mexico. *The Sciences and engineering*, 62 (10-B), 4825.
- Rosse, J. G. y Hulin, C. L. (1985): Adaptation to work: An analysis of employee health, withdrawal, and change. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 36, 324-347.
- Rosse, J. G. y Miller, H.E. (1984): Relationship between absenteeism and other employee behaviors. En P.S. Goodman y R.S. Atkins. (eds.). *Absenteeism: New approaches to understanding, measuring, and managing employee absence*. (pp. 194-228). San Francisco: Jossey-Bass.
- Rothausen, T. J. (1999): Family in organizational research: a review and comparison of definitions and measures. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 817-836.

- Ruiz, J. (1995). *Sociología de las organizaciones*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Saal, F. E. (1978): Job involvement: A multivariate approach. *Journal of Applied Psychology*, 63, 53-61.
- Sáez, M. y Barceló, M.A. (1999): *Una revisión del análisis económico de la incidencia de las ausencias del trabajo*. Centre de Recerca en Economia i Salut-Cres. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra.
- Sager, J. K.; Griffeth, R. W. y Hom, P. W. (1998): A comparison of structural models representing turnover cognitions. *Journal of Vocational Behavior*, 53, 254-273.
- Sagie, A. (1998): Employee absenteeism, organizational commitment, and job satisfaction: another look. *Journal of Vocational Behavior*, 52, 156-171.
- Samaniego, C. (1998): Absentismo, rotación y productividad. En A. Rodríguez Fernández (coord.) *Introducción a la psicología de las organizaciones* (pp. 247-256). Madrid: Pirámide.
- Sánchez, E. (1995): Estilos de dirección en la Administración pública. En A. Rodríguez *Los recursos humanos en las Administraciones públicas* (pp. 395-423). Madrid: Técnos.
- Sánchez, J.C.; Alonso, E. y Palací, F. (1999): El concepto de cultura organizacional, sus fundamentos teóricos e investigación en España. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 52 (2-3), pp. 287-299.
- Schein, E. H. (1993): Definición de la cultura de la organización. En *Teoría de la organización*, Vol. II, (pp. 373-393), Ministerio para las Administraciones Públicas. (Original publicado en 1985).



- Segura, A. (2002): *Jornadas sobre mercado laboral y salidas profesionales de los universitarios y universitarias*. Universidad de Almería.[en línea] [fecha de acceso 9 de enero de 2003] URL disponible en: <http://www.indalia.es/educacion/universidad/17121>.
- Senge, P. M. (1992): *La quinta disciplina. Como impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. (Original en inglés, 1990). Traducción: Gardin. Barcelona: Granica.
- Sherbert, E.G. (2002): The impact of work redesign on job satisfaction, organizational commitment employee absenteeism and turnover: A longitudinal study. *Humanities and Social Sciences*, 62 (10-A), 3474.
- Smirch, L. (1993): Concepts of culture and organizational analysis. *Administrative Science Quarterly*, 28, 339-358.
- Smith, F. J. (1977): Work attitudes as predictors of specific day attendance. *Journal of Applied Psychology*, 62, 16-19.
- Smulders, P. G. W.; Nijhuis, F. J. N. (1999): The job demands-job control model and absence behaviour: results of a 3-year longitudinal study. *Work and Stress*, 13 (2), 115-131.
- Somers, M.. J. y Birnbaum, D. (1999): Survival versus traditional methodologies for studying employee turnover: Differences, divergences and directions for future research. *Journal of Organizational behavior*, 20, 273-284.
- Spencer, D. G. y Steers, R. M. (1980): The influence of personal factors and perceived work experiences on employee turnover and absenteeism. *Academy of Management Journal*, 23, 567-572.

- Steers, R. M. y Rhodes, S. R. (1978): Majors influences on employee attendance: A process Model. *Journal Applied Psychology*, 63, 391-407.
- Steers, R. M. y Rhodes, S. R. (1984). "Knowledge and speculation about absenteeism". En P. S. Goodman y R. S. Atkins (eds.) *Absenteeism: New approaches to understanding, measuring, and managin employee absence*, (pp. 229-275). San Francisco: Jossey-Bass.
- Tansky, J. W. y Cohen, D. J. (2001): The relationship between organizational support, employee development, and organizational commitment: An empirical study. *Human Resurce Development Quarterly*, 12 (3), 285-300.
- Thomas, L. T. y Ganster, D. C. (1995): Impact of family-supportive work variables on work-family conflict and strain: a control perspective. *Journal of Applied Psychology*, 80 (1), 6-15.
- Thompson, C. A.; Beauvais, L. L. y Lyness, K. S. (1999): When work-family benefits are not enough: The influence of work-family culture on benefit utilization, organizational attachment, and work-family conflict. *Journal of Vocational Behavior*, 54, 392-415.
- Torres, M. y Núñez, A. (2000): El absentismo laboral de la mujer: un estudio empírico. *Revista de las Facultades de Derecho y CC. Económicas y Empresariales*, 51, 257-271.
- Treborg, J. R. et al. (1980): A multivariate investigation of employee absenteeism. *Technical Report*, 80, 1-5.
- Ubeda, R. y López, A. (1986): Absentismo laboral visión retrospectiva 1974-1984. *Salud y trabajo*, 54, 19-26.

- Väänänen, A.; Toppinen-Tanner, S.; Kalimo, R.; Mutanen, P.; Vathera, J. y Peiró, J.M. (2003): Job characteristics, physical and psychological symptoms, and social support as antecedents of sickness absence among men and women in the private industrial sector. *Social Science and Medicine*. En prensa.
- Vagg, P. R.; Spielberger, C. D. y Wasala, C. F. (2002): Effects of organizational level and gender on stress in the workplace. *International Journal of Stress Management*, 9 (4), 243-261.
- Vahtera, J; Kivimäki, M. (2001): Working conditions and sickness absence: a complex relation: Authors' reply. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 55 (5), 368.
- Vahtera, J; Kivimäki, M.; Pentti, J. y Theorell, T. (2000): Effect of change the psychosocial work environment on sickness absence: A seven year follow up of initially healthy employees. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 54 (7), 484-493.
- Waler, N. G. (1993): Software review. Seven confirmatory factor analysis programs: EQS, EzPATH, LINCOS, LISCOMP, LISREL 7, SIMPLIS, and CALIS. *Applied Psychological Measurement*, 17 (1), 419-456.
- Van Maanen, J. (1976): Breaking in Socialization to work. En R. Dubin, *Handbook of Work, Organization and Society*, Chicago: Rand McNally.
- Varo, J. (1993): Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria. Madrid: Díaz de Santos.
- Vitaller, J.; Mira, J.J. Aranaz, J. y Herrero, J.J. (1991): Absentismo por incapacidad laboral transitoria en centros hospitalarios de Alicante. *Todo Hospital*, 80, 69-75.

- Vroom, V. (1964): *Work and motivation*. New York: Wiley.
- Watson, C. J. (1981): An evaluation of some aspects of the Steers and Rhodes model of employee attendance. *Journal of Applied Psychology*, 66, 385-389.
- Weiss, D. (1979): L'absentisme. *Revue française des Affaires Sociales*, 4, octubre-diciembre, 49-95.
- Werbel, J. D. y Bedeian, A. G. (1989): Intended turnover as a function of age and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 10, 275-281.
- Winkler, D. R. (1980): The effects of sick-leave policy on teacher absenteeism. *Industrial and Labor Relations Review*, 33, 232-239.
- Youngblood, S. A. (1984): Work, nowork, and withdrawal. *Journal of Applied Psychology*, 69 (1), 106-117.
- Zurrón, J. M<sup>a</sup>. (2000): *Evaluación del absentismo laboral en la Administración Pública. El caso de la Junta de Andalucía*. Sevilla. Instituto Andaluz de Administraciones Públicas.