

ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	11
-------------------	----

CAPÍTULO 1

LA CULTURA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SU REPERCUSIÓN EN EL ABSENTISMO LABORAL

1. Introducción.....	23
2. La cultura de la organización.....	25
3. La cultura de la Administración pública.....	29
4. La cultura de la Administración pública y la mujer trabajadora.....	34
5. La cultura de la Administración pública y el absentismo laboral.....	37
6. Hacia el cambio futuro.....	41

CAPÍTULO 2

MODELOS TEÓRICOS SOBRE ABSENTISMO LABORAL

1. Introducción.....	46
2. Modelos de evitación laboral.....	49
3. Modelos de ajuste laboral.....	51

3.1. <i>Modelo de Hill y Trist (1953 y 1955)</i>	52
3.2. <i>Modelo de As (1962)</i>	54
3.3. <i>Modelo de Gibson (1962)</i>	56
3.4. <i>Modelo de Rosse y Miller (1984)</i>	57
3.5. <i>Modelo de Chadwick-Jones, Nicholson y John (1982 y 1985)</i>	59
4. Modelos de decisión.....	63
4.1. <i>Modelo de Gowler (1969) y Gowler y Legge (1973)</i>	65
4.2. <i>Modelo de Gutiérrez (1984)</i>	69
5. Modelos integrados de presencia.....	73
5.1. <i>Modelo de Nicholson (1977)</i>	73
5.2. <i>Modelo Deery, Erwin, Iverson y Ambrose (1995)</i>	76
6. Modelos de personalidad.....	79
6.1. <i>Modelo de Judge, Martocchio y Thoresen (1997)</i>	80
6.2. <i>Modelo de Iverson y Deery (2001)</i>	83

CAPÍTULO 3

MODELO STEERS Y RHODES SOBRE ABSENTISMO LABORAL (1978, 1984, 1990)

1. Introducción.....	90
2. Modelo Steers y Rhodes sobre absentismo laboral (1978).....	90
3. Modelo Steers y Rhodes sobre absentismo laboral (1984).....	100
4. Modelo Rhodes y Steers sobre absentismo laboral (1990).....	105
5. Reflexión sobre la evolución del modelo Steers y Rhodes.....	113

CAPÍTULO 4
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE LA
INVESTIGACIÓN

1. Introducción.....	118
2. Definición del problema.....	119
3. Objetivos.....	121
3.1. <i>Objetivo general</i>	121
3.2. <i>Objetivos específicos</i>	122
3.3. <i>Hipótesis general</i>	122

CAPÍTULO 5
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Introducción.....	125
2. Estrategia de la investigación.....	126
3. Definición de absentismo.....	128
4. Medida de absentismo.....	132
5. Fuentes de información.....	137
6. Contexto de la investigación.....	139
7. Elaboración del cuestionario.....	141
7.1. <i>Objetivo</i>	142
7.2. <i>Diseño</i>	142
7.3. <i>Redacción de los ítems</i>	146
7.4. <i>Calidad del cuestionario</i>	147

7.5. <i>Fiabilidad del cuestionario</i>	147
7.6. <i>Validez del cuestionario</i>	150
8. Selección de la muestra.....	150
9. Procedimiento de la recogida de datos.....	151
9.1. <i>Fecha</i>	151
9.2. <i>Quien lo hizo</i>	152
9.3. <i>Cómo se hizo</i>	153
9.4. <i>Duración aproximada</i>	153

CAPÍTULO 6

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES RELACIONADAS CON EL ABSENTISMO LABORAL

1. Objetivo del análisis.....	155
2. Descripción de los participantes en la investigación.....	155
2.1. <i>Variables sociodemográficas</i>	156
2.1.1. Sexo y edad.....	156
2.1.2. Estado civil y número de hijos.....	157
2.2. <i>Variables profesionales</i>	158
2.2.1. Nivel de estudios.....	158
2.2.2. Relación contractual y horario.....	159
2.2.3. Grupo profesional.....	159
2.2.4. Antigüedad.....	160
2.2.5. Grupos de trabajo.....	160
2.2.6. Otras características profesionales.....	161
2.3. <i>Variables relativas a las actividades extralaborales</i>	161
2.4. <i>Variables relativas al desplazamiento</i>	162

2.5. <i>Perfil del participante en la investigación</i>	163
3. Análisis descriptivo de los indicadores de absentismo.....	163
4. Relación entre las variables sociodemográficas y el absentismo.....	165
4.1. <i>Perfil demográfico y absentismo</i>	165
4.2. <i>Análisis de las relaciones entre las variables demográficas y los indicadores de absentismo</i>	167
4.2.1. Promedio de horas de ausencia y variables demográficas.	167
4.2.2. Promedio de días de ausencia y variables demográficas...	173
5. Relación entre las variables profesionales y el absentismo.....	178
5.1. <i>Perfil profesional y el absentismo</i>	179
5.2. <i>Promedio de horas de ausencia y variables profesionales</i>	181
5.3. <i>Promedio de días de ausencia y variables profesionales</i>	193

CAPÍTULO 7

ANÁLISIS DEL AJUSTE DEL MODELO DE RHODES Y STEERS (1990)

1. Introducción.....	205
2. Modelos de ecuaciones estructurales.....	206
3. Metodología y estrategias de análisis.....	209
3.1. <i>El modelo causal</i>	209
3.2. <i>Relación de variables implicadas en el modelo</i>	210
3.3. <i>Muestra</i>	213
3.4. <i>Procedimiento de análisis</i>	213
4. Resultados	214
4.1. <i>Descriptivos y relaciones entre las variables</i>	215
4.2. <i>Análisis del modelo para las ausencias mensuales</i>	217

4.2.1. Ajuste del modelo.....	217
4.2.2. Coeficientes estructurales.....	218
4.3. <i>Análisis del modelo para las ausencias anuales</i>	225
4.3.1. Ajuste del modelo.....	225
4.3.2. Coeficientes de validez estandarizados.....	226

CAPÍTULO 8

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. Introducción.....	234
2. Variables sociodemográficas y profesionales del empleado público asociadas con el absentismo laboral.....	235
3. Factores psicosociales del público asociados con el absentismo.....	243
CONCLUSIONES.....	254
REFERENCIAS.....	257
ANEXO 1	285
Cuestionario ALEP.....	286
ÍNDICE DE TABLAS.....	294