



Universidad de Granada

LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Trabajo Fin de Grado

Tipología: Trabajo de Investigación Educativa

Beatriz Benítez Cantos

RESUMEN

Este trabajo es una investigación educativa sobre la participación de las familias en un centro educativo de la provincia de Granada cuyo objetivo principal es conocer el grado de implicación y comunicación de las familias con el colegio de sus hijos y/o hijas. Esta investigación está sustentada bajo un marco teórico, en el cual se refleja la importancia de la participación, la comunicación como elemento fundamental para una adecuada colaboración y las diferentes formas de implicación en un centro educativo. También, se desarrolla un marco normativo, que abarca diferentes leyes que indican la importancia de participar. Y por último, se desarrolla un análisis de los resultados obtenidos en diferentes cuestionarios, cumplimentados por las familias, lo que nos ayudará a profundizar sobre la realidad de como participan estas en los centros educativos.

(Palabras claves: Familia, participación, comunicación, colaboración y educación primaria)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.	1
2. MARCO TEÓRICO.	2
2.1. Importancia de la participación educativa.	2
2.2. La comunicación como base primordial de la participación.	4
2.3. La participación en la escuela.....	4
2.3.1 ¿Cómo se puede participar?	4
2.3.1. Tipos de participación.	7
3. MARCO NORMATIVO	9
4. MARCO METODOLÓGICO.	11
4.1. Objetivos.	11
4.2. Diseño de la investigación.....	11
4.3. Muestra.....	12
4.4. Instrumento.....	12
4.4.1. Cuestionario dirigido a las familias.....	12
4.5. Procedimiento.....	13
5. RESULTADOS.	14
6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.	22
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	25
8. ANEXOS.	27

1. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad la participación de las familias dentro de la comunidad educativa no es lo suficientemente elevada, a pesar de la importancia que supone la implicación de estas en el reto educativo de sus hijos y/o hijas. No solo es importante el papel de la familia en la educación, sino que también requiere de una implicación docente, por lo que no deben ser organismos independientes, sino complementarios, es decir, que trabajen en la misma dirección y con una estrecha relación.

Esta relación familia-escuela debe de estar sustentada en la comunicación con la finalidad de conseguir que dicha relación sea eficaz.

He elegido este tema debido a la enorme necesidad de aumentar la importancia que tiene el papel de la familia en los centros escolares y su participación activa, ya que esto proporciona grandes beneficios en el alumnado, familias y centros educativos. Además me parece de gran interés conocer qué grado de participación tienen las familias, pudiendo así observar y analizar mediante que órganos participan y cómo es su participación, ya que son una parte fundamental en la educación.

Esta temática está relacionada con el grado de Educación Primaria debido a que a lo largo de estos cuatro años de carrera y más exactamente en el tercer curso, que tuvimos una asignatura llamada Acción Tutorial, hemos trabajado el tema de las familias, aunque en un bajo porcentaje, por lo que creo conveniente dedicar ahora este trabajo a ello para ampliar los conocimientos y conocer la realidad de la misma.

En esta investigación, en primer lugar, daremos a conocer un marco teórico, en el cual se hace una recopilación de la literatura actual sobre dicho tema. Así mismo, veremos lo que mencionan determinadas leyes sobre la participación e implicación de la familia en la escuela. Y en segundo lugar, llevaremos a cabo un análisis que dé respuesta a los objetivos que sustentan esta investigación, analizando los resultados correspondientes que conlleven a una conclusión general.

2. MARCO TEÓRICO.

2.1.Importancia de la participación educativa.

La participación de la familia en el centro educativo es esencial para la educación del alumnado ya que es un referente importante al igual que lo es la figura del docente. Estos dos sistemas deben de estar conectados entre sí y por consiguiente trabajar de manera cooperativa para alcanzar los mejores resultados en el alumnado, como así manifiestan Vázquez, Sarramona y Vera (2004):

La escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá pobres resultados en comparación con los que pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente; la familia sola, sin actuar coordinadamente con la escuela también estará limitada en sus resultados, además de provocar contradicciones en los procesos formativos de los niños y adolescentes. (p.40)

La relación entre familia-escuela ha mejorado notablemente, concibiéndose así como un suceso que alegra a ambos sistemas puesto que es de suma importancia que la familia se implique en el centro educativo ya que conlleva mejorías en diferentes ámbitos, y así lo argumentan varios autores:

- “La participación de los progenitores tiene efectos positivos sobre los resultados escolares y sobre el comportamiento de los menores (Epstein, 2001; Deslandes, 2004, p.71) aumentando la probabilidad de que el alumno pueda progresar en sus aprendizajes y sus actitudes” (Epstein, 2004, p.71).
- “La participación de las familias comporta beneficios para el funcionamiento de la escuela, ya que, al ser expresión de democratización, enriquece los objetivos y mejora su funcionamiento” (Darling-Hammond, 2000, p. 71) & (Furman, 2004, p.71).
- “La participación efectiva de las familias resulta un asunto esencial para el logro de una educación de calidad, pues se relaciona con mejores aprendizajes de los estudiantes” (Bellei, Gubbins y López, 2002; Epstein, 2011, p.95) “y la resolución de otras problemáticas de las escuelas tales como la disminución de la violencia escolar y la promoción de la convivencia” (Coloroso, 2004; Zurita, 2011, p.95).
- “El involucramiento efectivo de los padres en la educación de los hijos puede incluso evitar o disminuir los efectos negativos de factores contextuales

familiares tales como el bajo nivel socioeconómico y de escolaridad de los padres” (Bazán, Sánchez & Castañeda, 2007; Silas, 2008; Valdés y Echeverría, 2006; Valdés, 2007, p.95).

- “La participación de las familias es un factor importante desde el punto de vista de la integración y cohesión social” (Santos, Lorenzo y Priegue, 2011, p.487).
- Otros trabajos como el de Lozano, Alcaraz y Colás (2013) revelan “que la participación de las familias en la escuela es un elemento clave en la integración de los niños y especialmente en los casos de niños inmigrantes” (p.487).
- Otros estudios (Córdoba, García, Luego, Vizuite y Feu, 2011; Fraguela, Lorenzo y Varela, 2011; Fan, Williams y Wolters, 2011) confirman “que a mayor participación familiar, mayor rendimiento y motivación” (p.488).

Además de estos beneficios para el alumnado y familias, Machen, Wilson y Notar (2005) mostraron también que:

La participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela. Según estos autores, en los sistemas educativos de muchos países ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre los padres y las escuelas. (p.4)

Otro autor que llama la atención sobre la necesidad de vincular la familia en la gestión educativa es Chomsky (2007) quien dice que:

Debería estar estrechamente implicada en la gestión del sistema educativo y en el día a día de las escuelas. Tendría que conocer lo que están haciendo sus hijos para poder planificar cómo los ayudan y cooperar con los profesores. Y sobre todo, los padres deberían pasar mucho tiempo con sus hijos y dar un valor educativo a esos momentos. (p.6)

A menudo escuchamos que los niños y niñas aprenden independiente de la familia, pero así lo niega Flecha (2009) quien dice que “lo que una niña o un niño aprende es fruto de sus interacciones con el profesorado y otras personas profesionales de la educación, pero también de las interacciones con sus familiares y otras personas adultas de la comunidad” (p.189).

2.2. La comunicación como base primordial de la participación.

Una base importante para que exista una participación e implicación adecuada y fluida por parte de la familia dentro del centro educativo es la comunicación entre ambos. Así lo afirman Thompson y Mazer (2012), “quienes lo consideran un factor importante de la participación, la cual se ha desarrollado de forma considerable con la incorporación de las nuevas tecnologías” (p.72). Por otro lado, Swick (2003), cree “que en la relación entre familiares y profesionales de los centros escolares la comunicación es un factor clave que se debe tener muy presente” (p.72).

Aunque esta comunicación es importante, a menudo en los centros escolares no tiene lugar, Teixidó (1999) tras varias investigaciones afirma “que en el funcionamiento cotidiano de los centros escolares es frecuente detectar situaciones de falta de comunicación o de comunicación deficiente entre personas, grupos, órganos de gobierno...” (p.72).

Según Ziegler (1987) “esto se debe a que entre ambos sistemas existen una serie de barreras con las que se deben de romper:

- Prejuicios ante determinados conceptos y funciones.
- Prevención de los padres de niveles socio-culturales deprimidos a establecer relaciones con la escuela.
- Prevención de los profesores hacia la “competencia educativa” de los padres, ante la creencia en su rol de expertos y la incertidumbre de lo que puedan hacer los padres en la interacción.
- Entrenamiento de los profesores. Generalmente existe una falta de preparación de los profesores para el trabajo cooperativo con las familias.
- Falta de apoyo administrativo para iniciar y consolidar la interacción.
- Falta de apoyo social para mantenerla y estabilizarla.
- Falta de espacio y de tiempo, se requiere espacio físico donde encontrarse y un ambiente psicológico que invite a los padres a participar” (p.210).

2.3. La participación en la escuela.

2.3.1 ¿Cómo se puede participar?

La participación en el centro educativo se puede llevar a cabo desde diferentes actividades u órganos de participación. En primer lugar, encontramos el modelo de

Epstein y otros (2002), quienes identifican seis tipos de oferta de participación que hacen los centros educativos a las familias. Estos tipos son los siguientes:

- *Ayuda a los padres (Parenting)*, se refiere a la ayuda por parte del centro educativo a las familias en cuanto a la crianza de sus hijos/as para establecer un entorno en casa que apoye a los alumnos/as, y así la escuela comprender a la familia.
- *Comunicación (Communicating)* consiste en que tanto el centro educativo como las familias diseñen y realicen formas efectivas de comunicación sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos, potenciando así dicha comunicación.
- *Voluntariado (Volunteering)*, esta es una forma de participación en la que los padres se adentran en el centro y el aula de sus hijos/as para apoyar al profesorado en todas las actividades que realiza la escuela ya sean escolares o extraescolares.
- *Aprendizaje en casa (Learning at home)* se orienta a desarrollar el aprendizaje en el hogar ayudado por la escuela, la cual debe facilitar información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa. Las familias seguirán las sugerencias del colegio y el hogar será, en lo referente al proceso educativo, una continuación de la escuela.
- *Toma de decisiones (Decision making)* esta participación se focaliza en la implicación de las familias y el alumnado en los órganos de gobierno y gestión del centro educativo, como pueden ser el Consejo Escolar o la AMPA.
- *Colaborar con la comunidad (Collaborating with community)* hace referencia a las relaciones que el centro educativo establece con el contexto sociocultural próximo, como mecanismo para complementar la formación de la escuela. El cometido de las familias en este caso será el de apoyar este tipo de prácticas.

Bodner et al. (2013) diferencian entre una participación normativa y una participación ideada.

En primer lugar, la participación normativa es que la no aporta conocimiento al desarrollo de las actividades del centro ni del aula. Pueden aportar infraestructuras necesarias o la puesta en marcha de determinados proyectos, muchas veces por encargo

y tutelados por los profesionales. En este tipo de participación se destacan los siguientes organismos:

AMPA

Las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos son entidades de derecho privado cuyo objetivo fundamental es la representación de los intereses de los padres, madres o tutores legales en los centros educativos de sus hijos. Tienen intereses similares y se pueden unir en federaciones o confederaciones que permiten la presencia de la opinión de padres y madres ante las autoridades correspondientes.

Consejo Escolar

Es el órgano de participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa del centro. Su misión es la de asumir la responsabilidad máxima colegiada del funcionamiento de la entidad escolar. Está compuesto por los siguientes miembros: director/a del centro, que será su presidente; jefe/a de estudios; un concejal o representante del Ayuntamiento; un número de profesores, elegidos por el Claustro, que no podrá ser inferior a un tercio del total de los componentes del Consejo; un número de padres y de alumnos, elegidos respectivamente por y entre ellos que no podrá ser inferior a un tercio del total de los componentes del Consejo; un representante del personal de administración y servicios del centro, y finalmente el secretario del centro, que actuará como secretario del Consejo, con voz y sin voto.

Las reuniones entre familias-docentes.

Estas son un medio para conocerse y crear un espacio de confianza entre ambos colectivos que permite intercambiar ideas, informaciones y criterios educativos. Estas pueden darse en diversos encuentros:

- Reunión al inicio del curso cuyo objetivo es favorecer el conocimiento del equipo docente, así como para explicar las competencias y aprendizajes que el alumnado tiene que haber adquirido, y las actividades extraordinarias. Las familias están pasivas y reciben mucha información.
- Reuniones en el marco de la acción tutorial, estas deben darse una vez por trimestre entre el tutor/a y la familia para intercambiar información del alumnado. Pueden ser solicitadas por la familia o por el centro. Se modifica la frecuencia en función de las necesidades del alumnado, siendo así anuales para el alumnado que presenta ciertas dificultades de cualquier tipología.

Por último, la participación ideada es aquella con la que todo centro educativo sueña conseguir, se caracteriza por no ser de carácter obligatorio sino libre de participación, donde se puede observar la verdadera participación de la familia. Dentro de esta participación encontramos las siguientes formas de hacerlo:

Reuniones optativas durante el curso escolar.

- Reuniones antes del inicio del curso, sean individuales o grupales.
- Reuniones temáticas, se trata de encuentros dinamizados conjuntamente por familia y profesorado para debatir algún tema de interés.

Comisiones.

El objetivo es centrarse en hacer un análisis de oportunidades y necesidades más que una lista de obligaciones. Las familias que participen informarán a todas las familias del centro que estén interesadas aunque no puedan participar. Estas pueden hacerse para llevar a cabo iniciativas para aumentar los recursos del centro educativo, para celebrar fiestas sociales o bien se puede tratar de comisiones de transiciones.

Acciones lúdicas espontáneas.

Entre estas destacan jornadas educativas del centro, jornadas lúdicas del entorno, compartir celebraciones del alumnado, tertulias entre familias sobre temas elegidos por ellas, etc.

2.3.1. Tipos de participación.

Según el modo de participación que tengan los padres en el centro educativo, podemos encontrar diferentes tipologías de participación. Por un lado destaca el modelo de Volgels (2002), quien establece la participación de los padres en el centro educativo en cuatro vertientes diferentes, como son, consumidores, clientes, participantes y socios.

- El concepto “*consumidores*” engloba a aquellos padres que perciben la educación como un producto que se debe consumir, y que se puede elegir. Ejemplo de esto serían las familias cuya participación se limita a elegir centro educativo.
- El término “*clientes*” hace referencia a aquellos padres que piensan que la educación es responsabilidad de los docentes creyendo que estos son los expertos, cayendo así todos los problemas de la escuela en los docentes.

- La modalidad de “*participantes*” se refiere a las familias que se implican en la educación de sus hijos/as, colaborando activamente con los profesionales. Es propio de este modelo que las familias tengan iniciativas y planteen propuestas.
- La denominación de “*socios*”, conlleva el grado máximo de implicación de las familias ya que estas consideran que la educación de sus hijos debe afrontarse de forma colaborativa con el profesorado, y que esta no es exclusiva de los docentes.

Por otro lado, encontramos el Proyecto Includ-ed (2011) quien menciona cinco tipos de participación de la comunidad y su influencia en el aprendizaje y en el rendimiento escolar.

INFORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias reciben información sobre las actividades escolares, el funcionamiento del centro y las decisiones que ya se han tomado. • Las familias no participan en la toma de decisiones en el centro. • Las reuniones de padres y madres consisten en informar a las familias sobre dichas decisiones.
CONSULTIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres y madres tienen un poder de decisión muy limitado. • La participación se basa en consultar a las familias. • La participación se canaliza a través de los órganos de gobierno del centro.
DECISORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros de la comunidad participan en los procesos de toma de decisiones, teniendo una participación representativa en los órganos de toma de decisión. • Las familias y otros miembros de la comunidad supervisan el rendimiento de cuentas del centro en relación a resultados educativos que obtienen.
EVALUATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias y otros miembros de la comunidad participan en el proceso de aprendizaje del alumnado, ayudando a evaluar su progreso educativo. • Las familias y otros miembros de la comunidad participan en la evaluación general del centro.

EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Las familias y otros miembros de la comunidad participan en las actividades de aprendizaje del alumnado, tanto en horario escolar como extraescolar. • Las familias y otros miembros de la comunidad participan en programas educativos que dan respuesta a sus necesidades.
------------------	---

Tabla 1. Tipos de participación de la comunidad (Includ-ed, 2011, p.193).

3. MARCO NORMATIVO

El papel de las familias en la educación de sus hijos e hijas se ha ido recogiendo en las diferentes normativas que se han implantado a lo largo de la historia de la educación.

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, en su disposición final, recoge los derechos de los padres y madres o representantes legales a ser oídos en las decisiones que afecten a la orientación académica y profesional de sus hijos e hijas. Esta misma ley nos hace referencia a la responsabilidad del éxito escolar de todo el alumnado donde implica a la familia y docentes como principales encargados de ella por lo que deben de mantener una estrecha relación. Dicha ley nos habla también de que debe de existir una estrecha colaboración entre la familia y escuela para conseguir lo que denomina principio del esfuerzo, puesto que gracias a esta participación se podrá asegurar una educación de calidad con equidad.

El Decreto 428/2008 menciona en su artículo 15 la participación de las familias de la siguiente manera:

1. Los profesionales de la educación y las familias colaborarán en la educación y la crianza de los niños y niñas, por lo que su relación ha de basarse en la corresponsabilidad. Para ello, la educación infantil debe fundarse en el conocimiento del contexto familiar y generar los cauces de una mutua colaboración que contemplen el respeto a la diversidad de familias en la sociedad contemporánea.
2. En esta etapa se contribuirá a que las familias conozcan y valoren las actividades que sus hijos e hijas realizan en el centro, con sus iguales y con otros adultos, ofreciendo ayuda y apoyo a las familias en lo que concierne a la educación de sus hijos e hijas.

3. Los tutores y tutoras mantendrán una relación permanente con las familias de los niños y niñas, facilitando situaciones y cauces de comunicación y colaboración, y promoverán la presencia y participación en la vida de los centros.

4. Para favorecer una educación integral, los tutores y tutoras aportarán a las familias información relevante sobre la evolución de los hijos e hijas que sirvan para llevar a la práctica, cada uno en su contexto, modelos compartidos de intervención educativa.

5. Desde los centros educativos se promoverán acciones formativas orientadas al apoyo y la formación de las familias en materia educativa, entre las que se podrán llevar a cabo cursos monográficos, talleres, grupos de reflexión, sesiones de intercambios de experiencias a fin de que la familia y el centro se conviertan en comunidades de prácticas compartidas.

El Decreto 328/2010 hace referencia a las familias en su artículo 11 precisando lo siguiente:

1. Los padres y las madres o representantes legales, como principales responsables que son de la educación de sus hijos e hijas o pupilos, tienen la obligación de colaborar con los centros docentes y con los maestros y maestras.

2. Esta colaboración de las familias se concreta en:

a) Estimular a sus hijos e hijas en la realización de las actividades escolares para la consolidación de su aprendizaje que les hayan sido asignadas por el profesorado.

b) Respetar la autoridad y orientaciones del profesorado.

c) Respetar las normas de organización, convivencia y disciplina del centro.

d) Procurar que sus hijos e hijas conserven y mantengan en buen estado los libros de texto y el material didáctico cedido por los centros.

e) Cumplirán con las obligaciones contraídas en los compromisos educativos y de convivencia que hubieran suscrito con el centro.

Una vez presentado el marco teórico y normativo de nuestra investigación, pasamos a describir el marco metodológico.

4. MARCO METODOLÓGICO.

4.1. Objetivos.

El presente estudio pretende conocer el grado de participación y comunicación de las familias en un centro educativo de la provincia de Granada.

Estos objetivos generales se desdoblaron en los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el grado de conocimiento de las familias con respecto al centro.
- Determinar el grado de implicación de las familias en la ayuda a las tareas en casa.
- Determinar el grado de asistencia a las reuniones por parte de las familias.
- Identificar necesidades formativas de las familias relacionadas con la educación de sus hijos y/o hijas.
- Plantear propuestas de mejora desde la perspectiva de los participantes.

4.2. Diseño de la investigación.

Para dar respuesta a los objetivos planteados hemos optado por un estudio exploratorio de carácter descriptivo. A continuación, describimos las fases seguidas en nuestra investigación:



Esquema 1. Diseño de la investigación. Fuente: Elaboración propia.

4.3. Muestra.

En nuestra investigación, al centrarnos en un centro educativo, la selección de la muestra ha sido intencional, invitando a todas las familias cuyos hijos y/o hijas están escolarizados en el centro objeto de estudio. De esta manera la muestra invitada fue de 230 familias, siendo la muestra participante final de 87 familias.

Los participantes se distribuyen en género y edad tal como se muestra en los gráficos 1 y 2, observándose así el número de hijos/as por familia y los ciclos educativos en los que se encuentran en los gráficos 3 y 4 respectivamente.

Parentesco

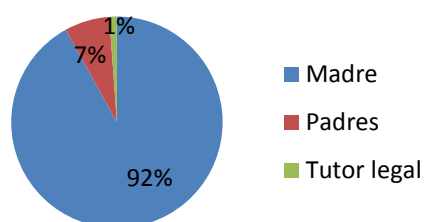


Gráfico 1. Parentesco de los participantes.

Edad

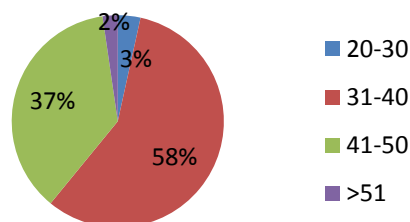


Gráfico 2. Edad de los participantes.

Nº de hijos por familia

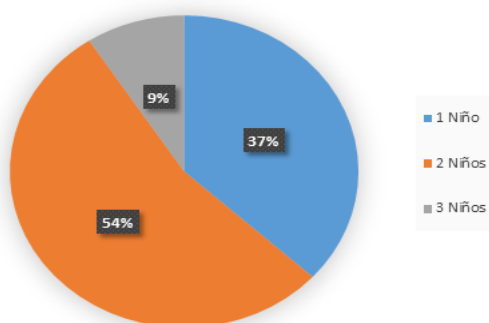


Gráfico 3. Nº de hijos por familia.

Niños por Ciclo

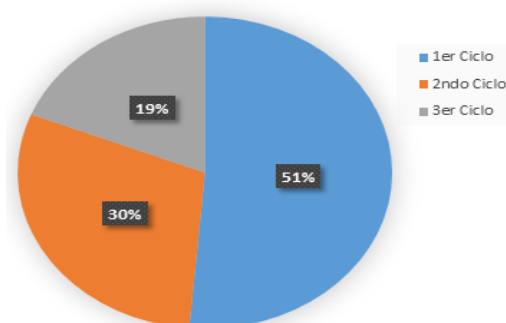


Gráfico 4. Niños por ciclo.

4.4. Instrumento.

4.4.1. Cuestionario dirigido a las familias.

Para llevar a cabo el proceso de recogida de datos de este estudio, con la intención de obtener respuestas que proporcionen toda la información que se precisa para conseguir la máxima comparabilidad entre datos, hemos elaborado un cuestionario dirigido a las familias. Se trata de una escala formada por 39 ítems, con el objetivo de recoger

información tanto cuantitativa como cualitativa. Se ofrecen distintas opciones con el fin de dar la posibilidad de que se pudiera justificar la respuesta. Así mismo, tiene un carácter estructurado, es decir, a todos los participantes se les formulan las mismas preguntas, de la misma forma y en la misma secuencia.

Este instrumento ha sido elaborado a partir de los trabajos de Barge (2013), y de otros cuestionarios elaborados como son el cuestionario sobre la participación de las familias en el sistema educativo de sus hijos e hijas del C.E.I.P. S. Antonio de Portaceli Sigüenza en 2009, y del cuestionario elaborado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en 2014.

El cuestionario (**Anexo 1**) se estructura en dos partes. La primera, dedicada a variables independientes que hacen referencia a datos personales. En la segunda parte, se contemplan las variables dependientes distribuidas en seis dimensiones, centrándose en todos y cada uno de los aspectos de la participación familiar en los centros educativos respondiendo a las variables que componen cada una de las siguientes dimensiones:

DIMENSIONES	ÍTEMS
Conocimiento del centro	4
Asistencia a reuniones	10
Participación	14
Sentimiento de pertenencia al centro	4
Ayuda a las tareas escolares en casa y necesidades formativas de las familias	4
Comunicación	3

Tabla 2: Dimensiones que constituyen el instrumento de medida.

Para la valoración de esta segunda parte, hemos utilizado una escala numérica, donde 1= nunca; 2= a veces; 3= mucho y 4= siempre, también respuestas cerradas de sí o no, respuestas abiertas, así como datos estadísticos descriptivos simples.

4.5. Procedimiento.

El proceso de investigación ha estado constituido por una serie de pasos, que basándonos en Cohen y Manion (1980) hemos estructurado de la siguiente forma:

- a) *Revisión de la literatura y definición de los objetivos de la investigación.* Hemos realizado una revisión bibliográfica sobre la participación de la familia en los colegios, y hemos planteado nuestros objetivos de investigación.

- b) *Decidir la información necesaria, la muestra y los métodos de exploración.* Se consideró necesaria la participación de familias que tienen hijos y/o hijas en los centros educativos actuales, concretándose esa muestra a un número de familias de un centro educativo de la provincia de Granada. En esta fase optamos por el cuestionario como el instrumento que utilizaríamos para la recogida de datos.
- c) *Diseño del cuestionario.* Para el estudio realizamos un cuestionario que responde a un análisis tanto cualitativo como cuantitativo. Dicho cuestionario ha sido elaborado a partir de tres ya existentes, sobre los cuales hemos modificado diversos aspectos, adaptándolos a nuestros objetivos de estudio.
- d) *Estudio piloto.* Con el fin de comprobar que las preguntas estaban bien formuladas y respondían a los objetivos del estudio, el instrumento fue revisado por la tutora a cargo del estudio.
- e) *Recogida de información.* En esta fase se entregaron todos los cuestionarios en el centro educativo. La recogida tuvo una duración de aproximadamente 1 semana.
- f) *Revisión y análisis de información.* Tras la recogida de cuestionarios, se analizaron los resultados en la base de datos del programa Microsoft Office Excel para realizar el análisis estadístico, considerando porcentajes para las distintas variables.
- g) *Interpretación de los datos y redacción del informe científico.* Analizada la información, se interpretaron los datos y posteriormente se redactó el informe final.

5. RESULTADOS.

En este apartado damos a conocer los resultados de la investigación. Para ello, presentamos un análisis descriptivo.

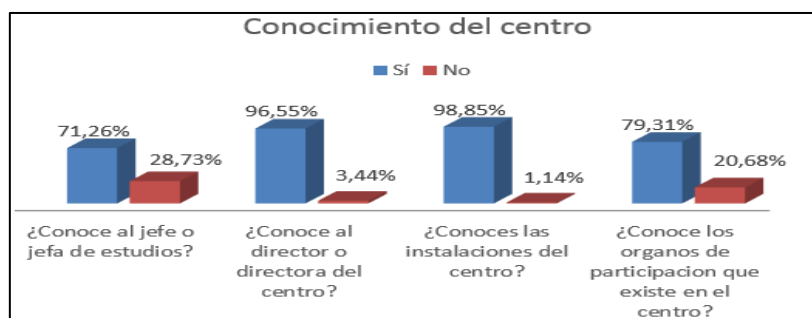


Gráfico 5. Conocimiento del centro.

Como muestra el gráfico 5 podemos observar que en general, la mayoría de familias manifiestan tener un amplio conocimiento sobre el centro. Se percibe un menor desconocimiento del jefe/a de estudios (71,26%) en comparación con el director/a del

centro (96,55%). Respecto al conocimiento de los órganos de participación podemos observar que el 79,31% manifiesta conocerlos, percibiéndose así un 20,68% que dice no conocerlos.



Gráfico 6. Asistencia a reuniones.

El gráfico 6 muestra que el 67,81% de las familias manifiestan a veces solicitar tutorías a lo largo del año, contemplándose así tan solo un 18,39% quienes consideran solicitarlas siempre, y un 4,59% que manifiestan no solicitar tutorías, dejando así el 10,34% quienes manifiestan solicitarlas muchas veces. En este gráfico también podemos ver como el 2,29% a menudo manifiestan tener contactos ocasionales con el tutor/a, coincidiendo también con aquellas familias que siempre lo hacen; y por el contrario el 45,97% consideran no tener contacto y el 49,42% manifiesta hablar a veces con el tutor. En el siguiente ítem, se aprecia que el 71,26% nunca habla con otros profesores diferentes al tutor, tan solo un 21,83% manifiesta llevarlo a cabo a veces, en cambio el 3,44% coincidiendo así con mucho y siempre son los que mantienen reuniones con el resto de profesores. Por último, podemos observar que tan solo el 6,88% se reúne mucho o siempre con el equipo directivo, y por el contrario el 75,86% manifiesta no hacerlo. Entre estos, está el 17,24% que manifiestan reunirse a veces con el personal directivo.

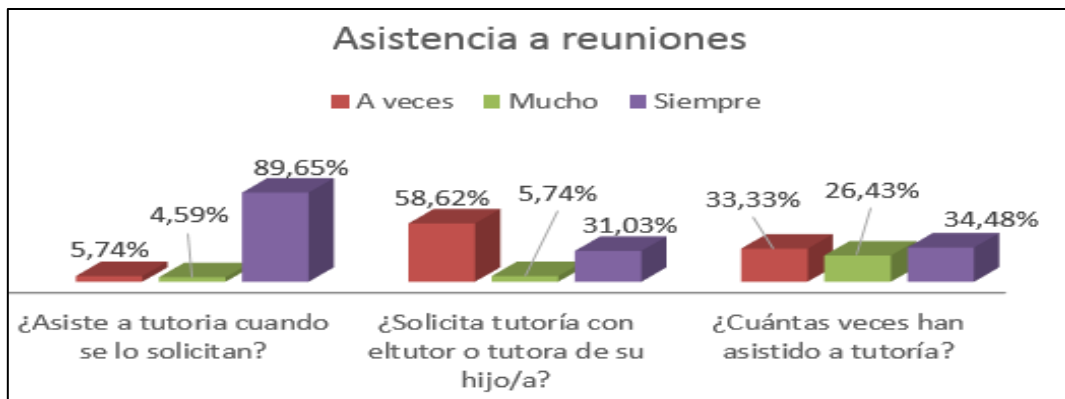


Gráfico 6.1. Asistencia a reuniones.

En el gráfico 6.1 podemos percibir que el 89,65% manifiesta asistir a tutoría siempre que se le solicita al frente de un 5,74% que lo lleva a cabo a veces, y un 4,59% que asiste a las mismas con mucha frecuencia. También se puede apreciar que un 58,62% consideran solicitar tutorías a veces al tutor/a de su hijo/a, el 5,74% muchas veces y el 31,03% siempre solicitan. Por último, el 33,33% muestra haber asistido a veces a tutoría, el 26,43% mucho y el 34,48 más habitualmente que el resto.



Gráfico 6.2. Asistencia a reuniones.

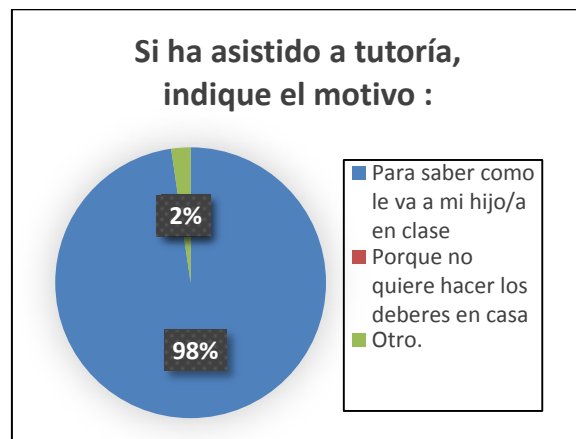


Gráfico 6.3. Asistencia a reuniones.



Gráfico 6.4. Asistencia a reuniones.

Como se puede observar en el gráfico 6.2 el motivo llamativo de la no asistencia a tutorías es con 50% otro no especificado, seguido de un 40% por incompatibilidad de horario, y un 10% quienes consideran que no es importante ir. En el gráfico 6.3 se percibe una gran mayoría (98%) que asisten a las tutorías para saber cómo le va a su hijo/a, y el 2% asisten por motivo no especificado. Por último, en el gráfico 6.4 se puede contemplar una gran diferencia entre quien asiste a las tutorías, observando como la mayoría (67%) son madres frente del 2% que son padres, observándose así que el 31% son ambos.

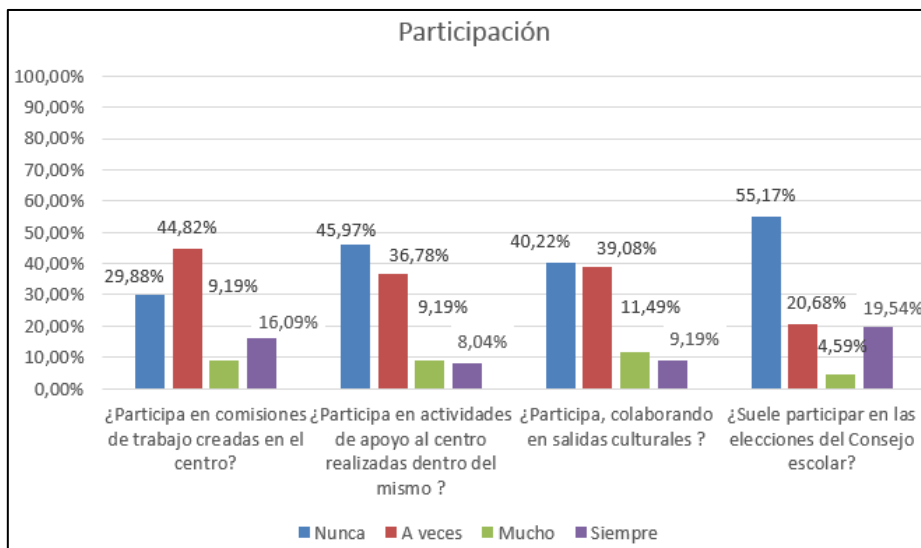


Gráfico 7. Participación.

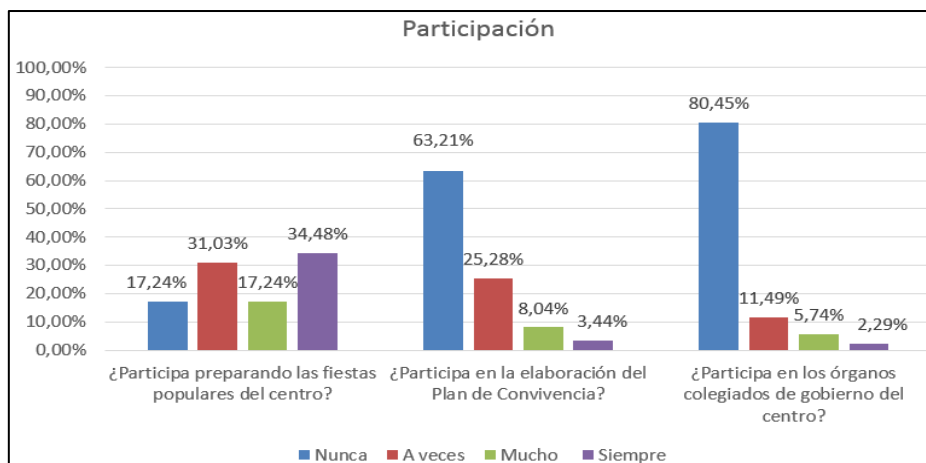


Gráfico 7.1. Participación.

Como muestran los gráficos 7 y 7.1 la participación en general es muy baja a la hora de participar en actividades de apoyo al centro (45,97%), elecciones del Consejo Escolar (55,17%), elaboración del Plan de Convivencia (63,21%) y en órganos colegiados del

gobierno del centro (80,45%) pues manifiestan no participar. Se puede apreciar una participación con una frecuencia moderada en las comisiones de trabajo (44,82%) y en la preparación de fiestas populares (31,03%).

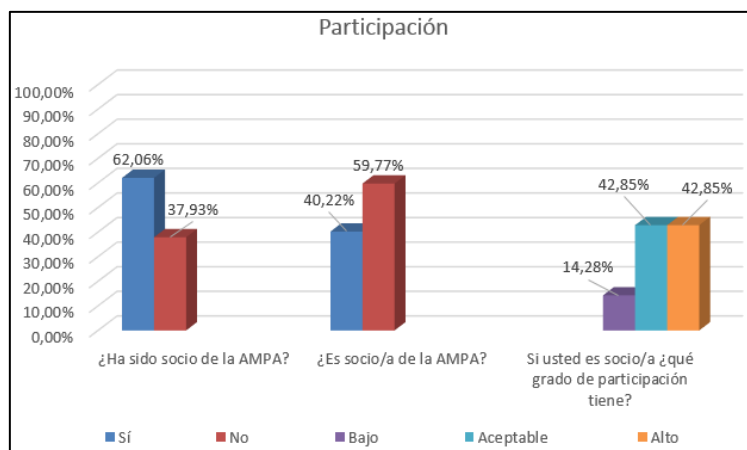


Gráfico 7.2. Participación.



Gráfico 7.3. Participación.

Como se observa en el gráfico 7.2 el 62,06% fue socio de la AMPA anteriormente frente al 37,93% que no lo fue. Se puede apreciar que en la actualidad el 59,77% no son socios de la AMPA y el 40,29% si lo son, comparando ambas, podemos contemplar un decrecimiento de los socios y un aumento de los “no-socios”. Los socios de la AMPA indicaron que su grado de participación era bajo (14,8%) mientras que para aceptable y alto manifestaron un 42,85% en ambos. En el gráfico 7.3 se contempla que el motivo de no participar es con un 44% por haber participado antes, pero ahora no tener tiempo. El 29% consideran que no sirve para nada, el 21% indican que es por otro motivo y el 6% restante por desconocimiento.

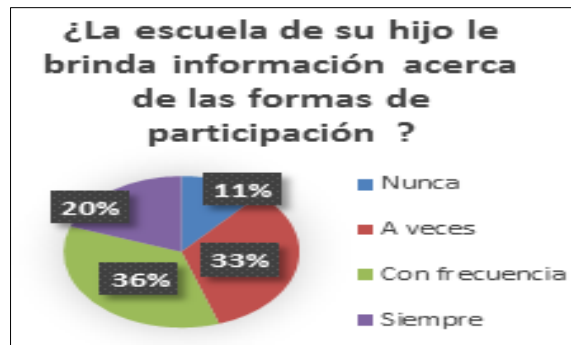


Gráfico 7.4. Participación.

El 36% indica que con frecuencia recibe información acerca de las formas de participación frente al 20% que manifiesta recibir información siempre y el 33% a veces. Y el 11% restante indica que nunca recibe información.

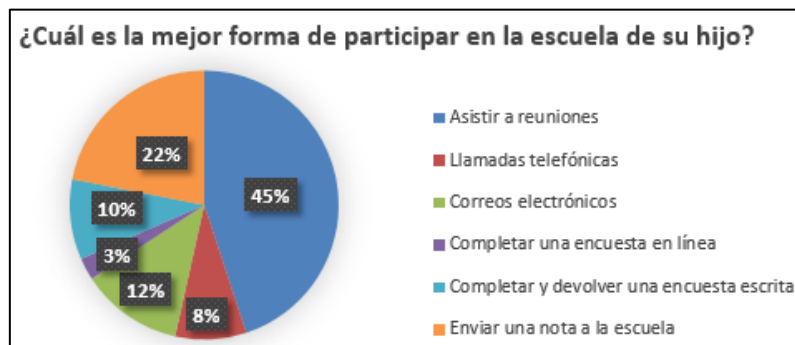


Gráfico 7.5. Participación.

Este gráfico muestra que el 45% de los participantes prefieren asistir a reuniones o el 22% prefiere enviar una nota a la escuela. Frente a estos resultados, encontramos que el 3% prefieren completar una encuesta en línea y el 8% llamadas telefónicas.

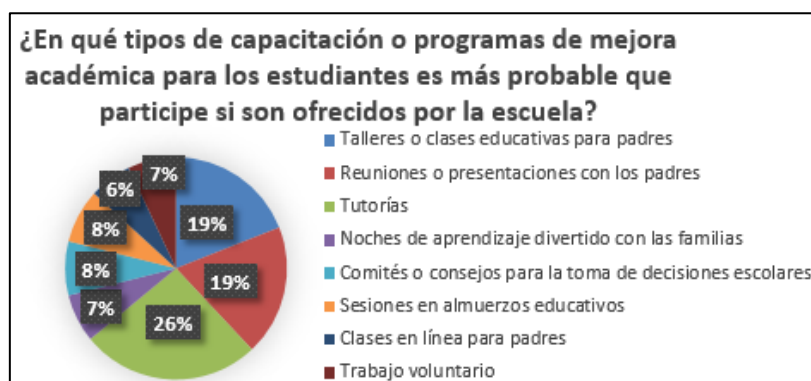


Gráfico 7.6. Participación.

En este gráfico se puede percibir que el 26% prefiere tutorías frente al 6% que prefiere clases en línea para padres. Otras formas de participación preferidas entre las familias

son con un 19% talleres o clases educativas para padres, y reuniones o presentaciones con los padres. Se puede apreciar que el resto de formas de participación tienen bajos porcentajes.

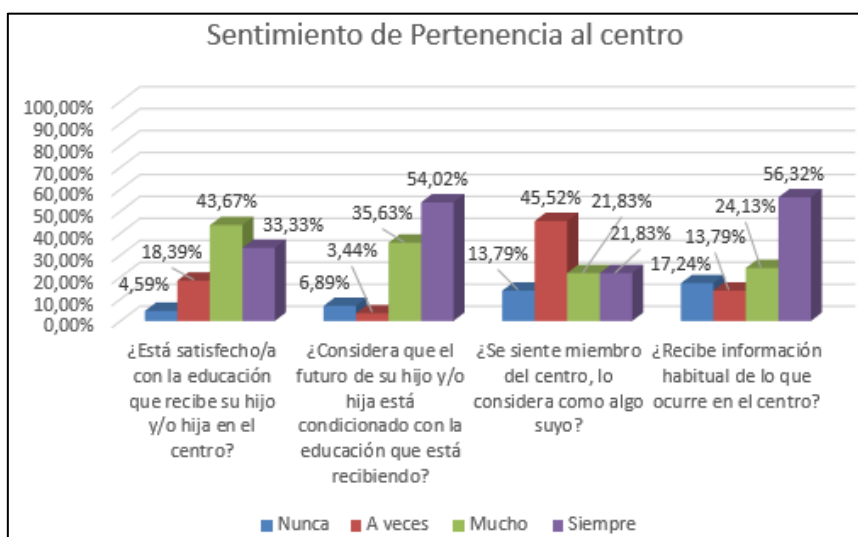


Gráfico 8. Sentimiento de pertenencia al centro.

El primer ítem nos informa de que el 43,67% están satisfechos con la educación que reciben sus hijos en el centro educativo, frente al 4,59% que no están satisfechos. En el siguiente ítem podemos percibir que el 54,02% de las familias consideran que el futuro de su hijo está siempre condicionado por la educación que este recibe frente al 6,89% que consideran que nunca lo está, el 35,63% consideran que está muy condicionado y el 3,44% que puede que esté condicionado. En el tercer ítem, se muestra como el 45,52% manifiestan a veces sentirse miembro del centro considerándolo como algo suyo, frente a un 3,79% que no se consideran miembros en ningún momento, y el 21,83% compartiendo porcentaje con los que muchas veces y siempre se sienten miembros. Por último, destaca con un 56,32% las familias que indican que siempre reciben información del centro, y un 17,24% que nunca reciben. El resto, un 13,79% y 24,13% correspondiente a veces y mucho.

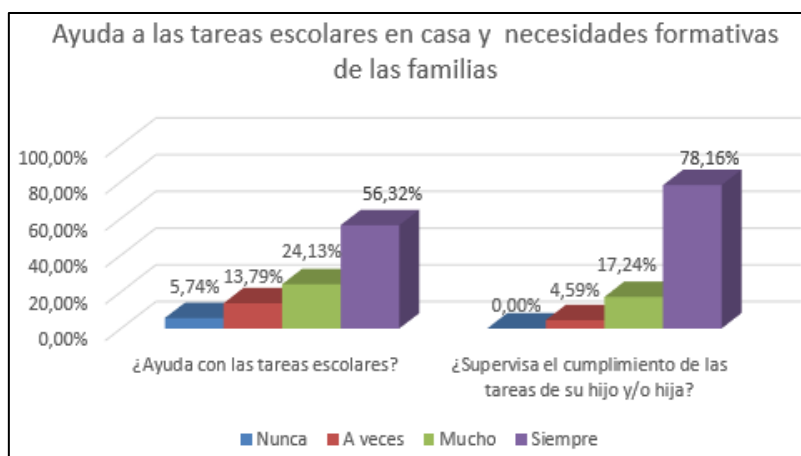


Gráfico 9. Ayuda y necesidades.

Como muestra el gráfico 9 el 56,32% ayudan siempre en las tareas escolares en comparación con el 5,74% que nunca ayudan. Respecto a la supervisión de las tareas, se aprecia como la mayoría con un 78,16% siempre las supervisan, 4,59% que lo hace a veces y un 17,24% que lo hace muchas veces.

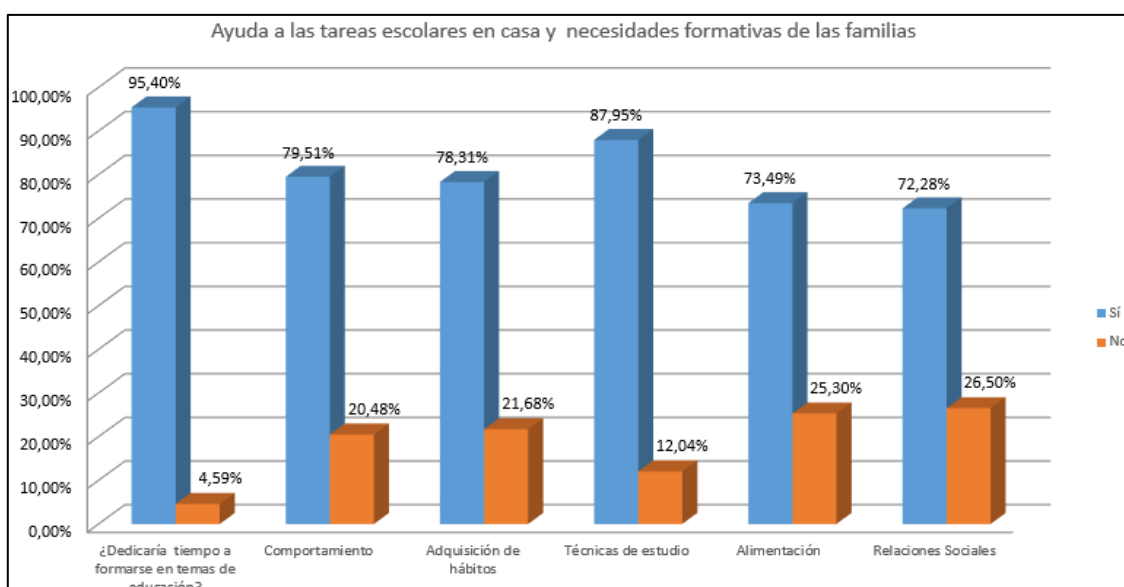


Gráfico 9.1. Ayuda y necesidades.

Se puede apreciar como la mayoría de las familias (95,40%) dedicarían tiempo a formarse en diferentes ámbitos de educación. En general, se observa que les gustan todos los temas, aunque un 87,95% manifiestan que prefieren las técnicas de estudio. Se aprecia como las relaciones sociales con un 26,50%, es el menos preferido.



Gráfico 10. Comunicación.



Gráfico 10.1. Comunicación.

En el gráfico 10, podemos observar que el 82% de los familiares manifiesta saber completamente con quién debe comunicarse frente a un 4% que lo sabe mínimamente, y 14% que sabe bastante cómo comunicarse. En la gráfica 10.1, se aprecia que solo el 17% se comunica con el centro una o dos veces al año, el 37% lo hace cada tantos meses y el 23% una vez al mes o una vez por semana o más.

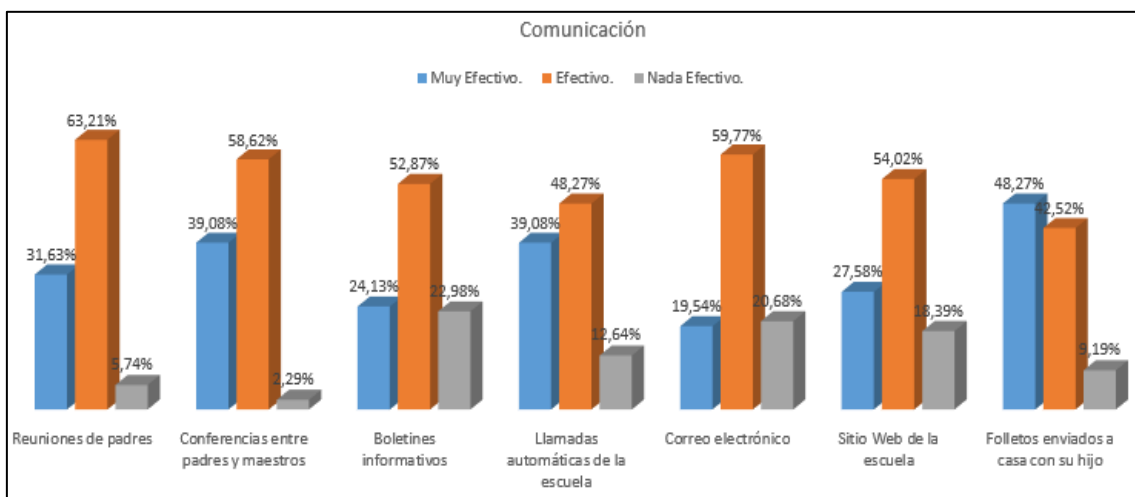


Gráfico 10.2. Comunicación.

Este gráfico muestra la eficacia de los medios de comunicación en los centros educativos. Se puede apreciar como las familias manifiestan que son los folletos enviados a casa los más eficaces con un 48,27%, como efectivos destacan las reuniones de padres con 63,21% y como nada efectivo boletines informativos con 22,98%.

6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Como conclusión decir que con este trabajo hemos podido dar respuesta a los objetivos propuestos anteriormente.

Con respecto al objetivo 1: *Determinar el grado de conocimiento de las familias con respecto al centro.*

Como hemos visto en los resultados, en general, las familias tienen un alto grado de conocimiento del centro educativo, aunque destaca un pequeño porcentaje de familias que no conocen al jefe de estudios y los órganos de participación. Se puede percibir porcentajes inferiores respecto a los que no conocen a la directora o las instalaciones del centro.

Con respecto al objetivo 2: *Determinar el grado de implicación de las familias en la ayuda a las tareas en casa.*

Las familias tienen un alto grado de implicación en la ayuda a las tareas en casa, destacando un alto porcentaje que siempre ayuda frente a un porcentaje inferior que nunca ayuda. En consecuencia de esto, se aprecia un porcentaje elevado de familias que siempre supervisan la tarea de su hijo y/o hija. En definitiva, el grado de implicación de las familias es elevado.

Con respecto al objetivo 3: *Determinar el grado de asistencia a las reuniones por parte de las familias.*

Tras la recogida y análisis de datos, podemos observar que existe un elevado grado de asistencia a reuniones. A pesar de este elevado porcentaje, podemos observar familias que asisten con una frecuencia moderada, indicado que su motivo de no asistir siempre se debe a la falta de tiempo, incompatibilidad de horarios.

Con respecto al objetivo 4: *Identificar necesidades formativas de las familias relacionadas con la educación de sus hijos y/o hijas.*

De todos los participantes que contestaron, la mayoría manifiestan la necesidad de formarse en temas relacionados con la educación de sus hijos y/o hijas. En cuanto a los aspectos propuestos, todos tienen un alto grado de preferencia, aunque destaca como tema preferente las técnicas de estudio.

Con respecto al objetivo 5: *Plantear propuestas de mejora desde la perspectiva de los participantes.*

Tras analizar todos los resultados, se puede observar que la mayoría de las familias estarían dispuestas a participar en nuevas iniciativas educativas, destacando así talleres o clases educativas para padres, reuniones o presentaciones con los padres y tutorías. En segundo lugar, se puede observar como la mayoría de las familias dedicarían tiempo a formarse en aspectos relacionados con la educación de sus hijo/as, por lo que se plantea la posibilidad de crear una escuela de padres y madres en el centro.

Limitaciones al estudio:

Las limitaciones más significativas en este estudio las encontramos en la participación de las familias, debido a las limitaciones de tiempo. No obstante, de las 230 familias invitadas a participar, fueron 87 las que finalmente entregaron el cuestionario.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Arostegui, I., Darretxe, L. y Beloki, N. (2013a). La participación de las familias y de otros miembros de la comunidad como estrategia de éxito en las escuelas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 187-200.
- Barge, J. (2013b). Formulario de encuesta sobre la participación de los padres en las Escuelas Medias del Título I. Descargado de <http://www.gadoe.org/School-Improvement/FederalPrograms/Documents/FINAL%20Middle%20School%20Parent%20Survey%20Spanish%20Version.pdf>
- Bodner, N et al. (2013c). *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario*. Barcelona, España: Octaedro.
- Colás, M. P. y Buendía, L. (1994). *Investigación Educativa*. Sevilla, España: Ediciones Alfar.
- Colás, P. y Contreras, J. A. (2013d). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 485-499.
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8 (1), 71-85.
- Gaviria, J. L. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*.
- Portaceli, A. (2009a). Cuestionario sobre la participación de las familias en el sistema educativo de sus hijos e hijas. Descargado de <http://www.opasi.es/files/cuestionarioparticipacion.pdf>
- Pérez, V. (2002). Familia y escuela ¿dos mundos inconexos? *Cuestiones pedagógicas*, 16, 205-220.

Valdés, A., Martínez, E. y Arreola, C. (2013e). Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos. *Revista de evaluación educativa*, 2 (1), 93-109.

Valdés, Á. A., Martín, M. y Sánchez, P. A. (2009b). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1).

Vélez, R. D. (2009c). La relación familia-escuela como alianza. Aproximaciones a su comprensión e indagación. *Revista Educación Comunicación Tecnología*, 3(6).

Torío, S. (2004). Familia, Escuela y Sociedad. *Aula Abierta*, 83, 35-52.

Decreto 428/2008, de 29 de julio de Educación (BOJA nº 164 de 19 de agosto de 2008).

Decreto 328/2010, de 13 de julio de Educación (BOJA nº 139 de 16 de julio 2010).

Ley Orgánica 2/2006 3 de mayo de Educación (BOE de 4 de mayo de 2006).

8. ANEXOS.

ANEXO I: CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS FAMILIAS.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS FAMILIAS

El cuestionario que le presentamos a continuación forma parte del Trabajo Fin de Grado que estoy realizando como estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación. Con este cuestionario pretendemos conocer su grado de participación en el colegio de su hijo y/o hija, para mejorar la calidad educativa. Por favor responda a cada una de las cuestiones siguientes. El cuestionario es anónimo. Gracias por su colaboración.

1. ¿Es usted?		<input type="checkbox"/> Madre	<input type="checkbox"/> Padre	<input type="checkbox"/> Tutor legal	<input type="checkbox"/> Tutora legal	
2. Nº de hijos/as que están en este Centro Educativo:						
3. ¿En qué curso están?	1º Primaria	2º Primaria	3º Primaria	4º Primaria	5º Primaria	6º Primaria
4. ¿Qué edad tiene usted?						
CUESTIONES						
Conocimiento del centro	¿Conoce al jefe o jefa de estudios?				SI	NO
	¿Conoce al director o directora del centro?				SI	NO
	¿Conoces las instalaciones del centro?				SI	NO
	¿Conoce los órganos de participación que existe en el centro?				SI	NO
		1 nunca	2 a veces	3 mucho	4 Siempre	
Asistencia a reuniones	¿Solicita tutorías a lo largo del curso académico?		1	2	3	4
	¿Habla con el tutor/a en contactos casuales a la entrada o salida del colegio?		1	2	3	4
	¿Mantiene reuniones con el resto de profesores/as diferentes al tutor/a?		1	2	3	4
	¿Se reúne o entrevista con personas del equipo directivo del centro?		1	2	3	4
	¿Asiste a tutoría cuando se lo solicitan?		1	2	3	4
	¿Solicita tutoría con el tutor o tutora de su hijo/a?		1	2	3	4
	¿Cuántas veces han asistido a tutoría?		1	2	3	4
Si no ha asistido nunca a tutoría, indique el motivo: <input type="checkbox"/> El horario no me viene bien						

<p>¿Cuál es la mejor forma de participar en la escuela de su hijo? (Marque todas las opciones que correspondan)</p> <p> <input type="checkbox"/> Asistir a reuniones <input type="checkbox"/> Completar una encuesta en línea <input type="checkbox"/> Llamadas telefónicas <input type="checkbox"/> Completar y devolver una encuesta escrita <input type="checkbox"/> Correos electrónicos <input type="checkbox"/> Enviar una nota a la escuela </p>						
<p>¿En qué tipos de capacitación o programas de mejora académica para los estudiantes es más probable que participe si son ofrecidos por la escuela? Marque todas las opciones que correspondan.</p> <p> <input type="checkbox"/> Talleres o clases educativas para padres <input type="checkbox"/> Sesiones en almuerzos educativos <input type="checkbox"/> Reuniones o presentaciones con los padres <input type="checkbox"/> Clases en línea para padres <input type="checkbox"/> Tutorías <input type="checkbox"/> Trabajo voluntario <input type="checkbox"/> Noches de aprendizaje divertido con las familias <input type="checkbox"/> Comités o consejos para la toma de decisiones escolares </p>						
Sentimiento de pertenencia al centro	¿Está satisfecho/a con la educación que recibe su hijo y/o hija en el centro?	1	2	3	4	
	¿Considera que el futuro de su hijo y/o hija está condicionado con la educación que está recibiendo?	1	2	3	4	
	¿Se siente miembro del centro, lo considera como algo suyo?	1	2	3	4	
	¿Recibe información habitual de lo que ocurre en el centro (actividades, convocatorias, reuniones, acontecimientos, jornadas...)?	1	2	3	4	
Ayuda a las tareas escolares en casa y necesidades formativas de las familias	¿Ayuda con las tareas escolares?	1	2	3	4	
	¿Supervisa el cumplimiento de las tareas de su hijo y/o hija?	1	2	3	4	
	¿Dedicaría parte de su tiempo en formarse en temas relacionados con la educación de sus hijos y/o hijas?				SI	NO
	Si su respuesta es afirmativa, en que le gustaría formarse:					
	Normas de comportamiento				SI	NO
	Adquisición de hábitos/y conductas				SI	NO
	Técnicas de estudio de trabajo intelectual				SI	NO
Alimentación adecuada y saludable				SI	NO	

