

A TRAVÉS DE LA LECTURA

Nuria Valencia García y José Miguel García Ramírez. Universidad de Granada

Fecha de recepción: 10 de julio de 2014

Fecha de revisión: 20 de julio de 2014

Fecha de aceptación: 30 de julio de 2014

Resumen

Este estudio se desarrolla a través de estudios de casos en el Centro Penitenciario de Albolote. Se demuestra un cambio de actitud en los internos cuando se trabajan sus expectativas. El personal de educación social les facilita las herramientas y recursos, para mejorar sus habilidades sociales, a través de actividades de lectura y dinámica de grupo. Finalmente se consigue mejorar su situación y se logra una transformación positiva de comportamiento como consecuencia del sentimiento de arrepentimiento.

Palabras clave: Reclusos, expectativas, procesos de escucha, habilidades sociales.

Las expectativas son clave en la intervención para el desarrollo personal de los reclusos. Sin embargo en los Centros Penitenciarios se aborda de manera parcial y a destiempo sin tener a penas repercusión en la reinserción social de los reclusos; pasando a ser una necesidad que nunca se llega a afrontar, aunque se vaya avanzando y obteniendo resultados positivos. (Molina, 1991; Caño y Alonso, 2000)

La realidad social de las prisiones dificulta la consecución de los objetivos señalados por la ley. El desajuste entre normativa y realidad provoca en los profesionales confusión, es por ello que la educación social en el ámbito penitenciario, dentro de los programas específicos, debe incidir en la causa delictiva y las dificultades asociadas. Por tanto, la acción educativa se centra en las conductas, actitudes, capacidades potencialidades e intereses de los internos para promover el cambio de actitud, de las relaciones interpersonales y de la relación con el entorno. Se trabaja de manera transversal, ya que la finalidad de la institución es la integración, rehabilitación y reinserción social de los internos. (Scarfó, 2003; Cantero, 2010)

Los Programas Socioeducativos implementados estaban basados en corrientes tradicionalmente punitivas, pero han ido evolucionando de manera progresiva hacia otras perspectivas. Los escenarios de actuación donde se pueden relacionar situaciones complejas asociadas a problemáticas sociales específicas en cuanto al riesgo, dificultad o conflicto social como la delincuencia, drogodependencia, abandono, violencia, internamiento, etc. ahora se abordan desde la perspectiva de la Educación Social. Su principal objetivo es conseguir que las personas progresen significativamente en su sociabilidad, sin perder las características esenciales, personalidad y potencialidades. En definitiva, se debe procurar que los sujetos con los que se actúa quieran y sean capaces de convivir con los demás, para desarrollar y desplegar su propia identidad. (Genovés & Gómez, 1995; Ruiz, 2007; Forés & Grané, 2008; Pozo y Añaños, 2013)

De este modo, desde la psicología social, la teoría de la identidad social plantea que las personas construyen una parte importante de su visión de sí mismo a partir de sus pertenencias a un grupo o grupos sociales. El aspecto que tiene de sí mismo, denominado identidad social, es el punto de partida del proceso de comparación social a partir del cual conocemos lo deseable que se puede ser socialmente. Esta teoría establece que las personas buscan pertenecer a grupos que son valorados positivamente para darle forma a su autoconcepto. Los sujetos que sienten que la identidad social del grupo al que pertenecen es negativa, tienden a cambiar de grupo hacia uno más positivo. En el caso de la pertenencia a la categoría social de delincuentes, el individuo puede emigrar del grupo antinormativo hacia uno más normativo o socialmente aceptado. (Tajfel, 1978; Javaloy, 1993; Garcia & Casal, 1993)

También desde la psicología social la resolución de conflictos se puede afrontar desde los procesos de escucha tanto desde la empatía como desde la simpatía; esta última supone ponerse en el lugar del otro y reconocer a la otra persona sin discriminarla por la situación por la que está pasando. Aunque la simpatía se puede considerar difícil de implementar al generar identificación entre ambos sujetos y como consecuencia se puede perder el objetivo del tratamiento, es el más idóneo para generar una situación de igualdad y cambio de actitudes (Garcia-Ramirez, 2012; Fiorini & Garcia-Ramirez, 2013).

Objetivo

Generar un espacio de escucha y reflexión dentro de un contexto de riesgo y privación de libertad para fomentar la mejora de la convivencia y reinserción en la sociedad.

Método

Esta investigación se desarrolla a través de estudios de casos, ya que a través de los casos se puede medir y registrar la conducta de los sujetos involucrados en el fenómeno de estudio y se examina el fenómeno en su entorno real. Por otro lado, y teniendo en cuenta la diversidad de fuentes de información, tanto cualitativas como cuantitativas en el método de estudio de caso, los datos se pueden elaborar a partir de entrevistas directas, observación de los participantes e instalaciones, documentos u objetos físicos, defendiendo el método de estudio de caso como una forma esencial de investigación en las ciencias sociales, áreas como la educación e investigaciones sobre problemas sociales; siendo adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren, permitiendo estudiar un tema determinado y explorar de manera más profunda obteniendo un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno. (Carozo, 2006)

De tal manera, la información de esta investigación de estudios de casos ha sido obtenida mediante fuentes cualitativas en las cuales la observación, grupos de discusión y técnicas de creatividad han sido los principales métodos de indagación para recopilar datos.

Participantes

La investigación e intervención se han realizado en dos módulos diferentes, las particularidades de cada uno de ellos depende de su organización interna y la disposición que tienen los internos para cumplir sus normas y reglamento.

El Módulo 8 o Conflictivo es de presos preventivos-reincidentes, es una unidad en la cuál los internos no están sujetos a ninguna norma obligatoria a cumplir, no existe

obligatoriedad en la participación de actividades, ni se rige por normas de convivencia y respeto al resto de compañeros.

Participante 1: hombre, 38 años de edad, es participativo, pero con dificultades de comprensión en la lectura. Le gusta ser el centro de atención, en ocasiones interrumpe a los compañeros para decir cosas que no tienen relación con el tema que se trata. Denota falta de autoestima y negatividad en sus explicaciones, confiesa abiertamente intentos de suicidio en varias ocasiones.

Participante 2: hombre, 27 años, con afán de superación, participativo y extrovertido. En el taller motiva a compañeros para que participen y expresen sus ideas, ayuda a fomentar un buen ambiente de trabajo y facilita que las actividades tengan un toque de humor.

Participante 3: hombre, 30 años, participativo, tiene dificultades de aprendizaje, tranquilo, conformista pero antes de empezar una actividad dice siempre que él no puede hacerla aunque luego se implica completamente.

Participante 4: hombre, 28 años, participativo, alegre, comprensivo, tolerante, entre él y su hermano se ayudan mutuamente en el taller para la comprensión y realización de actividades. Facilita la actividad ayudando a que los compañeros respeten el orden y turno de palabra.

Participante 5: hombre, 33 años, con una personalidad negativa, acompaña siempre al hermano, suele mantenerse callado en el taller y hablar cuando el hermano lo hace. Su comportamiento es tranquilo y dócil, participativo en todas las actividades que se proponen.

Participante 6: hombre, 29 años, con una personalidad alegre y motivadora, tiene energía positiva que contagia, es una persona con un conocimiento superior al de la media del taller, le gusta participar y habla en un tono tranquilo sin alterarse ante ningún conflicto, tiene capacidad de escucha y resolución de conflictos.

El Módulo 11 o de Respeto, es una unidad de separación interior dentro del centro penitenciario. Tienen su origen en el año 2001 en el Centro Penitenciario de Mansilla de las Mulas, en la actualidad los módulos de respetos están implantados en todos los centros penitenciarios de España. La finalidad de este tipo de módulos es lograr un clima de convivencia y máximo respeto entre los residentes del módulo. A través de grupos de trabajo y comisiones de internos, pretenden conseguir la participación de éstos en las tareas y decisiones dentro del módulo.

Las normas de convivencia impuestas por la institución que lo regulan son:

- Cuidado del área personal: higiene, aspecto, vestuario, cuidado de celda.
- Cuidado del entorno: utilización y mantenimiento de espacios comunes.
- Área de relaciones interpersonales: interacciones del sujeto con otros internos, terapeutas, funcionarios, etc.
- Área de actividades: programación de actividades de cada interno, Programa Individual de Tratamiento (PIT).

Cabe decir que la inclusión del interno a uno de estos módulos es voluntaria y lleva implícita la aceptación de las normas descritas del departamento.

Participante 7: hombre, 34 años, persona extrovertida y con ganas de trabajar, observador y mide sus palabras antes de hablar por miedo a lo que puedan pensar los compañeros. Le acompaña un interno que le ayuda a leer y escribir, es una persona participativa e intenta mantener el ambiente tranquilo si surge algún conflicto entre los compañeros dentro del taller.

Participante 8: hombre, 26 años, persona extrovertida, con un carácter particular, le gusta participar y reflexionar en profundidad sobre los temas que trabajamos. Aporta un punto de vista diferente en relación a algunos temas haciendo ver a los compañeros que no todos lo tienen que relacionar con el contexto en el que se encuentran. Es una persona tranquila y suele colaborar y ayudar a otros compañeros.

Participante 9: hombre, 25 años, persona introvertida, tímido, trabajador pero le cuesta participar en las actividades grupales de forma colectiva es un poco individualista, sin embargo acompaña y ayuda a otro interno a escribir y leer. Es una persona negativa y tiene la autoestima baja, repite varias veces que no puede hacer una actividad antes de llevarla a cabo.

Participante 10: hombre 43 años, tímido, con capacidad para leer y escribir pero con bajo nivel cultural, tiene poca relación con el resto de compañeros y no sabe trabajar en grupo, pero se presta voluntariamente a llevar a cabo las actividades, participa y comenta los temas sobre los que trabajamos.

Participante 11: hombre, 25 años, persona introvertida, le cuesta expresarse y relacionarse con el grupo entero pero se siente más cómodo cuando dentro del taller está con otro compañero con el que comparte celda. No le gusta leer libros pero se esfuerza en leer y comentar algo de los textos que llevamos a los talleres, está más motivado a la hora de realizar las dinámicas grupales aunque le cuesta mucho aportar ideas en grupo.

Participante 12: hombre, 36 años, es una persona participativa con capacidad para reflexionar sobre los temas relacionados que trabajamos en las sesiones. Se le da bien trabajar en equipo, respeta la opinión de sus compañeros pero es una persona que se caracteriza por ser negativo en cuanto a su situación y adaptación con el entorno.

Programa y procedimiento

Para este estudio se desarrolló un programa de intervención basado en técnicas grupales expresivas procurando el cambio de actitud de los participantes, a través de la exteriorización de lo interno, utilizando la expresión verbal, escrita y corporal. En las técnicas se fomentó la participación y animación de los internos estimulando su creatividad con el fin de lograr su integración social. Los elementos que se han trabajado sobre las expectativas de los internos que se han empleado en el programa son claves para detectar situaciones de riesgo. En ellos se da un contexto no estructurado al participante para que se enfrente a sí mismo y asuma su responsabilidad.

Los bloques en los que se ha organizado el programa están estructurados de la siguiente manera:

1. Motivación a la lectura: los contenidos de este bloque se caracterizan por trabajar mediante cuentos y lecturas breves, combinadas con los textos se realizan actividades y juegos relacionados con la lectoescritura.

2. Comunicación: las dinámicas desarrolladas cumplían el objetivo de fomentar las relaciones entre los participantes y crear vínculos de unión con el fin de sentirse parte de un grupo. En ellas se trabajaba de manera individual y colectiva intercambiando conocimientos y experiencias mediante técnicas de expresión corporal, estableciendo en muchos casos el lenguaje no verbal como principal método de comunicación con el fin de aprender a interpretar situaciones y actitudes de su entorno para saber como intervenir ante tales circunstancias.
3. Llegados a este punto de la intervención, tras haber conseguido cumplir varios objetivos o metas propuestas en los dos primeros bloques, lograr que los participantes se conozcan un poco más en profundidad, es conveniente incidir sobre el trabajo en equipo y por ello, a partir de la sexta semana, he decidido fomentar la colaboración ya que son muchas horas las que conviven juntos y pueden surgir conflictos entre la población que habita en el módulo.
4. Cooperación: este bloque permite la colaboración y participación de los internos en actividades cuyo objetivo principal se refiere al trabajo en equipo. La cooperación se considera un valor con el cuál se puede obrar conjuntamente con otro u otros por un mismo fin. El objetivo era interiorizar el aprendizaje de este valor con una finalidad concreta, asimilar que si unían sus fuerzas y capacidades con otros serían capaces de alcanzar cualquier fin, propósito o meta que se propusieran, les acercaría a los demás, impulsando tener buenas relaciones interpersonales y éxito propio. Para este bloque se han realizado muchas y variadas acciones, sobre todo trabajar en conjunto para producir un determinado resultado, prestando ayuda a otros, expresar y sentir alegría/tristeza colectiva por el logro o fracaso de un resultado, defender y ayudar a compañeros cuando se encuentran en dificultades, obrar en conjunto para producir un determinado resultado.
5. Autoestima: este bloque se centra en los aspectos personales de los sujetos, procurando llegar a profundizar e indagar sobre el nivel de autoconocimiento que tienen de sí mismos y la relación entre estado mental y físico de cada uno. Para ello, se ha elaborado un conjunto de actividades de autoconocimiento junto con dinámicas de intercambio de roles, con el fin de lograr el desarrollo personal positivo de los sujetos.
6. Emociones: se desarrollan actividades, dinámicas y juegos en los cuales se experimenta en primera persona los sentimientos y emociones que como seres humanos podemos llegar a experimentar, intentando expresar lo que cada uno sufre interiormente con el fin de exteriorizar toda aquella energía negativa que llevan dentro y convertirla en positiva, aprendiendo a canalizar el flujo de vivencias que anteriormente no han compartido.

Este programa se implementó durante 4 meses a través de talleres en los módulos 8 y 11 del centro penitenciario de Albolote. Los talleres se impartieron los martes en el Módulo 11 y jueves en el Módulo 8. Los talleres tenían una duración de 2 horas y principalmente consistían en acercar a los participantes a una herramienta básica de información, a través de la lectura de textos, durante la sesión se combinaban la lectura con actividades deportivas y dinámicas de grupos. La elección de ofrecer un texto como herramienta en vez de un libro se debe a que la mayoría de participantes de ambos módulos son personas con un nivel cultural bajo, donde gran parte del grupo no sabe ni leer ni escribir de forma fluida, es por ello que en un primer momento decidimos empezar a trabajar a través de lecturas breves que diesen pie a la reflexión relacionándolas con las actividades posteriores para una mayor interiorización del tema trabajado en la sesión.

La asistencia media a los talleres fue de entre 6 a 11 personas y era completamente voluntaria. Al inicio del taller se les plantea una serie de normas o principios generales desde los que trabajamos para ofrecer una mayor convivencia entre los participantes, las cuales se definen como horizontalidad, voluntariedad y confidencialidad.

La horizontalidad, la educación horizontal y la confidencialidad se consideraron fundamentales, ya que es clave el propio desarrollo personal. Con ello se pretendió que los participantes sintieran respeto y que el proceso de escucha empática o simpática. (García-Ramírez, 2012)

Con esas tres pautas se creó un ambiente distendido en el cuál todos se sintieron motivados a colaborar con respeto, tolerancia y la confianza.

Tras haber analizado, investigado y diagnosticado los principales problemas que se enfrenta la reinserción social en este contexto, se consideró fundamental trabajar desde una perspectiva de intervención social fomentando la educación, la cultura y el arte a través de un proyecto que se llevó a cabo a través del Club de Lectura. A partir de la colaboración con este proyecto se pudo indagar profundamente sobre las necesidades y carencias que presentaban los internos de diversos módulos en el centro penitenciario.

Las siguientes tablas muestran cuál ha sido la organización de los contenidos propuestos en los objetivos específicos de los talleres que se han llevado a cabo para cada módulo. En ellas se observa que durante el periodo de cuatro meses, dividido en 5 semanas cada uno se desarrolló en 5 módulos/bloques; el primer bloque se fraccionó en 3 sesiones, para desarrollar la motivación a la lectura. Se procuró que los participantes se unieran al taller combinando actividades relacionadas con la lectura mediante juegos que implicaran leer, escribir y ejercicio físico. En el bloque de comunicación, con una duración de 3 sesiones, se procuró que los participantes se expresaran libremente de manera respetuosa entre sí. En el bloque de cooperación, también de 3 sesiones, empezaron a tener más contacto a nivel grupal y desarrollaron actividades en conjunto. En el bloque de autoestima y emociones, con un total de 7 sesiones, se trabajó a nivel individual profundizando en sí mismo.

Tabla 1. Elementos trabajados Módulo 8

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
SEMANA 1		Comunicación	Cooperación	Autoestima
SEMANA 2	Motivación-lectura	Comunicación	Autoestima	Emociones
SEMANA 3	Motivación-lectura	Cooperación	Autoestima	
SEMANA 4	Motivación-lectura	Cooperación	Autoestima	Emociones
SEMANA 5	Comunicación			Emociones

Tabla 2. Elementos trabajados Módulo 11

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
SEMANA 1		Comunicación	Cooperación	Autoestima
SEMANA 2	Motivación-lectura	Comunicación	Autoestima	Emociones
SEMANA 3	Motivación-lectura	Cooperación	Autoestima	
SEMANA 4	Motivación-lectura	Cooperación	Autoestima	Emociones
SEMANA 5	Comunicación			Emociones

Resultados

En el estudio realizado se ha contado, en concreto, con estos casos por la continuidad y participación en la asistencia a los talleres. Por tanto, las personas a las que se ha evaluado durante los cuatro meses asistieron con regularidad y participaron de manera cooperativa en todas las actividades que se fueron realizando en las sesiones del taller.

En la tabla 3 se muestran los resultados obtenidos tras la evaluación de los elementos trabajados durante el periodo de la investigación en el Módulo 8. Se comprueba que la mayoría de los sujetos mostraron interés por todas las actividades realizadas, destacando la aceptación de la lectura y reflexión de ésta como herramienta para el acercamiento de los sujetos, siendo clave para iniciar la construcción y desarrollo del grupo. Los elementos trabajados de manera implícita se consiguieron consolidar, a pesar de las diferencias socioculturales, educativas, aprendizaje, personales y cognitivas. Se demostró que podían compartir un espacio de escucha y conocimiento, sin división y sin conflictos. Los bloques más complicados fueron los relacionados con la autoestima y emociones, considerándolos temas complicados a trabajar. Éstos junto con las habilidades sociales son los más importantes a tratar en este contexto ya que tener un mayor dominio de ellos supone un mayor control de la mente en situaciones de riesgo.

Tabla 3. Resultados de casos. Módulo 8

	Bloque 1: Motivación- lectura	Bloque 2: Comunicación	Bloque 3: Cooperación	Bloque 4: Autoestima	Bloque 5: Emociones
P. 1	Ha progresado en su lectura	Respeto por los compañeros a la hora de intervenir	Mejora en la colaboración con el grupo sin crear conflicto	Ligera mejora en su actitud en cuanto a la percepción de sí mismo	Empezó a escribir en una libreta cartas para su familia expresando les sus sentimientos
P. 2	Ha perdido la vergüenza de leer en voz alta	Mediaba los debates que surgían en el taller	Motivaba a los sujetos a que participaran	Está mucho más contento desde que empezó a participar en actividades deportivas	Compartía con el grupo sus expectativas futuras
P. 3	Iniciativa para leer en voz alta	Comparte reflexiones en los debates	Se interrelaciona más con los compañeros, participa más en las actividades en grupo	Se le nota más alegre porque ha conseguido mejorar sus relaciones de amistad	Se ha abierto al grupo explicando sus preocupaciones
P. 4	Ha leído sus primeros libros para adultos	No tiene ningún problema a la hora de comunicarse	Coopera sin conflictos en actividades grupales	No permite que le influyan los problemas externos, eso le permite tener una actitud más positiva	No tiene miedo de expresar sentimientos, dejando ver su "debilidad" ante los demás
P. 5	No tiene problemas de lectura	Se ha apuntado a un taller de teatro	Participa y colabora con el resto de compañeros aportando ideas muy creativas en las actividades	Ha mejorado su baja autoestima, aunque sigue siendo una persona bastante negativa	
P. 6	Es un gran lector, siempre recomendaba libros y aportaba información adicional interesante sobre los temas trabajados	Mediaba entre los presos, hablando de forma tranquila, haciéndoles comprender y reflexionar	Colaboraba con cualquier grupo de participantes en el que le tocara estar	Venía al taller siempre con una sonrisa y era de los pocos que le gustaba ir aseado y bien vestido	Es una persona muy alegre y transmitía ese buen humor a todos los compañeros

Participante 1: ha mostrado interés en las sesiones, demandando más textos a parte de los que trabajábamos para ayudarle a mejorar su lectura. En cuanto a la comunicación, este participante ha aprendido a respetar el turno de palabra de sus compañeros, sin interrumpir continuamente a otros sujetos mientras aportaban su reflexión. Cooperación, ha sido capaz de colaborar con sus compañeros para realizar

tareas en equipo sin que surja ningún conflicto entre otros sujetos debido a querer imponer su autoridad. Autoestima y emociones ha mejorar su actitud y estima hacia sí mismo, durante las sesiones comentaba como se mantenía distraído para no darle vueltas a la cabeza, leyendo los textos que les ofrecíamos y escribiendo a su familia sobre todo lo que hacía en su día.

Participante 2: ha sido capaz de leer textos delante del grupo deshaciéndose de la vergüenza que le provocaba no saber leer bien. Comunicación, ha ayudado a mediar en los debates. Cooperación, fomenta la participación entre los sujetos y facilita que entre los miembros de su grupo no haya conflictos. Autoestima y emociones, ha mejorado la visión que tenía de sí mismo, fortaleciéndola practicando actividades deportivas externas y a raíz de eso ha mantenido una actitud más positiva en cuanto a sus expectativas haciendo especial hincapié en los planes de futuro.

Participante 3: en cuanto a la motivación ha mejorado en su iniciativa a la hora de empezar una actividad, aunque tenga dificultades para leer y expresarse no se desmotiva cuando desea compartir sus reflexiones. Comunicación, se relaciona más con sus compañeros, antes siempre iba solo al taller, ahora va acompañado de dos personas que asisten regularmente. Autoestima y emociones, ha compartido con el grupo preocupaciones que anteriormente no hubiese sabido o querido expresar ante sus compañeros.

Participante 4: ha aumentado su implicación por la lectura interesándose por varios libros que hemos llevado al taller (Gente tóxica y Cuentos para pensar). Su comunicación con el grupo es abierta, respeta el turno de palabra y controla que los demás no se rían de los compañeros. La cooperación con el resto es buena y siempre facilita la colaboración tanto en la lectura como en las actividades con los demás participantes. Autoestima y emociones, a pesar de tener problemas fuera del contexto en el que se encuentra, no permite que le influyan y siempre está apoyando a su hermano, mostrando una actitud cariñosa con su hermano y amigable con el resto de compañeros.

Participante 5: se ha implicado en los talleres de lectura y además ahora forma parte de un taller de teatro. En cuanto a la comunicación, ha sido un gran avance que participara en el taller de teatro para que le ayude a expresar sus emociones y de esta manera, fortalecer su autoestima que en muchas ocasiones reconocía estar baja de moral. La cooperación siempre ha sido buena, facilitando un buen ambiente de trabajo entre sus compañeros.

Participante 6: El sujeto no mostraba ninguna carencia aparente de las que hemos trabajado, pero ha sido una pieza clave en las sesiones ya que ha motivado al resto de compañeros a realizar las actividades y ha mediado en los conflictos entre compañeros procurando mantener la calma de los implicados y aportando puntos de vista diversos en las reflexiones de los temas trabajados.

La tabla 6 muestra los resultados de los casos que obtenido tras la evaluación de los elementos trabajados durante el periodo de la investigación en el Módulo 11. Aquí también se comprueba que la mayoría de los sujetos mostraron interés por todas las actividades a realizar, lo sorprendente es como la comunicación entre los participantes fue menos fluida, por temas de miedo y filtración de información sobre algún tema comprometido que pudiera llegar a oídos del coordinador del módulo (otro interno). En este grupo las actividades grupales fueron clave para que se sintieran entre ellos parte de un grupo, sin embargo no se llegó a consolidar firmemente esa unión de grupo que se pretendía. A pesar de ello, personalmente cada uno de ellos asumió el compromiso

y superación de cumplir sus objetivos establecidos al inicio de cada bloque. El bloque que más costó de implementar fue el de Autoestima y Emociones ya que ningún sujeto quería mostrar su vulnerabilidad, sin embargo, de manera indirecta acabaron manifestando algunas de sus debilidades y expresaron sus sentimientos abiertamente, gracias a que algún sujeto se abrió al grupo los demás tuvieron la valentía de compartir sus experiencias.

Tabla 4. Resultado de casos Módulo 11

	Bloque 1:	Bloque 2:	Bloque 3:	Bloque 4:	Bloque 5:
	Motivación-lectura	Comunicación	Cooperación	Autoestima	Emociones
Participante 7	Mejora en la lectura, pero tiene vergüenza de leer en grupo	Ahora reflexiona con libertad ante el grupo, antes media más sus palabras	Siempre se muestra colaborador con el grupo	Se siente bien consigo mismo pero en ocasiones le cuesta seguir adelante porque no tiene confianza	Ha confesado sentirse avergonzado por no saber leer pero se siente orgulloso por estar trabajando la lectura
Participante 8	Sabía leer y escribir a nivel de bachillerato	Le consideran raro por su forma de pensar, pero respetan lo que dice	Le gusta ayudar a otros compañeros	Centrado y se siente orgulloso de haber superado el complejo de tener una discapacidad	Se siente débil por no tener a la familia a su lado
Participante 9	Sabía leer y escribir	Intenta compartir reflexiones y relacionarse con los participantes	Era bastante independiente en cuanto a trabajos en grupo, ahora tiene confianza con otros participantes del grupo	Ha mejorado su actitud, desde que ha conseguido trabajo es más positivo	Se ha abierto al grupo para expresar como se siente
Participante 10	Sabía leer y escribir sin dificultad	Le cuesta relacionarse con los compañeros	Poco cooperativo y muy independiente, no contaba con el grupo	Tenía el ego muy alto por su pasado pero escondía momentos tristes desde su soledad	Sentía mucho rencor y rabia hacia sus compañeros
Participante 11	Consiguió leer en voz alta delante del grupo	Es muy tímido pero en ocasiones hace reflexiones sobre los temas que trabajamos, escucha activa, respeta turno de palabra	Colabora y comparte opiniones entre los compañeros en las actividades en grupo	Es una persona muy optimista consigo mismo, forma parte del equipo de mantenimiento de la institución	Es muy positivo, tiene aceptado el contexto donde se encuentra y mantiene una actitud alegre ante sus expectativas
Participante 12	Sabe leer y escribir	Le gusta reflexionar y compartir experiencias con los compañeros, escucha activa	Le gusta trabajar en grupo se siente a gusto	Acepta sus defectos y haber cometido errores por eso se siente a gusto consigo mismo	No ha mejorado su negatividad en cuanto al contexto porque no le gusta el poco compañerismo de algunos internos

Participante 7: Ha mejorado su lectoescritura, sigue acompañado de otro sujeto que le ayuda, pero participa en la lectura de los textos. En cuanto a la comunicación, se expresa con más libertad ya que ha dejado de darle importancia a lo que los demás piensen de él. Es cooperativo en todas las actividades y le gusta ayudar a los compañeros. En cuanto a autoestima y emociones, se ha sentido a gusto dentro del grupo y ha compartido con todos algunos de los miedos que le rondan por la cabeza y le impiden abrirse a otros dentro del contexto en el que se encuentran.

Participante 8: ya sabía leer y escribir, ha resultado ser el apoyo de otros internos que tenían dificultades para realizar algunas actividades. No ha tenido dificultades para expresar sus emociones, durante una sesión expresó su agresividad de forma verbal por culpa de otro sujeto que lo provocó riéndose por su debilidades, pero

siempre ha sido el que aportaba un toque de alegría dentro del grupo. En cuanto a la autoestima, siempre ha mostrado una actitud positiva y superación de complejos.

Participante 9: Sabe leer y escribir aunque no practicaba mucho, acompaña siempre a otro interno para ofrecerle su ayuda, entre ambos se han echado una mano, a él le enseñaban catalán y éste le ayudaba con las tareas de leer y escribir durante las sesiones. Al principio le costaba relacionarse con el resto del grupo, pero ha ido ganando confianza con otros participantes y ampliando sus vínculos de amistad, abriéndose y compartiendo experiencias con los demás. Ha conseguido, con mucho esfuerzo, cambiar la actitud en relación a sus expectativas, se ha apuntado a diversos cursos y ha conseguido un trabajo en panadería dentro de la prisión.

Participante 10: sabía leer y escribir, pero fallaba en cooperación, le costaba colaborar con los demás y siempre imponía sus ideas. Estaba anclado en su pasado ya que siempre hacía referencias sobre lo que había logrado anteriormente, pero no estaba muy animado con su futuro, finalmente ha acabado escribiendo un libro con todas las recetas de cocina que tenía. En abril dejó de asistir a las sesiones del taller para apuntarse al gimnasio porque no se llegó a integrar con los compañeros.

Participante 11: Sabe leer pero es muy tímido, ha logrado abrirse al grupo y aunque no lee mucho en voz alta, participa en los comentarios, las dinámicas y actividades que no tengan relación con escribir. Cuando no le gusta hacer algo, desaparece y se vuelve a unir al grupo cuando hemos cambiado de actividad. Está más contento desde que ha conseguido un trabajo de limpieza dentro de la prisión.

Participante 12: Sabe leer y escribir, ha compartido con nosotros textos que ha escrito tras reflexionar sobre los temas trabajados, pidió que le recomendara lecturas de autoayuda para aprender a ver las cosas desde otra perspectiva. Ha entablado amistad con varios sujetos del taller y ahora hace clases de inglés para mantenerse distraído. Ha mejorado su actitud pero muchas veces nos confiesa que se le hace duro no estar cerca de su familia, esa sinceridad es positiva ya que expresa abiertamente sentimientos que le remueven interiormente.

Discusión

Los datos expuestos demuestran que a través de las emociones, autoestima, cooperación y comunicación se pueden mejorar las herramientas que generalmente se usan en los centros penitenciarios para modificar el comportamiento de los/as reclusos/as y conlleve el arrepentimiento como clave de la reinserción social.

Todos los casos mostraron ante su privación de libertad emociones negativas como la odio, ira, rabia, resentimiento, apatía, distimia, cuyas emociones negativas se redujeron al incluir en la intervención realizada los aspectos mencionados anteriormente que favorecieron un cambio de actitud y predisposición a recibir ayuda y cambiar su comportamiento a través del arrepentimiento y el compromiso social.

También, en la intervención, la mayoría de los casos mantuvieron una actitud pacífica que fortaleció el compañerismo y las interrelaciones estableciendo una identidad de grupo positiva. Lo que permitió que se abordase satisfactoriamente la situación de conflicto propia de los centros penitenciarios, afrontando los conflictos a través de los procesos de escucha como una de las claves en la resolución de propios conflictos y de esa manera lograr eficientemente que los participantes trabajasen la recaída y la resiliencia.

Referencias

- Cantero, F. (2010). La acción pedagógica en las prisiones. Posibilidades y límites. *Revista española de pedagogía*, 68 (245), 49-64.
- Caño Sánchez, M., & Alonso, J. M. D. (2000). Percepción del clima social en centros penitenciarios. *Revista de estudios penitenciarios*, (248), 45-68.
- Carazo, P.C.M. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & gestión*, 20, 165-193.
- Fiorini, M., & García-Ramírez, JM. (2013). Cap. 5: Técnicas de grupo y creatividad aplicadas en el ámbito universitario, en Villena, MD., Muñoz, A. *Recursos para tutoría en el aula universitaria*. Granada: Editorial Universidad de Granada.
- Forés, A., & Grané, J. (2008). *La resiliencia. Crecer desde la adversidad*. Barcelona: Plataforma.
- García-Ramírez, J.M. (2012). La comunicación, clave de excelencia visible en la Educación Superior. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 3, 25-36.
- García, M.R., & Casal, C.H. (1993). Identidad comparativa y diferenciación intergrupal. *Psicothema*, 5(1), 225-236.
- Genovés, V.J.G., & Gómez, A.M. (1995). La educación social en el ámbito penitenciario. *CL & E: Comunicación, lenguaje y educación*, (27), 53-60.
- Javaloy, F. (1993). El paradigma de la identidad social en el estudio del comportamiento colectivo y los movimientos sociales. *Psicothema*, 5, 277-286.
- Molina, J.V. (1991). *La cárcel y sus consecuencias*. Madrid: Popular.
- Pozo Serrano, F.J., & Añaños-Bedriñana, F.T. (2013). La Educación Social Penitenciaria: ¿De dónde venimos y hacia dónde vamos? *Revista Complutense de Educación*, 24(1), 47-68.
- Ruiz, J.I. (2007). Síntomas psicológicos, clima emocional, cultura y factores psicosociales en el medio penitenciario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 547-561.
- Scarfó, F.J. (2003). El derecho a la educación en las cárceles como garantía de la educación en derechos humanos (EDH). *Revista IIDH*, 36, 1-35.
- Tajfel, H. (1978). Social categorization, social identity and social comparison. *Differentiation between social groups: Studies in the social psychology of intergroup relations*, 61-76.