

VOLUNTARIADO. PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE DESARROLLO INTERNACIONAL

VOLUNTEERISM. PERSPECTIVES FROM INTERNATIONAL DEVELOPMENT STUDIES STUDENTS

Jory Bolton (jorybolton@trentu.ca). Trent University

Resumen

Este artículo examina las perspectivas variadas del ‘voluntariado’ a través de un enfoque de investigación. Para terminar esta investigación, un grupo de estudiantes de los estudios de desarrollo internacional (EDI) en la Universidad de Trent funcionó como participantes de investigación. El campo de EDI es muy interdisciplinario y muchas veces hay discrepancias entre perspectivas porque los estudiantes vienen de diferentes antecedentes académicos, por lo que los estudiantes de EDI son candidatos excelentes para una investigación como ésta. A cada estudiante se le pidió a crear un ‘mapa mental’ para expresar su propia definición del voluntariado. Los datos recogidos se utilizó para ilustrar cómo las percepciones del voluntariado comparan y contrastan, particularmente a las opiniones de la autora. Esta investigación se amplió aún más, examinando cómo factores como la edad y el género afectan las percepciones del voluntariado.

Palabras clave: voluntariado, altruismo, enfoques interdisciplinarios, mapas mentales

Abstract

This paper examines the varying perspectives of ‘volunteerism’ through an investigative approach. In order to complete the investigation, a small class of international development studies (IDS) students at Trent University acted as research participants. Because IDS is so interdisciplinary, there are often discrepancies between perspectives as students hail from different academic backgrounds, thus making IDS students prime candidates for such an experiment. Each student was asked to create a ‘mind map’ to convey their personal definition(s) of volunteerism. The data collected was used to illustrate how different perceptions of volunteerism compare and contrast, particularly to the author’s own perceptions. This investigation was expanded further, examining how factors such as age and gender affect perceptions.

Key Words: volunteerism, altruism, interdisciplinary approaches, mind maps

Introducción

En los estudios de desarrollo internacional (EDI) los estudiantes aprenden la razón por la que el mundo es tan desigual y por la que un pequeño por ciento de la población del mundo vive en la riqueza extrema mientras que otra gente vive en la pobreza extrema. Los estudiantes examinan las causas de las desigualdades globales además estudian las soluciones potenciales para derrotar esas desigualdades empobrecedores. Una solución discutida rutinariamente es el voluntariado.

El voluntariado se practica en todas partes y en general es conocido como “haciendo el bien” para ayudar a los necesitados; sin embargo, ¿el voluntariado se compone solamente de esas cosas? O, ¿es el voluntariado más complejo, afectando la gente a través de una variedad de factores en una variedad de niveles? ¿Hay única definición aceptada, o una persona puede generar su propia definición, basado en sus experiencias? Creo que cómo definimos el voluntariado está basado en el segundo y por eso ‘el voluntariado’ puede referir a varios tipos del voluntariado y también a los efectos que tiene en la vida de la gente.

Mis percepciones son mezcladas. En la superficie relaciono el voluntariado con aspectos positivos – “haciendo el bien”, ayudar a otros, haciendo la diferencia; pero ¿qué significan esas palabras? Cuando pienso en el voluntariado en un nivel más profundo, tengo conclusiones diferentes. La primera es la conexión entre el voluntariado y el altruismo. El altruismo es una idea filosófica de ayudar a otros sin tener en cuenta sus propios intereses (Haski-Leventhal, 2009). El altruismo representa el sacrificio de sí mismo para beneficiar a otro, incluso lo que significa dañarse a sí mismo durante el proceso. Debido a esa idea, se puede discutir que las ideas de altruismo están muy unidas con el voluntariado. No intento discutir que todas las formas del voluntariado son ejemplos del altruismo, tampoco no deseo discutir que todas las acciones del altruismo son ejemplos del voluntariado – quiero abordar simplemente la correlación fuerte entre los dos y que cuando usamos una perspectiva del altruismo, podemos aumentar nuestro conocimiento del voluntariado. Otra característica del altruismo es el sentido del deber (Haski-Leventhal, 2009). Creo que esto es importante porque las motivaciones de mucha gente están basadas en un sentido del deber a ayudar a otros. Este sentido puede ser derivado a partir de una variedad de razones, pero una razón prominente es la diferencia entre los estatus económicos. Mucha gente se ofrece como voluntario para ayudar a otros que son menos afortunados. Este deseo está relacionado con la característica socio-biológico del altruismo – que ayudando a otros es arraigado en nuestra composición genética y por eso naturalmente nos sentimos que sea nuestro sentido del deber y nuestro propósito a ayudar a otros. Creo que hay mucha gente que se ofrece como voluntario para hacer la diferencia, usando un enfoque altruista; sin embargo, creo que el voluntariado es asociado con más cosas y que el voluntariado tiene efectos negativos, algunos que causan más daño que beneficio.

Una razón principal por la que estoy escéptica del voluntariado es que pregunto las motivaciones de los voluntarios. ¿Se ofrecen como voluntario para tener beneficio propio? ¿Participan para lograr la autoestima? Todo el tiempo encuentro que estoy preguntando esas preguntas. A veces, cuando los voluntarios participan sin motivaciones buenas, hacen más daño que beneficio. También, si los participantes voluntariados tienen un conocimiento restringido de las comunidades donde están trabajando, problemas pueden ocurrir, muchas veces una consecuencia de la falta de la sensibilidad cultural. Un ejemplo es la falta de la sensibilidad cultural en relación con los atuendos apropiados. En comunidades conservadoras podría ser una expectativa que la gente lleva puesta la ropa menos reveladora. Un voluntario

que no está consciente de las normas culturales puede llevar puesta la ropa considerada inaceptable, creando problemas entre los voluntarios y la comunidad.

Otro ejemplo es los problemas asociados con 'volunturismo', los programas que mezclan el voluntariado con el turismo. Se podría argumentar que estos programas pueden hacer el bien; sin embargo, como una escéptica, me inclino ver los aspectos negativos. Las experiencias del volunturismo están manejadas para las compañías, es una empresa. Por eso, pregunto si este tipo del voluntariado es para beneficiar los pobres y la gente desfavorecida o para ganar dinero para las compañías. También pregunto si la gente participa en estos programas para ofrecerse como voluntario o para viajar a otros países a precio bajo. Estos programas son una mezcla del voluntariado y el turismo y por esto, me siento que haya potencial para enfocar en las necesidades de los participantes más que las necesidades de las comunidades que necesitan ayuda. No estoy argumentando que estos programas son negativos en entero; sin embargo, se debe examinarlos con un enfoque crítico. Creo que el voluntariado tiene ambos los beneficios y las desventajas y me sentí que sea importante descubrir si otros en mi campo académico comparten la misma actitud.

El Propósito

Debido a las discrepancias entre las opiniones en el campo de EDI, particularmente en relación con el voluntariado, decidí hacer un proyecto de investigación para descubrir cómo las perspectivas de los estudiantes de EDI difieren. La idea de dar ayuda a otros domina el campo de los estudios de desarrollo internacional y por eso decidí examinar las perspectivas variadas del voluntariado. Quise ver cómo mis propias opiniones compararon y contrastaron a las perspectivas de otros estudiantes. No quise ver solamente las similitudes y las diferencias entre las opiniones, quise examinar también cómo los factores como la edad y el género afectan las percepciones.

El voluntariado se está volviendo más prevalente mientras el mundo globaliza. Desafortunadamente el debate del voluntariado está aumentando también. ¿El voluntariado está ayudando a otros? ¿Es la motivación para ofrecerse como voluntario la satisfacción de sí mismo? ¿Es para ver el mundo? El debate es interminable. Es importante crear una definición colectiva si queremos tener un gran efecto en las comunidades. El propósito de esta investigación no es intento homogenizar el voluntariado. Tampoco no para crear una definición homogenizada. Mi propósito es para ilustrar que un concepto corriente principal puede tener perspectivas variadas, incluso en el mismo campo académico.

La Metodología

Para hacer esta investigación, una clase de los estudiantes de EDI en cuatro años funcionó como participantes de investigación. Había dieciséis estudiantes. Los estudiantes, de edades comprendidas entre veintiún y cuarenta y cinco años, consistieron en cuatro hombres y doce mujeres, una representación exacta de la Universidad de Trent en su conjunta. De estos estudiantes, solamente cinco decidieron participar en la investigación. Esas cinco estudiantes fueron mujeres, de las edades entre veintiún y treinta y uno. Durante toda la investigación, los participantes permanecieron anónimos.

Cada participante se le pidió a crear un mapa mental para ilustrar sus pensamientos. Los mapas mentales son diagramas que resumen la información, muchas veces se usa como herramienta de la tormenta de ideas. Las representaciones gráficas datan de muchos siglos; sin embargo, el concepto de los mapas mentales solamente ha desarrollado en los años sesenta y setenta por Tony y Barry Buzan (Whiting, 2012). Los mapas mentales tienen cuatro características importantes: (a) el sujeto del mapa tiene que estar en el centro, lo que le permite ser el punto focal; (b) los temas que tienen una relación con el sujeto se bifurcan de la palabra en el centro; (c) los temas más relevantes se bifurcan de la palabra en el centro, sin embargo, otros temas se bifurcan de esos temas; y (d) las ramas deben conectarse entre sí, creando una representación gráfica de las ideas y los conceptos mientras que están conectando las relaciones (Whiting, 2012). Los mapas mentales son buenas herramientas para conectar las relaciones estructurales y representacionales entre los conceptos y los subconceptos.

Para hacer esta investigación, los participantes usan los mapas mentales como una herramienta para ilustrar sus percepciones del voluntariado, lo que permite a los participantes a conectar los temas. Para hacer la recopilación de datos, los mapas mentales representaron claramente las similitudes y las diferencias entre los participantes, lo que permite un análisis fácil.

Los Resultados

Los resultados fueron sorprendentemente muy similares. Las variaciones fueron más pequeñas que anticipaba. Ochenta por ciento de los participantes creyeron que el voluntariado tiene ambas consecuencias positivas y negativas. Las consecuencias positivas se pueden dividir en dos categorías: (a) las consecuencias positivas para las comunidades que están recibiendo los servicios de los voluntarios; y (b) las consecuencias positivas para los voluntarios.

El voluntariado puede ser beneficioso para las comunidades que están recibiendo la ayuda. Muchos de los participantes creían que el voluntariado es beneficioso en las comunidades porque puede ocupar las grietas cuando los programas gubernamentales no tienen la capacidad. Por ejemplo, si el fondo de la educación en un país no tiene bastante dinero para construir una escuela, los voluntarios pueden construir la escuela sin cargo. La mayoría de los participantes también mencionaron la importancia de un aumento en conciencia – si la conciencia de problemas (económicos, sociales, políticos, de género) aumenta, el aumento de la atención puede generar en un aumento en la ayuda en esas comunidades. El voluntariado construye las comunidades. Esta idea fue una cosa en común entre los resultados de los participantes también. La ayuda mejora las comunidades, pero al mismo tiempo la ayuda crea salidas de comunicación entre los voluntarios y los miembros de las comunidades que es buena también. Un participante escribió algunas frases excelentes que tuvieron un gran impacto en mi percepción del voluntariado. Este participante escribió que el propósito del voluntariado es “to make an impact, not a difference” (para hacer un impacto, no la diferencia) y que el voluntariado es sobre “action rather than just talking” (la acción más que hablar). Me siento que sea muy importante considerar esas frases.

Los participantes creyeron que el voluntariado beneficia a los voluntarios también. Muchos participantes dijeron que la gente escoge ofrecerse como voluntario para participar en una cosa

que les gusta, desarrollando una pasión. Esta pasión puede desarrollar en muchas oportunidades de empleo y al establecimiento de contactos. Si una persona tiene una pasión de una cosa, en general significa que esta persona ha obtenido un conocimiento más profundo de esa cosa. La mayoría de participantes se sintieron que el voluntariado es clave para obtener este conocimiento profundo. Cuando una persona se ofrece como voluntario, se vuelven a ciudadanos informados que están conscientes de lo que está ocurriendo en el mundo y cómo estos hechos afectan a la gente. La mayoría de los participantes también se sintieron que las oportunidades de viajar que crecen del voluntariado pueden llevar al aprendizaje de nuevas lenguas, que es ventaja; sin embargo, el turismo asociado con el voluntariado puede desarrollar en los problemas éticos, por ejemplo las motivaciones de los voluntarios para hacer el voluntariado.

Los problemas éticos no fueron las únicas consecuencias mencionadas. Como mí, muchos de los participantes mencionaron la negatividad que acompaña el 'volunturismo'. Los participantes creyeron que a diferencia de las organizaciones gubernamentales y las empresas, los voluntarios tienen poca (y a veces nada) responsabilidad, lo que significa que la confiabilidad de los voluntarios está disputada. Muchos participantes usaron la frase "can do more harm than good" (puede causar más daño que beneficio) cuando hacen una referencia a las consecuencias negativas del voluntariado.

De los cinco participantes, solamente uno habló de la relación entre el altruismo y el voluntariado. Este participante dijo que el voluntariado es una reacción natural que yo he mencionado también. El participante se sintió que el voluntariado sea un acto de bondad natural. Aunque los otros participantes no refirieron directamente al altruismo, todos los participantes refirieron a la necesidad del voluntariado, si había sacrificio de sí mismo o no. Un participante se usó el ejemplo de las horas obligatorias del voluntariado en la escuela secundaria canadiense para graduarse. Otro participante habló de cómo a veces el voluntariado está obligatorio en los cursos en la universidad también. En total, las respuestas de los participantes eran muy similares a mis propias percepciones.

Respecto a las comparaciones basadas en la diferencia entre las edades y los géneros, no podría hacer esta investigación con los participantes que yo tenía porque todos los participantes eran mujeres y de estas mujeres, ochenta por ciento tenían veintinueve años. El otro participante tenía treinta y un años. Aunque no pudo comparar las percepciones basadas en la edad y el género, espero que pueda investigarlas en el futuro.

La Conclusión

El voluntariado es muy importante en los estudios de desarrollo internacional y por eso, me sentí que sea necesario investigar cómo los estudiantes de EDI lo perciben. También, quise comparar y contrastar esas percepciones a mis opiniones. El voluntariado es una palabra muy compleja y multidimensional. Al principio, creí que esta complejidad del voluntariado crearía discrepancias entre los resultados de los participantes y mis percepciones; sin embargo, yo estaba equivocada. Aunque había pequeñas discrepancias, parece que todos los participantes, incluyendo mí, están de acuerdo en muchos aspectos clave del voluntariado. Estos aspectos pueden estar en tres grupos – los beneficios para las comunidades, los beneficios para los voluntarios, y las consecuencias negativas que están asociadas con el voluntariado. Al principio, yo consideré que la creación de una definición aceptada del voluntariado en todas

partes del mundo a ser casi imposible porque me sentí que su multidimensionalidad impediría que esto ocurra; sin embargo, después de la terminación del experimento, yo tengo esperanzas que una definición del voluntariado aceptada en todas partes puede existir y que esta definición llevará a una mejor comprensión de lo que significa el voluntariado.

Bibliografía

Haski-Leventhal, D. (2009). Altruism and Volunteerism: The perceptions of altruism in four disciplines and their impact on the study of volunteerism. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 39, 271-299.

Whiting, M. (2012). Mind Maps: establishing 'trustworthiness' in qualitative research. *Nurse Researcher*, 20, 21-27.